



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**IMPACTO DE UN PLAN DE GESTION DEL CLIMA
LABORAL EN LA COMPETITIVIDAD DE LA IEP
“MANUEL PARDO” – CHICLAYO-2012**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN
ADMINISTRACIÓN**

Autores:

Bach. Fernando Waldemaro Guevara Pérez

Bach. Erick Michael Santisteban Vite

Pimentel, Diciembre del 2012

RESUMEN

La presente investigación con el tema: Impacto de un Plan de Gestión del Clima Laboral en la Competitividad de la IEP “Manuel Pardo” – Chiclayo-2012.

El objetivo principal de esta investigación fue determinar el impacto del clima laboral para mejorar la competitividad de la IEP “Manuel Pardo” de Chiclayo, para lo cual se planteó los siguientes objetivos específicos: 1) Diagnosticar el clima laboral de la Institución Educativa Privada “Manuel Pardo”, 2) Determinar los factores importantes del clima laboral en la Institución Educativa Privada “Manuel Pardo”, 3) Diagnosticar la competitividad de la Institución Educativa Privada “Manuel Pardo”, 4) Identificar las características que debe tener el clima laboral para la mejora de la competitividad en la Institución Educativa Privada “Manuel Pardo”; 5) Identificar las características que debe tener el clima laboral para la mejora de la competitividad en la Institución Educativa Privada “Manuel Pardo”; logrando conocer los factores del clima laboral y la competitividad de la empresa en estudio.

El desarrollo de la investigación fue de tipo descriptivo y propositivo donde se utilizó un diseño no experimental, donde se contó con una población y muestra de 150 trabajadores de la IEP “Manuel Pardo”. En cuanto a los métodos se utilizó el analítico, el inductivo y el deductivo; como técnica para la recolección de datos se utilizó la encuesta el que estuvo fundamentado en un cuestionario de 25 preguntas para medir cada uno de los elementos de las variables estudiadas.

Los resultados muestran que el clima laboral no es bueno, debido a que en la institución educativa no se aplican las normas de convivencia establecidas en los reglamentos internos del colegio, motivo por el cual existen incumplimientos frecuentes que generan conductas laborales mal comprendidas y que se asume como óptimas. También se obtuvo que la competitividad de la Institución Educativa se puede ver afectada si se mantiene un ambiente tenso lo cual se generará inseguridad laboral frente a los problemas de los trabajadores. Finalmente se determinó que la institución educativa no cuenta con una propuesta de evaluación del desempeño del servicio que le permita medir la calidad y funcionalidad de su personal, motivo por el cual no se puede administrar el desempeño, ni siquiera por las competencias personales.

Por la situación encontrada se recomienda identificar las deficiencias del clima organizacional de la I.E.P “Manuel Pardo” con el fin de establecer acciones de mejora que favorezcan el ambiente de trabajo, además es importante considerar la propuesta de investigación ya que servirá de herramienta y guía en la mejora del clima organizacional.

ABSTRACT

This research on the topic: Impact of a Labor Management Plan Climate Competitiveness of IEP "Manuel Pardo" - Chiclayo-2012.

The main objective of this research was to determine the impact of the work environment to enhance the competitiveness of the IEP "Manuel Pardo" in Chiclayo, for which the following specific objectives: 1) To diagnose the working environment of Private Educational Institution "Manuel Pardo ", 2) determine the important factors of the work environment in the Private School" Manuel Pardo ", 3) Diagnose the competitiveness of Private Educational Institution" Manuel Pardo ", 4) Identify the characteristics required for the work environment improving competitiveness in Private Educational Institution "Manuel Pardo"; 5) Identify the characteristics required of the working environment to improve competitiveness in the Private School "Manuel Pardo"; getting to know the factors of the work environment and competitiveness of the company under study.

The development of research was descriptive and purposeful where a non-experimental design, where it had a population sample of 150 workers and the IEP "Manuel Pardo" type was used. Regarding the analytical methods, the inductive and deductive used; as a technique for data collection survey which was based on a questionnaire of 25 questions to measure each of the elements of the studied variables was used.

The results show that the working environment is not good, because in the school behavioral norms established in the internal regulations of the school, which is why there are frequent failures that generate misunderstood work behaviors are not followed and it is assumed as optimum. Was also obtained that the competitiveness of the educational institution may be affected if a tense atmosphere which is created job insecurity problems facing workers is maintained. Finally it was determined that the school does not have a proposal for performance appraisal that allows measuring the quality and functionality of its staff, why cannot manage performance, even for personal skills.

For the found situation they should identify deficiencies in the organizational climate of the IEP "Manuel Pardo" in order to establish improvement actions conducive work environment, it is also important to consider the research proposal as it will serve as a tool and guide improving the organizational climate.