



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Tesis para optar el Título Profesional de contador público,  
Denominada:**

**EL CAPITAL HUMANO Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD  
DE LA EMPRESA MAQUIPLAST SAC DE LA CIUDAD DE  
TRUJILLO EN EL AÑO 2011.**

**AUTOR:**

MARÍA DE LOS MILAGROS ORTIZ DIOSES

**ASESOR:**

C.P.C DAVID DE LA CRUZ MONTOYA

PIMENTEL – PERÚ

2012

## RESÚMEN

El presente proyecto de investigación está enfocado al estudio y evaluación de las relaciones sistemáticas de los procesos de gestión del capital humano aplicado sobre los trabajadores de la empresa MAQUIPLAST S.A.C en el periodo 2011, siendo nuestro principal objetivo determinar el grado de eficiencia eficacia y objetividad en el desempeño de cada uno de los trabajadores en las diferentes áreas y procesos, con la finalidad de medir el impacto en la rentabilidad de la empresa MAQUIPLAST S.A.C como consecuencia de la contribución de cada uno de los colaboradores en el crecimiento de la empresa.

Hoy en día el activo más importante y valioso en las organizaciones es el capital humano es por ello, que las empresas tienen que invertir un % muy significativo de su propuesta en investigación, desarrollo y capacitación de su personal para cumplir con sus objetivos y metas trazadas, es así, que la empresa MAQUIPLAST S.A.C Tiene que efectuar inversiones muy importantes en capacitación y desarrollo de su personal, porque su capital humano tiene un impacto muy importante en la contabilidad de la empresa. El método de investigación que empleamos, es el método descriptivo, porque nos permitirá describir los aspectos que repercuten en el desarrollo y eficiencia del talento humano y su impacto en la rentabilidad de la empresa. Para la recopilación de la información y su análisis de la documentación se utilizara las entrevistas, encuestas, comparaciones tabulaciones entre otras técnicas que servirán para contrarrestar la hipótesis planteada. Los resultados obtenidos de la evaluación de la gestión del capital humano en MAQUIPLAST S.A.C nos servirá para recomendar a dicha empresa que implante políticas para la mejora de la eficiencia y eficacia del personal mediante capacitaciones en aspectos técnicos de acuerdo al requerimiento de los puestos de la empresa, en valores en liderazgo, trabajo en equipo, y otras mejoras al personal que coadyuvarán en la mejora de su desempeño en la mejora del clima laboral en la identificación con la empresa, cuyo impacto directo será en la mejora de la rentabilidad.

## **ABSTRACT**

This research project is focused on the study and evaluation of the systematic relationships of the processes of human capital management applied to the employees of the company MAQUIPLAST SAC in the period 2011, our main objective being to determine the effectiveness efficiency and objectivity in the performance of each of the workers in different areas and processes, in order to measure the impact on the profitability of the company MAQUIPLAST SAC as a result of the contribution of each of the partners in the growth of the company.

Today the most important and valuable asset in organizations is human capital is why companies have to invest a significant% of its proposal in research, development and training of its staff to meet their objectives and goals set , so that the company MAQUIPLAST SAC has to make major investments in training and development of its staff, because their human capital has a major in accounting impact on the company. The research method we use is the descriptive method, because it will allow us to describe the aspects that affect the development and efficiency of human talent and its impact on the profitability of the company. For information collection and analysis of documentation interviews, surveys, tabs comparisons between other techniques that serve to counter the hypothesis was used. The results of the evaluation of human capital management in MAQUIPLAST SAC will help us to recommend this company policies implant to improve the efficiency and effectiveness of staff through training in technical aspects according to the requirements of the positions of the company in values leadership, teamwork, and other improvements that will contribute personnel to improve their performance in improving the working environment to identify with the company, whose direct impact will be on improving profitability.