



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada:

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL
PARA MEJORAR LA GESTION DE INVENTARIOS
EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES ALVIS
EIRL DE CHICLAYO, 2007”

AUTORES:

Bach. Rocío del Pilar Castro Grosso

Bach. María Edolguiz Torres Vallejos

PIMENTEL – PERÚ

2008

RESUMEN

Uno de los principales objetivos que tienen las empresas es de mantener un determinado valor y posición en el mercado, pero la desorganización, la falta de estandarización de los procesos y descoordinación, provoca pérdidas de diferente índole y magnitud en el tiempo de cada ciclo, como en el servicio, control y costo. En esta situación se encuentra la empresa Representaciones ALVIS EIRL, por lo cual hemos creído conveniente analizar sus procesos para luego implementar un sistema de control interno de los inventarios, mediante la aplicación de un sistema de control que le permita aproximarse a estándares de calidad de control, con la finalidad de obtener un control total de los inventarios, conocer su valor comercial, el valor del producto, conocer el valor de la empresa para determinar el éxito global.

En el presente estudio se hace una revisión de la situación actual de la empresa elaborando un cuestionario de preguntas para ser aplicados al personal que labora en el área de almacén en la empresa, así como al gerente, para posteriormente analizarla y tabularla, que permitirá identificar las deficiencias en el control de los inventarios; y proponer un sistema de control interno de los inventarios que traerá beneficios en cuanto al ahorro de tiempo, trabajo y dinero; así como evitar al pérdida de mercadería en almacén o el mal uso de éste.

El propósito de controlar la mercadería es para detectar problemas potenciales que implica la falta de control de los inventarios; tener un exceso de inventarios, insuficiencia de inventarios, evitar los robos, las mermas, desorden que puedan impactar en las utilidades de la empresa.

ABSTRACT

One of the main objectives that the companies have is to maintain a certain value and position in the market, but the disorganization, the lack of standardization of the processes and the not coordination causes losses of different nature and magnitude in the time from each cycle, like in the service, control and cost. In this situation is the company Representaciones ALVIS EIRK, thus we have believed analyze its processes to implement an internal control system of the inventories, by the application of a control system that allows to come near to the quality standards control in order to obtain a total control of the inventories, knowing its commercial value, the value of the product, knowing the value of the company to determinate the global success.

In the present study a revision of the current situation of the company is made elaborating a list of questions to be applied to the personnel that works in the company, as well as to the manager lately to analyze and tabular it, that will help identify weaknesses in inventory control, and propose a system of internal control of inventories that will bring benefits in terms of saving time, labor and money, as well as to prevent loss of merchandise in stock or misuse of it, .

The intention to control the merchandise is for detecting potential problems that implies the lack of control of the inventories; to have an excess of inventories, insufficiency of inventories, avoid the robberies, the decreases, disorder that can impact in the utilities of the company.