



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TRABAJO
SOCIAL**

TESIS

**CONSEJERÍA FAMILIAR EN LA RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS PARA EL BIENESTAR DEL NIÑO Y
ADOLESCENTE – DEMUNA SAN LUIS, 2021**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autor:

Bach. Agipe Garma Flor Natalia

<https://orcid.org/0000-0002-7551-2145>

Asesor:

Mg. Montenegro Saldaña Cecilia Fabiola

<https://orcid.org/0000-0001-6355-7322>

Línea de investigación:

Comunicación y desarrollo Humano

**Pimentel – Perú
Año 2021**

CONSEJERÍA FAMILIAR EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL BIENESTAR DEL NIÑO Y ADOLESCENTE – DEMUNA SAN LUIS, 2021

Aprobación del jurado

Presidente de Jurado

Mg. Gonzales Montenegro, Luz Angélica

Secretario de Jurado

Mg. Peláez Vincés, Edgard José

Vocal / Asesor de Jurado

Mg. Montenegro Saldaña, Cecilia Fabiola

Dedicatoria

Es un honor y orgullo el dedicar este trabajo de investigación a mi guía espiritual, Dios que siempre ilumina mi mente, mi corazón, mi alma, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de investigación. A las personas que amo con todo mí ser, los mismos que supieron comprenderme y respaldarme durante todo el tiempo necesario para elaborar este proyecto.

A Hipólito Agipe Quiroz, mi querido padre por ser un hombre valiente a pesar de las circunstancias que se le han presentado. A Pilar Garma Espino, mi adorada madre siempre brindando su apoyo moral a lo largo de mi vida. A John Misajel Hinostroza mi compañero de vida, mi amado esposo porque en todo momento fue un apoyo incondicional en mi vida. A Paris Misajel Agipe, mi hijito la razón de mi vida.

Agradecimientos

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad.

Gracias a mi familia, por ser los principales promotores por confiar y creer en mis expectativas, por su apoyo y paciencia.

De igual manera, agradezco a mi asesora Mg. Cecilia Montenegro Saldaña, por su paciencia y sus aportes para la realización de esta investigación. Mi sincera gratitud para el Ing. Luis Vivanco Medina por permitirme realizar este trabajo de investigación en la institución. Y por supuesto mi agradecimiento a todo el equipo multidisciplinario de la DEMUNA de San Luis por su consideración y apoyo.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar como la consejería familiar se relaciona con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021”, La metodología tipo Básica, Correlacional, compuesto por un enfoque cuantitativo, se aplicó un cuestionario denominado Consejería familiar y Resolución de conflictos. Los conceptos de cada variable fueron estudiados a profundidad, con la finalidad de determinar las categorías e indicadores claves para la elaboración de un cuestionario de 18 preguntas aplicado a una población de 100 padres, madres y/o apoderados según el reporte de asistencia de la DEMUNA de San Luis, la muestra fue de 100 participantes. En los resultados se pudo evidenciar que existe una relación directa y significativa fuerte entre ambas variables con un valor de ($\rho=.967$), lo cual indica que, a mayor consejería familiar, habrá mayor resolución de conflictos. Además, existe relación directa y significativa fuerte entre la dimensión orientación familiar y resolución de conflictos con un valor de ($\rho=.933$), así también, en la dimensión soporte emocional ($\rho=.969$) y en la dimensión cambios de actitud ($\rho=.897$).

Palabras Clave: Consejería familiar, Orientación familiar, Soporte emocional, Resolución de conflictos, Conflicto intrapersonal

Abstract

The present research aims at determining the relationship between the “Family Counseling in Conflict Resolution for the Welfare of the Child and Adolescent of the DEMUNA of San Luis 2021”, the basic, correlational type methodology, composed of a quantitative approach, a questionnaire called Family Counseling and Conflict Resolution was applied. The concepts of each variable were studied in depth, with the aim of determining the key categories and indicators for the preparation of a questionnaire of 18 questions applied to a population of 100 parents and/or guardians according to the attendance report of the DEMUNA of San Luis, the sample consisted of 100 participants. The results showed that there is a strong direct and significant relationship between the two variables with a value of ($\rho=.967$), which indicates that, the greater family counseling, there will be greater conflict resolution. In addition, there is a strong direct and significant relationship between the family orientation and conflict resolution dimension with a value of ($\rho=.933$), as well as the emotional support dimension ($\rho=.969$) and the attitude changes dimension ($\rho=.897$).

Key Words: Family counseling, Family counseling, Emotional support, Conflict resolution, Intrapersonal conflict.

Índice

Pág.

Contenido

Aprobación del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Índice	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Realidad Problemática	9
1.2 Antecedentes de estudios	10
1.2.1 Antecedentes Internacionales	10
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	12
1.2.3 Antecedentes Regionales.....	13
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	14
1.3.1 Consejería Familiar	14
1.3.2 Resolución de conflictos.....	19
1.4. Formulación del Problema.....	25
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	25
1.6. Hipótesis	25
1.6.1. Hipótesis general	25
1.6.2. Hipótesis específicas.....	26
1.7. Objetivos	27
1.7.1. Objetivo General	27
1.7.2. Objetivo Especifico.....	27
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	28
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	28
2.2. Población y Muestra	28
2.2.1. <i>Población</i>	29
2.2.2. Muestra	29
2.3. Variables y Operacionalización.....	30

2.4.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad.	31
2.5.	Procedimiento de análisis de datos	33
2.6.	Criterios Éticos	33
2.7.	Criterios de Rigor Científico.....	34
III.	RESULTADOS	35
3.1.	Resultados en Tablas y Figuras	35
	Discusión de resultados	37
IV.	Conclusiones y recomendaciones	40
4.1.	Conclusiones.....	40
4.2.	Recomendaciones.....	41
	REFERENCIAS.....	43
	ANEXOS	46
	Anexo 1: Resolución de aprobación	46
	Anexo 2: Autorización de la Institución.....	48
	Anexo 3: Cuadro de Operacionalización	49
	Anexo 4: Instrumentos	50
	Anexo 5: Validación de expertos	52

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

A nivel mundial en los últimos años los conflictos dentro de la familia se han incrementado de manera alarmante, los problemas de violencia dentro de la familia cada vez son más frecuentes, según reportes de la Organización de las Naciones Unidas -(ONU) 2020 en el mundo los hogares donde existe conflictos familiares es del 49%, y afecta a los niños y adolescentes. Entre los tipos de agresiones más frecuentes se tiene a la física, verbal, psicológica, lo cual dificulta que puedan desarrollarse en un ambiente con total normalidad, en España en los últimos tiempos la violencia dentro de los hogares se incrementó en un 25%, truncando el desarrollo emocional del menor, así como el proceso de su aprendizaje dentro de una situación normal, además que la madre se encuentra vulnerable contra las agresiones que se puedan suscitar en su contra.

Los conflictos familiares forman parte de los conflictos más personales que existen. El vínculo creado entre todos los miembros de la familia facilita emplear herramientas necesarias para establecer relaciones ya sea positivas o destructivas, es decir, se pueden producir donde se experimentan sentimientos de amor y valoración o, si no, sentimientos de no ser reconocidas o incomprendidas. La cercanía y la continuidad de las relaciones afectivas familiares ocasionan conflictos más intensos, es por este contexto que pueden perdurar en el largo del tiempo a pesar de que su estructura, ciclos o incluso personas puede variar, por ello no es extraño que los conflictos que se consideran resueltos, cobran nuevamente la vida en otro periodo. Por otro lado, la afectación de las confrontaciones familiares es fuerte, a diferencia de otros conflictos, tales como la afectación en la identidad de sus miembros, daños en el sistema interpersonal, económico y social, es por ello su relevancia y complejidad.

A nivel nacional el Estado según el Ministerio de Justicia - MINJUS (2020) indica que el incremento de problemas familiares aumentó en más de un 34% en base a los casos denunciados, por su parte el Ministerio de la Mujer y Poblaciones - MIMP (2020) indica que más del 37% de los casos de conflictos dentro de los hogares no son

denunciados, los cuales son por miedo a pasar vergüenza, esperar que la pareja pueda cambiar de opinión, dependencia económica, entre los principales.

Dentro de la problemática presente en la Defensoría Municipal del Niño y del adolescente (DEMUNA) de San Luis se observa conflictos intrapersonales causados generalmente por las peleas, falta de comunicación, desunión, incumplimiento de normas, mal manejo de las emociones, falta de conocimiento, inseguridad, falta de tolerancia, entre los padres e hijos, lo cual repercute emocionalmente en los niños y adolescentes dando como resultado problemas en su autoestima, en su desarrollo emocional, problemas afectivos (que se evidencian al momento en que son evaluados en las entrevistas), de igual forma con sus progenitores. Asimismo, también encontramos los conflictos interpersonales que se dan entre el padre y la madre- generalmente por incompatibilidad de caracteres- que se presentan a la DEMUNA queriendo llegar a una conciliación (por materia de alimento, tenencia y régimen de visita) ya que no se sienten capaces de solucionarlo entre ellos, solicitando la ayuda de una conciliadora del equipo multidisciplinario de la DEMUNA, de igual modo, casos denunciados de agresiones verbales, psicológicas- y en algunos casos también físicas- que es considerada como un conflicto intra grupal.

La presente investigación busca establecer una relación entre la consejería familiar y la resolución de conflictos en el bienestar del niño y adolescente en la DEMUNA de San Luis, investigación que consideramos es esencial para poder abordar la prevención de los conflictos que crecen de manera sostenida.

1.2 Antecedentes de estudios

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Pilalumbo (2021) desarrolló un estudio sobre la consejería familiar y el desempeño académico en estudiantes universitarios. El estudio estuvo conformado por 26 participantes a quienes se aplicó el cuestionario de consejería familiar y el cuestionario de desempeño académico. En cuanto a los resultados, se pudo identificar que existe una relación directa y significativa entre ambas variables con un valor de ($\rho=.791$, $p<0.011$), concluyendo que la consejería familiar es una pieza importante

para el desarrollo del niño y del adolescente y pretende el apoyo del proceso de maduración en el sujeto.

Bayas y Campos (2021) en su investigación analizan las estrategias utilizadas en la resolución de conflictos que surgen entre docentes y estudiantes en la Escuela Particular Oswaldo Guayasamín de Ecuador en el periodo de setiembre del 2019 a diciembre del 2020. Desde un enfoque cualitativo y empleando metodologías para la sistematización de todas las experiencias, usaron como fuentes de información actas de compromiso, fichas de observación, informes de reuniones inclusive registros anecdóticos. Toda esa información se recuperó mediante procesos sucesivos de identificación, ordenamiento, clasificación y finalmente, reconstrucción de la historia vivida. En esta experiencia se llegó a la conclusión que la negociación es la estrategia efectiva para los conflictos de poder, mientras que la conciliación resultó inefectiva para los conflictos de rendimiento.

Guzmán (2020) en su tesis, propuso determinar la relación existente entre los estilos de convivencia escolar y la forma de resolver conflictos de los alumnos. Se usó un diseño correlacional de corte transversal, no experimental, la muestra fue de tipo no probabilístico, la población fue de 100 estudiantes entre ellos 59 hombres y 41 mujeres, se empleó la encuesta como técnica y para su confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron que, si hay relación significativa entre las variables estudiadas por lo cual ante una adecuada convivencia escolar se permitirá resolver un problema de manera más eficiente y efectiva.

Zapata (2020) en su trabajo de investigación tuvo el propósito de contrastar la correlación existente entre la dinámica familiar y estabilidad emocional en los jóvenes internos del Centro de Adolescentes Infractores. Investigación ejecutada desde el enfoque cualitativo – cuantitativo, buscó recolectar y analizar la información mediante el empleo del cuestionario de Percepción del funcionamiento familiar y el Inventario de personalidad de Big Five, la población fue de 47 jóvenes internos del Centro de adolescentes infractores. En los resultados se pudo apreciar que existe un nivel disfuncional en la percepción del funcionamiento familiar y existe una relación directa y significativa entre la dinámica familiar y la estabilidad emocional ($\rho=0.80$). Se concluyó que la dinámica de los adolescentes es disfuncional y eso puede influir en el desarrollo del sujeto.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Cotrina (2020) tuvo como objetivo de su investigación empoderar al grupo investigador en los temas de consejería familiar, contando con herramientas teórico-prácticas lo cual tuvo gran acogida en el grupo de estudiantes, pues al trabajar con adolescentes se verificó que estos manifiestan dificultades en resolver sus propios problemas tanto académicos e interpersonales; y se hace necesario acompañarlos y guiarlos para una resolución de conflictos adecuada. Durante una resolución de conflictos aparecen necesariamente discrepancias entre los individuos sean por diferencias de creencia, cultura o valores morales manifestadas en el ambiente escolar. Por lo que la consejería estudiantil se da como un aprendizaje en conjunto trabajando en diversos factores como el diálogo abierto, con la familia y la escucha activa; para que el adolescente pueda expresar sus necesidades.

Palacios (2019) realizó una investigación sobre la motivación y consejería en adolescentes. Asimismo, el estudio fue correlacional-descriptivo, donde se aplicó el cuestionario de motivación y la encuesta de consejería, en una muestra de 54 participantes. En los resultados se halló que existe un nivel alto de motivación con el 100% y un nivel regular de consejería con el 98%. Asimismo, existe una relación directa entre ambas variables ($\rho=.899$, $p<0.000$).

Gallardo (2019) investigó acerca de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes. Así también, el estudio fue de tipo correlacional-descriptivo, donde se aplicó el cuestionario de inteligencia emocional y para resolver conflictos en una muestra de 165 participantes. Los resultados indicaron que el 58.2% tuvo un nivel medio en la resolución de conflictos y el 41.2% en un nivel bajo. Además, existe una relación directa y significativa entre ambas variables ($\rho=.401$, $p<0.000$).

Zumaeta (2019) hizo una investigación sobre el bienestar psicológico y las modalidades de resolución de conflictos en los adolescentes. Asimismo, el estudio fue correlacional-descriptivo, donde se aplicó la escala de bienestar psicológico y la encuesta de modos de conflicto, en una muestra de 500 adolescentes. Los resultados, evidenciaron que existe una relación directa y significativa entre ambas variables ($p<0.000$), además, el sexo femenino tuvo una buena resolución de conflicto en la competencia, los hombres en la colaboración, compromiso, evasión y acomodarse.

1.2.3 Antecedentes Regionales

Chávez (2019) realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre comunicación padres - adolescente y conflictos familiares, aplicando el Cuestionario de conflictos familiares y la Escala de comunicación padres - Adolescentes (ECPA), en el que participaron 353 escolares del 3ro al 5to de secundaria, de ambos sexos y que poseen edades entre los 14 a 17 años. Los resultados encontrados en esta investigación resaltan la existencia de una comunicación de padres - adolescentes que se correlaciona de forma inversamente significativa ($p < 0.05$) con los conflictos familiares. Ello quiere decir que, a mayor comunicación padres – adolescentes, menores serán los conflictos familiares en los participantes de la investigación.

Azañedo (2021) desarrolló el estudio con el propósito de determinar la relación entre la inteligencia emocional, resolución de conflictos y la convivencia escolar en adolescentes. También, tuvo un estudio de tipo correlacional-descriptivo, donde se aplicó el cuestionario de inteligencia emocional, resolución de conflictos y de convivencia escolar. Además, se halló en los resultados un nivel muy adecuado en la resolución de conflictos con el 98.4%. Por otra parte, se evidenció una relación directa y significativa entre la resolución de conflicto y la convivencia ($\rho = .808$, $p < 0.000$). Asimismo, se notó una relación directa con las dimensiones de negociación ($\rho = .697$), mediación ($\rho = .629$), arbitraje ($\rho = .625$) y conciliación ($\rho = .631$).

López (2017) desarrolló una investigación sobre la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes. El estudio fue correlacional-descriptivo, donde se aplicó el cuestionario de consejería y satisfacción, en una muestra de 61 estudiantes. En los resultados se encontró que existe una relación entre ambas variables ($p < .003$) y se concluye que las actitudes de consejería influyen en la satisfacción de los estudiantes en su nivel académico.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

1.3.1 Consejería Familiar

Para el MIMP (2019) la consejería familiar es un servicio que tiene como finalidad desarrollar un proceso de soporte y orientación emocional para todos los integrantes de la familia, es decir, busca el pleno desarrollo de la familia, por su parte Varsi (2019) indica que pertenece a un procedimiento que busca ayudar a todos los integrantes de una familia para solucionar sus problemas de manera pacífica.

De igual manera, Ríos (1994) delimita a la variable en estudio mencionando que: Es la agrupación de técnicas dirigidas a consolidar las capacidades necesarias y latentes, requeridas para los vínculos que unen a los participantes de un mismo sistema familiar, con la finalidad de que puedan encontrarse sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso personal de cada miembro y de todo aquel contexto emocional que lo compone.

Por otro lado Fernández (2018) menciona que la orientación familiar se inició hace más de cincuenta años en la ciudad de París, en sus inicios tuvo como finalidad brindar asesoría a los padres de familia, para que las relaciones con sus hijos fuera de manera cordial, donde se puedan desarrollar dentro de un ambiente de paz y tranquilidad; por su parte Gordillo (2019) manifiesta ser un servicio esencial para el desarrollo emocional de la familia, una buena consejería familiar y supervisión garantiza múltiples beneficios para todos los integrantes de la familia.

PRINCIPIOS BÁSICOS PARA LA CONSEJERÍA FAMILIAR:

- **Privacidad y confidencialidad.** - El consejero deberá garantizar la confidencialidad y privacidad, pues forma parte de su ética profesional.

- **Sinceridad y franqueza.** - El consejero necesita comunicarse en base de la narración y descripción de los eventos reales. Siendo una comunicación clara, sincera, denotando así una actitud franca a fin de garantizar la confianza en la familia.

- **Habilidades de escucha.** - La persona encargada de abordar el caso, debe tener la apertura para la escucha de manera que la persona atendida sienta un alivio al ser escuchado, es por eso por lo que el consejo debe mantener esa escucha a través del contacto visual, de expresiones verbales a fin de que se sienta escuchada, acompañada o comprendida.

- **Evitar la crítica y el juzgar.** - Buscará comprender la problemática de modo abierto y no colocando reglas morales ni actitudes que afecten a la persona atendida, la cual podría generar la deserción del servicio. Es importante la actitud del orientador, la expresión de su rostro y el timbre de su voz.

- **Facilitador.** - El consejero ayudará a la persona atendida en el autodescubrimiento de sus propias actitudes positivas. La persona será encargada de descubrir una nueva senda por sí mismo, así como, dar el paso decisivo por él o ella misma.

- **Connotación positiva.** - El consejero apoya a las personas a que puedan descubrir potencialidades y fortalezas en sí mismas. Por lo que su labor es estimular y guiar al usuario. En la mayoría de los casos son personas con autoestima baja, por ello deberá acompañarlos para que poco a poco cambie de actitud.

- **Empatía** -. Es la capacidad de colocarse en la vista de los demás, esta habilidad es fundamental para poder comprender la problemática actual, tal como los sentimientos y percepciones de cada integrante de la familia, quienes recurren a la consejería familiar.

Procedimiento de intervención en la consejería familiar

- **Entrevista inicial:** Es el primer paso para llegar a interactuar con la familia y todos sus miembros, así como es la que permite la adquisición de información relevante con respecto a ella. Es también la parte donde permite la detección del problema.

- **Diagnóstico:** En esta área es vital determinar los déficits en el vínculo familiar que están ocasionando disfuncionalidad. Se buscará analizar y reflexionar con sus integrantes las situaciones problemáticas que padecen de manera que se les brinde la orientación profesional, buscando la concientización en la necesidad de asistir a la consejería familiar.

- **Intervención:** Posterior a realizar el análisis y diagnóstico de la situación problemática familiar, el profesional responsable deberá hacer descripción de los problemas encontrados, explicando cómo se originó y desarrolló dicho problema, como también deberá mencionar el tipo de intervención que se requiere para ello, ya sea para el abordaje en la misma institución o la derivación a otro centro. Por lo cual, es necesario tener el directorio de centros aliados de la localidad considerando la

peculiaridad de cada caso (Oficio, Informe social, Informe psicológico, etc.). Es relevante un trabajo articulado con todo el equipo interdisciplinario de la DEMUNA de San Luis.

- **Seguimiento:** Se realiza mediante la hoja de seguimiento o la hoja base de datos de las acciones realizadas de cada atención brindada, con la finalidad de conocer los avances y la evolución de cada uno de los casos.

Rosado (2018) define la consejería familiar como la interacción interpersonal entre alguien que puede ayudar y con otra que posee la capacidad para hacerlo. El servicio de consejería involucra la intervención individual como grupal, facilitando alternativas o soluciones a los consultantes, sin embargo, es durante un periodo menor a un proceso psicoterapéutico. El cual está integrado por las siguientes dimensiones:

Dimensión: Orientación familiar

Para Rodríguez (1994) la acción de orientar es la esencia de guiar o conducir de modo procesual con el fin de apoyar a otras personas a conocerse así mismas y a todo lo que los rodea; es un acompañante de otro individuo a aclarar la esencia de su vida, comprender que él forma parte de un significado con la capacidad de emplear su libertad, dignidad personal, en un clima de igualdad de oportunidades. En el mismo sentido, Castillo (1981) afirma que, la orientación facilita una ayuda en el ámbito personal, a través de alguien y fundada en el hecho de que los seres humanos necesitan ayuda.

Por otro lado, Portero (1990) considera que la orientación familiar, va más allá que cualquier consulta pues supone un proceso de actividades y acciones que se dan en distintos momentos y que poseen una dirección o meta principal: facilita a la persona el desarrollo de conciencia de sí mismo, del modo que se llega a relacionar y de las influencias que puede ejercer y padecer para clarificar sus propios problemas, como también las posibilidades que tiene de superarlos.

Por su lado, Ríos (1994) entiende por orientación familiar como "técnicas direccionadas para el fortalecer de las capacidades evidentes y latentes cuyo objetivo es el fortalecimiento de vínculos; **estabilidad, desarrollo, relación**, que permite la unión de cada participante del mismo sistema familiar, en búsqueda de

resultados eficaces, personas sanas y capaces de estimular el progreso personal de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge.

- **Relación:** La relación valora el grado de comunicación como libre expresión dentro del hogar entre padres e hijos y el grado de interacción que existe entre ellos, es decir la comunicación que fluye entre los miembros de la familia apoyándose los unos a otros.

- **Desarrollo:** La familia muestra el grado de crecimiento, desenvolvimiento mediante la participación de los integrantes de la familia por lo cual ayuda al desarrollo y a la unión familiar.

- **Estabilidad:** El esfuerzo por generar y mantener la armonía y equilibrio de la familia de esta manera lograr cambios positivos y fortalecer el núcleo del hogar.

Dimensión: Soporte emocional

Las emociones poseen la responsabilidad de conducir la vida a estados de ánimo distintos como son: la tristeza, rabia, alegría, miedo, ansiedad, entre otros.

Son fuerzas internas que no se pueden controlar y tan poderosas que no se sepa qué hacer con ellas. Así mismo, son vitales para el desarrollo de nuestra vida y funcionan como alarmas que nos avisan y comunican algo importante con el fin de poder prestar atención a lo que nos sucede. El soporte emocional facilita la conexión con las emociones que se experimentan y permite expresar las preocupaciones, situaciones que te desbordan y de todo aquello que se necesita compartir.

El soporte emocional se refiere al, “apoyo”, “ayuda” sin interés alguno que busca que la otra persona pueda sentir mejor, de modo que pueda identificar sus propias emociones y no llegue a temer lo que siente, así como, llegue a expresar tanto lo que le resulta agradable o desagradable, lo fácil y lo que le parece prácticamente imposible decir o hacer.

- **Desarrollo emocional:** La tolerancia juega un papel importante dentro de la comunicación familiar reconociendo las emociones del niño y adolescente, ya que dependerá del comportamiento y la relación amical de los hijos en su entorno diario, es decir amistades positivas que desarrollen interés en su crecimiento personal o su entorno negativo que lo lleve a sumergirse en la pérdida de valores

- **Desarrollo cognitivo:** Crecimiento de capacidades cognitivas, emocionales, que

ayudan a desarrollar correcta toma de decisiones ante situaciones difíciles que se presentan dentro del núcleo familiar.

- **Desarrollo social:** Referido al modo como nos relacionamos con los integrantes de la familia dentro de un entorno positivo, asertivo y comunicativo para desarrollar un buen ambiente familiar.

Dimensión: Cambios de actitud

Thurstone (1976) explica que, la actitud es definida como la totalidad de inclinaciones, prejuicios, sentimientos, distorsiones, nociones preconcebidas, ideas, amenazas, miedos y convicciones que cada ser humano posee acerca de cualquier asunto específico.

Representan también, aquellas respuestas que se llegan a elegir, guiadas por determinados valores que se rechazan, juzgan o aceptan. Las actitudes representan entidades en términos que facilitan la evaluación de algo o alguien. "Todo aquello que se llegue a convertir en un objeto de pensamiento, también es susceptible de convertirse en objeto de actitud" (Morales, 1999).

- Los Componentes cognitivos. - Se incluyen aquí el dominio de creencias, opiniones, e ideas, pensamientos, hechos, expectativas (específicamente de carácter evaluativo) y conocimientos que se conoce sobre la actitud. Destaca el valor que representa para cada persona cada situación u objeto.

- Los Componentes afectivos. - son aquellos procesos que sustentan o contradicen las creencias, expresadas por medio de sentimientos evaluativos y preferenciales, como también los estados de ánimo y emociones que se evidencian de forma física como emocionalmente ante el objeto de una actitud penosa, feliz, dedicado, ansioso, etc.

- Los Componentes conductuales. - Son las evidencias de actuación ya sea a favor o en contra situación u objeto de la actitud. Este componente es de gran importancia.

- Sánchez (2018) indica que el cambio de actitud positiva es esencial y fundamental para que una persona pueda desarrollarse sin problemas dentro de la sociedad, es importante que el individuo llegue a tomar conciencia de la situación en la cual se encuentra y poder cambiar de perspectiva para su completo bienestar.

- Actitudes de terquedad. - En el entorno familiar se presentan ocasiones en que los integrantes suele actuar de manera obstinada, necia. ante alguna situación de tensión y/o estrés.

- Actitud de temores. - Predisposición ante un sentimiento de desconfianza mostrando angustia ante un peligro o situación desafortunada.

- Actitud de aceptación. - Considerada como actitudes cognitivas de afirmación ante una situación ocasionada por uno mismo que no se pueden cambiar, en las familias se suscitan equivocaciones por parte de los integrantes del hogar, es por ello recomendable reconocer los errores con la finalidad de mejorar.

1.3.2 Resolución de conflictos

Para el Ministerio de Justicia (2019) la resolución de conflictos se suscita cuando dos o más partes tienen diferentes perspectivas sobre un problema, por lo cual al no llegar a un entendimiento de ambas partes se suscitan enfrentamientos, hechos de violencia, los cuales deben ser abordados de manera inmediata para que las consecuencias no sean mayores. Por su parte Portero (2017) indica que, para una adecuada resolución de conflictos, estos deben ser llevados por especialistas en la materia; es decir, abordar la problemática de manera inmediata, donde se busque un consenso y entendimiento entre las partes.

La teoría de la Resolución de Conflictos abarca espacios interdisciplinarios, académicos, profesionales, de investigación, formación, teorización y activismo que conforman el grupo de conocimientos sobre el conflicto, incluyendo métodos, estrategias y sistemas de gestión positivos (Ferré, 2004).

Dicha teoría, se consolidó en los Estados Unidos en el transcurso de los años setenta, y bajo influencia de movimientos ciudadanos que favorecen los Derechos Civiles, llevando a cuestionar áreas de la sociedad y aquellos métodos punitivos que guían un tratamiento de conflictos.

Según Melo (2009) los conflictos no desaparecen, es más, en todo momento se encuentran presentes. Pueden desaparecer, cambiar u otros nuevos aparecer, pero es irracional suponer que llegue vivir sin conflicto en algún momento. La naturaleza del ser humano se encuentra preparado para enfrentar el Conflicto, pues es el ser más evolucionado para vencer las contrariedades. Además, Pardo (2014) considera que

“el conflicto conforma parte del crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y del ser humano.

Factores de Conflictos

- La subjetividad de la percepción. - Considerando que cada persona adquiere o percibe de distinta forma un mismo objetivo.
- Las fallas de la comunicación. - Generalmente ocasionadas por las ambigüedades semánticas que tergiversan los mensajes.
- La información incompleta. - Se da cuando existe desconocimiento de información, sin embargo, opinan frente al tema sin conocer completamente de lo que se está hablando.
- Las diferencias de carácter. -Ocasionado por las mismas formas de ser, actuar y pensar, lo cual conlleva a desacuerdos.

Clases de conflicto

- Conflictos innecesarios:
 - a) De relaciones. - Cada uno desea algo diferente de un mismo objeto.
 - b) De información. Se evidencia cuando existen diferentes versiones del mismo problema o la información se percibe de modos distintos.
- Conflictos genuinos:
 - a) De intereses
 - Sustantivos. Dado en las cosas que uno decide querer.
 - Psicológicos. Es referido a la estima y satisfacción personal.
 - Procesales. La forma en que se hacen las cosas.
 - b) Estructurales. Corresponden a los conflictos macro.

Efectos del conflicto

Las repercusiones de un conflicto se ven relacionados a cómo se desarrolla una negociación, la actitud con la que se toma y los comportamientos que muestran los integrantes del núcleo familiar y/o social. De esta forma, un conflicto que ha sido manejado de forma incorrecta se va a ver reflejado en:

- Concentración de energía y presión que facilita el desarrollo de violencia.
- Produce frustración y sentimientos destructivos. Así como, llega ansiedad y preocupación que pueden originar trastornos en la salud.

- Se produce inhibición, rabia y bloqueo.
- Se evidencian enfrentamientos y choques con la realidad. Muchas veces, el conflicto no facilita la clarificación de ideas.
- Se presenta la rebelión de los participantes, eliminando el conflicto por completo.
- Se trata de conseguir salidas extremas al conflicto.
- Se producen mecanismos de negación y desplazamiento.
- La capacidad de negociar es inhibida.
- Se produce un «diálogo de sordos».
- Existe la confusión de discusión con polémica.
- La situación es considerada como una tragedia

Formas alternativas de resolución de conflictos

- Dentro de las alternativas que permiten la resolución de conflictos se halla la negociación, mediación, conciliación y el arbitraje.

Negociación

Proceso en el cual las partes involucradas establecen un acuerdo. La resolución es dada de modo pacífico, empleando la comunicación, para facilitar el intercambio de ideales u objetivos sin usar la violencia. Es también, una habilidad que facilita la escucha y el entendimiento.

Mediación

Es un proceso en el cual se debe contar con una persona imparcial o mediador y es quién coopera con las personas interesadas de modo que se llegue a una solución. El mediador necesita escuchar a las partes involucradas para tener la determinación en los intereses y así facilitar la guía que proporcione resoluciones equitativas para las personas en conflicto

Conciliación

Es un conjunto de acciones, que requiere una figura imparcial conocido también como conciliador (a), quien actúa con la aceptación de las dos partes involucradas en el conflicto o por mandato de la ley, de manera que se llegue a un acuerdo que los beneficie. Por ello es necesaria la comprensión acertadamente de todo el conflicto para solucionarlo totalmente y en base a transformaciones que proporcionen crecimiento y evolución al sistema familiar.

En consecuencia, el conocimiento y los saberes adquiridos en la experiencia del consejero (a) en la facilitación de la resolución de los conflictos, es fundamental en la búsqueda de solución, puesto que se requiere de utilizar herramientas que ayuden a facilitar con anticipación los distintos puntos de vista o discrepancias generadoras de conflictos resaltando también las consecuencias y estimando los posibles impactos, como también efectos que pueden ser generados por estos mismos. Es vital también, reconocer a los conflictos como parte de las interacciones humanas, entendiendo que pueden llegar a ser conflictos útiles y constructivos.

De la misma forma Alba (2018) manifiesta que los conflictos se suscitan ante la carencia de ideas para solucionar un problema, superposición de intereses, por ello es esencial que cada uno de los problemas sea abordado de manera coordinada y siempre buscando el bien común para todas las personas que se encuentran en disputa. Integrado por los siguientes indicadores:

Dimensión, Conflictos Intrapersonales

Son aquellos conflictos que son originados por nosotros mismos, no es necesario nadie. Son producidos cuando nuestro comportamiento no va en coherencia con nuestros valores, actitudes o normas, se genera una contradicción violenta en nosotros mismos. En ocasiones por la presión social, por los comentarios que puede originar por el qué dirán, por conseguir unos objetivos determinados o por conseguir algunos intereses o necesidades que consideramos prioritarias, que nos lleva a actuar poco coherentemente con nuestras ideas o valores.

El conflicto intrapersonal es causado por la denominación entre lo que la gente quiere y lo que en realidad sucede, siendo este un factor relativo a la inhibición la inteligencia emocional, lo cual altera la perspectiva del individuo que es capaz de reconocerse a sí mismo, por lo que, obstruye la interpretación correcta de sus emociones o fracasos en su vida.

Simón (2015) señala que la toma de conciencia plena, a través de la observación interna de la persona es el proceso que permite identificar la emoción negativa subyacente y, en consecuencia, regular la respuesta. Por su parte, Redorta (2021)

resalta que “la toma de conciencia respecto de algo supone la capacidad de medir las consecuencias de lo que está sucediendo”.

- Autoestima: Considerado como el conjunto de percepciones, pensamientos, expresiones, de uno mismo, mostrando hacia los demás integrantes de la familia con total seguridad y certeza de lo que sentimos y pensamos sin temor a lo que piensen o critiquen.
- Auto concepto: Se define por conocerse a sí mismo, ser capaz de reconocer las virtudes, necesidades, deseos, motivos, razones y valores; como también nuestros propios defectos.
- Autoconocimiento: Conocimiento de uno mismo para manejar correctamente las emociones, sentimientos, sean estas positivos o negativos, de esta manera se busca que la familia mantenga el equilibrio.

Dimensión, Conflicto Interpersonales

Los conflictos interpersonales son los que se tiene directamente con otra persona, la causa principal radica en la diferencia del contexto sociocultural de cada individuo. Las personas manifiestan sus diferencias, basándose en sus experiencias, personalidad, creencias y cultura, además de tener su propio prospecto de ideales y percepciones, el conflicto interpersonal puede ocurrir debido al deseo de poder, castigo, competencia etc. en el entorno.

A través del tiempo, cada miembro que forma parte de la unidad familiar llega a relacionarse con otras personas que se encuentran fuera de su vínculo familiar, y es aquí donde se inicia distintos conflictos interpersonales debido a las distintas opiniones que encontrará fuera de su zona de confort. De esta manera, los diferentes tipos de conflictos se evidenciarán y se solucionarán cuando los implicados tengan una actitud activa y cooperativa.

Jares (2018) para el autor, el conflicto interpersonal lo definen como sinónimo de incompatibilidad entre dos a más personas, por lo general se evidencian situaciones inconciliables entre ellos. Esa incompatibilidad muchas veces se toma en comportamientos no apropiados (agresión, violencia, coerción, etc.).

- Manejo de comunicación: Se da entre todos los integrantes de las familias a través del diálogo fluido, expresan de forma adecuada lo que piensan y escuchan de los demás logrando el correcto manejo de comunicación.
- Ambiente de colaboración: La colaboración de todos los miembros en las tareas diarias es necesario para llegar a lograr el funcionamiento del día a día. Cumplir con los deberes, fomenta en los hijos una formación de personas solidarias, y colaboradoras.
- Ambiente socioafectivo: Capacidad de participación en conjunto con los miembros familiares mediante talleres y/o capacitaciones, el objetivo es potenciar el desarrollo social y emocional, la cual les permita mejorar actitudes e integrarse con mayor facilidad entre los integrantes del hogar.

Dimensión, Conflicto Intergrupala

Los conflictos intergrupales son aquellos que tienen lugar en el seno del propio grupo, entre sus integrantes. Existen diversos conflictos que pueden darse en el vínculo familiar los cuales van de lo más sencillo hasta lo más complicado, sin embargo, en su mayoría las circunstancias más usuales son las originadas por vivencias del día a día, hábitos, costumbres, personalidades etc.

Por otra parte, Ander-Egg (1995) explica que el conflicto intergrupala, forma parte del desarrollo social en el cual, más de dos personas o un grupo de personas, unos contra otros, muestran tener intereses, objetos diferentes o hasta modalidades distintas y se busca excluir al contrincante considerado como adversario.

- Competidor: Los padres con adecuadas competencias parentales, responden a las necesidades de sus hijos, dándoles la oportunidad de participar de forma activa de la creación de las normas familiares y donde pueden brindar opciones de disciplina positiva, consiguen hijos competentes, independientes, sociables, cooperativos y sobre todo crecen con la confianza en sí mismos
- Colaborador: Las familias que son colaboradoras siempre están en la predisposición de brindar su apoyo a los demás miembros ante situaciones en desventaja buscan soluciones equilibradas.
- Compromiso: El compromiso de la familia es una responsabilidad compartida

respeto mutuo de las funciones y fortalezas que cada uno tiene que ofrecer.

1.4. Formulación del Problema

¿Cómo la consejería familiar se relaciona con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio

La presente investigación tiene una justificación teórica, por el desarrollo de fundamentos y teorías por diferentes autores, es por eso por lo que el fundamento teórico permitirá comprender mejor la problemática del estudio y las posibles soluciones; además de servir como referencia para que los estudiantes que deseen realizar investigaciones similares dentro de su contexto y ámbito donde residen.

En cuanto a la justificación metodológica, se fundamenta en la utilización del tipo y diseño pertinentes, los mismos que permitirán realizar un mejor análisis de las variables y una mejor comprensión; por ello se hará uso de la metodología cuantitativa, descriptivo correlacional, asimismo, el análisis estadístico de los datos en Microsoft Excel y en el SPSS Versión 22 permitirá obtener resultados útiles para validar la metodología utilizada.

En cuanto a la justificación social, se pondrá en evidencia la importancia que tiene la consejería familiar para la resolución de los conflictos en beneficio de los niños y adolescentes del distrito de San Luis.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

H1. La consejería familiar se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

Ho. La consejería familiar no se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

1.6.2. Hipótesis específicas

H2. La dimensión orientación familiar se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

Ho. La dimensión orientación familiar no se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

H3. La dimensión soporte emocional se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

Ho. La dimensión soporte emocional no se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

H4. La dimensión cambio de actitud se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

Ho. La dimensión cambio de actitud no se relaciona de manera significativa con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar cómo la consejería familiar se relaciona con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

1.7.1.1. Objetivo Especifico

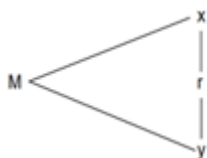
- a) Determinar como la dimensión orientación familiar se relaciona con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.
- b) Determinar como la dimensión soporte emocional se relaciona con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.
- c) Determinar como la dimensión cambios de actitud se relaciona con la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El tipo de investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo básico. Hernández y Mendoza (2018) indican que el tipo de investigación básico tiene como finalidad desarrollar una evaluación donde no existe ningún tipo de manipulación de las variables.

De igual forma el diseño de investigación empleado fue no experimental, de tipo aplicada ya que se considera el uso de instrumentos para hallar los resultados que permitan determinar la situación real de la problemática. Es de tipo correlacional donde se tienen como intención poder conocer cuál es el comportamiento de una variable en específico y como se relaciona con las demás, por su parte García (2018) manifiesta que el diseño correlacional busca determinar el nivel de relación que tienen cada una de las variables y cuál es el nivel de concordancia entre las mismas.



Dónde:

M: representa a las madres, padres y/o apoderados de la Defensoría de la Niña, Niño y Adolescente DEMUNA de San Luis.

x: representa la variable consejería familiar.

y: representa la variable resolución de conflictos.

r: relación entre ambas variables.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

García (2018) define a la población, como la agrupación de individuos que tienen una o más características similares, las cuales se desea evaluar, por ello es esencial poder delimitar claramente a cada uno de los integrantes. Según los datos proporcionados por el registro de la Defensoría de la Niña, Niño y Adolescente DEMUNA de San Luis, la población en la investigación, estuvo conformada por 100 madres, padres y/o apoderados.

2.2.2. Muestra

Para Hernández, et. al. (2014, p 175), la muestra, es en esencia un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población, pocas veces es posible medir a toda la población por lo que se selecciona una muestra, pretendiendo que este subconjunto sea un reflejo del conjunto de la población.

El estudio estuvo conformado por 100 padres y/o apoderados de la Defensoría de la Niña, Niño y Adolescente DEMUNA de San Luis. Para Ramírez (1997) refiere que la muestra censal es aquella que considera a toda la población como muestra ya que es más práctico en cuanto al manejo de información.

Por ello, fue de tipo no probabilística, censal y se da cuando se toma a toda la muestra representativa, es por decisión propia del investigador considerar el total de las personas encuestadas para la presente investigación.

Población	Muestra	Inclusión	Exclusión
100	100	Personas residentes en el distrito de San Luis.	Personas que no viven en el distrito de San Luis

Unidad de Análisis

Se encuentra conformada por los padres de familia que acuden a la Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente de acuerdo a los diferentes problemas que presentan dentro de su hogar.

2.3. Variables y Operacionalización

Razavieh (1982) define la terminología variable como, los atributos que admiten distintos valores. Por otro lado, Sánchez (2018) explica que la operacionalización es el desarrollo metodológico que descompone deductivamente cada variable, lo cual compone el problema de investigación, partiendo de lo general a lo más específico.

Variable Independiente

Consejería Familiar:

Oliveros (1989) manifiesta que la consejería familiar es el servicio que busca la mejora personal de todos aquellos que conforman un grupo familiar, así como la búsqueda de la mejora de la sociedad desde y en las familias, empleando procedimientos que asesoran a las familias y puedan así asumir parte de su propia responsabilidad, de ayuda, de educación o de suplencia en la misma.

Variable Independiente

Resolución de Conflictos:

Teniendo en cuenta a Burton (1979) la resolución de los problemas se encuentra a través de la teoría analítico-explicativa, la cual llega a exponer el comportamiento mediante los diferentes medios para tratar el conflicto. El común denominador de los seres humanos va en contra de las circunstancias de conflicto y que luchan compulsivamente empleando sus respectivos medios, en los diferentes niveles sociales, con la finalidad de satisfacer aquellas necesidades primordiales y universales, como lo son: la seguridad, la identidad, el reconocimiento, y el desarrollo.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas e Instrumentos

García (2018) indica que la técnica más utilizada en investigaciones cuantitativas y de diseño correlacional es la encuesta, las cuales pueden formularse de manera oral como escrita, por su parte Rodríguez (2019) menciona que la encuesta se tiene que aplicar a la población o muestra seleccionada por el investigador.

Para la presente investigación, se empleó las siguientes técnicas e instrumento.

Técnica

Instrumento

Encuesta

Cuestionario para las madres,
padres y/o apoderados.

Fuente: Elaboración propia.

Con la finalidad de ejecutar el proceso de recolección de la información se empleó la técnica de la encuesta en la Defensoría de la Niña, Niño y Adolescente DEMUNA de San Luis.

Cuestionario de Consejería Familiar

Se está considerando, mediante el uso de un cuestionario de 9 preguntas que tiene como respuesta una escala de Likert, el cual permitirá medir las reacciones, actitudes y comportamiento de los padres y/o apoderados, cuyas preguntas fueron elaboradas de acuerdo con los indicadores según las dimensiones.

Cuestionario de Resolución de conflicto

Se consideró mediante el uso de un cuestionario de 9 preguntas que tiene como respuesta una escala de Likert, para determinar la resolución de los conflictos, las cuales fueron extraídas según los indicadores de la dimensión en cuestión y permitirán medir las reacciones, actitudes y comportamiento de los padres y/o apoderados.

Para ambos casos, los cuestionarios fueron validados por los expertos, estas fichas fueron entregadas presencialmente a los padres y/o apoderados para el llenado y la posterior evaluación de resultados, dentro de la DEMUNA.

Validez

Según Bernal (2014) la validez permite extraer conclusiones acertadas con respecto a una determinada variable a partir de los resultados de las mediciones, un instrumento es válido cuando mide de forma precisa el objetivo de estudio para el que fue diseñado.

Para el estudio, la validez del instrumento fue a través de juicio de expertos y es a quienes se le entregó el cuestionario de evaluación, os cuales dieron la aprobación de la matriz de consistencia y los instrumentos utilizados, los expertos fueron (01) temático, (01) estadista, (01) metodólogo.

Confiabilidad

Hernández et al. (2014), indican que la confiabilidad es la prueba de fiabilidad que evalúa la estructura en la que responden las preguntas hechas por el cuestionario, es una forma de dar confianza al instrumento para su colección de datos.

La presente investigación de los datos obtenidos es un resultado veraz -que no tiene ninguna manipulación del estudio- realizado a los padres y/o apoderados, donde ambos instrumentos arrojan un coeficiente de alfa de cronbach mayor a 0.911 el cual determina que es confiable en su aplicación.

FIABILIDAD EN LAS ESTADÍSTICAS

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	9

Fuente: Prueba Estadística

La confiabilidad del instrumento utilizado para este proyecto de estudio se determina mediante el coeficiente Alpha, propuesto por Lee J. Cronbach (2001); metodología que permite hallar la confiabilidad del instrumento de investigación a ser usada para la presente investigación:

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Para el procesamiento de la información de los resultados que se obtuvo de la muestra conformada por 100 personas entre madres, padres y/o apoderados que residen en el distrito de San Luis, según el registro de asistencias de la Defensoría de la Niña, Niño y Adolescente DEMUNA, en primera instancia se realizó la tabulación y categorización en una hoja de Excel, para su posterior análisis en el Software SPSS Versión 22, a fin de tener una mayor claridad de representación del comportamiento de la variable en estudio, cuyo desarrollo se dio gracias a la prueba del Alfa de Cronbach.

Los datos hallados en la recolección del instrumento de medición tendrán que pasar por las tabulaciones con la finalidad de generar las tablas que ayuden en la identificación y el correcto análisis de los resultados. Con el fin de evaluar a cada variable, por ello, se procederá con la cuantificación de los resultados, de igual forma para culminar, se llevarán a cabo el proceso estadístico en programa de Microsoft Excel y el SPSS.

2.6. Criterios Éticos

Por cuestiones éticas, la identidad de los participantes no llegará a ser revelada, sólo se expondrá los resultados hallados. Según Hernández (2018) dentro del procedimiento de una investigación, es esencial que se tenga en consideración los criterios éticos, el respeto por las personas; es decir, no realizando ningún tipo de manipulación de la información que vaya en contra de sus propios intereses, para García (2018) dentro de toda investigación se tiene que citar al autor o autores que realizaron el estudio con anterioridad, no apropiarse de algo ajeno, por su parte Rodríguez (2018) manifiesta que toda investigación tiene que desarrollarse en función de la justicia, donde los intereses de las personas se encuentren por encima del propio. En la investigación toda referencia se encuentra enmarcada con cada uno de los autores.

Los criterios éticos que presenta el estudio son:

- Respeto por la identidad y privacidad de cada uno de los padres, madres y/o apoderados encuestados.
- Seguir con las pautas según la normativa APA para cada cita.

- Cada instrumento cuenta con la validación para ser empleada en el estudio.
- Se llegará a respetar los derechos de cada autor en los conceptos y conclusiones.
- Evaluación del porcentaje de similitud según Turnitin que no incurra en plagio.
- Cumplimiento con toda la estructura y el orden del esquema metodológico.

2.7. Criterios de Rigor Científico

García (2018), indica que el rigor científico tiene como finalidad desarrollar todos los procesos y procedimientos para poder llevar a cabo una investigación, donde cada una de las variables pueda ser evaluada a posterioridad y obtener los mismos resultados. Por ello, para la presente investigación se realizaron los procedimientos necesarios que garantizan la validez y confiabilidad del estudio, empleando instrumentos de recolección de datos válidos, empleando también un tipo muestral, recolectando la información y procediendo al análisis respectivo mediante programas estadísticos. Así también, para Rodríguez (2018) cuando se desarrolla una investigación con rigor científico, se puede tener la certeza que los resultados obtenidos son fidedignos, por lo cual pueden ser evaluados sin ningún problema, por lo cual fueron comparados con bases teóricas ya establecidas, así como estudios realizados con anterioridad de base nacional e internacionales, explicados en la discusión del presente trabajo.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas

Tabla 1

Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov

	Ks	n	p
Consejería familiar	0.242	100	0.000
Orientación familiar	0.329	100	0.000
Soporte emocional	0.297	100	0.000
Cambios de actitud	0.279	100	0.000
Resolución de conflictos	0.271	100	0.000
Conflictos intrapersonales	0.294	100	0.000
Conflictos interpersonales	0.386	100	0.000
Conflictos intra grupales	0.379	100	0.000

Nota: KS: kolmogorov smirnov // n: muestra // p: significancia

En la tabla 1, se puede mostrar mediante la prueba de normalidad kolmogorov Smirnov, que la variable consejería familiar y sus dimensiones presentan un valor inferior ($p < 0.000$) y de igual forma la resolución de conflictos con sus dimensiones, por ende, ambas variables no se ajustan a una distribución normal y se utilizó las correlaciones de la Rho de Spearman.

Tabla 2

Correlación entre consejería familiar y la resolución de conflictos

		Resolución de conflictos
	Rho de Spearman	,967**
Consejería familiar	P	0.000
	N	100

Nota. p: significancia // n: muestra

En la tabla 2, se puede evidenciar que existe una relación directa y significativa fuerte entre ambas variables con un valor de ($\rho=.967$), lo cual indica que, a mayor consejería familiar, habrá mayor resolución de conflictos.

Tabla 3

Correlación entre orientación familiar y la resolución de conflictos

		Resolución de conflictos
	Rho de Spearman	,933**
Orientación familiar	<i>P</i>	0.000
	n	100

Nota. p: significancia // n: muestra

En la tabla 3, se puede identificar que existe relación directa y significativa fuerte entre la dimensión orientación familiar y resolución de conflictos con un valor de ($\rho=.933$).

Tabla 4

Correlación entre soporte emocional y la resolución de conflictos

		Resolución de conflictos
	Rho de Spearman	,969**
Soporte emocional	<i>p</i>	0.000
	n	100

Nota. p: significancia // n: muestra

En la tabla 4, se puede evidenciar que existe relación directa y significativa fuerte entre la dimensión soporte emocional y la resolución de conflictos con un valor de ($\rho=.969$).

Tabla 5*Correlación entre cambios de actitud y la resolución de conflictos*

		Resolución de conflictos
	Rho de Spearman	,897**
Cambios de actitud	<i>p</i>	0.000
	<i>n</i>	100

Nota. *p*: significancia // *n*: muestra

En la tabla 5, se puede notar que existe una relación directa y significativa fuerte entre la dimensión cambios de actitud y resolución de conflictos con un valor de ($\rho=.897$).

Análisis de los resultados:

Al determinar los resultados obtenidos de las variables se puede observar que en la relación entre la consejería familiar y la resolución de conflictos se ha visto una mejora significativa de 97%, en tal sentido, el cuestionario elaborado ha permitido identificar que el rol de consejería, que cumple la DEMUNA con los miembros de la familia que -ante un conflicto- acudieron a ella, ha dado un resultado favorable y satisfactorio, y que un gran porcentaje de los usuarios manifiestan haber llegado a acuerdos mediante la conciliación, por ende aceptamos la hipótesis de todas las relaciones indicadas.

Discusión de resultados

El objetivo general fue determinar la relación entre la consejería familiar y la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescentes usuario de la DEMUNA de San Luis, 2021, donde se puede evidenciar que existe una relación directa y significativa fuerte entre ambas variables con un valor de ($\rho=.967$), estos resultados coinciden con Pilalumbo (2021) y Zapata (2020) quienes en sus investigaciones encontraron valores similares, ($\rho=.791$) y, ($\rho=.80$).

respectivamente. De esta manera, se puede demostrar que, a mayor consejería familiar, habrá mayor resolución de conflicto, por ende, desarrollan un proceso de soporte emocional y orientación emocional para todos los integrantes de la familia, es decir, busca el pleno desarrollo dentro del hogar. Por su parte Varsi (2019) indica que pertenece a un procedimiento que busca ayudar a todos los integrantes de una familia para solucionar sus problemas de forma pacífica.

Respecto al primer objetivo específico se pudo determinar la relación entre la dimensión orientación familiar y resolución de conflicto, donde se puede identificar que existe relación directa y significativa fuerte entre ambas con un valor de ($\rho=.933$), estos resultados se asemejan con el estudio de Cotrina (2020) quien indica que existe una relación directa entre la orientación de padres y la resolución de conflictos, por lo que la consejería estudiantil se da como un aprendizaje en conjunto trabajando en diversos factores como el diálogo abierto, con la familia y la escucha activa; para que el adolescente pueda expresar sus necesidades y de igual forma con el estudio de Azañedo (2021) quien encontró una relación con la orientación ($\rho=.697$). De esta manera, se puede referir que a mayor orientación familiar, habrá mayor resolución de conflictos, lo cual desarrollado de forma correcta va más allá que cualquier consulta pues supone un proceso de actividades y acciones que se dan en distintos momentos y que poseen una dirección o meta principal: facilita a la persona el desarrollo de conciencia de sí mismo, del modo que se llega a relacionar y de las influencias que puede ejercer y padecer para clarificar sus propios problemas, como también las posibilidades que tiene de superarlos (Portero, 1990).

Por otra parte, Gordillo (2019) manifiesta ser un servicio esencial para el desarrollo emocional de la familia, en tanto, una buena consejería familiar y supervisión garantiza múltiples beneficios para todos los integrantes de la familia.

En este sentido, orientar, es la esencia de guiar o conducir de modo procesual con el fin de apoyar a otras personas a conocerse a sí mismas y a todo lo que los rodea; es un acompañante de otro individuo a aclarar la esencia de su vida, comprender que él forma parte de un significado con la capacidad de emplear su libertad, dignidad personal, en un clima de igualdad de oportunidades.

El segundo objetivo específico fue determinar la relación entre la dimensión soporte emocional y resolución de conflicto, donde se puede evidenciar que existe relación directa y significativa fuerte entre ambas dimensiones, con un valor de ($\rho=.969$), estos resultados coinciden con López (2017) quien encontró una relación con el soporte de las familias ante la resolución de conflictos ($p<.003$) y de igual forma el estudio de Azañedo (2021) con un valor de ($\rho=.629$). Ante lo encontrado, se sostiene que, a mayor orientación familiar, habrá mayor resolución de los conflictos, donde con el apoyo adecuado, los miembros de la familia en conflicto, puedan identificar sus propias emociones y no lleguen a temer expresar lo que siente, así como, llegue a expresar tanto lo que le resulta agradable como lo desagradable, y de igual forma lo “fácil” , pero también lo que le parece prácticamente imposible decir o hacer.

Como se sabe, el soporte emocional son fuerzas internas que no se pueden controlar y tan poderosas que no se sabe qué hacer con ellas. Así mismo, son vitales para el desarrollo de nuestra vida y funcionan como alarmas que nos avisan y comunican algo importante con el fin de poder prestar atención a lo que nos sucede. El soporte emocional facilita la conexión con las emociones que se experimentan y permite expresar las preocupaciones, situaciones que te desbordan y de todo aquello que se necesita compartir.

Finalmente, como tercer objetivo específico fue determinar la relación entre la dimensión cambios de actitud y resolución de conflicto, donde se puede notar que existe una relación directa y significativa fuerte entre ambas dimensiones, con un valor de ($\rho=.897$), estos resultados tienen similitud con Azañedo (2021) quien identificó una relación con la dimensión ($\rho=.625$). De esta forma, se puede indicar que, a mayores cambios de actitud, habrá mayor resolución de conflictos, lo cual indica que presenta un cambio de actitud positiva donde la persona se desarrolla sin problemas dentro de la sociedad, es importante que el individuo llegue a tomar conciencia de la situación en la cual se encuentra y poder cambiar de perspectiva para su completo bienestar.

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones

En cuando al análisis de relación, se encontró que existe una relación directa y significativa, el cual representa un buen resultado de rho .967 entre la consejería familiar y la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescentes de la DEMUNA de San Luis, 2021.

Acerca del primer objetivo específico, se encontró una relación directa y significativa, el cual representa un buen resultado de rho .933 entre la dimensión orientación familiar y resolución de conflicto para el bienestar del niño y adolescentes de la DEMUNA de San Luis, 2021.

Del mismo modo, el segundo objetivo específico evidenció una relación directa y significativa el cual representa un buen resultado de rho .969 entre la dimensión soporte emocional y resolución de conflicto para el bienestar del niño y adolescentes de la DEMUNA de San Luis, 2021.

Finalmente, en el tercer objetivo específico se halló una relación directa y significativa el cual representa un buen resultado de rho .897 entre la dimensión cambios de actitud y resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescentes de la DEMUNA de San Luis, 2021.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda a la dirección de la DEMUNA que antes de aplicar cualquier tipo de programas o sistemas pro-bienestar del niño y adolescente, requiera de realizar un proceso investigativo que facilite resultados verídicos y reales de la población a intervenir de modo que la planificación a trabajar sea óptima y adecuada.

Se recomienda también a los representantes de la DEMUNA, contar con fuentes teóricas más actuales que vayan de acuerdo con el contexto influyente a los menores de edad, de modo que, puedan ser empleados en los diferentes programas de intervención.

En cuanto a los resultados del objetivo general de la investigación, se recomienda a la DEMUNA, seguir incentivando a las familias mediante campañas sobre la consejería familiar y sobre los pasos para orientar a sus hijos, ya que los niños y adolescentes presentan cambios constantes y necesitan ser orientados y guiados en su desarrollo.

En relación con los resultados del primer objetivo planteado en la investigación, la DEMUNA debe brindar escuelas de padres a través de talleres que permitan realizar una adecuada orientación familiar a los hijos, por medio de ello los padres generarán capacidades para establecer una adecuada comunicación con uso de palabras pertinentes hacia los niños o adolescentes que pasan por diversas circunstancias.

Con respecto al segundo objetivo específico, se recomienda a la DEMUNA, fortalecer el Departamento de Trabajo Social y Psicología para el desarrollo de estrategias de soporte emocional a los padres o apoderados ante las adversidades que atraviesen tanto ellos como sus hijos.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo es recomendable que la DEMUNA, promueva en los padres y madres, asistir a talleres de manejo de emociones para poder controlar los impulsos ante un evento adverso.

Por otra parte, se recomienda a futuros investigadores universitarios y de instituciones públicas relacionadas a la temática, que consideren ampliar y comparar muestras de estudio que representen diversas realidades desde un enfoque intercultural.

Se recomienda, así mismo, a los futuros investigadores, realizar una trazabilidad mínima de 5 años para un periodo de investigación, con la finalidad de determinar el incremento o disminución de los conflictos familiares en la sociedad peruana.

REFERENCIAS

- Azañedo, M. (2021). *Inteligencia emocional, resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58982/Aza%c3%b1edo_SMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bayas, O. y Campos, J. (2021). *Análisis de la intervención del DECE en la resolución de conflictos de estudiantes con NEE de la escuela Oswaldo Guayasamín*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/55162/2/Bayas%20Gonzalez%20y%20Campos%20Mora%20%28TESIS%29.pdf>
- Ceac. Tyler L. (1975). *La función del orientador*. Madrid: Trillas.
- Castillo, P. (2019). *Orientación pedagógica*. Madrid: Rialp.
- Chávez, A. (2019). *Comunicación padres - adolescente y conflictos familiares en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Comas y San Juan de Lurigancho*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional. http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3107/UNFV_CH%C3%81VEZ_SANTAMARIA_ALEXANDRA_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, P. (2019). *El profesor-tutor en el sistema educativo*. Madrid: Castalia.
- Gallardo, C. (2019). *Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38616>
- González, J. (1993). La orientación familiar. *Revista Dialnet*, 1 (1), 151-158. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=856682>
- Gordillo, M. V. (2019). *La orientación en el proceso educativo*. Madrid, España.

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación*. Quirón ediciones. http://emarketingandresearch.com/wp-content/uploads/2020/09/kupdf.com_j-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacioacuten-completo-1.pdf
- López, J. (2017). *Relación entre la actitud de los consejeros y la satisfacción de los estudiantes del área de Electrotecnia Industrial en el programa de consejería del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” – Comas*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5575/L%c3%b3pez_CJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *MIMP: Promover el diálogo y no calificar negativamente a la pareja ayuda a resolver conflictos en el hogar durante la cuarentena*. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/109926-mimp-promover-el-dialogo-y-no-calificar-negativamente-a-la-pareja-ayuda-a-resolver-conflictos-en-el-hogar-durante-la-cuarentena>
- Moreno, A. (2018). *Marco conceptual de la orientación y terapia familiar. Orientación y Terapia Familiar en familias afectadas por enfermedades y deficiencias*. Madrid. Universidad Pontificia de Comillas y Fundación Mapfre Medicina.
- Oliveros, F. (2019). *Qué es un orientador familiar*. Pamplona: (EUNSA).
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Víctimas de la violencia doméstica atrapadas durante la pandemia*. <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-supporting-trapped-domestic-violence-victims-during-covid-19-pandemic>
- Palacios, M. (2019). *La motivación y su relación con la consejería en los adolescentes usuarios del Centro Materno Infantil Manuel Barreto- San Juan de Miraflores*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50642>

- Pilalumbo, M. (2021). *La consejería familiar y su influencia en el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre paralelo "B" de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/33101/1/TESIS%20FINAL%20MARIANA%20PILALUMBO..1.pdf>
- Ríos, J. A. (1994). *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. Madrid: Instituto de Ciencias del Hombre.
- Ríos, J. (2017). *La orientación familiar: niveles, contenidos y técnicas*. En J. M. Quintana- Cabanas (Coor.): *Pedagogía Familiar*. Madrid: Narcea.
- Rodríguez, M. (2019). *Conceptualización de la orientación educativa*. En M. L. Rodríguez: *Orientación e intervención psicopedagógica*. Madrid:
- Sánchez, S. (2018). *Diccionario de Ciencias de la Educación*. Editorial Santillana.
- Zambrano, R. y Sablón, O. (2018). La orientación familiar en la solución de problemas y el análisis de riesgo en la educación de los escolares. *Revista Cognosis*, 3 (5), 1-12. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1526/1699>
- Zapata, A. (2020). *Dinámica familiar y estabilidad emocional en el centro de adolescentes infractores – Ambato*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional. https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/31583/1/TESIS%20FINAL_ANDREA%20ZAPATA.pdf
- Zumaeta, E. (2019). *Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Los Olivos, Lima*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41696/Zumaeta_A_EJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Resolución de título



Pimentel, 03 de noviembre del 2021

VISTO

El oficio N° 0162-2021/FH-DTS-USS de fecha 03 de noviembre del 2021, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan el cambio de los temas de Proyectos de Investigación (Tesis) del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS, de la escuela profesional de Trabajo Social; Y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)"*.

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico"*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (5.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: *"Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística"*.

Que, de acuerdo al artículo N° 36 del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C. Versión 7, aprobado con Resolución de Directorio N°199-2019/PD-USS, que indica:

- Artículo N°36: *"El comité de investigación de la Escuela Profesional aprueba el tema del proyecto de Investigación y del trabajo de Investigación acorde a las líneas de investigación institucional"*.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: *"Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)"*
- Artículo 24°: *"La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)"*.
- Artículo 25°: *"El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C."*.

Visto el oficio N° 0162-2021/FH-DTS-USS de fecha 03 de noviembre del 2021, emitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan el cambio de los temas de Proyectos de Investigación (Tesis) del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS, de la escuela profesional de Trabajo Social que conforme a lo expuesto en líneas precedentes en atención a lo solicitado por los alumnos se debe dejar sin efecto las resoluciones primigenias mediante las cuales se aprobaron los proyectos de tesis.

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área, Archivo

RESOLUCIÓN N° 1380-2021/FDH-USS

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR Y APROBAR el cambio de los temas de los PROYECTOS DE TESIS del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS de la escuela profesional de Trabajo Social, siendo los nuevos proyectos de tesis de los siguientes alumnos, conforme al siguiente detalle:

N°	APELLIDOS NOMBRES	TEMA
1	AGIPE GARMA FLOR NATALIA	"CONSEJERÍA FAMILIAR EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL BIENESTAR DEL NIÑO Y ADOLESCENTE - DEMUNA SAN LUIS 2021"
2	ASENJO SALAZAR KIARA DANIELA	"INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES LABORALES EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA INVERSIONES MUÑA SAC-2021"
3	- BUSTAMANTE CADENILLAS KATHERINE JESSICA - ESPINOZA MARTINEZ ELISA	"LA PANDEMIA COVID - 19 Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR DEL DISTRITO DE JESÚS MARÍA, LIMA - 2021"
4	CABRERA CUSHUALLPA DANIA	"CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LAS ADOLESCENTES GESTANTES DEL PUESTO DE SALUD SEÑOR DE LOS MILAGROS, VILLA EL SALVADOR 2021"
5	- LOYOLA MORALES BRENDA ROSARIO - MONTENEGRO MANCO JESSICA MARIA	DEPRESIÓN Y AUTOESTIMA EN MUJERES GESTANTES, ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD "LA LIBERTAD" DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO-2021
6	PÉREZ FLOREZ RUTH	"FACTORES SOCIO FAMILIARES QUE INCIDEN EN LA MALA CONDUCTA EN LAS MENORES QUE INGRESAN AL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL "SAN JUDAS CHICO" -CUSCO-2021"

ARTÍCULO SEGUNDO: DEJAR SIN EFECTO las resoluciones que se proceden a detallar: **RESOLUCIÓN N° 1153-2021/FDH-USS** de fecha 22 de septiembre, en el extremo que corresponde a los siguientes estudiantes: AGIPE GARMA FLOR NATALIA, ASENJO SALAZAR DANIELA, BUSTAMANTE CADENILLAS KATHERINE JESSICA, ESPINOZA MARTINEZ ELISA, CABRERA CUSHUALLPA DANIA, LOYOLA MORALES BRENDA ROSARIO, MONTENEGRO MANCO JESSICA MARIA y PÉREZ FLOREZ RUTH.

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Dioses Lescano Nelly
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades



Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretaría Académica Facultad de Derecho y Humanidades

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área Archivo.

Anexo 2: Autorización de la Institución para realizar la investigación

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

SAN LUIS, 12 de Agosto de 2021

CARTA N° 033-2021-MDSL-GPES-SGSDPS

Bach

Flor Natalia Agipe Garma

Promotora de la Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente

Presente. -

De mi consideración:

Por medio de la presente autorizo a la Bachiller de Trabajo Social Flor Natalia Agipe Garma, personal de esta unidad orgánica, a llevar a cabo su trabajo de investigación teniendo como objetivo la elaboración de su proyecto de tesis titulado "La Consejería Familiar en la Resolución de Conflictos para el Bienestar del Niño y Adolescente en la DEMUNA de San Luis 2021". Quedando, por lo tanto, facultada a la recopilación de información mediante encuestas dentro de las instalaciones de la Municipalidad Distrital de San Luis Durante los fines de semana u hora de salida del trabajo.

La información generada se empleará únicamente con fines académicos, manteniendo la confidencialidad debida.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN LUIS
C.D. MUGO GINO AMESTEGUIA CALLER
Gerencia de Salud Demuna y Programas Sociales
Calle La Capera 180 - San Luis



Anexo 3: Cuadro de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Consejería Familiar V. INDEPENDIENTE	Es un servicio que busca brindar orientación y soporte emocional a las personas y familias que enfrentan situaciones de conflicto que ponen en riesgo la unidad familiar o el funcionamiento de la familia, convirtiéndose así en un espacio privilegiado en el cual la Trabajadora Social y/o Psicólogo brindarán los elementos necesarios para contribuir a la solución de dicha problemática, propiciando la comunicación interpersonal de encuentro de experiencias mutuas y conocimiento mutuo, desarrollando habilidades para prevenir conductas problemáticas y asumir la responsabilidad de corregir el problema, para el fortalecimiento de las relaciones familiares. (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2018).	1. Orientación familiar	1.-. Relación (Item 1)	ENCUESTA
			2.- Desarrollo (Item 2)	
			3.- Estabilidad (Item 3)	
		2.- Soporte emocional	1.- Desarrollo Emocional (Item 4)	
			2.- Desarrollo cognitivo (Item 5)	
			3.-Desarrollo Social (Item 6)	
		3.- Cambios de actitud	1.- Actitudes de cinismos (Item 7)	
			2.-Actitud de temores (Item 8)	
			3.-Actitud de aceptación (Item 9)	
Resolución de Conflictos V. DEPENDIENTE	Es el conjunto de procedimientos, que propone, impulsa y/o que dinamiza sobre la realidad e intervención de un conflicto, con el propósito de incidir a resolver los problemas obteniendo impacto que favorezca el cambio y la paz social. (Ministerio de Justicia, 2018).	1.Conflictos intra personales	1.- Autoestima (Item 10)	ENCUESTA
			2.- Auto concepto (Item 11)	
			3.- Autoconocimiento (Item 12)	
		2.Conflictos interpersonales	1.-Manejo de comunicación (Item 13)	
			2.- Ambiente de colaboración (Item 14)	
			3.- Actitudes socio-afectivas (Item 15)	
		3.Conflictos intra grupales	1.- Competidor (Item 16)	
			2.- Colaborador (Item 17)	
			3.- Compromiso (Item 18)	

Anexo 4: Instrumentos

Cuestionario: Consejería Familiar

DIRIGIDO A: Madres, padres y/o apoderados. Le agradeceremos responder a este breve y sencillo cuestionario que tiene como propósito obtener datos para la investigación sobre “Consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente DEMUNA San Luis, 2021”

El presente instrumento es totalmente anónimo.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Ítems	Dimensione/ Ítems	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Consejería Familiar					
1	Al interior de mi familia, la comunicación se da de manera fluida.					
2	En mi familia desarrollamos actividades que fomenten la unión entre los integrantes.					
3	De presentarse algún problema en un integrante de mi familia, tratamos de brindarle equilibrio emocional lo antes posible.					
4	Soy tolerante con las acciones negativas y positivas que pueda realizar mi hijo (a)					
5	Discutimos temas y tomamos decisiones de forma democrática en familia.					
6	Busco generar un entorno donde predomine la comunicación integral con los miembros de mi familia.					
7	De presentarse un problema en casa, actúo de manera testaruda con cualquier miembro de mi familia.					
8	Ante cualquier problema, tengo miedo de tomar decisiones por mi cuenta.					
9	Reconozco mis errores e intento mejorar día a día.					

Cuestionario: Resolución de Conflicto

DIRIGIDO A: Madres, padres y/o apoderados. Le agradeceremos responder a este breve y sencillo cuestionario que tiene como propósito obtener datos para la investigación sobre “Consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente DEMUNA San Luis, 2021”

El presente instrumento es totalmente anónimo.

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Ítems	Dimensione/ Ítems	ESCALAS				
		1	2	3	4	5
	Resolución de conflictos					
1	Me veo al espejo y me acepto tal como soy, sin importar lo que otros puedan pensar de mí.					
2	Me resulta fácil reconocer mis virtudes y defectos.					
3	Considero que manejo mis propias emociones ante cualquier problema que se me presente.					
4	Ante una situación de conflicto familiar, busco el dialogo para encontrar la mejor solución.					
5	Tengo iniciativa propia para buscar conciliación entre mis familiares que puedan presentar algún conflicto.					
6	Participamos en talleres y/o capacitaciones que mejoren nuestras actitudes positivamente.					
7	Mi familia fomenta la sana competencia entre sus miembros, es importante saber ganar, pero también perder.					
8	Cuando algún miembro de la familia necesita apoyo de cualquier índole, todos colaboramos para buscar resolverlo de la mejor manera posible.					
9	En mi familia podemos tener desacuerdos, pero tratamos de aclararlos con respeto mutuo y tolerancia entre nosotros.					

Anexo 5: Validación de expertos

INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		JORGE LUIS PECHO NUÑEZ
2.	PROFESIÓN	COMUNICADOR
	ESPECIALIDAD	ESTADÍSTICO
	GRADO ACADÉMICO	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	13
	CARGO	DOCENTE
Título de la Investigación: Consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente – DEMUNA San Luis, 2021		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Flor Natalia Agipe Garma
3.2	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO	Escuela de Trabajo social – Curso Taller Universidades NO licenciadas 2021
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (x) 3. Lista de Cotejo ()

		4. Diario de campo ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u> Determinar la relación entre la consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.
		<u>ESPECÍFICOS</u> a) Conocer cómo se relaciona la orientación familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021 b) Definir como se relaciona el soporte emocional en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021 c) Mostrar cómo se relaciona los cambios de aptitud en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
N	6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
01	Al interior de mi familia, la comunicación se da de manera fluida. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:

02	En mi familia desarrollamos actividades que fomenten la unión entre los integrantes. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
03	De presentarse algún problema en un integrante de mi familia, tratamos de brindarle equilibrio emocional lo antes posible. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
04	Ayudo a solucionar los problemas emocionales que hay al interior de mi familia con tolerancia y empatía. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
5	Discutimos temas y tomamos decisiones de forma democrática en familia. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
6	Busco generar un entorno donde predomine la comunicación integral con los miembros de mi familia. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:

7	De presentarse un problema en casa, actúo de manera testaruda con cualquier miembro de mi familia. 1 2 3 4 5	A(X) D () SUGERENCIAS:
8	Ante cualquier problema, tengo miedo de tomar decisiones por mi cuenta. 1 2 3 4 5	A(X) D () SUGERENCIAS:
9	Reconozco mis errores e intento mejorar día a día. 1 2 3 4 5	A(X) D () SUGERENCIAS:
10	Me veo al espejo y me acepto tal como soy, sin importar lo que otros puedan pensar de mí. 1 2 3 4 5	A(X) D () SUGERENCIAS:
11	Me resulta fácil reconocer mis virtudes y defectos. 1 2 3 4 5	A(X) D () SUGERENCIAS:
12	Considero que manejo mis propias emociones ante cualquier problema que se me presente. 1 2 3 4 5	A(X) D () SUGERENCIAS:

13	<p>Ante una situación de conflicto familiar, busco el dialogo para encontrar la mejor solución.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
14	<p>Tengo iniciativa propia para buscar conciliación entre mis familiares que puedan presentar algún conflicto.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
15	<p>Participamos en talleres y/o capacitaciones que mejoren nuestras actitudes positivamente.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
16	<p>Mi familia fomenta la sana competencia entre sus miembros, es importante saber ganar, pero también perder.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
17	<p>Cuando algún miembro de la familia necesita apoyo de cualquier índole, todos colaboramos para buscar resolverlo de la mejor manera posible.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

18	<p>En mi familia podemos tener desacuerdos, pero tratamos de aclararlos con respeto mutuo y tolerancia entre nosotros.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	<p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>		<p>A(16) D():</p>
<p>6 COMENTARIOS GENERALES</p>		
<p>7 OBSERVACIONES</p> <p>ENCUESTA APLICABLE DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE INVESTIGACIÓN.</p>		



Juez Experto

DNI N°...08886939.....

5	PT-5	Validación de Instrumentos
---	------	----------------------------

INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

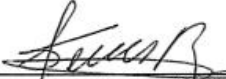
1. NOMBRE DEL JUEZ		Elva Luz Salinas Rojas
2.	PROFESIÓN	Trabajadora Social
	ESPECIALIDAD	con especialidad en familia
	GRADO ACADÉMICO	Magister en Gerencia Social y Recursos Humanos
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	39 Años como docente profesional
	CARGO	Docente
Título de la Investigación: Consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente – DEMUNA San Luis, 2021		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Flor Natalia Agipe Garma
3.2	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO	Escuela de Trabajo social – Curso Taller Universidades NO licenciadas 2021
4. INSTRUMENTO EVALUADO	1. Entrevista () 2. Cuestionario (x) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo ()	
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<u>GENERAL</u> Determinar la relación entre la consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.	

		ESPECÍFICOS	
		<p>a) Conocer cómo se relaciona la orientación familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021</p> <p>b) Definir como se relaciona el soporte emocional en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021</p> <p>c) Mostrar cómo se relaciona los cambios de aptitud en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021</p>	
<p>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>			
N	6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO		
01	<p>Al interior de mi familia, la comunicación se da de manera fluida.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	A(X)	D()
		SUGERENCIAS:	
02	<p>En mi familia desarrollamos actividades que fomenten la unión entre los integrantes.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	A(X)	D()
		SUGERENCIAS:	
03	<p>De presentarse algún problema en un integrante de mi familia, tratamos de brindarle equilibrio emocional lo antes posible.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	A(X)	D()
		SUGERENCIAS:	
04	<p>Ayudo a solucionar los problemas emocionales que hay al interior de mi familia con tolerancia y empatía.</p> <p>1 2 3 4 5</p>	A(X)	D()
		SUGERENCIAS:	

5	Discutimos temas y tomamos decisiones de forma democrática en familia. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
6	Busco generar un entorno donde predomine la comunicación integral con los miembros de mi familia. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
7	De presentarse un problema en casa, actúo de manera testaruda con cualquier miembro de mi familia. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
8	Ante cualquier problema, tengo miedo de tomar decisiones por mi cuenta. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
9	Reconozco mis errores e intento mejorar día a día. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
10	Me veo al espejo y me acepto tal como soy, sin importar lo que otros puedan pensar de mí. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
11	Me resulta fácil reconocer mis virtudes y defectos. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:

12	Considero que manejo mis propias emociones ante cualquier problema que se me presente. 1 2 3 4 5	A() D() SUGERENCIAS:
13	Ante una situación de conflicto familiar, busco el dialogo para encontrar la mejor solución. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
14	Tengo iniciativa propia para buscar conciliación entre mis familiares que puedan presentar algún conflicto. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
15	Participamos en talleres y/o capacitaciones que mejoren nuestras actitudes positivamente. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
16	Mi familia fomenta la sana competencia entre sus miembros, es importante saber ganar, pero también perder. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
17	Cuando algún miembro de la familia necesita apoyo de cualquier índole, todos colaboramos para buscar resolverlo de la mejor manera posible. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
18	En mi familia podemos tener desacuerdos, pero tratamos de aclararlos con respeto mutuo y tolerancia entre nosotros. 1 2 3 4 5	A(X) D() SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A(X) D():

<p>6 COMENTARIOS GENERALES</p> <p>Existe conculación entre Varias Dimensiones o Judiciales y cuestionario</p>
<p>7 OBSERVACIONES</p> <p>Ninguna</p>


Mg. Juez Experto Efraim Salinas R.
DNI N° 07237814

INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

6. NOMBRE DEL JUEZ		Raúl Teodoro Porturas Quijano
7.	PROFESIÓN	Abogado
	ESPECIALIDAD	Metodología de la Investigación
	GRADO ACADÉMICO	Maestro
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	Docencia (12) Abogado (25)
	CARGO	Docente de la Universidad Señor de Sipán Docente de la Universidad Cesar Vallejo
Título de la Investigación: Consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente – DEMUNA San Luis, 2021		
8. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Flor Natalia Agipe Garma
3.2	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO	Escuela de Trabajo social – Curso Taller Universidades NO licenciadas 2021
9. INSTRUMENTO EVALUADO		5. Entrevista ()

	6. Cuestionario (x) 7. Lista de Cotejo () 8. Diario de campo ()
10. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<u>GENERAL</u> Determinar la relación entre la consejería familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021.
	<u>ESPECÍFICOS</u> d) Conocer cómo se relaciona la orientación familiar en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021 e) Definir como se relaciona el soporte emocional en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021 f) Mostrar cómo se relaciona los cambios de aptitud en la resolución de conflictos para el bienestar del niño y adolescente de la DEMUNA de San Luis 2021
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
N	7. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO

01	Al interior de mi familia, la comunicación se da de manera fluida. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
02	En mi familia desarrollamos actividades que fomenten la unión entre los integrantes. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
03	De presentarse algún problema en un integrante de mi familia, tratamos de brindarle equilibrio emocional lo antes posible. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
04	Ayudo a solucionar los problemas emocionales que hay al interior de mi familia con tolerancia y empatía. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
5	Discutimos temas y tomamos decisiones de forma democrática en familia. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
6	Busco generar un entorno donde predomine la comunicación integral con los miembros de mi familia. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:

7	De presentarse un problema en casa, actúo de manera testaruda con cualquier miembro de mi familia. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
8	Ante cualquier problema, tengo miedo de tomar decisiones por mi cuenta. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
9	Reconozco mis errores e intento mejorar día a día. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
10	Me veo al espejo y me acepto tal como soy, sin importar lo que otros puedan pensar de mí. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
11	Me resulta fácil reconocer mis virtudes y defectos. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
12	Considero que manejo mis propias emociones ante cualquier problema que se me presente. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:

13	Ante una situación de conflicto familiar, busco el dialogo para encontrar la mejor solución. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
14	Tengo iniciativa propia para buscar conciliación entre mis familiares que puedan presentar algún conflicto. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
15	Participamos en talleres y/o capacitaciones que mejoren nuestras actitudes positivamente. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
16	Mi familia fomenta la sana competencia entre sus miembros, es importante saber ganar, pero también perder. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
17	Cuando algún miembro de la familia necesita apoyo de cualquier índole, todos colaboramos para buscar resolverlo de la mejor manera posible. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:

18	En mi familia podemos tener desacuerdos, pero tratamos de aclararlos con respeto mutuo y tolerancia entre nosotros. 1 2 3 4 5	A(x) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A(x) D ():
8 COMENTARIOS GENERALES		
9 OBSERVACIONES		



Raúl T. Porturas Quijano
ABOGADO
REG. ICAL. N° 141R

Juez Experto

Colegiatura N° 1416