



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA  
REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA  
EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Bach. Alfaro Alarcon, Cesar Pier  
<https://orcid.org/0000-0001-7991-8479>**

**Asesor:**

**Dr. Cubas Carranza Janet Isabel  
<https://orcid.org/0000-0001-5177-8021>**

**Línea de Investigación:  
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2021**

## **APROBACIÓN DEL JURADO**

### **ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.**

Asesor (a):

Dra. Cubas Carranza Janet Isabel

---

Nombre Completo

Firma

Presidente (a):

Dr. Mego Núñez Onésimo

---

Nombre completo

Firma

Secretario (a):

Mg. Valera Areno Julio Cesar

---

Nombre Completo

Firma

Vocal (a):

Mg. Mory Guarnizo Sandra

---

Nombre Completo

Firma

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios por permitirme cumplir un logro más en mi vida, dándome la fuerza y motivación necesaria para la culminación de la misma.

Lo dedico también a mis padres, Magaly y Cesar, por ser ambos mi apoyo en todo momento, por darme la motivación suficiente en cada proyecto que me he planteado, y sobre todo por el amor que me brindan para ser mejor persona.

Dedicado a mi hijo Piero, por ser él la motivación que tengo todos los días en ser mejor persona y un gran profesional de quién se sienta orgulloso.

Dedicado a mis hermanas Jhoselin y Katherine, por siempre brindarme palabras de aliento para seguir adelante con mis metas, por brindarme ambas su ayuda cuando más lo necesitaba.

Dedicado a mi novia Mireya, por siempre demostrarme que todo es posible con una buena actitud y con mucho esfuerzo, y porque sé que siempre estará ahí y mucho más cuando la necesite.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Mg. Karla Rojas, por ser una guía en la culminación de la presente investigación, por el tiempo dedicado y la ayuda brindada en cada error corregido.

Agradezco a cada docente de la universidad, porque de cada uno he aprendido muchas cosas para la vida profesional, seguiré cada consejo brindado.

## RESUMEN

La presente tesis titulada “Estrategia de gestión de almacenes para reducir costos de almacenamiento en la empresa Limertew E.I.R.L- Trujillo, 2020”, se realizó con el fin de disminuir los costos de almacenamiento. Se planteó el siguiente problema ¿Cómo establecer una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa LIMERTEW EIRL de la ciudad de Trujillo?, para ello el objetivo general fue: Establecer una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo. El tipo de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo y propositivo, con un diseño no experimental, la población y muestra universal fue de 30 trabajadores de la empresa, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario con una escala de Likert. Para el procesamiento de la información se realizó a través del programa SPSS (v.25), permitiéndome tener tablas necesarias para la discusión. Finalmente se concluye que la gestión de almacenes permite reducir los costos de almacenamiento, es por ello que se planteó una estrategia, en este caso el curso de capacitación de las 5ss, permitiéndonos cumplir con el objetivo planteado.

**PALABRAS CLAVES:** costos de almacenamiento, gestión de almacenes, estrategia

## **ABSTRACT**

The present thesis entitled "Warehouse management strategy to reduce storage costs in the company Limertew E.I.R.L- Trujillo, 2020", was carried out in order to reduce storage costs. The following problem was posed: How to establish a warehouse management strategy to reduce storage costs in the company LIMERTEW EIRL of the city of Trujillo, for which the general objective was: To establish a warehouse management strategy to reduce storage costs in the company Limertew EIRL of the city of Trujillo. The type of research that was used was descriptive and purposeful, with a non-experimental design, the population and universal sample was 30 workers of the company, the survey was used as a technique and the questionnaire with a Likert scale as an instrument. For the information processing, it was done through the SPSS program (v.25), allowing me to have the necessary tables for the discussion. Finally, it is concluded that warehouse management allows reducing storage costs, which is why a strategy was proposed, in this case the 5ss training course, allowing us to meet the proposed objective.

**KEYWORDS:** storage costs, warehouse management, strategy.

## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN.....	v
PALABRAS CLAVES:.....	v
ABSTRACT .....	vi
KEYWORDS: .....	vi
ÍNDICE.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
<b>1.1. Realidad Problemática.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Trabajos previos.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema .....</b>	<b>29</b>
<b>1.4. Formulación del problema .....</b>	<b>40</b>
<b>1.5. Justificación e importancia del estudio.....</b>	<b>40</b>
<b>1.6. Hipótesis .....</b>	<b>41</b>
<b>1.7. Objetivos .....</b>	<b>42</b>
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	43
<b>2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>2.2. Población y muestra.....</b>	<b>44</b>
<b>2.3. Variables, Operacionalización .....</b>	<b>44</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> 50	
<b>2.5. Procedimiento de análisis de datos .....</b>	<b>54</b>
<b>2.6. Aspectos éticos.....</b>	<b>55</b>
<b>2.7. Criterios de Rigor Científico.....</b>	<b>55</b>
III. RESULTADOS.....	57
<b>3.1. Tablas y figuras.....</b>	<b>57</b>
<b>3.2. Discusión de resultados.....</b>	<b>93</b>
<b>3.3. Propuesta de investigación.....</b>	<b>95</b>
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	106
<b>4.1. Conclusiones .....</b>	<b>106</b>
<b>4.2. Recomendaciones .....</b>	<b>107</b>

REFERENCIAS .....	108
ANEXOS.....	112

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables .....	46
Tabla 2. Niveles del instrumento .....	51
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento .....	52
Tabla 4. Procesamiento de casos – Variable Costos de Almacenamiento .....	53
Tabla 5. Alfa de Cronbach – Variable Costos de Almacenamiento .....	54
Tabla 6. Sistema de inventario automatizado .....	57
Tabla 7. Índice de registros de entradas y salidas .....	58
Tabla 8. Índice de Registros de existencias .....	59
Tabla 9. Índice de inventarios físicos por personal independiente.....	60
Tabla 10. Índice de cotejo de mercadería de Ingreso.....	61
Tabla 11. Nivel de conocimiento de términos de almacenaje .....	62
Tabla 12. Índice de solicitudes de baja .....	63
Tabla 13. Pocercentage de Implementación de EPPs.....	64
Tabla 14. Índice de formatos de almacenaje .....	65
Tabla 15. Nivel de utilización de unidades de medida .....	66
Tabla 16. Nivel de codificado y rotulado en el almacén.....	67
Tabla 17. Nivel de limpieza dentro de la empresa .....	68
Tabla 18. Índice de señalización dentro del almacén .....	69
Tabla 19. Nivel de cumplimiento del programa de fumigación.....	70
Tabla 20. Flujo sin interrupciones en el almacén.....	71
Tabla 21. Índice de generación de órdenes de pedido .....	72
Tabla 22. Índice de realización de planes de inversión .....	73
Tabla 23. Manual de normal y procedimientos de almacenaje .....	74
Tabla 24. Nivel de capacitaciones.....	75
Tabla 25. Nivel de identificación de objetivos .....	76
Tabla 26. Nivel de importancia del control de inventarios.....	77
Tabla 27. Índice de implicancia de stocks .....	78
Tabla 28. Inventarios físicos por personal propio .....	79
Tabla 29. Implementación de equipos en el almacén.....	80
Tabla 30. Nivel de relación con otros departamentos.....	81
Tabla 31. Índice de errores .....	82
Tabla 32. Distribución en Limertew EIRL .....	83
Tabla 33. Nivel de cumplimiento de especificaciones técnicas.....	84
Tabla 34. Nivel de distribución de materiales en el almacén .....	85
Tabla 35. Localización de acceso en el almacén .....	86
Tabla 36. Nivel de aprovechamiento de espacio en el almacén .....	87
Tabla 37. Nivel de comunicación .....	88
Tabla 38. Índice de conflictos con otras áreas .....	89
Tabla 39. Dimensiones de gestión de almacenes .....	90
Tabla 40. Dimensiones de costos de almacenamiento .....	91
Tabla 41. Promedios de las variables de la investigación .....	92

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Sistema de inventario automatizado</i> .....	57
<i>Figura 2: Índice de registros de entradas y salidas</i> .....	58
<i>Figura 3: Índice de registros existentes</i> .....	59
<i>Figura 4: Índice de inventarios físicos por personal independiente</i> .....	60
<i>Figura 5: Índice de cotejo de mercadería de ingreso</i> .....	61
<i>Figura 6: Nivel de conocimiento de términos de almacenaje</i> .....	62
<i>Figura 7: Índice de solicitudes de baja</i> .....	63
<i>Figura 8: Pocercentage de implementación de EPPs</i> .....	64
<i>Figura 9: Índice de formatos de almacenaje</i> .....	65
<i>Figura 10: Nivel de utilización de unidades de medida</i> .....	66
<i>Figura 11: Nivel de codificado y rotulado del almacén</i> .....	67
<i>Figura 12: Nivel de limpieza dentro de la empresa</i> .....	68
<i>Figura 13: Índice de señalización dentro del almacén</i> .....	69
<i>Figura 14: Nivel de cumplimiento del programa de fumigación</i> .....	70
<i>Figura 15: Flujo sin interrupciones en el almacén</i> .....	71
<i>Figura 16: Índice de generación de órdenes de pedido</i> .....	72
<i>Figura 17: Índice de realización de planes de inversión</i> .....	73
<i>Figura 18: Manual de normas y procedimientos del almacenaje</i> .....	74
<i>Figura 19: Nivel de capacitaciones</i> .....	75
<i>Figura 20: Nivel de identificación de objetivos</i> .....	76
<i>Figura 21: Nivel de importancia del control de inventarios</i> .....	77
<i>Figura 22: Índice de implicancia de stocks</i> .....	78
<i>Figura 23: Inventarios físicos por personal propio</i> .....	79
<i>Figura 24: Implementación de equipos en el almacén</i> .....	80
<i>Figura 25: Nivel de relación con los otros departamentos</i> .....	81
<i>Figura 26: Índice de errores</i> .....	82
<i>Figura 27: Distribución en Limertew EIRL</i> .....	83
<i>Figura 28: Nivel de cumplimiento de especificaciones técnicas</i> .....	84
<i>Figura 29: Nivel de distribución de materiales de almacén</i> .....	85
<i>Figura 30: Localización de acceso en el almacén</i> .....	86
<i>Figura 31: Nivel de aprovechamiento de espacios en el almacén</i> .....	87

<i>Figura 32: Nivel de comunicación</i> .....	88
<i>Figura 33: Índice de conflictos de otras áreas</i> .....	89
<i>Figura 34: Dimensión de gestión de almacenes</i> .....	90
<i>Figura 35: Dimensión de costos de almacenamiento</i> .....	91
<i>Figura 36: Promedios de la variable de la investigación:</i> .....	92

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

En la actualidad , podemos observar que ante la falta de una buena logística, nos generaría problemas internos en la empresa, tal como nos muestra Publicaciones Semana SA (2017), donde estipula que con el fin de asegurar la ampliación y construcción de parques industriales logísticos, puertos, aeropuertos y zonas francas en Colombia, este país principalmente requiere mejorar su competitividad logística; y esto debido a que se estima que por cada 100 dólares de venta de sus productos, 15 dólares corresponden a costos ligados, y lo cual indica una baja competitividad frente a otros países de Sur América, la cual tiene su origen en la falta de integración de los servicios de transporte y almacenamiento de muchas empresas, las cuales sufren por una infraestructura inadecuada y de la falta de personal adecuado para desempeñar estas tareas.

El Español (2017) destaca que en los últimos tiempos, uno de los elementos que ha presentado mayores cambios ha sido la logística, y esto se comprueba en el hecho, que ahora las empresas más avanzadas en términos de logística, pueden hacer envíos de compras en una o dos horas, en múltiples ciudades a sus clientes con mayor grado de preferencia; y lo cual indica, que hoy en día existe una mayor cantidad de máquinas que se encargan de las operaciones de transportes de estanterías y del empaque, lo cual demuestra que la era de la cuarta revolución industrial ya llegó, y que está comenzando a suplantar el trabajo que normalmente era desempeñado por el hombre.

Pérez (2017), actualmente hace mención que uno de los factores más importantes dentro de la cadena logística, es el empaque, ya que el empaque de un producto, es el medio que brinda protección, y facilidad de manipulación y transporte de los bienes elaborados por una empresa, así mismo, el uso de un buen empaque marca la diferencia para optimizar el espacio de un almacén, y la velocidad con la que se puede llevar a cabo una operación; y para lo cual se está estableciendo el uso del cartón, como una solución que conlleva a disminuir los

costos de suministros en las empresas, y para mejorar la sostenibilidad medio ambiental.

Rubio & Villaroel (2018), sostienen que el escenario tecnológico actual, las empresas han podido alcanzar niveles de desarrollo sostenibles, a través de la formulación de estrategias basadas en los campos de innovación científica; en donde, uno de los cambios que ha logrado mayores innovaciones durante los últimos años, ha sido la logística, puesto que, en una economía globalizada, se estima que el 80% de los bienes pertenecen a herramientas, equipos y materia prima terminada o en proceso.

Hoy en día, la gestión del inventario ha tomado un papel protagónico, debido a su gran importancia, especialmente para los gerentes, quienes deben decidir cuanto mantener y como administrar el resto del sistema logístico de manera más creativa, para garantizar que el servicio al cliente no se vea afectado por la reducción de los niveles de inventario. Descuidar la importancia del inventario puede llevar al cierre de la empresa, especialmente si los factores de producción no están bien administrados con el fin de satisfacer a los clientes, la empresa se detendrá. El stock de un artículo debe ser razonable, lo que significa que no debe ser demasiado o muy poco, la empresa debe estar en condiciones de satisfacer la demanda del cliente en términos de cantidad y calidad. Mohamed (2017) menciona que, la gestión del inventario requiere una atención particular para satisfacer la satisfacción del cliente y reducir el costo de almacenamiento. No es fácil controlar o mantener ningún tipo de inventario a un nivel que pueda prevenir cualquier problema como resultado de una escasez de inventario. Esto hace que este problema sea muy importante ya que todas las empresas o fábricas deben tener inventarios en sus almacenes (p.54)

Arieta (2016) indica que en un almacén tradicional, los costos ligados a las actividades de recepción, almacenamiento y transporte de un almacén, corresponden en un estimado de 48% a la gestión del talento humano, el 42% al mantenimiento de infraestructura y condiciones de trabajo, y el 10% al mantenimiento de herramientas de trabajo; sin embargo, gracias a los desarrollos tecnológicos actuales que se centran sobre la manipulación física de los materiales y bienes de capital, esta distribución de costos ligados al almacén se invierten, y en

este sentido, adquiere mayor protagonismo los costos ligados al mantenimiento, y se reducen los costos ligados a la gestión del talento humano.

El Comercio (2016) postula que en el Perú, el sector logístico ha obtenido un crecimiento que oscila entre el 10% y 15% en los últimos años, sin embargo la competitividad de este sector se ha visto detenida, y esto debido a la falta de personal capacitado sobre la correcta gestión de almacenes, y lo cual genera un sobre costo, especialmente en las actividades de recepcionar, almacenar y despachar los bienes de capital y equipos; ya que el nuevo personal incorporado tarda en poder aprender el Know How de esta actividad económica, generándose así retrasos y deficiencias que afectan la calidad de los bienes y por lo tanto su rentabilidad.

Perú 21 (2016) señala que el estudio sobre costos de almacenamiento ligados a la exportación, efectuado por el BM menciona que en el Perú, los costos logísticos para exportar, comprenden entre el 30% y el 40% del precio final de un producto, y para lo cual este estudio busca plantear políticas de carácter empresarial que permitan equilibrar los costos de almacenamiento ligados a la exportación, en un rango que fluctúa entre el 8% y 15% del precio de un producto final, y que es el promedio que poseen otros países de Latinoamérica, y por lo tanto de esta forma, se busca mejorar la competitividad de nuestro país.

A nivel nacional, la tesis titulada: Propuesta de implementación de un modelo de gestión de inventarios para reducir costos en la empresa distribuidora ferretera Ronny L. S.A.C., de Diestra (2018), demostró una incorrecta distribución de los bienes en los anaqueles al no ordenarlos por clases, es por ello, la importancia de instalar un nuevo modelo para la gestión de inventarios, permitiendo con ello una mejor optimización del lugar y el llenado de stock para disminuir compras que no son necesarias, con disminución de costos.

Respecto a lo anteriormente mencionado, Conexión ESAN (2016), destaca que la gestión de almacenes, especialmente a la que se refiere a la gestión de las actividades de recepción y almacenamiento, se basan en la conservación de la calidad de los bienes desde que se incorporan en un almacén, hasta el momento que salen de él, para ser utilizados como materiales de producción de bienes

terminados y semi elaborados o para su consumo social, y en la actualización del registro físico de bienes, a través del uso de herramientas electrónicas como el Kardex, y otros similares.

La República (2015) da a conocer que EsSalud se encuentra capacitando a todos los almacenes y farmacias de la zona de Lima que funcionan como proveedores para el sector salud, con el fin de que estos puedan garantizar el cumplimiento de todos los requisitos para un correcto almacenamiento de bienes de carácter medicinal, y de esta forma disponer que todos los asegurados del programa de EsSalud dispongan de medicinas en buen estado de conservación.

El Comercio (2014) indica que el proceso de almacenamiento y distribución de abarrotes, y productos de limpieza personal y del hogar, empiezan con una orden emitida por el importador de estos productos, que es enviada a un operador logístico local para que reciba el lote de su carga en su centro de distribución; y una vez que este lote llega al almacén, el operador logístico debe ubicarlo en pallets según su rotación, de tal manera que cuando el cliente solicite, pueda ser encontrado y trasladado rápidamente del almacén; después cuando empiecen a llegar pedidos de clientes, el operador logístico comienza a realizar una elección de los productos, a través de un proceso llamado picking, que consiste en sacar unos pocos productos para armar un nuevo pallet; y una vez que el pedido esté listo, este se ubica en un fila, donde un vez más se comprueba si el pedido está completo, y luego es transporte a los camiones de carga respectivo para su traslado final.

En la ciudad de Trujillo según Tincopa, L. (2008), la compañía Book Center S.A.C. cuya función es vender tanto al por mayor y menor productos de escritorio, papelería, revistar y libros. Cuenta con un sistema para emitir comprobantes tanto manual y computarizado además que la contabilidad se lleva por computadora. Esta compañía tiene un buen sistema para controlar sus inventarios, que a su vez ayudará a obtener una mejor rentabilidad. Las tecnologías de la información ayudan a que las organizaciones tengan un vínculo más directo, yendo desde los procedimientos al interior de la compañía hasta saber quien es el consumidor y sus gustos. Sin embargo, muchos gerentes desconocen o no observan en sus organizaciones.

La empresa Limertew E.I.R.L de la ciudad de Trujillo, es una empresa de carácter unipersonal, la cual tiene una antigüedad de 4 años en el mercado local, y cuyo objeto de negocio es la elaboración, producción y comercialización de productos de limpieza; es decir, que la empresa se encarga de brindar los productos en mención tanto a personas naturales, como a jurídicas de la ciudad y del país, y para lo cual requiere disponer de un almacén, con el suficiente nivel de inventario en su variedad de equipos, herramientas y materiales que utiliza, que le permita atender con rapidez las diversas solicitudes de servicios por parte de sus clientes y el cual no exceda el nivel de costos de almacenamiento.

En relación al almacén de la empresa es importante destacar que esta área, actualmente carece de las herramientas y equipos adecuados para la actividad de almacenamiento, carece de un sistema de catalogación de materiales y bienes de capital, carece de un registro operativo y contable que ayude visualizar los movimientos del inventario, y carece de una adecuada señalización de las partes del almacén; estas deficiencias o carencias generan como resultado, que el proceso de almacenaje refleje una sobrecarga que genera como efectos, la percepción de ineficiencia en el desempeño de las funciones logísticas de la empresa, un desorden en la ubicación de los materiales y bienes de capital de la empresa, congestionamiento de los pasillos del almacén, aumento del número de incidentes de riesgo operativo con el personal del almacén, y aumento del nivel de mermas y/o pérdidas del inventario de la empresa.

Por lo que estos problemas generados, podrían en un futuro cercano generar más consecuencias de las existentes, nos referimos a una pérdida progresiva del mismo material prima, generando más gastos y menos utilidades, con un posible quiebre de stock, y como efecto nuestros distribuidores no podrían cubrir las necesidades del público ganado, infiriendo en la pérdida de los intereses por nuestra marca. Es por ello, que se necesita de forma inmediata en la empresa, una estrategia que ayude con la gestión dentro de los almacenes, como un sistema contable automatizado que me permita tener una buena logística, permitiendo con ello disminuir los altos costos actuales que me generan el desorden dentro del almacén.

## 1.2. Trabajos previos Internacionales

Gisela & Siagian (2019). En su investigación titulada *“Influence of IT Application to Organizational Performance mediated by warehouse management and customer relationship management”*. En esta investigación, se discute sobre el efecto de las nuevas tecnologías como aplicaciones de la información en el desempeño organizacional a través de la gestión de almacenes y la gestión de la relación con el cliente en la empresa para la consecución de la reducción de costos. En este estudio, utilizando datos primarios con una población de 109 empresas y 52 muestras de empresas que utilizan métodos de recopilación de datos, a saber, en una escala de Likert de 5 puntos en forma de cuestionarios distribuidos en empresas que son grupos de empresas de logística de terceros en Surabaya y Sidoarjo. Este estudio utiliza técnicas de análisis de modelado de ecuaciones estructurales, también llamadas modelado de rutas con herramientas SmartPLS. El cuestionario recogido fue de 53 cuestionarios. El resultado mostró que el efecto de la Aplicación de Tecnología de la Información en el Desempeño Organizacional fue positivo y significativo. Además, los resultados también mostraron que el efecto de la Aplicación de Tecnología de la Información en la Gestión de Almacenes fue positivo y significativo gestionando y disminuyendo los costos de manera significativa, el resultado mostró que el efecto de la Aplicación de Tecnología de la Información en la Gestión de Relaciones con el Cliente fue positivo y significativo, el resultado también mostró que el efecto de La Gestión de Almacenes en el desempeño organizacional fue positiva y significativa, y el resultado mostró que el efecto de la gestión en relación con el cliente en el desempeño organizacional fue positivo y significativo en las empresas 3PL en Surabaya y Sidoarjo.

Calore. (2017). *“La gestione del magazzino industriale: il Warehouse Management System”*. El objetivo de esta tesis es verificar si la implementación de un nuevo sistema de gestión de almacenes contribuye a la mejora de la gestión de una nave industrial. Específicamente, se presenta el sistema de gestión de almacenes - WMS, se analizan las ventajas y desventajas de este sistema, las fases de elección e implementación, la arquitectura del sistema en sí y los macroprocesos en los que opera. Este documento también mostrará cómo mover

los artículos en el almacén, eligiendo desde el estante y asimilando el pedido con el fin de disminuir los costos, el tiempo y los errores. Parte del análisis también incluye las soluciones WMS propuestas por SAP, el sistema ERP de mayor uso en las grandes empresas y el más solicitado en el mercado laboral. El Sistema de Gestión de Almacenes surge de este estudio como una herramienta eficaz de mejorar la gestión de los procesos y, al mismo tiempo, como una solución que requiere evaluaciones cuidadosas e inversiones importantes para operar de la mejor manera posible. El primer capítulo de la tesis propone algunos conceptos teóricos útiles para comprender mejor cómo se manejan las operaciones de logística y gestión de un almacén en las empresas. El segundo capítulo trata sobre el tema del Sistema de Gestión de Almacenes; se describen todos los pasos necesarios para su implementación y se describen sus características. El capítulo presenta las soluciones WMS ofrecidas por SAP, el sistema ERP más famoso. Finalmente, en el tercer capítulo hay un caso de la compañía relacionado con un almacén de productos terminados; se estudia la situación actual y se proponen soluciones de gestión alternativas, con miras a mejorar el rendimiento. Esta investigación es importante puesto que no permitió determinar que, la gestión del inventario es el factor principal que afecta a los costos de almacenamiento, y las claves necesarias para reducir el nivel de inventario son elegir los proveedores adecuados, producir en lotes pequeños y usar contratos de compra. Estas claves son esenciales para una reducción de costos exitosa basadas en una correcta gestión de inventarios.

Harb, Kassem, Chartouni & Chaaya (2016). En su investigación titulada *“Effects of Warehouse Management and engineering system on cost reduction and operations improvement”*. El propósito de este documento es explicar lo que la empresa United Company for Trading – UCT, ha hecho para reducir costos de almacenamiento y mejorar las operaciones. El estudio destacará cómo los sistemas de ingeniería y tecnología de la información pueden utilizarse para mejorar las operaciones de las empresas. Este documento también ilustrará cómo encontrar soluciones para los siempre engorrosos problemas de gestión de almacenes y distribución, y sugerirá soluciones para los problemas que la empresa estudiada aún enfrenta. El estudio incluirá una revisión de la literatura principal en el campo

de la gestión de almacenes. Se examina la situación de la empresa United Company for Trading – UCT, una empresa libanesa, antes de la implementación del sistema de gestión de almacenes (WMS) y después de ello, y el estudio explicará las formas en que este sistema WMS mejoró las operaciones y ayudó a la empresa a reducir costos de almacenamiento. El estudio explicará brevemente el caso de Sona Enterprises, una compañía estadounidense que implementó un sistema de gestión de almacenes WMS. Los datos utilizados se obtienen al revisar la literatura y entrevistar a diferentes gerentes y empleados en United Company for Trading – UCT y a partir de observaciones durante las visitas al sitio. Se hicieron diferentes preguntas de investigación y se probó y aceptó una hipótesis importante. El estudio encontró que implementar el sistema de gestión de almacenes mejoró las operaciones en ambas compañías estudiadas, y se ahorraron enormes costos de almacenamiento y operativos. Desde un punto de vista práctico, este estudio ayuda a resolver problemas de gestión de inventario y almacenamiento mediante el uso de nuevos y potentes sistemas de tecnología de la información. El valor de este estudio es principalmente dar una solución práctica y efectiva para las dificultades contemporáneas vinculados con la gestión de almacenes, de inventarios y distribución, así como los altos costos operativos que enfrentan las empresas interesadas. Asimismo, es importante este estudio puesto que, nos llevó a observar que la aplicación de un sistema de gestión de almacenes “Warehouse Management System – WMS” ayudó a la compañía libanesa United Company for Trading - UCT a rediseñar el flujo de trabajo y la aplicación de ese sistema también contribuyó a reducir muchos gastos al organizar operaciones y ahorrar tiempo.

Mohamed. (2017). En su investigación titulada *“Main inventory management elements on reducing storage cost”*. El sector industrial en Libia necesita un proceso de modernización que mejore el nivel de sus empresas industriales locales y les permita alcanzar el nivel más alto posible para competir a nivel mundial. Aunque no existe un sistema de información contable suficiente para calcular el costo de almacenamiento considerablemente alto, este estudio señaló algunos factores que podrían afectarlo, tales como el caso de la gestión de almacenes. El argumento de este documento es que la existencia de una buena estrategia de gestión de almacenes es fundamental para el desarrollo sostenible. La revisión de la literatura

es una parte importante de esta investigación, así como en cualquier investigación académica, esta investigación en muchos artículos de revistas y libros diferentes en esta área de investigación. Este estudio es importante porque se enfoca en los métodos y formas de minimizar el costo de almacenamiento, lo que a su vez disminuirá el costo de producción, además, respalda las producciones de Libia y aumentando su competencia de forma global. Además, este estudio proporciona información para invitar al sector industrial en Libia a aplicar y acomodar una buena estrategia de gestión de almacenes, una vez que puedan proporcionar los requisitos esenciales, además de determinar la desventaja de las gestiones de almacenes que están presentes en el sector industrial en Libia sobre el costo de producción. especialmente, costo de almacenamiento. Este estudio, basado en una literatura académica y teórica sobre los factores que se cree que afectan el proceso de reducción del costo de almacenamiento, así como la realización de algunos análisis estadísticos a la muestra de estudio que son los trabajadores y gerentes en la fábrica de mezcla y movilización en Zawia. Los resultados arrojan luz sobre el número de indicaciones, que pueden ser generalizables para futuras investigaciones, por ejemplo; elegir proveedores adecuados, usar Kanban y comprar contratos. Finalmente, esta investigación alienta a los futuros investigadores de los institutos de investigación de Libia a la atención y considerará esta área como un área de investigación importante que debería mejorar la economía de Libia en general.

### **Nacionales.**

Pardo & Ramírez (2019). En su investigación denominada “*Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. SRL Chimbote, 2019*”, cuyo objetivo general fue aplicar una gestión de inventarios para poder reducir los costos de los mismos. Para ello se han llevado a cabo identificar estrategias operacionales, para saber cómo se encuentra la empresa, seguido a aplicar los instrumentos de la ingeniería industrial, ya que se desarrollaron procesos y metodologías que ayudaron a disminuir costos en el inventario para la mejora de la misma empresa y el aporte a disminuir los costos. Para ello, la autora realizó un diagnóstico de la gestión de inventarios, luego efectuó la planificación de la gestión de inventarios, seguidamente realizó la organización y dirección de la gestión de

los inventarios, para finalmente efectuar el control de la gestión de inventarios en la compañía objeto de estudio. Se aplicó el modelo probabilístico para el inventario usando la técnica de la Clasificación ABC, y distintas herramientas de gestión de inventarios. Como resultado se tuvo que el sistema de gestión de inventarios efectivamente disminuye los costos de inventarios cuya representación es de 18% del costo total en la organización.

Cueva & Medina. (2018). En su investigación titulada: *“Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-Perú SAC, Cajamarca – 2018”*. teniendo como objetivo mejorar el sistema de gestión de almacenes de la empresa CCA-PERÚ SAC, el cual efectúa el servicio de mantenimiento de servicios generales. Para la gestión de inventarios se usó la clasificación ABC, esto ayuda a conocer del 20% de las existencias representa al 80% del valor del inventario. Se obtuvo como resultado que cada tarea que efectúa el despacho es influenciada por el poco un inventario de stock. Luego de efectuar el análisis de las causas y efectos se investigó más en lo que causa específicamente cada problema principal, teniendo como más importantes: mala organización y distribución del almacén, pocas capacitaciones, tiempos perdidos y la disponibilidad de las existencias. Cuando se proyectó la demanda se obtuvo un mejoramiento en la gestión de los recursos humanos y materiales. En el almacén se propuso distribuirlo en forma de U, de igual forma, adquirir estantes importantes para almacenar. Por último, se efectuó la evaluación de la situación financiera, que incluyó los costos de implementar las propuestas, con la que se obtendría mejores beneficios como el VAN y TIR.

Roncal. (2018). En su investigación titulada *“Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia SAC, 2018”*, tuvo como objetivo llevar a cabo una mejora en el sistema de gestión de inventario para reducir los costos del mismo. Para dicho fin, la autora ha seguido un plan mediante pasos, primero haciendo una descripción del manejo actual de los inventarios en la empresa, luego, determinó los costos que genera el inventario con el manejo que se estaba ejecutando, posteriormente desarrolló el modelo de inventario propuesto, para finalmente medir el impacto de costos de inventario con el nuevo modelo aplicado. Para esta investigación, la

autora usó la metodología deductiva y el diseño fue preexperimental, la investigación fue aplicada al grupo A junto a los 16 proveedores de la compañía, posterior a la aplicación de la clasificación ABC se tuvieron 185 bienes proveniente de los proveedores de la muestra. Se aplicó una entrevista al jefe de logística para conocer información sobre los inventarios, luego se obtuvo los costos de inventario que poseía, posteriormente se aplicó la propuesta y se recalcularon los costos de inventarios, como consecuencia los costos se redujeron en 98%, por esa razón se comprobó la hipótesis que prueba que aplicar el modelo de gestión de inventario, en este caso de lote múltiple, disminuye los costos de inventario. La autora cierra su investigación mencionando que al reducirse los costos del inventario se puede mejorar si se agregan mejores métodos de gestión de inventarios tales como el control de inventarios mediante el Kárdex mecanizado, una correcta distribución del lugar en el almacén; también de mejorar los procesos y lineamientos correctos para la empresa.

Araujo. (2017). En su investigación titulada: *“Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa ANVIP Perú S.R.L. – Lima”*. La empresa se encarga de producir botellas plásticas y vender tapas roscas plásticas, para lo que en estos momentos no tienen un buen sistema logístico colocado en el área, por esa razón no hay un correcto manejo en las compras y en el manejo de inventarios además de un incorrecto manejo de almacenes, lo que originó el aumento de los costos de compras, malos cálculos en el stock o incorrecta distribución de los productos y movimientos constantes. Para ello, se llegó a efectuar el diseño del sistema logístico basado en la gestión de almacenes, inventarios y compras, llegando con ello posteriormente a disminuir los costos de la empresa. Para ayudar a disminuir costos y optimizar la gestión logística se propuso lo siguiente: para aportar a la gestión de compras se propuso la homologación de proveedores mediante la metodología AHP, establecer un flujograma para las políticas de compras y controlar mediante indicadores. Para la gestión de inventarios se propuso efectuar pronóstico de demandas para disminuir roturas de inventarios, desarrollar lineamientos sobre inventarios a través del flujograma de procesos y de renovación y control de inventarios con la implementación de Kárdex y una nueva clasificación

de inventarios. Se usó la herramienta 9S para dar orden a la gestión de almacén, desarrollar la distribución del almacén a través de Layout. De igual forma, se propuso usar código de barras. Por último, se diseñó el sistema logístico que ayudó a reducir los costos de las áreas de compra, inventarios y almacenes en la organización, obteniendo resultados positivos sobre los indicadores, comprobando la viabilidad del estudio. De igual forma, se le recomendó a la empresa efectuar controles regulares sobre el sistema logístico para mantener la reducción de los costos del área.

San Martín. (2017). En su investigación titulada: *“Implementación del control de inventarios para reducir los costos del almacenamiento de los insumos químicos y bienes fiscalizados de la Empresa Quimex S.A., Lima-2017”*, fue de tipo aplicativo-cuantitativo, con un diseño preexperimental, tuvo como objetivo general de determinar la manera en que la implementación del control de inventarios ayuda a reducir costos del almacenamiento de los materiales químicos y bienes fiscalizados de la empresa en mención. Se recolectaron datos mediante la observación, hecha durante 6 meses previos y posteriores a implementar el control de inventarios. De igual forma, la población la conformaron los costos de las personal, instalaciones, robos, mermas, pérdidas del almacén de insumos químicos y bienes fiscalizados de Quimex S.A. Posteriormente se realizó un análisis de manera descriptiva sobre la población total de los elementos correspondientes a la variable independiente (control de inventarios) y dependiente (costos de almacenamiento). Por último, la implementación del control de inventarios ayudó a reducir los costos de almacenamiento en el almacén de insumos químicos y bienes fiscalizados de Quimex S.A., y según la contrastación se aceptó la hipótesis planteada. Finalmente recomienda aumentar el tiempo y frecuencia con la que se miden los resultados luego de implementar control de inventarios, de seis a doce meses y al menos por dos años consecutivos respectivamente, para con ello llegar a tener más certeza en los resultados.

Zanabria. (2017). En su investigación *“Modelo de gestión de inventario probabilístico para la reducción de costos de inventario en la Empresa Inversiones Manejo SAC - 2017”*. La importante tarea que tiene la empresa Inversiones Manejo SAC de ser una eficiente empresa, siempre buscando calidad en sus servicios y

trabajando con costos accesibles. El objetivo del estudio en mención fue determinar la influencia de un modelo de gestión de inventario probabilístico de forma periódica en los costos del inventario de la empresa. Para ello, la autora se ha desplegado en realizar un análisis del valor de la mercancía de la organización, luego propuso ciertas mejoras según el modelo probabilístico en los puntos más precisos del inventario, para luego, finalmente se valoró las consecuencias de aplicar e implementar el modelo probabilístico sobre los costos del inventario de mercadería en la empresa. Se logró contrastar la hipótesis general. La tesis fue de tipo aplicada, descriptivo-explicativo y contaba con un diseño preexperimental. Cuya población fueron las 46 línea de mercancía y por eso, se empleó el censo. En los resultados se ha logrado identificar que, la organización desconoce su modelo de manejo de inventarios, apunta a altas pérdidas de materiales aumentando las mermas, alto stock, escaso sistema de seguridad e incorrecto manejo de las compras de existencias, para esto la propuesta fue tener un buen nivel sobre las mercaderías así disminuirían los costos, aumentado la productividad de la organización. La conclusión más relevante podemos mencionar que la autora indica que, cuando se aplica el modelo de gestión probabilístico de revisión periódico influye a la economía de la empresa, bajando los costos de los inventarios; ayudando a tener un mejor acomodo e incrementando las ventas.

### **Locales.**

Pérez & Wong. (2019). En su investigación titulada "*Gestión de inventarios para reducir costos de la empresa Soho Color Salón y Spa*". El presente trabajo, es en una propuesta metodológica de mejora, que busca reducir los costos. Se realizó el diagnóstico del entorno de la organización del almacén, mediante un check list y la observación directa, de esta manera se pueden identificar los errores. Se usó el análisis ABC, para llegar a clasificar en base al porcentaje de inversión. Luego, se desarrolló la propuesta, en base a: la totalidad económica del pedido, número de pedidos óptimos. el punto de re orden y la elaboración de estrategias, que permitan aumentar el nivel de intervención de los puntos de planeación, gestión y control. Según los resultados, existe una deficiencia de manera notoria, obteniéndose lo siguiente: planeación (50%), gestión (45%) y control (42.85%) de inventarios, dichos valores fueron inferior al 60%, siendo este un valor mínimo de referencia. Se

planteó aplicar el análisis ABC de la organización, donde se pudo observar claramente un incremento en su producción y una reducción de su mano de obra, esta mejora en la gestión de los inventarios, llevó a un aumento en las ganancias de la empresa y con ello su competitividad. En el trabajo, se concluye que al implementar la gestión de inventarios ABC, permite aumentar la producción y a la vez reducir de forma notoria los costos que conlleva la mano de obra, llevando con ello a mejores ganancias en la empresa.

Piedra. (2019). En su investigación denominada *“Modelo de gestión de inventario para reducir los costos logísticos de materia prima en la empresa Ary Servicios Generales SAC, 2018”*, se buscó desarrollar un modelo de gestión de inventarios que me conlleve a reducir los costos logísticos dentro de la empresa, mediante la aplicación del modelo de inventario de revisión periódica. La autora llevó a cabo la valoración del sistema logístico actual, pasó a escoger los bienes del sector que evalúa la metodología de inventarios, luego, determinó el valor del inventario de la administración actual, pasó a aplicar el modelo de inventario propuesto, para así finalmente pasar a determinar el impacto de la gestión de inventarios en los costos logísticos, a través del análisis estadístico. La investigación ha utilizado un tipo de investigación. La investigación fue aplicado al inventario de la MP incluyendo a 40 materiales para efectuar 10 bien del sector A. Obteniendo una disminución de los costos logísticos en 2.39%. Y con la evaluación de la prueba de wilcoxon con un valor P menor a 0.05 al presentar la diferencia de los costos logísticos un comportamiento no normal. En los resultados es menester mencionar que no se llevaba la gestión de inventarios ya que no tienen una buena programación para revisar los inventarios, además del déficit en las compras y almacenes. Como conclusiones relevantes se puede mencionar que el modelo de inventario probabilístico ayudó a ahorrar el 2.4% con respecto a la gestión del comienzo. Ante ello se puede constatar que, si se aplica un modelo para gestionar inventarios se puede bajar los costos logísticos sobre un porcentaje importante, para lo que es un buen nivel para la organización estudiada.

Amaya & Carlos (2018). En su investigación titulada: *“Propuesta de mejora en el almacenamiento de cartón reciclado para reducir los costos operativos del área logística de una Empresa papelera en la ciudad de Trujillo, Perú”*. El objetivo de

esta tesis fue disminuir los costos operacionales en una organización papelera, a través de la propuesta mediante la herramienta MRP I, 5S, Layout, etc. Primero, se efectuó el diagnóstico de la empresa y se encontró que deben trabajar en su área logístico ya que generan altos costos operativos, teniendo pérdidas de S/ 914,614.89; debido al manejo del control y almacén de la MP luego de ser malograda. Luego de terminar con la identificación de los problemas se pasó a escribir el diagnóstico, para demostrar lo puesto previamente. Luego, se priorizaron las causas base a través del diagrama de Pareto para identificar el efecto económico que obtiene la organización mostrándose como pérdidas económicas. La propuesta contiene el diseño de procesos de desarrollo, formatos de control de procedimientos, correcto manejo de inventarios y almacenes del montacarga que funciona sobre el almacenamiento del cartón reciclado. Por último, se obtuvo que la propuesta es factible y rentable para la organización.

Diestra. (2018). En su investigación denominada "*Propuesta de implementación de un modelo de gestión de inventarios para reducir costos en la empresa distribuidora ferretera Ronny L. SAC*". La investigación en mención tuvo un diseño no experimental-transversal. Se obtuvo que la empresa tiene mucha informalidad con respecto a sus compras, lo que generaba elevados costos logísticos, por dicho motivo se implementó el modelo de gestión de inventarios fundamentados en la metodología 5s que ayuda a disminuir los costos logísticos de la organización. Para lograr dicho cometido el autor primeramente llevó a cabo un diagnóstico del almacén de la empresa, luego determinó la estructura de los costos logísticos, luego se diseñó un modelo de gestión de inventarios que ayude a reducir los costos de inventarios, paso siguiente logró aplicar dicho modelo en la empresa llegando así, finalmente, a evaluar los resultados de la implementación de esta mejora de propuesta. Como hipótesis, el autor considera que la implementación de un modelo de gestión de inventarios reduce efectivamente los costos de inventarios de la empresa. Es menester mencionar que, la unidad de estudio ha sido el total del inventario de productos, los cuales representan el mayor valor sobre la organización. Luego de la implementación se logró reducir los costos logísticos en 6,97%. Como conclusiones se tuvo que el modelo propuesto se aplicó el método 5s, ayudando a perfeccionar los espacios y registrar los stocks para disminuir las

probabilidades de compras que no son necesarias, de tal forma que, si se analizan los datos de dos periodos se obtuvo un baja de 6,97% de los costos logísticos de la organización. Se recomendó seguir con la clasificación “B” y “C” de la clasificación ABC del inventario, para llevar un registro completo de los inventarios y una disminución de los costos logísticos.

Ávila. (2016). En su investigación titulada: *“Propuesta de mejora en la gestión de la cadena de suministro para reducir los costos actuales del sistema logístico de la empresa Casa Grande S.A.A.”*. tuvo propósito disminuir los costos logísticos mediante la instauración de la herramienta SMED, también conocida como cambio de matriz en menos de diez minutos. El problema que se genera al tener una deficiente gestión de compra, lleva como consecuencia a un elevado stock y sin movimiento. El lead time plasmado en las políticas de la organización es de 45 días. Posteriormente al análisis, se halló que el lead time real de la empresa era de 83 días, claramente un desfase negativo de 33 días. Tras un análisis completo de los indicadores, se decidió aplicar la herramienta SMED sobre dos puntos críticos identificados previamente, que fueron: la optimización del procedimiento de la gestión logística y la implementación de implementar nuevos lineamientos sobre la compra. En cuanto al primer índice: Cumplimiento, se logró alcanzar el objetivo planteado, fue de 250 órdenes de compra generadas y aprobadas. Sobre el segundo índice: Índice de rotación de mercancías, se logró duplicar el nivel de rotación de mercancías. En el tercer índice: Costo Logístico – Compras, se obtuvo un ahorro de S/. 523,509.63. Y en cuanto al índice: Costo por retrasos en la gestión logística, se logró reducir a S/. 00.00 el nivel de urgencias para cada uno de los meses proyectados. Se realizó la evaluación económica – financiera, considerando todos los ahorros que involucran las propuestas de mejora, así como los costos e inversiones en las que se tienen que incurrir. El flujo de caja arrojó un VAN de S/. 966.207.87, una TIR del 89% y un beneficio/costo del S/.5.16. Teniendo en cuenta estos tres indicadores, se llega a concluir que el proyecto es rentable. Las recomendaciones finales se enfocan en que cuando se implementen las propuestas de mejora, se debe controlar y seguir, con el fin de aplicar las acciones correctivas que se mencionan, Además, se debe realizar el programa de capacitaciones anuales, con el fin que los trabajadores incrementen conocimientos y puedan

brindar a la vez ideas para incrementar la producción, un trabajo de calidad y la rentabilidad de la misma.

Espinoza. (2016). En su investigación titulada: *“Propuesta de gestión del almacén de materias primas y su influencia en la reducción de los costos en la empresa Grupo Italtacones E.I.R.L.”*. La investigación tuvo como objetivo proponer un sistema de gestión del almacén de materias primas, para reducir los costos generados en los procesos de recepción, almacenamiento y despacho en la empresa GRUPO ITALTACONES E.I.R.L. Para el diagnóstico situacional, se usó el diagrama de Ishikawa, con el fin de identificar las posibles causas que se asocian a los altos costos en el área de almacenamiento, posterior a esto se aplicó unas encuestas, se propuso una matriz de priorización y finalmente el principio de Pareto, llegando a determinar las principales causas de raíz, siendo estos: layout y distribución inadecuados del almacén, estructura inapropiada para el almacenamiento, capacidad limitada, falta de un sistema de codificación para espacios y materiales, rupturas de stock, demoras en el despacho y recepción, desperdicios en el transporte, embalaje y descarga de materiales, mermas en uso, deterioro de materiales, desorden, la falta de procedimientos de trabajo y de un sistema de gestión y control de inventarios. Tras evaluar todas las causas encontradas, se determinó las siguientes propuestas de mejora, diseño de layout del almacén usando el método ABC por movimientos y rotación, procedimientos de acondicionamiento y consolidación de materiales, sistema de codificación para zonas de almacenamiento y materiales, elaboración de procedimientos de trabajo, supervisión y control operativo del almacén y la propuesta de implementación del Software ERP Soft para la gestión en línea de los movimientos del almacén, con lo que ayudará además en atender las rupturas de stock con el valor de stock de seguridad, y poder tener un sistema de control de inventarios con el recuento cíclico. Para estas propuestas, se planteó un cronograma, especificando los responsables y la duración estimada de la misma. Los resultados obtenidos fueron una utilización al 100% de la superficie del almacén, donde se incrementó a 76% la capacidad de almacenaje, se redujo a un 85% los desperdicios por manipulación o distribución inadecuada, una notable reducción a un 90% de los desperdicios por la negligencia en el transporte, embalaje y descarga de materiales, se redujo el

tiempo de despacho 43.25 min a 15 min, así como también el tiempo de recepción de 203.5 min a 32 min, se redujo las mermas en uso en un 90%, se cumplió con los despachos al 97% y se incrementó la confiabilidad del inventario a un 85%. La inversión del proyecto fue de S/. 87,420.82, de lo cual permitió obtener un ahorro de S/. 128,745.61 al año, con indicadores económicos VAN S/. 20,433.15, TIR 26.38%.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Costos de Almacenamiento**

##### **1.3.1.1. Definición de Costos de Almacén**

Según Ballou, R. (2004), los costos de almacenamiento son aquellos costos involucrados en el almacenamiento de bienes en un almacén. Involucra a los costos de actividades de almacenamiento como por ejemplo el alquiler, los servicios públicos y pagos, los costos financieros, el costo de oportunidad y los costos de inventario vinculados con el robo, deducción y seguros.

A partir de lo la definición de almacén y su gestión, debe tomar relevancia los costos generados por este proceso. Tener materiales o existencias en stock tiene un costo que se relaciona directamente con la cantidad que se encuentra en el almacén.

De La Rosa (2008) agrupa los costos en diferentes grupos, siendo los más comunes los siguientes:

- a. Costo de adquisición: Haciendo referencia a los costos que se genera para su adquisición además de gastos aduaneros, fletes, impuestos y entre otros.
- b. Costo de pedido: Son aquellos vinculados con el proceso de la compra de los materiales, incluyen costos de requisiciones, gastos de transporte, procesamiento de facturas, inspeccionar el estado y cantidad de los materiales, elaboración de orden, selección y análisis de los proveedores.
- c. Costo de almacenamiento: Se refiere a los costos en los que gasta el almacenar, proteger y preservar, asegurando los niveles de inventarios óptimos.

- d. Costo de Rotura de Stocks: Incluye a los costos sobre la falla en que un producto esté disponible, que podría generar dos escenarios, uno en el que se pierden ventas y otro en el que se retrase un servicio creando una mala imagen o penalizaciones.
- e. Just in Time: Método japonés conocido también como el método Toyota. Cuyo objetivo es almacenar una cantidad mínima de materiales y poder tomarlas cuando se pueda incorporar al proceso de producción. Ayuda a aumentar la productividad disminuyendo costos de administración y pérdidas en almacenes por temas de existencias innecesarias.

### 1.3.1.2. Costo de Almacenamiento

Este incluye los costos de contratar infraestructura, salarios de los empleados, elementos de iluminación y servicios, etc. Dicho de otra forma, con este coste se busca sustentar la existencia del almacenamiento. (Muller, 2005)

$$CAL = g \left( \frac{Q}{2} + SS \right)$$

En el que “g” es el costo de reposo del almacén de cierto producto producido, “Q/2” se toma como la mitad del inventario y “SS” el stock de seguridad.

Si hay más volumen de pedido, por ende, habrá mayores costos para almacenar debido a que se necesita más lugar, tiempo y administraciones para sostener esas cantidades.

Para hallar “g” se necesita multiplicar el interés que se muestra (r) con el precio del recurso comprado

### 1.3.1.3. Beneficio y costo (B/C)

Ayuda a estudiar cada decisión a tomar en el proyecto, centrado en los costos de aplicar la propuesta de mejora a efectuarse en Limertew EIRL y cuyos beneficios ayudarán a potenciar las herramientas a efectuarse para quitar los puntos críticos hallados en la gestión del almacén centrada en el almacén. En donde se conocerá si lo invertido valdrá la pena o no para la organización.

Al aplicarse estas herramientas, se considerarán estas partes:

- a. **Beneficio es mayor a los costos.** El proyecto es viable ya que da beneficios monetarios a toda una comunidad a realizarse dicho beneficio, debido a las consecuencias que acarrea, es una inversión aceptable en el que no se considerará la rentabilidad del proyecto.
- b. **Beneficio/Costo es igual a 1:** Cimentado en la inversión cuando la parte financiera es indiferente. En el que aplicarse a distintos proyectos sociales tendrá un desarrollo correcto.

Es considerado una inversión a efectuarse sobre los materiales a usar, por ejemplo, capacitación a ofrecerse a los empleados cuando se aplique la propuesta, con el que se sacará un monto, que se dividirá con el beneficio obtenido de la tesis a mejorar, esto obedece a los procedimientos verificados se considerarán, el ahora y el monto ahorrado se producirá para obtener una cantidad final, obteniendo esta fórmula: Beneficio/Costo, que si no es superior a 1, el proyecto se considera viable y factible, con lo que se puede invertir para obtener altos ingresos para la compañía.

### **1.3.2. Gestión de Almacenes**

#### **1.3.2.1. Definición de Gestión de Almacenes**

Según Ferrín, A. (2014) es la especialidad en el grupo de acciones vinculados a las compras y distribución de bienes, que se encuentra en la parte logística. Dentro de este grupo de acciones, con sus respectivas diferencias, la gestión de stock ha creado modelos de trabajo que ayudan a generalizar modelos de gestión, edificados al aplicar matemáticas, con el fin de mejorar los costos y como se encuentra el servicio. De esta manera, se puede inferir, considerando lo anteriormente mencionado por el autor, que el objetivo de la gestión de almacenes es atender de manera confiable a las distintas necesidades de la organización.

De igual forma, la gestión de inventarios incluye el control del nivel de inventarios para generar utilidades. Pero, es confuso la manera en la que el almacén puede crear utilidades para la empresa. Se sabe que las utilidades nacen de las ventas, considerado como la fuente del flujo económico en la organización. Sin embargo, si el área de ventas no cuenta con bastos recursos de trabajo, se tardará en atender y de igual forma la calidad la verán como menor, mostrándose en disminución de opciones de negocio. Esto no es aplicable para las ventas, sino

además del resto de áreas de la organización, debido a que en cada momento es importante para un correcto control de inventarios. Cualquier falla en el sistema como por ejemplo hurtos, fallas, mermas, etc. generarían un efecto importante en las utilidades de la organización.

### **1.3.2.2. Inventarios en la Gestión de Almacenes**

“El inventario o stock es el material que la organización cuenta en el almacén para ayudar a la continuación de la producción” (Vizoso, D. 2010). Sin embargo, no es suficiente focalizarse solo en los procesos de producción, debido a que realmente se tiene que tomar en cuenta cuán importante es sostener stock en una cadena de compras para el resto de acciones. Es cierto que la producción puede detenerse por la escasez de un elemento, pero hay suministros que pueden reemplazarlos en caso de no contar con estos. Se sabe que el stock, en pocas palabras, forma una posesión más de la organización. Se puede decir, que es un activo más de la organización y por ende tiene que ser administrado con el mismo trato que se le da al activo principal de esta. Por esa razón, la empresa da a conocer sus opiniones sobre la urgencia de establecer la cantidad perfecta para las compras según la clase de inventario manejado. Seguido, se mostrarán la clasificación de inventarios que podría administrar la organización.

### **1.3.2.3. Clasificación de la Gestión de Almacenes**

Según Quiroga, estas se pueden clasificar según su nivel de transformación y su categoría funcional.

#### **Según el grado de transformación**

Significa el nivel en el que se involucra con su propia cadena de valor, por esa razón, se clasifican desde materias primas hasta producto final. Estas son:

- a. Materias primas: Aquellos materiales usados para generar los elementos del bien terminado.
- b. Componentes: Elementos o submontajes a introducir al producto terminado.
- c. Productos en curso de fabricación: Son los materiales que se experimentan para transformarse.

- d. Productos semi terminados: Aquellos materiales que forman parte de la producción y no se pueden vender hasta ser terminados.
- e. Productos terminados: Son los productos finales puestos para ser vendidos o usados.
- f. Subproductos: Son los bienes accesorios sobre la producción principal
- g. Materiales para consumo y reposición: Se tiene a los combustibles o útiles de oficina.
- h. Envases y embalajes: Usados para entregar la mercadería y así pueda manipularse y transportarse en situaciones correctas.

Como se observa, se puede clasificar según el alcance con el que cuentan en la cadena de valor del bien incluyendo el resto de los procedimientos de manipulación, transporte y colocación en venta del cliente final.

### **Según la categoría funcional**

Se colocan a los inventarios según su fin para el que se dispusieron en el almacén o los tiempos en que suele entrar. Son los de a continuación:

- a. Inventarios de ciclo: ya que no siempre se recomienda comprar o producir bien según sea la demanda, hay organizaciones que mandan una orden o perdido alto al que se demanda en ese instante, creando un inventario que se puede consumir en un periodo largo. Se le llama así ya que se origina regularmente, como un momento cíclico.
- b. Stocks de seguridad: Son los conservados para protegerse a cambios en la demanda (incertidumbre) y su lead time. Se dirige a disminuir los riesgos de no tener ciertos materiales en ciertos momentos.
- c. Inventarios estacionales: Como en el caso de las campañas escolares en las que el inventario está destinado a enfrentar un incremento deseable de las ventas.
- d. Inventarios en tránsito: Son los que transitan entre las distintas etapas de producción o distribución.

Sobre lo anterior, se afirma que los inventarios pueden clasificarse de acuerdo al nivel que mantienen de sus niveles de existencias para hacer frente al mercado.

Por eso, el almacén incluye a distintos artículos de otras categorías funcionales o también tenerlas todas.

#### **1.3.2.4. Costos en Gestión de Almacenes**

Según Ferrín, A. (2014). Debido a lo largo de la cadena de suministros, el reabastecimiento del stock incluye a un grupo de costos que, gracias a su naturaleza, tienen distintos elementos lo que hace necesario que se clasifiquen a través de dicha variable. La clasificación es la siguiente:

##### **Costo de pedido**

Es el gasto administrativo incidido al pedir uno o más elementos. Estos costos se incluyen en la gestión de proveedores, transporte, descarga, seguros, etc. Si embargo, puede disminuirse conforme el pedido sea de alto volumen y menor frecuencia durante el año.

##### **Costo de almacenamiento**

Costo generado por sostener un bien en el almacén, el que incluye costos por espacio, gestión, obsolescencia, etc.

##### **Costo de ruptura de stocks**

Aquellos creado por no tener stock y no poder suscitarse para dar atención a la actual demanda.

##### **Costo de adquisición**

Gasto para obtener un bien de un proveedor, incluye las definiciones de precio unitario y demanda esperada.

Las distintas clases de costos mostradas ayudan a señalar que tan complejas son las actividades que incluye el tener un bien almacenado, ya que en cada etapa de la cadena de valor puede crearse además distintas clases de costos que por último, la SCM debe conocer cómo gestionarlo para sacar provecho de tener un almacén en la organización, en vez de tomarlos en contra de estos.

#### **1.3.2.5. Alcance de la Gestión de Almacenes**

Para Soret, M. (2006) las principales actividades para crear valor en un almacén se encuentran:

Rotación de mercadería: se centra en que la administración evite que los bienes se hagan inútiles por temas de perecibilidad u obsolescencia.

Minimizar pérdidas: tiene que incrementar el control de bien para evitar las perdidas, sea por manipular o robar.

Mantener un buen nivel de stocks: el almacén cuenta con capacidad, la que no debe ser superada, ya que los bienes se colocarían en lugares de mayor estrechos y de problemas para cumplir con un pedido.

#### **1.3.2.6. Etapas de la Gestión de Almacenes**

Según Ferrín, A. (2014) el proceso para un correcto manejo de almacenes está compuesto por dos ejes transversales que simbolizan los principales procesos: planificar y organizar y manejar la información- y tres subprocesos que incluyen que incluye desde recepcionar, almacenar y el movimiento.

##### **Planificación y Organización**

Esta etapa es de tipo estratégico y táctico, ya que debe otorgar soluciones de elementos en conjunto con lineamientos y objetivos generales que examina las estrategias de la empresa, con el objetivo de optimizar las ventajas competitivas en la que esta apuesta. En las actividades se encuentran:

**Diseño de la red de distribución de la compañía:** Las empresas requieren desarrollar lineamiento sobre la red de distribución, ya que esta debe ir de acuerdo al mercado y optima sobre su habilidad de responder para eliminar los cambios en la demanda. Las decisiones son difíciles sobre el diseño de la trama de distribución ya que necesita de combinar las instalaciones y modelos de transporte y táctica. Dicho diseño se planifica y ubica estratégicamente en el almacén y lugares de distribución de tal forma que ayuden a manejar el ritmo de bienes desde uno o más lugares hasta el consumidor. Para desarrollar correctamente esta red se debe tomar en cuenta lo siguiente: cantidad de almacenes, ubicación o el tamaño de este. Luego de identificar lo que se necesita de distribuirlo y almacenarlo, la empresa tiene que elegir la clase de almacenes o lugares de distribución se acomodan a las necesidades con mayor eficiencia de igual forma con su ubicación.

a) Responsabilidades de la Gestión de Almacenes (Gestión Propia o Subcontratación): cuando se diseñó la red de distribución se busca determinar si

se gestionará por mano propia al almacén o si se tercerizará. La decisión va a depender de muchos elementos sobre la estrategia de la empresa, el mercado, tamaño y cadena de abastecimiento, pero hay muchas ventajas y desventajas según el tipo de gestión ya sea propia o tercerizada.

Ubicación de almacenes: Se recomienda localizarlo según dos puntos de vista: uno sobre el mercado, delimitándose geográficamente a un entorno amplio, y a la visión local del mercado: que incluya los elementos particulares sobre ciertas zonas según la visión total.

b) Tamaño de los almacenes: Debe considerarse según los tipos de productos a almacenar como su tamaño, propiedades y número de referencias, y a la demanda como la estacionalidad.

c) Diseño y Lay-out de los almacenes: Luego de definir el tamaño y ubicación tiene que trabajarse para obtener el flujo de recursos más eficientes y efectivos en los almacenes. De tal forma, un correcto diseño perfecciona las acciones del almacén.

## **Recepción**

Para generar un buen flujo de recursos y evitando las congestiones se necesita una buena planificación sobre la recepción y su uso correcto. Esto es el proceso de planear la entrada de recursos, bajada y control de tal y como se requirieron mediante el reajuste de los registros.

La recepción se debe automatizar para disminuir la burocracia o manejo por parte de personas que no den valor al producto final. Otro modelo de buena práctica logística es implementar programas de entregas certificadas que ayudan a reducir las evaluaciones que se toman como necesarias y que no brindan valor.

## **Almacén**

Se trata de guardar y conservar los bienes con el menor peligro para el bien, trabajadores y empresa y mejorando el lugar del almacén.

## Movimiento

Se encarga de trasladar los bienes de una zona a otra desde el almacén propio o el área de recepción a la ubicación del almacén. Esto se puede obtener de distintas formas, usando distintas herramientas para manipular materiales. Las clases de herramientas depende de un grupo de elementos como: el volumen de almacén y mercancías, vida de las mercancías, valor del equipo sobre el objetivo, número de manipulaciones

Desde el punto de vista de las propiedades de los bienes, el flujo de entrada y salida son:

- a) **Last In – First Out (LIFO):** el último recurso en ingresar al almacén será el primera en salir para expedición. Modalidad constante en productos frescos.
- b) **First In – First Out (FIFO):** el primer recurso que ingresa a almacén será el primero en ser sacado del almacén. Dicha modalidad se usa para evitar obsolescencias.
- c) **First Expired – First Out (FEFO):** el que tenga la fecha más cercana a vencer será el primero en ser sacado del almacén.

## Información

A pesar de centrarse en el flujo físico también se ejecuta con el flujo de información, siendo un eje importante en los procedimientos de gestión logística y el almacén no será distinto. Siendo su objetivo principal el mejorarse, el ámbito se alarga en los procedimientos previamente mencionados y se cumple de forma paralela a estos de tres formas: información para gestión, identificación de ubicaciones y trazabilidad de mercancías. Estas se incluyen:

- a) Ajustes del almacén: lay out, instalaciones
- b) Información vinculada a los medios aptos
- c) Información técnica sobre la mercancía almacenada
- d) Datos de las acciones para dirección
- e) Transformación de índices
- f) Procesos y guías de trabajo

- g) Perfiles y requisitos de los puestos
- h) Apuntes de la actividad.

### **1.3.2.7. Sistema De Gestión de Almacenes**

#### **Lean Logístico o Lean Supply**

Es un módulo del “Lean Project Delivery Systems” (LPDS), o “Sistema de Entrega de Proyectos Lean”.

Según Ballard (2000). El lean supply está formado por tres módulos:

1. Diseño del producto: Con la ayuda de los contratistas, proveedores se coordina y se determina el diseño del producto, tratar de resolver de forma anticipada las restricciones del producto.
2. Ingeniería de detalle: Constituidas por planos, especificaciones técnicas, programación, presupuesto y otros que describe el proyecto.
3. Fabricación y Logística: Hace referencia a aquellos productos y/o servicios que solo serán fabricados o brindados sólo si hay una demanda, para ello es de suma importancia asociar el programa de requerimiento, con el programa principal.

Las herramientas que se encuentran relacionadas con el Lean Logístico son:

#### **Just in Time**

Estrategia que busca producir únicamente bienes que se necesitan para el proceso sucesivo, al momento que se necesitan y con la cantidad solicitada, esto ayuda a reducir la necesidad de los inventarios. Fue creado por Taiichi Ohno cuando desarrolló el Sistema de Producción de Toyota. Si se aplica el just in time se reducirían los costos del procedimiento, optimiza la calidad de los bienes a través de la separación de recursos que no sirven y el correcto uso de recursos con los que se cuenta.

Esta herramienta de suma importancia es de suma importancia en la investigación, ya que en la empresa las compras que realizan no llegan oportunamente, y en muchos casos no llegan la calidad y cantidad solicitada, generando gastos adicionales.

## **Reducir los leads time**

El lead time es el tiempo que pasa desde que se efectúa una solicitud hasta que se entrega correctamente el bien. La finalidad es reducir los leads time, para disminuir costos, y al mismo tiempo lograr la satisfacción esperada en el cliente. Un claro ejemplo está representado a través del residente de una obra; el lead time es el tiempo transcurrido desde el preciso momento de que el residente realiza el pedido de los materiales hasta la entrega en obra. A pesar que el residente programa la entrega de los materiales con anticipación, el nivel logístico no le da la celeridad que requiere para adquirir los materiales, generando con ello retrasos en la obra.

## **Frecuencia de entregas**

Contribuyendo a reducir los tiempos de espera e inventarios. Las entregas se realizarán según un cronograma, obedeciendo a la planificación realizada previamente para el proyecto. Es recomendable realizar el control de la frecuencia de entregas, de esa manera nos aseguramos que los insumos estén en el momento oportuno.

Una manera para atender a los proyectos en paquetes pequeños y que no me llegue a afectar los costos, y de esa manera realizar una frecuencia de entregas, se utilizarán las compras abiertas; es decir se debe realizar el aprovisionamiento de materiales de todo el proyecto a través de las entregas parciales. En este tipo de contratos los vendedores buscan entregar pedidos parciales en ciertos momentos o cuando se necesite.

Dicho procedimiento tiene las ventajas de: quitar papeleos, garantizar el normal abastecimiento, optimizar el flujo de materiales, reducir el inventario acumulado y manejar un mejor precio.

Una de las herramientas que es de necesidad mencionarlo ya que ayudan en una mejora con respecto a la gestión logística: Internet, ya que permite tener información de manera oportuna, sirviendo a la vez para monitorizar y verificar las entregas.

## **1.4. Formulación del problema**

### **Problema General**

¿Cómo establecer una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa LIMERTEW EIRL de la ciudad de Trujillo?

### **Problemas Específicos**

¿De qué manera una estrategia de gestión de almacenes permite reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo?

¿Cuál es el estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo?

¿Cómo elaborar una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo?

## **1.5. Justificación e importancia del estudio**

### **Teórica**

Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez. (2013) dan a conocer que la justificación teórica, tiene como objeto señalar la relevancia que tiene la investigación de un evento, en la formulación de una teoría científica, lo cual permitirá debatir afirmando o rechazando una hipótesis planteada; y para lo cual se requiere realizar un balance situacional del tema que se investiga a través de la revisión de su marco teórico.

Desde la perspectiva teórica, el estudio se justifica, ya que tiene como objeto la reducción de costos de almacenamiento de materiales y bienes de capital de la empresa Limertew E.I.R.L de la ciudad de Trujillo, a través del análisis del marco teórico e histórico sobre la gestión de almacenes.

### **Metodológica**

Ñaupas, et. al. (2013) expresan que la justificación metodológica, tiene como objeto señalar de forma específica las técnicas e instrumentos, y aspectos metodológicos que hace uso una investigación, con el fin de que la forma del estudio pueda ser replicada por otros investigadores.

Desde la perspectiva metodológico, el estudio se justifica, ya que la ejecución de la investigación, es necesaria la preparación de un cuestionario que guarda relación con las variables en estudio: gestión de almacenes y costos de almacenamiento; de tal forma, que se pueda recopilar la información necesaria sobre la gestión de almacenes y costos de almacenamiento de la empresa, incluyendo la identificación de la serie de factores críticos que influyen en este proceso.

### **Práctico**

Méndez (2012) postula que la justificación práctica, tiene como finalidad ayudar a resolver una problemática, proponiendo alternativas que ayuden con dicha finalidad.

Desde la perspectiva práctica, la investigación se justifica, ya que tiene como objeto proponer una estrategia de gestión de almacenes para disminuir los altos costos de almacenaje de la empresa Limertew E.I.R.L de la ciudad de Trujillo, que puedan afectar la rentabilidad y éxito empresarial.

### **Social**

Ñaupas, et. al. (2013) postula que la justificación social, tiene como objeto dar solución y respuesta inmediata a los inconvenientes y conflictos que presenta la comunidad, donde se presenta el objeto de estudio.

Desde la perspectiva social, la investigación se justifica, ya que tiene como objeto mejorar la eficiencia y eficacia de la ejecución del proceso de almacenaje de la empresa Limertew E.I.R.L de la ciudad de Trujillo, y reducir el nivel de costos de almacenamiento que puedan afectar la rentabilidad y éxito empresarial.

## **1.6. Hipótesis**

La estrategia de gestión de almacenes permitirá reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Establecer una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Determinar la manera en que una estrategia de gestión de almacenes permite reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

Diagnosticar el estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

Elaborar la estrategia de gestión de almacenes de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

## I. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

#### 2.1.1. Tipo de Investigación

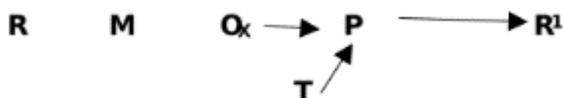
La investigación es de tipo de estudio descriptivo y propositivo.

Descriptiva. Porque se describirá la realidad problemática de la empresa en relación a la gestión de almacenes y los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

Propositiva, porque se elaborará una propuesta de estrategia de gestión de almacenes, como solución a un problema que están en relación a los resultados que se obtendrán.

#### 2.1.2. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es no experimental, ya que solo está en la observación de los hechos tal y como están sucediendo, sin intervenir la intervención del investigador. (Arias, 2012).



En el cual:

**Realidad (R):** Se refiere a la problemática que está en observación.

**Muestra (M):** Indica el total de los actores en estudio.

**Observación (OX):** Observación de la situación actual.

**Modelo Teórico (T):** Construcción del esquema teórico metodológico.

**Programa (P):** Corresponde a la propuesta de la investigación.

**Realidad Transformada (R1):** Estudio en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

## **2.2. Población y muestra**

### **2.2.1. Población**

Para recolección de datos, se tomará como población a los trabajadores de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo, los cuales participan directamente en el proceso logístico y el abastecimiento de las existencias conformados por el personal del área de almacén (10), personal de área de contabilidad (3) y personal operario (17), siendo un total de 30 trabajadores quienes participaran en la aplicación de la encuesta.

Según Balestrini (2005), la población es el conjunto de personas que está incluida en la investigación, con la finalidad de recoger características e información necesaria para llegar a las conclusiones de la investigación.

### **2.2.2. Muestra**

Siendo la población representada por un número de participantes mínimo, se determina al total de la población (30 trabajadores de las distintas áreas de la empresa) como los elementos informantes del presente estudio.

### **2.2.3. Unidad de análisis**

Cada uno de los trabajadores de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

## **2.3. Variables, Operacionalización**

### **2.3.1. Variables**

**Variable Dependiente:** Costos de Almacenamiento

**Definición Conceptual:**

Según Ballou, R. (2004), los costos de almacenamiento son aquellos costos involucrados en el almacenamiento de bienes en un almacén. Esto incluye los costos de actividades tales como el alquiler, los servicios públicos y los salarios, los costos financieros, el costo de oportunidad y los costos de inventario relacionados con hurto, deducción y seguros.

**Variable Independiente:** Gestión de Almacenes

**Definición Conceptual:**

Según Ferrín, A. (2014). La Gestión de Almacenes es una rama dentro del conjunto de funciones relativas al aprovisionamiento y distribución de productos, encerradas dentro del área logística.

### 2.3.2. Operacionalización

Tabla 1.

#### *Operacionalización de Variables*

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS.	ESCALA
<b>V. DEPENDIENTE</b> <b>Costos de Almacenamiento (Ballou, 2004)</b>	Según Ballou, R. (2004), los costos de almacenamiento son aquellos costos involucrados en el almacenamiento de bienes en un almacén. Involucra a los costos de actividades de almacenamiento como por ejemplo el alquiler, los servicios públicos y pagos, los	Este incluye los costos de pagos por alquiler y/o servicios de la infraestructura de Limertew, elementos de iluminación y servicios del almacén.	Recepción de pedidos  Inspección  Control  Despacho y Distribución	Sistema de Inventario automatizado Índice de Registros de Entradas y Salidas Índice de Registros de Existencias Índice de Inventarios Físicos por personal independiente Índice de Cotejo de mercadería de Ingreso Nivel de Conocimiento de Términos de Almacenaje Índice de Solicitudes de Baja Porcentaje de Implementación de EPP's	Encuesta aplicada a los trabajadores del área de Almacén de la empresa	Cualitativa nominal

---

costos financieros, el costo de oportunidad y los costos de inventario vinculados con el robo, deducción y seguros.

Índice de Formatos de Almacenaje  
Nivel de Utilización de Unidades de Medida  
Nivel de Codificado y Rotulado en el Almacén  
Nivel de Limpieza dentro de la Empresa  
Índice de Señalización dentro del Almacén  
Nivel de Cumplimiento del Programa de Fumigación  
Flujo sin Interrupciones en el Almacén  
Índice de Generación de Ordenes de Pedido

---

**Estrategia de gestión de almacenes para reducir costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL - Trujillo, 2020.**

Fuente: elaboración propia

## Operacionalización de Variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS.	ESCALA
<b>V. Independiente:</b>  <b>Gestión de Almacenes (Ferrín, 2014).</b>	Según Ferrín, A. (2014). La Gestión de Almacenes es una especialidad dentro del conjunto de funciones relativas al aprovisionamiento y distribución de productos, encuadradas en el área de Logística.	Este incluye sobre manuales y procedimientos del almacenaje de la empresa, así como la distribución dentro del almacén.	Planificación y organización.  Recepción  Almacén  Movimiento  Información	Índice de Realización de Planes de Inversión Manual de Normas y Procedimientos de Almacenaje Nivel de Capacitaciones Nivel de Identificación de Objetivos Nivel de Importancia del Control de Inventarios Índice de Implicancia de Stocks Inventarios Físicos por personal propio Implementación de equipos en el Almacén Nivel de Relación con otros departamentos Índice de Errores	Encuesta aplicada a los trabajadores del área de Almacén de la empresa	Cualitativa nominal

---

Distribución en Limertew  
EIRL  
Nivel de Cumplimiento de  
Especificaciones  
Técnicas  
Nivel de Distribución de  
Materiales en el Almacén  
Localización de Acceso  
del Almacén  
Nivel de Aprovechamiento  
de Espacio en el Almacén  
Nivel de Comunicación  
Índice de Conflictos con  
otras áreas

---

**Estrategia de gestión de almacenes para reducir costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL - Trujillo, 2020.**

Fuente: elaboración propia

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Métodos:**

Método Descriptivo: se hará uso del método descriptivo porque en la presente investigación se describieron cada una de las características de la realidad problemática de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo, en relación a las variables gestión logística y costos de almacenamiento.

Inductivo – deductivo: Empleándose como percepción crítica y general de los datos resultados, llegando con ello a las conclusiones.

### **Técnicas:**

Encuesta: la presente técnica de recolección de datos permitirá tener contacto directo con la muestra, en este caso, los trabajadores de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo, con la finalidad de obtener información sobre su gestión logística, su clasificación, y los costos de almacenamiento sobre las dimensiones que estas variables poseen, a fin de obtener una perspectiva cuantitativa de forma general de la empresa.

Según Díaz (2001) la encuesta es una indagación de la información, donde los investigados son preguntados por el investigador, sobre los datos y/o características que desea tener para poder llegar a las conclusiones de su investigación.

### **Instrumento:**

El cuestionario como instrumento de recolección de datos, son preguntas diseñadas para recoger datos que sean necesarios para poder llegar a los objetivos del estudio.

Según Ñaupas (2013) El cuestionario es una técnica de la encuesta, formado por un conjunto de preguntas que tienen una estrecha relación con las variables e indicadores de la investigación, permitiéndome con ello verificar las hipótesis planteadas en un trabajo de investigación.

**Ficha Técnica:**

**Nombre del instrumento:** Cuestionario Costos de Almacenamiento

**Autor:** Cesar Pier Alfaro Alarcon

**Administración:** Individual

**Duración:** 16 minutos

**Sujetos de aplicación:** Trabajadores de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo, los cuales participan directamente en el proceso logístico y el abastecimiento de las existencias.

**Número de ítems:** 16

**Dimensiones:**

Recepción de pedidos, inspección, control y, despacho y distribución

**Escala de Respuesta:**

Ej. Siempre=1, Casi Siempre=2, A veces=3, Casi Nunca=4 y Nunca=5

**Niveles:**

**Tabla 2.**

***Niveles del instrumento***

<b>Rango</b>	<b>Alcance</b>
menores a  0,1	no significativos;
entre  0,1  y  0,3 ,	de aporte mínimo
entre  0,3  y  0,5	de aporte
Mayor que  0,5	relevantes

Fuente: elaboración propia

### Modelo Factorial Teórico

$$X_{ij} = a_{i1} \cdot F_{1j} + a_{i2} \cdot F_{2j} + a_{i3} \cdot F_{3j} + \dots + d_i \cdot U_{ij}$$

$X_{ij}$  = Valor normalizado de la variable "i" para el sujeto "j" agente (i) decisorio (j)

$F_{1j}$  = Valor del Factor 1 para el sujeto "j" Valor del factor Cambio "j"

$a_{i1}$  = Relación entre variable "i" y factor 1 y así con todos.

### Confiabilidad:

Siguiendo los criterios según George y Mallery (2003), sugieren las siguientes recomendaciones para poder calificar los coeficientes de alfa de Cronbach:

**Tabla 3.**

#### ***Confiabilidad del instrumento***

<b>Rango</b>	<b>Alcance</b>
>.9	excelente
>.8	bueno
>.7	aceptable
>.6	cuestionable
>.5	pobre
<.5	inaceptable

Fuente: elaboración propia

## Validez y confiabilidad

El presente cuestionario será validado por 3 expertos en labores de Logística quienes darán su punto de vista sobre la formulación de las interrogantes. Se tiene la aprobación de los siguientes expertos:

- a. CPC Daniza Noenma García Rengifo  
Contador Público
- b. Mg. Julio Roberto Izquierdo Espinoza  
Lic. en administración
- c. Ing. Walter Jesús Núñez Moreno  
Gerente General Limertew EIRL

Asimismo, se desarrolló una prueba piloto para medir la Fiabilidad del Instrumento para la Variable Costos de almacenamiento. Por este motivo se desarrolló dicha prueba, en la cual participaron el 10% del total de encuestados que se tenía previsto en la población y muestra de estudio.

**Tabla 4.**

***Procesamiento de casos – Variable Costos de Almacenamiento***

<b>CASOS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Válido</b>	2	100.0
<b>Excluido</b>	0	0
<b>Total</b>	2	100

Fuente: elaboración propia

**Tabla 5.**

***Alfa de Cronbach – Variable Costos de Almacenamiento***

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.824	20

Fuente: elaboración propia

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

La recolección de datos para efectos del presente estudio, se desarrollará a través de etapas planificadas para garantizar la aplicación total de las encuestas al total de la muestra.

En primer lugar, se procederá a solicitar la apreciación crítica de dos expertos en el tema, con la finalidad de obtener la validez del instrumento, garantizando que éste cuente con las características y base científica necesaria para su aplicación.

En segundo lugar, se programará la fecha y hora de la aplicación de las encuestas, solicitando el permiso respectivo al gerente general de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo, garantizando que la información obtenida de los trabajadores solo será para propósitos de investigación científica.

Y, en tercer lugar, una vez obtenida la información se procederá a su tabulación y análisis con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio.

La información estadística obtenida de la encuesta realizada, será posteriormente procesada por medio del programa estadístico SPSS versión 25, donde se realizará el vaciado de todos los datos y su posterior análisis a través de tablas descriptivas y gráficas, para su respectiva tabulación y representación en tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones, se establecerá el nivel de significación estadística para todas las pruebas estadísticas realizadas (suele ser de 0,05).

## **2.6. Aspectos éticos**

Según Noreña, Alcaraz, Rojas & Rebolledo (2012), la aplicabilidad de los criterios éticos en la investigación cuantitativa son los siguientes:

### **Consentimiento Informado**

Los participantes estuvieron en plena conformidad con ser informantes, reconociendo sus responsabilidades y derechos.

### **Confidencialidad**

Por la seguridad y protección de su identidad, se les comunicará su participación anónima, ya que son de importancia en la investigación.

### **Observación participante**

El investigador actuará con total discreción durante la recolección de los datos, con mucha responsabilidad y ética, sobre todo de los efectos y consecuencias que pueden derivar de la interacción.

## **2.7. Criterios de Rigor Científico**

Según Noreña et al. (2012), la aplicabilidad de los criterios éticos en la investigación cuantitativa son los siguientes:

### **Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad**

Caracterizado porque se obtiene los resultados de la siguiente manera: los resultados obtenidos son considerados como verdaderos, se realizará una observación detallada de las variables en cada escenario, posteriormente se detallará la discusión.

### **Transferibilidad y aplicabilidad**

Caracterizado porque se generan datos para mejorar el bienestar de la organización, usando de la siguiente manera: Primero se comienza con una descripción del contexto actual y de los participantes en la presente investigación, se procederá mediante un cuestionario y la observación, a recoger la información de forma exhaustiva, para tener suficientes datos y de manera relevante.

### **Consistencia para la replicabilidad**

Caracterizado por obtener datos mediante un método mixto, para lo cual se sigue los siguientes pasos: A través de la triangulación de la investigación (usando datos, teorías e investigadores) permiten fortalecer mi discusión. El certificado será evaluado y validado por tres expertos externos, ya que, siendo datos de fuentes primarias, se detalla de forma coherente el proceso de obtención de datos, su análisis e interpretación de los mismos, mediante los siguientes enfoques: (a) empírico, (b) crítico y, (c) vivencial.

### **Conformabilidad y neutralidad**

Caracterizado porque los datos obtenidos son veraces, mediante el siguiente procedimiento: Los resultados serán confrontados con las teorías e investigaciones actuales (internacional, nacional y regional), teniendo relación con mis variables en estudio, declarándose las limitaciones y alcances encontradas por el investigador.

### **Relevancia**

Caracterizado porque se logrará los objetivos propuestos, mediante el siguiente procedimiento: Mediante una comprensión de las variables, los resultados que se puedan obtener tendrán una correcta correspondencia con la justificación.

## II. RESULTADOS

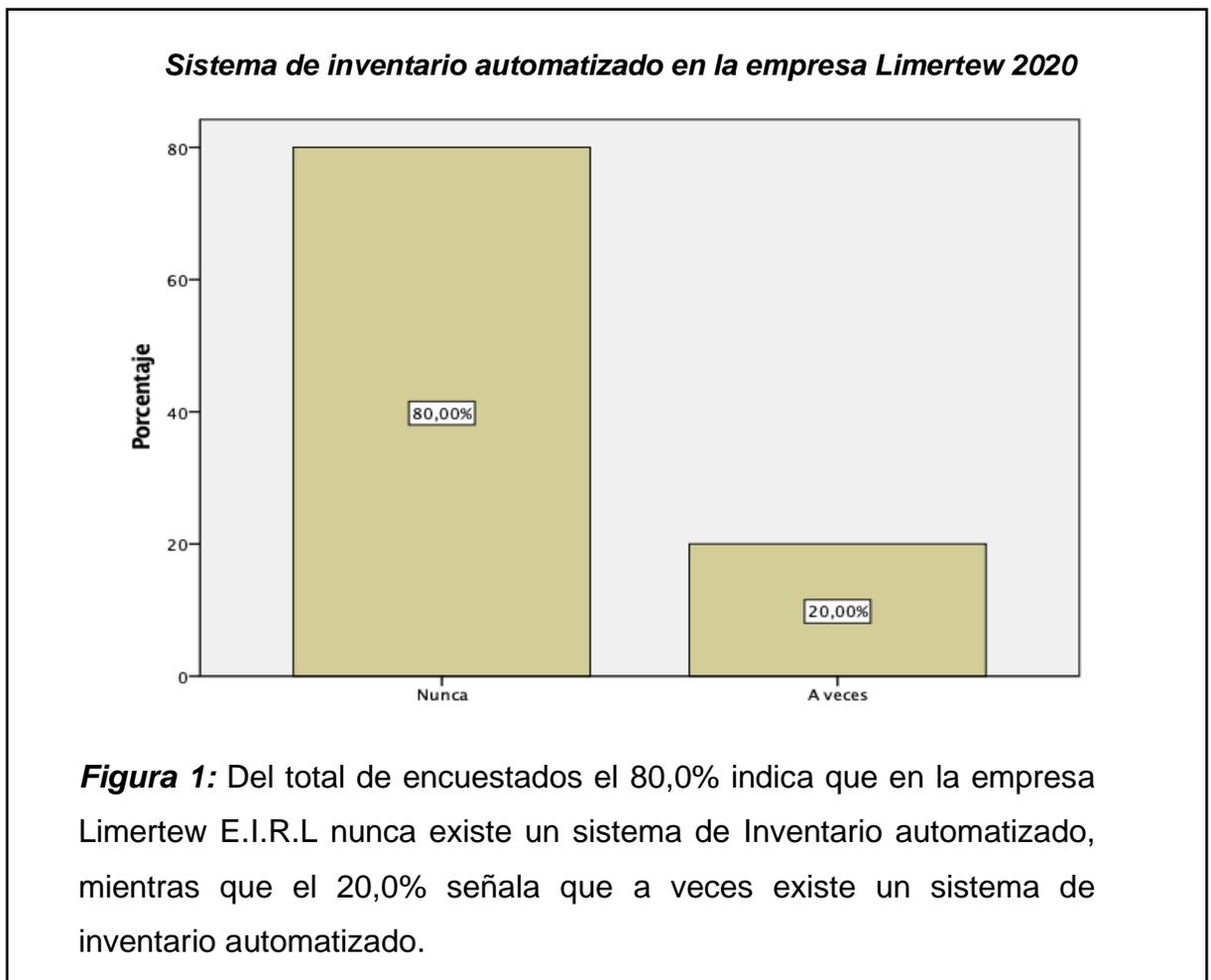
### 3.1. Tablas y figuras

**INDICADOR:** Sistema de inventario automatizado

**Tabla 6**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	24	80,0
A veces	6	20,0
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

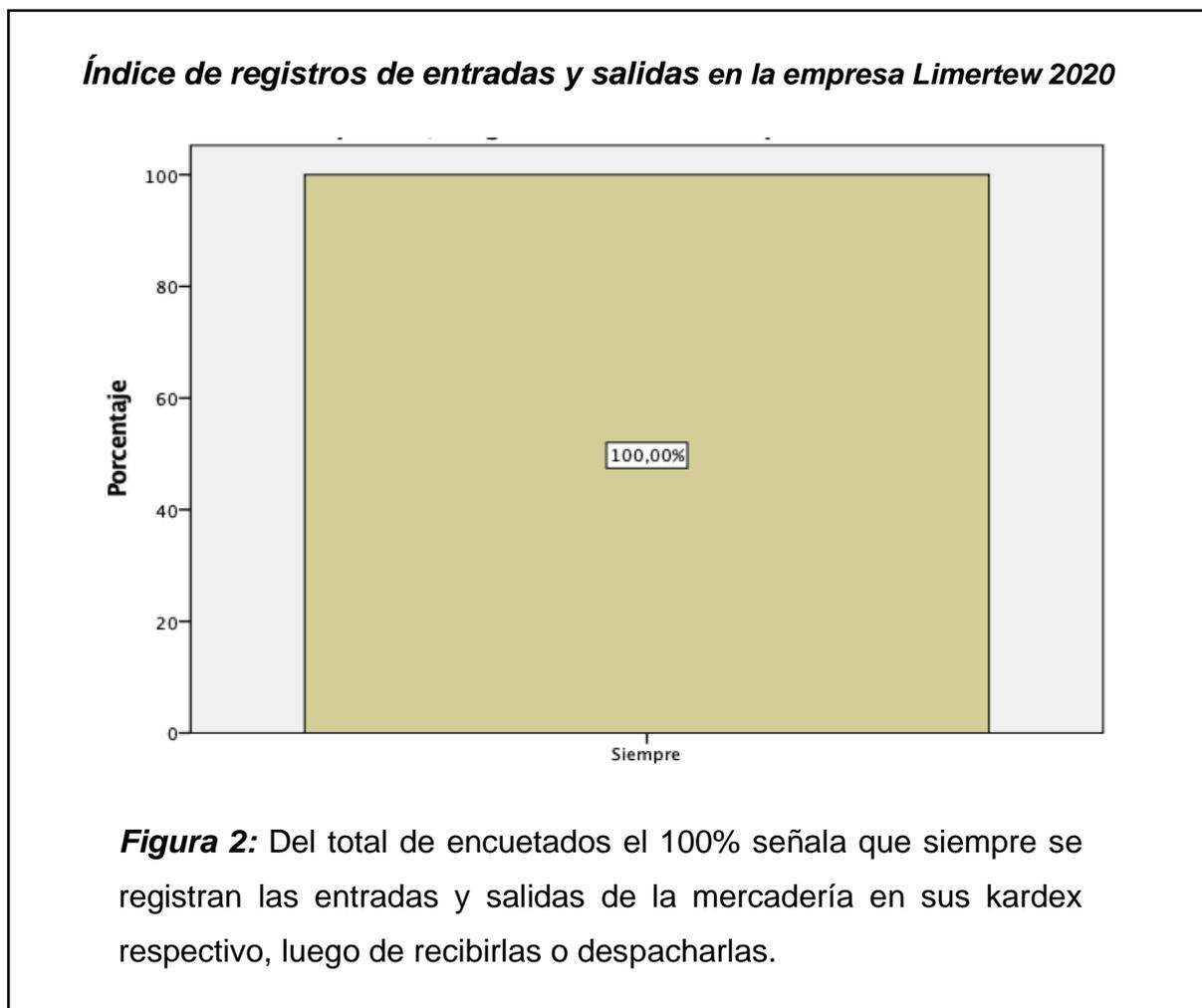


**INDICADOR:** Índice de registros de entradas y salidas

**Tabla 7**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

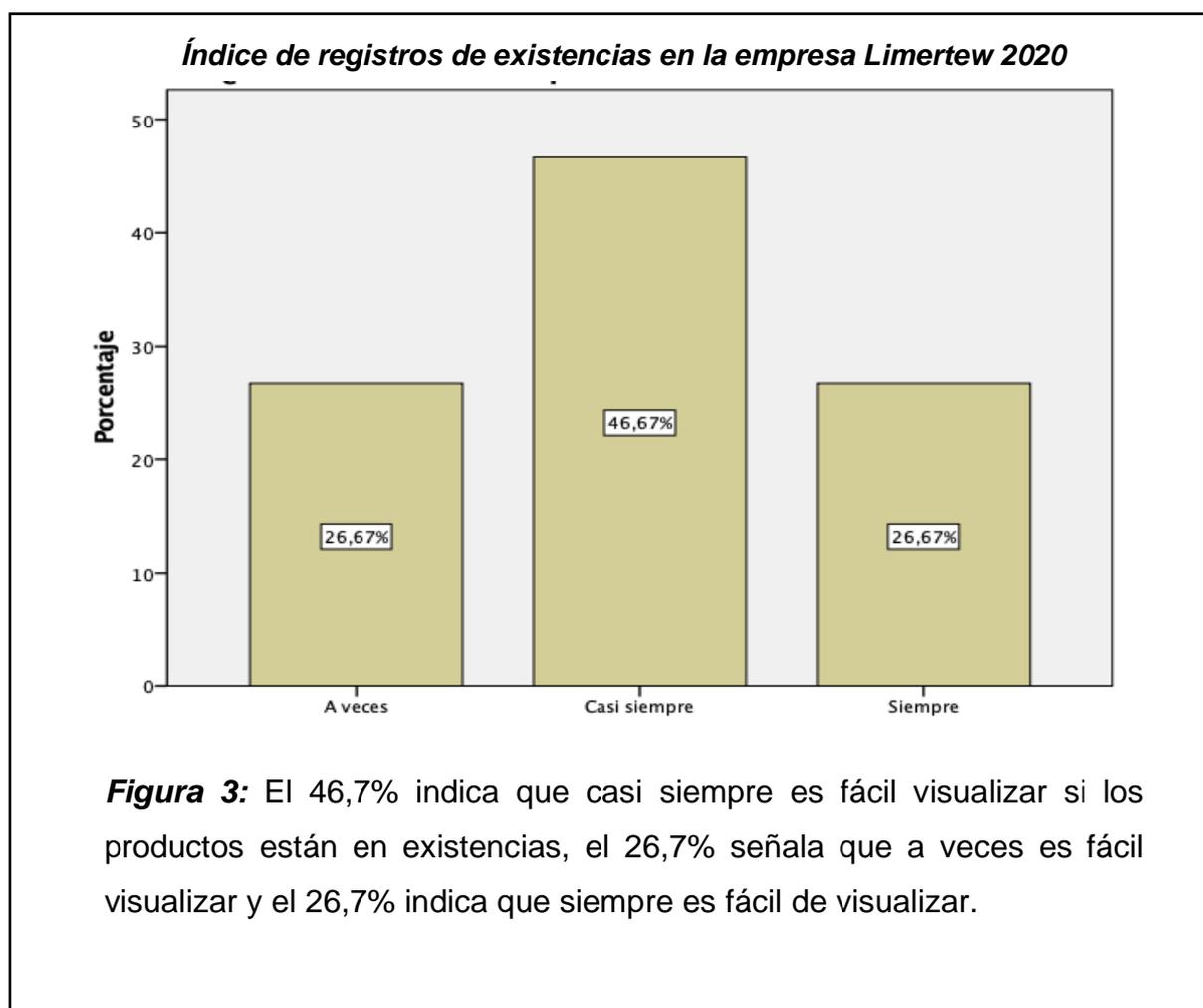


**INDICADOR:** Índice de registros de existencias

**Tabla 8**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	8	26,7
Casi siempre	14	46,7
Siempre	8	26,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

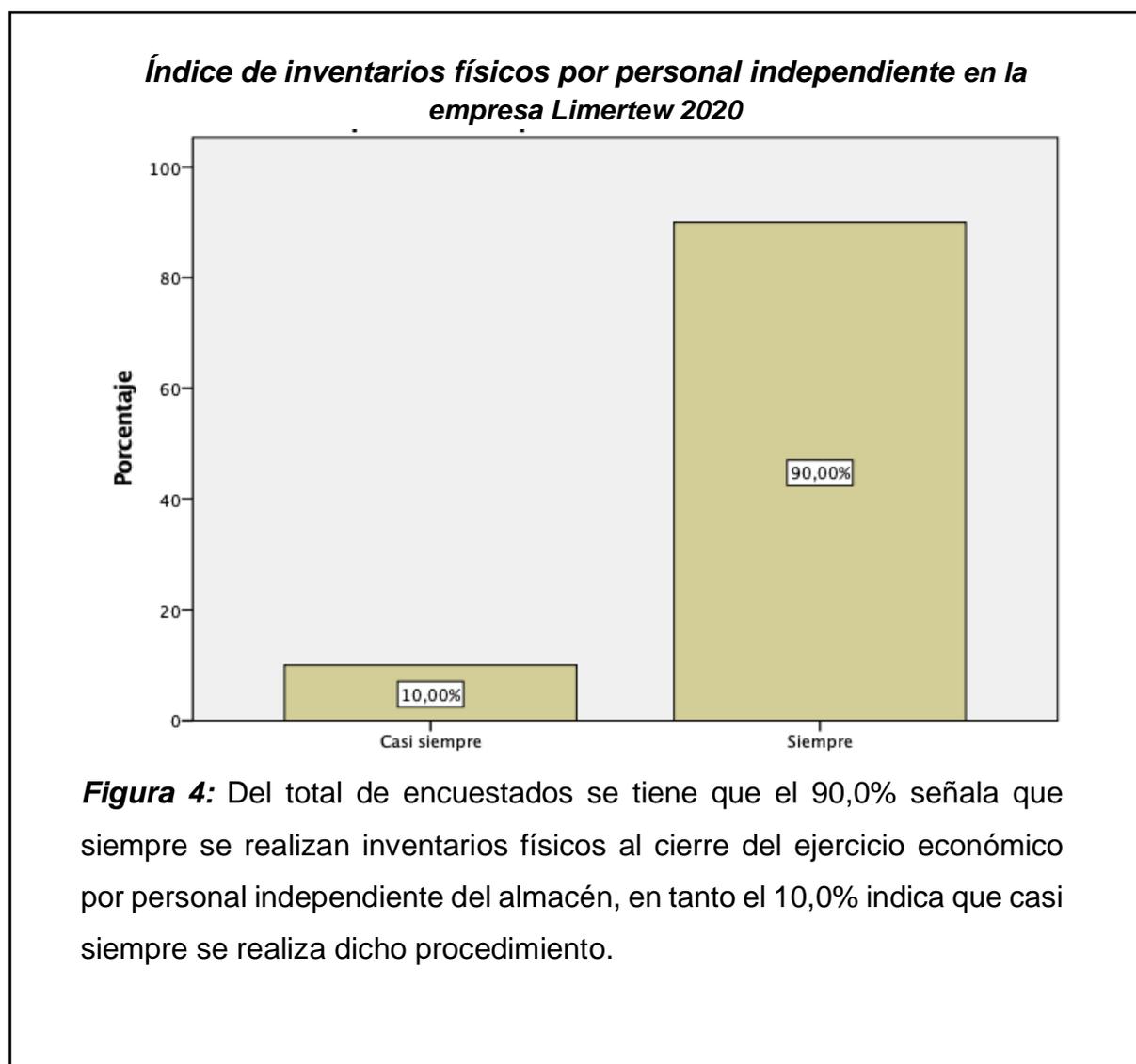


**INDICADOR:** Índice de inventarios físicos por personal independiente

**Tabla 9**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	3	10,0
Siempre	27	90,0
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

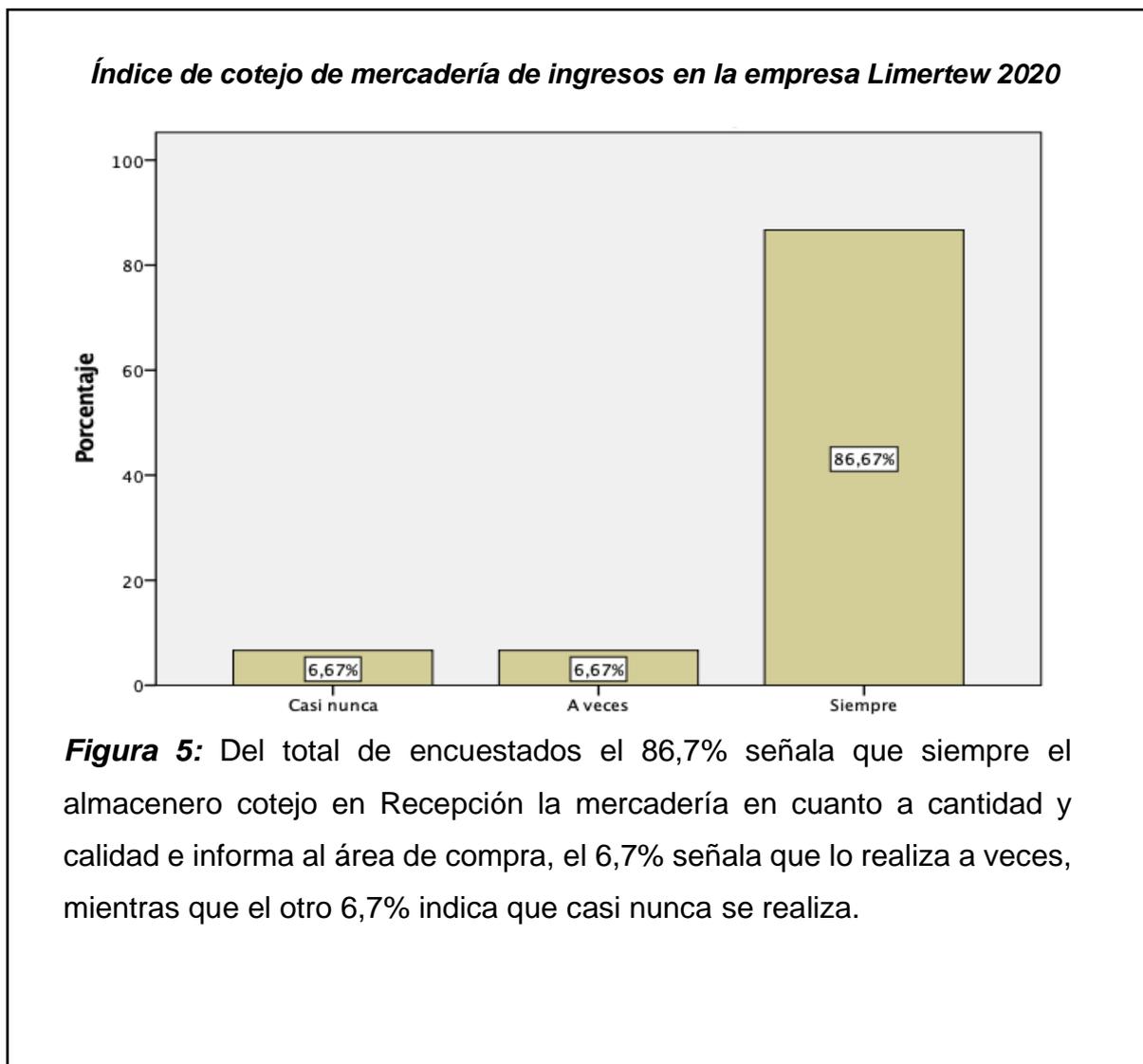


**INDICADOR:** Índice de cotejo de mercadería de ingresos

**Tabla 10**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	6,7
A veces	2	6,7
Siempre	26	86,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

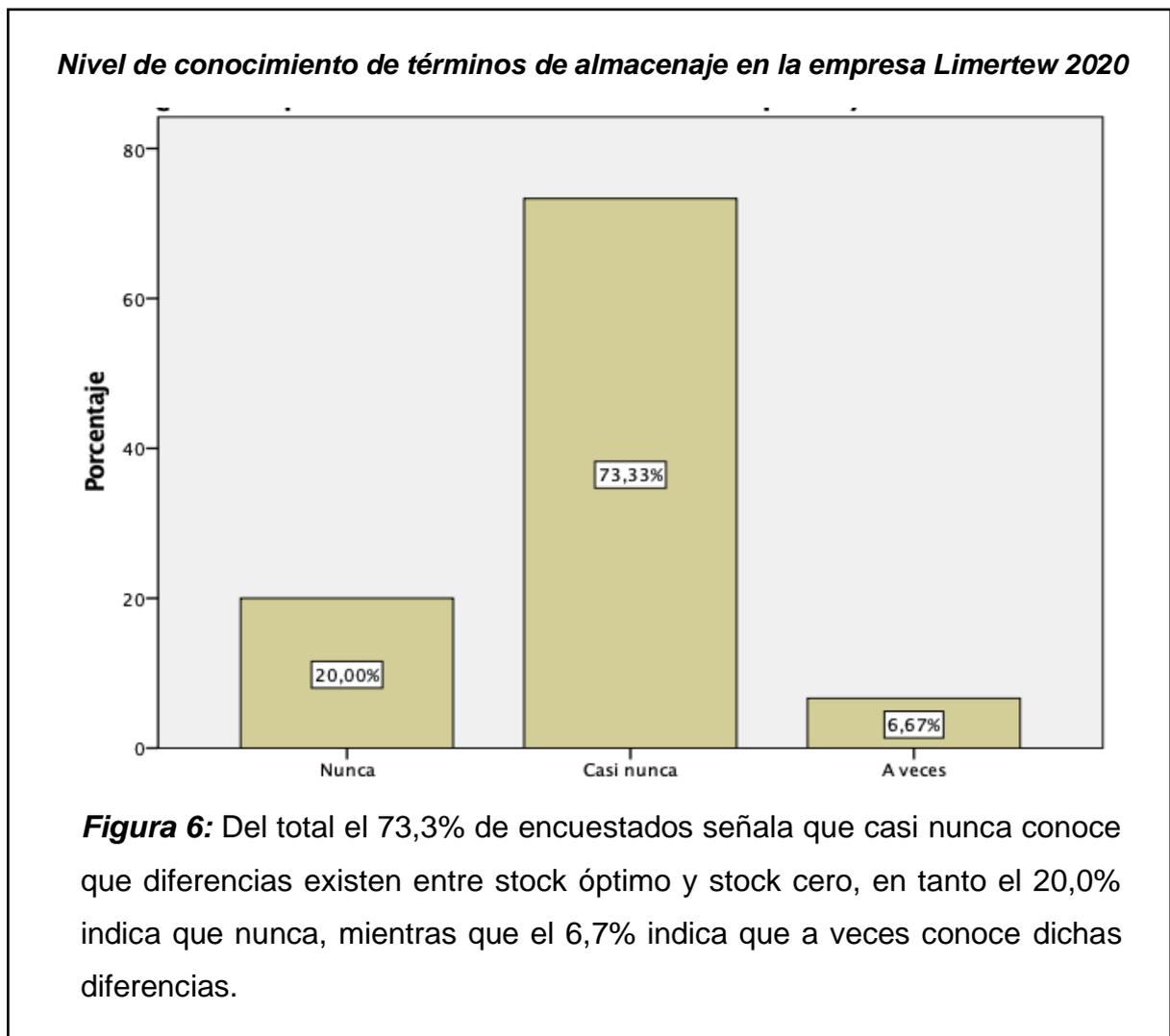


**INDICADOR:** Nivel de conocimiento de términos de almacenaje

**Tabla 11**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	20,0
Casi nunca	22	73,3
A veces	2	6,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

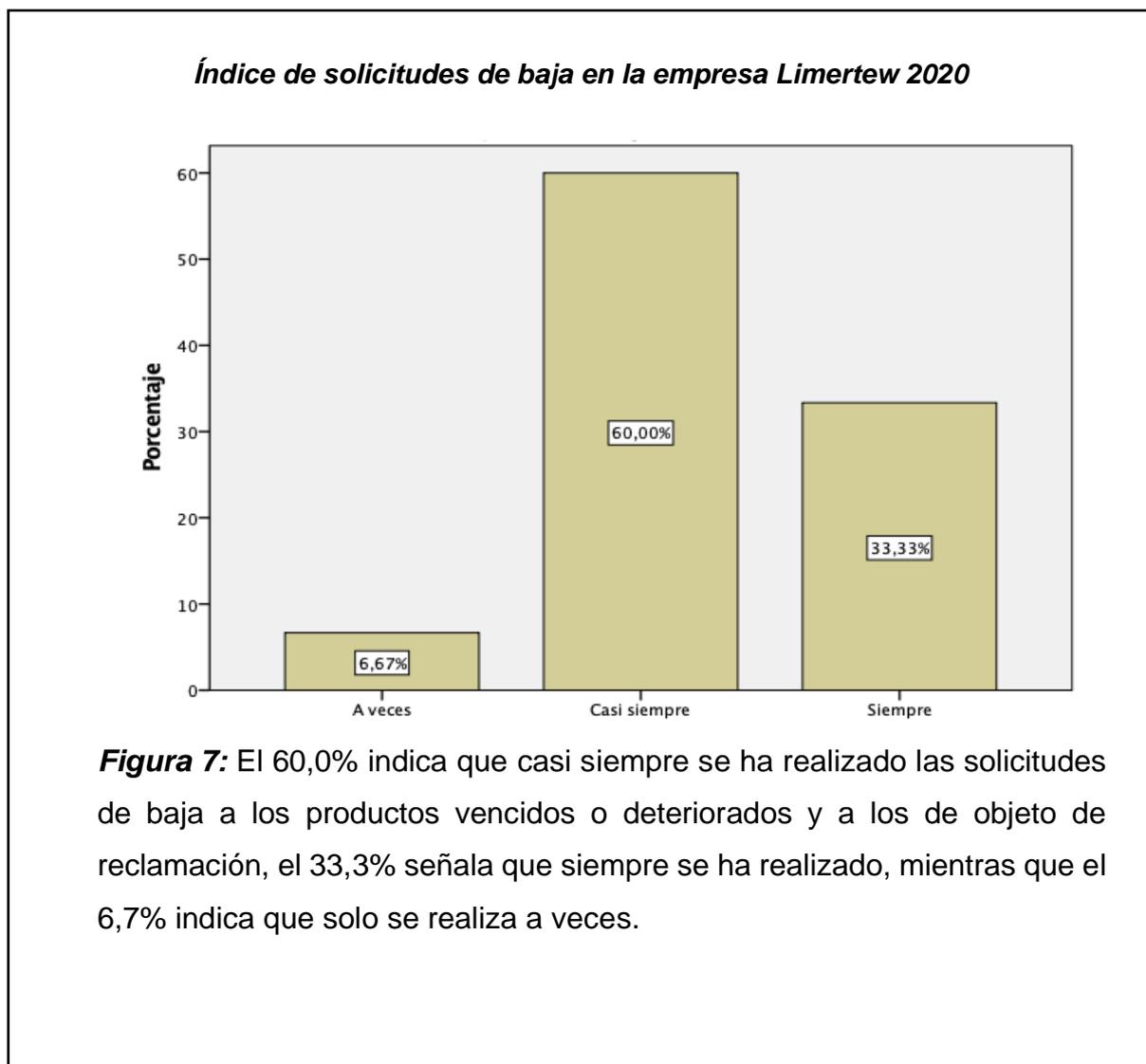


**INDICADOR:** Índice de solicitudes de baja

**Tabla 12**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	2	6,7
Casi siempre	18	60,0
Siempre	10	33,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

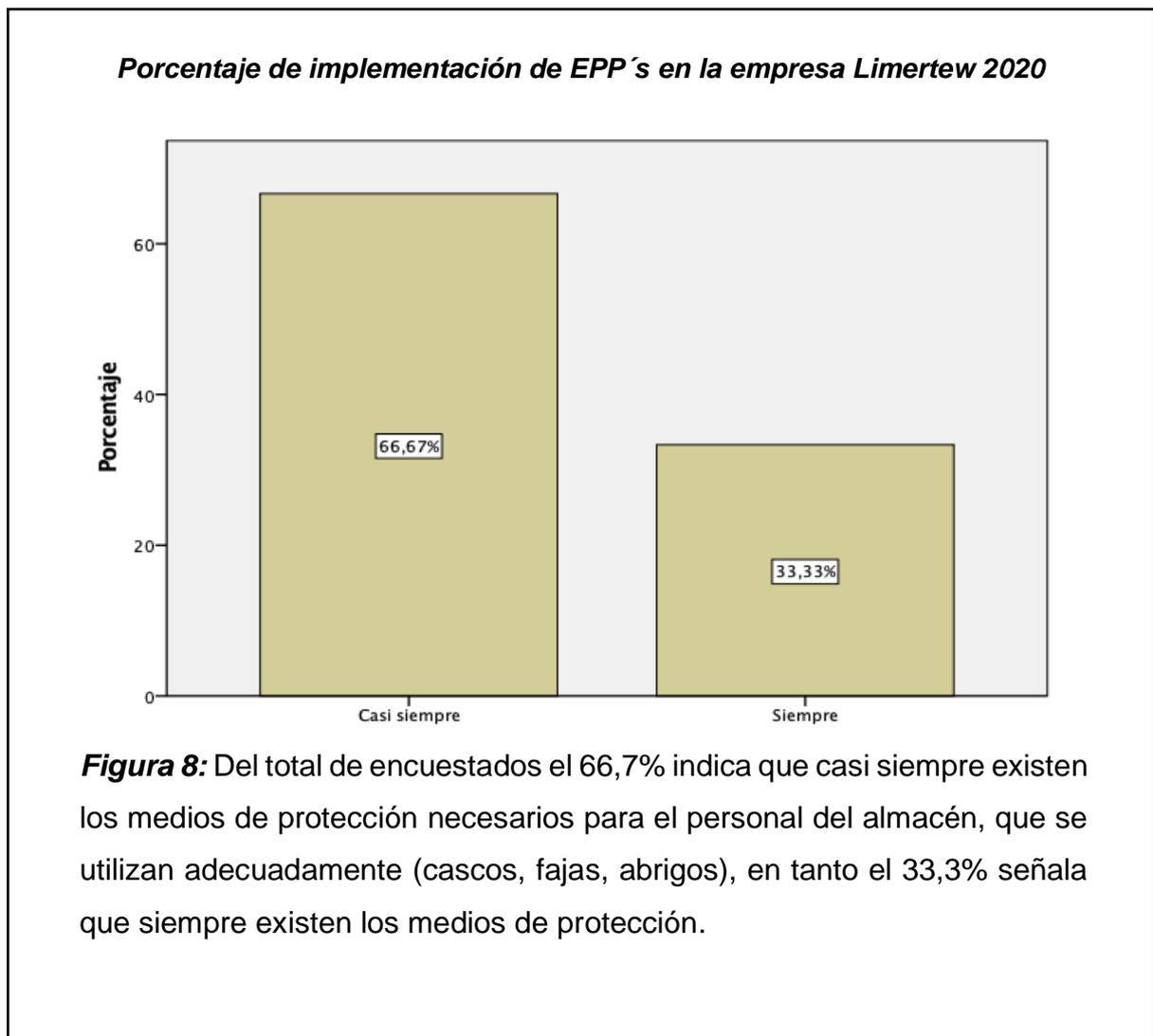


**INDICADOR:** Porcentaje de implementación de EPP's

**Tabla 13**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	20	66,7
Siempre	10	33,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

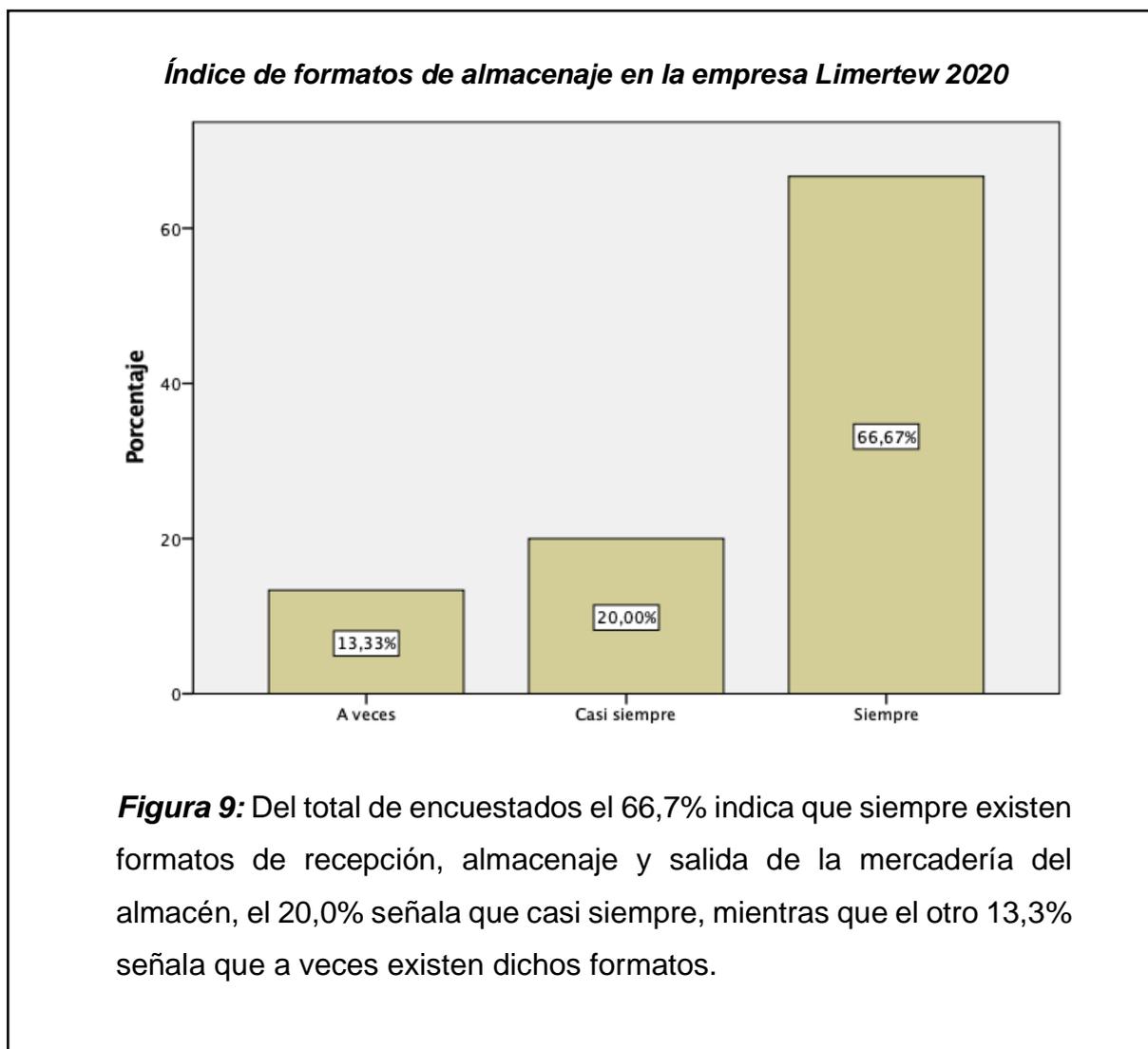


**INDICADOR:** Índice de formatos de almacenaje

**Tabla 14**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	13,3
Casi siempre	6	20,0
Siempre	20	66,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

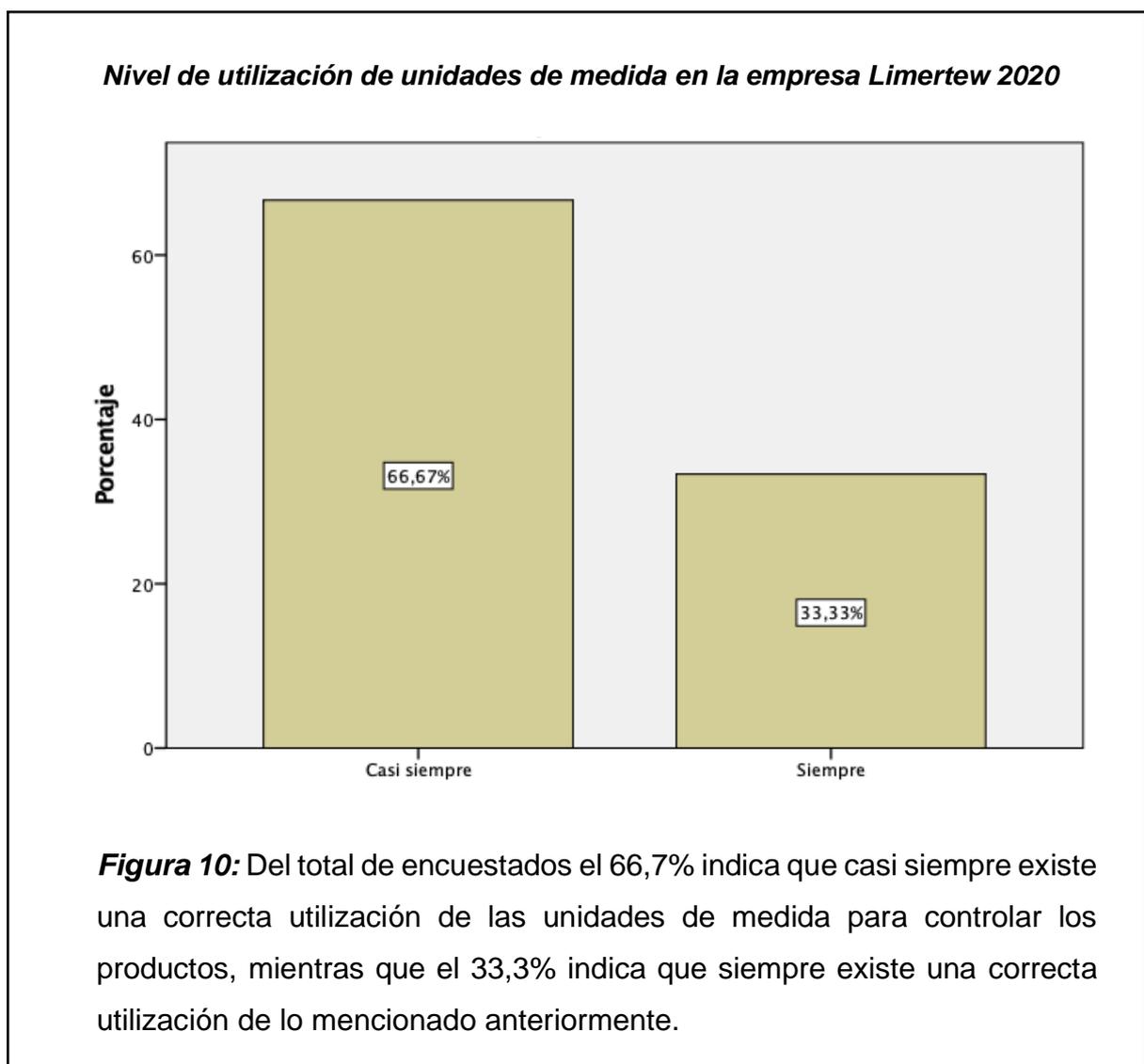


**INDICADOR:** Nivel de utilización de unidades de medida

**Tabla 15**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	20	66,7
Siempre	10	33,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

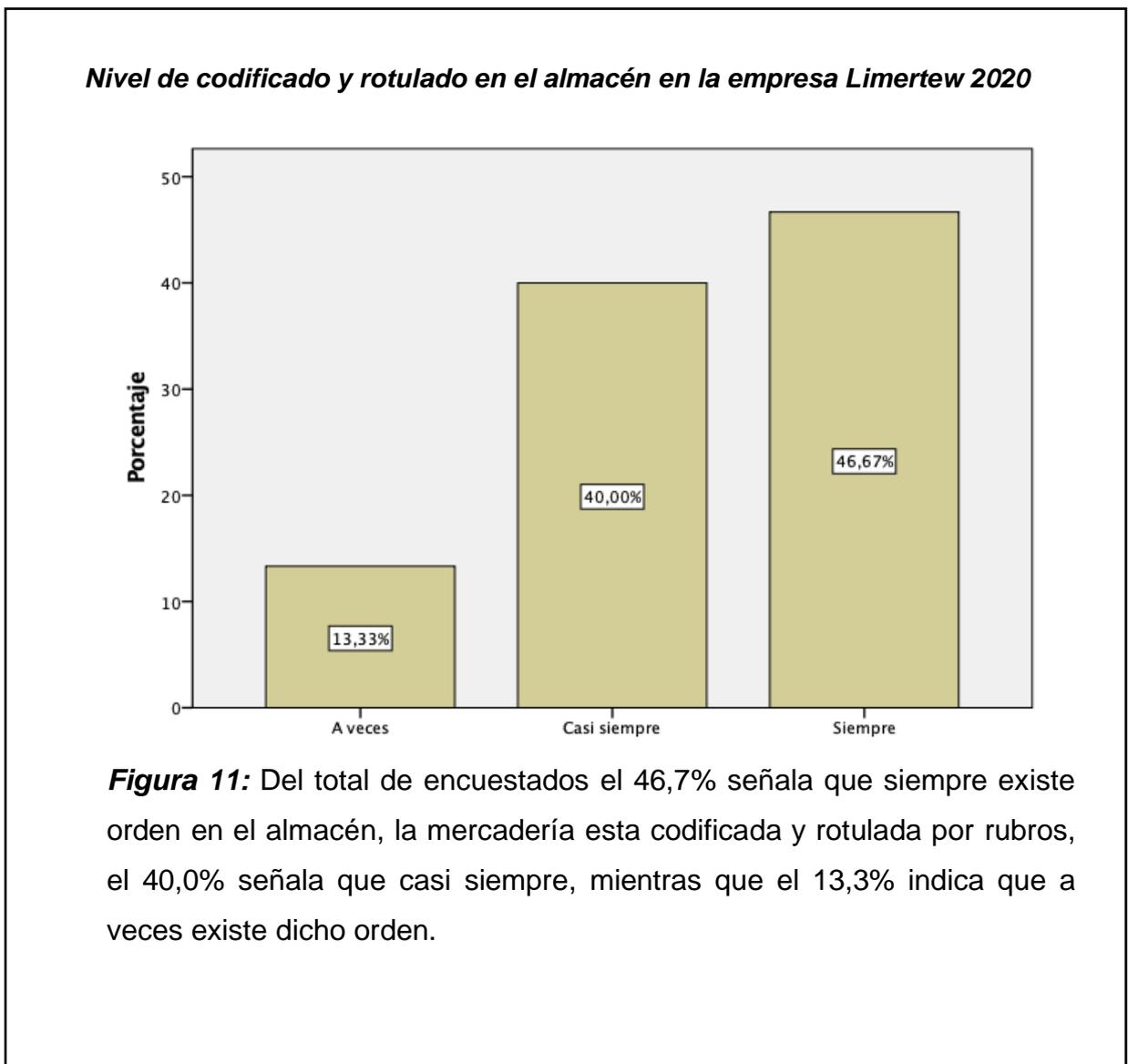


**INDICADOR:** Nivel de codificado y rotulado en el almacén

**Tabla 16**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	13,3
Casi siempre	12	40,0
Siempre	14	46,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

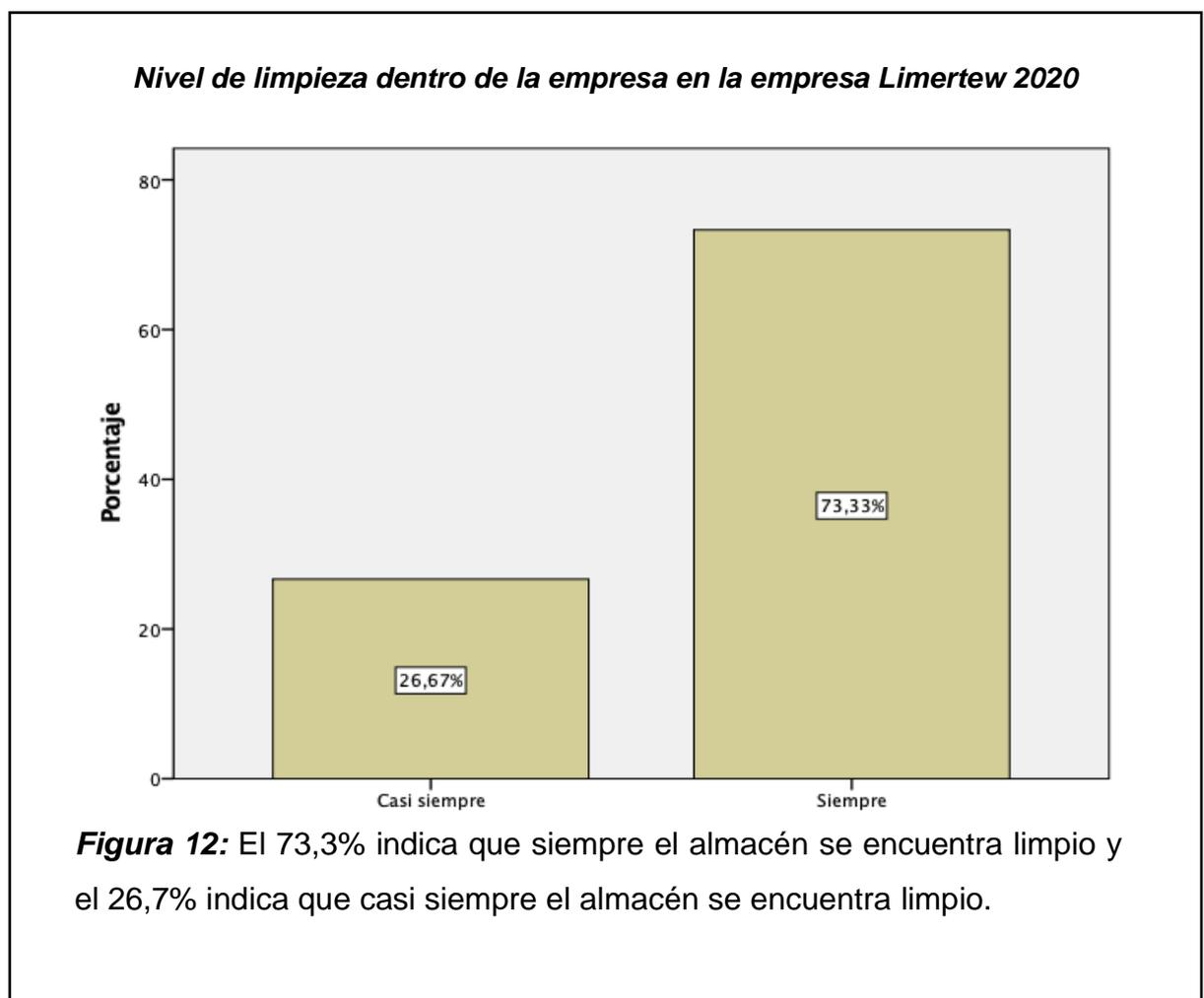


**INDICADOR:** Nivel de limpieza dentro de la empresa

**Tabla 17**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	26,7
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

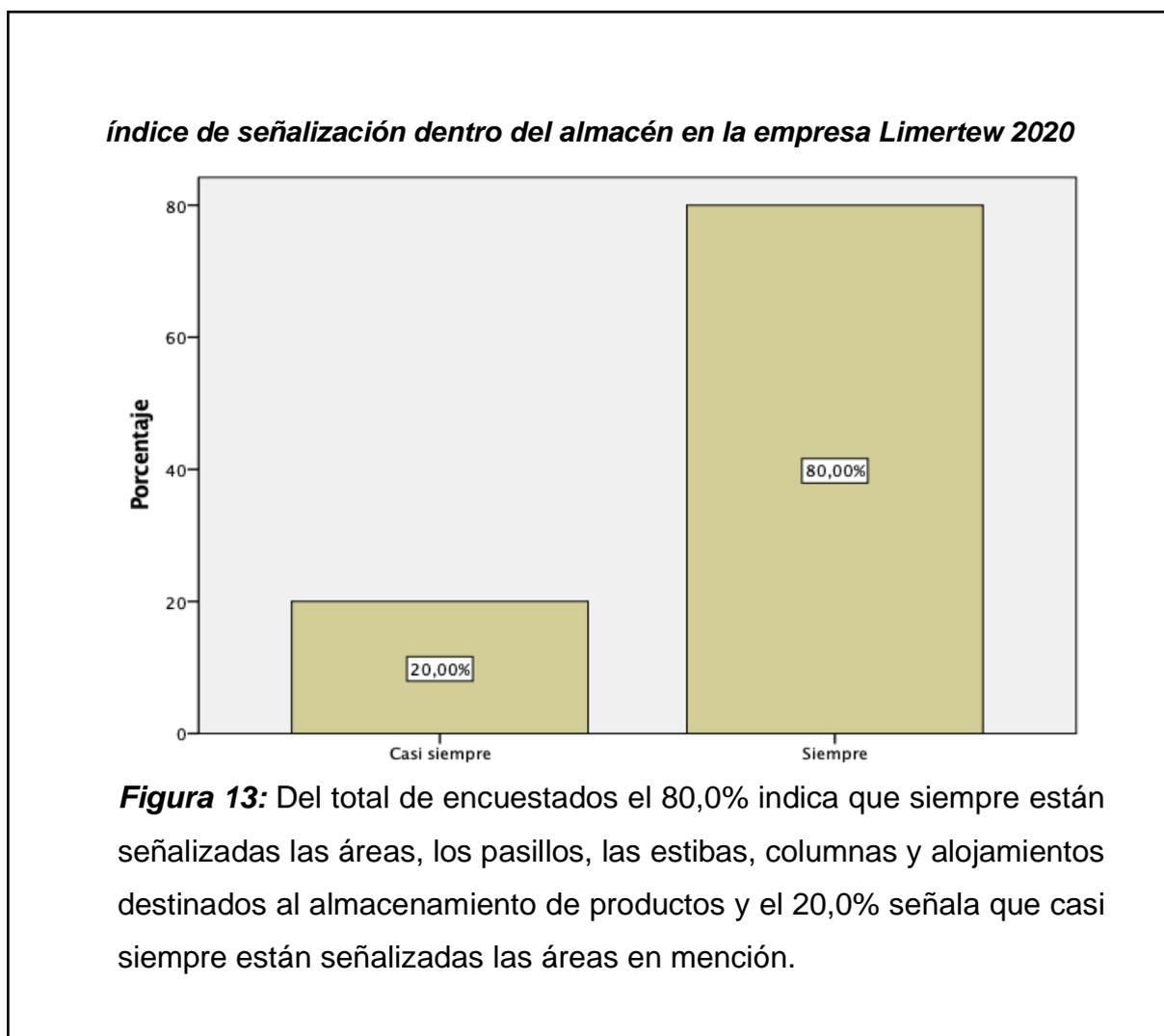


**INDICADOR:** Índice de señalización dentro del almacén

**Tabla 18**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	20,0
Siempre	24	80,0
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

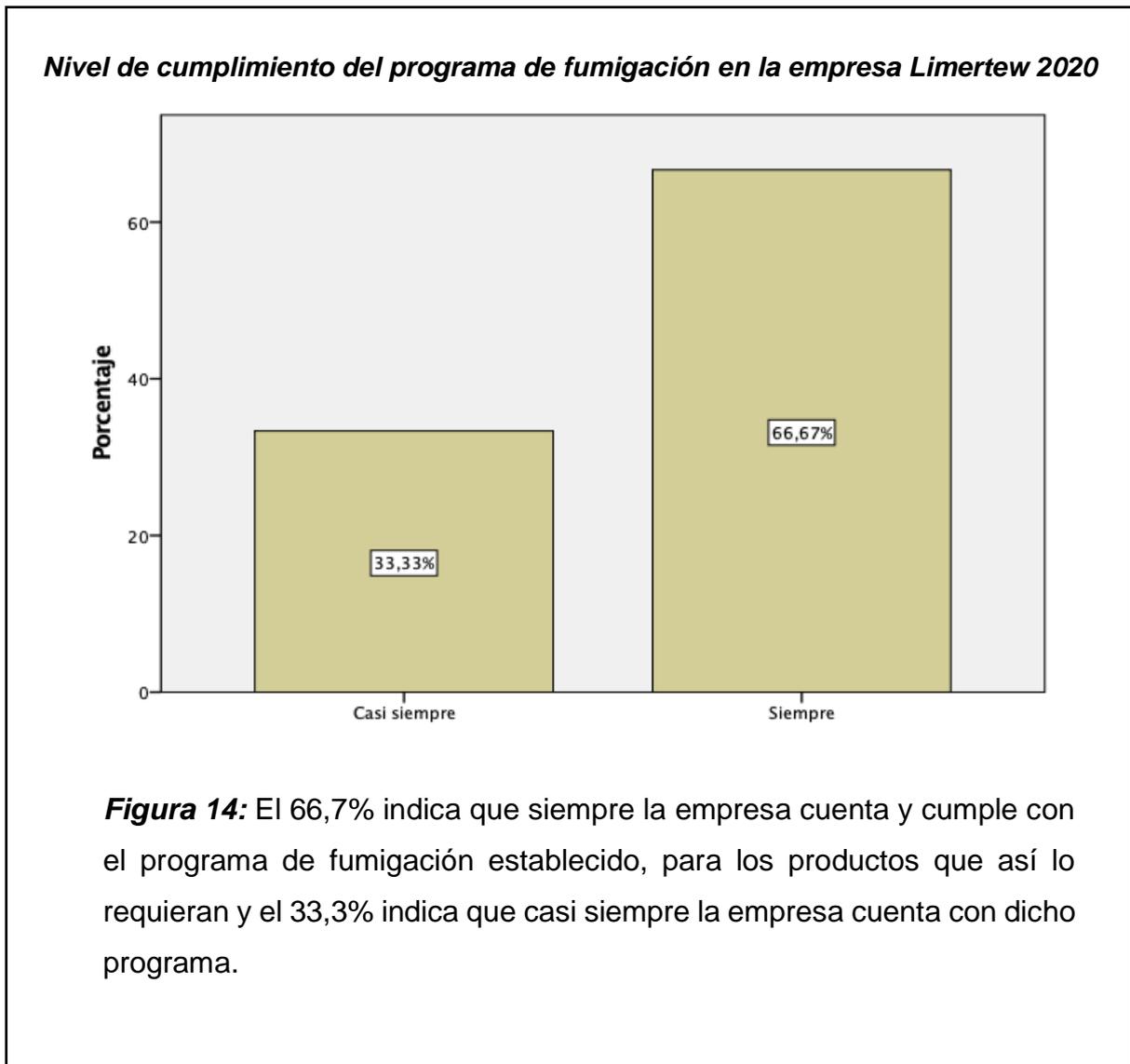


**INDICADOR:** Nivel de cumplimiento del programa de fumigación

**Tabla 19**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	10	33,3
Siempre	20	66,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

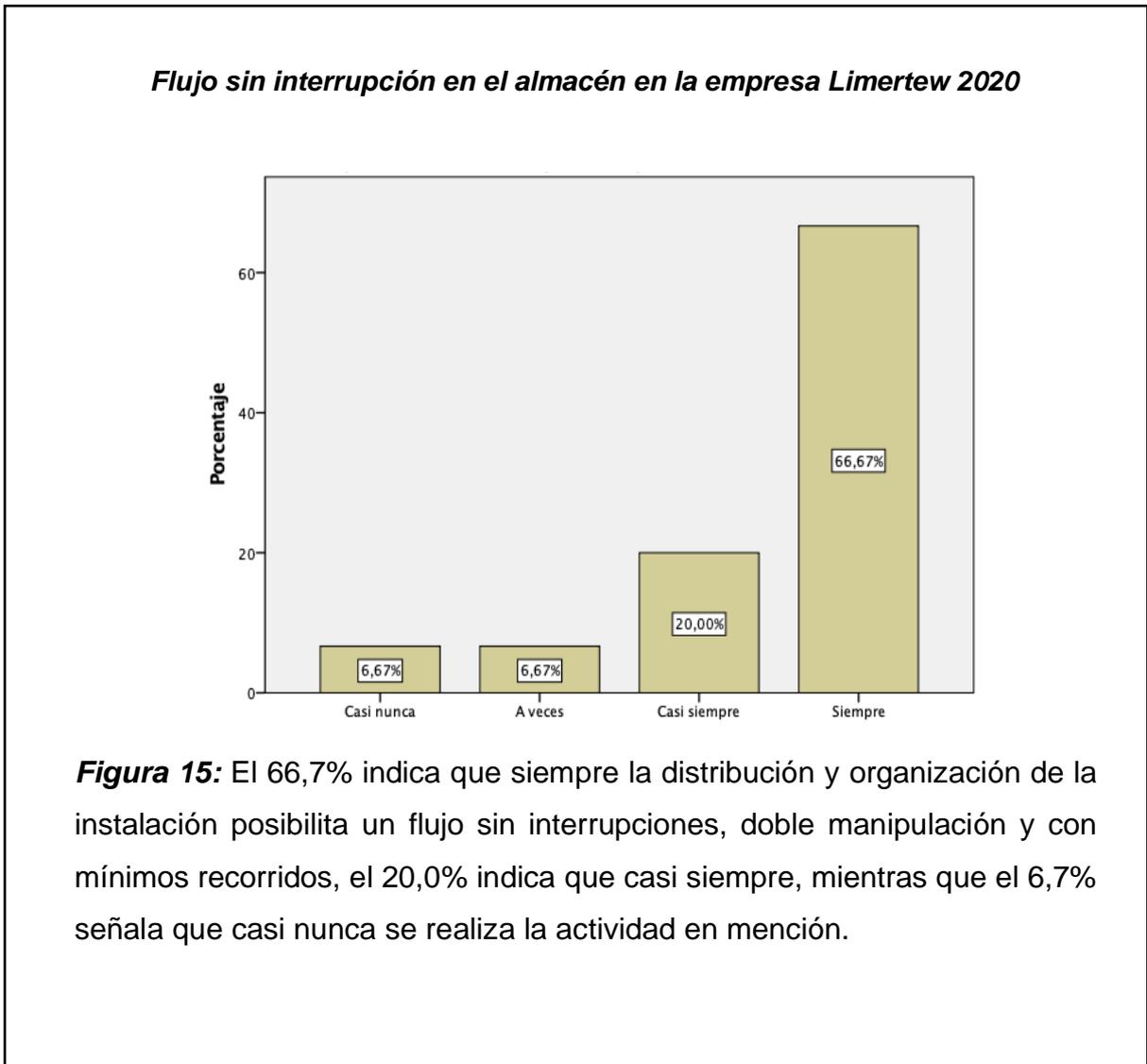


**INDICADOR:** Flujo sin interrupciones en el almacén

**Tabla 20**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	6,7
A veces	2	6,7
Casi siempre	6	20,0
Siempre	20	66,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

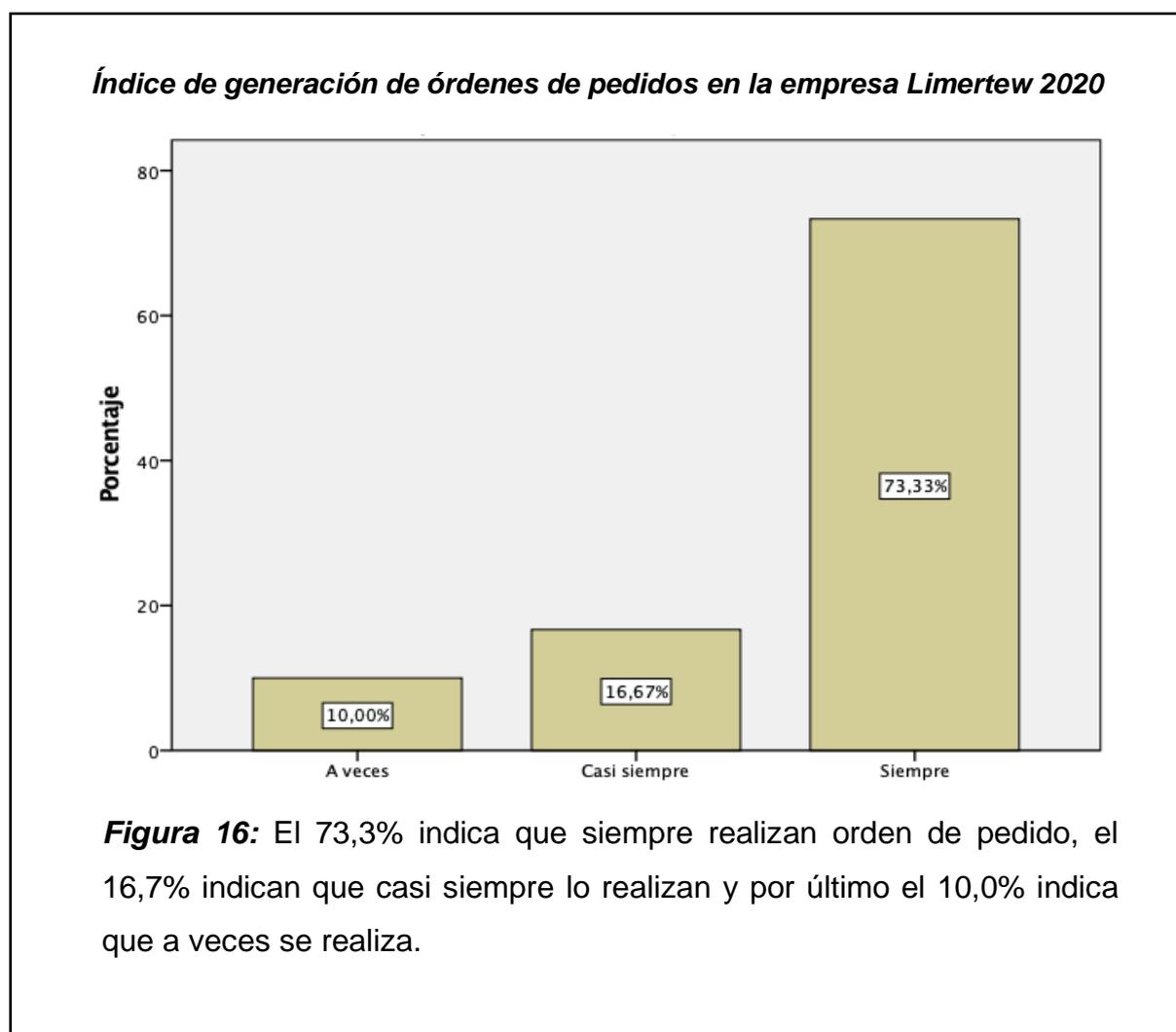


**INDICADOR:** Índice de generación de órdenes de pedidos

**Tabla 21**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	10,0
Casi siempre	5	16,7
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

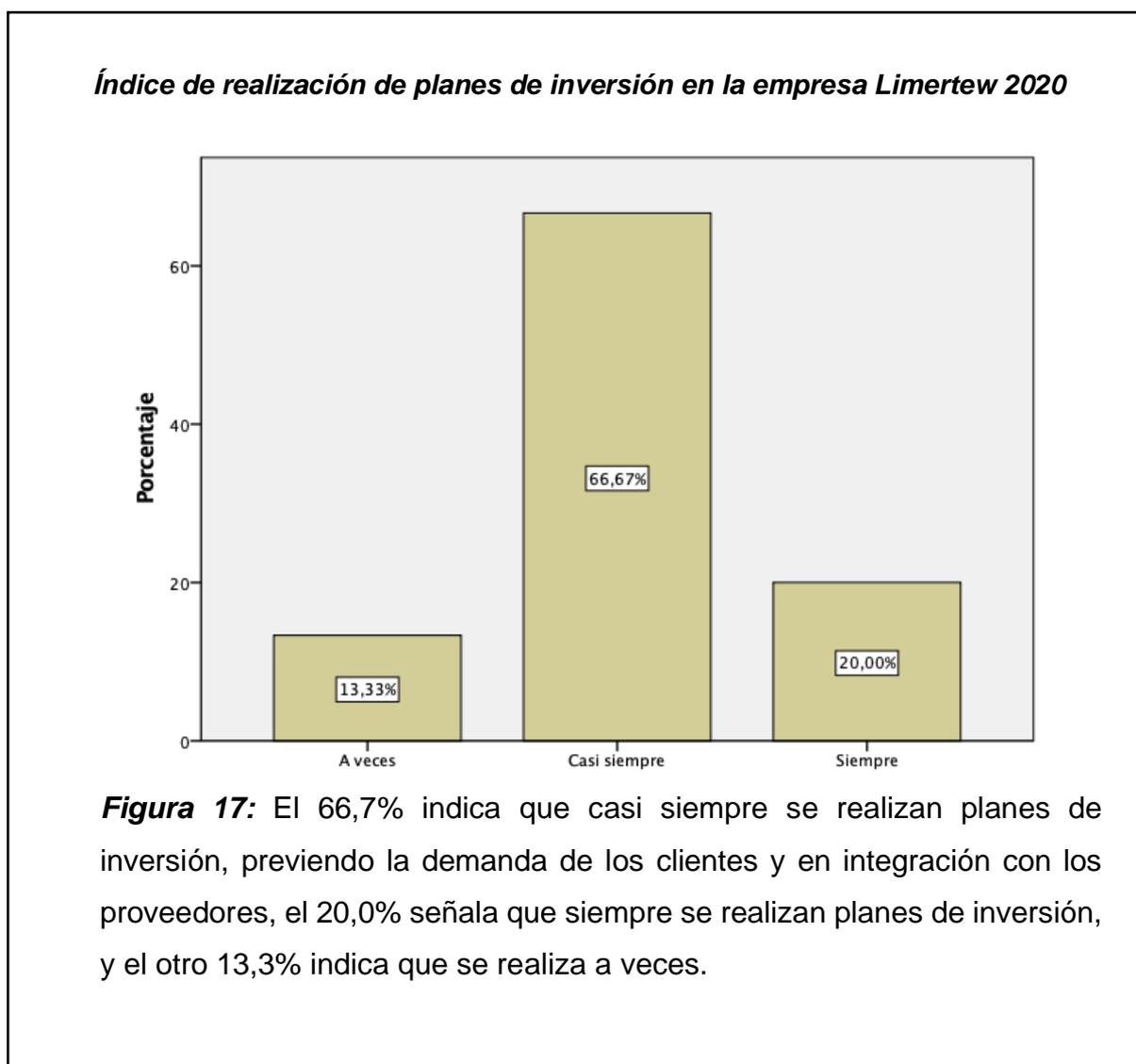


**INDICADOR:** Índice de realización de planes de inversión

**Tabla 22**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	4	13,3
Casi siempre	20	66,7
Siempre	6	20,0
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

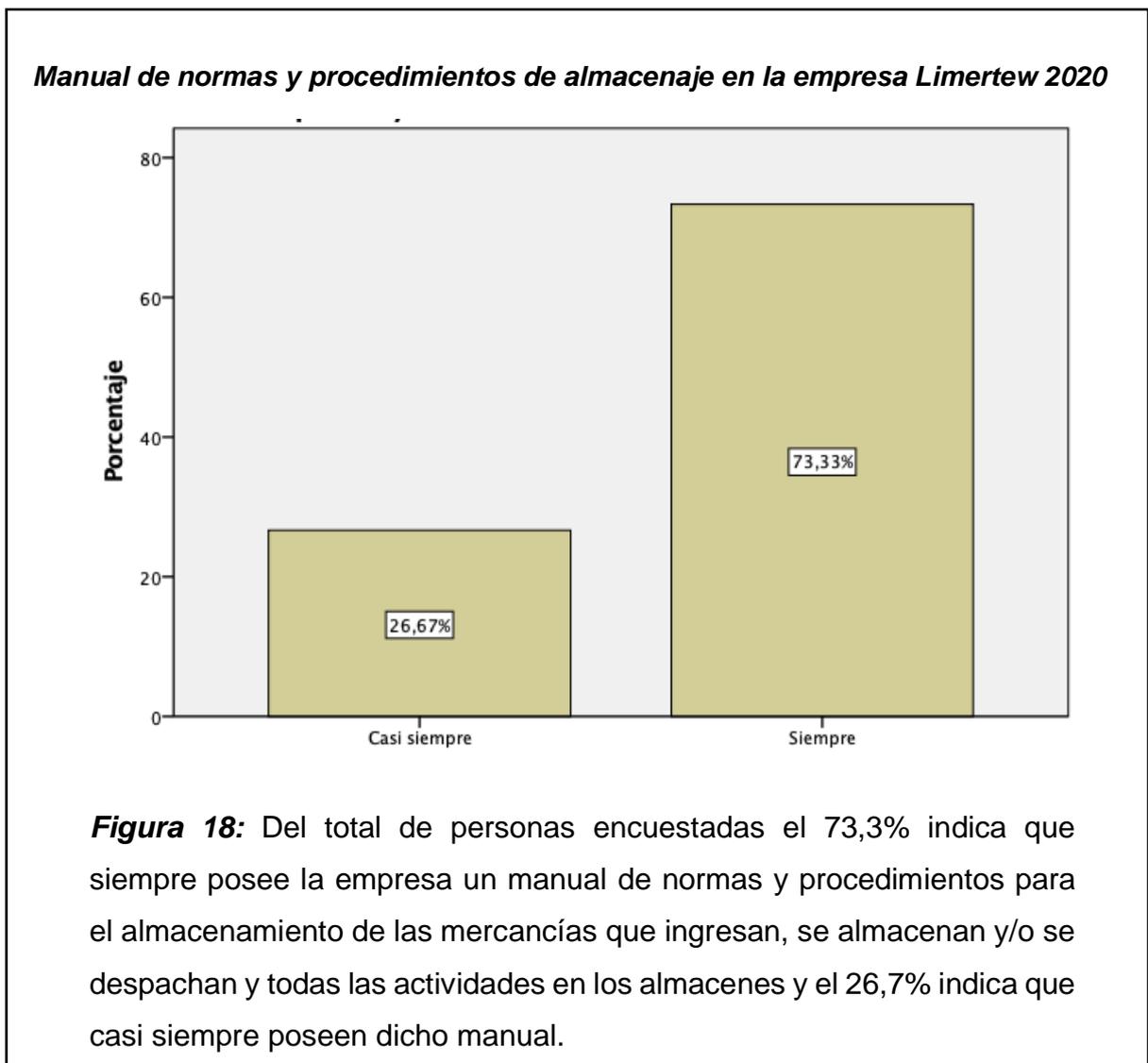


**INDICADOR:** Manual de normas y procedimientos de almacenaje

**Tabla 23**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	26,7
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

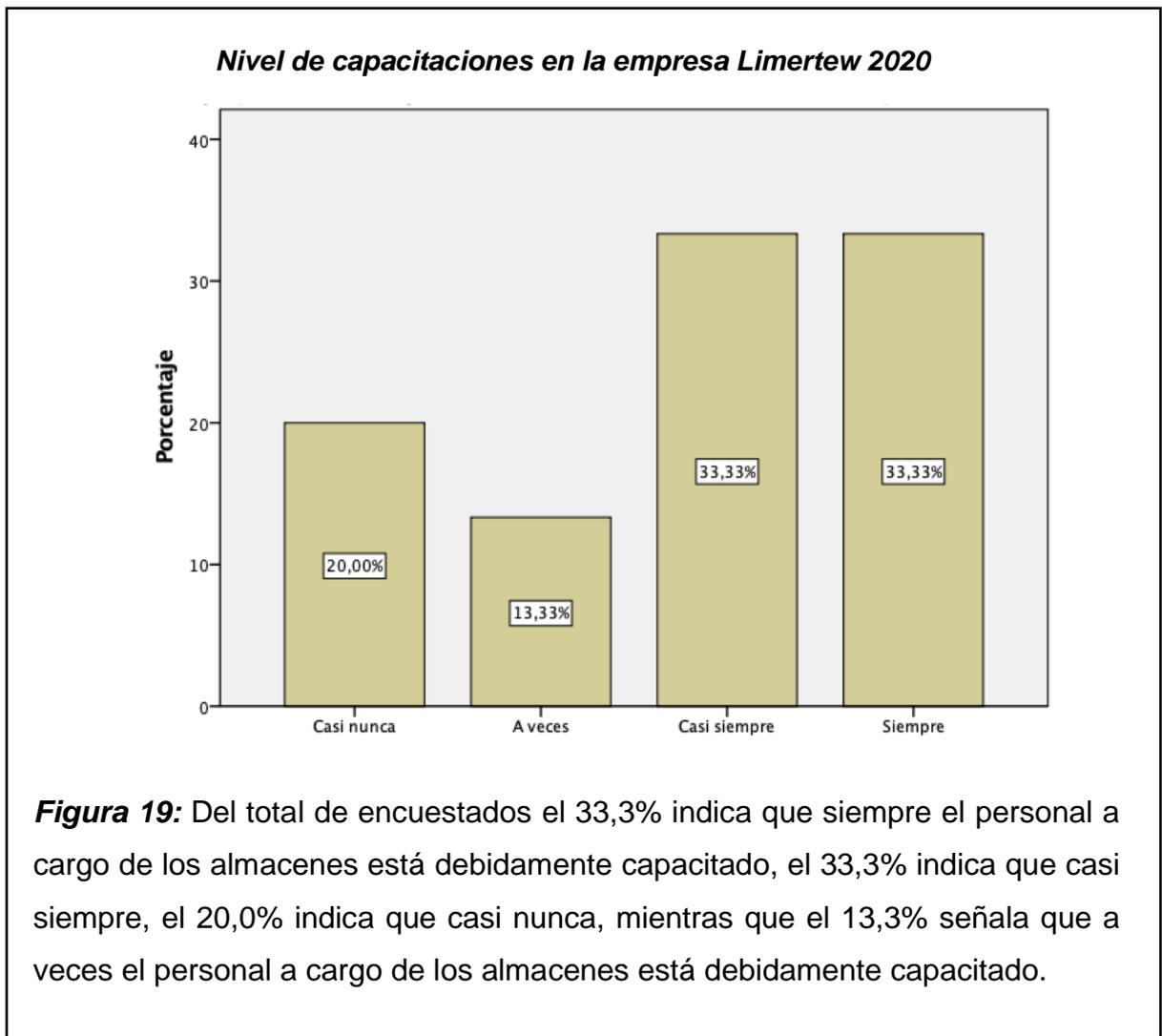


**INDICADOR:** Nivel de capacitaciones

**Tabla 24**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	6	20,0
A veces	4	13,3
Casi siempre	10	33,3
Siempre	10	33,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

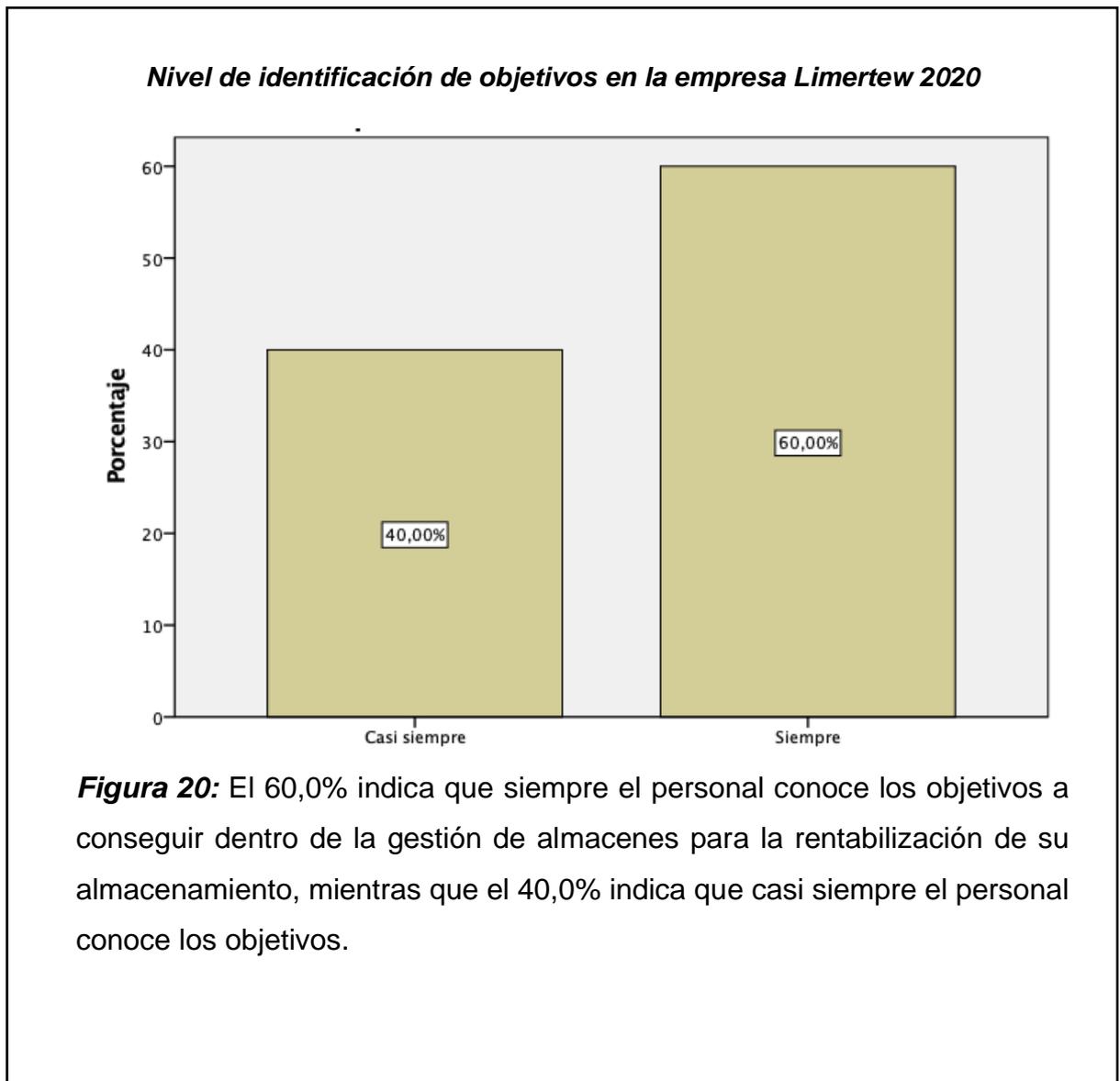


**INDICADOR:** Nivel de identificación de objetivos

**Tabla 25**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	12	40,0
Siempre	18	60,0
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

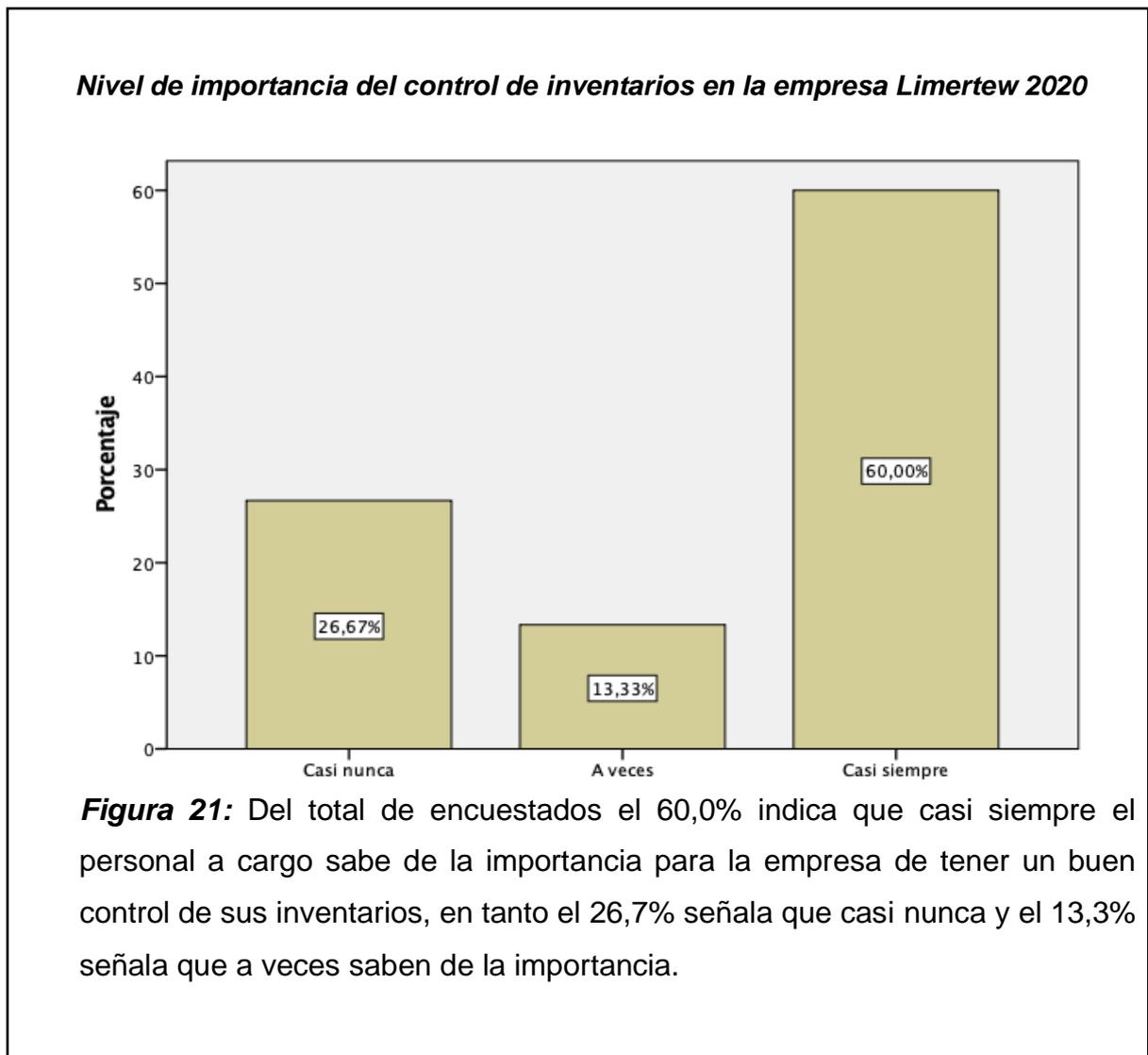


**INDICADOR:** Nivel de importancia del control de inventarios

**Tabla 26**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	8	26,7
A veces	4	13,3
Casi siempre	18	60,0
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

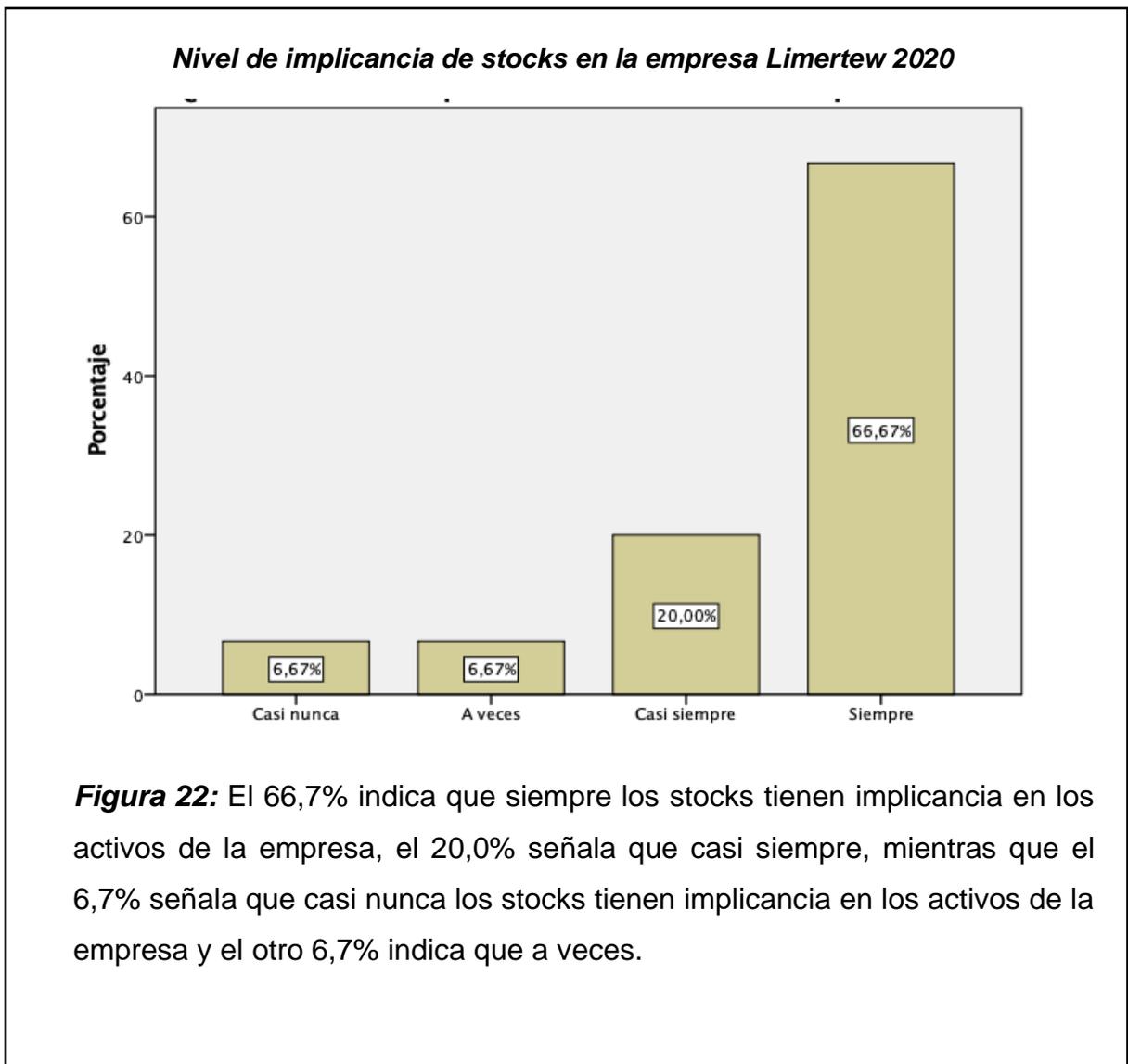


**INDICADOR:** Nivel de implicancia de stocks

**Tabla 27**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	2	6,7
A veces	2	6,7
Casi siempre	6	20,0
Siempre	20	66,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

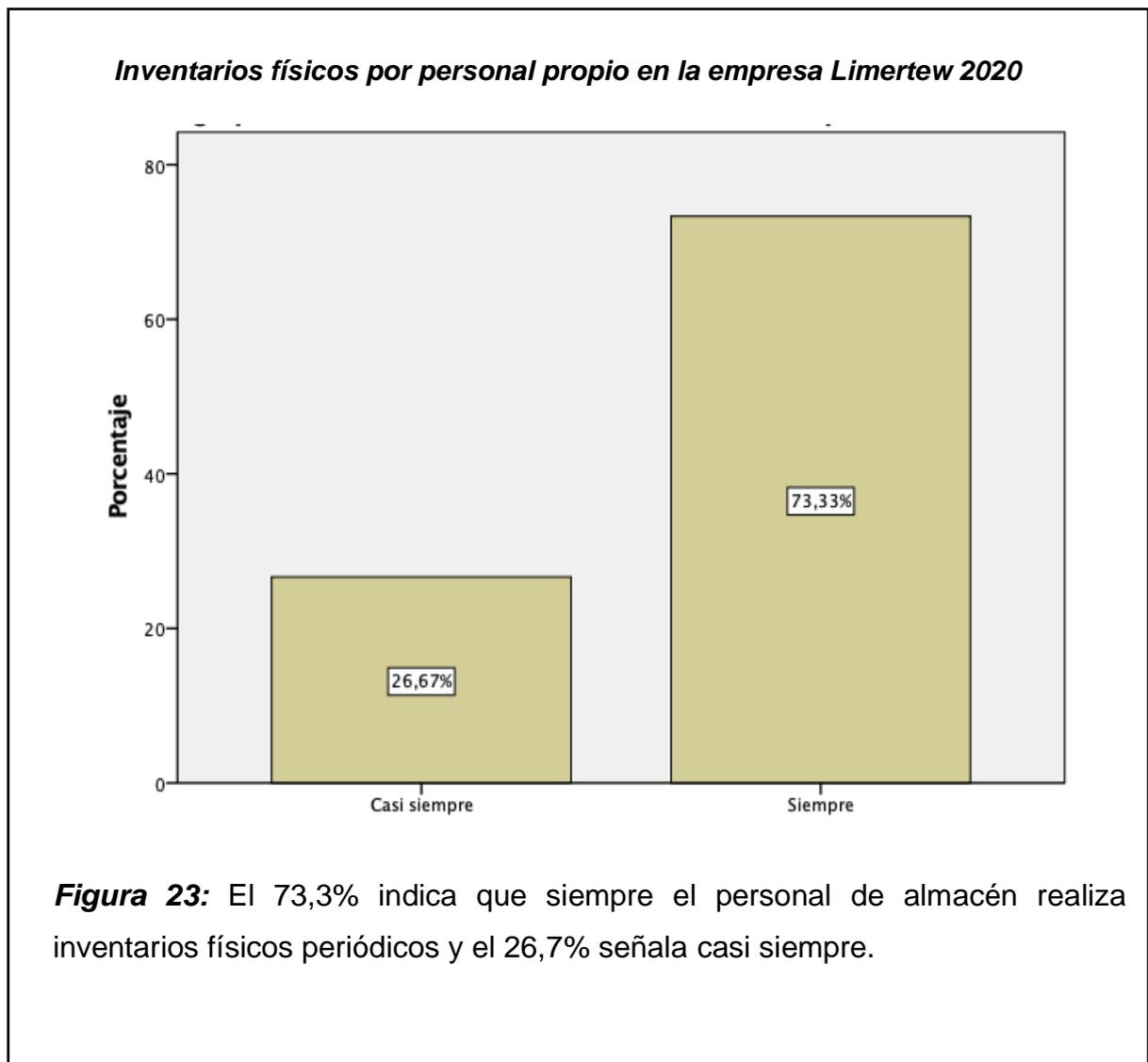


**INDICADOR:** Inventarios físicos por personal propio

**Tabla 28**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	8	26,7
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

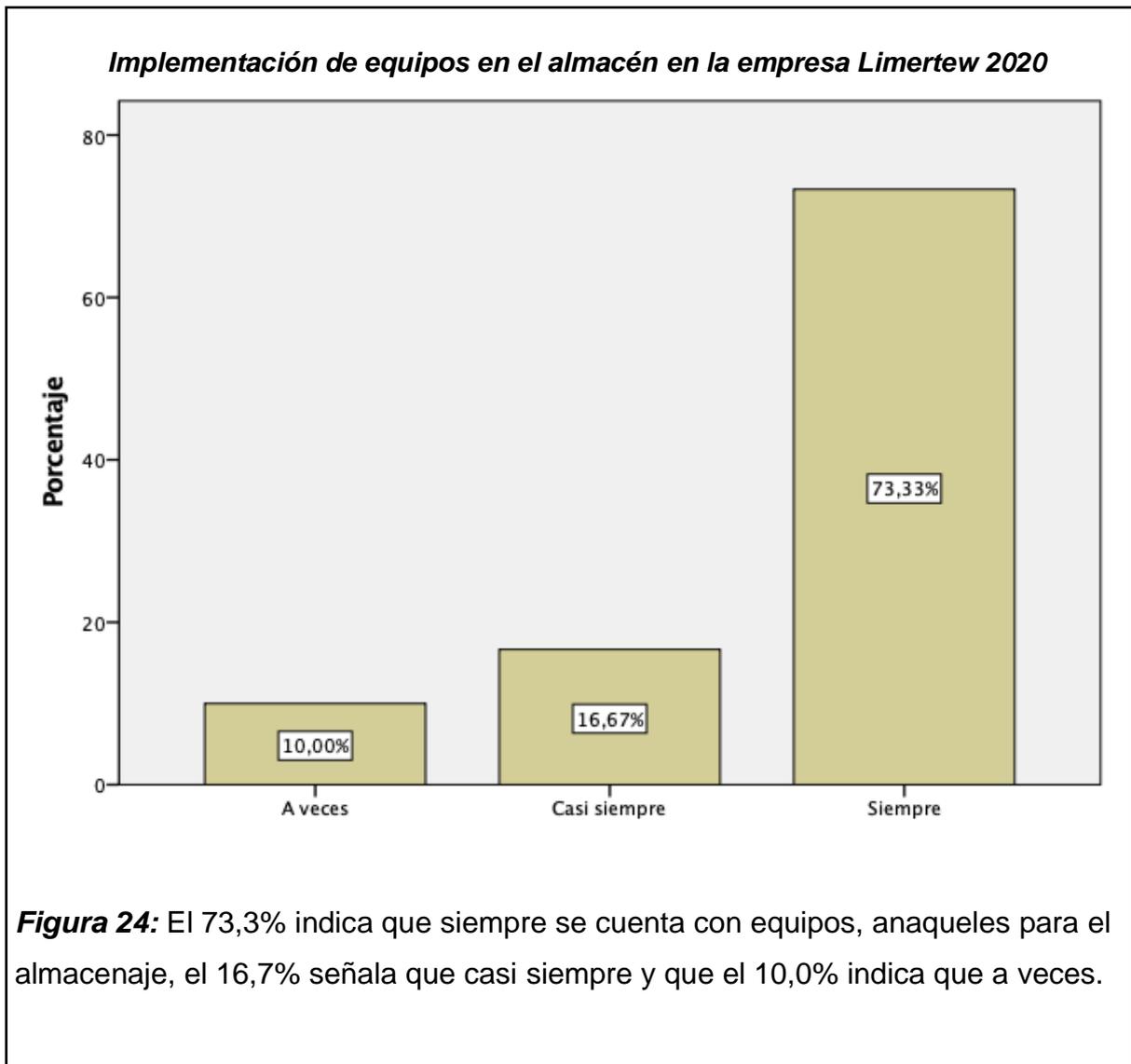


**INDICADOR:** Implementación de equipos en el almacén

**Tabla 29**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	10,0
Casi siempre	5	16,7
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*



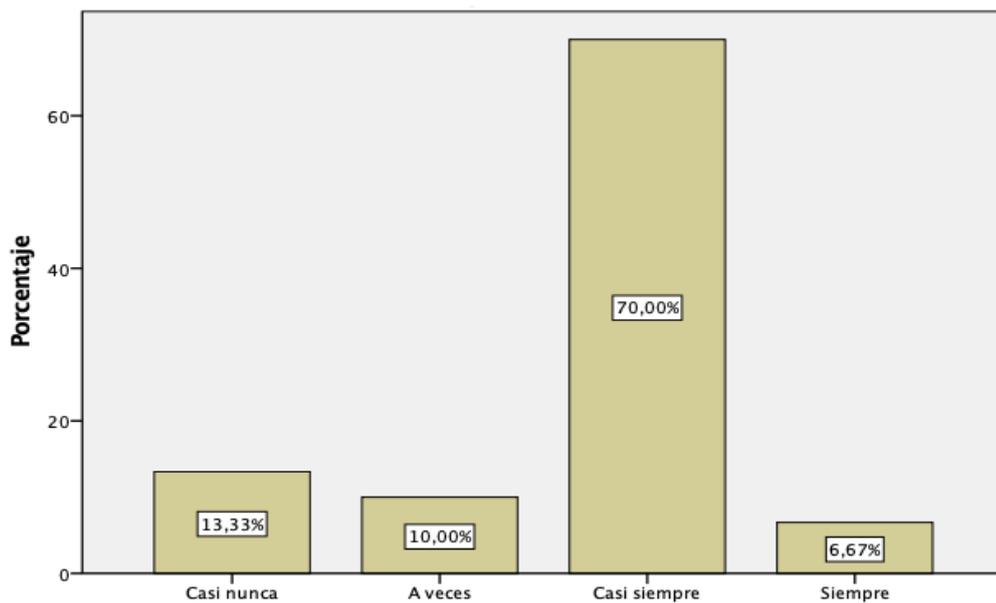
**INDICADOR:** Nivel de relación con otros departamentos

**Tabla 30**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	4	13,3
A veces	3	10,0
Casi siempre	21	70,0
Siempre	2	6,7
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

**Nivel de relación con otros departamentos en la empresa Limertew 2020**



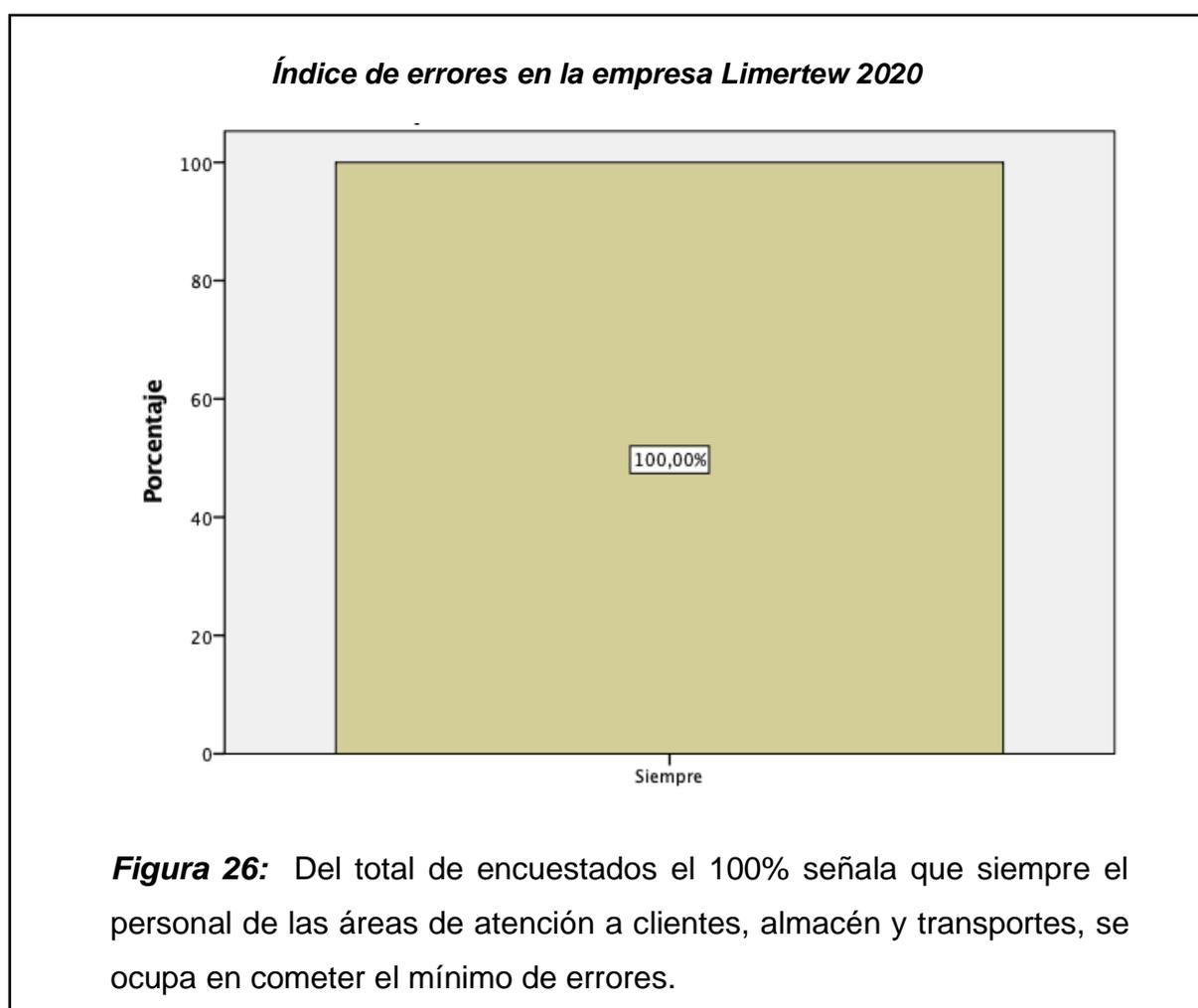
**Figura 25:** El 70,0% de encuestados señala que casi siempre la actividad de almacenaje tiene estrechas relaciones con otros departamentos, el 13,3% indica que casi nunca, el 10,0% indica solo a veces y el otro 6,7% señala que es siempre.

**INDICADOR:** Índice de errores

**Tabla 31**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

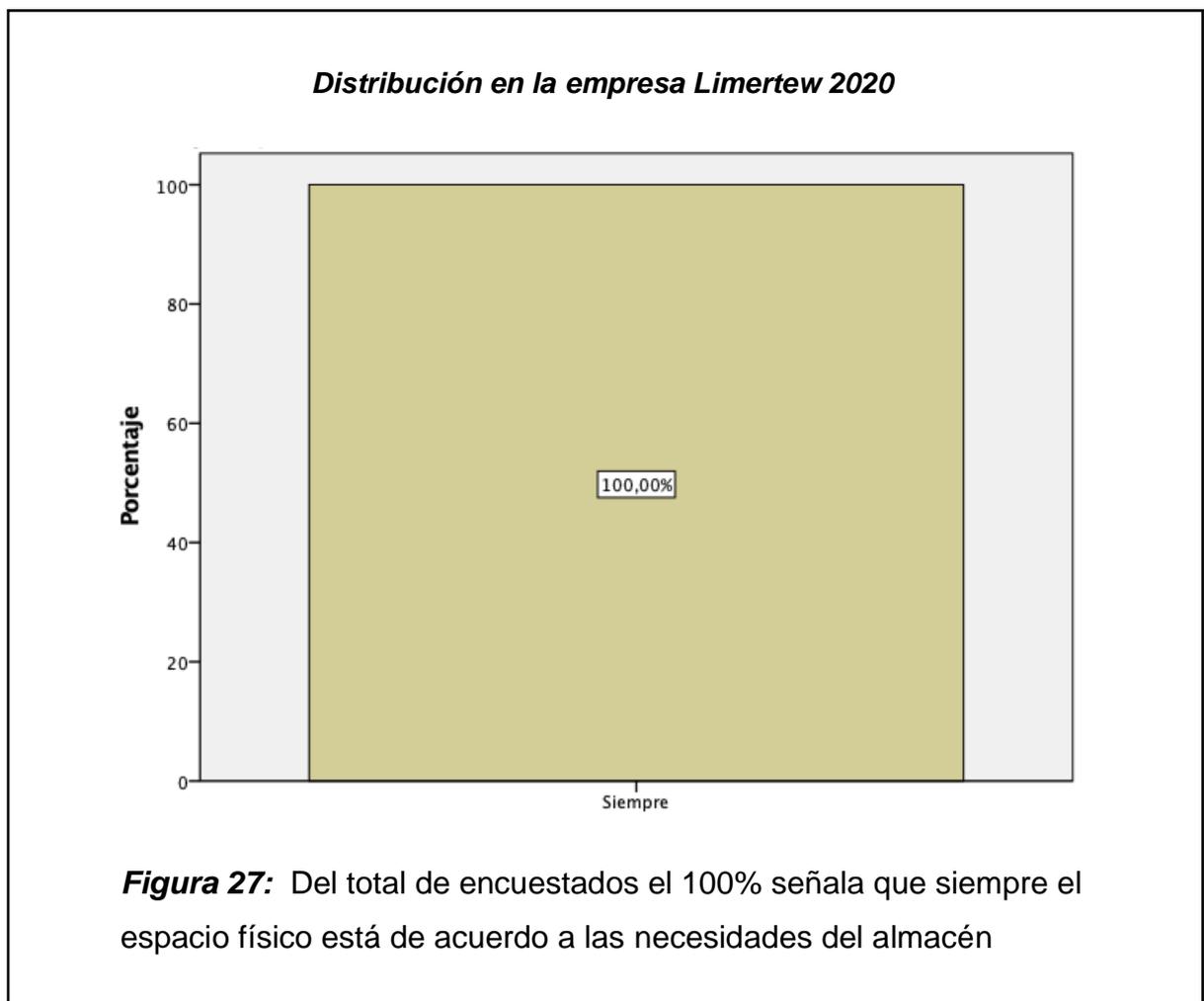


**INDICADOR:** Distribución en Limertew E.I.R.L

**Tabla 32**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

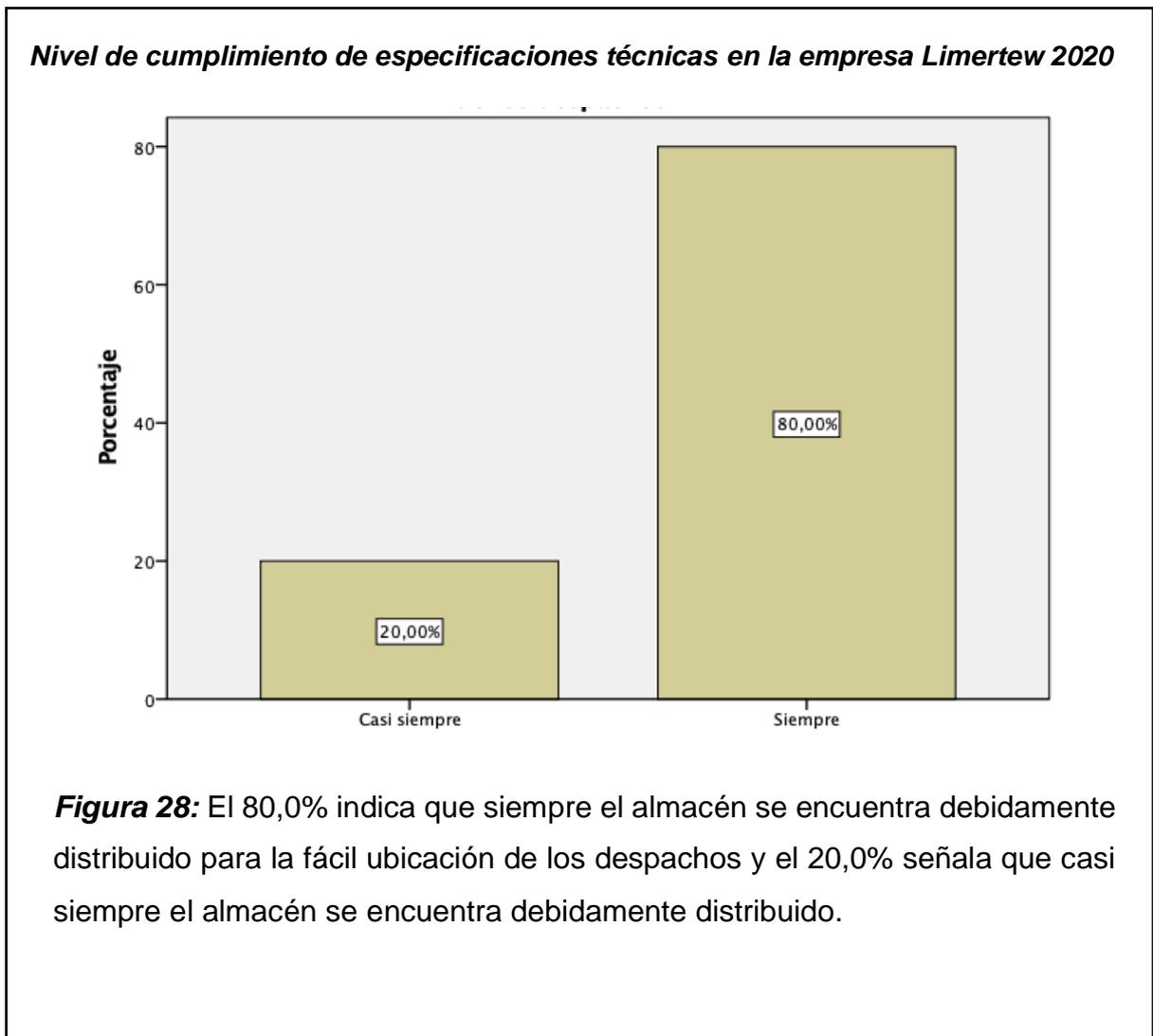


**INDICADOR:** Nivel de cumplimiento de especificaciones técnicas

**Tabla 33**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	20,0
Siempre	24	80,0
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

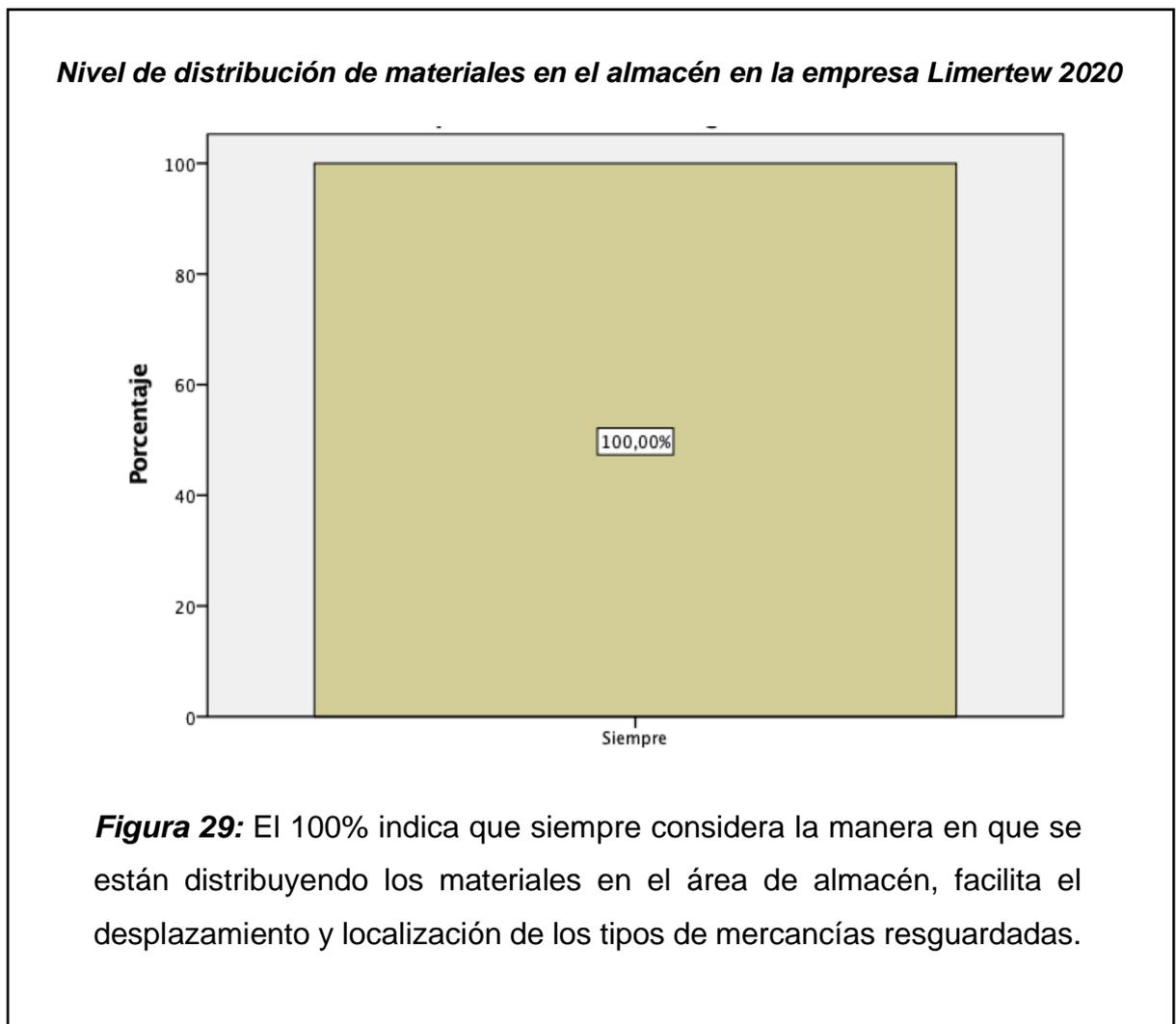


**INDICADOR:** Nivel de distribución de materiales en el almacén

**Tabla 34**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

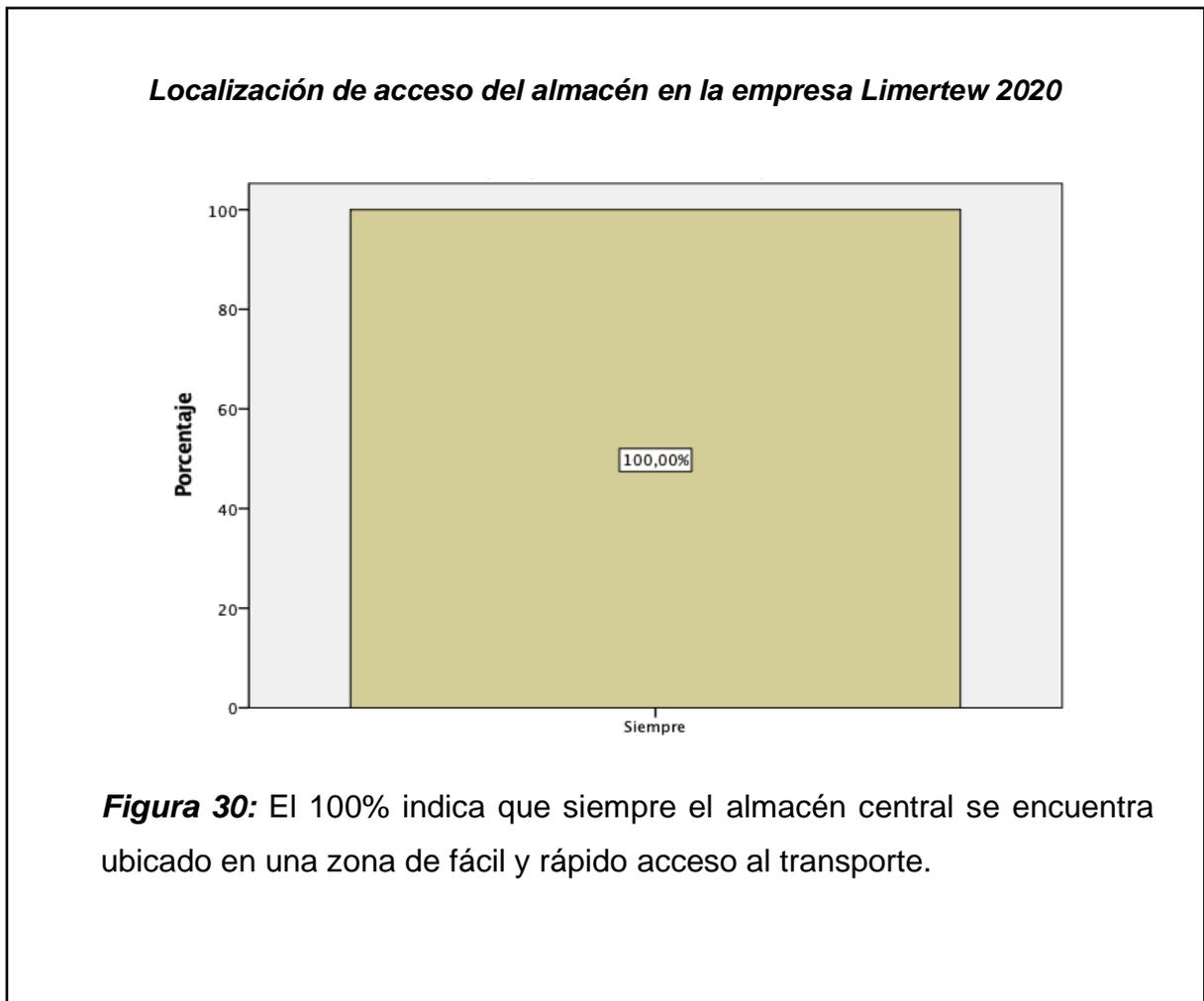


**INDICADOR:** Localización de acceso del almacén

**Tabla 35**

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

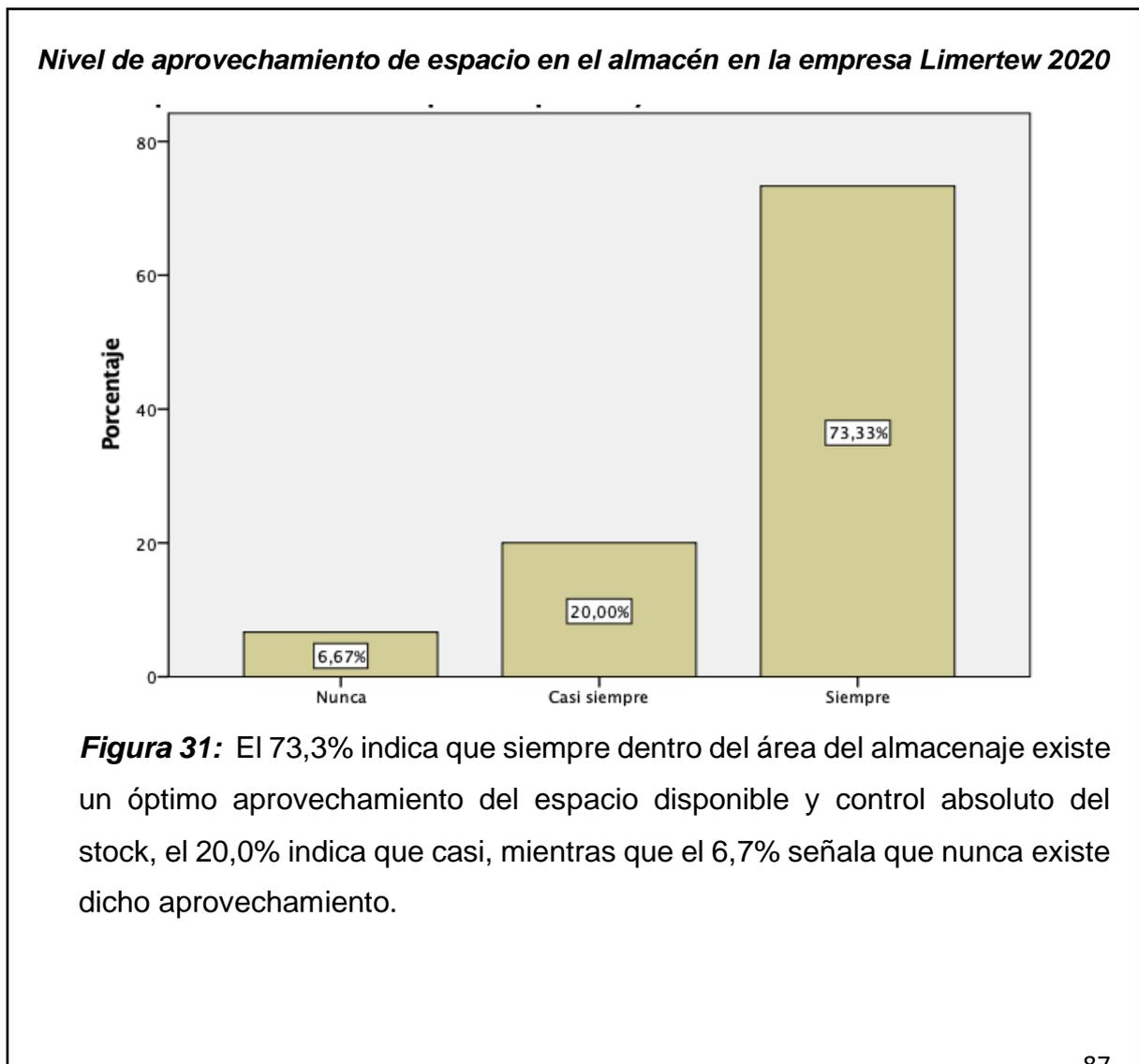


**INDICADOR:** Nivel de aprovechamiento de espacio en el almacén

**Tabla 36**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	6,7
Casi siempre	6	20,0
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

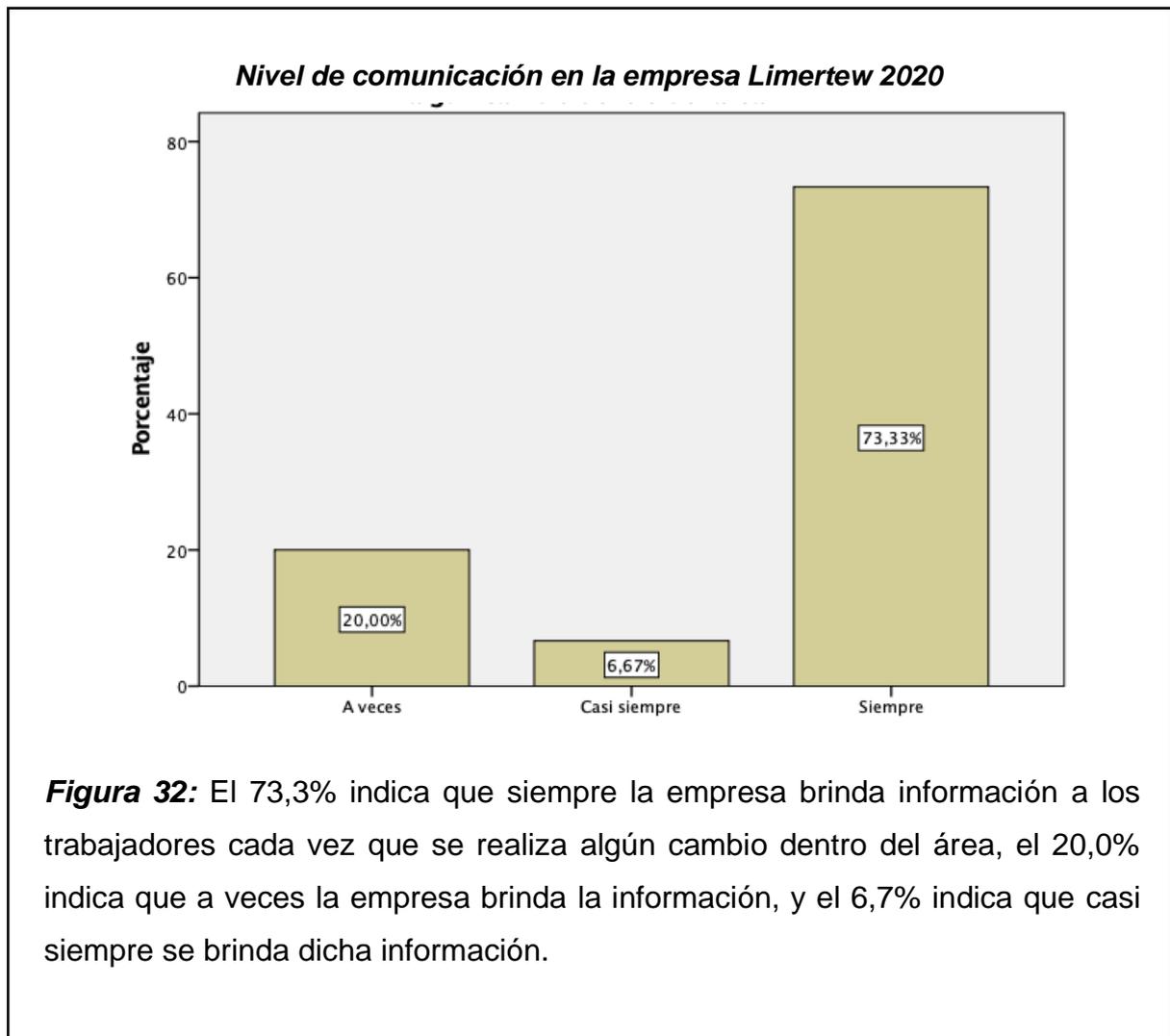


**INDICADOR:** Nivel de comunicación

**Tabla 37**

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	6	20,0
Casi siempre	2	6,7
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*

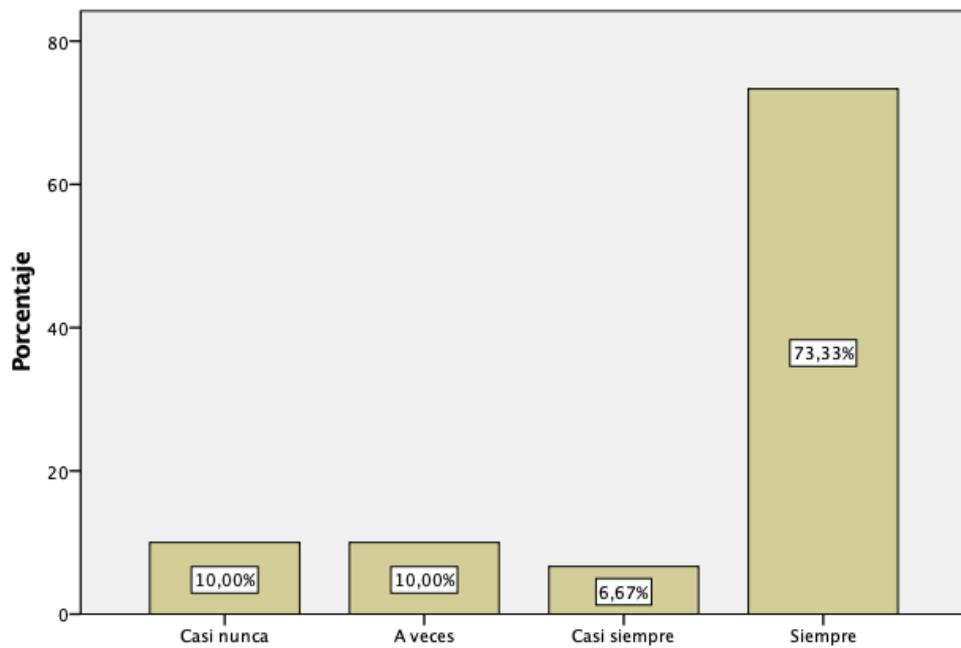


**INDICADOR:** índice de conflictos con otras áreas

**Tabla 38**

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	3	10,0
A veces	3	10,0
Casi siempre	2	6,7
Siempre	22	73,3
Total	30	100,0

*Fuente: elaboración propia*



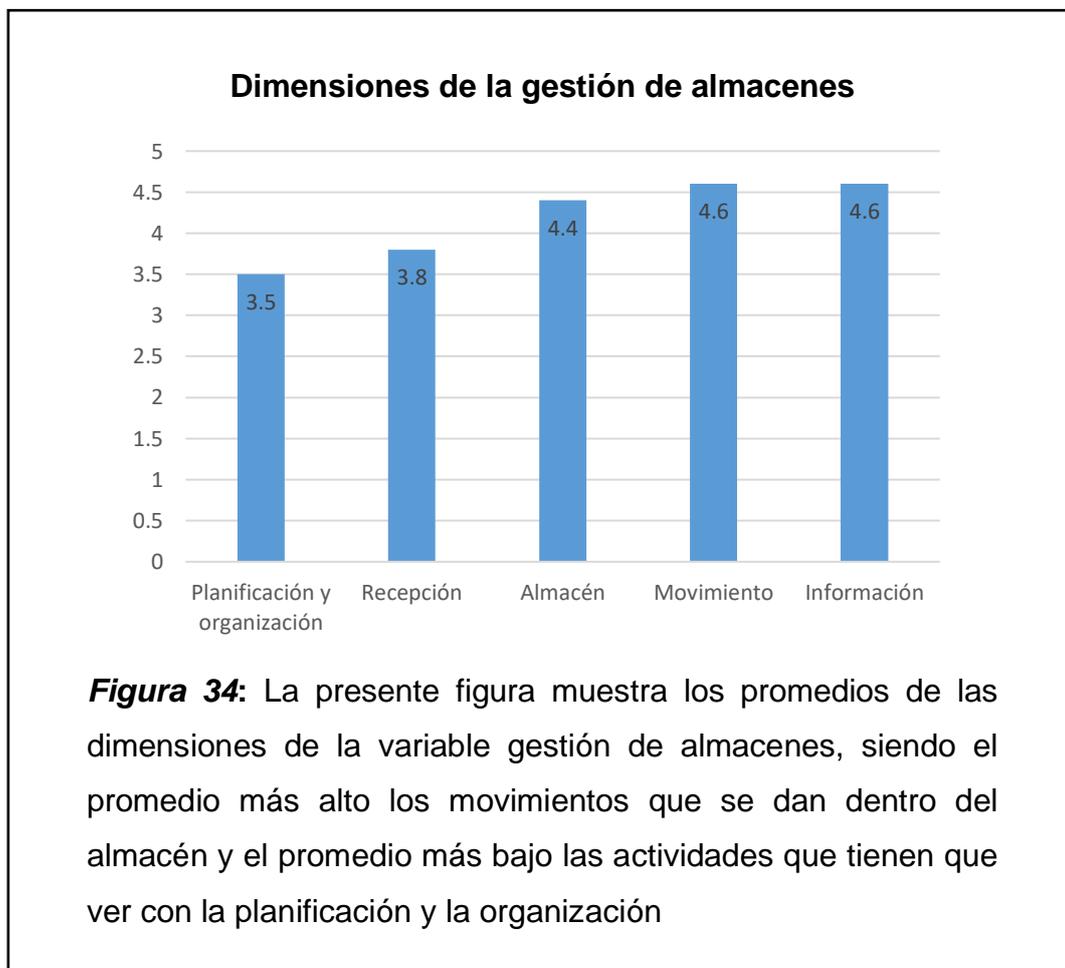
**Figura 33:** Del total de encuestados el 73,3% indica que siempre pueden surgir conflictos con otros departamentos a partir de la gestión de los stocks, el 10,0% indica que casi nunca, el 10,0% indica que casi siempre, mientras que el otro 6,7% indica que a veces.

**Tabla 39**

*Dimensiones de la gestión de almacenes*

<b>Dimensiones de la Gestión de almacenes</b>	<b>Promedios</b>
Planificación y organización	3.5
Recepción	3.8
Almacén	4.4
Movimiento	4.6
Información	4.6

*Fuente: elaboración propia*

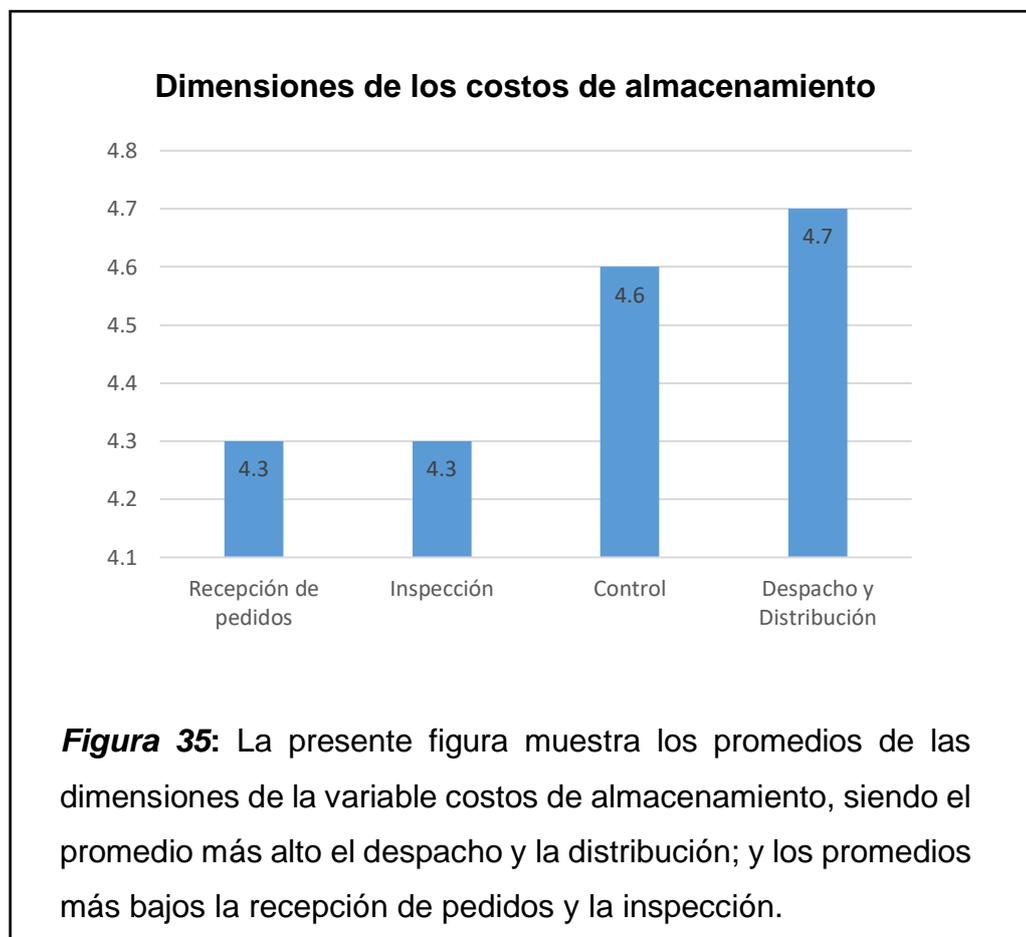


**Tabla 40**

*Dimensiones de los costos de almacenamiento*

<b>Dimensiones de los costos de almacenamiento</b>	<b>Promedios</b>
Recepción de pedidos	4.3
Inspección	4.3
Control	4.6
Despacho y Distribución	4.7

*Fuente: elaboración propia*

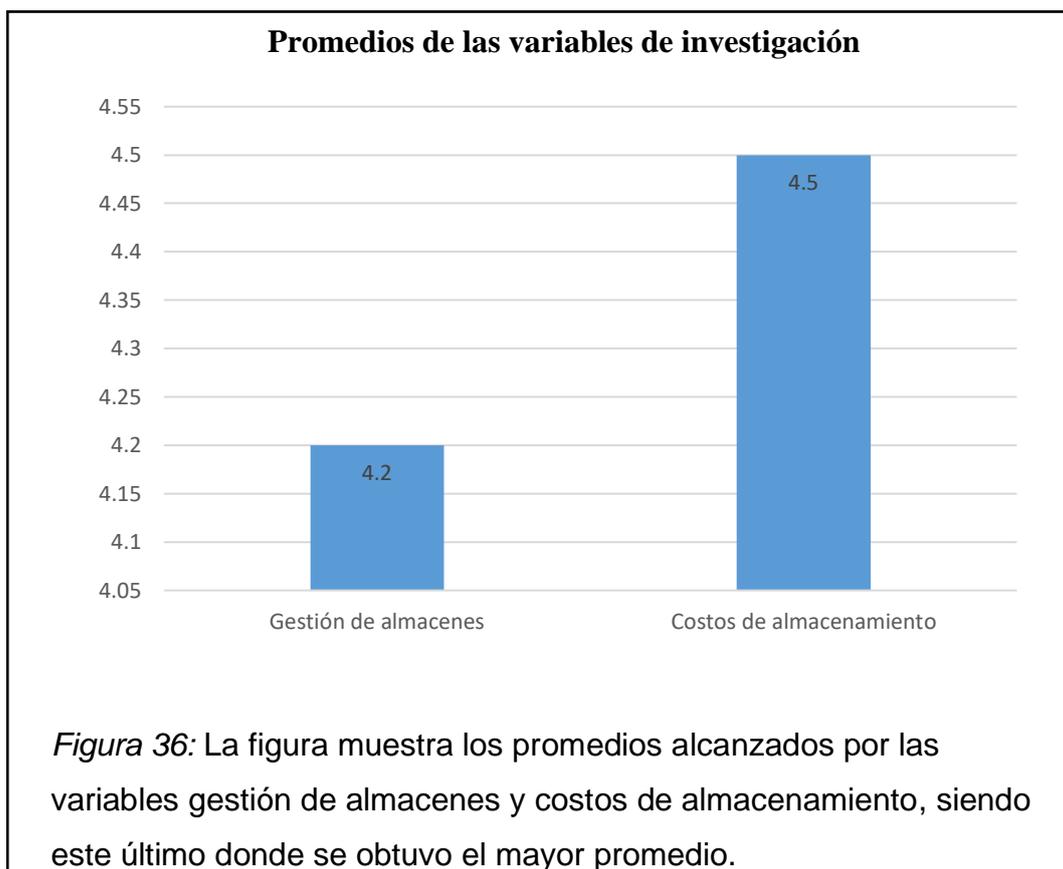


**Tabla 41**

*Promedios de las variables de investigación*

<b>Variables de investigación</b>	<b>Promedios</b>
Gestión de almacenes	4.2
Costos de almacenamiento	4.5

*Fuente: elaboración propia*



## 2.2. Discusión de resultados

**Determinar la manera en que una estrategia de gestión de almacenes permite reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.**

Para reducir los costos de almacenamiento, es necesario que se mejoren las actividades de planificación y organización, también las actividades de recepción de la gestión de almacenes. De acuerdo a Ferrín (2014) las actividades de planificación y organización son de tipo estratégico y táctico, ya que debe otorgar soluciones de elementos en conjunto con lineamientos y objetivos generales que examina las estrategias de la empresa, con el objetivo de optimizar las ventajas competitivas en la que esta apuesta. Y las actividades de recepción son para generar un buen flujo de recursos y evitando las congestiones se necesita una buena planificación sobre la recepción y su uso correcto. Esto es el proceso de planear la entrada de recursos, bajada y control de tal y como se requirieron mediante el reajuste de los registros. La recepción se debe automatizar para disminuir la burocracia o manejo por parte de personas que no den valor al producto final. Otro modelo de buena práctica logística es implementar programas de entregas certificadas que ayudan a reducir las evaluaciones que se toman como necesarias y que no brindan valor (Ferrín, 2014).

La investigación de Espinoza (2016) recomienda que las actividades de gestión de almacenes deben contener el diseño de layout del almacén, usando el método ABC por movimientos y rotación, procedimientos de acondicionamiento y consolidación de materiales, sistema de codificación para zonas de almacenamiento y materiales, elaboración de procedimientos de trabajo, supervisión y control operativo del almacén, y la propuesta de implementación del Software ERP Soft para la gestión en línea de los movimientos del almacén, con lo que ayudará además en atender las rupturas de stock con el valor de stock de seguridad, y poder tener un sistema de control de inventarios con el recuento cíclico.

### **Diagnosticar el estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.**

La tabla 41 muestra que los costos de almacén, obtienen un promedio de 4.5, el mismo que puede ser interpretado como un nivel alto, debido a que las actividades de recepción de pedidos de mercadería e inspección de la misma no se realiza de una manera adecuada. De acuerdo a Ballou (2004), los costos de almacenamiento son aquellos costos involucrados en el almacenamiento de bienes en un almacén. Involucra a los costos de actividades de almacenamiento como por ejemplo el alquiler, los servicios públicos y pagos, los costos financieros, el costo de oportunidad y los costos de inventario vinculados con el robo, deducción y seguros.

Es por ello que tomando en cuenta la definición de almacén e identificando la importancia de una buena gestión, se toman muy en cuenta los costos que derivan de ella. Los materiales o existencias en stock tienen un costo relacionado de forma directa con la cantidad que se puede encontrar en el almacén.

La investigación de Cueva y Medina (2018) encuentra que el nivel de costo de almacén es el resultado de cada tarea que se efectúa en el despacho, la es influenciada por el poco inventario de stock. Luego de efectuar el análisis de las causas y efectos se investigó más en lo que causa específicamente cada problema principal, teniendo como más importantes: mala organización y distribución del almacén, pocas capacitaciones, tiempos perdidos y la disponibilidad de las existencias.

### **Elaborar la estrategia de gestión de almacenes de la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.**

Nuevamente se hace mención a la investigación de Espinoza (2016), en base a la recomendación que destaca que las actividades de gestión de almacenes deben contener el diseño de layout, usando el método ABC y la propuesta de implementación del Software ERP Soft para la gestión en línea de los movimientos del almacén de la empresa Limertew, es por eso que en base a este último punto se realizó una estrategia como propuesta de la presente investigación.

## **2.3. Propuesta de investigación**

### **ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.**

#### **2.3.1. Introducción**

La gestión de almacenes se constituye como una de las actividades más importantes de la empresa, debido a que en esta área se custodian las mercaderías y parte de algunos activos que son importantes para la empresa.

El área de almacén planifica, organiza, dirige y controla los aspectos necesarios para custodiar de manera adecuada los activos de la empresa, permite garantizar que las mercaderías se encuentren en un estado óptimo de permanencia. Además, el área de almacén sirve como un filtro para asegurar que las mercaderías que se custodian no tienen defectos. Si bien es cierto el área de almacén es necesaria en las empresas, muchas el tener mercaderías sin rotación puede ocasionar costos innecesarios, por lo tanto, las organizaciones deben preocuparse por tener un stock óptimo de mercaderías, con el fin de garantizar un nivel de costo adecuado.

La presente propuesta propone la siguiente estrategia para asegurar la reducción de los costos de almacenamiento en la empresa, implementando un software que facilite la gestión de almacenamiento y la capacitación correspondiente no solo en el sistema, también en el manejo de un almacén.

#### **2.3.2. Objetivos de la propuesta**

##### **Objetivo general**

Reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL.

##### **Objetivos específicos**

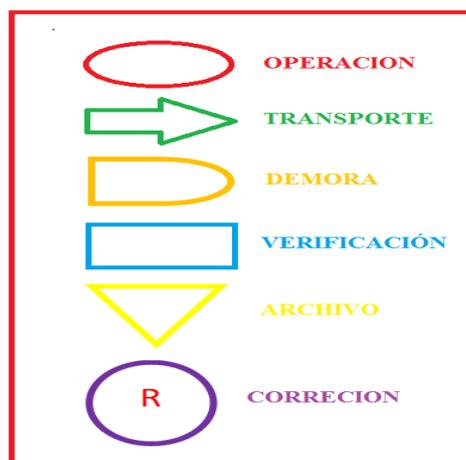
Implementar un software de gestión de almacenes.

Capacitar en temas de metodología 5s.

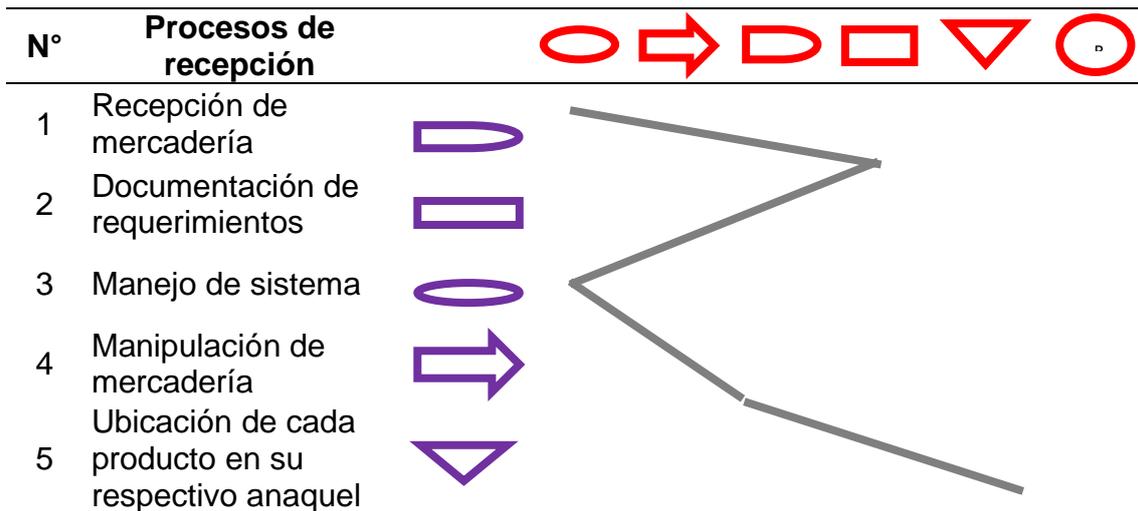
### 2.3.3. Flujograma de procesos en el área de almacenes de la empresa Limertew EIRL

A continuación, se presentan las principales actividades de entrada y salida que tiene la gestión de mercaderías, insumos y materiales en el área de almacén. Es necesario tener mapeados los principales procesos que corresponden a la gestión de almacenes, se debe tener en cuenta que cada actividad en el almacén tiene un costo un tiempo asignado.

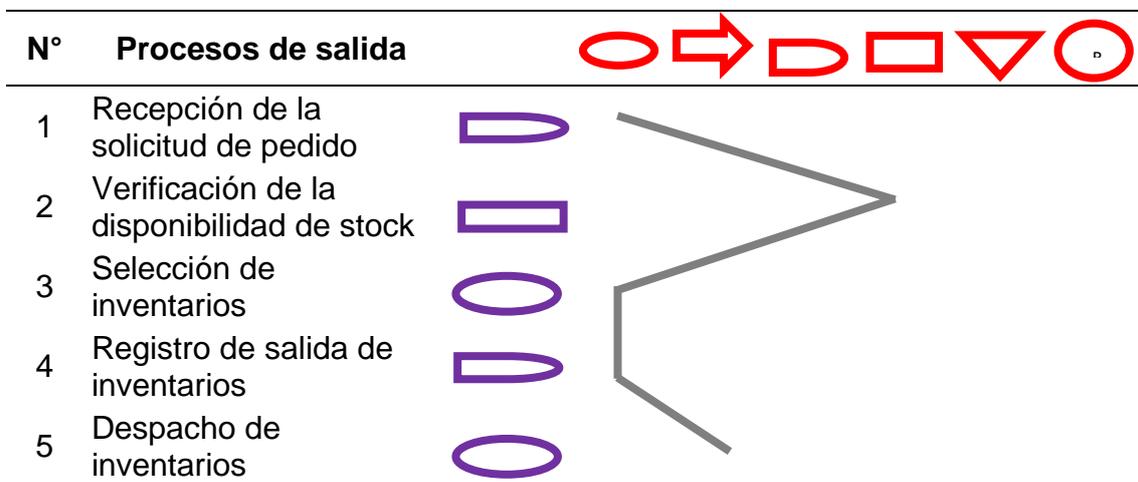
#### Símbolos del flujograma de procesos



*Proceso de recepción de mercadería*



*Proceso de salida de mercadería del almacén*



**3.3.4.1. Implementación del software de gestión de almacenes**

La gestión de almacenes, adquiere mucha importancia tanto en medianas como pequeñas empresas, que realizan actividades de distribución de productos. Los factores que conllevan a un costo elevado de almacenaje son las exigencias de los propios clientes, aumento en los costos de logística y los relacionados a la distribución del almacén.

Unos de los mejores softwares peruanos, tenemos a LOGINET PERÚ, siendo un sistema completo y de un precio accesible para toda empresa que desea una mejora de la gestión de sus almacenes.

Dentro de las principales funcionalidades que me brinda este software son: movimientos, reportes, reposición y el pack list.

La gestión automatizada y eficiente que permite reducir stocks, aumentar la rotación y asegurar alta disponibilidad de nuestros productos.

Un gran beneficio de este sistema es la integración a cualquier dispositivo de manera online, permitiéndome acceder a los datos de la empresa.

#### **3.3.4.2. Capacitación en metodología 5S.**

##### **Objetivo de capacitación**

El curso de capacitación pretende lograr en los participantes la valoración de los aspectos necesarios para implementar los 5 componentes que implica la metodología 5S.

##### **Metodología**

La metodología del curso se encuentra basada en aspectos prácticos y teóricos, en todo momento se buscará la participación de los participantes.

##### **Tiempo**

La capacitación durará 16 horas, mediante la metodología de all day.

##### **Beneficiados**

La capacitación tiene como público objetivo al gerente de la organización y a los colaboradores de la misma, proporcionándoles información valiosa para poder ser aplicada en su espacio de trabajo.

## Temario de la capacitación

Detalle	Temario	Horario
METODOLOGÍA 5S	<p><b>I. Generalidades:</b>                      Introducción a los fundamentos de las 5S                      Conceptualización y etimología de las 5S                      Origen y objetivos de las 5S                      Estructura filosófica</p> <p><b>II. La Metodología 5S</b>                      Interpretación de los componentes de las 5S                      Proceso de aplicación de las 5S                      Beneficios de implantar la filosofía 5S                      Flexibilidad al cambio                      Impactos de la metodología 5S                      Fijación de metas para 5S                      Direccionamiento de las 5S a espacios y objetos                      Direccionamiento de las 5S al personal</p> <p><b>III. Clasificación- SEIRI- 1° S</b>                      Conceptualización                      Beneficios de su aplicación                      Proceso de aplicación                      Recomendaciones para aplicarla</p> <p><b>IV. Ordenamiento – SEITON- 2°S</b>                      Conceptualización                      Beneficios de su aplicación                      Proceso de aplicación                      Recomendaciones para aplicarla</p> <p><b>V. Limpieza – SEISO – 3° S</b>                      Conceptualización                      Beneficios de su aplicación                      Proceso de aplicación                      Recomendaciones para aplicarla                      Buenas prácticas</p>	<p>1 sesión 8 horas</p>
	<p><b>VI. Mantener- SEIKETSU – 4°S</b>                      Conceptualización                      Beneficios de su aplicación                      Proceso de aplicación                      Recomendaciones para aplicarla                      Buenas prácticas</p> <p><b>VII. Disciplina- SHITSUKE – 5°S</b>                      Conceptualización                      Beneficios de su aplicación                      Proceso de aplicación                      Recomendaciones para aplicarla</p> <p><b>VIII. Procedo de aplicación</b>                      Compromiso y promoción de la metodología                      Capacitación en la metodología a los colaboradores                      Estudio de procesos y selección del área de mejora                      Determinación de la problemática                      Clima laboral                      Determinación de acciones correctivas y preventivas                      Ejecución del proyecto</p> <p><b>IX. Monitoreo y evolución</b>                      Indicadores y esquemas para la evaluación                      Generar informes                      Evaluación, y análisis de los resultados en gráficos                      Feedback y mejoramiento seguimiento</p>	<p>2 sesión 8 horas</p>

## **1S – Seiri**

El Seiri consiste en clasificar los elementos necesarios para el proceso que se desarrolla en el almacén de los que no lo son:

### **Proceso de aplicación diaria del Seiri en la empresa**

Verificar los elementos necesarios

Acercar las mercaderías con mayor rotación

Archivar inventarios con menor rotación

Retirar inventarios obsoletos

Distribuir el área de almacén para facilitar su tránsito.

### **Introducción de Seiri en el almacén de la empresa**

En esta parte es necesario tener formatos que permita identificar los inventarios que se encuentran en alta rotación y diferenciar los inventarios que no rotan de manera alta.

Se presenta a continuación, un modelo de hoja clasificación. Es necesario decir que el modelo de esta hoja variará una vez que se aplique la etapa de Seiton, además de las necesidades de la organización.

En la hoja de clasificación se verifican los alcances de las mercaderías, en cuanto a naturaleza, cantidad y fecha de vencimiento.

## Hoja de clasificación

---

HOJA DE CLASIFICACION	N°
-----------------------	----

---

<b>Denominación del elemento</b>	
<b>Cantidad</b>	
<b>Naturaleza del elemento</b>	
Producto vencido	<input type="text"/>
Producto con empaque dañado	<input type="text"/>
Producto con baja rotación	<input type="text"/>
Basura	<input type="text"/>
<b>Fecha de vencimiento</b>	.....
<b>Procedencia</b>	
Anaqueles N° 1	<input type="text"/>
Anaqueles N° 2	<input type="text"/>
Anaqueles N° 3	<input type="text"/>
Anaqueles N° 4	<input type="text"/>
Anaqueles N° 5	<input type="text"/>
Anaqueles N° 6	<input type="text"/>
<b>Acción a tomar</b>	
Permanencia en el lugar	<input type="text"/>
Guardarlo	<input type="text"/>
Eliminarlo	<input type="text"/>
<b>Responsable del control</b>	
<b>Fecha</b>	

---

## **2S – Seiton**

Esta parte de la metodología se enfoca en ordenar la distribución del almacén, así como también de dotar de mobiliario para custodiar y permitir el correcto almacenaje de las mercaderías.

### **Proceso de aplicación de Seiton en la empresa**

Revisar anaqueles mal ubicados.

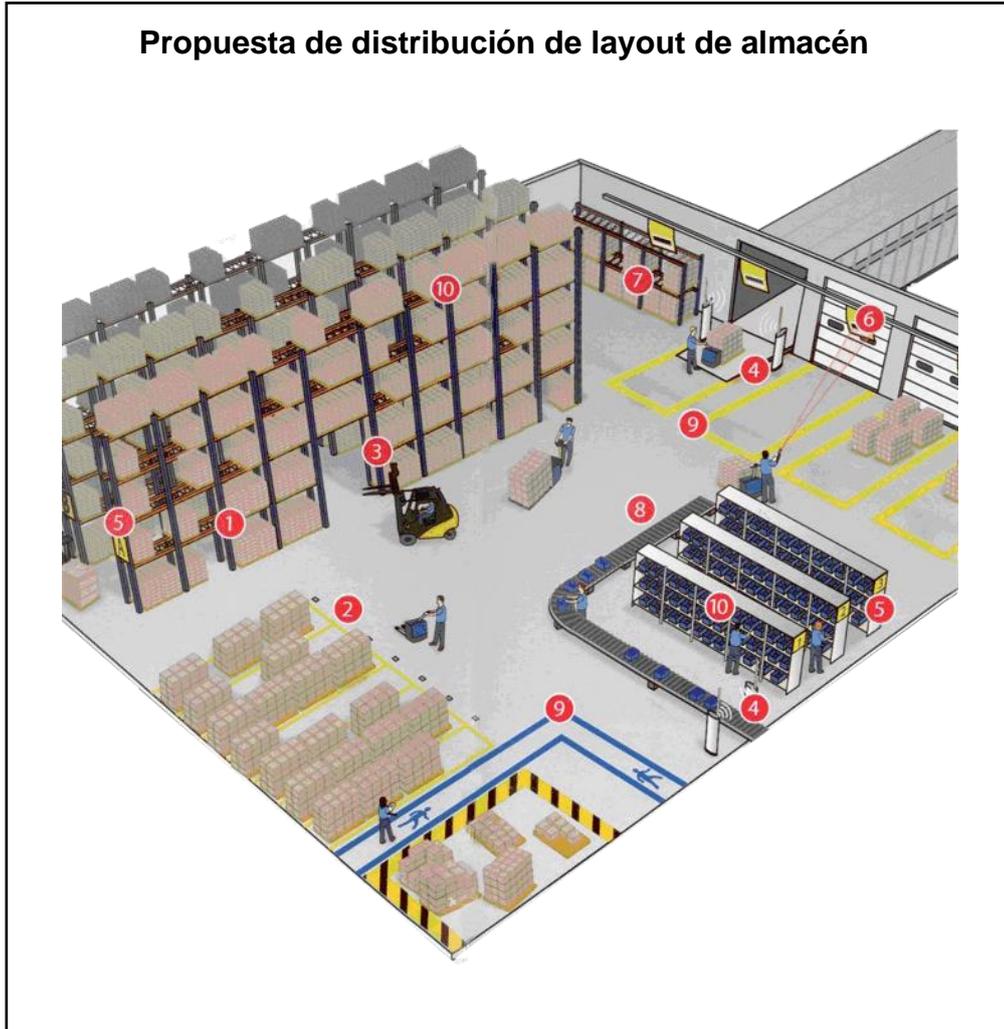
Reubicar anaqueles para maximizar espacios.

Reorganizar productos mal ubicados

Clasificar productos de acuerdo a su naturaleza



## Propuesta de distribución de layout de almacén



### 3S – Seiso

Seiso consiste en llevar una limpieza del almacén de forma periódica, ya que es de suma importancia tener un ambiente limpio, libre de desperdicios para evitar la contaminación de los productos y la obstrucción de los espacios.

#### Proceso de aplicación de Seiton

Identificar los espacios con mayor cantidad de suciedad.

Planificar el tiempo diario para la limpieza.

Ejecutar la limpieza exhaustiva del almacén, desalojando productos deteriorado.

Con la finalidad de aplicar Seiso, es necesario elaborar un cronograma de limpieza de forma diaria.

## Cronograma de limpieza

Tipos de limpieza	Tiempo	L	M	M	J	V	S	Detalle	Encargado
Limpieza e inspección	6 horas			X		x		La limpieza es realizada durante todo el día, mientras transcurre el horario de trabajo. La limpieza es desorganizada; las colaboradoras se turnan al azar.	Todas las colaboradoras de la organización.
Limpieza general y exhaustiva	4 horas	x						La limpieza general y exhaustiva es realizada todos los lunes durante cuatro horas continuas, sin interrupción. Se interfiere en las actividades de la organización.	Una persona externa a la organización.

### 4S – Seiketsu

Seiketsu significa mantener la continuidad de las 3 etapas mencionadas anteriormente. Realizándose por medio de políticas de limpieza, las cuales se detallan a continuación.

#### Indicaciones para aplicar Seiketsu en el almacén

Elaborar políticas de limpieza y ordenamiento.

Realizar una comparación de antes y después de aplicadas las tres S anteriores.

Mantener el estándar

Mejorar continuamente.

#### Políticas de limpieza

El / la colaborador (a) tiene la obligación de cumplir con el cronograma de limpieza establecido.

El / la colaborador (a) deberá cumplir con los procesos plasmados en el manual de limpieza.

El / la colaborador (a) no deberá contaminar el área de almacén.

El / la colaborador (a) no deberá introducir alimentos o bebidas al área de almacén.

El / la colaborador (a) deberá ubicar los productos en el anaquel correspondiente y en su correcta ubicación dentro del mismo en el momento después de la recepción de los materiales.

### 5S – Shitsuke

Shitsuke significa disciplina, hace referencia que se debe aplicar las 5S como si fuese un estilo de vida, de limpieza e higiene, tanto a nivel personal como del centro del trabajo.

En referencia a los expertos, para poder generar una filosofía empresarial de las 5s se debe:

Fomentar una cultura de comunicación y a la vez de compartir información entre todos los compañeros del trabajo, así como la de sostener relaciones interpersonales de forma agradable y promover el trabajo en equipo.

### 3.3.5. PRESUPUESTO

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	LUGAR	PERÍODO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE	Adquisición de software	Trujillo	Enero - Julio	1	5 900	5900
	Capacitación			1	500	500
	Material para capacitación			30	10	300
CURSO 5S	Capacitadores en 5s		All day- Febrero	2	1500	3000
	Material para capacitación			30	10	300
<b>TOTAL</b>						10 000

### **III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones**

Se demuestra que la gestión de almacenes permite reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.

Los costos de almacén, obtienen un promedio de 4.5, el mismo que puede ser interpretado como un nivel alto, debido a que las actividades de recepción de pedidos de mercadería e inspección de la misma no se realiza de una manera adecuada.

Para reducir los costos de almacenamiento, es necesario que se mejoren las actividades de planificación y organización, también las actividades de recepción de la gestión de almacenes.

## **4.2. Recomendaciones**

Se recomienda que la gerencia general otorgue presupuesto para obtener el software mencionado y para capacitar al personal que se encuentra en contacto con el área de mercadería, así como también es necesario proporcionar recursos para mejorar las áreas de maniobras del almacén.

Para reducir los costos de almacén, es necesario que el personal de recepción se encuentre capacitado con el fin de aplicar indicadores de calidad al momento de recibir los materiales y mercaderías.

Las actividades de gestión de almacenes deben contener el diseño de layout del almacén usando el método ABC por movimientos y rotación, sistema de codificación para zonas de almacenamiento y materiales, procedimientos de acondicionamiento y consolidación de materiales, elaboración de procedimientos de trabajo, supervisión y control operativo del almacén y la propuesta de implementación del Software ERP Soft para la gestión en línea de los movimientos del almacén y principalmente para atender a las rupturas de stock y tener un sistema de control de inventarios.

## REFERENCIAS

- Amaya, J. & Carlos, F. (2018). Propuesta de mejora en el almacenamiento de cartón reciclado para reducir los costos operativos del área logística de una Empresa papelera en la ciudad de Trujillo, Perú. Universidad Privada del Norte – UPN, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13879>
- Araujo, K. (2017). Diseño de un sistema logístico basado en la gestión de compras, inventarios y almacenes para la reducción de costos en la empresa ANVIP Perú S.R.L. – Lima. Universidad Privada del Norte – UPN, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10659>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Editorial Episteme.
- Armendáriz, D. (2016). El control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el año 2014. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/23005>
- Ávila, E. (2016). Propuesta de mejora en la gestión de la cadena de suministro para reducir los costos actuales del sistema logístico de la empresa Casa Grande S.A.A. Universidad Privada del Norte – UPN, Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10244>
- Balestrini, M. (2005). La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social. Ponencia Presentada en las I Jornadas de Investigación y Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA). Venezuela.
- Balestrini, M. (2005). La integración de los métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación social. Ponencia Presentada en las I Jornadas de Investigación y Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA). Venezuela.
- Ballou, R. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministro. 5ta Edición. Pearson Educación.

- Cabriles, Y. (2014). Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A. Universidad Simón Bolívar, Venezuela. Recuperado de: <http://159.90.80.55/tesis/000165597.pdf>
- Calore, A. (2017). La gestione del magazzino industriale: il Warehouse Management System. (Tesis de Pregrado). Università Ca' Foscari Venezia. Recuperado, desde: <http://dspace.unive.it/handle/10579/11762>
- Cueva, A. & Medina, K. (2018). Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-Perú SAC, Cajamarca – 2018. Universidad Privada del Norte – UPN, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14943>
- Díaz, V. (2001). Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial. ESIC Editorial.
- Diestra, C. (2018). Propuesta de implementación de un modelo de gestión de inventarios para reducir costos en la empresa distribuidora ferretera Ronny L. SAC. Universidad Privada del Norte – UPN, Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13276>
- Espinoza, A. (2014). Propuesta de gestión del almacén de materias primas y su influencia en la reducción de los costos en la empresa Grupo Italtacones E.I.R.L. Universidad Privada del Norte – UPN, Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10175>
- Ferrín, A. (2014). Gestión de Stocks En la logística de almacenes 3ra ed.
- George, D., & Mallery, M. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon
- Gisena, O. & Siagian, H. (2019). Influence of IT Application to Organizational Performance mediated by warehouse management and customer relationship management. Petra International Journal of Business Studies, 2(1), 44-52. Recuperado de: <http://ijbs.petra.ac.id/index.php/ijbs/article/view/24>

- Harb, A.; Kassem, A.; Chartouni, M. & Chaaya, L. (2016). Effects of warehouse management and engineering system on cost reduction and operations improvement. In 2016 Sixth International Conference on Digital Information Processing and Communications (ICDIPC) (pp. 8-12). IEEE. Recuperado de: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/7470783>
- Mohamed, E. (2017). Main inventory, management elements on reducing storage cost. *Asian Journal of Business and Management*, 5(2). Zawia University, Zawia City, Libia. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/317238303>
- Noreña, A.; Alcaraz, N.; Rojas, J. & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>
- Ñaupas, H.; Mejía, E.; Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. *Pacarina del Sur. Revista de Pensamiento Crítico Latinoamericano*. Recuperado de: <http://pacarinadelsur.com/recomendados/875-metodologia-de-la-investigacion-cientifica-y-elaboracion-de-tesis>
- Pardo, G. & Ramírez, R. (2019). Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. SRL Chimbote, 2019. Universidad César Vallejo – UCV, Chimbote, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/39742>
- Pérez. & Wong. (2019). En su investigación Gestión de inventarios para reducir costos de la empresa SOHO Color Salón y Spa. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27). Universidad El Bosque, Colombia. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/335413780>
- Piedra, R. (2019). Modelo de gestión de inventario para reducir los costos logísticos de materia prima en la empresa Ary Servicios Generales SAC, 2018. Universidad Privada del Norte – UPN, Trujillo, La Libertad, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21143>
- Publicaciones Semana SA. (2017). Zona Franca de Bogotá continúa su expansión. *Revista Dinero*. Recuperado de: <https://www.dinero.com/edicion->

impresa/negocios/articulo/zona-franca-de-bogota-continua-su-expansion/231431

- Richards, G. (2017). Warehouse management: a complete guide to improving efficiency and minimizing costs in the modern warehouse. Kogan Page Publishers. Recuperado de: <https://cutt.ly/Bycs9Jt>
- Roncal, A. (2018). Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia SAC, 2018. Universidad César Vallejo – UCV, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/25278>
- San Martín, R. (2017). Implementación del control de inventarios para reducir los costos del almacenamiento de los insumos químicos y bienes fiscalizados de la Empresa Quimex S.A., Lima – 2017. Universidad César Vallejo – UCV, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/21933>
- Tincopa, L. (2008). El desarrollo de un control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Book Center SAC de la ciudad de Trujillo. Universidad Privada del Norte – UPN, Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/117>
- Zanabria, E. (2017). Modelo de gestión de inventario probabilístico para la reducción de costos de inventario en la Empresa Inversiones Manejo SAC - 2017. Universidad Peruana de los Andes – UPLA, Huancayo, Perú. Recuperado de: <http://www.repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/294/>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Instrumento – Encuesta

#### Variable Dependiente



ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.

#### Instrucciones:

- Lea detenidamente cada ítem.
- Tenga en cuenta las siguientes opciones:
  - Siempre=1
  - Casi Siempre = 2
  - A veces =3
  - Casi Nunca =4
  - Nunca =5

#### Encuesta para trabajadores del área

N°	ITEMS	Siemp re	Casi Siempr e	A vece s	Casi Nunc a	Nunc a
		1	2	3	4	5
1	¿Existe un sistema de Inventario automatizado de la empresa Limertew E.I.R.L, Trujillo, 2020?					
2	¿Se registran las entradas y salidas de la mercadería en sus kardex respectivo, luego de recibirlas o despacharlas?					
3	¿Es fácil visualizar si los productos están en existencias?					
4	¿Se realizan inventarios físicos al cierre del ejercicio económico por personal independiente del almacén?					

5	¿El almacenero coteja en Recepción la mercadería en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de compra?					
6	¿Conoce qué diferencias existen entre stock óptimo y stock cero?					
7	¿Se ha realizado las solicitudes de baja a los productos vencidos o deteriorados y a los de objeto de reclamación?					
8	¿Existen los medios de protección necesarios para el personal del almacén, que se utilicen adecuadamente (cascos, fajas, abrigos)?					
9	¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de la mercadería del almacén?					
10	¿Existe una correcta utilización de las unidades de medida para controlar los productos?					
11	¿Existe orden en el almacén, la mercadería esta codificada y rotulada por rubros?					
12	¿El almacén se encuentra limpio?					
13	¿Están señalizadas las áreas, los pasillos, las estibas, columnas y alojamientos destinados al almacenamiento de productos?					
14	¿La empresa cuenta y cumple con el programa de fumigación establecido, para los productos que así lo requieran?					
15	¿La distribución y organización de la instalación posibilita un flujo sin interrupciones, doble manipulación y con mínimos recorridos?					
16	¿Realizan orden de pedido?					

## Variable Independiente

### Encuesta para directivos



ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.

#### Instrucciones:

- Lea detenidamente cada ítem.
- Tenga en cuenta las siguientes opciones:
  - Siempre=1
  - Casi Siempre = 2
  - A veces =3
  - Casi Nunca =4
  - Nunca =5

#### Encuesta para trabajadores del área

N°	ITEMS	Siemp re	Casi Siempr e	A vece s	Casi Nunc a	Nunc a
		1	2	3	4	5
1	¿Se realizan planes de inversión, previendo la demanda de los clientes y en integración con los proveedores?					
2	¿Posee la Empresa un Manual de Normas y Procedimientos para el almacenamiento de las mercancías que ingresan, se almacenan y/o se despachan y todas las actividades en los almacenes?					

3	¿El personal a cargo de los almacenes está debidamente capacitado?					
4	¿El personal conoce los objetivos a conseguir dentro de la gestión de almacenes para la rentabilización de su almacenamiento?					
5	¿El personal a cargo sabe de la importancia para la empresa de tener un buen control de sus inventarios?					
6	¿Los stocks tienen implicancia en los activos de la empresa?					
7	¿El personal de almacén realiza inventarios físicos periódicos?					
8	¿Se cuenta con equipos, anaqueles para el almacenaje?					
9	La actividad de almacenaje tiene sobre todo unas estrechas relaciones con otros departamentos.					
10	El personal de las áreas de Atención a Clientes, Almacén y Transportes, se ocupa en cometer el mínimo de errores.					
11	¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?					
12	¿El almacén se encuentra debidamente distribuido para la fácil ubicación de los despachos?					
13	¿Considera Usted que la manera en que se están distribuyendo los materiales en el área de almacén, facilita el desplazamiento y localización de los tipos de mercancías resguardadas?					
14	¿Considera Ud. que el Almacén central se encuentra ubicado en					

	una zona de fácil y rápido acceso al transporte?					
<b>15</b>	¿Considera que dentro del área de Almacenaje exista un óptimo aprovechamiento del espacio disponible y control absoluto del stock?					
<b>16</b>	¿La empresa brinda información a los trabajadores cada vez que se realiza algún cambio dentro del área?					
<b>17</b>	¿Pueden surgir conflictos con otros departamentos a partir de la gestión de los stocks?					

## ANEXO 2: Validación de Experto 01



### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Daniela Abemba García Rengifo
<b>PROFESIÓN</b>		Contador Público
<b>ESPECIALIDAD</b>		Tributación
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>		13 años
<b>CARGO</b>		Gerente
ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	ALFARO ALARCON, CESAR PIER	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b>	
	Determinar la manera en que una estrategia de gestión de almacenes influirá en los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	
	<b>ESPECÍFICOS</b>	
	Sintetizar el diagnóstico del estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	
	Elaborar una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	
	Proyectar el impacto de la aplicación de la estrategia de gestión de almacenes en los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 33 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de	

	piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>Costos de Almacenamiento</b>	
1.- ¿Existe un sistema de Inventario automatizado de la empresa Limertew E.I.R.L., Trujillo, 2020? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2.- ¿Se registran las entradas y salidas de la mercadería en sus Kardex respectivo, luego de recibirlas o despacharlas? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3.- ¿Es fácil visualizar si los productos están en existencias? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4.- ¿Se realizan inventarios físicos al cierre del ejercicio económico por personal independiente del almacén? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5.- ¿El almacenero coteja en Recepción la mercadería en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de compra? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6.- ¿Conoce qué diferencias existen entre stock óptimo y stock cero? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7.- ¿Se ha realizado las solicitudes de baja a los productos vencidos o deteriorados y a los de objeto de reclamación? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

	<hr/> <hr/> <hr/>
8.- ¿Existen los medios de protección necesarios para el personal del almacén, que se utilicen adecuadamente (cascos, fajas, abrigos)? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
9.- ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de la mercadería del almacén? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
10.- ¿Existe una correcta utilización de las unidades de medida para controlar los productos? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
11.- ¿Existe orden en el almacén, la mercadería esta codificada y rotulada por rubros? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
12.- ¿El almacén se encuentra limpio? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
13.- ¿Están señalizadas las áreas, los pasillos, las estibas, columnas y alojamientos destinados al almacenamiento de productos? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>

<p>14.- ¿La empresa cuenta y cumple con el programa de fumigación establecido, para los productos que así lo requieran? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿La distribución y organización de la instalación posibilita un flujo sin interrupciones, doble manipulación y con mínimos recorridos? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16.- ¿Realizan orden de pedido? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<b>Gestión de Almacenes</b>	
<p>17.- ¿Se realizan planes de inversión, previendo la demanda de los clientes y en integración con los proveedores? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18.- ¿Posee la Empresa un Manual de Normas y Procedimientos para el almacenamiento de las mercancías que ingresan, se almacenan y/o se despachan y todas las actividades en los almacenes? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19.- ¿El personal a cargo de los almacenes está debidamente capacitado? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20.- ¿El personal conoce los objetivos a conseguir dentro de</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p>

<p>la gestión de almacenes para la rentabilización de su almacenamiento? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>21.- ¿El personal a cargo sabe de la importancia para la empresa de tener un buen control de sus inventarios? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>22.- ¿Los stocks tienen implicancia en los activos de la empresa? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>23.- ¿El personal de almacén realiza inventarios físicos periódicos? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>24.- ¿Se cuenta con equipos, anaqueles para el almacenaje? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>25.- ¿La actividad de almacenaje tiene sobre todo unas estrechas relaciones con otros departamentos? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>26.- ¿El personal de las áreas de Atención a Clientes, Almacén y Transportes, se ocupa en cometer el mínimo de errores? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>27.- ¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( ) SUGERENCIAS: _____</p>

a)S b)CS c) A d) CN e) N	<hr/> <hr/>
<p>28.- ¿El almacén se encuentra debidamente distribuido para la fácil ubicación de los despachos?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>29.- ¿Considera Usted que la manera en que se están distribuyendo los materiales en el área de almacén, facilita el desplazamiento y localización de los tipos de mercancías resguardadas?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>30.- ¿Considera Ud. que el Almacén central se encuentra ubicado en una zona de fácil y rápido acceso al transporte?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>31.- ¿Considera que dentro del área de Almacenaje exista un óptimo aprovechamiento del espacio disponible y control absoluto del stock?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>32.- ¿La empresa brinda información a los trabajadores cada vez que se realiza algún cambio dentro del área?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>33.- ¿Pueden surgir conflictos con otros departamentos a partir de la gestión de los stocks?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA 33 N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	_____
3. OBSERVACIONES	_____



-----  
*Danisa Noemí García Rengifo*  
-----  
D.N.I. 41839366

Firma del entrevistado

**ANEXO 2: Validación de Experto 02**



**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		JULIO ROBERTO IZQUIERDO ESPINOZA
	<b>PROFESIÓN</b>	LIC. EN ADMINISTRACIÓN
	<b>ESPECIALIDAD</b>	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	15 AÑOS
	<b>CARGO</b>	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	ALFARO ALARCON, CESAR PIER	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar la manera en que una estrategia de gestión de almacenes influirá en los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b>  Sintetizar el diagnóstico del estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo. Elaborar una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo. Proyectar el impacto de la aplicación de la estrategia de gestión de almacenes en los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "7A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 33 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de	

	piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>Costos de Almacenamiento</b>	
1.- ¿Existe un sistema de Inventario automatizado de la empresa Limertew E.I.R.L., Trujillo, 2020? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( X) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2.- ¿Se registran las entradas y salidas de la mercadería en sus Kardex respectivo, luego de recibirlas o despacharlas? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( X) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3.- ¿Es fácil visualizar si los productos están en existencias? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( X) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4.- ¿Se realizan inventarios físicos al cierre del ejercicio económico por personal independiente del almacén? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( X) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5.- ¿El almacenero coteja en Recepción la mercadería en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de compra? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( X) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6.- ¿Conoce qué diferencias existen entre stock óptimo y stock cero? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( X) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7.- ¿Se ha realizado las solicitudes de baja a los productos vencidos o deteriorados y a los de objeto de reclamación? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( X) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

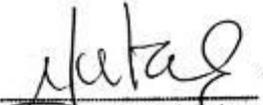
	<hr/> <hr/> <hr/>
<p>8.- ¿Existen los medios de protección necesarios para el personal del almacén, que se utilicen adecuadamente (cascos, fajas, abrigos)? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>9.- ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de la mercadería del almacén? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>10.- ¿Existe una correcta utilización de las unidades de medida para controlar los productos? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>11.- ¿Existe orden en el almacén, la mercadería esta codificada y rotulada por rubros? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>12.- ¿El almacén se encuentra limpio? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>13.- ¿Están señalizadas las áreas, los pasillos, las estibas, columnas y alojamientos destinados al almacenamiento de productos? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>14.- ¿La empresa cuenta y cumple con el programa de fumigación establecido, para los productos que así lo requieran? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿La distribución y organización de la instalación posibilita un flujo sin interrupciones, doble manipulación y con mínimos recorridos? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16.- ¿Realizan orden de pedido? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<b>Gestión de Almacenes</b>	
<p>17.- ¿Se realizan planes de inversión, previendo la demanda de los clientes y en integración con los proveedores? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18.- ¿Posee la Empresa un Manual de Normas y Procedimientos para el almacenamiento de las mercancías que ingresan, se almacenan y/o se despachan y todas las actividades en los almacenes? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19.- ¿El personal a cargo de los almacenes está debidamente capacitado? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20.- ¿El personal conoce los objetivos a conseguir dentro de</p>	<p style="text-align: center;">TA( X)      TD( )</p>

<p>la gestión de almacenes para la rentabilización de su almacenamiento?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21.- ¿El personal a cargo sabe de la importancia para la empresa de tener un buen control de sus inventarios?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( X ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22.- ¿Los stocks tienen implicancia en los activos de la empresa?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( X ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23.- ¿El personal de almacén realiza inventarios físicos periódicos?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( X ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>24.- ¿Se cuenta con equipos, anaqueles para el almacenaje?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( X ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>25.- ¿La actividad de almacenaje tiene sobre todo unas estrechas relaciones con otros departamentos?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( X ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26.- ¿El personal de las áreas de Atención a Clientes, Almacén y Transportes, se ocupa en cometer el mínimo de errores?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( X ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27.- ¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?</p>	<p>TA( X ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

<p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<hr/> <hr/>
<p>28.- ¿El almacén se encuentra debidamente distribuido para la fácil ubicación de los despachos?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>29.- ¿Considera Usted que la manera en que se están distribuyendo los materiales en el área de almacén, facilita el desplazamiento y localización de los tipos de mercancías resguardadas?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>30.- ¿Considera Ud. que el Almacén central se encuentra ubicado en una zona de fácil y rápido acceso al transporte?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>31.- ¿Considera que dentro del área de Almacenaje exista un óptimo aprovechamiento del espacio disponible y control absoluto del stock?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>32.- ¿La empresa brinda información a los trabajadores cada vez que se realiza algún cambio dentro del área?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>33.- ¿Pueden surgir conflictos con otros departamentos a partir de la gestión de los stocks?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA <u>33</u> N° TD _____
<b>2. COMENTARIO GENERALES:</b> Instrumento válido	
<b>3. OBSERVACIONES:</b> sin observaciones	

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Julio Roberto Izquierdo Espinoza  
ASESOR ESPECIALISTA  
CLAD. 16851

## ANEXO 2: Validación de Experto 03



### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	Walter Jesus Nuñez Moreno
<b>PROFESIÓN</b>	Ingeniero Industrial
<b>ESPECIALIDAD</b>	Ingeniero
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	12 años
<b>CARGO</b>	Gerente General
<b>ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.</b>	
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>	
<b>NOMBRES</b>	ALFARO ALARCON, CESAR PIER
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar la manera en que una estrategia de gestión de almacenes influirá en los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <p>Sintetizar el diagnóstico del estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.</p> <p>Elaborar una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.</p> <p>Proyectar el impacto de la aplicación de la estrategia de gestión de almacenes en los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.</p>
<b>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</b>	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 33 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de

	piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>Costos de Almacenamiento</b>	
1.- ¿Existe un sistema de Inventario automatizado de la empresa Limertew E.I.R.L., Trujillo, 2020? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2.- ¿Se registran las entradas y salidas de la mercadería en sus Kardex respectivo, luego de recibirlas o despacharlas? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3.- ¿Es fácil visualizar si los productos están en existencias? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4.- ¿Se realizan inventarios físicos al cierre del ejercicio económico por personal independiente del almacén? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5.- ¿El almacenero coteja en Recepción la mercadería en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de compra? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6.- ¿Conoce qué diferencias existen entre stock óptimo y stock cero? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7.- ¿Se ha realizado las solicitudes de baja a los productos vencidos o deteriorados y a los de objeto de reclamación? a)S b)CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

	<hr/> <hr/>
8.- ¿Existen los medios de protección necesarios para el personal del almacén, que se utilicen adecuadamente (cascos, fajas, abrigos)? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD(    ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
9.- ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de la mercadería del almacén? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD(    ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
10.- ¿Existe una correcta utilización de las unidades de medida para controlar los productos? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD(    ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
11.- ¿Existe orden en el almacén, la mercadería esta codificada y rotulada por rubros? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD(    ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
12.- ¿El almacén se encuentra limpio? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD(    ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
13.- ¿Están señalizadas las áreas, los pasillos, las estibas, columnas y alojamientos destinados al almacenamiento de productos? a) S b) CS c) A d) CN e) N	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD(    ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>

<p>14.- ¿La empresa cuenta y cumple con el programa de fumigación establecido, para los productos que así lo requieran? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿La distribución y organización de la instalación posibilita un flujo sin interrupciones, doble manipulación y con mínimos recorridos? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16.- ¿Realizan orden de pedido? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<b>Gestión de Almacenes</b>	
<p>17.- ¿Se realizan planes de inversión, previendo la demanda de los clientes y en integración con los proveedores? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18.- ¿Posee la Empresa un Manual de Normas y Procedimientos para el almacenamiento de las mercancías que ingresan, se almacenan y/o se despachan y todas las actividades en los almacenes? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19.- ¿El personal a cargo de los almacenes está debidamente capacitado? a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20.- ¿El personal conoce los objetivos a conseguir dentro de</p>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)      TD( )</p>

<p>la gestión de almacenes para la rentabilización de su almacenamiento? a) S b) CS c) A d) CN e) N</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>21.- ¿El personal a cargo sabe de la importancia para la empresa de tener un buen control de sus inventarios? a) S b) CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( &lt; ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>22.- ¿Los stocks tienen implicancia en los activos de la empresa? a) S b) CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( &lt; ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>23.- ¿El personal de almacén realiza inventarios físicos periódicos? a) S b) CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( &lt; ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>24.- ¿Se cuenta con equipos, anaqueles para el almacenaje? a) S b) CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( &lt; ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>25.- ¿La actividad de almacenaje tiene sobre todo unas estrechas relaciones con otros departamentos? a) S b) CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( &lt; ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>26.- ¿El personal de las áreas de Atención a Clientes, Almacén y Transportes, se ocupa en cometer el mínimo de errores? a) S b) CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( &lt; ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>27.- ¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?</p>	<p>TA( &lt; ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>

<p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28.- ¿El almacén se encuentra debidamente distribuido para la fácil ubicación de los despachos?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29.- ¿Considera Usted que la manera en que se están distribuyendo los materiales en el área de almacén, facilita el desplazamiento y localización de los tipos de mercancías resguardadas?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30.- ¿Considera Ud. que el Almacén central se encuentra ubicado en una zona de fácil y rápido acceso al transporte?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31.- ¿Considera que dentro del área de Almacenaje exista un óptimo aprovechamiento del espacio disponible y control absoluto del stock?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>32.- ¿La empresa brinda información a los trabajadores cada vez que se realiza algún cambio dentro del área?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>33.- ¿Pueden surgir conflictos con otros departamentos a partir de la gestión de los stocks?</p> <p>a)S b)CS c) A d) CN e) N</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>33</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	_____
3. OBSERVACIONES	_____

  
**LIMERTEW E.I.R.L.**  
*Walter J. Néñez Moreno*  
 GERENTE GENERAL

-----  
Firma del entrevistado

**AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN**

**ANEXO 3: Carta de permiso de recolección de datos**

Trujillo 13 de Octubre del 2020

Quien suscribe:

Sr. Walter Jesus Nuñez Moreno

Representante Legal – Limertew E.I.R.L

**AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de Investigación, denominado: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.**

Por el presente, el que suscribe, señor Walter Jesus Nuñez Moreno, representante legal de la empresa Limertew E.I.R.L, AUTORIZO al alumno: Cesar Pier Alfaro Alarcon, identificado con DNI N°45181568, estudiante de la Escuela Profesional de Administración, y autor del trabajo de investigación denominado: ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020. Al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis del Licenciado de administración, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.

  
LIMERTEW E.I.R.L.  
Walter J. Nuñez Moreno  
GERENTE

Walter Jesus Nuñez Moreno

DNI: 18214746

Gerente General

#### ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	MÉTODOS
PROBLEMA GENERAL		GENERAL				
¿Cómo establecer una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa LIMERTEW EIRL de la ciudad de Trujillo?	La estrategia de gestión de almacenes permitirá reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	Establecer una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.	V. DEPENDIENTE: Costos de almacenamiento	1.3.1. Costos de almacenamiento 1.3.1.1. Definición de costos de almacén 1.3.1.2. Costos de almacenamiento 1.3.1.3. Beneficio y Costo	Recepción de pedidos  Inspección  Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Diseño: No Experimental Descriptiva Propositiva</li> <li>– Población: 30 trabajadores.</li> <li>– Muestra: 30 trabajadores</li> <li>– Técnicas: Encuesta</li> <li>– Instrumentos: Cuestionario</li> </ul>

PROBLEMAS ESPECÍFICOS		ESPECÍFICOS			Despacho y Distribución	– Método de análisis de investigación:
<p>1. ¿De qué manera una estrategia de gestión de almacenes permite reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo?</p>		<p>1.Determinar la manera en que una estrategia de gestión de almacenes permite reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.</p>	<p>V. INDEPENDIENT E: Gestión de almacenes</p>	<p>1.3.2. Gestión de almacenes 1.3.2.1. Definición de gestión de almacenes 1.3.2.2. Inventarios en la gestión de almacenes 1.3.2.3. Clasificación de gestión de almacenes</p>	<p>Planificación y organización.  Recepción  Almacén  Movimiento</p>	<p>Estadística descriptiva y el paquete estadístico SPSS</p>

		<p>2.Diagnosticar el estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo.</p>			<p>Información</p>	
<p>2. ¿Cuál es el estado actual de los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo?</p>		<p>3.Elaborar una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la</p>				

3. ¿Cómo elaborar una estrategia de gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento en la empresa Limertew EIRL de la ciudad de Trujillo?		empresa Limertew EIRL				
--	--	--------------------------	--	--	--	--

## ANEXO 5: Resolución de proyecto

### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N° 0817-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 24 de julio de 2020

#### VISTO:

El Oficio N°0287-2020/FACEM-DA-USS de fecha 24/07/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Administración y el proveído de la Decana de FACEM, de fecha 24/07/2020, sobre aprobación de Proyectos de Investigación, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 210-2019/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en mérito a las atribuciones conferidas,

#### SE RESUELVE

**ARTICULO UNICO: APROBAR** los Proyectos de Investigación de los estudiantes del IX ciclo la Escuela Profesional de Administración, del programa regular Sección "Y" y del programa PAST sección "B", semestre 2020 I, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



  
Mg. Carla Angélica Reyes Reyes  
Secretaria Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0817-FACEM-USS-2020**

<b>N°</b>	<b>AUTOR(S)</b>	<b>TITULO</b>	<b>LINEA</b>
1.	- ALFARO ALARCON CESAR PIER	ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2.	- ALTAMIRANO LINARES YESICA DEL PILAR - FERNANDEZ DIAZ YUDITH EVELIN	ESTRATEGIAS DE MARKETING MIX PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA CLINICA DENTAL LINARES CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3.	- ALVITES AMAYA JOSE LUIS	CLIMA ORGANIZACIONAL Y EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA AGENCIA BCP REAL PLAZA – TRUJILLO 2020”	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4.	- BALAREZO CHAVEZ NORMA	EL INBOUND MARKETING Y SU RELACION CON EL POSICIONAMIENTO DE LA I.E. SAN LUIS GONZAGA - CHICLAYO 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5.	- BRAVO GUERRERO ANTHONY	EL DESEMPEÑO Y LA SATISFACCION LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PROTEGE PERÚ S.R.L.- CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6.	- CAMPOS CARMONA BLANCA PAULA RAMONA - RAMOS REQUEJO NEIL	CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE FERREÑAFE - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7.	- CARRASCO CRUZ FRANNY	LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA MOTIVACION DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA FINANCIERA EFECTIVA S.A, CHICLAYO, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8.	- COSSIO ALVA BRENDA LISSETTE	LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MEJORA LAS COMPETENCIAS DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ-CAJAMARCA - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9.	- CUBAS ABAD KARIN VIVIANA	LA MOTIVACIÓN Y ROTACIÓN DE PERSONAL EN EL BANCO CONTINENTAL (BBVA) EN LA AGENCIA BALTA CHICLAYO-2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10.	- DUSEF VILLENA KARINA DEL ROCIO - SALVADOR CORREA LUXABET LINDAURA	CLIMA LABORAL EN LA ROTACION DEL PERSONAL DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS GRÁFICOS SOLIS, CHICLAYO - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11.	- EDDOWES VILLACORTA JESSICA ROSSANA	INTELIGENCIA DE MERCADOS PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA INVERSIONES VETERINARIAS S.A. - LIMA, 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

12.	- ESPINOZA CAMPOS FRANCESCA ADELITA	SATISFACCIÓN LABORAL Y EL NIVEL DE ESTRÉS DE LOS COLABORADORES DE LA CADENA DE TIENDAS LEONCITO LAMBAYEQUE - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13.	- FERNANDEZ ARTEAGA ROXANA	CULTURA LABORAL Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO DE DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "ALMIRANTE MIGUEL GRAU", CHOTA, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14.	- FLORES LOPEZ LORENZO JOZSEF - JIMENEZ BAUTISTA MERLY	MOTIVACION Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA ESCUELA DE ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN - CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15.	- GARCIA BACA MILAGROS ELSA MARIA	COMPETENCIAS LABORALES PARA CONTRIBUIR EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES, CHICLAYO - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
16.	- GIL FLORES WILIAN JERVIS	COACHING EMPRESARIAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA TRANSPORTES HERNÁNDEZ S.A.C., CHICLAYO - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17.	- HUAMAN GALINDO MARCOS JHON	MARKETING MIX PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA R Y P DISTRIBUCIONES E INVERSIONES DEL NORTE E.I.R.L.- 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18.	- JULCA CRISTOBAL CHRISTIAN JERSON	DESEMPEÑO LABORAL Y LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA VICTORIA, CHICLAYO - 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19.	- LOPEZ MARTINEZ ENRIQUE	<b>COACHING PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN KONECTA S.A.C. CHICLAYO,- 2020</b>	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20.	- MALCA SANCHEZ IVAN	EL COACHING Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE VENTAS EN LA EMPRESA GRUPO MALCA EIRL, BAGUA- 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21.	- MORALES LAINES JORDY ROLANDO	EL ONBOARDING Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL BANCO AZTECA, AGENCIA BAGUA GRANDE, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22.	- MUÑOZ ROJAS YRMA JHARELYS	CALIDAD DEL SERVICIO Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LA EMPRESA VASQUEZ & VILAS ASOCIADOS, CHICLAYO -2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

23.	- MURO MONTENEGRO ANTONIO ABRAHAM	LIDERAZGO Y NIVEL DE CLIMA LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE – 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24.	- MUSAYON BELICOSO CRISTHIAN ALONSO	BALANCE SCORE CARD PARA MEJORAR LA GESTIÓN EN LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA, BAGUA CHICA - 2020”	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
25.	- NEVADO MORI JIMMY OLIVER	EVALUACIÓN 360° Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A. OLMOS – 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
26.	- PAJARES VARGAS CARLOS ALBERTO	LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA H&M, LIMA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
27.	- REYES FLORES JAMES GERALDO	MARKETING DIRECTO EN LAS VENTAS DE LA EMPRESA SERVICIOS Y REPRESENTACIONES R.R. S.R.L. - CHICLAYO- 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
28.	- SEGURA FARFAN JENNIFER PALMIRA	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA I.E.P. SEÑOR DEL PERDÓN - MOYOBAMBA, 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
29.	- SOLANO ALBURQUEQUE GLADYS DENISSE	MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE PROMART SANTA CLARA - LIMA, 2020.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
30.	- VASQUEZ HERRERA JHON ALEXANDER	MARKETING MIX PARA EL INCREMENTO DE LAS VENTAS EN LA EMPRESA CONSORCIO TAVARA S.A.C., FERREÑAFE-2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
31.	- VILLENA PAIRAZAMAN JOSE LUIS MOISES	LA CALIDAD Y LA DEMANDA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA EMPRESA EPSEL S.A. LAGUNAS-MOCUPE-CHICLAYO- 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
32.	- SANCHEZ RAMIREZ RONALD VILLENA SUCLUPE VIRGILIO JUNIOR	MARKETING MIX PARA EL INCREMENTO DE LAS VENTAS EN LA EMPRESA RIKITOS S.A.C., CHICLAYO-2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

## ANEXO 6: T1



### FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 21 de mayo de 2021

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente.-

El suscrito:  
Alfaro Alarcon Cesar Pier con DNI 45181568

En mi calidad de autor exclusivo de la investigación titulada:  
ESTRATEGIA DE GESTION DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA  
EMPRESA LIMERTEW E.I.R.L – TRUJILLO, 2020

presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomaré las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Alfaro Alarcon Cesar Pier	45181568	

## ANEXO 7: Fotografía



## ANEXO 8: Reporte Turnitin

### ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>micursojuanagd.wordpress.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## ANEXO 9: Acta de originalidad



### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0817-FACEM-USS-2020 presentado por el Bachiller, CESAR PIER ALFARO ALARCON, con su tesis Titulada ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW EIRL - TRUJILLO, 2020.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 25% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 17 de junio del 2021

Dr. Abraham José García Yovera  
DNI N° 80270538  
Escuela Académico Profesional de Administración.

## ANEXO 10: Validación de Propuesta

### VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Estimado: JULIO ROBERTO IZQUIERDO ESPINOZA

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada

### **“ESTRATEGIA DE GESTION DE ALMACENES PARA REDUCIR COSTOS DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA LIMERTEW – TRUJILLO, 2020”**

Realizado por: **ALFARO ALARCON CESAR PIER**

Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA** : Muy adecuado.
- BA** : Bastante adecuado.
- A** : Adecuado
- PA** : Poco adecuado
- NA** : No Adecuado

N°	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I.</b>	<b>Redacción</b>					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
<b>II.</b>	<b>Estructura de la Propuesta</b>					
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.	X				

2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.	X				
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.	X				
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.	X				
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				
<b>III</b>	<b>Fundamentación teórica</b>					
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.	X				
<b>IV</b>	<b>Bibliografía</b>					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X				
<b>V</b>	<b>Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X				
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	X				
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	X				

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:


Validado por el Magister JULIO ROBERTO IZQUIERDO ESPINOZA

Especializado: Gestion de talento humano

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 15 años

Cargo Actual: Docente a tiempo completo

Fecha: 6 de Noviembre 2020



Mg. Julio Roberto Izquierdo Espinoza  
ASESOR ESPECIALISTA  
CLAD. 16851

**Mg. Julio Roberto Izquierdo Espinoza**