



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**Modelo de auditoría operativa para mejorar la gestión de los
recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Puerto Eten
2014**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Bach.: Sirlopú Ramírez, Gabby Carol

Pimentel, 21 de Noviembre de 2014

RESUMEN

Se ha efectuado el trabajo de investigación de un modelo de auditoria para mejora de la gestión de los recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Puerto Eten, para lo cual se ha comprendido la participación de autoridades, funcionarios y trabajadores en general, a través de opiniones y entrevistas que revelan la situación de organización y funcionamiento de ésta entidad pública.

Habiéndose cumplido con los objetivos planteados en cuento a: Proponer un modelo de auditoria operativa para mejorar la gestión de los recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Puerto Eten que permita diagnosticar la gestión de los recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Puerto Eten

Durante el desarrollo del presente trabajo, se utilizó la entrevista a los trabajadores de la municipalidad, para poder obtener toda la información relevante e importante de la entidad, mediante la observación y verificación de la información obtenida de las actividades que realizan los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Puerto Eten.

ABSTRACT

Has completed the research work of an audit model for improving the management of human resources of the District Municipality of Puerto Eten, for which it has understood the participation of authorities, officials and workers in general, through reviews and interviews that reveal the status of this organization and functioning of public entity.

Having complied with the objectives in story to: Suggest a model of operational audit to improve the management of human resources of the District Municipality of Puerto Eten diagnose enabling management of human resources of the District Municipality of Puerto Eten

During the course of this study, the interview was used to employees of the municipality, in order to obtain all relevant and important information about the entity, through observation and verification of information obtained from the activities carried out by officials of the Municipality District of Puerto Eten.