



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR
CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA
FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANÓNIMA,
LAMBAYEQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autora:

**Bach. Quiroz Carmona Aura Rosa
<https://orcid.org/0000-0001-8693-731X>**

Asesor:

**Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique
<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>**

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

Aprobación del Jurado

GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE

Asesor Metodológico

Asesor Especialista

**Dr. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia
Presidente del Jurado**

**Mg. Rios Cubas Martin Alexander
Secretario del Jurado**

**Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety
Vocal del Jurado**

Declaración jurada

Datos del Autor

Quiroz Carmona Aura Rosa

Apellidos y Nombres

44732493

DNI N°

2181802900

Código

PAST - C

Modalidad de Estudio

X

Ciclo

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Contabilidad

Escuela de la Universidad Señor de Sipán

Datos de la Investigación:

Tesis:

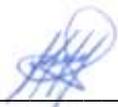
X

Informe de Investigación:

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la Tesis titulada: GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado en Contabilidad.
2. Que la Tesis citada, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atenta contra los derechos de autor normados por ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados previamente para optar el grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, con el fin de determinaré la comisión de algún delito en contra de los derechos de autor.


Quiroz Carmona Aura Rosa
DNI N° 44732493



Dedicatoria

A mi hijo Sergio que es mi motivación, la luz que ilumina el porvenir de mi felicidad y el impulso que me permite seguir con mis estudios universitarios, preparándome y esforzándome cada día con la finalidad de ser una gran profesional y un gran ejemplo para él.

Aura Rosa

Agradecimiento

Agradezco a Dios primeramente por darme la oportunidad de seguir estos estudios universitarios y por sus ricas bendiciones que cada día nos concede.

A mi familia Sergio, Fara y Miguel por su apoyo incondicional que me brindan día a día.

A mis docentes Luz Angélica Gonzales Caicedo y Wilmer Enrique Vidaurre García por su dedicación y compromiso en sus enseñanzas. Por ser un ejemplo a seguir tanto profesional como personalmente.

Aura Rosa

Resumen

La investigación buscó principalmente: “Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima”. Estudio de tipo descriptivo, propositivo, diseño no experimental, transversal; población igual 62 trabajadores y una muestra de 3 trabajadores, a los cuales se les aplicó entrevista y encuesta, y como instrumentos a la guía de entrevista y una escala de Likert. En sus resultados se encontró que en la empresa no existe una adecuada clasificación de cuentas, lo cual impide que se realice el registro y control adecuado de productos, evidenciándose que solo se realiza el 80% de todo el proceso de gestión contable, además se ha encontrado que la empresa constantemente viene sufriendo observaciones por parte de la SUNAT, finalmente se halló que la propuesta es aplicable debido a que los expertos consideraron que es muy adecuada. Se concluyó en base al diagnóstico de la situación actual de la gestión contable y las contingencias tributarias que, es muy necesario la propuesta de mejora en la gestión contable elaborada en esta investigación, la cual tiene estrategias que evitan las contingencias tributarias, además que ha sido validada por profesionales expertos.

Palabras Clave: Gestión Contable, Contingencias Tributarias, Obligaciones tributarias, Fiscalización.

Abstract

The research mainly sought: "Propose an improvement in accounting management to avoid tax contingencies in the company Frutos Tongorrape Sociedad Anonima". With a descriptive, purposeful type of research, non-experimental, cross-sectional design; The same population was 62 workers and a sample of 3 workers, to whom the interview and survey were applied, and as instruments to the interview guide and a Likert scale. Among its results, it was found that the company does not have an adequate classification of accounts, which prevents the proper registration and control of products from being carried out, evidencing that only 80% of the entire accounting management process is carried out. found that the company is constantly suffering observations from SUNAT, it was finally found that the proposal is applicable because the experts considered it to be very adequate. Based on the diagnosis of the current situation of accounting management and tax contingencies, it was concluded that the proposal for improvement in accounting management elaborated in this research is very necessary, which has strategies that avoid tax contingencies, in addition to which it has been validated by expert professionals.

Keywords: Accounting Management, Tax Contingencies, Tax Obligations, Inspection.

Índice de contenido

Aprobación del Jurado	ii
Declaración jurada	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Índice de contenido	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.3.1. Gestión contable	25
1.3.2. Contingencias Tributarias.....	32
1.4. Formulación del problema.....	34
1.5. Justificación e Importancia del Estudio	35
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos.....	36
II. MATERIAL Y MÉTODO	37
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	37
2.2. Población y muestra.....	38
2.3. Variables, Operacionalización.....	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	43
2.6. Criterios éticos.....	43
2.7. Criterios de Rigor Científico	44
III. RESULTADOS	45
3.1. Resultados en tablas y figuras	45
3.2. Discusión de resultados	58
3.3. Aporte científico: Propuesta	63

3.3.1. Presentación	63
3.3.2. Resumen	63
3.3.3. Abstract.....	63
3.3.4. Planteamiento del problema.....	64
3.3.5. Objetivos	65
3.3.6. Justificación	65
3.3.7. Fundamentos teóricos.....	66
3.3.8. Bases teóricas	66
3.3.9. Normatividad y/o políticas	67
3.3.10. Características de la propuesta.....	68
3.3.11. Estrategias a implementar.....	68
3.3.12. Plan de trabajo.....	73
3.3.13. Recursos.....	74
3.3.14. Presupuesto.....	74
3.3.15. Estructura organizacional.....	75
3.3.16. Costos y beneficios	76
3.3.17. Medidas de control	77
3.3.18. Sistema de evaluación	77
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	79
4.1. Conclusiones	79
4.2 Recomendaciones	80
REFERENCIAS	81

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización: Gestión contable y contingencia Tributaria	39
Tabla 2 Nivel de contingencias tributarias en la empresa	49
Tabla 3 Se han podido sustentar las observaciones hechas por la SUNAT	50
Tabla 4 Reparos tributarios, presentados en la empresa a causa de una fiscalización tributaria.....	51
Tabla 5 La empresa se auto repara ante ciertos gastos que incumplan requisitos de la norma tributaria	52
Tabla 6 Control de gastos no deducibles en la empresa.....	53
Tabla 7 Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias	54
Tabla 8 Notificaciones de cobranza coactiva por deudas pagadas fuera de las fechas establecidas.....	55
Tabla 9 Deudas tributarias que han sido fraccionadas.....	56
Tabla 10 Utilización del régimen de gradualidad para reducir pago de multas.....	56
Tabla 11 Actividades a desarrollar respecto al adecuado registro contable	69
Tabla 12 Acciones respecto a divergencias entre lo declarado y lo registrado	70
Tabla 13 Acciones respecto al plazo de presentación de declaraciones juradas .	71
Tabla 14 Acciones adecuadas al depósito de detracciones	72
Tabla 15 Acciones respecto a pagos a proveedores sin utilizar los bancos	72
Tabla 16 Cronograma de implementación de la propuesta	74
Tabla 17 Costos y beneficios antes y después de la propuesta	76
Tabla 18 Actividades de control.....	77

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de contingencias tributarias en la empresa	49
Figura 2: Se han podido sustentar las observaciones hechas por la SUNAT.	50
Figura 3. Reparos tributarios, presentados en la empresa a causa de una fiscalización tributaria.....	51
Figura 4. La empresa se auto repara ante ciertos gastos que incumplan requisitos de la norma tributaria.	52
Figura 5. Control de gastos no deducibles en la empresa.....	53
Figura 6. Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias	54
Figura 7. Notificaciones de cobranza coactiva por deudas pagadas fuera de las fechas establecidas.....	55
Figura 8. Deudas tributarias que han sido fraccionadas.....	56
Figura 9. Utilización del régimen de gradualidad para reducir pago de multas	57
<i>Figura 10.</i> Flujograma de la propuesta general	68
<i>Figura 11.</i> Estructura organizativa de la empresa. Propuesto por: Quiroz Carmona Aura Rosa.....	75

I. INTRODUCCIÓN

En la investigación se estudia la gestión contable como estrategia de evitar posibles contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anónima, para lo cual se respalda la propuesta con aportes teóricos.

En los últimos años gran cantidad de empresas agroexportadoras vienen sufriendo constantemente sanciones o multas a causa de una inadecuada declaración de sus tributos, esto porque los encargados de las áreas contables no están capacitados acerca de las normativas tributarias vigentes, o simplemente quieren pagar menos impuestos ocultando de forma voluntaria algunos ingresos, asimismo se intenta declarar gastos no deducibles como gastos deducibles. Esta problemática nace por la carencia de una gestión contable adecuada, que permita a la empresa realizar un registro y control adecuado de sus actividades económicas.

Por ello, se considera esencial estudiar las contingencias tributarias, con argumentos teórica bajo la normativa de la legislación peruana a través de una propuesta de mejora del sistema contable en una empresa agroexportadora concreta, como es la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

1.1 Realidad Problemática

Actualmente muchas empresas ante la fiscalización de la entidad de administración tributaria, no tienen la información contable suficiente y adecuada para afrontar esta situación debido al mal manejo del área contable, lo cual ocasiona que las empresas tengan observaciones con sanciones, multas o intereses por las inadecuadas operaciones realizadas y tergiversación en las normas tributarias las mismas que se actualizan constantemente.

Internacional

Arguello, Torres, Balón, Quito, y LLumiguano (2020), mencionan en su artículo que un adecuado proceso contable comprende tomar decisiones que permitan a las empresas determinar, evaluar, rastrear y controlar los efectos del proceso comercial.

Los países de Europa se ha observado que existen pérdidas de recaudación de impuestos por montos superiores a 825,000 millones de euros al año, esto a causa de que muchas empresas vienen presentando contingencias tributarias; si embargo debido a la implementación de normas para enfrentar estas dificultades en las empresas se ha logrado disminuir las pérdidas tributarias en un 12% respecto al año 2012; estos países tienen una presión tributaria de 16.5% en promedio considerado bajo por la inadecuada contribución de las empresas, de tal manera que en Luxemburgo tiene una presión tributaria de 8%, España con 15% y Rumanía de 30% (Radio Programas del Perú, RPP, 2019).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019) señala que la carga fiscal en los países latinoamericanos comprende en promedio un 23% del PBI, el cual es considerado como un índice malo al ser comparado con la presión tributaria de los países que conforman la OCDE (34%), esta baja carga fiscal de los países latinos se debe principalmente a los altos índices de evasión y elusión tributaria ocasionando costos superiores al 6% del PBI en el 2017.

En la región de Latinoamérica Cuba es el país con mayor índice de recaudación tributaria con un 41% del PBI, por otro lado, Guatemala es el país con

el índice de recaudación tributaria más baja con un 13% del PBI, de igual manera República Dominicana un 14% del PBI y Perú representa un 16% del PBI (Barría, 2019).

En el periódico El Dinero Soto (2018) se indica que hoy en día las empresas mediante su gestión contable buscan lograr que sus directores tomen decisiones en base a sus ingresos y un adecuado proceso contable que funcione a la par de un directivo, debido que ahora los empresarios necesitan conseguir información fácil y entendible en tiempo real. El mejor activo de las empresas es que tengan un adecuado sistema contable para asegurar la mejora de sus procesos contables.

Nacional

El diario Gestión (2020) menciona que, en el Perú, aunque existan constantes fiscalizaciones de la SUNAT, la mayoría de empresas continúan declarando impuestos de forma inadecuada de tal forma que la elusión y evasión de impuestos supera los 15 millones de soles, asimismo se ha identificado que la evasión de impuestos de tercera categoría asciende a casi 14000 millones de soles, de la misma manera se ha generado un déficit en la recaudación del IGV.

En el diario Andina, Sanchez (2020) manifiesta que la contabilidad es un valioso instrumento para la gestión de las empresas, sin embargo, de no saberla llevar organizadamente al iniciar las labores empresariales podría llegar a ser un problema, generando una caída del negocio. Por lo que obtener buenos resultados con la contabilidad implica prever declaraciones tributarias, bancarizar las operaciones y ejecutar la facturación electrónica.

Según Solano, Jaramillo y Aguirre (2019) la ciudad de Trujillo presenta varias falencias en cuanto a la normativa tributaria, puesto que el desconocimiento y varios errores de interpretación, han ocasionado que entre el contribuyente trujillano y el ente fiscalizador en materia tributaria tengan interpretaciones distintas, perjudicando a los contribuyentes con sanciones expresadas en multas e intereses, ya que el cumplimiento de sus pagos tributarios y el resto de obligaciones tributarias no son adecuadas; estos riesgos inciertos y continuos se le denominan contingencias tributarias.

Según, el diario Gestión (2016) en nuestro país las empresas se enfrentan a nuevos desafíos tributarios, ya que cada vez es más rigurosa la administración tributaria; pese a ello el 80% de empresas en el Perú no realizan un planeamiento tributario o gestión contable con estrategias que logren prevenir multas y sanciones impuestas por SUNAT, además se ha identificado que la mayor dificultad de las empresas es el inadecuado sustento tributario en cuanto a sus operaciones y proveedores.

No obstante, el diario Gestión (2016) manifiesta que, el ente administrador y fiscalizador de recursos tributarios de las empresas y personas naturales es la SUNAT, cuyo fin es detectar errores o contingencias tributarias. Hoy en día este ente cuenta con un sistema que permite precisar los datos debido al avance tecnológico y la ayuda de entidades financieras o notarías; asimismo se muestra que, en su mayoría, no son las personas jurídicas quienes ignoran el pago adecuado de tributos y sustento de operaciones diarias con evidencias inaceptables según la normativa tributaria.

Local

En la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anónima con ruc: 20480325088, lugar donde se realizó la investigación, tiene como ubicación geográfica la ciudad de Tongorrape, misma que ha iniciado sus actividades en el rubro de la agro exportación desde el 02 de febrero del 2008; sin embargo, esta entidad constantemente viene pasando por procesos de auditorías a cargo de la SUNAT, a causa de que se presentan contingencias tributarias, por lo cual ha recibido multas y sanciones. Las principales dificultades que han originado las contingencias tributarias son entre otros el inadecuado control correlativo de las compras, asimismo los gastos y costos incurridos se han realizado sin un documento que los sustente incumpliendo las normas tributarias, esto ha ocasionado que la empresa no tenga información oportuna y adecuada para presentar a la SUNAT. Si continúan presentándose las contingencias tributarias esta empresa corre el riesgo de un cierre temporal o definitivo, además que las multas serán más elevadas y sin posibilidad de fraccionarlas.

De lo anteriormente dicho se puede evidenciar que existe una necesidad de implementar estrategias para evitar que se siga incurriendo en contingencias tributarias, para lo cual en la presente investigación se propuso realizar un mejoramiento en la gestión contable que evite el surgimiento de nuevas contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Mendoza y Pincay (2018) en su investigación buscó identificar riesgos tributarios, jurídicos y financieros utilizando contabilidad creativa. De tipo descriptiva, bajo un enfoque cualitativo. Se trabajo con 400 comprobantes de ventas como parte de la muestra. Se utilizó la observación y entrevista como técnica. Sus resultados evidenciaron que la empresa estudiada tenía un alto nivel de evasión de impuestos por montos superiores a 100 mil dólares, dado que no existía una adecuada declaración de sus ventas siendo esta el 26% de sus ingresos, además se utilizaba documentación no reconocida legalmente por la entidad recaudadora de impuestos. Concluyendo que la empresa se encuentra con alto índice de incurrir constantemente en contingencias tributarias, por la emisión de comprobantes que no son reconocidos ni aceptables incrementando su nivel de evasión tributaria.

De esta investigación se evidencia que una gestión contable inadecuada por no declarar o emitir comprobantes no reconocidos por la normativa tributaria puede generar desbalances financieros, dado que las empresas son sancionadas con multas o hasta con cierres temporales, de ahí la importancia de que toda operación se registrada adecuadamente y con los comprobantes legalmente aceptados.

Zambrano y Prieto (2017) en su tesis buscó establecer la incidencia del cumplimiento tributario en la reducción de las contingencias tributarias, su investigación fue bibliográfica-descriptiva con una muestra de 7 empresas del sector a quienes se les aplicó la entrevista y observación. En sus resultados se halló que las micro y pequeña empresa del rubro ferretero presentan grandes dificultades para la declaración de impuestos, dada una constante actualización de

la normativa tributaria originando confusión en las empresas. Se concluyó que las empresas de este rubro no dan prioridad al cumplimiento de pago de sus obligaciones tributarias, puesto que son administradas por los mismos familiares sin conocimientos especializados en tributación, dado que solo se enfocan en hacer crecer sus ingresos.

Se halló en la investigación que las mypes, generalmente del rubro ferretero son familiares y por ello carecen de profesionales especializados en el área contable, por tal motivo en el afán de incrementar sus ingresos muchas veces evaden impuestos o son sorprendidos por contingencias tributarias.

Quiñónez (2017) en su estudio tuvo como propósito realizar una guía de pautas en gestión contable y administrativa que sustente jurídicamente las actividades efectuadas en el almacén de repuestos. De tipo no experimental. Su muestra fue de 4 sujetos (presidente, gerente, contador, encargado de almacén) de la empresa, a quienes se les aplicó la guía de entrevista y de observación. Sus resultados hallados mediante las entrevistas evidenciaron que en el esquema organizacional de la empresa no existe el área de almacén y contabilidad puesto que estas actividades productivas se desarrollan de manera empírica por decisiones del gerente. Se concluye el trabajo de investigación demostrando que la empresa carece de procesos y procedimientos administrativos y contables que mejoren las actividades e incrementen las ventas de la empresa.

La investigación se puede deducir que contribuye a identificar los puntos claves de las actividades diarias para dar a conocer al personal y que cumplan las actividades relacionadas al control del mismo, y dar a importancia al manual corporativo, y los procedimientos contables.

Correa (2017) en su tesis objetivo fue proponer estrategias para una adecuada gestión tributaria, contable y financiera de La Giralda. La investigación de tipo propositivo. La muestra fueron todos los documentos que contienen información financiera de la empresa, utilizando el análisis documental para recopilar información. Entre sus resultados se halló que el uso de activos fijos no se realiza de una manera eficaz, asimismo no mantiene una clasificación adecuada de los impuestos que han generado y les han retenido durante los periodos

analizados. Se concluyó que la empresa al no realizar la declaración total de sus impuestos causada por la mala clasificación de los mismos y ocasionará contingentes tributarios en los periodos, por lo que se debe bancarizar los gastos para evitar estas contingencias.

En esta investigación propositiva sus resultados permitieron tener un conocimiento más amplio de las causas de las contingencias tributarias.

Gómez (2016) en su investigación buscó realizar una inspección tributaria para identificar posibles contingencias tributarias en una empresa. De tipo descriptiva. La muestra constituyó los estados financieros de la empresa. Como técnica e instrumentos se utilizaron los estados financieros del 2012 de la empresa. Se obtuvo como resultados en la declaración de impuesto del 2012 la aplicación de un proceso de control y del cual se tuvo resultados positivos, además en el 2011 se adoptaron las NIIF y el siguiente año se aplicaron para beneficio de la organización, sin embargo, también encontraron transacciones contables fuera del criterio de la empresa. En conclusión, se ha realizado una evaluación de controles internos para evitar contingencias tributarias que generen pérdida para la organización.

La investigación propone que el control interno periódico permite a las empresas evitar contingencias tributarias que generen multas por instituciones fiscalizadoras.

Muñoz (2016) realizó la investigación, en el sector sur de Quito. Quitumbe tiene como finalidad plantear un modelo con adecuados procedimientos contables para las microempresas de productos de primera necesidad. La investigación de tipo descriptivo, cuya muestra fue de 13 encuestados. El instrumento fue la entrevista y el análisis FODA. Los resultados determinaron que debido a la falta de control de inventarios los micromercados no realizan un control de valorización de sus productos y determinar así cuál de los productos genera una mayor demanda. En esta investigación se concluye que, debido a la falta de una estructura contable y el mejor manejo de una gestión administrativa los microempresarios de los mercados no cuentan con la valorización de sus productos.

La toma de decisiones, en el trabajo de investigación es necesario para el buen manejo de una gestión contable. Teniendo en cuenta la estructura contable y la gestión administrativa.

Arroba (2016) realizaron una investigación en Loupit S.A, teniendo la finalidad estudiar el proceso contable y tributario además de su incidencia en la rentabilidad de la empresa. La investigación de tipo el análisis exploratorio, cuya muestra fue de 7 personas de mando gerenciales. La entrevista y análisis documental fueron la técnica e instrumentos utilizados. El resultado del análisis de la gestión contable nos demuestra que la empresa no cuenta con procedimientos administrativos, no controla los tiempos productivos de sus trabajadores, lo que ocasiona que no todos tengan la misma carga laboral y a su vez generando una baja productividad. En conclusión, el inadecuado manejo de procedimientos contables y financieros en la empresa trae como consecuencia una mala toma de decisiones respecto a las metas de ventas y márgenes de ganancias proyectados en el futuro.

En este estudio se afirma que los procesos sistematizados permiten a la empresa a tener respaldo financiero y contable al momento de establecer precio de venta en los productos.

Nacional

Aguirre et al. (2019) en su investigación buscaron determinar las contingencias tributarias y el impuesto a la renta en una empresa. Esta investigación de nivel descriptivo y una muestra comprendida por los gastos no deducibles y los estados de resultado del 2016 al 2018 aplicando una guía de análisis documental. En sus resultados se evidenció gastos no deducibles declarados como deducibles, en el año 2016 no se realizó el pago del impuesto a la renta, asimismo debido a ineficiencias en la emisión de facturas muchos gastos no han sido considerados como deducibles, ocasionando multas y sanciones. Concluyendo que las contingencias tributarias son en su mayoría debido a que se han declarado gastos no deducibles como si fueran deducibles.

Esta investigación evidencia la importancia de una gestión contable de calidad, dado que evita en las empresas a que incurran en contingencias tributarias, beneficiando a estas empresas con facilidades y oportunidades por parte de las entidades recaudadoras de impuestos.

Sutta y Cárdenas (2018) en su estudio realizado en Tambopata, tuvo como propósito establecer la incidencia del sistema electrónico de libros contables en el proceso contable y tributario de los albergues La investigación de diseño correlacional. Se aplicó a 32 colaboradores administrativo un cuestionario como parte de la muestra. Los resultados demostraron que existe una relación directa entre el sistema electrónico de libros contables y el proceso contable con un nivel de confianza del 95%. En conclusión, la actualización a través de los libros contables electrónicos impacta de manera positiva en la gestión contable debió a que los contribuyentes de esta forma se podrán mantener actualizados.

El fin de este análisis es establecer la incidencia que existe al tener libros contables ya que esto determina la información real de la contabilidad de una empresa sin necesidad de tener muchas cantidades de documentos físicos que lo único mal que hacen es crear desorden y no tener la información exacta que un directivo necesita para tomar decisiones.

Taco (2018) en su estudio propuso ejecutar una auditoría tributaria para evitar las contingencias tributarias. Con un enfoque mixto y de nivel propositivo, su muestra conformada por empresas comerciales de envases, a quienes se les aplicó entrevistas y análisis documental. En sus resultados luego de realizar la auditoría se halló que la empresa declara cifras falsas respecto a sus ventas realizadas, omitiendo ingresos a fin de pagar menos impuestos. Se concluyó que la empresa viene constantemente sufriendo de multas o sanciones a causa de un ineficiente trabajo del área contable, puesto que las contingencias tributarias ocasionan pérdidas económicas.

De lo mencionado es evidente la importancia que tiene interpretar las normas tributarias vigentes enfocándose en el planeamiento, ejecución y un informe de auditoría a fin de evitar las multas por contingencias tributarias.

Yucra (2018) en su investigación buscó identificar la incidencia del planeamiento tributario en la prevención de las contingencias tributarias. Estudio con diseño cuasi-experimental, y un nivel descriptivo simple. Se aplicó a 15 colaboradores un cuestionario como parte de la muestra. En sus resultados se halló que la mayoría de trabajadores (80%) si están de acuerdo en que es necesario aplicar un programa de auditoría en la empresa, dado que es relevante para prevenir las contingencias tributarias. Se concluyó que, si bien la empresa cumple casi en su totalidad con el pago de sus obligaciones tributarias, sin embargo, continúan presentándose contingencias tributarias, esto debido a que constantemente se están actualizando las normas tributarias.

De lo anteriormente dicho, con esta investigación se evidencia la importancia de que las empresas cumplan adecuadamente en la aplicación de principios tributarios a fin de pagar sus obligaciones tributarias de forma oportuna y adecuada.

López (2018) en su investigación, buscó proponer un manejo preventivo de inventario para lograr una eficiente gestión logística de la empresa. De tipo descriptivo, propositivo, bajo el diseño transversal. Se aplicó a 16 colaboradores un cuestionario como parte de la muestra. Entre sus resultados se halló que una buena comunicación entre trabajadores de almacén, ventas y contabilidad ocasiona una adecuada planificación y un eficiente control de inventarios. Se concluyó que la propuesta realizada al ser validada por juicio de expertos, se considera muy adecuada para ser aplicada en la empresa y mejorar el registro de inventarios, donde dicha propuesta debe ser evaluada con el tiempo para que pueda recomendarse la aplicación en otras empresas con la misma problemática.

Esta investigación contribuye demostrando que la validación de una propuesta es adecuada a través del juicio de profesionales expertos, puesto que se establecen criterios que garantizan la efectividad y confianza de la propuesta en caso se apliquen.

Albino (2017) realizó una investigación en Carabayllo, teniendo como finalidad proponer un adecuado procedimiento contable para una empresa textilera. De tipo no experimental. Se aplicó a 40 colaboradores (gerente, administrador y jefe de producción) una entrevista y encuesta como parte de la muestra. Los

resultados que se obtuvieron mediante encuesta fue que el 57% cree que el sistema contable es regular, el 30% indica que el sistema contable es deficiente, debido a que solo se cuenta con un contador externo que no desarrolla de forma eficiente la gestión y control contable. En esta investigación se concluye que, la gestión contable de la empresa actualmente se encuentra en un bajo nivel de eficiencia por la falta de especialización contable.

En esta investigación se recomienda la búsqueda de profesionales que permitan desarrollar una gestión contable con el propósito de prevenir multas y sanciones con la finalidad de tomar mejores decisiones.

Cotera (2016) en su estudio tuvo como objetivo proponer la mejora de una gestión contable mediante adecuados procesos contables. De tipo proyectivo. Se aplicó a 30 colaboradores un cuestionario y una entrevista como parte de la muestra. Sus resultados señalan que el 93.33% indica que la empresa no tiene una adecuada gestión contable debido a que ésta no establece políticas que mejoren eficientemente el desarrollo de la gestión contable. En conclusión, la empresa no tiene adecuados procesos contables que desarrollen una gestión contable eficiente debido principalmente a la falta de integración y comunicación entre las áreas de la empresa.

Se recomienda que la gestión contable se aprecie en los distintos sistemas, para que sea integrados con los departamentos de la empresa y de esta forma genere comunicación entre ellos.

Local

Alva y Jimenez (2019) en su investigación buscó identificar las contingencias tributarias generadas por la ropa de contrabando compradas por las Mypes en Chiclayo. Estudio de tipo aplicado y diseño no experimental. Se aplicó a 102 comerciantes una encuesta, teniendo la revisión documental como parte de la muestra.

En sus resultados se hallaron que durante el 2017 el 33% de empresas sufrieron comisos de sus mercancías, el 26% sufrió multas y el 17% de comercios

fueron temporalmente cerrados; todo esto trajo pérdidas económicas y pérdida de mercancías. Se concluyó que las empresas que se dedican a este rubro sufren constantemente pérdidas económicas a causa de las pérdidas de mercadería o multas por las contingencias tributarias.

La investigación tiene relevancia debido a que enfatiza en la importancia de tener comprobantes de pago legales a fin de evitar que se pierda mercadería y con ello pérdidas económicas.

Roque (2018) realizó la investigación en Herzab S.A.C, teniendo como finalidad proponer un adecuado proceso contable para mejorar el estado de situación financiera; La investigación de diseño pre experimental. Se aplicó a 20 colaboradores un cuestionario y una guía de análisis documental como parte de la muestra. Los resultados arrojados que el área contable manifiestan que la empresa no tiene un registro contable ocasionando baja eficiencia en la gestión contable. En conclusión, la falta de un proceso contable ocasiona errores en la toma de decisiones.

Se recomienda en esta investigación reconocer la importancia de los procesos contables (funcionamiento, registro, clasificación de operaciones contables, libros contables, elaboración de planes, informe, estrategias contables, recursos contables y toma de decisiones).

Chafloque (2018) en su investigación buscó proponer una auditoría tributaria a fin de evitar contingencias tributarias. Dicho estudio fue de nivel propositivo teniendo como muestra al contador y los documentos contables. A quienes se les aplicó entrevista y análisis documental. En sus resultados se evidenció que debido a ineficiencias en el área contable se ha originado una serie de dificultades en la gestión contable, ocasionando a que se incurra en contingencias tributarias y con ello pérdidas económicas por las multas o sanciones. Se concluyó que la empresa estudiada no ha cumplido con llevar un adecuado proceso de fiscalización, debido a una mala gestión contable, ocasionando pérdidas económicas.

De esta investigación se resalta la importancia de llevar un adecuado proceso de fiscalización de los diferentes tributos que tiene que pagar la empresa, para lo cual es esencial que se realice constantemente auditorías tributarias.

Garnique y Oblitas (2018) buscaron evaluar las contingencias tributarias de una empresa ante una fiscalización electrónica. Estudio con enfoque cualitativo con una muestra representada por las disposiciones del MEF, utilizando a la observación y el análisis documental. De sus resultados se observó que la falta de capacitación y actualización de normativas tributarias vigentes ha ocasionado que los contribuyentes no puedan cumplir con sus obligaciones tributarias de forma oportuna y adecuada. Concluyeron que las contingencias tributarias se deben principalmente por un inadecuado registro y supervisión de las operaciones realizadas en la empresa.

De esta investigación es relevante resaltar la importancia de que la SUNAT realice periódicamente capacitaciones o actualizaciones de las diferentes normas tributarias, a fin de evitar que se evada impuestos.

Cruz (2016) se enfocó en determinar la relevancia de un planeamiento tributario y las contingencias tributarias. Estudio de nivel descriptivo analítico, con una muestra conformada por los documentos contables y el contador, a quienes se aplicó ficha de análisis documental y entrevista. Sus resultados evidenciaron que el planeamiento tributario se relaciona inversamente con las contingencias tributarias, así mismo existe incidencia positiva en el planeamiento tributario de la empresa dado que permite un adecuado manejo de sus obligaciones tributarias. Concluyendo que una adecuada aplicación de planeamiento tributario evita en gran medida las contingencias tributarias.

La relevancia del estudio mencionado se evidencia en la importancia que tiene para las empresas realizar planeamientos tributarios, dada su relación inversa con las contingencias tributarias.

Olivos (2016) buscó conocer los componentes de las leyes tributarias a fin de dar cumplimiento el pago de sus tributos y estudiar la situación actual de la empresa. De tipo aplicada-tecnológica y una muestra compuesta por el área

contable, aplicando la observación y análisis documental. En sus resultados se halló a través de una auditoría tributaria que la empresa ha omitido ingreso por ventas en valor superior a 600 mil soles, incurriendo como efecto en contingencias tributarias. Se concluyó que una auditoría oportuna y estricta permitirá a las empresas tener un panorama de aquellos factores que ocasionan la evasión de sus impuestos.

De lo mencionado es relevante recalcar la importancia que tiene la constante capacitación al personal sobre las actualizaciones de normas tributarias a fin de dar cumplimiento a sus obligaciones tributarias.

Escobedo y Núñez (2016) buscaron proponer la elaboración de un planeamiento tributario para prevenir contingencias tributarias. Estudio de nivel descriptivo-explicativo y una muestra de 3 trabajadores a quienes se les aplicó una entrevista y análisis documental. En sus resultados se halló que la empresa no se analizaba sus gastos y costos en los que se incurría por lo tanto tampoco se podía aprovechar los beneficios fiscales. Se concluyó que en esta empresa existía un déficit de estrategias tributarias a fin de disminuir el incumpliendo de obligaciones tributarias, mismos que ocasionan resultados negativos en la empresa.

De lo mencionado es relevante resaltar que la aplicación de un planeamiento tributario ocasiona a que las empresas minimicen sus pérdidas económicas a causa de las contingencias tributarias.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión contable

Es importante para lograr una adecuada organización un óptimo control en la empresa, porque permite un mejor direccionamiento de la misma, mejora la toma de decisiones gerenciales, evalúa las consecuencias y en base al análisis, se implementan estrategias y herramientas para el control de presupuestos, control de gestión, de costos, y obras (Cotera, 2016).

Es aquella que brinda un conjunto de servicios financieros que tiene como valor principal brindar datos reales para el buen funcionamiento de la organización,

generando un costo beneficio al establecer parámetros de control flexibles al cambio (Amat y Campa, 2017).

Esta herramienta ha venido utilizándose en los últimos años, debido a la necesidad que tenían las organizaciones de contar con la información interna de manera oportuna y real, ya que la gestión contable representa para la empresa un sistema de gestión que permite mejorar las operaciones financieras tomando buenas decisiones basadas en los objetivos y la dirección de la empresa (Amat y Campa, 2017).

La gestión contable abarca todas las actividades que permite tener un control de sus operaciones financieras dentro de una organización, proporcionando información exacta a los gerentes para tomar decisiones correctas. El valor importante de la gestión contable es el control que existe en los movimientos financieros que ocurre en la empresa (Izquierdo citado en Ortiz, 2016).

Para Marcillo (2014) el proceso contable es la base fundamental de todos los departamentos de una organización ya que permite mediante los análisis de los estados financieros prevenir mediante acciones correctivas y tomar acertadas decisiones en beneficio de la empresa.

La contabilidad conforma una de las áreas principales de la organización ya que a través de la cual se determina el proceso de gestión contable a través del análisis, acciones correctivas y optar por adecuadas decisiones relacionadas con los aspectos financieros de una organización (Salvador, 2010), esta integra distintas actividades correspondientes al logro, utilización de los recursos financieros.

A través del tiempo la gestión contable se ha ido desarrollando tal como los países europeos que plantean tener un crecimiento global a través de la exigencia en la administración contable, en relación con las normas globales de contabilidad (Albino, 2017).

Fines de la gestión contable

Se considera que es una herramienta de planificación económica-financiera para toda empresa, por ello abarca una serie de fines como:

La contabilidad como objetivo principal es generar fundamentos que hagan posible la competitividad a través de acertadas decisiones gerenciales en base a la realidad interna de una organización (Herrscher, 2002).

Según Cotera (2016), la contabilidad se expresa en números, anotaciones que permite evaluar riesgos futuros y tomar adecuadas decisiones, además sirven a lo largo del tiempo como prueba continua de la vida de las empresas.

El patrimonio es valorado mediante anotaciones de tipo estadístico presentados en los libros contables. Asimismo, las empresas teniendo como principal fin el equilibrio entre lo que necesita y su disponibilidad, ya sean recursos físicos o económicos. El lucro de toda empresa se mide mediante las variaciones de su patrimonio las mismas halladas en la contabilidad (Cotera, 2016).

Por tanto, actualmente los factores críticos de éxito no solo responden a minimizar costos sino a un conjunto de aspectos que permiten la competitividad en una empresa como son superar las expectativas del posible comprador, incrementando las cualidades del producto y búsqueda de la flexibilidad en los procesos, esto implica que la gestión contable reúna factores cualitativos y cuantitativos (Herrscher, 2002).

Procedimientos Contables

Está establecido por un conjunto de pasos, procesos o secuencias que es utilizada para realizar un registro correspondiente de transacciones u operaciones contables que aplica una empresa para el manejo de las cuentas financieras (CATORCA, citado en Córdova, 2016).

Los procedimientos contables inician desde el diagnóstico de operaciones de la empresa, donde el contador determina el balance general para una mejor toma de decisiones (García, 2015).

Caja General: La Cuenta Caja es la disponibilidad de efectivo con la que cuenta la empresa y están representados por billetes, moneda o cheques, esta se encarga de los medios líquidos con la cual genera salida, con abono y cargo a cuenta de acuerdo a la naturaleza de la operación (Herrera, citado en Córdova, 2016).

Bancos: La cuenta Bancos permite identificar que productos financieros son registrados como aporte de entidades financieras (créditos) y cual aporte por parte de la empresa (débitos) en el que el registro de su información no sea equivocado para poder saber con claridad la existencia de efectivo que tiene al ejecutar una transacción (Córdova, 2016).

Ventas: es una acción donde se pueden intercambiar productos y servicios por un valor monetario, dentro de este proceso existen dos tipos de ventas que es al contado o al crédito, dentro de los cuales existen procedimientos que se deben aplicar para una mejor toma de decisiones (Córdova, 2016).

Cuentas por Cobrar: hace referencia al activo de la empresa de que pueden ser a corto y a largo plazo, para estos activos se recomienda establecer políticas y estrategias que permitan disminuir los activos para que así la empresa no se vea perjudicada (Córdova, 2016).

Compras: está referido a los procedimientos establecidos dentro de la empresa para la adquisición de productos, los cuales deben tener un registro de entradas y salidas como prevención del sobre stock para evitar inconsistencias en el proceso contable (Córdova, 2016).

Proveedores: Están consideradas aquellas empresas naturales o jurídicas que proveen bienes o brindan un determinado servicio por un valor monetario, de los cuales pueden ser nacional o extranjeros que determinan una forma de pago al contado o al crédito de acuerdo a las políticas de la empresa (Córdova, 2016).

Cuentas por Pagar: está representado por valores económicos que la empresa debe cumplir por la compra de bienes, existencias o servicios en un tiempo determinado (Córdova, 2016).

Entorno de la Gestión contable

Planeación

La planeación hace referencia a la alineación de la empresa, a corto, mediano o largo plazo para las actividades que constituyen una gran importancia, ya que se resume en pautas que direccionarán a la empresa. La planeación de una empresa le permite diversificar mercados, especializar a su personal, etc.; pero sobre todo el cumplimiento del cronograma individual de las empresas (Roque, 2018).

La planeación incorporada en la gestión contable permite desarrollar diseños de cómo realizar las operaciones de la empresa, y los diversos recursos que se utilizarán para lograr las metas plasmadas según los plazos (Roque, 2018).

Control

La importancia de la administración en cuanto al uso de los recursos se evidencia en el aumento la eficiencia, eficacia y productividad de todos los colaboradores, buscando que estos mejoren el crecimiento en todos los niveles de la empresa, y para ello será necesario el óptimo uso de los recursos. En consecuencia, la gestión contable, permite un adecuado manejo del control de lo anteriormente mencionado, y en el que paulatinamente se tendrán que evaluar los resultados y objetivos correspondientes, para determinar el nivel de cumplimiento, y los recursos empleados para este cumplimiento (Roque, 2018).

Toma de decisiones

Se menciona tres fases:

a) Analizar: consistido en identificar el problema, definirlo, procesar y analizar los datos.

b) Decidir refiere a la elección de una sola alternativa que permita darle solución al problema.

c) Instrumentar: consiste poner en marcha la alternativa seleccionada, y realizar control de la misma

De las etapas en analizar y decidir de la gestión contable favorece más para que la calidad de la información proporcionada sirva adecuadamente a la empresa (Roque, 2018).

Elementos de la Gestión contable

Para Torres (2019) y Roque (2018) mencionaron que los principales componentes de la gestión contable son:

Ciclo contable básico

En toda empresa se inicia desde el 1 de enero de cada año y concluye el 31 de diciembre, también es denominado como ejercicio económico o período contable. A veces este ciclo podría variar según la actividad económica de la empresa llegando a empezar y terminar en fechas distintas a las mencionadas. (Torres, 2019; Roque, 2018).

Una de las principales actividades realizadas por las empresas en este ciclo es la elaboración de cuentas, consistida en realizar operaciones cotidianas de la misma. (Torres, 2019; Roque, 2018).

La contabilidad siempre ocasiona un ciclo contable en el que es necesario evaluar propiedades, equipos, inmuebles, etc. Que forman parte de la empresa, además de su situación financiera en cuanto a activos y pasivos netos, generando los asientos contables correspondientes (Roque, 2018).

El ciclo contable consiste en un registro técnico que no influye en la variación patrimonial de la empresa, significa que no ha originado transacciones que deban registrarse (Roque, 2018).

Esta etapa registra, durante el año, todos los acuerdos comerciales que constante por parte de la empresa, según lo requerido. Cada transacción deberá ser analizada y registrada en el diario y las diferentes cuentas para fase, asimismo, cada trimestre la empresa deberá preparar balances de comprobación (Roque, 2018).

Una vez identificadas las transacciones del ciclo contable, y registrar las cuentas contables, se pasa a efectuar los ajustes teniendo en cuenta los principios contables, estipulado en la normativa (Roque, 2018).

Dimensiones de gestión contable

Proceso de la gestión contable

Según Meigs, Williams y Betner (2014), indica que el proceso de gestión contable permite en las empresas, detectar problemas o causas que estas producen, para que así posteriormente se pueda cuantificar generando en ellas alternativas de soluciones a ejecutar. Dentro de esta etapa se manifiesta con mayor fuerza la gestión contable dando las pautas necesarias para ser interpretada.

Entorno de la gestión contable

En la Planeación: Genera los pasos que guiarán a la empresa en un determinado tiempo alcanzar sus objetivos, que han sido fomentados en gran medida por los avances tecnológicos para aumentar la competitividad e incrementar el posicionamiento en el mercado (Meigs et al., 2014).

La gestión contable es necesaria dentro del procesos de planeación ya que contribuye en la adaptabilidad de las empresas debido a los distintos cambios generado por la globalización, con la integración de los fines que mejora la toma de decisiones. (Meigs et al., 2014).

El Control: debido a la dificultad de gestión del personal de trabajo y materiales disponibles una empresa, la mayoría difícilmente se analizan a nivel micro y macro económico, exigiendo de tal forma la eficiencia y eficacia de los colaboradores por tal razón la gestión contable permite realizar evaluaciones de manera periódica sobre los resultados Recuperadas en base a los objetivos planeados, es por ello que el control debe estar basado bajo herramientas como son presupuesto, costos y oficinas de responsabilidad financiera (Meigs et al., 2014).

1.3.2. Contingencias Tributarias

Según Ayala (2009), contingencia deriva del latín “contingere”, y está referido a la probabilidad de que ocurra un suceso futuro trayendo como consecuencia efectos negativos en la empresa, estas pueden ser de carácter positivo como (subvenciones y beneficios fiscales) o negativas (riesgos y sanciones) generando los llamados activos y pasivos contingentes

Mientras que Huaraca (2017), en términos contables menciona que las contingencias tributarias están referidas a los riesgos propios ocasionados por el desarrollo de una actividad empresarial.

Según la NIC 37, Es considerada de acuerdo a las normas de contabilidad como una falta contable de una obligación tributaria por pagar (Fundación de Estándares Internacionales de Reportes Financieros, [IFRS] 2014).

Para Escobedo y Núñez (2016) una contingencia tributaria se considera como un riesgo en las diferentes actividades económicas de una organización, dado que representa pérdidas para las empresas. Actualmente con el avance de la tecnología las empresas ya pueden optimizar sus procesos de gestión contable a fin de dar cumplimiento de forma oportuna de sus obligaciones tributarias.

La contingencia tributaria se considera como un riesgo que continuamente podría tener una empresa debido a actos imprevistos que se pueden desarrollar por una incorrecta aplicación de la norma tributaria como por ejemplo incurrir en errores al calcular el impuesto a pagar (Escobedo y Núñez, 2016).

Según Garnique y Oblitas (2018) consideran que al no realizar de forma adecuada algún tipo de pago de sus obligaciones tributarias ocasionará a que se incurra en contingencias tributarias.

Las contingencias tributarias son los posibles riesgos que continuamente presenta organización, por ello las empresas han incluido en su gestión sistemas de información que permite un efectivo control de sus obligaciones tributarias (Leyva, 2017).

La contingencia tributaria es un término utilizado en la gestión contable, para establecer los riesgos contables en la que se compromete evitar una empresa debe seguir correctamente las normas tributarias (Bahamode, 2012).

Causas Generales

La contingencia tributaria es ocasionada por diversos factores tales como: la excesiva burocracia obliga sustentar la veracidad de una operación contable, actualizaciones, cambios de las normas tributarias y la falta de capacitación al realizar los cálculos del impuesto (Alonso, citado por Garnique y Oblitas, 2018).

Desafíos en la identificación de contingencias tributarias

Uno de los constantes desafíos a los que se enfrentan las empresas son las contingencias tributarias, por tal motivo muchas de estas organizaciones optan por implementar sistemas contables que identifiquen falencias en el área contable, asimismo, se opta por capacitar a los trabajadores acerca de las diferentes normativas tributarias para ejecutarlas e interpretarlas de forma adecuada (Leyva, 2017).

Asimismo, Rojí y Sánchez (2014) mencionan que el ocultamiento voluntario de los ingresos, así como la declaración de falsos gastos o costos a fin de disminuir el pago de impuestos, trae como consecuencia una serie de contingencias tributarias que disminuyen los ingresos de la empresa debido al pago de multas o sanciones.

La información contable sobre contingencias fiscales

Ayala (2009) menciona que los gastos y costos de un ejercicio contable deben registrarse y evaluarse de forma inmediata. Asimismo, es relevante a que las empresas informen acerca de la situación financiera ante contingencias tributarias antes de cerrar el ciclo contable.

Además, para identificar la contingencia tributaria incurrida se tienen que tener en cuenta una evaluación del problema, la posibilidad de que la empresa

pueda defenderse ante la contingencia halla, y finalmente se debe conocer la administración tributaria. (Ayala 2009).

Infracciones tributarias

Según Huamán (2017), considera que las contingencias tributarias son todos aquellos incumplimientos de la normativa y guías contables establecidas a fin de que se cumplan el pago de las obligaciones tributarias. Por esta razón, las contingencias tributarias son las acciones realizadas de forma voluntaria mismas que son sancionadas por ley.

La infracción tributaria, también son las omisión voluntaria que violenta las normas tributarias, es decir transgredir las leyes establecidas por la entidad recaudadora de impuestos (Huamani, 2015).

Dimensiones sobre la contingencia tributaria

Según Alayo (2016), existen tres dimensiones:

Reparos Tributarios, hace referencia a las observaciones que realiza la entidad fiscalizadora en base a la información entregada en las declaraciones que se realiza, es decir son los errores respecto a la información declarada y la realidad de la organización (Alayo, 2016).

Litigios Tributarios, son todos aquellos conflictos de intereses entre una parte que exija y otra que tenga que sacrificar sus intereses (Alayo, 2016).

Riesgos tributarios, son todos aquellos pagos adicionales por un incumplimiento de pago de tributos (Alayo, 2016).

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera la propuesta de mejora en la Gestión contable evitará contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anónima?

1.5. Justificación e Importancia del Estudio

Resultó relevante realizar el estudio dado que existen muchas empresas que están siendo afectadas con la fiscalización de la SUNAT, por declarar de forma inadecuada sus tributos de forma adecuada debido principalmente por una mala gestión contable, incurriendo constantemente en contingencias tributarias, por lo tanto, resultó pertinente realizar una propuesta de mejoramiento en la gestión contable para evitar posibles contingencias tributarias en la empresa estudiada.

Se justifica teóricamente, dado que esta investigación utiliza conceptos y teorías de autores que están correctamente citados, los mismos que servirán de antecedente para futuras investigaciones que estudien variables similares; asimismo, esta investigación permitirá replantear y mejorar el trabajo del Contador Público y del Fiscalizador en relación con el conocimiento, aplicación, análisis y prevención de las contingencias tributarias a partir de una mejora de la gestión contable.

Su justificación práctica se evidencia debido a que, los resultados de esta investigación permitirán a los dueños de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima tener una guía de la forma como se debe mejorar la gestión contable para evitar contingencias tributarias.

La justificación metodológica se da debido a la realización de los instrumentos de recolección de datos, los cuales se validaron y se determinó su nivel de confiabilidad, en consecuencia, se podrán utilizar para complementar instrumentos de futuras investigaciones.

1.6. Hipótesis

H₁: La propuesta de mejora en la Gestión contable evitará contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

H₀: La propuesta de mejora en la Gestión contable no evitará contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General.

Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

1.7.2 Objetivos Específicos.

O₁: Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

O₂: Analizar la situación actual de las contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

O₃: Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

O₄: Validar la propuesta por juicio de experto.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de Investigación

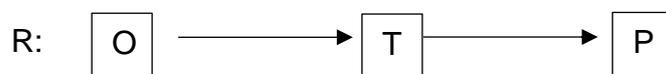
Estudio fundamentado en el modelo positivista y en el enfoque cuantitativo. Con el positivismo se menciona que la realidad es medible y objetiva; por tal motivo se utiliza la estadística descriptiva e inferencial (Ramos, 2015). Además, con un enfoque cuantitativo una investigación se centra en medir los datos obtenidos haciendo uso de la matemática y la estadística a fin de cumplir con los objetivos y comprobación de hipótesis (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Fue de tipo descriptivo-propositivo, dado que plantea soluciones a partir del análisis de la situación actual respecto a la gestión contable y las contingencias actuales en la empresa analizada. Este tipo de investigación suele caracterizarse porque parte de la identificación de ciertos problemas de la realidad, a través un diagnóstico descriptivo, luego se realiza una propuesta para dar solución a la problemática (Hurtado, 2010).

Diseño de Investigación

Tuvo un diseño no experimental transversal, dado que no se efectuó una manipulación intencionada en la variable independiente, sino que se describió tal como se encuentra en la realidad en un momento determinado. En un diseño no experimental, la variable independiente no es modificada o manipulada, dado que son situaciones que ya existen en la realidad, por lo tanto, el investigador solo las describe tal como se hallan en su ambiente natural, y es de corte transeccional, porque se analiza en un solo momento determinado (Hernández et al., 2014).

Por lo tanto, el siguiente diagrama resume el diseño de la investigación:



Donde:

R = Realidad de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

O = Medición de la variable gestión contable actual y contingencias tributarias

T = Teoría que sustenta la propuesta

P = Propuesta de gestión contable

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Hernández et al. (2014), define la población como un grupo de individuos con características similares, ubicados en un determinado lugar. Por lo tanto, la población del presente trabajo fue de 62 trabajadores registrados en planilla de la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

2.2.2. Muestra

La muestra fue hallada a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que, Hernández et al., (2014) en este tipo de muestra no se enfatiza en la representatividad de una población sino se tienen en cuenta el razonamiento del investigador según necesidades especificadas en la realidad problemática.

La muestra se conformó con el responsable de almacén, contador general, un asistente contable de la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

2.3. Variables, Operacionalización

Variable 1: Gestión contable

Variable 2: Contingencias tributarias

Tabla 1

Operacionalización: Gestión contable y contingencia Tributaria

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
GESTIÓN CONTABLE	Es un sistema de gestión que permite mejorar las operaciones financieras tomando buenas decisiones basadas en los objetivos y la dirección de la empresa (Amat y Campa, 2017).	Es un sistema compuesto por un proceso de gestión contable y un entorno de gestión Contable.	Proceso de la gestión contable	Registro de operaciones	¿Cuál es el procedimiento que siguen para registrar las operaciones contables? ¿Qué estrategias se consideran para el cumplimiento de las normas legales en estos registros?	Entrevista/ Guía de entrevista al responsable de almacén, contador general y al asistente contable de la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.
				Clasificación de operaciones	¿Qué inconvenientes se presentan en las cuentas que maneja la empresa? ¿Cuál es el desarrollo de los ingresos y salidas en las operaciones contables?	
				Funcionamiento de operaciones	¿Cuál es el procedimiento de la operatividad en las operaciones contables? ¿Qué estrategias se tienen como capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?	
				Libros contables	¿Qué información contienen los libros contables? ¿Cuál es el orden en el manejo de los libros contables?	
				Informes presentados	¿Cuál es la información presentada en los informes mensuales de la empresa? ¿Cuál es la información presentada en los informes anuales de la empresa?	
			Entorno de la gestión contable	Formulación de planes contables	¿Cuál es el perfil de los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?	
				Estrategias en los planes contables	¿Qué estrategias son empleadas en los planes contables? ¿Qué recursos son empleados para elaborar estas estrategias? la empresa?	
				Control de las cuentas contables	¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de todo el proceso de la gestión contable? ¿Qué actividades se realizan en la supervisión de la gestión contable?	

				Utilización de los recursos contables	¿Cuáles son los recursos contables totales con los que cuenta la empresa? ¿De qué forma son utilizados estos recursos contables?	
				Toma de decisiones	¿Quiénes toman la decisión para elegir la alternativa de solución a los problemas? ¿Qué mejoras ha tenido la empresa tras la aplicación de la alternativa de solución a estos problemas?	
CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS	Garnique y Oblitas (2018) consideran que al no realizar de forma adecuada algún tipo de pago de sus obligaciones tributarias ocasionará a que se incurra en contingencias tributarias.	Las contingencias tributarias incluyen tres dimensiones: Reparos tributarios; Litigios tributarios y Riesgos tributarios, cada uno con sus respectivos indicadores.	Reparos tributarios	Fiscalización	Las fiscalizaciones que se le realiza a la empresa por parte de la SUNAT son frecuentes. La empresa ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT. Se ha cambiado el cierre de su establecimiento por el pago de multas.	Encuesta/ Escala de Likert al responsable de almacén, contador general y al asistente contable de la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima con las siguientes alternativas: N=Nunca CN=Casi Nunca AV=A Veces CS=Casi Siempre S = Siempre
				Diferencia temporal	La empresa ha sido objeto de reparos tributarios, como consecuencia de una fiscalización tributaria. La empresa se auto repara en los casos en que determinados gastos no cumplan con los requisitos establecido en la norma tributaria.	
				Diferencia permanente	La empresa ha tenido reparos tributarios de carácter permanente. Existe un control de los gastos no deducibles en la empresa. Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias.	
			Litigios tributarios	Recurso de Reclamación	Usted ha utilizado el Recurso de Reclamación contra un acto administrativo de naturaleza tributaria. El recurso de reclamación que se han solicitado ha tenido resultados favorable para la empresa.	
				Recurso de Apelación	La empresa ha utilizado el recurso de apelación contra la resolución de reclamo en caso de que este nos sea favorable. El recurso de apelación que se han solicitado ha tenido resultados favorables para la empresa.	

				Cobranza Coactiva	La empresa ha recibido por parte de SUNAT notificaciones de cobranza coactiva de deudas que no han sido pagadas en las fechas establecidas.
			Riesgos tributarios	Multa	<ul style="list-style-type: none"> . La empresa ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas. . La empresa ha sido sancionada con infracciones tributarias (multas) por parte de la SUNAT. . La empresa ha utilizado el régimen de gradualidad para la reducción del pago de las multas.
				Embargos	<ul style="list-style-type: none"> . La empresa ha sido objeto de embargo por incumplir con las normas tributarias (cuentas corrientes o propiedades de la empresa). . Considera que los embargos que se le realizaron han sido arbitrarios.
				Cierre temporal de Establecimiento	.Alguna vez le han cerrado el local de su empresa por incumplir alguna Norma Tributaria.

Fuente: Propia elaboración

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica

Entrevista: Hurtado (2010) menciona que es una técnica la cual consta de una conversación entre dos personas una que entrevista y otra que es entrevistada; con la finalidad de recoger información del tema estudiado, dado que la información forma parte de la experiencia del entrevistado.

Encuesta: esta técnica permite recoger información mediante preguntas directas a varias unidades o grupo de personas sin incurrir en un diálogo con el encuestado, (Hurtado, 2010).

Instrumento

Guía de entrevista: se aplicó directamente al responsable de almacén, contador general y un asistente contable, con el fin de medir la variable gestión contable, el cual consta de 19 preguntas, con tipo de respuesta libre. Según Carrasco (2007), afirma que este instrumento consiste en una conversación interpersonal (frente a frente) entre el participante y el investigador, es decir de manera directa, generalmente se utilizan en muestras pequeñas.

Cuestionario (Escala de Likert): hace referencia a un conjunto de preguntas enfocadas en medir variables mismas que tienen cierta correlación con la realidad problemática, objetivos e hipótesis (Hernández et al., 2014). El cuestionario fue utilizado para medir la variable contingencias tributarias; el cual consta de 19 preguntas, con tipo de respuesta Likert de rango y nivel: Muy alto 19-33 (nunca), alto 34-48 (Casi Nunca), regular 49-63 (A Veces), bajo 64-78 (Casi Siempre), muy bajo 79-95 (Siempre).

Validez

Según Hernández et al. (2014), asevera que un instrumento es válido solo si permite realizar una medición de lo que se ha propuesto, sin desviarse de los objetivos. En este estudio se midió teniendo en cuenta el criterio de 3 expertos,

mismos que luego de evaluar la coherencia de las preguntas con la teoría se determinó que dichos instrumentos son válidos y aplicables.

Confiabilidad

Hernández et al. (2014), asevera que los instrumentos confiables pueden hacer réplicas de resultados en momentos y situaciones distintas para los mismos sujetos de la muestra

En este estudio la confiabilidad se realizó en base a una muestra piloto y luego se midió con el Coeficiente de Alfa de Cronbach, mismo que determina un buen nivel de confiabilidad si el resultado es igual o mayor a 0.7. La prueba piloto estuvo dirigida a 3 trabajadores. El valor que se obtuvo en el cuestionario que mide la variable Contingencias Tributarias fue de 0.90, por lo que se demostró una un alto nivel de confiabilidad.

2.5. Procedimiento de análisis de datos.

Después de recopilar la información, se procesaron los datos usando el software estadístico SPSS-V25 y de tablas Excel, dicha información se estructuró siguiendo un orden en función de dar cumplimiento de los objetivos planteados.

Se realizó un análisis descriptivo, a través de frecuencias y descripción de la respuesta de la entrevista, dado que se necesitó saber la situación actual de la gestión contable y las contingencias tributarias, información necesaria para realizar una propuesta de mejora de la gestión contable.

Después de tener la información en tablas y figuras se procedió a interpretar cada una de estas, comprobando hipótesis, a fin de lograr dar conclusiones y recomendaciones.

2.6. Criterios éticos.

Se tuvo como base en un primer momento el principio de beneficencia; el cual según Observatori de Bioètica i Dret (OBD, 2003), este principio se garantiza brindando información a los participantes, comprometiéndose a que ellos no sufrirán daños durante la investigación. Por tanto, en esta investigación se garantizó

la seguridad de los participantes para lo cual se informó sobre los beneficios, el fin que tiene dicha información, así como la posibilidad de preguntar o de retirarse durante el estudio.

Asimismo, se enfatizó en el respeto de la autonomía de los encuestados, teniendo en cuenta el Informe Belmont (2003), por tal motivo el estudio solo utilizó las respuestas de los integrantes que lo hicieron de forma voluntaria, valorando las respuestas sin ninguna presión evitando todo tipo de sesgos.

También se enfatizó el principio de justicia según El Informe Belmont (2003), es decir la muestra fue seleccionada con una imparcialidad, asimismo, los participantes fueron tratados con amabilidad y respeto.

Además, se tuvo en cuenta que el estudio sea auténtico (Código de Ética de la APA, 2010), dado que se utilizó de forma estricta la normativa APA sexta Edición, respetando los autores de las investigaciones citadas

Finalmente, respecto a la confidencialidad de información; en esta investigación se utilizó la información tributaria y financiera de la empresa, solamente con fines académicos.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Consistencia para la replicabilidad: la consistencia de una investigación está en función de los datos recopilados y teorías usadas, los cuales fortalecen la discusión de resultados (Noreña et al. 2012). Por lo tanto, en esta investigación con el fin de tener datos consistentes, las entrevistas pasaron por el proceso de validación y confiabilidad, los documentos contables y tributarios son verdaderos, asimismo se han utilizado teorías de fuentes confiables.

Transferibilidad y aplicabilidad: es decir, los descubrimientos podrán ser aplicados a otros sujetos o contextos (Noreña et al. 2012). Por lo mencionado anteriormente, en la presente investigación debido al procedimiento de análisis de datos los resultados podrán ser utilizados con otras personas que presenten las características similares a los participantes de esta investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

Objetivo específico 1: se logró luego de la aplicación de la guía de entrevista al responsable de almacén, contador general y al asistente contable; cuyas respuestas son:

1. **¿Qué inconvenientes se presentan en las cuentas que maneja la empresa? (pregunta 3)**

Responsable de almacén

Respuesta: Falta de clasificación.

Contador general

Respuesta: Falta de clasificación de las cuentas debido a la inyección de nuevos productos.

Asistente contable

Respuesta: Hay algunas cuentas que no están muy bien definidas y ello genera dificultades para el registro de los comprobantes.

Comentario: Se puede inferir que no existe una adecuada clasificación de las cuentas, ocasionado problemas principalmente para el registro de productos nuevos.

2. **¿Cuál es el desarrollo de los ingresos y salidas en las operaciones contables? (pregunta 4)**

Responsable de almacén

Respuesta: Se registran en el sistema de acuerdo a sus fechas de recepción y emisión.

Contador general

Respuesta: Toda ingreso y salida pasa por la revisión y cumplimiento de comprobantes para luego ser registrada tanto en sistema contable como de bancos.

Asistente contable

Respuesta: Toda ingreso y salida se registra en el sistema tanto en contable como en el sistema de bancos.

Comentario: se observa que, los ingresos y salidas de las operaciones, luego de pasar por una revisión y cumplimiento de comprobantes, estos se registran tanto en el sistema contable como en el sistema de bancos.

3. **¿Qué estrategias se tienen cómo capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa? (pregunta 6)**

Responsable de almacén

Respuesta: Ninguna.

Contador general

Respuesta: Ratificadorias de declaraciones mensuales.

Asistente contable

Respuesta: Ninguna.

Comentario: se puede inferir que, solo el contador general tiene la capacidad de formular estrategias como capacidad de respuesta ante una situación de crisis que pueda enfrentar la empresa, enfatizando sobre las ratificadorias de declaraciones mensuales.

4. **¿Qué estrategias son empleadas en los planes contables? (pregunta 12)**

Responsable de almacén

Respuesta: Ninguna.

Contador general

Respuesta: Actualización de las normas tributarias.

Asistente contable

Respuesta: Ninguna.

Comentario: Se puede inferir que, solo el contador general es la persona que está constantemente actualizándose respecto a las nuevas normas tributarias, mismas que considera estrategias para los planes contables.

5. **¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de todo el proceso de la gestión contable? (pregunta 14)**

Responsable de almacén

Respuesta: 75%

Contador general

Respuesta: 90%

Asistente contable

Respuesta: 80%

Comentario: se puede observar que, no existe un cumplimiento adecuado al 100% de todo el proceso de la gestión contable, dado que solo el contador general considera que llega a un máximo de un 90% de cumplimiento.

6. ¿Cuáles son los recursos contables totales con los que cuenta la empresa? (pregunta 16)

Responsable de almacén

Respuesta: Control, análisis y registro de sus operaciones diarias.

Contador general

Respuesta: Control, clasificación, análisis y registro de las operaciones diarias que se presentan en la empresa.

Asistente contable

Respuesta: Control de sus operaciones diarias, registro, análisis y clasificación de las operaciones.

Comentario: se puede observar que, las tres personas entrevistadas coinciden en que la empresa cuenta con recursos contables como: control, clasificación, análisis y registro de las operaciones diarias que se presentan en la empresa.

7. ¿De qué forma son utilizados estos recursos contables? (pregunta 17)

Responsable de almacén

Respuesta: Son utilizados en las declaraciones mensuales y anuales.

Contador general

Respuesta: Son utilizados en las declaraciones mensuales, anuales y elaboración de notas de contabilidad.

Asistente contable

Respuesta: Son utilizados para las declaraciones de impuestos tanto mensuales como anuales.

Comentario: se puede observar que, los recursos contables son utilizados en la declaración de impuestos mensuales y anuales, así como en la elaboración de notas de contabilidad.

Objetivo específico 2: se logró luego de la aplicación de una escala de Likert realizado al responsable de almacén, contador general y al asistente contable, del cual se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 2
Nivel de contingencias tributarias en la empresa

	Frecuencia	%	% válido
Valido	Alto	2	66,7
	Regular	1	33,3
	Total	3	100,0

Fuente: Resultados de la encuesta

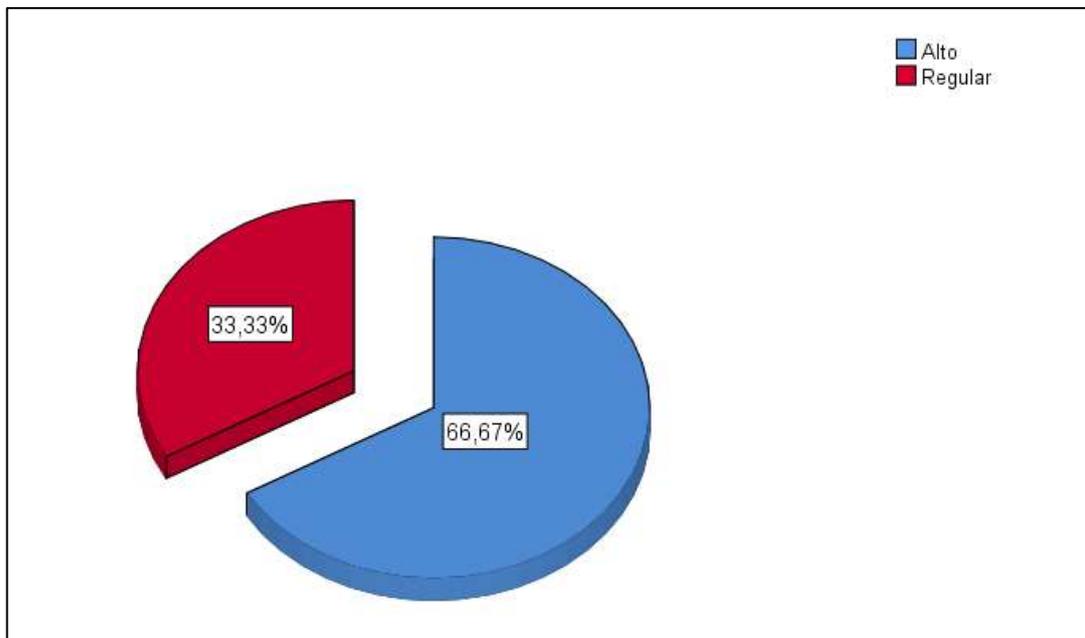


Figura 1: Nivel de contingencias tributarias en la empresa

En la tabla 2 y figura 1 se observa que en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima existe un alto nivel de contingencias tributarias, debido a que constantemente la SUNAT ha realizado observaciones sobre las inconsistencias encontradas, principalmente debido al inadecuado registro y control de sus actividades que realiza.

Tabla 3

Se han podido sustentar las observaciones hechas por la SUNAT

		Frecuencia	%	% válido
Válido	Casi Nunca	2	66,7	66,7
	A veces	1	33,3	33,3
	Total	3	100,0	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

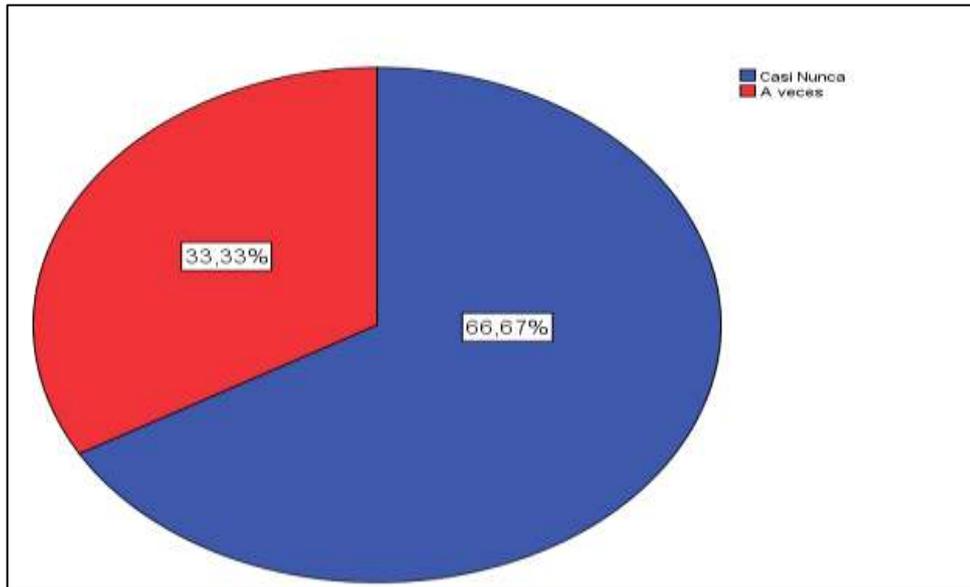


Figura 2: Se han podido sustentar las observaciones hechas por la SUNAT.

Interpretación: La tabla 3 y figura 2 señala que, de las 3 personas encuestadas, 2 de estas el cual representa un 66.7% respondieron que casi nunca la empresa ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT, lo cual es debido a que no realizan un adecuado registro de sus operaciones, ocasionado que la empresa no tenga información oportuna y adecuada.

Tabla 4

Reparos tributarios, presentados en la empresa a causa de una fiscalización tributaria

		Frecuencia	%	% válido
Válido	Casi siempre	2	66,7	66,7
	Siempre	1	33,3	33,3
	Total	3	100,0	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

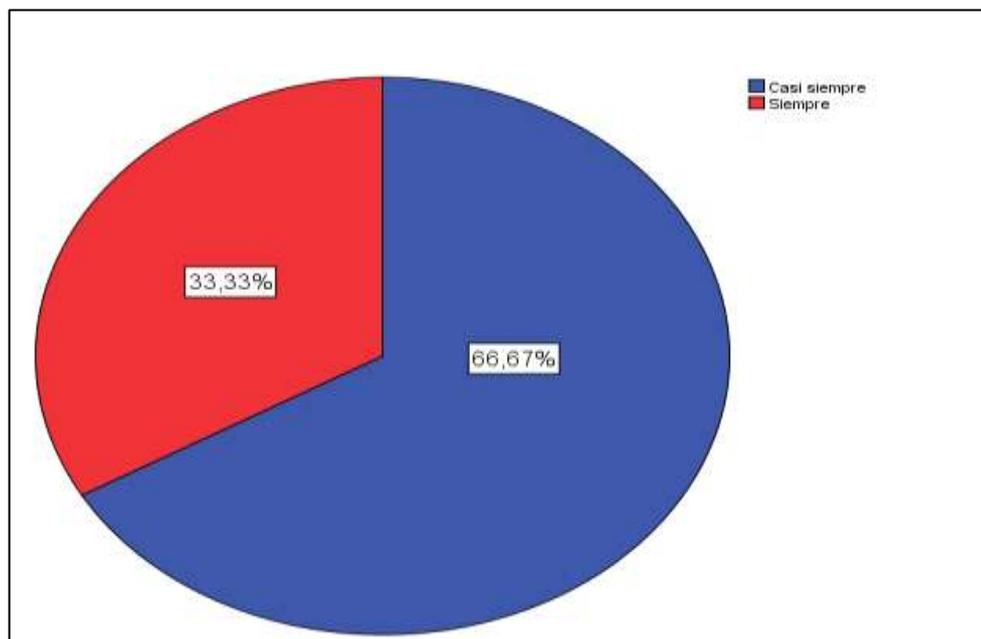


Figura 3. Reparos tributarios, presentados en la empresa a causa de una fiscalización tributaria.

Interpretación: La tabla 4 y figura 3 señala que, de las 3 personas encuestadas, 2 de estas el cual representa un 66.7% respondieron que casi siempre la empresa ha sido objeto de reparos tributarios, debido a que la empresa no ha hecho nada por mejorar su gestión contable, a pesar de las multas impuestas por la SUNAT.

Tabla 5

La empresa se auto repara ante ciertos gastos que incumplan requisitos de la norma tributaria

	Frecuencia	%	% válido
Válido	Casi Nunca	1	33,3
	A veces	2	66,7
	Total	3	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

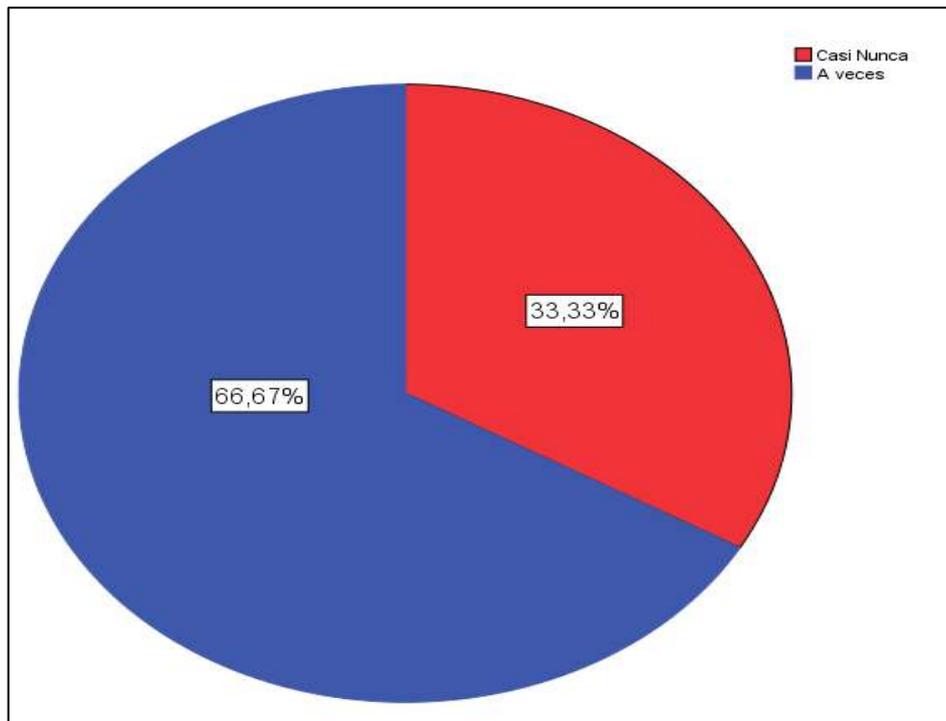


Figura 4. La empresa se auto repara ante ciertos gastos que incumplan requisitos de la norma tributaria.

Interpretación: La tabla 5 y figura 4 señala que, de las 3 personas encuestadas, 2 de estas el cual representa un 66.7% respondieron que a veces la empresa se auto repara ante ciertos gastos que incumplan requisitos de la norma tributaria, es decir que solo algunos gastos pueden ser subsanados por la empresa, pero en su mayoría de veces la SUMAT ha multado a la empresa por estas inconsistencias.

Tabla 6

Control de gastos no deducibles en la empresa

		Frecuencia	%	% válido
Válido	Casi Nunca	2	66,7	66,7
	A veces	1	33,3	33,3
	Total	3	100,0	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

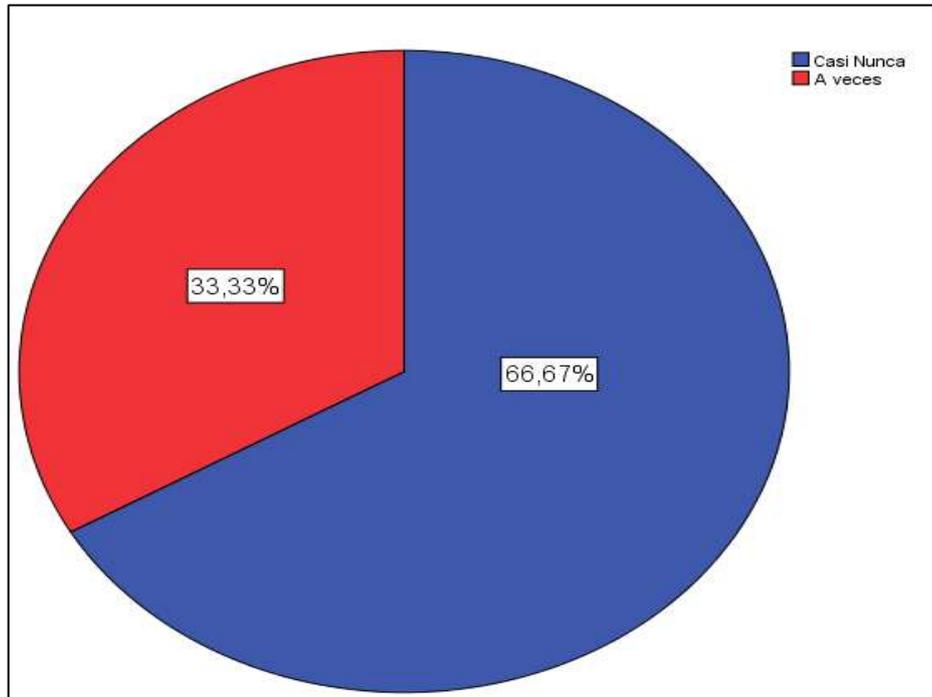


Figura 5. Control de gastos no deducibles en la empresa

Interpretación: La tabla 6 y figura 5 señala que, de las 3 personas encuestadas, 2 de estas el cual representa un 66.7% respondieron que casi nunca existe un control de gastos no deducibles, esto debido a que no se registran ni se controlan todas las operaciones que realiza la empresa, debido a la falta de clasificación adecuada de cuentas.

Tabla 7

Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias

		Frecuencia	%	% válido
Válido	A veces	2	66,7	66,7
	Casi siempre	1	33,3	33,3
	Total	3	100,0	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

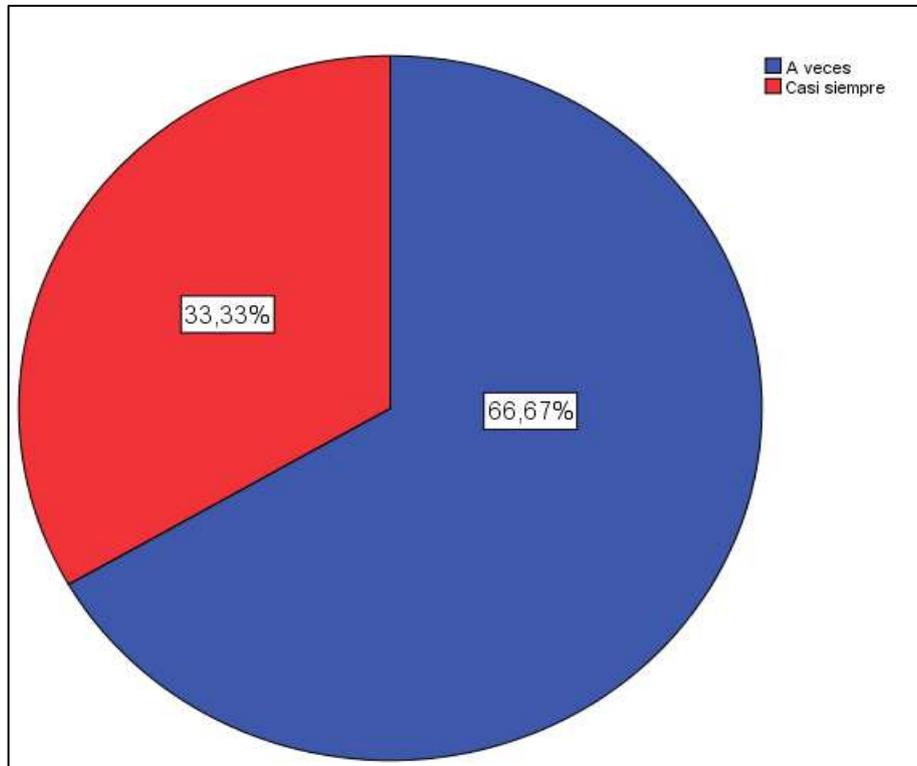


Figura 6. Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias

Interpretación: La tabla 7 y la figura 6 se evidencia que, de las 3 personas encuestadas, 2 de estas el cual representa un 66.7% respondieron que a veces la empresa se ha visto afectada por multas, sanciones, e infracciones tributarias, debido a la falta de información oportuna y adecuada la empresa no ha podido subsanar las constantes observaciones impuestas por la SUNAT.

Tabla 8

Notificaciones de cobranza coactiva por deudas pagadas fuera de las fechas establecidas

		Frecuencia	%	% válido
Válido	Nunca	3	100,0	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

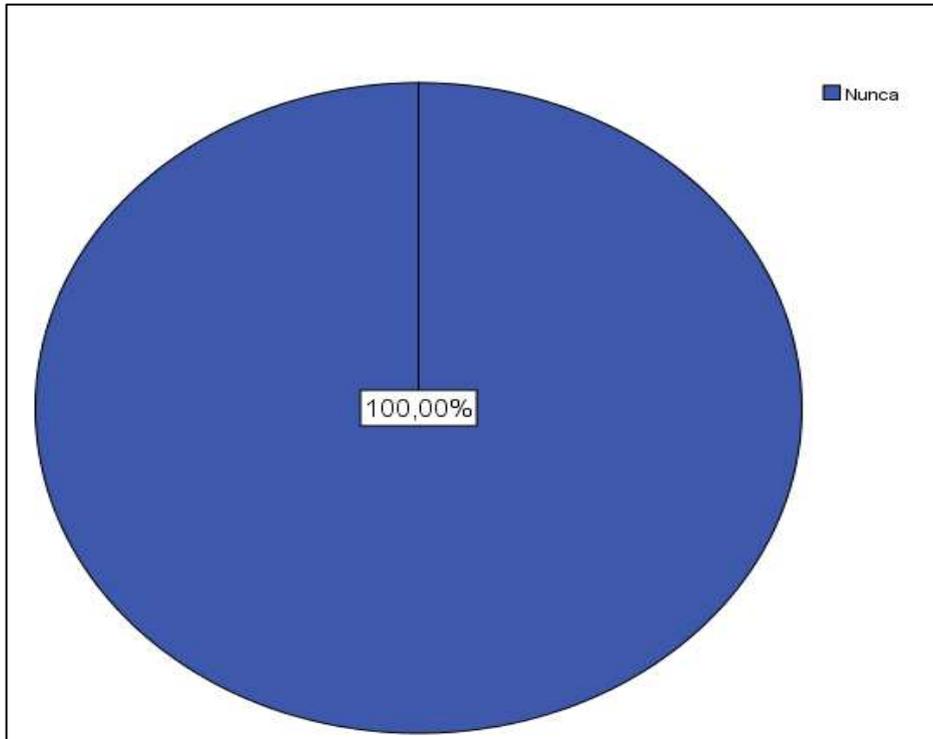


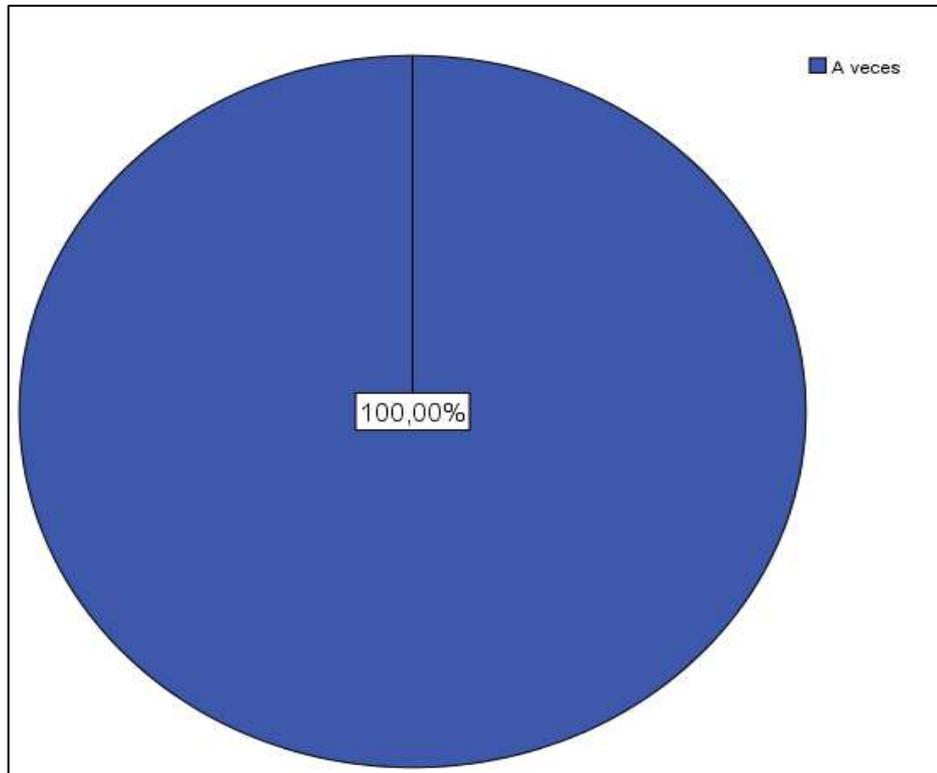
Figura 7. Notificaciones de cobranza coactiva por deudas pagadas fuera de las fechas establecidas.

Interpretación: La tabla 8 y la figura 7 se pudo evidenciar que, el 100% de personas encuestadas respondieron que nunca la empresa ha recibido notificaciones de cobranza coactiva por deudas pagadas fuera de las fechas establecidas. Debido a que las deudas por multas o sanciones siempre se han pagado a tiempo, pero no se ha hecho nada por evitar estos pagos innecesarios.

Tabla 9*Deudas tributarias que han sido fraccionadas.*

		Frecuencia	%	% válido
Válido	A veces	3	100,0	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

*Figura 8. Deudas tributarias que han sido fraccionadas.*

Interpretación: La tabla 9 y figura 8 se evidencia que, el 100% de personas encuestadas respondieron que a veces se ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas. Esto debido a que muchas veces las deudas han sido muy elevadas y para evitar quedarse sin liquidez, fue necesario que la empresa fraccione el pago de deudas tributarias.

Tabla 10*Utilización del régimen de gradualidad para reducir pago de multas*

		Frecuencia	%	% válido
	A veces	2	66,7	66,7
Válido	Casi siempre	1	33,3	33,3
	Total	3	100,0	100,0

Fuente: Resultados en base a la encuesta aplicada

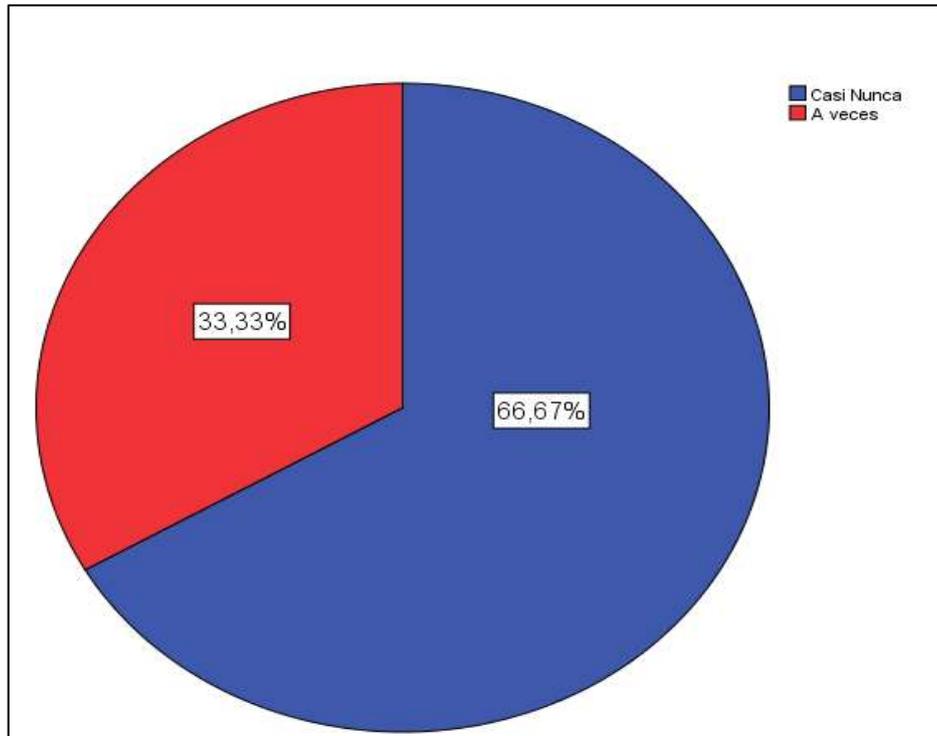


Figura 9. Utilización del régimen de gradualidad para reducir pago de multas

Interpretación: La tabla 10 y figura 9 se observa que, de las 3 personas encuestadas, 2 de estas el cual representa un 66.7% respondieron que casi nunca la empresa ha utilizado el régimen de gradualidad, debido a que la empresa no ha cumplido los criterios para acceder a este beneficio, por el número elevado de observaciones que vienen sufriendo por parte de la SUNAT.

Objetivo específico 3: se logró luego de estructurar la propuesta en base a ciertas estrategias con el fin de verificar lo siguiente: que se realice adecuadamente los registros contables; que la información declarada corresponda a las operaciones de los libros contables; que se declare correctamente según el plazo que establece la Sunat; que se haya realizado el cumplimiento de los comprobantes sujetos al SPOT; finalmente, que se de la verificación de los comprobantes de pagos, que respalde los importes pagados afectos a la bancarización.

Objetivo específico 4: Validar la propuesta por juicio de experto; se logró luego de solicitar el apoyo de un profesional experto, el cual evaluó teniendo en cuenta la siguiente escala: Muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, poco adecuado y no adecuado. Donde evaluó aspectos tales como: redacción, estructura

de la propuesta, fundamentos teóricos, bibliografía y finalmente, el fundamento y viabilidad de la propuesta.

El resultado de la evaluación por el experto fue que la propuesta es muy adecuada, respecto a los aspectos antes mencionados, por tal motivo la propuesta se considera confiable y efectiva en caso que se decida aplicar en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anónima.

3.2. Discusión de resultados

Se realizó una investigación de tipo descriptiva-propositiva, cuyo principal objetivo es proponer una mejora en la gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anónima; se procede a analizar si los resultados permiten determinar si existe una necesidad de implementar la propuesta en esta empresa; por consiguiente, se efectúa la discusión de resultados debidamente estructurados según el cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación contrastando los resultados con investigaciones pasadas y las teorías desarrolladas en el marco teórico.

Respecto al objetivo específico 1. Se pudo evidenciar en los resultados de la pregunta 1 de la entrevista, que no existe una adecuada clasificación de las cuentas, lo cual es un gran problema al momento de registrar productos nuevos, asimismo se evidenció en los resultados de las preguntas 3 y 4 que solo el contador general tiene la capacidad de formular estrategias para hacer frente a situaciones de crisis en la empresa, debido a que el contador está constantemente capacitándose y actualizándose de las nuevas normativas tributarias, y según el resultado de la pregunta 5, en la empresa solo se cumple en promedio un 80% de todo el proceso de la gestión contable.

Estos resultados concuerdan con los hallados por Correa (2017) en Ecuador, que indica la empresa estudiada no mantiene una clasificación adecuada de los impuestos que han generado y los que han retenido durante los periodos analizados, ocasionado contingencias tributarias. Asimismo, Albino (2017) en el Perú encontró que la empresa analizada no tiene personal capacitado para efectuar eficientemente el registro de las operaciones para una mejor gestión y control, por

lo tanto, se optó en tener una contabilidad externa. De igual manera, Roque (2018) en Pimentel encontró en la empresa analizada que el registro y la clasificación de operaciones contables, así como las estrategias en los planes contables mostraron un bajo nivel eficiente. Lo anterior se refuerza con lo planteado por Amat y Campa (2017); Marcillo (2014); Albino (2017), quienes mencionan que la gestión contable nace de la necesidad que tienen las empresas por contar con información oportuna y real, con el fin de que se pueda mejorar y acelerar la toma de decisiones en cada una de las áreas de la empresa, para lo cual es importante tener un control sistémico de todas las operaciones que se realizan, modernizando los sistemas tradicionales para tener un mejor papel en la globalización.

Las implicaciones de los hallazgos se detallan a continuación: el diagnóstico y la descripción de la situación actual de la gestión contable de la empresa, permitirá enfatizar la necesidad de proponer una mejora de este sistema de gestión con el fin de evitar contingencias tributarias y mejorar la eficiencia en la toma de decisiones; por tal motivo es necesario que las futuras investigaciones se centren en proponer mejoras en los sistemas de gestión contable de acuerdo a la realidad de cada empresa.

Debido a lo anterior se puede concluir que, si una empresa tiene una inadecuada clasificación de sus operaciones, falta de capacitación de los trabajadores sobre el correcto registro de operaciones, ocasionará que no se realice a un 100% el proceso de gestión contable, con lo cual la empresa se verá implicada en contingencias tributarias, además de que los responsables de las áreas no puedan tomar decisiones oportunas y eficientes.

Respecto al objetivo específico 2. Se pudo evidenciar en los resultados presentado en la tabla 2 que la empresa presenta un elevado nivel de contingencias tributarias, en la tabla 3, se evidencia que la empresa ha podido sustentar adecuadamente las observaciones realizadas por la SUNAT, asimismo en la tabla 4 se evidenció que la empresa casi siempre ha sido objeto de reparos tributarios, según opinión del 66% de trabajadores de la empresa; también se evidenció en la tabla 6 que la empresa casi nunca ha tenido un control de los gastos no deducibles según opinión del 66% de trabajadores; en la tabla 7 se evidenció que a veces la

empresa se ha visto afectada por multas, sanciones, e infracciones tributarias según opinión del 66% de trabajadores, y en la tabla 9 se evidenció que la empresa a veces ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas.

Estos resultados coinciden con los resultados encontrados por Arroba (2017) en Ecuador, al mencionar que las empresas del sector ferretero son muy vulnerables ya que sufren observaciones al momento de realizar sus declaraciones de impuestos, debido al cambio constante de las normas tributarias y desactualización de sus colaboradores; asimismo, Aguirre et al. (2019) en el Perú encontraron en la empresa analizada que no se ha realizado un control de los gastos no deducibles durante 2 años, debido a un mal manejo en las facturas, ocasionado que la empresa incurra en multas y sanciones. De igual manera Aguirre et al (2019) en Chiclayo, encontraron que el 33% de las empresas comerciales han sufrido comiso de mercaderías, un 26% han sufrido multas y un 17% han sufrido cierre temporal o definitivo del establecimiento por no declarar sus ingresos o adquirir mercadería sin comprobantes de pago. Lo anterior se refuerza con lo planteado por Escobedo y Núñez (2016) y por Leyva (2017), quienes mencionan que las contingencias tributarias son un riesgo permanente por casos fortuitos que se dan en las actividades económicas de las empresas, tales como la inadecuada aplicación de normas tributarias, errores en el cálculo de impuestos, entre otros; por tal motivo se debe tener en cuenta el desarrollo tecnológico respecto a las mejoras en los procesos informativos en el control de las operaciones de la empresa y obligaciones tributarias.

Las implicaciones de los resultados se detallan a continuación: el diagnóstico y la descripción de la situación actual de las contingencias tributarias de la empresa, permitirá tener en cuenta la necesidad de tener un control más adecuado de las actividades económicas con el fin de evitar sufrir pérdidas económicas por multas o sanciones, debido a inconsistencias tributarias; por tal motivo se recomienda que en otras investigaciones en primer lugar se analice la situación actual de la empresa respecto a las contingencias tributarias antes de formular una propuesta para evitar estos riesgos permanentes.

Debido a lo anterior se puede concluir que, las empresas a pesar de sufrir multas por parte de la SUNAT, no mejoran el control de sus actividades por que continuamente son objeto de reparos tributarios, principalmente debido a un inadecuado control de los gastos no deducibles, o debido a una mala interpretación de la normativa tributaria misma que cambia constantemente, también se debe a que adquieren mercadería sin comprobantes de pago reconocidos por la SUNAT.

Respecto al objetivo específico 3. Se evidencia que la estructura de la propuesta se hizo en base a la descripción de estrategias con la finalidad de que todas las actividades que realiza la empresa sean adecuadamente registradas y controladas, evitando de esa manera caer en contingencias tributarias.

Este resultado coincide con lo hallado por Muñoz (2016) en Ecuador, quien encontró que el modelo de propuesta de gestión contable para los micro mercados, permite tener un ciclo que sirve de guía para que todas las transacciones de una microempresa se registren y se resuman con el fin de tener información apropiada para elaborar estados financieros, asimismo menciona que este modelo debe contener un plan de cuentas codificado para lograr mayor efectividad en el registro de transacciones de las empresas. Lo anterior se refuerza con lo planteado por García (2015), quien menciona que el proceso de gestión contable inicia desde el análisis las operaciones que realiza la empresa, donde el contador determina el balance general de la empresa para una mejor toma de decisiones.

Los resultados de la investigación respecto a la estructura de la propuesta, puede ser utilizados por otras investigaciones o empresas, las cuales necesiten tener una guía de estrategias para registrar y controlar adecuadamente todas las operaciones que realiza la empresa.

Debido a lo anterior se puede concluir que, la estructura de la propuesta de una mejora en la gestión contable tiene como base el diagnóstico realizado, donde se determinó que es necesario que en la empresa exista un registro y control de operaciones de forma adecuada, por tanto, la estructura de dicha propuesta debe estar enfocada en estrategias que permitan describir la forma como debe de registrarse y controlarse adecuadamente las operaciones de la empresa, evitando caer en contingencias tributarias.

Respecto al objetivo específico 4: Validar la propuesta por juicio de experto. Se pudo evidenciar según el criterio del profesional experto que la propuesta es muy adecuada, es decir es muy efectiva para evitar contingencias tributarias en caso se decida aplicar en la empresa, debido a que cumple con los criterios de redacción, estructura de la propuesta, fundamentos teóricos, bibliografía y finalmente, el fundamento y viabilidad de la propuesta.

Estos resultados coinciden con lo hallado por López (2018) en el Perú, el cual elaboró una propuesta que estuvo enfocada en lograr una mayor comunicación entre las área de logística, contabilidad y ventas con el fin de lograr un adecuado registro y control de operaciones; para determinar la aplicabilidad de la propuesta fue necesario validar por juicio de expertos, quienes consideraron como muy adecuada para ser aplicada en la empresa y mejorar el registro de inventarios, donde dicha propuesta debe ser evaluada con el tiempo para que pueda recomendarse la aplicación en otras empresas con la misma problemática. Lo anterior se refuerza con lo planteado por Hernández et al. (2014), quien afirma que la validez es la precisión del instrumento para generalizar los resultados o medir la veracidad de lo que se está buscando, por tanto, la validez de contenido debe ser determinado por juicio de expertos.

Los resultados respecto a la validación de la propuesta por juicio de expertos, pueden ser utilizados en otras investigaciones que necesiten conocer criterios para considerar que una propuesta es adecuada para ser aplicada en una empresa. Se recomienda que en futuras investigaciones se considere la metodología de como una propuesta ha sido considerada adecuada antes de ser aplicada.

Debido a lo anterior se puede concluir que, una propuesta de mejora de gestión contable debe ser evaluada por profesionales expertos, con el fin de determinar su aplicabilidad en la empresa para evitar contingencias tributarias.

3.3. Aporte científico: Propuesta

3.3.1. Presentación

La Gestión contable en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, permitirá evitar contingencias tributarias, debido a que se podrá tener un control adecuado de las operaciones reduciendo los riesgos tributarios, asimismo permitirá un adecuado manejo en la ejecución de sus obligaciones tributarias de esta empresa; y en ese sentido ante una fiscalización se reduzca los reparos ya sea por desconocimiento de la normativa o por inadecuado control en las operaciones contables.

3.3.2. Resumen

El objetivo de esta propuesta es: Evitar las Contingencias Tributarias presentadas en la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima; debido a que actualmente la empresa no tiene una adecuada gestión contable y está constantemente sufriendo observaciones por parte de la Sunat. La muestra estuvo conformada por el responsable de almacén, contador general y un asistente contable de la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima. En sus resultados se propuso estrategias para verificar que se realice adecuadamente los registros contables, la información de las operaciones corresponde a los libros contables, verificar si se cumple con los plazos establecidos por la SUNAT, además del cumplimiento de los recibos sujetos al SPOT y finalmente verificar los costos pagados de los recibos afectos a bancarización. Se concluye que, si llega a aplicarse la propuesta esta va a traer muchos beneficios, dado que se previene caer en contingencias tributarias y con ello incrementar la rentabilidad de la empresa.

3.3.3. Abstract

The proposal has as its main objective: Avoiding the Tax Contingencies presented in the Frutos Tongorrape Sociedad Anonima Company; Due to the fact that currently the company does not have adequate accounting management and is constantly suffering observations from Sunat. The sample was made up of the

warehouse manager, general accountant and an accounting assistant of the Frutos Tongorrape Sociedad Anonima Company. In its results, strategies were proposed to verify that the accounting records are properly carried out, the information declared corresponds to the operations of the accounting books, verify whether it has complied with the correct declaration according to the term established by Sunat, verify compliance with the vouchers subject to the SPOT and finally verify the amounts paid of the vouchers subject to banking. It is concluded that, if the proposal is applied, it will bring many benefits, since it is prevented from falling into tax contingencies and thereby increasing the profitability of the company.

3.3.4. Planteamiento del problema

En base a los resultados recopilados en el análisis de la realidad problemática, se pudo evidenciar que no existe una adecuada clasificación de las cuentas, lo cual es un gran problema al momento de registrar productos nuevos, asimismo se evidenció que solo el contador general tiene la capacidad de formular estrategias para hacer frente a situaciones de crisis en la empresa, debido a que el contador está constantemente capacitándose y actualizándose de las nuevas normativas tributarias, además en la empresa solo se cumple en promedio un 80% de todo el proceso de la gestión contable. Por tal motivo la empresa casi nunca ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT, además casi siempre ha sido objeto de reparos tributarios, como consecuencia de una fiscalización tributaria; casi nunca ha tenido un control de los gastos no deducibles; lo cual ha llevado a que a veces la empresa sea afectada por multas, sanciones, e infracciones tributarias; inclusive a veces ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas.

3.3.4.1. Formulación del Problema

¿Cómo debe ser la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima?

3.3.5. Objetivos

3.3.5.1. Objetivo General

Evitar las Contingencias Tributarias presentadas en la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, Lambayeque.

3.3.5.2. Objetivos Específicos

Establecer estrategias para contrastar que se realice adecuadamente los registros contables.

Establecer estrategias para contrastar la información declarada corresponda a las operaciones de los libros contables.

Establecer estrategias para contrastar si ha cumplido con la correcta declaración según el plazo establecido por la Sunat.

Establecer estrategias para contrastar el cumplimiento de los recibos sujetos al SPOT.

Establecer estrategias para contrastar los costes pagados de los comprobantes afectos a bancarización.

3.3.6. Justificación

Luego de aplicar los instrumentos correspondientes a fin de recoger información, se pudo analizar y determinar la situación actual de la empresa en estudio, en la que se identificó la existencia de contingencias tributarias y una gestión contable inadecuada; dado que existe en la empresa deficiencias tanto formales como sustanciales, además grandes disconformidades entre lo declarado y registrado en sus operaciones de compras, pagos sin bancarización, entre otros; debido a estos continuos errores encontrados en la empresa se determinó que es muy necesario realizar una mejora de la gestión contable la cual permitirá llevar a cabo medidas preventivas que logren disminuir las contingencias de materia tributaria que puedan surgir en el futuro sin ocasionar pérdidas económicas en la empresa.

3.3.7. Fundamentos teóricos

La gestión contable es de vital importancia en toda organización, debido a que ayuda a tener información oportuna y real para la toma de decisiones por parte de los ejecutivos. En tal sentido se rescata lo que mencionan los siguientes autores:

Según Correa (2017), en su investigación realizada en Ecuador, tuvo como objetivo proponer estrategias para una adecuada gestión tributaria, contable y financiera en la empresa La Giralda, en donde menciona que la empresa al no realizar la declaración total de sus impuestos debido a una mala clasificación de los mismos, ocasionará contingencias tributarias en los periodos, por lo que se debe bancarizar los gastos para evitar estas contingencias.

Muñoz (2016) realizó la investigación en Ecuador, teniendo como finalidad plantear un modelo con adecuados procedimientos contables para las microempresas de productos de primera necesidad, en donde debido a la falta de una estructura contable y el mejor manejo de una gestión administrativa los microempresarios de los mercados no cuentan con la valorización de sus productos.

3.3.8. Bases teóricas

Gestión contable

Amat y Campa (2017); Marcillo (2014); Albino (2017), quienes mencionan que la gestión contable nace de la necesidad que tienen las empresas por contar con información oportuna y real, con el fin de que se pueda mejorar y acelerar la toma de decisiones en cada una de las áreas de la empresa, para lo cual es importante tener un control sistémico de todas las operaciones que se realizan, modernizando los sistemas tradicionales para tener un mejor papel en la globalización.

Proceso de la gestión contable:

Según Meigs, Williams y Betner (2014), el proceso de gestión contable permite en las empresas, identificar la existencia de algún problema o las causas

que estas producen, para que así posteriormente se pueda cuantificar generando en ellas alternativas de soluciones a ejecutar determinando la continuación o eliminación de la misma.

Planeación

La gestión contable siendo parte de la planeación es indispensable debido a la contribución en cuanto a la adaptación de la empresa y su entorno cambiante, en la integración de sus fines, en la toma de sus decisiones y como medio comunicativo, acoplamiento de cada uno de los componentes de la empresa (Roque, 2018).

Control

La gestión contable permite realizar evaluaciones de manera periódica sobre los resultados Recuperadas en base a los objetivos planeados, es por ello que el control debe estar basado bajo herramientas como son presupuesto, costos y oficinas de responsabilidad financiera (Roque, 2018).

3.3.9. Normatividad y/o políticas

Es necesario que la empresa establezca normas que permitan tener un lineamiento acorde a los objetivos que Frutos Tongorrape Sociedad Anonima se ha planteado:

Política de servicios

Cuando se realicen variaciones en los servicios brindados y/o productos se debe informar oportuna y previamente a los clientes.

Se debe presentar todas las cláusulas de forma transparente en el contrato, de forma que el cliente conozca y asuman el compromiso.

Ofrecer un servicio de calidad y eficaz para satisfacción de los clientes.

Políticas de ventas, importes, saldos y cobranzas

El encargado debe efectuar los contratos con los proveedores, como parte de sus funciones.

Todos los desembolsos deben ser sustentados fehacientemente según el comprobante de pago que exige la normativa.

Se debe tener un registro de cuentas por cobrar y actualizarse regularmente.

3.3.10. Características de la propuesta

Este estudio se centra en proponer una mejora en la Gestión contable en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, respecto a las contingencias tributarias encontradas para prevenir innecesarias multas y sanciones ante una posible Fiscalización Tributaria por parte de la administración tributaria y lograr un adecuado cumplimiento de pagos tributarios.

3.3.11. Estrategias a implementar

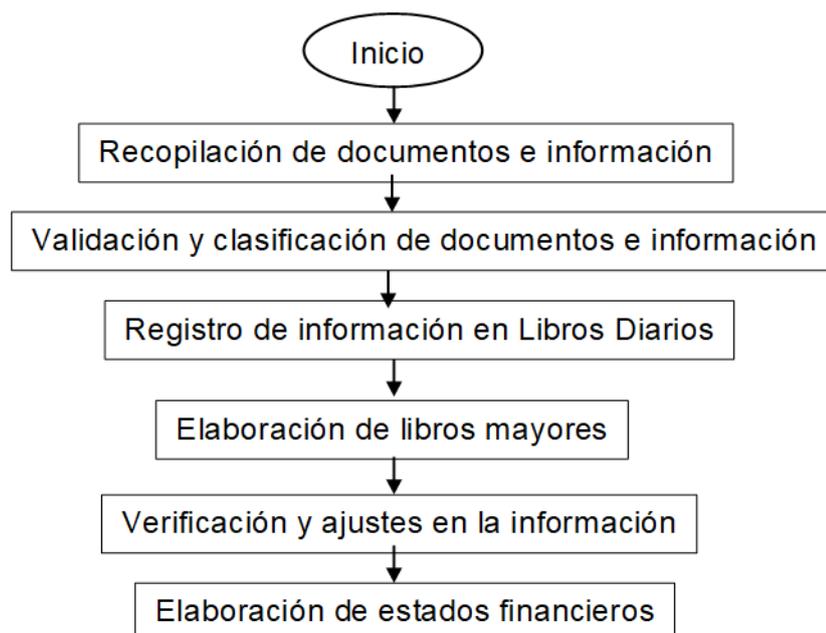


Figura 10. Flujograma de la propuesta general

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 1.**

Tabla 11*Actividades a desarrollar respecto al adecuado registro contable*

Nº	ACCIONES	ENCARGADO	PARTICIPANTES
1	Todas las ventas deben ser registradas de forma oportuna en función del formato especificado por la empresa.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
2	Archivo cronológico de facturas emitidas.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
3	Los desembolsos realizados se sustentarán a través de facturas.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
4	El retiro de dinero de cuentas bancarias se realizará por autorización del responsable.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
5	Los pagos que se realizan con cheque serán a nombre de la empresa.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
6	Los pagos recibidos se efectuar en un plazo no mayor a las 24 horas, los cuales serán depositados en una cuenta autorizada por la empresa o responsable a cargo.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
7	Describir y actualizar los registros de las cuentas por cobrar periódicamente.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
8	Los balances e indicadores financieros deben ser entregados por el área contable mensualmente, para la toma de decisiones.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
9	Registrar los ingresos y gastos periódicamente.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
10	Realización de arquezos de caja inopinados de forma mensual.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
11	La declaración de sus tributos se realizará dos días antes de su vencimiento.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad

Fuente: Propia elaboración

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 2.**

Tabla 12

Acciones respecto a las divergencias entre lo declarado y lo registrado

Nº	ACCIONES	ENCARGADO	PARTICIPANTES
1	Comparar las cantidades entre lo registrado en los libros contables y las cantidades de las declaraciones juradas.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
2	Corroborar que dichos registros coincidan con lo detallado en los comprobantes de pago.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
3	Comparar el importe de la declaración jurada mensual con los registros contables.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
4	Comparar las cantidades anotadas en los libros de ventas con la emisión de los comprobantes de pago.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
5	Comparar el arrastre que tiene el escudo fiscal.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
6	Identificar los comprobantes de pago para sustentar el escudo fiscal.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
7	Comparar la guía de remisión con los comprobantes de pago.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
8	Determinar que los recibos de comparas no se registren dos veces.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad

Fuente: Propia elaboración

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 3.**

Tabla 13

Acciones respecto al plazo de presentación de las declaraciones juradas

Nº	ACCIONES	ENCARGADO	PARTICIPANTES
1	Controlar que la declaración jurada se presente en los plazos señalados.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
2	Identificar la presentación de declaraciones juradas incompletas.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
3	Identificar las declaraciones de ratificatoria respecto al mismo tributo y periodo.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
4	Determinar si la empresa es exonerada de presentar alguna declaración jurada.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad

Fuente: Propia elaboración

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 4.**

Tabla 14

Acciones adecuadas al depósito de detracciones

Nº	ACCIONES	ENCARGADO	PARTICIPANTES
1	Verificación de comprobantes de pago que se encuentren sujetos a detracciones.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
2	Evaluar los documentos de depósitos de detracciones realizadas.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
3	Comparar los abonos y cargos con el estado de cuenta en el Banco de la Nación.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
4	Verificar la aplicación de tasas adecuadas sobre las detracciones i puestas por la SUNAT.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad
5	Evaluar la posibilidad de utilizar el comprobante de pago de detracciones para utilizarlo como sustento de gasto deducible.	Contador (a)	Auxiliar y practicante de contabilidad

Fuente: Propia elaboración

Respecto al cumplimiento del **objetivo específico 5.**

Tabla 15

Acciones respecto a pagos a proveedores sin utilizar los bancos

Nº	ACCIONES	ENCARGADO	PARTICIPANTES
1	Comprobar el concepto de bancarización a fin de utilizar dicho comprobante como costo o gasto.	Contador (a)	Asistente y practicante
2	Comprobar que los pagos superiores sean a S/ 3500.00 o \$1,000.00 de los importes de los recibos.	Contador (a)	Asistente y practicante
3	Comprobar que las constancias de pago sean según los requisitos en el reglamento.	Contador (a)	Asistente y practicante

4	Comprobar que se encuentre activo y habido el RUC del proveedor.	Contador (a)	Asistente y practicante
5	Comprobar que los recibos de compras y ventas coincida con plazos y cantidades.	Contador (a)	Asistente y practicante
6	Comprobar la emisión de facturas electrónicas por los proveedores.	Contador (a)	Asistente y practicante

Fuente: Propia elaboración

3.3.12. Plan de trabajo

En caso se aplique la propuesta permitirá a los trabajadores, tener un adecuado control de todas las actividades que se realizan en la empresa, evitando caer en contingencias tributarias. El tiempo que determinará si el proceso continúa según el cronograma establecido son las evaluaciones mensuales, esto definirá las modificaciones que se realizarán de acuerdo a los requerimientos de la empresa.

Tabla 16

Cronograma de implementación de la propuesta

		Año 2020																				
Estrategia		Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre					
Verificar que se realice adecuadamente los registros contables																						
Verificar que la información declarada corresponda a las operaciones de los libros contables																						
Verificar se ha cumplido con la correcta declaración según el plazo establecido por la Sunat																						
Verificar el cumplimiento de los comprobantes sujetos al SPOT																						
Verificar los importes pagados de los comprobantes afectos a bancarización																						

Fuente: Propia elaboración

3.3.13. Recursos

Humanos: Trabajadores de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, serán capacitados por el contador general para que realicen sus funciones de forma más eficiente, de tal manera que se registren y se controlen todas las actividades de la empresa

3.3.14. Presupuesto

Al momento de ejecutar la propuesta se incurrirá únicamente en costos relacionados al estímulo monetario de 1000 soles que se entregará al contador general, quien es el encargado de brindar una capacitación a todos los trabajadores de la empresa, con el fin de que estos realicen de forma más eficiente sus funciones, de tal manera que se logre un adecuado registro de todas las actividades que se realizan en la empresa, implementando estrategias para observar que se cumplan todas las indicaciones dadas en la capacitación, logrando que se establezcan como funciones habituales de cada trabajador.

3.3.15. Estructura organizacional

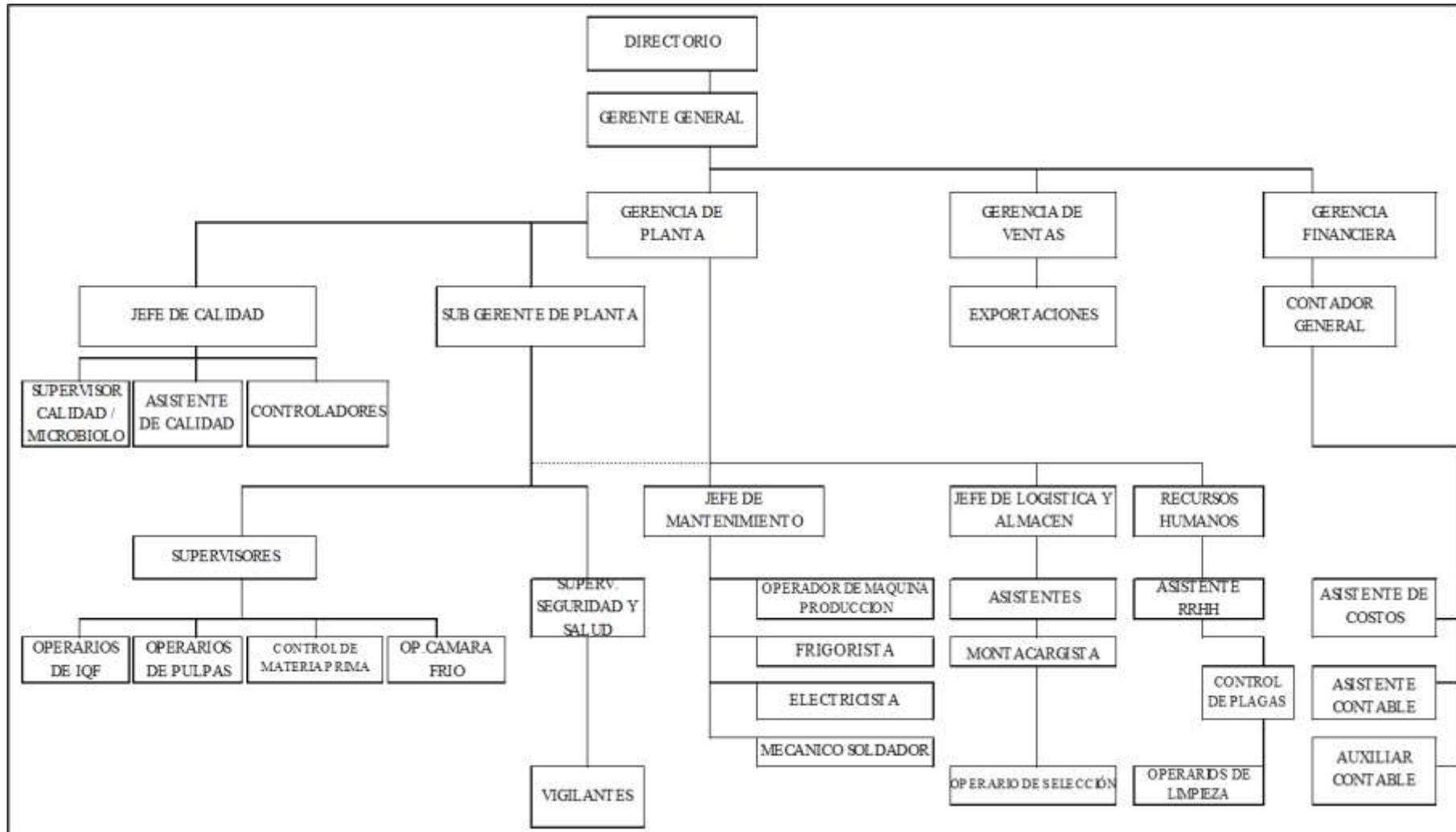


Figura 11. Estructura organizativa de la empresa. Propuesto por: Quiroz Carmona Aura Rosa

3.3.16. Costos y beneficios

Respecto a los costos, se menciona que, si la empresa decide aplicar la propuesta de mejora de gestión contable, no incurrirá en costos adicionales, dado que las estrategias planteadas son funciones que hasta el momento los trabajadores no lo realizan de forma adecuada. Por tanto, solo es necesario hacer que las estrategias propuestas se cumplan por todos los trabajadores.

Respecto a los beneficios, se menciona que si se implementara en la empresa la propuesta de mejora de gestión contable se tendrá muchos beneficios, principalmente que se incrementará la rentabilidad de la empresa, debido a que ya no se tendrán gastos por el pago de multas o intereses, además que se tendrá información confiable y oportuna para la toma de decisiones.

Tabla 17

Costos y beneficios antes y después de la propuesta de mejora de gestión contable

Problemática	Antes		Después	
	Costos	Beneficios	Costos	Beneficios
Inadecuado registro de las operaciones que realiza la empresa	Multas, recargos, intereses moratorios y sanciones (S/. 173,572)	Las actividades se registraban de forma más rápida	-	-Información adecuada y oportuna. -Mayores ingresos debido a que se evita pagar multas o intereses
Inconsistencia de información entre lo registrado y declarado	Gastos no deducibles destinados a op. no gravadas-D.Back (S/. 418,954)	Mayor cantidad de gastos como escudo fiscal	-	Clasificación adecuada de gastos deducibles y no deducibles
Presentación de declaraciones juradas fuera del tiempo establecido	Sanciones administrativas (S/. 170,455)	-	-	Las declaraciones juradas serán presentadas a tiempo evitando

				tener sanciones.
Falta de bancarización de comprobantes de pago	Comprobantes de pago que no reúnen los requisitos para ser aceptados como tal (S/. 214,954)	Mayor cantidad de gastos como escudo fiscal	-	Utilización de comprobantes que son reconocidos o aceptados por las SUNAT
	Gastos bancarios del exterior sin comprobantes de pago (S/. 43,433)			Todas las operaciones de la empresa tendrán comprobantes de pago.
Total	1,021,368 soles		-	

Fuente: Propia elaboración

3.3.17. Medidas de control

Respecto a las medidas de control enfocadas a los trabajadores, se establecerá una supervisión constante para el cumplimiento de registros de forma oportuna, mismo que se realizará entre trabajadores informando constantemente al contador general.

Tabla 18
Actividades de control

Enfocado	Medidas de control	Políticas de acción
Trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivos económicos - Supervisión - Capacitación - Auditoría interna 	<ul style="list-style-type: none"> - Reporte diario al contador general de los registros realizados, especificando si existen productos nuevos - El contador da a conocer sobre las actualizaciones de la normativa tributaria

Fuente: Propia elaboración

3.3.18. Sistema de evaluación

La propuesta de mejora de la gestión contable para evitar contingencias tributarias, es considerada una innovación para la empresa Frutos Tongorrape

Sociedad Anonima, por tanto, al momento de aplicarse se realizarán evaluaciones periódicas mensuales, con lo cual se determinará las modificaciones que se realizarán de acuerdo a los requerimientos de la empresa.

Por tanto, el objetivo de la propuesta es evitar las contingencias tributarias, con lo cual se espera que se incremente la rentabilidad, dado que todas las actividades que realiza la empresa serán registradas de forma adecuada y oportuna, es por ello que se evaluará teniendo en cuenta lo siguiente:

Número de actividades sin registrar que ha disminuido al mes.

Número de inconsistencias entre lo declarado y lo registrado que ha disminuido al mes.

Número de declaraciones juradas presentadas fuera del plazo establecido que han disminuido al mes.

Número de comprobantes sujetos a SPOT sin registrar que han disminuido al mes.

Número de comprobantes de pago a proveedores sin bancarizar que ha disminuido al mes.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Respeto al Objetivo general, se concluye que la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima necesita mejorar la gestión contable para evitar contingencias tributarias mismas que disminuye las utilidades y la rentabilidad, debido a los altos costos que se incurre, en las constante observaciones realizadas por la SUNAT.

Objetivo específico 1; se concluye que en la empresa no existe una adecuada clasificación de las cuentas lo cual ocasiona que muchos productos no se registren, esto se complica con la carencia de personal capacitado para el registro de productos.

Objetivo específico 2; se concluye que la empresa constantemente vine sufriendo contingencias tributarias ante fiscalizaciones de la SUNAT, debido a que no realizan adecuadamente el control de gastos no deducibles, por lo cual no se ha podido sustentar las observaciones, teniendo que pagar multas.

Objetivo específico 3; se concluye que la estructura de la propuesta permitirá que la empresa evite caer en contingencias tributarias, dado que se han establecido estrategias para realizar un adecuado registro y control de las operaciones que se realizan.

Objetivo específico 4; validar la propuesta por juicio de expertos; se concluye que la propuesta es muy adecuada según criterio del experto, teniendo en cuenta la redacción, estructura de la propuesta, fundamentación teórica y viabilidad; por lo tanto, se considera aplicable en la empresa con el fin de evitar contingencias tributarias.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda, al Contador General y propietario de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, tener en cuenta las estrategias de mejora de gestión contable, propuesta en esta investigación, con el fin de evitar contingencias tributarias.

Se recomienda al Contador General de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, para que realice una clasificación adecuada de cuentas, tratando que sea de fácil uso, con el fin de que todos los productos y actividades sean registrados de forma oportuna y adecuada, por los responsables de cada área.

Se recomienda al responsable del área de Recursos Humanos de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, para que establezca funciones específicas a cada trabajador y que se supervise el cumplimiento de estas funciones, de tal manera que todos los productos y actividades sean registrados adecuadamente, para lograr tener información oportuna y real, evitando tener observaciones en caso de fiscalización de la SUNAT.

Se recomienda al Contador General y al gerente general de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, para que implementen la propuesta de mejora de gestión contable, debido a que se ha establecido estrategias específicas para realizar un adecuado registro y control de las operaciones, con el fin de evitar pagar multas a causa de contingencias tributarias.

Se recomienda al Contador General y al gerente general de la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, aplicar la propuesta de mejora de la gestión contable, dado que esta ha sido validada por un profesional experto en el área, lo cual garantiza que esta propuesta será efectiva y confiable para evitar que la empresa siga teniendo contingencias tributarias.

REFERENCIAS

- Alayo, T. (2016). *Auditoría tributaria preventiva y su incidencia en la reducción de contingencias tributarias en una empresa ferretera*. (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú, Lima). Recuperada de <https://bit.ly/2VUj9dw>
- Albino, J. (2017). *Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo*. (Tesis de posgrado, Universidad Norbert Wiener, Lima). Recuperada de <https://is.gd/laecnY>
- Alva, A., y Jimenez, J. (2019). *Adquisición de ropa de contrabando y contingencias tributarias en las pequeñas empresas comerciales*. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo). Recuperada de <https://bit.ly/3CLTQeF>
- Amat, O., y Campa, F. (2017). *Máster en contabilidad: fundamentos y aplicaciones prácticas*. España: Profit Editorial. Recuperada de <https://is.gd/l05zAE>
- Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C., y LLumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable para una efectiva toma de decisiones en pymes. *Revista Espacios*, 1-6. Recuperada de <https://tinyurl.com/y9fjotgg>
- Arroba, A. (2016). *Gestión contable y tributaria de las importaciones de equipos e insumos médicos, empresa Loupit s.a*. (Tesis de grado, Universidad Laica Vicente RocaFuerte de Guayaquil, Guayaquil). Recuperada de <https://is.gd/snqzKL>
- Arroba, B. (2017). *Informe de cumplimiento tributario y su incidencia en las contingencias tributarias*. (Tesis de posgrado, Universidad Laica Vicente RocaFuerte de Guayaquil, Ecuador).
- Bahamode, M. (29 de mayo de 2012). *Análisis de las contingencias tributarias generadas por la presentación de una Declaración Jurada Rectificatoria*. Recuperada de Blog: <https://is.gd/nT7hNp>
- Barría, C. (21 de marzo de 2019). *Los países de América Latina donde se pagan más y menos impuestos*. Recuperada de BBC News Mundo: <https://is.gd/COtM2N>
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

- Chafloque, M. (2018). *Auditoria tributaria para evitar contingencias tributarias en una empresa*. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo). Recuperada de <https://tinyurl.com/ybnfkos7>
- Código de Ética de la APA. (2010). *Principios Éticos de Psicólogos y el Código de Conducta de APA*. Universidad de Buenos Aires. Recuperada de <https://bit.ly/3ygo5b6>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *El Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL. Recuperada de <https://tinyurl.com/ydx5g5bb>
- Cordova, D., y Quinteros, A. (2016). *Propuesta arquitectónica de un Complejo Deportivo para mejorar la calidad de la actividad deportiva*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto). Recuperada de <https://is.gd/1ln4GG>
- Córdova, S. (2016). *La gestión contable y la razonabilidad de la información financiera en Automotores Pérez de la Ciudad de Ambato*. (Tesis de pregrado, Instituto de Altos Estudios Nacional, Ambato).
- Correa, E. (2017). *Propuesta de un sistema de gestión contable, financiero y tributario caso: Hotel La Giralda*. (Tesis de grado Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito). Recuperada de <https://is.gd/Kr2ALc>
- Cotera, G. (2016). *Mejoramiento de la gestión contable utilizando la integración de procesos contables en una empresa*. (Tesis de grado, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima). Recuperada de <https://is.gd/9uh0gZ>
- Cruz, J. (2016). *Planeamiento tributario para evitar contingencias tributarias*. (Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Chiclayo). Recuperada de <https://bit.ly/3jZOldZ>
- El Peruano. (2003). *Reglamento Sanitario de Funcionamiento de Mercados de Abasto*. Lima: Diario Oficial El Peruano. Recuperada de <https://is.gd/M0B7GC>
- Escobedo, M., y Núñez, E. (2016). *Planeamiento tributario para evitar contingencias tributarias en la empresa trans servis kuelap S.R.L.* (Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Pimentel). Recuperada de <https://is.gd/Mo4qYr>

- García, M. (2015). *UF0528 - Gestión y análisis contable de las operaciones económico*. Ediciones Paraninfo. Recuperada de <https://is.gd/qObUXh>
- Garnique, E., y Oblitas, L. (2018). *Contingencias tributarias y fiscalización electrónica, para evitar sanciones administrativas*. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo). Recuperada de <https://is.gd/rDv8Ex>
- Gestión. (2016). *Recomendaciones para evitar contingencias tributarias ante la Sunat*. Recuperada de <https://tinyurl.com/ybfub4vn>
- Gestión. (2016). *Thomson Reuters: Casi el 80% de empresas no dispone de una estrategia de planeamiento tributario*. Recuperada de <https://tinyurl.com/y8ylzoun>
- Gestión. (06 de febrero de 2020). *Sunat: Empresas eluden el pago de más de S/ 15,900 millones en impuestos*. Recuperada de <https://tinyurl.com/ydgruuct>
- Gómez, A. (2016). *Auditoría tributaria para determinar contingencias tributarias en una empresa*. (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito). Recuperada de <https://is.gd/oG8gjT>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mcgraw-Hill Editores, S.A.
- Herrscher, E. (2002). *Contabilidad de gestión. Un enfoque sistémico de la información para la acción*. Ediciones Macchi. Recuperada de <https://is.gd/DsWuiN>
- Huamán, M. (2017). *Planificación fiscal para reducir las contingencias tributarias en una empresa eléctrica*. (Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Lima). Recuperada de <https://is.gd/YxiwBj>
- Huamani, R. (2015). *Código tributario comentado*. Lima: Juristas Editores EIRL.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia* (4 ed.). Caracas: Quiros Ediciones.
- Leyva, C. (2017). *Contingencias tributarias y tecnología fiscal en las empresas*. (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Trujillo). Recuperada de <https://is.gd/aknE2U>

- López, K. (2018). *Control de inventario para mejorar la gestión logística de una Empresa*. (Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Pimentel). Recuperada de <https://tinyurl.com/y7gsl5jw>
- Marcillo, O. (2014). *La gestión contable y el nivel de cumplimiento tributario en una empresa* (Tesis de pregrado, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo). Recuperada de <https://is.gd/oMnHvh>
- Meigs, R., Williams, J., y Betner, M. (2014). *Contabilidad: la base para decisiones gerenciales* (11 ed.). Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Mendoza, L., y Pincay, S. (2018). *Contabilidad y contingencias tributarias en una empresa*. (Tesis de grado, Universidad de Guayaquil, Ecuador). Recuperada de <https://bit.ly/3g62P0d>
- Muñoz, A. (2016). *Modelo de gestión contable para los micromercados de productos de primera necesidad ubicados en el sector sur de equito. Quitumbe*. (Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador, Quito). Recuperada de <https://is.gd/WZYxUq>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., y Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Recuperada de <https://is.gd/YPUUU7>
- Observatori de Bioètica i Dret. (2003). *El Informe Belmont. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación*. España: Universidad de Barcelona. Recuperada de <https://bit.ly/37LB9cw>
- Olivos, L. (2016). *Contingencias tributarias y su impacto en la situación financiera de una empresa*. (Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo). Recuperada de <https://is.gd/9SPovV>
- Quiñónez, M. (2017). *Gestión contable y administrativa del almacén de repuestos en una empresa*. (Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador). Recuperada de <https://is.gd/zAZINi>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9-17. Recuperada de <https://bit.ly/3jU92Oc>

- Roque, R. (2018). *Gestión contable para mejorar a la empresa herzab S.A.C., periodo 2017*. (Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel). Recuperada de <https://is.gd/XjNepI>
- RPP Noticias. (27 de enero de 2019). *Unión Europea pierde millones de euros al año por la evasión fiscal*. Recuperada de <https://bit.ly/3CQ0TTC>
- Salvador, M. (2010). *Contabilidad Financiera de gestión y auditoría* (3 ed.). Madrid, España.
- Sanchez, F. (2018 de enero de 2020). Conoce cinco tips para manejar correctamente la contabilidad de tu empresa. *Diario Andina*. Recuperada de <https://tinyurl.com/ydxlttco>
- Solano, M., Jaramillo, N., y Aguirre, B. (2019). Contingencias tributarias y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta de la librería Ofischool E.I.R.L., 6(2), 35-51. Recuperado de <https://bit.ly/2VSRCCg>
- Soto, J. (2018). La herramienta paísa de contabilidad que se está expandiendo por el mundo. *Dinero*. Recuperada de <https://tinyurl.com/y8fvn7ln>
- Sutta, J., y Cárdenas, F. (2018). *Sistema de libros electrónicos y su influencia en la gestión contable de los albergues*. (Tesis de grado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Puerto Maldonado). Recuperada de <https://is.gd/Z1qqHp>
- Taco, E. (2018). *Auditoría tributaria para evitar contingencias tributarias en una empresa*. (Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Lima). Recuperada de <https://is.gd/wHYb3J>
- Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc*, 27(53), 73-79. Recuperada de <https://is.gd/EIPrNI>
- Torres, C., y Grández, C. (2018). *Gestión contable y su influencia en la rentabilidad de una empresa*. (Tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto). Recuperada de <https://tinyurl.com/ydaahhp4>
- Yucra, H. (2018). *Planeamiento tributario para la prevención de contingencias tributarias de una empresa*. (Tesis de grado, Universidad Peruana de las Américas, Lima). Recuperada de <https://bit.ly/3g5Y8DN>

ANEXOS

Anexo 01: Resolución de aprobación.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0728-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 30 de junio de 2020

VISTO:

El Oficio 0356-2020/FACEM-DC-USS de fecha 23/06/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de FACEM, de fecha 30/06/2020, sobre aprobación de Informes de Investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas Internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de Investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia Inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 210-2019/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de Investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El período de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.

Estando a lo expuesto y en mérito a las atribuciones conferidas,

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Informes de Investigación de los estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, modalidad presencial PAST "C" semestre 2020 I, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Decana
Escuela Profesional de Contabilidad
Facultad de Ciencias Empresariales

Mg. Carla Angélica Reyes Reyes
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Nº	AUTOR(S)	TÍTULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	TOCTO ALBERCA GLORIA YARITA	CULTURA TRIBUTARIA Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN COMERCIANTES DEL DISTRITO DE TABACONAS, SAN IGNACIO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	VARILLAS NIZAMA MONICA DEL CARMEN	ANALISIS FINANCIERO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSORCIO HOTELERO DEL NORTE S.A., CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	TARRILLO VASQUEZ CLEBERT ENRIQUE	AUDITORIA TRIBUTARIA PREVENTIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA 28 INGENIERIA Y CONTRUCCION S.A.C, CAJAMARCA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	TARRILLO RAMOS RONALD		
5	CAMPOS PALOMINO YANNE	CONTROL DE EXISTENCIAS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGA REPRESENTACIONES SAC, JAÉN	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	OLIVERA GUEVARA IRMA		
7	CASTILLO FLORES ALEJANDRO	CONTROL FINANCIERO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISSERGEC S.A.C., JAÉN	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8	GAVIDIA VILLALOBOS SEGUNDO JOEL	CONTROL INTERNO PARA LOS INVENTARIOS DE MATERIA PRIMA DE LA EMPRESA PROCESADORA COMERCIALIZADORA DELGADO S.A.C., CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	MANAYAY RODRIGUEZ ALICIA	CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN CONTABLE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL MANUEL ANTONIO MESONES MURO, FERREÑAFE	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	GONZALES DELGADO ERMELINDA	CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA DISTRIBUIDORA F & M SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, AMAZONAS	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11	SUCLUPE LLONTOP LUIS ARMANDO	CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DEL INSTITUTO VIAL MUNICIPAL PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE, 2015-2017	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
12	TEJADA VALDERA JOSE JULIO		
13	ROJAS SOSA JHON EDUARDO	CULTURA TRIBUTARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN COMERCIANTES DEL CENTRO COMERCIAL AGUAS VERDES, CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14	VÁSQUEZ GUEVARA AIDÉ		

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

15	CHERO SANTISTEBAN SHIRLY FIORELLA	CULTURA TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MOSHOQUEQUE, CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
16	RAMOS SANCHEZ NALMI YOSI	CULTURA TRIBUTARIA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MOSHOQUEQUE, CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17	GONZALES ROMAN GINA PAOLA	CULTURA TRIBUTARIA Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS COMERCIANTES EN EL DISTRITO LAS PIRIAS, CAJAMARCA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18	ORDOÑEZ VASQUEZ MARIANELA	ESTRATEGIAS CREDITICIAS Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DE LA COOPAC TODOS LOS SANTOS DE CHOTA LTDA 560	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19	DIAZ LOPEZ LUZ MARINA	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA INCREMENTAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE CENTRO POBLADO DE PAKATNAMU, PACASMAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20	TARRILLO BUSTAMANTE MARIA ALICIA	ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y ORGANIZACION PARA MEJORAR LA GESTION CONTABLE DE LOS CUENTES DEL ESTUDIO SERNA, CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21	CASTRO ALTAMIRANO YOBANI	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PERALTA TRADE COFFEE E.I.R.L, JAÉN	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22	CRUZADO PAYESA JULISA ADALY	GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
23	BANCES VIDAURRE MARÍA MERCEDES	GESTIÓN DE COBRANZA PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA TITANIO S.A.C., CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24	NUÑEZ MONTALVO LUDANIMER	GESTIÓN DE COBRANZA PARA INCREMENTAR LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE EL AGUILA CARGO EXPRESS S.A.C., CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
25	GONZALEZ LOZADA ROMARIO	GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO PARA DISMINUIR LA MOROSIDAD DE UNA CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO, CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
26	QUIROZ CARMONA AURA ROSA	GESTIÓN FINANCIERA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA JAMAPUC DISTRIBUCIONES EIRL, CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
27	ZAVALETA CARO JOEL		
28	ZURITA GARCÍA VÍCTOR DAVID		
29	SAMPERTEGUI NEYRA DIANA KATERINE		
30	SUYÓN TARRILLO CLARA STEPHANNY		
31	RIVERA OBLITAS MAISU MALENA		
32	TORO RAMIREZ ERLITA		
33	FLORES SANDOVAL HÉCTOR EDUARDO		

ADMISIÓN E INFORMES
 074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
 Km. 5, carretera a Pimentel
 Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

34	TRUJILLANO GONZALES ANALI	PRESUPUESTO PARTICIPATIVO Y CUMPLIMIENTO DE METAS PRESUPUESTARIAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
35	ZEÑA TORRES USBETH CAROLI		
36	ABANTO VIDARTE FLORESMILA	REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DEL RECREO LA CASITA DEL CUY S.A.C., JAÉN	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
37	VASQUEZ VELIZ SANDRA		
38	RIOJA JIMÉNEZ SHEYLA JULIETH	SISTEMA DE COSTOS POR PROCESO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AVÍCOLA JV S.A.C., CHICLAYO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
39	SALAZAR ROJAS FELUPE LEONEL		
40	QUISPE RODAS JAIME IVAN	SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU INCIDENCIA SOBRE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSULTORES & CONSTRUCTORES RIBAB E.I.R.L., CAJAMARCA	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
41	VÁSQUEZ LÓPEZ YOINER		

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo 02: Matriz de consistencia

GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR LAS CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE

Problema	Objetivo	Objetivos Específicos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica/ Instrumentos
¿De qué manera la propuesta de mejora en la Gestión contable evitará contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima?	Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	O1: Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	H ₁ : La propuesta de mejora en la Gestión contable evitará contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	Gestión Contable	Proceso de la gestión contable	-Registro de operaciones contables. -Clasificación de operaciones contables -Funcionamiento de operaciones contables -Libros contables -Informes presentados	Entrevista/Guía de entrevista
		O2: Analizar las operaciones y registros que ocasionan contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.			Entorno de la gestión contable	-Formulación de planes contables -Estrategias en los planes contables -Control de las cuentas contables -Utilización de los recursos contables -Toma de decisiones	
		O3: Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	H ₀ : La propuesta de mejora en la Gestión contable no evitará contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	Contingencias Tributarias	Reparos tributarios	-Fiscalización -Diferencia temporal -Diferencia permanente	Encuesta/ Escala de Likert
		O4: Realizar una validación de la propuesta por juicio de expertos.			Litigios tributarios	-Recurso de reclamación -Recurso de apelación -Cobranza Coactiva	
					Riesgos tributarios	-Multa -Embargos -Cierre temporal de establecimiento	

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 03: Instrumentos

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigida al responsable de almacén, contador general y al asistente contable de la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

Objetivo: Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

Cargo:

Lugar:

Fecha:

1) ¿Cuál es el procedimiento que siguen para registrar las operaciones contables?

2) ¿Qué estrategias se consideran para el cumplimiento de las normas legales en estos registros?

3) ¿Qué inconvenientes se presentan en las cuentas que maneja la empresa?

4) ¿Cuál es el desarrollo de los ingresos y salidas en las operaciones contables?

5) ¿Cuál es el procedimiento de la operatividad en las operaciones contables?

6) ¿Qué estrategias se tienen como capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?

7) ¿Qué información contienen los libros contables?

8) ¿Cuál es el orden en el manejo de los libros contables?

9) ¿Cuál es la información presentada en los informes mensuales de la empresa?

10) ¿Cuál es la información presentada en los informes anuales de la empresa?

11) ¿Cuál es el perfil de los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?

12) ¿Qué estrategias son empleadas en los planes contables?

13) ¿Qué recursos son empleados para elaborar estas estrategias?

14) ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de todo el proceso de la gestión contable?

15) ¿Qué actividades se realizan en la supervisión de la gestión contable?

16) ¿Cuáles son los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?

17) ¿De qué forma son utilizados estos recursos contables?

18) ¿Quiénes toman la decisión para elegir la alternativa de solución a los problemas?

19) ¿Qué mejoras ha tenido la empresa tras la aplicación de la alternativa de solución a estos problemas?

Cuestionario de Contingencias tributarias

Introducciones: El presente cuestionario tiene como finalidad Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima, a continuación, el presente instrumento propone 19 ítems los cuales deben ser contestados en su totalidad seleccionando una de las 5 alternativas de respuesta de la manera más sincera posible.

Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste marcando con una “X” la respuesta que mejor indique en los recuadros en blanco.

El cuestionario es completamente anónimo, con el fin que sus respuestas sean lo más sinceras y honestas posible.

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

Ítems	N	CN	AV	CS	S
1. Las fiscalizaciones que se le realiza a la empresa por parte de la SUNAT son frecuentes					
2. La empresa ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT					
3. Se ha cambiado el cierre de su establecimiento por el pago de multas.					
4. La empresa ha sido objeto de reparos tributarios, como consecuencia de una fiscalización tributaria.					
5. La empresa se auto repara en los casos en que determinados gastos no cumplan con los requisitos establecido en la norma tributaria.					
6. La empresa ha tenido reparos tributarios de carácter permanente					
7. Existe un control de los gastos no deducibles en la empresa					

8. Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias.					
9. Usted ha utilizado el Recurso de Reclamación contra un acto administrativo de naturaleza tributaria.					
10. El recurso de reclamación que se han solicitado ha tenido resultados favorable para la empresa.					
11. La empresa ha utilizado el recurso de apelación contra la resolución de reclamo en caso de que este nos sea favorable.					
12. El recurso de apelación que se han solicitado ha tenido resultados favorables para la empresa.					
13. La empresa ha recibido por parte de SUNAT notificaciones de cobranza coactiva de deudas que no han sido pagadas en las fechas establecidas.					
14. La empresa ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas.					
15. La empresa ha sido sancionada con infracciones tributarias (multas) por parte de la SUNAT.					
16. La empresa ha utilizado el régimen de gradualidad para la reducción del pago de las multas.					
17. La empresa ha sido objeto de embargo por incumplir con las normas tributarias (cuentas corrientes o propiedades de la empresa).					
18. Considera que los embargos que se le realizaron han sido arbitrarios.					
19. Alguna vez le han cerrado el local de su empresa por incumplir alguna Norma Tributaria.					

Anexo 04: Validación de instrumentos

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo 18 de mayo del 2020

Señor
Mg. C.P.C. Nehemias Dávila Cano.
Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que la suscrita es estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipan, en la asignatura de Investigación II, estoy trabajando el proyecto de Investigación: "GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Aura Rosa Quiroz Carmona
DNI N° 44732493

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	MG. NEHEMIAS DAVILA CANO
PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	30
CARGO	DOCENTE
GESTION CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Quiroz Carmona Aura Rosa
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA DE GESTIÓN CONTABLE
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL</u> Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.
	<u>ESPECIFICOS</u> Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima. Analizar las operaciones y registros que ocasionan contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

	<p>Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p> <p>Realizar una validación de la propuesta por juicio de expertos.</p>
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>DIMENSIÓN: PROCESO DE LA GESTIÓN CONTABLE</p>	
<p>Registro de operaciones contables</p>	
<p>1) ¿Cuál es el procedimiento que siguen para registrar las operaciones contables?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2) ¿Qué estrategias se consideran para el cumplimiento de las normas legales en estos registros?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Clasificación de operaciones contables</p>	

3) ¿Qué inconvenientes se presentan en las cuentas que maneja la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4) ¿Cuál es el desarrollo de los ingresos y salidas en las operaciones contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Funcionamiento de operaciones contables	
5) ¿Cuál es el procedimiento de la operatividad en las operaciones contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6) ¿Qué estrategias se tienen cómo capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Libros contables	
7) ¿Qué información contienen los libros contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

8) ¿Cuál es el orden en el manejo de los libros contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Informes contables	
9) ¿Cuál es la información presentada en los informes mensuales de la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10) ¿Cuál es la información presentada en los informes anuales de la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
DIMENSIÓN: ENTORNO DE LA GESTIÓN CONTABLE	
Formulación de planes contables	
11) ¿Cuál es el perfil de los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Estrategias en los planes contables	
12) ¿Qué estrategias son empleadas en los planes contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

13) ¿Qué recursos son empleados para elaborar estas estrategias?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Control de las cuentas contables	
14) ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de todo el proceso de la gestión contable?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
15) ¿Qué actividades se realizan en la supervisión de la gestión contable?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Utilización de los recursos contables	
16) ¿Cuáles son los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17) ¿De qué forma son utilizados estos recursos contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Toma de decisiones	
18) ¿Quiénes toman la decisión para elegir la	TA(X) TD()

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MG. NEHEMIAS DAVILA CANO
	PROFESION	CONTADOR PÚBLICO
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	30
	CARGO	DOCENTE
GESTION CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Quiroz Carmona Aura Rosa	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO DE CONTINGENCIA TRIBUTARIA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima. Analizar las operaciones y registros que ocasionan contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	

	<p>Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorape Sociedad Anonima.</p> <p>Realizar una validación de la propuesta por juicio de expertos.</p>
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS</p>	
<p>Riesgos Tributario</p>	
<p>1. Las fiscalizaciones que se le realiza a la empresa por parte de la SUNAT son frecuentes.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. La empresa ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. Se ha cambiado el cierre de su establecimiento por el pago de multas.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

	<hr/> <hr/>
4. La empresa ha sido objeto de reparos tributarios, como consecuencia de una fiscalización tributaria.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
5. La empresa se auto repara en los casos en que determinados gastos no cumplan con los requisitos establecido en la norma tributaria.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
6. La empresa ha tenido reparos tributarios de carácter permanente	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
7. Existe un control de los gastos no deducibles en la empresa.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
8. Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
Incumplimiento de las obligaciones tributarias	
9. Usted ha utilizado el Recurso de Reclamación contra un acto	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>19</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



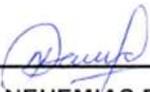
JUEZ - EXPERTO
MG. NEHEMIAS DAVILA CANO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Nehemias Dávila Cano, Docente estable de la Especialidad de Contabilidad del IESTP Íllimo, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA Y CUESTIONARIO) elaborada por: Aura Rosa Quiroz Carmona, estudiante de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 18 de mayo del 2020



Mg. CPC. NEHEMIAS DÁVILA CANO
DNI N°16524979

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 19 de mayo del 2020

Señor
Mg. Edgard Chapoñan Ramírez.
Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que la suscrita es estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipan, en la asignatura de Investigación II, estoy trabajando el proyecto de Investigación: "GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Aura Rosa Quiroz Carmona
DNI N° 44732493

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	EDGARD CHAPOÑAN RAMÍREZ
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	7 AÑOS
CARGO	
GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Quiroz Carmona Aura Rosa
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA DE GESTIÓN CONTABLE
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL</u> Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima. Analizar las operaciones y registros que ocasionan contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

	<p>Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p> <p>Realizar una validación de la propuesta por juicio de expertos.</p>
<p>EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>DIMENSIÓN: PROCESO DE LA GESTIÓN CONTABLE</p>	
<p>Registro de operaciones contables</p>	
<p>1) ¿Cuál es el procedimiento que siguen para registrar las operaciones contables?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2) ¿Qué estrategias se consideran para el cumplimiento de las normas legales en estos registros?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Clasificación de operaciones contables</p>	

<p>3) ¿Qué inconvenientes se presentan en las cuentas que maneja la empresa?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4) ¿Cuál es el desarrollo de los ingresos y salidas en las operaciones contables?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Funcionamiento de operaciones contables</p>	
<p>5) ¿Cuál es el procedimiento de la operatividad en las operaciones contables?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6) ¿Qué estrategias se tienen cómo capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Libros contables</p>	
<p>7) ¿Qué información contienen los libros contables?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

8) ¿Cuál es el orden en el manejo de los libros contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Informes contables	
9) ¿Cuál es la información presentada en los informes mensuales de la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10) ¿Cuál es la información presentada en los informes anuales de la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
DIMENSIÓN: ENTORNO DE LA GESTIÓN CONTABLE	
Formulación de planes contables	
11) ¿Cuál es el perfil de los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Estrategias en los planes contables	
12) ¿Qué estrategias son empleadas en los planes contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

13) ¿Qué recursos son empleados para elaborar estas estrategias?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Control de las cuentas contables	
14) ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de todo el proceso de la gestión contable?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
15) ¿Qué actividades se realizan en la supervisión de la gestión contable?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Utilización de los recursos contables	
16) ¿Cuáles son los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17) ¿De qué forma son utilizados estos recursos contables?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Toma de decisiones	
18) ¿Quiénes toman la decisión para elegir la	TA(X) TD()

alternativa de solución a los problemas?	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19) ¿Qué mejoras ha tenido la empresa tras la aplicación de la alternativa de solución a estos problemas?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> 19 </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES Los instrumentos han sido elaborado correctamente.	
3. OBSERVACIONES	


 Mg. Chapoñán Ramírez Edgard
 DNI N° 43068346

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		EDGARD CHAPOÑAN RAMÍREZ
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	7 AÑOS
	CARGO	
GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Quiroz Carmona Aura Rosa	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO DE CONTIGENCIA TRIBUTARIA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	<p>Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p> <p>Analizar las operaciones y registros que ocasionan contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p>	

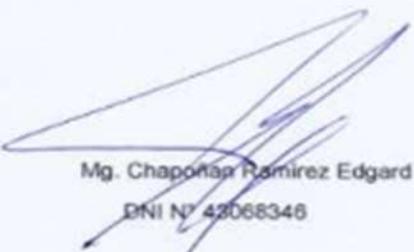
	<p>Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p> <p>Realizar una validación de la propuesta por juicio de expertos.</p>
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS</p>	
<p>Riesgos Tributario</p>	
<p>1. Las fiscalizaciones que se le realiza a la empresa por parte de la SUNAT son frecuentes.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. La empresa ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. Se ha cambiado el cierre de su establecimiento por el pago de multas.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

	<hr/> <hr/>
4. La empresa ha sido objeto de reparos tributarios, como consecuencia de una fiscalización tributaria.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
5. La empresa se auto repara en los casos en que determinados gastos no cumplan con los requisitos establecido en la norma tributaria.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
6. La empresa ha tenido reparos tributarios de carácter permanente	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
7. Existe un control de los gastos no deducibles en la empresa.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
8. Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias.	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
Incumplimiento de las obligaciones tributarias	
9. Usted ha utilizado el Recurso de Reclamación contra un acto	TA(X) TD() SUGERENCIAS: <hr/>

<p>administrativo de naturaleza tributaria.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. El recurso de reclamación que se han solicitado ha tenido resultados favorable para la empresa.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. La empresa ha utilizado el recurso de apelación contra la resolución de reclamo en caso de que este nos sea favorable.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. El recurso de apelación que se han solicitado ha tenido resultados favorables para la empresa.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. La empresa ha recibido por parte de SUNAT notificaciones de cobranza coactiva de deudas que no han sido pagadas en las fechas establecidas.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. La empresa ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. La empresa ha sido sancionada con infracciones</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

<p>tributarias (multas) por parte de la SUNAT.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. La empresa ha utilizado el régimen de gradualidad para la reducción del pago de las multas.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. La empresa ha sido objeto de embargo por incumplir con las normas tributarias (cuentas corrientes o propiedades de la empresa).</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. Considera que los embargos que se le realizaron han sido arbitrarios.</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. Alguna vez le han cerrado el local de su empresa por incumplir alguna Norma Tributaria.</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> 19 </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES Los instrumentos han sido elaborado correctamente.	
3. OBSERVACIONES	



Mg. Chaponar Ramirez Edgard
DNI N° 43068346

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Edgard Chapoñan Ramírez**, en ADMINISTRACION Y MARKETING, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA Y CUESTIONARIO) elaborada por: Aura Rosa Quiroz Carmona, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 20 de mayo del 2020



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 42068348

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 18 de mayo del 2020

Señor
DR. C.P.C.C. José Manuel Namuche Farroñán.

Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que la suscrita es estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipan, en la asignatura de Investigación II, estoy trabajando el proyecto de Investigación: "GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Aura Rosa Quiroz Carmona
DNI N° 44732493

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	JOSE MANUEL NAMUCHE FARROÑAN
PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD	AUDITOR
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	25 ANOS
CARGO	DOCENTE
GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Quiroz Carmona Aura Rosa
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	GUÍA DE ENTREVISTA DE GESTIÓN CONTABLE
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL</u> Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima. Analizar las operaciones y registros que ocasionan contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

	<p>Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p> <p>Realizar una validación de la propuesta por juicio de expertos.</p>
<p>EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>DIMENSIÓN: PROCESO DE LA GESTIÓN CONTABLE</p>	
<p>Registro de operaciones contables</p>	
<p>1) ¿Cuál es el procedimiento que siguen para registrar las operaciones contables?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2) ¿Qué estrategias se consideran para el cumplimiento de las normas legales en estos registros?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Clasificación de operaciones contables</p>	

<p>3) ¿Qué inconvenientes se presentan en las cuentas que maneja la empresa?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4) ¿Cuál es el desarrollo de los ingresos y salidas en las operaciones contables?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Funcionamiento de operaciones contables</p>	
<p>5) ¿Cuál es el procedimiento de la operatividad en las operaciones contables?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6) ¿Qué estrategias se tienen como capacidad de respuesta de las operaciones contables ante un escenario de crisis para la empresa?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Libros contables</p>	
<p>7) ¿Qué información contienen los libros contables?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

8) ¿Cuál es el orden en el manejo de los libros contables?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Informes contables	
9) ¿Cuál es la información presentada en los informes mensuales de la empresa?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10) ¿Cuál es la información presentada en los informes anuales de la empresa?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
DIMENSIÓN: ENTORNO DE LA GESTIÓN CONTABLE	
Formulación de planes contables	
11) ¿Cuál es el perfil de los profesionales que elaboran estos planes contables en la empresa?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Estrategias en los planes contables	
12) ¿Qué estrategias son empleadas en los planes contables?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

13) ¿Qué recursos son empleados para elaborar estas estrategias?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Control de las cuentas contables	
14) ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de todo el proceso de la gestión contable?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
15) ¿Qué actividades se realizan en la supervisión de la gestión contable?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
Utilización de los recursos contables	
16) ¿Cuáles son los recursos contables totales con los que cuenta la empresa?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17) ¿De qué forma son utilizados estos recursos contables?	TA() TD(x) SUGERENCIAS: <u>De qué manera los recursos contables son utilización eficientemente en la empresa</u> _____
Toma de decisiones	
18) ¿Quiénes toman la decisión para elegir la	TA(x) TD()

alternativa de solución a los problemas?	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19) ¿Qué mejoras ha tenido la empresa tras la aplicación de la alternativa de solución a estos problemas?	TA(x) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO: 18	N° TA <u> 18 </u> N° TD <u> 1 </u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



 DR. CPCC. JOSE RAMON BARRALDE FARRUJAN
 MATRÍCULA N° 04-1091

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JOSE MANUEL NAMUCHE FARROÑAN
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
	ESPECIALIDAD	AUDITOR
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	25 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Quiroz Carmona Aura Rosa	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO DE CONTIGENCIA TRIBUTARIA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer una mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la situación actual de la gestión contable que se realiza en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.	

	<p>Analizar las operaciones y registros que ocasionan contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p> <p>Elaborar la estructura de la propuesta de mejora en la Gestión contable para evitar contingencias tributarias en la empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.</p> <p>Realizar una validación de la propuesta por juicio de expertos.</p>
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS</p>	
<p>Riesgos Tributario</p>	
<p>1. Las fiscalizaciones que se le realiza a la empresa por parte de la SUNAT son frecuentes.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. La empresa ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3. Se ha cambiado el cierre de su establecimiento por el pago de multas.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. La empresa ha sido objeto de reparos tributarios, como consecuencia de una fiscalización tributaria.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. La empresa se auto repara en los casos en que determinados gastos no cumplan con los requisitos establecido en la norma tributaria.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. La empresa ha tenido reparos tributarios de carácter permanente</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. Existe un control de los gastos no deducibles en la empresa.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Incumplimiento de las obligaciones tributarias</p>	

<p>9. Usted ha utilizado el Recurso de Reclamación contra un acto administrativo de naturaleza tributaria.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. El recurso de reclamación que se han solicitado ha tenido resultados favorable para la empresa.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. La empresa ha utilizado el recurso de apelación contra la resolución de reclamo en caso de que este nos sea favorable.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. El recurso de apelación que se han solicitado ha tenido resultados favorables para la empresa.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. La empresa ha recibido por parte de SUNAT notificaciones de cobranza coactiva de deudas que no han sido pagadas en las fechas establecidas.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. La empresa ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. La empresa ha sido sancionada con infracciones tributarias (multas) por parte de la SUNAT.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. La empresa ha utilizado el régimen de gradualidad para la reducción del pago de las multas.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. La empresa ha sido objeto de embargo por incumplir con las normas tributarias (cuentas corrientes o propiedades de la empresa).</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. Considera que los embargos que se le realizaron han sido arbitrarios.</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. Alguna vez le han cerrado el local de su empresa por incumplir alguna Norma Tributaria.</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO: 19	N° TA <u> 19 </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


DR. DRCC. JOSE RAMON BRUQUE FARRONAS
MATRÍCULA Nº 04-1091

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, José Manuel Namuche Farroñán, DR CPCC en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA Y CUESTIONARIO) elaborada por: Aura Rosa Quiroz Carmona, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 18 de mayo del 2020



.....
DR. CPCC. JOSÉ MANUEL NAMUCHE FARROÑÁN
MATRÍCULA N° 04-1091

DR. CPCC. JOSÉ MANUEL NAMUCHE FARROÑÁN
DNI N°16522731

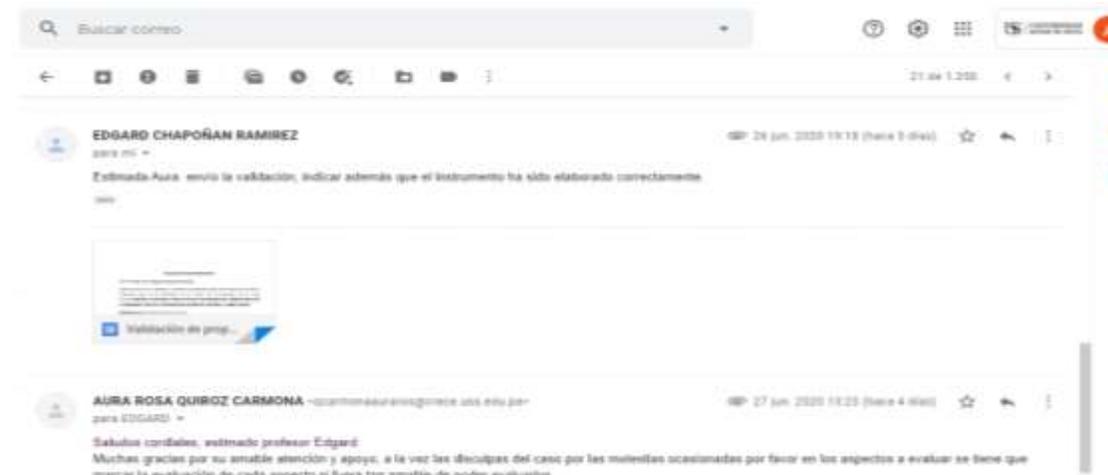
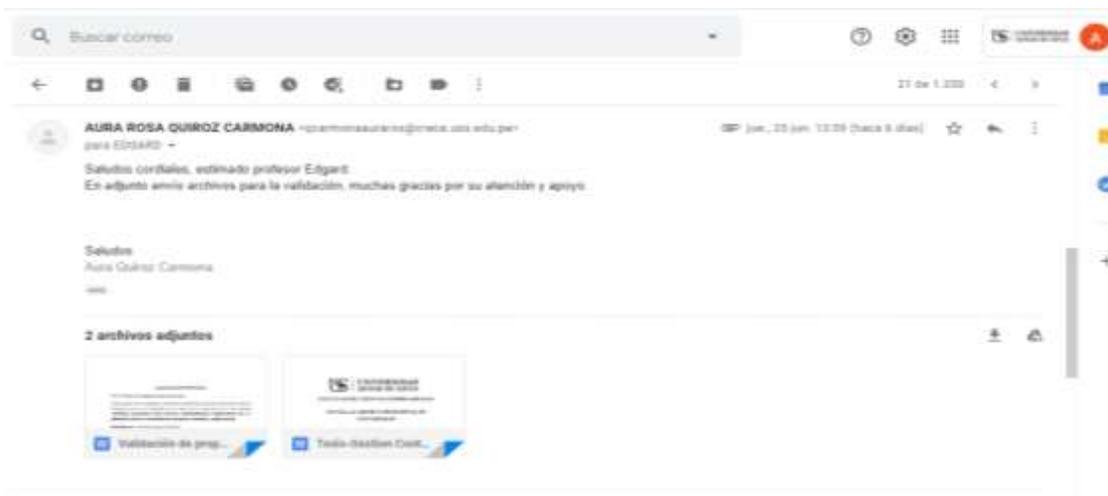
Anexo 05: Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad del cuestionario sobre contingencias tributarias

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	19

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Las fiscalizaciones que se le realiza a la empresa por parte de la SUNAT son frecuentes	42,00	16,000	,566	,552
La empresa ha podido sustentar las observaciones que se presentaron en las fiscalizaciones tributarias por parte de la SUNAT	44,00	16,000	,566	,552
Se ha cambiado el cierre de su establecimiento por el pago de multas.	45,67	20,333	,000	,903
La empresa ha sido objeto de reparos tributarios, como consecuencia de una fiscalización tributaria.	42,00	16,000	,566	,552
La empresa se auto repara en los casos en que determinados gastos no cumplan con los requisitos establecido en la norma tributaria.	44,33	16,333	,766	,566
La empresa ha tenido reparos tributarios de carácter permanente	43,33	16,333	,766	,566
Existe un control de los gastos no deducibles en la empresa	44,33	16,333	,766	,566
Se ha visto afectada la empresa por multas, sanciones, e infracciones tributarias.	43,00	16,000	,566	,552
Usted ha utilizado el Recurso de Reclamación contra un acto administrativo de naturaleza tributaria.	43,67	20,333	,000	,903
El recurso de reclamación que se han solicitado ha tenido resultados favorable para la empresa.	45,67	20,333	,000	,903
La empresa ha utilizado el recurso de apelación contra la resolución de reclamo en caso de que este nos sea favorable.	43,67	20,333	,000	,903
El recurso de apelación que se han solicitado ha tenido resultados favorables para la empresa.	45,67	20,333	,000	,903
La empresa ha recibido por parte de SUNAT notificaciones de cobranza coactiva de deudas que no han sido pagadas en las fechas establecidas.	45,67	20,333	,000	,903
La empresa ha tenido deudas tributarias que han sido fraccionadas.	43,67	20,333	,000	,903

Anexo 06: Validación de la propuesta



VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado Mg. C.P.C. Edgard Chapañan Ramírez.

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"

Realizado por: Aura Rosa Quiroz Carmona.

Para alcanzar este objetivo lo he seleccionado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.
- BA : Bastante adecuado.
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada					
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.					
II.	Estructura de la Propuesta					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.					
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.					
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.					
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.					
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.					
III	Fundamentación teórica					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.					
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases					

	teóricas.					
IV	Bibliografía					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.					
V	Fundamentación y viabilidad de la Propuesta					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.					
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.					
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.					

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

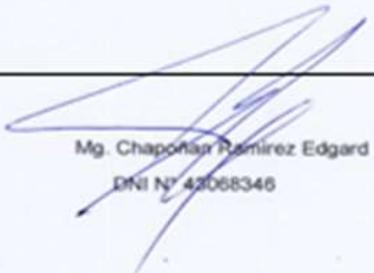
Validado por el Magister: Edgard Chapoñan Ramírez

Especializado: Proyectos y desarrollo de trabajos de investigación

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 7 años

Cargo Actual: Docente a tiempo completo - USS

Fecha: 26 de Junio del 2020



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 43068346

Anexo 07: Carta de aceptación por parte de la empresa



R.U.C. N° 20480325088

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"
Tongorrape, 16 de junio del 2020

CARTA DE ACEPTACIÓN

Dra. Carmen Elvira Rosas Prado
Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Señor de Sipán.

Por medio de la presente me permito enviarle un cordial saludo y a la vez infórmale que la señora **QUIROZ CARMONA AURA ROSA**, identificada con DNI N° 44732493, estudiante del X – ciclo de la escuela Académica Profesional de **CONTABILIDAD** de la **UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN** Se le ha autorizado publicar el nombre de la empresa y brindar información requerida para la elaboración de su Tesis denominada **"GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE"**

Cabe señalar que la citada autorización comprende la divulgación y comunicación pública del trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán.

Se expide el presente documento, para los fines que la interesada crea conveniente.


Ing. Sigfredo Leo Lanza
GERENTE GENERAL
FRUTOSA

Planta: Fundo Alexander s/n Tongorrape - Motupe - Lambayeque
+51-969715304
+51-976385126

Of. Administrativa: Av. José Balta N° 965 Of. 403 Chiclayo, Lambayeque
(Ref. al costado de la Caja Postal)
+51-74.819946

Anexo 08: Reporte Turnitin

GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE

INFORME DE ORIGINALIDAD

23% INDICE DE SIMILITUD	23% FUENTES DE INTERNET	1% PUBLICACIONES	5% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	12%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
6	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
7	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
13	www.doccity.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
16	gestion.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Estatal de Milagro Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.aecid.org.ar Fuente de Internet	<1 %

20	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
21	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	www.criaderocamila.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
26	portal.uagro.mx Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.unamad.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	www.alava.net Fuente de Internet	<1 %
29	www.fetransa.org Fuente de Internet	<1 %
30	www.hacienda.gov.bo Fuente de Internet	<1 %
31	www.inventivasdi.com Fuente de Internet	<1 %

32	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1 %
33	lankingroup.com Fuente de Internet	<1 %
34	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	A. M. Carnero, K. Kitayama, D. A. Diaz, M. Garvich, N. Angulo, V. A. Cama, R. H. Gilman, A. M. Bayer. "Risk for interspecies transmission of zoonotic pathogens during poultry processing and pork production in Peru: A qualitative study", Zoonoses and Public Health, 2018 Publicación	<1 %
37	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
38	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
39	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
40	repository.javeriana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
41	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
42	1library.co Fuente de Internet	<1 %
43	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
44	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repository.ucatolica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
48	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	www.risti.xyz Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo 09: Acta de originalidad



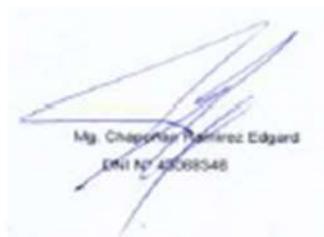
ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **Edgard Chapoñan Ramírez**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la Investigación aprobada mediante Resolución N° 0728 – FACEM/2020-USS, del (los) estudiantes (s), **Quiroz Carmona Aura Rosa**, Titulada **GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE**.

Se deja constancia que la Investigación antes Indicada tiene un Índice de similitud del 23% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de Investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 19 de agosto de 2021



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 4306546

Nota: La Investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

Anexo 10: Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 20 de agosto de 2021

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
Quiroz Carmona Aura Rosa, con DNI Nº 44732493

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: **GESTIÓN CONTABLE PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE SOCIEDAD ANONIMA, LAMBAYEQUE**, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el título de **CONTADOR PUBLICO**, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de **CONTABILIDAD**, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mí (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomaré las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Quiroz Carmona Aura Rosa	44732493	

Anexo 12: Evidencias fotográficas



Figura 14. Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima



Figura 15. Contador General Sr. Hugo Pisfil Mendives

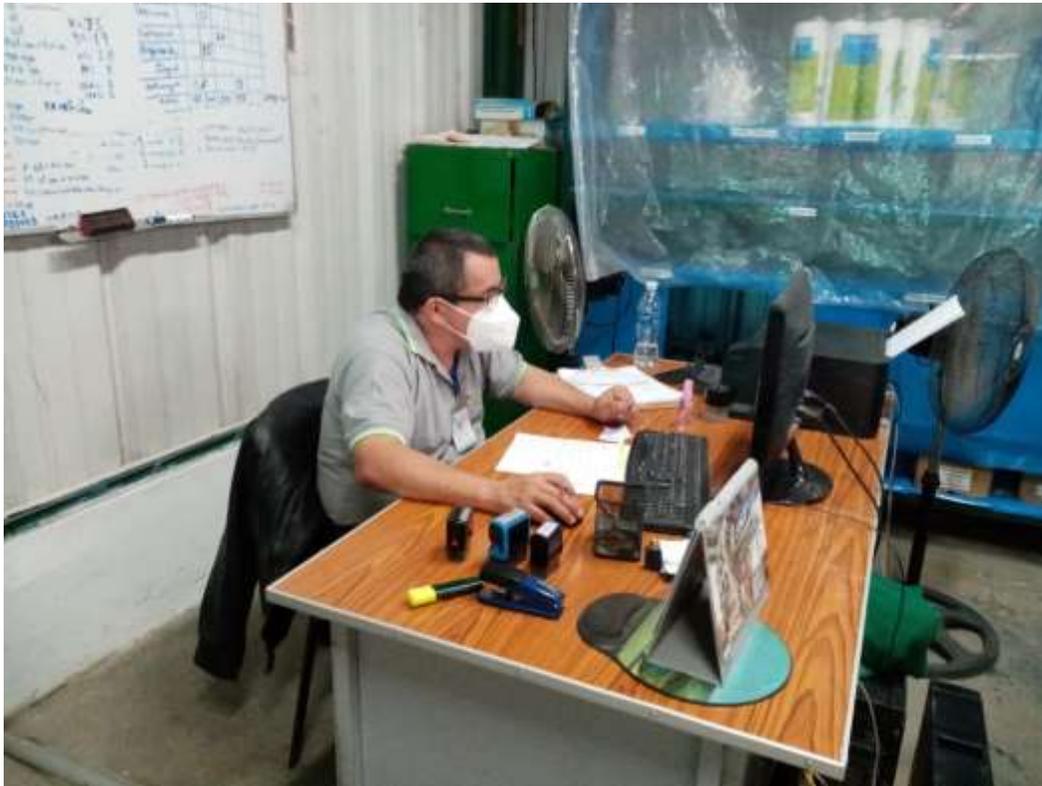


Figura 16. Responsable de almacén Sr. Gino Ruiz Calderon.



Figura 17. Asistente contable sr. Jhon Monja Chicoma



Figura 18. Encuesta realizada al asistente contable sr. Jhon Monja Chicoma