



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y
URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

TESIS

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD
INDUSTRIAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO
LABORAL EN EL LABORATORIO PRECISA
DIAGNOSTICA SAC CHICLAYO 2020.**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

Autor (es):

Bach. Pérez Benel, Errlín Enné

(Orcid: 0000-0002-4558-026X)

Asesor:

Mg. Carrascal Sánchez, Jenner.

(Orcid: 0000-0001-6882-8339)

**Línea de investigación
Infraestructura Tecnología y Medio ambiente
Pimentel-Perú
2021**

TESIS

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN EL LABORATORIO PRECISA DIAGNOSTICA SAC CHICLAYO 2020.

Aprobación de Jurado

**Mg. Carrascal Sánchez, Jenner.
Asesor Especialista**

**Mg. Carrascal Sánchez, Jenner.
Asesor Especialista**

**Mg. Armas Zavaleta, José Manuel
Secretario de Jurado de Tesis**

**MSc. Purihuan Leonardo, Celso Nazario.
Vocal de Jurado de Tesis**

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios quien supo guiarme por el buen camino, por darme las fuerzas necesarias en todo momento para seguir adelante y no desfallecer en el intento, enseñándome a encarar las adversidades y mostrándome que cada día hay un motivo más por el cual luchar.

Pérez Benel, Errlín Enné

AGRADECIMIENTO

La gratitud, hermosa virtud que hace inclinarnos ante la grandiosidad del Eterno Creador de todas las cosas, para expresarle nuestro agradecimiento por la inmensidad de las cosas bellas que nos otorga cada día, por permitirnos llegar hasta este maravilloso momento de la culminación de nuestra formación profesional.

Pérez Benel, Errlín Enné

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA
MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN EL LABORATORIO PRECISA
DIAGNOSTICA SAC CHICLAYO 2020.**

**PROPOSAL OF AN INDUSTRIAL SAFETY PROGRAM TO IMPROVE LABOR
PERFORMANCE IN THE PRECISA DIAGNOSTICA SAC CHICLAYO 2020**

Pérez Benel, Errlín Enné

Resumen

La presente investigación titulada “Propuesta de un programa de seguridad industrial para mejorar el rendimiento laboral en el Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo 2020”; consiste en Proponer un programa de Seguridad Industrial para mejorar el rendimiento laboral en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo. El tipo de investigación que se utilizó para este estudio es de tipo cuantitativo propositivo con un diseño no experimental de corte transversal, su población estuvo conformada por 30 trabajadores del Laboratorio. En cuanto a los métodos y procedimientos de recolección de datos, se utilizó una encuesta para las variables en estudio y estuvo válido por tres expertos.

Tenemos como resultados concernientes al cumplimiento de los lineamientos de la ley 29783 de la empresa Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo, se le hizo una encuesta al gerente el cual estuvo enfocada en esta ley, y señala que el 76.7% la empresa no cumple con los lineamientos. Asimismo el 60% de los trabajadores señalan que los encargados no son responsables con la salud laboral de la empresa, asimismo el 60% afirma que se sienten afligidos por los riesgos físicos que están expuestos, y el 50 % señalan que no se sienten protegidos por la contaminación que utilizan el laboratorio y además el 53% señalan que se sienten vulnerables a los riesgos de sustancias irritantes y nocivas.

Se concluye que En el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo; de un total de 30 encuestados, 20 (76.7%) de ellos afirman que incumplen con los lineamientos de acuerdo a la encuesta que estuvo enfocada en la Ley 29783 de la RM N° 050-213-TR, asimismo la empresa tiene un bajo status.

Palabras claves: Seguridad Industrial, Rendimiento laboral

Adscrito a la Escuela Académica de Ingeniería Industrial Pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú, email: pbenelerrlinenn@crece.uss.edu.pe, código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4558-026X>

Abstract

The present research entitled "Proposal of an industrial safety program to improve work performance in the Precisa Diagnostica SAC Chiclayo 2020 Laboratory"; consists in Propose a program of Industrial Safety to improve the work performance in the laboratory Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo. The type of research that was used for this study is of a propositve quantitative type with a non-experimental cross-sectional design, its population was made up of 30 laboratory workers. Regarding the methods and procedures for data collection, a survey was used for the variables under study and was validated by three experts.

We have as results concerning compliance with the guidelines of law 29783 of the laboratory Precisa Diagnostica SAC Chiclayo, he was made a survey the manager which was focused on this law, and notes that 76.7% the company does not comply with the guidelines Likewise, 60% of the workers state that the managers are not responsible for the company's occupational health, and 60% affirm that they feel distressed by the physical risks that are exposed, and 50% state that they do not feel protected by the contamination that the laboratory uses and also 53% indicate that they feel vulnerable to the risks of irritating and harmful substances. In such a way that in the table N ° 4, 66.7% affirm that they do not strive to meet the goals of the company, 50% indicate that the staff considers that the levels of work performance are not acceptable, and 50% are Disagree with the work carried out by the company's staff and 46% do not have a good relationship with the boss.

It is concluded that In the laboratory Precisa Diagnostica SAC Chiclayo; out of a total of 30 respondents, 20 (76.7%) of them affirm that they do not comply with the guidelines according to the survey that was focused on Law 29783 of RM No. 050-213-TR, also the company has a low status .

Keywords: Industrial Safety, Labor Performance

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
<i>Resumen</i>	v
<i>Abstract</i>	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
CAPITULO I:.....	11
INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática:	12
1.2. Antecedentes de Estudio	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación e importancia del estudio.	24
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo general	24
1.7.2. Objetivo específicos	25
CAPITULO II:	26
MÉTODOS	26
II: MATERIAL Y MÉTODO	27
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	27
2.1.1. Tipo de investigación.....	27
2.1.2. Diseño de la investigación	27
2.2. Población y muestra:	28
2.3. Variables, Operacionalización	28

2.3.1. Variables.....	28
2.3.2.Operacionalizaciòn.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad.....	31
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	31
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	32
2.6. Criterios éticos.	32
2.7. Criterios de Rigor Científico	32
CAPITULO III:	34
RESULTADOS.....	34
3.1.Resultados en tablas y gráficos	35
3.2.Discusión de Resultados.....	41
3.3.Aporte científico.....	43
3.3.1. Introducción	43
3.3.2. Justificación.....	44
3.3.3. Objetivos	44
3.3.3.1. Objetivo General	44
3.3.3.2. Objetivos Específico	45
3.3.4. Análisis Fortalezas y debilidades y de las oportunidades y amenazas	45
3.3.5. Matriz foda	46
3.3.6. Plan de Acción	61
CAPITULO IV:.....	66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
4.1. Conclusiones	67
4.2. Recomendaciones.....	68
Referencias Bibliográficas	69
ANEXOS.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución Porcentaje de los lineamientos de la ley 29783 de la empresa Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo 2019	36
Figura 2: Satisfacción laboral del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo.....	38
Figura 3: Eficacia del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo	40
Figura 4: Logro de metas del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo	41

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Relación de áreas del personal de Precisa Diagnostica	28
Tabla 2: Evaluación del cumplimiento de los lineamientos de la ley 29783 en la empresa Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo.	35
Tabla 3: Distribución de los accidentes, según puesto de trabajo	37
Tabla 4: Distribución de la satisfacción laboral	37
Tabla 5: Eficacia del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo.....	39
Tabla 6: Logro de metas del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo	40

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática:

A Nivel Internacional

Delgado (2016) en Ecuador, señala que la seguridad industrial es una situación de seguridad física, una situación de bienestar, un ambiente de trabajo idóneo, esta situación se agrava en las empresas del sector químico-industrial, donde se almacenan y se manejan grandes cantidades de productos de alta peligrosidad que generan daños tanto a la integridad física de los trabajadores como a la infraestructura de la empresa. Sin embargo, la mayoría de las empresas aún se resisten a tomar en cuenta las leyes que rigen la seguridad industrial y la salud ocupacional. La entidad “Comercial Moreira S.A.” no escapa de los problemas que enfrentan la mayoría de las empresas químico-industriales del Ecuador, los trabajadores no cuentan con los equipos de protección necesarios para el manejo cuidadoso de los productos ni para el cuidado de su salud, no existe una debida organización del espacio de las bodegas donde se encuentran almacenados los productos químicos de alta peligrosidad, lo que ha derivado en altos índice de accidentes laborales.

Rodríguez & Solis (2017) en Guayaquil, afirma que la seguridad industrial abarca muchas áreas, principalmente la seguridad física y mental de quienes se desenvuelven dentro de una determinada área de trabajo. Generalmente, la responsabilidad de la causa de accidentes laborales recae sobre los trabajadores, sin embargo, gran parte de la responsabilidad es de los administradores de la institución a la que pertenecen. La mayoría de las organizaciones poseen normas y regulaciones estrictas para el funcionamiento de la misma, sin embargo, restan importancia a las normas de seguridad industrial. Prevenir y garantizar la salud en el trabajo es una necesidad para el desarrollo adecuado de una sociedad y desde hace siglos se ha intentado mejorar esa situación, que abarca el conocimiento y manejo correcto del medioambiente, higiene y seguridad industrial.

Mora (2016) en Venezuela, señala que un programa de seguridad industrial es importante para prevenir y controlar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Por esta razón, los programas para la industria y laboratorios son fundamentales, debido a que permiten utilizar una serie de actividades planeadas que sirvan para crear un ambiente y actitudes psicológicas que promuevan la seguridad. Una de las razones por la cual estos laboratorios se encuentran en un problema por la falta de seguridad en cada zona para el trabajador y preocupación sobre la prevención de los riesgos laborales y de salud de los trabajadores, así como la importancia de generar y mantener altos niveles de motivación entre los trabajadores, factores que facilitan un ambiente laboral propicio para la consecución de los objetivos propuestos por cada organización.

A Nivel Nacional

Figuroa (2015) afirma que las pruebas de laboratorio tienen un impacto crítico en la toma de decisiones médicas. Sin embargo, en el ciclo, que inicia con la solicitud del médico y termina con la interpretación final, pueden ocurrir errores en cualquier etapa. La evaluación de las causas que generan estos errores y la toma de medidas para detectarlos y prevenirlos, antes de que causen daño, es crítico en el proceso analítico. Esto se logra a través de un programa de seguridad industrial y control de calidad en el laboratorio basado este programa para la seguridad de cada uno de los trabajadores, por lo tanto introduce los principios de la seguridad industrial para los laboratorios clínicos.

Herrera (2016) sostiene que busca, en primer lugar, sensibilizar a las empresas de producción de servicios, como entidades financieras, instituciones educativas y de mantenimiento de edificaciones, entre otras, acerca de la importancia de integrar la seguridad y la salud en el trabajo y de sus herramientas como parte de su sistema de gestión. Luego, se plantea realizar una auditoría para diagnosticar los factores técnicos y de gestión y cultura. Sobre esta base se establecerán metas y objetivos para la planificación en lo referente a la identificación de peligros y la evaluación y control de riesgos, el cumplimiento de requisitos legales y otros.

A Nivel Local

En el laboratorio precisa diagnóstica SAC, conformada por 8 accionistas empezó sus operaciones hace 4 años, cuenta con total de 30 trabajadores, distribuidos en admisión, marketing, mantenimiento y laboratorio, en la empresa se identificó la falta de manuales de organización y funciones y seguridad industrial, con el cual se evidencia que no se han establecido los perfiles de puestos de los trabajadores; por lo tanto, en el proceso de selección no se tiene en cuenta las competencias del personal, dejando de lado las competencias para el personal que se encuentra en atención al servicio al cliente, el estudio sobre todo se origina porque no se realiza la evaluación habitual del desempeño del trabajador en la empresa, a pesar que esta deba hacerse una vez al año, además el personal no tiene conocimiento de los objetivos de la empresa, motivo por el cual la empresa tiene dificultad para establecer mecanismos de medición de los resultados alcanzados y compararlos con los resultados deseados. Lo que se busca solucionar es desempeño laboral, el cual debe ser gestionado donde el personal se comprometa con los objetivos de la empresa y de esta manera repercuta en los resultados de la empresa.

1.2. Antecedentes de Estudio

A Nivel Internacional

Valdivia (2015), en su tesis titulada Propuesta de un programa de seguridad industrial para prevenir accidentes laborales en la fábrica Paraíso, México, en la cual se tuvo como objetivo principal desarrollar un programa de seguridad el cual contenga los lineamientos y funciones necesarias para afrontar situaciones de riesgo dentro del hotel. El presente estudio se elaboró bajo un enfoque descriptivo de diseño no experimental, transversal. Por otro lado, se determinó que la comunicación y el trabajo en equipo son aspectos que no se ponen en práctica de manera frecuente conllevando al aumento de riesgos y ocurrencia de accidentes. El autor concluye que un programa de seguridad en el hotel Paraíso, es una herramienta fundamental que permite mantener altos niveles de protección y resguardo para el personal y huéspedes de la empresa, al mismo tiempo, permite reducir los riesgos de accidentes dentro de las instalaciones en un 97% salvaguardando la seguridad integral de las personas y de los activos tangibles.

Díaz, (2013), en su tesis titulada: Propuesta de un sistema de higiene y seguridad aplicado al departamento de Amas de Llaves, hotel Macorix, San Pedro de Macorís, el objetivo de la investigación es proponer un sistema de higiene y seguridad a fin de minimizar las pérdidas en función de la productividad y la consolidación del personal, garantizando que los trabajadores tengan conocimiento sobre el seguimiento del manual de higiene y seguridad. El estudio fue de tipo descriptivo cuantitativo y diseño no experimental, se utilizaron técnicas de recolección de datos como la encuesta y entrevistas al personal del hotel. Sus resultados el diagnostico interno del hotel, se determinó que existen constantes quejas por parte de los huéspedes debido a que las habitaciones no presentaban óptimas condiciones de seguridad e higiene generando malestar y desistimiento del servicio de hospedaje, llegando a la conclusión que el hotel no contaba con las señalización e implementos técnicos para responder a eventos fortuitos de alto riesgo para las personas.

A Nivel Nacional

Remini (2015) Arequipa, en su tesis denominada: Aspectos de seguridad que afectan a la seguridad en el trabajo de los trabajadores en laboratorios del centro de la ciudad, para

optar el grado profesional de Licenciada en Administración, el objetivo de esta tesis es identificar los principales factores y amenazas que afectan a la seguridad de los empleados de recepción. Los resultados de la investigación mostraron que trabajar como recepcionista a veces puede ser inseguro. La mayoría de los encuestados habían experimentado situaciones amenazantes y amenazas físicas al menos una vez. Además, casi todos ellos habían experimentado abuso verbal y amenazas. Llegando a la conclusión el comportamiento del recepcionista, las habilidades de servicio al cliente y las habilidades de interacción ayudan a lidiar con situaciones amenazantes. El apoyo de los colegas y la comunidad de trabajo también mejoran la seguridad. Los temas de mejoras más importantes fueron el aumento de la formación, la disminución del trabajo aislado, y mantener un guardia de seguridad durante las noches.

Ruiz (2013) en su tesis titulada: Propuesta de un plan de seguridad y salud para obras de construcción, para optar el grado profesional de Ingeniero administrativa, tuvo como objetivo brindar criterios y herramientas para diseñar un plan de seguridad con la finalidad de prevenir y resguardar la integridad física de los trabajadores puesto que el rubro de empresas de construcción es uno de los más peligrosos en el mundo empresarial. La tesis toma como referencia al Sistema Internacional de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001, las normas técnicas peruanas de seguridad y salud en el sector de la construcción tales como la Norma técnica G.050 “Seguridad durante la Construcción”, la “Norma Básica de Seguridad e Higiene en Obras de Edificación” R.S.021 – 83 y se plasma en un plan conciso y específico para el proyecto en ejecución “Residencial Floresta”. La implementación de este plan pretende cumplir los requisitos establecidos en las normas ya mencionadas y tener un mejor control de la seguridad y calidad aplicadas a los procesos constructivos del Proyecto, con el fin de lograr un impacto positivo en la productividad de la empresa y reducir sus índices de siniestralidad laboral.

A Nivel Local

Padilla (2016), Lima, en su tesis denominada: Propuesta de un plan de seguridad industrial para prevenir riesgos internos en la cadena de hoteles tres estrellas Emperador, La Victoria, para optar el grado profesional de Licenciado en Administración. El objetivo del estudio se enfocó a proponer un plan de emergencia en el área de recepción a fin de evitar

posibles problemas ocasionados accidentalmente o por clientes hacia los trabajadores. El estudio se realizó mediante el tipo de investigación descriptiva y diseño no experimental, tomando como muestra a los trabajadores del área de recepción. Se determinó que durante el año 2015, se presentaron diversas situaciones de inseguridad por agresiones de tipo verbales y riesgo de asaltos en donde dicha área no logro sobrellevar estos eventos por falta de capacidad de respuesta del personal, inexistencia de funciones y lineamiento de seguridad. Entre las conclusiones que llegó al autor, manifiesta que, una de las mejoras más importantes para la seguridad en las recepciones de hotel es disminuir el tiempo trabajo sin apoyo de otro personal en el área de recepción, y tener más entrenamiento de seguridad y revisiones regulares

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Plan de seguridad industrial

Es el documento que conjuga un conjunto de procedimientos y medios que deben emplearse en un plazo dado para alcanzar objetivos determinados. (Chiavenato, 2001)

Los programas de seguridad y de salud constituyen algunas de estas actividades paralelas importantes para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal.

Desde el punto de vista de la administración de recursos humanos, la salud y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad.

Un plan de seguridad tiene que disminuir las vulnerabilidades y aumentar la capacidad de manera que las amenazas se reduzcan o se hagan menos factibles y, por lo tanto, se reduzca el riesgo.

Un plan de seguridad debe ajustarse a sus necesidades reales y espacio de trabajo. El punto no es necesariamente cubrir un gran espacio sociopolítico, sino estar dentro del espacio adecuado y cubrir tanto como sea posible el ambiente de trabajo, a través de redes y en conjunto con otras organizaciones. Establecer procedimientos de seguridad que trasciendan las diferencias políticas. (Chiavenato, 2001)

La seguridad es la preocupación de todos y es individual, organizativa e interorganizacional. La seguridad es compleja y es el resultado de varios factores. Algunos siempre deben estar presentes. Otros se añadirán en momentos específicos. Juntos constituyen el plan de seguridad. Su plan de seguridad debe incluir políticas diarias, medidas y protocolos específicos de situación. Ambos incluyen procedimientos políticos y procedimientos operacionales.

Albrechtsen (2013) define la seguridad como "la condición de estar protegido o poco probable de que algo cause peligro, riesgo o lesión". Es el estado de estar libre de peligro o amenaza; el estado de sentirse seguro, estable y libre de miedo o ansiedad; procedimientos seguidos o medidas tomadas para asegurar la seguridad de un estado u organización.

La seguridad significa proteger a las personas, los bienes o el medio ambiente contra las amenazas. Los incidentes de seguridad son creados por personas con intenciones maliciosas, también son los resultados no planificados de la conducta humana. Las amenazas a la seguridad son también más tangibles y observables (Albrechtsen 2013).

1.3.1.1. Seguridad en el trabajo.

Según Chiavenato (2001), la seguridad en el trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas.

Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio del trabajo. Los servicios de seguridad tienen la finalidad de establecer normas y procedimientos que aprovechen los recursos disponibles para prevenir accidentes y controlar los resultados obtenidos. La seguridad es una responsabilidad de línea y una función de staff. En otras palabras, cada jefe es responsable de los asuntos de seguridad de su área, aunque exista en la organización un organismo de seguridad para asesorar a todas las jefaturas con relación a este asunto.

1.3.1.2. Administración de Seguridad.

Existen sistemas de seguridad internos y externos, y la administración necesita combinarlos en una entidad que funcione. Los factores internos son el lugar de trabajo real y

la accesibilidad, la ergonomía del trabajo, la comunidad laboral, la gestión y las políticas internas de seguridad.

Este último incluye el manejo de dinero y material confidencial. Los factores externos son las compañías de seguridad y los planes de rescate que han hecho para el hotel, los sistemas tecnológicos de seguridad y la vigilancia externa. (Valdivia, 2013)

La política de seguridad es una herramienta operativa proactiva, y cada empresa necesita tener un plan para emergencias, incendios, accidentes y evacuación. Es responsabilidad del empleador crear planes de seguridad basados en la evaluación del riesgo, implementarlos y asegurar que el personal conozca y siga las reglas y procedimientos de seguridad (Saarela 2015).

1.3.1.3. Entrenamiento de seguridad.

La capacitación en seguridad es la forma más importante de preparar al personal para actuar en situaciones de emergencia y situaciones inesperadas. A menudo es sólo una parte de orientación pasada por alto y hecho superficialmente, es decir, pasando sólo por los escapes de incendios necesarios, etc. y la ubicación del equipo de seguridad. Debido a la naturaleza y la estacionalidad de la industria del turismo, algunos de los empleos son cortos, y especialmente en esos casos la formación en seguridad se descuida fácilmente. (Saarela 2015).

La amenaza de violencia a menudo no se tiene en cuenta, también, como para no asustar al nuevo empleado, a pesar de que debe haber un procedimiento claro y orientación sobre cómo actuar en ese tipo de situaciones.

Según Saarela (2015), las reglas y políticas conjuntas, planificación del espacio, herramientas tecnológicas, los sistemas de alarma, las situaciones de entrenamiento y de ensayo son vitales para prevenir la violencia.

Es beneficioso tener pasos predefinidos a seguir, de modo que cuando algo sucede realmente, uno tiene pasos claros a seguir. Esto también confía en sus habilidades en la gestión y el control de los acontecimientos.

Los antiguos empleados necesitan un entrenamiento regular, además, para mantener las cosas frescas en mente, pero a menudo hay deficiencias, en última instancia debido a factores de costo.

1.3.1.4. Violencia en el trabajo.

La violencia en el trabajo es "cualquier situación relacionada con el trabajo en la cual un empleado es herido por abuso verbal o físico o amenaza de violencia, directa o indirectamente amenazando su seguridad, bienestar y salud". (Saarela 2015)

La violencia en el trabajo puede ocurrir en cualquier lugar de trabajo, en el camino, en un viaje de negocios o en cualquier situación relacionada con el trabajo. Las situaciones son siempre individuales y pueden incluir, por ejemplo, gritar, lanzar objetos, abuso verbal e insultos, agarrarse, empujar, patear y amenazar verbal o físicamente.

1.3.1.5. Dimensiones de un plan de seguridad.

Según Ortiz (2015) Señala que las dimensiones de esta variable son las siguientes:

a) Recursos humanos

De acuerdo con Ortiz (2015) indica que es evidente que la protección de bienes, personas y valores requiere, en la mayoría de los casos, de personas que se encarguen de ésta función, por lo que se debe exigir una rigurosa selección que contemple criterios de selección, que consideren las condiciones físicas, culturales, de formación, de integridad y legislativas, así mismo, el proceso de selección debe fundamentarse en estudios, solicitudes de empleo, certificados de trabajo, entrevistas personales, test psicológicos, verificación domiciliaria y comprobación de antecedentes. Asimismo Ortiz (2015) señala que así podemos tener la certeza que el personal de seguridad cumplirá las funciones encomendadas la cual contarán con disponibilidad en la tarea asignada en la empresa.

b) Medidas organizativas

Ahora ya tenemos el personal de seguridad, pero éste debe integrarse a las medidas organizativas que nos permitan definir la misión de protección. En este orden de ideas, la primera tarea está en definir lo que se va a proteger y qué impondrá ese esfuerzo, es decir determinar exhaustivamente el nivel de la amenaza. (Ortiz, 2015)

Algunas preguntas son: ¿Cómo ingresa cualquier persona o cosa desde el exterior?, ¿son seguras las áreas de estacionamiento vehicular?, ¿Cuál es el procedimiento de prevención y protección de los bienes, valores e información de la empresa?, ¿quiénes son los responsables? ¿Están preparados?, ¿Cuál es el sistema de entrega de correspondencia?, ¿cuáles son los procedimientos en la plataforma de carga?, ¿cuáles son los procedimientos de control de acceso a la instalación?, ¿Tiene la instalación un Plan Contra Incendios?, ¿Tiene la instalación un Plan contra sismos?, ¿Tiene la instalación un Plan de Evacuación en caso de sismo o incendio?. (Ortiz, 2015)

La seguridad no se trata de poner Agentes de Seguridad en una instalación que por muy entrenados que estén, éstos no serán eficaces si es que no están integrados al Sistema de Seguridad de la Empresa.

Pero diseñar medidas de prevención y protección no es responsabilidad sólo de la Empresa de Seguridad que usted contrate sino que éste es un compromiso y responsabilidad de la Dirección de la Empresa, incluida en ella las áreas más importantes, siendo estas: Producción y Operaciones, Mantenimiento, Administración y Finanzas, Recursos Humanos, Logística, Seguridad Industrial, Salud Ocupacional, Representante de la Compañía de Seguros, Coordinador de Protección de Instalaciones, Ingeniería y Proyectos, Comercialización, así como también expertos y profesionales de la seguridad. (Ortiz, 2015)

Las medidas organizativas deben estar implícitas en: la propia actividad de la empresa, en minimizar los riesgos antisociales (hurto, robo, fraude, agresiones, sabotaje, espionaje, atentados, estafas, vandalismo, manipulación de datos e información, etc.), en minimizar los riesgos de incendio. (Ortiz, 2015)

Pero toda esta labor no sirve de nada si es que no existe en primer lugar el compromiso y la aprobación de la Gerencia General; en segundo lugar el compromiso de todos los trabajadores de la empresa; en tercer lugar se debe aplicar un Plan de Auditoria periódicamente para evaluar las medidas organizativas adoptadas.

c) Medios técnicos de seguridad.

Los medios técnicos de prevención y protección son todos aquellos materiales, elementos, dispositivos equipos y sistemas que se emplean en general o específicamente, como contraposición a los riesgos o amenazas identificados y evaluados en las medidas

organizativas. (Ortiz, 2015)

Entre los medios técnicos de protección y prevención, contamos a:

a. Medios Técnicos de protección activa o electrónica:

Monitoreo a Distancia, Alarma y Control, detección de intrusión, detección de incendios, detección de materiales y objetos, Vigilancia por Circuito Cerrado de Televisión, cercos eléctricos, etc. (Ortiz, 2015)

b. Medios técnicos de protección pasiva:

Evacuación y Señalización (señales de seguridad), Extinción de incendios (extinguidores, rociadores, etc.), Protección contra robo y atraco (esclusas de paso, ventanas blindadas, etc.), protección pasiva contra intrusión (cercos perimétricos, esclusa de paso, torreones, etc.) (Ortiz, 2015)

Todo el diseño de prevención y protección debe estar enmarcado en la Política de Seguridad y Misión de la Empresa, conjugando el costo-beneficio que debe ser estudiado cuidadosamente por la empresa.

d) Comunicación

Es importante mantener una buena comunicación entre los diferentes departamentos de la empresa. Tiene que haber una manera de mantener a todos informados de lo que está sucediendo en la empresa, y el siguiente turno debe ser llenado correctamente en cada cambio de turno de potenciales clientes difíciles o amenazantes que podrían causar problemas más tarde. (Bardi, 2011)

1.3.2. Rendimiento Laboral

Robbins, Stephen, P., & Coulter, M. (2013). El rendimiento laboral es un proceso clave de control de personas que se debe realizar periódicamente hacia el interior de la organización; en tal sentido deben existir metodologías adecuadas para conseguir la eficiencia en dicho proceso; finalmente cualquier desempeño tiene que ser evaluado para conseguir información sobre el talento humano (p.105).

Robbins, Stephen, P., & Coulter, M. (2013). El desempeño global; requiere de talentos que tengan competencias globales; visión del entorno, trabajo en equipo; manejo de

conflictos y liderazgo; las tareas de una empresa global generalmente están enfocadas en metas difíciles de lograr y de alto nivel técnico las cuales logran consolidarse con la intervención de personas con elevada inteligencia emocional (p.105).

Milkovich, George y Boudreau, John (1994). Los autores consideran una serie de características individuales propias del desempeño laboral: capacidades, habilidades, necesidades y cualidades; todas ellas interactúan con la naturaleza del trabajo y de la organización para producir comportamientos que inciden favorable o desfavorablemente en los cambios que se producen en la organización (p.11).

Chiavenato (2000). sostiene que el desempeño es eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con una gran labor y satisfacción laboral, el desempeño de una persona es la mezcla de su comportamiento con los resultados de este; puede ser medido y modificado para conseguir el resultado esperado. A través del desempeño se mide el rendimiento que el individuo puede alcanzar en el ámbito laboral. Una persona con buen desempeño y rendimiento eficiente es capaz de realizar un trabajo en menor tiempo, con menor esfuerzo y resultados de calidad. El desempeño laboral es el comportamiento del trabajador en la búsqueda de objetivos fijados (p.11).

Chiavenato sostiene que el desempeño laboral mide el rendimiento de un trabajador en su contexto de trabajo; un individuo con alto desempeño tiene elevado score de eficiencia y es susceptible a ofertas externas en otro tipo de empresas; a través del desempeño la empresa encuentra valor agregado al trabajo realizado; el capital humano es ahora valioso y debe retenerse en la medida de lo posible a través de estrategias de motivación intrínseca (p.11).

Chiavenato (2000). Señala que los factores que influyen en el desempeño laboral; las empresas de servicio para poder ofrecer una buena atención a sus usuarios deben considerar aquellos factores que se encuentran relacionados e inciden de manera directa en el desempeño de los participantes, entre los cuales se consideran para esta investigación es a satisfacción del trabajador, autoestima, trabajo en equipo y capacitación para el trabajador (p.60).

Davis, Keith & Wnewetrom (1991). manifiesta que la Satisfacción del Trabajo según plantean que es el conjunto de sentimientos favorables o desfavorables que percibe los trabajadores en su trabajo, que se manifiestan en determinadas actitudes, la cual se encuentra relacionada con la naturaleza del trabajo y con los que conforman el contexto laboral estos son en equipo de trabajo, supervisión, estructura organizativa, entre otros (p.61).

Quintero et al (2008), señala que la autoestima es otro elemento a tratar, originado a que es un sistema de necesidades del individuo, manifestando la carencia para lograr una nueva situación en la organización (pp.42), así como el “deseo de ser reconocido dentro del equipo de trabajo y la autoestima es muy importante en aquellos trabajos que ofrezcan oportunidades a Los individuos para mostrar sus habilidades” (pp.44).

Angulo (2006) señala que las dimensione del desempeño laboral; es la calidad de trabajo, afirma que es el conjunto de valores y hábitos que posee una persona, que complementados con el uso de prácticas y equipos de calidad en el actuar diario, le permiten colaborar con su institución para afrontar los retos que se le muestren, en el cumplimiento de la misión de la organización (pp.59).

Tenemos los siguientes indicadores; la orientación de resultados en el cual capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones trascendentales para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las carencias del cliente o mejorar a la organización (pp.59)

1.3.2.1. Dimensiones de rendimiento laboral

Calidad de trabajo; es reconocer que los puestos de trabajo, la organización y la gestión del trabajo, es decir las condiciones en trabajo pueden suponer riesgos para la salud del trabajador. Calidad de vida laboral es trabajo, es salud y es vida

Responsabilidad; es un valor que está en la conciencia de la persona que estudia la Ética sobre la base de la moral. Puesto en práctica, se establece la magnitud de dichas acciones y de cómo afrontarlas de la manera más positiva e integral para ayudar en un futuro.

Compromiso organizacional; es el grado en que un empleado se identifica con una organización en particular y las metas de ésta, y desea mantener su relación con ella.

Trabajo en equipo; es el trabajo hecho por varias personas donde cada uno hace una parte pero todos con un objetivo común

1.4. Formulación del problema

¿En qué medida una propuesta de un programa de seguridad industrial mejorara el rendimiento laboral en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo 2020?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

Esta investigación es importante porque nos permite reconocer la importancia de elaborar un programa de seguridad industrial que incluya el rendimiento laboral en el laboratorio precisa diagnostica SAC Chiclayo.

El estudio tiene una justificación social porque analiza los procesos de seguridad en materia de rendimiento laboral en los trabajadores de una empresa de servicios; y sirve como ejemplo para que otras organizaciones empiecen y apliquen la cultura de protección laboral cualquiera que sea el tipo de negocio.

La investigación tiene justificación técnica porque los procesos de diagnóstico suponen la intervención de un personal capacitado, el cual debe elaborar los manuales técnicos para la protección contra los accidentes de trabajo.

Finalmente, el estudio tiene justificación económica porque previene la salud ocupacional de los colaboradores, resulta en definitiva una inversión para la empresa; porque frente a los accidentes laborales se pierden una gran cantidad de horas de trabajo y esto representa disminución en la rentabilidad económica de la organización.

1.6. Hipótesis

Si se propone un programa de seguridad industrial mejorara el rendimiento laboral en el Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Proponer un programa de Seguridad Industrial para mejorar el rendimiento laboral en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo

1.7.2. Objetivo específicos

1. Analizar la situación actual (Diagnostico) de las condiciones de trabajo en cuanto a la seguridad industrial en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo.
2. Establecer la influencia del rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo.
3. Elaborar un programa de seguridad industrial para mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo

CAPITULO II: MÉTODOS

II: MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue cuantitativa y Propositiva

Cuantitativo: La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población (Hernández et al, 2009).

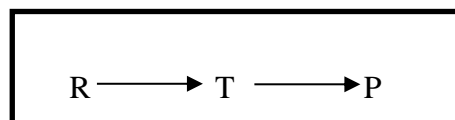
Propositiva; es un proceso dialéctico que utiliza un conjunto de técnicas y procedimientos con la finalidad de diagnosticar y resolver problemas fundamentales, encontrar respuestas a preguntas científicamente preparadas, estudiar la relación entre factores y acontecimientos o generar conocimientos científicos.

2.1.2. Diseño de la investigación

El diseño fue no experimental de corte transversal

Hernández (2010). La presente investigación asumirá un diseño no experimental de corte transversal; es no experimental porque es metodológica y práctica, en las variables independientes ya han sucedido por lo que no se manipulan. Las deducciones acerca de las similitudes entre variables se ejecutan sin influencia directa y estas relaciones las veremos tal y como se dieron en su contexto natural.

Es transversal ya que recogieron la información o datos en un único período de tiempo. Su finalidad en un momento dado es la descripción de variables y analizar su incidencia e interrelación, dicho diseño se representa de la siguiente manera:



Donde

R: realidad a diagnosticar

T: teoría

P: propuesta

2.2. Población y muestra:

Población

La población estuvo conformada por 30 trabajadores que se encontraron laborando en el laboratorio de análisis clínico Precisa Diagnostica SAC. Chiclayo.

Tabla 1: Relación de áreas del personal de Precisa Diagnostica

Área	N° de personas
Admisión	8
Marketing	12
Mantenimiento	5
Laboratorio	5
Total	30

Fuente: Oficina de Precisa diagnostica S.A.C

Muestra

Para el caso del tamaño de la muestra, por ser una población pequeña se trabajó con el 100%, siendo 30 las personas involucradas en la investigación.

2.3. Variables, Operacionalización

2.3.1. Variables

Variable Independiente

Seguridad industrial

Variable dependiente

Rendimiento laboral

2.3.2.Operacionalizaciòn

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
V. Independiente Programa de Seguridad Industrial	Prevención de riesgos	Prevalencia de puestos de trabajo con riesgo de accidentes. Prevalencia de contaminantes con niveles > Valor Límite Ambiental. Prevalencia de contaminantes con niveles > 50% Valor Límite Ambiental. Volumen de sustancias peligrosas utilizadas. (Nocivos, irritantes, sensibilizantes, teratógenos, cancerígenos, etc.) Prevalencia de trabajadores expuestos a carga física. Prevalencia de trabajadores expuestos a factores psicosociales.	Tipo de investigación: Descriptivo Propositivo
	Limitación de riesgos	Evaluación de riesgos	
	Protección contra accidentes	Índice de Incidencia $I.I. = \frac{N^{\circ} \text{ de accidentes}}{N^{\circ} \text{ trabajadores}} \times 10^3$	Técnicas: Encuesta.
	Accidentes de trabajo industrial	Índice de frecuencia de accidentes: $I.F. = \frac{N^{\circ} \text{ de accidentes}}{N^{\circ} \text{ horas trabajadas}} \times 10^6$ Índice de gravedad $I.G. = \frac{N^{\circ} \text{ jornadas perdidas}}{N^{\circ} \text{ horas trabajadas}} \times 10^3$ Índice de responsabilidad $I.R. = \frac{I.F. \times I.G.}{2}$	Instrumento: Cuestionario

Índice de accidentabilidad

$$I.A. = \frac{I.F.XI.G.}{1,000}$$

V. Dependiente	Satisfacción Laboral	Nro. de Trabajadores satisfechos	Tipo de investigación: Descriptivo Propositivo
	Eficacia del personal	Nivel de capacidad del personal	
		Nivel de responsabilidad del personal	
Rendimiento Laboral		Nivel de esfuerzo del personal	Técnicas: Encuesta. Instrumento: Cuestionario
	Logro de metas	Resultados obtenidos	
	Características personales	Competencias del trabajador	

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas son las distintas formas o manera de obtener la información de la investigación. En este estudio se utilizara las siguientes, Según Naresh & Malhotra (2005) las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica. De igual manera se utilizó una encuesta para medir las dos variables, de las cuales se hicieron un número de preguntas y estuvieron basados a los indicadores de las variables.

Encuesta

Ávila, H. (2006). Las cuáles se explicó a las personas que implícitamente o explícitamente tiene conocimiento o relación con el tema motivo del presente trabajo de grado; encuestas que fueron aplicadas a la población o universo investigado por método no probabilístico por conveniencia.

Validez

En esta investigación se utilizó una encuesta para las variables en estudio, estos instrumentos pasaran por la validación de juicio de expertos.

Confiabilidad

Se evaluó la fiabilidad del cuestionario analizando la consistencia interna por el método del alfa de Cron Bach:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.812	12

Mediante la varianza de los ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

V_i = Varianza de cada Ítem

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Para procesar los datos obtenidos de la investigación se utilizó el procesamiento estadístico del software SPSS versión 22 y los resultados fueron procesados en tablas y gráficos detallando las frecuencias y porcentajes. Para la validación y fiabilidad del instrumento se aplicaron el alfa de Cronbach

2.6. Criterios éticos.

Los criterios éticos que se tomaron en cuenta para la investigación son los determinados por Noreña, Alcaraz - Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2012) que a continuación se detallan:

Consentimiento informado

A los participantes de la presente investigación se les manifestó las condiciones, derechos y responsabilidades que el estudio involucra donde asumieron la condición de ser informantes.

Confidencialidad

Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.

Observación participante

El investigador actuó con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Conllevo a los resultados de las variables observadas y estudiadas mediante el reporte de los resultados sean reconocidos como verdaderos por los participantes;

permanentemente se ejecutó la observación de las variables en su propio escenario y; donde se procederá a detallar la discusión mediante el proceso de la triangulación.

Transferibilidad y aplicabilidad

La obtención de los resultados generó valiosa información para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad. Se detalló el procedimiento desde el contexto donde se ejecutó la investigación incluyendo quienes fueron los participantes en la investigación.

Con lo referido a la recogida de los datos se determinó mediante el muestreo teórico, ya que se codificó y analizó de forma inmediata la información proporcionada. Por último, se procedió a la recogida exhaustiva de datos mediante el acopio de información suficiente, relevante y apropiada mediante el cuestionario, la observación y la documentación.

Consistencia para la replicabilidad

Se obtuvo los resultados a partir de la investigación cuantitativa. Para determinar la consistencia de la investigación se efectuó la triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión. El cuestionario que se empleó para el recojo de la información fue certificado por evaluadores externos para autenticar la pertinencia y relevancia del estudio por ser datos de fuentes primarias. Se detalló la coherencia del proceso de la recogida de los datos con su respectivo análisis e interpretación de los mismos, mediante el uso de los enfoques de la ciencia (empírico, crítico y vivencial).

Confirmabilidad y neutralidad

Los resultados que se determinaron de la investigación tendrán veracidad en la descripción. La veracidad radicó en que los resultados serán contrastados con la literatura existente; con investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tengan similitudes con las variables estudiadas con una antigüedad de cinco años.

Relevancia

Se investigó siempre con el propósito de alcanzar el logro de los objetivos planteados para la obtención de un mejor estudio de las variables y su amplia comprensión.

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y gráficos

Tabla 2: Evaluación del cumplimiento de los lineamientos de la ley 29783 en la empresa Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo.

1. Compromiso e Involucramiento			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
10	4	6	10
	40%	60%	
2.- Política de Seguridad y Salud Ocupacional			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
12	3	9	12
	25%	75%	
3.- Planeamiento y Aplicación			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
17	3	14	17
	18%	82%	
4.- Implementación y Operación			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
25	9	16	25
	36%	64%	
5.- Evaluación Normativa			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
10	3	7	10
	30%	70%	
6.- Verificación			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
25	5	20	25

	20%	80%	
7.- Control de Información y Documentos			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
11	0 0%	11 100%	11
8.- Revisión por la Dirección			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
6	0 0%	6 100%	6

Fuente: Cuestionario de evaluación

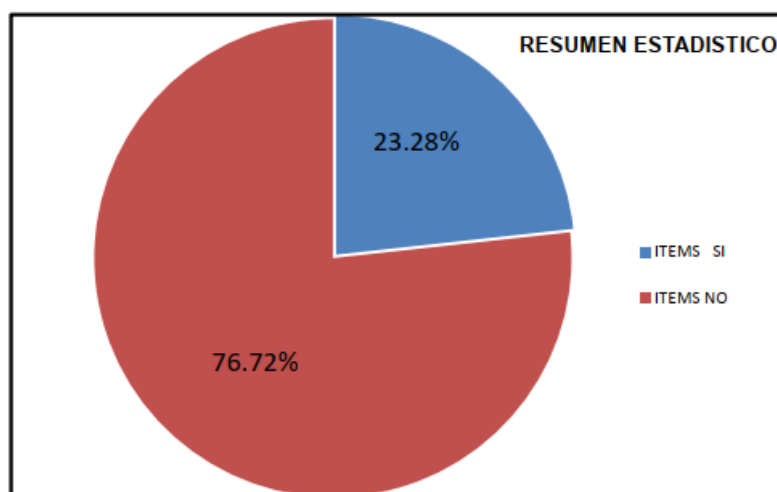


Figura 1: Distribución Porcentaje de los lineamientos de la ley 29783 de la empresa Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo 2019

La verificación del cumplimiento de LOS LINEAMIENTOS DE LA LISTA DE VERIFICACIÓN se realizó al Gerente General. Esta encuesta estuvo enfocada en la Ley 29783 de la RM N° 050-213-TR, encontrándose que en un 76.7 % la empresa incumple los lineamientos, en conclusión, la empresa tiene un status de DESAPROBADO condición GRAVE.

Tabla 3: Distribución de los accidentes, según puesto de trabajo

	Admisión	Marketing	Mantenimiento	Laboratorio	TOTAL	%
Enero	1		2	1	4	15.38
Febrero					0	0.00
Marzo		1		2	3	11.54
Abril			2		2	7.69
Mayo					0	0.00
Junio			2		2	7.69
Julio				2	2	7.69
Agosto			3		3	11.54
Setiembre				3	3	11.54
Octubre					0	0.00
Noviembre	2			3	5	19.23
Diciembre		2			2	7.69
TOTAL	3	3	9	11	26	100.00
%	11.54	11.54	34.62	42.31	100.00	

Fuente: análisis documental

En la tabla 3, se evidencia que la mayor cantidad de accidentes se presentó en el mes de noviembre (19,23%) y no se presentó accidentes en el mes de febrero (0%), asimismo el área con mayor cantidad de accidentes fue en el laboratorio 42,31%.

Tabla 4: Distribución de la satisfacción laboral

	FA		A		I		D		FD		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿En términos generales, usted observa que los jefes son responsables de la salud laboral en esta empresa?	2	6.7	4	13.3	6	20.0	12	40.0	6	20.0	30	100.0
2. ¿La empresa protege al trabajador de los contaminantes que se utilizan en el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo?	0	0.0	8	26.7	7	23.3	9	30.0	6	20.0	30	100.0
3. ¿En la empresa, se protege a los trabajadores expuestos a grandes riesgos físicas?	4	13.3	8	26.7	3	10.0	8	26.7	7	23.3	30	100.0
4. ¿En la empresa se protege a los trabajadores expuestos a sustancias irritantes y nocivas?	4	13.3	3	10.0	7	23.3	8	26.7	8	26.7	30	100.0
TOTAL SATISFACCIÓN	3	8.3	6	19.2	6	19.2	9	30.8	7	22.5	30	100.0

Fuente: Cuestionario

En la tabla 4, se evidencia que el 60% del personal considera que los jefes no son responsables de la salud laboral de la empresa, el 50% de los trabajadores no se siente protegido por los contaminantes que se utilizan en el laboratorio, además el 60% se siente expuesto a grandes riesgos físicos, mientras el 53% se siente vulnerable al riesgo de sustancias irritantes y nocivas.

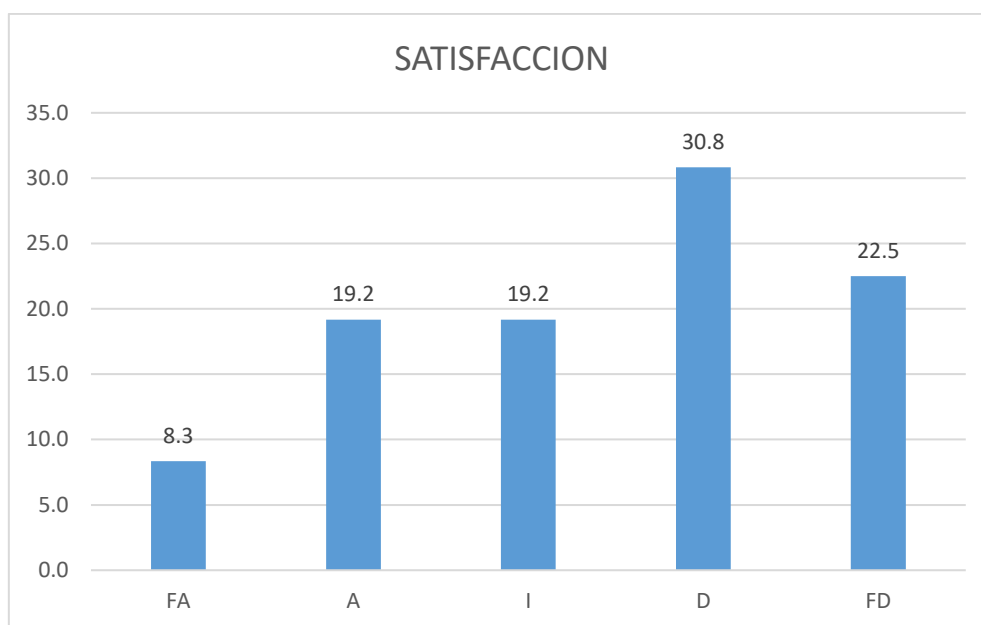


Figura 2: Satisfacción laboral del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo

Se evidencia que un 52,3% del personal no se encuentra satisfecho con la forma que se protege al personal de los riesgos que representa la empresa, para el personal.

Esta situación, se convierte en un factor para disminuir los niveles de rendimiento del personal, ya que encuentran más vulnerables al peligros, además tienen un temor si se presenta el riesgo.

Tabla 5: Eficacia del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo

	FA		A		I		D		FD		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿En su opinión el rendimiento laboral de los trabajadores es aceptable?	3	10.0	6	20.0	6	20.0	8	26.7	7	23.3	30	100.0
2. Usted considera que el equipo de trabajadores realiza todo el mejor esfuerzo posible para conseguir las metas propuestas?	0	0.0	2	6.7	8	26.7	8	26.7	12	40.0	30	100.0
3. ¿La relación con sus jefes es buena y cordial?	10	33.3	2	6.7	14	46.7	2	6.7	2	6.7	30	100.0
4. ¿En su opinión usted está de acuerdo con el trabajo de los profesionales que elaboran en esta empresa?	1	3.3	1	3.3	13	43.3	5	16.7	10	33.3	30	100.0
EFICACIA DEL PERSONAL	4	11.7	3	9.2	10	34.2	6	19.2	8	25.8	30	100.0

En la tabla 5, se evidencia que el 50% del personal considera que los niveles de rendimiento no son aceptables, el 66,7% del personal considera que no se esfuerzan por lograr las metas de la empresa. El 46,7% tiene una relación regular con los jefes, y 50% está en desacuerdo con el trabajo que realizan los trabajadores de la empresa.

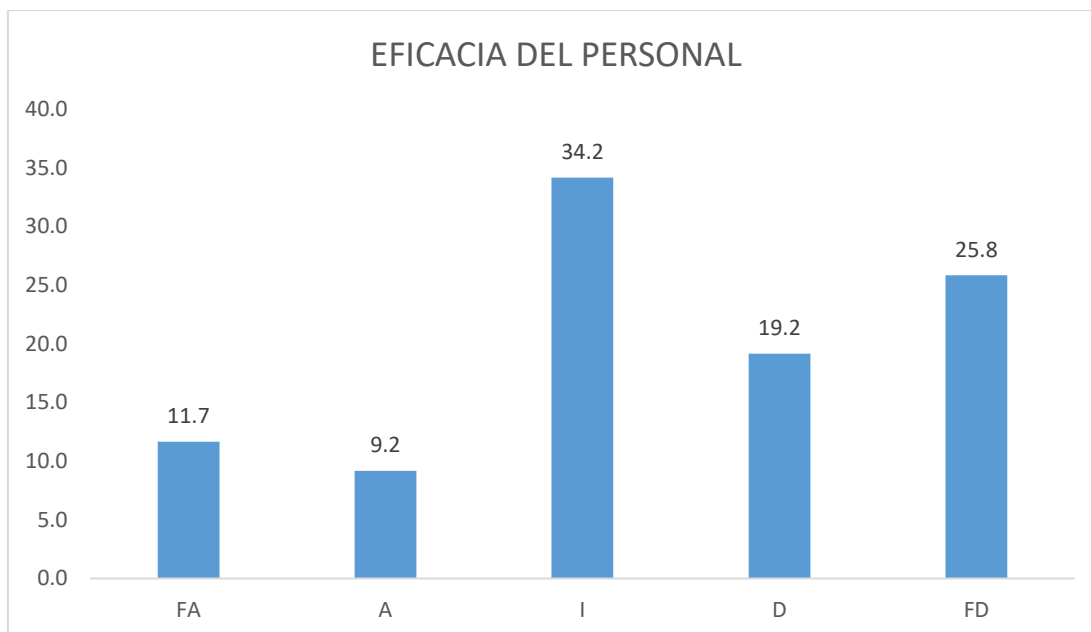


Figura 3: Eficacia del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo

En la figura 3, se evidencia que el 45% del personal no tiene una adecuada eficacia, mientras el 34,2% se encuentra en un proceso de mejora, dicha situación se debe a que en la empresa no existen adecuados mecanismos de evaluación, así como tampoco se evalúa la productividad del personal.

Tabla 6: Logro de metas del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo

	FA		A		I		D		FD		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿El personal logra las metas establecidas por el jefe inmediato?	2	6.7	6	20.0	5	16.7	12	40.0	5	16.7	30	100.0
2. El personal se encuentra capacitado para llevar acabo las actividades de su puesto de trabajo	6	20.0	11	36.7	4	13.3	4	13.3	5	16.7	30	100.0
3. El personal es parte activa para incrementar el número de atenciones de clientes	2	6.7	6	20.0	8	26.7	2	6.7	12	40.0	30	100.0
LOGROS DE METAS	3	11.1	8	25.6	6	18.9	6	20.0	7	24.4	30	100.0

Fuente: Cuestionario

En la tabla 6, se evidencia que el 43,4% del personal no logra las metas en la empresa, esto se debe a que el 56,7% no logra las metas que establece el jefe inmediato, a pesar que se encuentra capacitado (56,7%), sin embargo el 46,7% no participa de manera activa en incrementar el número de clientes en la empresa.

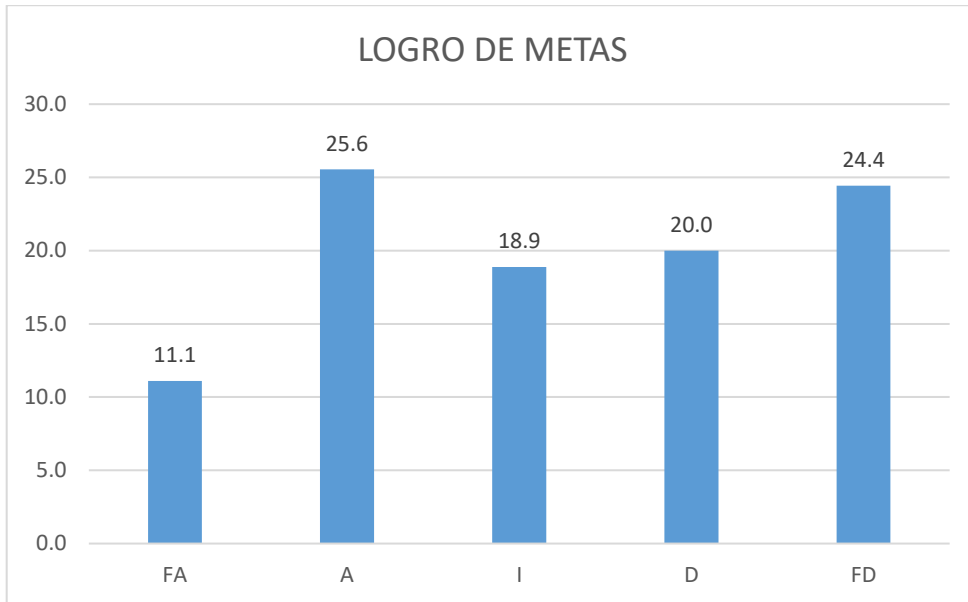


Figura 4: Logro de metas del personal del Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo

En la figura 4, se aprecia que el personal le falta un mayor compromiso con el logro de metas de la empresa, donde el 44,4% está en desacuerdo con los logros alcanzados.

Esta situación, puede originar que la empresa se estanque en el servicio, ya que el personal sólo trabaja por un incentivo económico y no tiene un esfuerzo por mejorar los logros alcanzados en la empresa.

3.2. Discusión de Resultados

La manipulación de las herramientas del laboratorio genera muchos casos de contaminación de agentes patógenos al hombre; los elementos de protección tales como gorros protectores, guantes, mandiles, mascarilla, etc; son instrumentos cada vez más importantes en el sistema de protección y cuya implementación requiere normativas de gestión de seguridad e intervención de el trabajador pueda tener un buen rendimiento laboral y realice bien dichas actividades.

En la tabla N°1, concerniente al cumplimiento de los lineamientos de la ley 29783 de la empresa Laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo, se le hizo una encuesta al gerente el cual estuvo enfocada en esta ley, y señala que el 76.7% la empresa no cumple con los lineamientos. Estos hallazgos coinciden con la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo la cual tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país. Para ello, cuenta con el deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales, quienes, a través del diálogo social, velan por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia.

Asimismo en la tabla N°2, afirma que el 19.23 % en el mes de noviembre se presentaron mayor cantidad de accidentes y en el mes de febrero 0%, de tal manera que el 42.31% afirma que el área que mayor cantidad de accidentes tuvo fue en el laboratorio. Estos hallazgos se contrastan con Figueroa (2015) el cual afirma que es la disciplina que busca promover la seguridad y salud de los trabajadores mediante la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos asociados a un entorno laboral, además de fomentar el desarrollo de actividades y medidas necesarias para prevenir los riesgos derivados del trabajo.

Por lo tanto en la tabla N° 3, el 60% de los trabajadores señalan que los encargados no son responsables con la salud laboral de la empresa, asimismo el 60% afirma que se sienten afligidos por los riesgos físicos que están expuestos, y el 50 % señalan que no se sienten protegidos por la contaminación que utilizan el laboratorio y además el 53% señalan que se sienten vulnerables a los riesgos de sustancias irritantes y nocivas. De tal manera que en la tabla N° 4, el 66.7% afirma que no se esfuerzan por cumplir las metas de la empresa, el 50% señala que el personal considera que los niveles de rendimiento laboral no son aceptables, y el 50% están en desacuerdo con el trabajo que realizan el personal de la empresa y el 46% no tienen una buena relación con el jefe. Estos hallazgos concuerdan con Milkovick (1994) el cual afirma que si se realiza una adecuada gestión de la prevención de riesgos laborales, las organizaciones y los trabajadores se anticiparán a los riesgos y serán capaces de minimizar las bajas, accidentes y enfermedades laborales. Pero además, una buena prevención de riesgos laborales no solo consigue minimizar los daños, sino que también es clave para mejorar la felicidad de los empleados en su día a día y por ende, mejora su rendimiento y productividad.

En la tabla N°5, el 56.7% del personal no logra las metas planteadas que establece el jefe inmediato a pesar que se encuentran capacitados y el 46.7% no participa de manera activa en incrementar el número de clientes en la empresa. Estos hallazgos concuerdan con Mora (2016) señala que en esta fase se trata de acudir al centro de trabajo y observar el comportamiento de los trabajadores para detectar posibles comportamientos inseguros y entablar diálogo con personal de su equipo, compañeros, superiores o contratados, con el fin de observar condiciones de trabajo y actividades o tareas determinada y así en equipo se lograra los objetivos de la empresa t metas cumplida a largo plazo.

3.3. Aporte científico

Título de la propuesta

Plan de seguridad industrial para mejorar el rendimiento laboral en el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo

3.3.1. Introducción

Un programa de gestión de seguridad industrial en la actualidad es importante para todas las empresas, ya que ayuda a planificar estrategias para evitar daños y costos a la integridad física, salud, vida y tranquilidad laboral de los trabajadores.

La gerencia del laboratorio, en la actualidad está obligada a vigilar y proporcionar las herramientas, condiciones y medios administrativos que garanticen la seguridad y la salud en la empresa, motivo por el cual se diseñara un programa de gestión de seguridad industrial.

El objetivo principal de la propuesta es advertir riesgos laborales lo que ayudaría a aumentar la eficacia de la empresa. Por lo que el programa tiene como componentes prevención en las diversas áreas del negocio, riesgos específicos, acciones inseguras, inseguridad de equipos electrodomésticos, condiciones ambientales, prevención de incendios y señalización.

El Programa busca, brindar un lugar de trabajo, una situación de bienestar profesional, un ambiente de trabajo seguro y saludable, una reducción en los costos respecto a lesiones, enfermedades o incapacidades y una imagen de profesionalización del rubro de laboratorios clínicos.

Ya que los accidentes generan no sólo costos para el empresario, sino también para el empleado que la sufre, es así que el empresario tiene que tomar conciencia que los beneficios son múltiples, no sólo económicos, sino también sirve para sensibilizar y motivar al trabajador al brindarles un ambiente de trabajo idóneo.

3.3.2. Justificación

La inexistencia de programas de Seguridad e Higiene Industrial permita desarrollar de acuerdo a sus necesidades del personal con respecto a sus ambientes de trabajo. Particularmente la utilización del recurso humano en el desarrollo de las actividades en los servicios de laboratorio, atención al cliente, limpieza, etc; es de vital importancia salvaguardar la integridad física, salud y vida de los colaboradores por lo que es sumamente importante evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en todas los procesos de actividades que desarrollo de sus labores.

En la actualidad puede observarse la falta de interés por parte de los gerentes de poder implementar el programa propuesto de Seguridad en el laboratorio Precisa Diagnostica, así como también la inexistencia de éstos en la industria. El presente programa contribuirá de manera sustancial haciendo conciencia a la alta gerencia de la Empresa, sobre la situación actual en materia de prevención de accidentes y enfermedades laborales lo cual disminuirá los riesgos por accidentes y enfermedades profesionales. Este programa pretende disminuir los costos directos e indirectos en los que actualmente incurren las empresas, tales como pago de incapacidad, indemnización, atrasos en entregas de trabajos, desperdicios de materiales, contratación y adiestramiento de nuevos empleados etc. En fin tanto los riesgos profesionales como las enfermedades laborales generan consecuencias inesperadas que muchas veces se convierten en problemas económicos y sociales por los altos riesgos asociados a los mismos.

3.3.3. Objetivos

3.3.3.1. Objetivo General

Proponer un programa de gestión de seguridad industrial en el cual permita disminuir los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, durante su labor diaria, en las áreas de laboratorio y equipos de trabajo, realizando la señalización, prevención de incendios y condiciones ambientales.

3.3.3.2. Objetivos Específico

- a) Conocer los riesgos de accidentes y enfermedades laborales en las áreas en las cuales se aplicará el programa, para proponer medidas preventivas que permitan disminuir dichos riesgos.
- b) Concientizar a los empleados mediante un curso de capacitación a través del cual se dé a conocer la funcionalidad del programa en la prevención de riesgos de accidentes y enfermedades laborales.

3.3.4. Análisis Fortalezas y debilidades y de las oportunidades y amenazas

Fortalezas

F1: Ubicación geográfica y fácil acceso a las personas que deseen el servicio.

F2: Personal especializado

F4: Compromiso al servicio y calidad

Debilidades

D1: No formar parte de un centro hospitalario

D2: Menor flujo de pacientes

D3: No se ofrece servicio de 24 horas

Oportunidades

O1: Reservación por internet

O2: Alianzas con los médicos, hospitales.

O3: Posicionamiento de marca

Amenazas

A1: La competencia en los diferentes laboratorios clínicos

A2: Equipos de alta tecnología

A3: Demora de entrega de resultados

3.3.5. Matriz foda

ANÁLISIS EXTERNO ANÁLISIS INTERNO	OPORTUNIDADES O1: Reservación por internet O2: Alianzas con los médicos, hospitales. O3: Posicionamiento de marca	AMENAZAS A1: La competencia en los diferentes laboratorios clínicos A2: Equipos de alta tecnología A3: Demora de entrega de resultados
FORTALEZAS F1: Ubicación geográfica y fácil acceso a las personas que deseen el servicio. F2: Personal especializado F4: Compromiso al servicio y calidad	Objetivo Estratégico FO F1-O1 Realizar todo tipo de publicidad por medio de internet para sus respectivas consultas. F2. O2. Mejorar el personal para obtener mayor rentabilidad.	Objetivo Estratégico a FA F2-A1 Establecer estrategias para que la competencia no genere problemas en los ingresos F4. A2. Controlar los costos de los procesos y estar acorde de la tecnología
DEBILIDADES D1: No formar parte de un centro hospitalario D2. Menor flujo de pacientes D3: No se ofrece servicio de 24 horas	Objetivo Estratégico DO D3-A3 Establecer horarios para facilitar entregar de resultados a los pacientes	Objetivo Estratégico DA D2-A1 Diagnosticar la competencia para evaluar la calidad del servicio.

Evaluación de Riesgos Matriz IPERC

Paso 1: Identificación de Riesgos

Continuación se muestran los riesgos identificados en el laboratorio Precisa Diagnostica SAC. Teniendo en Cuenta el área de laboratorio y compras.

Riesgos en Laboratorio

Área de La empresa: Laboratorio

Descripción del proceso: Limpieza del piso del laboratorio

Riesgo	Fuente Generadora	Posible Efecto
Físicos	Calzado inadecuado Falta de señalización	Caídas, contusiones, dislocamientos. Hematomas.
Biológicos	Aguas contaminadas	Hongos
Químicos	Desinfectantes/ limpiavidrios/ químicos de limpieza general	Irritación del tracto respiratorio Inflamación e irritación de la piel. Irritación de los ojos
Ergonómicos	Posturas incómodas/ movimientos repetidos	Hernias lumbares y cervicales. Lumbalgias. Cervicalgias. Dolores y tensión en cuellos y hombros. Problemas Circulatorios. Várices. Estrés. Cansancio. Etc.

Área de La empresa: laboratorio

Descripción del proceso: Ayudantes del laboratorio

Riesgo	Fuente Generadora	Posible Efecto	Medida de Control sugerida
Físicos	Pisos Resbalosos y grasosos. Caídas de objetos	Caídas, hematomas, fracturas, quemaduras. Caídas, Golpes.	Mantener limpio y seco la zona de trabajo y pisos. No correr y andar apurado. Mantener el orden de la zona de trabajo. No comer y tomar bebidas en la hora de trabajo.

	<p>Golpeo por equipos en movimiento.</p> <p>Exposición a altas temperaturas</p>	<p>Quemaduras</p>	<p>Uso de calzado antideslizante.</p> <p>Ordenar los andamios de muestras de análisis para que no estén demasiados altos.</p> <p>Tener escaleras para acceder a objetos que estén demasiados altos.</p> <p>Brindar charlas sobre riesgos físicos de su puesto de trabajo.</p>
<p>Ergonómicos</p>	<p>Posición estática, Tarea repetitiva</p> <p>Mala posición de la carga pesada de las muestras que se obtienen en el laboratorio</p> <p>Mal manejo de la carga del Balón de gas</p>	<p>Afecciones al músculo, fatiga general.</p> <p>Hernias</p>	<p>Tomar descansos pequeños dentro del trabajo.</p> <p>Rotar de tarea.</p> <p>Brindar información y charlas sobre las posturas ergonómicas a adecuadas a su puesto de trabajo.</p> <p>Equipar con equipos de carga para las muestras y una base con llantas para el Balón de gas.</p>
<p>Eléctrico</p>	<p>Exposición a la electricidad por el uso de equipos eléctricos</p>	<p>Electrocución</p>	<p>Uso de avisos preventivos.</p> <p>Mantenimiento preventivo de equipos eléctricos.</p> <p>Uso de Bota aislantes.</p> <p>Instalación de puesta a tierra.</p>

			<p>No utilizar equipos eléctricos que no está permitido su uso.</p> <p>Apagar y desconectar los equipos eléctricos cuando no se están usando.</p> <p>No conectar equipos eléctricos en conexiones eléctricas defectuosas.</p> <p>Informar al encargado sobre equipos alterados.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Área de la empresa: laboratorio</p> <p>Descripción del proceso: Preparación de los materiales para los exámenes de los pacientes</p> <p>Labores que se realizan: asistente médica</p>			
Riesgo	Fuente Generadora	Posible Efecto	Medida de Control sugerida
Físicos	<p>Pisos Resbalosos y grasosos.</p> <p>Golpes por equipos en movimiento.</p>	<p>Caídas al mismo nivel. hematomas, fracturas, quemaduras</p>	<p>Mantener limpio y seco la zona de trabajo y pisos.</p> <p>No correr y andar apurado.</p> <p>Mantener el orden de la zona de trabajo.</p> <p>No comer y tomar bebidas en la hora de trabajo.</p> <p>Uso de calzado antideslizante.</p>

	Exposición a altas temperaturas		<p>Seguir el procedimiento de trabajo de las máquinas según instrucciones de uso del fabricante.</p> <p>Elaborar un plan de contingencia.</p> <p>Utilizar Guantes para abrir hornos y manipular parrillas.</p>
Ergonómicos	Posición estática, Tarea repetitiva	Afecciones al músculo, fatiga general	<p>Tomar descansos pequeños dentro del trabajo.</p> <p>Rotar de tarea.</p> <p>Brindar información y charlas sobre las posturas ergonómicas a adecuadas a su puesto de trabajo.</p>
Eléctrico	Exposición a la electricidad por el uso de equipos eléctricos	Electrocución	<p>Uso de avisos preventivos.</p> <p>Mantenimiento preventivo de equipos eléctricos.</p> <p>Uso de Bota aislantes.</p> <p>Instalación de puesta a tierra.</p> <p>No utilizar equipos eléctricos que no está permitido su uso.</p>

			<p>Apagar y desconectar los equipos eléctricos cuando no se están usando.</p> <p>No conectar equipos eléctricos en conexiones eléctricas defectuosas.</p> <p>Informar al encargado sobre equipos alterados.</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Área de la empresa: laboratorio			
Descripción del proceso: Preparación de los análisis			
Labores que se realizan: médico			
Riesgo	Fuente Generadora	Posible Efecto	Medida de Control sugerida
Físicos	<p>Pisos Resbalosos y grasosos.</p> <p>Golpes por equipos en movimiento.</p> <p>Exposición a altas temperaturas</p>	<p>Caídas al mismo nivel. hematomas, fracturas, quemaduras</p>	<p>Mantener limpio y seco la zona de trabajo y pisos.</p> <p>No correr y andar apurado.</p> <p>Mantener el orden de la zona de trabajo.</p> <p>No comer y tomar bebidas en la hora de trabajo.</p> <p>Uso de calzado antideslizante.</p> <p>Seguir el procedimiento de trabajo de las máquinas según instrucciones de uso del fabricante.</p>

	Exposición a bajas temperaturas		Elaborar un plan de contingencia.
Ergonómicos	Posición estática, Tarea repetitiva	Afecciones al músculo, fatiga general	Tomar descansos pequeños dentro del trabajo. Rotar de tarea. Brindar información y charlas sobre las posturas ergonómicas a adecuadas a su puesto de trabajo.
Eléctrico	Exposición a la electricidad por el uso de equipos eléctricos	Electrocución	Uso de avisos preventivos. Mantenimiento preventivo de equipos eléctricos. Uso de Bota aislantes. Instalación de puesta a tierra. No utilizar equipos eléctricos que no está permitido su uso. Apagar y desconectar los equipos eléctricos cuando no se están usando. No conectar equipos eléctricos en conexiones eléctricas defectuosas. Informar al encargado sobre equipos alterados.

Paso 2: Priorizar los Riesgos

Para priorizar los riesgos se utilizarán el siguiente cuadro:

Se realizará mediante la identificación de peligros, Evaluación del riesgo (Iperc)

Ya que según La planificación en OHSAS 18001 determina que la organización debe establecer y mantener procedimientos para la identificación permanente de peligros, la evaluación de riesgos y la implantación de las medidas de control necesarias

Para la evaluación se considera la probabilidad y Severidad.

En donde la probabilidad utiliza la siguiente escala

BAJA	El daño ocurrirá raras veces.
MEDIA	El daño ocurrirá en algunas ocasiones.
ALTA	El daño ocurrirá siempre o casi siempre.

En donde se considera 4 factores:

ÍNDICE DE PERSONAS AFECTADAS (A):	número de personas que estas expuestas al peligro en un determinado escenario donde pueda atentar contra su salud de la persona						
ÍNDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B):	Existencia de procedimientos para determinadas tareas y evaluar si dichos procedimientos son satisfactorios						
ÍNDICE DE CAPACITACIÓN (C):	Grado de capacitación del personal en determinadas tareas críticas y las acciones de control para prevenirlas						
ÍNDICE DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (D):	<p>Frecuencia con la que se da la exposición al riesgo</p> <p>Para la exposición se realiza en base a:</p> <table border="1"> <tr> <td>LIGERAMENTE 1</td> <td>Alguna vez en su jornada laboral y con periodo corto de tiempo. Al menos una vez al año.</td> </tr> <tr> <td>LIGERAMENTE 2</td> <td>Varias veces en su jornada laboral aunque sea con tiempos cortos. Al menos una vez al mes.</td> </tr> <tr> <td>LIGERAMENTE 3</td> <td>Continuamente o varias veces en su jornada laboral con tiempo prolongado. Al menos una vez al día.</td> </tr> </table>	LIGERAMENTE 1	Alguna vez en su jornada laboral y con periodo corto de tiempo. Al menos una vez al año.	LIGERAMENTE 2	Varias veces en su jornada laboral aunque sea con tiempos cortos. Al menos una vez al mes.	LIGERAMENTE 3	Continuamente o varias veces en su jornada laboral con tiempo prolongado. Al menos una vez al día.
LIGERAMENTE 1	Alguna vez en su jornada laboral y con periodo corto de tiempo. Al menos una vez al año.						
LIGERAMENTE 2	Varias veces en su jornada laboral aunque sea con tiempos cortos. Al menos una vez al mes.						
LIGERAMENTE 3	Continuamente o varias veces en su jornada laboral con tiempo prolongado. Al menos una vez al día.						

Y el índice de probabilidad se obtiene:

$$\text{ÍNDICE DE PROBABILIDAD} = (A + B + C + D)$$

El índice de Severidad:

Es el nivel de las consecuencias previsibles (NC) deben considerarse la naturaleza del daño y las partes del cuerpo afectadas según:

LIGERAMENTE DAÑINO	Lesión sin Incapacidad: pequeños cortes o magulladuras, Irritación de los ojos por polvo. Molestias e incomodidad: dolor de cabeza, no conformidad
DAÑINO	Lesión con incapacidad temporal: fracturas menores. Daño a la salud reversible: sordera, dermatitis, asma, trastornos músculo-esqueléticos.
EXTREMADAMENTE DAÑINO	Lesión con incapacidad permanente: amputación, fracturas mayores. Muerte Daño a la salud irreversible: intoxicaciones, lesiones múltiples, lesiones fatales.

		CONSECUENCIA		
		LIGERAMENTE DAÑINO 2	DAÑINO 4	EXTREMADAMENTE DAÑINO 6
PROBABILIDAD	BAJA 2	Trivial 4	Tolerable 5-8	Moderado 9-16
	MEDIA 4	Tolerable 5-8	Moderado 9-16	Importante 17-24
	ALTA 6	Moderado 9-16	Importante 17-24	Intolerante 25-36

El cual se obtiene:

<p>NIVEL DE RIESGO = NIVEL DE PROBABILIDAD X NIVEL DE CONSECUENCIA</p>

Para el cual se evaluará dando prioridad al riesgo, teniendo en cuenta:

NIVEL DE RIESGO	INTERPRETACIÓN/SIGNIFICADO
Intolerable 25-36	No se debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo, incluso con recursos ilimitados, debe prohibirse el trabajo.
Importante 17-24	No debe comenzar el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo. Cuando el riesgo corresponda a un trabajo que se está realizando, debe remediarse el problema en un tiempo inferior al de los riesgos moderados.
Moderado 9-16	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implantarse en un periodo determinado.

	Cuando el riesgo moderado está asociado con consecuencias extremadamente dañinas (mortal o muy grave), se precisará una acción posterior para establecer, con más precisión, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de mejora de las medidas de control.
Tolerable 5-8	No se necesita mejorar la acción preventiva. Sin embargo, se deben considerar soluciones más rentables o mejoras que no supongan una carga económicamente importante. Se requiere comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas.
Trivial 4	No se necesita adoptar ninguna acción.

Las siguientes puntuaciones e índices:

INDICE	PROBABILIDAD			SEVERIDAD (Consecuencia)	ESTIMACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO		
	PERS ONAS EXPUE STAS	PROCEDIMIENTOS EXISTENTES	CAPACITACIÓN		EXPOSICIÓN AL RIESGO	GRADO DE RIESGO	PUNTAJE
1	De la3	Existen son satisfactorios y suficientes	Personal entrenado, conoce el peligro y lo previene	Al menos una vez al año (S)	Lesión sin incapacidad (S)	Trivial (T)	4
				Esporádicamente (SO)	Disconfort/ Incomodidad (SO)	Tolerable (TO)	De 5 a 8
2	De 4 a 12	Existen parcialmente y no son satisfactorios o suficientes	Personal parcialmente entrenado, conoce el peligro pero no toma acciones de control	Al menos una vez al mes (S)	Lesión con incapacidad temporal (S)	Moderado (M)	De 9 a 16
				Eventualmente (SO)	Daño a la salud reversible (SO)	Importante (IM)	De 17 a 24
3	Más de 12	No existen	Personal no entrenado, no conoce el peligro, no toma acciones de control	Al menos una vez al día (S)	Lesión con incapacidad permanente (S)	Intolerable (IT)	De 25 a 36
				Permanente (SO)	Daño a la salud irreversible (SO)		

Identificación de peligros y evaluación de riesgos (Iperc) línea base del laboratorio Precisa Diagnostica SAC. Chiclayo

TAREA	PELIGRO	RIESGOS	SEVERIDAD O DAÑO	PROBABILIDAD						ÍNDICE DE SEVERIDAD	PROBABILIDAD x SEVERIDAD	NIVEL DEL RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO	MEDIDA DE CONTROL
				ÍNDICE DE PERSONAS AFECTADAS (A)	ÍNDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	ÍNDICE DE CAPACITACIÓN ©	ÍNDICE DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (D)	ÍNDICE DE PROB. (A + B + C + D)						
Limpieza del laboratorio	Calzado inadecuado Falta de señalización	Caídas, contusiones, dislocamientos. Hematomas.	Incapacidad temporal	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI	Utilizar calzado antideslizante. Colocar señal de piso mojado cuando realiza la limpieza.	
	Aguas contaminadas	Hongos	Ligeramente dañino, por el escozor y hongos en las uñas que puede ocasionar	1	2	1	3	7	3	21	IMPORTANTE	SI	Utilizar (EPPs) Guantes y Mandil.	
	Desinfectantes/ limpiavidrios/ químicos de limpieza general	Irritación del tracto respiratorio Inflamación e irritación de la piel. Irritación de los ojos	Extremadamente dañino	1	1	2	3	7	3	21	IMPORTANTE	SI	Leer las instrucciones y contenido de los químicos, usar la medida indicada, usar guantes	

	Posturas incomodas/ movimientos repetidos	Hernias lumbares y cervicales. Lumbalgias. Cervicalgias. Dolores y tensión en cuellos y hombros. Problemas circulatorios. Várices, estrés. cansancio, Etc.	Ligeramente dañino	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	Hacer cambios de postura y descansos en el desarrollo de la labor de limpieza
--	----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	---	---	---	---	----	---	----	----------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------

TAREA	PELIGRO	RIESGOS	SEVERIDAD O DAÑO	PROBABILIDAD				ÍNDICE DE SEVERIDAD	PROBABILIDAD x SEVERIDAD	NIVEL DEL RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO	MEDIDA DE CONTROL	
				ÍNDICE DE PERSONAS AFECTADAS (A)	ÍNDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	ÍNDICE DE CAPACITACIÓN ©	ÍNDICE DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (D)						ÍNDICE DE PROB. (A + B + C + D)
Asistente Médica	Pisos Resbalosos y grasosos.	Caídas, hematomas, fracturas	Incapacidad temporal	1	2	2	2	7	3	21	IMPORTANTE	SI	Mantener limpio y seco la zona de trabajo y pisos. No correr y andar apurado. Mantener el orden de la zona de trabajo.

	Caídas de objetos	Caídas, hematomas, fracturas	Incapacidad temporal	1	2	1	2	6	2	12	MODERADO	SI	Ordenar los andamios de los medicamentos para que no estén demasiados altos. Tener escaleras para acceder a objetos que estén demasiados altos.
	Golpeo por equipos en movimiento	Caídas, hematomas, fracturas	Incapacidad temporal	1	2	1	2	6	2	12	MODERADO	NO	Utilizar herramientas de alcance para acceder. El personal no debe utilizar anillos, brazaletes.
	Posición estática, Tarea repetitiva	Afecciones al músculo, fatiga general.	Incapacidad Moderada	2	3	2	2	9	1	9	TOLERABLE	SI	Tomar descansos pequeños dentro del trabajo. Rotar de tarea. Brindar información y charlas sobre las posturas adecuadas a su puesto de trabajo.

	Hongos por el manejo de alimentos, humedad por la exposición del agua, etc.	Enfermedades infectocontagiosas, reacciones alérgicas, hongos.	Ligeramente Dañino	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	SI	Realizarle el lavado constante con jabón las manos. (mantener los lavabos con jabón). Mantener orden y limpieza. No consumir alimentos. Realizar la revisión médica anual
	Exposición a la electricidad por el uso de equipos eléctricos	Electrocución	Dañino	1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI	Uso de avisos preventivos. Uso de Bota aislantes. Instalación de puesta a tierra. No utilizar equipos eléctricos que no está permitido su uso. Apagar y desconectar los equipos eléctricos cuando no se están usando. No conectar equipos eléctricos en conexiones. Informar al encargado sobre equipos alterados eléctricas defectuosas.

	Cuchillos no afilados, mangos resbalosos de los cuchillos	Cortes, Amputaciones. Dolores musculares en manos.	Dañino	1	2	2	2	7	2	14	MODERADO	si	Tener los cuchillos filosos. Mantener seco y libre de grasa los cuchillos. Dar Charlas sobre el manejo adecuado de Chuchillos y herramientas filosas.
--	-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--------	---	---	---	---	---	---	----	----------	----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.3.6. Plan de Acción

Estrategias	Metas	Actividades	Responsable	Tiempo	Presupuesto
Diagnosticar la entrega de resultados en menor tiempo posible.	En un lapso de 2 meses mejorar la entrega de resultados.	Elaboración de encuestas realizadas a los pacientes para saber su opinión de la entrega de sus resultados.	Jefe de área	Mayo a Junio del 2019	S/1000.00
Agilizar el proceso de diagnóstico del paciente	Elaborar un plan de comunicación en el transcurso de la jornada laboral	Motivación, reciprocidad y la comunicación que se practica en la empresa.	Jefe de área	Mayo a diciembre del 2019	1000.00
Establecer la notificación inmediata al médico tratante de los resultados obtenidos por vía web	Elaborar un cronograma de los médicos que están accesibles a la atención	- Reuniones con los médicos - atención inmediata	Jefe de área	Mayo a diciembre del 2019	1500.00
Mejorar el servicio de control integral a los clientes	Tratar que el trabajador se sienta identificado con la empresa	Elaboración de encuestas realizadas a los trabajadores para buscar percepciones en cuanto a aspectos tales como: aptitudes al trabajo, comportamiento y cualidades de cada trabajador de la empresa.	Jefe de área	Mayo a diciembre del 2019	S/ 2000.00
					S/5500.00

Cronograma de ejecución

N°	Actividad	MESES							
		Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Diagnosticar la entrega de resultados en menor tiempo posible.								
2	Agilizar el proceso de diagnóstico del paciente								
3	Establecer la notificación inmediata al médico tratante de los resultados obtenidos por vía web								
4	Mejorar el servicio de control integral a los clientes								

Evaluación y seguimiento del plan

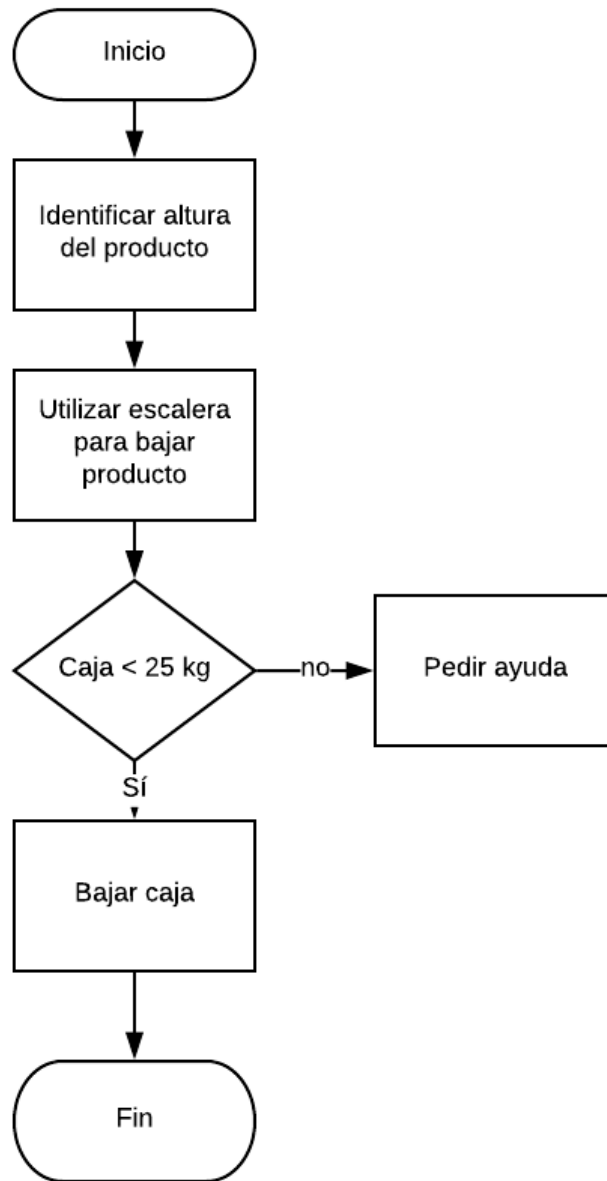
Para la evaluación se deben evaluar los siguientes indicadores a fin de verificar que se respete el plan

Indicador	Resultado
Número de accidentes	
Número de trabajadores que recibieron capacitación	
Número de trabajadores que respetan las medidas preventivas	
Número de trabajadores que conocen los riesgos de su puesto de trabajo	

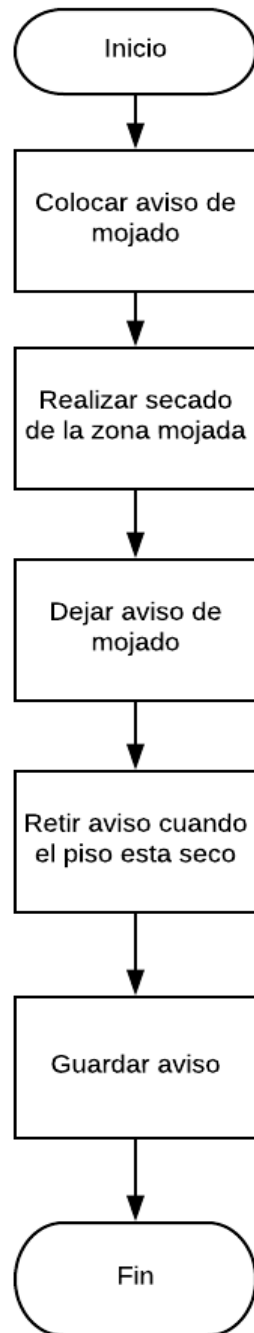
Implementación de los equipos de protección personal (EPPs)

TAREA	EPPs
Ayudante de área de laboratorio	Guante de Látex Mandil Impermeable Botas de agua media caña Gorro Mascarillas
Personal encargado de revisar los resultados	Gorro Manoplas anticoléricas Mascarilla
Limpieza	Guantes Mandil impermeable Calzado antideslizante Mascarilla

Proceso para analizar los resultados de los analices y guardarlos en las cajas.



Proceso para pisos mojados en el laboratorio



CAPITULO IV:
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo; de un total de 30 encuestados, 20 (76.7%) de ellos afirman que incumplen con los lineamientos de acuerdo a la encuesta que estuvo enfocada en la Ley 29783 de la RM N° 050-213-TR, asimismo la empresa tiene un bajo status.

En el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo; de un total de 30 encuestados; la distribución de los accidentes que pasaron los trabajadores dependiendo el puesto de trabajo es que en el mes de febrero no hubo accidentes (0%), en el mes noviembre hubo más accidentes 5 (19.23%) de ellos se accidentaron (2 en el área de admisión, y 3 en el área de laboratorio) asimismo señala que el área donde ocurrieron más accidentes es el laboratorio con 11 (42.31%) trabajadores que pasaron por accidentes.

Por lo tanto en el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo; de un total de 30 encuestados, en lo que consta de la distribución de la satisfacción laboral; 18 (60%) de ellos afirman que los jefes no son responsables de la salud laboral de la empresa, 15 (50%) de ellos afirman que no se siente protegido por los contaminantes que se utilizan en el laboratorio, 18 (60%) de ellos señalan que se siente expuesto a grandes riesgos físicos y 16 (53%) de ellos afirman que se sienten vulnerable al riesgo de sustancias irritantes y nocivas.

En el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo; de un total de 30 encuestados; concerniente a la eficacia del personal de la empresa; 15 (50%) del personal afirman que el rendimiento laboral no son aceptable, 20 (66.7%) de ellos señala que no se esfuerzan por lograr las metas de la empresa, 14 (46.7%) del personal afirma que tiene una relación regular con los jefes y 15 (50%) está en desacuerdo con el trabajo que realizan los trabajadores de la empresa.

Finalmente se concluye que en el laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo; de un total de 30 encuestados; acerca del logro de metas del personal, 17 (56.7%) de ellos afirma que no logra las metas que establece el jefe inmediato, a pesar que se encuentra capacitado y 14 (46.7%) afirma que no participa de manera activa en incrementar el número de clientes en la empresa.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda a la empresa cumplir con los lineamientos de la Ley 29783 de la RM N° 050-213-TR, para que la empresa se encuentre en un status de mayor calidad para sus clientes.

Se recomienda al administrador, informar al personal de la empresa los riesgos que origina el desempeño de su función y establecer el reglamento de procedimiento para cada tipo de riesgo en el laboratorio Precisa Diagnostica SAC: para la protección de sus colaboradores y estos que brinda un mejor servicio de calidad.

Se recomienda al administrador llevar un registro de incidentes y accidentes, asimismo informar dichos resultados al personal y tomar medidas correctivas en caso los accidentes se presente con frecuencia.

Se recomienda evaluar las multas que podría recibir la empresa por incumplimiento de las normas de seguridad que atenten contra su integridad y salud en caso de una auditoría de seguridad y salud en el trabajo.

Se recomienda al gerente establecer metas a futuro y lograrlos para obtener mejoras de calidad.

Referencias Bibliográficas

- Angulo A (2006) Desempeño laboral y calidad de servicio. Recuperado de:
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-
DesempenoLaboralYCalidadDeServicioDelPersonalAdmin-
3063107%20(2).pdf
- Albrechtsen F., (2013). Sistema de seguridad integral en empresas de servicios, 2da ed,
Editorial Hill.
- Bardi, R., (2011) La comunicación como elemento preventivo en riesgos laborales. 1ra ed.
Campus Virtual USIL
- Chiavenato, Idalberto (2000). “Administración de Recursos Humanos”. Colombia.Mc
Graw Hill
- Chiavenato, I., (2001). Plan de seguridad integral. Extraído de:
<https://www.uv.mx/personal/mpadilla/files/2011/04/higiene-y-seguridad.doc>
- Davis, Keith y Wnewetrom John (1991). “El Comportamiento Humano en el Trabajo.
Comportamiento Organizacional. México. Editorial McGraw Hill.
- Díaz, J., (2013), Propuesta de un sistema de higiene y seguridad aplicado al departamento
de Amas de Llaves, hotel Macorix, San Pedro de Macorís. Recuperado de:
<https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/1662>
- Delgado, C. (2016). Modelo de seguridad industrial y salud ocupacional y su incidencia en
los costos operacionales de la empresa “Comercial Moreira S.A.”de la ciudad
de Manta. *Científica dominio de las ciencias*, 2(1), 72-91. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761673>
- Figueroa , L. (2015). Gestión de riesgos en los laboratorios clínicos. *Scielo*, 32(4). Obtenido
de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-
59172015000400008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172015000400008)
- Guerrero (2013). Modelos de evaluación del rendimiento de la seguridad. Lima. Navarrete,
Universidad PUCP.
- Herrera, P. (2016). Seguridad y salud en el trabajo en empresas de servicios. *Ingeniería
industrial*, 27. Obtenido de
<http://www.redalyc.org/pdf/3374/337428493003.pdf>

- Milkovich, George y Boudreau, John (1994). Dirección y Administración de recursos humanos. Un enfoque de estrategia. Estados Unidos, Addison-Wesley Iberoamericana
- Mora, R. (2016). Estrategias de enseñanza en el uso de Normas de Seguridad e Higiene Industrial del Laboratorio de Turbomáquinas de la Escuela de Ingeniería Mecánica de la Universidad Central de Venezuela. *Revista de Investigación*, 35(74), 41-64. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3761/376140389002.pdf>
- Padilla (2016), Lima, Propuesta de un Plan de emergencia para prevenir riesgos internos en la cadena de hoteles tres estrellas Emperador, La Victoria. Extraído de: USIL Biblioteca Virtual.
- Preston K., (2017), en su artículo titulado: Building an Information Security Awareness Program. Extraído de: <http://www.sciencedirect.com/science/book/9780124199675>
- Quintero N, et al (2008) Clima organizacional y desempeño laboral. *Rev. Negotium* Recuperado de: <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/9/Art2.pdf>
- Remini I., (2015) Arequipa, Aspectos de seguridad que afectan a la seguridad en el trabajo de los recepcionistas en los hoteles del centro de la ciudad. Universidad de Arequipa, Campus Virtual.
- Rodríguez , S., & Solis, E. (2017). La Educación en materia de Seguridad e Higiene Industrial. *Publicando*, 4(13). Obtenido de https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/.../pdf_898
- Robbins, Stephen, P., & Coulter, M. (2013). Administración. Un empresario Competitivo. México: Pearson Educación, México.
- Ruiz L., (2013) Propuesta de un plan de seguridad y salud para obras de construcción. Lima. Extraído de: USIL Biblioteca Virtual.
- Saarela H., (2015). Políticas y lineamiento en seguridad en empresas. Campus Virtual USIL

Valdivia H., (2015). Propuesta de un programa de seguridad general para prevenir accidentes laborales en el hotel Paraíso, México. Recuperado de: www.usenm.campus.intro/login/82975

ANEXOS

ANEXOS 1: Encuesta

Instrucciones

La presente encuesta está dirigida a los trabajadores de la empresa Laboratorios Precisa Diagnostica S.A.C. se solicita que sean imparcial con sus respuestas, esta información contribuye con la eficiencia de nuestro trabajo.

1) ¿En términos generales, usted observa que los jefes son responsables de la salud laboral en esta empresa?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

2) ¿Esta empresa protege al trabajador de los contaminantes que se utilizan en el laboratorio Precisa Diagnostica?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

3) ¿En la empresa, existen muchos trabajadores expuestos a grandes riesgos físicas?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

- 4) ¿En la empresa existen muchos trabajadores expuestos a sustancias irritantes y nocivas?
- a) Fuertemente de acuerdo
 - b) Un poco de acuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
 - d) Un poco en desacuerdo
 - e) Fuertemente en desacuerdo
- 5) ¿En su opinión el rendimiento laboral de los trabajadores es aceptable?
- a) Fuertemente de acuerdo
 - b) Un poco de acuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
 - d) Un poco en desacuerdo
 - e) Fuertemente en desacuerdo
- 6) ¿Usted considera que el equipo de trabajadores realiza todo el mejor esfuerzo posible para conseguir las metas propuestas?
- a) Fuertemente de acuerdo
 - b) Un poco de acuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
 - d) Un poco en desacuerdo
 - e) Fuertemente en desacuerdo
- 7) ¿La relación con sus jefes es buena y cordial?
- a) Fuertemente de acuerdo
 - b) Un poco de acuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
 - d) Un poco en desacuerdo
 - e) Fuertemente en desacuerdo

- 8) ¿En su opinión usted está de acuerdo con el trabajo de los profesionales que elaboran en esta empresa?
- a) Fuertemente de acuerdo
 - b) Un poco de acuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
 - d) Un poco en desacuerdo
 - e) Fuertemente en desacuerdo
- 9) ¿En su empresa existen un activo programa de seguridad para el trabajo?
- a) Fuertemente de acuerdo
 - b) Un poco de acuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
 - d) Un poco en desacuerdo
 - e) Fuertemente en desacuerdo
- 10) ¿Los trabajadores cuentan con un seguro contra accidentes laborales?
- a) Fuertemente de acuerdo
 - b) Un poco de acuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni desacuerdo
 - d) Un poco en desacuerdo
 - e) Fuertemente en desacuerdo
- 11) ¿Cuándo algunos de los trabajadores tiene un problema de salud debido al trabajo que realiza se atiende en?
- a) Es salud
 - b) seguro del SIS
 - c) medico particular
 - d) otros seguros

Lista de verificación del laboratorio Precisa Diagnostica SAC Chiclayo

Orden y aseo	Si cumple	No cumple	Observaciones
Están identificadas las áreas de trabajo dentro de los laboratorios		x	
Se encuentran las áreas de trabajo del laboratorio limpias		x	
El ingreso al laboratorio se realiza con las condiciones de seguridad (batas, calzado adecuado y en casos específicos polainas, tapabocas y cofias y todas las buenas prácticas de laboratorio)	x		
El acceso del personal externo al laboratorio es controlado	x		
Se cuenta con el inventario de sustancias químicas manejadas en el laboratorio		x	
Las sustancias químicas están rotuladas y segregadas por peligrosidad		x	
Se cuenta con el inventario de hojas de seguridad: fichas de seguridad y están para consultas	x		
Cuenta usted con cabinas apropiadas para manipular los análisis químicos que por seguridad lo requieran	x		
Se tiene un sistema de control de los análisis	x		

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS



NOMBRE DEL JUEZ		Cristian Jonathan Morales Ayay
	PROFESION	Ingeniero
	ESPECIALIDAD	Ingeniero industrial
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	5 años
	CARGO	Supervisor de seguridad
PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN EL LABORATORIO PRECISA DIAGNOSTICA SAC CHICLAYO 2018.		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	Enlín Enné Pérez Benel	
ESPECIALIDAD	ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Proponer un programa de Seguridad Industrial para mejorar el rendimiento laboral en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	1. Analizar la situación actual (Diagnostico) de las condiciones de trabajo en cuanto a la seguridad industrial en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo.	
	2. Establecer la influencia del rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo.	
	3. Elaborar un programa de seguridad industrial para mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo	

EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
1. ¿En términos generales, usted observa que los jefes son responsables de la salud laboral en esta empresa? a) Fuertemente de acuerdo b) Un poco de acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) Un poco en desacuerdo e) Fuertemente en desacuerdo	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____
2. ¿Esta empresa protege al trabajador de los contaminantes que se utilizan en el laboratorio Precisa Diagnostica? a) Fuertemente de acuerdo b) Un poco de acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) Un poco en desacuerdo e) Fuertemente en desacuerdo	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____ _____

<p>3. ¿En la empresa, existen muchos trabajadores expuestos a grandes riesgos físicos?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿En la empresa existen muchos trabajadores expuestos a sustancias irritantes y nocivas?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿En su opinión el rendimiento laboral de los trabajadores es aceptable?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Usted considera que el equipo de trabajadores realiza todo el mejor esfuerzo posible para conseguir las metas propuestas?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>a. Siempre</p> <p>b. Casi Siempre</p> <p>c. Nunca</p>	
<p>7. ¿ La relación con sus jefes es buena y cordial?</p> <p>a. Siempre</p> <p>b. Casi Siempre</p> <p>c. Nunca</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>—</p>
<p>8. ¿En su opinión usted está de acuerdo con el trabajo de los profesionales que elaboran en esta empresa?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿En su empresa existen un activo programa de seguridad para el trabajo?</p> <p>a) Totalmente satisfecho</p> <p>b) Un poco satisfecho</p> <p>c) Ni satisfecho ni en satisfecho</p> <p>d) Un poco en insatisfecho</p> <p>e) Totalmente insatisfecho</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Los trabajadores cuentan con un seguro contra accidentes laborales?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

d) Un poco en desacuerdo e) Fuertemente en desacuerdo	
11. ¿Cuándo algunos de los trabajadores tiene un problema de salud debido al trabajo que realiza se atiende en? a) Fuertemente de acuerdo b) Un poco de acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) Un poco en desacuerdo e) Fuertemente en desacuerdo	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


DISTRICTO EDUCACIONAL WAKRAS NOROCCIDENTAL
 Inspector de Gestión
 Reg. C.I.P. N° 215614

NOMBRE DEL JUEZ	Manuel Novoa Huamán
PROFESION	Ingeniero Industrial
ESPECIALIDAD	Ingeniero de minas
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	10 años
CARGO	Supervisor de seguridad
PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN EL LABORATORIO PRECISA DIAGNOSTICA SAC CHICLAYO 2018.	
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES	Errín Enné Pérez Benel
ESPECIALIDAD	ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Proponer un programa de Seguridad Industrial para mejorar el rendimiento laboral en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar la situación actual (Diagnostico) de las condiciones de trabajo en cuanto a la seguridad industrial en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo. 2. Establecer la influencia del rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo. 3. Elaborar un programa de seguridad industrial para mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo

<p>3. ¿En la empresa, existen muchos trabajadores expuestos a grandes riesgos físicas?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>4. ¿En la empresa existen muchos trabajadores expuestos a sustancias irritantes y nocivas?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>5. ¿En su opinión el rendimiento laboral de los trabajadores es aceptable?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>6. ¿Usted considera que el equipo de trabajadores realiza todo el mejor esfuerzo posible para conseguir las metas propuestas?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>a. Siempre</p> <p>b. Casi Siempre</p> <p>c. Nunca</p>	
<p>7. ¿ La relación con sus jefes es buena y cordial?</p> <p>a. Siempre</p> <p>b. Casi Siempre</p> <p>c. Nunca</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>—</p>
<p>8. ¿En su opinión usted está de acuerdo con el trabajo de los profesionales que elaboran en esta empresa?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿En su empresa existen un activo programa de seguridad para el trabajo?</p> <p>a) Totalmente satisfecho</p> <p>b) Un poco satisfecho</p> <p>c) Ni satisfecho ni en satisfecho</p> <p>d) Un poco en insatisfecho</p> <p>e) Totalmente insatisfecho</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Los trabajadores cuentan con un seguro contra accidentes laborales?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	
<p>11. ¿Cuándo algunos de los trabajadores tiene un problema de salud debido al trabajo que realiza se atiende en?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() ID()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ N° ID _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 Director General de la
 U.P. de la U.

NOMBRE DEL JUEZ	Sergio Carrasco Murga
PROFESION	Ingeniero Industrial
ESPECIALIDAD	Ingeniero de minas
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	5 años
CARGO	Supervisor de seguridad
PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO LABORAL EN EL LABORATORIO PRECISA DIAGNOSTICA SAC CHICLAYO 2018.	
DATOS DEL TESISISTA	
NOMBRES	Errhin Enné Pérez Benel
ESPECIALIDAD	ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Proponer un programa de Seguridad Industrial para mejorar el rendimiento laboral en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar la situación actual (Diagnostico) de las condiciones de trabajo en cuanto a la seguridad industrial en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo. 2. Establecer la influencia del rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo. 3. Elaborar un programa de seguridad industrial para mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores en el laboratorio Precisa Diagnostica S.A.C Chiclayo

<p>3. ¿En la empresa, existen muchos trabajadores expuestos a grandes riesgos físicas?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>4. ¿En la empresa existen muchos trabajadores expuestos a sustancias irritantes y nocivas?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>5. ¿En su opinión el rendimiento laboral de los trabajadores es aceptable?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>6. ¿Usted considera que el equipo de trabajadores realiza todo el mejor esfuerzo posible para conseguir las metas propuestas?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>a. Siempre</p> <p>b. Casi Siempre</p> <p>c. Nunca</p>	
<p>7. ¿ La relación con sus jefes es buena y cordial?</p> <p>a. Siempre</p> <p>b. Casi Siempre</p> <p>c. Nunca</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>—</p>
<p>8. ¿En su opinión usted está de acuerdo con el trabajo de los profesionales que elaboran en esta empresa?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) Un poco en desacuerdo</p> <p>e) Fuertemente en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿En su empresa existen un activo programa de seguridad para el trabajo?</p> <p>a) Totalmente satisfecho</p> <p>b) Un poco satisfecho</p> <p>c) Ni satisfecho ni en satisfecho</p> <p>d) Un poco en insatisfecho</p> <p>e) Totalmente insatisfecho</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Los trabajadores cuentan con un seguro contra accidentes laborales?</p> <p>a) Fuertemente de acuerdo</p> <p>b) Un poco de acuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

d) Un poco en desacuerdo	
e) Fuertemente en desacuerdo	
11. ¿Cuándo algunos de los trabajadores tiene un problema de salud debido al trabajo que realiza se atiende en?	TA(x) TD()
a) Fuertemente de acuerdo	SUGERENCIAS:
b) Un poco de acuerdo	_____
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	_____
d) Un poco en desacuerdo	_____
e) Fuertemente en desacuerdo	

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



SERGIO CARRASCO MURGA
 Ingeniero Industrial
 Reg. CIP / N° 215507


ANEXO: Carta de Autorización de la Empresa.

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Miraflores, 01 de Setiembre de 2019

Quien suscribe:

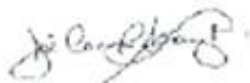
Sr. José Carlos Ascarza Revoredo

Gerente de RR.HH. – CENCOSUD RETAIL PERU S.A.

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de Investigación, denominado: SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA DISMINUIR LOS RIESGOS LABORALES DE LA EMPRESA CENCOSUD - LIMA 2019

Por el presente, el que suscribe, señor José Carlos Ascarza Revoredo, AUTORIZO al alumno: VICTOR RAUL FALEN LOCONI, identificado con DNI N°: 42029138, estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, y autor del trabajo de investigación denominado: SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA DISMINUIR LOS RIESGOS LABORALES DE LA EMPRESA CENCOSUD - LIMA 2019, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.



JOSE CARLOS ASCARZA REVOREDO
Gerente de RR.HH.

CENCOSUD RETAIL
PERU S.A.