



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y  
DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES  
DE UN INSTITUTO DE LA CIUDAD DE  
CHACHAPOYAS**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autor:**

**Bach. Chávez Alva, Helí Alexander  
ORCID: 0000-0003-0570-1220**

**Asesor:**

**MSc. Montenegro Ordoñez, Juan  
ORCID: 0000-0002-7997-8735**

**Línea de investigación**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel - Perú  
2019**

**TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y DEPENDENCIA AL CELULAR  
EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS**

**Aprobación del jurado**

Asesor (a):

---

Nombre Completo

Firma

Presidente (a):

---

Nombre Completo

Firma

Secretario (a):

---

Nombre Completo

Firma

Vocal (a):

---

Nombre Completo

Firma

## **DEDICATORIA**

A mi familia en especial a mi señor padre, Helí Chávez y mi señora madre, Clara Alva, quienes con su apoyo emocional me incentivaron a no rendirme en este camino de lucha y sacrificio.

A mis hermanos Elvis Chávez, Hitler Chávez y Elianita Chávez, quienes siempre estuvieron para cualquier apoyo desinteresado.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, agradezco a Dios por sus tantas bendiciones hacia mi persona, una de ellas, el permitirme culminar la carrera de psicología.

A mis familiares por su ayuda incondicional, quienes me enseñaron el valor de la unión familiar y la lucha por los sueños.

A mis profesores de la carrera de psicología quienes dentro y fuera de las aulas dejaron una huella de enseñanza para llegar al punto en el cual me encuentro.

Al director, docentes y estudiantes del Instituto de Educación Superior de la fidelísima Ciudad de Chachapoyas, quienes me apoyaron para la recopilación de datos para el desarrollo de mi tesis.

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene el objetivo de conocer la relación entre las variables: Tolerancia a la Frustración y Dependencia al Celular en los estudiantes de un Instituto de la Ciudad de Chachapoyas, 2019, el tipo de investigación del presente trabajo, es cuantitativo y con un diseño no experimental, descriptivo con un método comparativo y una muestra no probabilística tipo intencional de 138 estudiantes del sexo masculino y femenino quienes se encuentran en entre los 18 a 36 años de edad, de un instituto superior de la provincia de Chachapoyas. Los instrumentos para la recojo de datos, fueron: “Test de Dependencia al Celular” de Gamero (2016), dicho test posee índices de validez y confiabilidad que son aceptables y la “Escala de Tolerancia a la Frustración” de Álvarez (2018), el cual también presenta favorablemente índices de validez y confiabilidad. Para obtener los resultados utilicé el estadístico RHO de Spearman, así obtener la correlación de las dos variables. La conclusión de los resultados indica la existencia de una correlación que es significativa moderada o tendencia a fuerte y moderada entre las dimensiones: emociones inapropiadas, pensamientos irracionales, y las conductas destructivas con las dimensiones: abuso y dificultad en controlar el impulso y problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil, así mismo hay cierta relación que es significativa con la dimensión tolerancia y abstinencia y la dimensión pensamientos racionales y emociones apropiadas.

Palabras clave: tolerancia a la frustración y dependencia al celular.

## **ABSTRACT**

This research work aims to know the relationship between the variables: Tolerance to Frustration and Cellular Dependence in students of an Institute of the City of Chachapoyas, 2019, the type of research of this work is quantitative and with a Non-experimental, descriptive design with a comparative method and an intentional non-probabilistic sample of 138 male and female students who are between 18 and 36 years of age, from a higher institute in the province of Chachapoyas. The instruments for data collection were: "Cellular Dependency Test" by Gamero (2016), this test has validity and reliability indices that are acceptable and the "Frustration Tolerance Scale" by Álvarez (2018), which also favorably presents validity and reliability indices. To obtain the results, I used Spearman's RHO statistic, thus obtaining the correlation of the two variables. The conclusion of the results indicates the existence of a correlation that is significant moderate or tendency to strong and moderate between the dimensions: inappropriate emotions, irrational thoughts, and destructive behaviors with the dimensions: abuse and difficulty in controlling the impulse and problems caused by the excessive use of the mobile, likewise there is a certain relationship that is significant with the tolerance and abstinence dimension and the rational thoughts and appropriate emotions dimension.

Keywords: tolerance to frustration and cell phone dependence.

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad Problemática.....	9
1.2. Trabajos previos.....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Variable Independiente.....	16
1.3.2. Variable Dependiente.....	19
1.4. Formulación del problema.....	21
1.5. Justificación e importancia.....	21
1.6. Hipótesis.....	21
1.7. Objetivos.....	22
1.8. Limitaciones.....	23
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	23
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	23
2.1.1 Tipo de investigación.....	23
2.1.2 Diseño de investigación.....	24
2.2. Población y muestra.....	24
2.3. Operacionalización.....	25
2.3.1. Variables.....	25
2.3.2. Operacionalización.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	30
2.7. Criterios de rigor científico.....	30
III. RESULTADOS.....	32
3.1. Tablas y figuras.....	32
3.2. Discusión.....	35
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
4.1. Conclusiones.....	37
4.2. Recomendaciones.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	42

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables .....	27
Tabla 2. Rango de la Prueba de Spearman .....	29
Tabla 3. Relación entre la dimensión, pensamientos racionales o irracionales y las dimensiones de dependencia al celular.....	32
Tabla 4. Relación entre la dimensión, emociones apropiadas o inapropiadas y las dimensiones de dependencia al celular.....	33
Tabla 5. Relación entre la dimensión, conductas destructivas o de autoayuda y las dimensiones de dependencia al celular.....	34

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Realidad problemática

En la actualidad la tecnología ha proporcionado un dispositivo conocido como celular o móvil y hoy en día ya no solo es un mero instrumento para comunicarnos, sino que es algo mucho más complejo en su utilidad. Especialmente los jóvenes, conforme manifiestan (Flores y Gamero, 2015), la utilización del celular puede llegar a ser muy adictivo o dependiente, esto puede ser en la mayoría de los casos por el internet y los diversas aplicativos que cuenta el teléfono celular como el MSM, Facebook, WhatsApp, Instagram, Snapchat, Twitter, entre otros. Existen investigaciones de que muchas personas hacen un excesivo uso del celular y su utilidad del dispositivo son inapropiados, dando lugar a consecuencias negativas, y este problema se puede dar en cualquier persona, la gran mayoría de los autores que hablan sobre la dependencia al celular, concuerdan que un factor de riesgo principal es la edad de la persona, siendo la gran mayoría los jóvenes, quienes están más propensos a ser dependientes al teléfono móvil.

El uso del celular, en sí no es el problema, el problema se origina cuando el móvil es usado de una manera inadecuada y excesiva, trayendo consigo diversos problemas, siendo más aun en el campo educativo, donde el estudiante que es dependiente a dicho dispositivo tiene problemas para poder concentrarse en las clases, por ende, su rendimiento académico suele bajar. En cuanto al ámbito personal, la adicción que tiene el individuo al teléfono móvil genera mucha angustia, asimismo conforme indica (Bermudez, 2006), puede causar aislamiento social, incertidumbre, consternación, afectando de esta manera de forma física y emocional al que mucho utiliza el celular. Así mismo las personas están siempre al tanto de su aparato móvil, pues tiene la sensación o piensan que alguien los está llamando o mandó un mensaje por cualquier aplicativo que utiliza, esto hace que la persona tenga una actitud compulsiva y muchas veces no se pueda controlar ante la revisión constantes a su celular. Esto se puede deducir que la persona puede ser o no ser tolerante y en este caso al celular.

En China, tal como manifiesta (Mei, 2018), la frecuencia de la posible dependencia de teléfonos móviles es relativamente alta en estudiantes de educación superior, donde los

resultados fueron positivos, pues existía una asociación reveladora de la dependencia de los teléfonos móviles con la impulsividad.

En los últimos años ha sido enorme el esparcimiento a nivel mundial de las redes telefónicas, más aun de la redes celulares, esto por su multifuncionalidad en los dispositivos, sin embargo, son pocos los estudios que existen sobre este tema; razón por la cual no hay algo sólido en cuanto a los problemas que trae consigo el exceso uso del móvil o la dependencia a la misma, como indican (Bermudez, 2006), no existe en la actualidad una definición consensuada de la problemática relacionada con el abuso y la adicción al móvil, tal vez como resultado de lo reciente de la problemática. No obstante, somos conscientes de los problemas que está conllevando la adicción al celular y como los profesionales de la salud mental pueden actuar ante dichos problemas que se están evidenciando en nuestra sociedad que cada día muestra su avance en las telecomunicaciones.

En cuanto a la frustración que puede estar inmerso en la adicción del dispositivo móvil, se puede decir que es la imposibilidad de satisfacer una necesidad inmediata o a largo plazo, es cuando la necesidad u objetivo se ve estancada o fracasada; dicho fenómeno es un acontecimiento o una realidad que todo ser humano lo vive desde su infancia, teniendo esto en intensidades no iguales en cada persona, conlleva en muchos casos al deseo de enfrentar impulsivamente al obstáculo que impide lograr nuestro objetivo. La frustración provoca diversos sentimientos en la persona como el enfado, impulsividad, desilusión y/o tristeza. La manera de contender en palabras de (Cloninger, 2003), es saber manejar o sobrellevar estos sentimientos se le conoce como tolerancia a la frustración, siendo esto un aspecto primordial de un individuo frente a situaciones de obtención de un estímulo positivo futuro, satisfacción o recompensa se ve impedida por algunas causas internas o externas.

La tolerancia a la frustración puede tener diversas relaciones con variables que pueden ser: la violencia familiar, calidad de vida, al dolor psicológico, entre otros; sin embargo, actualmente no se ha realizado una investigación donde se combinen las dos variables que se está estudiando en el presente trabajo: tolerancia a la frustración y dependencia al celular. En tal sentido la presente investigación se enfoca en explicar si existe correlación entre la tolerancia a la frustración y la dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas, donde existe una preocupación sobre el exceso del uso del

dispositivo móvil en los alumnos de dicho Instituto Superior, ya que a comparación de algunos colegios no se los priva de portar un celular en su institución, esto acarrea un sin número de problemas en el campo educativo, social y personal, esto hace que los estén más pendientes de los celulares y sean más adictos a dicho dispositivo, por tal motivo la investigación se enfoca en este grupo de personas ya que son los jóvenes quienes son más propensos a ser dependientes de los móviles.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Internacional:**

Sánchez – Rodríguez, Ruiz - Palmero, Trujillo – Torres (2016), en su investigación realizado en España, analizaron el uso del internet y los celulares en estudiantes de 10 Instituciones Educativas donde el uso del internet por medio del celular era masivo y donde uno de los problemas detectados fue el tiempo prolongado del uso del móvil. La muestra en un principio en las 10 Instituciones tanto públicos como privados fue de 874 interrogatorios a estudiantes, posteriormente fueron eliminadas 360 interrogatorios que no estaban completos, llegó a un total de 377 encuestas que es más del mínimo para una investigación, teniendo un total de 95 % de confiabilidad y un 5% de intervalo de confiabilidad. En dicho estudio utilizaron el cuestionario ad hoc que estaba conformado por 28 ítems, también utilizaron el test de dependencia al celular-TMD (Chóliz, 2012), que presenta 22 ítems, en cuanto a los resultados en el primer cuestionario que es dependencia al teléfono móvil, dio como efecto el uso desmedido e inadecuado del celular con dificultades en controlar los impulsos, de esta manera los resultados obtenidos tuvieron correlación fuerte entre el usos compulsivo del celular con el internet.

En su artículo realizado por Mei (2018), investigación sobre la dependencia de teléfonos móviles, apoyo social e impulsividad en estudiantes universitarios chinos, examinó la frecuencia de la dependencia de teléfonos móviles en los estudiantes universitarios y exploró su asociación con el apoyo social y la impulsividad. En total, 909 estudiantes universitarios fueron reclutados consecutivamente de una gran universidad en China. La dependencia a los celulares, el uso de dichos aparatos móviles, la impulsividad y el apoyo social se midieron con instrumentos estandarizados. La frecuencia de uso posible del celular

y la dependencia fue de 7.4% y 7.8.3%, respectivamente. Concluyeron que la frecuencia de la posible dependencia hacia los teléfonos móviles fue alta en las personas que estaban estudiando en una universidad de china, además, se encontró una asociación positiva significativa con la impulsividad, pero no con el apoyo social.

Sola (2018), en su trabajo de investigación sobre el uso problemático del celular y consideración como adicción comportamental, menciona que el teléfono móvil es adictivo al igual que los juegos que pueden causar ludopatía, así también da a conocer la importancia de diferenciar los términos de impulsividad, abuso, dependencia al móvil, compulsión y la pérdida de controlarse con la adicción. En su mismo trabajo de investigación finaliza con que el uso del celular de una forma desmesurada o descontrolada son iguales que los patrones de adicción a las sustancias alucinógenas, la diferencia es que lo padecen más los jóvenes y adolescentes, pero que también se extiende a un grupo de personas adulta.

Díaz Cárdenas (2015), realizó una investigación sobre la problemática basada en el uso indiscriminado de los celulares con internet, lo que trae consigo múltiples problemas psicopatológicos, siendo uno de ellos la adicción del móvil. Dicha investigación tuvo como objetivo primordial la correlación del rendimiento académico con la adicción al internet en el celular, la investigación se hizo con alumnos universitarios de la carrera de odontología en Cartagena Colombia, finalizando su investigación, llegaron a la conclusión que un 27,6 % de los alumnos de odontología no resultaron como adictos al celular, sin embargo, el 61,4 % resultaron adictos al móvil pero en un nivel leve y un 10,8 % resultaron con adicciones moderadas, en tal sentido los resultados generales de la investigación fueron que no existe correlación significativa entre las variables que son la adicción al internet y el rendimiento académico de los estudiantes. En su investigación también obtuvieron que alumnos de semestres más avanzados son más adictos al internet, hacían uso del móvil con internet para otras utilidades que no tenía nada que ver con su labor académica.

Xavier (2016), realizó una investigación sobre la Tolerancia a la Frustración y las Distorsiones Cognitivas en adolescentes de las edades de 15 años a 17, quienes ingerían alcohol, siendo de dicha investigación su objetivo principal, el analizar la vinculación de la frustración con las distorsiones cognitivas en los estudiantes que consumen bebidas alcohólicas , la investigación que realizó Xavier tuvo la forma transversal, no fue

experimental pero si cuantitativo descriptivo, habiendo aplicado una muestra de 44 adolescentes que cruzaba el segundo año de Bachillerato escolar, los cuales fueron elegidos por medio de la escala de AUDIT. Teniendo finalmente como resultado que, de la muestra tomada, un 77% presentan tolerancia a la frustración, pero de forma corta y teniendo una gran inclinación a distorsiones cognoscitivas, sus resultados reflejaron una relación de 0.98 de forma directa lineal, además de un 97 % de determinación de forma fuerte vinculada a la hipótesis que se han planteado en la investigación.

### **Nacional:**

En el ámbito nacional, Flores et al, (2015), investigaron la adicción al celular en universitarios de Arequipa tanto de una particular como de una nacional, la investigación tuvo como objetivo principal, la comparación de puntajes totales y las dimensiones de abstinencia, abuso del celular y dificultades en el control de sus impulsos, problemas con el uso desmesurado y la tolerancia en función según el sexo de cada participante. Los resultados indican que las mujeres son quienes tienen una puntuación más elevada a comparación del de los varones, esto en cuanto a la tolerancia y la abstinencia al celular, en cuanto a los estudiantes que estudiaban en la Universidad privada, sus puntajes fueron los más altos, a comparación que los estudiantes de la Universidad nacional. Finalmente, en sus conclusiones da a conocer que las personas adictas al teléfono móvil, están siempre pendiente o en constante vigilia ante alguna señal que emite el celular que poseen, provocando la necesidad casi compulsiva y de forma descontrolada de tomar su celular constantemente para revisarlo, esto a comparación de las personas que suelen utilizar su móvil de una forma más apropiada y razonable.

Cuba (2016), realizó un estudio sobre el uso que le dan al celular o teléfono móvil que tenía internet con el rendimiento académico estudiantil, este trabajo de investigación fue en la ciudad de Lima con el objetivo de poder encontrar las principales consecuencias en los estudiantes al usar el Smartphone que tenía internet con su rendimiento académico, también fue el de conocer cuáles son las razones que impulsan a los estudiantes el uso asiduo del teléfono celular, así como explicar de que manera influye la constante utilización del Smartphone en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes universitarios y

finalmente otro de sus objetivos fue el conocer si el uso del Smartphone es visto como algo que los perjudica o los beneficia en el rendimiento académico. La investigación concluye que el uso que le dan al celular o smartphone no es perjudicial significativamente en las notas de los estudiantes, pero si perjudica al tiempo que le dan a las labores académicas universitarias, sin embargo, dicha situación también genera el ahorro del tiempo y la rapidez en cuanto se refiera a encontrar constructos o informaciones que tiene que ver con sus trabajos académicos y a la coordinación de sus labores universitarias, por otra parte, se descubrió que los estudiantes tienen la necesidad de estar conectados la mayor parte del tiempo al internet por medio del celular y así no sentirse aburridos ni tampoco incomunicados, también la necesidad del estudiante de estar en constantes revisiones a su celular sin ninguna razón de índole comunicativa, detectando de esta manera un nivel de dependencia importante en cada uno de los participantes del estudio.

Ticona y Tupac (2016), estudió, en la ciudad de Arequipa, la relación que existente en el uso del celular con el nivel de dependencia a dicho dispositivo móvil, esto fue en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín, específicamente la investigación se realizó en los estudiantes de la facultad de enfermería, cuyos resultados mostraron que los estudiantes universitarios que estaban entre el primer y quinto año de estudios, tenían dependencia al teléfono móvil el 42,22 % presentaron un grado moderado, siendo este porcentaje el de 141 alumnos. En cuanto al nivel bajo, fue un total de 39,52 % de la población estudiada y el 18,26 % obtuvo un nivel alto. A pesar de que el resultado general no fue elevado, se notó que existía dependencia al celular, pero la preocupación recae en que hay un porcentaje alto de dependencia en el nivel moderado con fuertes tendencias a seguir subiendo.

Izaguirre (2018), en su tesis para que pueda adquirir el título profesional como licenciada en psicología y siendo su objetivo el de establecer propiedades psicométricas en una escala de tolerancia a la frustración, dicho trabajo investigativo fue aplicado en estudiantes del nivel secundario, teniendo como modelo teórico el de Albert Ellis. Este estudio con nivel aplicativo fue de tipo instrumental y con el diseño no experimental transaccional, de tipo instrumental y nivel aplicativo, la muestra de la investigación fue de dos colegios secundarios estatales del distrito de comas en la ciudad de Lima - Perú, con un total de 1000 adolescentes elegidos de manera intensional, su trabajo de investigación, tuvo

una validez positiva en la escala a la tolerancia a la frustración con el análisis factorial, esto permitió encontrar las siguientes dimensiones: emociones apropiadas e inapropiadas, pensamientos racionales e irracionales y conductas de autoayuda y destructivas. Así también logró encontrar diferencias en cuanto a la tolerancia a la frustración y las dimensiones de sexo y edades.

Ventura y Caycho, Vargas y Flores (2018), realizaron un trabajo de investigación con el propósito de adaptar y validar la escala de tolerancia a la frustración en niños y niñas que bordaban los 8 a 12 años de edad, dentro del ámbito peruano. Se realizó aplicando la metodología factorial exploratorio, factorial confirmatoria. La muestra en total fue de 796 personas entre varones y mujeres, participaron en dicha investigación cinco Instituciones Educativas del sector privado y pública pertenecientes a la ciudad de Lima, su resultado final con la aplicación del análisis factorial exploratorio fue que 48.68% respondieron positivamente a la escala, de forma tal que el análisis factorial confirmó la estructura unidimensional de la escala, concluyéndose así que se evidencia una tolerancia media a la frustración en niños y niñas peruanas.

### **Local:**

Mathey (2017), hizo un estudio en una universidad de Chiclayo sobre la dependencia del celular en alumnos pre grado, su trabajo tuvo como objetivo primordial, establecer la diferencia de dependencia al celular en jóvenes que se encuentran estudiando en la facultad de educación. La muestra de estudio estaba conformada por 325 jóvenes entre varones y mujeres y la investigación realizada es no experimental cuantitativo, de forma transversal descriptivo y con un método comparativo, Se concluye que los estudiantes del sexo masculino que llegan a ser el 15.1% del total, tenían una fuerte dependencia al teléfono móvil que a comparación de las mujeres que obtuvieron un porcentaje de 26.9%, así también los resultados arrojaron que los varones que no presentan dependencia al celular son un total de 32 %. Por otro lado, un total de 26% de alumnos que tienen menos de 20 años de edad, muestran ser dependientes al teléfono móvil, sin embargo, los estudiantes que tiene más de 21 años, solo un 16% son dependientes al celular, también, un 20.3% de los primeros ciclos

son dependientes al móvil, finalmente los estudiantes de ciclos ya avanzados que en total son un 21.7% son también dependientes al dispositivo móvil.

Namuche y Vásquez (2017), realizaron un estudio con el objetivo de conocer la correlación que hay entre la variable calidad de vida y la variable tolerancia a la frustración en futbolistas de un club deportivo de la ciudad de Chiclayo, el trabajo investigativo fue correlacional de tipo descriptivo y su muestra fue de un total de 123 jóvenes que practicaban o jugaban en un club de fútbol profesional. El trabajo de investigación concluyó en que sí existe correlación entre las dos variables antes mencionadas, encontrando significativamente esta vinculación, así fue que del 90% de los deportistas perciben de una forma mejor el factor de salud, por lo cual se indica que estos se encuentran satisfechos con la condición física que poseen; no obstante de este porcentaje existe un 64,9% que tienen una necesidad constante, por ende presentan una tendencia a tener una necesidad de mantener su situación como una presión de las dificultades que enfrentan.

Cabanillas (2018), realizó un estudio sobre el uso y la dependencia del celular y la variable, rendimiento en el ámbito educativo en jóvenes estudiantes universitarios con el objetivo de esclarecer el vínculo entre la variable dependencia al celular y la variable rendimiento académico en los jóvenes que estudian derecho en una Universidad Nacional de la ciudad de Chiclayo. En cuanto a su trabajo fue descriptivo correlacional y su diseño no experimental de forma transversal, su grupo poblacional de las edades de 20 y 28 estaba conformado por 184 estudiantes, tanto varones como mujeres. La investigación culminó dando a conocer que sí existe correlación significativa entre la variable dependencia al celular y la variable rendimiento académico de los estudiantes, es así que demostraron que un 47.83% utiliza su celular cuando están dentro de las horas de clase y por tal motivo presenta problemas en su rendimiento académico.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Variable independiente**

##### **Definición: dependencia al celular**

Hablar de dependencia al teléfono móvil o al celular que comúnmente es conocida como tal, es referirnos a la adicción a dicho dispositivo y está relacionado con la nomofobia

y cuando usamos el término “nomofobia” hacemos referencia al miedo ilógico de no contar con el dispositivo al momento de salir de casa o de otro establecimiento, es también al miedo irracional de que la energía de la batería del celular vaya bajando o quede en cero, de no tener señal telefónica ni de internet, entre otros.

La dependencia de los teléfonos móviles, definida por (Masip, 2014), refiere al uso inadecuado de un teléfono móvil o celular, se considera en general como un subconjunto de la adicción conductual o tecnológica que podría conducir a un deterioro social y emocional significativo y esto en gran medida se está evidenciando más en la población joven, trayendo algunas consecuencias negativamente en el rendimiento académico, las relaciones interpersonales tanto en el hogar como en la sociedad, la autoestima, la autorregulación al desarrollo de la comunicación asertiva, la satisfacción con la vida, entre otros.

El alto nivel de la impulsividad o la poca o nulo control, parece estar estrechamente relacionado con el uso exagerado y la dependencia al celular, en tal sentido puede ser considerado la dependencia del teléfono móvil como un trastorno del control de impulso. Aquellos con un alto nivel de impulsividad a menudo prefieren el uso del teléfono móvil como una opción de gratificación o de escapatoria, esto sin pensar completamente en las consecuencias negativas que trae consigo la acción impulsiva y compulsiva hacia dicho aparato de comunicación. (Requesens, 2014), así también Requesens ha demostrado que la extroversión social tiene una asociación que favorece o ayuda a que la persona sea adicta a los teléfonos móviles, mientras que la autoestima baja o alta hace que exista una asociación negativa en la dependencia al celular. Asimismo, el apoyo social se asocia negativamente con el uso excesivo del teléfono móvil, pero las redes sociales frecuentes podrían aumentar el riesgo de adicción.

Perder la noción del tiempo utilizando el celular, es hablar de una dependencia al teléfono móvil, esto implica dejar de lado diversas tareas cotidianas y tal como indica (Caballero, 2018), además a esto se pueden presentar reacciones de índole emocional como el enfado, la tensión, el deprimirse o ponerse triste ante alguna imposibilidad de no tener el celular. Esto explica que dentro de la adicción al celular está el impulso por usar las distintas funciones del dispositivo sin darse cuenta que esto podría llevar consigo diversas consecuencias desfavorables.

Al mencionar la nomofobia, conforme indica (Requesens, 2014), es un intenso temor que muchas veces es irracional o que también es la ansiedad aguda de no tener el celular cuando salimos de casa, esto se identifica por presentar una sensación insensata de no tener comunicación alguna con otras personas que no están cerca de nosotros, como así también el perder la señal telefónica, el problema puede desencadenarse cuando al celular se le baja la batería o energía, cuando no hay cobertura en alguna zona o se olvida el dispositivo en algún otro lugar.

En cuanto al constante uso del teléfono celular, (Matute y Vadillo, 2015), indican que la adicción llega a ser la conducta que a cada rato se repite y que solo en ese momento que se da la canción, provoca satisfacción, en tal sentido la acción repetida del uso del celular, se conoce también como “telefonitis”, que no es otra cosa que la predisposición de querer utilizar de forma continua el teléfono móvil sin medir el tiempo de uso y el momento.

### **Indicadores de adicción al celular**

Existe una serie de indicadores, conforme afirma (Hecheburúa, 2017), que son características de la adicción al teléfono móvil:

- Necesidad contante de utilizar a cada momento y por tiempos prolongados el teléfono móvil para de esta forma estar más satisfecho.
- Presentar continencia mínima después de usar prolongadamente el dispositivo móvil.
- Conmoción motora mayormente inconsciente o al no contar con el celular.
- Presentar ansiedad al no estar utilizando el celular.
- Imaginación o sueños con el teléfono móvil.
- Movimientos como si se estuviera usando el celular, ya sean voluntarios o involuntarios.
- Incomodidad o disfuncionalidad en la relación social, familiar, académica, laboral, etc.
- Impedir tener el síndrome de abstinencia por medio del uso constante del dispositivo móvil.

- Intentos fracasados por dejar de usar el teléfono móvil.
- Utilización persistente de las funciones y aplicativos que posee el celular.
- Sabiendo que tiene problemas con el control del uso del teléfono móvil, lo sigue haciendo.
- Emociones cambiantes al dejar de usar el dispositivo.
- Presentar peculiaridades de la dependencia al celular.

Los síntomas que caracterizan a una persona dependiente al celular, indica (Requesens, 2014), son los siguientes:

- En la utilización de forma constante del móvil, manifestándose en altos gastos económicos, en gran cantidad de llamadas, mensajes y utilización de diversos aplicativos que poseen los celulares.
- Complicaciones con los familiares, por utilizar de forma excesiva el teléfono móvil.
- Los problemas académicos, familiar o social.
- Acrecentamiento de forma gradual en el uso del móvil para lograr satisfacción constante.
- La desesperación de reemplazar un celular por otro con mejores aplicativos y de último modelo.
- Emociones cambiantes repentinamente cuando la utilización del celular se ve frustrado.

### **1.3.2. Variable dependiente**

#### **Definición: tolerancia a la frustración**

Ser tolerante implica tener una actitud de respeto, condescendencia, paciencia, aguante, entre otros y al referirnos a la frustración podemos definirlo como una actitud de expresión emocional, donde se manifiesta la desesperación, la ira, la ansiedad, la angustia, entre otros; esto a casusa de que algo no está al alcance o la realidad de la situación no es como se desea. Es así que cuando hablamos sobre la tolerancia a la frustración, estamos refiriéndonos a poder soportar una situación que no salió o no es como se lo piensa y la baja tolerancia a la frustración, o "hedonismo a corto plazo" es un concepto utilizado para describir la

incapacidad de tolerar sentimientos desagradables o situaciones estresantes. Se deriva de la sensación de que la realidad debe ser como se desea y que cualquier frustración debe resolverse de manera rápida y fácil.

De acuerdo a (Fernández, 2015), ser tolerante ante la frustración es tener la habilidad de poder controlar acontecimientos o situaciones que generan estrés o también impulsividad, así poder salir de manera rápida y adecuadamente ante situaciones difíciles que se pueden presentar, también la poca tolerancia hacia la frustración es causada por la autoexigencia o la exigencia a los demás sobre algo que no quiero que suceda. Se basa en creencias como: El mundo me debe alegría y felicidad.

- Las cosas deberían ser como quiero que sean, y no puedo soportarlo cuando no lo son.
- Es intolerable estar frustrado, por lo que debo evitarlo a toda costa.
- Otras personas no deberían hacer cosas que me frustran.

Existe una estrecha relación entre la baja o poca tolerancia a la incomodidad con la tolerancia a la frustración propiamente dicha, esto surge de la catastrofización de la incomodidad (incluida la incomodidad de las emociones negativas), con la exigencia interna de evitarla. Los dos tipos son similares y están estrechamente relacionados. La frustración en palabras de (Guzmán, 2016), se torna incómoda, y la incomodidad es frustrante. A menudo, una expresión se utiliza para referirse a ambos tipos.

En este sentido, la baja tolerancia a la frustración surge de exigir de que las cosas sean como queremos, generalmente acompañadas de terribles intolerancias e incomodidades cuando esto no sucede.

Ser tolerante a la frustración es tener la capacidad de soportar dificultades y circunstancias que son estresantes. La disminución de la tolerancia a la frustración es un problema actitudinal que es muy común de las personas que tienen lesiones cerebrales, es así que la baja tolerancia a la frustración puede ser un resultado directo del daño cerebral en la persona, así como también una reacción secundaria a los cambios y pérdidas de estilo o formas de vida que podrían acompañar a una lesión cerebral. Típicamente conceptualizado como un deterioro del funcionamiento ejecutivo, la baja o nula tolerancia a la frustración se

ve como una dificultad de la autorregulación. Las manifestaciones conforme indica (Pérez, 2018), de comportamiento incluyen irritabilidad, agresión, labilidad y rechazo a participar.

#### **1.4. Formulación del problema.**

¿Existe relación entre la tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas?

#### **1.5. Justificación e importancia de la investigación**

El presente trabajo de investigación se realiza desde una perspectiva teórica en los constructos y definiciones de diferentes autores que explican el desarrollo de las variables, es decir de la tolerancia a la frustración y dependencia al celular o teléfono móvil, esto en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas, además, se establece los trabajos previos como antecedentes de situaciones similares de la presente investigación, es así, que el estudio se convertirá en un antecedente para estudios donde se presentan situaciones similares a las que aquí se plantea.

Por otra parte, el estudio está dirigido a investigar el comportamiento de los jóvenes de un Instituto de Chachapoyas sobre el uso de sus teléfonos móviles y fundamentalmente, determinar si se ha generado algún grado de tolerancia a la frustración que se relacione a la dependencia de estos dispositivos. En este caso, se eligió el tema de la investigación al notar que la evolución de la tecnología, para el caso de estudio referida a la tecnología móvil, y el desarrollo de dichos equipos ha generado una dependencia importante, en especial en la población más joven, de esta manera se contribuirá a tener una idea más clara de cómo los jóvenes son tolerantes a la frustración y dependientes al celular.

#### **1.6. Hipótesis.**

##### **Hipótesis general**

Existe relación entre la tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

## **Hipótesis específicas**

Existe relación entre la dimensión, pensamientos racionales o irracionales de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de la dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

Existe relación entre la dimensión, emociones apropiadas o inapropiadas de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

Existe relación entre la dimensión, conductas destructivas o de autoayuda de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

## **1.7. Objetivos.**

### **1.3.2. Objetivo general**

Determinar la relación entre la tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

### **1.3.3. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la dimensión, pensamientos racionales o irracionales de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

Identificar la relación entre la dimensión, emociones apropiadas o inapropiadas de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

Identificar la relación entre la dimensión, conductas destructivas o de autoayuda de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

## **1.8 Limitaciones**

La investigación presentó limitaciones en cuanto a encontrar contenido bibliográfico referido a las variables, de ediciones actuales, ya que en su mayoría los libros tenían una antigüedad mayor a los cinco años; por ello se recurrió a la búsqueda de bibliografía virtual, en fuentes pagadas, que permitió encontrar la información necesaria para el estudio. Otra limitación, fue el tiempo de disponibilidad de los responsables de la Institución para brindar información la cual se resolvió pactando citas previas.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación.**

#### **2.1.1 Tipo de investigación**

El presente trabajo corresponde al tipo de investigación cuantitativo ya que se utilizó la estadística para la medición de las variables y la realización de los cuadros informativos.

El tipo de trabajo de investigación es correlacional, ya que según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), dice que la recopilación de información o de datos tiene como objetivo comprobar la o las hipótesis planteadas y relacionarlas con la utilización de la medición numérica por medio del análisis estadístico, de esta manera dar fe a las teorías de una investigación.

Así también, se dice que es cuantitativa ya que trata de describir, predecir, comprobar y explicar objetivamente, los fenómenos sociales, todo esto por medio de la lógica deductiva, iniciando desde lo general a lo más específico posible, he aquí donde la persona que investiga es un sujeto imparcial durante el proceso de indagación, manteniéndose en una actitud de ética y compromiso. (Hernández et al, 2014).

### **2.1.2 Diseño de investigación.**

En este caso, la investigación tiene un diseño no experimental, ya que el fenómeno y la información recogida se observó y plasmó tal cual se desarrolló en su contexto natural, sin ser las variables manipuladas por el investigador. (Hernández et al, 2014). Por otro lado, se analizó la relación que hay entre la variable dependiente que es tolerancia a la frustración y la variable independiente que es dependencia al celular, esto en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.

## **2.2. Población y muestra**

Para la obtención de datos, se requiere una población específica, en este caso son estudiantes, y es de ahí de donde sale la muestra para el estudio, siendo este una parte del grupo poblacional de donde se adquiere información que a la final va a representar a la población en su totalidad. (Hernández, et al, 2014).

En total, en el Instituto Superior de la provincia de Chachapoyas hay una población de 320 estudiantes entre varones y mujeres, información proporcionada por la misma Institución donde se realizó el estudio, con la data actualizada a junio del 2019.

La muestra de la población es no probabilística de tipo intencional y estuvo conformado por 138 estudiantes de educación superior entre varones y mujeres quienes ondeaban entre las edades de 18 a 36 años. La cantidad de la muestra se calculó con fines específicos planteados en el presente trabajo por parte del investigador.

### **Criterios de inclusión.**

- Alumnos presentes el momento de la aplicación de los cuestionarios.
- Alumnos que responden todos los ítems de los cuestionarios.
- Estudiantes varones y mujeres.
- Estudiantes que tengan un celular.
- Estudiantes con el consentimiento informado completo y firmado.

### **Criterios de exclusión.**

- Alumnos que no desean participar en la investigación.
- Alumnos que no responden todos los ítems de las escalas.
- Alumnos ausentes el día de la aplicación de los cuestionarios.
- Alumnos que no completan el consentimiento.
- Alumnos que no cuenten con un teléfono móvil.

## **2.3. Operacionalización.**

### **2.3.1. Variables**

#### **a. Tolerancia a la frustración.**

**Definición conceptual:** ser tolerante a la frustración es ser capaz de soportar dificultades o circunstancias que causan estrés o presión en situaciones donde uno no se siente conforme. Así también la poca o nula tolerancia a la frustración es común en los individuos que posiblemente tienen lesiones cerebrales, así como una reacción secundaria a los cambios y pérdidas de estilo o tipo de vida que podrían acompañar a una lesión cerebral (Pérez, 2018).

**Definición operacional:** la tolerancia a la frustración, fue evaluado a través de sub escalas, las cuales son: pensamientos racionales e irracional, emociones inapropiadas, y apropiadas, conductas de autoayuda y destructivas, según la escala que mide la tolerancia a la frustración.

#### **b. Dependencia al celular**

**Definición conceptual:** refiere al uso inadecuado de un teléfono móvil o celular, se considera en general como un subconjunto de la adicción conductual o tecnológica que podría conducir a un deterioro social y emocional significativo y esto en gran medida se está evidenciando más en la población joven, trayendo algunas consecuencias negativamente en el rendimiento académico, las relaciones interpersonales tanto en el hogar como en la sociedad, la autoestima, la autorregulación al desarrollo de la comunicación asertiva, la satisfacción con la vida, entre otros. (Masip, 2014).

**Definición operacional:** la dependencia al celular, fue evaluado a través de 3 sub escalas, siendo los siguientes: tolerancia y abstinencia, abuso y dificultad en controlar el impulso y problemas ocasionados por el uso excesivo, estas sub escalas son según el test de dependencia al celular.

### 2.3.2. Operacionalización

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>TÉCNICA O INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.</b>
<b>Variable 1</b> Tolerancia a la frustración.	Pensamientos racionales.	1, 2, 3, 5	Escala de tolerancia a la frustración. (Álvarez, 2018)
	Pensamientos irracionales.	4, 6, 7, 14	
	Emociones inapropiadas.	8, 10, 11, 12, 13	
	Emociones apropiadas.	9, 15, 18, 21, 22	
	Conductas de autoayuda.	16, 17, 19, 20, 23	
	Conductas destructivas.	24, 25, 26, 27, 28	
<b>Variable 2</b> Dependencia al celular.	Tolerancia y abstinencia.	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22	Test de dependencia al celular. (TDM) (Gamero et al, 2016)
	Abuso y dificultad en controlar el impulso.	1, 2, 4, 5, 6, 8, 9	
	Problemas ocasionados por el uso excesivo.	3, 7, 10	

*Fuente:* Elaboración propia

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

**Test de dependencia al móvil**, (Chóliz, villanueva, 2010). Es un test creado en España que lleva como siglas TDM y evalúa la adicción al teléfono móvil, dicho test está compuesto por cuatro dimensiones, siendo las siguientes: la abstinencia, el abuso y dificultad en controlar el impulso, los problemas ocasionados por el uso excesivo y la tolerancia, consta en total de 22 ítems que tienen una valoración tipo Likert que va de 0 a 4, la puntuación total mínima es de 0 y como máximo es de 88. En cuanto a las dimensiones, los puntajes son de acuerdo a los resultados de los ítems correspondientes. Su ámbito de aplicación del test es entre las edades de 14 a 33 años con una administración que puede ser individual y también colectiva, tiene una duración de aplicación de 10 minutos aproximadamente. La versión original tuvo una validación interjueces que hizo que los 101 ítems originales se reduzcan a 46 ítems, finalmente con el uso de la técnica del análisis factorial, el test se redujo a 22 ítems.

Para esta investigación se hizo uso de la versión estandarizada, dicha estandarización fue realizada en el año 2015 por Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román y Marquina en la ciudad de Arequipa, también tiene como objetivo evaluar la dependencia al celular, mantiene su valoración de 0 a 4 de tipo Likert. A comparación del test original que tiene cuatro factores, dicha versión tiene tres ya que por medio del análisis factorial lograron fusionar uno, pero manteniendo sus 22 ítems originales, explicando la varianza con 54,74 %.

Respecto a la confiabilidad del test, lograron obtener un puntaje de 0.929 por medio del método de consistencia interna y en cuanto a la confiabilidad de los factores, presentan buenos niveles, siendo así para en el primer factor un puntaje de  $\alpha = 0.9$ , en el segundo factor el puntaje fue de  $\alpha = 0.853$  y en el tercer el puntaje obtenido fue de  $\alpha = 0.762$ ; siendo dicho instrumento fiable para la utilización en nuestro territorio peruano.

**Escala de tolerancia a la frustración** (Alvares, 2018). Es también conocida como TOFRU, dicha escala fue creada en el Perú, teniendo como objetivo principal evaluar la tolerancia a la frustración, la escala presenta 28 ítems que a su vez se sub divide en 6 dimensiones siendo las siguientes: pensamientos racionales e irracionales, emociones inapropiadas y apropiadas, conductas de autoayuda y destructivas; sus 4 alternativas de cada

ítem son de una puntuación de 1 al 4 tipo Likert, siendo: N: nunca (1), CN: Casi nunca (2), CS: casi siempre (3) y S: Siempre (4). Su forma de evaluación es la suma por cada dimensión y el total. Dicha escala cuenta con ítems inversión que son el 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 24, 25, 26, 27 y 28. Siendo su ámbito de aplicación para adolescentes y jóvenes.

Para la creación de la presente escala utilizaron la validez de contenidos, donde el criterio de expertos fueron en total 10 y utilizaron la V de Aiken con la asignación de valores de 0 y 1 (0 = no 1 = sí), cada ítem finalmente obtuvo un puntaje mayor o igual a 0.80, quedando primero la escala con 42 preguntas. Así mismo utilizaron el índice de homogeneidad, obteniendo como resultado, 35 ítems validos que superaron la puntuación de 0,20, siendo dicho valor el mínimo que debe de tener el ítem para la homogeneidad. Para la validez por constructo se determinó por medio del análisis factorial, sin embargo, primero comprobaron el valor de la medida Káiser-Meyer-Olkin (KMO) donde los resultados fueron de 0.971, que es mayor a lo esperado de 0.70, así también en cuanto al ensayo de esfericidad de Bartlett dio como resultado el 0.000, que menos al puntaje máximo de 0.05, de esta manera las dos valores cumplen con los puntajes. Posteriormente procedieron al análisis factorial donde se agruparon los ítems en siete sub escalas, con una varianza de 49,408%. Quedando al final conformada por seis sub escalas y 28 ítems y la varianza es 50.643. posteriormente, la autora utilizó la confiabilidad por consistencia interna de alfa de crombach, teniendo como resultado un valor de 0.881, superando la fiabilidad mínima que es de 0.7.

Para determinar los resultados en cuanto a las dimensiones y variables, utilizaron la prueba de Spearman, donde obtuvo la siguiente escala:

Tabla 2.

*Rango de la prueba de Spearman*

<b>Rango</b>	<b>Relación</b>
0 – 0,25	Escasa o nula
0,26-0,50	Débil
0,51- 0,75	Entre moderada y fuerte
0,76- 1,00:	Entre fuerte y perfecta 5

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

En cuanto al análisis de los datos, se utilizó el método analítico y deductivo, que permitió analizar la información recolectada de forma detallada partiendo de lo general a lo específico. Además, para la recopilación de los datos se creó un cuadro de datos con la información obtenida de los instrumentos aplicados, posteriormente se tabuló la información y se halló las medidas de tendencia central, esto sirvió para calcular la media y la desviación estándar.

En la determinación de la relación existente entre las dos variables, dependencia al celular y tolerancia a la frustración, se procedió con el análisis de normalidad de los datos recolectados, el análisis considerado fue el de correlación de Pearson. Finalmente, los resultados se presentaron considerando las escalas de medición de las variables, mediante tablas y figuras, así como su interpretación respectiva.

## **2.6. Aspectos éticos**

Las escalas: tolerancia a la frustración y dependencia al celular, se aplicó a estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas y para tal fin se dialogó con el director de dicha casa de estudios para posteriormente formalizar dicho diálogo con un documento emitido por la Universidad Señor de Sipán, por medio de la escuela de psicología, dicho proceso dio acceso a la coordinación para la aplicación de las escalas.

Para la aplicación de las escalas a los estudiantes se procedió primero entregando el consentimiento informado, donde se detalló el objetivo del presente trabajo de investigación, la duración y los procedimientos del trabajo, el derecho que tiene cada participante en cuanto a ser participe o rechazar a estar dentro de la investigación, así también se informó sobre la confidencialidad que se tendrá en el análisis de los resultados tanto como para el instituto como para los estudiantes. Así mismo, se procedió a despejar cualquier duda que pudiera haber antes de la aplicación de los instrumentos.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Para el presente trabajo de investigación se hizo uso de los siguientes criterios de rigor científico: primero, la credibilidad o valor de verdad, este criterio hace referencia a la

valoración de varias situaciones que se presentaron en la investigación para que sean reconocidas como creíbles, para ello me apoyé en el respeto por los hechos en sus condiciones naturales, la valoración de expertos y el manejo de la información para su contrastación con teorías y métodos. En este sentido, este criterio fue aplicado en el presente estudio porque toda la información recolectada de las diversas fuentes está descrita y plasmada en la investigación sin sufrir ningún tipo de manipulación, además toda la información recopilada fue contrarrestada con teorías y aportes científicos citados en el desarrollo del estudio. Otro criterio tomado en cuenta es la transferibilidad o aplicabilidad, esto implica en cuanto a los resultados obtenidos por medio de la recolección de datos no pueden ser transferibles ni aplicables en otros escenarios; la información puede ser utilizada de referencia para producir nuevo conocimiento, pero debe considerarse que las condiciones de las variables se presentan de diversas formas en cada contexto o campo de acción evaluado. En este sentido, la presente investigación se utilizará como referente para investigaciones futuras que se realicen con las propias variables caracterizadas y descritas, sin embargo, se debe considerar su no replicabilidad completa, solo será un medio de referencia.

El criterio de dependencia que también es considerado, hace referencia al nivel de estabilidad de los resultados finales que se obtuvieron, es decir, el investigador aplicó en su trabajo, los conocimientos que obtuvo durante su formación universitaria, de esta forma se logró que los resultados del estudio sean veraces y que generaron un aporte a la ciencia. Por lo tanto, este criterio se aplica en la presente investigación ya que, durante la recopilación de los datos, el investigador estuvo siempre presente, poniendo en práctica sus conocimientos adquiridos en su formación como profesional en psicología, así mismo, los resultados finales de la investigación se derivaron de información veraz y confiable. Por último, el criterio de confirmabilidad, implica la postura del investigador, para lo cual se mantuvo una supervisión y asesoramiento continuo en el desarrollo del estudio, considerando la consistencia del estudio, el tiempo y el contexto, además se generó explicación y reflexión en el proceso de investigación. En este sentido, este criterio se aplicó porque durante el proceso de desarrollo de la investigación, el autor contó con el asesoramiento de docentes de la universidad que lograron sugerir y corregir aspectos relevantes del estudio, además se presentaron los resultados considerando la explicación y reflexión de la información recolectada.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y figuras

#### **Relación entre pensamientos racionales o irracionales de tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.**

Tabla 3.

*Relación entre la dimensión, pensamientos racionales o irracionales y las dimensiones de dependencia al celular.*

			Pensamientos Racionales	Pensamientos Irracionales
	Tolerancia y abstinencia.	Coefficiente de correlación	<b>0.554</b>	<b>0.009</b>
		Sig. (bilateral)	0.001	0.913
		N	138	138
Rho de Spearman	Abuso y dificultad en controlar el impulso.	Coefficiente de correlación	<b>0.035</b>	<b>0.616</b>
		Sig. (bilateral)	0.682	0.003
		N	138	138
	Problemas ocasionados por el uso excesivo.	Coefficiente de correlación	<b>0.128</b>	<b>0.537</b>
		Sig. (bilateral)	0.133	0.000
		N	138	138

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el análisis de resultados, se demuestra la existencia de una correlación de las dimensiones pensamientos racionales y pensamientos irracionales y las dimensiones de la escala de dependencia al teléfono móvil: en este caso los resultados muestran que los pensamientos racionales tienen un nivel de relación significativo de 0.554 la cual se encuentra dentro de un nivel entre moderada y fuerte, con una mayor tendencia a moderada, siendo esta dimensión la única con la que mantiene una relación significativa. En cuanto a los pensamientos irracionales, mantiene una relación significativa con la dimensión abuso y dificultad en controlar el impulso (0.616), en cuanto a los problemas ocasionados por el uso excesivo del celular (0.537) de lo cual se muestra una relación entre moderada y fuerte, en el caso del abuso y dificultad en controlar los impulsos con una tendencia a fuerte, y en el caso de la

dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil con una tendencia a moderada.

**Relación entre emociones apropiadas o inapropiadas de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.**

Tabla 4.

*Relación entre la dimensión, emociones apropiadas o inapropiadas y las dimensiones de dependencia al celular*

			Emociones inapropiadas.	Emociones apropiadas.
Rho de Spearman	Tolerancia y abstinencia	Coeficiente de correlación. Sig. (bilateral) N	<b>0.035</b> 0.681 138	<b>0.668</b> 0.427 138
	Abuso y dificultad en controlar el impulso	Coeficiente de correlación. Sig. (bilateral) N	<b>0.564</b> 0.004 138	<b>0.028</b> 0.744 138
	Problemas ocasionados por el uso excesivo	Coeficiente de correlación. Sig. (bilateral) N	<b>,504*</b> 0.016 138	<b>0.060</b> 0.486 138

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En el resultado de correlación de Spearman, se tiene que las emociones inapropiadas tienen un nivel de relación entre moderada y fuerte con (i) el abuso y dificultad en controlar el impulso (0.564) y, con los (ii) problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil (0.504), sin embargo, no muestra una relación con la dimensión tolerancia y abstinencia. Respecto a la dimensión emociones apropiadas, muestra una relación significativa con la dimensión tolerancia y abstinencia (0.668), sin embargo, muestra un bajo nivel de incidencia con el abuso y dificultad en controlar el impulso y, los problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil al no mostrar un nivel de relación significativo puesto que esta es débil.

**Relación entre conductas destructivas o de autoayuda de la escala tolerancia a la frustración y las dimensiones de la escala dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas.**

Tabla 5.

*Relación entre la dimensión, conductas destructivas o de autoayuda y las dimensiones de dependencia al celular.*

			Conductas de autoayuda.	Conductas destructivas.
Rho de Spearman	Tolerancia y abstinencia	Coeficiente de correlación.	<b>0.112</b>	<b>0.043</b>
		Sig. (bilateral)	0.191	0.616
		N	138	138
	Abuso y dificultad en controlar el impulso	Coeficiente de correlación.	<b>0.111</b>	<b>0.643</b>
		Sig. (bilateral)	0.194	0.000
		N	138	138
	Problemas ocasionados por el uso excesivo	Coeficiente de correlación	<b>0.147</b>	<b>0.566**</b>
		Sig. (bilateral)	0.002	0.086
		N	138	138

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por medio de la prueba Rho de Spearman se ha determinado la relación entre, conductas destructivas o de autoayuda de la tolerancia a la frustración y las dimensiones del test dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas , siendo los resultados los siguientes: las conductas de autoayuda muestran una relación significativa entre moderada y fuerte con los problemas ocasionados por el uso excesivo, y las conductas destructivas tiene una relación entre moderada y fuerte únicamente con el abuso y dificultad en controlar el impulso.

De esta manera se ha verificado la relación entre las dimensiones, siendo estas entre moderada y fuerte.

### 3.2. Discusión

El objetivo de la presente investigación fue el de conocer la correlación de la variable dependiente, tolerancia a la frustración en la dimensión de pensamientos racionales o irracionales con las dimensiones de la variable independiente, dependencia al celular en estudiantes de un Instituto de la ciudad de Chachapoyas, por medio del proceso estadístico se logró constatar que entre la dimensión pensamientos irracionales y la dimensión control de impulsos (0.616) existe una relación significativa entre moderada y fuerte, de igual manera con la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil (0.537) con una tendencia a moderada. Así mismo entre dimensión pensamientos racionales y la dimensión tolerancia y abstinencia (0.554) existe una relación significativa con tendencia a fuerte y moderada, es decir existirá la capacidad para soportar obstáculos y situaciones estresantes, por lo tanto los resultados obtenidos reflejan que existirá mayor presencia de pensamientos irracionales cuándo el individuo tenga un bajo nivel de control de impulsos, tal como lo menciona (Ruiz et al, 2016), que la presencia de dependencia al uso del celular contribuye en la presencia de un bajo control de impulsos y este podría ocasionar trastornos mentales, así mismo la presencia de este tipo de pensamientos se relaciona con la presencia de problemas con el uso excesivo, la necesidad de estar conectado para sentirse comunicado, evitar el aburrimiento, genera su uso constante, similar a lo que menciona (Cuba, 2016) y (Cabanillas, 2018), que la dependencia fomenta un uso incorrecto como utilizar el dispositivos en horario de clase, ocasionando problemas en su rendimiento académico ya que en diversas ocasiones es utilizado con fines extra académicos.

En cuanto al segundo objetivo que fue la identificación de la relación que existe entre la variable dependiente, tolerancia a la frustración, específicamente en la dimensión apropiadas o inapropiadas con las dimensiones de la variable dependencia al celular, por medio del proceso analítico se logró conocer que en cuanto a la dimensión emociones inapropiadas presenta una relación significativa con tendencia a moderada fuerte con la dimensión abuso y dificultad de controlar los impulsos (0.564) y con la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo del móvil (0.504). Así mismo entre la dimensión emociones apropiadas mantiene una relación significativa de tipo moderada fuerte con la dimensión tolerancia y abstinencia (0.668), es decir que cuándo existen emociones inapropiadas o

negativas en el evaluado se evidenciará también problemas en el uso frecuente del celular y la falta de control de impulsos, cómo lo menciona (Caballero, 2018), la dependencia al celular genera reacciones como ira, tensión, depresión, cuándo se omite el uso del celular, así mismo (Requesens, 2014), refiere que la dependencia genera un miedo irracional o ansiedad cuándo salen de casa o de su centro de trabajo sin el celular o ante la ausencia de batería.

Por último en relación al último objetivo que evalúa la relación entre la variable dependiente, tolerancia a la frustración, específicamente con las dimensiones, conductas de autoayuda y conductas autodestructivas con las dimensiones de la variable dependencia al celular, por medio del proceso analítico estadístico se logró conocer que en cuanto a la dimensión conductas destructivas mantiene una relación significativa de tipo moderada fuerte con la dimensión abuso y dificultad en controlar los impulsos (0.643), así mismo se evidencia una relación significativa con tendencia moderada fuerte con la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo (0.566), sin embargo no se evidencia correlación con la dimensión tolerancia y abstinencia. No se evidencia correlación significativa entre la dimensión conductas de autoayuda y las dimensiones de la variable independiente dependencia al celular. Es decir que se presentaran un conjunto de conductas inadecuadas ante la dificultad de controlar los impulsos y problemas por su uso excesivo, cómo malestar o disfuncionalidad en el área social, familiar, académica, laboral y otros (Hecheburúa, 2017), por ejemplo problemas con sus padres e interferencia con la escuela (Requesens, 2014), como menciona (Díaz, 2015), cuándo existe un nivel de dependencia al internet existirá un menor nivel de desempeño académico ya que la mayoría de los jóvenes no utilizan este instrumento con fines académicos o cuándo están estudiando le dedica un porcentaje mayor de cinco minutos para contestar mensajes.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

En la investigación, se concluye que sí existe una relación significativa, es decir, entre moderada y fuerte, entre la dimensión pensamientos racionales y la dimensión tolerancia y abstinencia (0.554), es decir persevera pensamientos racionales cuándo no existe una necesidad del dispositivo. Asimismo, existe correlación significativa entre pensamientos irracionales con abuso y dificultad para controlar el impulso (0.616) y la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo (0.537).

Existe relación significativa, entre moderada y fuerte, entre la dimensión emociones apropiadas y la dimensión tolerancia y abstinencia (0.668), es decir persevera emociones apropiadas cuándo no existe una necesidad del dispositivo. Del mismo modo, existe relación significativa entre emociones inapropiadas con abuso y dificultad en controlar impulsos (0.564) y problemas ocasionados por el uso excesivo (0.504) a nivel intrapersonal e interpersonal.

No existe relación significativa en la dimensión tolerancia y abstinencia con la dimensión conductas de autoayuda o destructivas. Sin embargo, sí existe relación moderada entre la dimensión conductas destructivas y la dimensión abuso y dificultad en controlar impulsos (0.643) y la dimensión problemas ocasionados por el uso excesivo (0.566), como problemas a nivel personal, académicos, familiares y sociales.

## **4.2. Recomendaciones**

Según los resultados obtenidos es recomendable:

Planificar y ejecutar actividades de concientización sobre los daños en el campo psicológico, familiar, académico y social sobre el uso inadecuado y excesivo que se puede dar al celular, como charlas, conferencias, talleres, a los estudiantes, orientando sobre las principales consecuencias de su uso excesivo y las características que se presentan en la dependencia para ayudar al reconocimiento de la misma, de igual manera ofrecer estrategias ante la presencia de pensamientos irracionales, emociones inapropiadas o conductas destructivas.

Fomentar la prevención en espacios educativos, en especial a padres de familias, teniendo en cuenta que una de sus consecuencias es afectar el rendimiento académico, orientar y ofrecer estrategias que pueden utilizar los padres y los jóvenes sí reconoce la presencia de alguna de las características de la dependencia.

Fomentar la investigación sobre las causas de la dependencia del celular, asociándolo con variables intrapersonales como autoestima, necesidad de afecto o estrategias de afrontamiento al estrés, puesto que se evidencia que es su uso excesivo la razón para que se presenten problemas emocionales o académicos.

A los encargados de salud mental, proponer estrategias preventivas y la adecuada intervención sobre la dependencia al celular y que dichas actividades vayan a la población de diferentes edades, proponiendo hábitos saludables en cuanto a las tecnologías, específicamente en el uso de los celulares.

Desarrollar programas que trabajen a nivel cognitivo y emocional a la población evaluada, proporcionando estrategias de afrontamiento y tolerancia de frustración.

## REFERENCIAS

- American Psychological Association (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. Washington DC. Recuperado de: <https://www.apa.org/ethics/code/>
- ARBONELL, Xavier BERANUY, Marta, CASTELLANA, Monserrate, CHAMARRO, Ander y OBERST Ursula. La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno. En: Adicciones, Redalyc.org. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica*. 2008, vol. 20, no. 2, p. 149-159.
- Álvarez, E. (2018). *Diseño de una Escala de Tolerancia a la Frustración en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018*. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25305/Alvarez\\_IER.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25305/Alvarez_IER.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Caballero, V. (2018). *La psicología en 100 preguntas*. Madrid: Ediciones Nowtilus, SL.
- Cabanillas, E. (2018). *Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, universidad nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25217/cabanillas\\_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25217/cabanillas_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cuba, C. (2016). *Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Obtenido de [http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4761/Cuba\\_Alvarado\\_Ciara\\_Paola.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/4761/Cuba_Alvarado_Ciara_Paola.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la Personalidad*. México: Pearson Educación.
- De Sola, J. (2018). *El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental*. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/46732/1/T39651.pdf>

- Entura, Caycho, Vargas y Flores (2015). *Adaptación y validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niños peruanos*. Disponible en: <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/03.pdf>
- Fenández, J. (2015). *Condición Humana*. Madrid: Esic Editorial.
- Flores, C., & Gamero, K. (2015). *Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo*. Arequipa. Disponible en: <http://ucsp.edu.pe/investigacion/psicologia/wp-content/uploads/2015/12/1.-Adicci%C3%B3n-al-celular-en-la-UNSA-y-la-UCSP.pdf>
- Guzmán, A. (2016). *Los pilares de la felicidad*. México: Interamericana Editores.
- Hecheburúa, E. (2017). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. España: Ediciones Pirámide.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Ediciones.
- Izaguirre, A. (2018). *Diseño de una Escala de Tolerancia a la Frustración en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018*. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25305/Alvarez\\_IER.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25305/Alvarez_IER.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Masip, M. (2014). *Qué mal repartido está el mundo... y el universo, ni te cuento: Qué mal*. Madrid: Editorial Aguilar.
- Mathey, A. (2017). *Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la facultad de educación de una Universidad De Chiclayo- 2016*. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3074/TESIS%20MATHEY%20CHUMACERO%20ANA%20KAREN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matute, H., & Vadillo, M. (2015). *Psicología de las nuevas tecnologías: de la adicción a internet a la convivencia con robots*. Madrid: Ediciones Síntesis.
- Mei, S. (2018). *Mobile Phone Dependence, Social Support and Impulsivity in Chinese University Students*. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5877049/>

- Pérez, M. (2018). *Manuel del adiestramiento Camino Profesional*. España: Esic Editorial.
- Requesens, A. (2014). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías*. España: Ediciones Pirámide.
- Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. & Trujillo-Torres, J. M. (2016). Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

### Tabla

#### Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Técnicas y herramientas
¿Qué tipo de relación existe entre la tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas?	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar la relación entre la dimensión, pensamientos racionales o irracionales de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas. Identificar la relación entre la dimensión, emociones apropiadas o inapropiadas de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas. Identificar la relación entre la dimensión, conductas destructivas o de autoayuda de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación entre la tolerancia a la frustración y dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe relación entre la dimensión, pensamientos racionales o irracionales de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas. Existe relación entre la dimensión, emociones apropiadas o inapropiadas de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas. Existe relación entre la dimensión, conductas destructivas o de autoayuda de la tolerancia a la frustración y las dimensiones de dependencia al celular en estudiantes de un instituto de la ciudad de Chachapoyas.</p>	<p>Tolerancia a la frustración.</p> <p>Dependencia al celular.</p>	<p>Pensamientos. racionales. Pensamientos irracionales. Emociones inapropiadas. Emociones apropiadas. Conductas de autoayuda. Conductas destructivas.</p> <p>Tolerancia y abstinencia. Abuso y dificultad en controlar el impulso. Problemas ocasionados por el uso excesivo.</p>	<p>Test de Dependencia al Móvil (TDM; Chóliz, villanueva 2010).</p> <p>Escala de tolerancia a la frustración (TOFRU; Alvares 2018).</p>

Fuente: Elaboración Propia

## Anexo 2



Chachapoyas, 27 de setiembre de 2019

### CARTA N° 006-2019-MINEDU-GRA-DRE/IESPP "TRDM"-DG

SEÑORA:

**Dra. NELLY DIOSES LESCANO**

Decana de la Facultad de Humanidades  
Universidad Particular "Señor de Sipán".

CHICLAYO. -

ASUNTO: **ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS  
PSICOLÓGICOS.**

\*\*\*\*\*

Por intermedio del presente me dirijo a su Despacho para hacerle llegar mi cordial saludo en nombre del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Toribio Rodríguez de Mendoza" de Chachapoyas, y al mismo tiempo manifestarle que mi Despacho **ACEPTA** que el estudiante: **HELÍ ALEXANDER CHÁVEZ ALVA**, estudiante del **X Ciclo** de la **Carrera de Psicología** aplique los instrumentos de su tesis **"TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, 2019"**

Sin otro en particular me suscribo de Usted.

Atentamente,



*Nelly Dioses Lescano*  
C.M. 1033403719  
DIRECTOR GENERAL

JMS50028PPTKDM  
8911886  
C.e

### Anexo 3

#### Cuestionario-Tolerancia a la frustración (TOFRU)

##### INSTRUCCIONES:

Lee atentamente cada enunciado y marca una X en el cuadro de la respuesta con la que te identificas, sé lo más sincero(a) posible, resuelve en forma personal.

**N: NUNCA    CN: CASI NUNCA    CS: CASI SIEMPRE    S: SIEMPRE**

Nº	ENUNCIADOS	N	CN	CS	S
1	Cuando tengo algún problema pienso la forma de resolverlo con tranquilidad.				
2	Ante alguna dificultad pienso que soy capaz de salir adelante fácilmente.				
3	Pienso que soy capaz de resolver las cosas.				
4	Cuando necesito algo y no puedo tenerlo pienso que soy incapaz.				
5	Pienso que puedo hacer las cosas bien.				
6	Si algo no sale bien, pienso que no sirvo para nada.				
7	Cuando alguien me gana en algo, pienso que me lo merezco por ser inútil.				
8	Cuando algo no sale como espero siento mucha cólera.				
9	Siento que puedo controlar mis emociones desagradables.				
10	Cuando no logro algo, siento ganas de llorar, gritar, golpear.				
11	Me irrito fácilmente cuando fracaso.				
12	Me enojo fácilmente cuando no entiendo algo.				
13	Cuando alguien me llama la atención, me siento mal, no lo puedo soportar.				
14	A veces me siento decepcionado(a) de mí mismo(a) por no lograr mis metas.				
15	Cada vez que no logro mi objetivo, lo tomo con tranquilidad.				
16	Me siento bien cuando logro mis objetivos.				
17	Admito mis errores sin sentirme mal.				
18	Es fácil controlarme cuando siento ira o cólera.				
19	Si me porto mal, reconozco que me equivoqué y pido disculpas.				

20	Me es fácil asumir mis errores y pedir disculpas.				
21	Me es fácil controlarme cuando estoy muy molesto.				
22	Cuando tengo un problema con alguien, me controlo con facilidad.				
23	Me es fácil cumplir las normas y reglas en la casa y en la institución donde estudio o laboro.				
24	Si no hacen lo que yo quiero reacciono de manera impulsiva.				
25	Frecuentemente me peleo con las personas que tienen opiniones diferentes a las mías.				
26	No logro contener mi enojo, exploto sin importar las consecuencias.				
27	Cuando estoy muy molesto(a) por no lograr mi objetivo, me pongo rojo, me sudan las manos, siento que no puedo respirar.				
28	Si no me prestan atención, reacciono de mala manera.				

#### Anexo 4:

#### Cuestionario-Dependencia al celular.

El presente Test tiene las mismas características de anonimato; agradeceremos en la escala del 0 al 4, marcar las afirmaciones que Ud. considere, no hay respuestas buenas ni malas. Responda Ud. con total sinceridad.

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Muchas veces</b>

<b>N</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular.					
2	Me he puesto un límite para el uso del celular y no lo he podido cumplir.					
3	He discutido con mis padres o familiares por el uso excesivo que hago del celular.					
4	Dedico más tiempo del que quisiera en el uso del celular.					
5	Me he excedido en el uso del celular.					
6	Me he acostado más tarde y he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7	Gasto más dinero con el celular (llamadas, mensajes...) del que me había previsto.					
8	Cuando estoy mucho tiempo aburrido, utilizo el celular					
9	Utilizo el celular para llamar, enviar SMS o revisar mis redes sociales en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).					
10	Me han reñido por el gasto económico del teléfono celular.					

11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de llamar a alguien, enviar un SMS, whatsapp o revisar mis redes sociales.					
12	Desde que tengo celular he aumentado el número de llamadas que hago.					
13	Si se me malograra mi celular durante un periodo largo de tiempo, me sentiría mal.					
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.					
15	Si no tengo el celular me siento mal.					
17	Cuando tengo el celular entre mis manos no puedo dejar de utilizarlo.					
18	Desde que tengo celular he aumentado el número de SMS que mando a números telefónicos y por redes sociales.					
19	Al levantarme lo primero que hago es ver si me han llamado al celular, o si me han enviado algún SMS.					
20	Actualmente gasto más dinero en el celular con recargas o mensualidades que cuando lo adquirí.					
21	No creo que pueda aguantar una semana sin el celular.					
22	Cuando me siento solo(a) hago una llamada o envié un SMS a alguien.					
23	Ahora mismo cogería el celular, enviaría un mensaje, revisaría mis redes sociales o haría una llamada.					

**Anexo 5**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio de la presente ratifico mi consentimiento para participar en la investigación denominada: TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS, realizado por Helí Alexander Chávez Alva, estudiante del XI ciclo de la Universidad Señor de Sipán.

**Se me ha indicado que mi participación consistirá en lo siguiente:**

Que mi participación es voluntaria en la presente investigación y que no significará ningún riesgo para mi persona. Asimismo, tampoco me proporcionará beneficios directos, en tal sentido me puedo retirar cuando yo lo decida.

Mi participación consistirá en contestar algunas preguntas a través de cuestionarios que durará aproximadamente de 20 a 25 minutos.

Los cuestionarios deben ser respondidos con la verdad y la información que dé al investigador será estrictamente confidencial.

El Investigador responsable me ha brindado la seguridad de que no seré identificado en las presentaciones o publicaciones que se realicen de este estudio.

Por lo expuesto, acepto de forma voluntaria participar en esta investigación.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma

DNI: