



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PLAN DE RETENCION DEL TALENTO HUMANO PARA
MEJORAR LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL DE ANYA
CONTRATISTAS GENERALES S.R.L DE LA CIUDAD DE
CHICLAYO, 2014.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
ADMINISTRACIÓN**

Autoras:

Bach. DIAZ GARCIA SULAY CLARETH

Bach. FLORES SAMPEN GLORIA

Pimentel, Perú – 2014

RESUMEN

Ante una economía muy activa que exige recursos de calidad, las corporaciones deben seleccionar sus empleados con rigurosidad y, de la misma forma, retener sus talentos para asegurar el continuo éxito empresarial. Por tal motivo el propósito de esta investigación fue proponer un plan de retención del talento humano para mejorar la competitividad empresarial de ANYA contratistas generales S.R.L de la ciudad de Chiclayo.

Se realizó un estudio descriptivo y propositivo con un diseño no experimental utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta apoyado de un cuestionario el que permitió obtener la información que se requería para esta investigación.

Los resultados muestran que en la empresa ANYA contratistas generales S.R.L no se cuenta con un plan de retención del talento humano lo que no le permite ser más competitivo en el mercado al perder a personal que genera valor a la empresa. También se obtuvo que la problemática actual de la empresa ANYA contratistas generales S.R.L está dada por factores tales como: el bajo rendimiento de algunos trabajadores, la poca participación del personal en la solución de problemas de la empresa, las pocas capacitaciones, la falta de recompensas al buen desempeño y la falta de evaluación del rendimiento de los trabajadores. Se determinó que los factores que influyen en la competitividad de ANYA contratistas generales S.R.L se da principalmente por la falta de acciones que retengan al personal que es valioso para la organización trayendo como consecuencias ser menos competitiva que otras empresas del sector. Finalmente el plan de retención de talento humano está dado por la necesidad de la empresa de generar valor en sus actividades de tal forma que se pueda ser más competitivo en el sector construcción con personal talentoso y que puede hacer crecer a la empresa.

ABSTRACT

Given a very active economy that demands quality resources, corporations should select their employees and rigorously, in the same way, retain their talents to ensure continued business success. Therefore the purpose of this research was to propose a plan for retention of human talent to improve business competitiveness ANYA general contractors SRL city of Chiclayo.

A descriptive study with a purposeful non-experimental design using as data collection technique supported a survey questionnaire that yielded the information that was required for this research was conducted.

The results show that in the company ANYA SRL general contractors do not have a plan for retention of human talent that does not allow you to be more competitive in the market to lose staff that creates value for the company. Was also obtained that the current problems of the company ANYA general contractors SRL it is given by factors such as the poor performance of some workers, low staff participation in solving business problems, the few training, lack of rewards good performance and lack of evaluation of the performance of workers. It was determined that the factors influencing the competitiveness of ANYA general contractors SRL is primarily by lack of action to retain staff that is valuable to the organization as bringing less competitive than other companies consequences. Finally, the plan of human talent retention is given by the need for the company to create value in their activities so that they can be more competitive in the construction sector and talented staff that can grow the business.