

**USS**



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público;  
denominada:**

**“APLICACIÓN DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL PARA MEJORAR LA TOMA DE  
DECISIONES, EN LA EMPRESA HOTELERA: SERVICIOS TURÍSTICOS SAN  
EDUARDO EIRL. CHICLAYO 2013”**

**Autores:**

Bach. Jhony Iban Terrones Silva

Bach. Carlos Darwin Jara Culqui

**Asesor:**

Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas

**PIMENTEL, PERU**

**2013**

## RESUMEN

El presente tesis se titula: Aplicación de la Contabilidad Gerencial para Mejorar la Toma de Decisiones, en la empresa hotelera: Servicios Turísticos San Eduardo EIRL. Chiclayo 2013. Tiene por objetivo general proponer un programa de contabilidad gerencial en la empresa hotelera: Servicios Turísticos San Eduardo EIRL. Para mejorar la toma de decisiones.

Para ello se presenta el marco teórico sobre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones que expone una situación ideal de la importancia que existe por parte de la contabilidad gerencial para la toma de decisiones en una organización.

La hipótesis de esta investigación es: Si se propone la aplicación de un Programa de Contabilidad Gerencial en la Empresa Servicios Turísticos San Eduardo EIRL. De Chiclayo 2013, entonces se mejorará notablemente la toma de decisiones.

Se desarrolla una investigación de tipo descriptiva – propositiva Porque se describió los beneficios que la empresa podría obtener con la aplicación correcta de la contabilidad gerencial para mejorar la rentabilidad. Y se propuso la aplicación de un programa de contabilidad gerencial en la empresa Servicios Turísticos San Eduardo EIRL para que de esta manera se pueda mejorar las decisiones tomadas.

El diseño de investigación fue: Transversal no Experimental.- puesto que los datos recolectados son en un solo periodo de tiempo y no experimental porque se plante una propuesta.

La población consta de 3 personas (contador, gerente y administrador) trabajadores de la empresa Servicios Turísticos San Eduardo EIRL. Los cuales a su vez constituyen la muestra de la investigación, formando así una población muestral.

Para el desarrollo de esta investigación hemos tenido en cuenta técnicas como: La observación, la entrevista, y el análisis documental. Para analizar los datos obtenidos. Y tener resultados concretos sobre la situación actual de la empresa y de esta manera poder diseñar el programa de contabilidad.

En nuestra investigación utilizamos el software Microsoft (EXCEL, WORD) para procesar la información recopilada una vez aplicada los instrumentos, ya que nos permitió obtener los resultados ordenados, clasificados y realizamos el respectivo análisis.

Con los resultados obtenidos se afirma que se cumplió la hipótesis Hi satisfactoriamente.

Llegamos a la siguiente conclusión general: en la empresa Servicios Turísticos San Eduardo EIRL. No se aplica la contabilidad gerencial dentro de sus procesos contables, por lo tal las decisiones tomadas son de manera empírica, además la empresa no realiza una clasificación de sus costos incurridos.

## ABSTRACT

Local businesses are focused on fulfilling their statements and payment of monthly and annual tax (GST, income tax). Leaving aside the managerial accounting. And why not pruned using accounting information to make decisions for planning, directing and controlling operations.

The management accountant of today must be proactive and anticipatory to stay ahead of large organizations.

The present research is to propose a program of management accounting in the hotel company: St. Edward EIRL Travel Services. To improve decision -making. Here we present the theoretical framework on management accounting and decision -making that exposes an ideal situation exists for the importance of management accounting for decision- making in an organization.

The hypothesis of this research is: If you intend implementing a Program Management Accounting Company in San Eduardo EIRL Travel Services. From Chiclayo 2013, then significantly improve decision making.

We develop a descriptive research - described purposeful benefits because the company could obtain the correct application of management accounting to improve profitability. And we made use of an accounting program in the company management Travel Services for San Eduardo EIRL thus can improve decisions.

The research design was: no Experimental Cross. - Since the data are collected in a single period of time and not experimental because they plant a proposal.

The population consists of 3 people (accountant, manager and administrator) company employees EIRL Travel Services San Eduardo. Which in turn constitute the research sample, thereby forming a sample population.

For the development of this research we have considered techniques such as observation, interview, and document analysis. To analyze the data. And having concrete results on the current situation of the company and thus to design the accounting program.

In our research we used the software, and Microsoft (EXCEL) to process the information collected after application of the instruments, allowing us to get the results sorted and classified, to perform the examination.