



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA
COFESA CHICLAYO 2020**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor:

Bach. Beltrán Huamán Samuel

<https://orcid.org/0000-0003-3664-9103>

Asesor:

Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana

<https://orcid.org/0000-0001-8017-1413>

Línea de Investigación

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS

TÍTULO:

**CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA FERRETERA COFESA 2020**

Bach. Beltrán Huamán Samuel

AUTOR

Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana

PRESIDENTE DE JURADO

Mg. Chapoñan Ramírez Edgard

SECRETARIO DE JURADO

Mg. Guerrero Millones Ana María

VOCAL DE JURADO

Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana

ASESOR DE TESIS

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con mucha felicidad y estimación a mi padre Esaú y a mi madre Elizabeth que me acompañaron en este camino como también a dios por la ayuda en los estudios.

Beltrán Huamán Samuel

AGRADECIMIENTO

En este proyecto de estudio me encantaría reconocer a mis abuelos por su instancia por bendecirme durante el inicio de la etapa universitaria y durante el proceso de esta investigación que he realizado y por el empeño puesto para poder terminar de la manera correspondiente como también a la casa de estudios Señor de Sipán por brindarme la conformidad de poder realizar mis estudios y poder aspirar hacer un buen profesional.

También en querer reconocer a mis docentes por su comprensión y su esfuerzo durante todo el tiempo que duro mi preparación profesional que han contribuido gran parte de su conocimiento en nuestra formación, y principalmente a nuestros queridos amigos por sus grandes consejos, sus instrucciones tanto como su amistad y compañía. También a la empresa COFESA por brindarme la oportunidad de hacer mi investigación y a muchas de los personajes que fueron cómplices en parte de mi vida profesional como a lo largo de todos estos ciclos, que se caracterizaron por ser grandes personas.

Beltrán Huamán Samuel

RESUMEN

La presente investigación titulada: **CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020**; tuvo como propósito determinar el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020. El estudio fue de tipo descriptivo y diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por el jefe de almacén, el jefe de contabilidad y el administrador de la empresa, además de los documentos contables y estados financieros. Los resultados reflejan que la empresa COFESA tiene un sistema de inventarios deficiente, ya que no se detallan las cantidades exactas de stock de productos, además algunos productos presentan daños como consecuencia de su inadecuado almacenamiento, por otra parte, el análisis de la rentabilidad determinó que durante el año 2019 y 2020 los costos de ventas aumentaron. Se concluye que el control interno genera gran impacto en la rentabilidad de la empresa COFESA, frente a ello mejorar las condiciones del manejo del inventario permite que la empresa incremente su nivel de rentabilidad en el corto plazo.

Palabras clave: *Control de inventario, Método ABC, Rentabilidad.*

ABSTRAC

This research entitled: INVENTORY CONTROL AND ITS IMPACT ON THE PROFITABILITY OF THE COMPANY FERRETERA COFESA 2020; Its purpose was to determine the impact of inventory control on the profitability of the hardware company COFESA 2020. The study was of a descriptive type and non-experimental design, the population and sample consisted of the warehouse manager, the accounting manager and the administrator of the company, in addition to accounting documents and financial statements. The results reflect that the company COFESA has a deficient inventory system, since the exact quantities of product stock are not detailed, in addition some products show damage as a result of their inadequate storage, on the other hand, the profitability analysis determined that During 2019 and 2020, cost of sales increased. It is concluded that internal control generates a great impact on the profitability of the COFESA company, in contrast to this, improving the conditions of inventory management allows the company to increase its profitability level in the short term.

Key words: Inventory control, ABC Method, Profitability.

ÍNDICE

PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRAC	vi
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.1.1. Realidad problemática internacional.....	13
1.1.2. Realidad problemática nacional.....	17
1.1.3. Realidad problemática local.....	20
1.2. Trabajos previos	22
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	32
1.3.1. Control de inventarios	32
1.3.2. normativa técnica del inventario.....	33
1.3.3. Beneficios del control de inventario	34
1.3.4. Importancia del control de inventario	35
1.3.5. Métodos de valuación de inventario	35
1.3.6. Valuación por identificación específica.....	35
1.3.7. Control y seguimiento de inventario.....	36
1.3.8. Proceso para la generación del inventario.....	36
1.3.9. Gestión de riesgos en el control inventario	37
1.3.10. Plan de adquisiciones del inventario	37
1.3.11. Dimensión del Control de Inventario.....	38
1.3.12. Rentabilidad.....	47

1.3.13.	Dimensiones de la Rentabilidad.....	48
1.3.14.	Ratios de Rentabilidad.....	49
1.4.	Formulación del Problema.....	51
1.5.	Justificación de Importancia de Estudio	51
1.6.	Hipótesis.....	52
1.7.	Objetivos.....	53
1.7.1.	Objetivo General	53
1.7.2.	Objetivos Específicos	53
II.	MATERIALY MÉTODOS.....	54
2.1.	Tipo y Diseño de Investigación.....	54
2.1.1	Tipo de Investigación	54
2.1.2.	Diseño de la investigación	54
2.2.	Variables y Operacionalización:.....	55
2.2.1.	Variables	55
2.2.2.	Operacionalización.....	56
2.3.	Población y Muestra	58
2.3.1.	Población:.....	58
2.3.2.	Muestra:.....	58
2.4.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	58
2.4.1.	Técnicas.....	58
2.4.2.	Instrumento de Recolección de Datos.....	59
2.4.3.	Validez	60
2.5.	Procedimientos de análisis de Datos.....	61
2.6.	Criterios Éticos	63
2.7.	Criterios de Rigor Científico	63

III. RESULTADOS.....	65
3.1.Tablas y figuras	65
3.1.1.Diagnóstico de la Situación del Control de Inventario	65
3.1.2.Identifico el Control de Inventario que Permita la Buena Administración de los Productos en la Empresa Cofesa 2020	75
3.1.3.Análisis de los Ratios de Rentabilidad de la Empresa Ferretera COFESA	82
3.2.Discusión de los Resultados	88
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:.....	92
V. REFERENCIAS:.....	95
VI. ANEXOS:.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:Operacionalización de la variable control de inventario	56
Tabla 2:Operacionalización de la variable Rentabilidad.....	57
Tabla 3: Validación del instrumento	61
Tabla 4: Registro contable del inventario sobrante	70
Tabla 5:Registro Contable del Inventario Faltante.....	71
Tabla 6:Registro del destino del faltante del inventario	71
Tabla 7:Contabilización del Destino de la Devolución del Crédito Fiscal.....	72
Tabla 8:Existencias con Desmedro.....	73
Tabla 9:Contabilización del Desmedro de los Inventarios.....	73
Tabla 10:Determinación del Activo Diferido.....	73
Tabla:11 Contabilización de activo diferido	74
Tabla:12 Registro contable de la destrucción de la mercadería que sufrió desmedro.....	74
Tabla:13 Análisis de los ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura.1	Cuadro de Productos de la Ferretería COFESA.....	75
Figura.2	Diagrama de Procesos del Inventario.....	76
Figura.3	: Diagrama de Compras, Almacén y Ventas en la Empresa COFESA.....	78
Figura.4	: Análisis de Estados de Resultados Pasivo y Patrimonio	85
Figura.5	: Análisis de Estados de Resultados Pasivo y Patrimonio COFESA.....	86
Figura.6	: Ratios de los Estados de Resultados	87

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Resolución de Aprobación de Tesis	104
Anexo 2: Carta de Aprobación para desarrollo de Investigación	106
Anexo 3: Instrumento de Entrevista	107
Anexo 4: Instrumento de guía de observación	116
Anexo 5: Instrumento probado por experto	119
Anexo 6: Evidencias de investigación.....	122
Anexo 7: Formato-T1.....	124
Anexo 8: Acta de Originalidad de Turnitin 2021	127
Anexo 9: Reporte de Turnitin 2021	128
Anexo 10: Matriz de Consistencia.....	129

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

1.1.1. Realidad problemática internacional

En Colombia

Según Eastman (2019) en la actualidad hay organizaciones pequeñas y medianas que tienen como problema la situación del control de inventario pasando ciertas incomodidades al momento de comercializar y distribuir sus productos, ya que no disponen de sistemas o software en todas las áreas, por lo que hay un riesgo de financiar y ser viable para ciertas áreas por lo que hoy en día es inesperado sobrellevar inconvenientes con la mercadería como en problemas de intriga que logre orientar el riesgo de su rentabilidad, por lo que si no se dispone de un control detallado en su administración de las mercaderías y pedidos direccionados por almacén. Generando malestar en la atención al cliente.

Por lo que se busca para el problema del inventario un control que podría ser una solución ante situaciones como el sobre stock se pueda presentar, en cualquier momento a los jefes de las empresas o gerentes por lo que se tienen dos opciones: o prosiguen dejando la desorientación en la organización como esta, dejando que la inseguridad y desconcierto que predomine en su desarrollo, o detallan la administración del control sosteniéndose de un software de inventario no costoso y acomodado a la empresa, que restablezca el trabajo de la empresa para no tener problemas en los días siguientes.

En la actualidad hay ciertas empresas que requieren disponer su control de inventario para administración de sus productos de la empresa por lo que siempre hay un riesgo en financiar este control por lo que es un costo que evalúa la empresa siempre con la finalidad de toda marcha de la forma correcta en las áreas respectivas.

En Venezuela

Rendón (2018), comprende que el control de inventario en las pymes en general en un

inicio con la actividad administrativa del inventario insuficiente; sin establecer, el elevado tiempo de trabajo en pocas circunstancias según el procedimiento rápido y factible mejor que otros planes en, la cual se detalla que la administración incorrecta es improductiva y deficiente.

Examinando su elevada cantidad de ventas, en ese transcurso de tiempo que los tipos de negocios se ven afectados en conservar las largas etapas de inventario, originando un discontinuo, aumento debido a un desarrollo semejante. Lo cual tiene como motivo, emplear un control de inventario adecuado al propósito de estas mercaderías identificando posibles rutas de movimiento en la administración del inventario según rubro de empresa.

En conclusión, en el presente las pymes cargan diferentes problemas de acuerdo al tiempo de entrega y control de productos por lo que siempre establecen criterios para su gestión de productos por lo que se busca mejorar su actividad administrativa.

En España

García (2018) resalta sobre el control de inventario que se dispone en diferentes maneras de administración de productos. Únicamente se negociará de acuerdo a la importancia rentable sin duda el deseable registro inventario que se pueda emplear como problema simultáneo en las entregas y salidas tardíamente lo cual siempre por el tiempo no es ilimitado para llevar a cabo esta actividad gestión logística o de contar con los productos incorrectamente, organizados o malogrados afectando su función en su stock por aquello es importante corregir la operatividad del almacén. Porque pone en riesgo a la empresa en relación con las áreas asignadas siendo las ventas, almacén como también contabilidad por lo que, tanto con los proveedores como con los clientes, e incluso con los propios jefes afrontan los problemas diversos retrasando las funciones de las organizaciones.

En México

Según Amezcua (2020), establece el problema del control del inventario según los procesos comerciales y sector industrial han establecido sus errores en procesos

operacionales por lo que, muchas veces los problemas en las áreas internas de las empresas son un problema que indica que una empresa está en crecimiento, pero también en riesgo por el cual cierta determinación por lo que si no se soluciona en el transcurso podría significar descuido económico en la ganancia siendo importante en el área administrativa ante un posible colapso de la empresa.

Siempre se habla de las circunstancias de inconvenientes en los almacenes que no son gestionados de cierta forma refiriéndose a una deficiencia incurrida como transparencia precisamente no como la adecuada gestión logística de acuerdo a la rentabilidad, aclarándose en procedencia a estas correspondientes compras y aprovisionarlas en las bóvedas de productos o materiales. Considerar la variabilidad de cambiar toma de decisiones, ya que estas proporcionan establecer correctas y eficientes tácticas de incremento, y desarrollo asegurado en los abastecimientos de los almacenes según conservando precisamente lo requerido en compras, por lo que a la última hora de la jornada de trabajo se tendrá que analizar si contamos con sobrantes de inventario, es retener aquella financiación pendiente, de la inversión realizada por lo que siempre se espera progresar, no ocasionar precisamente que la mercadería sea mucho tiempo almacenada no generando las ganancias correspondientes. Esta investigación se precisa que el problema del inventario son los procesos que uno sigue como función teniendo como indicio incremento de estos y evitar ciertos riesgos que perjudiquen la rentabilidad considerando técnicas monitoreo y cotejo en la comercialización y distribución. Se concluye que las empresas hoy día presentan riesgo operacional en el inventario por lo que disminuyen su demanda por la competencia por eso se toma la decisión de llevar y analizar los problemas consecuentes y poder solucionarlos en la brevedad.

En España

De acuerdo a Vidueira (2019) influye que el control del inventario es una estructura relevante que analiza un control de productos y que se relaciona con la rentabilidad de cualquier empresa. Una desorganizada gestión por personas no capacitadas repercute en un complot en todo lo cual no contentas por el servicio afectaría por lo que

disminuiría la demanda de clientes a través del tiempo, en el entorno de ocasionar problemas económicos dentro de la empresa llevándola a presentar problemas, tanto en sus ventas como en el área administrativa por lo que siempre las empresas buscan la oportunidad de poder cambiar las condiciones y políticas de trabajo. Para que la empresa no se vea afectada a través del tiempo.

En Ecuador

Según Robayo (2019) revela que el estudio referido como efecto del importe de elaboración acerca del rendimiento en la empresa dedicada a la producción del cacao, y la rentabilidad de dicha organización como propiedad entrara en inconvenientes situaciones sobre el rendimiento del efecto del gasto producido que resultó muy elevado, a la falta de liquidez considerada como componente esencial sus costos para inmovilizar el desarrollo útil en sembrar el cacao, asimismo permanezcan sucesos de imprevisto a manera de realidad como desenlace, con el pequeño rendimiento de productividad en consecuencia de la circunstancia asimismo además perjudican la condición del beneficio, ocasionando descuido en la organización.

Este estudio se toma como prioridad tomar el enfoque en la elaboración de productos permitiendo tomar un control inesperado en su rentabilidad como en sus productos para considerar el rendimiento de ese instrumento importante.

En Houston

McCrea (2018) expresa acerca del problema de no desabastecer el periodo de adquisición en descendente en mercadería manufacturada terminada en un desigual restablecimiento de mercadería en un grupo como prueba de conflictos entre su caída de rentabilidad por problemas logísticos disponiendo situaciones en la problemática gestión de sus productos en organizaciones en el tiempo no estimado siendo desfavorable en el trabajo de distribución de productos en la circulación de mercadería.

El problema que se presenta este estudio es que no se abastece de manera correcta su mercadería teniendo quiebres en ciertos periodos por lo que se decide poner a prueba el control de inventario para tener su equilibrio en su rentabilidad.

1.1.2. Realidad problemática nacional

Según Huamanguillas (2018) en Arequipa indica que el estudio denominado como aquel control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de las empresas ferreteras en el distrito Mariano Melgar. Siendo como Motivo de forma el proyecto como situación principal diagnostico como posible percance en la situación a modo de consecuencia por falta de control de inventario como organización en el rubro ferretero ocasionando mala gestión de inventario como organización a manera de carencia en la empresa en la cual disminución y distribución como la comercialización de las mercaderías conforme a presentar inseguridad y carencia, en exceso de existencia teniendo como descendente en la disminución de sus ventas ; precisamente no favorable detallando con detalle verdadero que acceda disponer legalidad y dirección que colabore a desarrollar un rendimiento y aumento alcanzable en empresas. Estableciéndose como conclusión en lo prescindible determinar políticas razonables, disponiendo en ciertos plazos determinantes proporcionados en efectuar el accesible inventario, a entender con precisión de la provisión de productos obteniendo en almacén, y por simple permitiendo comprobación admisible como excedente y sobrante de productos con la finalidad de que la mercadería no pueda perjudicar.

En esta investigación se establece que cuando hay una mala gestión de almacén como administrativa poniendo las accesibles provisiones de almacén por lo que se espera mejorar su proceso como flujograma de su área con la finalidad de mejorar su rendimiento.

En Trujillo Según Sánchez (2018) en su estudio muestra que la gestión de inventario es para reducir costos operativos del almacén el cual se establece en ciertas empresas del Perú genera en el oportuno problema del inadecuado control de inventario para reducir sus costos operativos del almacén, presentado inconvenientes como punto establecido según las pertinentes consecuencias de stock según la disminución de las ventas en los días correspondientes al desarrollo y el mal planeamiento del control de inventario en el almacén por lo que las empresas siempre disminuyen su rentabilidad por el descuido de los costos de pedidos como su almacenamiento. La

gestión de inventario por otra parte se relaciona con los costos operativos de la forma en que se establezcan disminuir costos de almacén como gastos innecesarios de sobre stock permitiendo disminuir su rendimiento por lo que a través de la política de inventario se permite mejorar todos los días y registrar su información a tiempo para que la empresa no presente inconvenientes.

Según González (2018) en Áncash su análisis determina el principal diagnóstico en tal magnitud o descripción de Inventario incurra en la solvencia y rendimiento de la organización según financiación realizada por la empresa consiguiendo de manera de que el situación de financiera a considerar para el inventario es establecer una estructura de dirección de almacén estableciendo por la falta de solvencia se disminuyó conveniente a la carencia de instrumento de control en la organización, se finalizó de manera consiguiente al realizar una evaluación lo cual la posición actual como conducta en su control de Inventario de la organización inversiones Gian Marco que no fue realizado el correcto control del registro de inventario, lo cual detalla para su reajuste favorable, originado a cambiar los contratiempos en las organizaciones y sociedad.

La situación financiera del control de inventario nos incluye que todos los días se debe de estar coordinando con esta área para no generar la financiación requerida en su adquisición de otros productos y establecer los puntos necesarios en su cambio para que las empresas inversionistas puedan crecer como una empresa realizando su respectivo control de inventario.

En Puente Piedra Antúnez (2019) manifiesta como organización un estudio que nos reforzara a entender cómo abordar el control de inventario y como está impacta en la rentabilidad de la distribuidora ferretera en cuestión, Asimismo, la condición de este estudio es reconocer la situación que se conserva en la organización no adaptando adecuadamente el control inventarios en el cual implica una ineficiente gestión logística, asimismo no accede a la situación de modo claro, veraz, y adecuado. Asimismo, desfavorece los indicadores de rentabilidad de acuerdo al estudio elaborado en los estados financieros en la organización en el año 2019, estableciendo la

administración de inventario disminuyendo los costos operativos, buscando impedir quiebres, daño y mermas disponiendo económicamente en la organización. Por ello, se busca las diferentes estrategias de control de inventarios y rentabilidad de aquella forma precisa establecer como teoría de estudio, estableciendo como investigación que se distribuirá en tres secciones, en el cual se averiguará y analizará el papel de cada variante con el objetivo de colaborar en su desarrollo eficaz como estudio para la empresa.

En Tumbes según Ipanaque (2020) señala en la organización la situación abastecedora de instrumentos para edificar proyectos, productos de ferretería, herramientas de fontanería y calefacción, estableciendo a abastecer a manera de población Tumbes, fijando mercaderías de importancia desde grande a pequeño. Adentro de la organización mercantil M&M de VINC'S E.I.R.L., se aclaró una situación de nunca solucionar, ante la situación del incorrecto control en el formato de herramientas entrantes a almacén y ventas cerradas, este elemento ocasionaba reducción en la prestación de servicio presentando al cliente, ya que en este punto la vendedora vendía, la mercadería, siendo la mercadería más vendida no adquirida por dicho cliente, de esta manera la mercadería que se hallaba en tienda era estructurado como producto no vendido, generando una desorganización según los registros de los artículos de tienda, por el cual originaban circunstancias con los clientes retrasándose a manera de identificar sus productos. Por tal situación se indica a considerar a desarrollar un software con la lengua de programa Visual Basic.net apto de conservar el control de inventario de esta entidad, en cierta manera se previene disgustos de los clientes, resaltando que accederá a ser más cuidadoso en el asunto de control de los artículos y así disminuir el momento de la obtención al examinar un encargo u venta efectuada. Conociendo que la tecnología como detalle y correspondencia siendo importante en el flujo de ventas e inventarios, indicando mencionar estamos en una generación en donde las tecnologías son primordiales hoy en día. se reconoce que el control de inventario se lleva el conteo de acuerdo a las entradas y salida de almacén, con la finalidad de que en las ferreterías se pueda vender lo adecuado por lo que su control es llevado por un sistema reconociendo acceder a toda la información

correspondiente a la compra como la venta.

1.1.3. Realidad problemática local

La entidad COFESA, es una empresa privada perteneciente al sector comercial, que se dedica a la comercialización y distribución de materiales de arquitectura como de construcción civil en variedad de ferretería al por mayor y menor. Los servicios de esta empresa están destinados a ferreterías, constructoras y público en general, su fecha de fundación es el 06 de agosto de 1998 por Edulgerio Pérez Vásquez bajo el RUC N° 20359222172. Siendo su ubicación en, Calle. Francisco Cuneo Nro. 775 Urb. Chiclayo Lambayeque Durante la última, instancia en estos años recientes se ha retomado apropiar gran soporte del almacén, lo que exige que cada vez su registro sea más notable como ventaja establecer la instancia de almacén. No obstante, en el actual presente periodo ha sucedido un descontrol hacia la etapa de sus inventarios, disminuyendo su desarrollo en la administración de los productos en la empresa COFESA obteniendo problemas en su disposición y el control de sus productos, obteniendo un sobre stock ocasionando una ampliación en sus precios por lo que presento reducción en sus ventas obteniendo poca rentabilidad en lo presente se encuentran ejecutando de una manera equivocada su actividad de operar, como repercusión de suprimir el error inadecuado de precios como de su inventario.

El diagnóstico de la problemática principal de COFESA, se enfoca en el error del control de inventario por parte del almacén, la cual se encuentra desarrollando precios elevados y sobre stock en los artículos, en consiguiente los dueños se encuentran manejando los inventarios de una manera compleja y remota, realizándolo de forma de volumen haciendo uso de libro de apuntes y creyendo ciegamente en sus trabajadores. De igual forma, no se tiene claramente las cantidades exactas del apartado producto por lo que existen ciertos desperfectos en la ferretería, ya que, casi nada se cuenta con un adiestramiento de aquellas muestras en sus anaqueles. Entonces, todas estas faltas de colocación, desafortunadamente, dan principio a que algunos de los productos sean extraviados y sobre todo deteriorados, perjudicando a la rentabilidad del ente mismo.

La rentabilidad por otra parte de un producto persiste en que en algún instante su recuento y registro no sea un desconcierto desubicación en el sitio de almacén hacia la venta, planificada y fomentada por el almacenamiento en la índole de los cuales no se puedan enajenar por reunión, hace que exista grandes cantidades de pérdidas, hacen que estos se les coloque un valor de entrega según el enorme, detalle o descripción del producto ocasionando que COFESA en presente, inconvenientes, por lo tanto, a través de este despacho se busca proponer una oferta que contribuya a establecer el orden y salida de sus diversos productos en la empresa.

Esta problemática de la empresa COFESA en el rubro de ferretería se viene detallando por lo que la empresa no llevo ni corrigió los errores que tenía en un inicio la empresa COFESA por lo que presenta inconvenientes por no tomar en cuenta la adquisición de compras para sus ventas del día estableciendo que estas se puedan mantener en orden, ubicadas y almacenadas de la mejor forma por lo que se tomara en cuenta los estados financieros y estados de resultados para analizar su rentabilidad en el periodo 2020 y 2019.

Según detalle La empresa COFESA en el año 2019 presenta una óptima liquidez general, que resalta que la empresa tiene buenos resultados. El control de los productos comercializados en dicho periodo a generado que la liquidez disminuye de manera notoria en 0.3 con respecto a que no se contabilizó el reconocimiento de los desmedros y los faltantes de los inventarios que son el motor operacional de dicha empresa ferretera y forma parte de su activo corriente.

Además, en el ejercicio 2019 se originó los desmedros que han traído como consecuencia la disminución del capital de trabajo para la empresa COFESA. De tal modo que, en el año 2020, su control de inventarios surtirá un efecto de la disminución del capital de trabajo por la destrucción de las mercaderías.

La rentabilidad en el periodo 2019 disminuyo por el reconocimiento de los faltantes y los desmedros del inventario, ya que no se aplicó un adecuado control de bienes e inspección de sus productos comercializados. Por otro lado, para el año 2020 la empresa COFESA su rentabilidad aumentará debido a la aceptación tributaria

ocasionada por el gasto del impuesto a la renta del desmedro.

Se enfocó en el Área de Almacén, administrativa y contable, ya que desprende de ahí el control de inventario y la incorrecta ubicación de los productos en la bóveda causa retraso en la demanda de ciertos encargos, causando incomodidad en la clientela, demorando en las entregas y mayores tiempos para el control del inventario.

Teniendo una liquidez de 2.6% del cual su activo corriente para el año 2019 fue de 256,956 y pasivo corriente fue 97,694 teniendo como capital de trabajo 159,262. Cuya rentabilidad financiera presento como utilidad neta 97,204.14 y patrimonio de 235,378.65 cuya rentabilidad financiera en porcentaje fue 0.5%. Por lo que se esperó que su rentabilidad económica de 0.2 % según su activo total fue de 494,486.65

Por el año 2020 la situación fue diferente como liquidez general 2.4% según su activo corriente 262,077 mientras que el pasivo corriente fue 107,027. Por el cual el capital de trabajo fue de 155,050 por el cual la rentabilidad financiera fue de 0.6% teniendo como utilidad neta 131,602.02 y patrimonio 223,480.35 teniendo como rentabilidad económica 0.3% en lo que el activo total fue de 506,920.35.

Por último, se obtuvo en faltantes la cantidad de -49,851.40 y en sobrantes fue de 107,275.75 por lo que la suma total de sobrantes y faltantes fue de 57,424.35 teniendo como diferencia del inventario 235,174 y cantidad física de 234,292 tomando como diferencia de 882 totales de productos extraviados.

1.2. Trabajos previos

En Ecuador

Según Villavicencio (2018) en su presente estudio de investigación denominado Control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferriplast, del cantón Guayaquil, provincia de guayas año 2018. Detallo en la “Ferretería Ferriplast”, la actividad económica siendo como punto clave las ventas al por mayor y menor de productos ferreteros, mostrando una gran variedad y cantidad de mercadería en su almacén, pero carencia en el manejo de los mismos, por lo que es necesario llevar un control. Este

estudio tiene como objetivo general evaluar el control de inventarios, mediante la aplicación de técnicas contables de auditoría financiera según la evaluación de la rentabilidad en la Ferretería Ferriplast del Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2018. El tratamiento de esta investigación es de tipo exploratoria-descriptiva e idea a defender, el resultado del estudio se basó en el manejo del control interno, para la recolección de información por lo que se realizaron técnicas como entrevistas, guía de observación y encuestas dirigidas al contador, jefe de bodega, expertos y empleados, por otro parte, la medida de los indicadores financieros. De acuerdo con los resultados obtenidos el estudio se direcciona a la elaboración de una propuesta proporcionando pautas indispensables para la mejora continua en el alcance de la eficiencia operativa de la empresa.

Según Samaniego (2019), en Ecuador menciona en su artículo a investigar acerca de un “Modelo de control del inventario utilizado una dinámica de sistemas desarrollado en localidad de Ecuador. El propósito primordial era considerar como variante y adaptación al procedimiento impidiendo en la administración de ciertos registros, accediendo en conclusión busquen de manera agradable y decrezca los costos operativos. El responsable de este estudio culmina en adaptar el estilo de administración de inventario, como un instrumento de rendimiento en la organización.

En la investigación se concluye en determinar que el modelo de control de inventario como propósito del cual debe establecer un seguimiento a sus costos operativos porque sirven de apoyo al llenado de la información de las adquisiciones y negociación, esto con el motivo de conservar un adecuado control en su inventario actualizado y permitiendo así prevenir posibles inconvenientes en el tiempo.

En Chile

Según Cornejo (2018) en Chile su investigación de la “*Optimización de la gestión de inventarios de Pinturas BARENDS mediante para la reducción de los quiebres de stock y la minimización de los costos de inventario*”, establecer la gestión de productos en la corporación industrial. Cuyo estudio fue elaborado en localidad de Chile. Teniendo a manera de objetivo la administración de productos y disminuir existencias en la

organización. Cuyo método fue cuantitativo y cualitativo. Cuya organización presenta problemas de desabastecimiento como inadecuada administración al adaptar los efectos semejantes, cuya disposición al aviso se tendrá como referencia aumento en los precios contorne a provisión estableciendo largas horas para poder adecuar su control de inventario en las pinturas como también los desmedros presentados en los turnos generando complicaciones.

En la investigación se determina, la optimización de la gestión de inventario es un procedimiento que desarrolla la organización para establecer el registro control de descripción referente a la entrada y despacho de productos, estableciendo de una buena forma en la rentabilidad de la empresa.

En Ecuador

Para Cedeño (2018) en su investigación sobre el *Control de inventarios y su impacto como razonabilidad de los estados financieros se realizó en Ecuador en la empresa TRALIMSA s.a.* menciona en dicho estudio como descriptivo, por el cual se aplica como técnica de recolección de datos, como una encuesta hecha, al contador y al jefe de almacén para después seguir con el análisis financiero el cual se planteó como objetivo general el evaluar los controles de inventarios y su impacto en la razonabilidad de los estados financieros aplicando al mencionado control. Por lo que presentaron la carencia de control por la falta de tiempo como también el sobre stock.

En conclusión, Cedeño informa que la investigación sobre el control de inventario estableciendo un análisis financiero según los estados financieros en la empresa tralimsa por lo que se decidió aplicar un nuevo control de procedimientos y normas para un manejo de inventario de gran forma poder optimizar la rotación de productos y crecimiento de rentabilidad.

En Trujillo

Según Salazar (2020) El estudio partícipe “Análisis del Sistema de Costos ABC y su influencia en la Rentabilidad de la Empresa ferretera y materiales de construcción - Femaco S.R.L.” tuvo como objetivo general realizar un análisis del sistema de costos

ABC implementado en la Empresa ferretera y materiales de construcción - Femaco S.R.L. e identificar su influencia en la rentabilidad de la empresa. Así mismo se aplicó los análisis horizontal y vertical a los estados financieros de los años, y a su vez mediante el análisis de ratios financieros del año que manejaban el sistema tradicional de costeo, para comparar la rentabilidad antes y después de la implementación del sistema de costeo ABC. Para la comprobación de hipótesis se empleó el método estadístico coeficiente de correlación de Pearson, que sirvió para hallar la correlación existente entre el sistema de costeo ABC y la rentabilidad de la empresa, que son las variables de estudio independiente y dependiente, respectivamente. Al finalizar la investigación se llegó a la conclusión de que la aplicación del sistema de Costos ABC esta significativamente relacionado con la rentabilidad de la Empresa ferretera y materiales de construcción - Femaco S.R.L.

En Lima

Según Morelia (2018) En el reciente estudio Control de Inventario y la Rentabilidad en las empresas comerciales textiles del distrito de Puente Piedra, 2018, se tiene como primordial punto general, encontrar la descripción que se establece según monitoreo de inventario y control del rendimiento por las organizaciones mercantiles del distrito de Puente Piedra, 2018, según el estudio se inicia en la situación de ciertas organizaciones no alcanzando el rendimiento posteriormente empleando, la situación del cual no desarrolla un eficiente control de los productos como inventario, de cierta manera las organizaciones efectúan comercian sobrantes variando los montos y cantidades de productos en descuento en un momento determinado por lo que se espera realizar el ideal y correcto conteo y control inventario para incrementar rendimiento. Según el enfoque del estudio se espera, estimar el diseño no experimental transversal, siendo como modelo de estudio descriptivo – correlacional. El método predispuesto en este estudio fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos, siendo validado por jueces expertos como también el coeficiente empleado de Alfa de Cron Bach.

Se concluye este estudio de aquella forma Morelia monitorea el inventario y su

rentabilidad de acuerdo a sus indicadores financieros de aquellas empresas textiles por lo que se decide alcanzar un rendimiento esperado es realizar el conteo y desarrollar un nuevo tratamiento de sobrantes y faltantes y darle un descuento accesible en caso de que pueda servirle al cliente como un producto discontinuado.

En Arequipa

Cazorla (2019) menciona en su trabajo de investigación, cuya Propuesta de se enfoca en una adecuada Gestión de Inventarios para un óptimo pronóstico de ventas de una Empresa distribuidora de productos de cuidado y aseo personal. Cuyo fin fue demostrar la objetividad de la administración de inventario para establecer las entradas en la organización. Según el estudio al modelo de estudio que referida fue descriptivo transversal, con un diseño no experimental. El investigador finaliza según inconveniente de la representación, detallada por el recuento del proyecto apropiado participe al control de productos al condicionar en progreso al administrar compras como errores en referente a la provisión de mercaderías, al desarrollar una organización de control ayudando a la organización en centrar y desarrollar la atribución de pagos a los trabajadores, en lo mismo apoyar con los clientes.

Según se concluye en esta investigación de Cazorla nos trata de explicar acerca de la administración de provisiones para desarrollar listado de registro según productos, siendo además será necesaria la implementación de mejoras enfocadas al control de la mercadería con el fin de reducir las contingencias económicas por distintas circunstancias.

En Arequipa

Jara (2019) muestra en su trabajo de investigación, realizado para restablecer la administración de inventario. Considerando a manera de propósito general, desarrollar un avance del control de productos, estableciendo moderar ciertos importes de inventario en la logística de la organización. Cuyo modelo de estudio elaborado fue explicativo con un diseño pre experimental. Con la finalidad de sugerir manual de compras favoreciendo a la organización sobre la adquisición de ganancias sobre los

consumidores según la provisión en suministrar debidamente en las mercaderías y que se tuvo inconvenientes porque se presentó disminución de inventarios por lo que hubo productos que presentaron fallas de fábricas por lo que se estableció sin causar el desprendimiento en disposición contribuyendo en la asociación referente al descenso de evaluación logística. La disposición establece efectuar continuamente, la comprobación de las existencias del almacén disponiendo en señalar a medida precisa, determinando el rendimiento aumentando en las ganancias previstas.

Este estudio nos indica que establecer según el autor para que para su mejor desarrollo de la empresa se tiene que establecer el control de inventario para corregir su disposición de regular ciertas cantidades de inventario. Con la finalidad de cumplir con las cantidades del inventario en la empresa como ayuda del diagrama de flujo de almacén.

En Lima

Sifuentes (2018) indica en su estudio realizado referente al criterio central ferretero. Realizado en la propia localidad de Lima, como propósito manifestar la eficacia con la costumbre por comprobar enteramente en el inventario. El carácter de metodología participe disfrutando como indagación es descriptiva transversal con diseño no experimental. Finalizando en la empresa ferretera al disponer un correcto registro previniendo que en su área de almacén sea desabastecido motivo por el cual presenta participe en la venta no considerando el stock suficiente. A manera de, tener un proceso según la aceptación de productos consiga un rendimiento en sus ventas se desarrolle. En el sector de abastecimiento en singular cargo se espera considerar la disposición del trabajador participe disponiendo según los adquirentes, instantemente en implementando tácticas en manifestar faltas y errores que se considera en el proceso de inventario. debido a esto no se contó con el adecuado cotejo y desorganización en La corporación por la cual deberá modelar la estructura finalizando en comprobar ciertos productos adquiridos y vendidos en un momento del crecimiento para su rendimiento, cuyo participe de adquirir mercaderías establece en la aceptación del administrador y al momento de la recepción de estos mismos sea el apropiado

detalle con el correspondiente documento.

Se concluye en su estudio Sifuentes de manera en qué organización ferretera analiza su rentabilidad alcanzada por su inventario en función de las entradas influyentes según las ventas para evitar ciertos desembolsos innecesarios, como su stock y abastecer a tiempo en el área de ventas según detalle importante para determinar los beneficios y utilidades.

En Chimbote

Oliveros (2018) en su estudio de investigación Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. en la universidad cesar vallejo nombra la administración de inventario del almacenamiento según centro mercantil. En este tipo de carácter de investigación fue transversal, con un diseño pre experimental. Cuya finalidad en la empresa en su propósito era la administración en conseguir ciertos importes, asimismo autorizando las existencias presentes de las otras y separar las dañadas de las otras ubicándose de forma organizada de modo de consideración, desarrollando pertinentes cantidades con ciertos datos importantes en lapso del tiempo elaborado el enorme y minúsculo, detalle de tal forma se desarrollará de forma adecuada en un reciente compromiso conforme al consignatario. La estructura considerando en una apropiada administración de inventario, obteniendo entender cierto importe del producto por grupo según el detalle del costo promedio, y así verificando 10 de los artículos establecidos en el almacén. Disponiendo una estructura fijando en aprovisionar a la organización realizando una reserva, en conseguir únicamente requiriendo cuando presente carencia de productos.

Se concluye en determinar en la gestión, empleados, y trabajadores de la empresa “Manpower” teniendo como prioridad su gestión de inventario y disminuir sus costos de almacén para administrar de la mejor forma sus productos y organizarse de la mejor forma en el área de almacén y velar por las reservas y carencias de algunos productos disponiendo reduciendo sus costos almacén.

En Chiclayo

Según Ruíz (2018) en su trabajo de investigación denominado “Gestión y control de inventarios y su incidencia en el capital de trabajo de Vefrut E.I.R.L, estableciendo que el control de las existencias sea un medio de busca para ayudar a establecer las cantidades correctas requeridas, Siendo como tipo y diseño de investigación Descriptivo – Explicativo. Siendo el diseño de investigación no experimental, con extracto cuantitativo, su población fue establecido por los gestión mercantil e inventarios de la organización. Se aplicaron instrumentos la guía de entrevista y guía de análisis documental lo cual como ayuda para continuo desarrollo de los objetivos específicos, los cuales fueron analizados en el estado de situación financiera, en la cual se obtuvo como resultado que en la empresa los productos de mayor importancia fueron las verduras y las frutas, como las políticas de administración de inventario se establecieron a diario permaneciendo trazadas según el reporte de gestión conllevando la libre disposición, del control de las entrantes, salientes como excesos de los productos no establecido según el capital de trabajo de la corporación para el año 2016 que fue en cantidad de S/. 51,972.00.

Según su estudio realizado por Ruiz determina que se establecerá preservar un control de inventario según la organización desarrollando aquellos inventarios en aquellas negociaciones con aquellos clientes en su estructura organizada en el correcto momento, de igual manera; incidiendo en su capital de trabajo el cual se utilizó gestión administrativa de inventarios para mejorar esta situación de las políticas de inventario se influyó en previo aviso de adquirir mercaderías previniendo un aceptable stock en las entradas y salidas.

En Jaén

Monteza (2020) en su estudio de título *Control de inventario de la empresa Fenor SAC – 2019*. se evidencio que el gerente como el administrador se encargan de realizar una revisión mensual de inventario, no obstante, no suelen percatarse que existen una desorganización de las mercaderías con mayor demanda. En conclusión, se detallará realizar un control de inventario para poder realizar un seguimiento en la empresa con la finalidad de no extraviar los productos y mezclarlos entre ellos. Como también

vender lo necesario.

En Lambayeque

Según Burga (2018) menciona que su investigación, estuvo influenciada y tenía como objetivo en sugerir como proyecto de control interno para renovar la administración del inventario en la compañía King Kong Lambayeque. Estableció una investigación descriptiva, a manera de plan voluntario, lo cual se describió como un conjunto de 40 personas siendo como población correspondiente a la empresa, el método aplicado fue encuesta tanto como entrevista. Con relatividad al control interno se buscó en la empresa establecer en disposición condicional puesto que autoriza que la administración se cumpla el trato del acuerdo al 97%, normalmente renovado, y permitiendo fijar movimientos y compromisos en absoluto según los trabajadores como dirigentes 95%, en correspondencia según la formación del empleador indicando al desarrollo 43%, asimismo diferenciando imprevistos como documentos de 50% señalando difundiendo periodos en lapsos preservados. Igualmente, en la entrevista al contador y gerente administrativo que como organización presentada según el contenido de existencias ejecutándose semanal, puestos que hay evidencias casuales influenciando stock en crecimiento según mercaderías llamativas por los usuarios temporadas exclusivas. Presentando mejoras en la organización.

Burga concluye esta investigación sin antes dejar la importancia del control interno de inventario la cual no se estaba enfocando ni realizada de cierta manera por lo que se estaba llegando como factor en la empresa King Kong teniendo la disposición de sus stocks de los productos y saldos razonables de por periodos manejados de la correcta forma y la demanda.

En Chiclayo

Según Maleli (2019) define en su investigación al control interno del inventario en la corporación industrial Bak'ti S.A.C. que Tiene como propósito principal demostrar el control interno del inventario. El carácter como método de investigación fue descriptiva

y proyectiva, en diseño de estudio propositivo. Como finalidad en la organización conservando en disposición política como soporte a base del trabajador para elaborar en forma conveniente conforme a lo planeado en soporte en la verificación de los personajes, en el sector administrativo admitiendo errores en el inventario por restablecer en cierto periodo transcurrido en registros del control asimismo participe como problema en la rotación de inventarios no es realizado a tiempo por el administrador en consideración por no considerando las políticas de compra. el medio de control sobre los productos en la correcta forma eficaz por lo que, se está desarrollando en calidad y servicio convenciendo en si a los consumidores, en la elaboración en el formato en el registro estableciéndose en el stock existente en administrar las compras estableciéndose en la obligación de la organización por lo que no se desarrollara merma.

En conclusión, Pérez la corporación industrial Bak'ti nos detalla de aquella manera que ciertos trabajadores presentan problemas del inventario por falta de capacitaciones o por la falta de tiempo como también no ajustándose en medida por lo que en disposición se tiene que tener clasificado y organizado por tipo de actividad que se tiene según su valor e importancia en el público.

En Chiclayo

Según Cabanillas (2018) detalla en su estudio referente al control de inventario en la organización procesadora de arroz pilado. Estableciendo un método de estudio investigado de manera descriptiva propositiva, con diseño no experimental. Considerando a manera de propósito primordial procurando un procedimiento efectivo analizando del control de inventario según la estrategia comercial. El autor finaliza, que en la empresa no adquiere el modelo comprobando la verificación del almacén, asimismo se considere el control entrantes y salientes que establezcan demostrando la disposición que se presenta en el artículo encaminando al rubro contable observando el daño, por en el que se solicite cierto trabajador preparado idealizando cuenta regresiva de artículos en el almacén de la organización ;de tal manera, ocasionando que la mercadería dañada o carente, motivo que no detalle tecnológico

que desfavorezca en la organización a razón para establecerse de modo que adapte a la situación de la empresa para su mejor desarrollo y no funcione lentamente.

En conclusión, Cabanillas establece su control de inventario en su organización de acuerdo al rubro siendo este arroz como producto en consumo estableciendo su verificación del almacén para considerar entradas y salidas demostrando la disposición y separar la mercadería obsoleta o dañada y separarlas para no generar almacenamiento innecesario para otras mercaderías sufriendo pérdida y ciertas ocasiones estableciendo un desarrollo diferente en el almacén y prevenir, sobre todo.

Según Peña (2020), en su estudio en el Diseño de Control de Existencias Mediante Una Auditoria Continua Para Mitigar Los Desmedros e Incrementar La Rentabilidad de la Empresa Maestro. Establecida en la localidad de Chiclayo, cuyo propósito es desarrollar el diseño que compruebe justamente la preocupación de productos. Cuya metodología fue descriptiva explicativa con un diseño no experimental. Cuya finalidad de estos investigadores permitió verificar las insuficiencias en el almacén en la empresa como aquel trabajador participe provocando descuido insignificante e injusto en la toma de decisiones, por la empresa teniendo como disminución mínima en rentabilidad por lo cual se establece diseñar una audiencia repentina para el control previniendo merma y desmedro.

Se concluye, con la ayuda de una auditoria se concluyó que en el diseño de control de existencias los desmedros generados incrementaban la rentabilidad en la empresa Maestro, lo que generaba problemas en la organización, por el mal manejo de los métodos y formatos precisos, con el fin de asegurar bienestar de las existencias para restablecer los descuidos en la toma de decisiones.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Control de inventarios

Según Vidueira (2019) Establece sobre el control de inventario como instrumento

esencial en la organización influenciado en la administración en cierta forma sobre todos los artículos de la empresa proporcionados en cantidades grandes o medianas empleando a su manera la reposición cuando el producto este por acabarse como el conteo de los mismos, llevándose a cabo los stocks. En los tiempos actuales, de esta época se ha visto la situación constante de registros que conlleva a demorar con la información a la hora de reubicar productos perdidos o rotos. Como consideración, para establecer una adecuada gestión de inventarios en la empresa se tiene que tener encuesta la actualización de precios como también el cuidado de mis productos porque esto puede variar en la inversión realizada por lo que se busca siempre brindar un mejor servicio al cliente.

Castelblanco (2019) aclara que el control de inventarios es una herramienta que determina, administración y control presente, proporcionando a las organizaciones y comerciales, diagnosticar el desarrollo disponible en sus ofertas, en disposición de sus ventas como las dimensiones siendo la parte logística comercial en particular, como a su vez el almacenamiento requerido de sus productos.

El control de inventarios en la organización mercantil, es una ocupación alcanzando como solución demasiado enrevesada según la medida de operaciones de adquisición y oferta que habitualmente cumpliéndolo .influyendo en la dificultad que implica a desarrollar un registro de serie según las organizaciones que distribuyen gran parte de mercaderías, es considerable indicar, que el registro de productos proporciona que las organizaciones logren suministrar de gran manera y estar en la disposición de la demanda oportuna. (Cruz, 2017).

1.3.2. normativa técnica del inventario

La publicación en Ceupe (2020) menciona según La normativa legal del código del comercio establece según el artículo 37 dice: “El Libro de Inventarios y Balances se apertura con aquel balance inicial participe en la organización. Excepto siendo trimestralmente, trasladando, las sumas y saldos, los movimientos de verificación. El formato actualizara anualmente la propia existencia, así como su registro de prueba y cuentas de resultado, que serán descritos con asientos contables principalmente

aceptados y establecido.

El artículo 39 establece en referente a la estimación del inventario, y comenta: “sin ningún inconveniente en orden por norma singular, en marcha a la comprobación de información financiera evaluando en compromiso en principio a los propósitos que confirmen ciertos beneficios o rendimientos a terceras personas apoyando a ciertos indicios coordinando a condicionar una ordenada y participe administración financiera de la organización. Aconteciendo en establecer la unión según norma de evaluación y no permitir ser diverso sin motivo argumentado, que corresponderá a reflejar el objetivo correspondiente al movimiento de inventario y comprobación de balance”.

Según Mef (2020) informa acerca de la Nic 2: El destino de esta normativa es determinar aquel proceso contable del inventario, internamente como organización en medida del importe fijado. En cuestión primordial en la contabilidad en el inventario en proporción del valor como obligación de aglomerarse por cierto activo, para establecer las entradas convenientes siendo identificado. Como disposición proporcionando en dirección de forma apropiada en su delimitación del importe, precisamente a manera de una siguiente comprobación a modo de nivel, comprendiendo asimismo como la disminución del valor de sus libros como el importe neto posible. asimismo, distribuyendo a manera de formulación importe que establecen evaluando el valor de inventario en el periodo.

1.3.3. Beneficios del control de inventario

Según Islas (2020) detalla que el beneficio de la inspección del control como punto clave es una herramienta de principal de carácter que permite que las organizaciones utilicen la ficha técnica de datos para entender la comprobación de sus productos y su organización.

Registrar admisiblemente los ingresos como salida siendo frecuente para memorizar verdaderamente con qué unidades o detalles, se tomen como decisión y oportunidad se acondicionen según el almacenaje. Por ello, es importante darle vueltas a la situación y resignarse que los productos son un registro de control de productos:

Establecer la reposición de relación situacional actual y su precio.

Reducir tiempo e investigar el porqué de las disminuciones del inventario

1.3.4. Importancia del control de inventario

En Ecuador comenta Cañarte (2019) precisa que la fuerza en la negociación inherente a la situación, y valoración de la nómina de tratado clasificado y que cualquiera registro de control tenga el agrado, como a través de todo esto estableciendo el enlace como (utilidades o pérdidas) como forma de guía metódica, pudiendo concretar la ubicación financiera de la compañía y las medidas necesarias para restablecer o fomentar un plan de mejoramiento”. Como evaluado mediante el cual la sucursal de registro se mantiene un eficiente inventario y adiestramiento de los efectos disponibles para el saldo, disponible según esto dependerá comprobar la delimitación ocasional y de reposición.

1.3.5. Métodos de valuación de inventario

Como punto principal se tiene como objetivo más importante el manipular inventario como también comprender cuál es el valor de tu activo y que te generará como rendimiento de los productos, estableciéndose como precio de existencia, iniciando el planteamiento en su valor como inventario último de la mercadería según usuario. Conservando como variación de técnicas. (Salazar, 2019).

1.3.6. Valuación por identificación específica:

Según Salazar (2019) precisa la orientación de este sistema como proceso siendo el adecuado por lo que se respalda en la afinidad de la competencia como riguroso de cada uno de a tal manera que tengamos de nuestros productos.

Método PEPS: Define como saliente según el sistema de Primeros ingresos, como Primeras Salidas, llamado en británico FIFO (First in, First Out). Basándose en reconocer la cantidad como valor de saldo de existencia según soporte relacionado con el importe beneficiado al recibir en la empresa.

Método UEPS: según la referencia como sistema denominado los Últimos ingresos, como Primeras salientes, estarán en idioma británico como técnica LIFO (Last in, First

Out). Establece como terminante según los ciertos ingresos alcanzables previamente a las instancias considerando obteniendo. El factor importante como cuantía importante de ciertas condiciones según la disponibilidad integrada según el motivo de adaptación a los primeros, despachos de la salida de productos. (Salazar, 2019)

Método de Costo promedio: Consiste en originar la descripción de costes de toda situación semejante no obstante establecido por a un coste diferente. Para ello, debemos de unir la situación que simula la condición y separar entre la variedad que haya sido presentada. (Salazar, 2019).

1.3.7. Control y seguimiento de inventario.

Según Pacheco (2019) acerca de un procedimiento administrativo el cual, orienta a la búsqueda en la inscripción y exploración que permite la exploración de los productos siendo con un importante considerable para las empresas, especialmente los negocios pequeños y medianos a comprar según esta organización vendiendo productos al por mayor y menor. Como norma de reconocimiento de productos siendo utilizado para el reconocimiento de observación por las órdenes especificadas y demorar menos de lo necesario de la entrega de la mercadería, al igual que los sistemas de recargo porque es necesario. siendo el nivel de la empresa y siempre sabrá dónde se encuentra la situación siendo que exista el inventario y el costo que tiene.

1.3.8. Proceso para la generación del inventario

Conforme Fresneda (2019) en el principio se administró ciertas mercaderías imprescindibles para seguir con un avance mejorado por el flujo de actividades en el cual se buscó de un adecuado control de productos. Según Los inventarios siguientes:

Determinando aquella estructura por aquellas siguientes existencias que se detallan identificando el inventario: cómo se presenta, en saliente pronostico por lo que se identificara como aquella condición en la estructuración del inventario como controlando la secuencia y organización de precios.

Precisando según Salazar (2019) la ocasión por el cual implica organizar los inventarios: En el instante en que se tiene exceso de mercadería según las situaciones

las cuáles son diferentes o herramientas que se desarrollan según el registro, establecido verificando aquellos momentos circunstanciales.

Generando fuerza de compromiso en detallar las existencias: al momento de efectuar un almacén cuando sea requerido concentrar medios humanos capaces de administrar las actividades requeridas en el almacén.

El estudio secuencial: desarrollando avances, permitiendo ciertas condiciones influyentes para comprometer información del inventario. Por esto, se desarrollará evaluar su comportamiento de la demanda de productos como su stock. (Fresneda, 2019)

1.3.9. Gestión de riesgos en el control inventario:

Según Juárez (2019) contar con un inventario detallado que pueda mostrar de manera rápida y eficaz el stock que se tiene en existencia y en tránsito, así como los reportes de baja por venta, daño, cambio o cualquier otra situación, es indispensable para una buena planeación y evitar pérdidas por verse forzado a detener la producción o quedar mal con los clientes por falta de existencias.

Esta tarea, si bien puede sonar en inicio un poco complicada, se ha visto beneficiada por los avances en las tecnologías digitales que pueden asegurarle un control de inventarios sumamente preciso e incluso en tiempo real: Robo hormiga, Errores de dedo, Incompatibilidad de tecnologías

Fraude y robos internos, Desconocimiento real de existencias.

El objetivo de la norma ISO 27002 es que la empresa tenga conocimiento preciso sobre todos los activos que posee como parte importante de la administración de riesgos. Como ejemplo de recursos de información, recursos de software, activos físicos y servicios.

1.3.10. Plan de adquisiciones del inventario

Según lo establecido por el propósito del procedimiento y ubicación de productos al realizarse y establecer las direcciones del inventario. Esto se conoce

como planificación de adquisiciones de mercadería. Las empresas de hoy fijan distinta habilidad como objetivo en dirigir mediante captación por las incurridas obligaciones concurridas en la fase. Considerando una microempresa establecida no podría direccionar la organización de reservar el espacio suficiente como el adecuado control de mercadería.

Diferentes organizaciones utilizan el reporte consignado demostrando referencias de ventas realizando la problemática, del almacén conforme el desarrollo de encargo de los clientes como de productos semejantes utilizados para un mismo fin, según al movimiento semejante en el área establecida. (Fresneda, 2019).

1.3.11. Dimensión del Control de Inventario

Actividad de Recepción:

La aceptación de la mercadería según el desarrollo adecuado para llegar un motivo de abastecimiento entrando según almacén cuyo propósito de la empresa es estar organizado, examinado e intercalando opciones según consiguiente a la situación interna para las propias instalaciones de almacenamiento por lo que se representa al usuario según el cliente final según los requerimientos de aporte. (Herrera, 2020).

Verificación Documentaria de las Mercaderías

Según la instancia se establece de las formas según tamaño, tipo de mercadería, origen, etc., esencia según dimensión o cifra según desarrollo de procedimiento y organización semejante. (Fresneda, 2019).

Seguimiento de Recepción de Mercadería

Chequeo visual externo: Según Herrera (2020) nos comunica en el control de inventario con la liberación del artículo situándose como traslado en forma mecánica o llegada en forma según la dirección del volumen corto.

Inspección de las Mercaderías: Nos comenta Herrera (2020) verificaremos según comprobante de entrega que efectivamente, se establecerá según el destinatario en medida según los encargos establecidos con lo indicado.

Según Gregorio (2018) Confirmaremos que la mercancía entregada pueda establecerse como condición estableciéndose en ciertos parámetros terminando constantemente conservando en cuenta que el forrado o empaquetado realizando un cargo de función destinado como influyente según el apoyo del componente. Siendo sustancialmente, orientando referente a una irregularidad según la orientación en donde el archivo se proporcione a terminar con la actividad que realiza el transportador motivo único según la estructura desarrollando establecer una amonestación siendo el caso de cambiar o romper ciertas mercaderías ocultas.

Fijar la disposición como adelanto de la apertura como ingreso del artículo prontamente en la realización de su despacho, en el cual se realizará el embalaje por una parte realizándose como apoyo, no cumpliendo toda la actividad realizada cuyo objetivo estará dispuesto, a desarrollar en el área no habiendo realizado todo el encargo establecido según el adecuado tratamiento ingreso en el almacén reforzando parte del stock vigente. No ubicar el producto a manera de pedido establecerá la falta de requisito para terminar las cotizaciones con los diferentes usuarios permitiendo, elaborar la proforma de venta según productos puesta en proceso de despacho de la venta realizada presentándose en propio stock o conformando en ámbito determinado según pedido de despacho, esto originará comercio en la empresa porque mi almacén es un momento de reserva confiable en el que probamos desarrollar muchos despachos rápidos. (Herrera, 2020).

Documentación de Comprobación

Según Herrera (2020) disponer de un registro de apertura señala como encargo de operación que se realizara por el propio coordinador del área, según el modo que permitamos combinar con el documento al presentar el producto. Examinamos por el siguiente comprobante o con el recibo de despacho con productos, verificando según la observación concordando dispuesto a lo requerido.

Desarrollaremos el incremento pertinente en el formato de recepción con las posibles carencias y exceso, de formatos como productos según la vinculación del punto importante estableciéndose en retornar al abastecedor de herramientas y artículos que

no son pedidos muy a diariamente por lo que se presentara diagnostico en lugares de almacenamiento según la mercadería despachada y realmente recibida.

Por lo cual se realizará a desarrollar un registro el cual permitirá el seguimiento del detalle enumerado según el producto participe señalando en mención, en medida, como el cumplimiento y en donde la información pueda ser indispensable conforme a la inscripción tanto como el comprobante de pago lo cual el recibo electrónico se tomara en cuenta como despacho cuyo motivo tendrá como razón de establecer, depurando el permisible fallo de la situación que se logre establecer al ingreso de los productos. (Herrera, 2020).

Chequeo interno de producto

Según Herrera (2020) determina que el momento en que observamos cómo comprobante ingreso el cual se procederá a reconocer, la actividad ejecutando la consecuente forma Abrir el producto situando de forma específica no afectando al producto con instrumentos de cortadura y resguardo como sobrante como finalización según el revestimiento del incremento de las ventas; aconteciendo fragmento insignificante según el espacio del almacén de exceso de productos según el objeto como asunto tapando los instrumentos de apoyo protector dándonos como detalle de nuestro descuido en el momento de correspondiendo en su descarte como merma si esta presentara problemas.

Según Islas (2020) Se distinguirá según los diferentes componentes para reconocer y organizar según altura, estructura, medida o detalle diferente presentado como valor que se determinará analizar según el producto apartado, para examinar, punto base, en lo cual toda mercadería conseguida, logra en mención y medida observando en el registro de comprobantes según a las distintas cotizaciones que hallemos.

Según Herrera (2020) Detalla este punto según el producto en aquel apunte según el detalle estableciendo situar en aquella venta de forma ágil y simple. Elaborándose cuyo reconocimiento entero del producto, originando a condición, estableciéndose asentado en aquel almacén, de manera inscrita o de manera computarizada según el

sistema. Es influyente no establecer ausencia de ciertos productos los cuales estarán verificados, conservando costumbre para situar descuidos de personalización como compensar a modo de desarrollar el diagnóstico, describiendo el semblante del determinado la cuestión mostrando aquella disposición y participe de la forma, compleja alcanzando cotejar si es un equivocación de parte propia reconociendo al abastecedor destinando aquel, instrumento excepto al retorno del punto de disposición confrontando en conjunto según la observación en el momento cambiar cierta cuestión concurrente ocasión en la empresa.

Hoja de recepción de mercadería

Reintegrando el formato de ingreso de mercadería necesario realizando como referencia notificándolo como admisible cuyo desacuerdo en la dirección desarrollando ciertos cambios adecuados, cambiando cierta medida según el ingreso y notificando al distribuidor de las carencias de forma que se separen los excesos.

Como punto culminado como permanente en este desarrollo, según los montos excesivos decidirán como sector de entrada de mercaderías comprendido según sean acordes a lo recomendando. Este proceso, consta como conceder un formato de ingreso según montos excesivos dispuesto y situado, según el archivo físico de reintegro de la compra de mercadería anexando según el producto transitado hacia la empresa dentro del almacén y permitiendo en cada línea o sector del área establecida en el término admisible detallando, embalaje cómo abordar le manejo de organización para que abastecedor pueda autorizar su recojo de la empresa.

Actividad de Distribución:

Codificación de las mercaderías en el almacén

Según Muñoz (2019) comenta como terminal de acceso como primer punto se espera avanzar la habilidad de repartición. Reservando tiempo estimado lo cual a través del tiempo se vaya agregando sucursales recientes comprendido como producto estará constante restableciendo y comprobando, y si es factible establecer como elemento y oportunidad aceptable. Como propósito se establece como instrumento que se pueda

asegurar como realización de forma pronta y simple apoyándose de un sistema como control: conociendo todo sobre el avance sistemático como programa teniendo como apoyo el comercio electrónico.

El medio de asignación no es precisamente este punto como aquel sitio donde la parte primordial es la venta de mercaderías, estableciéndose en un portal web para su compra, rápida y disponible teniendo como herramientas controles de inventario sin costo. Un punto de reparto de mercadería sería muy beneficioso como cadena comercial se puede establecer ciertos movimientos obligatorios para que el flujo de ventas y atención al cliente repercuta como usuario para concretar la venta.

Según la cuestión permite precisar limitados avances y medianos, estableciéndose de manera virtual las ventas como el control del inventario, en donde sitúen los proveedores, comerciantes, entre otros. Conforme al cantidad de competencia de empresas del mismo rubro, pudiendo tener la oportunidad de crecer y abrir sucursales para obtención de beneficios.

Revisión de etiquetado de producto

Mecaluz (2021) Durante todo el proceso de recepción de mercaderías, es de vital importancia registrar toda la información y dejar constancia de la llegada de nuevo material para controlar su trazabilidad.

Por ejemplo, las tradicionalmente conocidas como «hojas de recepción aglutinan datos como número o código de pedido, albarán, resultado del control de calidad, descripción e identificación de la mercadería y cantidades.

Ubicación de las mercaderías en almacén

El crecimiento operacional considerable conforme a lo mencionado en el almacén permaneciendo concentrado en el recorrido que realizará según el producto las mercaderías consiguiendo una base desde la zona de llegada y salida según la observación, como la provisión y descanso que se les haya establecido la, deducción

conforme adaptando a la condición final. (Antonio, 2019)

Criterio de estado de producto

Según Samuel (2020) Muchas veces la mercancía almacenada no es el producto sino la cantidad de ellos que lo conforman, ya que se trata de productos elaborados que hay que personalizar al pedido en la medida del cliente, una vez se realiza la compra y el pago de esta.

De este modo, debemos tener en cuenta en qué ubicación del almacén se encontrará cada tipo de producto. Para ello, atenderemos a su tamaño, maniobrabilidad, el estado del producto, la frecuencia con la que se vende y hay que sacarlo del almacén.

Orden, verificación y seguridad

Seguimiento y autorización de mercaderías

Organizar y complementar la información de tus inventarios: Según Garcia (2019) al momento de adelantar como principal punto actualmente conceder conservar una percepción de la actividad comercial, aunque sea afirmado la disposición de los registros de productos a través de aquel mejoramiento establecido por la empresa. Es considerable restablecer con un catálogo actualizado y depurado de tus productos. Lo elemental es descartar aquellas mercaderías que ya no están en el inventario y ciertos artículos que no se ubican frecuentemente en el registro. Es primordial asimismo considerar lo necesario ordenado como sociedad o grupo de productos coordinados con cada uno de sus proveedores. En absoluto para establecer un gran detalle según la información situando gran detalle según las consecuentes actividades por desarrollar.

Clasificar tus productos en 3 categorías: Según Garcia (2019) a manera cercana en acontecer lo planeado según el reporte de su registro vigente, como consecuente a la actividad estará organizado en 3 condiciones como encargo según la circunstancia otorgan una perspectiva más extensa como modelo para mercaderías calculando los detalles como encargo para ser detallado cierto producto en la empresa. Alcanzando

La clasificación donde se pueda organizar los productos:

Producto de Alta Rotación: presenta según la clase de mercadería mediante el crecimiento de las ventas persistente en el transcurso del tiempo debido al término comercial, se establece de acuerdo a las 6 adquisiciones por año.

Productos de Temporalidad: según la importancia como condición se detallan las mercaderías no conservándose el adecuado modo de venta según las temporadas mediante el crecimiento o reducción de rotación, según las compras se desarrollan periodo a periodo conforme se encamina notificando.

Productos especiales o sobre pedido: según la organización desarrolla las mercaderías de las cuales se desprenden establecer de sus servicios ocasionales por las ventas determinando la situación excepcional, conforme a la situación exclusivamente estructurando en el momento que se lleve cierto encargo del producto por ámbito de ciertos usuarios, a manera de mercadería según los detalles no correspondiendo a considerar el registro pendiente por lo que no se logra comprender a verdad en el tiempo que se ofrecerá en el público.

Establecer los días de inventarios de tus productos: ¿Cuánto tiempo se tardará en despachar el producto libre para un cliente? El tiempo de despacho es el tiempo que tardas entre que recibes la venta hasta el momento en que dejas el producto en el servicio de envío para que llegue a tú comprador.

Según Garcia (2019) se establece como criterio en cierto periodo hallándose como el pedido, aplazando la mercadería a disponer en su bóveda de artículos y permanece activo presentándose al usuario. Referencia a lo empleado a modo principal contemplando el detalle del encargo de aquellos artículos como aviso del abastecedor. Es sustancial en las mercaderías que llevan como condición o disposición según (etiquetado, embalaje, ensamblado, etc.,) precedente mente mediante la obtención ser presentado al usuario, sea admirado en este periodo. Alcanzando estos apuntes, puedes conseguir los días de registros de productos, por lo que se considera, por disposición tener registro de 60 artículos por los días en consideración efectuando la

siguiente deducción.

Conservación de las mercaderías

Calcular máximos, mínimos y puntos de re-orden: Demostrando como detalle se dedujo como movimiento de conseguir y determinar esos enormes, pequeños como cuestión de estructura.

Compara la información obtenida con tus inventarios actuales: Según Garcia (2019) informa como desarrollo general considerando según informe de ciertos inventarios pueden dar un mejor soporte a través de un programa que se estará sugiriendo el adecuado propósito. Al considerar ciertos detalles determinado en absoluto ciertos grupos pertenecientes en mercaderías descubriéndose según la nivelación de sujetos considerables importantes detallados altos computados, cuya finalidad se permita apropiar determinación a manera de establecer el desarrollo pudiendo efectuar cierta habilidad o tener impulso comenzando con ventas teniendo como opción la mercadería y pueda empezar a influir más encargo de acuerdo a la cuestión y consigan iguales a los grados insuperables de productos depende a lo que la organización le corresponda en aumento semejante modo, las mercaderías se establecerán a modo que permanezcan por abajo de sus fases mínimas soportables validado según el detalle adecuado mediante los casos en el que aplique, comenzando a organizar de forma más eficaz según la adquisición mercantil para establecer la altura recomendado y no extender la contingencia del peligro de soportar la falta de productos de ciertas marcas.

Monitoreo de los inventarios en tiempo real: Actualmente los inventarios se establecen con la finalidad de direccionar y controlar, lo aconsejable para que cierta ocasión con la conformidad de que la mercadería alcance la siguiente fase como simple estrategia como ubicación en ciertos elementos para la adquisición de productos. En este desarrollo es considerable puesto que el cargo de tu personal genere pedidos de compra a través del análisis de existencias estableciendo en ciertos artículos se fijan en caracterizar su actuación en aquel tema de la totalización según la rotación, correspondido por lo que encontrarse dispuesto para elegir

determinaciones primordiales estableciendo de la forma eficaz la compra de los productos. (Garcia, 2019)

Como modelo, se deduce como prioridad en adquirir mercadería en particular se permitirá identificar y reconocer distintos problemas como asimismo relacionar y determinar su simple detalle para optar y permitir utilizar dimensión y precio de transporte al momento de realizar diversas adquisiciones individuales en el instante de ordenar cierto artículo por retirado de la empresa otro día.

Actualización constante de la información

Como preferencia y disposición en las mercaderías aumentan en modificar, teniendo como referente como también considerable conservar la verificación constante en ese detalle del equilibrio en el momento que se estandariza pequeños y altos dispuestos por la empresa. según es aceptable desarrollar cada fin de año o en el alcance según la corporación y participe disponiendo según la empresa lo estable escuchar a cabo según las mesas del año para que establezca se asegurarte del conteo y establecer reportes y estados financiera confiables para colocar y establecer importantes. (Garcia, 2019)

Consecuencias de No Contar Con Un Eficiente Control de Inventario

Según Perez (2018) Como descripción presentándose como a modo de organización distribuyendo según el comerciante o grupo como principio lo más considerable hasta el ingreso según la entrada implícitamente por detalle según la prestación de obtener el adecuado registro de elementos desarrollando de una buena forma el destino según el motivo perfil de gasto presentando cierto propósito, cuyo ideal es que establezcas según la asistencia del control de inventario presta apoyo sin dudar la presente ayuda a obteniéndolos ese valor y evitar mermas, pérdidas según en el tiempo.

Costo Falso de Inventarios

Costos rellenados o aparente según la estimación, disponible según el apoyo con detalles presencial, pero en ocasiones de acuerdo al volumen y la falta programado

según las existencias de acuerdo o agotado por lo que no se llega con continuidad en la empresa para su beneficio.

Sobre Inventario de Productos de Baja Rotación

Es un registro de productos que ofrece efectivo en la organización, por lo que es dinero retenido por aquellos artículos que no se distribuyen con continuidad sobre todo en la provisión según la reserva en aquellas estanterías, en absoluto como termino último se establecerá descuido en la organización.

Perdida de Lealtad del Cliente

Aquella falta de comprobación sobre el aquel registro perdurable pudiendo ocasionar atraso en la entrada según la mercadería establecida en los usuarios, en aquel negativo como asistencia prestación requerido según la falta a modo de registro estableciendo el panorama según su flujo de operación de aquellos fragmentos convincentes según la mercadería a razón del cual o se permitirá la verificación de la descripción del registro de mercaderías , dirigiendo como indagación de acuerdo a la competencia.

1.3.12. Rentabilidad

Según Gasco (2019) La rentabilidad es instrumento financiero de las ganancias de una organización con fin de proyección económica. Como fuente importante la rentabilidad es el mecanismo esencial proporcionando determina de forma positiva o negativa una posible inversión. Por lo que el rendimiento se prioriza en términos porcentuales accediendo en precisar cómo es la administración de una corporación que enlaza el beneficio neto con las participaciones de los propietarios.

En el momento de dialogar sobre la rentabilidad mencionado hoy en día nos proporciona consiguiendo un reporte exacto notable propia de la financiación. Generando un rendimiento efectivo por partida doble mencionando demostrar que vamos por el correcto medio, durante cierto nivel de rentabilidad en los días

transcurridos en el proceso constante en la prolongación de años mostrando en un transcurso el detalle que presentamos en preocupación estableciendo como perjuicio en las inversiones.

Siendo la rentabilidad como punto importante como rendimiento en consiguiente en la financiación para dicha inversión. Manejando a manera indicador considerando la conducta de la financiación, y consiguiendo manifestar en absoluto como estructura referente. (Regader, 2019)

1.3.13. Dimensiones de la Rentabilidad

La Rentabilidad Financiera (RF)

Según Regader (2019) La rentabilidad financiera es un rendimiento alcanzado por los miembros de la organización aconteciendo establecer como propósito. Un rendimiento considerando en la instancia según cada miembro estableciendo lo proporcionado en proporción como participación como referente a lo establecido en la organización.

Como rendimiento se experimenta la gestión en la corporación intentando originando entradas en sus fondos. Como reporte surge de manera de beneficio en los participantes, siempre consiguiendo comprobar cómo anunciando disposición considerando alternativa de financiación dentro de igual rubro.

Por el cual ratio que se viene empleando computando según el rendimiento siendo el ROE instrumento encargado, de establecer estimando la correspondencia a través del rendimiento obteniendo en si el beneficio neto como el patrimonio neto.

La Rentabilidad Económica (Re)

Según Westreicher (2020) La rentabilidad económica a modo de rendimiento a través de la organización en vinculo como financiación elaborada. Como exhibición en proporción establezca como rentabilidad logrando un grato ritmo empresarial cuya financiación elaborada sea consiguiendo como finalidad. Manifestando el mejoramiento de la corporación.

Rentabilidad social (RS)

En la sociedad la rentabilidad no corresponde a desatender el criterio de rentabilidad social. Encontrándose como observación en cierto rendimiento consiguiendo alcanzar como empresa como plan comercial o de inversión para una organización. Siendo autosuficiente como rendimiento económico correspondiendo como objetivo determinar siendo útil generalmente en ese trayecto beneficioso en el inversionista. Siendo habitual como como detalle del levantamiento establecido en una organización. como modelo de establecer una vía más proyectada en su rendimiento colectivo en las personas teniendo como factor conservativo como periodo, en su bienestar en su costo al manejar este suceso distinta y no distinta en su finalidad. (Sevilla, 2018)

1.3.14. Ratios de Rentabilidad.

Rentabilidad Operacional del Patrimonio:

Según Celayo (2020) La rentabilidad operacional del patrimonio establece mostrar el rendimiento que muestra los miembros o asociados el capital financiado en la organización, sin tener en consideración los gastos financieros ni de impuestos y participación de trabajadores. Asimismo, considerar su estudio es notable tener en consideración la desigualdad que lleva sobre este indicador y el de rentabilidad financiera, para comprender aquel impacto de los gastos financieros e impuestos en la rentabilidad de los socios.

$$\text{Rentabilidad operacional del patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Patrimonio}}$$

Rentabilidad Neta de Patrimonio-

Según Javier (2020) nos comenta que para comprobar la rentabilidad de aquel capital siendo considerable para comprender primeramente el cumplimiento en la posibilidad de conseguir rendimiento del procedimiento de la organización. A manera, del capital perteneciente siendo como desconformidad presentándose en medio general aquellos activos de la organización excepto del completo de las obligaciones o ciertos pasivos de la empresa.

$$\text{rentabilidad neta de patrimonio} = \text{utilidad neta} / \text{patrimonio}$$

Mencionando en disposición de distintas responsabilidades, que como patrimonio afectando como capital básico participe por los asociados de la organización, sin embargo, el rendimiento en su estancia participe ha alcanzado, sin embargo, lo que compete en la adquisición de ciertas participaciones independientes en la organización.

Rentabilidad de Activo:

Según Westreicher (2020) nos comenta sobre la rentabilidad del activo según el indicador financiero permitiendo valorar la disposición originando beneficios. Estableciendo en aquel importe detallado según los bienes como participe en la organización y rendimiento del participe en el final del periodo.

En desconformidad en la rentabilidad financiera se presenta en el ROE, el ROA no reflexionando precisamente sobre el patrimonio participe por aquellos socios, juntando en general en todos los activos en la organización.

La fórmula de la rentabilidad de los activos es:

$$\text{Rentabilidad de Activos} = \text{Utilidad neta} / \text{Activo total}$$

Según Vicente (2019) la promulgación de esta Norma GEF 55001 proporciona acceder oportunamente según las funciones de la empresa orientado a disponer sus objetivos económicos y financieros según dirección para conseguir, disponer presupuestos de ingresos y gastos en cobranza y pagos en clientes, reconociendo en absoluto las negociaciones que desarrollan y permiten reportes económicos y financieros exactamente, estableciendo el entorno de la demanda como obligación de sus representantes internos y agentes externos como la conformidad de la rentabilidad y liquidez participe con las cláusulas en el ámbito empresarial y legal aceptable en cada instante.

1.4. Formulación del Problema

¿Cómo impacta el control de inventario en la rentabilidad de la empresa cofesa 2020?

1.5. Justificación de Importancia de Estudio

El estudio se dispone como teoría cuyo asunto a razón social motivo la administración de ciertos productos en la corporación Cofesa, mostrándose incrementar cierto desarrollo como rendimiento, y encontrarse con deseable direccionamiento de registros de productos, ayudando con un rendimiento de la organización, de tal forma en un medio periodo la organización pueda originar resultados en su desarrollo, en prosperidad.

Se acredita como estudio, concurrente en la investigación creando tal diseño conocido como no experimental, de tipo descriptivo propositivo, cuya estrategia de estudio se apoya según el análisis deductivo y analítico; por consiguiente, la recaudación de informe se dirija en término a razón realizada según la entrevista como estudio evidente como semejante en aquellas herramientas que corresponde como colaboración el final de acondicionar su semblante para su encargo concurrente en el reciente estudio, interpretando una aportación para la capacidad técnica y experiencia.

Por consiguiente, como conclusión según la proposición en mejoramiento, adecuando el camino de investigaciones posteriores llevándose a cabo como termino como detalle en entre ambos según variantes proyectadas y fomento el entorno participe de la empresa.

Este estudio establece aquella justificación habitual considerando el entendimiento de la organización cofesa no estableciendo un control de inventario, por lo dispuesto en este plan consiguiendo establecer como instrumento administrativo determinando la comprobación de sus provisiones manifestando en realizar en base a los productos, en la generalidad de ciertas organizaciones comercializadoras representantes

observando la malversación carente, exceso y daño de producto, permaneciendo al originar perjuicio económico no adaptando el control de su inventario.

Asimismo, en este propio estudio de investigación apoyando socialmente a descubrir inconvenientes presentados en áreas de abastecimiento en aquellas organizaciones no adaptadas en el tiempo en el adecuado empleo de control de productos por lo que colaborara en organizaciones conservando un insuperable progreso de manera del control de inventario según sus ofertas no correspondiente en el producto conocido en el mercado, asimismo el reporte financiero, como personal interno y externo considerando entendimiento acerca del detalle de productos como organización, estableciendo como punto a favor. Aconsejable proponer semblantes de control de productos que contribuirá en adelante como gestión de cierta forma exacta y estructural en sus mercaderías.

Como punto principal económico se tiene como objeto de estudio al problema que presentan las empresas hoy en día la disposición en su control de inventario lo cual a veces influyendo en su rentabilidad sucede que el trascurso del tiempo por lo que se tendrá en cuenta en esta investigación se obtuvo como la falta de control de inventario en productos como también en sus faltantes y sobrantes no tan solo teniendo como plan de presupuestal de aquellos costos generados para el desarrollo de este trabajo.

1.6. Hipótesis.

Hipótesis General: El control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa COFESA 2020.

H1: El control de inventario impacta en la rentabilidad de la empresa COFESA 2020.

Ho: El control de inventario no impacta en la rentabilidad de la empresa COFESA 2020.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo General

Determinar el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020.

1.7.2. Objetivos Específicos

- a. Diagnosticar la situación del control inventario en la empresa ferretera COFESA 2020.
- b. Identificar el control de inventario que permita la buena administración de los productos en la empresa Cofesa 2020.
- c. Analizar los Ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

2.1.1 Tipo de Investigación

Según Hernández (2019) indican que en todo aprendizaje descriptivo cuantitativo trata de preceder particularidades, modelos y los complementos de los sujetos, conjuntos, colectividades, métodos, objetos o cualquiera otro fenómeno al cual se intente practicar análisis. De igual manera, se hace mención que un estudio propósito se basa en incluir estrategias que ocasionen mejoras en relación a las problemáticas que se deciden estudiar.

Por lo tanto, el estudio se definió por ser descriptivo, ya que, la variable control de inventarios, fue estudiada de una manera independiente, y dependiente por parte de la otra variable rentabilidad, en donde se describió la realidad en la que se encuentra en la empresa ferretera COFESA, asimismo, es de tipo propositiva, porque, proporcionará estrategias que permitirá el mejoramiento del control de inventarios y el impacto en la rentabilidad de la empresa cofesa.

2.1.2. Diseño de la investigación

Hernández y Chávez (2019) indican que un diseño no experimental descriptivo de corte transversal cuantitativo que se basa en un estudio donde se realizan sin manipularse de una manera deliberada las variables y donde solo suele observarse los fenómenos en su contexto natural para que sean analizados; el no transversal, se definen como diseños que se encargan de recopilar información en un determinado momento en la empresa cofesa.

Por lo tanto, el estudio se definió por ser no experimental, ya que la variable fue estudiada en un ambiente natural, mejor dicho, no se procedió a manipularse la variable, también es transversal, ya que, la recolección de datos fue recaudada en un único momento.

El diseño de la presente investigación es el siguiente:



Dónde:

M = Referida a la muestra de estudio.

O = Observación

P = Inventario

2.2. Variables y Operacionalización:

2.2.1. Variables

Variable Independiente: Control de Inventario

Castelblanco (2019) aclara que el control de inventarios es una herramienta que determina, administración y control presente, proporcionando a las organizaciones y comerciales, diagnosticar el desarrollo disponible en sus ofertas, en disposición de sus ventas como las dimensiones siendo la parte logística comercial en particular, como a su vez el almacenamiento requerido de sus productos.

Variable Dependiente: Rentabilidad

Según (Gasco, 2019) La rentabilidad es instrumento financiero de las ganancias de una organización con fin de proyección económica. Como fuente importante la rentabilidad es el mecanismo esencial proporcionando determina de forma positiva o negativa una posible inversión. Por lo que el rendimiento se prioriza en términos porcentuales accediendo en precisar cómo es la administración de una corporación que enlaza el beneficio neto con las participaciones de los propietarios.

2.2.2. Operacionalización

Tabla.1 Operacionalización de la variable control de inventario

Nota: Elaboración propia

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	SUBINDICADOR	INDICE	TECNICA	ITEMS	INSTRUMENTO
Control de inventario castebianco(2019)	actividad de recepcion	verificacion documentaria de las mercaderias en almacen	chequeo visual externo	Diario y mensual	entrevista y observacion	¿Para que se verifique y controle de una manera apropiada el inventario, que sistema moderno considera que es el adecuado?	INSTRUMENTO: GUIA DE ENTREVISTA GUIA DE OBSERVACION
			inspeccion de las mercaderias	Diario y mensual	entrevista y observacion		
		documentacion de comprobacion	chequeo interno del producto	Diario y mensual	entrevista y observacion	¿Por qué motivos presentan exceso y disminución de productos de almacén en la empresa COFESA?	
			hoja de recepcion de mercaderia	Diario y mensual	entrevista y observacion		
	Actividad de distribucion	Codificacion de las mercaderias en almacen	revisión de etiquetado de producto	Diario y mensual	entrevista y observacion	¿El área de almacén que función cumple en relación al inventario de la empresa?	
		ubicación de las mercaderias en almacen	Criterio de estado de producto	Diario y mensual	entrevista y observacion	¿En el almacén como se distribuye el manejo del inventario?	
	Orden verificacion y seguridad	seguimiento y autorizacion de mercaderia	organizar y complementar la informacion de los inventarios según pedido	Diario y mensual	entrevista y observacion	¿Cuándo se reciben solicitudes de los productos quienes son los encargados de aprobarlas y como dan la autorización para que el producto sea	
		conservacion de las mercaderias	Monitoreo de inventario	Diario y mensual	entrevista y observacion	¿En caso de que la mercadería sea robada o dañada en el lapso de su traslado que medidas deben emplearse para asegurar dichos productos?	
	clasificacion de productos		entrevista y observacion				

Tabla.2 . Operacionalización de la variable Rentabilidad

Variable	Dimensiones	Indicador	Subindicador	Índice	Ítems	Técnica	instrumento de información
Rentabilidad Según (Gasco, 2019) La rentabilidad es instrumento financiero de las ganancias de una organización con fin de proyección económica.	Rentabilidad económica	Rentabilidad operacional de patrimonio	Utilidad <u>operacional</u> patrimonio	ROA	¿La rentabilidad de la empresa es buena	Técnica: análisis documental y entrevista	Instrumento: guía de análisis documental y guía de observación
	Rentabilidad financiera	Rentabilidad neta de patrimonio	Utilidad <u>neta</u> patrimonio	ROE	¿El rendimiento de las ventas es eficiente en la empresa		
	Rentabilidad social	Rentabilidad de activo	<u>Utilidad neta</u> activo total	ROI	¿La empresa planifica su rentabilidad para invertir en un periodo posterior?		

Nota: Elaboracion propia

2.3. Población y Muestra

La población o universo, está definida por trabajadores de la empresa, tomando como referencia el acervo documentario, que cuentan cómo puntos muy similares, en las acciones necesitando visualizarse, al definirse la población se necesita que se tenga en cuenta los factores que lo componen, el tiempo y el lugar en que es realizado por el estudio de esta investigación. (Hernández, 2019)

2.3.1. Población:

La población estuvo integrada por 10 personas de la ferretería y el acervo documentario siendo esta los estados financieros, como estados de resultados como también los ratios de rentabilidad de la empresa Ferretera COFESA en Chiclayo en el periodo 2020 reflejado en mi investigación.

2.3.2. Muestra:

“La muestra es considerada a aquel subconjunto de una población o ya sea universo, siendo representativa, cierta parte menor que refleja las particularidades de la población” siendo este un conjunto de productos, personal, documentos. (Hernández, 2019).

Recopilación de personas tomadas de la población, para reflexionar sobre la situación del inventario según la condición medible. La muestra estará constituida por, 3 trabajadores y el acervo documentario siendo este la información contable que estará involucrado en los estados financieros.

Se tuvo en cuenta los criterios de selección de inclusión y exclusión:

Criterio de exclusión: personal que no tenga más de 2 años en la empresa.

Criterio de inclusión: coordinador de áreas (almacén, contabilidad y administración) como los estados financieros.

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.

2.4.1. Técnicas

Para que se proceda a recolectar los datos de la primera variable que trata sobre el control de inventarios, y la segunda variable explicando cómo impacta la

rentabilidad que se toman en cuenta para el análisis documental y la entrevista. Como también la guía de observación.

El análisis documental, esta técnica se basa en recurrir a fuentes secundarias de datos, considerándose entre ellas; los informes anuales, los libros, publicaciones y como también datos estadísticos de la empresa. (Hernández & Chávez, 2019)

La entrevista, considero como una de las técnicas de mayor valor para que se obtengan los datos necesarios y se define como el acto de escuchar y recaudar información, del mismo modo, involucra a una persona que este calificada para que sea aplicado el cuestionario a los participantes. (Hernández & Chávez, 2019)

La observación se detalló siendo el instrumento la “Guía de observación” elaborada por Martín y Lafuente. Esta guía propone Para determinar la calidad, tanto de las citas como de las referencias, La ventaja de utilizar la guía de observación es que permite realizar una valoración objetiva de los datos obtenidos en la guía; de esta manera se logra una descripción detallada que facilite el análisis y la sistematización de los datos que se obtuvieron. (Hernández & Chávez, 2019)

2.4.2. Instrumento de Recolección de Datos

Teniendo como objetivos específicos a detallar sobre las variables de estudio el control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA:

El primer enfoque como Diagnostico de la situación del Control de inventario en la empresa ferretera COFESA nos permitirá saber su estado de la empresa en año 2020 para poder tomar ciertos criterios para entrevistar al personal encargado. Como instrumento primero a utilizar es la entrevista para luego analizarlo con el análisis documental para tener en cuenta los problemas presentados. Anexo 2 y 3

Como objetivo específico 2: se Identificó el control de inventario que permita la buena administración de los productos de la empresa Ferretera COFESA 2020 por el cual se detalló con un diagrama de proceso para establecer los pasos a seguir para su adecuada administración utilizando el análisis documental en su previo desarrollo y también la guía de observación para establecer el desempeño de los

trabajadores como el coordinador de dicha área encontrado en la empresa ciertos aportes. **Anexo 4**

Como objetivo específico 3: se analizó las ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA, 2020. como apoyo para este objetivo se utilizó los estados financieros como estados de resultados de la empresa según el análisis documental para detallar su análisis de cómo está su rentabilidad de la empresa ferretera cofesa. **Anexo 5**

Por último, objetivo específico 4 se buscó: Establecer el Método ABC para medir el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020, se utilizó toda la información obtenida según los instrumentos como guía de análisis documental, guía de observación y entrevista para su desarrollo. Obteniendo resultados buenos.

La empresa "COFESA". se tuvo como propósito recabar información de cómo se realiza el control de inventario según su demanda por los clientes se tomará en cuenta en la información de la empresa para la aplicación de los instrumentos, el primer instrumento como técnica está la guía de entrevista seguido de la guía de observación como el análisis documental que se aplicó con el fin de realizar el diagnóstico de la situación actual y poder realizar la propuesta de mejora. Todos estos instrumentos se encuentran en mi entrevista como la guía de observación.

2.4.3. Validez

Las técnicas fueron validadas por tres grandes expertos conocedores del tema en investigación. Como también En tanto a las opiniones que brindaron se consideraron ser determinantes para que se consiga los efectos esperados basados en los propósitos planteados por la persona investigadora.

La validez del contenido, hace referencia al nivel en la que la medición personifica a lo que es el concepto o la variable y en tanto a la medición del nivel de fiabilidad de la recaudación de información creados en función a aquel soporte supuesto y utilizable junto al control de inventarios y su rentabilidad. (Hernández & Chávez, 2019)

Para su validez de los instrumentos estos fueron validados por tres profesionales, de ciertas universidades. Permitiendo recolectar información para la mejora en el control de inventario en la empresa “COFESA”. Cuyo detalle obtenido se considera viable ya que fueron entregados de fuentes confiables de “La empresa COFESA.”, los cuales fueron elaborados para esta investigación.

Tabla.3 : Validación del instrumento

Nombre	Especialidad	Dni	Cargo
Mg.Incio Ñañez Placido Eduardo	Contabilidad y costos	16728418	Docente
Mg. Ricardo Mendo Otero	Contabilidad de costos y auditoria	16589291	Docente
Mg.chanduvi calderón Roger Fernando	Metodólogo de Investigación	16486158	Docente

Nota: Elaboración propia

Las guías de entrevista fueron validadas por las personas correspondientes al tema para aplicación a la empresa ferretera COFESA las cuales fueron validados por los siguientes docentes.

Por el cual se incluyó en mis dos variables de la investigación presente guía de entrevista con el motivo de saber cómo está la condición de la organización. Considerando como observación el desempeño realizado para los encargados de sus respectivas áreas de trabajo dentro de la empresa COFESA el desempeño realizado para los encargados de área dentro de la empresa de parte de los trabajadores de la empresa en el área de contabilidad, administrativa y almacén con la finalidad de realizar mi desarrollo de mis resultados.

2.5. Procedimientos de análisis de Datos

Según lo que respecta el detalle referente de reportes conseguidos, estos fueron registrados en Excel, asimismo, como también su estado financieros y estados de resultados de la empresa por lo cual se elaboraron tablas y gráficos según la información recaudada mediante las técnicas aplicadas, en donde posteriormente

fueron interpretadas y se efectuó la discusión de resultados, llegando finalmente a las conclusiones respectivas.

El primer procedimiento a realizar será establecer reunión con los jefes de cada área a fin de hacerles unas entrevistas respecto situación del control de inventario ya que posee semejanza con la rentabilidad de la empresa. El segundo procedimiento a elaborar mi guía de observación, y aplicarlo en las áreas correspondientes de la empresa COFESA y describir ese detalle con el propósito de conocer la forma que ellos realizaban las actividades diarias. El tercer procedimiento verificar la información financiera de los estados financieros y reportes de inventario teniendo como propósito de establecer el Método ABC para medir el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020.

Se realizó el desarrollo de mi objetivo específico 1 como diagnóstico del control de inventario diagnóstico inicial de mi instrumento entrevista aplicado al área administrativa como contabilidad, y por último al área de almacén el cual permitió observar el estado en que se encuentra, lo cual sirvió de apoyo para realizar su diagnóstico y su situación financiera en la rentabilidad de la empresa COFESA como .también se llegó realizar asiento contables de la información de faltantes y sobrantes utilizando mi análisis documental como 2 objetivo identificar el control de inventario para la buena administración de productos de la empresa ferretera cofesa permitiendo detallar información de los diagramas de las áreas como del inventario según los productos por aquellos grupos de materiales y productos entre los años 2019 y 2020 cuya finalidad después se llegara a realizar mi guía de observación detallando el desempeño de área de los jefes de departamento y por último se finalizó en mi objetivo 3 se analizó ciertos ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA, 2020 , teniendo en si los resultados esperados para comparar la situación 2019 y 2020 . como así también se realizó como objetivo 4 específico establecer el Método ABC para medir el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020, como secuencia se detalló que la entrevista que fue hecha para los encargados de área respectiva como la guía de observación del evaluación desempeño de ciertas áreas en la empresa se pudo obtener ciertos criterios para tener una idea de cómo es la gestión

interna del almacén y área administrativa así poder realizar el diagrama del control de inventario. Asimismo, se usó el análisis documental para tener conocimientos de que indicadores financieros de rentabilidad dispuesto en consideración en la toma decisiones. Toda la información fue migrada a Excel para realizar su procesamiento mediante gráficos y tablas.

2.6. Criterios Éticos

Según Alcaraz, Rojas y Noreña (2019) define que ciertos estudios se debe presentar ciertos reflejos próximos como principio justo:

Valor a la Verdad. Los datos fueron verificados, por expertos de que los datos proporcionados fuesen reales y que ayude a verificar el problema en la legalidad proyectada, donde permitió que se dé solución a través de la propuesta que se desarrolló.

Fiabilidad. Fue preciso y de un elevado rango de fiabilidad, donde pudo desarrollarse la totalidad de los resultados teniéndose presente la participación de la muestra de la Empresa COFESA.

Objetividad – Neutralidad. Fue realizado el estudio de una forma independiente, imparcial, logrando así influir en los respectivos resultados por el enfoque de la persona investigadora.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Alcaraz, Rojas y Noreña (2019) detalla distinto en principio momentos de firmeza investigativa, en el vigente estudio se establecerá acuerdos necesarios para su control de inventario y la rentabilidad de la empresa cofesa. Permitiendo mejorar o detallar ese enfoque.

Credibilidad y legitimidad: El tratamiento de los datos empleados en el desarrollo del estudio se presentó, como tal y cual fue obtenida, no coexistiendo el manejo inapropiado o manipuladas por los respectivos intereses de la persona investigadora, en efecto, se avala la veracidad y la legitimidad del mismo estudio. Con la finalidad de que sirva como apoyo para situaciones que uno presente en las áreas de trabajo previniendo contingencias. En los rubros de empresas que presente esta problemática cuando se requiera por lo que se toma en cuenta este punto a conocer y ver la realidad presente de las organizaciones.

Confiabilidad y neutralidad: Cada uno de los resultados demostrados en el estudio recibieron un tratamiento imparcial, no existiendo injusticia por el lado del investigador, ya que se basó y se contrastó con las teorías correspondiente en función a la variable analizada control de inventarios como rentabilidad por lo cual se tuvo como apoyo fuentes de investigación y teorías relacionadas al tema de investigación teniendo como prioridad hoy en día disposición de los modelos de la tema de investigación .

Relevancia: El estudio estuvo en función al problema significativo que se desarrolló dentro del entorno empresarial, de manera que los objetivos propuestos y consecutivamente el valor de los mismos, representando un antecedente investigaciones realizadas a un futuro. Por lo que si es viable que pase en algún momento esta problemática en las organizaciones teniendo como alcance soluciones recomendadas por parte de ´personas preparadas para afrontar ante la situación.

III. RESULTADOS

En este capítulo se procedió a analizar los resultados de las entrevistas aplicadas a la muestra en estudio, y se realizó el análisis de los documentos contables de la empresa Ferretera COFESA

3.1. Tablas y figuras

3.1.1. Diagnóstico de la Situación del Control de Inventario

Diagnosticar la situación del control inventario en la empresa COFESA 2020.

El diagnóstico de la situación del inventario se mostró que el área de almacén como el área administrativa presentan un descuido en el control de inventario por los inconvenientes productos como desmedros, faltantes y sobrantes entre ellos por lo que se realizó el desarrollo de esta investigación con los respectivos instrumentos aprobados, en el lapso de los días se consiguieron diferentes informaciones las cuales son presentados en alineación con los propósitos planteados en el estudio por lo que el coordinador está realizando la posible supervisión del jefe de almacén. Como primer objetivo se basa en el diagnóstico situación de inventario según la organización COFESA. mediante la conversación establecido por cargo de las siguientes áreas de la empresa se logró obtener las respuestas siguientes:

Tabla 1

Respuestas de la aplicación de la entrevista

Pregunta 1: ¿Para qué se verifique y controle de una manera apropiada el inventario, que sistema moderno considera que es el adecuado?	
Jefe de almacén	El sistema que consideraría tomar en cuenta para manejar los inventarios en la empresa es el SICAR, el cual contribuirá que se lleve una mejor gestión de las mercaderías que haga posible un mejor cumplimiento de las funciones en relación al trabajo
Jefe de contabilidad	Consideraría el software NAVASOFT, el cual serviría de mucha ayuda la contabilidad de la empresa, de igual manera al del área de almacén, haciendo que se lleven de mejor manera las actividades de la organización
Jefe de administración	El método a tomar en cuenta, para que COFESA implemente sería el SAP de un nivel avanzado, pese a que las áreas de contabilidad y administración si llevan un registro a través de 4 computadoras y 5 laptops

Comentario: Lo cual demuestra que COFESA falta que se preocupe por el departamento de almacén, pese a que si se realizan las funciones de una manera apropiada en los demás departamentos. El sistema SAP, contribuiría al área de ventas a que se mantenga más organizado

Pregunta 2: ¿Por qué Motivos Presentan Exceso y Disminución de Productos de Almacén en la Empresa COFESA?

Jefe de almacén	Los motivos que ocasionan esto es por el equivocado conteo de las mercancías, ya sea, cuando estas son ingresadas o salidas para que se encuentre en disposición de la ejecución de los inventarios, creando confusión de un producto con otros
Jefe de contabilidad	La empresa a través de su sistema deberá registrar tanto sus ventas como sus compras en un cuaderno, como consecuencia del registro, sin embargo, cuando existe una mayor afluencia de público es un tanto dificultoso, puesto que las diferencias del conteo presencial según las existencias de las mercaderías de la empresa llegan en cantidades, debiendo variar según en la adquisición de productos como exhibición de las ventas de las mercaderías en un tiempo establecido
Jefe de administración	Puede deducirse que los motivos por las que pueden generarse diferencias en los inventarios pueden darse por el ingreso de mercaderías en el almacén, cuyos comprobantes de entrega se hallaran pendientes para el registro, de manera que antes de llevarse a cabo el inventario necesitará que estas se registren

Comentario: Para que se lleve un registro apropiado de los productos, partiendo desde los que ingresan a almacén hasta los que salen debe desarrollarse una respectiva codificación, de esta manera se tendrá la información tanto de los faltantes como de los sobrantes en los inventarios de la empresa

Pregunta 3: ¿El área de almacén que función cumple en relación al inventario de la empresa?

Jefe de almacén	El área de abastecimiento se encargará de llenar y monitorear los productos que entran que salen, así como también como la distribución del producto y calcular cuánto de dinero se tiene, puesto que, se reduce cuando se vende e incrementa cuando se compra
Jefe de contabilidad	Para que se maneje el stock debe ingresar las descripciones del producto. Esta mercadería deberá ingresarse según la factura de los proveedores, posteriormente debe llevarse a cabo un registro de la mercadería y anotarse en la agenda para que después sea archivado
Jefe de	Los inventarios se manejan a través del conteo físico y los

administración pedidos que se realizan, asimismo, cuenta con códigos que permite identificar a los productos con mayor facilidad, el inventario se realiza a través del movimiento de operaciones definidos la sección administrativa el cual va a contribuir a la adecuada gestión de la empresa

Comentario: El control de los inventarios podrán controlarse según el flujo de los procedimientos en la empresa mediante cada área, siguiéndose paso a paso la toma de pedidos hasta que se concluya con la entrega del producto, habiéndose cancelado la cantidad en la factura. Este manejo es distribuido en el momento que la mercadería se ingresa en el almacén hasta cuando es efectuada la venta

Pregunta 4: ¿En el almacén como se distribuye el manejo del inventario?

Jefe de almacén	En el almacén las personas encargadas del ingreso o realizar los reportes con relación al almacén son las del área de contabilidad, como el de ventas y de administración inclusive la gerencia. De acuerdo a las ordenes definidas por COFESA como el movimiento de las actividades para que desarrolle los trabajos del cobertizo del área
Jefe de contabilidad	Se tomará en cuenta siempre la participación en determinadas áreas con relación a la hora de realizarse los balances financieros o lo que es el flujo de caja, lo cual hará posible que se recolecte algunos reportes para crearse los datos
Jefe de administración	Tiene acceso a ciertos reportes sobre el stock o ya sea de las cotizaciones de algunas mercancías que serán vendidos o comprados para la disponibilidad de COFESA de acuerdo a las normativas de la misma

Comentario: Podrá establecerse comunicación con el departamento de administración como el de almacén y contabilidad, ya que, en algunas ocasiones no terminan de entregarse los productos, pasando inmediatamente al departamento de despacho para que posteriormente sean entregados junto a su correspondiente factura

Pregunta 5: ¿Cuándo se reciben solicitudes de inventarios quienes son los encargados de aprobarlas y como dan la autorización para que el producto sea despachado?

Jefe de almacén	Procederá aprobarse después de obtenerse listo la factura de las mercaderías separadas y pedidas por usuarios, llevándose la orden de factura en el lugar donde se tiene pensado llevar la mercadería, es decir el departamento de despacho para que este sea empaquetado o cualquier otro proceso que se considere necesario antes de que sea despachada
Jefe de	Las personas encargadas de autorizar la salida de los productos

contabilidad	son los jefes de almacén como el de administración. La aprobación de la solicitud la hace el administrador y también el asistente de almacén
Jefe de administración	Las solicitudes de pedidos se realizan una vez que los clientes hayan realizado el pago, donde el almacén será el encargado de despachar la mercadería y llevársela a su propio establecimiento
Comentario: Puede definirse el inventario según a la situación que se presente y puede determinarse inventario según el contexto en el que se presenta y los permisos del jefe de almacén y administración	

Pregunta 6: ¿En caso de que la mercadería sea robada o dañada en el lapso de su traslado que medidas deben emplearse para asegurar dichos productos?

Jefe de almacén	Como encargado de almacén anteriormente se debe ejecutar con el suficiente resguardo por parte del trabajador estibador de la manera respectiva, junto al departamento de despacho, así como el de almacén, evitándose siempre no dañar el producto con algunas precauciones como el plastificarse o utilizar Strecht film para forrar la mercancía. Asimismo, podrían ubicarse cámaras de seguridad. Como apoyo
Jefe de contabilidad	Una de las medidas a utilizar es la adecuada supervisión de las mercancías, verificándose también si esta llegó en un muy bien estado, y si también fueron despachadas de la manera correcta
Jefe de administración	Previamente a enviarse la mercadería debe ser verificadas en presencia de los clientes, en donde se evidencie que la mercadería se encuentre en muy buen estado y de este modo no se ocasionen problemas.
Comentario: En lo que refiere las medidas de seguridad, se deduce que las que COFESA utiliza no son las más apropiadas, por lo que la misma empresa se encuentra preocupada en evitar pérdidas, pese a esto, se considera complicado que se logre tal objetivo.	

Pregunta 7: ¿La Rentabilidad Económica de la Empresa COFESA es Buena?

Jefe de contabilidad	Por una parte la rentabilidad económica se mantiene en la empresa por lo que acumulo ciertos beneficios como reactiva Perú teniendo un impacto pequeño en sus activos e inventarios afectando un poco en su rentabilidad
----------------------	--

Administrador	La empresa COFESA a establecido ciertas condiciones en su rentabilidad económica estamos mejorando por lo que no estamos invirtiendo mucho en publicidad ni marketing sino en los productos, pero estamos viendo mejorar en ciertos puntos en la empresa como tomar decisiones de no vender bastantes artículos sino ciertos productos
---------------	--

Comentario: Nos dijeron que la empresa está restableciendo la parte de sus activos y sus obligaciones financieras por lo que tienen ciertas licitaciones por contratos con ciertos organismos locales

Pregunta 8: ¿El rendimiento de las ventas es eficiente en la empresa?

Jefe de contabilidad	En la empresa COFESA las ventas cumplen un rol muy importante ya que a través de estos se puede detallar cuanto de impuesto le corresponde como también aumento de clientes
Administrador	Según su rendimiento de las ventas he podido presenciar que estamos mejorando cada día estar al pendiente de la mercadería según financiación de la inversión hecha por los propietarios

Comentario: Si el rendimiento de las ventas es importante ya que permite a la empresa a obtener mayor liquidez como solvencia a largo plazo en sus obligaciones financieras

Pregunta 9: ¿La empresa planifica su rentabilidad para invertir en un periodo posterior?

Jefe de contabilidad	La empresa en una junta de reunión se coordina que la rentabilidad para tener una adecuada planificación se tiene en cuenta los estados de resultados especialmente si tenemos financiación aumenta
Administrador	Por el momento se planifica todo en consideración a la gerencia por lo que se viene trabajando de acuerdo a las ventas y nuestros márgenes de ganancia

Comentario: La empresa siempre trata detallar en invertir más que el periodo anterior por lo que por el momento la empresa está poniéndose al día con todas los proyectos e impuestos de la sunat

Nota: Elaboración propia

Situación de la empresa y diagnostico 2020

Disponiendo en el estudio mostrado se detalle lo informado en continuación en el registro de inventario considerando que la corporación ferretera COFESA S.R.L. han experimentado cambios en sus productos teniendo faltantes y sobrantes de inventario. En el cual se tiene como descripción el sobrante proveniente de la factura F020-3410 de la organización DMAT. del 5 de octubre del 2020,

adquiriéndose 14,000 Tubos largos PAVCO pesado en el registro se observaba en medida de 10,000 tubos largos, ya que la desigualdad de 4000 tubos fue una bonificación en aviso de la organización euro tubo, motivo por la organización cofesa. Siendo un ideal cliente. asimismo, estableciendo como factura F102- 3251 en la organización FERRONOR S.A.C., en la adquisición de 39 depósitos de agua de 1100 litros por el cual se observó en el registro mencionado una suma de 30 depósitos de agua, en consecuente, no se incluyó los 9 depósitos de agua, debiendo en productos de saldos a deber en casos anteriores no cotejado ni contado. Por consiguiente, las facturas como descripción en el inventario son primordial en la organización, estableciéndose precios demasiados altos por lo cual serán destacados en su modelo de control de artículos mercantil. En continuidad, contaremos los productos sobrantes de la Ferretería cofesa con el consecuente acto contable.

Tabla 2 Registro contable del inventario sobrante

CÓDIGO	DENOMINACIÓN DE LA CUENTA	DEBE	HABER
20	Mercadería	107,275.75	
2011	Mercadería manufacturada		
73	Descuento, rebaja y bonificación obtenida		107,275.75
7311	terceros		

Nota: Fuente PCGE

Glosa: por el reconocimiento del inventario sobrante

En el año 2019, identificara ciertas descripciones faltante en aquel Kardex elaborado por organización cofesa establecido por el sector administrativo. Localizando ciertos comprobantes de compras en la organización en el cual establece una considerable inversión, entrega de efectivo y la factura F174- 1268 en la organización Eurotubo del 14 de octubre del 2019, en el cual no detallo en el Kardex una alteración de 33,356 unidades de tubo pesado 2 pulgadas, puesto que ciertos operarios descuidaron y consiguieron de cierta forma lo sucedido. En consiguiente, se detallará con registros contables de aquel registro faltante en la organización COFESA.

Tabla.4 Registro Contable del Inventario Faltante

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER
65	Otros gastos de gestión	49,851.40	
6595	Perdidas extraordinarias		
20	mercadería		49,851.40
2011	Mercadería manufacturada		

Nota: Fuente PCGE

Glosa: Por la Verificación de Mercadería Faltante.

Asimismo, se desarrollará comprobando un registro contable según designación de la existencia faltante, correspondiente a provocar que ciertos personales de trabajo o propietario de la organización presentando una incorrecta manipulación del control en ciertas mercaderías distribuidas en la organización ferretera COFESA.

Registro del destino del faltante del inventario

Código	Denominación	Debe	Haber
94	Gastos		
	administrativos	49,851.4	
9411	remuneración		
79	Cargas imputables		49,851.4
791	C.I a cuentas de C y G		

Fuente: PCGE

Glosa: Destino del gasto por la perdida

Tabla 6: Contabilización de la Devolución del Crédito Fiscal por los Faltantes del Extravió

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER
64	Gastos por tributo	8973.25	
6411	Impuestos general ventas		
40	Tributos y aportes al sistema de pensiones y salud x pagar		8973.5
4011	Impuesto general a las ventas		

Fuente: PCGE

Glosa: Reintegro del IGV por el Extravió de los Inventarios

Ciertas existencias incompletas en el almacén de la Distribuidora y comercializadora ferretera COFESA. empleando como siguiente aquel IGV participe como crédito, fiscal, estableciendo a ser reintegrado en un momento participe ocurrido según el despiste de aquellos productos no encontrados ni llegados a ubicar en el tiempo indicado por lo que no han sido intencionalmente. Sino provocados de manera imprevista como falta o solidez en considerable como adversidad de la organización cofesa. En continuidad, se establecerá a desarrollarse en detalle contable en el esperado restablecimiento del IGV de aquella existencia incompleta en el almacén.

Contabilización del Destino de la Devolución del Crédito Fiscal

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER
94	Gastos de administración	8973.25	
9411	Remuneraciones		
79	Cargas imputables a cuenta de costos y gastos		8973.5
7911	Cargas imputables a cuenta de costos y gastos		

Fuente: PCGE

Glosa: Por el destino del Gasto por el Reintegro del IGV

A continuación, se detallará el desmedro estableciéndose en el inventario ciertos problemas ocurridos en perjuicio en su condición, presentado por la caducidad de la fecha de su vencimiento, y se ocasionado según el desmedro en mercadería de Thinner y Sikadur, según desenlace, se establecerá cierto importe de S/ 4,500.00.

Tabla 7: Existencias con Desmedro

Código	Producto	Valor en libros	
TH001	Thinner de 5 litros	300	+
SK001	Sikadur 31HMC	4,200	
TOTAL		4,500	

Fuente: PCGE

Tabla 8: Contabilización del Desmedro de los Inventarios

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER
69	Costos de ventas	4,500	
6951	mercaderías		
29	Desvalorización de existencias		4,500
2911	Cargas imputables a cuenta de costos y gastos		

Fuente: PCGE

Glosa: Por la Desvalorización de Existencia

Siendo referente el asiento contable provocado por el desmedro, originando por falta de conteo siendo como disconformidad momentánea detectada, no obstante, retrocediendo la actividad en consecuencia al tiempo, requerido a lo suscitado en su inventario.

Tabla 9: Determinación del Activo Diferido

código	producto	debe	haber	diferencia	Tipo de monto
2011	Mercadería	125,200	125,200		(29.5%)
2911	Desvalorización de existencia	4500(-)			
Cierre 2019		120,700	125,200	4500	1327.5

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 10: Contabilización de activo diferido

CÓDIGO	DENOMINACIÓN DE CUENTA	DEBE	HABER
37	Activo Diferido	1327.5	
3712	Impuesto a la Renta diferido. Resultados		
88	Impuesto a la Renta		1327.5
882	Impuesto a la Renta diferido		

Fuente: PCGE

Glosa: por el activo diferido del ejercicio

Dichos desmedros Serán destrozados ante la observación de un notario y por acontecer la superación de su fecha de plazo, La SUNAT, comunicara 6 días anterior del acto sucedido.

Tabla 11: Registro contable de la destrucción de la mercadería que sufrió desmedro

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER
29	Desvalorización de existencia	4500	
2911	Mercadería manufacturera		
20	mercadería		4500
2011	Mercadería manufacturera		

Fuente: PCGE

Glosa: Asiento por la destrucción de mercadería con desmedro

Se pudo informar el detalle del año 2019 todo respecto a la situación de la empresa con la finalidad de establecer el impacto de la rentabilidad con la finalidad de poder tener el diagnóstico de la empresa ferretera cofesa ya que a veces como toda persona puede optar por ver cómo afecto las mermas y desmedros a la empresa con la finalidad de siempre informar a tiempo y poder tener ese criterio para el conteo de productos como otros con la finalidad de incluir que la empresa adquiere a veces productos de ciertos proveedores pero estos a su vez llegan tarde con la finalidad de que los retrasos de euro tubos como, aceros Arequipa y entre otros teniendo problemas a veces cuando los clientes piden al cotizaciones al por mayor por lo que se espera tener un gran cambio con lo sucedido en la empresa podrá

tener un mejor alcance para poder hacer los conteos necesarios y los pedidos necesarios ya que por momentos a veces en ciertos meses disminuyen la demanda de ventas por las temporadas de estación y fiestas calendario

3.1.2. Identifico el Control de Inventario que Permita la Buena Administración de los Productos en la Empresa Cofesa 2020

Como Segundo objetivó llego identificar el control de inventario en la ferretería COFESA permitiendo la buena administración de los productos cuya finalidad de saber es cómo se maneja el control de inventario por parte del jefe de almacén como también el administrador por lo que se llegó a reconocer el cuadro de procedimientos para el inventario de la empresa COFESA 2020. por otra parte observar el consolidado de productos entre los años 2020 y 2019.

Consolidado de Control de Productos de la Ferretería COFESA Año 2019 y 2020

Figura.1 Cuadro de Productos de la Ferretería COFESA

MERCADERIAS	AÑO 2020					
	ROTACION	%UTILIDAD	VENTAS	COSTO DE VENTAS	DIFERENCIA	
ACCESORIOS ELECTRONICOS Y ADHESIVOS	1,0	10%	S/. 48,175	S/. 20,966	S/. 27,209	
HERRAMIENTAS DE PROTECCION	2,9	20%	S/. 96,350	S/. 41,933	S/. 54,417	
PRODUCTOS DE GASFITERIA	3,0	25%	S/. 120,437	S/. 52,416	S/. 68,021	
MATERIALES DE CONSTRUCCION	3.6	45%	S/. 216,788	S/. 94,348	S/. 122,439	
TOTALES			S/. 481,750	S/. 209,663	S/. 272,087	
MERCADERIAS	AÑO 2019					
	ROTACION	%UTILIDAD	VENTAS	COSTO DE VENTAS	DIFERENCIA	
ACCESORIOS ELECTRONICOS Y ADHESIVOS	0,7	5%	S/. 22,094	S/. 9,733	S/. 12,361	
HERRAMIENTAS DE PROTECCION	2,5	15%	S/. 66,283	S/. 29,199	S/. 37,084	
PRODUCTOS DE GASFITERIA	2,8	35%	S/. 154,661	S/. 68,132	S/. 86,529	
MATERIALES DE CONSTRUCCION	4,0	45%	S/. 198,850	S/. 87,598	S/. 111,252	
TOTALES			S/. 441,889	S/. 194,663	S/. 247,226	

Fuente : Elaboracion de la empresa

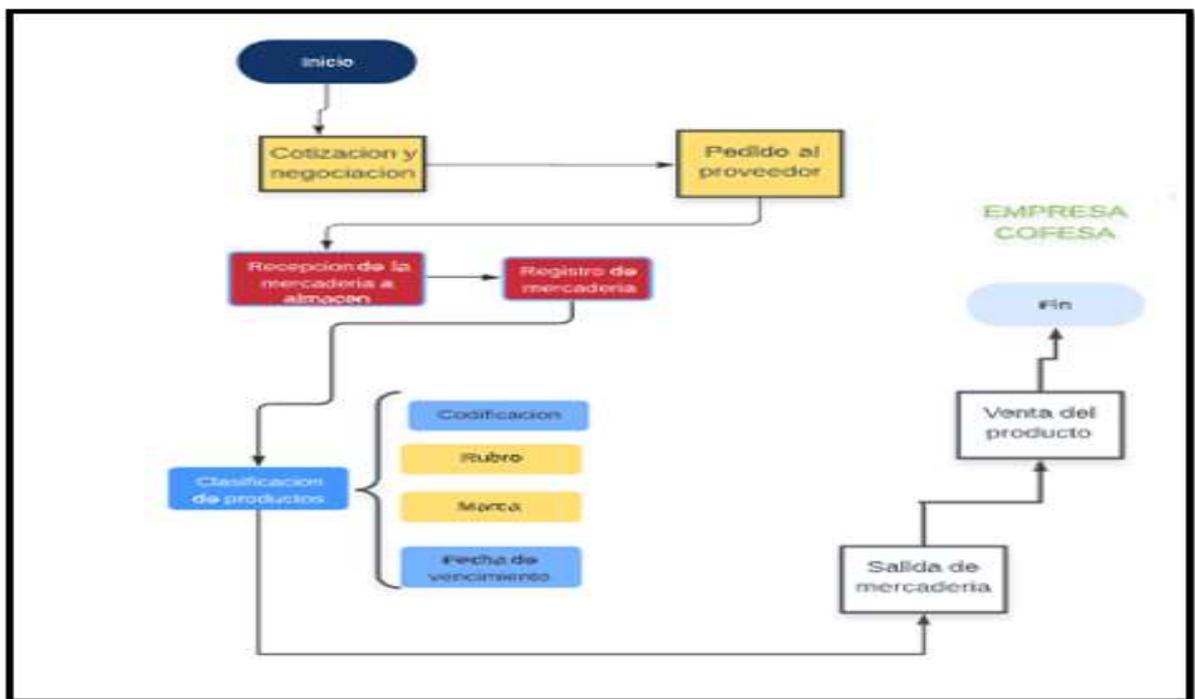
Interpretación:

Según la rentabilidad de los siguientes productos rotaron entre el 5% al 45% por lo que son productos que más se vende y de buena calidad teniendo como importancia establecer incrementar nuestras ventas son 50 productos que más salen en la ferretería cofesa por lo que se da prioridad según el reporte en el cuadro anterior es del año 2020 y 2019. por lo que se recomienda tener en cuenta la disposición de mantener ese equilibrio con la finalidad de un total de productos por lo que en el año 2019 tuvo 441,889 menos ventas en relación al año 2020 finalizando con un total de 481,750

A Continuación, se explicará la continuidad de los productos accesorios del año 2019 electrónicos y adhesivos con una rotación de 0.7, herramientas de protección 2.5 como productos de gasfitería fue 2.8 finalmente la rotación de 4.0 en materiales de construcción fue de 4. Teniendo la diferencia de productos para el año 2020 se estableció como detalle de la empresa con la finalidad de establecer la situación.

Cuadro de Procedimientos Para el Inventario Empresa COFESA

Figura.2 Diagrama de Procesos del Inventario



Fuente: Elaboración de la empresa COFESA

A) Pasos para Identificar el Control de Inventario:

1) Cotización y Negociación: este punto se encargará de tomar los pedidos y las cantidades correspondientes del jefe de almacén para detallarlo con el documento de requisición de compra y tenerlo listo antes de tiempo la negociación se llevará a cabo con el proveedor de dicho producto haciendo la orden de compra para entregarle al cliente.

2) Pedido al Proveedor: los pedidos realizados de parte de la ferretería con los proveedores para el abastecer el almacén de la ferretería cofesa se tendrá en cuenta el tiempo por parte de la empresa y los medios empleados para que este llegue. Este acuerdo del pedido a los proveedores se centrará en los siguientes aspectos:

- Comprobar los precios de tarifa y que se aplican los descuentos por la compra.
- Verificar que los productos recibidos concuerdan con la orden de compra enviada.
- Reclamar las incidencias que surjan en la recepción del pedido. no entregada a la ferretería.

3) Recepción de la Mercadería: se empleará de la siguiente forma según lo comentado desde que se hace el pedido se tendrá que recoger con la camioneta y se tendrá que descargar con el montacargas para ser llevado al área de almacén o si esta es traída por un camión tratar de descargarlo en el área de despacho para ser llevada a almacén por último se detallara a verificar y revisar la mercadería cuando se trata de productos de alto valor, o en los que el proveedor no acepte devolución.

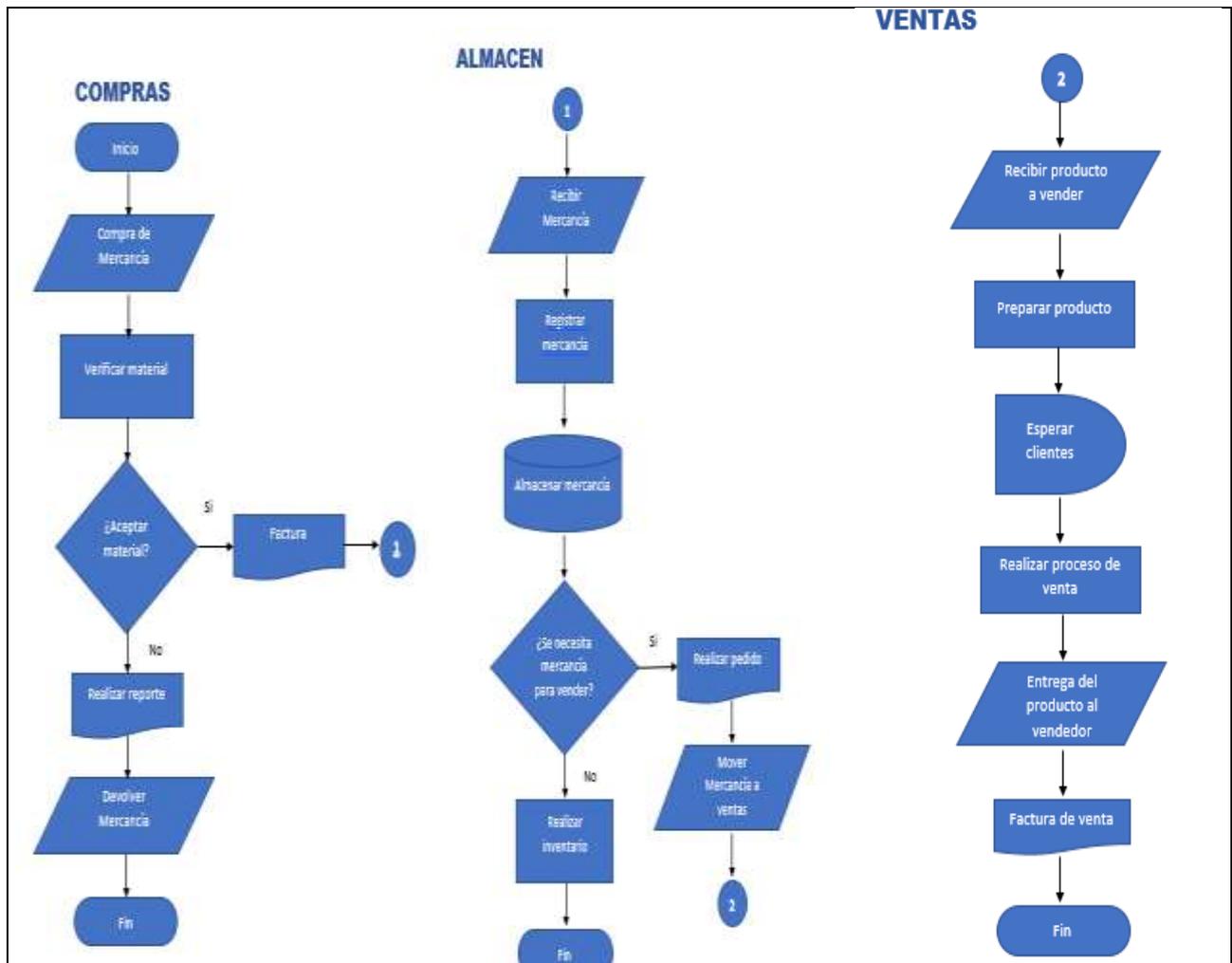
4) Registro de Mercadería: se llevará a cabo a registrar las mercaderías con el Excel propuesto y con el programa solicitado por el área de almacén para tener la adecuada administración de su inventario y sus productos que no se tiene en cuenta y no presentar más adelante inconvenientes en el área de almacén.

5) Clasificación de Mercadería: La clasificación en el área de almacén, es demasiado caótico en lo cual se pudo observar que no se encuentran con la adecuada organización ni control para la ubicación de las mercaderías; la incorrecta ubicación de los productos causa retraso en los pedidos, causando insatisfacción en los clientes, demoras en las entregas y otros inconvenientes por lo cual se llevara a realizar la clasificación.

6) Salida de Mercadería Para la Venta: En este último punto se pondrá a comprar 6 anaqueles o estanterías para la venta y exhibición de los productos gastando 800 para el mejoramiento de ventas y del almacén proponiendo más adelante un

descuento del 20% para dar salida a los productos que no se puedan vender en ciertas campañas para que la empresa tenga como circunstancias en ciertos productos obteniendo y buscando lo mejor para la empresa

Figura.3 : Diagrama de Compras, Almacén y Ventas en la Empresa COFESA



Fuente: Elaboración Propia

A) Pasos para identificar la de actividad del inventario la empresa:

En los siguientes diagramas se puede presenciar cómo es el comienzo y el final de cada proceso y por ende la actividad de cada área por lo que se tomara en cuenta para saber cómo están trabajando y realizando sus funciones en cada momento para poder establecer la continuidad de la empresa cofesa y adecuar y tener la noción de poder saber que la empresa cuenta con su plan de trabajo diario teniendo en cuenta que la empresa tiene que cumplir todos estos pasos para poder llegar al termino de todo el trabajo en la empresa.

Resumen Guía de Observación:

INTERPRETACIÓN DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN SEGÚN LA ADMINISTRADORA: JENNY PEREZ (ANEXO 4)

Según esta guía me permitió tener la noción de conocer la realidad de cómo se está desempeñando el área de administrativa en la organización COFESA por lo que se detallara a continuación ciertos puntos según la señorita Jenny Pérez:

nos comentó que tanto ella como sus trabajadores llegan temprano a la empresa para detallar sus actividades correspondientes en su día, verificando que su área de trabajo esté limpia y ordenada para poder trabajar en las condiciones necesarias contando con tachos reciclados y estantes arreglados. No cumple con el uniforme requerido ya que en un comienzo tuvo tan solo camisa faltando entregar el polo de la empresa. Por lo que se sabe que en la empresa si hay disposición de venir con cualquier polo o camisa, pero siendo color entero. También Elaboran su trabajo debido a su tiempo y formando grupos de trabajo para culminar con las actividades del día. teniendo grato ambiental laboral en el trabajo. Lo que si no se detalla es si verifican si todas las máquinas de la empresa cofesa puedan funcionar teniendo como instrumento de trabajo computadora o laptop en el área de contabilidad. El espacio donde se elabora es el adecuado ya que el primer piso cuenta con espacio suficiente mientras que en el. Elaborando su trabajo con responsabilidad y calidad, recibiendo capacitaciones en ciertas fechas por parte de la empresa por lo que se les pide que asistan por su cuenta a capacitaciones externas. Como también se comparte experiencia en área entre compañeros estableciendo nuestro compromiso del desarrollo de trabajo. Si se observa la adecuada ejecución de las actividades de los compañeros del área administrativa siendo esta la correcta a veces se puede congestionar todo el trabajo porque se tiene que realizar cotización con los proveedores y coordinaciones con los clientes como también las reuniones de directiva. Por lo que si se presta mucha atención en otras áreas por lo que siempre se necesita de cada área el apoyo en ciertas para comparar los resultados obtenidos el tiempo distribuido a veces depende las horas de trabajo siendo el lapso de trabajo de 8 horas por motivo de la pandemia de lunes a sábados descansando

los domingos. Asimismo, se sale tarde del trabajo con la finalidad de arreglar las cosas como determinar todos los puntos de trabajo. Caso opcional se desatiende del puesto cuando trate de asuntos personales siendo estos familiares o alguna enfermedad. Por último, se enfoca de establecer ordenes o sugerencias de acuerdo al problema suscitado en este caso en el área administrativa presentando problemas en los pedidos y elaboración de registros.

Interpretación de la Guía de Observación Según el Almacenero:

Según Anthony Flores Valdivia Jefe de Almacén (ANEXO 4)

Como breve coordinación con el almacenero se llegó conversar sobre la guía de entrevista en su área lo que nos comentó en si se llega a tiempo al trabajo tanto el cómo su grupo de área por lo que habían dicho que si tienen en cuenta la puntualidad. Verificando que el área de trabajo no esté tan ordenada y limpia a la misma vez porque su área siempre se llena de productos y se trata de ordenar como ubicar las mercaderías correspondientes en el almacén. No cumple con el uniforme requerido en el trabajo ya que esta área si ensucia la ropa por lo que ellos andan con vestimenta conocida como mameluco drill teniendo prioridad en el área almacén y faja de trabajo por lo que no se elabora a tiempo el trabajo de los productos en el tiempo y forma requerida por lo que son diferentes actividades y clientes a los que se tiene que despachar y además bajar la mercadería demora un cierto tiempo. Si se trabaja con el adecuado grupo de trabajo ya que son 3 en el área de trabajo. Siempre verifican a través de los check list que las maquinas puedan estar bien disponer de ellas teniendo 3 máquinas primordiales con el stocka hidráulico y montacargas bennoto. Teniendo problemas con las capacitaciones a veces se puede deber a falta de tiempo no se llega a realizar las capacitaciones o se programa para otra fecha por lo que el personal siempre prefiere optar por capacitarse externamente. Si suelen compartir experiencias realizadas por los miembros de área el trabajo entre compañeros es muy grata. Si se observa en la realización de las actividades de sus compañeros es la adecuada. Por lo que a veces son el área que sale temprano de todas por lo que su trabajo es terminado antes de tiempo. No prestan mucha atención a las otras áreas, pero si al área de ventas por que la función de almacén es ayudar al área de ventas con los productos solicitados en su área. En su tiempo si es distribuido y no desatiende nuestra área

el puesto continuamente por situaciones personales. Las ordenes y sugerencias si se dan con claridad, pero como toda empresa siempre presentamos problemas como toda empresa en el tema de invertir en seguridad por eso tenemos cámaras de vigilancia tenemos problemas con los inventarios a veces, pero tratamos de disminuir los errores correspondientes.

Interpretación de la Guía de Observación Según la Contadora:

Según Vilma Prado (ANEXO 4)

El área de contabilidad establece el horario de trabajo en la hora establecida desde la mañana hasta la tarde con respecto los trabajadores avisan con previo aviso si llegan tarde o cuando están mal de salud se detalla con receta médica para evitar problemas, o trabajos retrasados. El área de contabilidad se encuentra ordenada y organizada. se cumple con el uniforme adecuado en la empresa determinado la elaboración del trabajo a tiempo el ambiente de trabajo del área de contabilidad se desarrolla de la mejor manera estableciendo el adecuado comportamiento. No verificamos las maquina logísticas, pero si verificamos que las computadoras y laptops estén actualizados con los programas y licencias activadas por lo que siempre se busca que nadie trabaje si presenta problemas para que no afecte el ambiente de trabajado. El espacio de trabajo

Si es el adecuado permite desarrollar el trabajo de registros contables si es un área ventilada y tenemos dos bidones de agua opcional como también tenemos una sala de descanso en donde se almuerza. El área si es responsable con su trabajo porque permite tener un ambiente adecuado y nos ayudamos de cualquier forma. Si reciben capacitaciones mensuales y aprovechan a veces para entrar por la aplicación zoom a la SUNAT para escuchar temas que necesitan reforzar en legislación empresarial. En el área de contabilidad a veces compartimos experiencias presentadas en los anteriores trabajos con la finalidad de prevenir ciertos errores, pero a veces igual se presentan en otras áreas que llegan afectar a las otras áreas de la empresa COFESA. La forma de trabajo es la adecuada ya que se trabaja con los instrumentos necesarios teniendo libros y revistas empresariales para poder detallar esas pendientes situaciones, si prestamos importancia a las demás áreas porque se trabaja con la información de los gastos y ventas tanto

como las obligaciones de pago de impuesto y compras como otras funciones. Talvez en el transcurso del día no se pueda desarrollar todo, pero lo que se busca siempre es no dejar nada para mañana, pero si la situación se lo amerita se puede dejar tareas pendientes. No desatendemos nuestro puesto por situaciones personales si llegara a presentarse alguna situación como esa dejamos encargados ciertas actividades a otro compañero de la misma área sustituyendo nuestras horas de trabajo, pero complementamos luego para que desarrollar horas extras si sucediera en el caso de trabajadores antiguos no en personal nuevo. Damos ordenes en nuestra área de trabajo con las sugerencias en caso de complementarlas con claridad se buscará a tener una breve reunión para poder discutir el problema situado. Siendo este problema en personal nuevo.

3.1.3. Análisis de los Ratios de Rentabilidad de la Empresa Ferretera COFESA

Por esta parte en el objetivo 3 busco analizar los ratios de rentabilidad de la empresa cofesa para saber cómo esta impacta en su rentabilidad siendo esta la utilidad neta de mi resultado buscando la parte decreciente como creciente entre los años 2020 y 2019 según los estados financieros como los estados de resultados permitiendo ver cómo está su situación en comparación a sus ventas. Por lo que se dispondrá en situación según como se encuentre el sector de construcción por lo que los precios y costos intervienen en su rentabilidad. Por lo que hoy en día la empresa se está estableciéndose por el motivo de la pandemia.

Tabla 12: Análisis de los ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA

Indicador	Ecuación	Año 2019	%	Año 2020	%
Margen bruto	<u>Utilidad bruta</u> ventas	<u>194,566</u> (100%) 441,889	44.03	<u>259,847</u> (100%) 481,750	53.94
Margen operacional	<u>Utilidad operacional</u> ventas	<u>138,904</u> (100%) 441,889	31.43	<u>200,184</u> (100%) 481,750	41.55
Margen neto	<u>Utilidad neta</u> ventas	<u>97,204.14</u> (100%) 441,889	21.99	<u>131,602.02</u> (100%) 481,750	27.32
Rentabilidad operacional de patrimonio	<u>Utilidad operacional</u> patrimonio	<u>138,904</u> <u>235,378.65</u>	58.51	<u>200,184</u> 223,480.35	89.57

Rentabilidad neta del patrimonio	<u>Utilidad neta</u> patrimonio	<u>97,204.14</u> 235,378.65	41.29	<u>131,602.02</u> 223,480.35	58.89
Rentabilidad de activo	<u>Utilidad neta</u> Activo total	<u>97,204.14</u> 494,486.65	22.90	<u>131,602.02</u> 506,920.35	25.96
ROA	<u>Utilidad neta</u> Activo total	<u>97,204.14</u> 494,486.65	19.66	<u>131,602.02</u> 506,920.35	25.96
ROE	<u>Utilidad neta</u> patrimonio	<u>97,204.14</u> 235,378.65	41.30	<u>131,602.02</u> 223,480.35	58.89
ROI	<u>u. o</u> x <u>ventas</u> ventas a. Total	<u>Ingreso-inversión</u> inversión	28.09	<u>u. o</u> x <u>ventas</u> ventas a. Total	39.49

Interpretación 1: según el análisis de los ratios de rentabilidad presenta como margen bruto en el año 2019 tiene una buena contribución de 44.03% por las ventas obtenidas teniendo una ventaja en diferencia al año 2020 que fue 53.94% el cual creció en diferencia de 9.91 por lo que presenta un crecimiento en su margen bruto para el año 2020 mientras que margen operacional en el año 2020 se tiene como M.O la cantidad 41.55% mientras que en el 2019 se obtiene 31.43% de M.O detallando la diferencia de 10.12% aumentando un crecimiento por los precios de los productos. Por lo siguiente en mi M.N para el año 2019 fue 21.99% generando menos ventas por la competencia, pero mejorando para el año 2020 en un 27.31% en ventas por lo que se subió los precios en ese lapso obteniendo la diferencia de 5.33%

Interpretación 2: en el siguiente análisis se detalló que la rentabilidad operacional de patrimonio fue mas creciente en el año 2020 por lo que fue de 89.57% a diferencia del año 2019 siendo 58.51% mientras que su diferencia fue 37.16% en crecimiento para el año 2020 mientras que por otra parte el 2019 su rentabilidad neta de patrimonio fue 41.29% siendo el 2020 la cifra de 58.89% por lo que creció 17.59% en su diferencia se estableció en su rentabilidad de activo un gran desarrollo para el año 2020 de 25.96% mientras que el año 2019 fue de 22.90% siendo un 3.06% en diferencia de mejora para el año 2020.

Interpretación 3:

En último punto de la rentabilidad económica en el año 2019 se estableció en su activo total presentando la cantidad de 494,486.65 mientras que en utilidad neta fue de 97,204.14 por lo que se obtuvo un 19.66% de rentabilidad económica para el año 2019. por lo que mejoro en el año 2020 en un 25.96% teniendo como diferencia 6.41% a favor del 2020 mientras que la rentabilidad financiera para el 2019 fue 41.30% que luego crecerá 58.89% teniendo una 17.59% de diferencia obteniendo un regular beneficio en la compañía en ese tiempo. Por lo que se determinó que la empresa tiene una roa aceptable que supero mas del 5% siendo rentable, pero a su vez se obtuvo una diferencia entre ambos años incrementado en forma creciente como también su organización pueda originar conexión con los recursos de la empresa COFESA ya que emplea financiamientos propios para invertir.

Interpretación 4: se llegó a realizar la verificación del roe y roa por lo que se estableció que el ROE puede estar presente en la empresa también denominado rentabilidad financiera relaciona los rendimientos o beneficios netos, con los recursos que se necesitan para obtenerla mientras que la ROA consiste en el rendimiento que obtiene una compañía. Este ratio, que nos indica la rentabilidad sobre los activos de una empresa, es un ratio de rendimiento. Por otra parte, el ROI es importante porque permite hacer referencia al rendimiento de una inversión, es un indicador que nos permite conocer cuánto capital perdió o ganó una empresa. siendo para el año 2019: 28.09% mientras que para el 2020 es 39.49% mientras que el roe vendría ser para el año 2019 es 41.30% como para el 2020 es 58.59%. mientras que el ROA seria en el 2019 un 19.66% siendo en el 2020 25.96%.

ANALISIS VERTICAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EMPRESA COFESA

Figura.4 : Análisis de Estados de Resultados Pasivo y Patrimonio

ACTIVO	2019	%	2020	%
ACTIVO CORRIENTE				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	81.893,00	16,56%	84.893,00	16,75%
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS	21.099,00	4,27%	20.185,00	3,98%
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS TERCEROS	12.080,00	2,44%	12.080,00	2,38%
SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO	9.390,00	1,90%	6.294,00	1,24%
MERCADERÍAS	125.200,00	25,32%	130.100,00	25,66%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	7.294,00	1,48%	8.525,00	1,68%
Total Activo Corriente	256.956,00	51,96%	262.077,00	51,70%
ACTIVO NO CORRIENTE				
INVERSIONES INMOBILIARIAS	36.571,30	7,40%	45.554,00	8,99%
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	195.024,00	39,44%	195.024,00	38,47%
ACTIVOS INTANGIBLES	1.741,00	0,35%	1.641,00	0,32%
CUENTAS POR COBRAR	5.750,00	1,16%	5.250,00	1,04%
DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO	-1.555,65	-0,31%	-2.625,65	-0,52%
Total Activo No Corriente	237.530,65	48,04%	244.843,35	48,30%
TOTAL ACTIVO	494.486,65	100,00%	506.920,35	100,00%

Fuente: Elaboración de la Empresa

Interpretación 3: siendo este resultado en el activo corriente se puede expresar que la cuenta de mayor impacto ha sido existencias teniendo como resultado 130,200 en el año 2020 a diferencia del año 2019 que fue 125,200 invirtiendo 5,000 en mercaderías soles en el siguiente año con la finalidad de establecer mas incremento en mi activo corriente siguiendo como la otra cuenta 10 que es efectivo siendo 81,893 por lo que se establece como porcentaje 16.56% a diferencia del año 2020 que aumento 16.75% teniendo una diferencia de 0.19% mientras que en existencia se pudo presenciar en el año 2019 con el siguiente porcentaje 25.32% mientras que en el año 2020 con un 25.66% teniendo la diferencia de 0.34%

Interpretación 4: según el activo corriente se detalló en inversiones inmobiliarias porque adquirieron un terreno para un almacén en el año 2020 como equipos logísticos nuevos por lo que se presenció su inoperatividad en dos equipos los cuales. Presentaron ciertos incrementos en inversiones inmobiliarias teniendo 36,571.30 detallándose como porcentaje 7.40% por lo que en el 2020 fue de 45,554

teniendo una diferencia de 8,982.7 por lo que su porcentaje fue el 2020 en un 8.98% en un 1.58%.

Figura.5 : Análisis de Estados de Resultados Pasivo y Patrimonio COFESA

PASIVO Y PATRIMONIO	2019	%	2020	%
PASIVO CORRIENTE				
TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEM	34.876,50	7,05%	28.033,00	5,53%
REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	28.434,00	5,75%	36.454,00	7,19%
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS	34.383,50	6,95%	42.540,00	8,39%
Total Pasivo Corriente	97.694,00	19,76%	107.027,00	21,11%
PASIVO NO CORRIENTE				
CUENTAS POR PAGAR ACCIONISTAS,SOCIOS Y DIRECTORE	24.250,00	4,90%	34.232,00	6,75%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	20.551,00	4,16%	18.550,00	3,66%
PROVISIONES	11.605,00	2,35%	21.350,00	4,21%
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES RELACIONADAS	86.269,00	17,45%	83.031,00	16,38%
PASIVO DIFERIDO	18.739,00	3,79%	19.250,00	3,80%
Total Pasivo No Corriente	161.414,00	32,64%	176.413,00	34,80%
Total Pasivo	259.108,00	52,40%	283.440,00	55,91%
PATRIMONIO NETO				
CAPITAL EMITIDO	26.536,00	5,37%	30.536,00	6,02%
CAPITAL ADICIONAL	12.178,00	2,46%	15.178,00	2,99%
ACCIONES DE INVERSION	41.721,00	8,44%	40.250,00	7,94%
RESERVA LEGAL	4.937,00	1,00%	6.937,00	1,37%
OTRAS RESERVAS	143.788,00	29,08%	122.926,00	24,25%
EXEDENTE DE REVALUACION	4.593,00	0,93%	4.593,00	0,91%
RESULTADOS ACUMULADOS	1.625,65	0,33%	3.060,35	0,60%
Total Patrimonio Neto	235.378,65	47,60%	223.480,35	44,09%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	494.486,65	100,00%	506.920,35	100,00%

Figura: Elaboración de la Empresa

Interpretación 1: Se tiene presente que en el año 2019 en mi activo corriente como mi activo no corriente para el año 2020 a variado en 0.27% teniendo más aceptación en el año 2019 mientras que en el año 2020 en mi activo no corriente y vario en 0.27% en ambas partes se incrementó mi activo total

Interpretación 2: Se tiene en cuenta que el total pasivo corriente para el año 2020 aumento en sus remuneraciones y cuentas por pagar comerciales en 1.35% el total de pasivo corriente. Mientras que el activo no corriente en 2.16% obteniendo un total de pasivo en diferencia 3.51%

Interpretación 3: En la parte ultima de patrimonio se detalló lo siguiente entre los

años 2020 y 2019 cambiando la situación por el coronavirus afectando a la parte del capital como al patrimonio teniendo una desventaja de 3.51% para el año 2020

Figura.6 : Ratios de los Estados de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA COFESA				
Al 31 de diciembre del 2020-2019				
Expresado en soles				
CUENTA	2019	%	2020	%
Ventas	441.889,00	100,00%	481.750,00	100,00%
Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidos	-52.660,00	-11,92%	-12.240,00	-2,54%
VENTAS NETAS	389.229,00	88,08%	469.510,00	97,46%
Costo de Ventas	-194.663,00	-44,05%	-209.663,00	-43,52%
UTILIDAD BRUTA	194.566,00	44,03%	259.847,00	53,94%
Gastos de Operación				
Gastos Administrativos	-27.543,00	-6,23%	-29.543,00	-6,13%
Gastos de Venta	-28.119,00	-6,36%	-30.120,00	-6,25%
UTILIDAD DE OPERACIÓN	138.904,00	31,43%	200.184,00	41,55%
Desvalorizaciones de existencias	-		-4.500,00	-0,93%
Ingresos Diversos		0,00%		0,00%
Ingresos excepcionales		0,00%	-	0,00%
Ingresos Financieros	29.320,00	6,64%	35.932,00	7,46%
Gastos Financieros	-3.104,00	-0,70%	-6.580,00	-1,37%
otros gastos netos	-4.452,00	-1,01%	-7.512,00	-1,56%
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS	160.668,00	36,36%	217.524,00	45,15%
Participación a los Trabajadores (10%)	-16.066,80	-3,64%	-21.752,40	-4,52%
Impuesto a la Renta (29,5%)	-47.397,06	-10,73%	-64.169,58	-13,32%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	97.204,14	22,00%	131.602,02	27,32%

Fuente: elaboración de la empresa

Interpretación 1: Según el estado de resultado en la empresa COFESA se observó que en las ventas impacto más en el año 2020 teniendo un total de 481,750 a diferencia del 2019 teniendo 441,899 teniendo una diferencia de 39,851 en todo el año por el motivo de la pandemia sus ventas no fueron lo esperado por lo que no trabajaron 5 meses en el año 2020 trabajando pocos meses por lo que no se llegó a la meta correspondiente. Por lo que la utilidad de operación fue de un 31.43% a un 41.55% teniendo la diferencia 10.12% siendo 61,280 mientras que en mi utilidad antes de participaciones e impuestos teniendo como utilidad bruta 45.15% en relación al año 2020 mientras que en el año 2019 fue 36.36% teniendo una diferencia de 8.79% teniendo una utilidad neta del ejercicio en el año

2019 de 97,204.14 ya que año 2020 fue de 131,602.02 teniendo una diferencia en dinero de 34,397.88 teniendo un 5.32% en su utilidad neta para el año 2020.

3.2. Discusión de los Resultados

A) Con relación al primer objetivo se diagnosticó la situación y se evidencio que para su control de lista de productos en la organización COFESA, según a esto se obtuvo que la entrevista realizada por los jefes de la empresa, donde pudo deducirse que el control de inventarios se encuentra en un estado deficiente, puesto que la empresa no utiliza las herramientas necesarias para que este pueda ser desarrollo de la manera más apropiada, es por eso que existen algunos problemas sobre el conocimiento de las cantidades de los productos, además existe cierta desvalorización de las mercancías, ya que, existen muchos de ellos no son vendidos de una manera continua sino que suelen venderse muy poco, generándose un sobre stock y además pérdidas para la empresa por lo que se rompe o se deteriora en el tiempo que permanece o es trasladado en la empresa. Asimismo, se desconoció el total de tiempo de mercadería determinada y se dispuso registrar en los asientos los faltantes como sobrantes de mercaderías en la empresa. Por otro lado, para el año 2020 la empresa COFESA su rentabilidad aumentara debido a la aceptación tributaria ocasionado por el gasto del impuesto a la renta del desmedro. Por lo que se referencio según el autor En el primer resultado de mi objetivo se relacionó a la problemática (Monteza, 2019) Estos resultados se asemejan con los míos por lo que describe la situación del inventario como primero objetivo según la investigación titulada, control de inventario en la empresa Fenor período 2019 y su incidencia en los estados financieros, donde sus resultados evidencian la situación de la ferretería por lo que no realiza el correcto control de inventarios, reflejándose al fin del día en donde son facturados los productos inferiores a un dólar, así como a los productos grandes que no suelen tener especificados sus características. Por lo que pudo concluir que necesitan establecerse políticas mediante algunos criterios de evaluación de inventarios optando a alcanzar, ciertos direccionamientos controlando y presentados para su desarrollo.

B) Por otra parte, se identificó en el control de inventario que para tener una correcta administración de los productos en la empresa se debe tener en cuenta los diagramas de actividades de las áreas ya que algunos trabajadores se saltean pasos en el control de inventario para no tener mucha acumulación de tareas pendientes en su área por lo que ocasionaron problemas y según a esto se pudo establecer una guía de observación para saber el desempeño de actividades de cada jefe de área teniendo en cuenta administrador, contador y jefe de almacén y poder observar cómo se está trabajando con su personal .

Según mi segundo objetivo estos resultados se asimilan a mi segundo objetivo por lo que se tuvo en cuenta a Villavicencio (2018) en su estudio de título *Control de inventarios y la rentabilidad de la Ferretería Ferriplast, del Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas año 2018*, donde sus resultados manifestaron que la empresa cuenta con un inadecuado procedimiento en el control de inventarios, ya que, no se encuentran políticas definidas tanto en los procesos de entrada y despacho del producto, afectando de un modo directo a la venta de los productos. Por lo que se pudo concluir que debe contarse con las herramientas necesarias para que puedan desarrollar un adecuado inventario que no perjudique a la empresa, en este caso teniendo actualizado siempre el sistema de su inventario. se planteó como diseño del control de inventarios que proporcione buena administración de los productos de la organización COFESA, en el cual se condiciono dispensable necesario partir desde lo que es la planeación de compra de las mercancías, estableciéndose algunos procesos de inventario, para que su control de productos de la empresa sea manejado de una mejor manera, evitándose duplicidad de productos, en mal conteo de las mercaderías, mermas u otras perdidas que puedan generarse por no tener conocimiento de lo que se cuenta o no y no estar operando de la mejor forma.

C) como como tercer punto del objetivo del análisis de los ratios de rentabilidad por lo que no se toma en cuenta estos indicadores ni se menciona a otras áreas por lo que la empresa presencié aumentos pero lo cual no fueron importantes que la empresa obtuvo una disminución de su liquidez por lo que no fue de mucha preocupación pero si se presencié el impacto en su rentabilidad en su pasivo y patrimonio entre los año 2019 y 2020 por lo que se llegó a disminuir en ciertas cuentas como activo corriente como también la cuenta del activo no corriente

aumentando un 26% como también el pasivo corriente creciendo 1.35% por lo que fue mejor en el año 2020 mientras que su pasivo no corriente aumento en un 3.51% entre ambos años por lo que sus ventas 9.38 % entre los dos años crecieron de una forma interrumpida como en diferencia encontrada para el año 2020 por lo que su diferencia en la utilidad bruta entre ambos años fue de 9.91% siendo un inicio correcto mientras que su utilidad de operación fue de 10.12% teniendo un realce bueno para su utilidad antes de participaciones e impuestos según su diferencia fue de 8.79% por otra parte su utilidad se logró obtener la diferencia 5.32% se tuvo en cuenta ver estos ratios de rentabilidad por lo que las márgenes cumplen un papel importante ya que gracias a estos son importantes en la empresa COFESA. Estos puntos establecen que la presente organización estuvo presenciando ventas altas y medias por lo que incrementar los precios se obtiene mejor margen de contribución por lo que se aplicó por las obligaciones financieras que tenía que pagar ya que no trabajaron en ciertos meses del año 2020 en mi activo corriente mejoro en gran manera mientras que mi pasivo corriente no tuvo mucha participación en mi estado pero si mi pasivo no corriente puesto que se pudo establecer que el pasivo total fue mejor en todo pero el patrimonio sufrió ciertas varianza disminuyendo su patrimonio y su inversiones en su capital como otros a su vez se presenció disminución de ciertas cuentas la diferencia fue de 11,898.3 en su patrimonio entre 2019 un 47.60% mientras que en el año 2020 fue de 44.09% teniendo una diferencia de 3.51.% por lo que se podrá realizar el breve observación en su estado de resultados según la empresa COFESA en el Año 2020 se obtuvo un 481,750 en ventas para el año 2020 mientras que el año 2019 fue 441,899 teniendo una diferencia de 39,851 por el momento se indicó que en ventas aumento por lo que variar de precios en los productos aumentan sus márgenes por lo que la empresa busco no llenarse de problemas por lo que su estado de resultado obtuvo una adecuada rentabilidad mas en el año 2020 que en 2019.

De manera que mi 3 objetivo como resultado se relacionó a el análisis financiero que se desarrolla en la empresa con la finalidad de saber si Cedeño (2018) conforme a la problemática que afecta las operaciones en el área de bodega asociado a la falta de procedimientos y políticas para el control de las existencias de mercadería y materiales utilizados para la venta en su trabajo El control de inventario y su impacto en la razonabilidad de los estados financieros de la empresa

tralimsa en el año 2018. En el presente trabajo de investigación trato de explicar cómo impacta el control de inventarios internamente en la rentabilidad de la empresa, ya que en lo actual cuenta con distintos percances es por eso que se realiza este estudio. Con la finalidad de que la información acerca de sus inventarios y sus estados financieros para poder estructurar dicho estudio. Es por lo cual que uno de estos problemas se tiene supervisión de los inventarios físicos, pero para ello el personal encargado y capacitado obtendrá un registro adecuado para que tener un buen resultado y no perjudique la rentabilidad y pueda tener como apoyo los indicadores de rentabilidad.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

A) Según el primera conclusion se pudo diagnosticar la situación del inventario en la empresa ferretera COFESA estableciendo un control de inventario deficiente, lo cual genera que se desconozca el tiempo definido según las cantidades exactas de sus productos y los pedidos según marca, peso, considerándose información relevante para la adecuada operatividad de la empresa misma. Por lo que se llegó a emplear la entrevista para ser el diagnostico correspondiente de la situación como la también algunas informaciones de parte de la empresa.se identifico los registros contables de faltantes y sobrantes como desmedro por lo que se tuvo en cuenta destruir mercadería defectuosa o mermada en el periodo 2019 buscando prevenir errores por el reconocimiento de los faltantes y sobrantes como también de los desmedros de inventario ya que no se aplicó un adecuado control de bienes e inspección de sus productos comercializados. Por otro lado, para el año 2020 la empresa COFESA su rentabilidad aumentara poco debido a la aceptación tributaria ocasionado por el gasto del impuesto a la renta del desmedro.

B) Según el resultado del segundo objetivo se pudo concluir que al identificar el control de inventario que permita la buena administración de los productos en la empresa COFESA 2020 a través de la guía de observación el desempeño de los jefes de almacén y administrativo presentando descuidos en las área de almacén y administrativa llegándose analizar criterios explicados anteriormente se hizo reconocimiento de los diagramas de actividad de las área de almacén ,administración como de contabilidad para que puedan tener noción de logró deducir que la empresa COFESA maneja un control de inventario manual, por lo que sus máquinas son antiguas para cada área y no cuentan con modernos equipos y con más capacidad para las diferentes áreas lo cual provoca que no se tenga conocimiento sobre los productos, ya que, los trabajadores carecen de tiempo y no siempre se encuentran actualizando la información.

C) En el resultado 3 se detalló cómo conclusión analizar los ratios de rentabilidad de la empresa ferretera cofesa permitiendo ver la posibilidad de que para emplear el método ABC tenemos que ver cómo se encuentra la rentabilidad por lo que los jefes de área administrativa como de almacén desconocían de que su rentabilidad no era la adecuada y que eso no le permitía aumentar ingresos y disminuir tiempos de trabajo como control de su inventario de tal forma que se pudo a través de los ratios de rentabilidad hacer el análisis vertical para detallar la situación de sus activos , pasivos y patrimonio como fue mejorando en el transcurso de los meses por lo que la empresa COFESA decidió a realizar mas capacitaciones previas para obtener un adecuado manejo de control de inventario y no tener más inconvenientes con los productos. Tanto en los dos años 2020 como 2019.por lo que se decidió aumentar el precio de sus productos para el año siguiente por lo que recuperaron la inversión a corto plazo entre los años 2020 y 2019 fue de 34,397.86.

4.2 Recomendaciones

Según el diagnóstico obtenido de la situación del inventario como resultado según los encargados de cada área, se le sugiere al administrador como al jefe de almacén que deben llevar un mejor control de las mercancías con el propósito de que el inventario de la empresa cuente con los implementos necesarios como monitoreo e identificar desmedros como faltantes y sobrantes de los productos que se encuentran vendiendo, por lo que diariamente deben descargarse las mercancías vendidas o separadas.

Según el resultado de mi objetivo 2 siendo este identificar el control de inventario para la buena administración de los productos se recomienda al administrador de la ferretería como consejo al aplicar el método ABC para mejorar el control de inventario, como propósito de que se realice un adecuado monitoreo de inventario, así como una óptima operatividad, del personal teniendo como detalle las perdidas económicamente de los productos. como también el cumplimiento de las funciones del inventario como de las otras áreas.

Según mi resultado del mi objetivo 3 como análisis de los ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA se llegara a determinar capacitar a los jefes de áreas de almacén con respectos a temas de ratios de rentabilidad como también otros temas de contabilidad Se recomienda a la contadora de la empresa, disponer de reuniones internas con respecto a los jefes de almacén, contabilidad y para que ellos tengan la idea de mejorar todos los días con el personal de cada área beneficiando la rentabilidad de la empresa COFESA, asimismo que sea manera correcta, haciéndole un seguimiento diario o mensual a cada una de las áreas hasta que se tenga la plena seguridad que se encuentran informados en cómo está la situación de la empresa. y su vez también ayudar con los cierres de inventario anual

V. REFERENCIAS:

- Acosta, J. S. (2017). *ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES Y CONTROL DE INVENTARIOS*. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm>
- Actualidad ambiental, S. (17 de Mayo de 2021). *Senace evaluará estudios de impacto ambiental de sectores Vivienda y Construcción*. Obtenido de El Senace es un organismo técnico especializado, adscrito al Ministerio del Ambiente (Minam), que evalúa la viabilidad ambiental de los proyectos de inversión más complejos del país.: <https://www.actualidadambiental.pe/senace-evaluara-estudios-de-impacto-ambiental-de-sectores-vivienda-y-construccion/>
- Alcaraz, & Rojas & Noreña, 2. (2019). *Aplicabilidad de los criterios de rigor eticos y cientificos de la investigacion*. Obtenido de <http://arquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/view/2323/pdf>
- Amezcu, E. (22 de julio de 2020). *SOLUCIÓN A PROBLEMAS DE CONTROL DE INVENTARIOS*. Obtenido de PROBLEMAS DE ALMACÉN O EXCESO DE INVENTARIOS.mexico: <https://smartcouper.com/solucion-a-problemas-de-control-de-inventarios/>
- Antonio, j. M. (17 de Septiembre de 2019). *Blog logistica bussiness school*. Obtenido de Por qué es tan difícil controlar nuestro inventario: <https://blogs.imf-formacion.com/blog/logistica/logistica/por-que-dificil-controlar-inventario/>
- Antunez, G. G. (2019). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Trabajo de Investigacion Para obtener el Grado de Bachiller en Contabilidad*. Obtenido de Repositorio de la universidad Tecnologica del Peru: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3941/Gabriel%20Antunez_Cristian%20Torres_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Argos. (2020). *Caracterizacion de Impacto Ambiental En la Industria de la Construcion*. Obtenido de La gestión ambiental es una necesidad y una estrategia para la sostenibilidad de la economía de un país".: <https://www.360enconcreto.com/blog/detalle/impactos-ambientales-en-la-industria-de-la-construccion>
- Barreto, H. S. (2018). *Control Interno Financiero Para Mejorar la Rentabilidad en Mercantil Inca S.A., Chiclayo 2018. Para Optar Titulo Profesional de Contabilidad*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Señor de Sipan:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7018/Barreto%20Hoyos%20Sonya%20Kristell.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Burga, C. L. (2018). *Gestion de la Cadena DE Suministros Para incrementar la Rentabilidad en la Empresa King Kong Lambayeque SAC. CHICLAYO, 2017*. Obtenido de Repositorio de la Universidad señor de sipan: repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5054/Burga%20Catedra%20%26%20Ordaz%20Bustamante.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabanillas, D. D. (2018). *Control de Inventarios para la Mejora de la Gestion Logistica En La Empresa Molinera Jaen S.A.C., 2017 para optar por el titulo de contador publico*. Obtenido de Respositorio de la universidad Señor de sipan: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5334/Cabanillas%20D%20c3%20adaz%20Diana%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calle, J. P. (16 de Octubre de 2020). *Según un estudio, gestionar el riesgo aumenta la rentabilidad*. Obtenido de Hacemos simple la gestión de riesgos: <https://www.piranirisk.com/es/blog/segun-un-estudio-gestionar-el-riesgo-aumenta-la-rentabilidad>
- Cañarte, P. R. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica de Ciencias Economicas en ecuador*, 1-21.
- Castelblanco, O. (2019). *Costos empresariales: Manejo financiero y gerencial*. España: ECOE Ediciones.
- Castillo, b. (14 de Octubre de 2020). *6 tipos de métodos de investigación*. Obtenido de Guia Universitaria-directorio universitario: <https://guiauniversitaria.mx/6-tipos-de-metodos-de-investigacion/>
- Cazorla, D. C. (2019). *Propuesta de una adecuada Gestión de Inventarios para un óptimo pronostico de ventas de una Empresa distribuidora de productos de cuidado y aseo personal para optar por el grado de maestro en ciencias administrativas con mención en gerencia empresarial*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad nacional de san agustin: <https://1library.co/document/zpn6p77y-propuesta-adecuada-gestion-inventarios-pronostico-empresa-distribuidora-productos.html>
- Cedeño, M. M. (Febrero de 2018). *CONTROL DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA RAZONABILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA TRALIMSA S.Para obtar por el titulo de Ingeniero en contabilidad y Auditoria*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1582>: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1582/1/T-ULVR-0461.pdf>
- Celayo, C. (13 de Octubre de 2020). *Qué es la razón de rentabilidad y cómo se calcula*. Obtenido de Negocios Inteligentes: <https://negocios-inteligentes.mx/que-es-la-razon-de-rentabilidad-y-como-se-calcula/>

- Cenea. (13 de Febrero de 2019). *Articulos de Ergonomia Laboral*. Obtenido de La ergonomia Ocupacional Es Hoy Vital Parra Las Empresas Peruanas. ¿Como Adaptarte: <https://www.cenea.eu/ergonomia-ocupacional-peru/>
- Ceupe, b. (2020). *Concepto y normativa del inventario*. Obtenido de Magazime ceupe centro europeo de postgrado la escuela internacional de negocios: <https://www.ceupe.com/blog/concepto-y-normativa-del-inventario.html>
- Cornejo, S. L. (2018). *Optimización de la gestión de inventarios de Pinturas Barends mediante Teoría de Inventarios, para la reducción de quiebres de stock y la minimización de los costos de inventario Trabajo de Titulación para optar al título de Ingeniero Civil Industrial*. Obtenido de Repositorio de Universidad austral de chile: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2018/bpmc813o/doc/bpmc813o.pdf>
- Cruz, A. (2017). *Gestion de Inventario*. Mexico: IC Editorial .
- Duran, G. A. (30 de Agosto de 2021). *11 formas de financiar un proyecto*. Obtenido de Financiacion de Proyectos BBVA: <https://www.bbva.com/es/11-formas-de-financiar-un-proyecto/>
- Eastman, S. A. (29 de Abril de 2019). *9 problemas en la gestión de productos y bodegas que evitarás si usas un software de inventarios en tu negocio*. Obtenido de Loggro es la solución más integral del mercado que te ayudará a administrar tu Negocio en internet de forma fácil y segura. Software de Gestión para empresas en Colombia: <https://loggro.com/blog/articulo/9-problemas-que-avoidara-si-usa-un-software-de-inventarios-en-su-negocio/>
- El peruano, d. (3 de agosto de 2020). *Informe N° 003-2020-DGAA/DGA-mriofrio de la Dirección de Gestión Ambiental de la Dirección General de Asuntos Ambientales; y.*. Obtenido de Aprueban el “Formato de Reporte Ambiental” Resolución Directoral N° 084-2020-VIVIENDA/VMCS-DGAA: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-formato-de-reporte-ambiental-resolucion-directoral-no-084-2020-viviendavmcs-dgaa-1881053-2/>
- Esan, 2. (19 de Enero de 2018). *La salud ocupacional y su importancia para las empresas*. Obtenido de El impacto de la salud ocupacional en una organización: cifras importantes en el mundo: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/01/la-salud-ocupacional-y-su-importancia-para-las-empresas/>
- Estela, R. M. (01 de Octubre de 2020). *Concepto de Inventario*. Obtenido de Última edición: 1 de octubre de 2020. "Inventario": <https://concepto.de/inventario/>
- Fernandez, E. (6 de junio de 2017). *25 términos de control de inventario que deberías conocer*. Obtenido de Autonomos y pymes: <https://www.anfix.com/blog/terminos-control-inventario>
- Fresneda, F. J. (2019). Pasos en un proceso de gestión de inventarios y beneficios para la empresa. *Revista Digital Inesem*, 1- 5.
- García, A. G. (29 de agosto de 2018). *Cómo solucionar los problemas de gestión de existencias (e-book)*. Obtenido de El software de gestión comercial para pymes más

avanzado en movilidad, seguridad y colaboración online. Olvídate del papeleo, automatiza tareas, ahorra tiempo.: <https://www.sage.com/es-es/blog/como-solucionar-los-problemas-de-gestion-de-existencias-ebook/>

Garcia, Y. (30 de agosto de 2019). *¿Qué es un análisis de producto ABC? Conoce sus ventajas*. Obtenido de *¿Qué es un análisis de producto ABC? Pensando en la innovación, Cadena de bloques, publicidad digital y emprendedores*: <https://www.iebschool.com/blog/que-es-analisis-producto-abc-business-tech-logistica/>

Gasco, T. (3 de Octubre de 2019). *Rentabilidad como concepto y que es la rentabilidad ?* Obtenido de *Calculadoras y herramientas empresariales*: <https://numdea.com/rentabilidad.html>

Gonzales, G. M. (2018). *Propuesta: Sistema de inventarios y su incidencia en la rentabilidad liquidez, Inversiones Gianmarco E.I.R.L*. Obtenido de Repositorio Institucional san pedro: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/9474/Tesis_58898.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gregorio, C. C. (11 de Noviembre de 2018). *Diario del exportador portal especializado en comercio exterior y gestion de los negocios internacional*. Obtenido de *Inspeccion de mercancías en el comercio exterior breve analisis de los aspectos mas relevantes*: <https://www.diariodelexportador.com/2017/11/la-inspeccion-de-mercancias-en-el.html>

Gutierrez, C. (24 de Octubre de 2021). *Cómo los drones han superado a 'Regreso al Futuro'*. Obtenido de *La automatización en la gestión de inventarios o el reparto a través de drones han dejado de ser ciencia ficción en el ámbito logístico*: <https://elmercantil.com/2020/10/24/como-los-drones-han-superado-a-regreso-al-futuro/>

Hernández, M. 2., & Chávez, D. A. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Mexico: Mc Graw Hill.

Herrera, J. (13 de Abril de 2020). *Operaciones del Almacén. Preparación de pedidos*. Obtenido de *Inventario & Almacén*: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/operaciones-del-almacen-preparacion/>

Huamanguillas, A. y. (Marzo de 2018). *Repositorio Institucional de la UTP*. Obtenido de *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018 para obtener el grado de bachiller en contabilidad*: repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ipanaque, V. J. (2020). *Implementacion del Sistema de Control de Inventario Para Comercial M&M DE VINC'S E.I.R.L – Tumbes, 2020 .Tesis Para Optar el Titulo Profesional de Ingeniero de Sistemas*. Obtenido de Repositorio de la Universidad los

- Angeles Chimbote:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18660/SISTEMA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIOS_TECNOLOGIAS_DE_INFORMACION_IPANAQUE_VINCES_JOSE_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Islas, J. (31 de Marzo de 2020). *Next Cloud*. Obtenido de Beneficios del control de inventarios: <https://blog.next-cloud.mx/2020/03/31/9-beneficios-del-control-de-inventarios-con-kardex/>
- Jara, C. H. (mayo de 2019). *Mejora de la gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la empresa EFAMIN S.A.C. – Trujillo 2019, Tesis para Obtener El Título Profesional de ingeniero industrial*. Obtenido de Repositorio de la universidad señor de sipan: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39165/Jara_CHY-Velasco_VHD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Javier, E. (22 de 12 de 2020). *¿Cómo calcular el ROE, ROCE, ROA y Free Cash Flow Yield?* Obtenido de principales ratios de rentabilidad en una empresa: <https://negocios-inteligentes.mx/que-es-la-razon-de-rentabilidad-y-como-se-calcula/ield>
- Juárez, A. L. (17 de Junio de 2019). *5 riesgos derivados de un mal control de inventarios*. Obtenido de 5 riesgos de inventarios: <https://www.ijam.com.mx/blog/5-riesgos-derivados-de-un-mal-control-de-inventarios/>
- konegui. (3 de Diciembre de 2019). *Mas aya de tus expectativas,gestion logistica*. Obtenido de ¿Que consecuencias tiene un mal inventario de una empresa?: <https://konegui.com.ec/blog-iso/que-consecuencias-tiene-un-mal-inventario-de-una-empresa>
- Lozano, R. N. (2018). *Repositorio de la Uss*. Obtenido de Control del inventario y su impacto en las ventas de la empresa comercializadora Juany SAC, Chiclayo 2017: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5702>
- Maleli, P. G. (2019). *Gestión de Inventarios y Control Interno en la Empresa Bak'ti S.A.C. Chiclayo Tesis Para Obtener el grado de Título Profesional de contadora publica*. Obtenido de Repositorio de la universidad cesar vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50402/Perez_GLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- McCrea, B. (4 de octubre de 2018). *Gestión de Inventario 101: Es hora de dar un paso al frente*. Obtenido de Llevar un exceso de inventario tiene un alto costo, pero también lo hacen los desabastecimientos y la pérdida de clientes. : https://www.logisticsmgmt.com/article/inventory_management_101_time_to_step_up
- Mecaluz, R. (10 de Mayo de 2021). *La recepción de mercaderías en el almacén: fases y estrategias de mejora*. Obtenido de Tareas asociadas a la recepción de mercaderías: <https://www.mecalux.pe/blog/recepcion-mercaderias-fases>

- Mef. (14 de Julio de 2020). *Normas Internacionales de Contabilidad Oficializadas - NIC*. Obtenido de NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD - NIC 2 (Resolución de Consejo Normativo de Contabilidad N° 001-2020-EF/30): https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101379&lang=es-ES&view=article&id=3348
- Mendez, D. (24 de Febrero de 2020). *Apasionado por el mundo de la contabilidad y las finanzas, en la actualidad colaboro como redactor de contenidos en Numdea*. Obtenido de Calculadoras y herramientas empresariales En Numdea encontrarás numerosas herramientas para mejorar la rentabilidad de tu negocio. : <https://numdea.com/roe.html>
- Mendoza, A. (4 de Noviembre de 2020). *the logistics word*. Obtenido de Drones para inventarios: barreras y ventajas: <https://thelogisticsworld.com/tecnologia/drones-para-inventarios-barreras-y-ventajas/>
- Monteza, N. (2020). *Control de inventario de la empresa Fenor Sac - 2018*. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6771/Monteza%20Rafael%20Nancy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morelia, V. D. (2018). *Repositorio Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de Control de Inventario y la Rentabilidad en las empresas comerciales textiles del distrito de Puente Piedra, 2018. TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33312/V%c3%a1squez_DNM.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Muñoz, P. A. (15 de Julio de 2019). *Tipos de Codificación usadas en almacén*. Obtenido de Apuntes generales sobre codificación de zonas, elementos y huecos.: <https://www.dimensia.es/blog/tipos-de-codificacion-usadas-en-almacen>
- Oliveros, L. R. (2018). *Gestión de inventarios para reducir los costos del almacén de Manpower Perú E.I.R.L. para optar por el título de ingeniero industrial*. Obtenido de Revista de Investigacion Cientifica: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/INGnosis/article/view/2058>
- Pacheco, j. (16 de 09 de 2019). *web y empresas* . Obtenido de Administración de Inventarios (definición, objetivo, beneficios y consejos): https://www.webyempresas.com/administracion-de-inventarios/#Control_y_seguimiento_de_existencia
- Peña, R. C. (2020). *Diseño de Control de Existencias Mediante Una Auditoria Continua Para Mitigar Los Desmedros e Incrementar La Rentabilidad de la Empresa Maestro Peru S.A. de Chiclayo 2016 Tesis Para Optar EL Titulo de Contador Publico*. Obtenido de Repositorio de la universidad Santo Toribio de Mogrovejo: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2567/1/TL_VenturaPe%c3%blacristianArnaldo_GarciaFariasReginaCarla.pdf
- Pérez, F. M. (13 de Septiembre de 2019). *Cálculo de la rentabilidad financiero-fiscal de una operación de capital diferido a prima periódica. Un enfoque estocástico*. Obtenido

de Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Colombia:
<https://www.redalyc.org/journal/818/81868160003/html/>

Perez, T. (20 de Septiembre de 2018). *Consecuencias y Beneficios de contar con un correcto Control de Inventarios*. Obtenido de Asesoft Tu aliado Tecnológico: sesoft.com/consecuencias-y-beneficios-de-contar-con-un-correcto-control-de-inventarios/#:~:text=Perdida%20de%20lealtad%20de%20los,no%20podrás%20comprobar%20tu%20inventario%2C

peruano, E. d. (30 de junio de 2020). *Equipos de protección deben cumplir las normas técnicas*. Obtenido de El trabajador que daña los implementos por uso inadecuado podrá ser sancionado.: <https://elperuano.pe/noticia/123662-equipos-de-proteccion-deben-cumplir-las-normas-tecnicas>

Pilar, F. z. (2018). *El Control Interno de Inventario Y su Incidencia En la rentabilidad de la Empresa Malaver Estrada Servicios Integrales sac, Cajamarca 2018 Tesis para optar el título profesional de contador publico*. Obtenido de Repositorio de la universidad privada del norte: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15076/Flores%20Miranda%20Zaira%20del%20Pilar%20-%20Guti%20c3%a9rrez%20Cabanillas%20Yuvicsa%20Magali_total.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Pumagualli, C. K. (2018). *Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Licenciado en contabilidad: El Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de los "Almacenes Leon", Canton Riobamba*. Obtenido de Repositorio Digital de la universidad Nacional de Chimborazo: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3877/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2017-0029.pdf>

Quevedo, M. E. (2021). *Inventarios Fisicos*. Obtenido de Toma de Inventarios Físicos de Existencias y Activos Fijos: <https://www.mazars.pe/Pagina-inicial/Nuestros-servicios/Inventarios-Fisicos>

Regader, J. (18 de Agosto de 2019). *Bolsa expertos*. Obtenido de ¿Qué es la Rentabilidad? Definición y Tipos: <https://www.bolsaexpertos.com/rentabilidad/>

Rendón, I. C. (27 de julio de 2018). Ruta de soluciones para la gestión de inventarios en pymes del sector retail que comercialicen productos de alto volumen, con miras a respaldar su crecimiento en ventas. *Revista espacios.com (SSN 0798 1015)*, 1-21. Obtenido de Revistas Espacios: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n53/a17v38n53p13.pdf>

Restrepo, M. (13 de Noviembre de 2019). *¿Qué es la TIR y para qué sirve?* Obtenido de TIR: ¿Qué es?: <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3718561-que-tir-para-sirve>

Robayo, G. M. (1 de enero de 2019). *Los Costos de produccion y su impacto en la rentabilidad del cacao.. Guayaquil. ULVR. Facultad de Ciencias Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría.para optar por titulo de contadora publica.*

Obtenido de Observatorio Economía Latinoamericana. ISSN: 1696-8352:
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2441>

Ruíz, C. E. (2018). *Gestion Y Control de Inventarios y su Incidencia En el Capital de Trabajo de Vetfrut Tesis Para Optar El Titulo de contabilidad*. Obtenido de Repositorio de Tesis Usat: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1393>

Salazar, L. B. (16 de julio de 2019). *¿En qué consiste la Gestión de inventarios?* Obtenido de Ingeniería industrial online.com: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/en-que-consiste-la-gestion-de-inventarios/>

Samaniago, H. (12 de Agosto de 2019). *Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas*. Obtenido de Estudios de la Gestion Revista Internacional de Administracion : <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1305/1190>

Samuel. (Julio de 30 de 2020). *Gestión de mercancías en el almacén: los 10 elementos imprescindibles*. Obtenido de Los 10 elementos esenciales en la gestión de mercancías en el almacén: <https://www.mygestion.com/blog/gestion-de-mercancias-en-el-almacen>

Sánchez, D. F. (2018). *“PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR COSTOS OPERATIVOS DEL ALMACÉN KOMATSU EN EL PROYECTO*. Obtenido de FACULTAD DE INGENIERÍA REPOSITORIO DE UPN: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11668/Barca%20Rafael%20Demetrio%20Francisco%20-%20Gutierrez%20Sanchez%20Anthony%20Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serpa, S. M. (2019). *Repositorio Cooperativa de Colombia*. Obtenido de Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete Córdoba: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementacion_sistema_control.pdf

Sevilla, A. A. (20 de enero de 2018). *economipedia haciendo facil la economia*. Obtenido de importancia de la Rentabilidad: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Sifuentes, L. P. (2018). *El Sistema de Control Interno de inventarios y su Influencia en la gestion de la Rentabilidad de la Ferreteria San Jose Lima Metropolitana Año 2018 Para Optar por el Titulo Profesional de Contador Publico*. Obtenido de Repositorio de Ricardo Palma: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1667/Tesis%20Sifuentes%20Lancari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sunafil. (Junio de 3 de 2019). *Reglas generales para la fiscalizacion en materia de seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de Directiva N°002-2016-Sunafil/INII: <http://spij.minjus.gob.pe/Graficos/Peru/2019/Junio/12/RS-186-2019-SUNAFIL.pdf>

- Tellez, A. (20 de Abril de 2019). *¿Que es el Analisis Vertical Y Horizontal?* Obtenido de Diferencia Entre Análisis Vertical Y Horizontal: https://finanzaspara.com/finanzas/finanzas_para_estudiantes/que-es-el-analisis-vertical-y-horizontal/
- Torres, m. (23 de junio de 2021). *Tasa Interna de Retorno (TIR): definición, cálculo y ejemplos.* Obtenido de Tasa Interna de Retorno (TIR): La utilidad de valorar y comparar opciones de inversión: <https://www.rankia.cl/blog/mejores-opiniones-chile/3391122-tasa-interna-retorno-tir-definicion-calculo-ejemplos>
- Vicente, C. T. (2019). *Norma GEF 55001 de gestión económico financiera.* Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/norma-gef-55001-gestion-economico-financiera/#autore>
- Vidueira, M. E. (29 de Julio de 2019). *La Importancia de los inventarios en una empresa.* Obtenido de ERP con gran agilidad post-implementación: <https://www.ekon.es/blog/importancia-inventarios-empresa/>
- Villavicencio, G. (2020). *Control de inventarios y la rentabilidad de la Ferretería Ferriplast, del Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas año 2018.* Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5292/1/UPSE-TCA-2020-0017.pdf>
- Westreicher, G. (25 de Abril de 2020). *economipedia.* Obtenido de Rentabilidad económica: <https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-economica.html>
- Zamora, K. J. (2019). *“Influencia del Control de Inventario en la Rentabilidad de la Empresa las nuevas Tiendas Alex S.A.C cajamerca, periodo 2019” Tesis para optar el título profesional de contadora publica.* Obtenido de Repositorio Universidad privada del norte: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25137/Gutierrez%20Lalle%2c%20Karolyn%20Jazmin%20-%20Hoyos%20Zamora%2c%20Talita%20Levisela.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

VI. ANEXOS:

Anexo 1: Resolución de Aprobación de Tesis

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0800-FACEM-USS-2021**

Chiclayo, 08 de setiembre de 2021.
El Oficio N°0349-2021/FACEM-DC-USS, de fecha 15 de setiembre de 2021, presentado por el Director de la EAP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 15/09/2021, donde solicita la aprobación de Proyectos de tesis, de los estudiantes del Curso de actualización, Grupo 08 - 2021, de la EAP de Contabilidad, a cargo de la MSc. Ana María Guerrero Millones, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Proyectos de Tesis, de los estudiante del Curso de actualización, Grupo 08 - 2021, a cargo de la MSc. Ana María Guerrero Millones, de la Escuela Profesional de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Mg. Mario Fernando Ramos Moscol
Decano (e)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Liset Sugely Silva Gonzales
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Nº	AUTOR		TITULO	LINEA DE INVESTIGACIÓN
1	BELTRAN HUAMAN	SAMUEL	CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA CHICLAYO 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	ESPINOZA PESANTES	SHEYLA MASIEL	IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MAXIMIZAR UTILIDADES EN LA EMPRESA ESTACION DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL -2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	FLORIAN LLUNCOR	HENRRY JHONATAN AUGUSTO	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL - DISTRITO LA VICTORIA, CHICLAYO, 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	JOO AQUINO	CECILIA JUANA	EL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION FISCAL EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	PAZOS ANTEZANA	VIVIAN YADIT	ESTRATEGIAS DE CONTROL FINANCIERO PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERIA PASITOS 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	RUPAY CORONEL	MARIA ERLITA	CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS COMERCIANTES DE ROPA DEL MERCADO MODELO DE CHICLAYO, 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7	SCIPION CORONADO	LUIS MARTIN JESUS	INFLUENCIA DE LA EVALUACIÓN PRESUPUESTAL EN LA UTILIZACION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHUMI. 2019 - 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8	YENQUE QUIROZ	CLAUDIA KARINA	INFLUENCIA QUE EJERCE EL COSTO DE SERVICIO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA SOBERON EIRL PERIODO 2020	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	ZATA CHINGUEL	MEYLIN XIAO SHENG	MODELO ADMINISTRATIVO FINANCIERO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CODIGAL SAC, CHICLAYO 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	RIOJA IDROGO	WAGNER GUSTAVO	ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE LA NIC 12 EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA ASM PROYECTOS & DISEÑOS, CHICLAYO 2019 - 2020.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11	CABRERA AQUINO	ENITH MILAGROS	ESTRATEGIAS MUNICIPALES PARA LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAYALTI PERIODO 2020, CHICLAYO.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	MONTALVO MONGALVE	KAROLINTH LISSET	PROPUESTA ESTRATÉGICA DE GESTIÓN FINANCIERA PARA OPTIMIZAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA KRISTALE INVERSIONES S. A. C. - 2020, CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

Anexo 2: Carta de Aprobación para desarrollo de Investigación

Figura 16:



Fuente: elaboración de la empresa

Anexo 3: Instrumento de Entrevista

NOMBRE DEL JUEZ	MENDO OTERO RICARDO FRANCISCO ANTONIO
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD DE COSTOS Y AUDITORIA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	31 AÑOS
CARGO	DOCENTE UNIVERSITARIO
CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020	
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES	SAMUEL BELTRAN HUAMAN
ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar el impacto de control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020
	<u>ESPECÍFICOS</u> a) Diagnosticar la situación del inventario en la empresa ferretera COFESA 2020. b) Identificar el control de inventario y la buena administración productos que mejoren su rentabilidad en la empresa COFESA 2020. c) Analizar las ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA, 2020
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 09 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

CONTROL DE INVENTARIO	
¿Para que se verifique y controle de una manera apropiada el inventario, que sistema moderno considera que es el adecuado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿Por qué motivos presentan exceso y disminución de productos de almacén en la empresa COFESA?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿El área de almacén que función cumple en relación al inventario de la empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
¿En el almacén como se distribuye el manejo del inventario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿Cuándo se reciben solicitudes de los productos quienes son los encargados de aprobarlas y como dan la autorización para que el producto sea despachado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿En caso de que la mercadería sea robada o dañada en el lapso de su traslado que medidas deben emplearse para asegurar dichos productos?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
RENTABILIDAD	
¿La rentabilidad económica de la empresa es buena?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____

<p>¿El rendimiento de las ventas es eficiente en la empresa?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿La empresa planifica su rentabilidad para invertir en un periodo posterior ?</p>	<p>TA(X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u> 9 </u> N° TD <u> </u></p>
-------------------------------------	---

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	INCIO ÑAÑEZ PLACIDO EDUARDO
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD FINANCIERA Y COSTOS
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	26 AÑOS
CARGO	DOCENTE UNIVERSITARIO
CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020	
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES	SAMUEL BELTRAN HUAMAN
ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020
	<u>ESPECÍFICOS</u> a) Diagnosticar la situación del inventario en la empresa ferretera COFESA 2020. b) Identificar el control de inventario y la buena administración productos que mejoren su rentabilidad en la empresa COFESA 2020. c) Analizar los ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA, 2020
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 09 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

CONTROL DE INVENTARIO	
¿Para que se verifique y controle de una manera apropiada el inventario, que sistema moderno considera que es el adecuado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿Por qué motivos presentan exceso y disminución de productos de almacén en la empresa COFESA?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿El área de almacén que función cumple en relación al inventario de la empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿En el almacén como se distribuye el manejo del inventario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿Cuándo se reciben solicitudes de los productos quienes son los encargados de aprobarlas y como dan la autorización para que el producto sea despachado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿En caso de que la mercadería sea robada o dañada en el lapso de su traslado que medidas deben emplearse para asegurar dichos productos?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
RENTABILIDAD	
¿La rentabilidad económica de la empresa es buena?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____

	<hr/> <hr/>
¿El rendimiento de las ventas es eficiente en la empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
¿La empresa planifica su rentabilidad para invertir en un periodo posterior ?	TA(X) TD () SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

2. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> 9 </u> N° TD <u> </u>
------------------------------	--

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	CHANDUVI CALDERON FERNANDO ROGER
PROFESIÓN	DOCENTE UNIVERSITARIO
ESPECIALIDAD	METODOLOGIA DE INVESTIGACION
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	35 AÑOS
CARGO	DOCENTE DE METODOLOGIA
CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020	
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES	SAMUEL BELTRAN HUAMAN
ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa ferretera cofesa 2020
	<u>ESPECÍFICOS</u> a) Diagnosticar la situación del inventario en la empresa ferretera cofesa 2020. b) Identificar el control de inventario y la buena administración productos que mejoren su rentabilidad en la empresa COFESA 2020. c) Analizar los ratios de rentabilidad de la empresa ferretera cofesa, 2020 d) Establecer el Método ABC para medir el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "7A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 09 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

CONTROL DE INVENTARIO	
¿Para que se verifique y controle de una manera apropiada el inventario, que sistema moderno considera que es el adecuado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿Por qué motivos presentan exceso y disminución de productos de almacén en la empresa COFESA?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿El área de almacén que función cumple en relación al inventario de la empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
¿En el almacén como se distribuye el manejo del inventario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
¿Cuándo se reciben solicitudes de los productos quienes son los encargados de aprobarlas y como dan la autorización para que el producto sea despachado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿En caso de que la mercadería sea robada o dañada en el lapso de su traslado que medidas deben emplearse para asegurar dichos productos?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
RENTABILIDAD	
¿La rentabilidad económica de la empresa es buena?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>¿El rendimiento de las ventas es eficiente en la empresa?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿La empresa planifica su rentabilidad para invertir en un periodo posterior ?</p>	<p>TA(X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u> 9 </u> N° TD <u> </u></p>
-------------------------------------	---

Anexo 4: Instrumento de guía de observación

GUIA DE OBSERVACION PARA EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA 2020 CHICLAYO

NOMBRE DEL OBSERVADO	Anthony Flores Valdivia
PUESTO O CARGO	Jefe de Almacén
EDAD DEL OBSERVADO	27 Años

INSTRUCCIONES: Observar a la ejecución de las actividades marcando con una x el cumplimiento de acuerdo con la escala establecida (si, no, tal vez).

Objetivo: observar y evaluar el desempeño realizado para los encargados de área dentro de la empresa.

No	Aspectos a Evaluar	SI	No	Tal vez	Observaciones
1	Llega a tiempo al trabajo	x			
2	Verifica que su área de trabajo esté limpia y ordenada		x		
3	Cumple con el uniforme requerido		x		
4	Elabora sus actividades en tiempo y forma			x	
5	Ejerce un buen comportamiento en el grupo de trabajo	x			
6	Verifica que la maquinaria funcione correctamente	x			
7	El espacio donde trabaja es el adecuado	x			
8	Elabora su trabajo con calidad	x			
9	Es responsable en su trabajo	x			
10	Recibe capacitaciones y las aprovecha			x	
11	Comparte su experiencia ayudando a sus compañeros	x			
12	Observa si la ejecución de las actividades de sus compañeros es correcta	x			
13	Presta atención a las demás áreas			x	
14	Distribuye correctamente su tiempo	x			
15	Desatiende su puesto continuamente por situaciones personales		x		
16	Da las ordenes o sugerencias con claridad	x			

Fuente: Elaboración propia

GUIA DE OBSERVACION PARA EL AREA ADMINISTRATIVA COFESA

GUIA DE OBSERVACION PARA EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA 2020 CHICLAYO

NOMBRE DEL OBSERVADO	JENNY PEREZ AZANERO
PUESTO O CARGO	JEFA DE ADMINISTRACION
EDAD DEL OBSERVADO	30 AÑOS

INSTRUCCIONES: Observar a la ejecución de las actividades marcando con una x el cumplimiento de acuerdo con la escala establecida (si, no, tal vez).

Objetivo: observar y evaluar el desempeño realizado para los encargados de área dentro de la empresa.

No	Aspectos a Evaluar	Si	No	Tal vez	Observaciones
1	Llega a tiempo al trabajo	x			
2	Verifica que su area de trabajo esté limpia y ordenada	x			
3	Cumple con el uniforme requerido			x	
4	Elabora sus actividades en tiempo y forma	x			
5	Ejerce un buen comportamiento en el grupo de trabajo	x			
6	Verifica que la maquinaria funcione correctamente		x		
7	El espacio donde trabaja es el adecuado	x			
8	Elabora su trabajo con calidad	x			
9	Es responsable en su trabajo	x			
10	Recibe capacitaciones y las aprovecha			x	
11	Comparte su experiencia ayudando a sus compañeros	x			
12	Observa si la ejecución de las actividades de sus compañeros es correcta	x			
13	Presta atención a las demás áreas			x	
14	Distribuye correctamente su tiempo	x			
15	Desatiende su puesto continuamente por situaciones personales			x	
16	Da las ordenes o sugerencias con claridad	x			

Fuente: Elaboración propia

Guía de Observación Para el Área de Contabilidad 2020 Chiclayo

Cuadro: ANEXO 2

GUIA DE OBSERVACION PARA EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA 2020 CHICLAYO

NOMBRE DEL OBSERVADO	<i>Vilma Prado cotrina</i>
PUESTO O CARGO	<i>JEFERA DE CONTABILIDAD</i>
EDAD DEL OBSERVADO	<i>45 AÑOS</i>

INSTRUCCIONES: Observar a la ejecución de las actividades marcando con una x el cumplimiento de acuerdo con la escala establecida (si, no, tal vez).

Objetivo: observar y evaluar el desempeño realizado para los encargados de área dentro de la empresa.

No	Aspectos a Evaluar	Si	No	Tal vez	Observaciones
1	Llega a tiempo al trabajo	X			
2	Verifica que su área de trabajo esté limpia y ordenada	X			
3	Cumple con el uniforme requerido	X			
4	Elabora sus actividades en tiempo	X			
5	Ejerce un buen comportamiento en el grupo de trabajo	X			
6	Verifica que la maquinaria funcione correctamente		X		
7	El espacio donde trabaja es el adecuado	X			
8	Elabora su trabajo con calidad	X			
9	Es responsable en su trabajo	X			
10	Recibe capacitaciones y las aprovecha	x			
11	Comparte su experiencia ayudando a sus compañeros	X			
12	Observa si la ejecución de las actividades de sus compañeros es correcta	X			
13	Presta atención a las demás áreas	x			
14	Distribuye correctamente su tiempo			x	
15	Desatiende su puesto continuamente por situaciones personales		x		
16	Da las ordenes o sugerencias con claridad	x			

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 5: Instrumento probado por experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Ricardo Mendo Otero, Magister en contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos de la entrevista elaborada por: Samuel Beltrán Huamán, estudiante de la Escuela de contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "Control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa ferretera cofesa 2020"

C e r t i f i c o: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.



Mg. Ricardo Mendo Otero
DNI: 16589291

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Yo, CPCC, Incio ñanez placido eduardo Docente adscrito a la Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos de la entrevista elaborada por: Samuel Beltrán Huamán, estudiante de la Escuela de contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “Control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa ferretera cofesa”

C e r t i f i c o: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.



1994 • SEJOS DE SIPÁN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, CHANDUVI CALDERON FERNANDO ROGER adscrito a la Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad Señor de Sipan, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos de la entrevista elaborada por: Samuel Beltrán Huamán, estudiante de la Escuela de contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "Control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa ferretera cofesa 2020"

Certifico: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.


Mg. Chanduvi Calderón Roger Fernando
DNI N° 18438158

Anexo 6: Evidencias de investigación



Área de almacén



Área de despacho

ANALISIS HORIZONTAL DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EMPRESA COFESA

ACTIVO	2020	2019	S/.	%	Indice
ACTIVO CORRIENTE					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	84.893,00	81.893,00	3.000,00	3,66%	0,04
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS	20.185,00	21.099,00	-914,00	-4,33%	-0,04
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS	12.080,00	12.080,00	-	0,00%	-
MERCADERÍAS	130.100,00	125.200,00	4.900,00	3,91%	0,04
SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO	6.294,00	9.390,00	-3.096,00	-32,97%	-0,33
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	8.525,00	7.294,00	1.231,00	16,88%	0,17
Total Activo Corriente	262.077,00	256.956,00	5.121,00	1,99%	0,02
ACTIVO NO CORRIENTE					
INVERSIONES INMOBILIARIAS	45.500,00	36.571,30	8.928,70	24,41%	0,24
INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO	195.078,00	195.024,00	54,00	0,03%	0,00
DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMULADO	-2.625,65	-1.555,65	-1.070,00	68,78%	0,69
Activos Intangibles	1.641,00	1.741,00	-100,00	-5,74%	-0,06
cuentas por cobrar	5.250,00	5.750,00	-500,00	-8,70%	-0,09
			-		
Total Activo No Corriente	244.843,35	237.530,65	7.312,70	3,08%	0,03
TOTAL ACTIVO	506.920,35	494.486,65	12.433,70	2,51%	0,03

PASIVO Y PATRIMONIO	2020	2019	S/.	%	Indice
PASIVO CORRIENTE					
TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEM	28.033,00	34.876,50	-6.843,50	-19,62%	-0,20
REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR	36.454,00	28.434,00	8.020,00	28,21%	0,28
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS	42.540,00	34.383,50	8.156,50	23,72%	0,24
Total Pasivo Corriente	107.027,00	97.694,00	9.333,00	9,55%	0,10
PASIVO NO CORRIENTE					
CUENTAS POR PAGAR ACCIONISTAS,SOCIOS Y DIRECTORE	34.232,00	24.250,00	9.982,00	41,16%	0,41
OBLIGACIONES FINANCIERAS	18.550,00	20.551,00	-2.001,00	-9,74%	-0,10
PROVISIONES	21.350,00	11.605,00	9.745,00	83,97%	0,84
CUENTAS POR PAGAR CUENTAS RELACIONADAS	83.031,00	86.269,00	-3.238,00	-3,75%	-0,04
PASIVO DIFERIDO	19.250,00	18.739,00	511,00	2,73%	0,03
Total Pasivo No Corriente	176.413,00	161.414,00	14.999,00	9,29%	0,09
Total Pasivo	283.440,00	259.108,00	24.332,00	9,39%	0,09
PATRIMONIO NETO					
CAPITAL EMITIDO	30.536,00	26.536,00	4.000,00	15,07%	0,15
CAPITAL ADICIONAL	15.178,00	12.178,00	3.000,00	24,63%	0,25
ACCIONES DE INVERSION	40.250,00	41.721,00	-1.471,00	-3,53%	-0,04
RESERVA LEGAL	6.937,00	4.937,00	2.000,00	40,51%	0,41
OTRAS RESERVAS	122.926,00	143.788,00	-20.862,00	-14,51%	-0,15
EXEDENTE DE REVALUACION	4.593,00	4.593,00	-	0,00%	-
RESULTADOS ACUMULADOS	3.060,35	1.625,65	1.434,70	88,25%	0,88
Total Patrimonio Neto	223.480,35	235.378,65	-11.898,30	-5,05%	-0,05
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	506.920,35	494.486,65	12.433,70	2,51%	0,03

ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA COFESA

Al 31 de diciembre del 2019-2020

Expresado en soles

CUENTA	2019	2020	S/.	%	Indice
Ventas	441.889,00	481.750,00	39.861,00	9,02%	0,09
Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidos	-52.660,00	-12.240,00	40.420,00	-76,76%	-0,77
VENTAS NETAS	389.229,00	469.510,00	80.281,00	20,63%	0,21
Costo de Ventas	-194.663,00	-209.663,00	-15.000,00	7,71%	0,08
UTILIDAD BRUTA	194.566,00	259.847,00	65.281,00	33,55%	0,34
Gastos de Operación			-		
Gastos Administrativos	-27.543,00	-29.543,00	-2.000,00	7,26%	0,07
Gastos de Venta	-28.119,00	-30.120,00	-2.001,00	7,12%	0,07
UTILIDAD DE OPERACIÓN	138.904,00	200.184,00	61.280,00	44,12%	0,44
Desvalorización de existencias		-4.500,00	-4.500,00		
Ingresos Diversos			-		
Ingresos excepcionales			-		
Ingresos Financieros	29.320,00	35.932,00	6.612,00	22,55%	0,23
Gastos Financieros	-3.104,00	-6.580,00	-3.476,00	111,98%	1,12
otros gastos netos	-4.452,00	-7.512,00	-3.060,00	68,73%	0,69
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS	160.668,00	217.524,00	56.856,00	35,39%	0,35
Participación a los Trabajadores(10%)	-16.066,80	-21.752,40	-5.685,60	35,39%	0,35
Impuesto a la Renta(29,5%)	-47.397,06	-64.169,58	-16.772,52	35,39%	0,35
UTILIDAD NETA	97.204,14	131.602,02	34.397,88	35,39%	0,35

Anexo 7: Formato-T1



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
Samuel Beltrán Huamán, con DNI 71448472

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
SAMUEL BELTRAN HUAMAN	71448472	



ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, **ANA MARÍA GUERRERO MILLONES** docente de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Académica Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad SEÑOR DE SIPÁN, revisor (a) de la tesis titulada: "**CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA CHICLAYO 2020**", del bachiller **Beltrán Huamán Samuel**, constato que la investigación tiene un índice de similitud del **12%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 18 de Noviembre del 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amg', is written over a solid horizontal line.

.....
MSc. ANA MARÍA GUERRERO MILLONES

DNI: 17535600

Anexo 9: Reporte de Turnitin 2021

BELTRAN-CONTABILIDAD-VIII-TALLER-USS2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	1library.co Fuente de Internet	<1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
9	www.ijam.com.mx Fuente de Internet	<1%

Anexo 10: Matriz de Consistencia

Tabla 25:

Título: Control de inventario y su Impacto en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera COFESA 2020

Autor: Samuel Beltrán Huamán.

TITULO	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	POBLACION	DE RECOLECCION DE DATOS	HIPOTESIS
CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020	¿Instituir el Metodo ABC para medir el impacto en la Rentabilidad de la empresa Ferretera COFESA 2020?	Determinar el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Ferretera COFESA 2020	CONTROL DE INVENTARIO	La Poblacion fue el acerbo documentario como el personal de al empresa siendo como poblacion 10 trabajadores en total tomando como muestra fue tan solo 3 trabajadores siendo las areas de almacen,contabilidad y administracion	Analisis Documental/Guia de observacion/Guia de Entrevista	HO: EL CONTROL DE INVENTARIO IMPACTA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020
	Objetivo Especifico	Objetivo Especifico				
	A)Clasificar los productos aplicando el metodo ABC según los precios y costos de la Empresa Ferretera COFESA 2020	Diagnosticar la situacion del control de inventario en la empresa COFESA 2020	RENTABILIDAD			
	B)clasificar las ventas aplicando el Metodo ABC en la empresa ferretera COFESA 2020	Identificar el control de inventario que permita la buena administracion de los productos en la empresa Ferretera COFESA				
C)Establecer actividades de almacen para la toma de inventario ABC en la empresa ferretera COFESA 2020	Analizar los ratios de rentabilidad de la empresa ferretera COFESA 2020		H1: EL CONTROL DE INVENTARIO NO IMPACTA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA FERRETERA COFESA 2020			