



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE ALMA PERU S.A.,
CHICLAYO, 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

Autora:

**Br. Quevedo Agüero Claudia Gabriela Mariana
<https://orcid.org/0000-0002-6866-6795>**

Asesor:

**Dr. García Yovera Abraham José
<https://orcid.org/0000-0002-5851-1239>**

Línea de investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

**Pimentel – Perú
2021**

RESUMEN

La presente investigación fue de tipo descriptiva y correlacional, utilizándose un diseño no experimental para la recolección de datos, la población estuvo conformada por los colaboradores de la empresa, siendo la muestra integrada por 30 trabajadores. Los ítems del cuestionario estuvieron orientados a determinar el grado de relación entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral de los colaboradores de Alma Perú S.A., Chiclayo, 2019. Entre los resultados se obtiene que existe un nivel de correlación $r = 0,553$, el cual puede ser interpretado como un nivel de correlación positiva moderada, por lo tanto, se puede afirmar que mayor nivel de gestión del talento humano, la satisfacción laboral se incrementa proporcionalmente. En función al promedio de los ítems de la variable gestión del talento humano, el 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con las actividades de gestión de personas. De acuerdo al promedio de los ítems de la variable satisfacción laboral, el 73,7% de los colaboradores de la empresa se encuentra de acuerdo en estar satisfecho laboralmente, se logra evidenciar un nivel de satisfacción alto. La dimensión gestión del rendimiento y la dimensión recompensa de la variable gestión del talento humano, afectan significativamente el nivel de satisfacción laboral de los colaboradores de la organización.

Palabras clave: gestión del talento humano, satisfacción laboral.

ABSTRACT

The present investigation was of a descriptive and correlational type, using a non-experimental design for data collection, the population was made up of the collaborators of the company, being the sample integrated by 30 workers. The items of the questionnaire were aimed at determining the degree of relationship between human talent management and job satisfaction of the employees of Alma Perú SA, Chiclayo, 2019. Among the results, it is obtained that there is a level of correlation $r = 0.553$, the which can be interpreted as a moderate positive correlation level, therefore, it can be affirmed that a higher level of human talent management, labor satisfaction increases proportionally. Based on the average of the items of the human talent management variable, 100% of respondents agree with the activities of people management. According to the average of the items of the variable of job satisfaction, 73.7% of the employees of the company agree to be satisfied with the job, it is possible to show a high level of satisfaction. The performance management dimension and the reward dimension of the human talent management variable significantly affect the level of job satisfaction of the employees of the organization.

Keywords: human talent management, job satisfaction.