



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL  
DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA  
DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO,  
2021**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PUBLICO**

**Autor:**

**Bach. Aldaz Quevedo Karol Juan Pablo**  
**<https://orcid.org/0000-0001-6612-8494>**

**Asesor:**

**Dr. Vidaurre García Wilmer Enrique**  
**<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2022**

## Aprobación de la Tesis

**ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE  
IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021.**

.....

Dra. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia

**Presidente del jurado**

.....

Mg. Ríos Cubas Martin Alexander

**Secretario del jurado**

.....

Mg. Chapañan Ramírez Edgar

**Vocal del jurado**

## Dedicatoria

La tesis se la dedico con todo mi corazón a mis padres ya que gracias a ellos estoy logrando mi meta ser un profesional de bien, les agradezco por inculcarme valores, darme fuerzas en las ocasiones más arduas.

Karol Juan Pablo

## Agradecimiento

Estoy muy agradecido con papa Dios por brindarme la oportunidad de estar aquí con salud, estudios, alimentos por guiarme por el buen camino y así ser mejor persona cada día.

En segundo lugar, estoy agradecido con mis maestros de esta casa de estudios que me inculcaron conocimientos, para ser un profesional con ética y principios y competente para el bien del país.

Karol Juan Pablo

## **Resumen**

La tesis Estrategias fiscalizadoras en la mejora de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de San Ignacio, tiene como finalidad establecer estrategias para incrementar los ingresos por impuestos de la entidad, el tipo de investigación que se empleo fue descriptiva, propositiva, el diseño fue cuantitativo no experimental, la población con la que se trabajó fueron los contribuyentes de la municipalidad, con una muestra de 73 contribuyentes, para la recolección de datos se empleó una encuesta (escala de Likert) y análisis documental, dando como resultado que la municipalidad no recauda todos los impuestos esto se ve detallado en la tabla N°3 por el cual el impuesto más recaudado es el impuesto predial y el 89% de contribuyentes no están concientizados en el pago de sus tributos, llegando a concluir que dentro de la entidad influyen factores negativos por el cual la entidad no realiza de manera adecuada, eficaz y eficiente la recaudación de los impuestos municipales.

**Palabras Clave:** Fiscalizadoras, recaudación, impuesto

## **Abstract**

The thesis Supervisory strategies in improving tax collection in the Provincial Municipality of San Ignacio, aimed to establish strategies to increase tax collection of said entity, the type of research that was used was descriptive, propositional, the design It was quantitative non-experimental, the population with which we worked were the taxpayers of the municipality, with a sample of 73 taxpayers, for the collection of information a survey (Likert scale) and documentary analysis were applied, resulting in that the municipality does not collect all taxes, this is reflected in table N ° 3 by which the most collected tax is the property tax, and that 89% of taxpayers are not aware of the payment of their taxes, reaching the conclusion that within of the entity influence negative factors by which the entity does not carry out in an adequate, effective and efficient way the collection of the municipal taxes.

**Keywords:** Auditing, collection and tax

# Índice

Aprobación de la Tesis .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Resumen .....	v
Abstract .....	vi
Índice de tablaS .....	ix
Índice de figuras .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.1.1. Internacional .....	11
1.1.2. Nacional .....	12
1.1.3. Local .....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.2.1. Internacional .....	14
1.2.2. Nacional .....	17
1.2.3. Local .....	20
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	23
1.3.1. Estrategias Fiscalizadoras .....	23
1.3.2. Análisis del Contexto Interno .....	24
1.3.3. Instrumentos de apoyo .....	25
1.3.4. Modelos de Estrategias Fiscalizadoras.....	26
1.3.5. Recaudación de Impuestos.....	26
1.4. Formulación del Problema.....	27
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	28
1.7.1. Objetivo General .....	28
1.7.2. Objetivos específicos .....	28
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>29</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	29
2.1.1. Tipo de Investigación .....	29
2.1.2. Diseño de Investigación.....	29
2.2. Población y Muestra.....	30
2.2.1. Población.....	30
2.2.2. Muestra.....	30
2.3. Variables y operacionalización.....	30

<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	<b>34</b>
2.4.1. Técnicas	34
2.4.2. Instrumentos	34
2.4.3. Validez	34
2.4.4. Confiabilidad	35
<b>2.5. Procedimiento de Datos</b>	<b>35</b>
2.5.1. Método de análisis de datos	35
<b>2.6. Criterios Éticos</b>	<b>35</b>
<b>2.7. Criterios de Rigor Científico</b>	<b>36</b>
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>37</b>
<b>3.1. Tablas y Figuras</b>	<b>37</b>
<b>3.2. Discusión de resultados</b>	<b>51</b>
<b>3.3. Aporte científico</b>	<b>53</b>
3.3.1. Denominación:	53
3.3.2. Responsables:	53
3.3.3. Fundamentación:	53
3.3.4. Planteamiento del problema	53
3.3.5. Objetivos de la proposición:	53
3.3.6. Descripción de la propuesta:	53
3.3.7. Planteamiento de Estrategias Fiscalizadoras	54
3.3.8. Recursos	56
3.3.9. Presupuesto	56
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>58</b>
4.1. Conclusiones	58
4.2. Recomendaciones	59
<b>V. REFERENCIAS</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>67</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable .....	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable .....	33
Tabla 3. Recaudación de impuestos años 2019-2020 .....	37
Tabla 4. Difusión de los impuestos .....	38
Tabla 5. Concientiza al contribuyente.....	39
Tabla 6. Capacitación .....	40
Tabla 7. Medios de comunicación.....	41
Tabla 8. Puntualidad del pago.....	42
Tabla 9. Atención al contribuyente.....	43
Tabla 10. Notificación al contribuyente. ....	44
Tabla 11. Información de los contribuyentes .....	45
Tabla 12. Presión tributaria.....	46
Tabla 13. Fiscalización.....	47
Tabla 14. Estrategias Fiscalizadoras en la recaudación de impuestos. ....	48
Tabla 15. Estrategias .....	54
Tabla 16. Servicios.....	56
Tabla 17. Bienes.....	57
Tabla 18. Bienes y Servicios.....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Proceso de Fiscalizacion.....	24
Proceso de Fiscalizacion.....	24
Contribuyente .....	25
Gestion de Cobro .....	27
Difusión de los impuestos. ....	38
Nivel de Gestión. ....	39
Capacitación.....	40
Medios de comunicación.....	41
Nivel de Gestión. ....	42
Atención al contribuyente.....	43
Notificación al contribuyente. ....	44
Nivel de Gestión. ....	45
Presión tributaria. ....	46
Fiscalización.....	47
Validacion de Propuesta .....	50
Procedimientos .....	55
Formato de la Encuesta .....	79
Ubicación de la entidad publica-Google maps .....	81
Frontis de la Municipalidad. ....	81
Con el contribuyente.....	82
Con el contribuyent .....	82
Recaudación del año 2019. ....	83
Recaudación del año 2020. ....	83
Resolucion de Aprobacion .....	88

Carta de autorizacion.....	89
T-1 .....	90
Acta de originalidad.....	91
Reporte Turnitin .....	92
Declaracion jurada.....	93

## I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis de indagación se centra en la Municipalidad Provincial de San Ignacio, situada en la provincia de San Ignacio, es una entidad del sector público encargada de administrar los fondos públicos a nivel local, con la intención de cubrir las necesidades del pueblo, donde la municipalidad se caracteriza por una recaudación muy baja.

Por lo cual lo he visto necesario realizar una evaluación de la entidad del área correspondiente donde se da la recaudación de impuestos y así determinar las deficiencias que dicha área tiene, con el propósito de aplicar estrategias fiscalizadoras que hagan que la municipalidad suba sus ingresos para el año 2021.

### 1.1. Realidad Problemática.

#### 1.1.1. Internacional

En México, la captación del impuesto predial representa el 0.3% del producto Interno de los ingresos al estado, que en comparación con el de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] es menor a 1.6% del PBI, lo que muestra un rezago en el impuesto; es decir México necesita una innovación fiscal que facilite incrementar la captación de impuesto en los gobiernos locales (Rodríguez, 2019).

Chávez y López (2019) en su artículo determinantes de la captación del tributo a la propiedad inmobiliaria: tratamiento descriptivo para México, a partir del efecto de la indagación nos indica que el factor para que los municipios no se incentiven a elevar la presión tributaria está relacionada con las transferencias federales a los gobiernos municipales por lo cual esto causa una recaudación del 40% siendo una recaudación muy baja.

Para los autores, indica que el gran problema por el cual las municipalidades no se incentivan a recaudar sus propios impuestos, esto se debe a que el gobierno central hace transferencias a las municipales generando un gran problema por el cual las municipalidades no hacen una buena fiscalización en el cobro de los impuestos.

Muñoz y Beatriz (2016) en su artículo nos dice que el obstáculo en la profundización de la descentralización de una mayor autonomía para las municipalidades, es el abandono en el incremento de recaudar los tributos locales, la presencia de la pereza fiscal disminuye de manera trascendente el buen desempeño de la administración municipal, ocasionando un rendimiento muy bajo en la cobranza de los tributos municipales con un porcentaje del 30% en su deficiencia.

De acuerdo a los autores dan como resultado que una de los factores encontrados dentro de los municipios para mejorar el nivel de descentralización para incrementar los ingresos por impuestos es el fenómeno conocido como pereza fiscal.

### **1.1.2. Nacional**

Saavedra y Delgado (2020) en su artículo “La captación tributaria municipal 2020, señala que el promedio de morosidad dentro del distrito de Lince tiene un porcentaje del 30,66% de la población que habita dentro de ese distrito, es la tercera parte, apreciándose un alto nivel de morosidad a comparación del año 2014.

Según el diario El comercio (2020) en cuanto al problema sostiene que las transferencias de los gobiernos centrales desalientan a las municipalidades a poner empeño para obtener sus propios recursos, generando una mala fiscalización y captación de impuestos municipales, lo cual genera una recaudación del 60% del total de sus contribuyentes, donde el 40% evaden el pago.

Ministerio de Economía y Finanzas (2016), señala que mediante un buen procedimiento en el registro y valor del impuesto predial sea utilizado como un instrumento para el incremento de su recaudación por el cual incentiva a las municipalidades mediante incentivos monetarios y no monetarios, siempre y cuando la municipalidad cumpla con metas establecidas en el reglamento entre las que se encuentran el incremento del impuesto.

MEF (2013) Técnicas para perfeccionar el recaudo del impuesto predial, permite que las comunas al implementar estas técnicas incrementen la

recaudación del impuesto significativamente, generando mayores ingresos para las municipalidades.

De acuerdo al ministerio, indica que, al aplicar técnicas en el cobro de impuestos, las municipalidades van a incrementar su recaudación, llevando así a mayores ingresos.

### **1.1.3. Local**

La Municipalidad de San Ignacio, entidad pública, dedicada al servicio del bienestar del ciudadano, con la ejecución de obras, satisfacer las necesidades de los habitantes de su jurisdicción, brindarle servicios entre otras actividades con la intención de brindarles una mejor calidad de vida al ciudadano San ignacino.

Dentro de dicha entidad pública atraviesa grandes problemas en su gestión, desarrollo económico de la provincia, refleja un nivel bajo en su desarrollo y esto perjudica de manera relevante a su población, uno de los factores por el cual el desarrollo es muy bajo es que los representantes no trabajan de manera idónea, no tienen un buen nivel de gestión, por el cual se ha visto afectado en el desarrollo de la provincia, trayendo como consecuencia el malestar de la población ya que no cubre con sus necesidades.

Hoy en día se puede observar la falta de obras públicas, la población no se encuentra satisfecha con los servicios que le brinda la entidad a pesar de que los habitantes pagan impuestos a la municipalidad, esto no se ve reflejado en realizar una buena gestión.

La entidad refleja ingresos muy bajos en su presupuesto por lo que se puede deducir que no realiza de manera adecuada una fiscalización en la cobranza de sus impuestos.

## **1.2. Trabajos previos.**

### **1.2.1. Internacional**

Palacios (2019) en su estudio denominado proceso de captación del impuesto predial del cantón de esmeraldas, señala que el fin de dicha indagación es analizar el proceso de recaudación, este estudio se realizó con una metodología de tipo descriptivo, no exp. con enfoque mixto, los métodos que se utilizaron para recolectar la información fueron el estudio documental y entrevista, tuvo como población a los funcionarios de la entidad y a la documentación del área encargada, como documentos presupuestarios y contables, esto dio como resultado encontrar deficiencias, la entidad no cuenta con procedimientos técnicos que defina el cobro del tributo municipal, otro de los efectos que se muestra fue que no consumó con los fines presupuestarios, llegando como conclusión a las deficiencias que tiene la entidad al momento de recaudar sus impuestos.

De acuerdo al autor asume que se han encontrado deficiencias al momento de la captación del tributo por parte del cantón, como la mala fiscalización, los contribuyentes no cuentan con información.

Chávez (2015) en su tesis, el objetivo de dicha indagación, es elaborar una guía de impuestos municipales con la finalidad de que el contribuyente tenga claro y preciso sobre sus obligaciones tributarias, esta indagación fue de tipo descriptivo, las técnicas que fueron utilizadas fueron la observación y encuesta aplicada a la población finita de contribuyentes de la localidad, lo cual dio como resultado de que los contribuyentes no están enterados del todo con relación a los impuestos municipales por lo cual los no realizan un debido pago de impuestos ocasionando una recaudación de impuestos muy baja.

El autor determino que la baja recaudación de impuestos se debe que los colaboradores no están del todo informados para el cumplimiento de sus cargas tributarias, por el cual la entidad debe emplear estrategias para que los contribuyentes se concienticen al momento del pagar sus impuestos.

Luzuriaga (2019) en su investigación para alcanzar el grado de ingeniería en contabilidad, la captación de impuestos y cómo influye en la elaboración de

las obras públicas, esta indagación se realizó con método de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo para recoger los datos se utilizó una entrevista que se le aplicó a los funcionarios de los cantones de la provincia de Tungurahua, para el proceso de dato se utilizaron tablas dando como conclusión que dentro de dicho cantones no brindan la suficiente información para concientizar a los colaboradores el para que cumplir con su pago de impuestos, generando recursos bajos en la recaudación de sus impuestos, trayendo como consecuencia a la no ejecución de obras públicas.

El autor determinó que dentro de dichos cantones no se realiza una buena difusión de la información de los impuestos por lo cual la población no se concientiza llevando así a que el colaborador no cumpla con sus obligaciones fiscales.

Orellana (2017) en su indagación Diagnóstico del área de coactivas, se realizó una investigación con metodología de tipo deductiva, explicativa, las herramientas para recolectar la información fueron el cuestionario y entrevista, que se le aplicó a los empleados de la oficina de coactivas del gobierno municipal de Esmeraldas, la cual presenta en su gestión inconvenientes para el cobro de los impuestos, por el cual se realizó esta investigación lo cual arrojó como resultado que dentro de dicha institución no cuentan con un adecuado organigrama estructural que permita una unión laboral entre funcionarios, también se ha evidenciado que no cuenta con manuales que contengan los procedimientos para la recaudación de impuestos, esto lleva al investigador a plantear alternativas de solución para ser aplicadas dentro de dicha entidad para incrementar su recaudación.

El autor realizó una adecuada investigación para encontrar las deficiencias del área encargada de la recaudación de impuestos, llegando como conclusión a que el área no cuenta con procedimientos de organigramas para realizar una eficaz y eficiente recaudación, ocasionando una recaudación baja.

Salinas (2016) en su seminario Tributación vehicular, nos dice que en Chile el método de tributación vehicular no está comprendido es decir que el pago que hacen los contribuyentes es independiente, por lo cual se le hace difícil

controlar los pagos por lo cual los contribuyentes abusan y evaden pagar este impuesto.

Para el autor el inconveniente que presenta es que en Chile no cuentan con un sistema de tributación por el cual no hay un buen control por parte de la entidad.

Rodríguez y Solano (2018) en su trabajo de investigación análisis comparativo, con método hipotético, deductivo, la cual parte de la revisión literaria con la finalidad de estructurar el análisis planteado de acuerdo al desempeño público en las entidades territoriales (Municipios), dando como resultado una analogía negativa en ambas variables, lo cual se evidencio que las designaciones por parte del estado arruinan el desempeño en las entidades territoriales ocasionando que los municipios no se incentiven en obtener sus propios recursos mediante la recaudación de sus impuestos, generando índices de recaudación muy bajos.

De acuerdo a los autores, nos dicen que el gran problema por el cual las entidades territoriales no se incentivan y ponen empeño en la recaudación de sus propios recursos, se debe a que el gobierno central asigna transferencias y esto desmotiva totalmente a los municipios.

Pascual (2016) en su estudio para optar la categoría de Magister "Análisis de la cartera morosa del municipio Colimes, y la implantación de propuestas de cobranzas", tuvo como fin analizar de manera tediosa el desarrollo de cómo se da la recaudación de los tributos que administra el municipio, con la finalidad de encontrar las deficiencias y sobarlas mediante la implementación de propuestas, este trabajo tubo como metodología el enfoque mixto cuali-cuanti, en la recopilación de datos se utilizaran la observación y encuesta aplicada a su población que son los predios urbanos, rurales y patente municipal con una muestra de 381 del total de su población, los resultados de esta indagación fueron que el 33% de contribuyentes dicen que no pueden ir a pagar por motivos del horario de su trabajo, un 78% no tienen conocimiento de las fecha de vencimiento del tributo a pagar, los resultados detallan la falta de cultura tributaria que tiene el usuario generando morosidad en la cancelación de sus impuestos.



De acuerdo al autor, nos dice que la falta de indagación de los usuarios ocasiona atraso en el pago de sus tributos por lo cual se refleja en una recaudación muy baja en la entidad municipal.

### **1.2.2. Nacional**

Pardo (2018) en su estudio, tuvo como finalidad plantear estrategias en la captación de los tributos, con el propósito de aumentar los recursos, la metodología es de tipo descriptiva, diseño no exper. y enfoque cuanti. El sistema utilizado en la recopilación de datos se dio mediante la encuesta y la revisión documental, empleando los instrumentos del cuestionario y guía documental, aplicado a su población que son los trabajadores de la municipalidad y los documentos a evaluar, el autor llegó a la conclusión con una consecuencia grave dentro de los contribuyentes que no cuentan con conciencia tributaria por el cual no pagan sus impuestos.

De acuerdo al autor, señala que los colaboradores no pagan sus tributos por un factor que es la ausencia de información tributaria, generando ingresos muy baja por parte de la municipalidad de Lajas.

Haro y Zare (2020) en su tesis titulada tuvo como finalidad demostrar cómo influye la captación de los tributos en la realización del presupuesto de la entidad pública, la metodología utilizada fue de tipo descriptiva-explicativa, la técnica empleada fue análisis documental, donde se intervinieron a los documentos vinculados a la recopilación de los tributos, donde el autor señala que al aplicar estrategias es muy importante en el incremento de los ingresos por los impuestos recaudados, lo cual debe ser fiscalizado de manera continua.

Los autores señalan que para incrementar los ingresos por los tributos estatales es necesario implementar estrategias en la mejora de la gestión y procedimientos para recaudar los tributos municipales de manera eficaz y eficiente, generando ingresos altos.

Vidarte (2016) en su estudio titulado “Captación de tributos estatales y su trato en el desarrollo sostenible del distrito de aramango-2015”, con metodología Descriptivo-correlacional, con diseño no exper, enfoque

cuantitativo tiene como población a los laboradores de la entidad que se le aplico un instrumento de recolección de información mediante un cuestionario, llegando a la deducción que la captación de impuestos es bajo ya que dentro del distrito la municipalidad no realiza una buena fiscalización de los impuestos, generando ingresos muy bajos para la municipalidad, llegando a una economía negativa para la sociedad.

De acuerdo al autor, señala que la captación de tributos es bajo dentro del distrito de Aramango por que la municipalidad no realiza una buena fiscalización, trayendo como consecuencia una deficiencia en la captación de los impuestos estatales.

Chujutalli y Ormeño (2020), en su estudio para optar el título de magister, con metodología de enfoque cualitativo, se emplearon los instrumentos para recopilación de información cuestionarios y examen documental, población a la que fue aplicada fueron a 389 hogares, así como también se tomó como población a los documentos relaciona lados a la recaudación de impuestos, los autores realizaron la investigación con el propósito de aumentar la captación del tributo predial en la entidad del distrito de Rímac, llegando como conclusión que uno de los principales factores por el cual la recaudación es baja es por la morosidad en que se recauda el impuesto predial.

Para los autores señalan que el factor principal que debe ser tratado es la morosidad del pago por parte del contribuyente, esto genera que la recaudación se estanque causando un nivel de ingresos muy bajo.

Perea (2018) su tesis tuvo la meta de comprobar la influencia de la cobranza de los tributos dentro de la elaboración presupuestal de la municipalidad, la metodología empleada es de clase descriptiva-explicativa, el boceto es no experimental, fueron estudiada los padrones de la captación de tributos, llegando como resultado a que la municipalidad en la cobranza de la carga tributaria tuvo un alcance normal ya que no tiene empleado un plan estratégico orientado a efectivizar el procedimiento de la captación de tributos demostrando deficiencia.

De acuerdo al autor, la problemática surge desde que el municipio no tiene determinado un plan orientado al proceso de la captación del impuesto, trayendo como consecuencia una recaudación deficiente,

Cahuana (2019), en su estudio “Los procesos administrativos y la colecta tributaria del concejo Provincial de Puno periodo 2018”, utilizó la metodología de método analítico-deductivo, con diseño descriptivo, no experimental, la población de la presente investigación es de 16, 163 contribuyentes, tomando una muestra de 180 contribuyentes, se empleó la revisión documental y la encuesta donde se aplicaron el análisis de documentos y el cuestionario, esto reveló que los procedimientos administrativos que ejerce la gestión de la dirección encargada de los tributos no es de manera adecuada ya que no cuenta con un buen registros de recaudación ni una buena fiscalización, de tal manera que genera un efecto perjudicial en la captación de dicha entidad municipal.

Para el autor dentro de su investigación encontró que los procedimientos no son aplicados de manera idónea para la recaudación de los impuestos, ya que no cuenta con registros, ni cuenta una buena fiscalización por parte de los trabajadores de la entidad generando deficiencias dentro de la recaudación tributaria.

Alcántara y Alvarado (2016), su tesis titulada “Elementos que inciden en el bajo rendimiento del tributo predial en la Municipalidad de San Pedro Casta, 2015, nos dice que el bajo rendimiento por impuestos está basado en factores negativos como la ausencia de funcionamiento e implementación, la contratación de personal inadecuado para el perfil otro factor es que falta actualizar los aranceles.

De acuerdo al autor señala que la baja recaudación de impuestos del municipio de San Pedro se debe a que la municipalidad incurre en factores negativos por el cual no se hace una recaudación eficiente.

Labán (2018), en su tesis titulada, tuvo como fin plantear una propuesta de mejora con el objetivo de disminuir el índice de morosidad, se utilizó la metodología aplicado-No exper., con método descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron los laboradores del área de administración

tributaria, las técnicas empleada es la observación y entrevista, dando como resultado un 70% de usuarios morosos, esto se debe a que la captación de impuestos municipales es poco grata ya que los colaboradores evitan pagar lo cual la municipalidad no hace presión al contribuyente, dando así un golpe al desarrollo de la localidad.

Para el autor el alto índice de contribuyentes en morosidad se debe a que no pagan sus impuestos a tiempo debido a que la entidad no realiza una buena fiscalización por lo cual el contribuyente no efectúa sus obligaciones fiscales.

Ríos (2017), su tesis, fue de método descriptivo-propositivo, la población a estudiar son los trabajadores de la entidad, utilizando la entrevista como técnica de recopilación de información, indica que al realizar un plan estratégico la Municipalidad Provincial de Cutervo va incrementar sus ingresos económicos, para eso ha creado un esquema donde refleje la problemática, objetivos, metas y resultados con la finalidad de diseñar un plan para la activación y el aumento de los niveles de recaudación.

Para el autor señala que al implementar un plan estratégico va a incrementar su recaudación, ya que se verá reflejado una buena fiscalización por parte del municipio.

### **1.2.3. Local**

Carranza (2019), en su tesis titulada El Mandato Tributario y su correlación con el usuario de la municipalidad de San Ignacio-2018, el propósito de esta investigación fue analizar la diligencia tributaria para incrementar la necesidad del contribuyente, este estudio es Correlacional, no exper, se utilizó la encuesta para recoger datos, nos indica que no hay una buena atención por parte de los funcionarios a los contribuyentes generando molestias y reclamos de los usuarios, dándose una mala comunicación y deficiencia por parte de los funcionarios de la municipalidad.

De acuerdo al autor señala que dentro de la Municipalidad no hay una buena atención de los trabajadores a los contribuyentes por el cual genera que el contribuyente no vaya a pagar sus impuestos.

Ancajima (2018) en su tesis se ha realizado con la finalidad de encontrar deficiencias en el cobro de los impuestos de los mercaderes, es una indagación de metodología de tipo aplicada, descriptiva y propositiva, los recursos aplicados fueron la observación, entrevista, análisis documental y encuesta lo cual indica que de acuerdo al estudio realizado puede concluir que la recaudación de impuestos presenta algunos inconvenientes esto se debe a que el colaborador no realice el pago de los tributos debido a que no hay una buena fiscalización por parte de la municipalidad.

Para el autor la problemática que presenta la provincia de San Ignacio en su recaudación de impuestos se debe a que la municipalidad no cuenta con una buena fiscalización.

Huachez (2020) en su tesis, tiene como finalidad analizar los determinantes del tributo predial, para plantear estrategias para maximizar su recaudación, la metodología empleada es de tipo descriptivo, diseño y explicativo, no experimental y su muestra es de 360 contribuyentes, lo cual concluyo que después de analizar la captación del tributo incurre de manera negativa en la optimización de ingresos, uno de los factores es que los usuarios desconocen el propósito del pago, lo cual ha llevado al investigado a realizar una propuesta estructurada en estrategias en nivel administrativo, recaudación, cobranza y fiscalización. Ya que dicho impuesto dentro de la provincia es uno de los impuestos más relevantes ya que es el más recaudado en comparación de los demás impuestos con un 70% de ingresos a la municipalidad.

Para la autora señala que dentro de la municipalidad se encuentran deficiencias por el cual la recaudación de impuestos es pésima llevando así a plantear una propuesta con el propósito de aumentar sus ingresos en beneficio de la entidad pública.

Granda (2018) en su investigación denominada “El incumplimiento de los mercaderes del mercado de San Ignacio y su influencia en la captación tributaria, señala que el problema que trae como efecto la morosidad es que el negociante no tiene cultura tributaria, el objetivo de esta investigación es delimitar el incumplimiento de los mercaderes de dicha provincia, la metodología que se empleo fue descriptiva-propositiva, con un enfoque cuantitativo, la muestra estudiada es de 129 comerciantes informales, dando como resultados que los comerciantes el alto porcentaje fue de contexto económico y el menor porcentaje fue de la mala gestión municipal.

De acuerdo a la autora nos dice que la problemática viene siendo la informalidad de los comerciantes, esto se debe a que desconocen los impuestos, por falta de cultura tributaria, lo cual la entidad pública debe inculcar conocimientos con relación a los tributos para mejorar los ingresos.

Arias (2018), en su estudio para alcanzar el título profesional, “Indicadores Financieros y su nivel de dependencia en la captación tributaria”, tiene por objetivo determinar la relación de las dos variables, se trabajó con metodología descriptiva, correlacional, con diseño no experimental y enfoque cuantitativo, la técnica para recoger datos fue el estudio documental, llegando como resultado que la municipalidad cuenta con un promedio de 9.02% de capacidad baja en la recaudación de impuestos, esto se debe a que la municipalidad no se incentiva a recaudar sus propios recursos ya que el gobierno central desmotiva a la entidad por medio de las transferencias, llegando como conclusión que la municipalidad genera una ineficiente recaudación de ingresos.

Para la autora, señala que la dependencia de una variable con la otra influye de manera relevante, por lo cual tuvo como resultados deficiencias en la cobranza de los tributos de la entidad, por lo cual genera un rendimiento muy bajo.

Correa y Gonzales (2017), en su investigación, tiene como fin proponer y diseñar maniobras para que mejore la inculcación tributaria en los colaboradores de la provincia, es una investigación descriptiva, los instrumentos que se utilizaron fueron la encuesta que fue aplicada a la muestra

que son 51 negociantes, para establecer el nivel actual de conocimiento de los tributos, dando como resultado creencias y percepciones negativas con relación a la gestión de los recursos del gobierno.

De acuerdo a los autores, señalan que el rendimiento de la recaudación es de nivel bajo, se debe a que los comerciantes no pagan sus impuestos debido a que tienen un mal concepto sobre la utilización de los fondos público, llevando así un alto grado de morosidad.

Ramos y Zambora (2020) en su tesis denominada “Gestión administrativa y su influencia en el nivel de captación tributaria del área de rentas de la entidad estatal”, la tesis se aplicó el enfoque cuantitativo, con tipo descriptivo, causal correlacional, el instrumento fue aplicado a 22 participantes de la entidad, lo cual se evidenció la falta de comprensión tributario por parte de los trabajadores de la entidad, recomendando a capacitar al personal para trabajar con eficiencia y eficacia en la captación de impuestos.

Para los autores, señalan que la falta de conocimiento por parte de los colaboradores de la entidad incurre de manera relevante dentro de la recaudación de los impuestos municipales.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Estrategias Fiscalizadoras**

##### **1.3.1.1. Estrategia**

Contreras (2013) en su artículo señala que la estrategia se forma en un aspecto muy relevante en los arbitrajes que deben tomar los ciudadanos que tiene un cargo dentro de una empresa pública y privada, asimismo las estrategias son herramientas por las cuales ayudan a mantenerse en el mercado, estableciendo políticas y procesos adecuados para el bien de la organización.

Según Tirado y Rivera (2019) nos dice que la aplicación de estrategias fiscalizadoras en la organización estatal, va ayudar a que los colaboradores realicen su obligación tributaria.

Según la página Economiapedia (2021), nos dice que las estrategias son una idea para alcanzar la meta establecida dentro de un escenario, llegando así a cumplir con sus objetivos.

### 1.3.1.2. Fiscalización

Hacer que se realice el pago mediante procedimientos de fiscalización, esto conlleva a hacer eficiente la recaudación de impuestos.

### 1.3.1.3. Desarrollo de Fiscalización

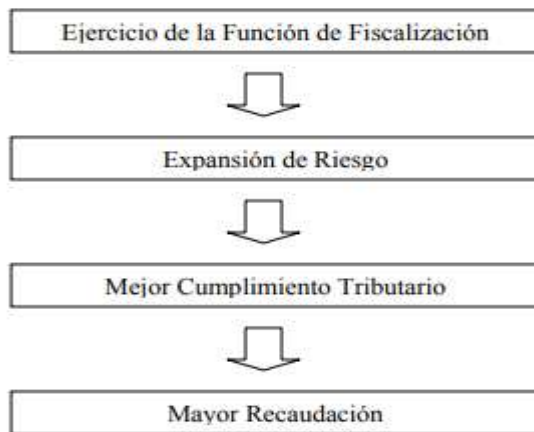


Figura 1. Proceso de Fiscalización

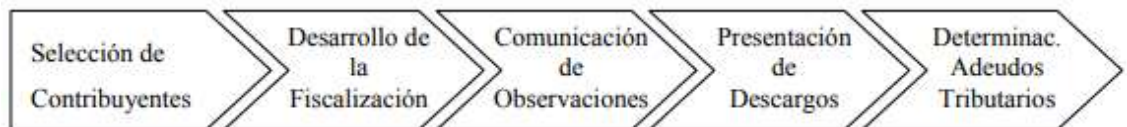


Figura 2. Proceso de Fiscalización

### 1.3.2. Análisis del Contexto Interno

**Recursos Humanos:** El personal para cumplir la recaudación, cobro y fiscalización debe ser idóneo, capacitado para ejecutar de manera relevante su trabajo.

**Recursos financieros e infraestructura:** El servicio que se le da al contribuyente debe ser en un lugar adecuado que facilite las actividades de fiscalización y recaudación, por otro lado, no debe ser indispensable la utilización de la tecnología por el cual va agilizar el proceso de recaudación y fiscalización y la oficina encargada de la captación y fiscalización debe contar con un presupuesto indicado para realizar sus actividades.



**Normas y procedimientos:** Para una buena recaudación y fiscalización se debe contar con normas y procedimientos que faciliten los procesos y reflejen una mayor transparencia al momento de la recaudación de impuestos.

**Control de Gestión:** Es una de las causas principales para lograr el seguimiento y control de las tareas del área de fiscalización, si no se cuenta con un buen control no se podrá realizar monitoreos adecuados.

### 1.3.3. Instrumentos de apoyo

**Recursos Financieros:** Los recursos no solo se centran en el pago e sueldos y salarios de los trabajadores, sino también debe contar con un presupuesto para notificar, certificar entre otros.

**Campaña de apoyo en medios de Comunicación:** Esto va a promover de manera trascendente en brindar información al contribuyente en el pago de sus obligaciones tributarias lo cual va a generar conciencia tributaria y los cumplimientos de la obligación voluntario, brindar información por los cuales el contribuyente va tener en cuenta las sanciones y las consecuencias por no pagar el impuesto.

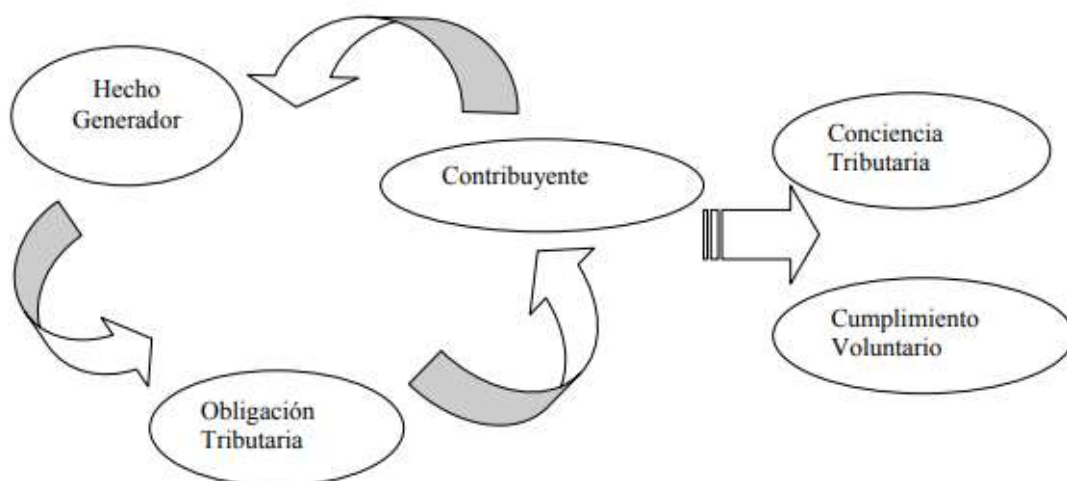


Figura 3. Contribuyente

#### **1.3.4. Modelos de Estrategias Fiscalizadoras**

Centro Interamericano de Administraciones Tributarias – CIAT (2004), se basa en las siguientes estrategias:

- a) Mejorar la técnica para detectar riesgos de evasión.
- b) Establecer una estructura de control que defina los procedimientos para la cobranza de los impuestos.

#### **1.3.5. Recaudación de Impuestos**

##### **1.3.5.1. Recaudación**

Municipalidad distrital de Santa (2021), nos dice que es el área encargada de organizar, ejecutar y planificar actos de recaudación de los tributos, está encargada por un servidor público.

##### **1.3.5.2. Impuestos Municipales**

###### a) Impuesto Predial:

Grava el valor de un terreno ya sea urbano o rural, el impuesto es determinado de acuerdo al autovaluo del bien, por las 15 UIT se paga el 0.2%, hasta las 60 UIT se paga el 0.6% y si pasa las 60UIT del valor del predio se paga el 1%.

###### b) Impuesto de Alcabala:

Este impuesto es aplicado a la compra o transferencia de un bien inmueble, el pago lo realiza el comprador del inmueble, con un porcentaje del 3% del valor de la venta del bien.

###### c) Impuesto al Patrimonio Vehicular:

Este impuesto es aplicado a la propiedad de camionetas, omnibuses, buses, station wagon con 3 o menos años de antigüedad, lo cual es del 1% del valor de adquisición.

###### d) Tributo a las Apuestas.

Grava a las entidades privadas que organizan eventos hipicos, en la que incurran apuestas con porcentaje del 12% para las apuestas por eventos hipicos y para los similares son del 20%.

###### e) Impuesto a los Juegos.

Se aplica al juego de rifas, bingos, similares con un porcentaje del 10%,

f) A los Espectáculos Públicos.

Grava a la función que no tenga concordancia con un deporte que se hagan en parques cerrados o locales, grava el 10 %.

### 1.3.5.3. Gestión de cobro de Impuestos

Acuña (2015) menciona los procesos que se deben desarrollar para asegurar una efectiva cobranza de impuestos.

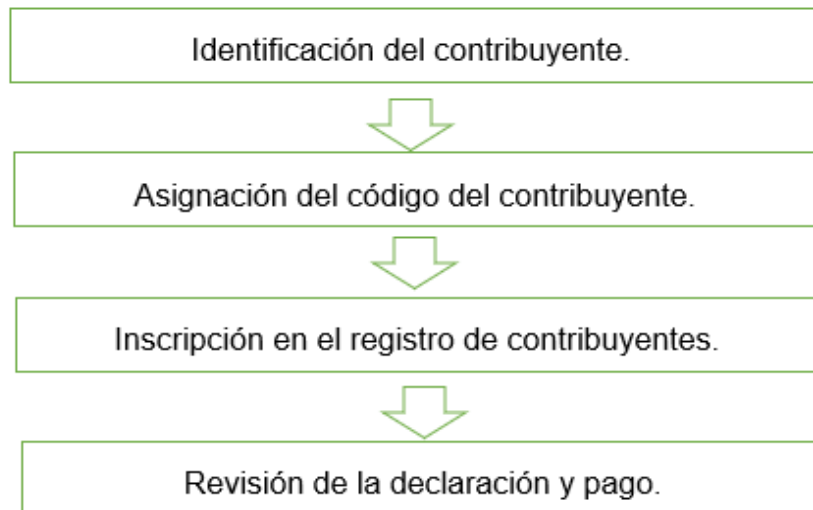


Figura 4. Gestion de Cobro

### 1.4. Formulación del Problema.

¿En qué porcentaje mejora la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2021, a partir de la aplicación de estrategias fiscalizadoras?

### 1.5. Justificación e importancia del estudio.

El presente informe de investigación se va a realizar con el objetivo de elaborar estrategias para incrementar los ingresos en la captación de impuestos, también va a ayudar a identificar las deficiencias que podemos encontrar dentro de la municipalidad al momento de cobrar los tributos municipales, con el propósito de aplicar estrategias fiscalizadoras para mejorar los ingresos de dicha entidad.

### 1.6. Hipótesis.

La aplicación de las estrategias fiscalizadoras incrementara la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2021,

## **1.7. Objetivos.**

### **1.7.1. Objetivo General**

Mejorar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2020 a través de la aplicación de estrategias fiscalizadoras.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

- a) Evaluar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio, 2019-2020.
- b) Analizar la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de San Ignacio.
- c) Diseñar estrategias fiscalizadoras para la mejora de la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de san Ignacio 2021
- d) Validar propuesta con especialista en la mejora de la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### 2.1.1. Tipo de Investigación

##### 2.1.1.1. Descriptiva y propositiva:

Descriptiva de acuerdo a Tamayo (2002), nos dice que la investigación descriptiva, está conformada por el estudio descripción, anotación e interpretación de la realidad, nos dice que el enfoque está basado en términos dominantes, o como una persona, cosa o grupo funciona en la actualidad, este tipo labora las realidades, caracterizándose por presentar una lectura correcta.

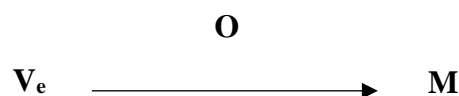
Propositiva según Salkind (1999), establece que la investigación propositiva es el tipo de indagación de revisar los datos y plantear estrategias, procedimiento para perfeccionar la variable dependiente.

#### 2.1.2. Diseño de Investigación

Es cuantitativo, no experimental.

Cuantitativo, según Hernández, Fernández & Baptista (2014), nos dicen que el enfoque utiliza la recopilación y estudio de los datos para poder contestar interrogantes y probar suposiciones elaboradas, se mide en números y estadística.

No experimental, el autor Palella y Martins (2012) señala que este diseño se elabora sin manejar las variables en forma deliberada, el que investiga no reemplaza la variable independiente, fija los hechos tal y como son, en la realidad y en el tiempo preciso.



**V<sub>e</sub>:** Estrategias fiscalizadoras para incrementar la recaudación

**O:** Observación.

**M:** Muestra de estudio.

## 2.2. Población y Muestra

### 2.2.1. Población

Arias (2006) considera que es un grupo finito o infinito de mecanismos con cualidades iguales.

Mi población son los usuarios que pagan impuestos a la entidad, según el área correspondiente cuenta con 4012 contribuyentes.

También está considera dentro de mi población los documentos que se van a analizar de dicha área.

### 2.2.2. Muestra

Arias (2006) considera que es una parte de la población.

Cálculo la muestra:

$$n = \frac{N * Z^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 p * q}$$

Donde:

N = Total habitantes

Z = 1.96 al cuadrado (Seguridad del 95%)

p = proporción planteada (5% = 0.05)

q = 1 – p (1 – 0,05 = 0.95)

d = necesidad de la investigación = 5%

$$n = \frac{4012 * 1.96^2 (0.05 * 0.95)}{0.05^2 * (4012 - 1) + 1.96^2 (0.05 * 0.95)} = 71$$

Reemplazando los datos, vamos a obtener la muestra de 71 contribuyentes.

## 2.3. Variables y operacionalización

### VI: Aplicación de estrategias fiscalizadoras.

Según Tirado y Rivera (2017) nos dice que la aplicación de

estrategias fiscalizadoras en la administración tributaria, va ayudar al cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Tabla 1. Operacionalización de la variable

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<b>ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS</b>	Las estrategias fiscalizadoras se definen como ideas para realizar una eficiente fiscalización, las estrategias establecen la forma de fiscalizar de forma eficaz y eficiente. (Tirado y Rivera, 2019)	Las estrategias fiscalizadoras es un medio que permite fiscalizar el pago de los impuestos en la Municipalidad provincial de San Ignacio, esta estrategia se recolectará a través de las dimensiones mecanismos de recaudación y orientación tributaria aplicado a través de un cuestionario.	Procedimientos de recaudación	1. Difusión.	1. ¿La entidad hace difusión de los impuestos que existen? 2. ¿La entidad lo concientiza en que se utiliza el pago de sus? 3. ¿La entidad utiliza los medios de comunicación para brindarle información?	La técnica es la encuesta, esta se realizará a través del cuestionario a los trabajadores relacionados a la recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de San Ignacio, con las siguientes alternativas:  1= Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
				2. Notificaciones.	4. ¿La entidad lo notifica para el pago de su impuesto? 5. ¿La entidad lo notifica cuando el impuesto ha vencido?	
				3. Cobranza	6. ¿Usted paga sus impuestos puntualmente?	
			Cultura tributaria	1. Capacitación.	7. ¿Ha recibido alguna capacitación de la entidad para conocer más los impuestos?	
				2. Atención.	8. ¿Al momento de realizar el pago la entidad le brinda buena atención?	
				3. Fiscalización	9. ¿La entidad aplica presión para el cobro de la recaudación de impuestos? 10. ¿La entidad realiza una buena fiscalización al momento de recaudar el impuesto?	



## VD: Recaudación de impuestos

Tabla 2. Operacionalización de la variable

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOREES	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<b>RECAUDACION DE IMPUESTOS</b>	Es el área encargada de organizar, ejecutar y planificar actos de recaudación de los tributos, está encargada por un servidor público. (Municipalidad distrital de Santa, 2021),	La recaudación de impuestos es el nivel de pago por parte del contribuyente se medirá a través de las dimensiones de la recaudación y los impuestos recolectados a través del análisis documental.	Recaudación	1. Ingresos por recaudación. 2. Número de contribuyentes.	La técnica será el análisis documental, aplicando la Guía de análisis documental en la Municipalidad Provincial de San Ignacio.
			Impuestos	1. Impuestos que recauda porcentaje	

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas**

Según Arias (2006) indica que los métodos de captación de datos son procedimientos que se utilizan en la indagación, con el fin de conseguir información con relación a los objetivos de una indagación.

Para realizar la investigación, se plantea el uso de las siguientes técnicas en la obtención de datos:

Abascal (2005) la encuesta es una habilidad de recopilación de información, ligado de preguntas asegura que la información recolectada por la muestra pueda ser estudiada por procedimientos cuantitativos.

- a) Encuesta: La cual será aplicada a los contribuyentes de la provincia de San Ignacio.
- b) Análisis documental: Esta técnica se aplicará para la revisión de documentos que están relacionados a la recaudación de impuestos.

### **2.4.2. Instrumentos**

Cuestionario se aplicará a las habitantes seleccionadas con diez (10) preguntas o ítems relacionados con cada una de las variables en estudio, con el propósito de conocer:

- a) El conocimiento tributario de los contribuyentes.
- b) Conocer las deficiencias de la gestión en la captación de los impuestos estatales.
- c) Conocer sus propuestas por parte de los contribuyentes para una mejor fiscalización.

Guía de análisis documental

### **2.4.3. Validez**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señala que es el

valorzen que un instrumento calcula la variable que quiere medir.

En este caso de la investigación, se plantea la validación por tres expertos los cuales, expresaran sus criterios respecto a la viabilidad del instrumento considerado.

Los expertos son:

- ✓ M.G C.P.C. Miguel Angel Peña Palacios
- ✓ M.G C.P.C. Víctor Paico Adrinzen
- ✓ D.r. Segundo Rene Olano EWlera
- ✓ M.G. Lic. Pedro Efren Tocto Flores

#### **2.4.4. Confiabilidad**

Chávez (2001) nos dice que se realiza para fijar la exactitud de los resultados obtenidos al ser aplicados.

Para el caso de la investigación, se elegirá un total de 71 habitantes, a las cuales se les aplicará el instrumento seleccionado.

### **2.5. Procedimiento de Datos**

#### **2.5.1. Método de análisis de datos**

La herramienta que se va a utilizar para el procesamiento de la información es de gráficos y tablas.

### **2.6. Criterios Éticos**

Dentro de todo estudio se deben tener criterios o principios éticos del investigados como nos dice Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) que los indagadores, tienen que tener en cuenta criterios éticos en el momento de la recopilación de datos de la investigación cuantitativa, aquí vemos algunos criterios éticos:

- a) Consentimiento Informado: Las personas evaluadas estuvieron de acuerdo a ser encuestadas.
- b) Observación Participante: El indagador debe actuar con juicio durante el procedimiento de la recopilación de datos.
- c) Confidencialidad: Proteger la identidad ya que son informantes valiosos de la indagación.

## **2.7. Criterios de Rigor Científico**

De acuerdo a Viorato y Reyes (2019) nos da parte a una definición del hecho científico y dando un giro en los principios de la indagación:

- a) Fe mediante el valor de la veracidad.
- b) Transferibilidad y aplicabilidad

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y Figuras

a) Objetivo específico 1: Evaluar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio, 2019-2020.

Tabla 3. Recaudación de impuestos años 2019-2020

<b>Impuestos</b>	<b>2019</b>	<b>%</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>
Predial	812,299	<b>95.4724%</b>	507,276	<b>91.3894%</b>
Alcabala	36,354	<b>4.2728%</b>	45,209	<b>8.1447%</b>
Patrimonio Vehicular	2,168	<b>0.2548%</b>	2,586	<b>0.4659%</b>
A las apuestas	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
A los juegos	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
A los espectáculos públicos no deportivos	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>850,821</b>	<b>100%</b>	<b>555,071</b>	<b>100%</b>

Fuente. Recursos humanos

#### Análisis e Interpretación

Después de haber analizado la tabla 3, interpreto que durante el ejercicio 2019 tubo más ingresos con un monto de 850, 821, este incremento se debe que durante ese ejercicio el monto de mayor relevancia recaudado fue del impuesto predial con un monto de 812, 299, lo cual indica que durante el periodo 2020 no se realizó de manera adecuada la recaudación ípor lo cual refleja un monto bajo a comparación del año 2019, 555, 071.

De acuerdo a lo evaluado también se puede visualizar que durante esos dos periodos la municipalidad no realizo ningún ingreso por los siguientes impuestos, a las apuestas, juego y espectáculos públicos no deportivos, esto puede se puede deducir a que la entidad no realiza el cobro de dichos impuestos.

b) Objetivo específico 2: Analizar la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

1. ¿La entidad hace difusión de los impuestos que existen?

Tabla 4. Difusión de los impuestos

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	00	0%
Casi siempre	08	11%
A veces	23	33%
Casi Nunca	37	52%
Nunca	03	4%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

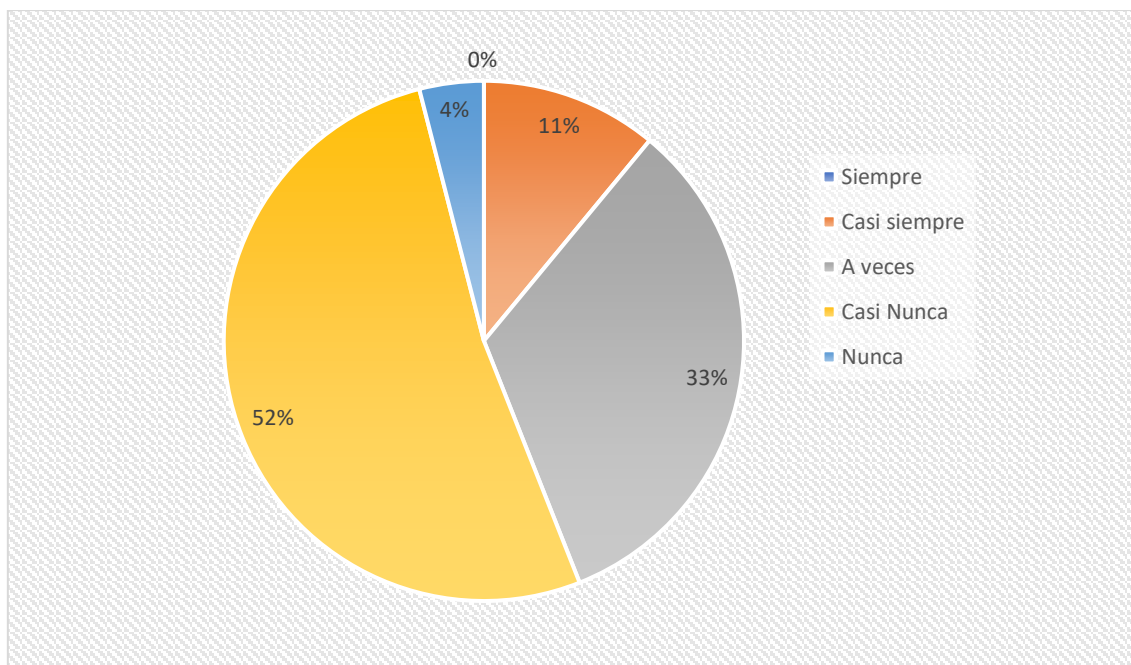


Figura 5. Difusión de los impuestos.

#### Análisis e Interpretación

Se aprecia que una gran mayoría de los usuarios no cuentan con la suficiente información con respecto a los impuestos que recauda la

Municipalidad, donde dicha entidad no hace de manera adecuada una difusión de sus impuestos, esto se debe a que no cuenta con estrategias, llevando como resultado un gran desconocimiento por parte de los contribuyentes.

2. ¿La entidad lo concientiza en que se utiliza el pago de sus impuestos?

Tabla 5. Concientiza al contribuyente

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	00	0%
Casi siempre	00	0%
A veces	00	0%
Casi Nunca	08	11%
Nunca	63	89%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

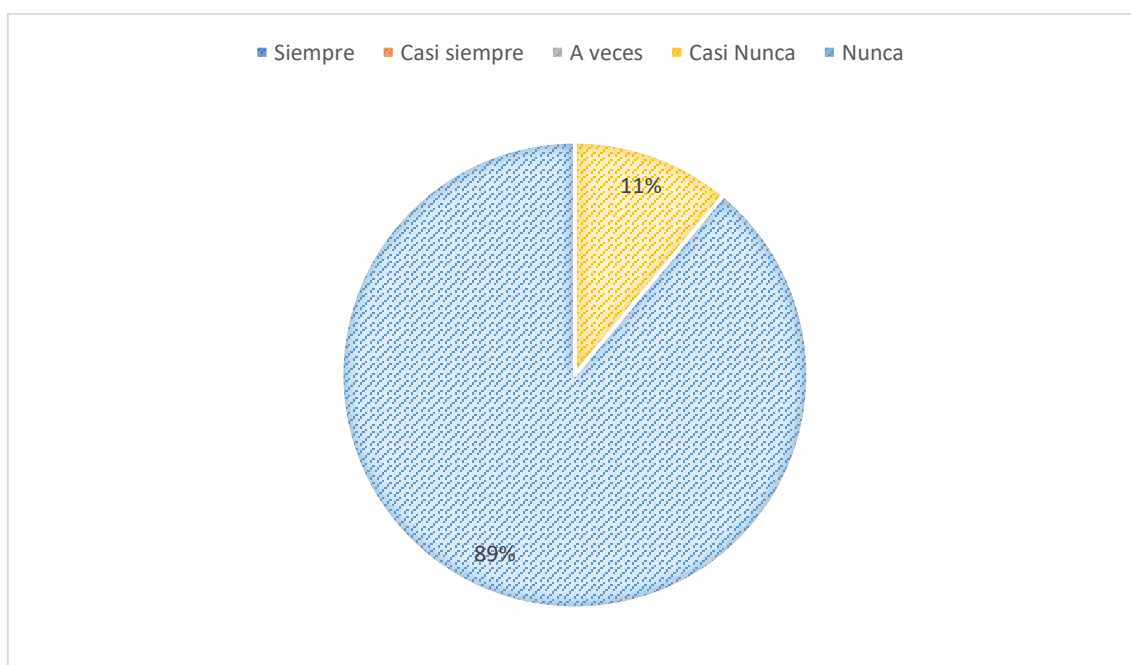


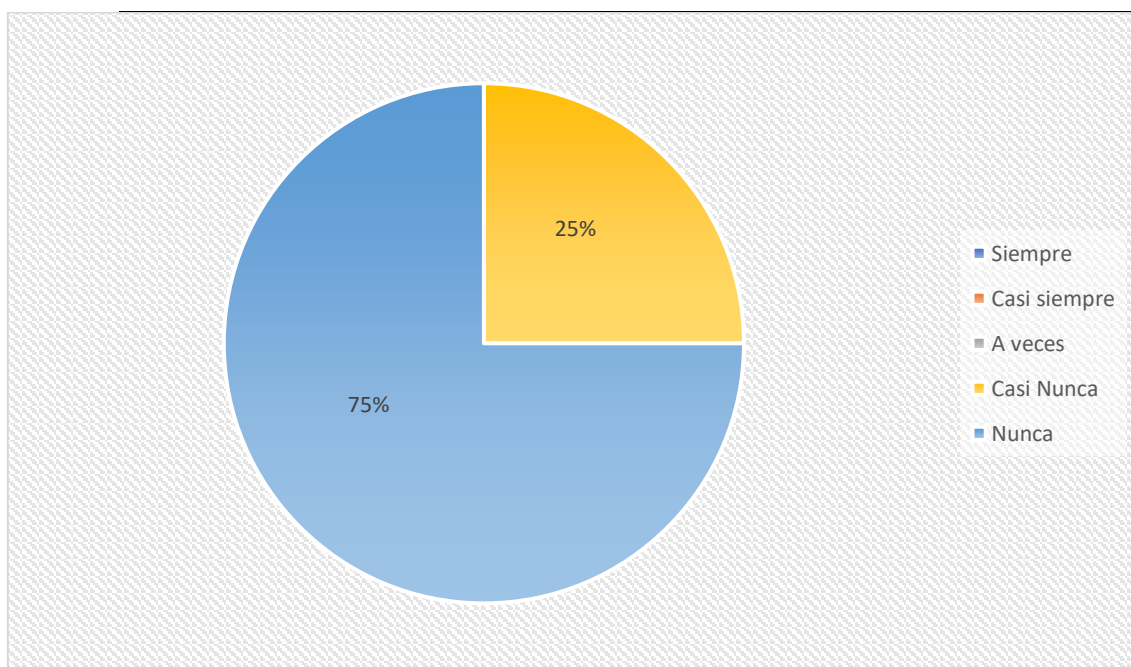
Figura 6. Nivel de Gestión.

Se visualiza que de los contribuyentes encuestados el 11% casi nunca ha obtenido información por parte de la entidad, el 89% nunca ha obtenido información, esto quiere decir que la entidad no concientiza a los

contribuyentes el por qué pagar los impuestos, ese dinero recaudado para que va ser utilizado.

3. ¿Ha recibido alguna capacitación de la entidad para conocer más los impuestos?

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	00	0%
Casi siempre	00	0%
A veces	00	0%
Casi Nunca	18	25%
Nunca	53	75%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>



**Figura 7. Capacitación.**

### **Análisis e Interpretación**

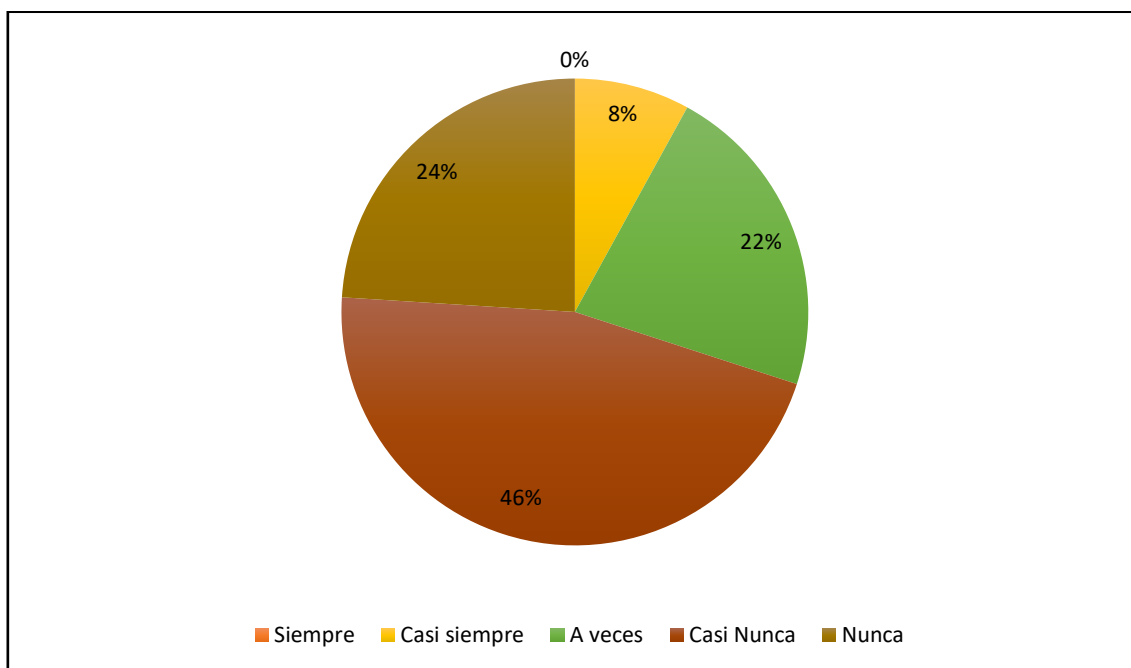
Se puede interpretar que la entidad no realiza ninguna capacitación al contribuyente para brindarle conocimientos que es lo que se hace con respecto a los impuestos que recauda, donde el 75% dice que nunca fue capacitado y el 25% casi nunca ha recibido una capacitación en relación a los impuestos.



4. ¿La entidad utiliza los medios de comunicación para brindarle información?

**Tabla 6. Medios de comunicación.**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	00	0%
Casi siempre	06	8%
A veces	15	22%
Casi Nunca	33	46%
Nunca	17	24%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>



**Figura 8. Medios de comunicación.**

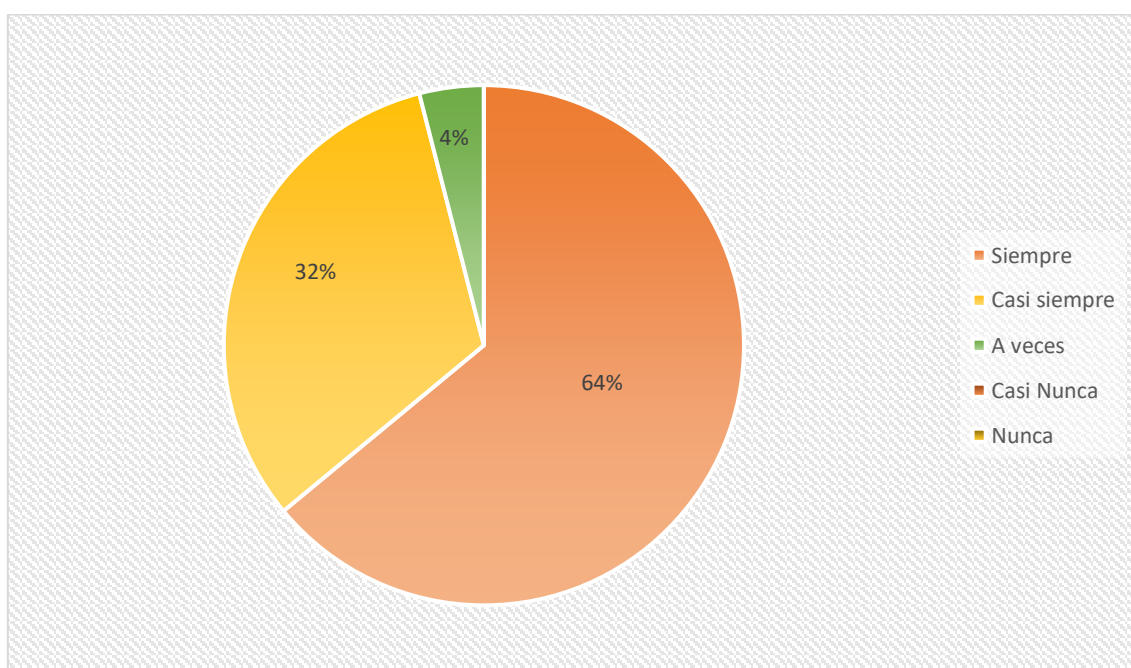
### **Análisis e Interpretación**

Esta tabla da como resultado que la entidad no utiliza mucho los medios de comunicación para brindar información con el pago de los tributos, con un 46% casi nunca lo hace, 24% dice que nunca lo hace el 22% dice que A veces y el 8% casi siempre.

5. ¿Usted paga sus impuestos puntualmente?

**Tabla 7. Puntualidad del pago.**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	45	64%
Casi siempre	23	32%
A veces	03	4%
Casi Nunca	00	0%
Nunca	00	0%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>



**Figura 9. Nivel de Gestión.**

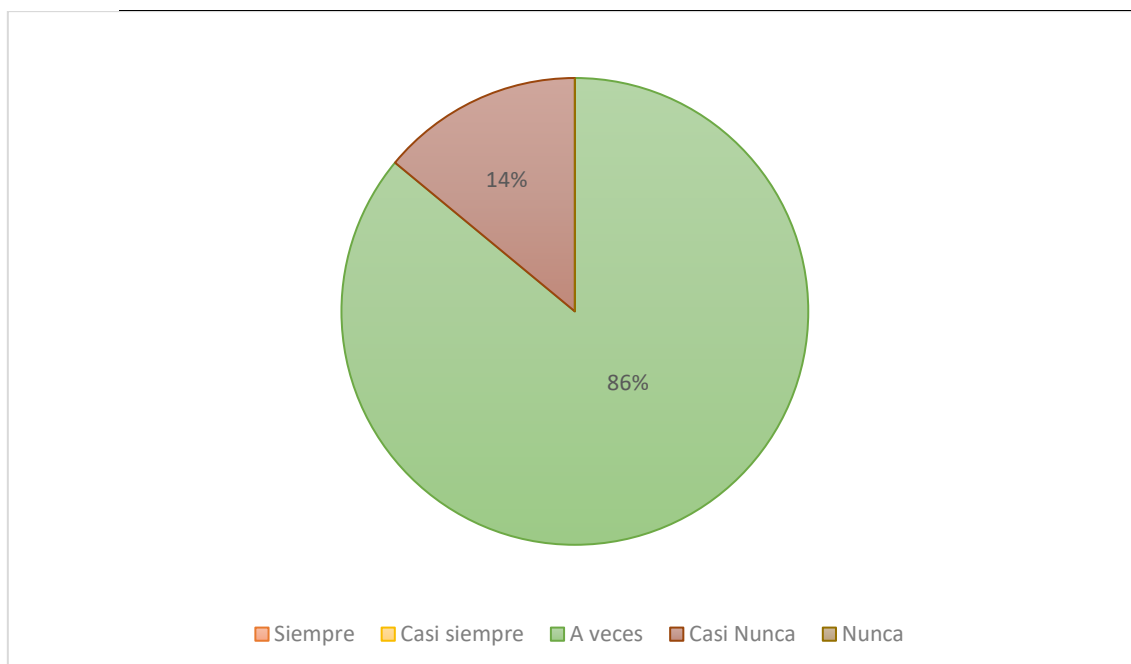
### **Análisis e Interpretación**

Después de haber aplicado el instrumento y obtener el resultado, se puede analizar que los contribuyentes el 64% siempre paga puntualmente su impuesto, el 32% casi siempre paga puntual y el 4% a veces paga puntual, esto indica que el mayor porcentaje de los contribuyentes paga puntual sus impuestos municipales.

6. ¿Al momento de realizar el pago la entidad le brinda buena atención?

**Tabla 8. Atención al contribuyente.**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	00	0%
Casi siempre	00	0%
A veces	61	86%
Casi Nunca	10	14%
Nunca	00	00%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>



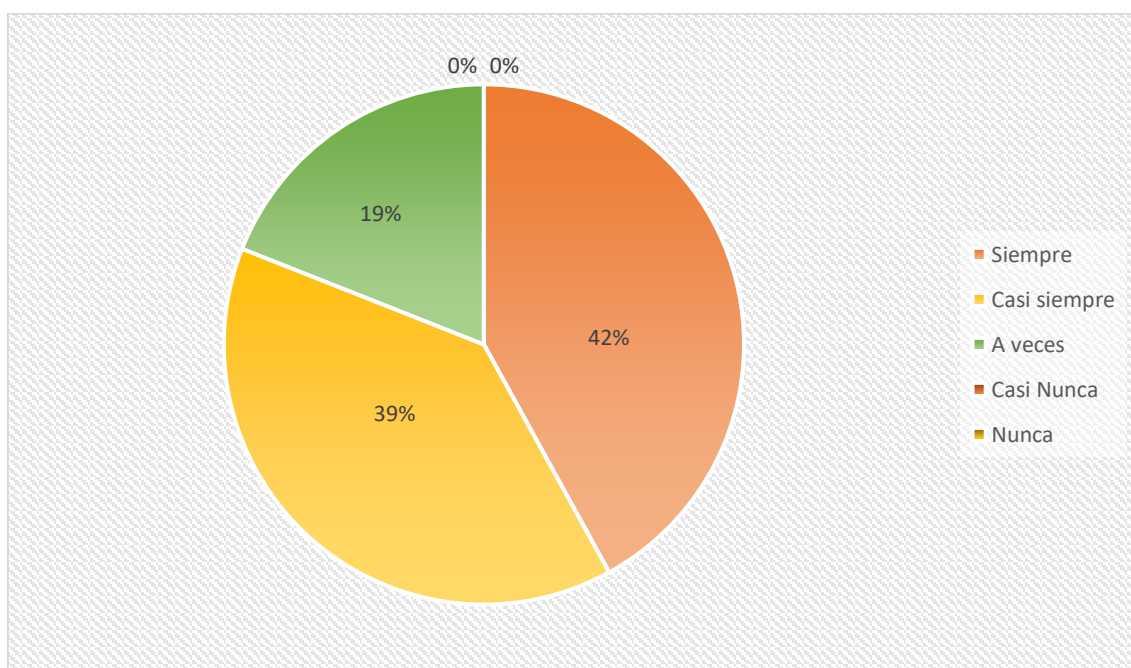
**Figura 10. Atención al contribuyente.**

Después de recolectar la información de los contribuyentes se aprecia que el 86% de contribuyentes dicen que a veces reciben una buena atención por parte de los trabajadores de la entidad y el 14% dice que casi nunca a recibido una buena atención, esto quiere decir que el tratado por parte de la municipalidad es pésimo, esto genera que los contribuyentes se vayan insatisfechos.

7. ¿La entidad lo notifica para el pago de su impuesto?

Tabla 9. Notificación al contribuyente.

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	30	42%
Casi siempre	28	39%
A veces	13	19%
Casi Nunca	00	0%
Nunca	00	0%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>



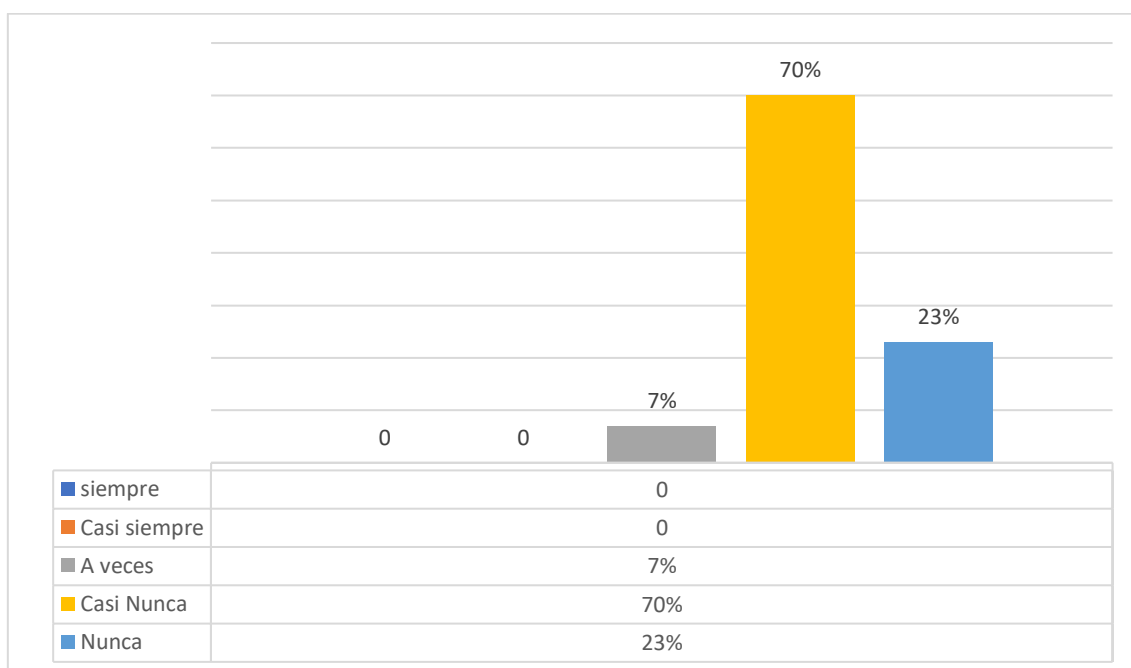
**Figura 11. Notificación al contribuyente.**

Se visualiza que los contribuyentes si son notificados para el pago de sus impuestos, el 42% dice que siempre es notificado el 39% dice que casi siempre lo notifican y el 19% a veces lo notifican, esto quiere decir que todos los contribuyentes son notificados.

8. ¿La entidad lo notifica cuando el impuesto ha vencido?

Tabla 10. Información de los contribuyentes

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	00	0%
Casi siempre	00	0%
A veces	05	7%
Casi Nunca	50	70%
Nunca	16	23%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>



**Figura 12. Nivel de Gestión.**

### **Análisis e Interpretación**

Se puede apreciar que la entidad no realiza una notificación adecuada después de haber vencido el impuesto, por lo cual los contribuyentes estudiados el 70% dicen que casi nunca es notificado cuando el impuesto se ha vencido, el 23% dice que nunca es notificado y el 7% dice que a veces lo notifica.

9. ¿La entidad aplica presión para el cobro del impuesto?

Tabla 11. Presión tributaria.

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	00	0%
Casi siempre	00	0%
A veces	00	0%
Casi Nunca	15	21%
Nunca	56	79%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

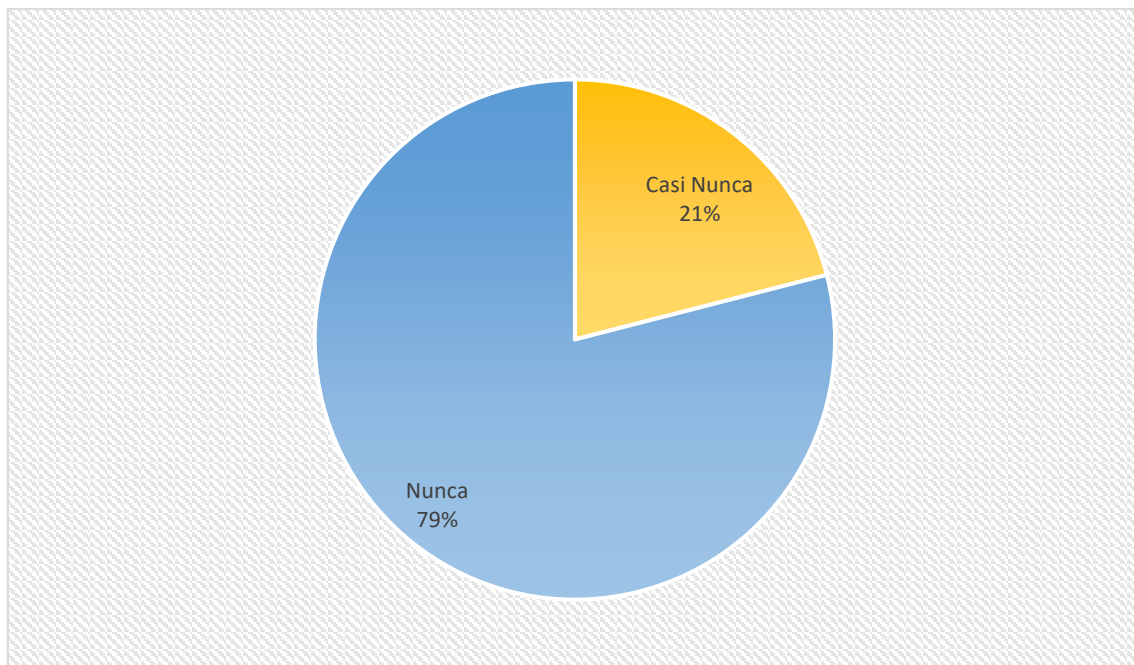


Figura 13. Presión tributaria.

### Análisis e Interpretación

Se puede interpretar que la Municipalidad no utiliza la presión para el cobro de sus impuestos lo cual genera que el contribuyente no pague sus

impuestos a tiempo e incluso no lo pague, esto trae como consecuencia una recaudación muy baja.

10. ¿La entidad realiza una buena fiscalización al momento de recaudar el impuesto?

Tabla 12. Fiscalización.

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	00	0%
Casi siempre	00	0%
A veces	00	0%
Casi Nunca	17	24%
Nunca	54	76%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

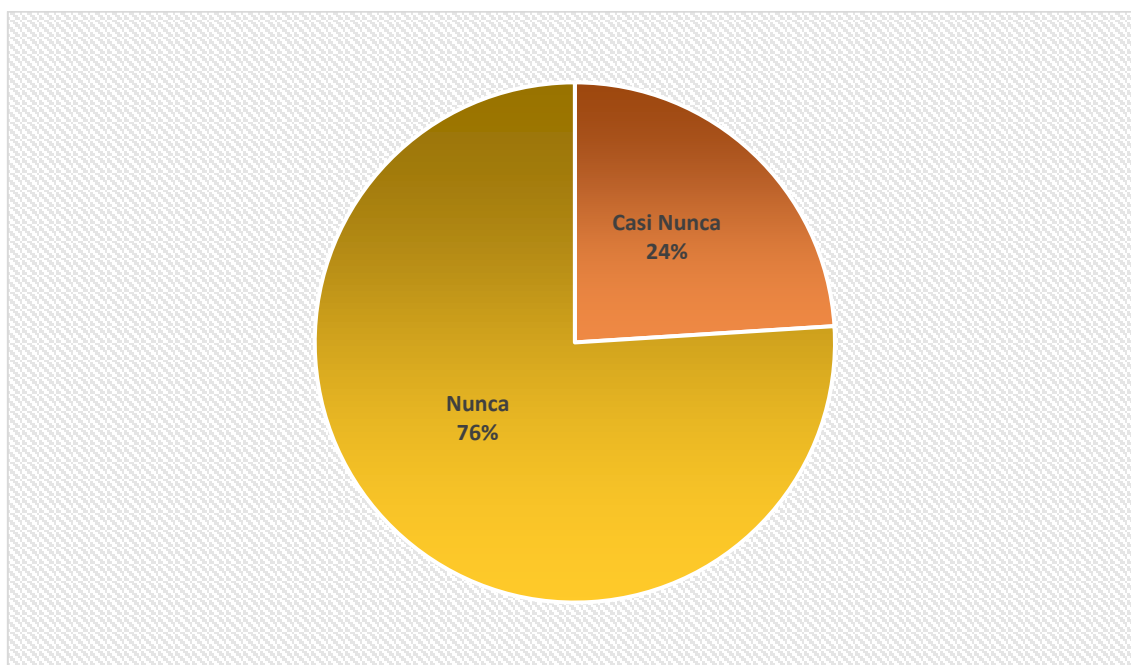


Figura 14. Fiscalización.

Al analizar los resultados puedo decir que el 24% de los contribuyentes dicen que la entidad casi nunca realiza una fiscalización y el 76% dice que nunca

realza una fiscalización, esto genera que los contribuyentes evadan la deuda tributaria.

e) Diseñar estrategias fiscalizadoras para la mejora de la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de san Ignacio 2021.

Tabla 13. Estrategias Fiscalizadoras en la recaudación de impuestos.

	Estrategias	Responsable	Beneficiados
01	Establecer objetivos para realizar una buena fiscalización.	Sub gerencia	Municipalidad
02	Realizar la actividad en función del MOF y ROF	Sub gerencia	Municipalidad
03	Identificar las deficiencias dentro del área de recaudación	Sub gerencia	Municipalidad
04	Implementar mecanismos autoevaluativos	Sub gerencia	Municipalidad
05	Establecer procedimientos en la recaudación de impuestos	Sub gerencia	Municipalidad
06	Aplicar presión tributaria a los contribuyentes	Fiscalizadores	Municipalidad
07	Sancionar a contribuyentes por morosidad	Fiscalizadores	Municipalidad
08	Inculcar conocimientos a los contribuyentes	Sub gerencia	Municipalidad/ contribuyentes
09	Capacitar a trabajadores en la recaudación de impuestos	Sub gerencia	Municipalidad
10	Inspeccionar de forma permanente al contribuyente en el pago de sus impuestos	Fiscalizadores	Municipalidad

Fuente: Elaboración propia

La tabla 14 establece estrategias que pretenden aumentar la recaudación de impuestos municipales, con el fin de subsanar deficiencias y perfeccionar los



ingresos de la entidad, dichas estrategias han sido elaboradas en base a fundamentos para darle validez a dichas estrategias

- e) Validar propuesta con especialista en la mejora de la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

#### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado Mg. CPC. Miguel Angel Peña Palacios

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "Estrategias Fiscalizadoras en la mejora de la Recaudación de Impuestos de la Municipalidad provincial de San Ignacio, 2021"

Realizado por: Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.  
 BA : Bastante adecuado.  
 A : Adecuado  
 PA : Poco adecuado  
 NA : No Adecuado



Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada		x			
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.			x		
II.	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con las que se integra la Propuesta son los adecuados.			x		
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.			x		
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	x				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.			x		
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.		x			

<b>III</b>	<b>Fundamentación teórica</b>					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.			x		
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.		x			
<b>IV</b>	<b>Bibliografía</b>					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.		x			
<b>V</b>	<b>Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.		x			
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.		x			
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.			x		

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:


Validado por el Magister Miguel Ángel Peña Palacios

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 05 años

Cargo Actual: Docente y jefe de área de Mypes

Fecha: 23 de Junio del 2021



DNI N°17611653

## Figura 15. Validación de Propuesta

### Análisis e Interpretación

La propuesta estrategias fiscalizadoras fue validada por el magister en gestión pública CPC: Miguel Ángel Peña Palacios evaluando los puntos y

dando su opinión lo cual ayuda a que la propuesta sea más confiable y concisa para implementarlo en la entidad pública.

### **3.2. Discusión de resultados**

El presente estudio se basa en diseñar estrategias fiscalizadoras para mejorar e incrementar la captación de los impuestos en la municipalidad provincial de San Ignacio. El estudio dio como resultados la siguiente información más importante donde se nota que en la tabla 3 solo se recudan dos impuestos, el impuesto predial y el impuesto a la alcabala, como resultado más relevante del objetivo número dos dio que dentro de la entidad no concientiza al contribuyente el por qué pagar sus impuestos, con un porcentaje del 89% de contribuyentes que cerciora esa información, dentro del diseño de estrategias fiscalizadoras resalta, la presión tributaria por parte de la entidad al contribuyente y la sanción a los contribuyentes morosos, en la validación de la propuesta esta es revisada por un experto para darle validez a dicha propuesta. En conclusión, la falta de fiscalización lleva a que la entidad no recaude de manera adecuada los impuestos por lo que se vio en la tabla N°3, en el estudio de la gestión del área encargada que demostró deficiencias en dicho proceso de recaudación, la propuesta está estructurada y diseñada por bases teóricas con la intención de apoyar a la entidad en mejorar la recaudación de impuestos.

De acuerdo al primer objetivo que es evaluar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio, 2019-2020, en el cual se reflejó los resultados en la tabla 03, el tributo que más resalta es el impuesto predial con un 95,47% (2019) Y 91,38%(2020), lo anterior concuerda con Huachez (2020), que señala que la captación del tributo predial es el impuesto más recaudado por parte de las municipalidades con un porcentaje de más del 70%, gracias ha dicho impuesto el municipio puede satisfacer las necesidades del ciudadano de su jurisdicción, lo cual indica que el desempeño de las municipalidades en la recaudación de impuestos se enfocan solo en recaudar un impuesto, lo cual genera resultados no tan agradables para la entidad ya que no se enfoca en recaudar todos los impuestos. En el objetivo número 2, Analizar la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos, en el cual se evidencia el resultado que el 76% de contribuyentes dicen que la municipalidad no realiza una buena fiscalización en la captación de impuestos,

esto concuerda con los resultados de Cahuana (2019), que señala que no realiza una fiscalización de manera adecuada lo cual ocasiona un impacto negativo en la recaudación de impuestos municipales, donde se puede concluir que dicho factor es muy importante dentro de la recaudación de impuesto ya que ayuda a fiscalizar de manera correcta y eficaz para una buena recaudación.

Con el objetivo número 3, diseñar estrategias fiscalizadoras para la mejora de la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de san Ignacio 2021, estas estrategias han sido estructuradas de acuerdo al estudio realizado con el propósito de mejorar y recaudar los impuestos de forma eficaz y eficiente para incrementar los ingresos de la municipalidad, esto concuerda con Ríos (2017), que en su investigación realizada estrategias de recaudación tributaria, indica que al realizar un plan estratégico, la municipalidad de Cutervo va mejorar sus ingresos económicos, por lo cual se ha creado una estructura donde se refleja la problemática, objetivos, resultados y metas para subsanar las deficiencias encontradas dentro de la entidad. Y por último tenemos el objetivo 4, validar propuesta con especialista, esto da como resultado tener una propuesta confiable para la entidad basada en criterio y puntos muy importantes.

Las limitaciones de esta investigación se basan en plantear estrategias fiscalizadoras para aumentar la recaudación de la entidad, esto conlleva a que el límite solo es diseñar, pero no son aplicadas ya que dicha entidad por el momento que estamos pasando ha decidido no aplicarlas por motivos de que no cuenta con presupuesto. Por el cual les propongo a estudiantes de ciclos inferiores a realizar una investigación más profunda de los factores más comunes que afectan la mala recaudación de los impuestos municipales, para diseñar estrategias que sean aplicadas de manera adecuada para el incremento de la recaudación de impuestos y así generar recursos propios y no estar dependiendo del gobierno central.

### **3.3. Aporte científico**

**3.3.1. Denominación:** “ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS PARA MEJORAR LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES”.

#### **3.3.2. Responsables:**

✓ Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo

#### **3.3.3. Fundamentación:**

La municipalidad es la máxima autoridad dentro de la provincia de San Ignacio que protege el bienestar de sus habitantes de su jurisdicción, en la construcción de obras como colegios, veredas, vías, etc, en muchos casos carecen de recursos para la ejecución de dichas obras, lo cual se esperan en la transferencia de los recursos del gobierno central para cumplir sus necesidades de la población.

Por otro lado, se conoce que la población paga impuestos a la entidad lo cual los ciudadanos no cumplen con dicha obligación lo cual se ha visto conveniente la elaboración de esta propuesta para el cumplimiento de la obligación y incrementar los ingresos de la entidad pública.

#### **3.3.4. Planteamiento del problema**

¿Cómo diseñar estrategias fiscalizadoras para incrementar la recaudación de impuestos municipales?

#### **3.3.5. Objetivos de la proposición:**

##### **3.3.5.1. Objetivo general**

Diseñar estrategias fiscalizadoras para incrementar la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

##### **3.3.5.2. Objetivos específicos**

- Evaluar el ambiente interno de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.
- Identificar las deficiencias dentro del área encargada de la recaudación de impuestos.

#### **3.3.6. Descripción de la propuesta:**

El propósito de la propuesta es incrementar la recaudación de impuestos municipales superando las deficiencias y factores negativos por los cuales la entidad no genera ingresos altos en la captación de impuestos. Las estrategias fiscalizadoras es la vía por el cual la municipalidad debe

aplicar para incrementar sus ingresos, llevando así a que el ciudadano cumpla con el pago de sus impuestos municipales.

### 3.3.7. Planteamiento de Estrategias Fiscalizadoras

Tabla 14. Estrategias

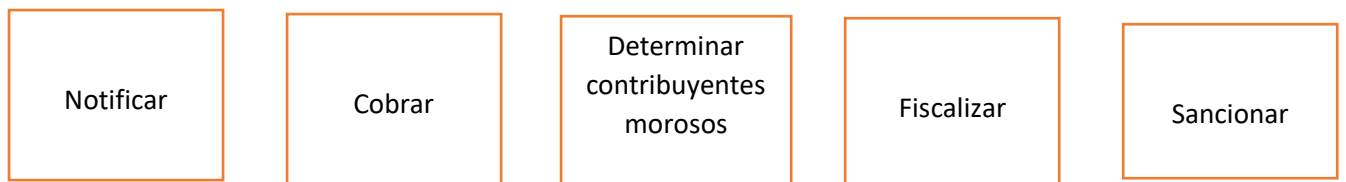
N°	Estrategias	Responsable	Beneficiados
01	Establecer objetivos para realizar una buena fiscalización en la recaudación de impuestos	Sub gerencia	Municipalidad
02	Realizar la actividad en función del MOF y ROF	Sub gerencia	Municipalidad
03	Identificar las deficiencias dentro del área de recaudación	Sub gerencia	Municipalidad
04	Implementar mecanismos auto evaluativos	Sub gerencia	Municipalidad
05	Establecer procedimientos en la recaudación de impuestos	Sub gerencia	Municipalidad
06	Aplicar presión tributaria a los contribuyentes	Fiscalizadores	Municipalidad
07	Sancionar a contribuyentes por morosidad	Fiscalizadores	Municipalidad
08	Inculcar conocimientos a los contribuyentes	Sub gerencia	Municipalidad/ contribuyentes
09	Capacitar a fiscalizadores en la recaudación de impuestos	Sub gerencia	Municipalidad
10	Inspeccionar de forma permanente al contribuyente en el pago de sus impuestos	Fiscalizadores	Municipalidad

Elaboración propia

- Establecer objetivos para realizar una buena fiscalización en la recaudación de impuestos:  
Esta estrategia se basa en plantear objetivos donde el fiscalizador

tenga presente y pueda cumplir dichos objetivos para incrementar y laborar de manera eficiente y eficaz en la recaudación de impuestos.

- Realizar la actividad en función del MOF y ROF:  
La recaudación tributaria debe ser cumplido al pido de la letra del manual de organización y funciones y al reglamento.
  
- Identificar las deficiencias dentro del área de recaudación  
Se evaluarán los procedimientos, ambiente y otros factores que incurran en la recaudación de impuestos.
  
- Implementar mecanismos autoevaluativos  
Cada trabajador que este inmerso dentro de la captación de impuestos se autoevalúe con la finalidad de mejorar su desempeño.
  
- Establecer procedimientos en la recaudación de impuestos.



**Figura 16. Procedimientos**

- ✓ Aplicar presión tributaria a los contribuyentes  
Esta estrategia va exigir al contribuyente a pagar sus impuestos, lo cual el contribuyente se va intimidar y va a realizar el pago de sus impuestos.
  
- ✓ Sancionar a contribuyentes por morosidad  
Se basa en sancionar a los contribuyentes que sean morosos mediante multas, mientras no se paga la multa el contribuyente no podrá gestionar ningún trámite en la Municipalidad.
  
- ✓ Inculcar conocimientos a los contribuyentes  
Esta estrategia permite concientizar al contribuyente el por qué debe pagar sus impuestos, cual es la finalidad de los impuestos.

- ✓ Capacitar a trabajadores en la recaudación de impuestos  
Se tiene que capacitar a trabajadores que tenga relación con la recaudación de impuestos como los fiscalizadores, para que tengan conocimiento de cuáles son los impuestos que debe fiscalizar de manera adecuada ya que dentro de dicha institución no recauda todos los impuestos para falta de conocimiento, los del área, caja para la buena atención al contribuyente.
  
- ✓ Inspeccionar de forma permanente al usuario en el pago de sus impuestos  
Hacer un seguimiento continuo con cada uno de los usuarios para evitar la morosidad en la recaudación del impuesto.

### 3.3.8. Recursos

Humanos. –71 contribuyentes de la municipalidad, el investigador, el asesor, cuatro expertos en la validación de instrumentos y el encargado del área.

Tecnológicos. - se utilizó una laptop, cámara y fotocopidora.

Financieros. - los recursos fueron financiados por el investigador con un monto de S/. 2,535.00.

### 3.3.9. Presupuesto

Tabla 15. Servicios

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total</b>
Internet	1	<b>180.00</b>	180.00
Asesoría	1	<b>350.00</b>	350.00
<b>Total</b>			<b>530.00</b>

*Elaboración propia*



Tabla 16. Bienes

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total</b>
Laptop	1	<b>1,519.00</b>	1,519.00
Impresora	1	<b>445.00</b>	445.00
Papel bond	2 PAQ.	<b>10.00</b>	20.00
Resaltador	2	<b>3.00</b>	6.00
Lapiceros	30	<b>0.50</b>	15.00
<b>Total</b>			<b>2,005.00</b>

*Elaboración propia*

Tabla 17. Bienes y Servicios

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total</b>
Bienes	1	<b>2,005.00</b>	<b>2,005.00</b>
Servicios	1	<b>530.00</b>	<b>530.00</b>
<b>Total</b>			<b>2,535.00</b>

*Elaboración propia*

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

Después de haber elaborado mi tesis puedo concluir que la aplicación de estrategias fiscalizadoras es de gran ayuda para perfeccionar el pago de los tributos, generando más ingresos para la municipalidad, ya que esto va hacer cumplir de manera eficaz y eficiente las obligaciones tributarias del contribuyente, este estudio se basa en investigaciones por autores.

La evaluación de la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio, 2019-2020, ha permitido conocer la recaudación de cada año y poder comparar dicho resultados, llevando así a conocer cuáles son los impuestos más recaudados y cuales no son aplicados por la municipalidad teniendo como resultado que el tributo más recaudado es el impuesto predial, y también se pudo evidenciar que la entidad no aplica algunos impuestos como el impuesto a las apuestas, a los juegos y a los espectáculos públicos no deportivos, que se evidencio dentro de dichos años con un porcentaje de 0% lo cual le genera no recibir ningún ingresos por esos impuestos.

El análisis de la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos de la Municipalidad, permitió conocer las deficiencias y factores por el cual la entidad muestra ingresos muy bajos, uno de los factores que incurre mucho en la recaudación de impuestos es que el de los contribuyentes no están concientizados de manera adecuada en la información del porque pagan sus impuestos, esto quiere decir que el contribuyente no tiene conocimiento que es lo que se hace con el dinero que recauda la municipalidad, por el cual ellos no pagan sus impuestos generando ingresos muy bajos, otro de los factores es que los fiscalizadores no hacen presión en el pago de los impuestos generando así a que el contribuyente sea moroso e incluso no pague.

El diseño de estrategias fiscalizadoras si va incrementar de manera relevante dentro de la recaudación de impuestos de la Municipalidad, ya que se han diseñado de manera adecuada de acuerdo a la evaluación que se ha hecho a la entidad, las estrategias están

planteadas con una estructura adecuada validada por un experto en gestión pública, lo cual va a permitir incrementar los recursos que recauda la entidad pública.

La propuesta fue validada por el Mg. Ángel Peña Palacios, profesional y con mucha experiencia en gestión pública, lo cual analizo la propuesta, concluyo que es una propuesta bien estructura de acuerdo al problema encontrado en el estudio, llegando así a determinar la factibilidad de la propuesta, comentando que va hacer de gran ayuda para la municipalidad en incrementar sus ingresos por recaudación de impuestos.

#### **4.2. Recomendaciones**

Después de haber elaborado mi tesis puedo recomendar a la entidad que implante dichas estrategias ya que les va a permitir presionar al contribuyente a cumplir con sus obligaciones tributarias.

Después de haber evaluado la recaudación de impuestos de los años 2019 y 2020, puedo recomendar a la entidad a que recaude todos los impuestos lo cual le va a permitir incrementar los ingresos de la municipalidad.

En el análisis de la gestión del área de recaudación se han encontrado muchas deficiencias, lo cual recomiendo al sub gerente del área subsanar dichas deficiencias aplicando estas estrategias, lo cual le va a permitir mejorar la gestión y llevar un mejor control de la recaudación de impuestos.

## V. Referencias

- Abascal, E. (2005). *Análisis de Encuestas*. ESIC EDITORIAL.  
<https://books.google.com.pe/books?id=qFczOOiwRSgC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Alcántara, J. y Alvarado, O. (2016). *Factores que inciden en la baja recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Pedro de Casta durante el ejercicio 2015*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]. Repositorio UCSS.  
<http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/202?show=full>
- Ancajima, T. (2018). *Estrategias administrativas para optimizar la recaudación del impuesto de los comerciantes del mercadillo en la provincia de San Ignacio, Cajamarca año 2016*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5161>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación*. Episteme, C.A.  
[https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION)
- Arias, M. (2018). *Indicadores Financieros y su nivel de dependencia en la captación tributaria de la Municipalidad provincial de San Ignacio. 2017*. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27380>
- Ávila, J. y Solano, H. (2018). *Análisis Comparativo del Indicador del Desempeño Fiscal de los Departamentos Categoría 4 y 1 de Colombia Vigencia 2016*. [Tesis pregrado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio RIUCaC.  
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15986/2/resumen-analitico-en-educacion.pdf>
- Azurduy, A. (2016). *Tributación vehicular: Impuesto a los combustibles, peaje, permiso de circulación y restricción vehicular*. [Tesis pregrado, Universidad de Chile]. Repositorio UCHILE.

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136766/Tributaci%c3%b3n%20vehicular%20%20impuesto%20a%20los%20combustibles%2c%20peaje%2c%20permiso%20de%20circulaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cahuana, A. (2019). *Los procedimientos administrativos y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10508/Cahuana\\_Fuentes\\_Anabel\\_Lisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10508/Cahuana_Fuentes_Anabel_Lisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carranza, W. (2018). *La gestión tributaria y su relación con el contribuyente de la municipalidad provincial de San Ignacio-2018*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5570>

Centro interamericano de administraciones tributarias (2004). *La función de Fiscalización de la administración tributaria*. CIAT [https://www.ciat.org/Biblioteca/AsambleasGenerales/2004/Espanol/bolivia38\\_2004\\_tema1\\_Lo%CC%81pez\\_bo.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/AsambleasGenerales/2004/Espanol/bolivia38_2004_tema1_Lo%CC%81pez_bo.pdf)

Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Revista pensamiento & Gestión*, (35), 152-181. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64629832007>

Correa, G. y Gonzales, E. (2017). *Estrategias para promover la cultura tributaria en los contribuyentes del sector mercadillo de la provincia de San Ignacio, 2016*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5420>

Chavez, A. (2015). *La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del cantón Pastaza*. [Tesis posgrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20337/1/T3393M.pdf>

- Chavez, L. y Lopez, V. (2019) Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad inmobiliaria: un enfoque estadístico para México. *Revista Iberoamericana de estudios municipales*.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-17902019000100089](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-17902019000100089)
- Chujutalli, J. y Ormeño, C. (2020). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital del Rímac*. [Tesis postgrado, Universidad del Pacífico]. Repositorio UP.  
[https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor\\_Tesis\\_maestria\\_2020.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2736/ChujutalliJhor_Tesis_maestria_2020.pdf?sequence=1)
- Granda, G. (2018). *La informalidad de los comerciantes del mercado de San Ignacio y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de San Ignacio-Cajamarca 2016*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5160>
- Haro, M. y Zare, Y. (2020). *La recaudación de impuestos municipales y su incidencia en la ejecución del presupuesto de la Municipalidad de El Porvenir 2019*. [Tesis pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26151?show=full>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana Editores S.A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huachez, Lucy. (2020). *Análisis del impuesto predial y su influencia en las estrategias para optimizar su recaudación- Municipalidad provincial de San Ignacio- 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7344>
- Labán, R. (2018). *Evaluación de la morosidad en los tributos municipales, Municipalidad Provincial de Lambayeque. Propuesta de mejora en la*

*recaudación tributaria 2016-2017*. [Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio USAT. [http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1422/TL\\_LabanAmasifuenRosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1422/TL_LabanAmasifuenRosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Luzuriaga, A. (2019). *La recaudación de impuestos y su relación con la inversión en obras públicas en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30066/1/T4612i.pdf>

Llatas, Y. (2021). *La Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Oyotun, 2020*. [Trabajo de investigación, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8111/LLatas%20Santa%20Cruz%20De%20Diaz%20Yolanda%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Economía y Finanzas (2004). *Texto Único Ordenado de la Ley de tributación Municipal*. MEF <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>

Municipalidad Distrital de Santa Ana (2021). Recaudación. <http://www.munidistsanta.gob.pe/recaudacion.html>

Muñoz, C. y Beatriz, E. (2016). La pereza fiscal como problema relevante en la descentralización. En-Contexto. *Revista de investigación en administración, contabilidad, economía y sociedad*, 4(4), 141-157. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551857280005>

Noreña, A. Alcaraz, N. y Rojas, J. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci_abstract&tlng=es)

Orellana, M. (2017). *Diagnóstico general del área de coactivas Del Gobierno Autónomo Municipal De Esmeraldas*. [Tesis postgrado, Pontificia

Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESE.  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/965/1/ORELLANA%20RHOR%20MARCEL%20XAVIER.pdf>

Palacios, M. (2019). *Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017*. [Tesis previa, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESE.  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1936>

Palelia, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.  
<https://es.calameo.com/read/000628576f51732890350>

Pardo, G. (2018). *Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Lajas, 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5915>

Pascual, B. (2016). *Análisis de la cartera vencida del GAD Municipal Colimes, y la implementación de propuestas de cobranzas*. [Tesis postgrado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio UG.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13461/1/ANALISIS%20CARTERA%20VENCIDA%20COLIMES%20%28Entrega%29.pdf>

Perea, A. (2018). *La recaudación de los Impuestos municipales y su Efecto en la ejecución presupuestal de la Municipalidad distrital de Calana 2014-2017*. [Tesis pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio UPT.  
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/707?show=full>

Ramos, S. y Zambora, E. (2020). *Gestión administrativa y su influencia en el nivel de recaudación tributaria del área de rentas de la municipalidad provincial de San Ignacio*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7504/Ramo>



[s%20Garc%c3%ada%20Segundo%20%26%20Zambora%20Chuquihua  
nga%20Elsen.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4439?show=full)

Ríos, M. (2017). *Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo*. [Tesis postgrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4439?show=full>

Rodríguez, S. (26 de marzo de 2019). *En cobro de Predial, México está por debajo de la OCDE dice CIEP*. Obtenido de Milenio 2020: <https://www.milenio.com/negocios/en-cobro-de-predial-mexico-esta-por-debajo-del-promedio-de-la-ocde>

Saavedra, R. y Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Revista ciencia latina científica multidisciplinaria*, 4(2), 720-737. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109>

Salkind, N. (1999). *Métodos de Investigación*. University of Kansas. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=3uIW0vVD63wC&oi=fnd&pg=PR19&dq=Escalona,+Salkind+%26+Valdes+\(1998\),+Investigacion+Cientifica&ots=aJHCid2WbN&sig=0bpumK8dkuffhP8OQWaNX8U2zmU#v=onepage&q=Escalona%2C%20Salkind%20%26%20Valdes%20\(1998\)%2C%20Investigacion%20Cientifica&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=3uIW0vVD63wC&oi=fnd&pg=PR19&dq=Escalona,+Salkind+%26+Valdes+(1998),+Investigacion+Cientifica&ots=aJHCid2WbN&sig=0bpumK8dkuffhP8OQWaNX8U2zmU#v=onepage&q=Escalona%2C%20Salkind%20%26%20Valdes%20(1998)%2C%20Investigacion%20Cientifica&f=false)

Tamayo, M. (2002). *El proceso de la investigación científica*. Limusa S.A. <http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-El%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>

Tirado, N. y Rivera, N. (2019). *Influencia de las estrategias en la mejora de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Bagua-2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5807?show=full>

Vidarte, N. (2016). *La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango-2015*. [Tesis pregrado,

Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3111>

Viorato, N. y Reyes, V. (2019). La etica en la investigación cualitativa. *Revista CuidArte “El arte al ciudadano”*, 8(16), 35-43.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2019/cui1916e.pdf>

Zavaleta, J. (2016). *La concientización tributaria y la recaudación del impuesto predial y arbitrios, en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo-La Libertad-2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio USS.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4040>

**ANEXOS  
ANEXO 1**

**TITULO: ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021.**

PREGUNTA PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS
¿En qué porcentaje mejora la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2021, a partir de la aplicación de estrategias fiscalizadoras?	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Mejorar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2020 a través de la aplicación de estrategias fiscalizadoras.</p>	La aplicación de las estrategias fiscalizadoras incrementara la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2021,	VI= Estrategias fiscalizadoras	-Procedimientos de Recaudación -Cultura Tributaria	Encuesta
	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> Evaluar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio, 2019-2020.  Analizar la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de San Ignacio.  Diseñar estrategias fiscalizadoras para la mejora de la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de san Ignacio 2021  Validar propuesta con especialista en la mejora de la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.</p>		V2. = Recaudación de impuestos	Recaudación -Impuestos	Análisis Documental

## ANEXO 2

### EXPERTO N°1

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD

San Ignacio 20 de Mayo del 2021

Señor: M.G. C.P.C. Miguel Angel Peña Palacios

Ciudad. Lambayeque

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "Estrategias Fiscalizadoras en la mejora de la recaudación de Impuestos en la Municipalidad provincial de San Ignacio, 2021".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



.....  
Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo  
D.N.I. 70940345

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MIGUEL ANGEL PEÑA PALACIOS	
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO	
	ESPECIALIDAD	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	Como Docente a Tiempo Parcial: 05 años Como Empleado Público: 20 años	
	CARGO	Docente a Tiempo Parcial y Jefe de Área de Múvres	
ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021.			
<b>DATOS DE LOS TESISTAS</b>			
NOMBRES	KAROL JUAN PABLO ALDAZ QUEVEDO		
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD		
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario de Encuestas		
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Mejorar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2020 a través de la aplicación de estrategias fiscalizadoras.		
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Evaluar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio, 2019-2020.</li> <li>b) Analizar la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de San Ignacio.</li> <li>c) Diseñar estrategias fiscalizadoras para la mejora de la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de san Ignacio 2021.</li> <li>d) Validar propuesta con especialistas en la mejora de la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.</li> </ul>		
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "T" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "FD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS			
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará lo válido de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.		
<b>FINANCIAMIENTO OPERATIVO</b>			
1. ¿La entidad hace difusión de los impuestos que existen?	TA ( X )	TD ( )	SUGERENCIAS:
2. ¿La entidad lo concientiza en que se utiliza el pago de sus impuestos?	TA ( X )	TD ( )	SUGERENCIAS:

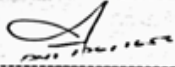


## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Miguel Angel Peña Palacios**, Magister en **Gestión Pública**, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO DE ENCUESTA) elaborada por: Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021."

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 01 de junio del 2021



M.G. CPC. Miguel Angel Peña Palacios  
DOCENTE DE ESCUELA DE POSGRADO  
MATRICULA 02 - 6532

DNI N° 17611653

## EXPERTO N°2

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD

San Ignacio 27 de Mayo del 2021

Señor: D.r. Segundo Rene Olano Elera

Ciudad. San Ignacio

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "Estrategias Fiscalizadoras en la mejora de la recaudación de Impuestos en la Municipalidad provincial de San Ignacio, 2021".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



.....  
Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo  
D.N.I. 70940345



**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

NOMBRE DEL EJE		Comunidad Rural Agraria (CRA)
PRESENCIA		Definitiva
ESPECIALIDAD		Administración de Impuestos
EXPERIENCIA PROFESIONAL/ EN AÑOS		10 años de experiencia (10)
CARGO		Comisario de la Municipalidad Provincial de Arequipa
ESTRATEGIAS FINANCIARIAS EN LA MISORA DE LA RUC/AUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA (2019-2021)		
DATOS DE LA TERCERA		
NOMBRE	CAROL JUAN PABLO ALDAS QUEVEDO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Continuación de Documento	
OBJETIVO DE LA INVESTIGACION	<p><b>GENERAL</b>                  Mejorar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Arequipa 2021 a través de la aplicación de estrategias fiscalizadoras.</p> <p><b>ESPECÍFICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Evaluar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Arequipa 2019-2021</li> <li>b) Analizar la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Arequipa</li> <li>c) Diseñar estrategias fiscalizadoras para la mejora de la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de Arequipa 2021</li> <li>d) Validar propuestas con especialistas en la mejora de la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de Arequipa</li> </ul>	
EVALUAR CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "NO" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR, INDICAR EN SU SUGERENCIA.		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 ítems y los datos consignados se refieren en cuanto la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el efecto de la confiabilidad con el instrumento de este de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de estudio de esta investigación.	
<b>FINANCIAMIENTO OPERATIVO</b>		
1. ¿La entidad tiene asignado de sus recursos que utilizar?	TA (X)    NO ( )	SUGERENCIAS: _____
2. ¿La entidad se compromete, en que se utilice el pago de sus recursos?	TA (X)    NO ( )	SUGERENCIAS: _____
3. ¿Ha recibido alguna capacitación de la	TA (X)    NO ( )	

3. ¿Ha recibido alguna capacitación de la entidad para atender más los impuestos?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
4. ¿La entidad utiliza los medios de comunicación para brindar información?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
5. ¿Usted paga sus impuestos puntualmente?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
6. ¿Al momento de realizar el pago la entidad le brinda buena atención?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
7. ¿La entidad le notifica para el pago de su impuesto?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
8. ¿La entidad le notifica cuando el impuesto ha vencido?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
9. ¿La entidad aplica presión para el cobro de la recaudación de impuestos?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
10. ¿La entidad realiza una buena fiscalización al momento de recaudar el impuesto?	TA ( ) TIX ( ) SUGERENCIAS _____
<p>PROMEDIO OBTENIDO N° TA <u>10</u> N° TD _____</p> <p>COMENTARIO GENERALES</p> <p>OBSERVACIONES</p>	

  
 DR. Alfonso José Villan Vilca  
 CHAA, 2008

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Segundo René Olivo Elías ADM DE LA EDUCACIÓN, Magister en Recolección de datos (CUESTIONARIO DE ENCUESTA) elaborada por: Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021."

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Ssn Ignacio, 01 de junio del 2020

  
.....  
Sr. Segundo René Olivo Elías  
CLAD, 00268  
-----  
DNI N° 97841044

## EXPERTO N°3

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD

San Ignacio 10 de Mayo del 2021

Señor: M.G. Pedro Efren Tocto Flores

Ciudad. San Ignacio

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipón, en la asignatura de Investigación I, estamos trabajando la Investigación: "Estrategias Fiscalizadoras en la mejora de la recaudación de Impuestos en la Municipalidad provincial de San Ignacio, 2021".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



.....  
Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo  
D.N.I. 70940345

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

NOMBRE DEL JUZGADOR		DOCTOR FLORES PERRO BARRERA
ESPECIALIDAD		DOCENTE EDUCACION
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		30 AÑOS
CARGO		COORDINADOR
ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021		
DATOS DE LOS TESSISTAS		
NOMBRES	KAROL JUAN PABLO ALDAZ QUEVEDO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario de Encuestas	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Mejorar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio 2020 a través de la aplicación de estrategias fiscalizadoras.	
	ESPECIFICOS a) Diseñar la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de san Ignacio, 2019-2020. b) Analizar la gestión del área encargada de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de San Ignacio. c) Diseñar estrategias fiscalizadoras para la mejora de la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de san Ignacio 2021. d) Validar propuesta con especialistas en la mejora de la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.	
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "NO" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 ítems y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido así como a un grado de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
FINANCIAMIENTO OPERATIVO		
1. ¿La entidad hace difusión de los impuestos que existen?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
2. ¿La entidad lo concientiza en que se utiliza el pago de sus impuestos?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
3. ¿Ha recibido alguna capacitación de la	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____

entidad para conocer más los impuestos?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
4. ¿La entidad utiliza los medios de comunicación para brindar información?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
5. ¿Utiliza pago sus impuestos puntualmente?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
6. ¿Al momento de realizar el pago la entidad le brinda buenas atenciones?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
7. ¿La entidad le notifica para el pago de su impuesto?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
8. ¿La entidad lo notifica cuando el impuesto ha vencido?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
9. ¿La entidad aplica presión para el cobro de la recaudación de impuestos?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
10. ¿La entidad realiza una buena fiscalización al momento de recaudar el impuesto?	TA (X)    TD ( )	SUGERENCIAS: _____
PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ +0 _____ N° TD _____	
COMENTARIO GENERALES	Puede aplicar al instrumento	
OBSERVACIONES		

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, PEDRO EFREN TOCTO FLORES, Magister en DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO DE ENCUESTA) elaborada por: Karol Juan Pablo Aldaz Quevedo, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021."

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 15 de Mayo del 2021



Mg. Pedro Efrén Tocto Flores  
C.M. N° 1627436396  
CPPa. N° 178769  
Cod. ANR. N° A01673927

## ANEXO N°3

### Encuesta

**Introducciones:** Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste marcando con una "X" la respuesta que mejor indique en los recuadros en blanco.

El cuestionario es completamente anónimo, con el fin que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posible.

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

ITEMS	N	CN	AV	CS	S
1. ¿La entidad hace difusión de los impuestos que existen?					
2. ¿La entidad lo concientiza en que se utiliza el pago de sus impuestos?					
3. ¿Ha recibido alguna capacitación de la entidad para conocer más los impuestos?					
4. ¿La entidad utiliza los medios de comunicación para brindarle información?					
5. ¿Usted paga sus impuestos puntualmente?					
6. ¿Al momento de realizar el pago la entidad le brinda buena atención?					
7. ¿La entidad lo notifica para el pago de su impuesto?					
8. ¿La entidad lo notifica cuando el impuesto ha vencido?					
9. ¿La entidad aplica presión para el cobro del impuesto?					
10. ¿La entidad realiza una buena fiscalización al momento de recaudar el impuesto?					

Figura 17. Formato de la Encuesta



### Encuesta

**Introducciones:** Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste marcando con una "X" la respuesta que mejor indique en los recuadros en blanco.

El cuestionario es completamente anónimo, con el fin que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posible.

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

ÍTEMS	N	CN	AV	CS	S
1. ¿La entidad hace difusión de los impuestos que existen?				X	
2. ¿La entidad lo concientiza en que se utiliza el pago de sus impuestos?		X			
3. ¿Ha recibido alguna capacitación de la entidad para conocer más los impuestos?	X				
4. ¿La entidad utiliza los medios de comunicación para brindarle información?			X		
5. ¿Usted paga sus impuestos puntualmente?					X
6. ¿Al momento de realizar el pago la entidad le brinda buena atención?			X		
7. ¿La entidad lo notifica para el pago de su impuesto?				X	
8. ¿La entidad lo notifica cuando el impuesto ha vencido?			X		
9. ¿La entidad aplica presión para el cobro del impuesto?		X			
10. ¿La entidad realiza una buena fiscalización al momento de recaudar el impuesto?	X				

### Encuesta

**Introducciones:** Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste marcando con una "X" la respuesta que mejor indique en los recuadros en blanco.

El cuestionario es completamente anónimo, con el fin que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posible.

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

ÍTEMS	N	CN	AV	CS	S
1. ¿La entidad hace difusión de los impuestos que existen?		X			
2. ¿La entidad lo concientiza en que se utiliza el pago de sus impuestos?	X				
3. ¿Ha recibido alguna capacitación de la entidad para conocer más los impuestos?		X			
4. ¿La entidad utiliza los medios de comunicación para brindarle información?			X		
5. ¿Usted paga sus impuestos puntualmente?				X	
6. ¿Al momento de realizar el pago la entidad le brinda buena atención?		X			
7. ¿La entidad lo notifica para el pago de su impuesto?				X	
8. ¿La entidad lo notifica cuando el impuesto ha vencido?			X		
9. ¿La entidad aplica presión para el cobro del impuesto?		X			
10. ¿La entidad realiza una buena fiscalización al momento de recaudar el impuesto?	X				



## ANEXO N°5

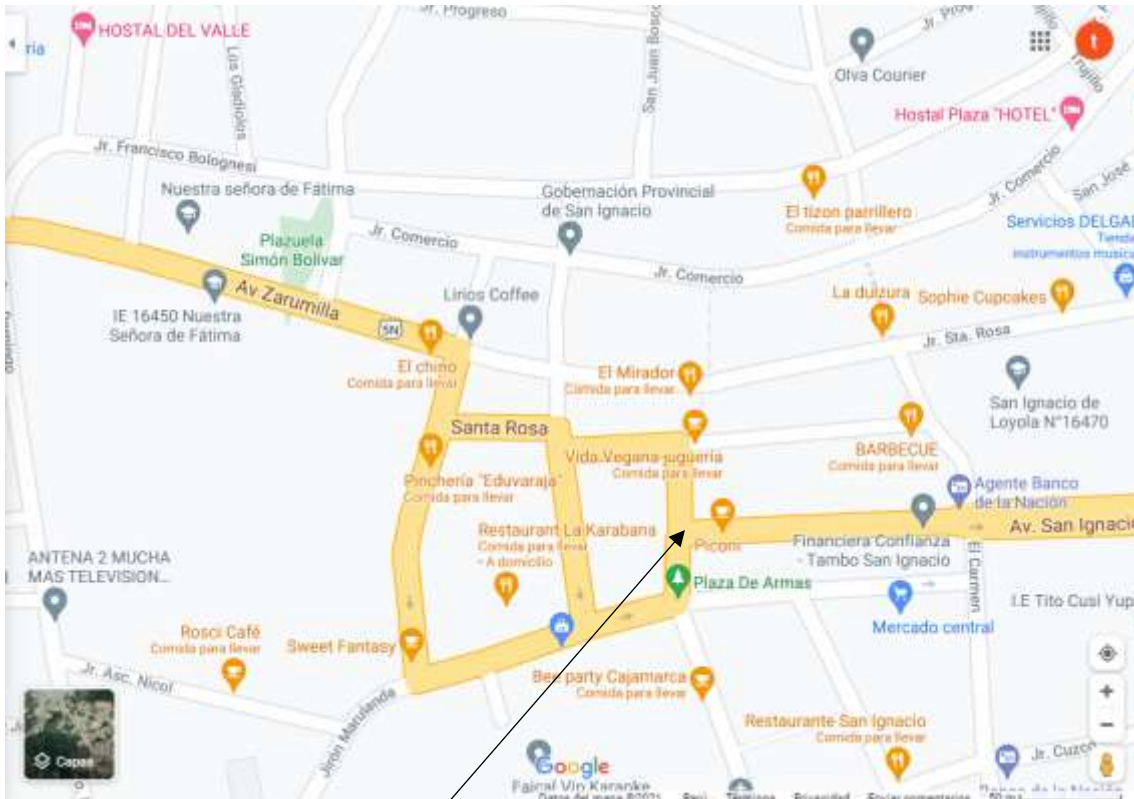


Figura 18. Ubicación de la entidad pública-Google maps

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO

## ANEXO N°6



Figura 19. Frontis de la Municipalidad.



Figura 20. Con el contribuyente.



Figura 21. Con el contribuyent

¿Quién realiza la recaudación?		¿De qué fuentes proviene la recaudación?		¿Cómo se estructura la recaudación?	¿Cuándo se hizo la recaudación?		
		Fuente	Rubro	Específica	Trimestre	Mes	
Año 2020							
TOTAL					59,902,339,830	95,432,648,931	103,581,472,352
Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES					17,975,452,116	34,944,267,974	33,472,380,897
Gov. Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES					17,975,452,116	34,936,272,174	33,464,209,908
Departamento 06: CAJAMARCA					673,287,661	1,767,823,991	1,727,766,769
Provincia 0809: SAN IGNACIO					64,366,925	188,432,384	180,129,780
Municipalidad 080901-300635: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO					24,665,010	66,506,077	63,109,028
Genérica 1: IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS					433,408	581,063	568,155
Sub-Genérica 2: IMPUESTO A LA PROPIEDAD					411,018	564,030	555,071
<b>Detalle Sub-Genérica</b>					<b>PIA</b>	<b>PIM</b>	<b>Recaudado</b>
<input type="radio"/> 1: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD INMUEBLE					399,475	552,487	552,485
<input type="radio"/> 2: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD NO INMUEBLE					11,543	11,543	2,586

Figura 23. Recaudación del año 2020.

¿Quién realiza la recaudación?		¿De qué fuentes proviene la recaudación?		¿Cómo se estructura la recaudación?	¿Cuándo se hizo la recaudación?		
		Fuente	Rubro	Específica	Trimestre	Mes	
Año 2019							
TOTAL					62,276,707,244	81,724,298,042	91,585,852,555
Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES					17,176,954,509	30,619,083,986	29,217,497,159
Gov. Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES					17,176,954,509	30,611,798,092	29,210,405,189
Departamento 06: CAJAMARCA					645,265,471	1,388,376,947	1,338,609,359
Provincia 0809: SAN IGNACIO					58,916,086	112,325,940	110,942,984
Municipalidad 080901-300635: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO					20,800,903	27,815,765	27,649,784
Genérica 1: IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS					351,939	1,006,718	870,203
Sub-Genérica 2: IMPUESTO A LA PROPIEDAD					329,549	984,328	850,821
<b>Detalle Sub-Genérica</b>					<b>PIA</b>	<b>PIM</b>	<b>Recaudado</b>
<input type="radio"/> 1: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD INMUEBLE					318,006	935,171	848,653
<input checked="" type="radio"/> 2: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD NO INMUEBLE					11,543	49,157	2,168

Figura 22. Recaudación del año 2019.

## ANEXO N°7



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0496-2021/FACEM-USS

Chiclayo, 18 de junio de 2021.

#### VISTO:

El Oficio N°0191-2021/FACEM-DC-USS de fecha 14/06/2021, y el provisto del decreto de la FACEM de fecha 16/06/2021, y:

#### CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 118° establece que "Cada Universidad es autónoma en su régimen normativo de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios Estatutos en el marco de la Constitución y las leyes".

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativas aplicables. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, según Oficio N°0191-2021/FACEM-DC-USS de fecha 14/06/2021, la Directora de la Escuela Profesional de Contabilidad, Dra. Mariluz Amalia Cabrera Sánchez, solicita modificación de título de los proyectos de tesis de los estudiantes que se detallan en la parte resolutoria, los cuales fueron aprobados con resolución N°1267-FACEM-USS-2020 de fecha 03 de diciembre de 2020.

Extenso a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

#### SE RESUELVE

**ARTICULO ÚNICO: MODIFICAR** la Resolución N°1267-FACEM-USS-2020, de fecha de 03 de diciembre 2020, numerales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, y 28, según se detalla en cuadro adjunto:

#### DICE:

N°	AUTOR(S)	TÍTULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1.	- HERRERA RESALADO MARÍA ANJALI	PLAN DE MARKETING PARA EL POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DE LA PANADERÍA DELICIAS DEL NORTE-CHOTA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
1.	- CARRASCO REMON AYWA YAMILETH - SANTAMANA CHAPOÑAN OSIELA	CULTURA TRIBUTARIA Y PAGO DE IMPUESTOS SEGÚN RÉGIMEN DE LOS COMERCIANTES DE CALZADOS DEL MERCADO MODELO CHICLAYO DURANTE EL COVID-19	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5.	- RAMÍREZ ORTIZ ELMER - BASCO ZARATE NDA	CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

#### ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

#### CAMPUS USS

Rm. 5, Carretera a Pimental  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



4.	- VAZQUEZ FERNANDEZ ALISSA - VAZQUEZ SOLANO CESAR ANIBAL	ESTRATEGIAS DE RECAUDACION PARA MINIMIZAR LA EVASION TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL MERCADO CENTRAL DE CHOTA - 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5.	- SANDOVAL PEREZ ROSITA ANGELA	CULTURA TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES VENTA DE ROPA DE LOS ALREDEDORES DEL MERCADO MODELO CHICLAYO 2020 PARA MINIMIZAR LA EVASION TRIBUTARIA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6.	- GARCIA CHAMAYA JOSÉ HUMBERTO	INCREMENTO DE LA IET Y SU IMPACTO ECONOMICO EN EMPRESAS DEL RÉGIMEN ESPECIAL CASO TELLERMANCA MIO CHICLAYO 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7.	- CASULLA PEZO PATRICIA ELIZABETH - REQUENA HORNIA YOLI CHARITO	CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA ADECUADA DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO EN LA UOEL DE CHICLAYO - 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8.	- SANDA MEDINA GADELY - QUINTANA MENOR ANA MELVA	RELACION ENTRE LA EVALUACION CREDITICIA Y LA MOROSIDAD DE LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA TODOS LOS SANTOS CHOTA_2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9.	- RAMIREZ DUÑA TALIA - AGUILAR CASTAÑERA AJODES	EVALUACION DE LOS CAMBIOS DE LA CUENTA 40 DEL PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL 2020 APLICADO EN BOTICAS ISAFARMA SRL	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10.	- SANCHEZ PAZ MARTHA ELIZABETH - BURBA NAJ LUZ DELIA	DIAGNOSTICO Y ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA REDUCCION DEL INDICE DE MOROSIDAD EN LA CARTERA DE CREDITOS 2020 Y 2021-CAJA TRUJILLO-SAMBORACCA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11.	- NIQUENORA NEIRA MARCO DAVID	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO FINANCIERO PARA DISMINUIR EL RIESGO DE CARTERA CREDITICIA EN CONTEXTO COVID 19, CAJA SULLANA MOTURE 2020.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12.	- AREVALO CASTILLO MELISSA	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO PARA EL INCREMENTO DE CARTERA DE CREDITO GRUPAL 2020 EN COMPARTAMOS FINANCIERA S.A-AGENCIA CHICLAYO S.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13.	- SEFORA JULCA ROSA MARIBEL	NIVEL DE RECAUDACION DEL IMPUESTO PREGIAL DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL 2021. DIAGNOSTICO Y ESTRATEGIAS DE OPTIMIZACION.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14.	- LÓPEZ AGUILAR MA TIDE - REQUEJO CARDOSO SONIA YOLANDA	APLICACION DE HERRAMIENTAS Y TECNICAS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS , CAJA FIJERA - QUEROCCOTO - PERUDDO 2020-2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15.	- SRENS SALCAZAN SAEY VIOLETA DEL MILASNO - PESALTA VEGA NORA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEDIR LA GESTION LOGISTICA DE LA EMPRESA BIO BANO STORE CHOTA AL 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 3, Carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

16.	- CASTILLO DE LA TORRE WILLIAMS MANUEL	ANÁLISIS Y PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE ALMACÉN PRODUCTOS TERMINADOS Y CONTROL INTERNO DE INVENTARIO DE ALCORP 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17.	- MESA CAND YENYUSUIT - MELONES CORREA MARI MELBA	DIAGNÓSTICO Y PLAN ESTRATÉGICO PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA 2021 EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ - LA LIBERTAD	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18.	- ZEÑA QUINOS IRMA DEL CARMEN - GONZALEZ MUÑOZ LUIS ANTONIO	DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHERÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19.	- FURHUAMAN BARRETO MIRELLA DEL MILADRO - SANCHEZ FURHUAMAN MARIBEL	DIAGNÓSTICO DE PROCESOS OPERATIVOS PARA DETERMINAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA FERRETERA SAN ANTONIO SRL PERIODO 2020 ANTONIO DEL PERIODO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20.	- ALDAS QUEVEDO VARGAS JUAN PABLO	EVALUACIÓN Y MEJORA DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO 2020-2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21.	- ALCA JULCA SANTOS EZECCAÑA	ANÁLISIS DE DATOS NO DESCUBIERTOS Y SU IMPLICANCIA TRIBUTARIA EN LA EMPRESA AGRICOLA INDUSTRIAL QUICOMAC SAC 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22.	- VAZQUEZ LEONARDO ONYRIA ANGELA	ESTUDIO DE LIQUIDEZ 2020 Y PLAN DE MEJORA DE INGRESOS PARA DISMINUIR EL DÉFICIT DEL ÚLTIMO TRIMESTRE - INVERSIONES EL PROTECTOR	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
23.	- DIAZ LALAMENDI AMINI CAROLIN - SANCHEZ HUAMAN OSWALDY TALIA	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARA MINIMIZAR LAS CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA AVICOLA LITO SAC 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24.	- GONZALES GONZALES ANALI	SISTEMA DE DEDUCCIONES DEL IGV Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA COMAFEL SAC CHICLAYO, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**DEBE DECIR:**

	AUTOR(ES)	TÍTULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1.	- HERREERA REDALADO MARIA ANALI	COSTOS DE PRODUCCIÓN PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OLEICAS DEL NORTE LSO JUNTOS SAC, CHOTA 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2.	- CÁRRASCO REMON KYARA YAMILETH - SANTAMARIA CHAPOÑAN GISELA	CULTURA TRIBUTARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS COMERCIANTES DE CALZADOS DEL MERCADO MODELO, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 482620 - 074 482632

**CAMPUS USS**

Rm. 5, Carretera a Pimental

Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

3.	- RAMIREZ ORTIZ ELVER - GASCO ZARATE LIDA	CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4.	- VAQUEZ FERNANDEZ JULISA - VAQUEZ SOLANO CESAR ARIBAL	ESTRATEGIAS DE RECAUDACION PARA MINIMIZAR LA EVASION TRIBUTARIA DE LOS COMERCIANTES INFORMALES DEL MERCADO CENTRAL DE CHOTA, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5.	- SANDOVAL PEÑEZ ROSITA ANGELOA	CULTURA TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACION TRIBUTARIA EN LOS COMERCIANTES INFORMALES DE ROPA DE LOS ALREDORES DEL MERCADO MODELO, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6.	- GARCIA CHAMAYA JOSÉ HUMBERTO		
7.	- CASOLUS PEZO PATRICIA ELIZABETH - REQUENA NORMA YOLI CHARITO	CONTROL DE INVENTARIOS PARA UNA ADECUADA DISTRIBUCION DE MATERIAL EDUCATIVO EN LA UNIDAD EJECUTORA 300 - EDUCACION CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8.	- SANDA MEDINA GADELY - QUINTEROS MENDOZA ANA MELVA	RELACION ENTRE LA EVALUACION CREDITICIA Y LA MONEDAD DE LOS 1000S DE LA COOPERATIVA TODOS LOS SANTOS CHOTA, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9.	- RAMIREZ DARA TALLA - AGUILAR CASTAÑEDA ALICIAS	CUENTA 40 DEL PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIAL 2020 Y EL IMPACTO EN LOS ESTADOS FINANCIEROS APLICADO EN BOTICAS GATARAM SRL	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10.	- SANCHEZ PIZA MARTHA ELIZABETH - BUNSA NUZ, LUZ DELIA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA REDUCIR LA MONEDAD EN LA CAJA RURAL DE AHORROS Y CRÉDITO LOS ANDES S.A. - BAMBAMARCA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11.	- BUADENORA NEIRA MARCO DAVID	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR EL INDICE DE RENTABILIDAD EN CAJA SALANA MOTUPE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12.	- AREVALO CASTILLO MELISSIANA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA EL INCREMENTO DE LA CARTERA DE CREDITO ORIGINAL EN COMPARTAMOS FINANCIERA, CHICLAYO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13.	- SEGURA JULCA ROSA MARIBEL	CULTURA TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE MANUEL ANTONIO MISIONES NIÑO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14.	- LÓPEZ AGUILAR MARTHA - REQUENA CARDOSO SONIA YOLANDA	ADMINISTRACION FINANCIERA PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO PUNA, QUINOCOTO 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15.	- BRENES BALCAZAR SIBY VIOLETA DEL - MILAORO - PENALTA VEGA NORA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTION LOGISTICA DE LA EMPRESA BIG BANG STORE CHOTA AL 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

16.	- CASTILLO DE LA TORRE WILLIAMS MANUEL	PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE ALMACEN PRODUCTOS TERMINADOS Y CONTROL INTERNO DE INVENTARIO DE ALCOHOL CHICLAYO 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17.	- MESA CANO YENNYUSUIT - MALDONADO CORREA MEGIMELDA	PLAN ESTRATEGICO PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA 2021 EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSE - LA LIBERTAD	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18.	- JIÑA QUIROZ IRMA DEL CARMEN - GONZALEZ MUÑOZ LUIS ANTONIO	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHERÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19.	- PUEHJAMAN BARRETO MIRELLA DEL - MSAGRO - SANCHEZ PUEHJAMAN MARIBEL	ESTRATEGIAS DE MEJORA EN LOS PROCESOS OPERATIVOS PARA PREVENIR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA FERRETERA SAN ANTONIO SRL PERIODO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20.	- ALZAZ QUEVEDO KAROL JUAN PABLO	ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21.	- JULCA JULCA SANTOS ELEODADA	AUDITORIA TRIBUTARIA PREVENTIVA PARA REDUCIR GASTOS NO DEDUCIBLES EN LA EMPRESA AGRONINDUSTRIAL QUICORNAC S.A.C 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22.	- VAQUEZ LEONARDO ANTHON ANIELA	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INVERSIONES EL PROTECTOR SOL, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
23.	- AMBI CAROLIN DIAZ LALANUS - OSAREY TALIA SANCHEZ HUAMAN	PLANEAMIENTO ESTRATEGICO PARA MINIMIZAR LAS CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA AVICOLA LITO SAC 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24.	- GONZALEZ GONZALEZ ANALI	EL IMPACTO DE DEDUCCIONES DEL IRV Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CIMAFEL SAC. CHICLAYO, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



**Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES**  
Decano(a)  
Facultad de Ciencias Empresariales



**Mg. Carla Angélica Reyes Reyes**  
Secretaria Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.- Escuela, Arehco

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Rm. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

Figura 24. Resolución de Aprobación



## ANEXO N°8



# Municipalidad Provincial San Ignacio

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**CARTA DE AUTORIZACION**

Yo, **RONALD GARCIA BURE**, con DNI N°27858745 en calidad de  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

Autorizo al señor **ALDAZ QUEVEDO KAROL JUAN PABLO** con DNI ° 70940345, estudiante  
del X ciclo de la Carrera Profesional de Contabilidad en la Universidad Señor de Sipan, para  
que utilice datos e información para los fines exclusivos de elaboración de la Tesis titulada  
" **ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACION DE IMPUESTOS  
EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021**" en el mismo que viene  
desarrollando para la obtención del título profesional en dicha entidad pública.

Cabe señalar que la citada autorización comprende de divulgación y comunicación pública  
del trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de USS.

San Ignacio, 13 de Mayo del 2021



ING. RONALD GARCIA BURE  
ALCALDE

Figura 25. Carta de autorizacion

## ANEXO N°9



### FORMATO N.º T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 26 de julio de 2021

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

El suscrito:  
ALDAZ QUEVEDO Karol Juan Pablo, con DNI 70940345, en calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: Estrategias fiscalizadoras en la mejora de la recaudación de impuestos en la Municipalidad provincial de San Ignacio presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestra al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N.º 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Aldaz Quevedo Karol Juan Pablo	70940345	

Figura 26, T-1

## ANEXO N°10



### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante **RESOLUCIÓN N°0496-2021/FACEM-USS**, presentada por el estudiante **Karol Juan Pablo Aidaz Quevedo**, titulada **"ESTRATEGIAS FISCALIZADORAS EN LA MEJORA DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO, 2021"**.

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 23% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de Investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 11 de marzo de 2022



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43760346

Figura 27. Acta de originalidad



ANEXO N.º 12

DECLARACIÓN JURADA

Datos del Autor

Aldez Quevedo Karol Juan Pablo		
Apellidos y Nombres		
70940345	2191803725	PAST
DNI N°	Código	Modalidad de
Apellidos y Nombres		
		PAST
DNI N°	Código	Modalidad de
X	Ciencias Empresariales	
Ciclo	Facultad de la Universidad Señor de Sipán	
Escuela de Contabilidad		
Escuela de la Universidad Señor de Sipán		

Datos de la Investigación:

Tesis:  Informe de Investigación:

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la Tesis titulada Estrategias Fiscalizadoras en la mejora de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de San Ignacio, 2021.  
La misma que presento para optar el título profesional de Contador Público.
2. Que la Tesis citada, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra los derechos de autor normados por ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, preterita o falsificación en la elaboración de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.  
Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN y ante terceros, en caso se delimitará la comisión de algún delito en contra de los derechos de autor.

  
 Aldez Quevedo Karol Juan Pablo  
 DNI: 70940345



Figura 29. declaracion jurada