



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TESIS

**DEPENDENCIA AL MÓVIL E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN MIEMBROS DE LA POLICÍA DEL
DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA-PERÚ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BACH. ROMERO PÉREZ TANIA MILAGROS

ID ORCID: 0000-0003-3439-1698

ASESOR:

DR. ABANTO VÉLEZ WALTER IVÁN

ID ORCID: 0000-0003-2110-7547

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**

Pimentel, Febrero del 2020

**DEPENDENCIA AL MÓVIL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MIEMBROS DE
LA POLICÍA DEL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA-PERÚ**

Aprobación de la Tesis

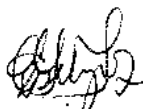


Bach. Romero Pérez Tania Milagros
Autor

Dr. Abanto Vélez Walter Iván
Asesor



Mg. Carmona Brenis Karina Paola
Presidente del Jurado



Lic. Asenjo Zapata Cornelia Yajaira
Secretaria del Jurado



Mg. Arana Cerna Branco Ernesto
Vocal del Jurado

Dedicatoria

A mis padres Marino y Zoila, que con su ejemplo y motivación de superación emprendí mis estudios universitarios, a mi esposo Keny por su compañía, amor y comprensión, a mis hijos Jimena y Rodrigo por ser el regalo más divino, porque con sus sonrisas hicieron que olvide el cansancio. A Dios por la vida y la salud.

Agradecimiento

Mis sinceros agradecimientos a los Oficiales y Suboficiales de la Policía Nacional del Perú del Departamento de Cajamarca, quienes siempre se mostraron cooperantes y dispuestos a brindarme su tiempo para el desarrollo de los Instrumentos utilizados en esta investigación. A mi tutor, el Mg. Walter Iván Abanto Vélez, por su constante y correcta orientación con el único propósito de mejorar.

RESUMEN

El estudio de la dependencia al móvil se convierte en trascendental, dado la incidencia de dicho trastorno en la población adulta. Por ello, el presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca. El diseño de investigación fue transversal correlacional, no experimental. Para ello participaron 50 Policías de una subunidad de Cajamarca. Los instrumentos de recolección de datos fueron, el test de dependencia al móvil de Chóliz y Villanueva (2011) y el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice (1997). Los resultados evidencian que no existe relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional a manera general; sin embargo, dimensionalmente, dependencia al móvil se asocia con inteligencia emocional intrapersonal y estado de ánimo. Se concluye que ambos constructos generales son independientes, asimismo, en los Policías predomina el nivel moderado de dependencia al móvil y una inteligencia emocional subdesarrollada.

Palabras clave: dependencia al móvil, inteligencia emocional.

ABSTRACT

The study of mobile dependence becomes transcendental, given the incidence of this disorder in the adult population. Therefore, the objective of this study was to determine the relationship between mobile dependence and emotional intelligence in members of the Police Department of Cajamarca. The research design was cross-correlational, not experimental. For this, 50 policemen from a dependency of Cajamarca participated. The data collection instruments were the Chóliz and Villanueva mobile dependency test (2011) and the Emotional Intelligence inventory of Bar-On Ice (1997). The results show that there is no relationship between mobile dependence and emotional intelligence in general; however, dimensionally, mobile dependence is associated with intrapersonal emotional intelligence and mood. It is concluded that both general constructs are independent, likewise, in the police, the moderate level of mobile dependence and an underdeveloped emotional intelligence predominate.

Keywords: mobile dependence, emotional intelligence.

ÍNDICE

Página de aprobación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
Situación Problemática	11
Formulación del problema	15
Delimitación de la investigación	15
Justificación e Importancia	16
Limitaciones de la investigación	17
Objetivos	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de estudio	20
Bases teórico científicas	26
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
Tipo y Diseño de Investigación	38
Población y Muestra	39
Hipótesis	40
Variables	41
Operacionalización	42
	vii

Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
Procedimientos para la recolección de datos	45
Análisis estadístico e interpretación de datos	46
Criterios éticos	47
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Resultados en Tablas y Gráficos	50
Discusión de resultados	61
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	66
Recomendaciones	68
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	
REFERENCIAS	70
ANEXOS	76

INTRODUCCIÓN

La dependencia al móvil se ha convertido, en la actualidad, en un tema de transcendencia para la Psicología y las ciencias sociales, dado las repercusiones que genera dicho trastorno, en la vida de quien lo padece. A la vez, la inteligencia emocional, va ganando relevancia, pues se constituye en una variable que ejerce influencia positiva en los distintos aspectos de la vida del individuo.

Respondiendo a la necesidad de verificar si la dependencia al móvil e inteligencia emocional se asocian y atendiendo a la situación actual del problema, se plantea la presente investigación, cuyo objetivo es determinar la relación entre las variables, así como, verificar la asociación entre sus componentes.

La investigación se sustenta en los aportes científicos establecidos por Choliz para el estudio de la dependencia al móvil y de Bar-On para la inteligencia emocional. Así pues durante la presente investigación, se aproximan dichos aportes teóricos al contexto local; lo que permitirá dar respuesta a la problemática.

La estructura de la presente investigación está distribuida de la siguiente manera. En el Capítulo I, se presenta la situación problemática, la formulación del problema, la justificación y los objetivos; en el Capítulo II, se muestra los antecedentes y el marco teórico; en el Capítulo III, se ostenta el marco metodológico; mientras que en el Capítulo IV, se presenta los resultados y su interpretación; así también, en el Capítulo V, las conclusiones y recomendaciones, y finalmente, las referencias y anexos.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación Problemática.

El uso del teléfono móvil en la sociedad actual se ha convertido en tópico de estudio para la Psicología, y no precisamente por ser una herramienta tecnológica desarrollada para aproximar la comunicación o facilitar el uso de tecnológicas modernas en menor tiempo; sino básicamente porque, el uso excesivo y desproporcionado está siendo asociado a trastornos o problemas desadaptativos temporales o permanentes en la población de todas las edades (Saldaña, 2001).

Así pues, tener un teléfono móvil hoy en día supone una necesidad intranferible, pues está asociado la forma más básica de acercamiento tecnológico que posibilita la comunicación y transferencia de información de manera breve e inmediata. Sin embargo, su uso frecuente y desproporcionado está asociado a problemas en la convivencia y el establecimiento de vínculos interpersonales. De hecho, uno de los efectos contrarios, a los que se les asigna, tiene que ver con el aislamiento social y la ausencia de comunicación interpersonal directa entre individuos (De Sola, 2018).

En la actualidad, el uso desproporcionado y excesivo del teléfono móvil está relacionado con problemas psicosociales en la población de todas las edades (De Sola, 2018). Es frecuente encontrar que, en todos los contextos y situaciones cotidianas, se hace uso del teléfono móvil. Así pues, fuentes internas a la subunidad policial del departamento de Cajamarca reportan que los miembros de la Policía cuentan con al menos un equipo celular, del que hacen uso frecuente, incluso dentro de su horario habitual de trabajo.

Así también, en la región Policial de Cajamarca, los efectivos hacen uso de sus equipos móviles paralelo al ejercicio de sus funciones, lo que de alguna manera aumenta la efectividad e inmediatez de sus labores. Sin embargo, la percepción que la población tiene del uso del teléfono celular es frecuentemente negativa. De hecho, se conoce de reportes ciudadanos que, existen demandas de la población cajamarquina. Las quejas aducen que los efectivos policiales suspenden sus labores para atender a sus teléfonos móviles; situación que sin duda se constituye en un problema, dado la naturaleza de la labor que desempeñan.

El panorama actual del uso del teléfono móvil trasciende más allá de una necesidad tecnológica y se ha convertido en un problema que requiere atención, hecho que ya fuera advertido en antaño, cuando las nuevas tecnologías se hacían espacio en la vida cotidiana de las personas (Saldaña, 2001); desplazando la atención y el fomento de las habilidades requeridas para establecer vínculos interpersonales saludables.

La demanda del teléfono móvil es cada vez más creciente. Así, se estima que existen alrededor de 4,9 mil millones de usuarios, que representan al 66% de la población mundial. Siguiendo esta línea, el 61% de las personas que cuenta con teléfono móvil, está pendiente de ellos en los primeros cinco minutos después de despertarse, lo que hace suponer que es una de las necesidades inmediatas a las que atender. Asimismo, otros datos estadísticos reportan que el 72% de las personas que cuentan con equipos celulares están pendientes al menos una vez por cada hora; además, más del 50% de ellos, lo revisa varias veces por hora (Ditrendia, 2017; Newport, 2015).

Estos datos, evidentemente suponen la presencia de un problema, que tiene que ver con la necesidad imperiosa de estar pendiente del teléfono celular, aun cuando ello conlleve a suspender actividades de interacción social, y que muchas veces va a derivar en adicción o dependencia. Dichos problemas psicosociales han ido en aumento en los últimos años, dado la facilidad para adquirir teléfonos móviles. Éste panorama también se vislumbra en nuestro país.

En el Perú, existen alrededor de 40 millones de líneas de telefonía móvil activas, y la penetración actual alcanza las 130 líneas cada 100 peruanos, según reporta el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL, 2018). Asimismo, en dicho informe se da cuenta que 4 de cada 10 peruanos tiene un Smartphone; de ellos, 9 de cada 10 hacen uso de datos móviles para acceder a internet o redes sociales, lo que representa el 85% de consumidores conectados al menos en una oportunidad cada hora, constituyéndose en una de las actividades más frecuentes.

Según datos que reporta el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) en su informe técnico Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares, elaborada en base a los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares dan cuenta que el 74,3% de la población utilizó diariamente su teléfono celular; por otro lado, solo el 3,3% lo utiliza ocasionalmente; de ellos, el 79,6% hace uso del internet en dichos dispositivos, principalmente para acceder a redes sociales o para observar videos. Evidentemente, esto demuestra existe una proporción mayoritaria de la población que a diario hace uso del teléfono móvil, convirtiéndolo en una necesidad impostergable.

Este panorama vislumbra, a la vez que la utilización frecuente de una herramienta tecnológica, un problema de uso desmedido y desproporcionado que genera problemas psicosociales. Así pues, la adicción y dependencia al teléfono móvil ha sido asociado a altas puntuaciones en impulsividad y bajas puntuaciones en habilidades sociales (Chambi y Sucari, 2017). Es decir, aquellas personas que presentan dificultades para controlar el uso de sus equipos celulares, presentan mayores problemas para controlar impulsos destructivos, y al mismo tiempo presentan dificultades para establecer vínculos interpersonales productivos.

Así también, la dependencia al teléfono móvil ha sido asociada a problemas de convivencia familiar (Ruiz, Sánchez y Trujillo, 2016). Es decir, cuanto mayor sea el tiempo que se dedica a utilizar el móvil, menor será la calidad de los vínculos interpersonales entre integrantes de la familiar, lo que limita la comunicación y cohesión, y hace menos frecuente la trasmisión de buenos hábitos.

Es oportuno mencionar que el uso desproporcionado del celular ha sido relacionado con problemas actitudinales y emocionales en adolescentes y adultos; sin embargo, aún es necesario precisar la relación con la inteligencia emocional; componente que es considerado trascendental para el éxito.

Ya desde antaño se ha puesto énfasis en la importancia de la inteligencia emocional, dado la trascendencia en la vida de las personas, como elemento predictor del éxito en el conocimiento y manejo de las emociones, al mismo tiempo que permite establecer adecuadas relaciones interpersonales y favorece el afrontamiento de demandas sociales (Araujo y Leal, 2007).

Diversas investigaciones dan cuenta de la importancia de la inteligencia emocional en el desempeño personal y laboral de trabajadores (Guardiola y Basurto, 2014; Herrera, 2016). De hecho, existe una riqueza científica que ratifica el desempeño exitoso de aquellos trabajadores que alcanzan altas puntuaciones en inteligencia emocional, tanto a nivel dimensional como general.

A lo largo de los años, se ha dejado evidencia de los efectos positivos de la inteligencia emocional sobre el desempeño personal, laboral y social de las personas que alcanzan a desarrollarla eficientemente (Argoty, Romero y Torres, 2015). Es por tanto un elemento que garantiza tener trabajadores eficientes. Por tanto, conviene verificar si al existir interferencia de otras variables, tales como el uso excesivo del móvil, la inteligencia emocional se ve comprometida, condicionando así el desempeño laboral. Bajo esta premisa se fundamenta la presente investigación.

1.2. Formulación del problema.

¿Existe relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca-Perú?

1.3. Delimitación de la investigación.

La presente investigación se desarrolló con miembros de la división Policial del distrito y provincia de Cajamarca, departamento de Cajamarca, durante el periodo septiembre 2018 – julio 2019.

1.4. Justificación e Importancia.

El estudio de la dependencia al móvil se constituye en un problema de salud mental que afecta de manera significativa la vida del individuo, su familia y comunidad. A la vez que se evidencia la situación de dicho problema, su estudio asociado a la inteligencia emocional permite vislumbrar la relación entre variables y su incidencia en la vida de los Policías de la región Cajamarca. Es por ello que el presente estudio es trascendental circunscrito al momento actual.

En base a la premisa se fundamenta el presente estudio, a la vez que se afirma su conveniencia, pues va a permitir entender la relación que guarda la dependencia al móvil y la inteligencia emocional de los Policías de Cajamarca, de manera que se tenga evidencia científica que permita entender las repercusiones del uso desmedido del celular en las emociones de los investigados, con alcances a la población en general.

Asimismo, el presente estudio es relevante socialmente, pues al mismo tiempo que se logra entender la asociación entre los constructos en los Policías de la región Cajamarca, los alcances involucran a la familia y comunidad de los investigados y a la población que se ve afectada por el uso desmedido del móvil.

Así también, mediante el presente estudio se da respuesta científica a la asociación entre la dependencia al móvil y las dificultades en la inteligencia emocional; entendiendo que las repercusiones del uso indebido del móvil suelen ser negativas, que afectan significativamente en la salud mental.

Como valor teórico, la presente investigación va a permitir ampliar y ahondar en el estudio de las variables mencionadas, aproximando los aportes teóricos a la realidad nacional. Al mismo tiempo que se contribuye al estudio de los constructos, se aporta nueva evidencia que respalde las hipótesis existentes.

Finalmente, el presente estudio se constituye en un precedente para futuras investigaciones que profundicen su estudio, abriendo un abanico de posibilidades para la ciencia.

1.5. Limitaciones de la investigación.

Existe en la literatura científica escasas investigaciones que aborden el tema de la dependencia al móvil en la población en estudio, lo mismo sucede en cuanto al estudio de la inteligencia emocional.

Dado la naturaleza de la labor que realizan los miembros de la Policía Nacional, la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos fue complicada; sin embargo, se logró concretar dicha actividad.

1.6. Objetivos.

1.6.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

1.6.2. Objetivos específicos.

Identificar los niveles de dependencia al móvil en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Describir los niveles de inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Analizar la relación entre la dimensión tolerancia – abstinencia de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Examinar la relación entre la dimensión abuso-dificultad para controlar el impulso de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Valorar la relación entre la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudio.

A nivel Internacional.

Vegue (2016), en su estudio cuyo objetivo fue analizar la asociación entre inteligencia emocional y uso problemático del Smartphone en adultos de una comunidad de España. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 1990 sujetos mayores de 18 años de edad, entre varones y mujeres. Los instrumentos para la recolección de datos fueron el cuestionario de experiencias relacionadas con el móvil de Beranuy y la versión española del Trait Meta-Mood Scale de Mayer y Salovey. Se concluye que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el uso del Smartphone; así el uso problemático del celular se asocia a niveles moderadamente menores en inteligencia emocional, que los relacionados con el uso no problemático.

Jasso, López y Díaz (2017), en su investigación cuya finalidad fue analizar la relación entre el uso problemático del móvil y la dependencia a las redes sociales en un grupo de adultos jóvenes de México. El diseño de investigación fue no experimental, correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 374 sujetos, de entre 18 y 25 años de edad, entre varones y mujeres. Los instrumentos para recolectar información fueron, escala electrónica de adicción a las redes y la escala de uso problemático del móvil. En dicho estudio se concluye que el uso problemático del móvil se asocia de manera estadísticamente significativa con la adicción a las redes sociales; así, mientras mayor puntuación en uso problemático del móvil, mayor adicción a las redes.

Díaz, Arrieta, Figueroa, Orellano y Reales (2015), que realizaron una investigación que tuvo como finalidad analizar la relación entre la adicción al teléfono móvil, el internet y el rendimiento académico en estudiantes adultos. El diseño de investigación fue transversal correlacional, no experimental. La muestra estuvo constituida por 358 adultos de entre 18 y 30 años de edad. Los instrumentos para la recolección de fueron, el test de adicción al internet, test de dependencia al celular y una encuesta de elaboración propia para valorar el rendimiento académico. Las conclusiones a las que llegaron fueron que la adicción al internet está altamente relacionada con el uso excesivo del celular, asimismo, la utilización excesiva del celular está relacionada con un bajo rendimiento académico en adultos de una localidad de Colombia.

Guardiola y Basurto (2014) en su investigación cuya finalidad fue analizar la inteligencia emocional como predictor del desempeño laboral de directivos de una organización de una localidad de México. El diseño de investigación fue no experimental, de corte descriptivo, transeccional correlacional. La muestra estuvo constituida por 73 directivos, mayores de edad que laboran de manera regular en la organización. Los instrumentos para la recolección de información fueron el inventario de inteligencia emocional y la escala de desempeño laboral. Los resultados evidenciaron que los directivos puntúan alto en inteligencia emocional, lo mismo que para el desempeño de sus funciones en el ámbito laboral; a su vez, ambas variables correlacionan entre sí, de manera estadísticamente significativa; asimismo, se llega a la conclusión que la inteligencia emocional adecuadamente desarrollada predice un apropiado desempeño laboral de directivos de organizaciones del este de México.

Argoty, Romero y Torres (2015) en su investigación cuya finalidad fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño en el trabajo en colaboradores de una organización de Cali, Colombia. El diseño de investigación fue no experimental, transversal, descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 23 colaboradores de una organización de Cali. Los instrumentos utilizados para recolectar información de las variables en estudio fueron el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice, y un cuestionario de rendimiento en el trabajo. Los resultados evidenciaron que poseer una mejor formación de la inteligencia emocional de los colaboradores garantiza mejores resultados en el rendimiento dentro del trabajo; al mismo tiempo, una inteligencia emocional bien constituida se relaciona con productividad y capacidades organizacionales, tales como el liderazgo y la habilidad para adaptarse a los cambios dentro del trabajo.

A nivel Nacional.

Chambi y Sucari (2017) que realizaron una investigación cuya finalidad fue determinar la asociación entre adicción al internet, dependencia al celular, impulsividad y habilidades sociales en adultos de una institución educativa privada de Lima. El diseño de investigación fue descriptivo correlacional, no experimental. La muestra estuvo constituida por 180 personas adultos, de ambos sexos. Los instrumentos para recolectar información fueron la escala de adicción al internet de Lima, el test de dependencia al móvil, la escala de impulsividad de Barrat y la escala de habilidades sociales. Los resultados evidenciaron que las variables adicción al celular y dependencia al móvil se asocian de manera estadísticamente significativa con altas puntuaciones en impulsividad; así también, adicción al internet y

dependencia al móvil se relaciona de manera significativa con bajas puntuaciones en habilidades sociales. Estos resultados indican que existe una imperiosa necesidad de tener celular, que se evidencia con conductas impulsivas, al mismo tiempo, este uso desmedido deteriora las habilidades sociales.

De la Cruz y Torres (2019), en su investigación cuya finalidad fue verificar si dependencia al móvil se asocia a las habilidades sociales en personas adultas de una institución educativa de Lima Este. El diseño de investigación fue no experimental, transversal correlacional. La muestra estuvo constituida por 351 personas adultas mayores de 20 años, de ambos sexos. Los instrumentos para la recolección de información fueron la escala de dependencia al móvil y la escala de habilidades sociales de Gismero. Los resultados evidenciaron que altas puntuaciones en dependencia al teléfono celular se asocia a bajas puntuaciones en habilidades sociales; esto indica que mientras mayor sea el tiempo que se le dedica al móvil, menores habilidades sociales, relacionadas con la comunicación, la interacción y la capacidad para comprender las emociones de sus semejantes.

Flores, Gamero, Arias, Melgar, Sota, y Ceballos (2015) en su investigación cuyo objetivo fue analizar comparativamente los niveles de adicción al teléfono celular de personas adultas que pertenecen a dos instituciones, siendo una nacional y otra particular de una localidad de Arequipa. El diseño de investigación fue descriptivo comparativo, no experimental. La muestra estuvo constituida por 1400 personas, adultos, de ambos sexos. Para la recolección de datos se utilizó el test de dependencia al móvil. Los resultados evidenciaron que existe una tendencia a puntuar con mayor dependencia al móvil en sexo femenino, en comparación con

los varones, sin embargo, dichas medias no son significativas, por lo que ambos grupos de muestra alcanzan a presentar dificultades en cuanto a la dependencia al móvil. Así también, se evidencia que son las personas que pertenecen a la institución privada, las que alcanzan mayores puntuaciones en dependencia al móvil, en comparación con las de la institución nacional; lo que se asocia al tiempo productivo relacionado con el desempeño de sus funciones en el ámbito de trabajo.

Herrera (2016), en su estudio cuya finalidad fue verificar de qué manera se asocia la inteligencia emocional al cumplimiento de labores en el trabajo en trabajadores de la Municipalidad de San Martín. El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal correlacional. La muestra estuvo constituida por 152 trabajadores de la mencionada municipalidad. Los instrumentos para recolectar datos fueron, el inventario de inteligencia emocional de Hernández y cuestionario de nivel de desempeño. Los resultados evidenciaron que la inteligencia emocional se asocia de manera significativa con el cumplimiento de labores en el trabajo; así también, una adecuada capacidad para la gestión de las emociones se relaciona directamente con la productividad en el trabajo y con la eficiencia en las labores que desempeñan los trabajadores de la Municipalidad de San Martín.

Delgado (2014), en su investigación cuya finalidad fue analizar la relación entre los niveles de inteligencia emocional de los trabajadores de una organización con trato directo al público y los trabajadores de una organización con ausencia de trato directo al público. El diseño de investigación fue no experimental comparativo. La muestra estuvo constituida por 49 trabajadores, siendo 25 de una organización con trato directo al público y 24 de una organización con ausencia de trato directo

al público. Los instrumentos para recolectar información fueron el inventario de inteligencia emocional y un cuestionario de elaboración propia. Los resultados evidenciaron que los trabajadores de la organización con trato directo al público presentan en promedio adecuadas puntuaciones en inteligencia emocional, que se asocia a buen trato al público, en comparación con los trabajadores con ausencia de trato al público, quienes alcanzan menores puntuaciones en inteligencia emocional; esto demuestra que la inteligencia emocional es un componente importante para el establecimiento de adecuadas relaciones interpersonales.

A nivel local.

Paredes y Ríos (2017) que realizaron una investigación cuya finalidad fue analizar la asociación entre dependencia al celular e inteligencia emocional en estudiantes adultos de una universidad privada de Cajamarca. El diseño de investigación corresponde a un estudio descriptivo correlacional, no experimental. La muestra estuvo constituida por 191 personas adultos de ambos sexos. Los instrumentos para la recolección de información fueron el test de dependencia al móvil y el inventario de inteligencia emocional. Los resultados evidenciaron puntuaciones altas en dependencia al móvil se asocia de manera estadísticamente significativa con bajas puntuaciones en inteligencia emocional. Esto permite concluir que el uso desmedido y excesivo del celular y la imperiosa necesidad de utilizarlo se relaciona con la incapacidad para gestionar las emociones propias, falta de reconocimiento de las emociones de los demás y las dificultades para establecer adecuadas relaciones intra e interpersonales.

2.2. Bases teórico científicas.

2.2.1. Dependencia al Móvil.

Para hablar de dependencia al móvil, habría que dejar en claro algunas definiciones de términos, que, si bien difieren entre sí, aproximan el conocimiento al entendimiento de la conducta de dependencia al teléfono móvil. Esto se refiere a satisfacer las necesidades psicológicas y necesidades extrañas, lo que provoca un apego constante a los dispositivos, lo que lleva a la pérdida de productividad y al desarrollo de efectos secundarios crónicos como depresión, soledad, falta de comportamiento social, pérdida de sueño y varios problemas de salud. Los teléfonos móviles son aclamados como uno de los grandes inventos del siglo XX. Pero con los avances tecnológicos, la dependencia humana aumentó y condujo a una posición insustituible de un teléfono en nuestra vida diaria. Esto es una forma de adicción conductual como cualquier otra, pero diferente de la adicción a sustancias.

Conducta de abuso, que es definida como un patrón desadaptativo de consumo reiterado y repetitivo de algo; que consecuentemente puede conllevar a problemas significativos en la organización y cumplimiento de funciones y obligaciones personales, familiares y sociales. Sin embargo, no suele presentarse dependencia ni deseo compulsivo; aunque evidentemente, la evolución puede derivar en conductas de adicción (American Psychiatric Association [APA], 2000).

Dependencia, que es definida como un patrón desadaptativo de consumo desproporcionado, que produce un deterioro y malestar clínicamente significativo, y que se manifiesta en términos de tolerancia, abstinencia, aumento en la frecuencia de consumo, durante largos periodos, imposibilidad para interrumpir el consumo, deterioro de las relaciones interpersonales, y una necesidad constante por postergar actividades (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2010).

Dependencia al Móvil es definida como un patrón conductual persistente y repetitivo de uso del teléfono móvil, que produce un malestar significativo y que puede ser expresado clínicamente por síntomas como abstinencia, tolerancia, e interferencia con actividades cotidianas, entre las que se consideran a aquellas relacionadas con ámbito laboral, dificultades para controlar impulsos y problemas con el establecimiento de vínculos interpersonales (Chóliz y Villanueva, 2011).

Si bien, el término como tal no se encuentra establecido en algún manual de diagnóstico o clasificación de enfermedades o problemas relacionados con la salud (DSM-V o CIE-10), reúne los criterios diagnósticos de comportamiento relacionados con la adicción a sustancias o juego patológico, que se caracterizan básicamente por el sometimiento a un agente externo que modifica y condiciona el patrón conductual de sus consumidores (De Sola, 2018).

La conducta de adicción al móvil, se convierte en problema cuando es imperante, persistente, incontrolable y exagerada; a la vez, cuando sus consumidores experimentan sensaciones de placer o satisfacción al usarlo

reiteradamente; asimismo cuando se evidencian comportamientos relacionados con la baja productividad a nivel personal, familiar y social (Gamero, et al., 2006).

Psicología de la dependencia al móvil.

Existe en la literatura psicológica sustentos que responden a la fisiopatología de la conducta de dependencia al teléfono móvil. Para conocer los motivos que dirigen el comportamiento hacia el consumo desmedido, habría que entender dos fases del comportamiento adictivo, que derivan en la adicción, la impulsividad y compulsividad. Fases consecutivas que fueron propuestas por Koob y Volkow (2010), para fundamentar la conducta adictiva.

En tal sentido, la propuesta de Koob y Volkow (2010), establecen dos fases consecutivas de los comportamientos adictivos. El comportamiento impulsivo, relacionado, básicamente con las dificultades para el control de impulsos, que se puede expresar a manera de estado de tensión y activación, cuyo propósito pasa por el hecho de conseguir un refuerzo que retribuya el comportamiento. Dicho refuerzo, obviamente es el consumo del móvil.

La otra fase de la propuesta de Koob y Volkow (2010), tiene que ver con el comportamiento compulsivo, que se caracteriza por estados de ansiedad imperante, que evidentemente van a conducir a conducta compulsiva de búsqueda, que retribuya la conducta de manera negativa, para compensar la disforia. Éste accionar se va dando gradualmente, de manera que llega de un automatismo a una conducta de adicción.

Otra concepción psicológica del uso desmedido del móvil hace énfasis en el concepto de vulnerabilidad, a manera de explicar la impulsividad como factor predictor. En tal sentido, conviene resaltar que, empíricamente se conoce que no todos los consumidores llegan a presentar comportamientos adictivos, es por ello que la variable vulnerabilidad juega un papel importante al momento de analizar la conducta adictiva o dependiente (Hogarth, 2011).

Como variables que determina la vulnerabilidad para el consumo imperante del móvil se encuentran ciertos rasgos de personalidad, entre ellos la impulsividad, la búsqueda de sensaciones (Hogarth, 2011); así también, ciertas características como la baja tolerancia a la frustración, la ausencia de factores de afrontamiento, carencia de afecto o disforia, y dificultades para establecer relaciones interpersonales básicamente (Echeburúa, Becoña y Labrador, 2010).

Conviene dejar en claro que ciertas características de vulnerabilidad en la construcción de la personalidad del individuo, se convierten en factores de predisposición para la aparición de comportamiento adictivos o de dependencia.

Si se aborda el problema del uso del móvil desde la perspectiva biológica, habría que entender que similares mecanismos neurobiológicos responden ante comportamientos adictivos. La activación neuronal cerebral en los comportamientos adictivos está relacionada principalmente con la activación de los canales dopaminérgicos, que a la vez se van condicionando para responder de la misma forma ante ciertos patrones conductuales de consumo reiterado y repetitivo, como sucede en la dependencia al móvil (West, 2011).

Dimensionalidad de la dependencia al móvil.

El modelo teórico de Chóliz (2012), propone tres dimensiones para explicar el comportamiento de dependencia al móvil.

Abstinencia, que es la principal manifestación de las conductas adictivas, y que se manifiesta a manera de profundo malestar cuando se está alejado de toda situación que permita consumir el móvil. Al mismo tiempo, puede ser consecuencia de la utilización deficiente del teléfono móvil, que se manifiesta por la experimentación de emociones negativas de gran intensidad (Chóliz, 2012).

Abuso y dificultades para controlar el impulso, hace alusión a los problemas relacionados con el uso desmedido y desproporcionado del móvil, independiente de la situación o contexto en el que se encuentre la persona. Al mismo tiempo va acompañado de una marcada sensación de incapacidad para dejar de utilizar el teléfono. Evidentemente el uso prolongado y excesivo, condiciona la posibilidad de dejar de utilizar o consumir el móvil (Chóliz, 2012).

Problemas ocasionados por uso excesivo, está relacionado con aquellas repercusiones negativas que genera el uso prolongado e inapropiado del móvil. Entre ello, los relacionados con el ámbito personal, familiar, laboral y social, que tiene que ver con la ruptura del equilibrio entre las labores que se debería desempeñar y el tiempo dedicado al celular (Chóliz, 2012).

Finalmente, la tolerancia, que es considerada característica fundamental de los trastornos por adicción; y que tiene que ver con el deseo imperante por utilizar

con mayor frecuencia el teléfono móvil, de manera tal que el aumento en la frecuencia de consumo, produzca el mismo efecto de satisfacción (Chóliz, 2012).

2.2.2. Inteligencia emocional.

La emoción es conceptualizada como un estado afectivo, una reacción subjetiva, que se expresa como respuesta a un agente evocador proveniente del ambiente, y que produce reacciones orgánicas, a nivel fisiológico y endocrino. Evidentemente su origen es innato, pero puede ser moldeada por las experiencias; y cumplen la función de adaptar al ser humano a su ambiente (Kielme, 1996).

En la literatura científica no existe una definición única de inteligencia emocional, sino por el contrario, existen diversas formas de conceptualizar a uno de los componentes transcendentales de la personalidad del individuo.

Al revisar los orígenes del término inteligencia, habría que estudiarla etimológicamente. Al respecto, dicha palabra se deriva de dos expresiones latinas *intus* y *leguere*, que quiere decir entre y escoger. Por ello, se entiende inteligencia como aquella habilidad para escoger de la mejor forma entre diversas situaciones que se tiene (Cifuentes, 2017).

Sin duda, la aportación más aceptada sobre inteligencia emocional, es la propuesta por Goleman (1995), quien define la inteligencia emocional como aquella habilidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para gestionar de manera adecuada las relaciones interpersonales e intrapersonales. La

inteligencia emocional, entendida desde la teoría de Goleman, involucra una conjunción de elementos motivacionales y de personalidad.

A partir de los aportes de Goleman, se empieza a entender que las emociones desempeñan un papel trascendental en la vida de las personas, y las concepciones sobre ellas pasaron de concebir a las emociones como elementos que perturbaban la razón, a ser elementos que favorecen la adaptación del ser humano a su medio y demandas sociales.

Bar-On (1997), conceptualizó la inteligencia emocional como la adecuada asociación entre habilidades para el control emocional y habilidades no cognitivas relacionadas con el establecimiento de relaciones interpersonales que, conectadas entre sí, garantizan actuar de manera apropiada en el medio ambiente (Bar-On, Granel, Denburg y Bechara, 2003). Bajo éste enfoque, queda claro que la inteligencia emocional tiene que ver con el conjunto de habilidades no cognitivas que favorecen el afrontamiento de las demandas que se generan de la interacción con el medio social.

Así pues, queda claro que la inteligencia emocional tiene que ver, básicamente con la capacidad para, conocer emociones propias y de los demás, para gestionar las emociones, y para darle un uso adecuado en la convivencia social. Estos tres elementos, de autoconocimiento-autorregulación, empatía y habilidades sociales sustentan la inteligencia emocional (Cifuentes, 2017).

Concepciones teóricas de la Inteligencia Emocional.

En la literatura científica existe diversas formulaciones que explican la inteligencia emocional, en base a la asignación de componentes que permitan entender dicho constructo. Así, existen, básicamente dos tendencias principales.

La primera tiene que ver con el estudio integral de ciertas características de la personalidad del individuo, como la empatía, el optimismo o la asertividad, entre otras. Asimismo, ha sido asociada con otras variables como la motivación o la felicidad. A éstos modelos se les conoce como mixtos, cuyos representantes que han tenido mayor éxito en sus contribuciones desde éste enfoque son Bar-On y Goleman (Cabrera, 2011).

Dicho enfoque enfatiza la multidimensionalidad de la inteligencia emocional, enfocada desde tres campos, que consisten en, el conocimiento y aceptación de las propias emociones, el reconocimiento de las emociones de los demás y las habilidades para gestionar las emociones, de manera que se puede establecer adecuados vínculos intra e interpersonales.

La otra tendencia enfatiza el estudio de la inteligencia emocional como habilidad, pues la forma de concebir dicho constructo se basa en la manera de entender las emociones y los métodos para gestionarlas y garantizar su adecuada utilización en el medio social, desde la comprensión de la forma en que se procesa la información proveniente del medio social (Cabrera, 2011).

En dicho modelo, la capacidad para gestionar las emociones, tiene que ver con la forma en que se adquiere experiencia para comprender las emociones, provenientes de la interacción con el medio social y con la forma en que se responde a dichas demandas.

Dimensionalidad de la Inteligencia Emocional según Bar-On (1997).

El modelo teórico propuesto por Bar-On, en cuyo enfoque teórico se enfatiza el estudio de la inteligencia emocional desde la perspectiva mixta, es decir desde el enfoque del autoconocimiento emocional y autorregulación, capacidad de gestión de las emociones y la habilidad para utilizarlas de manera adecuada, para favorecer el afrontamiento de demandas de la sociedad. En dicho enfoque se propone los siguientes componentes de la inteligencia emocional.

Componente intrapersonal, que tiene que ver con la forma en que se autogestiona las emociones; y abarca la comprensión de las emociones propias, la capacidad para expresarlas adecuadamente, y para comprender y respetar las propias expresiones emocionales, aun cuando éstas sean negativas. Al mismo tiempo comprende habilidades para autodirigir las emociones de manera independiente hacia los que produce bienestar (Bar-On, 1997).

En el componente intrapersonal, se valoran características como la comprensión de sí mismo, la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia.

Componente interpersonal, que está relacionado con aquellas habilidades para el establecimiento de vínculos sociales. Comprende la capacidad para entender las emociones de los demás, las destrezas para establecer interacciones sociales positivas, desde la cercanía emocional; asimismo comprende aquellas habilidades sociales propias que garantizan la socialización (Bar-On, 1997).

En el componente interpersonal se valoran características como, la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.

Componente de adaptabilidad, está relacionado con aquellas habilidades para reconocer los conflictos, para gestionarlos y darles una solución efectiva; asimismo, tiene que ver con las habilidades para discernir entre la realidad objetiva y subjetiva; y la capacidad para moldear las emociones a fin de que se garantice una adecuada respuesta al medio social (Bar-On, 1997).

En el componente de adaptabilidad se evalúan características como la solución de problemas, la prueba de realidad y la flexibilidad.

Componente de manejo de estrés, que está relacionado con las habilidades para hacer frente a situaciones o eventos adversos, de naturaleza estresante; asimismo tiene que ver con la capacidad para sobreponerse ante un evento estresante y controlar efectivamente las emociones que devienen (Bar-On, 1997).

En éste componente se valoran características como, la tolerancia al estrés y el control de impulsos; es decir, las habilidades relacionadas con la autorregulación de las tensiones, y para establecer límites en la expresión emocional.

Finalmente, el componente estado de ánimo general, está relacionado con la habilidad para experimentar satisfacción con nuestra vida, para disfrutar de las experiencias propias y de las que derivan de la interacción social; asimismo, tiene que ver con la capacidad para valorar lo positivo de la vida, manteniendo una actitud favorable hacia ésta (Bar-On, 1997).

En dicho componente se valoran características relacionadas con el nivel de felicidad y optimismo; es decir, las habilidades para percibir las experiencias desde un sentido positivo.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de Investigación.

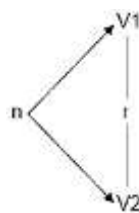
3.1.1. Tipo de Investigación.

Dicho estudio fue de tipo transversal correlacional, debido a que los datos que se obtuvieron se organizaron de tal forma de dar respuesta a lo planteado, evidenciándose que fueron recogidos en los instrumentos en solo un momento del tiempo, empujándose para ello métodos estadísticos, que permitieron analizar y determinar la relación que exista entre los principales componentes de ambos fenómenos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

3.1.2. Diseño de Investigación.

El diseño de investigación es no experimental cuantitativo, pues, durante el proceso que consistió en recolectar los datos, no se llegó a manipular las variables en estudio, y se procurará cuidar de la influencia de otras variables extrañas. Siguiéndose para ello, a un método cuantitativo que permitió resolver lo planteado. (Hernández, et al., 2014)

La representación gráfica del diseño es como sigue:



Donde:

n: Policías de la región Cajamarca.

V1: dependencia al móvil.

V2: inteligencia emocional.

r: relación entre variables.

3.2. Población y Muestra.

3.2.1. Población.

La población de estudio estuvo constituida por personal policial de la subunidad de la Policía Nacional de Perú del distrito y provincia de Cajamarca, entre oficiales y suboficiales. Siendo el total de 150 policías.

3.2.2. Muestra.

La muestra no probabilística fue seleccionada por el método de intencionalidad de la investigadora, tomando en consideración los siguientes criterios:

Criterios de inclusión.

- Personal policial que laboren en las diferentes unidades de patrullaje policial motorizado y oficinas administrativas.
- Personal policial que tenga como mínimo un año de servicio en la Institución.
- Personal policial que de manera libre y voluntaria acepten participar del estudio.

Criterios de exclusión.

- Personal policial que se encuentren en condiciones de apoyo, con descanso médico, licencias o vacaciones.
- Personal de reciente ingreso, o que tengan menos de un año de servicio.
- Personal policial que no aceptó participar en el estudio.

Por tanto, al aplicar los criterios de conveniencia para muestreo no probabilísticas (Hernández, et al., 2014); la muestra quedó constituida por 50 Policías, de ambos sexos, que laboran en una subunidad policial del departamento de Cajamarca, cuyas edades oscilan entre 22 y 55 años.

3.3. Hipótesis.

3.3.1. Hipótesis General.

H₀: Existe relación significativa entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

3.3.2. Hipótesis específicas.

H₁: Existe relación entre la dimensión tolerancia – abstinencia de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

H₂: Existe relación entre la dimensión abuso-dificultad para controlar el impulso de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

H₃: Existe relación entre la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

3.4. Variables.

Definición conceptual.

Dependencia al móvil es definida como un patrón conductual persistente y repetitivo de uso del teléfono móvil, que produce un malestar significativo y que puede ser expresado clínicamente por síntomas como abstinencia, tolerancia, e interferencia con actividades cotidianas, entre las que se consideran a aquellas relacionadas con ámbito laboral, dificultades para controlar impulsos y problemas con el establecimiento de vínculos interpersonales (Chóliz, 2012).

Inteligencia emocional es definida como aquellas habilidades para el conocimiento de las emociones propias y las de los demás, y para el control emocional; asimismo, aquellas habilidades no cognitivas relacionadas con el establecimiento de relaciones interpersonales que, conectadas entre sí, garantizan actuar de manera apropiada en el medio ambiente (Bar-On, 1997).

Definición operacional.

Dependencia al móvil será evaluada mediante el Test de Dependencia al Móvil de Chóliz, en su versión adaptada al contexto peruano por Gamero y colaboradores (2016).

Inteligencia emocional será valorada mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice, en su versión adaptada por Ugarriza y Pajares (2005).

3.5. Operacionalización.

M Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Dependencia al móvil	Tolerancia-abstinencia	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22	Test de dependencia al móvil
	Abuso-dificultades para controlar el impulso	1, 2, 4, 5, 6, 8 y 10	
	Problemas ocasionados por el uso excesivo	3, 7 y 9	
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	3, 6, 7, 9, 11, 19, 21, 22, 23, 24, 32, 35, 36,	

	37, 40, 48, 51, 52, 56, 63, 66, 67, 70, 81, 82, 85, 88, 92, 95, 96, 100, 107, 110, 111, 114, 116, 121, 125, 126 y 129	
Interpersonal	10, 16, 18, 23, 30, 31, 39, 44, 46, 55, 61, 62, 69, 72, 76, 84, 90, 98, 104, 113, 119, 124 y 128	
Adaptabilidad	1, 8, 14, 15, 28, 29, 35, 38, 43, 45, 53, 59, 60, 68, 74, 75, 83, 87, 88, 89, 97, 103, 112, 118, 127 y 131	Inventario de inteligencia emocional
Manejo de estrés	4, 13, 20, 27, 33, 42, 49, 58, 64, 73, 78, 86, 93, 102, 108, 110, 117, 122 y 130	
Estado de ánimo	2, 11, 17, 20, 26, 31, 47, 54, 62, 77, 80, 91, 105, 106, 108, 120 y 132	

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica de recolección de datos corresponde a la encuesta, mediante el uso de dos instrumentos que cuentan con valores de confiabilidad y validez en el contexto de estudio (Hernández, et al., 2014). Los instrumentos son los siguientes.

Test de Dependencia al Móvil.

Es un instrumento psicométrico de origen español, cuyo autor es Chóliz. Fue adaptado a la realidad nacional por Flores y Gamero (2014) en la ciudad de Arequipa, en una muestra de estudiantes adultos. En su versión original fue planteada con un modelo de cuatro factores; sin embargo, realizado el proceso de adaptación, los factores se agrupan en tres dimensiones. La finalidad de la prueba es valorar las dificultades derivadas del uso excesivo y deliberado del teléfono móvil. Ésta compuestas de 22 ítems, con un tipo de respuesta Likert, cuya aplicación puede ser individual o colectiva, en sujetos mayores de 12 años, siendo el tiempo estimado 10 minutos para responder al instrumento.

La validez del instrumento fue determinada por análisis factorial confirmatorio y por análisis de consistencia interna. Durante el primer procedimiento de análisis estadístico, se evidenció los factores se agrupan en tres componentes, que explican el 54% de varianza total del instrumento, ajustándose así al modelo teórico propuesto. Mientras que el análisis de consistencia interna por correlación ítem-test revela que existe valores estadísticos aceptables para cada uno de los componentes ($r > ,03$). Esto permite afirmar que el instrumento es válido.

Para la confiabilidad, se utilizó en estadístico alfa de Cronbach. Tanto a nivel general como a nivel dimensional, los valores obtenidos revelan que el instrumento es confiable ($\alpha > ,07$).

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice.

Es un instrumento psicométrico de origen canadiense, cuyo nombre original es EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory, siendo su autor original Reuven Bar-On. Fue adaptado a la realidad nacional por Ugarriza. Está compuesto de 133 ítems, distribuidos en cinco dimensiones o componentes, que valoran la inteligencia emocional y sus distintos componentes socioemocionales. La aplicación puede ser individual o colectiva, en sujetos a partir de 16 años, siendo el tiempo estimado de duración de 40 minutos. Presenta un tipo de respuesta Likert.

Los análisis estadísticos de confiabilidad y validez, determinadas por alfa de Cronbach para el primero y análisis factorial confirmatorio para el segundo revelan valores aceptables. El análisis de consistencia interna permite confirmar la validez del instrumento. En su estructura, los factores se agrupan en 5 componentes, que responden adecuadamente al modelo teórico propuesto.

3.7. Procedimientos para la recolección de datos.

Se gestionaron los permisos interinstitucionales necesarios a fin de viabilizar el estudio, logrando coordinar horarios pertinentes y espacios necesarios para la aplicación de los instrumentos.

Se preparó el material necesario. En tal sentido, se elaboró un documento de consentimiento informado, se preparó los instrumentos y los materiales de escritorio necesarios.

Posteriormente se aplicó las pruebas a los Policías que cumplen con los criterios de selección de muestra, y a quienes de manera libre y voluntaria se acogieron a participar de la investigación, cuidando la reserva y confidencialidad en el tratamiento de la información.

A continuación, se seleccionó dos programas estadísticos para el procesamiento de los datos recogidos. Los programas Microsoft Office Excel 2016, Statistical Package For The Social Sciences SPSS 23.0 fueron instalados y se comprobó que funcionen adecuadamente. En lo posterior se ingresaron los datos, ordenándolos de manera que permita proceder con el análisis pertinente.

3.8. Análisis estadístico e interpretación de datos.

Los datos ingresados a una hoja de cálculo en el software Excel, fueron ordenados por escalas y agrupados por componentes o dimensiones, tomando en consideración los criterios de operacionalización de las variables.

A continuación, los datos, fueron exportados al programa SPSS, para proceder con el análisis estadístico de los datos. En primer lugar, se obtuvo una prueba de normalidad de los datos ($K-S > .05$). Durante el mencionado

procedimiento se evidenció una distribución no normal de los datos, por tanto, corresponde realizar análisis no paramétrico.

En seguida, se realizó el análisis correlacional pertinente. Para ello se utilizó el estadístico de correlación Rho de Spearman, dado la forma de distribución de los datos, y tomando en consideración las hipótesis planteadas.

Los resultados obtenidos fueron exportados al presente documentos, para editarlos y presentarlos, tomando en consideración las recomendaciones de redacción propuesto por la Universidad, a partir de las normas internacionales.

3.9. Criterios éticos.

Se respetó la autonomía e individualidad de cada persona participante del estudio realizado, es por esto que se consideró contar con un consentimiento previo que informase sobre las condiciones a las cuales se encontraban afectos. (American Psychological Association [APA], 2010)

Siguiendo esa misma línea, se trató a todos los participantes de forma igual, es decir que se respetó la opinión brindada y demás derechos que se posee al ser objeto de tal, por lo que se afirma que cada quien participó con las mismas oportunidades de expresión, y si surgía algún inconveniente podrían abandonar el cuestionario. (APA, 2010)

La ética y el respeto que se tuvo por cada decisión tomada de los sujetos, fue considerada, sin embargo, con la información tomada se aprovechó para describir

una realidad que pudieses mejorar gracias a las sugerencias planteadas (APA, 2010; Comisión nacional para la protección de sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 2010).

Se consideró además el respetar a las personas, de no tratarlas mal por ser ignorantes o por no contar con capacidades que les permitan seleccionar lo que más les convenga, asimismo, la posibilidad de negarse a entrar en el estudio. (APA, 2010)

Por último, se consideró el derecho de brindar confidencialidad y de proteger a la integridad con la que cada sujeto cuenta. (APA, 2010)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados en Tablas y Gráficos.

Tabla 1

Relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional

Dependencia al Móvil	Inteligencia Emocional	
	Rho	p
	,146	,312

Nota: La relación es significativa a nivel $p < ,05$

La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

n: 50 Policías de una subunidad del departamento de Cajamarca.

En la Tabla 1 se observa el análisis de correlación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca. Al respecto se aprecia que ambas variables son independientes, es decir que no se encuentran correlacionadas de manera significativa porque además no cumple con el nivel de significancia mínima.

Por tanto, se acepta la hipótesis alterna que plantea que dependencia al móvil e inteligencia emocional no correlacionan entre sí,

Tabla 2*Niveles de dependencia al móvil*

Niveles	Dependencia al móvil	
	f	%
Alta dependencia	19	38,0
Dependencia media	23	46,0
Baja dependencia	8	16,0
Total	50	100

En la Tabla 2 se observa los niveles generales de dependencia al móvil alcanzados por los miembros de la Policía del departamento de Cajamarca. Al respecto se aprecia que existe predominio del nivel medio (46% de los participantes); lo que quiere decir que, los miembros de la Policía del departamento de Cajamarca presentan dependencia moderada al móvil, que se caracteriza por episodios moderados de tolerancia o abstinencia devenida del uso reiterado del móvil, dificultad para controlar el impulso por hacer uso del celular y problemas ocasionados por el uso excesivo, incluyendo los relacionados con el ejercicio de sus funciones.

Por otro lado, se observa que, el 16% de los participantes alcanzan niveles bajos; lo que indica que presentan dependencia leve al móvil, que se caracteriza por episodios leves de dificultades para control el impulso por hacer uso del móvil y ciertos problemas ocasionado por el uso prolongado.

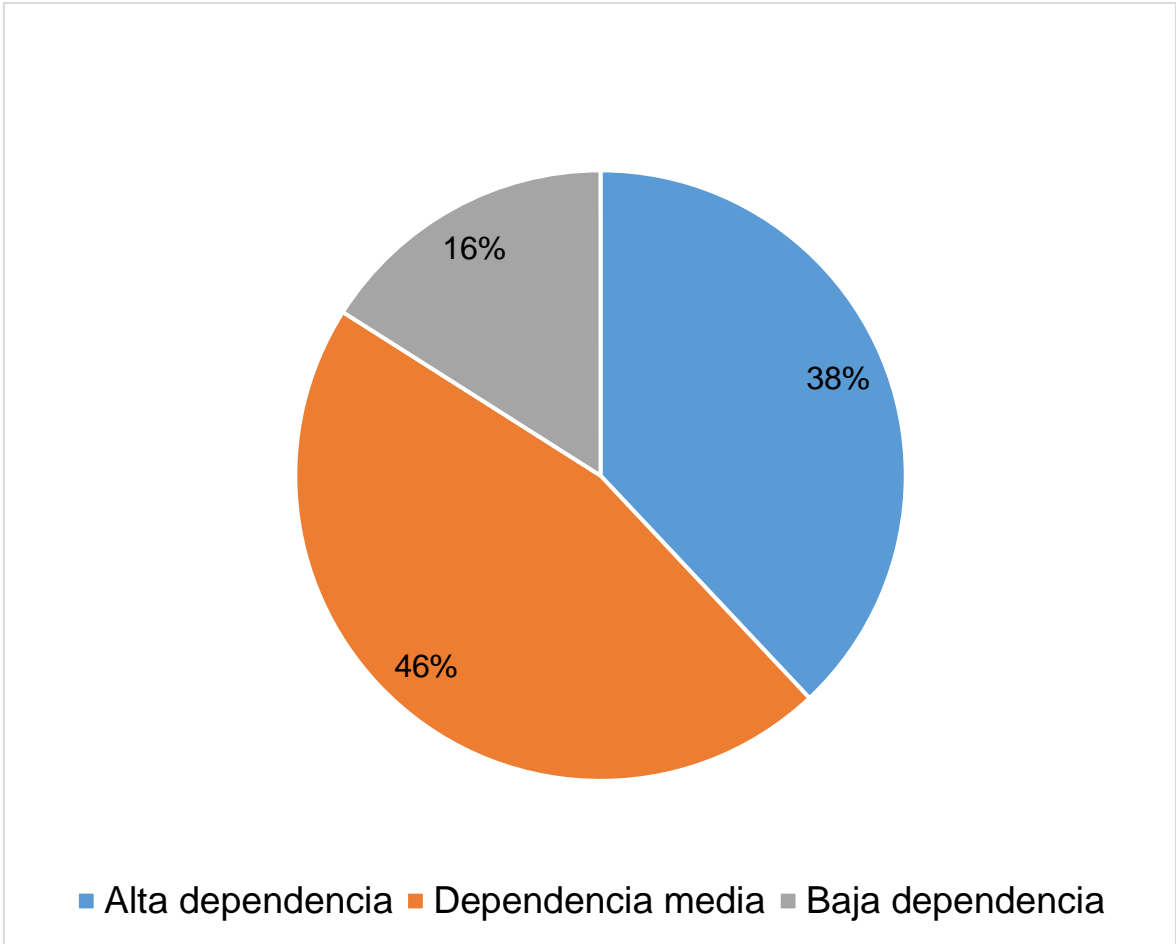


Figura 1: Niveles de dependencia al móvil.

Tabla 3*Niveles de Inteligencia emocional*

Niveles	Inteligencia Emocional	
	f	%
Marcadamente alta	0	0,0
Muy alta	0	0,0
Alta	0	0,0
Promedio	5	10,0
Baja	37	74,0
Muy baja	8	16,0
Marcadamente baja	0	0,0
Total	50	100

En la Tabla 3 se observa los niveles generales de inteligencia emocional alcanzados por los miembros de la Policía del departamento de Cajamarca. Al respecto se aprecia que existe predominio del nivel bajo (74% de participantes); lo que quiere decir que la mayoría de miembros de la Policía, presentan una capacidad emocional subdesarrollada, es decir, poseen ciertas habilidades no cognitivas para gestionar emociones propias y de los demás; así como para establecer relaciones interpersonales.

Por otro lado, 10% de participantes presentan un nivel promedio, lo que indica que presentan una capacidad emocional adecuada.

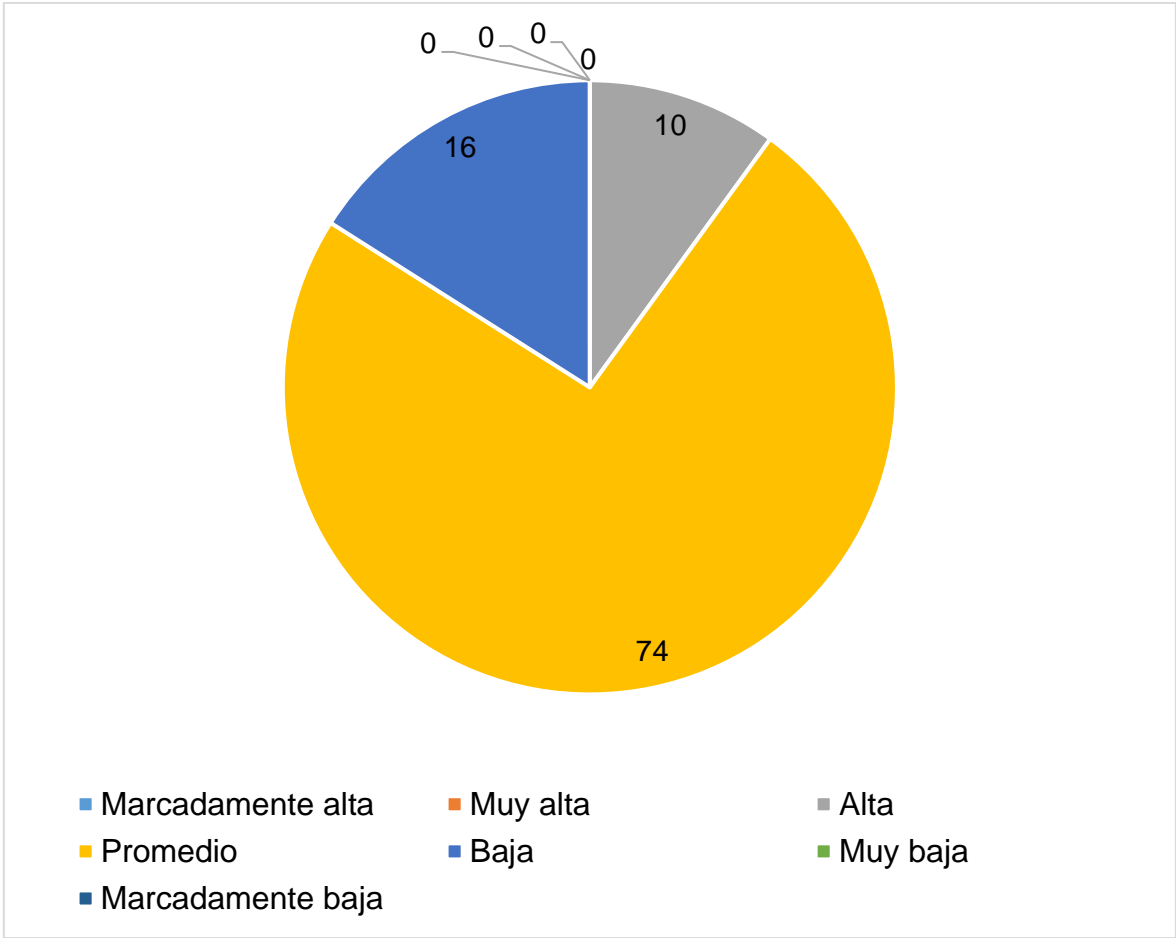


Figura 2: Niveles de Inteligencia emocional.

Tabla 4

Relación entre la dimensión tolerancia – abstinencia de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional

	Tolerancia-Abstinencia	
	Rho	p
Intrapersonal	-,449	,001
Interpersonal	-,121	,403
Adaptabilidad	,165	,251
Manejo de estrés	,201	,162
Estado de Ánimo	-,372	,008

Nota: La relación es significativa a nivel $p < ,05$

La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

n: 50 Policías de una subunidad del departamento de Cajamarca.

En la Tabla 4 se observa la correlación entre la dimensión tolerancia-abstinencia de la variable dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Al respecto se aprecia que tolerancia-abstinencia y la dimensión intrapersonal correlacionan de manera altamente significativa ($Rho = ,449$; $p < ,01$), siendo la relación negativa media. Esto quiere decir que, a mayor deseo imperante por hacer uso del móvil, proporcionalmente, menor comprensión de sí mismo, baja asertividad, autoconcepto débil y pobre independencia, por el contrario, a menor tolerancia-abstinencia, proporcionalmente, mayor inteligencia emocional intrapersonal en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Asimismo, se aprecia que tolerancia-abstinencia y estado de ánimo se relacionan de manera altamente significativa ($Rho = -,372$; $p <,01$), siendo la relación negativa débil. Esto quiere decir que, a mayor deseo imperante por hacer uso del móvil, proporcionalmente, menor habilidad para experimentar satisfacción con la vida, y para disfrutar de las experiencias que derivan de la interacción social; por el contrario, a menor tolerancia-abstinencia, proporcionalmente, mayor estado de ánimo positivo, en términos de optimismo y felicidad en miembros de la Policía de Cajamarca.

Sin embargo, se observa que tolerancia abstinencia y las dimensiones interpersonal ($Rho = -,121$); adaptabilidad ($Rho = ,165$) y manejo de estrés ($Rho = ,201$), no correlacionan, pues no cumplen con el criterio mínimo de significancia ($p <,05$). Por tanto, se asume que dichos constructos son independientes, y se aceptan las hipótesis alternas que plantean que tolerancia-abstinencia y las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés no correlacionan entre sí.

Tabla 5

Relación entre la dimensión abuso-dificultad para controlar el impulso de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional

	Abuso-Dificultad	
	Rho	p
Intrapersonal	-,370	,008
Interpersonal	,184	,201
Adaptabilidad	,021	,884
Manejo de estrés	,165	,251
Estado de Ánimo	-,342	,015

Nota: La relación es significativa a nivel $p < ,05$

La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

n: 50 Policías de una subunidad del departamento de Cajamarca.

En la Tabla 5 se observa la correlación entre la dimensión abuso-dificultad para controlar el impulso de la variable dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en Policía del departamento de Cajamarca.

Al respecto se aprecia que abuso-dificultad para controlar el impulso y la dimensión intrapersonal correlacionan de manera altamente significativa ($Rho = -,370$; $p < ,01$), siendo la relación negativa media. Esto quiere decir que, a mayor presencia de problemas asociados al uso desmedido y desproporcionado del móvil, proporcionalmente, menor comprensión de sí mismo, baja asertividad, autoconcepto débil y pobre independencia, por el contrario, a menor abuso-

dificultad para controlar el impulso, proporcionalmente, mayor inteligencia emocional intrapersonal en miembros de la Policía de Cajamarca.

Asimismo, se aprecia que abuso-dificultad para controlar el impulso y estado de ánimo se relacionan de manera altamente significativa ($Rho = -,342$; $p < ,01$), siendo la relación negativa débil. Esto quiere decir que, a mayor presencia de problemas asociados al uso desmedido y desproporcionado del móvil, proporcionalmente, menor habilidad para experimentar satisfacción con la vida y para disfrutar de las experiencias que derivan de la interacción social; por el contrario, a menor abuso-dificultad para controlar el impulso, proporcionalmente, mayor estado de ánimo positivo, en términos de optimismo y felicidad en miembros de la Policía de Cajamarca.

Sin embargo, se observa que abuso-dificultad para controlar el impulso y las dimensiones interpersonal ($Rho = ,184$); adaptabilidad ($Rho = ,021$) y manejo de estrés ($Rho = ,165$), no correlacionan, pues no cumplen con el criterio mínimo de significancia ($p < ,05$). Por tanto, se asume que dichos constructos son independientes, y se aceptan las hipótesis alternas que plantean que abuso-dificultad para controlar el impulso y las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés no correlacionan entre sí.

Tabla 6

Relación entre la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo de la dependencia al móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional

	Problemas ocasionados por el uso excesivo	
	Rho	P
Intrapersonal	-,561	,000
Interpersonal	,166	,249
Adaptabilidad	,207	,149
Manejo de estrés	-,236	,099
Estado de Ánimo	-,299	,110

Nota: La relación es significativa a nivel $p < ,05$

La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

n: 50 Policías de una subunidad del departamento de Cajamarca.

En la Tabla 6 se observa la correlación entre la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil y las dimensiones de la inteligencia emocional en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Al respecto se aprecia que, problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional se relacionan de manera altamente significativa ($Rho = -,561$; $p < ,01$), siendo la correlación negativa media. Esto quiere decir que a mayor presencia de repercusiones negativas generadas por el uso prolongado e inapropiado del móvil; proporcionalmente, menor comprensión de sí mismo, baja asertividad, autoconcepto débil y pobre independencia; por el

contrario, a menores problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil, mayor inteligencia emocional intrapersonal en miembros de la Policía de Cajamarca.

Sin embargo, se aprecia que problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil y las dimensiones interpersonal ($Rho=,166$); adaptabilidad ($Rho=,207$); manejo de estrés ($Rho= -,236$) y estado de ánimo ($Rho= -,229$) no correlacionan, pues no cumplen el criterio mínimo de significancia ($p<,05$). Por tanto, se asume que dichos constructos son independientes, y se aceptan las hipótesis alternas que plantean que problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil y las dimensiones interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo no correlacionan entre sí.

4.2. Discusión de resultados.

Los resultados de la presente investigación evidencian que los constructos dependencia al móvil e inteligencia emocional, no se asocian. Esto permite inferir que tanto dependencia al móvil, como inteligencia emocional como constructos generales son independientes; cuyas características pueden ser apreciadas en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca por separado. Por tanto, se comprueba la validez de la hipótesis alterna que indica la no existencia de correlación, cumpliéndose con el objetivo del estudio.

El uso excesivo, prolongado y desproporcionado del móvil, que conduce a experimentar cuadros de significancia clínica, entre ello, abstinencia, tolerancia, dificultades para controlar el impulso y problemas derivados del consumo excesivo del teléfono celular, son características presentes en la población estudiada. Al mismo tiempo, aquellas habilidades de carácter no cognitivo, que permiten hacer una adecuada gestión de las propias emociones y de las que surgen en la interacción social, y que permiten afrontar las demandas sociales y percibir las experiencias vividas desde el optimismo y el estado de felicidad, también son expresadas por miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Estos resultados generales, sin embargo, se supeditan a la población en estudio, en donde impera características particulares que delimitan y condicionan dichos alcances; entre ellos, el bajo consumo del teléfono móvil. Así pues, los resultados presentados anteriormente difieren de los que obtuvieron Vegue (2016) y Jasso, López y Díaz (2017), en sus respectivos estudios, pues ya han demostrado

que, en poblaciones relativamente más jóvenes, la dependencia al móvil se asocia a puntuaciones bajas en inteligencia emocional y rendimiento académico, en cuya medición se incluye a las habilidades no cognitivas para gestionar emociones.

Otros estudios han demostrado que el uso excesivo y desproporcionado del teléfono móvil se asocia a variables comprendidas dentro de la inteligencia emocional, tales como el rendimiento académico de adultos jóvenes (Guardiola y Basurto, 2014); problemas relacionados con la incapacidad para la gestión de emociones, como la impulsividad y escasas habilidades sociales (Chambi y Sucari, 2017). Esto permite inferir que, en poblaciones relativamente más jóvenes, en cuyos casos, el consumo del teléfono móvil es imperante, se presentan problemas asociados con la inteligencia emocional; lo que evidentemente difiere de los alcances del presente estudio.

Los resultados de la presente investigación, también han permitido comprobar que, dimensionalmente, dependencia al móvil e inteligencia emocional se asocia; datos que concuerdan con los alcanzados por Paredes y Ríos (2017); Vegue (2016) y Jasso, López y Díaz (2017) en sus respectivos estudios. Así, características de dependencia al móvil, tales como tolerancia, abstinencia, dificultad para controlar el impulso y problemas ocasionados por el uso excesivo se asocian a dificultades para establecer una adecuada inteligencia emocional a nivel intrapersonal; así como también para alcanzar un estado de ánimo adecuado.

En diversos estudios realizados con adultos jóvenes, se ha dejado evidencia de la asociación entre la dependencia al móvil y la inteligencia emocional, datos

que coinciden con los presentados en este estudio. De la literatura científica se han recogido datos que corroboran lo mencionado; así, altas puntuaciones en dependencia al móvil, se relaciona con escasas habilidades para el conocimiento y control emocional y para el adecuado establecimiento de relaciones intra e interpersonales (De la Cruz y Torres, 2019; Chambí y Sucari, 2017).

Esto hallazgos y los que se reportan en la literatura científica guardan relación con los modelos teóricos que sustentan los constructos analizados; y que, en particular, para el presente estudio, permiten aproximar a las características de la población estudiada. En el caso de la dependencia al móvil Chóliz y Villanueva (2011), cuando plantean su modelo explicativo de la dependencia al móvil, enfatizan en las repercusiones que genera dicha conducta psicopática, entre ellas, las relacionados con la inteligencia emocional o habilidades para afrontar demandas sociales. Así también, para el caso de la inteligencia emocional, cuando Bar-On (1997), establece su propuesta teórica, enfatiza en la importancia de fomentar dicha habilidad, como garantía de un adecuado afrontamiento de situaciones que generan perturbaciones en el comportamiento.

Al analizar las características del consumo del teléfono móvil en Policías del departamento de Cajamarca se ha dejado evidencia que predominan los niveles medios, cuyas características denotan una dependencia moderada, situación que se constituye en un problema, dado las repercusiones en el desempeño de quienes lo padecen (Flore, et al, 2015).

Al mismo tiempo, se ha podido analizar las características de la inteligencia emocional que presentan los Policías del departamento de Cajamarca; en quienes impera una inteligencia subdesarrollada o que necesita ser fomentada. Esto se constituye en factor de riesgo para el desempeño; así se ha comprobado con anterioridad en reiteradas investigaciones (Guardiola y Basurto, 2014; Delgado, 2014; Argoty, et al., 2015 y Herrera, 2016).

Cuando se analiza la inteligencia emocional como predictor del desempeño laboral de los trabajadores, se ha dejado evidencia de que altas puntuaciones en las habilidades para el conocimiento y manejos de emociones propias y de los demás, para el establecimiento de relaciones intra e interpersonales productivas y para visualizar lo positivo de las experiencias se asocia a adecuada productividad en adultos jóvenes. Al mismo tiempo, la inteligencia emocional se constituye en factor protector que permite afrontar comportamientos adictivos (Flore, et al., 2015).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

Dependencia al móvil e inteligencia emocional son constructos independientes y no correlacionan entre sí, en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

Existe predominio del nivel moderado de dependencia al móvil en miembros de la Policía del departamento de Cajamarca.

En miembros de la Policía del departamento de Cajamarca prevalece la capacidad emocional subdesarrollada.

La dimensión tolerancia-abstinencia de la variable dependencia al móvil y las dimensiones intrapersonal y estado de ánimo de la variable inteligencia emocional correlacionan entre sí, de manera negativa.

La dimensión tolerancia-abstinencia de la variable dependencia al móvil y las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la variable inteligencia emocional no correlacionan.

La dimensión abuso-dificultad para controlar el impulso de la variable dependencia al móvil y las dimensiones intrapersonal y estado de ánimo de la variable inteligencia emocional correlacionan entre sí, de manera negativa.

La dimensión abuso-dificultad para controlar el impulso de la variable dependencia al móvil y las dimensiones interpersonal, adaptabilidad y manejo de estrés de la variable inteligencia emocional no correlacionan.

La dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo la variable dependencia al móvil y la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional correlacionan entre sí, de manera negativa.

La dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo de la variable dependencia al móvil y las dimensiones interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo de la variable inteligencia emocional no correlacionan.

5.2. Recomendaciones

A los miembros de la Policía del departamento de Cajamarca; participar de talleres vivenciales de entrenamiento en estrategias para fortalecer la inteligencia emocional.

Al mismo tiempo, participar de sesiones educativas, relacionadas con el conocimiento y exploración del problema que supone el uso excesivo del teléfono celular y las repercusiones que esto tienen en la salud y desarrollo.

A los profesionales de la salud mental, establecer lineamientos de promoción y prevención de problemas asociados con el uso excesivo del móvil.

Asimismo, generar estrategias de fortalecimiento de la inteligencia emocional, como herramienta que favorece la comprensión y manejo de emociones; y que garantiza la adecuada convivencia.

A la población investigadora, profundizar en el estudio de las variables, de manera que se cuente con evidencia que permita resolver los problemas asociados.

CAPÍTULO VI: REFERENCIAS

REFERENCIAS

American Psychiatric Association [APA]. (2000). *Diagnostic and Statistical Manual for Mental Disorders*. 4th edition. Revised Text. Washington D.F: Autor (traducido al castellano: Barcelona, Masson, 2001).

American Psychological Association [APA]. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association*. México: Editorial Manual Moderno.

Araujo, M. y Leal, M. (2007). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en las Instituciones de Educación Superior Públicas*. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales, 4(2), pp. 132–147.

Argoty, G.; Romero, B.; y Torres, A. (2015). *Inteligencia emocional y desempeño en el trabajo en colaboradores de una organización de Cali, Colombia*. (Tesis de pregrado). Universidad del Valle. Cali, Colombia.

Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of Emotional Intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.

Bar-On, R., Granel, D., Denburg, N., y Bechara, A. (2003) *Exploring the neurological substrate of emotional and social intelligence*. ProQuest Medical Library; 28 (8), pp. 1700-1800. Recuperado de: <http://proquest.umi.com/pqdwb?did=404678131>

- Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Chambi, S. y Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú.
- Chóliz, M. (2012). *Mobile-phone addiction in adolescence: The test of mobile phone dependence (TMD)*. Prog Health Sci, 2, pp. 33-44.
- Chóliz, M., y Villanueva, V. (2011). *Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia*. Revista Española de Drogodependencias, 36(2), pp. 165-184.
- Cifuentes, A. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. (Tesis doctoral). Universidad Camilo José Cela, Madrid, España.
- Comisión Nacional para la Protección de los Sujetos Humanos de Investigación Biomédica y del Comportamiento. (2010). *Informe Belmont. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. Disponible en: www.pcb.ub.edu/bioeticaidret/archivos/norm/InformeBelmont.pdf

De la Cruz, D.; y Torres, L. (2019). *Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.

De Sola, J. (2018). *El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.

Delgado, D. (2014). *Inteligencia emocional en trabajadores de empresas de telecomunicaciones y desarrollo de software*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.

Díaz, S.; Arrieta, K.; Figueroa, Y.; Orellano, I.; y Reales, J. (2015). *Adicción al internet, teléfono móvil y su relación con rendimiento académico en los estudiantes del programa de odontología de la Universidad de Cartagena*. (tesis de pregrado). Universidad de Cartagena, Colombia.

Ditrendia. (2017). *Informe Mobile en España y en el Mundo*. Digital Marketing Trends. Recuperado de: https://www.amic.media/media/files/file_3521289.pdf2.

Echeburúa, F.; Labrador, E.; y Becoña, E. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.

- Flores, C.; Gamero, K.; Arias, W.; Melgar, C.; Sota, A.; y Ceballos, K. (2015). *Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo*. *Revista de Psicología*, 5(2), pp. 13-25.
- Gamero, K.; Flores, C.; Arias, W.; Ceballos, K.; Román, A.; y Marquina, E. (2016). *Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa*. *Persona*, 19, pp. 179-200.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Daniel Vergara.
- Guardiola, C., y Basurto, K. (2014). *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México*. *Revista Apuntes Universitarios*, 5 (1), pp. 69–77.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación científica*. Sexta edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Herrera, G. (2016). *La inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad Provincial de san Martín, Región san Martín*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú.
- Hogart, L. (2011). *The role of impulsivity in the etiology of drug dependence: reward sensivity versus automaticity*. *Psychopharmacology*, 215, pp. 567-580.
Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3090566/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018). *Informe técnico: Estadísticas de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares*. Recuperado de: www.inei.gob.pe

Jasso, J.; López, F. y Díaz, R. (2017). *Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil*. *Acta de Investigación Psicológica*, 7(3), pp. 2832-2838. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.aippr.2017.11.001>

Kielme, M. (1996). *La escuela Emocional. Un libro de aprendizaje y trabajo para estudiantes, alumnos y profesores*. GTZ Cooperación Leenia alemana.

Koob, G. & Volkow, N. (2010). Neurocircuitry of addiction. *Neuropsychopharmacology Reviews*, 35, pp. 217-238. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19710631>

Newport F. (2015). *Smartphone Owners Check Phone atLeast Hourly*. Recuperado de: <http://news.gallup.com/poll/184046/smartphone-owners-check-phone-least-hourly.aspx>

Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones [OSIPTEL]. (2018). *Informe: preferencias y consumo de líneas de teléfono celular en la población peruana*. Recuperado de: www.osiptel.gob.pe

Organización Mundial de la Salud [OMS] (2000). *Clasificación Internacional de las Enfermedades y Trastornos relacionados con la Salud: CIE-10*. Decima revisión. Ginebra.

Paredes, M.; y Ríos, R. (2017). *Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una Universidad privada de Cajamarca*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Cajamarca, Perú.

Ruiz, J., Sánchez, J. y Trujillo, J. M. (2016). *Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (2), pp. 1357-1369.

Saldaña, D. (2001). *Nuevas tecnologías: nuevos instrumentos y nuevos espacios para la psicología*. *Apuntes de Psicología*, 19(1), pp. 5-10.

Vegue, F. (2016). *Inteligencia emocional y uso problemático del smartphone en adultos*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Comillas de Madrid. España.

West, R. (2011). *Models of Addiction*. Report for EMCDDA. University College of London. London. Recuperado de: http://www.emcdda.europa.eu/attachements.cfm/att_213861_EN_TDXD13014ENN.pdf

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, identificado/a con DNI N°: _____, con función laboral en la subunidad Policial del departamento de: _____.

MANIFIESTO QUE,

De manera libre y voluntaria, consiento en participar de la investigación titulada: "DEPENDENCIA AL MÓVIL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN MIEMBROS DE LA POLICÍA DEL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA-PERÚ", realizada por la Estudiante de Psicología de la Universidad Señor de Sipán: ROMERO PÉREZ TANIA MILAGROS.

Para ello, AFIRMO QUE, he leído detenidamente los alcances de mi participación en el proceso de investigación que a continuación se detalla.

- La investigación tiene por finalidad recolectar información sobre las variables dependencia al móvil e inteligencia emocional, en un momento único, a fin de comprobar la relación.
- La investigación se desarrolla de un marco de respeto, responsabilidad y protección de la integridad de los participantes, de manera que los datos recogidos se presentarán en estricto anonimato.
- Mi participación en responder dos instrumentos psicométricos de elección múltiple, Test de Dependencia al Móvil y el Inventario de Inteligencia Emocional. La duración promedio es de 60 minutos.
- El lugar donde se aplicarán los instrumentos, es el centro laboral de los participantes, en momentos de franco, evitando interferir en sus labores.
- Los aportes de la investigación permitirán comprobar inferencias teóricas en nuestro contexto; por lo que se pondrá proponer alternativas de solución, que favorezcan el bienestar subjetivo de la población.

Cajamarca, _____ de _____ 2020.

Firma del participante