



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;
denominada:

**“ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE CLIMA
ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL
EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA GERENCIA REGIONAL DE
SALUD LAMBAYEQUE, 2012”**

AUTORES

Kevin Sergio Perez Delgado

Karla Teresita Vásquez Sánchez

ASESOR

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

**CHICLAYO – PERÚ
2012**

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo diseñar una elaboración de una propuesta de clima organizacional para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del área de logística de la gerencia regional de salud, Lambayeque, 2012, a la vez veremos cuan beneficioso será nuestra propuesta aplicada en la GERESA para lograr esto, tuvimos que dar una respuesta a nuestro problema. ¿Cómo elaborar una propuesta de clima organizacional para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del área de logística de la Gerencia Regional de Salud (GERESA), Lambayeque, 2012?

Para realizar la siguiente propuesta se evaluara el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del área logística de la GERESA; con dicho tema elaboraremos estrategias que permitan construir una propuesta de mejora del desempeño laboral.

Se utilizara un método cuantitativo ya que la información la obtendremos a través de una encuesta que se aplicara a los trabajadores del área logística de la GERESA, por medio de la aplicación de esta técnica obtendremos resultados precisos como cuál es el clima laboral y que tan motivados se encuentran los trabajadores de la GERESA.

ABSTRACT

This research aims to design a drawing of a proposed organizational climate to improve job performance of workers in the logistics area of regional health management, Lambayeque, 2012, while we will see how beneficial it will be applied in our proposal GERESA to accomplish this, we had to give an answer to our problem. How to develop a proposed organizational climate to improve job performance of workers in the logistics area of the Regional Health Management (GERESA), Lambayeque, 2012?

To make the following proposal be assessed the organizational climate and job performance of workers GERESA logistics area, with the theme elaborate strategies to build a proposal to improve job performance.

Be used as a quantitative method we will obtain information through a survey applied to workers in the logistics area GERESA through the application of this technique we obtain accurate results as what the work environment and how motivated are GERESA workers.