



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**FELICIDAD Y COMUNICACIÓN  
INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE  
CHICLAYO**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**Autora:**

**Bach. Merlo Vidarte Elsa  
ORCID: 0000-0003-4641-683X**

**Asesor:**

**Mg. Merino Hidalgo, Darwin Richard  
ORCID: 0000-0001-9213-0475**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú**

**2021**

## **APROBACIÓN DEL JURADO**

### **FELICIDAD Y COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE CHICLAYO**

Aprobación de la Tesis

---

Mg.

Asesor metodólogo

---

Mg.

Presidente del jurado de tesis

---

Mg.

Secretario del jurado de tesis

---

Mg.

Vocal del jurado de tesis

## **DEDICATORIA**

Mi tesis la dedico primeramente a DIOS por prestarme la vida para poder realizarla, así mismo a mis padres por ser el cimiento para la construcción de mi vida profesional y el esfuerzo brindado incondicionalmente, A mí amada hija Ashley por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y, así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

*Elsa Merlo Vidarte*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecimiento especial a mi asesor de proyecto Dr. Walter Abanto Vélez por sus orientaciones en el desarrollo de los aspectos teóricos de mi investigación desarrollados en el transcurso del proyecto de investigación

Agradecimiento especial a mi asesor de informe Mg. Darwin Merino Hidalgo por sus orientaciones en la etapa de ejecución del proyecto de investigación, por resolver las consultas para así poder obtener el trabajo que aquí se presenta.

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre felicidad y comunicación intrafamiliar en adolescentes. El estudio de tipo básico con enfoque cuantitativo y diseño correlacional contó con una muestra de 339 estudiantes adolescentes de una institución educativa de Chiclayo. Los instrumentos utilizados fueron la «Escala de Felicidad de Lima (EFL)» de Alarcón y, la «Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL)» de Arévalo. Los resultados muestran la existencia de relación significativa entre la felicidad con la comunicación intrafamiliar general, con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética. Así mismo, se encontró que existe una relación positiva entre la realización personal de la felicidad con la comunicación intrafamiliar general, del mismo modo con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética.

**Palabras clave:** adolescentes, felicidad, comunicación intrafamiliar

## **ABSTRACT**

This research aimed to establish the relationship between happiness and intra-family communication in adolescents. The basic type study with a quantitative approach and correlational design featured a sample of 339 teenage students from an educational institution in Chiclayo. The instruments used were the “Scale of Happiness of Lima (EFL)” by Alarcón and the “Scale of Domestic Communication (ECI-EAL)” by Arévalo. The results show the existence of a significant relationship between happiness and general intrafamily communication, with affective communication and nonverbal communication, and with the areas of empathy, assertiveness, congruence, paralanguage, proxemics, and kinetics. Likewise, it was found that there is a positive relationship between the personal realization of happiness with general intrafamily communication, in the same way with affective communication and non-verbal communication and with the areas of empathy, assertiveness, congruence, paralanguage, proxemics and kinetics.

**Keywords:** adolescents, happiness, intrafamily communication

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>APROBACIÓN DEL JURADO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>RESUMEN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>1.1. Realidad Problemática</b> .....	10
<b>1.2. Antecedentes de estudio</b> .....	11
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	14
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	19
<b>1.5. Justificación e importancia del estudio</b> .....	19
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	20
<b>1.7. Objetivos</b> .....	21
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO</b> .....	22
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	22
<b>Tipo de investigación</b> .....	22
<b>Diseño de investigación</b> .....	22
<b>2.2. Población y muestra</b> .....	22
<b>Población</b> .....	23
<b>Muestra</b> .....	23
<b>2.3. Variables y operacionalización</b> .....	23
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> 24	
<b>2.5. Procedimientos de análisis de datos</b> .....	25
<b>2.6. Criterios éticos</b> .....	26
<b>2.7. Criterios de rigor científico</b> .....	27

<b>III. RESULTADOS</b> .....	27
<b>3.1. Resultados de tablas y figuras</b> .....	27
<b>3.2. Discusión de resultados</b> .....	33
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	35
<b>4.1. Conclusiones</b> .....	35
<b>4.2. Recomendaciones</b> .....	36
<b>REFERENCIAS</b> .....	37
<b>ANEXOS</b> .....	40



## **I. INTRODUCCIÓN**

Esta investigación se trata acerca de la felicidad y su relación con la comunicación intrafamiliar en población estudiantil, más específicamente en adolescentes de nivel secundario en la ciudad de Chiclayo.

Resulta importante el estudio de la comunicación intrafamiliar en adolescentes, puesto que se encuentran en un proceso de cambios, donde necesitarán de su entorno más cercano para que les sirvan de orientación en temas que resulte complejos de entender para ellos, o en muchos casos, de aceptar.

Así también, la presencia de felicidad en la vida de cada uno de ellos es relativa, dado que entran en juegos diversos factores que, o bien pueden aumentar y/o mantenerla, o bien disminuirla, al considerar que no han sido favorecidos por distintas circunstancias; y que mejor que de la mano de su entorno familiar para la construcción de un estado de bienestar que fomente su desarrollo personal.

En el primer capítulo, se orienta a los datos que fundamentan la realidad problemática, cómo se han estudiado estas variables en otros contextos, otros ambientes, que se ven complementados también por los antecedentes de estudio, lo que nos brinda una visión del estado reciente de las investigaciones con similares características.

En el segundo capítulo, se detalla la metodología empleada para la consecución de los objetivos planteados, al igual que los instrumentos que se utilizaron, teniendo en cuenta siempre la rigurosidad científica que toda investigación debe poseer.

En el tercer capítulo, se describen los resultados alcanzados, donde se grafican por medio de tablas para su mayor entendimiento y comprensión, argumentando qué significan cada uno de ellos y de qué manera se ven contrastados con estudios de otros autores.

En la parte final, se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones pertinentes teniendo en cuenta los resultados obtenidos en esta investigación. Además, se mencionan las referencias bibliográficas utilizadas y los anexos que corresponden.

## **1.1. Realidad Problemática**

Una de las tantas dificultades que aqueja a la sociedad es la violencia familiar, a pesar de los intentos que se realizan anualmente para reducir su incidencia, la problemática se acrecienta con los años (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2005). La violencia familiar en la literatura es mencionada como violencia doméstica o violencia intrafamiliar (Frías & Gaxiola, 2008) y, el instituto nacional de estadística e informática (INEI, 2016) sugiere que es cualquier forma de violencia que conlleva a dañar a otro transgrediendo su integridad física o psicológica, la American Psychological Association (APA, 2010a) es todo acto que se dirige a uno o más integrantes con el objeto de causar daño físico, en ese sentido, la violencia familiar se focaliza en el daño del que es objeto un niño, adolescente, adulto o anciano, sin embargo, el presente estudio se centra en comprender su problemática en adolescentes, ya que como menciona Amaral, Valler, Moreno y De Lurdes (2015) la violencia familiar es elemento riesgoso que propicia la evolución de síntomas psicopatológicos en esa edad, tales como en trastornos de adaptación, comportamiento o de índole emocional (Ibabe, 2014) y, en trastornos depresivos (Hindin & Gultiano, 2006), asimismo, se ha probado su efecto en el funcionamiento familiar, sobre todo en áreas como la satisfacción, comunicación, cohesión y flexibilidad que tienen en el ambiente familiar (Gallegos, Ruvalcaba, Castillo & Ayala, 2016).

Las estadísticas de violencia en adolescentes son elevadas, según la United Nations International Children's Emergency Fund ([UNICEF], 2007) cerca de 80 mil niños de 6 millones muere como consecuencia de la violencia sufrida, por su parte, la OMS (2016) manifiesta que 43% de homicidios en el mundo son perpetrados en el grupo etario de 10 a 29 años, siendo el 83% víctimas de sexo masculino, asimismo, entre el 3% y 24% de mujeres han manifestado que la primera relación sexual fue sin consentimiento, en esa línea, la Organización Panamericana de la Salud ([OPS], 2016) reporta que en la infancia 1/4 de adultos ha padecido de maltrato físico y 1/5 mujeres sufrió abuso sexual.

La dinámica familiar en la sociedad es un factor fundamental, pudiendo afirmarse que forma parte de los cimientos comunicativos desde que nacen los individuos, empezando con muecas, balbuceos, gestos, hasta que llegan a formarse sistemas comunicativos de mayor nivel, siendo importante su estudio. Guzmán y Pacheco (2014) sostiene que la diversidad de la dinámica familiar comprende a la manera de comunicarse

de los alumnos que esté relacionada a su cultura, asociado al rendimiento que presenten en el ámbito académico, es por ello que la familia cumple un papel fundamental como formador de los adolescentes para que estos puedan adaptarse de mejor forma a la sociedad sobre todo en varones (Verdugo et al. 2014). Sin embargo, muchas familias en vez de posibilitar el desarrollo de los adolescentes atentan contra estos creando un clima de violencia, el Perú tiene un registro muy alto de violencia familiar, según el INEI (2016) en el 2013 un 86.9% de adolescentes manifestó sufrir alguna modalidad de violencia en donde vivía, cifra que disminuye a un 81% de adolescentes en el 2015, y en los últimos 12 meses del 2015 el 55.5% menciona que padeció violencia en donde residía, asimismo, en el 2015 el 67.1% de adolescentes ha sufrido violencia psicológica, y el 66.8% lo ha padecido en los últimos 12 meses, el 65% ha sufrido violencia física alguna vez y el 20.3% en los últimos meses, y el 34.6% relata que ha padecido de abuso sexual siendo el 19.9% el cometido en el último año.

A nivel institucional, los docentes han manifestado que los estudiantes provienen de familias disfuncionales donde existe escasez de comunicación entre padres con sus hijos, esto se acentúa en los casos donde los jóvenes han padecido violencia familiar; en ese sentido, se ha manifestado que mayormente los adolescentes muestran sentimientos de tristeza que se relaciona con lo que sucede en su ambiente familiar, por tal motivo, es que es importante conocer si la felicidad y comunicación intrafamiliar en estudiantes se lograr correlacionar.

## **1.2. Antecedentes de estudio**

### **Internacional**

Baytemir (2019), quién llevó a cabo un estudio sobre La Percepción de las Experiencias Escolares en la Relación entre la Competencia Interpersonal y la Felicidad en adolescentes, cuya finalidad fue la de identificar el rol de la persona en relación al modo de percibir las experiencias escolares en base a la competencia Interpersonal y la Felicidad en los jóvenes. Para esta investigación se trabajó con un promedio de 268 alumnos los cuales el 61% varones y el 39% mujeres. Para recolectar datos se empleó la escala de competencia interpersonal, la Escala de experiencia escolar percibida y la Escala de felicidad de Oxford. Se determinó que la percepción de la experiencia escolar es

predictora de la felicidad y, la competencia interpersonal, por su parte, predice las percepciones de la felicidad y a su vez la experiencia escolar.

Santana, Gómez y Feliciano (2019) en su estudio analizaron el uso frecuente del teléfono celular, peculiar caso de “Fear of Missing Out” (FoMO: miedo a ser excluido), y la Comunicación entre hijos y padres en los estudiantes de nivel secundario de instituciones públicas y comunidades de las ciudades de Valencia, Baleares y Canarias. Para este trabajo se contó con la participación de quinientos sesenta y nueve estudiantes entre hombres y mujeres con rangos de edad entre los 19 a 12 años. Se empleó el cuestionario (CERM) de experiencias en relación al celular, el “Fear of Missing Out” (FoMO-E) adaptación española y el inventario de apego entre padres e hijos. Se determinó que, mientras más se usa el celular el nivel de FoMO aumenta, además se obtiene un puntaje alto cuando el uso del celular es frecuente para la comunicación con amistades en relación a lo que evalúa el Cuestionario de experiencias relacionadas con el móvil y en el “Cuestionario FoMO”, finalmente los estudiantes que presentan menor uso del celular, tienen un mejor nivel de comunicación con sus padres.

Hernández, Valladares, Rodríguez y Ganén (2017), quienes realizaron un estudio sobre la cohesión, grado de satisfacción y comunicación Familiar con jóvenes de nivel secundario. La investigación realizada en el año 2014 entre los meses de enero a marzo con un análisis descriptivo se llevó a cabo con 62 jóvenes pertenecientes al consorcio “Cienfuegos” donde se realizó aleatoriedad en el muestreo. Para recolectar datos se emplearon los procedimientos de una estructurada consulta, formularios que median la comunicación entre los adolescentes y los padres, la Subescala de Cohesión Familiar y el instrumento que mide la satisfacción con la familia. Los hallazgos demuestran que los adolescentes entre los 13 a 16 años de edad con familia nuclear, bigeneracional y mediana que pueden llegar a extenderse; en cuanto al indicador de cohesión alta, satisfacción dentro del grupo familiar y positividad en la comunicación tuvo preponderancia en los adolescentes. Sin embargo, en los adolescentes tardíos el nivel de cohesión es limitado, se sienten poco satisfechos dentro de la familia y la comunicación es límite.

## Nacional

Eunofre y Julca (2018) en su estudio tuvieron el objetivo de determinar la predominancia de los estilos de comunicación intrafamiliar presentes en alumnos de secundaria. La investigación es tipo básica, descriptiva, estuvo conformada de 122 alumnos de primer a quinto año de secundaria de edades entre los doce a dieciséis años, entre hombres y mujeres. Se aplicó la escala de Comunicación Padres-Adolescente – PACS- de Barnes y Olson (1982). Los resultados indican que 59 (24% y 35%) pocas veces y algunas veces mantienen una abierta comunicación con su progenitora y 55% (el 25% y 30%) con el padre; el 50% sostiene que casi siempre se manifiesta una comunicación ofensiva con la madre y el, 59% con el padre; el 82%. El (36% y 46%) indicaron que muchas veces y casi siempre la comunicación es evitativa con la madre y el 83% (31% el 42%) con el padre.

Gaspar & Arequipeño (2017), quiénes se plantearon establecer la correlación entre los estándares de la felicidad, depresión y resiliencia en jóvenes Adolescentes. La conformación de su muestra estuvo descrita por 315 alumnos del tercero al quinto grado de secundaria de corporaciones educativas del estado, que son parte del distrito de Ate. Para la recolección de datos se emplearon las herramientas de la escala de resiliencia Wagnild y Young, la escala de felicidad de Lima (EFL) y la escala de depresión para adolescentes de Reynolds (EDAR). Los hallazgos dan a conocer la existencia de la relación inversa – significativa en los niveles de la depresión y la felicidad ( $r = -.494, p < 0.01$ ), y una correlación inversa – baja contando con una significancia elevada en los niveles de depresión y resiliencia ( $r = -.236, p < 0.01$ ).

Pinares (2015) en su estudio cuya finalidad principal fue establecer correlación existente entre la felicidad e inteligencia emocional en adolescentes. La experimentación estuvo constituida por 200 alumnos entre las edades de dieciséis a veinte años de edades de ambos sexos que cursan los primeros ciclos en la universidad. Para la recolección de datos se aplicaron las herramientas del inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y la escala de felicidad de Lima. Los hallazgos de mayor importancia dieron a conocer que la felicidad se correlaciona de manera positiva con la inteligencia emocional. En base a la especificación del análisis de la subescala de la Inteligencia Emocional se halló que

todas demuestran una correlación de significación con respecto a la Felicidad, siendo el indicador del Animo en general la que se correlaciona más altamente.

## **Local**

Cobos y Jurupe (2015) en su estudio tuvieron el objetivo de determinar la existencia de diferencias significativas en la comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria. La investigación descriptiva tuvo como muestra 197 estudiantes de dos instituciones educativas privada y pública a quienes se les administró la “Escala de Comunicación Intrafamiliar” de Arévalo. Los resultados muestran, en efecto, las diferencias son significativas; así como también para las dimensiones de comunicación afectiva, empatía, comunicación proxémica y comunicación no verbal; no obstante, en cuando a la asertividad y congruencia no se hallaron diferencias significativas, así como en los indicadores de cinética y paralenguaje.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

- **Felicidad**

Sobre la felicidad Alarcón (2006) sostiene que la felicidad se origina de la experimentación de sensaciones positivas, producidas por sucesos que generan una alta gratificación y que se manifiestan en signos visibles de buen humor, alegría, satisfacción, placer, entre otros.

En consecuencia, Alarcón (2006) sugiere que la felicidad viene a ser un estado satisfactorio que posee cierta duración, experimentándose de forma subjetiva cuando la persona posee un elemento que desea.

Para Lyubomirsky (2008) señala que hay tres factores predictores de la felicidad: los genes, las circunstancias y la actividad deliberada. Siendo la más importante, la relacionada con nuestros actos deliberados, lo que decidimos hacer con nuestra vida. La felicidad, al depender de nosotros mismos, no se tiene como un resultado, sino más bien como la vía por que mediante nuestro propio esfuerzo y las decisiones que tomemos, son los determinantes.

Por su parte, Seligman (2011) afirma que la felicidad se puede ser vista desde cinco aspectos: Emociones Positivas, Compromiso, Relaciones, Significado de la Vida y Autorrealización, según el autor, la combinación efectiva de estos 5 elementos configura una vida plena con bienestar, de ahí que muchos interesados en mejorar la felicidad en los trabajadores busquen mejorar los aspectos descritos por Seligman, en el sentido de con ello se genera bienestar comportadito entre los integrantes de una empresa.

Es por ello que Park, Peterson y Sun (2013) indican que el vivir bien no solo se limita a la ausencia de problemas, conflictos o enfermedades, sino que se produce cuando se es saludable, productivo y se le brinda un significado especial para seguir adelante; y para alcanzarla, es necesario esforzarse en cada cosa que hagamos.

Por último, VandenBos (2015) indica que la felicidad es una emoción en conjunto de satisfacción, alegría y bienestar, siendo que este término engloba a totalidad los otros tres mencionados a posterior.

De las definiciones descritas, la propuesta conceptual de Alarcón (2006) es la que se toma como base teórica, ya que la misma explica la felicidad desde un contexto peruano con base a la psicología positiva.

### **Criterios de la felicidad**

Para Alarcón (2006) se puede percibir una conducta feliz cuando se tienen los siguientes aspectos:

La felicidad es una sensación de satisfacción que una persona experimenta en su vida interior, y solo en sí misma; el factor subjetivo marca de manera individual la felicidad de las personas, es decir, todos experimentan la felicidad de manera diferente, y lo que hace feliz a una persona puede no aplicarse a otras personas.

El ser un “estado” de comportamiento implica una estabilidad en el tiempo de la felicidad, que puede ser persistente, y percedera a la vez, es decir, la felicidad no se

presenta de forma permanente, puede durar o no, dependiendo qué aspecto la produce y la sostiene.

La premisa de la felicidad es tener un “bien”, mientras se tiene el bien deseado, las personas son felices, y es el objeto del deseo el que hace felices a las personas, esto demuestra que los elementos materiales de las personas son una de las partes que conducen a la felicidad, porque cuando uno consigue lo que quiere, se siente exultante.

La naturaleza de los objetos que producen felicidad es variada. Tienen que ver con factores a los que se le asignan cualidades o valores positivos. Es decir, que la felicidad de cada persona, proviene de fuentes distintas.

### **Dimensiones de la felicidad**

Asimismo, Alarcón (2006) distinguió cuatro componentes de la felicidad:

A. Sentido Positivo de la Vida. Tiene que ver con la sensación de no existencia de estados de tristeza profunda, sino más bien de sentimientos positivos hacia uno mismo y hacia su día a día.

B. Satisfacción con la Vida. Complacencia por lo que se ha logrado y el individuo siente que se encuentra donde tiene que estar, en el camino hacia su ideal de vida.

C. Realización Personal. Es lo que podríamos llamar plena felicidad, sin hacer referencia a estados pasajeros, sino más bien que la persona sienta que está yendo en la dirección correcta hacia la consecución de metas valiosas en su existir.

D. Alegría de Vivir. Referida a la sensación de que la vida es bella, sosteniéndose en experiencias maravillosas.

- **Comunicación intrafamiliar**

### **Modelo del ambiente familiar**



Según Moos R, Moos B y Tricket (2000), su modelo FES busca visualizar los elementos socio-ambientales que ocurren en cada familia, sosteniendo como se relacionan sus miembros y los factores más importantes.

1. Relaciones. Libertad para expresarse hacia el interior de la familia, además del grado de conflictos si es que se presentan.

Cohesión (CO). Nivel de apoyo entre los miembros de una familia.

Expresividad (EX). Es la motivación que se da entre los miembros para que puedan expresar lo que sienten sin ningún temor ni limitación.

Conflicto (CT). Referido a la forma en la que dan a conocer la cólera en los momentos de conflictos en la familia.

2. Desarrollo. Nivel de importancia que se otorga al desarrollo personal, siendo promovidos o no por la vida en común de los miembros de la familia.

Autonomía (AU). Nivel en que cada miembro toma sus propias decisiones sin esperar la intervención de los demás.

Actuación (AC). Es la manera en la que se enmarcan las actividades familiares y se orientan a la competitividad.

Intelectual – Cultural (IC). Atracción hacia temas culturales, políticos, sociales o intelectuales.

Social – Recreativo (SR). Intención de participar en actividades de recreación.

Moralidad – Religiosidad (MR). Formas de expresión de valores orientados a la moral y de carácter religioso.

3. Estabilidad. Se orienta a la manera en la que los miembros de la familia accionan control sobre otros, dando a conocer su estructura y organización.

Organización (OR). Se refiere a tener claras las funciones dentro de la familia, en cada miembro, organizando y ejecutando sus responsabilidades.

Control (CN). Referida a la forma en que los miembros de la familia siguen las normas establecidas.

### **Modelo de relaciones intrafamiliares de Rivero y Andrade**

Rivero y Andrade (2010), por su parte, sostiene que existen tres dimensiones teóricas para las relaciones intrafamiliares:

Unión y apoyo. Es la inclinación de la familia de efectuar diligencias en conjunto, de cohabitar y de apuntalarse de forma mutua. Está asociada al ser solidario y sentir que se pertenece a la familia.

Expresión. Perspectiva de instruir de forma verbal las impresiones, conceptualizaciones y eventos de los miembros de la parentela interiormente de un medio respetuoso.

Dificultades. Evalúa las formas de las relaciones intrafamiliares considerados ahora sea por el singular, o por la agrupación de elementos negativos o graves. Identifica el rango de representación de “conflicto” en el interior de una familia.

### **Modelo de comunicación intrafamiliar de Arévalo**

Para Arévalo (2016) la comunicación intrafamiliar se puede entender a partir de dos dimensiones:

Comunicación afectiva: Comunicar y escuchar de forma activa, teniendo en cuenta la parte emocional y racional, aceptando de forma genuina lo que le sucede a cada

miembro. Se promueve el ambiente de respeto, reconociendo errores y ayudando a solucionarlos.

Empatía, Comunicación que se manifiesta en el grado de reconocer y sentir lo que la otra persona experimenta; conexión emocional, que produce relaciones satisfactorias.

Asertividad, se manifiesta en forma de ejercer sus propios derechos, sin dejar que otros decidan por ellos; grado en que se puede expresar abiertamente al interlocutor, lo que piensa y siente de manera coherente y respetuosa.

Comunicación no verbal, referida a cuando los miembros de la familia interactúan reconociendo e interpretando mensajes no verbales; transmiten sentimientos a través de rutas gestuales y corporales que no evidencian verbalmente.

Paralenguaje, referida a las cualidades de la voz: intensidad, inflexiones, tono, el volumen y ritmo, y que genera una connotación agradable o desagradable en el otro.

Proxémica, utilización de los espacios (personal y/o social) para comunicarse; empleo y percepción que los miembros de la familia hacen de su espacio personal; de con quién y cómo lo utilizan.

Cinética, comunicación no verbal que incluyen postura, movimientos corporales, gestuales, miradas, que afectan las interacciones entre los miembros de la familia.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre la felicidad y comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2019?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

Es conveniente ya que posibilita saber si los adolescentes presentan niveles adecuados de felicidad que le pueden permitir a afrontar las diversas dificultades del día

a día, en ese sentido, también se podrá conocer sobre los niveles de comunicación familiar, con ello, detallar si la misma requiere de ser mejorada.

Tiene relevancia social, en el sentido de que los datos podrán ser usados por el TOE de la I.E., para así sustentar sus distintos programas de ayuda al adolescente en el marco de mejora de la convivencia escolar que por ley las escuelas están exigidas de mejorar

Como aporte teórico, la investigación permite apoyar si las variables son dependientes entre sí, con ello, se pone en evidencia de las implicaciones teóricas y prácticas puede haber.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general**

**Hi<sub>1</sub>.** Existe relación significativa entre la felicidad y comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2019

### **Hipótesis específicas**

**Hi<sub>2</sub>.** Existe relación significativa el sentido positivo de la vida de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2019

**Hi<sub>3</sub>.** Existe relación significativa entre la satisfacción con la vida de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2019

**Hi<sub>4</sub>.** Existe relación significativa entre la realización personal de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2019

**Hi5.** Existe relación significativa entre la alegría de vivir de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2019

## **1.7. Objetivos**

- **Objetivo general**

Determinar la relación entre la felicidad y comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.

- **Objetivos específicos**

Identificar los niveles predominantes de la felicidad en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.

Identificar el tipo de comunicación intrafamiliar predominante en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.

Comprobar la relación entre el sentido positivo de la vida de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.

Comprobar la relación entre la satisfacción con la vida de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.

Comprobar la relación entre la realización personal de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.

Comprobar la relación entre la alegría de vivir de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

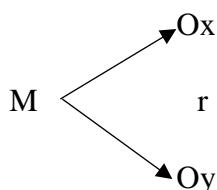
### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación

Esta investigación es cuantitativa, haciendo uso de herramientas estadísticas para el hallazgo de los resultados, en consecución de los objetivos planteados; por otro lado, se trata de una investigación básica, brindando nuevas aportaciones sobre las variables de estudio (Hernández, Baptista & Collado, 2014, p. 4; APA, 2010a).

#### Diseño de investigación

Diseño no experimental, donde ninguna de las variables del estudio será modificados; así también, es transversal, puesto que, la aplicación de los instrumentos se realiza en una única ocasión sin repetirse y, es correlacional, ya que su finalidad es determinar la relación o no, de dos variables (Hernández et al., 2014).



Donde:

M: Muestra

r: relación

Ox: Felicidad

Oy: Comunicación intrafamiliar

### 2.2. Población y muestra

## **Población**

Se refiere a todos los individuos que compartan características similares con las que se buscan para fines del estudio. En este caso, la población se constituirá por estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa San José, en Chiclayo.

<b>Nivel</b>	<b>Total</b>	<b>1° Grado</b>	<b>2° Grado</b>	<b>3° Grado</b>	<b>4° Grado</b>	<b>5° Grado</b>
	H	H	H	H	H	H
Secundaria	2892	616	692	581	461	542

Fuente: MINEDU

## **Muestra**

Se refiere a la selección de determinada cantidad de sujetos para fines del estudio (Hernández et al. 2014, p. 175). En esta investigación, la muestra se obtuvo mediante el software STATS, sugerido por Hernández et al. (2014), con 5% máximo de nivel de error, 95% mínimo de confianza, 50% de nivel de representación y población de 2892 adolescentes da como resultado a 339 participantes.

### **2.3. Variables y operacionalización**

#### **Definición conceptual**

Felicidad. Es el estado por el que una persona se siente satisfecha de forma completa en relación con la obtención de los objetos que ha deseado (Alarcón, 2006).

Comunicación intrafamiliar. Es el modo de comunicación de mayor uso entre miembros de una familia nuclear o extensa en la que se expresa empatía, asertividad, coherencia y los modos de comunicación propias del lenguaje (Arévalo, 2014).

#### **Definición operacional**

Variable 1: Felicidad. Se usó la “Escala de Felicidad de Lima” de Alarcón (2006), el cual presenta 27 ítems de respuesta Likert de cinco alternativas que valúa cuatro dimensiones.

Variable 2: Comunicación intrafamiliar. Se usó la “Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL)” de Arévalo (2014), que cuenta con 60 ítems de respuesta Likert que evalúa dos dimensiones.

Variable	Dimensiones	Ítems	Instrumento
Felicidad	Sentido positivo de la vida	2, 7, 11, 14, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 26	Escala de Felicidad de Lima de Alarcón (2006)
	Satisfacción con la vida	1, 3, 4, 5, 6, 10	
	Realización personal	8, 9, 21, 24, 25, 27	
	Alegría de vivir	12, 13, 15, 16	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Comunicación intrafamiliar	Comunicación afectiva	Empatía, asertividad, congruencia	Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL)
	Comunicación no verbal	Paralenguaje, proxémica, cinética	

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se aplicaron pruebas estandarizadas e inventarios que mide variables específicas (Hernández et al. 2014, p. 217)

**Instrumento 1.** “Escala de Felicidad de Lima” fue creada en Lima, Perú por Alarcón en el 2006. Se diseñó con la finalidad de medir la felicidad en universitarios y se comprobó su validez y confiabilidad en distintas poblaciones de adultos, trabajadores y adultos mayores (Alarcón, 2016). El instrumento cuenta con 27 ítems de respuesta Likert que evalúa un total de cuatro factores, está dirigido a adultos.

Propiedades psicométricas. La confiabilidad obtuvo un alto valor de alfa de cronbach (.916); así también, se aplicó validez convergente con el Inventario de Personalidad de Eysenck. Los resultados obtenidos están acordes a los hallados por otros autores. Se hizo uso de análisis Factorial para medir la validez de constructo, el análisis



de componentes principales con rotación Varimax; se encontraron 4 factores identificados como: 1. Sentido positivo de la vida; 2. Satisfacción con la vida; 3. Realización personal, y 4. Alegría de vivir.

Diversos estudios dan cuenta de la pertinencia de utilizar el mencionado instrumento, teniendo comprobada validez y confiabilidad en diversos contextos llegando a un Alpha de Cronbach de 0.91 para a escala general y el Alpha para los ítems oscila entre 0.909 a 0.915, el factor 1 logra un Alpha de 0.88, factor 2 un Alpha de 0.79, factor 3 un Alpha de 0.76 y factor 4 un Alpha de 0.72.

**Instrumento 2.** La “Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI-EAL)” fue desarrollado por Arévalo (2014), que cuenta con 60 ítems de respuesta Likert que evalúa dos dimensiones: comunicación afectiva y comunicación no verbal.

La validez de instrumento fue determinada por validez de contenido con juicio de 5 expertos cuyos acuerdos fueron superiores al 86% de las apreciaciones que son un porcentaje adecuado. Realizó la validez de constructo por correlaciones ítem-test, que en la muestra de adolescentes de 12 a 17 años los valores  $r > .341$  y  $p < .01$ .

La confiabilidad fue demostrada por el método de estabilidad aplicando el test-retest con el coeficiente de correlación de Pearson cuyos índices fueron 0.820, 0.81, 0.75, 0.72, 0.84, 0.70 para cada uno de los indicadores del instrumento.

## **2.5. Procedimientos de análisis de datos**

Fase I: Las herramientas estadísticas seleccionadas fueron el STATS 2.0, Microsoft Excel 2016 y la paquetería SPSS 26.

Fase II: Se comprobó que las herramientas mencionadas en la fase I funcionaban correctamente en el ordenador de la investigadora.

Fase III: Por medio del programa STATS, se determinó el tamaño de la muestra; por otro lado, mediante Excel se creó la base de los datos recolectados mediante la

aplicación de instrumentos. Finalmente, una vez convertidos los puntajes necesarios, se trasladaron a SPSS con la finalidad de dar pase a la siguiente fase.

Fase IV: Aquí se verificó la confiabilidad de los datos obtenidos; así mismo, se hizo uso del coeficiente de correlación de Pearson para la contrastación de las hipótesis planteadas, verificando si se aceptan o se rechazan.

Fase V: Una vez verificada la correlación entre variables y dimensiones, se trasladaron hacia el informe en tablas con formato APA para su presentación formal, acorde a la rigurosidad científica.

Fase VI: Ya con los datos procesados y formalizados en tablas, se realizó el análisis inferencial, explicando cada uno de los hallazgos, así como su relación con otros estudios efectuados por diversos autores.

## **2.6. Criterios éticos**

Los criterios éticos se fundamentan en los propuesto por Belmont (1979):

Respeto a las personas. Se protege la individualidad de cada quien y de lo que sostenga respecto a la investigación.

Beneficencia. Se respeta a los participantes del estudio sin ejecutar acciones que les generen algún tipo de daño.

Justicia. Prima la equidad en el trato hacia los sujetos.

Consentimiento informado. Las personas tienen derecho a que les informe de los alcances del estudio, y con base en ello puedan admitir o no formar parte del mismo, mediante algún formato por escrito.

Es importante mencionar que la confidencialidad es un aspecto fundamental que no debe obviarse bajo ningún motivo (American Psychological Association [APA], 2010b)

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Valor de verdad: Los datos recolectados y los hallazgos generados, son totalmente genuinos.

Aplicabilidad: Referido a que los resultados obtenidos puedan aplicarse hacia otro grupo de sujetos con características similares a los de los que participaron en el presente estudio.

Consistencia: Los hallazgos pueden ser sometidos a verificación en el tiempo, manteniendo casi invariables las características.

Neutralidad: No se ejercerá ningún tipo de influencia sobre los participantes ni sobre los resultados que puedan hallarse.

Los instrumentos utilizados demostraron pertinencia al ser verificables sus condiciones adecuadas de validez y confiabilidad.

## **III. RESULTADOS**

### **3.1. Resultados de tablas y figuras**

Los resultados indican que existe una relación positiva entre la felicidad con la comunicación intrafamiliar general ( $p < .01$ ), del mismo modo con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal ( $p < .01$ ) y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralingüaje ( $p < .01$ ), proxémica y cinética ( $p < .05$ ); estas correlaciones se aceptan con una confianza del 99% ( $p < .01$ ) y con el 95% de confianza ( $p < .05$ ).

Tabla 1

*Relación entre la felicidad y comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.*

	Felicidad		
	r	p	n
Comunicación intrafamiliar	<b>,366**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación afectiva	<b>,506**</b>	<b>0.000</b>	339
Empatía	<b>,406**</b>	<b>0.000</b>	339
Asertividad	<b>,382**</b>	<b>0.000</b>	339
Congruencia	<b>,263**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación no verbal	<b>,178**</b>	<b>0.001</b>	339
Paralenguaje	<b>,192**</b>	<b>0.000</b>	339
Proxémica	<b>,127*</b>	<b>0.020</b>	339
Cinética	<b>,131*</b>	<b>0.016</b>	339

Los resultados de la tabla 2 muestran que, en la felicidad y en las dimensiones de satisfacción con la vida, realización personal y alegría de vivir predomina el nivel medio con el 36.9%, 36.6%, 41% y 40.7%, mientras que, en la dimensión de sentido positivo de la vida predomina el nivel bajo con el 35.4%.

Tabla 2

*Niveles predominantes de la felicidad en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.*

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Felicidad	113	33.3	<b>125</b>	<b>36.9</b>	101	29.8	339	100.0
Sentido positivo de la vida	<b>120</b>	<b>35.4</b>	115	33.9	104	30.7	339	100.0
Satisfacción con la vida	108	31.9	<b>124</b>	<b>36.6</b>	107	31.6	339	100.0
Realización personal	109	32.2	<b>139</b>	<b>41.0</b>	91	26.8	339	100.0
Alegría de vivir	123	36.3	<b>138</b>	<b>40.7</b>	78	23.0	339	100.0

Los resultados de la tabla 3 indican que la comunicación con mayor predominancia es la comunicación afectiva de los padres con los hijos, asimismo, la comunicación se caracteriza por ser mayormente basada en la empatía.

Tabla 3

*Tipo de comunicación intrafamiliar predominante en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.*

	N	Mínimo	Máximo	M	S
Comunicación afectiva	339	53.00	114.00	<b>85.1770</b>	9.72269
Empatía	339	10.00	40.00	<b>29.8024</b>	5.08035
Asertividad	339	15.00	38.00	26.0619	4.19203
Congruencia	339	10.00	40.00	29.3127	4.78127
Comunicación no verbal	339	35.00	120.00	83.4454	11.72386
Paralenguaje	339	13.00	40.00	29.2655	4.79956
Proxémica	339	11.00	40.00	26.5811	4.69877
Cinética	339	11.00	40.00	27.5988	4.31985

Los resultados de la tabla 4 muestran que, el sentido positivo de la vida de la felicidad presenta una relación con la comunicación intrafamiliar ( $p < .01$ ), en especial, con la comunicación afectiva ( $p < .01$ ) y las áreas de la comunicación de empatía, asertividad y congruencia ( $p < .01$ ), cada una de estas correlaciones se acepta con un 99% de confianza y 1% de error máximo.

Tabla 4

*Relación entre el sentido positivo de la vida de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.*

	Sentido positivo de la vida		
	r	p	n
Comunicación intrafamiliar	<b>,242**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación afectiva	<b>,414**</b>	<b>0.000</b>	339
Empatía	<b>,294**</b>	<b>0.000</b>	339
Asertividad	<b>,435**</b>	<b>0.000</b>	339
Congruencia	<b>,148**</b>	<b>0.006</b>	339
Comunicación no verbal	0.052	0.339	339
Paralenguaje	0.087	0.111	339
Proxémica	0.022	0.681	339
Cinética	0.021	0.704	339

Los resultados de la tabla 5 indican que existe una relación positiva entre la satisfacción con la vida de la felicidad con la comunicación intrafamiliar general ( $p < .01$ ), del mismo modo con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal ( $p < .01$ ) y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética; estas correlaciones se aceptan con una confianza del 99% y 1% de error máximo.

Tabla 5

*Relación entre la satisfacción con la vida de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.*

	Satisfacción con la vida		
	r	P	n
Comunicación intrafamiliar	<b>,357**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación afectiva	<b>,459**</b>	<b>0.000</b>	339
Empatía	<b>,383**</b>	<b>0.000</b>	339
Asertividad	<b>,291**</b>	<b>0.000</b>	339
Congruencia	<b>,270**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación no verbal	<b>,201**</b>	<b>0.000</b>	339
Paralenguaje	<b>,197**</b>	<b>0.000</b>	339
Proxémica	<b>,158**</b>	<b>0.003</b>	339
Cinética	<b>,154**</b>	<b>0.005</b>	339

Los resultados de la tabla 6 indican que existe una relación positiva entre la realización personal de la felicidad con la comunicación intrafamiliar general ( $p < .01$ ), del mismo modo con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal ( $p < .01$ ) y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética; estas correlaciones se aceptan con una confianza del 99% y 1% de error máximo.

Tabla 6

*Relación entre la realización personal de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.*

	Realización personal		
	r	p	n
Comunicación intrafamiliar	<b>,354**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación afectiva	<b>,398**</b>	<b>0.000</b>	339
Empatía	<b>,375**</b>	<b>0.000</b>	339
Asertividad	<b>,156**</b>	<b>0.004</b>	339
Congruencia	<b>,273**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación no verbal	<b>,248**</b>	<b>0.000</b>	339
Paralenguaje	<b>,256**</b>	<b>0.000</b>	339
Proxémica	<b>,184**</b>	<b>0.001</b>	339
Cinética	<b>,188**</b>	<b>0.001</b>	339

Los resultados de la tabla 7 indican que existe una relación positiva entre la alegría de vivir de la felicidad con la comunicación intrafamiliar general ( $p < .01$ ), del mismo modo con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal ( $p < .01$ ) y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética; estas correlaciones se aceptan con una confianza del 99% y 1% de error máximo.



Tabla 7

*Relación entre la alegría de vivir de la felicidad con las dimensiones de la comunicación intrafamiliar en estudiantes de una institución educativa estatal de Chiclayo.*

	Alegría de vivir		
	r	p	n
Comunicación intrafamiliar	<b>,341**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación afectiva	<b>,436**</b>	<b>0.000</b>	339
Empatía	<b>,349**</b>	<b>0.000</b>	339
Asertividad	<b>,279**</b>	<b>0.000</b>	339
Congruencia	<b>,272**</b>	<b>0.000</b>	339
Comunicación no verbal	<b>,195**</b>	<b>0.000</b>	339
Paralenguaje	<b>,170**</b>	<b>0.002</b>	339
Proxémica	<b>,148**</b>	<b>0.006</b>	339
Cinética	<b>,180**</b>	<b>0.001</b>	339

### 3.2. Discusión de resultados

La felicidad es un término relativo que puede configurarse de muchas maneras, más aún cuando se trata de adolescentes que están en un proceso de transición con el que se le pueden presentar dudas respecto a su presente y futuro. Por otro lado, es de suma importancia el mantenimiento de una buena comunicación intrafamiliar, pudiendo generar en los estudiantes una mayor seguridad respecto a su toma de decisiones y a su desenvolvimiento social, considerando que, es en esta etapa de la vida donde suele existir mucha desinformación producto de acudir a fuentes que no son las correctas.

Es así que, en este trabajo, a nivel descriptivo, observamos que, en la tabla 2, existe predominancia del nivel medio en cuanto a la felicidad y sus dimensiones de satisfacción con la vida, realización personal y alegría de vivir (36,9%, 36,6%, 41% y 40,7%, respectivamente). No obstante, en la dimensión sentido positivo de la vida, el nivel más acentuado es el bajo (35,4%).

Esto nos da a entender que, si bien los estudiantes se sienten aparentemente satisfechos con su forma de vivir, con lo que van logrando en su ámbito académico, aún no logran encontrar un sentido hacia su vida. Es probable que se vea explicado de manera que, al ser adolescentes, están en el proceso de construcción de su identidad, evaluación de su proyecto de vida e indecisos acerca de su futuro, sin dejar de lado que pueden entrar a tallar otras variables de carácter personal o social.

Por otro lado, en la tabla 3, se aprecia que el modo de comunicación predominante en los sujetos de la muestra es la comunicación afectiva de los padres para con los hijos; esto quiere decir que, las demostraciones de afecto están presentes en la mayoría de los hogares, siendo un elemento fundamental para el establecimiento de relaciones padres-hijos sólidas y estables. Además, se ha identificado que la comunicación está caracterizada por basarse en la empatía, existiendo la disposición parental hacia la comprensión de las vivencias de sus hijos, sin necesidad de juzgarlos, sino más bien, asumir los roles de orientadores. Esto se contrapone a lo hallado por Eunofre y Julca (2018), quienes encontraron que los adolescentes, en su mayoría, mantenían comunicaciones a nivel evitativo y ofensivo tanto con sus padres como con sus madres.

Así también, esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la felicidad con la comunicación intrafamiliar, los resultados muestran que existe relación entre la felicidad con la comunicación intrafamiliar, tanto con la comunicación afectiva como con la comunicación no verbal, siendo los valores correlativos de mayor índice en las áreas de empatía, asertividad y congruencia ( $p < .01$ ,  $p < .05$ ), estos resultados demuestran que el nivel alto de sentido de satisfacción de las personas por lograr obtener los objetos y aquello deseado (Alarcón, 2006); se corresponden con un nivel alto de comunicación saludable en la que existe comprensión del otro, respetando sus derechos y la coherencia como la propiedad para decir algo en la familia (Arévalo, 2014), esto quiere decir que, cuando un adolescente vive en un contexto donde la familia dialoga de forma adecuada, este presenta un nivel alto de felicidad, entendiendo que esta vinculación es netamente correlativa más no causa-efecto, por lo tanto, se demuestra la pertinencia de la comunicación intrafamiliar para que se establezca la presencia de niveles altos de felicidad, en ese sentido, Pinares (2015) establece que la felicidad es primordial a la hora de comprender ciertas competencias socioemocionales que son homólogas con la comunicación intrafamiliar, en este caso, las competencias de empatía y asertividad logran demostrar su relación con la felicidad, en esa línea, la felicidad ha demostrado su vinculación con otros aspectos como la resiliencia (Arequipeño & Gaspar, 2017), dando

así una mayor comprensión de la importancia de la felicidad en los elementos de desarrollo del adolescente.

Finalmente, en las tablas 4, 5, 6 y 7, se evidencia la relación positiva y altamente significativa entre las dimensiones de la variable felicidad, con todas las dimensiones de la comunicación intrafamiliar; lo que da a entender que, cuando la presencia de felicidad en la vida de los estudiantes es alta, probablemente exista también una adecuada comunicación hacia el interior de sus familias, y viceversa.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

Existe una relación positiva entre la felicidad con la comunicación intrafamiliar general, con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética.

En la felicidad y en las dimensiones de satisfacción con la vida, realización personal y alegría de vivir predomina el nivel medio con el 36.9%, 36.6%, 41.0 y 40.7%, mientras que, en la dimensión de sentido positivo de la vida predomina el nivel bajo con el 35.4%.

La comunicación con mayor predominancia es la comunicación afectiva de los padres con los hijos, asimismo, la comunicación se caracteriza por ser mayormente basada en la empatía.

El sentido positivo de la vida de la felicidad presenta una relación con la comunicación intrafamiliar, en especial, con la comunicación afectiva y las áreas de la comunicación de empatía, asertividad y congruencia.

Existe una relación positiva entre la satisfacción con la vida de la felicidad con la comunicación intrafamiliar general, del mismo modo con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética.

Existe una relación positiva entre la realización personal de la felicidad con la comunicación intrafamiliar general, del mismo modo con la comunicación afectiva y la comunicación no verbal y con las áreas de empatía, asertividad, congruencia, paralenguaje, proxémica y cinética.

#### **4.2. Recomendaciones**

Implementar un programa de mejora del estado de ánimo, se recomienda tomar en cuenta los principios de la psicología positiva, centrado en buscar mejorar el sentido positivo, la alegría y la realización personal, siendo necesario, enfocarse en los aspectos de la inteligencia emocional del componente del estado ánimo del modelo de Reuven BarOn quien establece que la felicidad y el optimismo son necesarios.

Desarrollar un programa de habilidades sociales centrados en la comunicación asertiva, para ello, es necesario diseñar talleres que se centren en los aspectos verbales y no verbales de la comunicación para así, desarrollar la eficacia a la hora de hacer respetar los derechos propios y los derechos de los demás respetando los derechos de los demás.

## REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una Escala Factorial para Medir la Felicidad. *Revista Interamericana de Psicología*, 40(1), pp. 99-106. Recuperado de: <https://goo.gl/HYNjM2>
- Alarcón, R. (2016) *Psicología de la Felicidad. Introducción a la Psicología Positiva (2ª Ed.)*. Lima: Editorial Universitaria
- Amaral Hildebrand, N., Valler Celeri, E. H. R., Moreno Morcillo, A., & de Lurdes Zanolli, M. (2015). Violência Doméstica e Risco para Problemas de Saúde Mental em Crianças e Adolescentes. *Psicologia: Reflexão E Critica*, 28(2), 213-221. doi:10.1590/1678-7153.201528201
- American Psychological Association (2010a). *APA. Diccionario conciso de Psicología*. México: Editorial El Manual Moderno.
- American Psychological Association (2010b). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association*. México: Editorial El Manual Moderno
- Arévalo Luna, E. (2016). Construcción y validación de la escala de comunicación intrafamiliar (ECI-EAL). *Pueblo Continente*.
- Baytemir, K. (2019). Experiences of School as a Mediator between Interpersonal Competence and Happiness in Adolescents. *Anales de Psicología*, 35(2), 259–268. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.2.320311>
- Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación Universidad de Valladolid (s.f.). *Medidas de rigor en investigación cualitativa y cuantitativa*. Recuperado de: <https://goo.gl/h9GeC9>
- Frías Armenta, M., & Gaxiola Romero, J. C. (2008) Consecuencias de la violencia familiar experimentada directa e Indirectamente en niños: depresión, ansiedad, conducta antisocial y ejecución académica. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(2), 237-248
- Gallegos-Guajardo, J., Ruvalcaba-Romero, N. A., Castillo-López, J., & Ayala-Díaz, P. C. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*, 13(2), 69-78. doi:10.5944/ap.13.2.17810

- Hernández, C. A., Valladares González, A. M., Rodríguez San Pedro, L., & Ganén, M. S. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos 2014. MediSur*, 15(3), 341–349. Recuperado de: EBSCOhost
- Hindin, M. J., & Gultiano, S. (2006). Associations Between Witnessing Parental Domestic Violence and Experiencing Depressive Symptoms in Filipino Adolescents. *American Journal Of Public Health*, 96(4), p. 660. doi:10.2105/AJPH.2005.069625
- Ibabe, I. (2014). Direct and indirect effects of family violence on child-to-parent violence. *Estudios De Psicología*, 35(1), pp. 137-167. doi:10.1080/02109395.2014.893647
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2016) *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2013 y 2015 (Principales Resultados)*. Lima: INEI. Recuperado de: <https://goo.gl/oTodTr>
- Moos, R. H., Moos, B. S., & Trickett, E. J. (2000). Escalas de clima social (FES, WES, CIES, CES). Madrid: Tea Ediciones.
- Organización Mundial de la Salud (2005) *Estudio pionero sobre violencia doméstica*. Recuperado de: <https://goo.gl/FUbvZn>
- Organización Mundial de la Salud (2016) *Violencia juvenil*. Recuperado de: <https://goo.gl/XPtxyd>
- Organización Panamericana de la Salud (2016) *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. Recuperado de: <https://goo.gl/M2UUDt>
- Park, Nansook, Peterson, Christopher, & Sun, Jennifer K. (2013). La Psicología Positiva: Investigación y aplicaciones. *Terapia psicológica*, 31(1), pp. 11-19. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082013000100002>
- PYGÉP (1979) *El Informe Belmont*. Recuperado de: <http://goo.gl/EKhuai>
- Rivera Heredia, M. E., & Andrade Palos, P. (2010) Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). *Uaricha Revista de Psicología*, 14, 12-29. Recuperado de: <https://goo.gl/sDEFw4>
- Santana-Vega, L.-E., Gómez-Muñoz, A.-M., & Feliciano-García, L. (2019). Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes. *Comunicar*, 27(59), 39–47. <https://doi.org/10.3916/C59-2019-04>
- Seligman, M. (2011) *La autentica felicidad*. Barcelona: Zeta Bolsillo.

VandenBos, G. R. (Ed.). (2015). *APA dictionary of psychology (2nd ed.)*. Washington, DC, US: American Psychological Association. <http://dx.doi.org/10.1037/14646-000>

United Nations Children's Emergency Fund (2007). La violencia contra los niños, niñas y adolescentes. Magnitud y desafíos para América Latina resultados estudio mundial de violencia. Recuperado de: <https://goo.gl/f8pWse>

**ANEXOS**  
**ANEXO I**  
**INSTRUMENTOS**



**ESCALA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR  
(ECI)**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación se presentan enunciados sobre la vida en familia, por favor responda cada enunciado, conforme piensas, tienes, actúas ante cada uno de ellos. Tus respuestas debes hacerlo rellenándolos en círculos en el número que corresponde. Asegúrate que tus respuestas corresponden a cada ítems; y solo debes marcar una de ellas. Observa que las marcas se hacen de manera horizontal. Debes contestar las respuestas con total sinceridad de acuerdo a lo que tú opines; y no de acuerdo a lo que desee ser. Para ello utiliza los siguientes criterios:

- Marca debajo de 4, cuando siempre ocurre.
- Marca debajo de 3, cuando ocurre casi siempre.
- Marca debajo de 2, cuando casi nunca ocurre.
- Marca debajo de 1, cuando nunca ocurre.

**POR FAVOR NO REALICES, MARCA ALGUNA EN ESTE CUADERNILLO,  
TUS RESPUESTAS LO DEBES HACER EN EL PROTOCOLO DE  
RESPUESTAS.**

- 
1. Generalmente muestro interés cuando en mi familia buscan comunicarse conmigo.
  2. Guardo mis sentimientos por temor a expresarlos y ser rechazados por mi familia.
  3. Cuando me comunico con mi familia demuestro felicidad.
  4. En algunos momentos de discusión, sé que resulta mejor guardar silencio.
  5. Me acerco a mis familiares con apertura y confianza, para tener una buena comunicación.
  6. Al hablar con algún familiar, suelo estar animado/animada y mi cuerpo tiene variedad de gestos y posturas.
  7. En casa podemos darnos cuenta como nos sentimos.
  8. Me resulta difícil tomar decisiones en casa.

9. Pienso que la expresión de mi rostro me delata cuando estoy mintiendo.
10. Cuando mis padres se molestan conmigo, me entristece.
11. Pido un consejo a mi familia cuando tengo un problema.
12. Al comunicarme con mis familiares, manifiesto mi interés manteniendo el contacto visual con ellos.
13. Suelo anticipar mis respuestas cuando me comunico con mis familiares.
14. Me cuesta aceptar un cumplido por parte de mi familia.
15. Cuando hago algo bueno mis gestos y mi voz se suavizan.
16. Llego a elevar el tono de mi voz al ver algo familiar haciendo algo incorrecto.
17. No me llevo bien con algún familiar.
18. Cuando algún miembro de mi familia me grita me pongo triste.
19. Estoy atento/atenta mientras converso con alguno de mis familiares.
20. Evito meterme en conversaciones ante situaciones difíciles o enfrentamientos en casa.
21. Mis padres se dan cuenta cuando me molesta algo de ellos, a través de mis gestos.
22. He hecho gestos de alegría cuando mi padre abraza a mi madre.
23. En casa nos expresamos abiertamente nuestros afectos con abrazos y besos.
24. Cuando me visita un familiar me escondo para evitar verlo.
25. En casa todos deciden cuando se trata de asuntos importantes.
26. Siento que los demás se aprovechan de mí.
27. Tiendo a cambiar mi rostro y mi tono de voz al ver algo que me gusta.
28. Cuando veo discutir a algún miembro de mi familia me siento triste.
29. Me siento bien cuando recibo un abrazo de mis padres.
30. Cuando converso con un familiar, y le manifiesto el problema que tengo me siento alegre.
31. En casa generalmente vivimos en armonía.
32. Me siento incomodo/incomoda al halagar a alguien.
33. Siento alegría cuando mis padres me abrazan haciendo que mi voz y mi rostro cambie.
34. No deseo que mis familiares estén tristes por ello siempre les demuestro mi cariño.
35. Deseo que siempre me esté abrazando alguien de mi familia.
36. Cuando estoy en un compartir con mi familia me siento feliz.

37. Suelo aceptar los defectos de los demás y sobre llevarlos.
38. Expresamos libremente nuestros sentimientos en casa.
39. Me siento feliz cuando algún miembro de mi familia se abraza.
40. Cuando hago algo incorrecto me siento incómodo.
41. Llego con frecuencia a mi casa a dar besos a los miembros de mi familia.
42. Cuando me regañan me da cólera.
43. En casa ponemos ejemplos de otras experiencias para solucionar problemas.
44. Me siento en libertad de expresar mi desacuerdo a alguien en posición de autoridad.
45. Tiendo a expresar mis emociones con mi rostro y tono de mi voz.
46. Temo decir en casa algo malo que hice.
47. Cuando me ausento de casa lloro por estar lejos de mi familia.
48. Cuando veo a alguien de mi familia coge que no es suyo le llamo la atención.
49. Conversamos sobre distintos temas, abiertamente en familia.
50. Lam gente dominante me incomoda.
51. Tiendo a enojarme cuando mis familiares no me toman atención cuando quiero hablar con ellos.
52. Cuando logro mis objetivos mi rostro refleja felicidad.
53. Llego con frecuencia a pensar que me hace falta el cariño de mi familia
54. Sonríó cada vez que algún familiar me dice te quiero.
55. Ante una situación difícil eres capaz de buscar ayuda en otras personas.
56. Después de una discusión, me pongo a pensar en todas las cosas que pude decir y lamentando no haberlas dicho, o deseando haber tenido el valor de decirlas.
57. Llego a pensar que mis gestos y mi voz dicen mucho de mí hacia mis padres.
58. Me alegra cuando algún miembro de mi familia toma interés en algún problema que me pasa.
59. Me gustaría ser bebe para que me abracen de nuevo.
60. Me entristece ver en casa a un familiar tomando alcohol.

## Escala de Alarcón

EDAD:

SEXO: F M

A continuación, se presentan unas oraciones que tienen como finalidad conocer como se siente usted, a partir de las siguientes alternativas de respuesta:

**TA** = Totalmente de acuerdo. || **AC** = Acuerdo. || **NN** = Ni acuerdo ni desacuerdo. || **DE** = Desacuerdo. || **TD** = Totalmente en desacuerdo.

	<b>TA</b>	<b>AC</b>	<b>NN</b>	<b>DE</b>	<b>TD</b>
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					

***Muchas gracias por su participación***



**"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"**

Pimentel, Septiembre del 2019

Señor:  
Alarcón Díaz Daniel  
Director de la I.E.N.E – San José  
Presente. -

**Asunto.** Solicito permiso para aplicación de instrumentos Psicológicos

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Escuela de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso de 1 estudiante para que aplique dos instrumentos psicológicos, "Escala De Comunicación Intrafamiliar (ECI-ELA)" y "Escala de Felicidad De Lima" de la tesis denominada "FELICIDAD Y COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE CHICLAYO", de considerar aceptada la presente solicitud, se le solicita 30 minutos para responder a ambos instrumentos en horarios coordinados con su despacho.

Detalle nombre de la estudiante:

- MERLO VIDARTE ELSA

Por lo que pido a usted, brinde las facilidades del caso a fin que nuestra estudiante puedan aplicar los instrumentos correspondientes.

Agradeciendo por anticipado la atención que brinde a la presente petición.

Atentamente,



*[Signature]*  
**Dra. Nelly Dióses Lescano**  
Decana de Facultad de Humanidades  
Universidad Señor de Sipán

**ADMISIÓN E INFORMES**  
074 481610 - 074 481632  
**CAMPUS USS**  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



## AUTORIZACION PARA EL RECOJO DE INFORMACION

Pimentel, septiembre del 2019

Sr.  
Alarcón Díaz Daniel  
Director de I.E.N.E- San José

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: "Felicidad y Comunicación Intrafamiliar en Estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo".

Por el presente, el que suscribe, El Sr Alarcón Díaz Daniel, director general de la I.E.N.E- SAN JOSE, AUTORIZO a la alumna Elsa Merlo Vidarte, identificada con DNI: 71583698, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología y autor del trabajo de investigación denominado: " Felicidad y Comunicación Intrafamiliar en Estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Chiclayo"; al uso de dicha información que conforma el expediente, para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de Licenciatura, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada

Atentamente,

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....ace  
pto participar en la investigación titulada "FELICIDAD Y COMUNICACIÓN  
INTRAFAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE  
CHICLAYO", elaborada por Elsa Merlo Vidarte, asesorada por el Mg. Merino Hidalgo,  
Darwin Richard. Sabiendo que:

- ✓ Mi participación es voluntaria, puedo negarme a continuar con el estudio en caso lo considere conveniente.
- ✓ Acepto participar en la encuesta la cual tendrá una duración aproximadamente de 40 minutos.
- ✓ Sé que mi participación es anónima y los resultados serán usados exclusivamente para fines de investigación.
- ✓ Ante cualquier duda acudiré al investigador quien se compromete a resolver cualquier inconveniente presentado.
- ✓ Con todas estas condiciones doy mi autorización para participar en esta investigación.

---

Firma del participante