



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

TESIS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE
INVENTARIOS PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL
CHICLAYO, 2021**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACION**

Autor:

Bach. Rodríguez Velezmore, Fabian Jesús

<https://orcid.org/0000-0002-5038-2030>

Asesor:

Dr. García Yovera Abraham José

<https://orcid.org/0000-0002-5851-1239>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

TESIS

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO, 2021

Asesor (a): Dr. García Yovera Abraham José
Firma

Presidente (a): Dr. Merino Núñez Mirko
Firma

Secretario (a): Dr. Villanueva Calderon Juan Amílcar
Firma

Vocal (a): Mg. Rodriguez Kong José Arturo
Firma

DEDICATORIA

Dedico este presente trabajo de investigación se lo dedico a mi madre y mi abuela por confiar en mi y con tanto esfuerzo lograron darme el regalo más importante que es la educación y criarme siempre con valores para así poder ser un profesional integro con valores.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por permitirme terminar esta hermosa etapa de mi vida que viene a ser mi etapa como estudiante universitario, y mantenerme con mis 5 sentidos bien puestos para desarrollar mis 5 años de estudio sin ningún inconveniente.

A mi mamá que con todo su esfuerzo logro darme educación y sobre todo por criarme de forma correcta con valores que ayudan en mi formación profesional siendo ella la persona que me motivaba día a día para seguir adelante.

A mi abuelita por el apoyo incondicional y los consejos que siempre me daba para mejorar como persona y como estudiante.

A mi tía Lorena que vive en EE.UU que a pesar de la distancia me aconseja para ir por el camino del bien y me motiva a cumplir mis metas.

Por último, agradecer a la empresa Ritec EIRL especialmente al gerente general de la empresa Victor Ramírez Lora por permitirme realizar mi trabajo de investigación y proporcionar toda la información que necesitaba para el desarrollo de la misma.

Gracias a todos porque sin ellos esto no hubiese sido posible.

Resumen

La presente investigación está basada en la problemática que habitualmente poseen las empresas actualmente, debido a que ellas se ven en la obligación de adaptar nuevas medidas para el desarrollo de las organizaciones a su vez buscar ser lo más rentables posible. Es por ello que esta investigación tiene como objetivo generar proponer un sistema de gestión de inventarios que mejore la productividad de la empresa Ritec EIRL, para lo cual se empleó un método inductivo de tipo descriptiva – propositiva; con diseño no experimental transversal, debido a que las variables en estudio no se modificaran. La obtención de los datos se llevó a cabo a través de una encuesta la cual fue aplicada a los trabajadores de la empresa Ritec EIRL, los cuales el 100% de los encuestados manifestaron que no cuentan con un sistema para gestionar sus inventarios y con respecto a la productividad el 47.1% manifestaron que cumplen a veces con las metas de producción. Según los resultados obtenidos se demuestra que al implementarse un sistema de gestión de inventarios mejorara la productividad de la empresa Ritec EIRL. Finalmente concluyo con el desarrollo de la lógica del sistema de gestión de inventarios que se ajuste a las necesidades de la empresa Ritec EIRL. . Lo que proporciona que la empresa genere 3,978.57 soles más mensualmente.

Palabras claves: Gestión, inventarios, productividad, rentabilidad y sistema.

Abstract

This research is based on the problems that companies currently have, because they are obliged to adapt new measures for the development of organizations in turn seek to be as profitable as possible. That is why this research aims to generate propose an inventory management system that improves the productivity of the company Ritec EIRL, for which an inductive method of descriptive - proactive type was used; with a non-experimental transversal design, because the variables under study will not be modified. The data was obtained through a survey which was applied to the workers of the company Ritec EIRL, which 100% of the respondents stated that they do not have a system to manage their inventories and with respect to productivity 47.1% stated that they sometimes meet production goals. According to the results obtained, it is demonstrated that the implementation of an inventory management system will improve the productivity of the company Ritec EIRL. Finally I conclude with the development of the logic of the inventory management system that fits the needs of the company Ritec EIRL. What will make the company generate 3978.57 soles more monthly.

***Keywords:** Management, inventories, productivity, profitability and system.*

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
Resumen.....	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCION	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Antecedentes de estudio	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Gestión de Inventarios.....	21
1.3.2. Productividad	28
1.4. Formulación del problema.....	35
1.5. Justificación e importancia	35
1.5.1. Justificación Teórica.....	35
1.5.2. Metodológica.....	35
1.5.3. Justificación Social.....	36
1.6. Hipótesis.....	36
1.7. Objetivos	36
1.7.1. Objetivo general	36
1.7.2. Objetivos específicos.....	36
Analizar la situación actual de los inventarios de la empresa Ritec EIRL.	36
II. MATERIAL Y METODO.....	38
2.1. Tipo y diseño de investigación	38
2.1.1. Tipo de investigación	38
2.1.2. Diseño de investigación.....	38
2.1.3. Métodos de investigación	39
2.2. Población y Muestra	39
2.2.1. Población.....	39
2.2.2. Muestra.....	40
2.3. Variables y Operacionalización	40
2.3.1. Variables	40
2.3.2. Operacionalización de Variables	41
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.4.1. Técnicas de recolección de información.....	43
2.4.2. Instrumentos de recolección de información	43
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento	43
2.4.4. Validación de instrumento.....	43

2.4.5. Confiabilidad de instrumentos	43
2.5. Procedimiento de análisis de datos	44
2.6. Criterios éticos	44
2.7. Criterios de rigor científico.....	44
III. RESULTADOS.....	46
3.1. Resultados en Tablas y figuras	46
3.2. Discusión de resultados	63
3.3. Aporte Practico.....	65
3.3.1. Desarrollo de la propuesta	66
3.3.1.1. Análisis de la situación actual de los inventarios de la empresa RITEC EIRL	66
3.3.1.2. Identificar el nivel de productividad de la productividad de la empresa RITEC EIRL. ..	67
3.3.1.3. Definición de la lógica del sistema de gestión de inventarios.	74
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
4.1. Conclusiones	78
4.2. Recomendaciones.....	79
REFERENCIAS.....	80
Anexos	83

INDICE DE TRABLAS

Tabla 1 Variable gestión de inventarios	41
Tabla 2 Variable productividad	42
Tabla 3 Estadístico de fiabilidad	43
Tabla 4 Distribución de la población según edad	46
Tabla 5 Distribución de la población según su sexo	47
Tabla 6 Distribución de la población según su grado de instrucción	48
Tabla 7 Posesión de Software de gestión de inventarios	49
Tabla 8 Cualidades de los proveedores de la empresa Ritec E.I.R.L	50
Tabla 9 Aspectos para realización de órdenes de compra	51
Tabla 10 Costos adicionales en los que incurre la empresa Ritec E.I.R.L	52
Tabla 11 Relación existente entre stock y demanda	53
Tabla 12 Tiempo de tener listo el dispositivo una vez hecho el pedido	54
Tabla 13 Posesión de stock de seguridad	55
Tabla 14 Incurrencia en costos de almacenamiento	56
Tabla 15 Dispositivos ensamblados al mes	57
Tabla 16 Tiempo que demanda ensamblar un dispositivo	58
Tabla 17 Personal encargado de la manufactura	59
Tabla 18 Logro de eficiencia por medio de los colaboradores	60
Tabla 19 Logro de la eficacia por medio de los colaboradores	61
Tabla 20 Logro de la efectividad por medio de los trabajadores	62
Tabla 21 Diferencia de proceso actual con proceso propuesto	73
Tabla 22 Presupuesto de propuesta	76
Tabla 23 Tabla 23 Costo - beneficio	76

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de la población según edad	46
Figura 2 Distribución de la población según su sexo	47
Figura 3 Distribución de la población según su grado de instrucción	48
Figura 4 Posesión de software de gestión de inventarios	49
Figura 5 Cualidades de los proveedores de la empresa Ritec EIRL	50
Figura 6 Aspectos para realización de órdenes de compra	51
Figura 7 Costos adicionales en los que incurre la empresa Ritec EIRL	52
Figura 8 Relación existente entre stock y demanda	53
Figura 9 Tiempo de tener listo el dispositivo una vez hecho el pedido	54
Figura 10 Posesión de stock de seguridad	55
Figura 11 Incurrencia en costos de almacenamiento	56
Figura 12 Dispositivos ensamblados al mes	57
Figura 13 Tiempo que demanda ensamblar un dispositivo	58
Figura 14 Personal encargado de la manufactura	59
Figura 15 Logro de la eficiencia por medio de los colaboradores	60
Figura 16 Logro de la eficacia por medio de los colaboradores	61
Figura 17 Logro de la efectividad por medio de los colaboradores	62
Figura 18 Logo de la empresa Ritec EIRL	65
Figura 19 Solución para la deficiente gestión del inventario	66
Figura 20 Diagrama de procesos Administración - Almacén	68
Figura 21 Proceso actual que utiliza la empresa Ritec EIRL	69
Figura 22 Mapa de procesos de las áreas integradas en la producción	70
Figura 23 Diagrama de operaciones del proceso (DOP)	71
Figura 24 Diagrama de operaciones del proceso on propuesta (DOP)	72
Figura 26 Tabla de dispositivos que se encuentran instalados	74
Figura 27 Monitoreo de los inventarios	75

I INTRODUCCION

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática Ámbito Internacional

Jara (2018), La empresa naviera cuyo giro de negocio es el de la venta de combustible al por mayor a través de sus tanques, la cual posee un grave problema con respecto a que no cuenta con un sistema de control que detalle la ubicación, traslados, requerimientos o consumos de los bienes que este provee originándose pérdidas tanto en retraso de la entrega de los bienes como en las negociaciones puesto que no sabían cuánto de combustible tenían para proveer.

La empresa naviera cuenta con la misma problemática de la empresa RITEC EIRL puesto que en la actualidad no conocen exactamente cuántos inventarios poseen en su almacén esto también origina retrasos en la producción y en la entrega de los dispositivos solicitados.

Cantare (2017), La empresa Trumpler es una compañía que tiene presencia en varios países dicha empresa se dedica a la fabricación de productos químicos relacionada con los procesos de transformación de cuero, dicha compañía no contaba con campo suficiente para acopiar poco más de 500 SKU en su centro de distribución ubicada en Barcelona. Por este motivo la compañía necesitaba un almacén con gran capacidad la cual asegurara un flujo constante de sus productos con mejor ligereza y a un costo accesible. Después de analizar minuciosamente las necesidades de la compañía, La compañía Mexalux planteó la construcción de un almacén con automatismo de 840 m² dentro de la nave Trumpler. Esta propuesta se hizo con el fin de optimizar al máximo los espacios que tienen disponible, la nave fue diseñada con referencia a las medidas del almacén automático, se diseñaron las estanterías en primer instante y posteriormente se llevó a cabo la construcción. Con esto la compañía logró una capacidad de apilamiento para 2512 palets productos terminados y materias primas.

Se observó que en la empresa Trumpler cuán importante resulta hacer una buena distribución de planta (Almacén) para poder encajar y ordenar todos los inventarios según su clasificación que les corresponde.

Castrillo (2016), la empresa Gantrex envuelta en el rubro metalúrgico cuya actividad principal es la fabricación de metal, la empresa implementó un sistema de

Microsoft Dynamics el cual les ayudo a la realización de análisis de información de sus inventarios, logrando tener una serie de datos que anteriormente no tenían gracias a ello la empresa a tenido un ahorro de sus costos, mejoro la eficiencia de las tareas de rutina y tuvo un aumento de su productividad.

En este caso la empresa Gantrex implemento un sistema que ayude a obtener información de sus inventarios los mismo que se espera contar en la empresa RITEC EIRL para que se puedan hacer un análisis detallado de los mismos y mejorar los procesos contribuyendo positivamente a la productividad de la empresa.

Gestion (2016), La empresa automovilística Volkswagen se vio envuelta en un problema de productividad debido a que tuvo un conflicto con 2 de sus principales proveedores originando un retraso en la producción de 7 días en 6 de sus fábricas esto equivale a una disminución en sus ganancias brutas de 100 millones de euros, asimismo la empresa se vio obligada a reducir los turnos de 10,000 trabajadores.

Los conflictos con proveedores potenciales pueden ser perjudiciales para una empresa debido a que este desliz puede causar un retraso en la producción y en caso de empresas grandes como Volkswagen pérdidas millonarias.

Ayala (2016), La empresa Walmart la cual cuenta con más de 11,000 tiendas en 27 países, se ha visto en problemas debido a la falta de existencias la cual cuenta con aproximadamente un nivel de stock de 90% a 95% para cubrir la demanda, esto quiere decir que no llega a cubrir el 100% de la demanda de sus clientes, significándose para la empresa una perdida aproximada de 1.29 a 2.58 mil millones de dólares.

En el caso anterior se puede apreciar como el no llevar un buen sistema de gestión de inventarios puede repercutir en las utilidades de la empresa debido a que no se da abasto para cubrir toda su demanda perdiendo millones de dólares en ventas potenciales.

La problemática sobre la gestión de inventarios carece de controles internos en cuanto al manejo de logística; siendo esto lo que permite lograr dentro de una compañía, una mayor eficiencia de control en la ejecución de elementos que constituyen un avance progresivo en la industria. Además, el control de la gestión de inventarios permite controlar el nivel de eficiencia en los colaboradores, de manera que los insumos y herramientas estén completas al momento de realizar las tareas asignadas.

Morón (2018), La empresa metalmecánica perteneciente en el sector pesquero, dicha empresa se veía involucrada en problemas debido a que no cuenta con una política sobre los inventarios por lo tanto genera que no cuente con un análisis de información histórica, posteriormente la empresa implemento la gestión de inventarios para así poder realizar un análisis y tener información histórica de los mismos ayudando a programar las compras que se piensas realizar con anticipación. Posteriormente la gestión de inventarios logro como beneficio el ahorro de 16, 834.13 soles anuales.

La implementación de políticas para gestionar los inventarios ayuda mucho a la programación de la adquisición de mercadería esto sirve incluso para poder anticiparse a la demanda del producto y alcanzar una producción más eficiente.

El Comercio (2017), La empresa D'onofrio cuyo giro de negocio es la elaboración y distribución de helados en 70,000 puntos de venta a nivel de todo el Perú, para que esta empresa haya podido realizar esta gran labor se vio obligada a contar con un eficiente sistema de inventarios, el cual consistía en proporcionar datos históricos de ventas de los diferentes puntos de venta y así poder ayudar a establecer los procesos de planificación según la demanda.

En el caso de D'onofrio se puede apreciar que un sistema de inventarios puede ayudar a tener data histórica de las ventas obtenida por zona y así poder planificar la producción y distribución según la demanda.

Zavala (2016), La empresa cervecera Backus aposto por implementar tecnología de punta en el área de almacén de producto terminado, a través de esta tecnología que consta de un sistema cuya función es de guiar por medio de un láser a un robot que cumplirá la función de preparar la carga. Esta implementación será positiva para la empresa puesto que mejorara la eficiencia y productividad acortando el tiempo que demandaba tener la carga lista para los camiones que repartirán la mercadería.

El contar con tecnología de punta en el almacén es importante debido a que gracias a ello la empresa Backus puede despachar la carga al camión de distribución mejorando la productividad en cuanto a servicio de entrega.

Hemeryth & Sanchez (2016), analizó la situación problemática dentro de una constructora A&A S.A.C., el cual detalla que se dedica a la construcción de edificios, por el cual deben manejar de manera minuciosa los elementos que se requerirán para la ejecución de las obras; como el inventario en materiales, suministros, herramientas y los equipos indispensables para la realización de proyectos. La problemática que se reporta, que los materiales, herramientas y equipos que son entregado a los trabajadores al comienzo de la ejecución de sus funciones, no son devueltos a la empresa en la fecha del término del contrato, porque no hay un manejo adecuado de los almaceneros, el cual en la mayoría de las oportunidades hay un exceso de material sobrante, material faltante y materiales deteriorados por las paupérrimas condiciones de almacenamiento.

La mayoría de las empresas peruanas no poseen un registro o softwares que les permita llevar un mejor control de inventarios, reflejándose esta falta de calidad en la gestión de logística, como en las empresas constructoras, empresas pesqueras y las empresas mineras.

Ámbito Local

En la empresa Ritec E.I.R.L, cuya actividad es desarrollar tecnología para la agricultura contribuyendo a las agroindustrias, medianos agricultores a tomar mejores decisiones con respecto a la inyección de insumos. Esta empresa no cuenta con un buen control de sus inventarios debido a que los trabajadores no saben con exactitud que mercaderías poseen en almacén, esto origina complicaciones a la hora de la producción puesto que al no conocer los elementos y componentes que tienen en stock retrasa la producción ya que muchas veces al momento de estar ensamblando el producto se dan con la sorpresa de que hace falta materiales para concluir el dispositivo, y muchos de esos inventarios son sensores y componentes que no se pueden conseguir con facilidad en la localidad de Chiclayo la mayoría de los materiales, elementos y componentes que se requieren para su ensamblado se obtienen en el departamento de Lima, al ser un pedido que se tiene que hacer fuera de la localidad genera retraso y paradas en el proceso productivo ya que demora aproximadamente 3 días en llegar los materiales. Al

generarse este problema los encargados del ensamblando lo que hacen es comunicar a la administradora de los materiales faltantes dicho proceso se realiza de una manera informal y empírica debido a que no cuentan con un documento o un registro del requerimiento que se pretende realizar y ella se encarga de realizar el pedido esa operación demora por lo menos un par de días lo que hace que la producción se detenga y no tenga un nivel óptimo de producción. Asimismo, los dispositivos como son instalados en campo por las mismas condiciones climáticas tienen a sulfatarse y presentar algunos daños propio del entorno donde se encuentran, algunos sensores son mas vulnerables a estos cambios que otros y es bueno tener un registro de los cambio que se realizan por estacion y zona para asi poder tener una metrica que nos pueda generar alertas de control para posteriores cambios y no ir hasta los fondos por solo cambiar un sensor el cual genera tiempo, costos de mano de obra y combustible.

1.2. Antecedentes de estudio

Ámbito Internacional

Ferreco, (2019), en su estudio llamado “La gestión de inventarios aplicación práctica en una empresa del sector farmacéutico el caso de laboratorios Jiménez S.L Analizar los procesos con el fin de manejar las existencias que se encuentran en el recinto de la empresa, con la finalidad que dichos procesos sean más eficientes y ayuden a la rentabilidad de la empresa, Por lo cual se tomó como muestra al responsable del departamento de Análisis del Laboratorio Dña. Silvia García Fernández, para verificar el conjunto de materiales necesarios para la consecución de las analíticas. Finalmente se concluye que las empresas deben plantearse reducir sus costos de almacenamiento y a su vez optimizar la gestión de los inventarios en el almacén incrementado beneficios a la empresa.

En la investigación se puede apreciar que en la empresa es muy importante gestionar los inventarios y a la par reducir los costos de almacenamiento, lo mismo se plantearse realizar en la empresa RITEC EIRL.

Aizaga & Iza (2018), En su estudio cuyo titulo fué “Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A.”, la cual tuvo como fin el de instaurar una oferta de inspección de las existencias para poder subir la rentabilidad en la compañía, la cual tomo como muestra el total de la poblacion la cual fueron 100 personas de la empresa, la tecnica utilizada fue el cuestionario y la observacion que arrojaron los siguientes resultados que sus flujos de informacion tienen muchos desaciertos

en toda la cadena de suministros por la ausencia de comunicación que se podría ver mejorada a través de los antecedentes informativos que se generarían con el control de inventarios.

Rodriguez (2018), En su investigación “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de materia prima en la compañía de diseño montaje y construcción – CMD S.A.S, el cual tuvo por objetivo principal el poder diseñar un sistema de gestión de los inventarios para el almacén de M.P, la cual llegó a la conclusión que es de vital importancia realizar una gestión de los inventarios para así evitar un faltante de materiales en el proceso productivo y poder ejecutar los proyectos es por ello que recomienda implementar el sistema de gestión de inventarios multiproducto con revisión periódica sin faltantes la cual permita tener información actualizada referente a las cantidades de productos.

La empresa CMD S.A.S presenta similitud en los sus problemas con respecto a la empresa Ritec la cual no posee suficiente stock en su almacén para hacer frente a cualquier eventualidad que se pueda presentar.

Curillo, (2016), realizó su trabajo de averiguación con título “Análisis y propuesta de mejoramiento de la productividad de la fábrica artesanal de hornos industriales FACOPA” teniendo como motivo hacer una oferta que mejore la productividad de la empresa en estudio. Teniendo como ejemplar a los colaboradores de la compañía, y posteriormente analizado los resultados se llegó a la conclusión que la empresa al implementar nuevos diseños según el mercado actual ha logrado permitir que este a la vanguardia mejorando constantemente sus equipos y siendo más productivos.

Se puede decir que poseer tecnología moderna es una herramienta fundamental que ayuda a mejorar procesos y aumentar los niveles de productividad de las empresas.

Según Cabriles (2016), en su investigación “Propuesta de un sistema de control de inventarios de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A.” tuvo como fin realizar una propuesta para aumentar la gestión de compras de elementos básicos, recambios y suministros mediante un método de control de existencias. El procedimiento que se usó para la recopilación de información fue la entrevista la cual fue dirigida a los trabajadores del departamento de compras. En consecuencia, se llegó a la conclusión de cuán importante es que una empresa

cuenta con sistema para poder gestionar los inventarios y poder tener un control estricto de las existencias de los almacenes tanto de las materias primas, los repuestos e insumos.

En el anterior trabajo de investigación se puede observar cuán importante es que una empresa cuenta con un sistema de gestión de inventarios para que con ello se pueda llevar un estricto control de las existencias de la empresa y minimizar costos adicionales.

Ámbito Nacional

Prada (2020), En su indagación “Gestion de inventarios en la empresa estacion de servicios pritex S.AC. Tuvo la finalidad de construir una propuesta para poder mejorar la administración de sus existencias e incrementar la rentabilidad de la compañía Pritex S.A.C, la muestra fue constituida por los clientes de la ruta Chiclayo - Olmos con un aproximado de 1,233 unidades, obteniendo como resultados que la compañía carece de un sistema de gestión de existencias lo que hace difícil su control y se refleja en sus bajos márgenes de rentabilidad es por ello que el autor recomienda la utilización de un sistema de administración de existencias y les permita ser más rentables.

Ponce (2016), En su investigación “Propuesta de implementación de gestión por procesos para incrementar los niveles de productividad en una empresa textil”, la cual tuvo por objetivo el de realizar una propuesta de gestión por procesos para incrementar la productividad de la empresa, teniendo como muestra a la empresa textil y posteriormente se llegó a la conclusión que la propuesta optimizó los procesos y mejoró la utilización de las herramientas e incrementó los niveles de productividad.

El tener una mejora continua de los procesos ayudan positivamente al aumento de los niveles de productividad de las empresas es por ello que siempre tienen que estar en constante cambio y a la vanguardia de los nuevos cambios tecnológicos.

Cruzado (2016), en su estudio denominado “implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora rio Bado S.A.C, 2016” tuvo como objetivo poder ver qué impacto tenía el realizar un sistema de inspección logístico con respecto a la rentabilidad de la empresa. Para ello se aplicó una encuesta a los trabajadores de la empresa motivo por el cual se concluyó que el impacto de la implementación del sistema de control logístico resultaba positivo en función a la rentabilidad de la compañía con un costo de S/. 58,677.00 nuevos soles aproximadamente.

La gestión logística no solamente ayuda a solucionar problemas de productividad como podemos apreciar en la investigación anterior que también ayudo a mejorar la rentabilidad de la compañía.

Gamboa (2016), En su investigación cuyo título es “Modelo de gestión de inventario probabilístico de revisión periódica para reducir los costos del inventario de la curtiembre ecológica de norte E.I.R.L”. Cuyo objetivo fue el aplicar un modelo de gestión de inventarios probabilístico que reduzca los costos del inventario. Para ello se imputo una encuesta a los operarios del departamento de BSF y posteriormente se llegó a la determinación que la empresa no tiene una idonea gestión de los inventarios puesto que por la prisa de adquirir los materiales los costos resultaban ser muy elevados y muchas veces había un desabastecimiento lo que ocasionaba un retraso en la producción de la misma.

La investigación realizada con Gamboa coincide con la problemática de la compañía en analisis puesto que muchas veces presentan problemas de desabastecimiento lo que hace que la producción se retrase.

Guitierrez (2016), En su investigación “Diseño de un sistema para el control de inventarios para la distribuidora A&L”, el fin de la investigación fue decretar si el diseño del sistema de administración de las existencias mantendrá un adecuado control en el acopio de distribuidora A&L para progresar con la gestión de las existencias. Gracias a los resultados obtenidos en el analisis, los numeros demostraron que en su mayoría las distribuidoras del distrito de Lima si posee un sustento monetario para la adquisición de equipos y así poder implementar un sistema computarizado de administración de datos.

Ámbito Local

Vidarte (2016), En su investigación “Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora, corporación Vidarte S.A.C-2015”, la cual tuvo por objetivo realizar un ofrecimiento de un sistema de administración logística para poder optimar las existencias, para lo cual se tuvo la siguiente muestra constituida por el gerente general de la entidad, el gerente de la contabilidad y el encargado de la logística. Finalmente se llegó a la conclusión que la compañía tiene una anarquía administrativa por carencia de un sistema de gestión, la propuesta de dicho sistema de gestión ayudara a suplir los siguientes problemas de planificación de la demanda de los

materiales, inadecuada programación de las adquisiciones debido a la ignorancia de las provisiones.

Como se puede apreciar en la investigación anterior un sistema de gestión puede no solo ayudar al control de los inventarios sino también para agilizar los procesos administrativos y mejorar la planificación de las empresas.

Villar & Becerra (2016), En su trabajo de analisis “Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa Ceva Logistics Peru SRL en Chiclayo, periodo 2015 – 2016”, la cual tuvo como proposito proponer mejoras para el ciclo de acopio, teniendo como a la supervisora del almacén, los 2 auxiliares encargados del almacén y la jefa de dicho departamento. Finalmente se llegó a la conclusión que, al momento de hacer la recepción de las existencias, no está libre de riesgos puesto que el tipo de existencias que se manejan en este almacén es de valor alto y muy delicado, generando riesgos potenciales los cuales se tienen que combatir.

Los inventarios deben almacenarse en lugares adecuados en los cuales estos se adapten y se aseguren debido a que algunas empresas no tienen una adecuada ubicación de sus inventarios lo que origina que estos se deterioren causando pérdidas a las empresas.

Orozco (2016), en su tesis “Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa confecciones deportivas todo sport. Chiclayo-2015”, la cual tuvo por objetivo de la elaboración de un plan que ayude a mejorar el área de producción y así poder aumentar su productividad de la empresa, siendo la muestra los trabajadores del área de producción. Finalmente se pudo llegar a la conclusión que los problemas que afectaban al área de producción era la falta de personal, no cumplían con los pedidos, un trabajo en equipo deficiente y falta de compromiso con los mismos.

Para que las empresas sean productivas es importante saber designar el personal necesario y adecuado para desempeñar ciertas funciones, así como también la motivación de los mismos.

Flores (2016), en su tesis “La logistica de inventarios y su efecto en la situacion economica y financiera de la compañía Rapidcar S.A.C en la ciudad de Trujillo año 2015” el fin de la investigacion fue la de determinar los efectos de la logística de existencias con respecto al estado económico y financiero de la empresa Rapidcar S.A.C, dicha investigación abarco como muestra el área de logística de la compañía a los cuales se les

realizo una entrevista y posteriormente llego a la conclusión que la empresa al no tener políticas de existencias origina un 29% de inventarios en stock que no se mueven equivalente a 20,980 de mercaderías cuantificados en 19,480.00.

Delgado (2016), En su investigación “Propuesta para la mejora de la gestión del proceso logístico en la empresa Tablenorte SAC” cuyo objetivo fue diseñar una propuesta que incorpore nuevos metodos de administración logística para mejorar la disponibilidad de productos. Cuya muestra fueron los colaboradores del departamento de logística de la compañía a los cuales se les aplico una encuesta y posteriormente se llegó a la siguiente conclusión que el desabastecimiento de sus productos perjudicaba a la empresa debido a que retrasaba la entrega de los pedidos lo cual aumentaba los costos de almacenaje.

La disponibilidad de productos, mercaderías o insumos en las empresas es fundamental para que esta siga una producción progresiva y no se estanque por falta de inventarios.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión de Inventarios

Para empezar con las teorías de los autores sobre la gestión de inventarios es necesario describir primeramente que es un almacén.

Almacén

Astals (2009), Conceptualiza el almacén como ambiente en el cual se encuentran las existencias de una organización de manera ordenada y segura, las cuales no sufren cambio alguno siendo estas renovadas cada cierto periodo de tiempo según el comportamiento que tuviera el mercado en el que se encuentran.

Por consiguiente, lo que permite el control de almacén es de proporcionar información de las existencias que ingresan, las que salen y las que se conservan en almacén. Esto hace referencia a las mercancías que ingresan al almacén a adquisiciones que realiza la empresa, las existencias que salen son por motivo de venta a los clientes o debido a un problema existente en la mercancía la cual es devuelta al proveedor. Astals (2009).

Inventarios

Según Rubio & Villaroel (2012), "Los inventarios para una empresa son los elementos más importantes, siendo la base del giro de negocio a la que se dirige, estas deben ser monitoreadas para así poder asegurar la eficiencia del crecimiento de la empresa, asimismo estas se clasifican por 3 niveles, las de valor económico relevante, las de valor medio y las de poca importancia".

Concuerdo con lo expuesto por el autor debido a que los inventarios de una empresa deben ser monitoreadas y priorizar un mayor cuidado por los inventarios de valor económico relevantes.

Del mismo modo Gómez (2013) los puntualiza como los activos que tiene una empresa con el fin de distribuir a los demandantes pudiendo ser materias primas, mercaderías, cuyo valor estará en función al tipo de empresa que los adquiera.

Tipos de inventarios

Inventario inicial

Es aquel inventario que se posee al principio de las operaciones o las que se podrán a disposición para empezar la transformación en un producto.

Inventario final

Es el inventario que se realiza posteriormente al final de las operaciones comerciales de un tiempo determinado, con el fin de conocer el número de existencias que posee un establecimiento.

Inventario físico

Son las existencias reales las cuales se pueden medir, cuantificar, pesar, clasificar, definir la ubicación de los inventarios en un tiempo determinado e incluso describir las condiciones.

Inventario intermitente

Estos inventarios se caracterizan por tener una alta rotación en el año, lo que origina que se tenga un registro frecuente debido a que su frecuencia y volumen de venta son muy elevados.

Inventario de materias primas

Es el inventario que registra en los materiales que no han pasado por un proceso de transformación, los cuales se utilizarán en una compañía para su posterior transformación mediante la manufactura.

Inventario de suministros de fábrica

Es el inventario que hace referencia a diversos materiales que son necesarios para su fabricación, estos materiales no pueden ser cuantificados exactamente debido a que su número es insignificante, como por ejemplo las tachuelas o botones que se utilizan en las fábricas de zapatos o ropa. Estos materiales pueden contabilizarse como suministros de fábrica y se contarían por grupos (millar de botones, kilo de clavos).

Inventario de productos terminados

Es el inventario que hace referencia a los productos que ya han sido concluidos, posteriormente de haber pasado por los procesos de modificación que se concretan en una determinada industria, contabilizándose únicamente los productos terminados al 100% y están listos para su venta o entrega al cliente o usuario final.

Inventario en proceso de fabricación

Es el inventario que hace referencia a las existencias que ya se le pusieron diversos suministros y ya han pasado por la mano de obra de la industria y que a la fecha de cierre aún siguen en proceso de transformación.

Funciones de los inventarios

Según Gil (2009), Los inventarios del producto cumplen una función fundamental en el proceso de fabricación, las funciones que pueden cumplir son las siguientes:

Comprar o producir por tandas

Autorizar a la empresa a manipular materiales transitorios.

Eliminar irregularidades en la oferta

Almacenamiento de la mano de obra

Muchas veces los inventarios al momento de realizar el conteo muchos de ellos se encontrarán trasladándose a una maquinaria para ser procesado o incluso ya en la maquinaria, o muchos de ellos ya pueden estar en almacén como productos terminados. No

obstante, se puede minimizar los inventarios a través de una mejora en la programación de la producción. En algunos casos se podría tercerizar parte del trabajo para minimizar la carga de inventario manejado por la empresa.

Los inventarios que se poseen las empresas como materias básicas, productos en transformación o productos terminados, etc. Lo tienen debido a que cumplen la función de tener una referencia para comprar, producir y vender a distintos rangos.

Planificación de las políticas de existencia

La mayoría de las empresas, Los inventarios producen efectos importantes con respecto a las funciones que realiza la empresa, así como también una inversión para la misma. Dichas funciones tienden a crear demandas de inventario diferentes debido a las siguientes actividades:

Ventas: Es necesario poseer los inventarios necesarios para poder cubrir la demanda que se encuentra en el mercado.

Producción: Es necesario poseer los inventarios necesarios para afianzar la agilización de las tareas de fabricación, ya que una gran cantidad de productos terminados facilita tener niveles de producción estables.

Compras: El comprar en gran cantidad minimiza los costos unitarios y los gastos de las distintas compras para la producción.

Financiamiento: El tener pocos inventarios acortan las necesidades de inversión y a su vez reducen los costos de almacenamiento.

Los propósitos de la política enfocada en los inventarios deben ser:

Plantear un nivel óptimo para invertir en los inventarios.

Mediante el monitoreo prolongar los niveles óptimos en función a lo planificado.

Los inventarios deben estar entre 2 extremos: el primer extremo hace referencia los niveles excesivos de inventarios los cuales generan costos operativos, riesgos de deterioro e inversión insostenible. El segundo extremo hace referencia a un inadecuado nivel de inventarios originando imposibilidad de cumplir con la demanda y producción haciendo pagar a las empresas un alto costo por falta de inventarios.

Gestión de inventarios

En ese contexto, Escudero (2013), Refiere a la gestión de inventarios la responsable de ofrecer información pertinente para realizar las compras correctas de las existencias faltantes las cuales se necesitan para poder continuar con el desarrollo de las actividades, dicha información debe transformarse en un requerimiento con cuantos y que mercaderías se necesitaran para hacer el pedido respectivo, con la finalidad de tener inventarios óptimos, dicho de otro modo esto ayuda a tener conocimiento de cuándo y cuánto se va necesitar comprar, transformándose en un mecanismo de bastante importancia para el progreso de la compañía.

Este concepto dicho por el actor ayudará notablemente a la empresa motivo de estudio a la que se podrá saber en qué momento y cuanto de materiales se requerirán para poder seguir con el desarrollo de la producción de los dispositivos que se ensambla.

Por otro lado, Astals (2009) Dice que son procesos los cuales proporcionan un control eficaz de los inventarios, ayudando que las entradas, el almacenamiento y las salidas de las existencias tengan un buen control posibilitando beneficios mayores a la empresa. Así como también permite tener una correcta rotación de las existencias, haciendo que la renovación de las existencias se ejecute de modo eficiente, en función al tipo de existencia que posea puesto que algunas existencias pierden su valor más rápido que otras. Ferrín (2007)

Objetivo de la gestión de inventarios

Escudero (2013) La gestión de inventarios tiene por objetivos que la empresa invierta lo mínimo en inventarios y posea los inventarios suficientes, permitiendo conocer a la organización la cantidad óptima de existencia que necesita la empresa.

Riesgos de una mala gestión de inventarios

La inadecuada gestión de inventarios podría originar ciertos riesgos, como los que se menciona a continuación:

Riesgo de obsolescencia. - Se dice que se da cuando la empresa posee exceso de productos en almacén, con el tiempo estos pueden perder su valor debido a que con el tiempo pueden ser sustituidos por otros productos. Anaya (2014).

Stock-out.- Anaya (2014) Se da cuando se detecta una escases de inventarios, mejor dicho hacen falta inventarios ocasionando falencias al momento de poder satisfacer las

necesidades de los clientes Gómez (2013), Siendo para este autor el costo que la empresa enfrenta al perder un cliente por falta de productos que necesita.

Valuación de gestión de inventarios

Se realizará en base a las teorías de Gómez (2013), Este autor define que en el manejo adecuado de los inventarios intervienen la gestión de compras como la gestión de almacén.

A. Gestión de compras

Es donde se establece cuanto y que se va a comprar, previo a la revisión detallada de los inventarios, para ello se debe de saber que proveedores son los más idóneos los cuales nos brindaran los materiales que queremos con las características y especificaciones que se requiere y así poder lograr un volumen de pedido óptimo.

Identificación de bienes. - Establecer cuáles son los inventarios que se necesitan para poder continuar con las actividades de producción y no cometer costos innecesarios en el proceso de adquisición.

Identificar proveedores. - Se escoge el proveedor que proporcione productos de calidad, con las especificaciones requeridas y a un costo acorde al mercado.

Volumen óptimo de pedido. - Esto se establece con la finalidad de eludir algún exceso en el almacén y a su vez evitar los costos que se dan por alguna rotura del stock.

Costes de compras. - Incurren todos los costos existentes desde que se realiza el pedido de los materiales que se necesita hasta el momento en que estos son entregados por parte del proveedor, mayormente estos costos son variables puesto que varían en función a la cantidad de pedido que se está realizando.

B. Gestión de Almacén

Es el acto de poder controlar y mantener el suministro de la empresa, en un adecuado espacio el cual sea seguro para los mismos. La cantidad de existencias que se conservan en el almacén están en función a la demanda como también al plazo de entrega y así poder reducir los costos de almacenamiento.

Demanda. - Es un factor el cual establece la cantidad de existencias se debe poseer en el almacén, para así poder tener cantidades apropiadas reduciendo costos por excesos y la continuación normal de las actividades de la empresa. Para Escudero (2014), Es la

estimación que se realiza a las ventas y en función a ello se pueda realizar el almacenamiento adecuado, tomando en cuenta la competencia, las diferentes variaciones de las ventas en ciertos periodos del año y la situación en la que se encuentra el mercado.

Plazo de entrega. - Hace referencia al plazo de tiempo que se origina desde que se realiza el pedido hasta el momento que el inventario está listo para su venta, siempre se trata de realizar la entrega lo más próximo posible.

Stock de seguridad. - Es la cantidad de inventarios que se tiene en la empresa como si fuera una contingencia del stock, con el fin de poder brindar productos al cliente.

Punto de pedido. - Es cuando la empresa opta por hacer un pedido de inventarios, acorde a la cantidad de inventarios las cuales se encuentran en almacén, para ello existen sistemas de reposición como se menciona a continuación:

- A nivel. - Se abastecen constantemente en función a una cantidad de inventarios determinada por la empresa
- Por cobertura. - La porción de abastecimiento varia, pese a ello se hace en tiempos ya establecidos.
- Mixto. - Se elabora una predicción de las ventas que se puedan originar, y se elabora cuando la cantidad de las existencias en el almacén llegan a una cantidad determinada, pero a su vez las cantidades varían en función a lo que pronostica vender.
- Costes de almacenamiento. - Son costos en los que incide la empresa en el tiempo que se localizan las existencias en el almacén, siendo estos costos tanto fijos como variables, se puede considerar alquiler, amortización, gastos de conservación, pérdidas por deterioro, etc. Cuanto mayor sea la cantidad de existencias en almacén mayor serán los costos. Escudero (2014).

1.3.2. Productividad

Según Prokopenko (1989), dice que La productividad es el enlace que existe en medio de la producción que se obtiene en un método de producir o generar servicios y todos los recursos que se requieren para obtenerla. Definiéndola en otros términos se puede decir que la productividad es el manejo eficaz de todos los recursos que se involucran en el proceso productivo para obtener distintos bienes y servicios.

Para ser más productivos se debe obtener más con la misma cantidad de recursos empleados o también mayor producción tanto en volumen como cantidad con el mismo insumo. Dicho concepto se suele representar con la siguiente fórmula:

$$\text{Productividad} = \text{Producto} / \text{Insumo}$$

Asimismo, puede decirse que la productividad es la relación entre los resultados y el tiempo que toma conseguir estos resultados.

El tiempo es una variable a evaluar puesto que este es una medida universal y está fuera del control humano. Cuanto menor sea el tiempo de lograr el resultado, más productivo es el sistema empleado.

Importancia de la productividad

La productividad es muy importante debido a que a través de ella un negocio puede expandirse y a su vez aumentar su rentabilidad, debido a que si la productividad mejora la empresa podrá producir más en poco tiempo con la menor cantidad de recursos, reduciendo costos y minimizando el plazo de entrega.

El crecimiento de la productividad guarda relación con la calidad, la tasa de desempleo, la inflación y con diversos indicadores económicos que condicionan una semejanza del grado económico y social. Actualmente la calidad y productividad son de gran interés tanto en los países desarrollados y países que están en vía de desarrollo. Con el de alcanzar las metas planteadas y objetivos de productividad debe haber una sinergia de esfuerzos tanto de las personas que gobiernan el país como también los empresarios, trabajadores.

La productividad a nivel empresarial, aquellas empresas que alcancen un nivel de productividad por encima del promedio de la industria nacional, son aquellas que logran obtener márgenes de utilidad mayores. Si en caso la productividad empieza a crecer más rápido que el de la competencia, los márgenes de utilidad asumirían un aumento mayor. Esto ocasiona lo contrario a aquellas empresas que sus niveles de productividad son menores a

sus promedios industriales originando un riesgo de competencia y por ende su permanencia en el mercado.

La calidad esta entrelazada con la productividad puesto que se ven reflejada en sus costos como los niveles de servicio, plasmándose finalmente en la ventaja competitiva.

La productividad mejorara en función a la mejora tanto de la calidad del producto como la de sus procesos.

Eficiencia y efectividad

La mejora de la eficiencia no siempre garantiza la mejora de la productividad. Debido a que la eficiencia es necesaria pero aun así no es suficiente para lograr aumentar la productividad, lo que si para ser productivo es necesario contar con la efectividad y la eficiencia.

La eficiencia es la repercusión de los resultados originados en función a los resultados estandarizados ya prescritos. Y la efectividad viene a ser el grado en que se alcanzan las metas de la empresa.

Productividad e Ingresos

Las empresas mayormente se fijan y están constantemente monitoreando los ingresos por ventas que están tienen ya sea en intervalos de tiempo como anual, mensual, semanal y diaria. No obstante, suelen monitorear los niveles de productividad. Esto es un gran problema porque el ejecutar un análisis de los niveles de ingresos obtenidos en función a la productividad es fundamental para controlar efectivamente el performance de la empresa.

Mejoramiento de la productividad

Para mejorar la productividad conlleva metódicamente los pasos presentados a continuación.

Se tiene que elegir las técnicas más adecuadas para subir los niveles de productividad y estos deben estar acordes a las características de la empresa y el entorno.

Extender un plan de implementar las técnicas que se lograron seleccionar.

El doctor Sumanth realizó una investigación para lo cual afirma que existen 70 técnicas las cuales fueron divididas en 5 categorías teniendo como base: la tecnología, los empleados, los materiales, el producto y los procesos.

Para escoger las técnicas más apropiadas es de vital importancia tener en cuenta:

Los presupuestos que se maneja.

El tiempo del retorno de la inversión.

El tiempo máximo que demandara la implementación de dichas técnicas.

Con respecto a las estrategias para incrementar los niveles de productividad tenemos:

Incrementando los niveles de producción usando la misma cantidad de insumos.

Incrementando los niveles de producción disminuyendo la cantidad de insumos

Mantener el nivel de producción disminuyendo los insumos.

Incrementar los niveles de producción más rápidamente que los insumos.

Acortar los insumos acelerando la producción.

Al transcurrir el tiempo y debido a las condiciones tecnológicas, del sistema empleado y sus procesos, la empresa alcanza una parábola de productividad total. Posteriormente debe determinar su ubicación en la parábola después de ver los efectos de la aplicación de la estrategia.

Principios de la Gestión de la productividad

Existen 12 principios que están basados en la gestión total de la productividad con la finalidad de obtener productos y servicios de gran calidad, disminución de costos unitarios y tiempos.

Calidad: Buscar constantemente la perfección tanto del diseño, la calidad del desempeño y conformidad.

Orientación hacia el cliente: Prestar atención a los clientes, buscando siempre sus deseos, dejando una impresión positiva en sus mentes con respecto al producto o servicio.

El valor de los empleados: Valorar al personal que trabaja en la empresa como si fuera un activo, dándoles seguridad en su trabajo.

Curva de aprendizaje: Los costos de producción y los niveles de productividad deben ser planeados en las bases de las curvas.

Diseñar productos con estrategias para poder estandarizar sus componentes.

Benchmarking: Coger las mejores tecnologías de otras empresas competidoras ya sea de diseño de los productos o sus procesos y mejorar lo adaptado por el competidor.

Miniaturización: Tratar de miniaturizar siempre que se pueda, usando tecnología con microprocesadores tanto como en el diseño del servicio y de sus procesos.

Investigación y desarrollo: Seguir la investigando los productos y procesos para así poder desarrollar propuestas que aumenten la productividad.

Planeación de la mezcla de productos: Inventar una mezcla tanto de productos como de servicios que sean ganadores en productividad total y en una base consistente frente a la participación del mercado.

Secreto: Las propuestas innovadoras y estrategias novedosas para mejorar la productividad desarrolladas por la empresa deben guardarse bajo secreto absoluto.

Mutuo beneficio: Siempre que se tome una decisión se debe cuestionar como esta beneficiara a la empresa, al personal, a los clientes y a la comunidad en general.

Consistencia: Muchas veces el ser consistente es mucho mejor que ser perfecto ocasionalmente.

Reglas para lograr el éxito de la productividad

Tener un trato de respeto y confianza con las personas

No imitar si no ser innovador, ser un líder tanto en productos como servicios.

Incorporar la regla de las "3 P" siendo estas la planeación, preparación y paciencia.

Incorporar un programa de las ganancias acorde a los resultados en la productividad.

Ser optimista al momento de gestionar el cambio.

Administrar integradamente la tecnología

Enfocarse en términos interdisciplinarios y no en pensamientos funcionales.

Resaltar siempre el trabajo en equipo frente a las actitudes individuales.

Administrar con el ejemplo

Plantearse metas altas logrando constantemente un salto cuantitativo y cualitativo.

Cruelles (2012), según el autor la formulación de la productividad puede plantearse de la siguiente manera:

Productividad total:

Es la relación existente de la producción total y los recursos inmersos.

$P_t = \text{Producción} / \text{Mano de obra} + \text{Componentes} + \text{Ciencia} + \text{otros}$

Productividad multifactorial:

Es la relación en el producto final con los diversos componentes, por lo general capital y trabajo.

$P_m = \text{Producción} / \text{Mano de obra} + \text{Materiales}$

Producción parcial:

Es la relación existente de la producción final y un solo componente.

$P_p = \text{Producción} / \text{Mano de obra}$

Medición de la productividad

Eficiencia:

La eficiencia es la relación entre los recursos proyectados y los insumos que se usan, la cual expresa la buena utilización de los medios en la producción de un producto en un tiempo establecido.

$\text{Eficiencia} = \text{Producción obtenida} / \text{Entrada de la materia prima.}$

Eficacia:

Es la relación entre los productos obtenidos y los propósitos que se fijan obteniendo resultados. Este expresa si tuvo un buen desempeño la elaboración de un bien.

$\text{Eficacia} = \text{Productos logrados} / \text{Meta.}$

Efectividad:

Es el resultado existente entre la eficacia y eficiencia, en otras palabras es realizar las cosas, obteniendo resultados. Este indicador expresa la buena combinación entre la eficiencia y la eficacia en la producción de un producto en un periodo de tiempo.

Efectividad = Eficiencia x Eficacia.

Factores internos y externos que afectan la productividad

Jimenez , Castro, & Brenes (2009), Plantea que existe una clasificación de la productividad dividiéndolos en factores en internos y externos:

Factores Internos:

Materiales.

Maquinaria y equipo.

Recurso humano.

Factores Externos:

Disponibilidad de existencias o materias primas.

Infraestructura existente.

Disponibilidad de capital.

Tipos de productividad

Mayormente hablar de productividad lo relacionan únicamente a procesos lo cual no es solo eso ya que es uno de los tipos de productividad que existen como:

Productividad de procesos:

Se da cuando se hace un buen uso de todo tipo de recursos ya sean tecnológicos, físicos, materiales, y sobre todo talento humano. Al haber una adecuada agrupación de estos aspectos ayuda a lograr altos niveles de calidad y contribuyendo a estandarizar la producción.

Productividad en la innovación:

Este es un factor muy importante debido a que la innovación debe percibirse como algo nuevo y que va a generar rentabilidad en la organización, debiéndose realizar monitoreos constantes tanto del entorno en el que se encuentra la empresa como también los nuevos avances tecnológicos que se encuentran a la vanguardia del mercado local e internacional.

Productividad del marketing:

En la actualidad la globalización ha obligado a las empresas generar estrategias comerciales las cuales permitan llegar a nuevos mercados y así poder incrementar los clientes que se tiene para posteriormente fidelizarlos y consolidarlos.

Productividad del conocimiento:

Las empresas deben poseer conocimientos actualizados, preciosos y de calidad sobre todo lo relacionado con la actividad que realiza.

Estrategias para mejorar la productividad laboral

Reconocer al personal

Realizar bien la selección del personal para mantener un equilibrio entre los colaboradores y los puestos de trabajo

Plantear objetivos a los colaboradores que sean alcanzables y las puedan ejecutar.

Brindar recompensas a los colaboradores en función a su rendimiento laboral como por ejemplo: reconocimientos, ascensos, aumento de salario, etc.

Ventajas de mejorar la productividad

Las fortalezas de la empresa aumentan notablemente y se disminuye las debilidades que esta pueda tener.

Se pueden ver resultados en el corto o mediano plazo.

Le da mejor posicionamiento a la empresa con respecto a su competencia.

Depura los procesos obsoletos y repetitivos que se solía usar.

1.4. Formulación del problema

Problema Principal.

¿De qué manera una propuesta de un sistema de gestión de inventarios mejorara la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2021?

Problemas Específicos.

¿Cuál es el tipo de inventario que realiza la empresa Ritec EIRL, Chiclayo- 2021?

¿Cuál es el nivel de productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo – 2021?

¿No cuenta con un sistema de gestión de inventarios la empresa Ritec EIRL, Chiclayo – 2021?

1.5. Justificación e importancia

El presente trabajo de investigación se llevará a cabo mediante el método científico con la finalidad de poder obtener una mejor gestión de los inventarios para poder optimizar la gestión logística de la empresa Ritec EIRL. Y así poder minimizar costes, acelerar la producción contribuyendo a la eficiencia de entrega a los clientes. Así mismo la elaboración de este trabajo proporcionara un aporte al conocimiento y de ayuda, guía o referencia para investigaciones futuras.

1.5.1. Justificación Teórica

Este trabajo de investigación se realizará para poder contribuir al conocimiento con una nueva teoría científica el cual va a servir para refutar los resultados de otras investigaciones realizadas con el tema de investigación. Y así mismo busca aplicar conocimientos referentes a la gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa objeto de estudio, la cual permita un mejoramiento dinámico y ágil, como lo demandan las exigencias del mercado.

1.5.2. Metodológica

Ñaupas (2013), manifiesta que la justificación metodológica se origina por la utilización de técnicas de investigación empleadas podrá ser usada como guía para otras investigaciones que tengan similitud con la misma.

El presente trabajo de investigación se conducirá a través del método científico, por lo tanto, se utilizarán la observación, técnicas e instrumentos de investigación que podrán ser usadas para conocer la situación actual del área en estudio y así llegar a un direccionamiento estratégico acorde con las necesidades de la compañía con la finalidad de elaborar un

sistema de gestión de existencias que mejore la producción de los dispositivos climáticos. Siendo el realizador del proyecto el interesado en contribuir a la empresa RITEC E.I.R.L. a sentar las bases para proponer un Sistema de Gestión de inventarios. Así mismo las técnicas empleadas pueden servir para futuras investigaciones.

1.5.3. Justificación Social

Según Ñaupas (2013), “La justificación social se da precisamente al momento que una investigación resolverá algún problema social la cual afecta a un grupo social.”

El presente trabajo de investigación se realizará para poder resolver un problema de la empresa y así poder contribuir con el desarrollo de la misma. Por ello, a raíz de este trabajo de investigación, se les brindará a los encargados de la compañía, datos detallados con respecto a la propuesta de implementar un sistema de gestión de inventarios.

1.6. Hipótesis

H0: La propuesta de un sistema de gestión de inventarios no mejora la productividad de la empresa Ritec EIRL – Chiclayo 2021.

H1: La propuesta de un sistema de gestión de inventarios mejora la productividad de la empresa Ritec EIRL – Chiclayo, 2021.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2021.

1.7.2. Objetivos específicos

Analizar la situación actual de los inventarios de la empresa Ritec EIRL.

Identificar el nivel de productividad de la empresa Ritec EIRL.

Definir la lógica del sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa Ritec EIRL.

II

MATERIAL Y

METODO

II. MATERIAL Y METODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Descriptiva: Sabino (1992), Según el autor da entender que la investigación de tipo descriptiva labora encima los acontecimientos reales y su atributo principal es la de ofrecer una interpretación adecuada. Siendo su inquietud fundamental la de poder detectar atributos primordiales de grupos uniformes, la cual utiliza juicios sistemáticos que admitan establecer su proceder.

Propositivo: Es una acción creativa y critica la cual se caracteriza por sugerir alternativas que den solución a problemas encontrados en una situación.

Descriptiva propositiva

2.1.2. Diseño de investigación

De tipo no experimental transversal

No Experimental transversal: Hernandez (2003), “El diseño no experimental se fracciona en función al tiempo en que se recolectan los datos, siendo el diseño transversal donde se recopilan datos en un tiempo único, teniendo como propósito de describir variables y su implicancia de interrelación en un determinado momento y el diseño longitudinal el lugar en el que se recolectan datos a través del tiempo y posteriormente poder hacer inferencias con respecto al cambio y sus consecuencias”.

El diseño es no experimental de tipo transversal descriptivo, porque en la investigación primeramente se va a describir la situación actual que se observa en la empresa. En segundo lugar, se realizará un análisis de los datos recopilados, y posteriormente presentar una propuesta de implementación de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa RITEC E.I.R.L.

Cuyo esquema fue el siguiente:



Dónde:

O= Es el observador o investigador

M= Es la muestra actual observada

P= Es la propuesta a elaborar

2.1.3. Métodos de investigación

Los datos obtenidos fueron organizados, tabulados y posteriormente graficados para un mejor análisis de los resultados, se usó para ello los siguientes programas: SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), Microsoft Excel.

Método.

Método Inductivo

Se utilizará el método inductivo ya que se obtendrán conclusiones de hechos válidos.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población.

Población: Tamayo (2004), dice que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio la cual incluye el total de unidades que van a analizarse las cuales conforman dicho fenómeno debiendo cuantificarse para la determinación del estudio. Asimismo, está conformada por todo el personal activo inmerso directamente en el tema de investigación. (pág. 176).

La población está compuesta por los 35 colaboradores de la empresa RITEC E.I.R.L.

2.2.2. Muestra.

Muestra: Tamayo (2004), nos dice que a partir de cuantificar la población para una determinada investigación se puede determinar la muestra, cuando no es admisible calcular cada una de las entidades de la población la muestra se considera en representación de la población.

Se tomará como muestra a los 34 trabajadores de la empresa RITEC E.I.R.L por ser una población finita.

2.3. Variables y Operacionalización

2.3.1. Variables

Variable Independiente.

Gestión de Inventarios., Escudero (2013), Refiere a la gestión de inventarios la responsable de ofrecer información pertinente para realizar las compras correctas de las existencias faltantes las cuales se necesitan para poder continuar con el desarrollo de las actividades.

Variable Dependiente

Prokopenko (1989), dice que La productividad es el enlace que existe en medio de la producción que se obtiene en un método de producir o generar servicios y todos los recursos que se requieren para obtenerla.

2.3.2. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable gestión de inventarios

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
Variable independiente Gestión de inventarios	Gestión de compras	Identificación de bienes	¿La empresa cuenta con un software en el que registra sus inventarios?	Técnicas: Observación Encuesta Instrumentos: . Cuestionario
		Identificación de proveedores	¿Qué cualidades tienen sus proveedores con los materiales que les provee?	
	Volumen óptimo de pedidos	¿En función a que aspectos realiza sus órdenes de compra?		
	Costes de compras	¿Qué costes adicionales incurre la empresa desde la llegada de los materiales por parte de los proveedores?		
	Gestión de almacén	Demandas	¿La cantidad de inventarios que posee en almacén tiene relación con su demanda?	
		Plazo de entregas	¿Qué tiempo le demanda tener el producto para su venta una vez hecho el pedido?	
		Stocks de seguridad	¿Cuenta con un stock de seguridad?	
		Costes de almacenamiento	¿Incurre en costes de almacenamiento?	

Fuente: elaboración propia

Tabla 2
Variable productividad

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
Variable dependiente Productividad	Producción	Unidades / mes	¿En promedio cuantas estaciones ensambla al mes?	Técnicas: Observación Encuesta Instrumentos: Cuestionario
		Unidades / Tiempo	¿Qué tiempo le demanda realizar una estación climática?	
	Recursos humanos	Unidades/Operario	¿Cuántas personas se encargan del almacén y la manufactura?	
	Medición	Eficiencia	¿Utiliza los recursos necesarios al momento de elaborar los productos optimizando los recursos y logrando la eficiencia?	
		Eficacia	¿Cumple con la meta de producción establecida logrando la eficacia?	
		Efectividad	¿Cumple los objetivos de producción en el tiempo establecido y optimizando los recursos?	

Fuente: elaboración propia

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de información

La técnica de recopilación de información que se empleará para la obtención de la información será:

La encuesta: Según Hernandez (2003), Plantea que la encuesta no es nada más que un conjunto de preguntas las cuales tienen afinidad a una o más variables con el fin de poder medirlas.

2.4.2. Instrumentos de recolección de información

El instrumento respectivo de la técnica de la encuesta que se aplicará para recoger la información pertinente será el cuestionario.

Según Perez (1991), Conceptualiza al cuestionario como un grupo de interrogantes, los cuales son preparados sistemáticamente en función a los aspectos que se desea conocer en una investigación.

Procedimiento para la recolección de datos

La técnica de recopilación de información que se utilizó es la encuesta y se estimó como instrumento el cuestionario, dicha encuesta fue aplicada a los trabajadores de la empresa Ritec E.I.R.L; la cual se localiza en Mz G, Lt 17- Urb. El Ingeniero I; la aplicación de la encuesta estuvo debidamente autorizada por el Gerente General representante legal de la empresa.

2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

2.4.4. Validación de instrumento

La encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Ritec EIRL fue previamente validada por expertos antes su aplicación.

2.4.5. Confiabilidad de instrumentos

Tabla 3

Estadístico de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,561	17

Fuente: elaboración propia.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Los datos obtenidos fueron organizados, tabulados y graficados para el mejor entendimiento de los resultados, se utilizó para ello los siguientes programas: SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), Microsoft Excel.

2.6. Criterios éticos

Respeto a las Personas: La consideración a las personas agrega al menos dos certezas éticas: antetodo que los humanos deberán ser considerados como representantes independiente y por consiguiente que las personas con independencia disminuida poseen la facultad de ser protegidas.

Beneficencia: La idea de referirse a las personas de un modo ético, involucra no sólo respetar sus elecciones ampararlos de daños y asimismo procurar su bienestar. Dicho pacto aterriza bajo el principio de beneficencia. Con frecuencia, el término "beneficencia", conociendose como actos de bondad que van por encima del estricto deber. Siendo para los propósitos de este documento, beneficencia se capta en un sentido más fuerte, como deber.

Justicia: Una injusticia se da cuando un beneficio al que una persona tiene derecho se rechaza sin una justificación válida o cuando se obliga una responsabilidad ilicitamente.

2.7. Criterios de rigor científico

Consistencia: Repetición de los resultados cuando se realizan investigaciones con los mismos sujetos e igual contexto.

Neutralidad: Garantía de que los resultados de una investigación no están sesgados por motivos, intereses y perspectivas del investigador.

Credibilidad: Se busca el isomorfismo con las percepciones de las personas investigadas.

Transferibilidad: Se encuentra suministrar el entendimiento sobre el contexto que permitirán traspasar las deducciones a contextos parecidos. No pretende atribuir sin condiciones.

III

RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y figuras

Tabla 4

Distribución de la población según edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
21 – 25	11	32.4	32.4	32.4
26 – 30	19	55.9	55.9	88.2
31 – 35	3	8.8	8.8	97.1
41 – 45	1	2.9	2.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

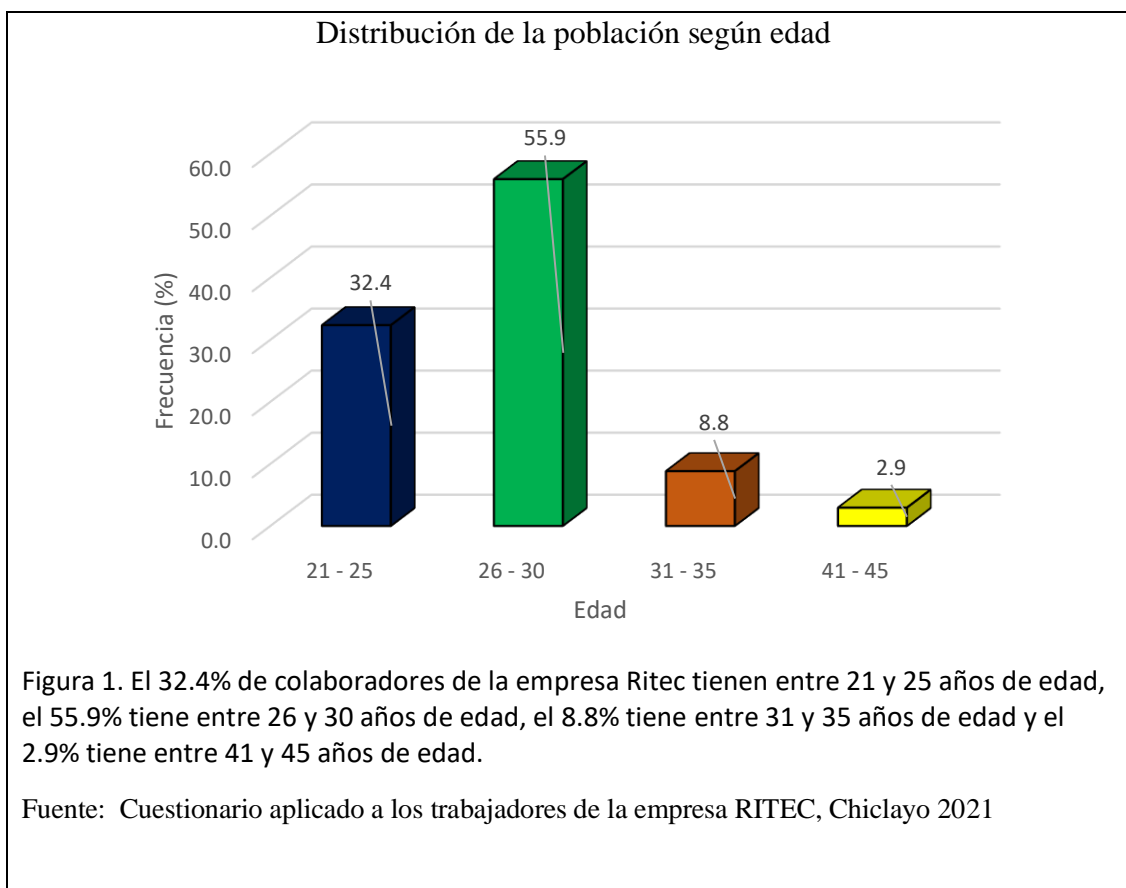


Tabla 5
Distribución de la población según su sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	16	47.1	47.1	47.1
Masculino	18	52.9	52.9	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Ritec E.I.R.L 2021

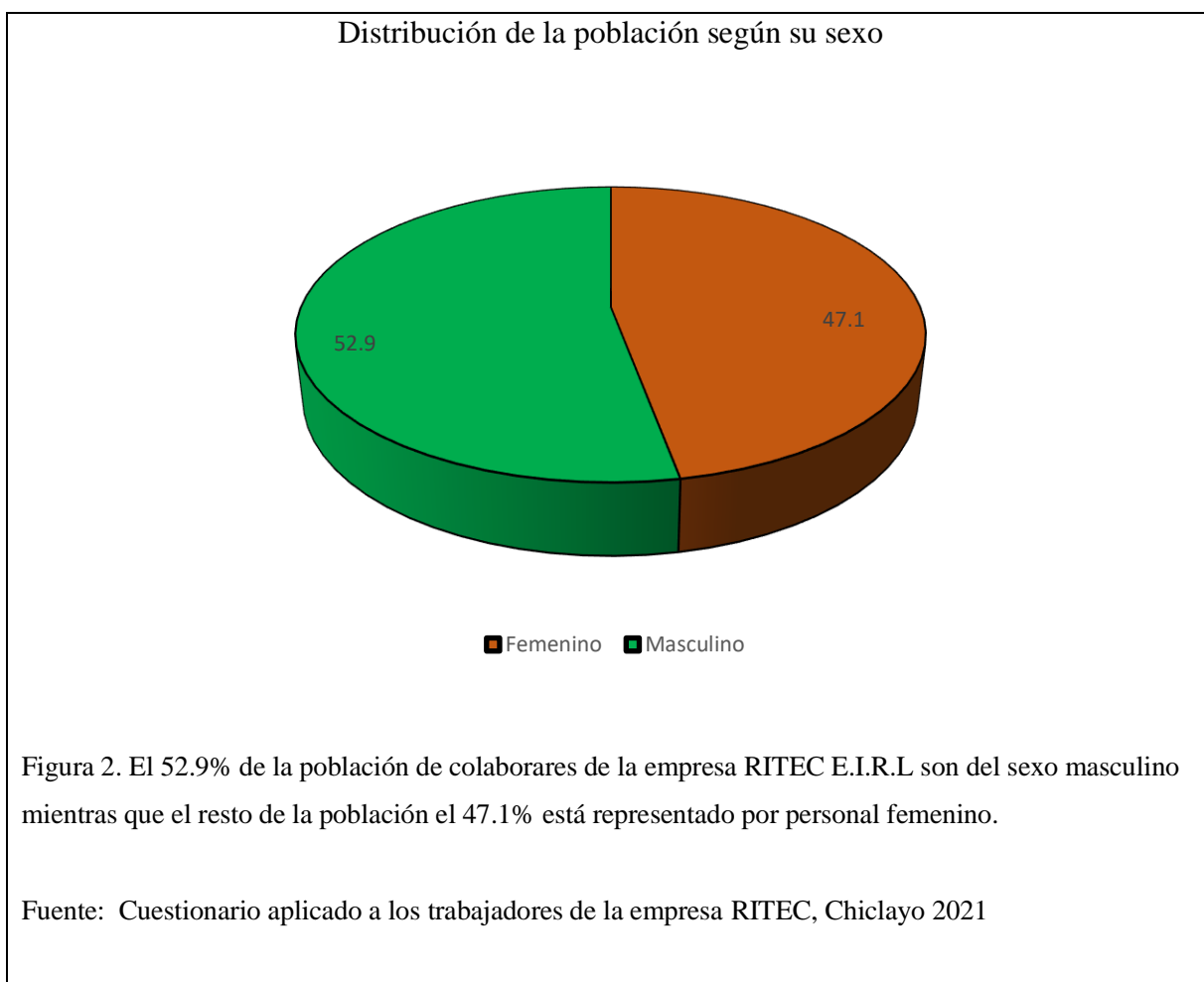


Tabla 6

Distribución de la población según su grado de instrucción

Grado de Instrucción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria	0.0	0.0	0.0	0.0
Secundaria	0.0	0.0	0.0	0.0
Superior	34	100.0	100.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

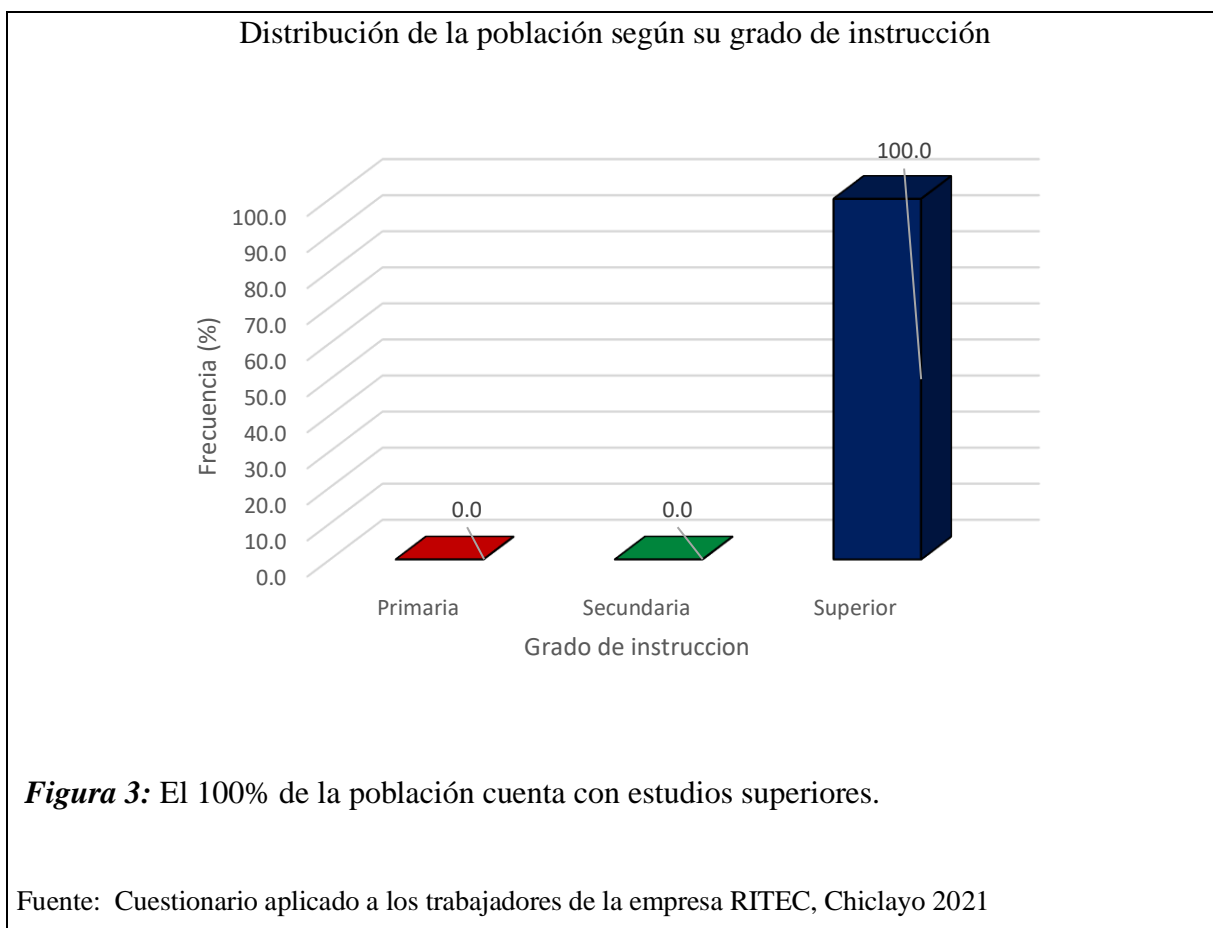


Tabla 7

Software de gestión de inventarios

Software	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	0.0	0.0	0.0	0.0
No	34	100.0	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

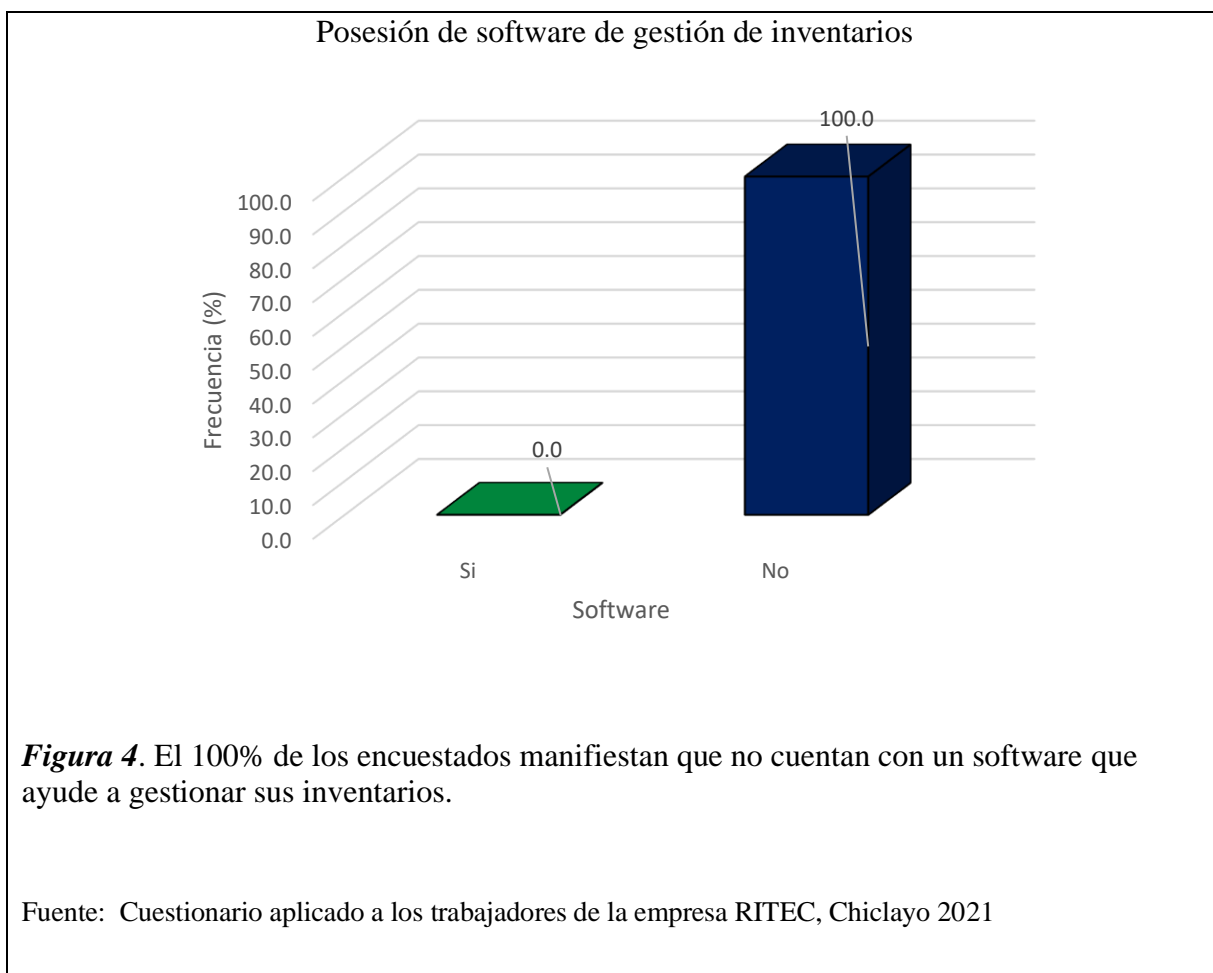


Tabla 8

Cualidades de los proveedores de la empresa Ritec E.I.R.L

Cualidades de proveedor	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Calidad	0.0	0.0	0.0	0.0
Costo	0.0	0.0	0.0	0.0
Tiempo de Entrega	0.0	0.0	0.0	0.0
Ajustes a los requerimientos	12	35.3	35.3	35.3
No se rigüe por cualidades	22	64.7	64.7	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

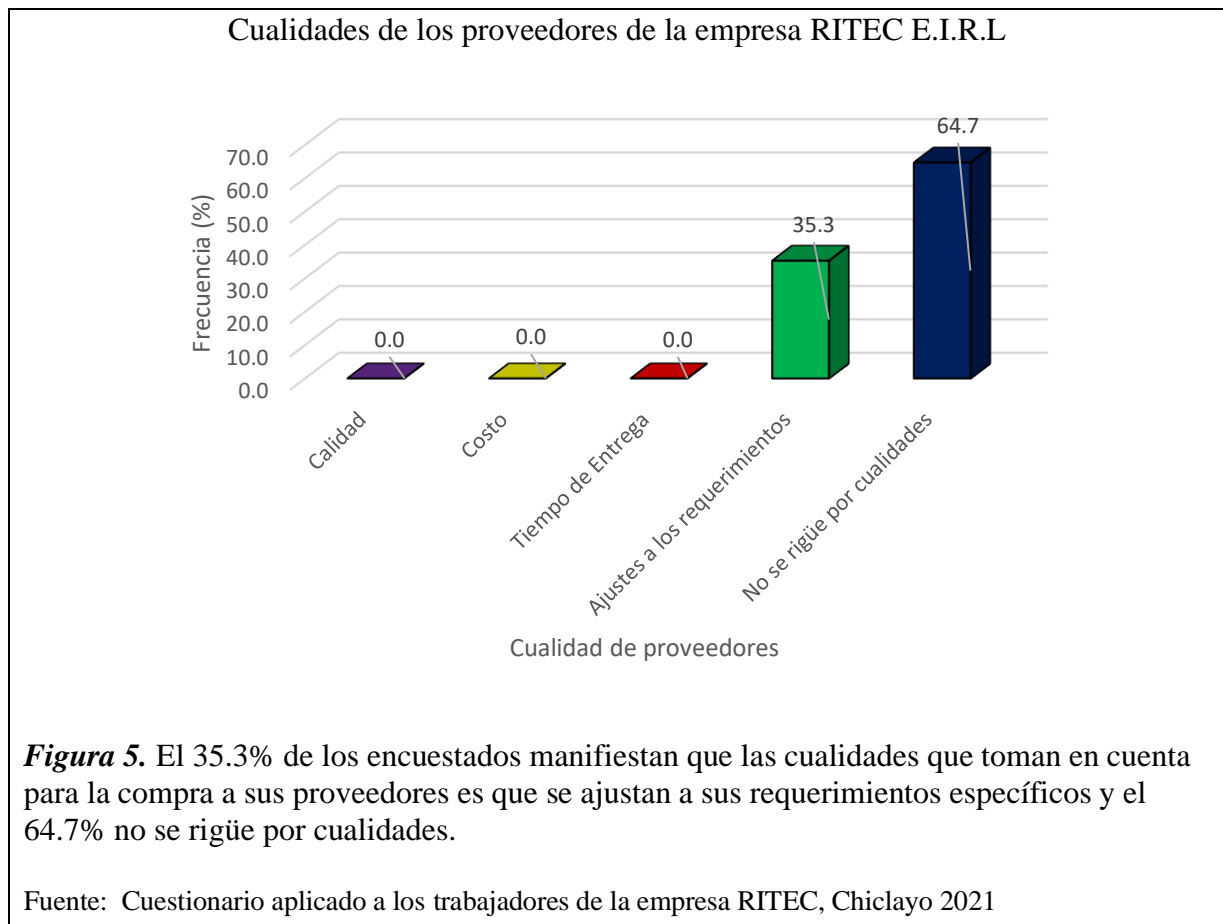


Tabla 9*Aspectos para realización de órdenes de compra*

Aspectos de compra	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Stock de seguridad	0.0	0.0	0.0	0.0
No opina/ no conoce	0.0	0.0	0.0	0.0
Orden de venta	8	23.5	23.5	23.5
Falta de inventarios	26	76.5	76.5	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

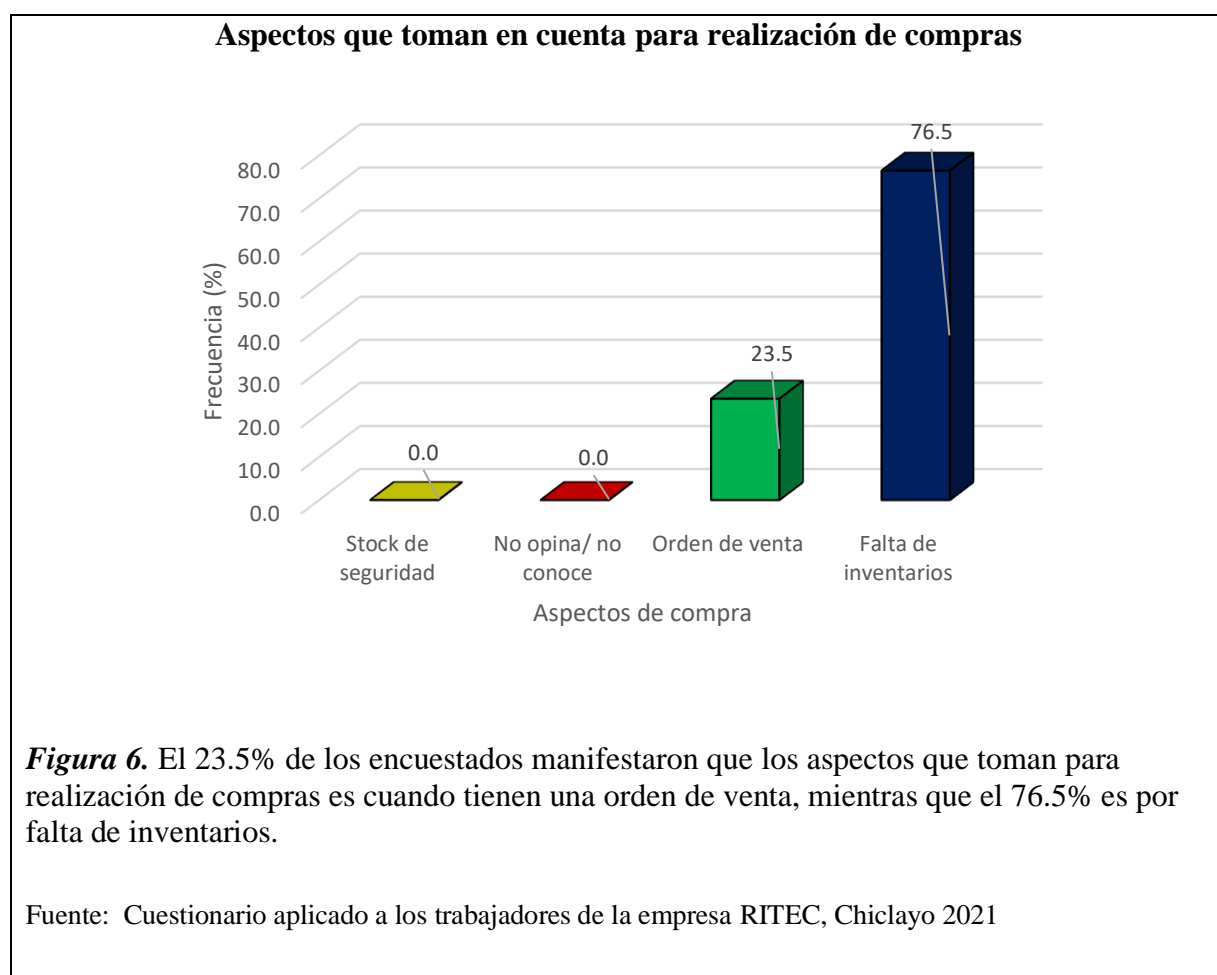


Tabla 10

Costos adicionales en los que incurre la empresa Ritec E.I.R.L

Costos adicionales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Salarios	0.0	0.0	0.0	0.0
Costes de almacen	0.0	0.0	0.0	0.0
Embalaje	5	14.7	14.7	14.7
Transporte	29	85.3	85.3	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

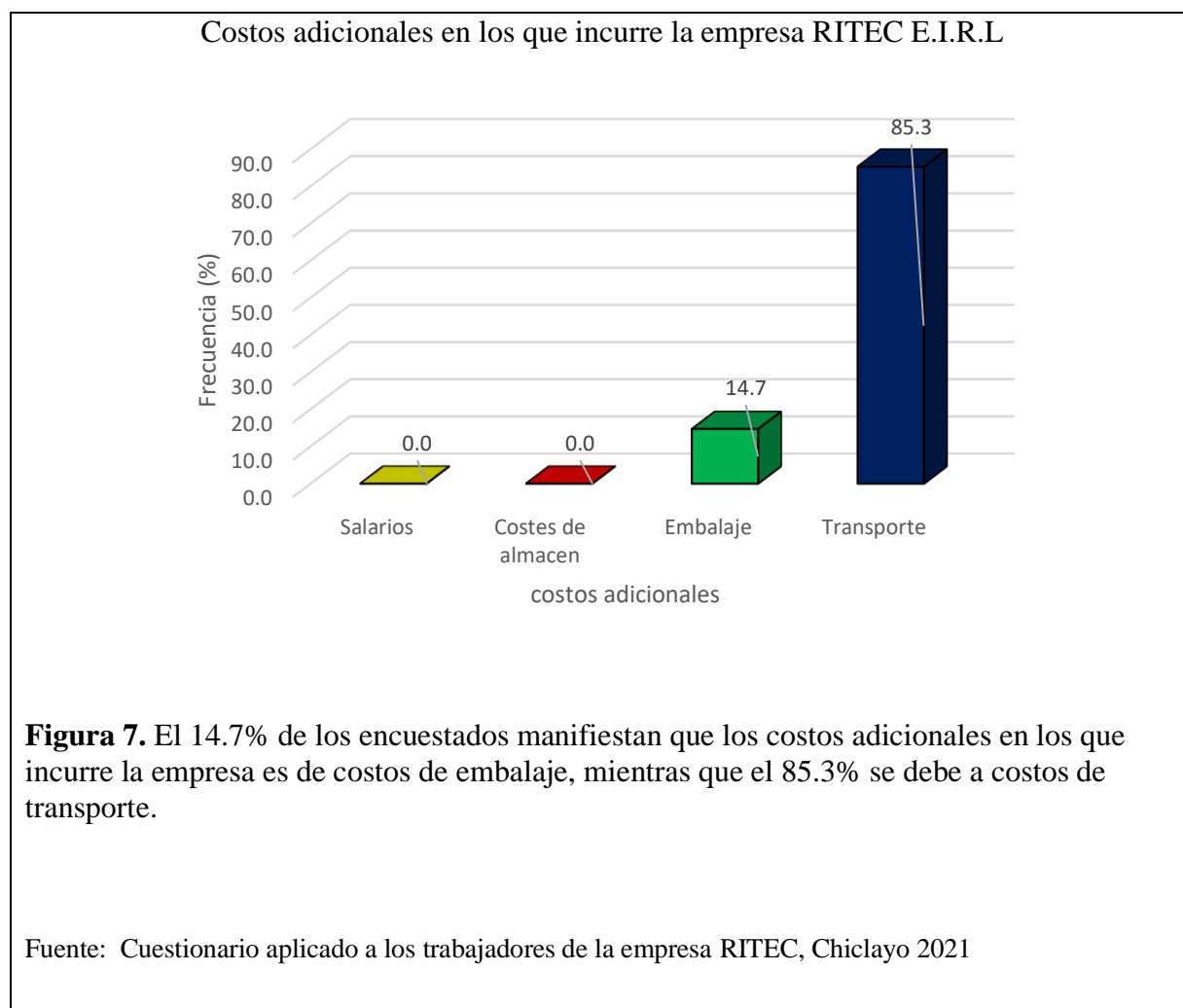


Tabla 11

Relación existente entre stock y demanda

conocimiento de demanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	4	11.8	11.8	11.8
No	8	23.5	23.5	35.3
No conoce	22	64.7	64.7	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

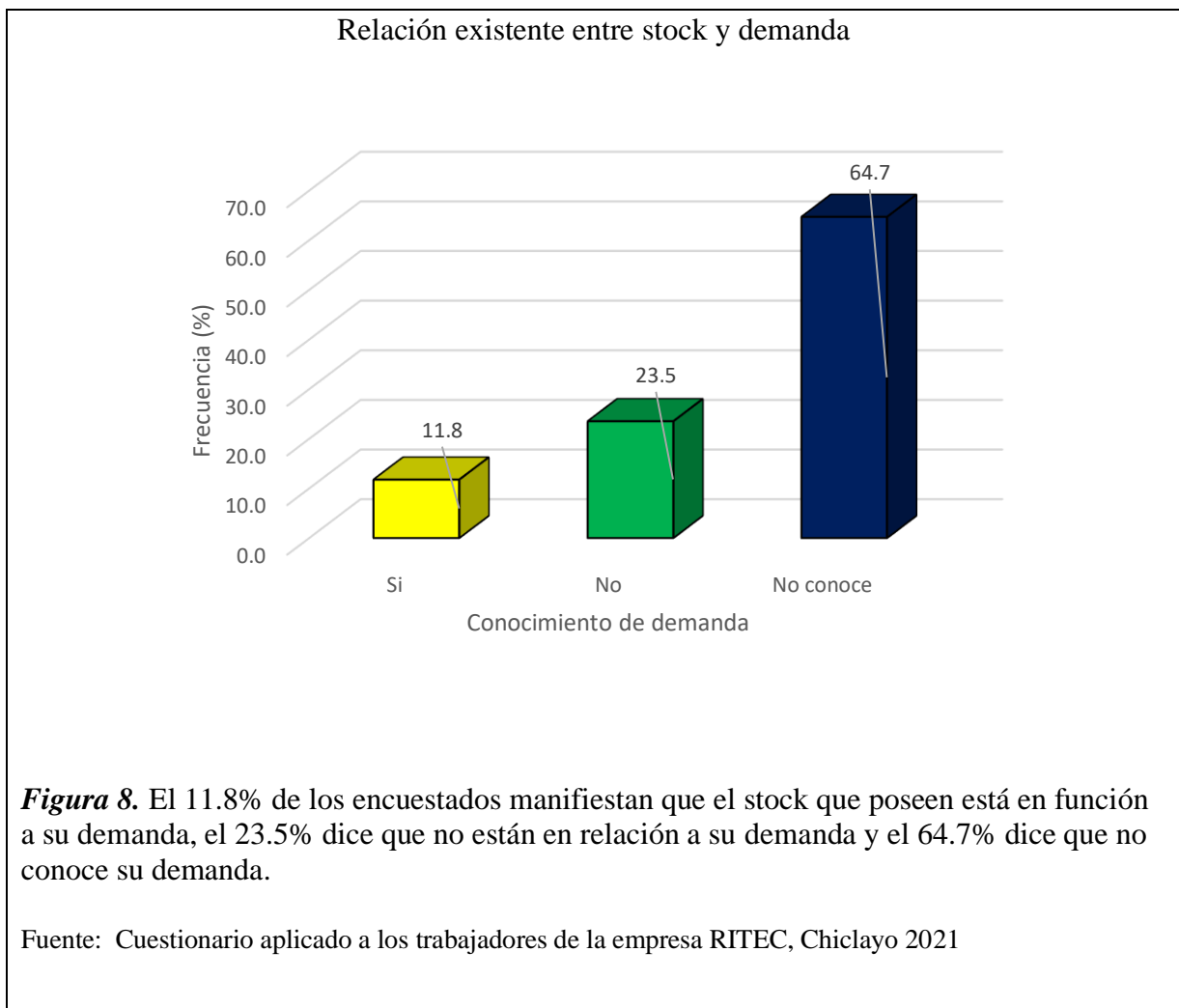


Tabla 12

Tiempo de tener listo el dispositivo una vez hecho el pedido

Demanda de tiempo del producto	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio día	2	5.9	5.9	5.9
1 día	0.0	0.0	0.0	5.9
2 días	1	2.9	2.9	8.8
3 a más días	31	91.2	91.2	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

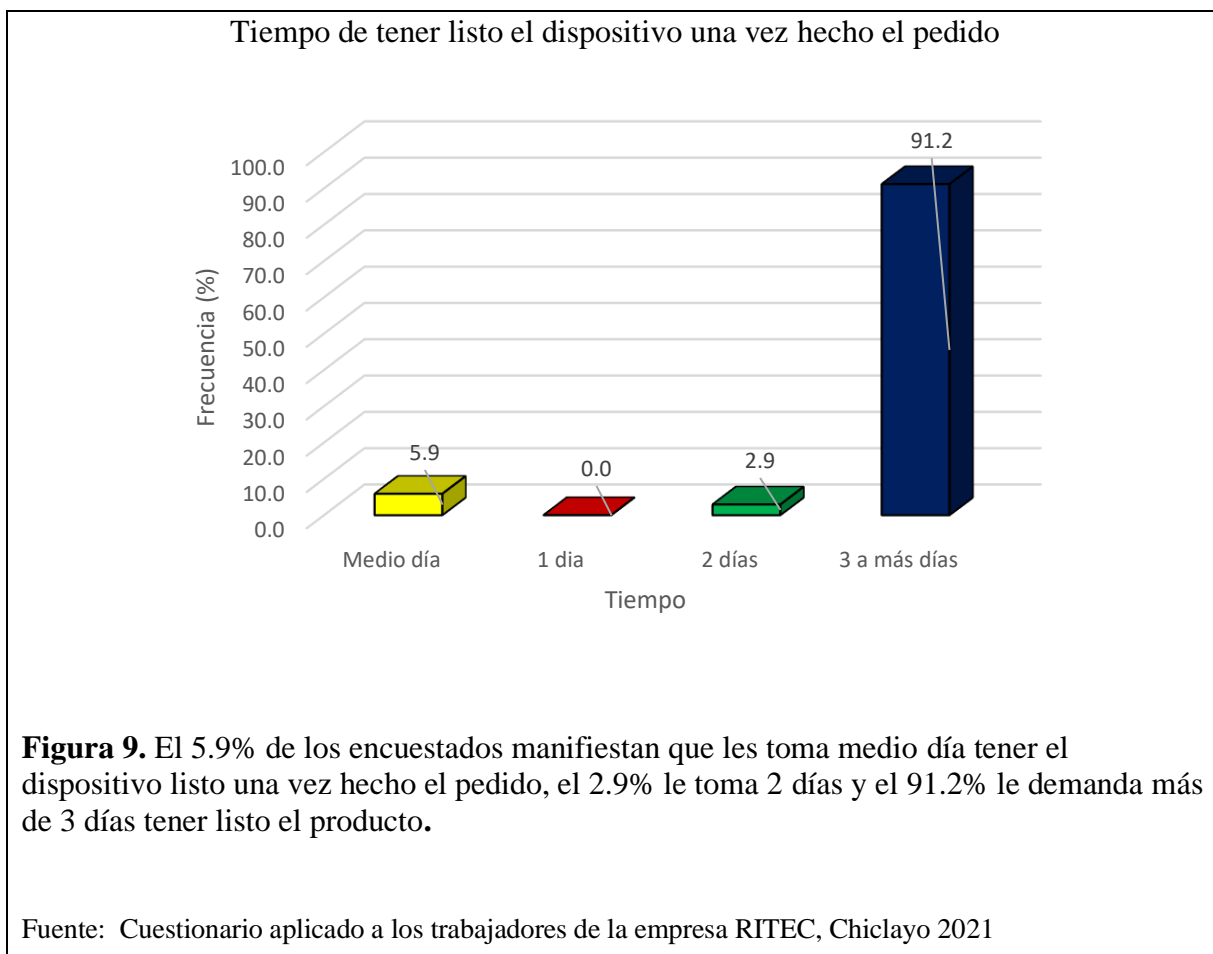


Tabla 13

Posesión de stock de seguridad

Stock de seguridad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	10	29.4	29.4	29.4
No	24	70.6	70.6	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

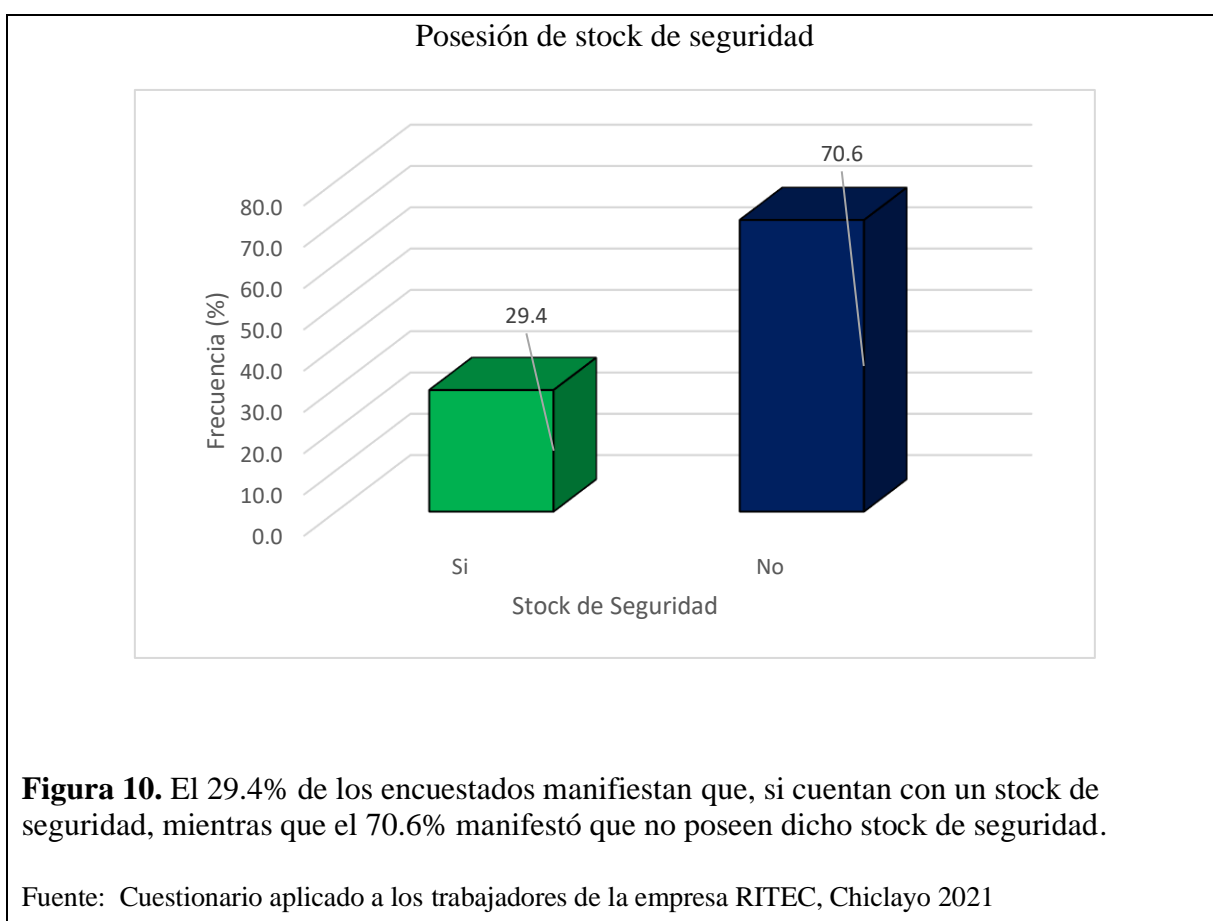


Tabla 14

Incurrencia en costos de almacenamiento

Costos de almacenamiento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	2	5.9	5.9	5.9
No	22	64.7	64.7	70.6
No opino / No conoce	10	29.4	29.4	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

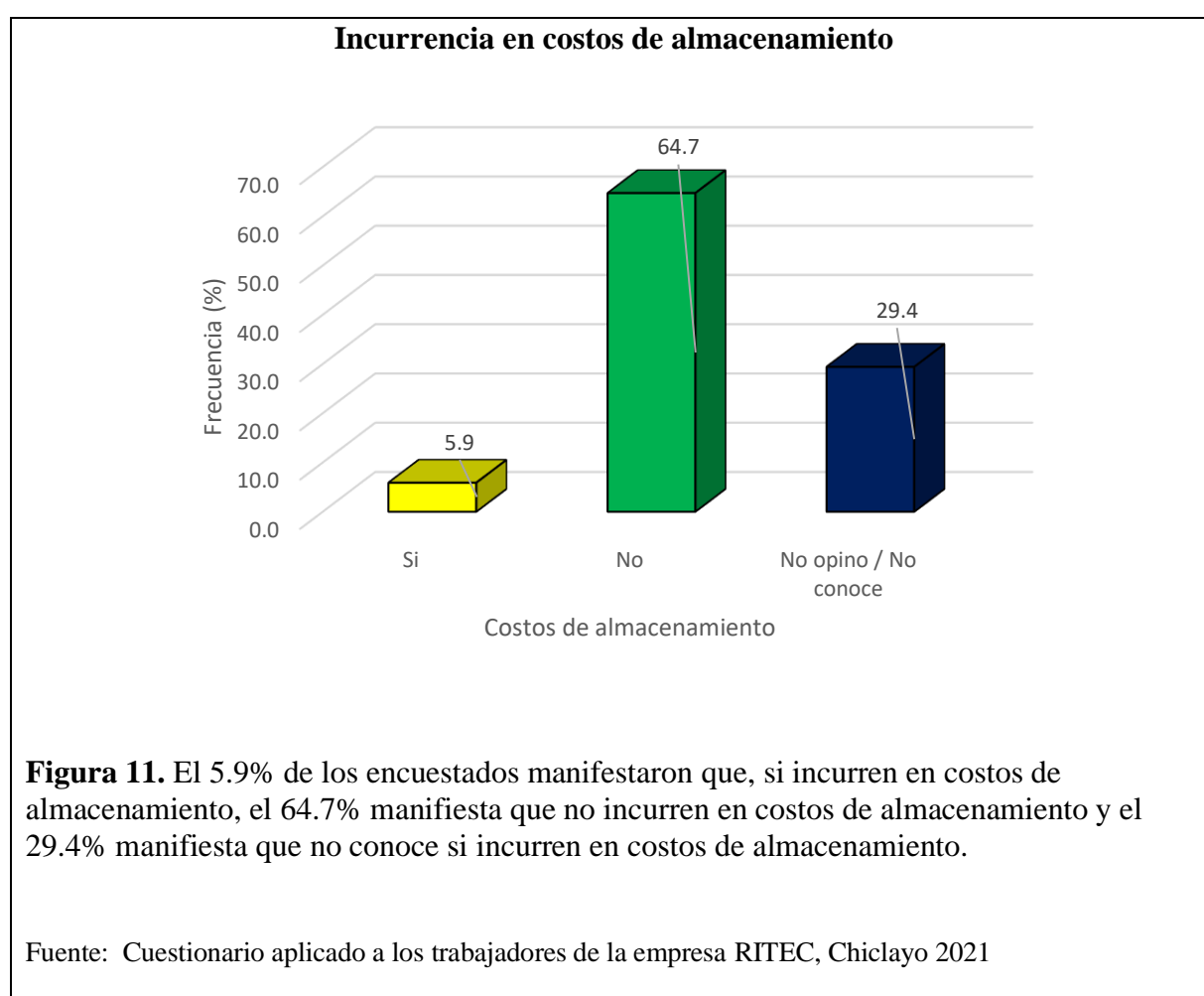


Tabla 15

Dispositivos ensamblados al mes

Ensamblados al mes	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 - 2	0.0	0.0	0.0	0.0
3 - 4	34	100.0	100.0	100.0
5 - 6	0.0	0.0	0.0	100.0
7 - 9	0.0	0.0	0.0	100.0
10 a más	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

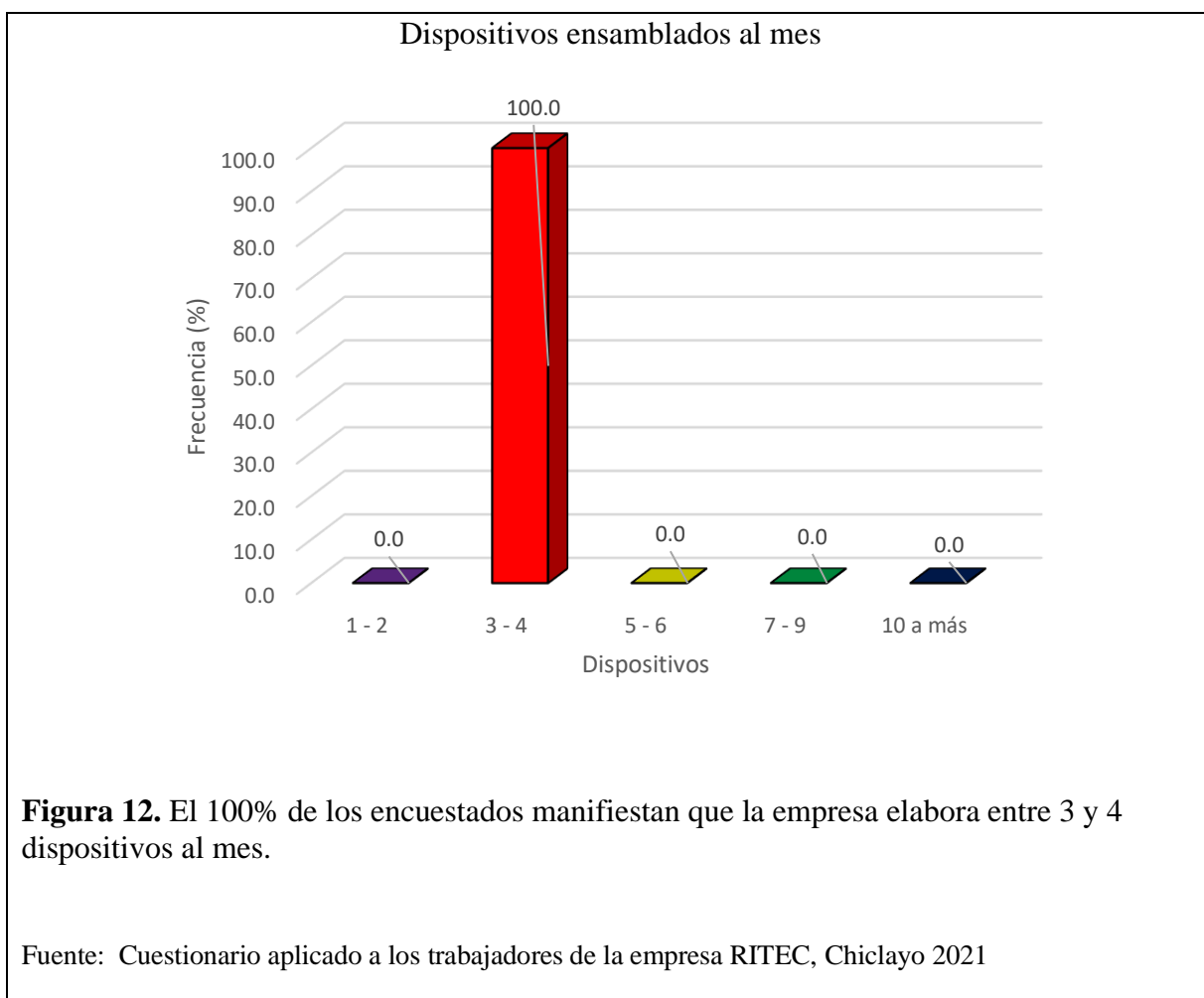


Tabla 16

Tiempo que demanda ensamblar un dispositivo

Demanda tiempo de ensamble	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio día	14	41.2	41.2	41.2
1 día	18	52.9	52.9	94.1
2 días	2	5.9	5.9	100.0
3 a más	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

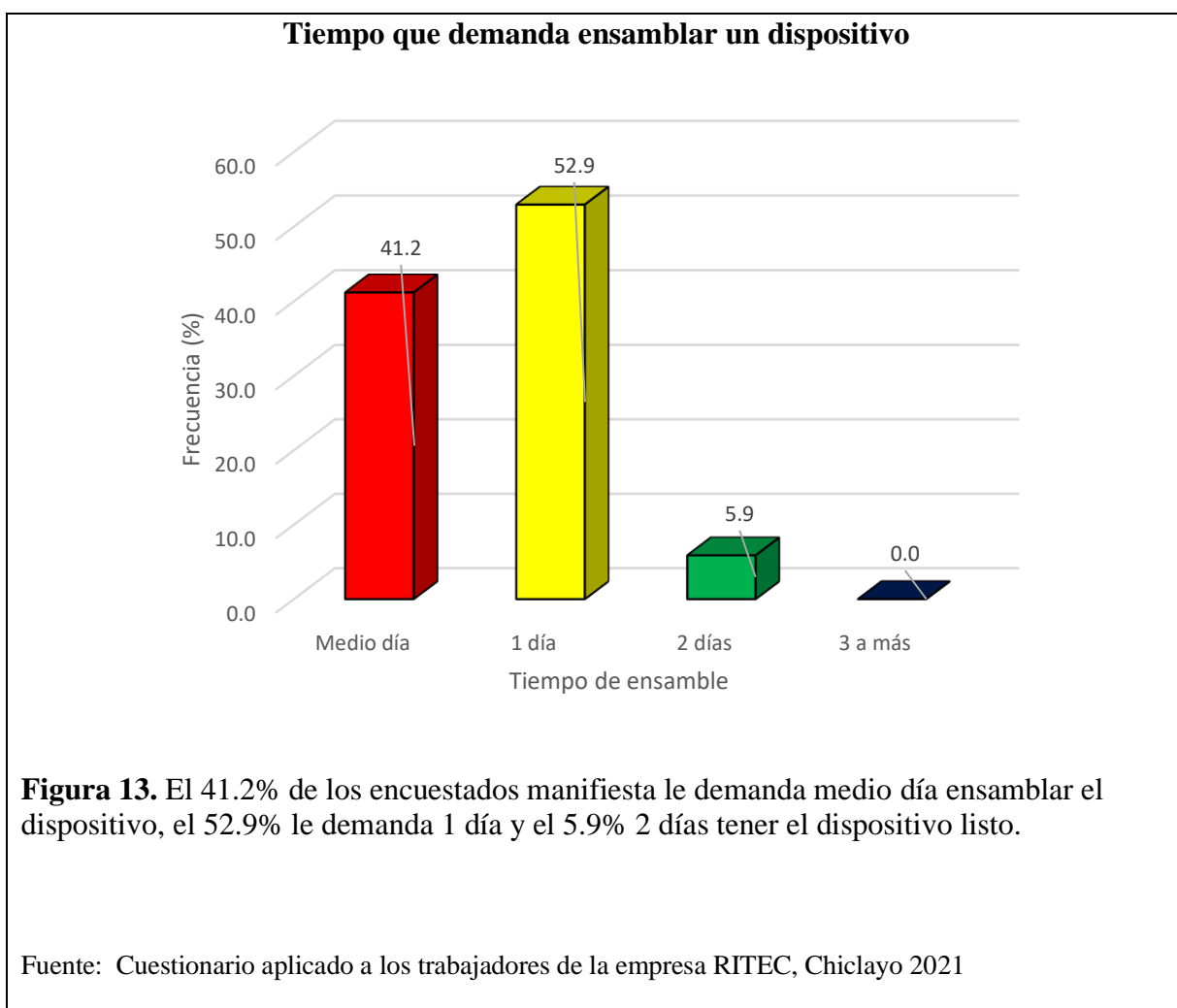


Tabla 17

Personal encargado de la manufactura

Personal encargado de manufactura	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 - 2	2	5.9	5.9	5.9
3 - 4	32	94.1	94.1	100.0
5 - 6	0.0	0.0	0.0	100.0
7 a más	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

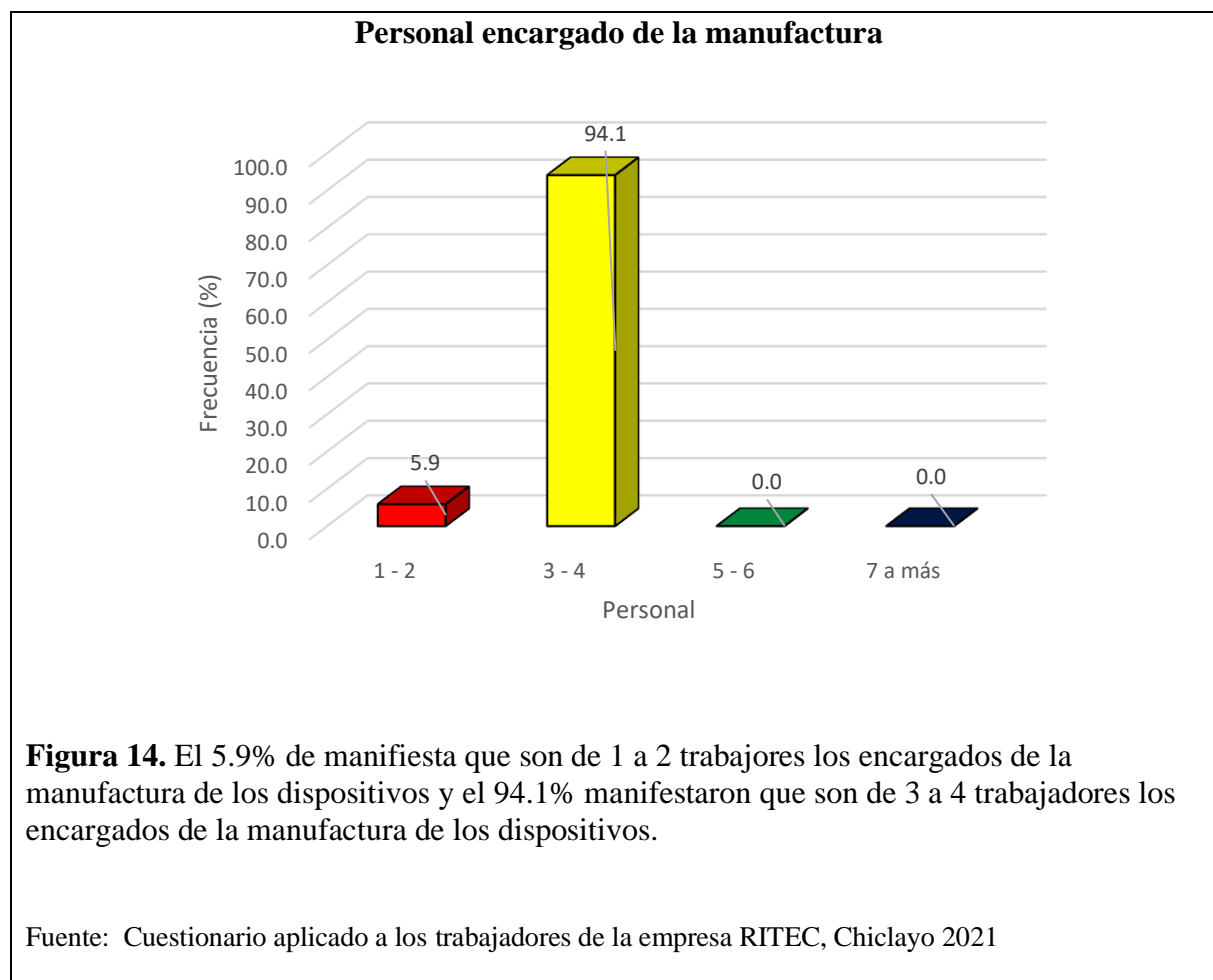


Tabla 18

Logro de eficiencia por medio de los colaboradores

logro de la eficiencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	0.0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	22	64.7	64.7	64.7
A veces	12	35.3	35.3	100.0
Casi Nunca	0.0	0.0	0.0	100.0
Nunca	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

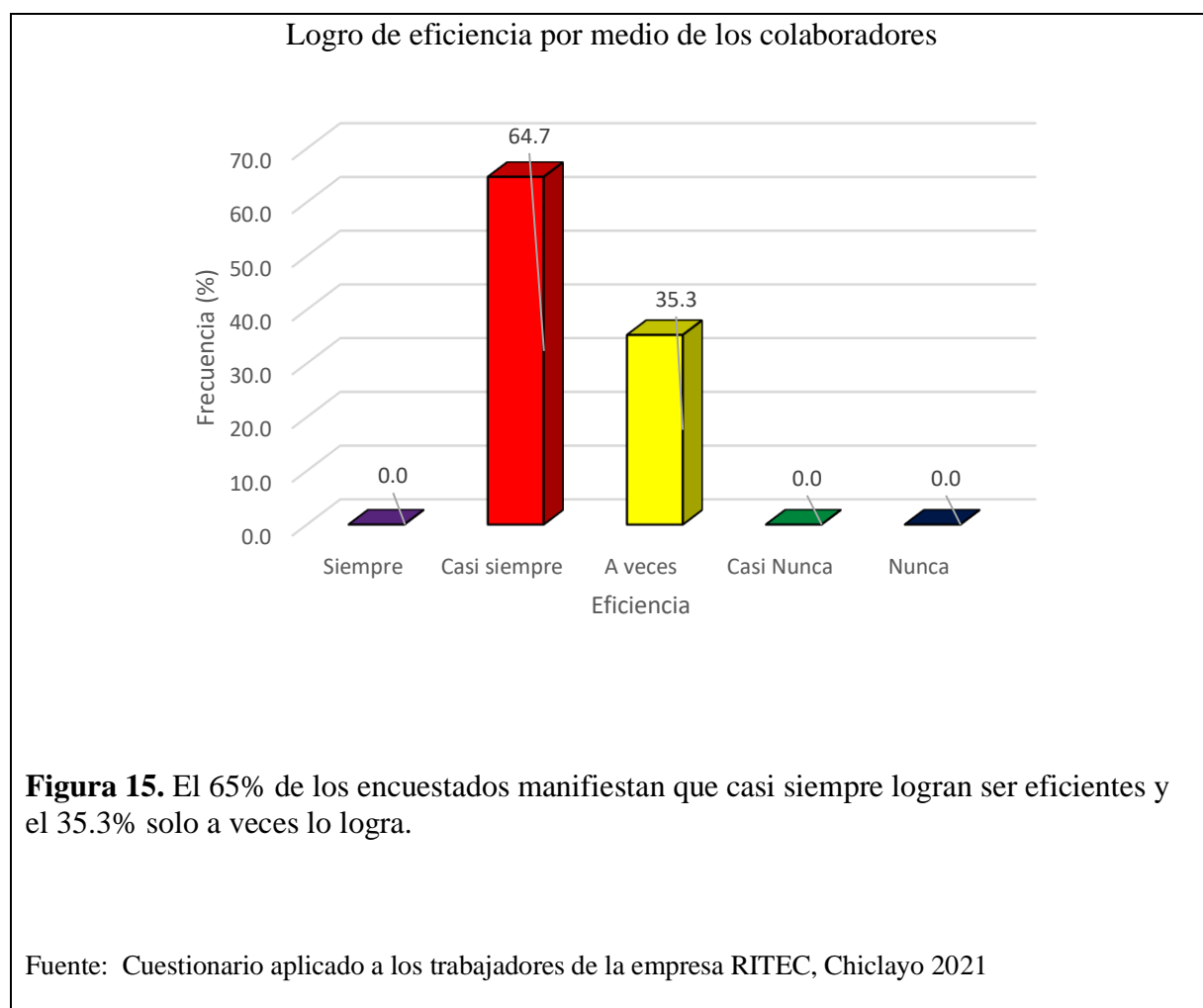


Tabla 19

Logro de la eficacia por medio de los colaboradores

logro de la eficacia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	0.0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	26	76.5	76.5	76.5
A veces	8	23.5	23.5	100.0
Casi nunca	0.0	0.0	0.0	100.0
Nunca	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021

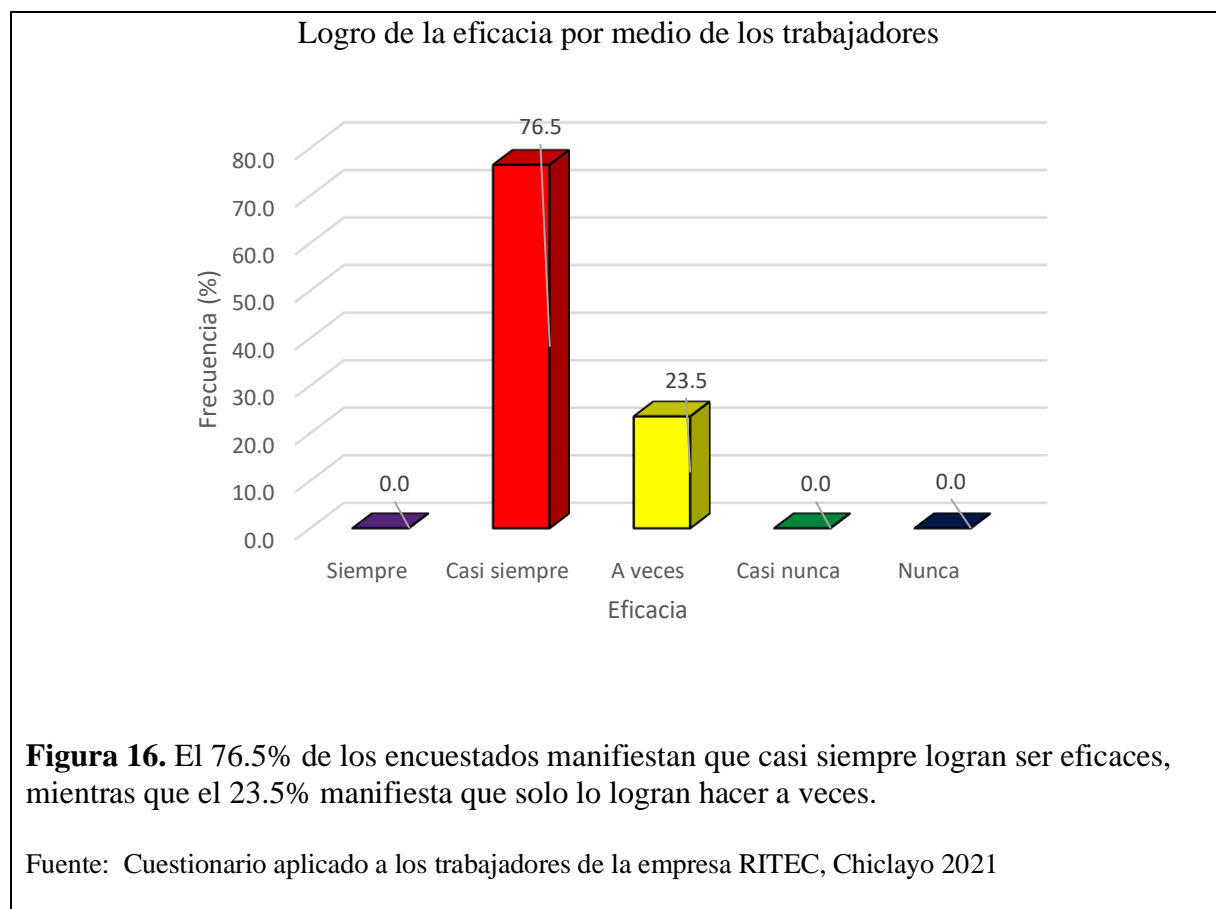
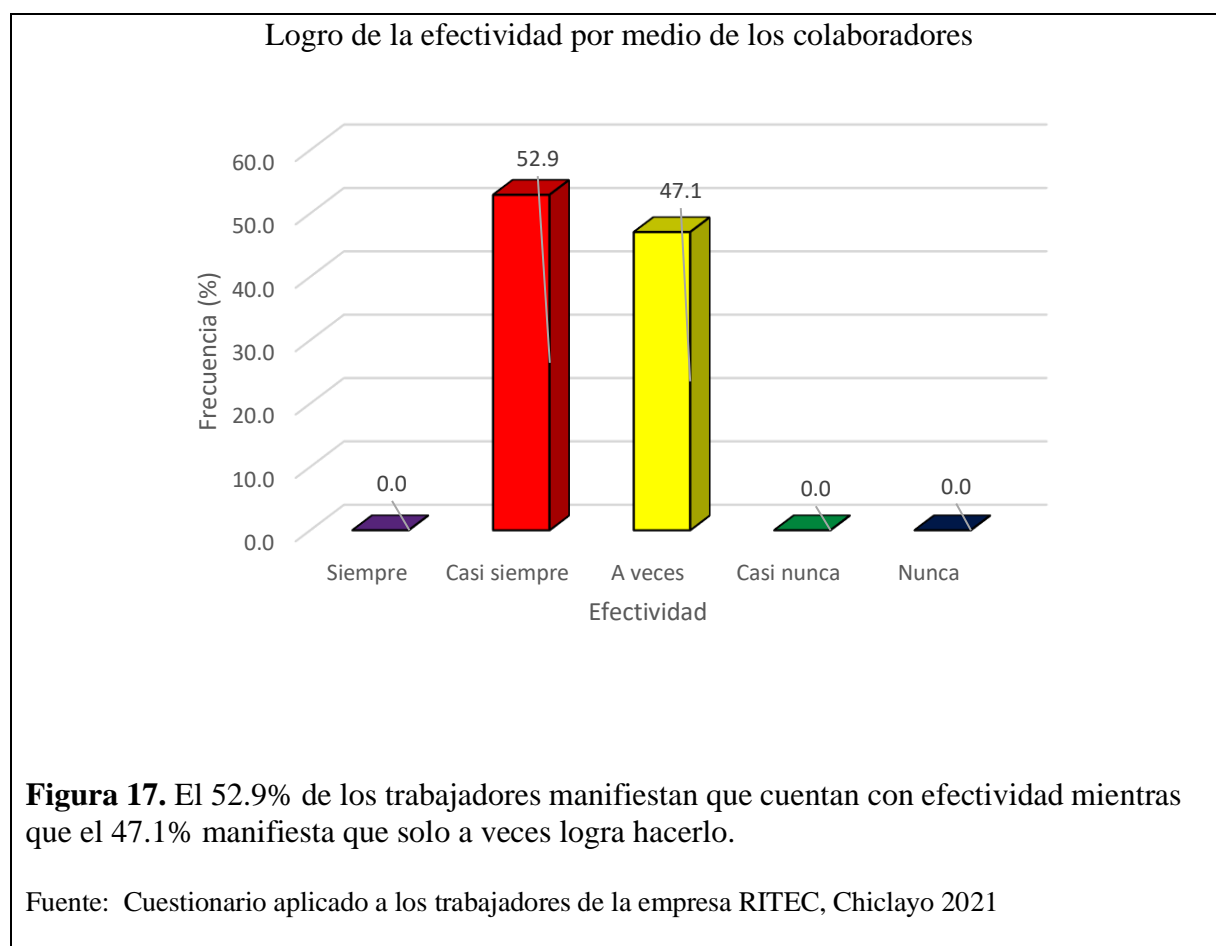


Tabla 20

Logro de la efectividad por medio de los trabajadores

Logro de la efectividad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	0.0	0.0	0.0	0.0
Casi siempre	18	52.9	52.9	52.9
A veces	16	47.1	47.1	100.0
Casi nunca	0.0	0.0	0.0	100.0
Nunca	0.0	0.0	0.0	100.0
Total	34	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa RITEC, Chiclayo 2021



3.2. Discusión de resultados

Analizando cómo viene desarrollando la gestión de sus inventarios la empresa RITEC EIRL, la cual es realizada de manera empírica y cómo podemos apreciar en la tabla 7 en la cual el 100% de los trabajadores de la compañía manifiestan no contar con un sistema o un mecanismo para controlar sus inventarios. Coincidiendo con la investigación de Cruzado (2016), en su investigación denominada “implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora rio Bado S.A.C, 2016” tuvo como objetivo poder ver qué impacto tenía el implementar un sistema de control logístico con respecto a la rentabilidad de la compañía. Para ello se aplicó una encuesta a los trabajadores de la empresa motivo por el cual se concluyó que impacto de la implementación del sistema de control logístico resultaba positivo en función a la rentabilidad de la empresa con un costo beneficio de S/. 58,677.00 nuevos soles aproximadamente. Esta investigación concuerda con la teoría planteada por, Escudero (2013), la cual refiere la gestión de inventarios como la responsable de ofrecer información pertinente para la realización de compras de las existencias faltantes las cuales se necesitan para poder continuar con el desarrollo de las actividades. Bajo esta conceptualización nos ayudará como herramienta para lograr que los inventarios sean gestionados de una manera adecuada por parte de la empresa RITEC EIRL por tal motivo se deberá aplicar un sistema para la gestión de sus existencias.

Asimismo, según el resultado de la tabla 20 en la cual las personas encuestadas manifestaron que el 52.9% casi siempre logra la efectividad en el trabajo y el 47.1% a veces lo logra. Estos resultados concuerdan con el análisis de (Orozco Cardozo, 2016), la cual tuvo como título “Plan de mejora para aumentar la productividad en el área de producción de la empresa confecciones deportivas todo sport. Chiclayo-2015”, el cual tuvo como fin la elaboración de un plan que ayude a la mejora del área de producción y así poder subir su productividad de la compañía, finalmente se concluyó que los problemas que afectaban la productividad era la falta de personal es por ello que no cumplían con los pedidos. Esta investigación coincide con lo expuesto por el siguiente autor (Prokopenko, 1989), manifiesta que la productividad es el enlace existente de la producción que se obtiene por un sistema de producción o servicios y los recursos que se emplean para adquirirla. Esta coincidencia se da debido a que en la empresa RITEC EIRL no

tiene niveles de productividad altos debido a las falencias encontradas en sus procesos de producción los cuales no son los óptimos.

La investigación realizada hace referencia al desarrollo de la lógica del sistema de gestión de inventarios que se ajuste a los requerimientos y procesos de la empresa para así poder mejorar la productividad. Asimismo, tener una comunicación efectiva entre las áreas involucradas a través del desarrollo del software y la generación de base datos en tiempo real e histórico para su posterior análisis y adecuada toma de decisiones. Los resultados de la investigación coinciden con la investigación de Acuña, Chicoma, Soriano, Silva & Mego (2017), que en su artículo científico “El proceso logístico y el nivel de inventarios de la Empresa H Y M Almacenes Generales S.R.L- Cajamarca” llegaron a la conclusión que según los trabajadores llevar un buen control de la mercadería es muy importante, lo cual se identificó que el stock físico no es igual al que se maneja en el sistema motivo por el cual se está realizando un esfuerzo por implementar un control formal de los inventarios y a su vez se afirma que la salida de mercaderías es regular, esto se debe a la interrupción por falta de mercadería requerida. esta investigación guarda relación con la teoría de Astals (2009), el cual dice que son procesos los cuales proporcionan un control eficaz de los inventarios, ayudando que las entradas, el almacenamiento y las salidas de las existencias tengan un buen control posibilitando beneficios mayores a la empresa.

3.3. Aporte Practico

A continuación, se mostrará la propuesta y el presupuesto para su realización.

Logo de la empresa



Fuente: elaboración de la empresa

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO, 2021

Autor:

Rodriguez Velezmoro Fabian Jesús

Chiclayo – Perú 2021

3.3.1. Desarrollo de la propuesta

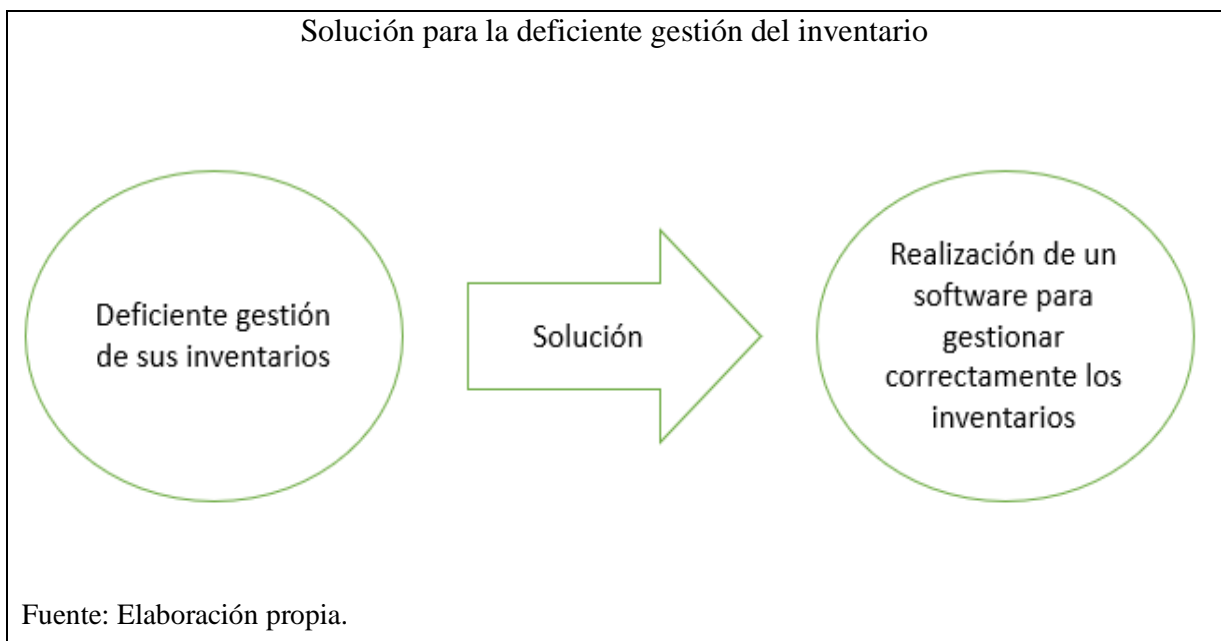
3.3.1.1. Análisis de la situación actual de los inventarios de la empresa RITEC EIRL

La empresa actualmente se encuentra en una situación crítica con respecto a sus inventarios puesto que estos no cuentan con un registro de estos y muchas veces los trabajadores no saben cuáles y cuantos son los materiales que tienen al momento de ensamblar las estaciones.

Situación de los inventarios de la empresa RITEC EIRL:

No cuentan con un registro físico o virtual de los materiales que poseen

Los componentes no están ubicados adecuadamente (se encuentran entreverados uno con otros)



3.3.1.2. Identificar el nivel de productividad de la productividad de la empresa RITEC EIRL.

La productividad de la empresa no se está cumpliendo en su totalidad puesto que muchas veces no cuentan con los materiales disponibles a la hora de ensamblar los dispositivos lo que origina un retraso en la entrega del dispositivo al cliente.

Esto se debe a los siguientes problemas:

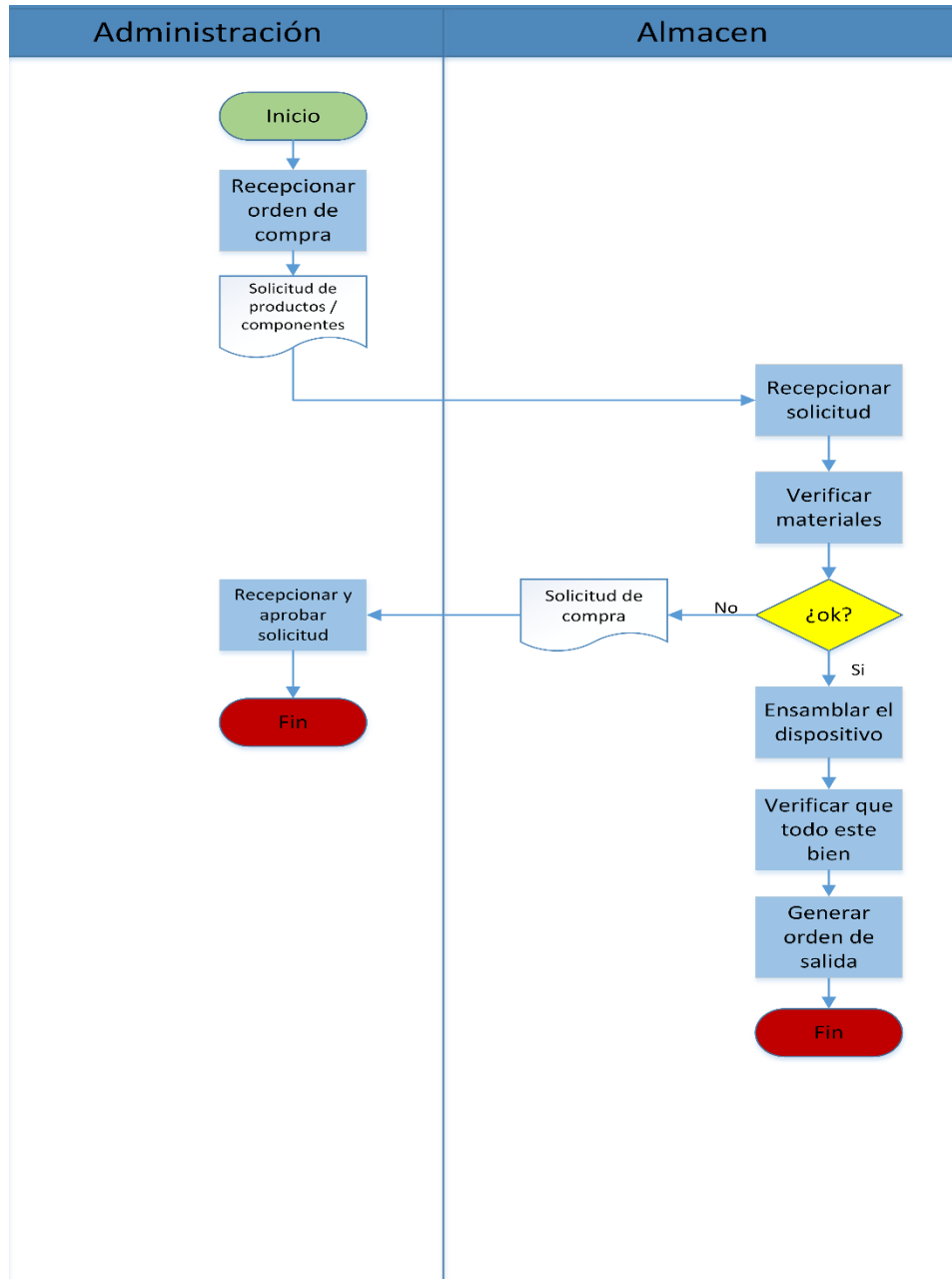
Los colaboradores no cuentan con un protocolo definido de los pasos a seguir para optimizar el tiempo de ensamblado una vez hecho el pedido por el cliente.

Estrategia: Creación de un diagrama de flujo del proceso que debe haber entre el departamento de administración y el almacén.

Objetivo: Facilitar a los colaboradores tener un orden y un procedimiento formal de cómo comunicar al departamento de almacén que les provea un dispositivo.

Detalles: La creación de este protocolo será de gran aporte a la empresa para que haya una comunicación eficaz y el tiempo de entrega sea lo más óptimo posible lo que contribuye a la mejora de la productividad.

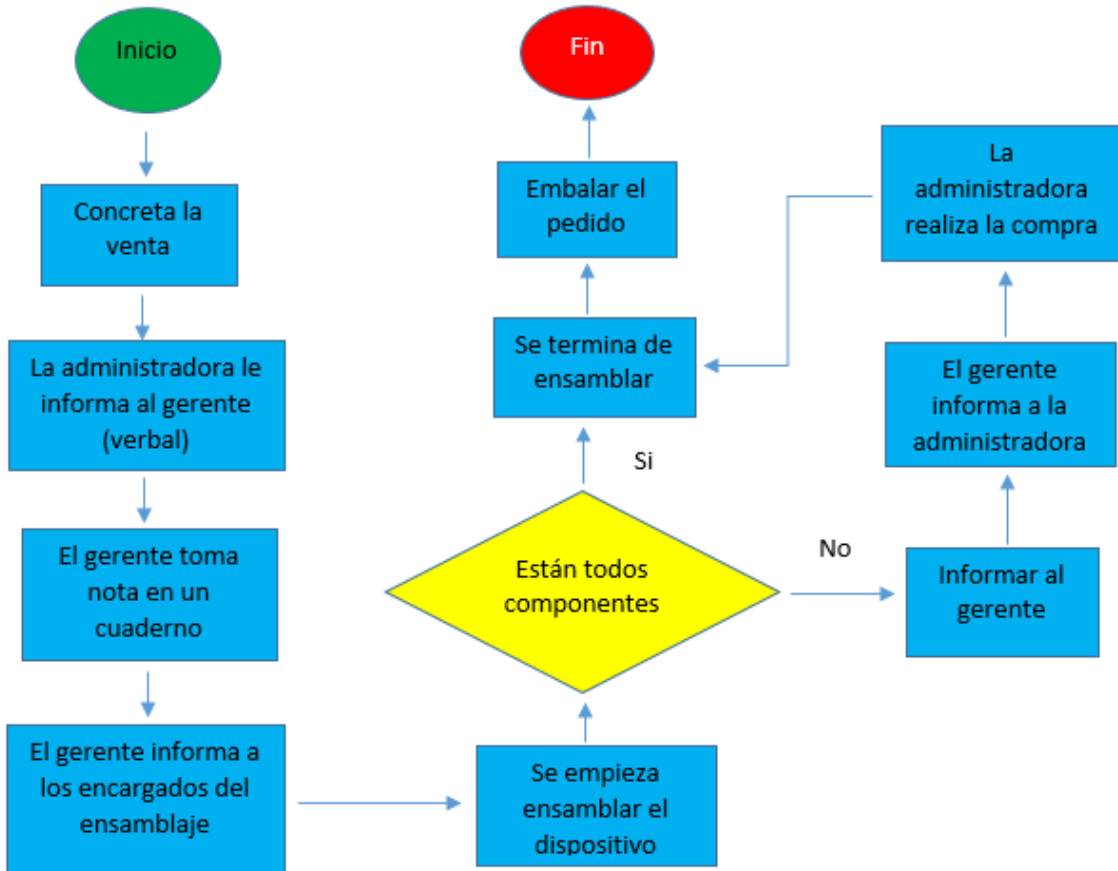
Diagrama de procesos Administración – Almacén



Fuente: Elaboración propia.

Los colaboradores no cuentan con un procedimiento definido de los pasos que deben tener las áreas inmersas en la producción del dispositivo. A continuación, se muestra como realizan sus procesos.

Proceso actual que utiliza la empresa Ritec EIRL



Fuente: Elaboración propia.

Para ello se elaboró un diagrama de procesos para optimizar los tiempos de producción incorporada el sistema.

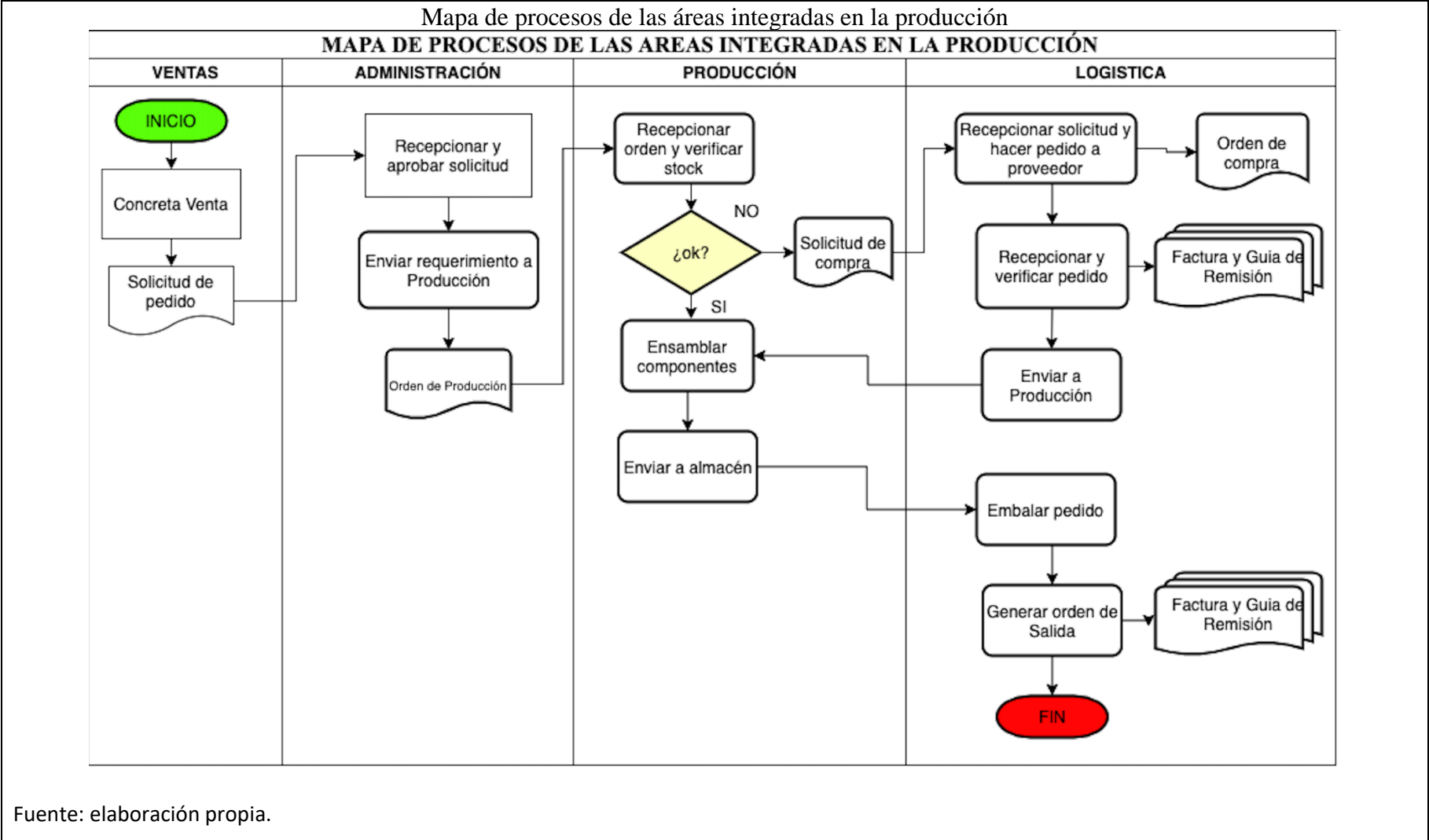
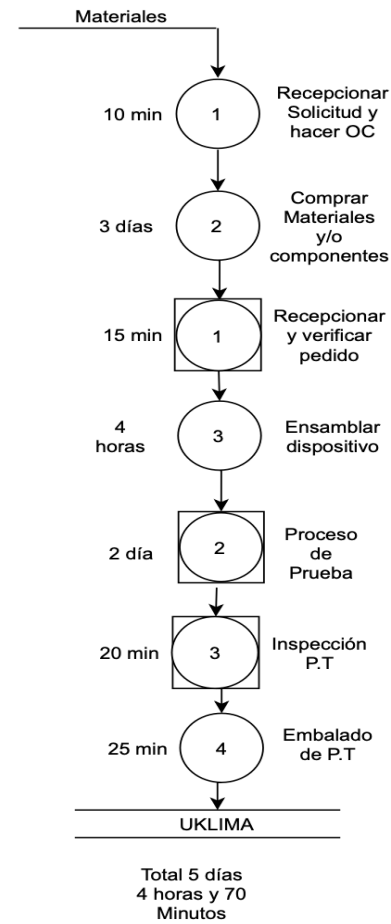


DIAGRAMA DE OPERACIONES DEL PROCESO (DOP)

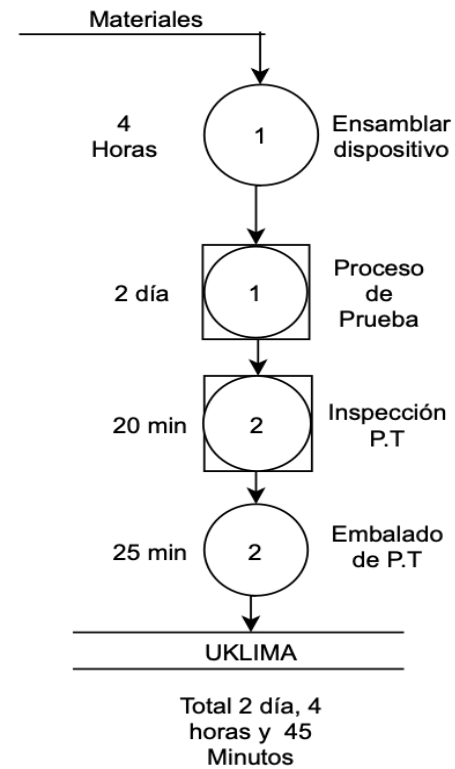
DIAGRAMA DE OPERACIONES DEL PROCESO DE
DISPOSITIVO UKLIMA



Fuente: elaboración propia.

DIAGRAMA DE OPERACIONES DEL PROCESO CON PROPUESTA (DOP)

DIAGRAMA DE OPERACIONES DEL PROCESO DE
DISPOSITIVO UKLIMA (PROPUESTA)



Fuente: elaboración propia.

Tabla 21*Diferencia de proceso actual con proceso propuesto*
















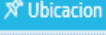



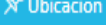
Detalle	Proceso actual que utiliza la empresa Ritec	Proceso propuesto incorporando el sistema
Tiempo	Promedio 5 días	Promedio de 3 días
Registro	No guarda ningún registro	Guarda registro de los materiales adquiridos actualizando los inventarios en el instante.
Control de inventario En tiempo real	No lo tiene, puesto que no se sabe exactamente los inventarios que poseen si no es al momento de la producción.	Si posee, por lo que podrá planificarse de manera adecuada la producción incrementando sus niveles de productividad.
Recursos Humanos	Los trabajadores dejan de producir generando un trabajo ocioso.	Los trabajadores estarían produciendo más, ayudando a mejorar procesos y llegando a más agroindustrias con productos de mejor calidad.
Cuello de botella	Si existen cuellos de botella constantemente.	Es poco probable que se den.
Recursos económicos	Sus márgenes de utilidad no son los esperados por los gastos no planificados.	Al mejorar la productividad la empresa aumentara sus márgenes de utilidad.

Fuente: elaboración propia

3.3.1.3. Definición de la lógica del sistema de gestión de inventarios.

Es de vital importancia conocer no solo los elementos, componentes y dispositivos que se tiene en almacén si no también llevar un control minucioso de los dispositivos que se encuentran instalados.

Tabla de dispositivos que se encuentran instalados

Dispositivo	Tipo	Descripción	Estado	Provincia	Distrito	Editar	Ubicación
PCDTH-001	Dispositivo climático	Vivero los viñedos - Cámara 1	Disponible	Ica	Ica	 Editar	 Ubicación
PCDTH-002	Dispositivo climático	Vivero los viñedos - Cámara 2	Disponible	Ica	Ica	 Editar	 Ubicación
PCDTH-003	Dispositivo climático	Vivero los viñedos - Cámara 3	Disponible	Ica	Ica	 Editar	 Ubicación
PCDTH-004	Dispositivo climático	Vivero los viñedos - Cámara 4	Disponible	Ica	Ica	 Editar	 Ubicación
PCDTH-009	Dispositivo climático	CODESE - Laboratorio	Disponible	Lambayeque	Jayanca	 Editar	 Ubicación
PCDTH-010	Dispositivo climático	CODESE - Almacén	Disponible	Lambayeque	Jayanca	 Editar	 Ubicación
PCDUK-001	Sensor de evapotranspiración	TROPICORP Chochope - 936012555-entel	Disponible	Chiclayo	Chiclayo	 Editar	 Ubicación
PCDUK-002	Sensor de evapotranspiración	AGROINVERSIONES OLMOS	Disponible	Lambayeque	Olmos	 Editar	 Ubicación
PCDUK-003	Sensor de evapotranspiración	En fase de Pruebas	Disponible	Chiclayo	Chiclayo	 Editar	 Ubicación
PCDUK-004	Sensor de evapotranspiración	MARIA AUXILIADORA	Disponible	Lambayeque	Olmos	 Editar	 Ubicación

Fuente: elaboración propia.

Monitoreo de los inventarios

01/04/21

a

01/05/21



UKLIMA ▼



EXPORTAR ▼



ANALISIS ▼

CODIGO	ELEMENTOS Y COMPONENTES	STOCK	COSTO UNITARIO	INVENTARIO	MOTIVO ENTRADA
CV001	CASE DE VIENTO	2 S/	250.00	S/ 500.00	COMPRA ▼
CP001	CASE DE PRECIPITACION	1 S/	200.00	S/ 200.00	COMPRA ▼
DTU001	DATALOGER UKLIMA	2 S/	1,000.00	S/ 2,000.00	DEVOLUCIÓN ▼
STH001	SENSOR DE TEMPERATURA Y HUMEDAD	2 S/	180.00	S/ 360.00	COMPRA ▼
SUS001	SENSOR DE ULTRASONIDO	2 S/	100.00	S/ 200.00	BONIFICACIÓN ▼
TOTAL				S/ 3,260.00	

CODIGO	ELEMENTOS Y COMPONENTES	STOCK	COSTO UNITARIO	INVENTARIO	MOTIVO SALIDA
CV001	CASE DE VIENTO	1 S/	250.00	S/ 250.00	PRODUCCIÓN ▼
CP001	CASE DE PRECIPITACION	1 S/	200.00	S/ 200.00	PRODUCCIÓN ▼
DTU001	DATALOGER UKLIMA	1 S/	1,000.00	S/ 1,000.00	CAMBIO ▼
STH001	SENSOR DE TEMPERATURA Y HUMEDAD	1 S/	180.00	S/ 180.00	PRODUCCIÓN ▼
SUS001	SENSOR DE ULTRASONIDO	1 S/	100.00	S/ 100.00	DETERIORO ▼
TOTAL				S/ 1,730.00	

CODIGO	ELEMENTOS Y COMPONENTES	COSTO UNITARIO	INVENTARIO	ESTADO
PCDUK-001	ESTACION CLIMATICA 1	S/ 11,936.00	PRODUCTO TERMINADO	LISTO
PCDUK-002	ESTACION CLIMATICA 2	S/ 11,936.00	PRODUCTO TERMINADO	PRUEBA

OK

CANCELAR

Fuente: elaboración propia.

Presupuesto para ejecución de propuesta

Se detallará el presupuesto de la propuesta de implementación de un sistema de gestión de inventarios en la empresa Ritec EIRL.

Tabla 22

Presupuesto de propuesta

Actividades	Costo
Desarrollo de software	S/. 3,500
Dominio Hosting	S/. 975
Total	S/. 4,475

Fuente: Elaboración propia.

Financiamiento

La propuesta de investigación será financiada por el dueño de la empresa Ritec EIRL, por el monto de 4,475 nuevos soles.

Tabla 23

Costo – beneficio

Dispositivos	Sin propuesta	Con propuesta
Precio	\$3200= \$266.66 x mes = S/.994.64	\$3200= \$266.66 x mes = S/.994.64
tiempo	6 días	3 días
Producción	4 dispositivos por mes	8 dispositivos por mes
Ventas	S/.3978.57	S/.7957.13
Beneficio		S/.3978.57 x mes

Fuente: Elaboración propia.

IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La propuesta de un sistema de gestión de inventarios diseñado específicamente para la naturaleza de los inventarios integrando las actividades, este sistema ayudo conocer el stock con el que cuenta la empresa y ver si están todos los materiales requeridos para la elaboración del dispositivo y la producción no se detenga por falta de materiales generando un beneficio de S/. 3,978.57 por mes.

Al analizar los inventarios de la empresa RITEC EIRL podemos observar que no están debidamente gestionados ya que no cuentan con un registro de los mismos, debido que el 100% de los encuestados manifestaron que no cuentan con sistema de control de inventarios, lo que origina un retraso en la producción debido a la falta de inventarios en el momento del ensamblar los dispositivos.

Con respecto a la productividad de la empresa RITEC EIRL según lo manifestado por los colaboradores de la empresa el 52.9% de los encuestados logra la meta establecida casi siempre y el 47.1% solo lo logra a veces, esto origina consecuencias negativas para el desarrollo de la empresa y por ende un nivel bajo de productividad al momento de la producción de los dispositivos.

La lógica definida por el investigador mejoro la productividad de la empresa RITEC EIRL, para lo cual se diseñó un sistema para gestionar los inventarios a través de una plataforma virtual, y así poder generar reportes en Excel del estado de los inventarios en tiempo real proporcionando información confiable para gestionar las compras lo que hace la producción mucho más óptima.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda al gerente de la empresa Ritec EIRL, la implementación de un sistema de gestión de inventarios para que esta ayude a los trabajadores a tener un control minucioso del stock que poseen, a los trabajadores a tener un control de sus inventarios para ayudar a la planificación de las adquisiciones como de la producción debido a que en reiteradas ocasiones se detuvo la producción por falta de inventarios.

Se recomienda, realizar periódica y sistemáticamente inventarios ya no de manera empírica como lo viene haciendo si no de una manera más formal donde pueda generar reportes y analizar el comportamiento de los inventarios por separado.

Se recomienda tener definido los procesos de producción integrando las distintas áreas que se ven inmersas en esta actividad desde la compra de materiales hasta cuando se tiene el producto terminado para el cliente y de esta manera contribuir a la mejora de los niveles de productividad de la empresa.

Se recomienda aplicar la lógica diseñada por el investigador para el sistema de gestión de inventarios el cual fue diseñado específicamente para el tipo de inventario que posee la empresa y la integración de los procesos de la empresa de una manera formal.

REFERENCIAS

- Acuña, V., Chicoma Guitierrez, R., Delgado Soriano, J., Silva Charcape, C., & Mego Nuñez, O. (2017). *El proceso ogistico y el nivel de inventarios de la empresa H Y M almacenes generales SRL - Cajamarca*. Pimentel.
- Aizaga, E. P., & Iza, N. M. (2018). *PROPUESTA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LEPULUNCHEXPRESS S. A*. Guayaquil.
- Anaya, J. (2014). *El diagnóstico Logístico*. Madrid, España: ESIC. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=cxSUAgAAQBAJ&pg=PA111&dq=define+gestion+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjKqPyWqrzOAhVpLsAKHbMQAXoQ6AEIQjAH#v=onepage&q&f=false>
- Astals, F. (2009). *Almacenaje, manutencion y transporte interno*. Barcelona: UPC.
- Astals, F. (2009). *Almacenaje, manutención y transporte interno*. Barcelona, España: UPC. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=g0ZpBgAAQBAJ&pg=PA9&dq=define+gestion+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjKqPyWqrzOAhVpLsAKHbMQAXoQ6AEITzAJ#v=onepage&q&f=false>
- Ayala, M. G. (2016). *Walmart Caso*. Nueva York.
- Cabriles, Y. (2016). *Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestion de compras de materia prima, repuestos e insumos dede la empresa Balgres C.A*. Camuri Grande.
- Cantare, O. (2017). *El fabricante de productos químicos Trumpler construye un almacén automático con transelevadores y transportadores junto a su fábrica de Barcelona*. Barcelona.
- Castrillo, I. (2016). *Caso de exito IGN:mejora de la productividad en el sector del metal*. España.
- Cruelles, J. (2012). *Productividad industrial*. Barcelona: Marcombo.
- Cruzado, M. E. (2016). *Implementacion de un sistema de control interno en el proceso logistico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado SAC*. Trujillo.
- Curillo, M. R. (2016). *Analisis y propuesta de mejoramiento de la productividad de la fabrica artesanal de hornos industriales*. Cuenca.
- Delgado, R. A. (2016). *Propuesta para la mejora de la gestión del proceso logístico en la Empresa Tablenorte S.A.C*. Chiclayo.
- El Comercio. (31 de 08 de 2017). D'Onofrio: un caso de exito en logistica los 365 dias del año. *El Comercio*.

- Escudero, M. (2013). *Gestión logística y comercial*. Madrid, España: Paraninfo. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=zQv_AAAAQBAJ&pg=PA58&dq=gestion+de+existencias+en+empresas+de+servicios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwif_YyDwMPOAhXGmh4KHbaOBjAQ6AEIQzAD#v=onepage&q&f=false
- Escudero, M. (2014). *Logística de Almacenamiento*. Madrid, España: Paraninfo. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiVzaGWrrzOAhXoL8AKHR_BAvGQ6AEIUAD#v=onepage&q&f=false
- Ferreco, P. (2019). *La gestión de inventarios aplicacion en una empresa del sector farmaceutico caso laboratorios Jimenez, S.L.* Leon.
- Ferrín, A. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes* (Segunda ed.). Madrid, España: Editorial FC. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=4oKwdf77cncC&printsec=frontcover&dq=define+gestion+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjKqPyWqrzOAhVpLsAKHbMQAXoQ6AEIKzAD#v=onepage&q&f=false>
- Gamboa, J. E. (2016). *Modelo de gestion de inventario probabilistico de revision periodica para reducir los costos del inventario de la curtiembre ecologica del norte EIRL*. Trujillo.
- Gestion. (22 de agosto de 2016). Problema de produccion de Volkswwagen afectan a mas de 27,700 trabajadores. *Diario Gestion*.
- Gil, A. (2009). *Inventarios*. El Cid.
- Gómez, J. (2013). *Gestión Logística y comercial*. Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Guitierrez, G. C. (2016). *Diseño de un sistema para el control de inventarios para la distribuidora "A&L"*. Lima.
- Hernandez, R. (2003). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGranw-Hill.
- Higuera, P. (2014). *manageengine*. Obtenido de <http://www.manageengine.com.mx/casos-exito/Caso-Exito-Tequila-Patron.pdf>
- Jara, B. E. (2018). *Guia de procesos para control de inventarios de repuestos consumibles para empresa naviera*. Guayaquil.
- Jimenez , J., Castro, A., & Brenes, C. (2009). *Productividad*. El Cid.
- Morocho, R. L. (2015). *La gestion del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad*. Machala.
- Morón, A. A. (2018). *Analisis y propuesta de mejora en la gestion de inventarios en el proceso de mantenimiento de carretes y winches de una empresa metalmeccanica en el sector pesquero*. Lima.

- Orozco, E. S. (2016). *Plan de mejora para aumentar la productividad en el area de produccion de la empresa confecciones deportivas todo sport*. Chiclayo - 2015. Pimentel.
- Perez, R. (1991). *Pedagogia experimental*.
- Ponce, K. C. (2016). *Propuesta de implementacion de gestion por procesos para incrementar los niveles de productividad en una empresa textil*. Lima.
- Prada, C. C. (2020). *GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS PRITEX S.A.C*. Pimentel.
- Prokopenko, J. (1989). *La gestion de la productividad*. Ginebra: Copyright.
- Rodriguez, M. F. (2018). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA EL ALMACEN DE MATERIA PRIMA EN LA COMPAÑÍA DE DISEÑO, MONTAJE Y CONSTRUCCIÓN - CMD S.A.S*. Sogamoso.
- Rubio, J., & Villaroel, S. (2012). *Gestión de pedidos y stock*. España: Aula Mentor.
Obtenido de
<https://books.google.com.pe/books?id=1C8bAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=define+gestion+de+existencias+en+el+almacen&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjW4qX3rbzOAhXMCMAKHR8fD04Q6AEIQzAD#v=onepage&q=existencias&f=false>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigacion*. Caracas: Panapo.
- Vidarte, C. A. (2016). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora, corporación Vidarte S.A.C-2015*. Chiclayo.
- Villar, E. E., & Becerra Dávila, R. E. (2016). *Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la Empresa Ceva Logistics Perú SRL en Chiclayo, periodo 2015-2016*. Chiclayo.
- Zavala, F. (2016). *Backus es la primera empresa en el Perú que accede a beneficios tributarios por inventir en innovacion tecnologia* . Lima.

Anexos

ENCUESTA A LOS MIEMBROS DE LA EMPRESA

PRESENTACIÓN: Soy estudiante de la Universidad Señor de Sipán, y estoy realizando una encuesta con el propósito de obtener información precisa, oportuna y confiable para la realización del estudio de investigación.

OBJETIVO: Analizar de qué manera un sistema de gestión de inventarios mejorara la productividad de la empresa Ritec E.I.R.L, por lo que le solicito dedique unos minutos de su tiempo y colabore aportando su importante opinión.

INSTRUCCIONES: A continuación, sírvase usted responder objetivamente una serie de preguntas marcando con un aspa (X).

CUESTIONARIO:

- 1. ¿La empresa cuenta con un software en el que registra sus inventarios?**
 - a) Si
 - b) No
 - c) No opina / no conoce

- 2. ¿Qué cualidades tienen sus proveedores con los materiales que les provee?**
 - a) Calidad
 - b) Costo
 - c) Tiempo de entrega
 - d) Ajuste a los requerimientos
 - e) No se rigie por cualidades

- 3. ¿En función a que aspectos realiza sus órdenes de compra?**
 - a) Orden de venta
 - b) Falta de inventarios
 - c) Stock de seguridad
 - d) No opina/no conoce

- 4. ¿Qué costos adicionales incurre la empresa desde la llegada de los materiales por parte de los proveedores?**
 - a) Embalaje

- b) Transporte
- c) Salarios
- d) Costes de almacén
- e) Otros:

5. ¿La cantidad de inventarios que posee en almacén tiene relación con su demanda?

- a) Sí
- b) No
- c) No conoce

6. ¿Qué tiempo le demanda tener el producto para su venta una vez hecho el pedido?

- a) Inmediatamente
- b) Medio día
- c) 1 día
- d) 2 días
- e) 3 a más días

7. ¿Cuenta con un Stock de seguridad?

- a) Sí
- b) No

8. ¿Incurrir en costes de almacenamiento?

- a) Sí
- b) No
- c) No opino/no conoce

9. ¿En promedio cuantas estaciones ensambla al mes?

- a) 1 - 2
- b) 3 - 4
- c) 5 - 6
- d) 7 - 9
- e) 10 a más

10. ¿Qué tiempo le demanda realizar una estación climática?

- a) Medio día
- b) 1 día
- c) 2 días
- d) 3 a más

11. ¿Cuántas personas se encargan del almacén y manufactura?

- a) 1 - 2
- b) 3 - 4
- c) 5 - 6
- d) 7 a más

12. ¿Utiliza los recursos necesarios al momento de elaborar los dispositivos optimizando los recursos logrando la eficiencia?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

13. ¿Cumple con la meta de producción establecida logrando la eficacia?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

14. ¿Cumple los objetivos de producción en el tiempo establecido optimizando los recursos logrando la efectividad?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg. Rafael Angel Olayz Kosi
PROFESIÓN		Lic en Adm.
ESPECIALIDAD		MBA
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		22 años
CARGO		DTP-USS
<ul style="list-style-type: none"> PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO, 2018 		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	RODRIGUEZ VELEZMORO FABIAN	
ESPECIALIDAD	ESCUELA ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2018.	
	ESPECÍFICOS	
	Analizar la situación actual de los inventarios de la empresa Ritec EIRL.	
	Identificar las falencias encontradas con respecto a la productividad de la empresa Ritec EIRL.	
Definir la lógica del sistema de gestión de inventarios que se ajuste a las necesidades de la empresa Ritec EIRL.		
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	LOS DEL	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

Gestión de inventarios	
<p>1. ¿La empresa realiza inventarios?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Qué cualidades tienen sus proveedores con los materiales que les provee?</p> <p>a) Calidad b) Costo c) Tiempo de entrega d) Ajuste a los requerimientos e) No se rige por cualidades</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿En función a que realiza sus órdenes de compra?</p> <p>.....</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Qué constes adicionales incurre la empresa desde la llegada de los materiales por parte de los proveedores?</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

a) Embalaje b) Transporte c) Salarios d) Costes de almacén e) Otros:.....	
5. ¿La cantidad de inventarios que posee en almacén tiene relación con su demanda? a) Si b) No c) No conoce	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. ¿Qué tiempo le demanda tener el producto para su venta una vez hecho el pedido? a) Inmediatament e b) Medio día c) 1 día d) 2 días e) 3 a mas días	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. ¿Cuenta con un Stock de seguridad? a) Si b) No	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
PRODUCTIVIDAD	
8. ¿En promedio cuantas	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____

estaciones ensambla al mes? a) 1 – 2 b) 3 – 4 c) 5 – 6 d) 7 – 9 e) 10 a mas	<hr/> <hr/>
9. ¿Cuántas personas se encargan del almacén y la manufactura?	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>
10. ¿Utiliza los recursos necesarios al momento de elaborar los productos optimizando los recursos y logrando la eficiencia? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>
11. ¿Cumple con la meta de producción establecida logrando la eficacia? a) Siempre b) Casi siempre	TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>

c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	
12. ¿Cumple los objetivos de producción en el tiempo establecido y optimizando los recursos? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	TA(12) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES -	
3. OBSERVACIONES	


 JUEZ EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		SOFIA IRENE DELGADO WONG.
PROFESIÓN		ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIDAD		ADMINISTRACIÓN.
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		5 AÑOS
CARGO		DOCENTE
<ul style="list-style-type: none"> PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO, 2018 		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	RODRIGUEZ VELEZMORO FABIAN	
ESPECIALIDAD	ESCUELA ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2018.	
	ESPECÍFICOS	
	<p>Analizar la situación actual de los inventarios de la empresa Ritec EIRL.</p> <p>Identificar las falencias encontradas con respecto a la productividad de la empresa Ritec EIRL.</p> <p>Definir la lógica del sistema de gestión de inventarios que se ajuste a las necesidades de la empresa Ritec EIRL.</p>	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	LOS DEL	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

Gestión de inventarios	
<p>1. ¿La empresa realiza inventarios?</p> <p>a) Siempre</p> <p>b) Casi siempre</p> <p>c) A veces</p> <p>d) Casi nunca</p> <p>e) Nunca</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Qué cualidades tienen sus proveedores con los materiales que les provee?</p> <p>a) Calidad</p> <p>b) Costo</p> <p>c) Tiempo de entrega</p> <p>d) Ajuste a los requerimientos</p> <p>e) No se rige por cualidades</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿En función a que realiza sus órdenes de compra?</p> <p>.....</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: <i>No pregunta abierta debe ser con opciones.</i></p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Qué costes adicionales incurre la empresa desde la llegada de los materiales por parte de los proveedores?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: <i>Opciones</i></p> <p>_____</p>

a) Embalaje b) Transporte c) Salarios d) Costes de almacén e) Otros:.....	
5. ¿La cantidad de inventarios que posee en almacén tiene relación con su demanda? a) Si b) No c) No conoce	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Qué tiempo le demanda tener el producto para su venta una vez hecho el pedido? a) Inmediatamente b) Medio día c) 1 día d) 2 días e) 3 a mas días	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Cuenta con un Stock de seguridad? a) Si b) No	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
PRODUCTIVIDAD	
8. ¿En promedio cuantas	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

estaciones ensambia al mes? a) 1 - 2 b) 3 - 4 c) 5 - 6 d) 7 - 9 e) 10 a mas	<hr/> <hr/>
9. ¿Cuántas personas se encargan del almacén y la manufactura?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>
10. ¿Utiliza los recursos necesarios al momento de elaborar los productos optimizando los recursos y logrando la eficiencia? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>
11. ¿Cumple con la meta de producción establecida logrando la eficacia? a) Siempre b) Casi siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>

c) A veces	
d) Casi nunca	
e) Nunca	
12. ¿Cumple los objetivos de producción en el tiempo establecido y optimizando los recursos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()
	SUGERENCIAS: _____
a) Siempre	
b) Casi siempre	
c) A veces	
d) Casi nunca	
e) Nunca	

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	En relación a la gestión de inventarios sistema usado actualmente - conocido de métodos de inventarios. Prod. Realiza progr. de req. de materiales?
3. OBSERVACIONES	hacer agregar preguntas que conlleven a lograr obj. de tu investig.


 JUEZ EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Conzales Lopez Luis Meant</i>
PROFESIÓN		<i>A. Administrativa</i>
ESPECIALIDAD		<i>Psic. Logística</i>
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		<i>7 años</i>
CARGO		<i>STP</i>
<ul style="list-style-type: none"> PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO, 2018 		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	RODRIGUEZ VELEZMORO FABIAN	
ESPECIALIDAD	ESCUELA ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	Proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2018.	
	ESPECÍFICOS	
	<p>Analizar la situación actual de los inventarios de la empresa Ritec EIRL.</p> <p>Identificar las falencias encontradas con respecto a la productividad de la empresa Ritec EIRL.</p> <p>Definir la lógica del sistema de gestión de inventarios que se ajuste a las necesidades de la empresa Ritec EIRL.</p>	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	LOS DEL	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

Gestión de inventarios	
1. ¿La empresa realiza inventarios? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Qué cualidades tienen sus proveedores con los materiales que les provee? a) Calidad b) Costo c) Tiempo de entrega d) Ajuste a los requerimientos e) No se rige por cualidades	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿En función a que realiza sus órdenes de compra?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Qué constes adicionales incurre la empresa desde la llegada de los materiales por parte de los proveedores?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

a) Embalaje b) Transporte c) Salarios d) Costes de almacén e) Otros:.....	
5. ¿La cantidad de inventarios que posee en almacén tiene relación con su demanda? a) Si b) No c) No conoce	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Qué tiempo le demanda tener el producto para su venta una vez hecho el pedido? a) Inmediatamente b) Medio día c) 1 día d) 2 días e) 3 a mas días	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Cuenta con un Stock de seguridad? a) Si b) No	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
PRODUCTIVIDAD	
8. ¿En promedio cuantas	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

estaciones ensambla al mes? a) 1 – 2 b) 3 – 4 c) 5 – 6 d) 7 – 9 e) 10 a mas	<hr/> <hr/>
9. ¿Cuántas personas se encargan del almacén y la manufactura?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>
10. ¿Utiliza los recursos necesarios al momento de elaborar los productos optimizando los recursos y logrando la eficiencia? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>
11. ¿Cumple con la meta de producción establecida logrando la eficacia? a) Siempre b) Casi siempre	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>

c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	
12. ¿Cumple los objetivos de producción en el tiempo establecido y optimizando los recursos? a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca	TA(10) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



MBA. Lic. Adm. Luis Miguel
Gonzales Zarpa

AGESOR
JUEZ - EXPERTO



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chiclayo, febrero del 2021

Señores

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN

Presente: director EAP Administración

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACION DE DESARROLLO DE TESIS

De mi especial consideración:

Por medio de la presente yo Víctor Ramírez Lora con DNI N° 42630100, representante legal de la empresa RITEC EIRL con RUC N° 20480359659, con domicilio fiscal en Mz G, Lot 17 Urb. El Ingeniero I Chiclayo, saludo a usted cordialmente y a la vez comunico mediante esta carta de aceptación el desarrollo de tesis del señor Fabian Jesús Rodríguez Velezmoro, con DNI 73342665.

Con las expresiones de mi mayor respeto y estima

Atentamente



VÍCTOR RAMÍREZ LORA
Representante Legal
RITEC Riegos Tecnificados

Matriz de consistencia

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA RITEC EIRL, CHICLAYO – 2021”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variabes
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera una propuesta de un sistema de gestión de inventarios mejorara la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2021.</p>	<p>La propuesta de un sistema de gestión de inventarios mejorara la productividad de la empresa Ritec EIRL – Chiclayo, 2021.</p>	<p>V.I</p> <p>Gestión de inventarios</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se encuentran los inventarios en la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2021?</p>	<p>Objetivo Especifico</p> <p>Analizar la situación actual de los inventarios de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo – 2021.</p>		
<p>¿Cuáles son las falencias que se encuentran en la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo – 2018?</p> <p>¿Cuál es la lógica del sistema de gestión de inventarios que se ajuste a la empresa Ritec EIRL, Chiclayo – 2021?</p>	<p>Identificar las falencias encontradas con respecto a la productividad de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo – 2021.</p> <p>Definir la lógica del sistema de gestión de inventarios que se ajuste a las necesidades de la empresa Ritec EIRL, Chiclayo 2021.</p>		<p>V.D</p> <p>Productividad</p>

Fuente: *Elaboración propia*

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0050-FACEM-USS-2021**

Chiclayo, 23 de febrero de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0027-2021/FACEM-DA-USS de fecha 22/02/2021, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Administración y el proveído del Decano de la FACEM, de fecha 23/02/2021, sobre actualización de título de tesis por caducidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO 1°: APROBAR la ACTUALIZACIÓN del título de tesis, de los egresados de la EAP de Administración, según cuadro adjunto.

APellidos y Nombres	TÍTULO DE PROYECTO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
GRANDA ZURITA JANETH ROCIO	ESTRATEGIAS DE MOTIVACION LABORAL PARA LA MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA TEXTIL SULZUR S.R.L SAN IGNACIO, 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
RODRIGUEZ VELEZMORO FABIAN JESUS	PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO, 2021	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO por caducidad, la Resolución N°1739-FACEM-USS-2016, de fecha 18/11/2016, numeral 9 y Resolución N°1554-FACEM-USS-2017, de fecha 19/12/2017, numeral 44, respectivamente.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. MARILUZ AMALIA CABRERA SANCHEZ
 Decana(e)
 Facultad de Ciencias Empresariales
 Universidad Señor de Sipán



Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales
 Secretaria Académica (e)
 Facultad de Ciencias Empresariales

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Cc.: Escuela, Archivo

FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 23 de febrero 2021

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-


El suscrito:
Fabian Jesus Rodriguez Velezmoro con DNI 73342665

En mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada: "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL, CHICLAYO 2021"

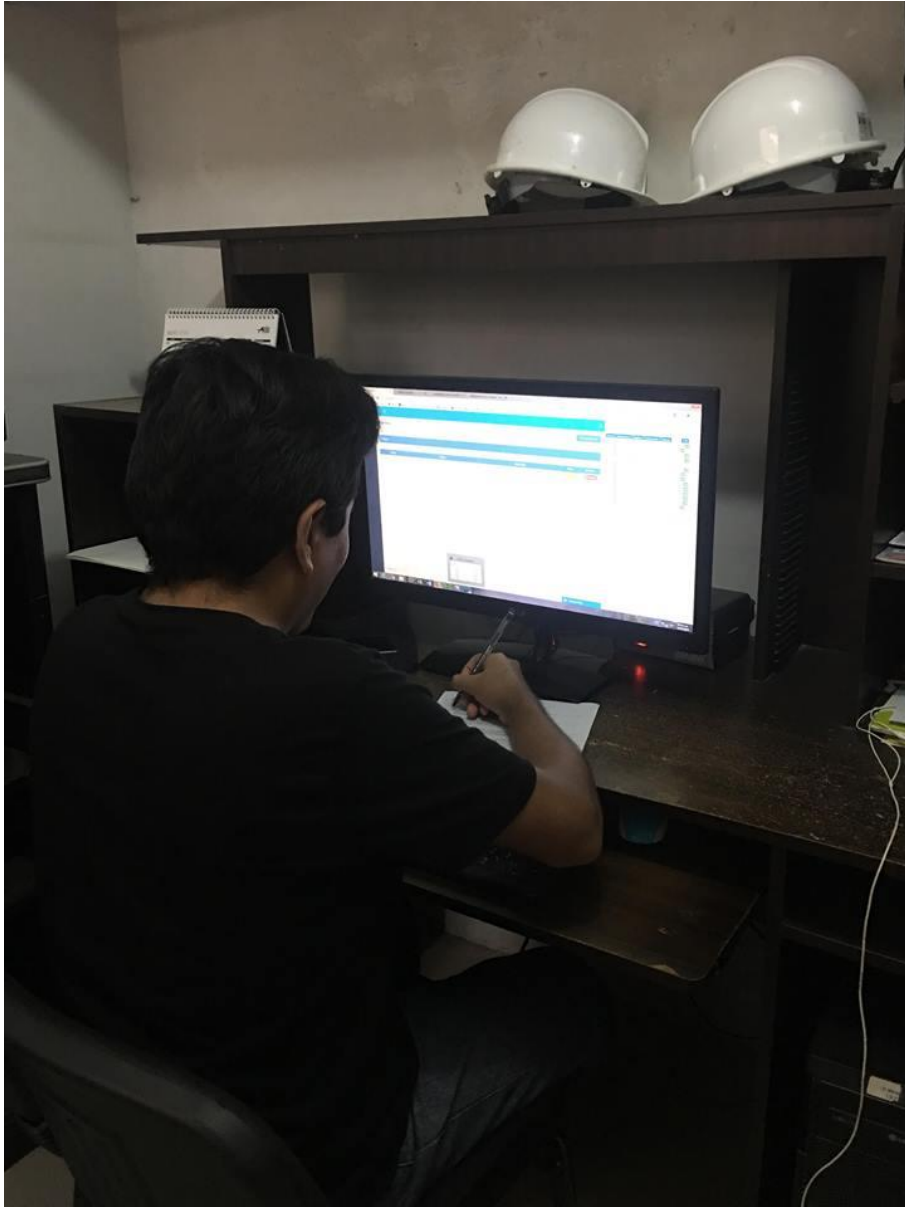
presentado y aprobado en el año 23/02/2021 como requisito para optar el título de licenciado en administración de empresas, de la Facultad de ciencias empresariales, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

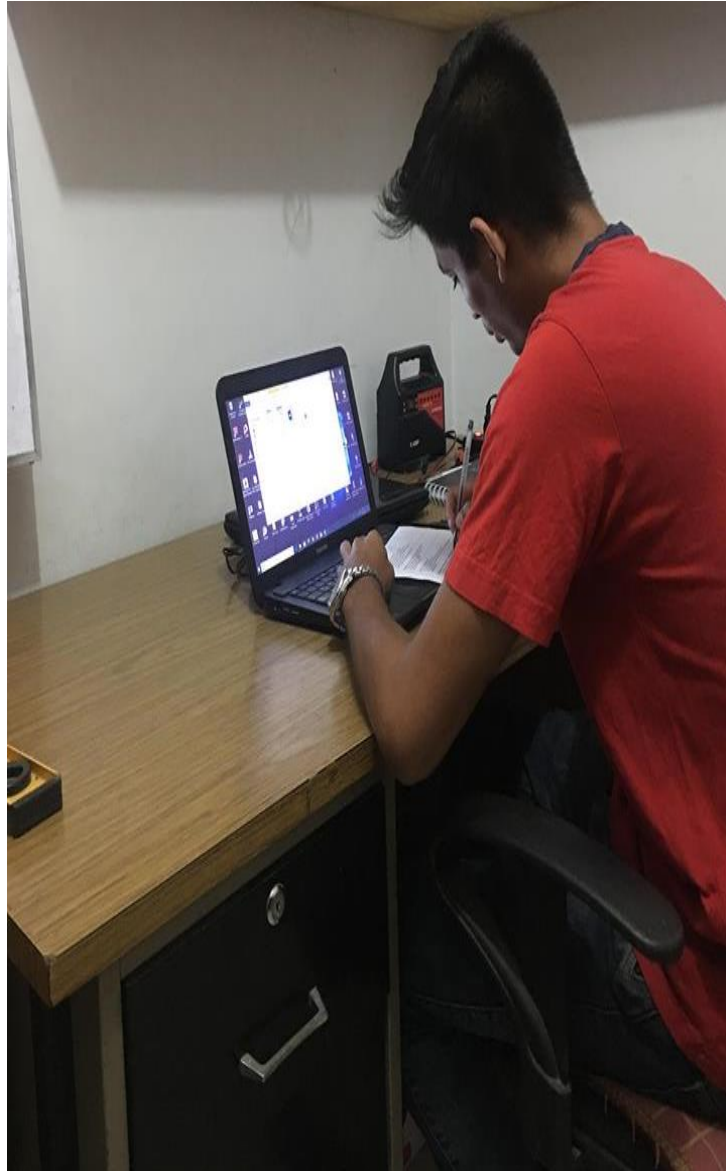
De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
RODRIGUEZ VELEZMORO FABIAN JESUS	73342665	

Evidencia de encuesta



Evidencia de encuesta



Reporte de Turnitin

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	23%	1%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	pt.scribd.com Fuente de Internet	1%
6	gestiopolis.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	resevoir.fhi.org Fuente de Internet	<1%

ACTA DE ORIGINALIDAD



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° **0050-FACEM-USS-2021**, presentado por el/la Bachiller, **Rodríguez Velezmoro Fabian Jesus**, con su tesis Titulada **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA RITEC EIRL CHICLAYO,2021**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **24%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 10 de setiembre de 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abraham José García Yovera', is written over a horizontal line.

Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538
Escuela Académico Profesional de Administración.