

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**“INFLUENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LAS
INSTITUCIONES PÚBLICAS EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS
COMERCIANTES AMBULANTES QUE LABORAN EN LOS
ALREDEDORES DEL MERCADO MODELO DE CHICLAYO 2010”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

ROXANA LILIAN DÍAZ SILVA

ASESOR:

CPC DAVID DE LA CRUZ MONTOYA

PIMENTEL- PERU

2010

RESUMEN

El comercio ambulatorio en nuestro país surgió como fenómeno socioeconómico que buscaba satisfacer las necesidades básicas de los sectores más pobres de la población, fue una alternativa frente al desempleo, a los bajos recursos económicos y a la falta de oportunidades de desarrollo, entre otros; pero actualmente se han constituido en un problema para el país, que a su vez no encuentran un apoyo por parte de las autoridades para lograr su formalización, por el contrario se ven detenidos por las trabas burocráticas y engorrosas que existen en las instituciones encargadas de la formalización

En este sentido, el estudio realizado tiene el objetivo Determinar la influencia de los procesos administrativos de las instituciones públicas en la formalización de los comerciantes ambulantes que laboran en los alrededores del Mercado Modelo de Chiclayo.

El presente estudio se sustenta en diversas fuentes de información disponibles sobre el Comercio Ambulatorio; es por ello que el problema de investigación se sintetiza así: ¿De qué manera influyen los procesos administrativos de las instituciones públicas en la formalización de los comerciantes ambulantes que laboran en los alrededores del Mercado Modelo de Chiclayo?

La información utilizada incluyó la entrevista a los funcionarios de las instituciones públicas que intervienen en la formalización de los comerciantes, así como la encuesta a una muestra de la población de comerciantes ambulantes que laboran en el Mercado Modelo de Chiclayo.

Los capítulos desarrollados se sustentan en base al esquema de informe final alcanzado por la dirección de investigación de nuestra Universidad.

ABSTRACT

The ambulatory commerce in our country arose like socioeconomic phenomenon that it looked for to satisfy basic needs of with the poorest sectors of the population, was an alternative against unemployment, to the low economic resources and the lack of development opportunities, among others; but at the moment they have been constituted in a problem for the country, that does not find a support on the part of the authorities as well to obtain their formalization, on the contrary see prisoners by the bureaucratic and troublesome ties that exist in the institutions in charge of the formalization In this sense, the realized study has the objective To determine the influence of the administrative processes of the public institutions in the formalization of the traveling retailers who toil in the neighborhood of the Market Model of Chiclayo

The present study is sustained in diverse sources of intelligence available on Ambulatory Comercio; it is for that reason that our problem of investigation is synthesized thus: How they influence the administrative processes of the public institutions in the formalization of the traveling retailers who toil in the neighborhood of the Market Model of Chiclayo?

The used information included the interview to the civil servants of the public institutions that take part in the formalization of the retailers, as well as the survey to a sample of the population of traveling retailers who toil in the Market Model of Chiclayo.

The developed chapters are sustained on the basis of the scheme of closing report reached about the direction of investigation of our University.