



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
TESIS**

**PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE  
INVENTARIOS PARA ALCANZAR EL DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA NEW LID SRL –  
CHICLAYO – 2018**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Bach. Sandoval Seclén José Francisco**

**ORCID: 0003-0660-748X**

**Asesora:**

**Mg. Heredia Llatas Flor Delicia**

**ORCID:0001-6260-9960**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2021**

**TESIS**

**PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE  
INVENTARIOS PARA ALCANZAR EL DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA NEW LID SRL –  
CHICLAYO – 2018**

Asesor (a): Mg. Heredia Llatas Flor Delicia  
Nombre Completo Firma

Presidente (a): Dr. Onésimo Mego Núñez  
Nombre completo Firma

Secretario (a): Dr. Abraham J. Garcia Yovera  
Nombre Completo Firma

Vocal (a): Mg. Carla A. Anastacio Vallejos  
Nombre Completo Firma

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de investigación está dedicada a mis padres por haberme apoyado mutuamente, brindándome todo su apoyo, amor, dedicación y a Dios por darme las fuerzas y voluntad de seguir adelante, también a mis tíos que me ayudaron con todo el soporte incondicional de toda mi carrera. ¡Agradecido por siempre!

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradecer a nuestro Dios por brindarme fortaleza, decisión y muchas ganas de seguir adelante a pesar de las debilidades y dificultades que se presentaron en el transcurso de mi carrera universitaria.

A mis padres que fueron el motor y motivo más importante para llegar a realizar este objetivo que es terminar mi carrera universitaria, enseñándome a no darme por vencido en las adversidades que se me presentaron en la trayectoria de la carrera, dándome todo su apoyo incondicional tanto en lo personal y lo económico, enseñándome siempre valores a cumplir con honestidad y responsabilidad, dándome consejos y mucha energías positivas para lograr llegar a finalizar la meta trazada.

Agradecer también a los profesores que tuvieron la delicadesa y dedicación para apoyarme en las dificultades que se me presentaban al momento de realizar mi proyecto de tesis, también por la ayuda mutua que me daban cuando sugería algún percance y por las experiencias que me brindaron en el transcurso de mi carrera.

También agradezco al dueño de la empresa y a la gerente administrativa que me brindaron todo su apoyo con la información adecuada para poder realizar bien mi proyecto de investigación.

Todo este trabajo ha sido posible gracias al apoyo mutuo de ellos.

Jose Francisco Sandoval Seclén

## RESUMEN

La actual investigación está establecida en una situación problemática que actualmente está ocurriendo en las organizaciones, puesto que todas tienen una necesidad de buscar nuevas habilidades de mejora con el fin de encontrar un desarrollo organizacional y así poder tener una rentabilidad positiva que le genere bienes a un tiempo determinado.

Es por ello que la tesis de investigación busca con fundamental objetivo proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL. El procedimiento que se utilizó es el método deductivo con un tipo de investigación descriptiva, propositiva; con un diseño de carácter no experimental cuantitativo, puesto que estas variables en estudio son Gestión de Inventarios y Desarrollo Organizacional no serán manejadas.

En la recaudación de datos se obtuvo una encuesta en base al cuestionario en formato de escala de Likert, que esto obtuvo un resultado que de acuerdo a los colaboradores encuestados el 66.7 % indicaron que el nivel de gestión de inventarios es regular; respecto al desarrollo organizacional de la empresa se determinó que según los encuestados nos muestra que el 55.6 % dijo que la empresa a nivel organizacional se encuentra regular. Por lo tanto, de acuerdo a los resultados nos indica que si se aplica una buena gestión de inventarios entonces mejorara el desarrollo organizacional de toda la empresa de New Lid S.R.L.

Finalmente concluimos con la propuesta que se diseñó para mejorar la gestión de inventarios, donde propongo un almacén organizado, un teléfono móvil como sistema, capacitación ABC, tipos de productos unificados, capacitaciones donde se pueda perfeccionar el nivel de los inventarios, con el fin de que la organización tenga mejor orden de su mercadería y lograr que tengas los mejores beneficios.

**Palabras claves:** Gestión de inventarios y Desarrollo organizacional.

<sup>1</sup>Adscrita a la Escuela Académica de Administración, Pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú, Email: Sseclenjose@crece.uss.du.pe

## **ABSTRACT**

My present research is based on a problematic situation that is currently occurring in companies, since they all have a need to seek new improvement skills in order to find organizational development and thus be able to have a positive profitability that generates goods in the short term long term.

It is for this reason that the research thesis seeks to propose an improvement of inventory management to contribute to the organizational development of the company New Lid SRL. The procedure used was the deductive method with a descriptive, proactive type of investigation; with a non-experimental quantitative design, since the variables under study are Inventory Management and Organizational Development will not be managed.

For data collection, a survey was obtained based on a Likert scale format questionnaire, which was obtained as a result that according to the surveyed workers, 66.7% indicated that the level of inventory management is regular; Regarding the organizational development of the company, it was determined that according to the respondents, it shows that 55.6% said that the company at an organizational level is regular. Therefore, according to the results, it indicates that if good inventory management is applied, then it will improve the organizational development of the entire company of New Lid S.R.L.

Finally we conclude with the proposal that was designed to improve inventory management, where I propose an organized warehouse, a mobile phone as a system, ABC training, types of unified products, trainings where the level of inventories can be improved, in order to That the organization has better order of its merchandise and achieve that you have the best benefits.

Key words: Inventory management and Organizational development

## INDICE

|  |            |
|--|------------|
| RESUMEN.....   | iii        |
| ABSTRACT.....  | iii        |
| <b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>   | <b>13</b>  |
| <b>1.1. Realidad Problemática.....</b>   | <b>14</b>  |
| <b>1.2 Trabajos Previos.....</b>   | <b>21</b>  |
| <b>1.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>   | <b>34</b>  |
| <b>1.4 Formulación del problema.....</b>   | <b>51</b>  |
| <b>1.5 Justificación e importancia.....</b>  | <b>51</b>  |
| <b>1.6 Hipótesis.....</b>  | <b>53</b>  |
| <b>1.7 Objetivos.....</b>  | <b>53</b>  |
| <b>1.7.1 Objetivo general.....</b>   | <b>53</b>  |
| <b>1.7.2 Objetivos específicos.....</b>  | <b>53</b>  |
| <b>CAPITULO II: MATERIAL Y METODO.....</b>   | <b>55</b>  |
| <b>2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....</b>  | <b>55</b>  |
| <b>2.2 Población y Muestra.....</b>  | <b>56</b>  |
| <b>2.3 Variables, Operacionalización.....</b>  | <b>56</b>  |
| <b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b> | <b>60</b>  |
| <b>2.5 Procedimiento de análisis de datos.....</b>                                       | <b>61</b>  |
| <b>2.6. Aspectos éticos.....</b>   | <b>62</b>  |
| <b>2.7. Criterios de rigor científico.....</b>   | <b>62</b>  |
| <b>CAPITULO III: RESULTADOS.....</b>   | <b>66</b>  |
| <b>3.1. Tablas y Figuras.....</b>  | <b>66</b>  |
| <b>3.2 Discusión de resultados.....</b>  | <b>92</b>  |
| <b>3.3. Aporte científico.....</b>   | <b>95</b>  |
| <b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>119</b> |
| <b>REFERENCIAS.....</b>  | <b>121</b> |
| <b>ANEXOS:.....</b>  | <b>150</b> |

## INDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Variable De Gestión De Inventarios.....  | 58 |
| Tabla 2 Variable Desarrollo Organizacional .....   | 59 |
| Tabla 3 Sexo .....   | 66 |
| Tabla 4 Nivel de la gestión de inventarios de la empresa NEW LID 2018. ....  | 67 |
| Tabla 5 <i>Nivel de Gestión de Inventarios, según la dimensión Sistema de Control de Inventarios en la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018.</i> .....    | 68 |
| Tabla 6 <i>Nivel de Gestión de Inventarios, según la Dimensión Métodos de Evaluación de Inventarios en la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018.</i> ..... | 69 |
| Tabla 7 Nivel Gestión de Inventarios de según dimensiones en la empresa EW LID SRL Chiclayo 2018.....  | 70 |
| Tabla 8 Nivel de Desarrollo Organizacional según dimensiones en la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018. ....   | 71 |
| Tabla 9 Nivel de Desarrollo Organizacional, según la Dimensión de Técnicas y Desarrollo Organizacional de la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2 .....      | 72 |
| Tabla 10 Nivel de Desarrollo Organizacional, según Valores y Supuestos del Desarrollo Organizacional de la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018. ....     | 73 |
| Tabla 11 Nivel de Desarrollo Organizacional de la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018. ....  | 74 |
| Tabla 12 Programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén en el inventario .....   | 75 |
| Tabla 13 Capacitación sobre el método ABC para la buena administración del inventario  | 76 |
| Tabla 14 La eficiente gestión de inventarios a través de la distribución de tareas en el proceso logístico .....                                       | 77 |
| Tabla 15 El buen control interno en la eficiente gestión de inventarios para mantener costos individuales.....   | 78 |
| Tabla 16 Método de evaluación precisa mejorar la planificación del inventario. ....  | 79 |
| Tabla 17 Herramienta de mejora para ayudar a generar mejores pronósticos de los productos. ....  | 80 |
| Tabla 18 Organización preparada para asumir una eficiente gestión de inventarios .....   | 81 |
| Tabla 19 Conteos físicos de los materiales con los registros contables en las operaciones del área.....  | 82 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabla 20 Sistema de control interno en la empresa que para el buen manejo de los inventarios. .... | 83  |
| Tabla 21 Posibilidades de ascenso a otros puestos dentro de la empresa.....                        | 84  |
| Tabla 22 Trabajo adecuado para su personalidad.....  | 85  |
| Tabla 23 El ambiente físico del área de trabajo para que el desempeño sea más efectivo..           | 86  |
| Tabla 24 Apoyo por el grupo de trabajo.....  | 87  |
| Tabla 25 Responsabilidades y deberes del puesto de trabajo.....                                    | 88  |
| Tabla 26 Toma de decisiones al momento de dar su opinión.....                                      | 89  |
| Tabla 27 Posibilidades para que el colaborador ascienda .....                                      | 90  |
| Tabla 28 Ambiente laboral en la empresa .....  | 91  |
| Tabla 29 Proceso de capacitación.....  | 104 |
| TABLA 30 ELABORACIÓN .....   | 110 |
| Tabla 31 Cronograma de la propuesta.....   | 112 |

## INDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 Estadístico de fiabilidad .....  | 61 |
| Figura 2 Sexo.....  | 66 |
| Figura 3 Nivel de la gestión de inventarios de la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018.<br>.....   | 67 |
| Figura 4 Nivel de Gestión de Inventarios, según la dimensión Sistema de Control de<br>Inventarios en la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018.....        | 68 |
| Figura 5 Nivel de Gestión de Inventarios, según la Dimensión Métodos de Evaluación de<br>Inventarios en la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018.....     | 69 |
| Figura 6 Nivel de Desarrollo Organizacional según dimensiones en la empresa NEW LID<br>SRL Chiclayo 2018. ....  | 71 |
| Figura 7 Nivel de Desarrollo Organizacional según dimensiones en la empresa NEW LID<br>SRL Chiclayo 2018. ....  | 72 |
| Figura 8 Nivel de Desarrollo Organizacional, según Valores y Supuestos del Desarrollo<br>Organizacional de la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018. .... | 73 |
| Figura 9 Nivel de Desarrollo Organizacional, según Valores y Supuestos del Desarrollo<br>Organizacional de la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018. .... | 75 |
| Figura 10 Capacitación sobre el método ABC para la buena administración del inventario<br>.....   | 76 |
| Figura 11 La eficiente gestión de inventarios a través de la distribución de tareas en el<br>proceso logístico.....                                   | 77 |
| Figura 12 El buen control interno en la eficiente gestión de inventarios para mantener costos<br>individuales.....                                    | 78 |
| Figura 13 Método de evaluación precisa mejorar la planificación del inventario.....   | 79 |
| Figura 14 Herramienta de mejora para ayudar a generar mejores pronósticos de los<br>productos .....   | 80 |
| Figura 15 Organización preparada para asumir una eficiente gestión de inventarios.....  | 81 |
| Figura 16 Conteos físicos de los materiales con los registros contables en las operaciones del<br>Área. ....  | 82 |

|   |     |
|---|-----|
| Figura 17 Sistema de control interno en la empresa que para el buen manejo de los inventarios. .... | 83  |
| Figura 18 Posibilidades de ascenso a otros puestos dentro de la empresa. ....                       | 84  |
| Figura 19 Trabajo adecuado para su personalidad. ....   | 85  |
| Figura 20 El ambiente físico del área de trabajo para que el desempeño sea más efectivo. ....       | 86  |
| Figura 21 Se siente usted apoyado por su grupo de trabajo .....                                     | 87  |
| Figura 22 Responsabilidades y deberes del puesto de trabajo.....                                    | 88  |
| Figura 23 Toma de decisiones al momento de dar su opinión .....                                     | 89  |
| Figura 24 Posibilidades para que el colaborador ascienda.....                                       | 90  |
| Figura 25 Ambiente laboral en la empresa .....  | 91  |
| Figura 26 Logo de la empresa .....  | 95  |
| Figura 27 Diseño de la propuesta de la empresa New Lid S.RL.....                                    | 98  |
| Figura 28 diseño de un almacén para la empresa de repuestos de moto taxis New Lid S.R.L. ....       | 99  |
| Figura 29 Modelo de un almacén bien organizado.....   | 100 |
| Figura 30 Mercadería de la empresa New Lid .....  | 102 |
| Figura 31 Modelo de cómo utilizar el modelo ABC .....   | 106 |
| Figura 32 Imagen de como unificar la mercadería de acuerdo a los diversos productos .               | 108 |

# **CAPÍTULO I**

# **INTRODUCCIÓN**

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

La empresa de repuestos New Lid fue fundada en el 2000 con el nombre comercial repuestos Cubas, con la marca RCC, por los hermanos cubas coronado, se encuentra ubicado en calle Incanato 894 José Leonardo Ortíz ,su actividad principal es importación y comercialización de piezas y accesorios que son importantes para motovehículos, cuenta con presencia en todo el país mediante vendedores de campo, también realiza ventas al por mayor y menor según las necesidades del cliente.

En este sentido, el objetivo más importante que proyecto es de plantear una perfeccionamiento de la comisión de relaciones para poder contribuir en el desarrollo organizacional de la organización buscando mejores propuestas que se adecuen al ámbito de la organización, también haciendo un buen uso de los procesos logísticos que consientan conseguir los equitativos propuestos por la empresa. Las estrategias de mejora no solo ayudan con mejores resultados, sino que también ayudara a los colaboradores a dar su opinión acerca de la problemática y así poder ayudar a recuperar la capacidad de ingresos de toda la organización.

La exploración actual constituye de cuatro capítulos en los cuales se definen a continuación:

El primer capítulo, puntualiza el contrariedad que se presentara en la indagación, la coartada y hacia donde estara enfocada nuestra exploración, trazandose equitativos corrientes como determinados a breve término.

El segundo capítulo, representa el tipo y diseño de investigación, población y muestra a realizar, material y metodo empleado para la mejor recolección de datos para llegar a la indagación correcta para nuestro informe de investigación, de como está el entorno actual de la organización, proponiendo mejores propuestas en las dificultades que aquejan el área de inventarios por una desordenada colocación de los efectos.

El tercer capítulo, contendra el consecuencia de los datos que se obtuvieron, la paráfrasis de ellos y la forma de la información.

El cuarto capítulo, realizaremos las conclusiones que iran de convenio a los mejores consecuencias que se obtuvieron en la indagación, además se dan ciertas recomendaciones conforme a las conclusiones que serviran de ayuda para el buen desempeño de toda la organización.

## **1.1. Realidad Problemática**

### **A nivel internacional.**

Monterrico, (2016) Los principales responsables de estas organizaciones todos los días están más interesados y están cada vez más consecuentes de la necesidad de hacer un ensamble idónea administración de las relaciones y una mejor gestión de todos los almacenes.

Una buena administración del almacén sin la preparación correcta o el razonamiento de la administración general del tanque y el control de los inventarios lideraría graves deficiencias en los procesos operativos de las empresas, especialmente en los procesos logísticos de la organización. Por esta razón, es esencial saber cómo administrar el control de inventario por separado de la administración del almacén.

García (2015) Indica que los problemas más grandes que tienen con más las organizaciones actuales son que no se tiene una revisión positiva al momento de calcular sus procesos logísticos, ya que esto que crea un proceso más lento al momento de realizar ciertas operaciones, asimismo baja la capacidad de obtener mejores ganancias por el mal manejo y esto generaría muchas pérdidas.

Wyman (2015) indica que para controlar de manera más eficaz una empresa en el entorno interno y externo debe concentrar más sus estrategias en los conocimientos de la gestión de inventarios, puesto que cuando hay un buen ordenamiento de todo el proceso logístico esto va a permitir que haya una correcta evaluación en toda la empresa y no le genere mayores pérdidas sino que haya más rentabilidad y la empresa crezca de acuerdo al tiempo transcurrido.

Las potenciales guías de una mejor revisión de inventarios son muy precisas ya que permiten mejorar el proceso en la industria, puesto que de acuerdo a ello se pueden realizar e implementar en nuevas perspectivas que son vitales estratégicamente, de acuerdo a ello se verá reflejado en los últimos resultados que se puedan proporcionar en un determinado tiempo ya sea mediano o largo plazo, es por eso que es de mucha importancia un método de investigación certero que apruebe calcular las distintas fases que se demuestran en la cadena de suministro de determinada industria.

Los problemas que afectan en la actualidad a las organizaciones es que no tienen un buen manejo de inventarios ya que es fundamental que tengan un mejor manejo de inventarios ya que eso podrá permitir ver como esta en el control colectivo de los procesos logísticos.

Para que una empresa tenga una eficacia o un desarrollo organizacional lo primero es ver como esta su recurso humano para luego hacer que los colaboradores de la empresa tengan más compromiso al momento de realizar un inventario; ya que si no tienen una buena gestión de inventario la empresa puede decaer en un largo plazo.

Para tener un mejor proceso logístico es importante dividir en diferentes etapas la cadena de suministros ya que esto permitirá que los productos intermedios o terminados de una empresa salgan de almacenes y no se genere perdidas por no sacar a tiempo los productos.

Esta información es muy importante para implementar estrategias de mejora en la empresa New Lid S.R.L, puesto que esto servirá de gran ayuda para conservar los procesos de gestión de inventarios en un buen nivel y no generar mayores pérdidas en un largo plazo.

Jimenez (2015) Indica que actualmente se ha anunciado la décimo sexta publicación de la encuesta del último ejercicio de compromiso realizada por REL, división de Hackett Group. En cuanto a estos resultados se pone en relieve que la relación de los inventarios y la demanda siguen siendo los argumentos o combinaciones claves en este sector.

De acuerdo al informe se subraya que la mayor cantidad de las organizaciones estatales estadounidenses como las compañías privadas establecieron durante el periodo del 2013 una trascendental transformación o inversión en gestión del inventario. En términos generales nos menciona la “Regente asociada de REL”, que por el hecho de que haya elaboración tenga tenido mejor propuestas a otras naciones también ha desgastado nuevas permutas para tener mejor las relaciones”.

De acuerdo a este informe por el autor nos menciona que es importante tener en cuenta la demanda, puesto que la organización tiene que tener más cuidado en el término de pago de los efectos puesto que esto será preferente y esto ha generado que

una apropiada proyección se convierta en uno de los imparciales elementales de las habilidades estudios.

De acuerdo al presente artículo realizado a capataz por REL asimismo ha sitio de aparente que, sin embargo, que el PIB de los EE. UU progresó en el trascurso del año pasado de una forma pausada pero firme, las compañías comprimieron sus márgenes brutos a un 0,3 por ciento. Sin embargo, de acuerdo a esto se presume que los mercados que brindan productos y servicios están llevando a cabo mejores e innovadores métodos de inversión interna para poder crear mejores entradas que permitirán desarrollar a la empresa en un largo plazo.

Lozano ( 2017) Nos comenta el autor mediante su informe del crecimiento del PIB que estados unidos ha crecido constantemente, esto genera que las compañías tomen mayor conocimiento de lo que está pasando en su entorno externo y tengan más conciencia al momento de mantener sus productos en almacén.

A medida de eso cada organización tiene que tener mejores posibilidades de avance para que no tengan un mal manejo de los procesos de inversión y no haya pérdidas en un largo plazo.

Como manifiesta el autor en este informe, las compañías siguen capitalizándose por medio de créditos con bajas tasas de interés y esto, según expertos, es lo que está ayudando a conservar niveles mucho mejores y óptimos para el desarrollo de un proceso de inventario.

La inquietud por la gestión del inventario es agrandable a las compañías de logística de todo el mundo. En España, recientemente se ha acreditado un curso sobre “Optimización de Inventarios organizado por el Centro Español de Logística”.

Según el informe del articulo indica que hoy en día ninguna empresa tanto nacionales como locales está libre de correr el riesgo de alguna perdida en un largo plazo ya que si no tienen un inventario organizado pueden sufrir las consecuencias, pero sin embargo las organizaciones estadounidenses están gestionando bien sus inventarios ya que se están financiando por medio reducidas consideraciones de tasas de interés, esto les permite aumentar sus ganancias y no tener tanto producto sin vender.

Las razones por lo que las organizaciones deben tener un mejor inventario organizado tanto en abastecimiento como en almacenes es para mejorar el servicio que le brindan al cliente asegurando las nuevas estrategias en sus nuevos productos y servicios que les ofrecen, puesto que permitirá una mejor seguridad frente a posibles variaciones que se puedan realizar al momento de la entrega del producto.

De acuerdo al autor define que para ser un mejor proceso logístico de una organización hay que desarrollar nuevas propuestas de gestión, estrategias que generen una mejor capacidad tanto interna como externa, puesto que cada empresa lucha constantemente por sobrevivir en el mercado que hoy en día es altamente competitivo, es por ello que cada organización debería usurpar escritos en el argumento y ejecutar mejores herramientas de trabajo.

Schalock y Verdugo (2015) Una guía de liderazgo para las discapacidades actuales , superar desafíos y esperar que el cambio suceda. Indica que la constante necesidad de una empresa son las expectativas de los desafíos del creciente y extenso calado que desafían día a día las compañías menos lucrativas de hoy en día. En cuanto a estos desafíos, los que regularmente se dan son las grandes demandas de productos y soportes en un momento en el que el capital de la empresa se reduce, una inclinación de estructura organizacional vertical a horizontal, una mejora en los servicios generales a apoyos que son generalmente individuales, la necesidad de alinear los valores con las habilidades de apoyo de los servicios, el foco de interés en destrezas basadas en evidencia, y el uso de optimizar o perfeccionar en cuanto a la capacidad de desempeño organizacional.

Lo más importante de hoy en día es cómo se valora el recurso humano en una organización puesto que para poder lograr el objetivo de una organización tienen que estar más comprometidos con el objetivo que se va a realizar a largo plazo. También se necesita desarrollar la capacidad y el desempeño del recurso humano en sus labores cotidianas y darle más apoyo para poder cumplir con el objetivo que se traza una organización.

En los últimos años el rol que desempeñan los inventarios en una compañía es de mucha importancia debido a que representa en una proporción significativa en sus activos lo que genera la producción de sus procesos productivos. Esto será de gran ayuda para aplicarlo en un largo y que la empresa New Lid S.R.L, mejore sus

estrategias en el ámbito organizacional puesto es muy importancia que haya excelente buen ambiente en la empresa para lograr un objetivo planteado.

### **A nivel Nacional.**

Suárez (2016) Revela en el siguiente párrafo del artículo sobre la gestión de inventarios que los responsables de las organizaciones están cada día más inquietos y que cada día que pasa tienen más consciencia al momento de ejecutar una perfecto manejo de su existencias de sus almacenes. De acuerdo a esto los métodos logísticos sobresaltan rectamente en el departamento de todas las compras e incorporan todos los montos invertido que puedan llegar a incorporar una proporción con un indicador alto en sus activos.

La revisión de todos los procesos logísticos y la buena dirección de establecimientos son instrucciones y acciones que indivisible gobernador y/o gerente de una organización cargo operar y estar al corriente de diversificar con mucha tranquilidad neutral de perfeccionar los combates logísticos de su compañía. Conseguirlo asumirá como resultado variados bienes en la práctica, en el encargo de los iguales, pero sobre todo en lo financiero.

En su artículo el autor indica que, si el inventario no tiene una debida elaboración o intuición de gestión de almacenes y la revisión de inventarios, esto produciría ensartas faltas en las técnicas activas de la colocación, sobre todo en los más utilizados que son el de logística de producción. Es por eso que es de gran importancia saber maniobrar por separado el manejo de inventarios.

Para la empresa New Lid S.R.L es de gran ayuda por lo que va permitir ver en lo que está flaqueando, haciendo que mejore sus estrategias de manejo de procesos logísticos y sus debilidades las convierta en fortalezas.

Perez (2016) Indica en su artículo que gestionar inteligentemente el stock de todos sus productos que tiene la compañía es primordial para poder compensar las necesidades de los consumidores, además de entender el efecto sobre los márgenes. Un aspecto que deben comprender los administradores de la cadena de suministros son los niveles de incertidumbre de la demanda de las diferentes categorías de productos y como afectan a la disponibilidad de los inventarios. De este modo el curso pretende

brindar un enfoque real y práctica de la gestión del inventario que responda a diversas situaciones de mercado.

Como indica el autor en su artículo que gestionar adecuadamente es de gran ayuda para la empresa, por lo consiguiente lo mencionado por el autor es de gran ayuda para la empresa New Lid S.R.L, puesto que carece de esas necesidades que a veces no hay salida de productos, esto genera pérdidas y podría ocasionar una gestión de inventario muy apretada.

También nos dice que las organizaciones tienen un objetivo de rentabilidad, e implica una responsabilidad con todos aquellos que están interesados en su mejor desempeño en el tiempo.

El mecanismo decisivo dentro de este rumbo logístico lo establece la gestión del inventario. ¿Cuánto inventario debe mantener la empresa? ¿Dónde debe localizarlo? ¿Qué estrategia de distribución es la más adecuada? ¿Cuál es el rendimiento se espera de la gestión del vínculo de suministro?

Gestionar inteligentemente el stock de productos es primordial para poder compensar las necesidades de los consumidores, además de entender el efecto sobre los márgenes. Un aspecto que deben comprender los administradores son los niveles de incertidumbre de la demanda de las diferentes categorías de productos y como afectan a la disponibilidad de los inventarios.

En la actualidad podemos tener referencias de compañías eficientes, que, con una baja cobertura en las categorías más importantes, consiguen una rentabilidad interesante, de otro lado podemos observar organizaciones que no logran cumplir con la atención de los pedidos, a pesar de tener los niveles de cobertura apropiados, pero lamentablemente gestionan procesos logísticos muy ineficientes. Las disposiciones que actualmente se presentan en el perímetro empresarial implican una mirada holística de los procesos empresariales y dentro de ellos, aquellos son vinculados con la gestión de suministros.

Según el artículo indica que cierta característica que deben tener tanto administradores como otros profesionales es mantener la incertidumbre en la demanda de los productos para así mantenerse en el mercado empresarial.

La gestión del inventario debe de ser eficiente y fundamental para certificar que la organización tenga bastantes bienes acumulados para resguardar la demanda del comprador. Puesto que si no se aplica discretamente logra implicar en que la profesión desaproveche mucho patrimonio en ventas viables que no podrían indemnizar o que derroche todo el posición teniendo exagerado inventario. Un buen procedimiento del proceso de inventario puede advertir que suceda cierta clasificación de faltas.

### **A nivel Local.**

En los últimos años las organizaciones cada día desafían un mercado que es cada vez más competitivo en donde no tener una correcta gestión de inventario podría ser un obstáculo para lograr alcanzar el éxito. Además, para que una organización pueda conservarse en un nivel competitivo tiene que ir cambiando continuamente sus estrategias ya que la competencia ve la necesidad de cambiar día a día de acuerdo a los problemas que se presentan. De acuerdo a esto las organizaciones deben de distinguirse de otras aprovechando sus fortalezas internas y sobrellevando mejor sus debilidades.

En este presente método a investigar se desarrollará internamente en la organización New Lid SRL de la provincia de Chiclayo. Su principal actividad de la empresa New Lid SRL es la importación de repuestos y comercialización de fracciones, fragmentos y agregados para vehículos automóvil, los realiza a través de ventas al por mayor y menor según las necesidades de los clientes

También cuenta con presencia de locales externos de todo el país mediante vendedores de campo y se basa en buscar público de clase media ya que sus clientes fijos pertenecen a ese sector, específicamente en la ciudad de Chiclayo.

Existe un favorable ambiente para la venta de repuestos para motos, en los últimos años hay cada vez más demanda de productos o repuestos, ya que hoy en día las motos son un buen transporte para las personas.

En la actualidad la empresa de repuestos New Lid, está teniendo dificultades en la gestión de sus inventarios ya que constantemente hay desactualizaciones constantes en los procesos que realizan al no poseer un método logístico ordenado y práctico, por lo que necesita de capitales constructivos y los técnicas exactas para lograr un mejor

manejo de su organización, sus métodos internos y externos se tornan pausados e ineficaces haciendo a la empresa inexperta al momento de facilitar un buen servicio y por ende colocando en peligro su rentabilidad y presencia de la organización.

Para tal fin se hace muy obligatorio destacar la importancia que tienen los procesos logísticos para la empresa New Lid SRL. Por lo que se pretende llevar a cabo una propuesta en la mejora de gestión de inventarios dónde se pueda incluir el rediseño de la organización orientada en los procesos, así como rediseñar un procedimiento de mejora de los inventarios, de esta manera se busca obtener la máxima rentabilidad para la empresa.

## **1.2 Trabajos Previos**

### **A nivel Internacional.**

Vargas y Reyes (2017) Investigaron sobre sobre "Iniciativa de Cálculo y Mejora de Administración de Inventario para CASVIMOR CÍA LTDA en Rua QUEVEDO KILOMETRO 3 1/2 en la urbe de Santo Domingo, año 2016". El objetivo del estudio ha sido plantear una evaluación y optimización de la administración de inventarios de CASVIMOR CÍA LTDA, año 2016, por medio de control interno. Para eso, trabajaron con una población de noventa y 8 personas repartidas en diferentes zonas de la organización, como, por ejemplo: B. De esta forma, se concluyó que, en la preparación del título, se manifestó una solicitud a CASVIMOR CIA LTDA, por medio de la recolección de investigación se localizó que la organización conserva un débil control en la zona de inventarios, por lo cual lo cual se espera ser una evaluación general usando novedosas maneras para el control interno de COSO-WKM y técnicas de instrumentación como averiguaciones al original y entrevistas con el gerente que ha encontrado diversos inconvenientes en la compañía; Además pudieron indemnizar el producido de que uno de los más importantes problemas que está teniendo la organización son las mercancías del sistema Phoenix, las cuales son inconsistentes con las mercancías del almacén y poseen tiempos muertos en las respectivas inspecciones de prueba y además el almacén no está debidamente organizado.

En su investigación el autor nos indica que para mantener una organización bien establecida debe tener una buena información de todo el inventario, puesto que al momento de hacer una evaluación de todo lo que se ha vendido y está almacenado sea más fácil de organizar y darle una posible solución de mejora.

Esta propuesta se hace con la intención de optimar sus técnicas logísticas de las organizaciones permitiendo lograr posibles soluciones para una determinada evaluación de los inventarios.

Vásquez y Vásquez (2016) Examinaron 'Análisis del uso del progreso organizacional y su frecuencia en el favor al comprador de la pequeña empresa artesanal Vásquez para la industria mecánica y automático de la ciudad de Guayaquil, 2015". El análisis que realizaron asumió que el incremento organizacional en la oferta de consumo de la microempresa artesanal, industrial y mecánica automotriz Vásquez de la metrópoli de Guayaquil fue visto como un aprendizaje justo; para ello trabajaron con una población que fueron todos los colaboradores y clientes de la microempresa artesanal mecánica industrial y automático Vásquez de la ciudad de Guayaquil; de acuerdo a ello se obtuvo las siguientes conclusiones que consiguieron una acercamiento a las oportunas definiciones conceptuales y estratégicas; también a partir del uso de los técnicas empleadas se logró identificar nuevas dimensiones e indicadores para la variable desarrollo organizacional.

Los autores en sus tesis nos mencionan que es necesario mantener un estudio especializado de manera que permita ver las dificultades por lo que está pasando el recurso humano, puesto que es de gran utilidad ver el desenvolvimiento de cada colaborador al momento de dar la atención al cliente. En esta investigación lo hicieron con la finalidad de que las organizaciones permitan identificar sus objetivos que se trazan a un largo plazo.

Reyes y Verdesoto (2016) Investigaron 'Valores Institucionales y su impacto en el Desarrollo Organizacional de la Corporación Nacional de Finanzas Famosas y Solidarias, período 2014-2015'. El propósito del análisis fue evaluar la práctica de 'Valores Institucionales' y su ocurrencia en CONAFIPS 'Desarrollo Organizacional' Para ello se trabajó con una población de 76 colaboradores, de ambos sexos, de las distintas unidades de la Corporación Nacional de Financiamiento Reconocido y Solidario, ubicada en Avenida Juan León Mera N22-57 y Veintimilla en el norte de Quito. Las siguientes conclusiones de que la incidencia de 'Valores Institucionales' está directamente relacionada con el 'DO', con base en el hecho de que cuanto más mejora el negocio, mayor es el grado de desarrollo organizacional que se recibe y también los resultados del Diagnóstico Alternativa de determinantes organizacionales

se obtuvieron para obtener un 'Desarrollo Organizacional' en las magnitudes de Mecanismos Útiles y Reacción al Cambio porque tienen un grado inferior al resto de componentes evaluados; los resultados muestran en general un alto paralelismo de "Progreso de la compañía " en la Corporación Nacional de Finanzas Reconocidas y Solidarias.

Vilela Romero ( 2017)En su indagación la notificación internacional recluye y su hecho en el perfeccionamiento de la empresa San Miguel Drive, cuyo objetivo fue de asemejar de forma habilidad la dificultad oculta, sus fuentes y bienes así tan el esquema de una proposición que utilice como mira para la organización para tomar las moderadas oportunas, es por ello que se propuso una población de 20 participantes de la empresa, En conclusión las falencias que presenta la comunicación organizacional interna están repercutiendo sobre la combinando de las actividades dentro de una organización, influyendo concisamente sobre la caída de producción y el desarrollo organizacional de la empresa San Miguel Drive además también en las actitudes de los colaboradores, debido a que muchos de los colaboradores desconocen los sistemas de comunicación.

De acuerdo a la investigación hecha por el autor es importante para muchas organizaciones implementar sistemas eficaces de información y comunicación que permitan un flujo bidireccional dinámico de mensajes que lleguen en forma clara y precisa, con el propósito de alcanzar excelentes equitativos que la organización se traza a un corto o extenso plazo. También que permita facilitar la retroalimentación de los empleados y la selección de medios idóneos para facilitar una respuesta oportuna ante los requerimientos que la empresa necesita.

Loja (2015) Investigó en su Proposición de un método de encargo de relaciones para la compañía FEMARPE CIA. LTDA. El estudio tuvo como objetivo abastecer o comercializar los materiales de la empresa FEMARPE CIA. LTDA, se trabajó con una ciudad de 50 participantes de la colocación. De acuerdo a ello se obtuvo la siguiente conclusión de que la organización FEMARPE, no cuenta con un buen proceso logístico físico positivo, ni con una base de reseñas de la relación, por lo que los colaboradores al instante de solicitarla no refieren con la debida averiguación, también no existe un buen control a nivel de relaciones en lo referido a las entradas y salidas

de las existencias, la formación al personal también es una actividad que en esta organización no se cumple continuamente.

De acuerdo a lo mostrado por el autor nos muestra que la empresa FEMARPE no cuenta con un inventario bien organizado esto conlleva a distintos problemas, que si hay mucho producto en almacén que no le dan salida tendrá ciertos problemas en sus procesos logísticos tanto como en los costos como en las ventas, esto les dará un menor beneficio.

La propuesta mencionada dará una posible solución para la empresa New Lid S.R.L, puesto que nos menciona que si se hace una correcta distribución de productos cualquier organización mejorara sus recursos para su bien común.

Tabares (2015) Investigó sobre "Mejora de la mejora en la gestión de inventarios en los socios comerciales de medios a través de la clasificación ABC de los procesos logísticos, la determinación de los niveles de seguridad de seguridad y la socialización de los procedimientos de gestión de inventario para los contratistas". El estudio obtuvo una propuesta para obtener una propuesta para la implementación de los métodos de revisión de todas las elaboraciones del inventario y la preparación de un mejor material para mejorar la socialización positiva sobre la gestión dada en inventarios y contratistas; Usando el método más eficiente que es el inventario de oprograming., el procesamiento de datos teóricos de reserva mínimo y todo el expediente didáctico de operaciones, que apruebe perfeccionar la garantía del proceso de inventario en la empresa Media COMMERCE PARTNERS; la población es de toda la empresa media COMMERCE PARTNERS.

De acuerdo a ello se obtuvo las siguientes conclusiones que el método más eficaz para reducir las reservas de seguridad bajo este tipo de contextos debe estar establecida con valoración firme de otros representantes que sepan la manipulación e interactúen firmemente sobre procedimientos de la demanda, quienes tomen la medida ayudando al análisis de movimiento fidedigno como modelo de informe y tener en cuenta todas las atenciones sistemáticas, de actividades comerciales, consiguiendo así esta providencia como factor de equilibrio y asignando la insuficiencia de aplicar un nuevo procedimiento de repaso periódico de la petición para pactar firmemente la aprobación y niveles de inventario.

Esta investigación permitirá que la clasificación ABC del inventario, vea cómo esta manejando sus procesos logísticos y ayudar a tener mejores estrategias para mejorar implementando propuestas que permitan mejorar la efectividad en sus decisiones logísticas.

La propuesta que nos plantea el autor es de gran ayuda para la empresa New Lid S.R.L por lo que da un buen planteamiento para la clasificación de inventario, proponiendo el proceso más efectivo que es el análisis ABC que es muy eficiente para las organizaciones, ya que divide porcentajes para un beneficio mayor.

De acuerdo a lo expuesto en la investigación del autor sobre mejoramiento de procesos de una buena gestión de inventarios, nos da a conocer las distintas estrategias que generan al no desarrollar un buen manejo de inventarios, esto permite conocer más a fondo los procesos logísticos de cómo operan dichas organizaciones.

Para la empresa New Lid S.R.L es de gran beneficio por que el autor en su tesis menciona que utilizara un software que con su propuesta a realizar va permitir una mejora en distintas organizaciones.

Franco , (2017) Estudió la propuesta de mejorar el proceso de gestión de inventario y la administración de almacenes para la compañía de servicios de FB Solutions y SA, que el propósito del estudio fue ofrecer un problema de gestión y almacén de inventarios para la organización de soluciones y servicios de FB; Para esto, ha trabajado con una población específica compuesta por todos los empleados de la Organización, que es la parte administrativa y funcional de ellos informando de manera inmediata o indirecta sobre el conocimiento del objeto de estudio, y la investigación registrada en el almacén de materiales organizativos. , que controla la información sobre el agotamiento y los gastos materiales, los registros de contabilidad administrados en el departamento de referencia entre el período y los informes sobre compras de tabletas. En consecuencia, fue posible obtener las siguientes conclusiones que bajo esta tabla se demuestra que el propósito de la gestión de inventario es lograr una medida equilibrada entre la calidad del servicio ofrecido a los clientes y la inversión económica necesaria para ello, lo que se traduce en paralizado Inversión que implica capital financiero, también se encuentra en el transcurso de esta investigación que, si bien una organización lleva varios años operando en el ámbito comercial y

permanece en el mercado, constantemente encuentra aspectos que se pueden optimizar.

De acuerdo al proceso de mejoras para la empresa es de gran utilidad, puesto que ayudara a mejorar su eficiencia en la salida de productos que están retenidas en almacén, para que puedan lograr ver sus ganancias o pérdidas que se presentasen en un largo plazo. Con esta propuesta permitirá la empresa mejore sus procesos logísticos y este más cercana al equilibrio empresarial.

La investigación que hace el autor menciona que para tener mejor los inventarios hay que recurrir a propuestas de mejora, dando posibles soluciones, con estrategias bien plantadas para que sus recursos financieros estén más en crecimiento y no bajen por posibles pérdidas que se pueden presentar en determinado lapso de tiempo.

#### **A nivel nacional.**

Henríquez (2016) Investigo sobre Iniciativa de un sistema de depósitos, para mejorar la administración de inventarios de la CONSTRUCTORA CAMPOBAL S.A.C. de la ciudad de Huamachuco - 2015. El análisis tuvo como fin exponer que con la ejecución de un sistema de almacenes optimizará la administración de los inventarios de la CONSTRUCTORA CAMPOBAL S.A.C. de la localidad de Huamachuco – 2015; para eso se laboró con una población que fueron 10 ayudantes de los 2 almacenes de la organización CONSTRUCTORA CAMPOBAL S.A.C. de la ciudad de Huamachuco - 2015; en la indagación se alcanzó obtener las próximas conclusiones que si el sistema de almacenes optimización elocuentemente la administración de inventarios de la CONSTRUCTORA CAMPOBAL S.A.C. de la ciudad de Huamachuco - 2015, sin embargo además se localizó que el almacenamiento de los materiales poseen un elevado nivel de predominio en los inventarios gracias a la conservación de los materiales.

El trabajo realizado por el autor es de gran ayuda para las organizaciones porque va a permitir medir mejorar sus expectativas de inventarios, ver cómo están los ingresos y salidas de productos que son vendidos diariamente. Esta propuesta está estructurada para comprobar los procesos logísticos, tanto para ver o informarse del stock real o como se están actualizando los inventarios, si se gestiona un buen proceso de mejora va ser de gran importancia para el encargado, puesto que se le va hacer más fácil al momento de ver que mercancía ha sido vendida o está en almacén.

Tello (2016) investigo en su tesis sobre la ordenanza interna de responsabilidad y su atribución en el progreso organizacional de la organización E&SH SAC distrito de Santa Anita, 2015. El estudio adquirió como objetivo fundamental determinar como la ordenanza interna influye en el perfeccionamiento organizacional de la empresa E&SH distrito de Santa Anita, 2015; para ello se trabajó con una cierta población que fue conformada por 40 colaboradores. De acuerdo a ello se llegó a obtener la siguiente conclusión que preexiste una atribución positiva y demostrativa entre la ordenanza interna y el DO de la organización E & SH. Por lo tanto, la empresa E & SH de acuerdo al transcurrir del tiempo va tener mejores posibilidades de crecimiento a un futuro plazo.

En el Perú constantemente en las organizaciones hay una decreciente motivación y compromiso por el trabajo, puesto que no hay tanta consideración por el recurso humano de la organización ya que no hay tanta motivación por parte del estado.

Esto genera que no haya un constante desarrollo a nivel de organización, es por ello que el autor en su investigación pretendió lograr sus objetivos planteando nuevas gestiones que ayudaran al buen desarrollo de su trabajo por partes de los colaboradores, esta investigación está hecha con el fin de que toda empresa tanto pública como privada tenga más conciencia en mejorar las relaciones personales de sus colaboradores.

Zegarra (2016) Analizó la ejecución de un método de relación promedio informatizado para el cálculo conveniente de los costos de comercialización en la compañía 'SERVICIO DE IMPORTACIÓN MÉDICA'. El objetivo de la monografía fue indicar que la ejecución de un método informático medio permite el cálculo conveniente del costo de ventas en la sociedad Importar el servicio médico de EIRL. La localidad incluida en el estudio se realiza en el Servicio de importación de la compañía EIRL en el Distrito de Lima, que cálculo con quince empleados (gerente, administrador, secretario, distribuidor). Se han extraído las siguientes conclusiones de que el proceso de gestión de inventario de la organización está incompleto porque los registros relevantes no se mantienen en las secciones descritas para controlar los ingresos y gastos del producto. Incluso un KARDEX no está personalizado para cada producto que vende la organización, incluso la infraestructura de almacenamiento de mercancías es insuficiente, hay una desorganización en la categorización y orden de

los mercados; Además, la organización no cálculo con un método de inspección de inventario computarizado que fuera más preciso en el momento en que se determinó la información del costo de ventas. Esto es muy útil para tomar decisiones sensatas sobre información más precisa y confiable.

De acuerdo a la investigación el autor propone un nuevo método que cumplirá con las expectativas que se requieren para cumplir sus objetivos con la mayor eficiencia y eficacia. Este método que utilizo está de acuerdo a la tecnología que permita mejorar los sistemas de inventarios.

Rodriguez (2015) Investigo sobre Predominio del progreso organizacional en la encargo del capital científico humano administrativo de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional de Trujillo; El objetivo del estudio fue establecer actos que hacer en la gestión del capital intelectual humano administrativo de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional de Trujillo "; para ello se obtuvo una población la cual fue establecida por 16 colaboradores funcionarios designados y 4 colaboradores de CAS estudios administrativos de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional de Trujillo. Con base en esto, se extrajeron las siguientes conclusiones que veinte El por ciento de los colaboradores de la facultad observa poca o ninguna oportunidad de mejora profesional dentro de que el 35% de los empleados no adopta la alineación o preparación necesaria para poder desplegar correctamente sus funciones.

Para Rodríguez en su investigación busca que las organizaciones de cualquier rubro se enfoquen más en el capital humano ya que esto conlleva a que haya más oportunidad de desarrollo en determinadas áreas, por lo que nos menciona que cuando el personal no está motivado y bien capacitado no genera buenas acciones de logro y no aporta tanto a la organización.

Gamboa (2015) Investigó sobre un Estándar de manejo de una descripción probable de una investigación periódica para dominar los precios de las acciones de la curtiduría ecológica Northern EIRL El objetivo del estudio fue utilizar un modelo de stock probable de una revisión periódica para dominar los coste del relación de costos en la empresa Northern EIRL Tannery Ecológico en el período agosto de 2015 - julio de 2016; Para ello, se trabajó con los datos individuales relacionados del área de Estudio, la localidad fue establecida por los 46 tipos de insumos utilizados por la

empresa Curtiduría Ecológica del Norte E. I. R. L. para la producción de cuero. La muestra se contabilizó en función del tamaño de la población, incluyendo los cuarenta y seis costos administrados por la organización, excepto los obsoletos y los que no formarán parte del curso productivo. Como resultado, se lograron las siguientes conclusiones: el estudio de los beneficios de costo de la aplicación del modelo de inventario probable de la revisión periódica mostró que para cada inversión solar 6 34 soles, que era favorable para la curtiembre. La compañía ecológica del norte de EIR L; Además, la audacia ha confesado los costos de los inventarios con la gestión actual, que corresponde a la organización sin costos más altos que los ocultos, de modo que no se hayan estudiado, lo que causa grandes costos debido a la insuficiencia o las compras imprevistas se han logrado.

El autor en su actual investigación propone un modelo de procesos logísticos que va a permitir determinar algunos componentes que afectan a una organización cuando no tiene la capacidad de utilizar nuevas técnicas o métodos que permitan hacer crecer su negocio, con el fin de hacer más remunerativas sus ganancias. El proceso desarrollado por el autor en su investigación es de trascendental importancia para todas las organizaciones, dado que servirá de gran ayuda para implementar mejores estrategias pirobalísticas a la empresa New Lid S.R.L.

Mendoza (2015) Investigó sobre DO Mejora del cargo laboral de los empleados del departamento comercial de la sociedad CARSA - CHEPEN. El objetivo principal del estudio fue determinar cómo la DO afecta la ocupación profesional de los colaboradores del área de comercializaciones de la compañía "CARSA" - CHEPEN; para ello se atarearse con una localidad de quince proveedores de la compañía "CARSA" de la ciudad de Chepén, quienes laboraron en la organización en 2014. Se extrajeron las siguientes conclusiones que el desempeño laboral de los empleados fue generalmente presuntuoso, en fragmento por la concentración de un estilo de liderazgo y sin un enfoque ilustrado, lo que resultó en que los empleados no percibieran apropiado sesgo de sus supervisores y gerentes y paralizó la aceptación de mejores ideas. Aunque los empleados muestran buena motivación porque saben que, dada la importancia de esta unidad, sienten que los gerentes no reconocen su trabajo.

En la organización "CARSA" de CHEPÉN el autor menciona en su investigación que de acuerdo al problema prescrito para perfeccionar el buen

desempeño laboral de los colaboradores se tiene que alcanzar primero el DO de la organización, puesto que para esto debe influir mucho el trato que se les da por parte de su jefe directo o encargado del área en que se desempeñan, para alcanzar el DO de cualquier empresa es fundamental contar con recursos apropiados que generen valor al momento de tratar a los colaboradores, dándoles la motivación adecuada y los mejores tratos para que puedan desempeñarse bien en su área de trabajo.

Hemeryth & Sánchez (2016) Investigaron sobre Ejecución de un procedimiento de inspección intrínseco activo en los establecimientos, hacia perfeccionar la gestión de inventarios de la CONSTRUCTORA A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo - 2013. El estudio obtuvo como imparcial manifestar que con la ejecución de un procedimiento de investigación intrínseco activo en los establecimientos perfeccionará la gestión de los inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2013; para ello se trabajó con una población que fue de los cinco almacenes de la empresa Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo – 2016. De acuerdo a ello se logró conseguir las siguientes conclusiones que son que el personal de establecimientos no tienen la capacidad de obtener buenos resultados por lo que tienen un bajo nivel de formación para el trabajo que desempeñan, puesto que recién están adquiriendo conocimientos nuevos gracias a capacitaciones que están siendo otorgadas por la compañía, existiendo una mayor responsabilidad Con la tarea que realizan dentro de ella y con la inversión en electrodomésticos y máquinas, será posible corregir los tiempos en los procesos que se llevarán a cabo en los almacenes; Además, se aprobará para estar actualizado. con la averiguación dando una mejor conformidad para tomar buenas decisiones o recursos provisionales para optimizar el encargo de los procesos logísticos y hacer un mejor seguimiento del trabajo realizado por los almacenes que se diferenciará con los inventarios materiales. mensual.

En Trujillo los autores desarrollaron una investigación sobre el tema que en la actualidad es un problema constante para las organizaciones que se proponen a la comercialización de productos y servicios y se genera un mal manejo de gestión de inventarios, es por ello que los autores se dedicaran a perfeccionar nuevas herramientas de trabajo para la empresa A&A S.A.C. con la finalidad de lograr sus objetivos que se han trazado para dicha investigación. Esta tesis sirve de mucho para implementar algunas estrategias para la empresa New Lid S.R.L dado que también tiene dificultades

para el manejo de los inventarios es por ello que servirá de gran ayuda para elaborar la propuesta de investigación que se dará en el tiempo transcurrido.

#### **A nivel local.**

Niño (2017) investigo sobre una Ofrecimiento utilización de un Control interno Para mejorar la administración de las descripciones de la Organización de Fabricación de RAVA SPORT en la Ciudad Lambayeque-2016, el propósito propuesto por el Creador tiene la organización de producción de RAVSA SPORT, el control interno para mejorar la administración de su inventario. Por lo tanto, se colaboró con una población de varias zonas que son una de las administraciones, una de las ventas de almacenamiento y 2, las siguientes conclusiones han alcanzado una iniciativa modelo que se ofrece en la investigación donde tienen las herramientas de régimen interno de la habilidad deportiva de RAVSA Para mejorar el inventario. Administración, defendiendo sus recursos, verifique la exactitud y precisión de su información financiera y administrativa, inicie la efectividad de las operaciones y logre la administración de todos los objetos y propósitos planificados. Estas unidades de control interno propuestas son más fáciles de usar y descifrar para que el personal y el gerente se adapten positivamente a los cambios de optimización.

En la empresa RAVSA SPORT el autor propone mejorar los inventarios, puesto que este problema es muy frecuente desde los años anteriores hasta la actualidad, sin embargo, hay organizaciones que tienen ordenado el proceso de inventario y están más beneficiadas económicamente, por lo tanto, esta propuesta es de gran ayuda para la empresa New Lid S.R.L por que le servirá de gran ayuda para controlar sus deficiencias logísticas.

Vidarte (2016) De acuerdo a un ofrecimiento de un método de procesos logísticos para mejorar la inspección de relaciones en una organización técnica, la empresa Vidarden Sac - 2015. El objetivo del estudio fue comercializar adecuadamente o comercializar los materiales necesarios a la organización, brindándolos en tiempo y forma. de manera adecuada accediendo a las dificultades reales de una organización a la que debe persistir adaptándose constantemente; Para ello, se trabajó con la población de cada empresa administrativa y productiva de la empresa Corporación Viary Sac. Se recibieron las siguientes conclusiones de que la

Corporación de Organización de la Construcción Vidarden SAC muestra confusión administrativa debido a la ausencia de un sistema de gestión que conduzca al desarrollo de sus actividades consistentemente y consistentemente, resultando en la falta de un manual funcional, mejor planificación de las necesidades de materiales de construcción, planificación de compras inadecuada como resultado del ingenio de las existencias en ciertos períodos, clasificación empírica de inventarios; Además, las personas de almacén tienen un bajo nivel de formación para el trabajo que realizan porque aprenden, gracias a la formación de la organización, porque necesitan un alto compromiso en su trabajo.

El autor manifiesta que será de gran ayuda una buena implementación de un buen proceso logístico para el establecimiento de mercados acabados en una organización con el propósito de cumplir con nuevas políticas de relaciones existenciales concretas para cada uno de los géneros de baja instancia con la finalidad de enaltecer el nivel de prestación.

Esta propuesta es de gran utilidad ya que permitirá que los productos tengan una mayor salida, y no haya un almacenamiento indebido, también permitirá que se realice una mejor estrategia para alcanzar el desarrollo financiero de la empresa.

CHero & Jara (2015) Investigaron una Iniciativa de Procedimiento de Administración de Inventario en la compañía DIESEL MOTORS SRL para mejorar el servicio al comprador Chiclayo 2013, la finalidad presentada en esta indagación ha sido cómo diseñar un método de administración de inventario para la organización DIESEL MOTORS SRL, para mejorar el servicio al comprador; con el total población de la tienda de la organización DIESEL MOTORS SRL ubicada en el distrito de Chiclayo, se alcanzó la siguiente conclusión que la carencia de niveles de stock en cosas de clase A podría dañar una pérdida económica de cerca de 60.83 nuevos soles mensuales en la compañía DIESEL MOTORS SRL

En la actualidad las organizaciones de repuestos están teniendo una mejora ya que hay mucha demanda, porque la gente por la necesidad de transportarse de un lugar a otro y tener más comodidad están comprando sus autos o moto vehículos y esta es una buena ventaja para desarrollar y aprovechar las necesidades de la población.

Alamo & Minbela (2015) Investigaron sobre Acontecimiento de la declaración interpersonal en el progreso organizacional de la empresa de exportación MURGA SERRANO SAC - Chiclayo, el imparcial que plantearon mediante su investigación fue establecer la incidencia de la declaración interpersonal en el progreso SERRANO organizacionales SAC Chiclayo, trabajaron con una población de 26 empleados que contaba la empresa, para ello llegaron a conseguir las siguientes terminaciones that existe indiferencia por parte de los entrevistados, en cuanto a su contribución, personal y como equipo de empleados en el adelanto organizacional de la organización Murga Serrano, en el orden del más de 40%, al considerar que no existían logros comunes a nivel interno, sin percibir la visión de los directivos, ser consciente de que su aporte personal y la importancia de su actividad laboral no utilizar al progreso de la empresa; Asimismo, que no exista una buena autoridad entre la comunicación interpersonal no afecta de manera elocuente el avance organizativo de la compañía de transporte MURGA SERRANO SAC - Chiclayo.

En el Perú cada día que pasa hay más problemas en las organizaciones sobre todo en el desenvolvimiento de cada colaborador por el motivo de que no tienen una buena remuneración, hay problemas de motivación e incentivos por parte de las organizaciones, por lo que genera que haya desestabilidad emocional por parte del colaborador y no de un buen aporte al momento de tomar una decisión o en el ámbito financiero de la organización.

Albujar & Zapata (2016) El esquema de un método de encargo de valores para dominar las pérdidas en TAI LOY BAG - Chiclayo 2014. El impersonal del estudio fue desarrollar un método de encargo de valores para evitar cualquier pérdida de bienes dentro de la Sociedad Tai Loy Loy Bag. Finalmente, trabajamos con una población dada, que corresponde al proceso de gestión actual de la Organización. Los procesos son: compra y comercialización, todas las demás tecnologías involucrados en el de prueba de gestión actual de la compañía. Las siguientes conclusiones se extrajeron, según los resultados, las fluctuaciones de stock en los últimos dos años del estudio totalizaron el siete por ciento de las ventas acumuladas para este año. El objetivo del trabajo del equipo no debe exceder el 1% de nuestro inventario identificado en Kardex. También se ha llevado a cabo el contexto del inventario actual de la bolsa de Tai Loy, señalando que las técnicas actuales hechos para administrar sus relaciones no son los

especificados, abandonando muchos costos en las existencias que no se venden. Esto se ha determinado utilizando el diagrama de causa y efecto.

Como menciona el autor poseer una buena gestión de inventarios es de gran ayuda ya que de esto depende que la empresa tenga un financiamiento y logre sus metas a largo plazo, por lo que es indispensable analizar y revisar todos los procesos logísticos para que no haya una posible pérdida en un determinado tiempo.

Cóndor & Diaz (2016) Investigaron sobre ofrecimiento de un plan de un plan de progreso organizacional en la adelanto de la estimulación profesional de la empresa LAST IMPORT SRL, Chiclayo 2014 – 2016, su objetivo que plantearon fue de Plantear un plan de adelanto organizacional en la perfeccionamiento de la estimulación laboral de la empresa LAST IMPORT SRL, Chiclayo 2014– 2016 , trabajaron con una población que estuvo conformada por 6 colaboradores de toda la organización; se manifestaron las conclusiones siguientes que en la empresa LAST IMPORT SRL las capacitaciones no son muy continuas esto genera que los colaboradores que en la encuesta realizada salió que el cincuenta por ciento solo ha recibido entre dos a más capacitaciones en los dos últimos años, por lo tanto eso da a entender que la empresa no pone mucho énfasis en desarrollar las habilidades de sus colaboradores; por otro lado el treinta y tres por ciento de colaboradores comentan que siempre están informados de todos los objetivos de la empresa y que contribuirán para el desarrollo exitoso de las claves propuestas por la organización.

De acuerdo a los autores en su investigación h desarrollaran una propuesta donde les permita conseguir los objetivos que se realizaran para determinada empresa, esto permite que a través de su propuesta logren alcanzar el progreso de la estimulación profesional de los colaboradores.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Gestión de inventarios.**

Jiménez (2009) señala que los relaciones constituyen una de las dificultades contables más detalladas, tanto en las diferentes teorías como en la práctica. '

Definido como la búsqueda exhaustiva de todos los bienes conocidos que se encontraban presentes en el momento de la venta en el curso ordinario de la

organización o en la preparación de bienes o servicios para su planificación extrema (materias primas, trabajos en curso y productos listos).

De esta forma, se define como una fuente entre dos métodos: oferta y demanda, porque el proceso de aprovisionamiento sustenta el inventario de bienes con los bienes, mientras que la demanda tiene el mismo inventario.

El autor nos indica que los inventarios es un problema que las organizaciones vienen cargando hace muchos años por lo que es muy difícil de manejar tanto en la teoría como en la práctica, esto se da a que muchos empresarios no cuentan con asesoría de un especialista que les ayude a implementar herramientas de mejora para que cuando haya un stock de productos, puedan darle la salida inmediata, para que no haya tanto producto en almacén y esto genere perdidas en un largo plazo.

El autor también define que “El abastecimiento que sirve para contribuir las deficiencias que se dan al momento que salen los productos, dándole la rápida salida; la demanda que también permite que los productos salgan por la necesidad de las personas”.

Gómez & Díaz (2013) Nos menciona que es todo lo referente a la revisión y dirección de los procesos logísticos de explícitos bienes, puesto que se utilizan métodos y estrategias que puedan servir para una mejor rentabilidad y tener fines lucrativos en la propiedad de estas fortunas y a la vez se utiliza para valorar las instrucciones de ingresos y salidas de dichos efectos.

Según los autores nos mencionan que los inventarios es lo contrario a la revisión de ciertas reservas de productos, que son los bienes con que cuenta la empresa, por tal motivo que se generan diversos métodos que permitan mejorar los ingresos dándole mayores beneficios y puedan servir de ayuda para las operaciones.

Los procesos del inventario se incluyen en tres necesidades:

**Determinación de Existencias:** Esta necesidad se explica por varios procesos importantes para fortalecer la investigación de los stocks físicos de los productos a examinar, donde tenemos la posibilidad de concretar procesos como: inventario físico óptimo, mejor inventario, evaluación. recepción de requisitos (entrada y salida)

**Análisis de Inventarios:** Muchos de los estudios de procesos descriptivos que se llevan a cabo para constituir ciertas reservas previamente concluyentes que se describen son los que deberían existir en todos los establecimientos de almacenamiento, es decir, aquellos de los que no queda nada y no falta nada, especulando siempre con la renta que gestiona. para originar estos almacenamientos. Algunos sistemas adaptables para conseguirlo son: máximo y mínimo y Just in time.

**Control de Producción:** Describe la valoración de todos los métodos desarrollados y verificados como alternativa a la materia prima en el producto final”.

Para una mejor gestión del inventario, es necesario pensar primero en los más importantes y críticos, ya que esto sería de gran ayuda para una mejor gestión del inventario, ya que podríamos calcular las consecuencias de eficiencia de productividad dentro de la gestión establecida en IndicatorsResults que nos muestran el porcentaje de propiedad. de las acciones.

Para lograr un buen y eficiente proceso logístico, debemos lograr los siguientes resultados: Para Pareto, cuidar los inventarios anuales es fundamental y aconsejable prepararlos en base a las deducciones de la aplicación de Pareto (80-20), también nos dice que Confiar en la Aplicación de acuerdo con las necesidades de la organización, tanto para la rotación de materiales como para el inventario más costoso es aún mejor. Como nos menciona el autor Gómez & Díaz (2013) Los inventarios constantes ayudan mucho a revelar un entorno inmediato de los estados de los inventarios por lo cual nos menciona que es muy rentable, porque de hallar una discrepancia de esta podrá ser indagada en forma rápida en asimilación con un inventario anual o semestral.

De acuerdo a los autores nos indican que para el manejo más especializado de los inventarios hay que realizar adecuados procesos que sirvan para ayudar a mejorar las necesidades por la que están pasando las organizaciones, esto también indica que hay muchas herramientas que se pueden utilizar para el buen manejo de los procesos logísticos.

En nuestro país, la SUNAT pide a las organizaciones que manifiesten al menos un inventario contable al año, puesto que este proceso debe estar ejecutado bajo

la inspección de los encargados del área de contabilidad, puesto que los resultados afectarían directamente a los estados financieros de la organización.

Un punto importante que las organizaciones deben tener en cuenta y que debe tenerse en cuenta es que los depósitos deben encontrar la mayor parte del dinero que se invierte en la organización, por lo que se necesita más atención con las acciones.

Como nos menciona Díaz las organizaciones deben ser más cautelosas al momento de realizar o requerir sus inventarios, por lo que los procesos logísticos deben mantenerse en un stock de mayor cuidado ya que representa la mayor consideración para el dinero que se da en los productos.

#### ***1.3.1.1 Costos de los inventarios.***

Jimenez (2009) Según las NIIFs para Pymes los costos que comprenden los inventarios son:

**Costos de adquisición:** Llegarán al precio de compra, aranceles de importación y demás impuestos que no sean reversibles luego de la administración tributaria, así como costos de transporte, manejo y demás costos directamente aplicables al beneficio de la mercadería, Diferentes materiales o servicios, descuentos comerciales, se contabilizarán pérdidas y similares para establecer un costo por intereses.

**Costos de transformación:** Los costos de innovación de inventarios incluyen más aquellos costos que son justamente consistentes con todas las que son unidades de producción, como la mano de obra directa, también contendrán todos los costos indirectos de producción variables o fijos, en los cuales se viola la conversión de materias primas. en productos terminados

**Otros costos incluidos en los inventarios:** Una entidad solo incluirá otros costos en el costo de los inventarios en la medida en que se hayan incurrido para darles su situación y ubicación actual.

#### ***Categoría de inventario según la demanda.***

De acuerdo con Jimenez (2009) tenemos:

**La demanda dependiente:** Está derechamente sometida a providencias recluyes de la organización sobre todo por lo que pertenece a la disposición de qué el producto que se fabricara, en qué cantidad y en qué momento.

Como relata el autor Jimenez G. L. (2009) Remarca que: Podría atribuirse una contestación inmediata a las exigencias de los clientes, de acuerdo a ello varias organizaciones pueden tomar mejores decisiones de elaboración en momentos y volúmenes diferentes.

De acuerdo a los autores la demanda dependiente es de acuerdo al determinado producto que se va a sacar al mercado, con el propósito de que cada cantidad que está planeada a salir tenga la salida inmediata.

**La demanda independiente:** El principio de la demanda habitualmente se da en fuentes intrusas a la propia organización, simbolizadas casi siempre por el cliente externo. Se menciona independiente en este conocimiento de que la demanda de inventario es esencial.

#### ***1.3.1.2 Sistema de inventarios.***

Jimenez (2009) Nos mencionan que están dos principales de sistemas de contabilidad de inventarios.

**Sistema de Inventario Perpetuo:** Jimenez (2009) En el inventario continuo, es la empresa la que siempre mantiene un relevamiento constante de cada inventario. Las investigaciones muestran que el inventario siempre debe estar disponible. Los registros de sostenibilidad sirven para ayudar a los estados financieros mensuales, trimestrales o aleatorios. La organización puede establecer el costo de completar un inventario y el costo de los bienes vendidos claramente desde las cuentas sin tener que ser responsable del inventario.

El procedimiento perpetuo brinda una mejor categoría de inspección porque los registros de inventarios siempre estarán restaurados; puesto que el conocimiento de la cantidad favorable ayuda a proteger el inventario.

#### **Sistema de Inventario periódico.**

Jimenez (2009) En el sistema de inventario normal de la empresa, usted no mantiene un inventario permanente de relación utilizable, Pero al final del tiempo, la compañía realiza un recuento físico del inventario utilizable y aplica los costos unitarios para establecer el costo del inventario final. Este es el valor de la acción que aparece en equilibrio. También se utiliza para deducir el costo de los

productos vendidos. El sistema periódico también se conoce como un sistema físico, ya que se basa en el recuento de cuentas de inventario físico reales.

El sistema constante está vinculado a sus procesos y, por lo tanto, utiliza un método muy específico y generalmente administrado para recolectar artículos de inventario a bajo costo unitario. Es posible que no valga la pena documentar los artículos económicos para mantener un buen registro diario disponible. Para utilizar de forma segura la tabla periódica, el propietario debe tener la compensación para registrar el inventario mediante intervención visual.

#### *1.3.1.4 Sistemas de control de inventarios.*

##### **Sistema de control de inventarios ABC.**

Jimenez (2009) El sistema de clasificación ABC fue creado por Wilfredo Pareto donde señaló que el 80 por ciento de la autoridad política y las riquezas correspondían al 20 por ciento de los individuos, mientras que al porcentaje más alto es del 80 por ciento innecesario de la localidad que se denomina “masa” se repartía el veinte por ciento de la capital y la influencia política.

El método ABC acreditado también como regla veinteochoenta, es una de las propuestas generalmente más aprovechadas para elegir aquellos componentes que son más importantes dentro de un colectivo determinado. Permite a la compañía diversificar los artículos según su nivel de importancia, a fin de poder instituir estrategias diferenciadas que faciliten una gestión eficiente.

En particularidad, con esta habilidad, los inventarios pueden ser clasificados por orden de importancia en tres condiciones fundamentales (A, B, C). El procedimiento general consiste en ordenar todas las relaciones por el valor total del factor seleccionado para el análisis. Para cada inventario se establece el valor acumulado, su valor más el almacenado del inmediato anterior.

El método ABC su importancia más común es clasificar relativamente las distintos inventarios o existencias que hay en una compañía, cuando hay mucha variedad de productos y no se puede proponer la misma atención o tiempo, ni darle el mismo recurso a cada uno de ellos, todo lo que mayor sea el valor de los competentes de los inventariados mejor será el control sobre ellos.

Las distintas condiciones del método ABC se clasifican:

**Existencias A:** Las divisiones que más le importan a la organización deben ser en torno al veinte por ciento de los artículos de establecimiento y semejen en torno al setenta-ochenta por ciento del valor total de los almacenamientos.

La compañía para el buen funcionamiento del inventario debe controlar bien su stock detallándolo, reduciéndolo todo lo que sea posible para disminuir el stock de seguridad.

**Existencias B:** Son menos distinguidas que las A, puesto que deben conservar un método de inspección menos preciso que el primero. Son en ventanilla al treinta por ciento de los artículos del almacén, con un valor de diez-veinte por ciento del total de todas las existencias.

**Existencias C:** Existencia con muy poca excelencia para la comisión de relaciones, por lo que no se inspeccionan particularmente, puesto que se emplean solo para técnicas simplificadas y aproximados. Personifican en torno al cincuenta por ciento de las existencias, pero tan solo el cinco-diez por ciento del valor total del almacén.

Jimenez (2009) Nos comenta que la técnica para observar una gran cifra de artículos de desiguales costos, para establecer el cambio contiguo será por unidad, tomar decisiones y alcanzar imparciales.

Está también en perpetrar un mejor estudio de inventarios estableciendo capas o calidades de inversión para ganar mayor control y control sobre los inventarios, pues por su número y cantidad logran una gran vigilancia y atención indestructible, estos inventarios se analizan para establecer esto, se necesitan 3 grupos, los grupos deben crear en el mayor número de artículos y su valor, el ochenta por ciento del valor de las acciones está representado por el veinte por ciento de los capítulos y el ochenta por ciento de los artículos representa el veinte por ciento del cambio.

Un sistema de control de acciones en el que las acciones se clasifican en tres grupos: A, B y C; el grupo A, que contiene los artículos más caros con el menor aumento o el menor volumen, el grupo B contiene todos los artículos de costo de

cantidad media y media, y el grupo C contiene los artículos de menor costo y en mayor cantidad o volumen.

### ***1.3.1.3 Métodos de valuación de inventarios.***

Jimenez (2009) La evaluación de los inventarios legítimo por las NIIFS son las siguientes:

#### **Identificación Específica de sus Costos Individuales.**

Se encuentra en la valoración de compras o redacción de pedidos a costa de una ventaja como son las facturas o los costes específicos que se guardan en los registros. A tal efecto, se deben realizar reconocimientos que permitan compensar los bienes obtenidos y determinar sus costos de acuerdo con los requisitos.

#### **Método Promedio Ponderado.**

El procedimiento es muy específico ya que se lleva a cabo porque prevé el control de solo un número promedio de contratos existentes en el almacén con los valores asumidos de nuevas compras y por lo tanto la fragmentación entre el número de unidades existentes reportadas en el almacén. incluye tanto los existentes como los de nueva compra.

Este método es crítico ya que consiste en encontrar el costo promedio de cada material que queda en el stock de cierre si las unidades son similares en apariencia, pero no en el precio de compra ya que fueron compradas en diferentes momentos y momentos. Precios. "

Se asume que tanto el costo de venta como el costo del almacén final deben valorarse siempre al costo promedio, tomando en cuenta el peso relativo del número de unidades compradas a diferentes precios: costo de los artículos disponibles.

Unidades disponibles para la venta

### **Método FIFO o PEPS.**

Jimenez (2009) El método FIFO conocido también como PEPS (Primeras en Entrar Primeras en Salir), se basa en las mercaderías que ingresaron primero.

Este método tiene un pedestal que los almacenes que ingresan al inventario serán los primeros en dejarlo, también ser parte de un requisito previo que significa que el costo de los bienes o productos ya vendidos se determina en función de los precios más antiguos y las actividades de las actividades indicadas. Será artificialmente más alto, de modo que las invenciones se registren en el presupuesto en los precios más actualizados.

Este método es de gran ayuda para las organizaciones por que permitirá ver sus entradas y salidas de la organización y mantenerse al margen de cualquier percance que pueda suceder por problemas externos o internos de la organización

### **Método UEPS (Últimas entradas, primeras salidas).**

Jiménez (2009) El método UEPS se basa en una base fija en la que la existencia actual de entrada siempre debe ser la primera para no dejar las materias primas, dejando las materias primas para que las materias primas puedan tratarse mejor cuando se ponen en circulación o las últimas Productos que producen. Él debe ser el primero en ser vendido.

El método LIFO es el opuesto al método FIFO porque es parte de la suposición de que las últimas cuestiones que ingresan son siempre las primeras en ser vendidas y, por lo tanto, el costo de las ventas se registra en los precios más altos. Como resultado, la rentabilidad y los impuestos siempre reducirán la suma de moneda extranjera de todos los suministros que se dan en los precios vendidos en los productos vendidos.

Con este método, puede mejorar el inventario terminado y los costos de ventas proyectan resultados diferentes, ya sea que se implemente el sistema habitual o intacto. Por lo tanto, mientras que el sistema periódico corresponde al último día del período más largo en las últimas escrituras, en el sistema continuo, cuando se realiza una venta, los últimos costos solo se toman hasta esa fecha. Este método ha sido creado. Para mejorar los

costos, ofrecer beneficios rentables en la venta de bienes, lo que reducirá el cálculo de los resultados fiscales.

Meana (2017) Nos menciona:

### **Objetivo e importancia de la gestión de inventarios**

Meana (2017) Su objetivo de inventario es confirmar la naturaleza de las reservas o para examinar las reservas de una organización a través de un examen físico de los materiales existentes (P. 3).

Esto es de importancia crucial porque un inventario adecuado siempre nos permite comparar los nuevos datos registrados en nuestra base de información con el realismo utilizable del almacén.

La calidad de la gestión de stock en un estado en un estado es que nos proporciona la información apropiada para facilitar una serie de factores de evaluación detallados en el producto que está actualizando.

Mantener un inventario de acciones controlado es esencial para las siguientes funciones: tendrá un inventario limitado en cualquier momento.

Puede aprender sobre el valor total de todas las acciones. El beneficio o la pérdida se pueden actualizar inmediatamente al final del año fiscal de la Organización.

Le permite saber qué tipo de producto más le muestre.

Se pueden tomar mejores decisiones, por ejemplo. B. La organización de la distribución del almacén, según las estrategias de inventario.

Siempre tienen mejor información sobre las acciones que tienen en la tienda.

### **Diferenciación de conceptos**

Meana (2017, p. 4) Menciona los siguientes conceptos diferenciados:

#### **Inventario**

El inventario es la verificación y control de los materiales de los activos propios de una organización, ya que regularizará las diferentes cuentas de los procesos

contables que tiene en los registros, con el fin de deducir si hubo pérdidas o beneficios de los activos (p. 4 )

Inventario Suministro de material o producto final acumulado para su venta tardía al cliente. La gestión de inventarios debe ser insuperable para que la acumulación sea más positiva; ya que las inversiones en stock se detienen en determinadas partes que son recursos económicos durante un tiempo determinado, ya que en todo momento se deben tener en cuenta las rotaciones de producto, las cuales deben ser muy efectivas (p. 4).

### **Existencias**

Las existencias son ciertos productos que la organización tiene en sus estructuras para ofrecer en el mercado al cliente final o ciertos productos que se van a necesitar en algún momento en el proceso mejorado (p. 4).

### **Concepto y fundamento de los inventarios físicos**

El inventario físico generalmente se perpetra sobre la mercadería y los bienes materiales para estar al tanto de los stocks contables físicos con los que cuenta la empresa, también se basa en el inventario físico que radica sobre todo en el hecho de que una vez terminado debe ser comparado con los stocks contables que tenemos en la base de información, el inventario físico nos da la información correcta y la evaluación de nuestro suministro a nivel del stock material y la aproximación del consumo real. (pág. 4).

### **Modelos de gestión de inventarios**

Meana (2017, p. 8) Utiliza dos tipos de modelos que son:

**Modelo determinista:** Este modelo permite demanda constante puesto que es muy conocida en el tiempo, por lo que se sabe en todo momento qué tipo de demanda nos exigen nuestros clientes (p. 8).

Es muy fiable, puesto que es rápido y da una mejor disponibilidad de todas las existencias por medio de su demanda.

**Modelo probabilístico:** Cuando la demanda no es destacada, por lo tanto, se adquiere un mejor stock de seguridad para poder lograr lanzar un pedido hasta que las existencias sean extenuadas (p. 8).

Andino (2006) La gestión de inventarios encaminados a la producción como son, materias primas, productos semiterminados o en curso de ser terminados, productos auxiliares de la producción, herramientas, etc., debe estar hecha siempre y cuando se aplique criterios de programación de materiales (p. 8).

El autor nos indica que para la buena gestión del inventario se debe aplicar nuevas ideas tanto internas como externas, utilizar mejores herramientas buscando mejores resultados para beneficio de cada organización, puesto que esto hará más eficientes y eficaces los procesos logísticos generando los mejores recursos de mejoramiento del inventario.

Es de mucha importancia mantener la gestión de inventarios como un resultado sostenible, puesto que sostiene a una empresa en su totalidad de proceso de producción dándole una mejor ventaja al momento de sacar sus productos que están almacenados sin tener salida al mercado.

Las principales características de la administración de la tienda orientada a las ventas son. Trabaja con todos los productos terminados.

La demanda futura no se destaca con precisión (se conoce el comportamiento temporal de la demanda o la probabilidad de que ocurra.

En estas situaciones, la dirección es definir el incremento que se necesita restaurar en un almacén y cuando restaurar una cantidad en particular, ya que un cliente, si va al campamento, es el más buscado y no es el caso de almacenamiento. demasiado alto, pero lo suficiente (pág. 8).

Si el aumento es demasiado alto, existe el riesgo de que el producto se congestione y aumente el costo. Si la cantidad reemplazada es pequeña, los clientes pueden estar en desventaja y conducir a las pérdidas de mercado resultantes (p. 8).

Lo mismo ocurre cuando se formaliza la conversión. Si la fecha de los pedidos del proveedor se pasa ilegalmente, es posible que recuperemos muchos productos. Por el contrario, al retrasar la oferta de suministro, el mercado puede retirarse (p. 8).

Actualmente, el futuro no es realmente concebible, porque la pérdida de mercados provoca importantes costes para una empresa. Cuanto mayor es la demanda que produce la producción mantenida en diferentes empresas, más preferible es una cantidad suficiente de producto, al que preferimos llamar el inventario de seguridad para atender en los casos en que inadvertidamente se equivoque debido a nuestras estimaciones.

### **1.3.2 Desarrollo Organizacional.**

Chiavenato (2009) La gestión de los cambios organizativos no es perfecta sin OD. Por lo tanto, el autor señala que el de es también una representación que abarca un conjunto de operaciones de cambio proyectadas basadas en valores humanistas y democráticos, lo que tiene como objetivo mejorar la efectividad de la organización y el bienestar de las personas, que se planea centrarse en Cambiando a las personas, así como en la naturaleza y calidad de sus relaciones de trabajo (P. 435).

Las propuestas rediseñadas de mejoras en cualquier organización, ya que hay muchas organizaciones que no pueden motivar bien a sus empleados bien, generando bajo rendimiento en el trabajo, manejo incorrecto de herramientas y conflictos entre áreas que pueden dañar a la compañía a largo plazo.

#### **1.3.2.1 Técnicas y desarrollo organizacional.**

Los agentes de cambio utilizan varios métodos de DO para acaudillar datos, hacer un diagnóstico de la organización y prever la acción de mediación. En general, estas técnicas y enfoques se utilizan más en conjunto (p. 437).

**Entrenamiento de la sensibilidad:** Conocido como método de cambio en el comportamiento por medio de la interacción no organizada de un grupo.

Chiavenato, (2009) Afirma que: El entrenamiento también persiste como maña que congrega a las personas en un ambiente independiente y directo para hablar de sí mismas y de sus procesos de interacción, con el propósito de que logren conciencia de su propio comportamiento (p. 437).

**Asesoría del proceso:** Método de cambio del comportamiento en el cual un asesor externo ayuda a un cliente (casi siempre una organización o gerente) a percibir los métodos de interacción entre la organización o el gerente y las demás personas. Por lo que el consultor no corrige problemas, pero puede proponer al cliente

sobre cómo determinar los métodos que solicitan mejorar y solucionar sus propios problemas de relación (p. 438).

**Construcción de equipos:** Método de cambio del comportamiento destinado a implantar y originar a equipos, así como a mejorar su desempeño, Puesto que esto aumente su confianza y el principio entre los participantes (p. 438).

**Reuniones de confrontación:** Método de reforma de la conducta en el cual un asesor interno o externo (mediador o tercero) trabaja con dos grupos incompatibles o en conflicto para reducir las rencillas entre participantes y poder mejorar las relaciones intergrupales (p. 438).

Quinto (2009) Afirma que el DO es un esfuerzo perpetuo de la gerencia que se vale de todos los recursos que tiene la organización con especialidad el recurso humano a fin de hacer más verosímil, razonable y práctico a la organización en el tiempo. Intensifica los procesos, crea un mejor estilo y señala un norte desde la institucionalidad.

El autor en su libro nos comenta que, para un buen desarrollo organizacional de cualquier empresa, lo primordial es que cada colaborador tenga el esfuerzo necesario para lograr el objetivo que se plantean a un determinado tiempo, señala que el esfuerzo debe ser desde el gerente hasta el último trabajador de la empresa buscando el desarrollo sostenible de equipo y de toda la organización.

El Dr. Richard Beckhard lo define como un logro que engloba a la organización a través de la administración de la gestión anterior que incrementa la efectividad y salud de la organización, como una intervención deliberada en los procesos de la organización que utiliza el conocimiento de las ciencias. Comportamiento. (Pág. 6).

### ***1.3.2.3 Finalidad de un programa de desarrollo organizacional.***

El propósito de este programa es buscar que la organización lo experimente como un sistema y puede tener un sello distintivo para realizar problemas con la refinación de sus propios procesos, por lo que ofrece un progreso continuo, eficiencia para trabajar y responder a los cambios similares para. (p. 6).

En este sentido, el concepto de Mendoza Fung (2000, UPB) requiere superioridad cuando se proyecta y nos dice que, para organizaciones más exitosas, deben tener una adaptación y la capacidad de asumir cambios que enfrentan de manera positiva y activamente. Las organizaciones de aprendizaje son aquellas que están listas para enfrentar nuevos roles y responsabilidades y que técnicamente progresaron continuamente y entrenan para el futuro. (p. 6).

El autor indica que el propósito de un programa OD es mejorar la calidad de vida de cada empleado, lo que hace más integración del equipo para mejorar los compañeros y el apoyo de cada área durante algún problema interno y externo.

También nos da comprender que el talento humano está dado por el incentivo que ocurre en la organización, la capacitación que permite la mejora de su trayectoria de trabajo, proporcionándoles apoyo mutuo y sus colegas y líderes.

#### ***1.3.2.4 Punto de partida del desarrollo organizacional.***

Es la creencia, la organización debe compenetrarse por una posición en la cual consiga a ser lo más creíble posible en sus procesos logísticos, en sus productos y servicios. Es la manera de hacer más creíble para sus clientes internos y externos; una creencia que no se agota en la puesta en marcha y terminación de un proceso, sino que dura con la continuidad de la organización y se acrecienta con el tiempo, el punto de partida es la confiabilidad que se da a través de los procesos logísticos con el fin que la investigación a realizarse sea lo más creíble. (p. 6).

#### ***1.3.2.1 El aprendizaje organizacional.***

Es la demostración del cambio organizacional, por lo que a través de ello manifiestan en su interior una serie de innovaciones y modificaciones, lo cual es resultado, muy seguramente de la adquisición de conocimiento, cultura y valores. Entiéndase aprendizaje de las personas que integran la organización (p. 6).

Pinto (2012) El OB tiene como objetivo fundamental hacer más efectiva la organización, a través del adecuado aprendizaje de los colaboradores, donde no solo adquieren conocimientos de una manera fácil y sencilla sino que su creatividad se beneficia de lograr la superación personal de cada uno, ganando personalmente y organizándose. Es muy importante enseñar a los empleados a aprender inculcando. (pág. 21).

La toma es un gran esfuerzo para renovar las habilidades y habilidades en la solución de los problemas organizacionales a los que se enfrenta cada día por cambios en su entorno externo e interno (pág. 22).

Chiavenato (2009) menciona dos conceptos importantes: cabe señalar que el hacer es un proceso que se enfoca en la cultura y estructura de la organización para adaptarse a las necesidades de la organización (página 22).

El hacer es un mecanismo que hay que seguir paso a paso, no hay sustituto de una gestión que opera de manera insuficiente, sino que se lleva a cabo según las organizaciones (p. 22).

### **1.3.2.5 Valores y supuestos del desarrollo organizacional**

Son los siguientes:

Participación plena: involucra a todas las partes que conciernen a la organización, se observa que, como resultado, tal integración es importante, porque la mayoría de las personas resisten los cambios (pág. 24).

Confrontación: estos son problemas que surgen en la empresa que deben tratarse de manera más abierta (p. 24).

Respeto a los demás: un punto muy importante, porque es el factor humano en la actualidad es muy importante para el componente de la organización, por lo que debe tratarse con dignidad, por lo que comienza con ciertos supuestos, tanto individuos como de organizaciones como. Una relación precisa que existe entre ambas partes (p. 25) Individuos: están buscando trascender y desarrollarse, están interesados, a contribuir, aunque de una manera mínima y con la capacidad y la capacidad de lograrlo.

De los grupos: buscan aceptar al menos dentro de un grupo y generalmente en más de uno con la intención de un colaborador (p. 25).

El autor nos menciona que los valores más fundamentales que se deben tomar en cuenta deben ser en toda la organización realizando trabajo en equipo y respeto de todas para buscar la satisfacción laboral interna y externa, manejando mejor los problemas que se presentan y dándoles soluciones rápidas para no generar posibles enfrentamientos.

Cummings & Worley (2009) Conducta de acción social y área de investigación científica, tiene el fin de englobar un extenso espectro de actividades, con variantes supuestamente con un lapso de tiempo infinito (p. 1).

El DO se basa en una transferencia y en una determinada aplicación de instrucciones, también a la práctica de la ciencia de la conducta e incluye micro conceptos que van relacionados con liderazgo, dinamismo en un determinado equipo y un buen diseño del trabajo, también incluye macro conceptos que son las estrategias de cada organización, diseño organizacional y relaciones internacionales (p. 2).

### **1.3.2.2 Importancia del desarrollo organizacional**

La importancia que tiene el desarrollo organizacional es de cómo se adapta la empresa a los cambios tecnológicos, económicos, políticos y culturales que cada día son más complejos e inciertos (p. 2).

Las organizaciones en los últimos años están teniendo nuevas tendencias que les den una ventaja en el cambio organizacional que son:

**Globalización:** “Empieza a cambiar los mercados y entornos en que las organizaciones operan y también la forma en que funcionan” (p. 2).

**Tecnología:** “Empieza con la redefinición del modelo tradicional de negocios al modificar la forma de realizar el trabajo, utilizando el conocimiento y calculando los costos de hacer negocio (p. 2)”.

**Innovación:** Es una respuesta a ambas de las tendencias mencionadas como la globalización y la tecnología, puesto que la información genera un impacto en las nuevas organizaciones (p. 5).

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 Problema Principal.**

¿De qué manera una propuesta de mejora en la gestión de inventarios contribuye al desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018?

### **1.4.2 Problemas Específicos.**

¿Cómo diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo?

¿Cómo proponer estrategias que mejoren el sistema de gestión de inventarios para alcanzar el desarrollo organizacional actual de la empresa New Lid SRL – Chiclayo?

¿Cómo diseñar un plan de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo?

## **1.5 Justificación e importancia**

Bernal (2010) establece que una solicitud siempre es de un problema, significa que siempre es necesario que siempre sea necesario especificar las razones de molestas en la solicitud, también es necesario, más aspectos como el tamaño, agregue la rentabilidad, el estudio podría otorgarse en la solicitud social, teórica, práctica y metódica (ver 107), se sostiene porque hoy las organizaciones deben estar en un cambio preparado para perfeccionar su experiencia a sus iniciativas en la investigación de acuerdo con las nuevas iniciativas para mejorar Su administración de inventario, es decir, en busca de nuevas estrategias sobre métodos confiables para mejorar el proceso de gestión para mejorar el desarrollo organizativo de la sociedad y mejorar la rentabilidad de la organización.

### **Teórica**

Esta investigación será teóricamente obvia en la promoción de las bases teóricas de Jiménez (2009) indica que los inventarios son un problema que las organizaciones han cargado hace muchos años, por lo que es muy difícil administrar tanto en teoría como en la práctica, ya que muchos empresarios no tienen asesoramiento especializado. Para ayudarles a configurar herramientas de mejora, de modo que

cuando haya un stock de productos, pueden darle la salida inmediata, de modo que no haya un producto de almacén y genere pérdidas a largo plazo. Será de gran ayuda para avanzar en la propuesta que se hace para mejorar el nivel de gestión de stock, así como para reformar el desarrollo organizativo de la organización.

### **Metodológica**

En la encuesta dada, es descriptiva porque cada variable será meticulosamente igualada y examinada, y proposicional porque se desarrollarán estrategias que ayuden a mejorar la gestión de inventarios de la organización bajo consideración. Para la recolección de datos, como el cuestionario, que se aplicará a la variable de gestión de inventarios; de la misma condición, se seleccionará información sobre la variable de desarrollo organizacional a través de la encuesta. La encuesta se utilizará como target para nuevas encuestas que servirán de soporte en la aplicación y validación de encuestas por parte de expertos y todas las encuestas se incorporarán al software SPSS para corroborar el grado de correlación a través del coeficiente de Pearson.

### **Social**

Esto será beneficioso puesto que mejorará a la organización y colaboradores; ya que se ayudará a mejorar el proceso logístico de la organización haciendo uso de nuevos materiales de mejora como el sistema ABC, con nuevas herramientas para así mejorar la rentabilidad, poder generar mayores índices de confianza y poder ser más competitiva frente a las demás.

En los últimos años las organizaciones cada día desafían un mercado que es cada vez más competitivo en donde no tener una correcta gestión de inventario podría ser un obstáculo para lograr alcanzar el éxito. Además, para que una empresa pueda conservarse en un alto mercado competitivo tiene que ir cambiando continuamente sus estrategias ya que la competencia ve la necesidad de cambiar día a día de acuerdo a los problemas que se presentan. De acuerdo a esto las organizaciones deben de distinguirse de otras aprovechando sus fortalezas internas y sobrellevando mejor sus debilidades.

En la actualidad Chiclayo se está convirtiendo en una de las provincias con más demanda en el sector de moto vehículos, es por ello que muchos empresarios buscan desarrollar negocios que les den más beneficios y una mayor rentabilidad, este sector

cada vez crece más, debido a la necesidad de las personas para trasladarse de un lugar a otro, ya que les genera menos tiempo y es más fácil de transportarse.

En los últimos años esta industria ha generado una mayor rentabilidad para los empresarios que se dedican a este rubro, es por eso que las organizaciones de repuestos para motos se dedican a dar una mejor atención a sus clientes dándoles ventas al por mayor y menor.

Una perfecta gestión de inventarios ayudará a mejorar el tipo de gestión que usan en la empresa, brindándole mejoras en sus técnicas actuales logrando mejorar mejor sus productos y poder lograr que sea una organización más justa reduciendo los peligros que podría tener a un largo plazo obteniendo una mejor planificación y buen manejo de inventario. Por lo tanto, está investigación es importante puesto que busca una mejora en la gestión de inventarios contribuyendo con el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL-Chiclayo.

## **1.6 Hipótesis**

**H<sub>1</sub>:** La propuesta de mejora en la gestión de inventarios si contribuye al desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

**H<sub>0</sub>:** La propuesta de mejora en la gestión de inventarios no contribuye al desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general.**

Proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

### **1.7.2 Objetivos específicos.**

Diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.

Proponer estrategias que mejoren el sistema de gestión de inventarios para alcanzar el desarrollo organizacional actual de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.

Diseñar un plan de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.

**CAPITULO II**  
**MATERIAL Y**  
**MÉTODO**

## **CAPITULO II: MATERIAL Y METODO**

### **2.1. Tipo y Diseño de Investigación**

#### **2.1.1 Tipo de investigación.**

##### **Tipo descriptivo:**

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) Comentan que el estudio descriptivo busca detallar con pertenencias, las características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que sea objeto de análisis.

La investigación a realizar será descriptiva, puesto que permitirá describir u observar características de una determinada población con datos exactos para la recolección de datos analizados en el tiempo deseado, dado que va a describir una realidad problemática en un tema a investigar, su objetivo es inquirir la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (p. 80)

##### **Tipo Propositiva**

Se logrará proponer una propuesta de mejora para la gestión de inventarios de la empresa New Lid S.R.L.

Moguel (2005) Instruye a La descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza, composición o procesos actuales de los fenómenos. La indagación proposicional trabaja sobre contextos y su característica es presentarnos una interpretación correcta (p. 24). "

#### **2.1.2 Diseño de la investigación.**

##### **No experimental**

Como menciona Hernández, Fernández & Baptista (2010) El diseño no experimental Es una investigación que se realiza sin variables de maniobra deliberadamente. En otras palabras, estos son estudios en los que no variamos intencionalmente las variables independientes para ver su efecto en otras variables. El diseño no experimental observa fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlo.

Se hará un diseño no experimental puesto que se analizará las variables observando fenómenos tal y como está en su contexto natural.



Dónde:

**M:** Muestra de estudio

**O:** Información recogida

**P:** Propuestas de estrategias de marketing online

## **2.2 Población y Muestra.**

### **2.2.1 Población.**

Hernández, Fernández, & Baptista (2010, p. 175) Cabe señalar que la población es objeto del estudio y que intenta sistemáticamente los resultados, visible desde sus características de contenido, ubicación y tiempo debe organizarse "(p. 175).

**Población:** La población examinada estará representada por la cantidad de 18 empleados en el área de inventario de la nueva empresa LID SRL - Chiclayo. La población está formada por varios componentes que forman parte de todo el espacio territorial que incide en el problema de investigación, y tienen propiedades mucho más precisas que el universo. (Pág. 175).

### **Muestra.**

#### **No probabilístico**

Hernández, Fernández, & Baptista (2010, p. 189) Suponen que una forma de selección encaminado por las características de la indagación, es más que por un criterio estadístico de generalización (p. 189).

Quiere decir que la muestra no pretende tanto en una representatividad de elementos de una población, sino de una minuciosa e inspeccionada elección de casos con ciertas características desarrolladas previamente en el planteamiento del problema, por lo cual la población de la empresa New Lid S.R.L tiene población de 18 colaboradores en la empresa por lo que la muestra se hará solo a los 18 colaboradores.

## **2.3 Variables, Operacionalización**

### **2.3.1 Variable Independiente.**

**Gestión de Inventarios:** Jimenez (2009) Instituye que los relaciones es uno de las dificultades de balance más minuciosos, tanto en lo que es suposición como en lo que es práctica”.

### **2.3.2 Variable Dependiente.**

**Desarrollo Organizacional:** Chiavenato (2009) “El DO rediseña propuestas de mejoras en cualquier organización, dado que hay muchas organizaciones que no cuentan con la capacidad de darles una buena motivación a sus colaboradores por lo que generan bajas en el desempeño laboral, el mal manejo de herramientas y conflictos entre áreas que podrían perjudicar a la empresa en un largo plazo”.

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**TABLA 1**

*Variable Gestión de Inventarios*

| Operacionalización de la variable Gestión de Inventarios |  |   |                           |   |
|--|--|---|---------------------------|---|
| Variable   | Dimensiones                            | Indicadores   | Tecnica                   | Unidades  |
| Gestión de Inventarios                                   | Sistemas de control de inventarios ABC | ¿Ustedes utilizan un programa de entrenamiento que mejore las capacidades del personal de almacén en el inventario?<br>¿En la actualidad recibe una buena capacitación sobre el método ABC puesto que es una buena administración del inventario?<br>¿Considera usted que el control eficiente de inventarios a través de la distribución de tareas beneficiara el proceso logístico?   |                           | 1 Nada  |
|  | Métodos de evaluación de inventarios   | ¿En la actualidad usted cree que un buen control interno contribuye en la eficiente gestión de inventarios de la empresa para mantener sus costos individuales?<br>¿En la actualidad usted cree que un buen control interno contribuye en la eficiente gestión de inventarios de la empresa para mantener sus costos individuales?<br>¿Considera usted que proponiendo alguna herramienta de mejora permita ayudar a generar mejores pronósticos de los productos?<br>¿Ustedes creen que la organización esté preparada para asumir una eficiente gestión de inventarios?<br>¿En la actualidad se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales y se concilian con los registros contables en las operaciones del área?<br>¿En la actualidad existe un sistema de control interno en la empresa que sea de gran ayuda para el buen manejo de los inventarios? | Encuesta/<br>Cuestionario | 2 En forma limitada<br>3 En gran medida<br>4 Totalmente<br>5 No opina |

*Fuente: Elaboración Propia.*

**TABLA 2***Variable Desarrollo Organizacional*

| Operacionalización de la variable Desarrollo Organizacional |   |   |                           |   |
|---|---|---|---------------------------|---|
| Variable  | Dimensiones                                       | Indicadores   | Tecnica                   | Unidades  |
| Desarrollo Organizacional                                   | Técnicas y desarrollo organizacional              | ¿Considera usted que tiene las posibilidades de ascender a otros puestos dentro de la empresa?<br>¿Cree usted que el trabajo que hace es adecuado para su personalidad?<br><br>¿Cree usted que es recomendable mejorar el ambiente físico de su área de trabajo para que su desempeño sea más efectivo?   | Encuesta/<br>cuestionario | 1 Nada  |
|   | Valores y supuestos del desarrollo organizacional | ¿Se siente usted apoyado por su grupo de trabajo?<br>¿Se mantiene informado acerca de las responsabilidades y deberes de su puesto de trabajo?<br><br>¿Cree usted que al momento de tomar una decisión toman en cuenta su opinión?<br>¿Considera que la empresa da posibilidades para que el colaborador ascienda?<br>¿Considera usted que en la empresa se hay un buen ambiente laboral? |                           | 2 En forma limitada<br>3 En gran medida<br><br>4 Totalmente<br>5 No opina |

*Fuente: Elaboración propia.*

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **Método de investigación**

Las técnicas que utilizaremos para el desarrollo de la investigación son:

#### **Encuesta**

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) La técnica utilizada en la recolección de datos es la encuesta. Se realiza mediante preguntas a todos los empleados de New Lid SRL, quienes conforman la unidad analítica del estudio de investigación, ya que brindan información simple y objetiva. La encuesta que se realizará en New Lid SRL se aplicará a una población de 18 empleados. Investigue más a fondo el problema que a menudo surge de la gestión de inventario y la mala comunicación en varias áreas de la organización.

El método deductivo también se utiliza para identificar el volumen y cómo aumentar y reutilizar un plan de recuperación, incluidos indicadores de logística inversa para fomentar la gestión ambiental creando una imagen empresarial positiva.

#### **Entrevista**

Bernal (2010) El mantenimiento es una técnica que consiste en recopilar toda la información para explorar a través de los procesos de comunicación directa entre investigadores y encuestados, ya que el Demandado responde a las preguntas previamente diseñadas de acuerdo con las dimensiones que deben examinar el investigador.

La entrevista permite al investigador recolectar una información más concisa o jerárquica con respecto a la cabeza de la empresa, puesto que la entrevista va dirigida al gerente o encargado de la organización con la intención de ver si se están proponiendo procesos o herramientas que les sean útiles en determinado tiempo.

### **2.4.1 Instrumento de recolección de datos.**

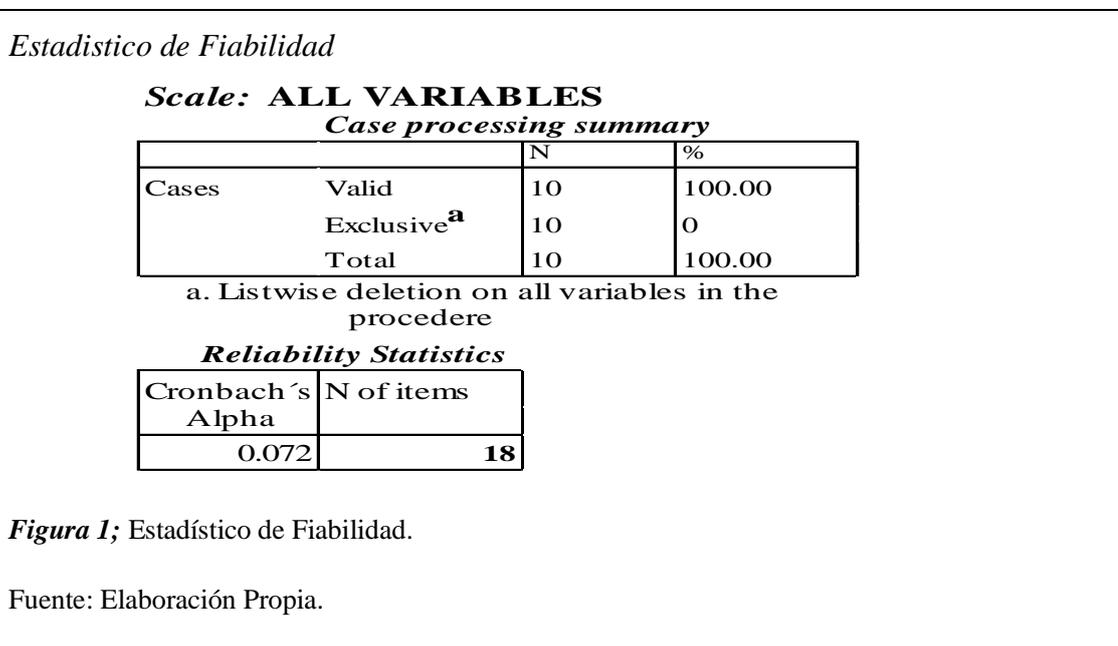
Bernal (2010, p. 250) Nos menciona que de acuerdo a las características que se especifican en la investigación, se toma a respecto de la metodología más viable para ser aplicada y así hacer que el proyecto de esta indagación, se considere provechoso en el posible uso como herramienta de recolección de datos.

Este instrumento permite recolectar la averiguación necesaria para alcanzar los objetivos dispuestos por la indagación a realizarse, con una metodología que es de gran utilidad y conveniencia al momento de la recolección de datos.

### **Cuestionario**

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) Nos da entender que reside en conjuntos de preguntas en respecto de una o más variables que serán medidas. Para esta indagación, el cuestionario debe estar perfilado a base de preguntas que van a ser dirigidas a colaboradores de la empresa NEW LID SRL.

De acuerdo con lo mencionan los autores el cuestionario busca investigar los problemas que son más frecuentes en la empresa, ya sea una a más variables.



### **2.4.2 Guía de entrevista.**

A lo largo de esta investigación, se lleva a cabo una entrevista y según Bernal (2010), esta entrevista también se denomina entrevista de administración. Una vez que se logra de un esquema mejorado y formato de problemas que se han desarrollado antes y que se realizan a todos los encuestados en el mismo orden y condiciones.

### **2.5 Procedimiento de análisis de datos.**

Para preparar gráficos y tablas, utilizaremos el software estadístico SFSS versión 22 con sus porcentajes correspondientes, para dar una buena respuesta a los objetivos y, por lo tanto, podrá dar una buena discusión. Al realizar la confiabilidad del instrumento, utilizaremos el Cronbach Alpha en el programa SPSS, que se utilizará para medir la relación entre los problemas desarrollados si obtenemos un valor superior a 0.5, entonces es totalmente confiable y podemos desarrollar en nuestra investigación.

Según Innovamide, dice que el coeficiente alfa cronbach es un modelo de consistencia interna, basada en las correlaciones promedio entre los artículos. Uno de los beneficios de esta medida es la posibilidad de evaluar la medida en que se excluyó la confiabilidad de la prueba (o empeorando) si se excluyó un determinado elemento.

### **Método**

De acuerdo con las disposiciones de la investigación sobre la propuesta de mejorar la gestión de inventario para lograr la construcción de la compañía nueva LID SRL - Chiclayo - 2018, esto se da con la intención de obtener buenos resultados, donde se puede aplicar el método más adelante.

Un método deductivo, a través de este procedimiento, acordará obtener mejores conclusiones de todas las investigaciones, como consecuencia del análisis, la compilación, la clasificación, la derivación de la base de datos, además, también será posible considerar todas las teorías, modelos y alternativas que mejoren la relación con tales servicios de estudio. Méndez (2013, p. 240)

### **Encuesta.**

La encuesta a realizar en la empresa NEW LID SRL se aplicará a una población de 18 colaboradores. Con el fin de investigar más a fondo el problema suscitado que se está dando con frecuencia por el mal manejo de los inventarios y la mala comunicación en las distintas áreas de la organización.

### **2.6. Aspectos éticos**

### **2.7. Criterios de rigor científico.**

El autor nos menciona dos conceptos básicos:

El término elementos moralistas básicos se refiere a algunas percepciones frecuentes que usan para un testimonio elemental para los distintos principios éticos y estimaciones de las ejercicios del ser humano.

Según el autor se refiere a obtener una base para evaluar los comportamientos humanos en cada acción y entorno que se desenvuelve. En las cuales se manifiestan los valores, como el respeto a la persona encuestada con un lenguaje formal y claro, principios como transparencia de datos y confiabilidad de la misma con un buen manejo de información con fines positivos, comportamientos apropiado respetuoso, amable, ética profesional.

### **Respeto a las Personas**

El criterio de respeto por los humanos une al menos dos opiniones éticas: primero, porque los individuos deben ser tratados como por parte de los funcionarios autónomos y debido a las personas con menos autonomía, también tienen el derecho de estar protegido, el requisito de inspeccionar de forma independiente y la protección de la reclamación. Eso tiene baja soberanía.

Se considera un criterio de valor muy importante para realizar la encuesta, ambas partes se deberán tratar cordialmente con una confianza en el encuestador, aplicando el cuestionario en orden aclarando cualquier duda del encuestado, con material equipo apropiado, sin tener preguntas agresivas o fuera del margen de estudio.

### **Beneficencia**

Este es el significado de cómo encontrar personas de forma ética. No se trata solo de respetar sus decisiones y protegerlos de daños, sino también de su bienestar. Este trato se rige por el principio de caridad.

El encuestador desarrollará el instrumento con una conversación amena y fluida con el encuestado, con el propósito de obtener información valiosa que permitirá desarrollar las variables en estudio, durante el tiempo de desarrollo serán un amigable y comprensión para explicar algún término que el encuestado no comprenda.

### **Justicia**

Esto es un asunto de equidad, en el sentido de igualdad en la colocación o lo que se merece. Esto nos da entender que una iniquidad sucede cuando se niega una

actuación a la que tiene derecho una persona sin una razón válida o cuando se le atribuye un compromiso indebido.

La encuesta se desarrollará con los 18 colaboradores el mismo método de amabilidad, respeto, beneficencia. Considerando una privacidad apropiado Se tomará responsabilidad del manejo de información para cualquier inconveniente posterior, el termino justicia es tomado como símbolo de equidad que permite tomar decisiones que cumplen con una adecuada investigación y compromiso del mismo.

# **CAPITULO III**

# **RESULTADOS**

## CAPITULO III: RESULTADOS

### 3.1. Tablas y Figuras

#### 3.1.1 Análisis del nivel de Gestión de Inventarios de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.

TABLA 3

Sexo

| Valoración | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Hombre     | 15         | 83.3       | 83.3              | 83.3                 |
| Mujer      | 3          | 16.7       | 16.7              | 100.0                |
| Total      | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

Fuente: Elaboración propia.

Sexo

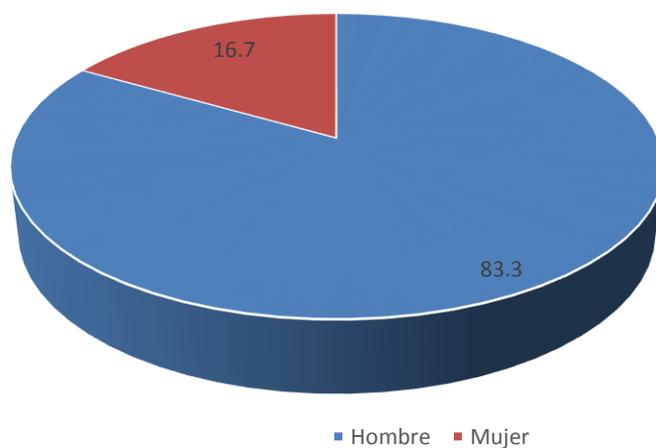
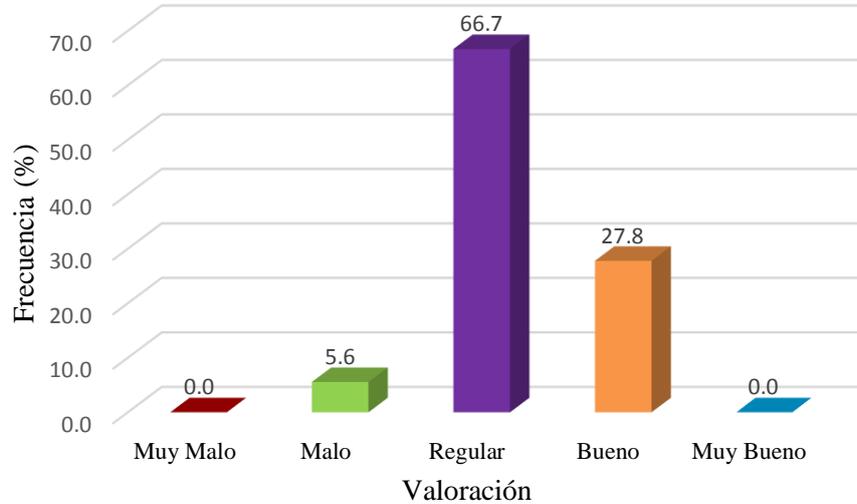


Figura 2; sexo de los colaboradores de la empresa New Lid SRL.

Fuente: Elaboración propia.

**TABLA 4***Nivel de la gestión de inventarios de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Validación | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy Malo   | 0          | 0.0        | 0.0               | 0.0                  |
| Malo       | 1          | 5.6        | 5.6               | 5.6                  |
| Regular    | 12         | 66.7       | 66.7              | 72.2                 |
| Bueno      | 5          | 27.8       | 27.8              | 100.0                |
| Muy Bueno  | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total      | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018*Nivel de la gestión de inventarios de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

**Figura 3;** de acuerdo a los colaboradores encuestados el 66.7 % indicaron que el nivel de gestión de inventarios es regular, el 27.8 % señala que es bueno y el 5.6 % señala que es malo. Por lo tanto, esto indica que la empresa no está gestionando bien sus inventarios y está teniendo dificultades en ese aspecto.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

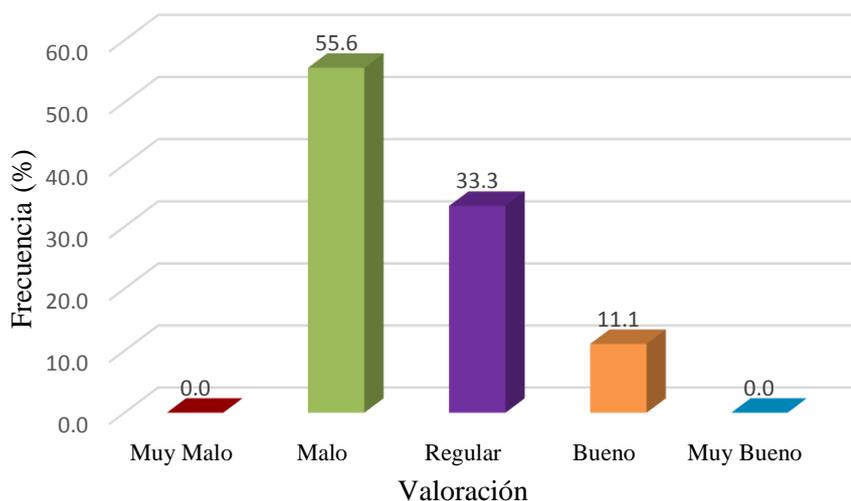
**3.1.2 Análisis del nivel de gestión de inventarios por dimensiones en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.**

**Tabla 5**

*Nivel de Gestión de Inventarios, según la dimensión Sistema de Control de Inventarios en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Validación | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy Malo   | 0          | 0.0        | 0.0               | 0.0                  |
| Malo       | 10         | 55.6       | 55.6              | 55.6                 |
| Regular    | 6          | 33.3       | 33.3              | 88.9                 |
| Bueno      | 2          | 11.1       | 11.1              | 100.0                |
| Muy Bueno  | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total      | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

*Nivel de Gestión de Inventarios, según la dimensión Sistema de Control de Inventarios en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*



**Figura 4;** de acuerdo a los colaboradores encuestados el 55.6 % indicaron que el nivel de gestión de inventarios según la dimensión sistema de control de inventarios es malo, un 33.3 % señala que es regular y el 11.1 % indica que es bueno. Por lo tanto, esto indica que la empresa está descuidándose mucho en el control de sus inventarios y no es bueno para la empresa.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

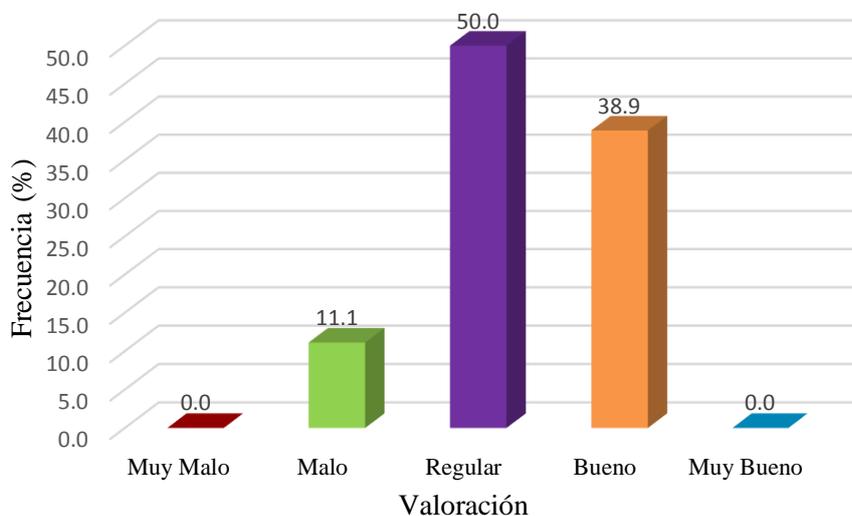
**Tabla 6**

*Nivel de Gestión de Inventarios, según la Dimensión Métodos de Evaluación de Inventarios en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Validación | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy Malo   | 0          | 0.0        | 0.0               | 0.0                  |
| Malo       | 2          | 11.1       | 11.1              | 11.1                 |
| Regular    | 9          | 50.0       | 50.0              | 61.1                 |
| Bueno      | 7          | 38.9       | 38.9              | 100.0                |
| Muy Bueno  | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total      | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*Nivel de Gestión de Inventarios, según la Dimensión Métodos de Evaluación de Inventarios en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*



**Figura 5;** de acuerdo a los colaboradores encuestados el 50 % indicaron que el nivel de gestión de inventarios es regular, el 38.9 % señala que es bueno y un 11.1 % señala que es malo. Por lo tanto, esto indica que la empresa no está haciendo una adecuada evaluación de sus inventarios por lo que esto puede generar mayores deficiencias a un largo plazo.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

**3.1.3 Resumen del nivel de Gestión de Inventarios según dimensiones en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.**

**TABLA 7**

*Nivel Gestión de Inventarios de según dimensiones en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Dimensiones            |   |   |
|------------------------|---|---|
| Gestión de Inventarios | Dimensión Servicio de Control de Inventario | Dimensión Método de Evaluación de Inventarios |
| Muy Malo               | 0.0   | 0.0   |
| Malo                   | 55.6  | 11.1  |
| Regular                | 33.3  | 50.0  |
| Bueno                  | 11.1  | 38.9  |
| Muy Bueno              | 0.0   | 0.0   |
| Total                  | 100.0                                       | 100.0   |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

**3.1.4 Resumen del nivel de Desarrollo Organizacional según dimensiones en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.**

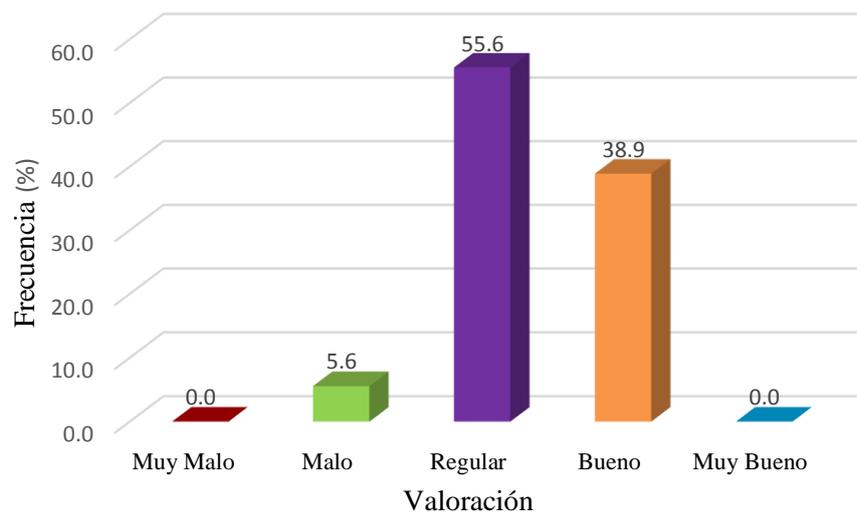
**Tabla 8**

*Nivel de Desarrollo Organizacional según dimensiones en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Validación | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy Malo   | 0          | 0.0        | 0.0               | 0.0                  |
| Malo       | 1          | 5.6        | 5.6               | 5.6                  |
| Regular    | 10         | 55.6       | 55.6              | 61.1                 |
| Bueno      | 7          | 38.9       | 38.9              | 100.0                |
| Muy Bueno  | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total      | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*Nivel de Desarrollo Organizacional según dimensiones en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*



**Figura 6;** De acuerdo al nivel de desarrollo organizacional según los encuestados nos muestra que el 55.6 % dijo que la empresa a nivel organizacional se encuentra regular, el 38.9 % nos dice que es bueno y el 5.6 % es malo, por lo tanto, la empresa necesita ver mejores propuestas de apoyo para los colaboradores, para que se sientan motivados y realicen eficientemente sus labores.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

### 3.1.5 Análisis del nivel de Desarrollo Organizacional por dimensiones la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.

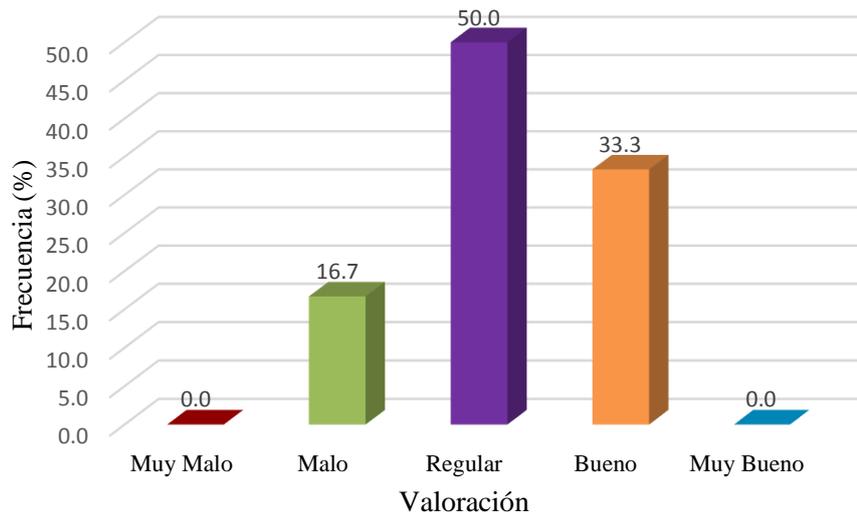
**Tabla 9**

*Nivel de Desarrollo Organizacional, según la Dimensión de Técnicas y Desarrollo Organizacional de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Validación | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy Malo   | 0          | 0.0        | 0.0               | 0.0                  |
| Malo       | 3          | 16.7       | 16.7              | 16.7                 |
| Regular    | 9          | 50.0       | 50.0              | 66.7                 |
| Bueno      | 6          | 33.3       | 33.3              | 100.0                |
| Muy Bueno  | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total      | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*Nivel de Desarrollo Organizacional, según la Dimensión de Técnicas y Desarrollo Organizacional de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*



**Figura 7;** Del total de los colaboradores encuestados, podemos encontrar como resultado, que el 50 % considera que la empresa que a nivel de técnicas para un buen desarrollo organizacional esta regular, el 33 % indica que es bueno y 16.7 % señala que es malo, por lo que la empresa debe empezar a trabajar en nuevas estrategias de mejora.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

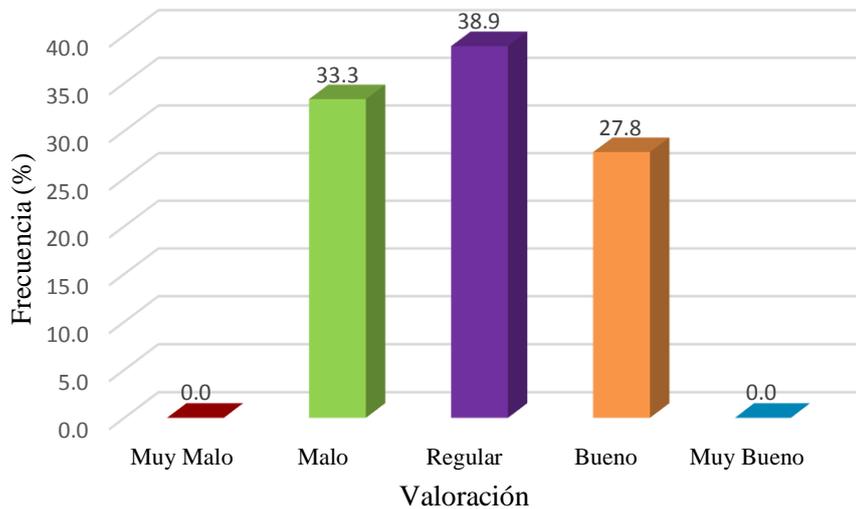
**Tabla 10**

*Nivel de Desarrollo Organizacional, según Valores y Supuestos del Desarrollo Organizacional de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Validación | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy Malo   | 0          | 0.0        | 0.0               | 0.0                  |
| Malo       | 6          | 33.3       | 33.3              | 33.3                 |
| Regular    | 7          | 38.9       | 38.9              | 72.2                 |
| Bueno      | 5          | 27.8       | 27.8              | 100.0                |
| Muy Bueno  | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total      | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*Nivel de Desarrollo Organizacional, según Valores y Supuestos del Desarrollo Organizacional de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*



**Figura 8;** Del total de los colaboradores encuestados, indican que la empresa en el aspecto de los valores y supuestos para obtener un buen desarrollo organizacional el 38.9 % señala que está regular, el 33.3 % indico que es malo y el 27.8 % dijo que era bueno por lo tanto la empresa no está cumpliendo con sus objetivos, puesto que los valores son muy fundamentales para que la organización mejore día a día.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

**3.1.6 Resumen del nivel de Desarrollo Organizacional según dimensiones en la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.**

**Tabla 11**

*Nivel de Desarrollo Organizacional de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.*

| Desarrollo Organizacional | Dimensiones                                    |  |
|---------------------------|--|--|
|                           | Dimensión Técnicas y Desarrollo Organizacional | Dimensión Validación y Supervisión del Desarrollo Organizacional |
| Muy Malo                  | 0.0  | 0.0  |
| Malo                      | 16.7   | 33.3   |
| Regular                   | 50.0   | 38.9   |
| Bueno                     | 33.3   | 27.8   |
| Muy Bueno                 | 0.0  | 0.0  |
| Total                     | 100.0  | 100.0  |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

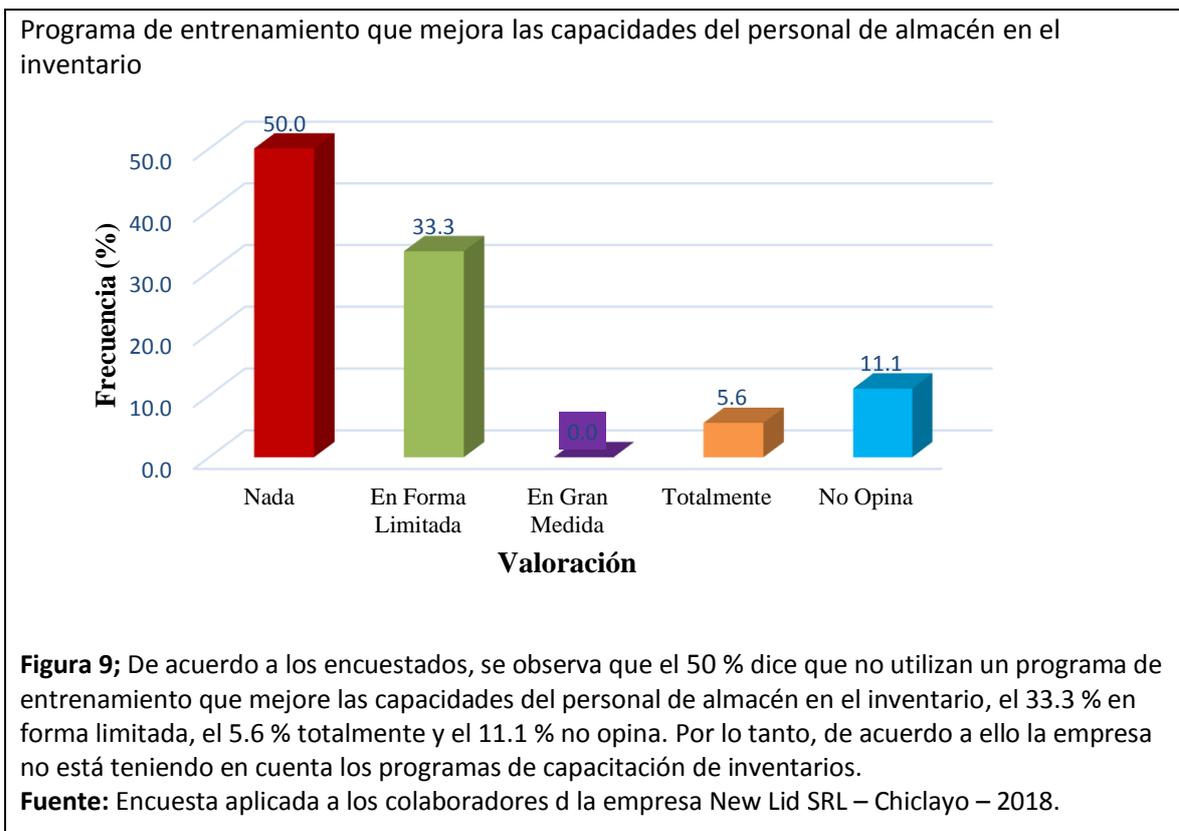
**3.1.7 Análisis del nivel de los indicadores de la variable Gestión de Inventarios de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.**

**TABLA 12**

*Programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén en el inventario*

| Validación        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 9          | 50.0       | 50.0              | 50.0                 |
| En Forma Limitada | 6          | 33.3       | 33.3              | 83.3                 |
| Totalmente        | 1          | 5.6        | 5.6               | 88.9                 |
| No Opina          | 2          | 11.1       | 11.1              | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

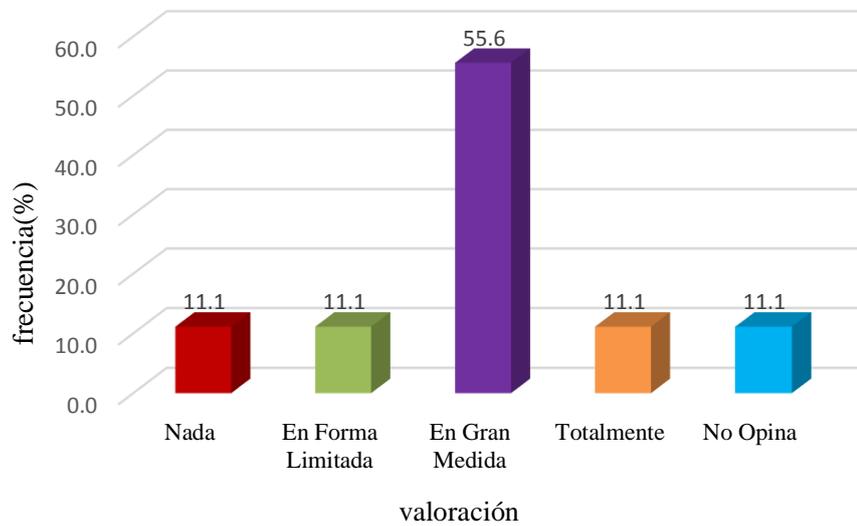
**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018



**TABLA 13***Capacitación sobre el método ABC para la buena administración del inventario*

| Validación        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 2          | 11.1       | 11.1              | 11.1                 |
| En Forma Limitada | 2          | 11.1       | 11.1              | 22.2                 |
| En Gran Medida    | 10         | 55.6       | 55.6              | 77.8                 |
| Totalmente        | 2          | 11.1       | 11.1              | 88.9                 |
| No Opina          | 2          | 11.1       | 11.1              | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

*Capacitación sobre el método ABC para la buena administración del inventario*

**Figura 10;** Como observamos en los datos nos dice que el 11.1 % no reciben una correcta capacitación sobre el método ABC puesto que es una buena administración del inventario, el 11.1 % en forma limitada, el 55.6 % en gran medida, 11.1 % totalmente y el 11.1 % no opina nada sobre el tema. Por lo tanto, la empresa no está capacitando a sus colaboradores acerca de los métodos más eficaces para la buena gestión de inventarios.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

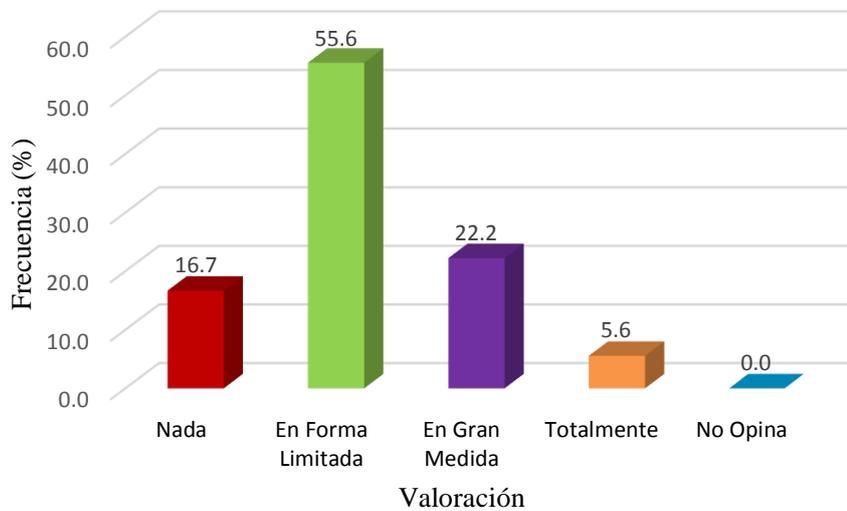
**TABLA 14**

*La eficiente gestión de inventarios a través de la distribución de tareas en el proceso logístico*

| Validación        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 3          | 16.7       | 16.7              | 16.7                 |
| En Forma Limitada | 10         | 55.6       | 55.6              | 72.2                 |
| En Gran Medida    | 4          | 22.2       | 22.2              | 94.4                 |
| Totalmente        | 1          | 5.6        | 5.6               | 100.0                |
| No Opina          | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*La eficiente gestión de inventarios a través de la distribución de tareas en el proceso logístico.*



**Figura 11;** Como se observa en los resultados el 16.7 % nos dice que no se desarrolla una eficiente gestión de inventarios a través de la distribución de tareas que beneficie el proceso logístico, el 55.6 en forma limitada, el 22.2 % en gran medida, y el 5.5 % nos dice que totalmente. Por lo tanto, la empresa está teniendo dificultades en lo que es distribución.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

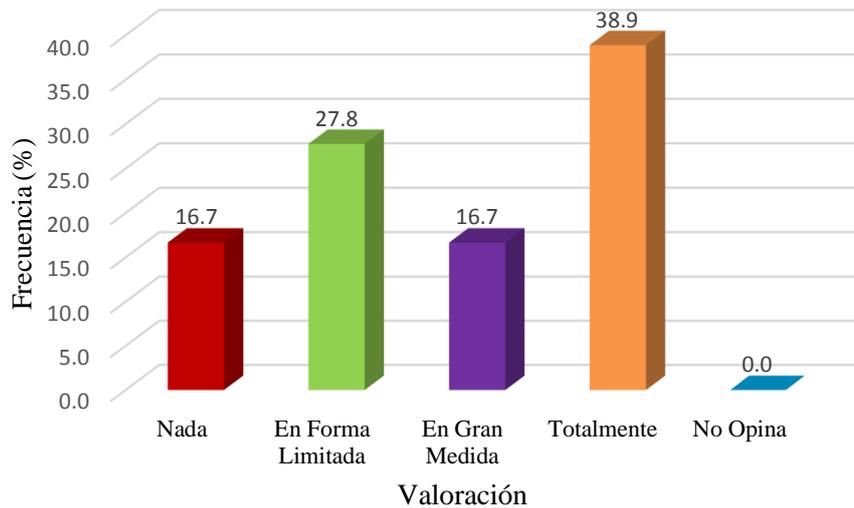
**TABLA 15**

*El buen control interno en la eficiente gestión de inventarios para mantener costos individuales.*

| Validación        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 3          | 16.7       | 16.7              | 16.7                 |
| En Forma Limitada | 5          | 27.8       | 27.8              | 44.4                 |
| En Gran Medida    | 3          | 16.7       | 16.7              | 61.1                 |
| Totalmente        | 7          | 38.9       | 38.9              | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*El buen control interno en la eficiente gestión de inventarios para mantener costos individuales*

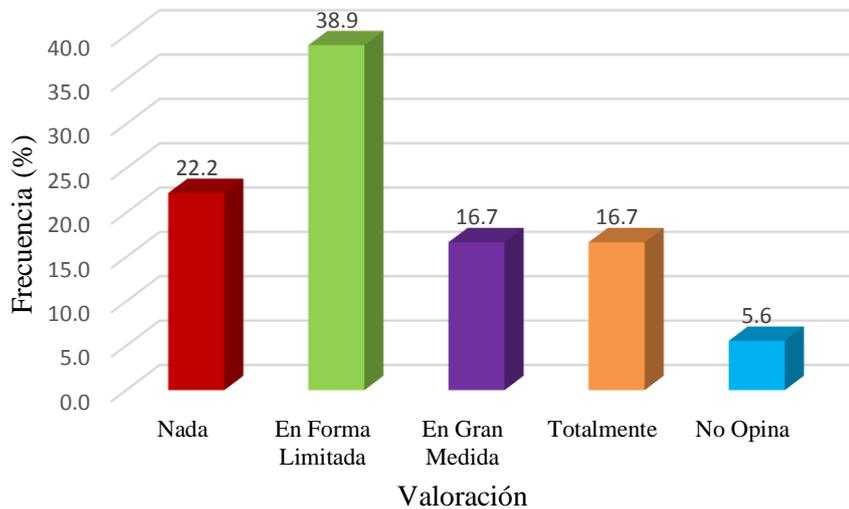


**Figura 12;** De acuerdo a los encuestados se observa que el 16.7 % no cree que un buen control interno contribuye a la eficiente gestión de inventarios, el 27.8 % en forma limitada, el 16.7 % en gran medida, y el 38 % está de acuerdo totalmente que un control interno contribuye en la eficiente gestión de inventarios. Estos resultados quieren decir que los colaboradores necesitan de una buena gestión de inventarios para manejar bien los procesos logísticos.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

**TABLA 16***Método de evaluación precisa mejorar la planificación del inventario.*

| Validación        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 4          | 22.2       | 22.2              | 22.2                 |
| En Forma Limitada | 7          | 38.9       | 38.9              | 61.1                 |
| En Gran Medida    | 3          | 16.7       | 16.7              | 77.8                 |
| Totalmente        | 3          | 16.7       | 16.7              | 94.4                 |
| No Opina          | 1          | 5.6        | 5.6               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

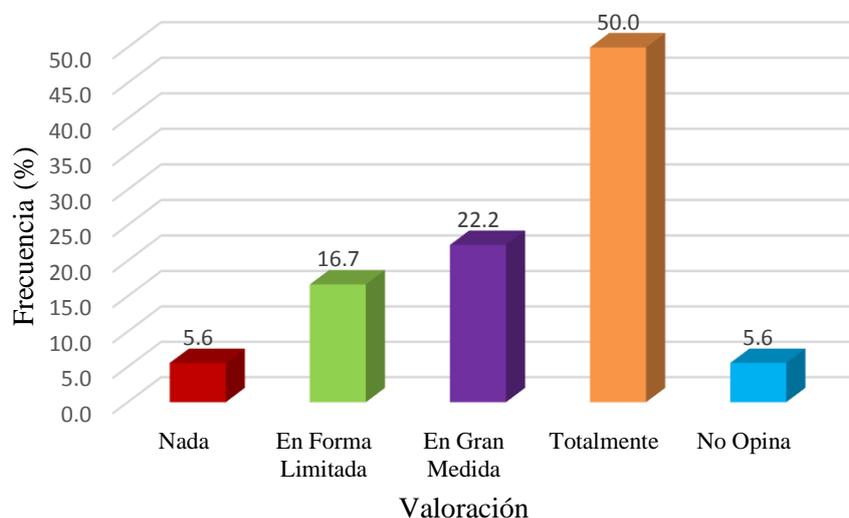
**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018*Método de evaluación precisa mejorar la planificación del inventario*

**Figura 13;** De acuerdo a los encuestados se observa que el 22.2% nos dice que no hay método de evaluación precisa para mejorar la planificación del inventario, el 38.9 % en forma limitada, el 16.7 en gran medida, el 16.7 que totalmente y el 5% no opina. Por lo tanto, la empresa requiere de mejores estrategias para llevar una adecuada evaluación de sus inventarios.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

**TABLA 17***Herramienta de mejora para ayudar a generar mejores pronósticos de los productos.*

| Validación        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 1          | 5.6        | 5.6               | 5.6                  |
| En Forma Limitada | 3          | 16.7       | 16.7              | 22.2                 |
| En Gran Medida    | 4          | 22.2       | 22.2              | 44.4                 |
| Totalmente        | 9          | 50.0       | 50.0              | 94.4                 |
| No Opina          | 1          | 5.6        | 5.6               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.*Herramienta de mejora para ayudar a generar mejores pronósticos de los productos*

**Figura 14;** De acuerdo a los encuestados se observa que el 5.6 % dice que no ayudaría en nada una herramienta de mejora, el 16.7 % en forma limitada, el 22.2 % en gran medida, el 50 % que totalmente está de acuerdo y el 5.6 no opina. Esto significa que los colaboradores pueden aportar con opiniones para poder pronosticar los productos de una manera eficiente.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

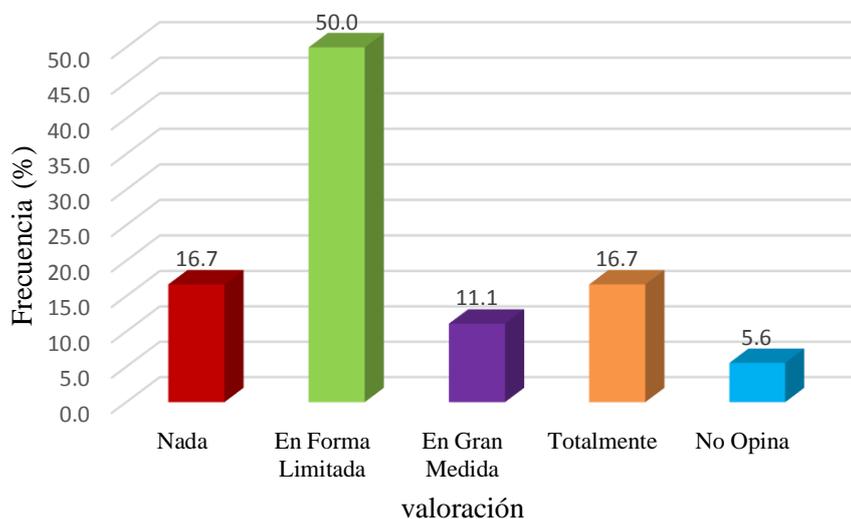
**TABLA 18**

*Organización preparada para asumir una eficiente gestión de inventarios*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 3          | 16.7       | 16.7              | 16.7                 |
| En Forma Limitada | 9          | 50.0       | 50.0              | 66.7                 |
| En Gran Medida    | 2          | 11.1       | 11.1              | 77.8                 |
| Totalmente        | 3          | 16.7       | 16.7              | 94.4                 |
| No Opina          | 1          | 5.6        | 5.6               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*Organización preparada para asumir una eficiente gestión de inventarios*



**Figura 15;** de los encuestados se observa que el 16.7 dice que no está preparada para asumir una eficiente gestión de inventarios, el 50% nos dice que, de una forma limitada, el 11.1 % en gran medida, el 16.7 % totalmente y el 5.6 5 no opina. Según los resultados indica que la empresa no está preparada para una buena gestión de inventarios.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

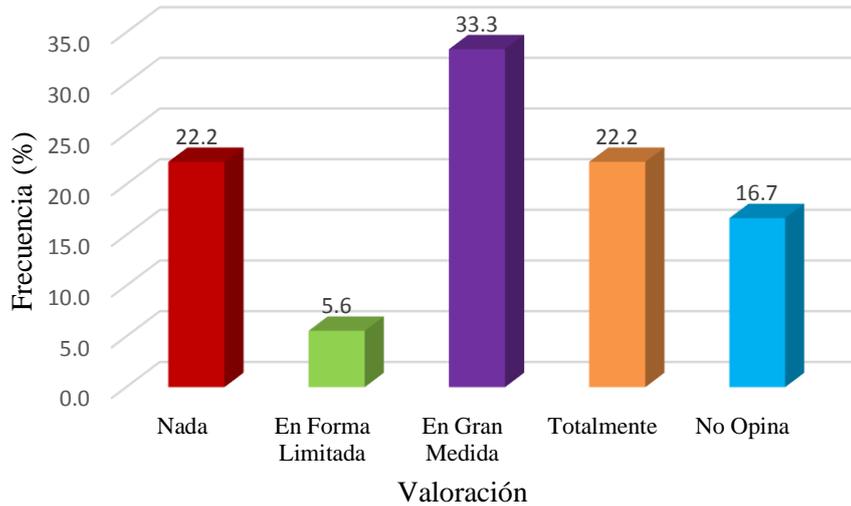
**TABLA 19**

*Conteos físicos de los materiales con los registros contables en las operaciones del área.*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 4          | 22.2       | 22.2              | 22.2                 |
| En Forma Limitada | 1          | 5.6        | 5.6               | 27.8                 |
| En Gran Medida    | 6          | 33.3       | 33.3              | 61.1                 |
| Totalmente        | 4          | 22.2       | 22.2              | 83.3                 |
| No Opina          | 3          | 16.7       | 16.7              | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

*Conteos físicos de los materiales con los registros contables en las operaciones del Área.*

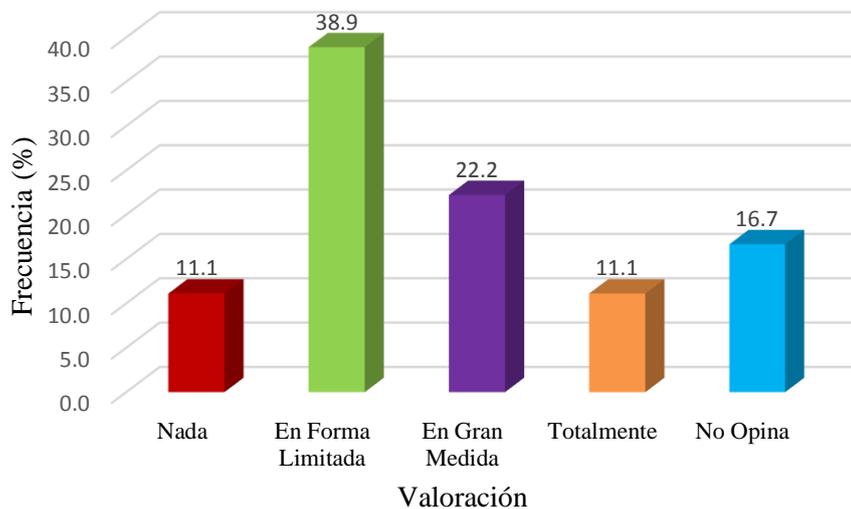


**Figura 16;** De los encuestados se observa que el 22.2 % dicen que no se observan conteos físicos y registros contables en las operaciones del área, el 5.6 % en forma limitada, el 33.3 % en forma limitada, el 22.2 % que totalmente se dan conteos físicos y registros contables en las operaciones del área, mientras que 16.7 % no opina.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

**TABLA 20***Sistema de control interno en la empresa que para el buen manejo de los inventarios.*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 2          | 11.1       | 11.1              | 11.1                 |
| En Forma Limitada | 7          | 38.9       | 38.9              | 50.0                 |
| En Gran Medida    | 4          | 22.2       | 22.2              | 72.2                 |
| Totalmente        | 2          | 11.1       | 11.1              | 83.3                 |
| No Opina          | 3          | 16.7       | 16.7              | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.*Sistema de control interno en la empresa que para el buen manejo de los inventarios.*

**Figura 17;** De los encuestados se observa que 11.1 % dice que no cuentan con ningún sistema de control interno, el 38.9 % en forma limitada, el 22.2 % en gran medida, el 11.1 % que totalmente, mientras que el 16.7 % no opina acerca de la pregunta.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

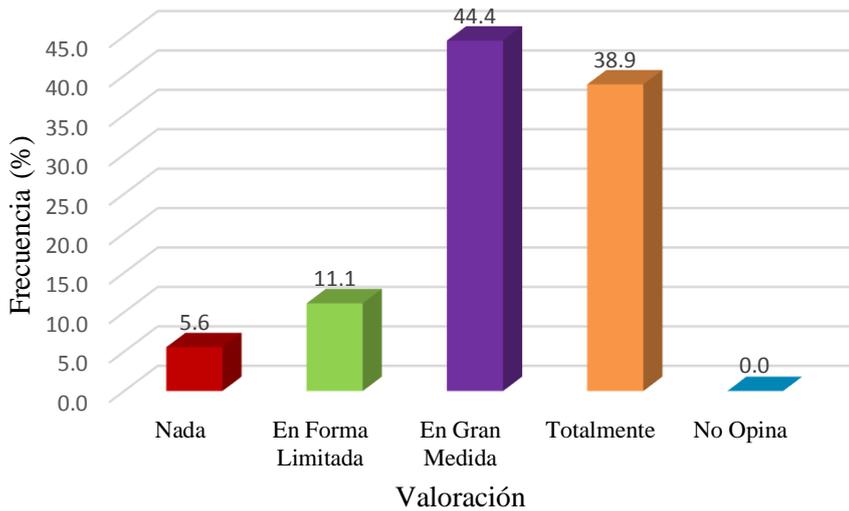
**TABLA 21**

*Posibilidades de ascenso a otros puestos dentro de la empresa.*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 1          | 5.6        | 5.6               | 5.6                  |
| En Forma Limitada | 2          | 11.1       | 11.1              | 16.7                 |
| En Gran Medida    | 8          | 44.4       | 44.4              | 61.1                 |
| Totalmente        | 7          | 38.9       | 38.9              | 100.0                |
| No Opina          | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*Posibilidades de ascenso a otros puestos dentro de la empresa.*



**Figura 18;** De acuerdo a los encuestados el 5.6 dice que no cuenta con nada de posibilidades para ascender a otros puestos de trabajo, el 11.1 5 en forma limitada, el 44.4 % en gran medida, mientras que el 38.9 % dice que le brindan totalmente las posibilidades de ascender.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

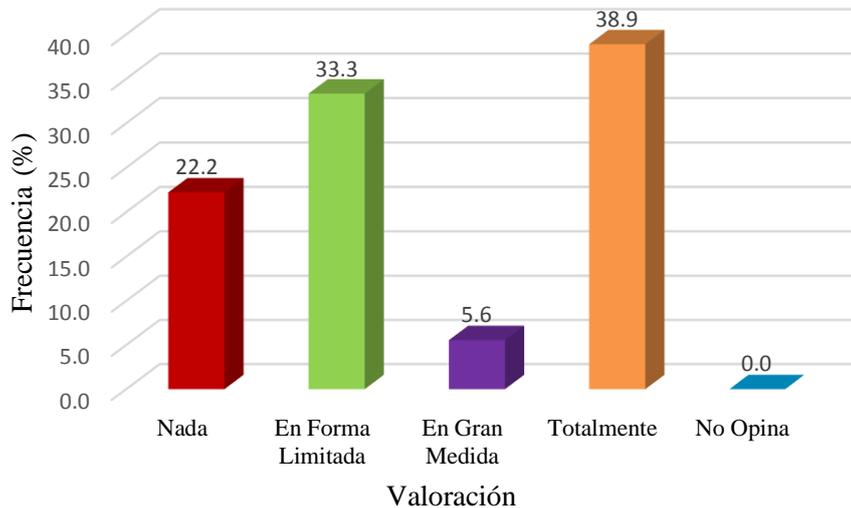
**TABLA 22**

*Trabajo adecuado para su personalidad.*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 4          | 22.2       | 22.2              | 22.2                 |
| En Forma Limitada | 6          | 33.3       | 33.3              | 55.6                 |
| En Gran Medida    | 1          | 5.6        | 5.6               | 61.1                 |
| Totalmente        | 7          | 38.9       | 38.9              | 100.0                |
| No Opina          | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

*Trabajo adecuado para su personalidad.*

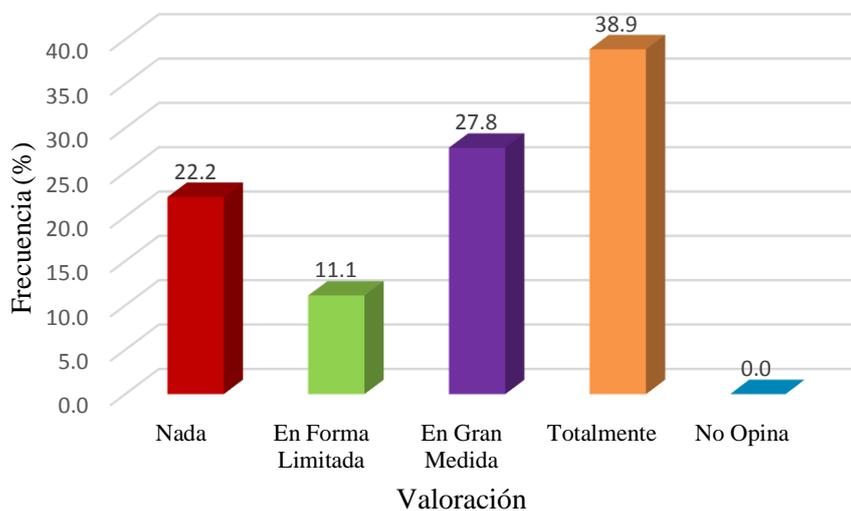


**Figura 19;** De los encuestados se observa que el 22.2 % que no es nada adecuado el trabajo que hace para su personalidad, el 33.3 % en forma limitada, el 5.6 % en gran medida, mientras que el 38.9 está totalmente de acuerdo.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

**TABLA 23***El ambiente físico del área de trabajo para que el desempeño sea más efectivo*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 4          | 22.2       | 22.2              | 22.2                 |
| En Forma Limitada | 2          | 11.1       | 11.1              | 33.3                 |
| En Gran Medida    | 5          | 27.8       | 27.8              | 61.1                 |
| Totalmente        | 7          | 38.9       | 38.9              | 100.0                |
| No Opina          | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.*El ambiente físico del área de trabajo para que el desempeño sea más efectivo.*

**Figura 20;** De los encuestados se observa que el 22.2 % considera que no se debe considerar nada de mejora en su área de trabajo, el 11.1 % en forma limitada, el 27.8 % en gran medida y el 38.9 % está de acuerdo totalmente que se dé una mejora en el ambiente físico de su trabajo para que su desempeño sea más efectivo.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

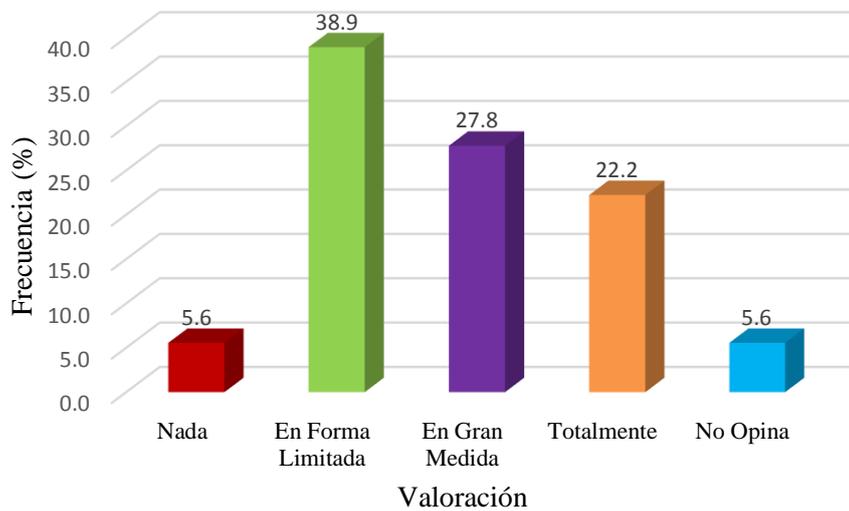
**TABLA 24**

*Apoyo por el grupo de trabajo*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 1          | 5.6        | 5.6               | 5.6                  |
| En Forma Limitada | 7          | 38.9       | 38.9              | 44.4                 |
| En Gran Medida    | 5          | 27.8       | 27.8              | 72.2                 |
| Totalmente        | 4          | 22.2       | 22.2              | 94.4                 |
| No Opina          | 1          | 5.6        | 5.6               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100        | 100               |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

*Se siente usted apoyado por su grupo de trabajo*



**Figura 21;** indica que el 5.6 % no cuenta con nada de apoyo por su grupo de trabajo, mientras que el 38.9 en forma limitada, el 27,8 % en gran medida, el 22.2 % totalmente y el 5.6 % no opina.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

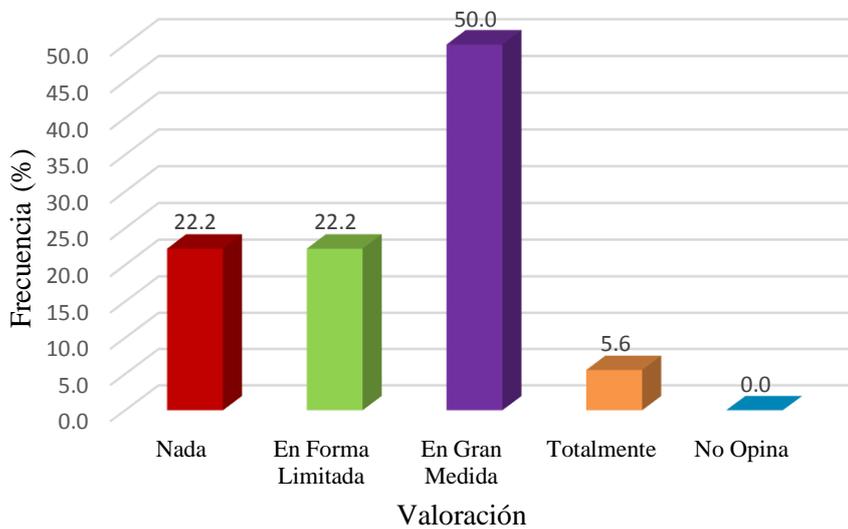
**TABLA 25**

*Responsabilidades y deberes del puesto de trabajo*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 3          | 16.7       | 16.7              | 16.7                 |
| En Forma Limitada | 7          | 38.9       | 38.9              | 55.6                 |
| En Gran Medida    | 4          | 22.2       | 22.2              | 77.8                 |
| Totalmente        | 4          | 22.2       | 22.2              | 100.0                |
| No Opina          | 0          | 0.0        | 0.0               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018

*Responsabilidades y deberes del puesto de trabajo*



**Figura 22;** indica que el 22.2 % no está enterado de nada acerca de sus responsabilidades y deberes de su puesto de trabajo, el 22.2 % están enterados en forma limitada, mientras el 50 % dice que está informado en gran medida acerca de sus responsabilidades y el 5.6 % nos dice que están enterados totalmente.

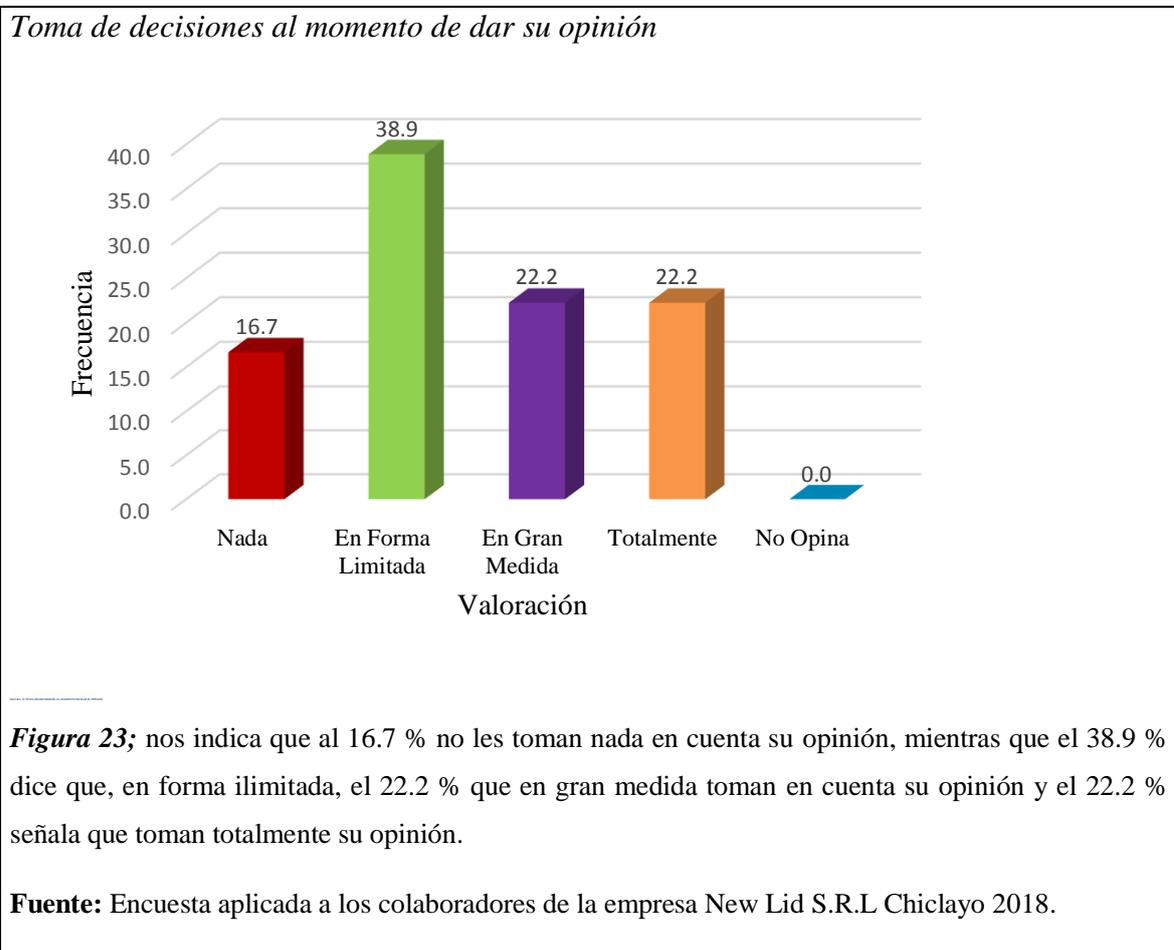
**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

**TABLA 26**

*Toma de decisiones al momento de dar su opinión*

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 3          | 16.7       | 16.7              | 16.7                 |
| En Forma Limitada | 7          | 38.9       | 38.9              | 55.6                 |
| En Gran Medida    | 4          | 22.2       | 22.2              | 77.8                 |
| Totalmente        | 4          | 22.2       | 22.2              | 100.0                |
| No Opina          |            |            |                   |                      |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.



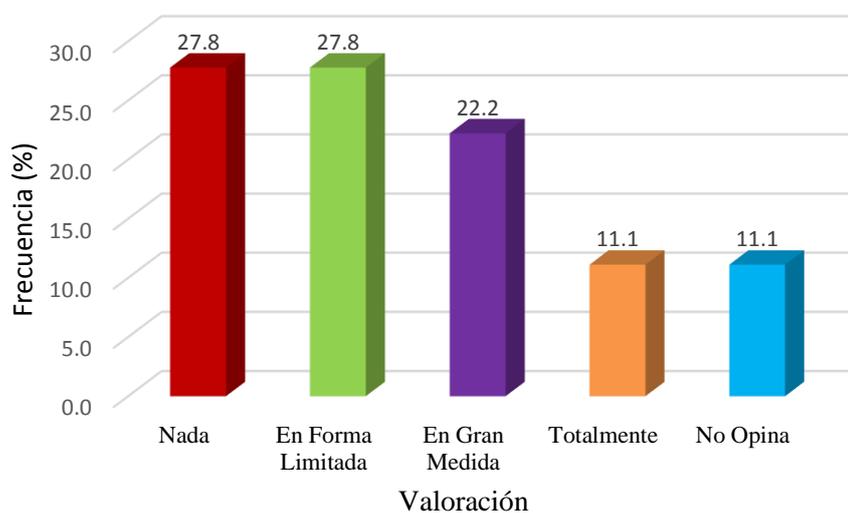
**TABLA 27**

Posibilidades para que el colaborador ascienda

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 5          | 27.8       | 27.8              | 27.8                 |
| En Forma Limitada | 5          | 27.8       | 27.8              | 55.6                 |
| En Gran Medida    | 4          | 22.2       | 22.2              | 77.8                 |
| Totalmente        | 2          | 11.1       | 11.1              | 88.9                 |
| No Opina          | 2          | 11.1       | 11.1              | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

Posibilidades para que el colaborador ascienda



**Figura 24;** nos indica que 27.8 % considera que no dan nada de posibilidades de ascender, también el 27.8 que en forma limitada dan posibilidades de ascender, el 22.2 que en gran medida dan posibilidades de ascender, mientras que el 11.1 % considera que les dan total posibilidad de ascender y el 11.1 no opina.

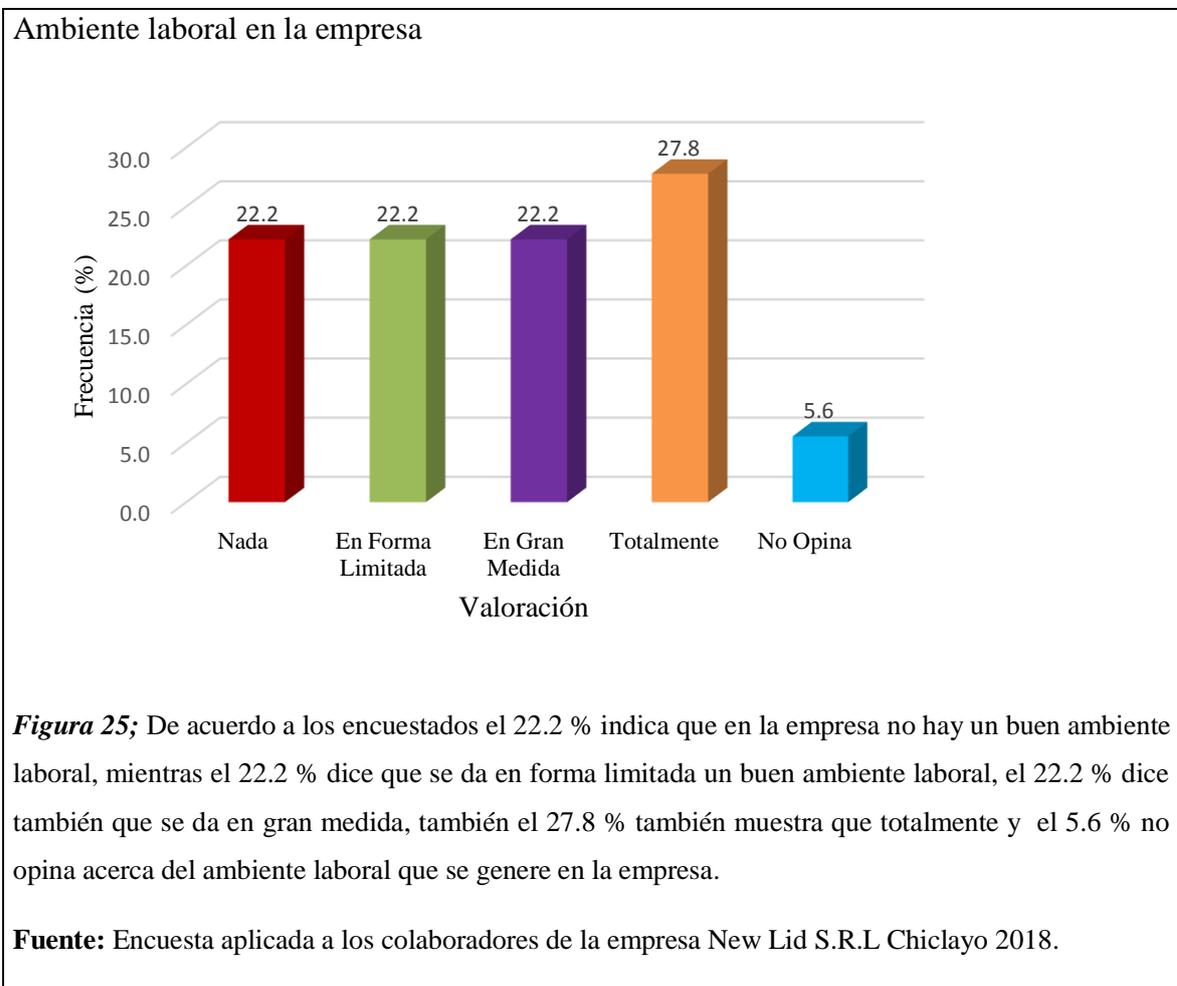
**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.

**TABLA 28**

**Ambiente laboral en la empresa**

| Valoración        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nada              | 4          | 22.2       | 22.2              | 22.2                 |
| En Forma Limitada | 4          | 22.2       | 22.2              | 44.4                 |
| En Gran Medida    | 4          | 22.2       | 22.2              | 66.7                 |
| Totalmente        | 5          | 27.8       | 27.8              | 94.4                 |
| No Opina          | 1          | 5.6        | 5.6               | 100.0                |
| Total             | 18         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa New Lid S.R.L Chiclayo 2018.



### 3.2 Discusión de resultados

Analizando la gestión de inventarios de la empresa New Lid SRL, observamos que el 66.7 % indicaron que el nivel de gestión de inventarios es regular, el 27.8 % indica que es bueno y el 5.6 % señala que es malo. Por lo tanto, esto indica que no está gestionando adecuadamente sus inventarios por lo que la empresa está generando una deficiencia por no llevar los métodos exactos para llevar a cabo de manera correcta su organización. Concuera también con el estudio realizado por Vargas & Reyes (2017) En su tesis “Propuesta en la evaluación y mejora de la gestión de inventarios para CASVIMOR CÍA LTDA, ubicada en la vía QUEVEDO KILOMETRO 3 1/2, en la ciudad de santo domingo, año 2016”; de acuerdo a ello el estudio el autor perfecciona en el análisis de encuestados cuando realizo su investigación a CASVIMOR CIA LTDA, mediante el levantamiento de la investigación, se constató que la compañía mantiene un control deficiente en el área de los inventarios por lo que se provee a consumir una evaluación general mediante cuestionarios de control interno moderno COSO ERM, y métodos de instrumentación como las encuestas al personal y entrevista al gerente que se proporcionó varios problemas que tiene la compañía; también alcanzaron a asemejar que uno de los principales problemas que tiene la organización es la mercadería del método fénix no coincide con la mercadería de la bodega creando tiempos muertos en la búsqueda respectiva de la evidencia, además que no se encuentra organizada discretamente con los códigos respectivos que proporciona el sistema. Coinciden con los resultados en la teoría del autor Jimenez (2009) Nos menciona que los procesos logísticos son algunos de los problemas más frecuentes en la contabilidad, tanto en lo que es teoría como en lo que es la práctica y que se puede precisar como la búsqueda fundamentada de los bienes notorios que se tienen al momento de hacer una venta en el transcurso normal del negocio o para ser acabados en la producción de bienes o servicios para su posterior mercadeo (materias primas, productos en proceso y productos terminados).

Esta coincidencia se da debido a que hoy en día muchas organizaciones no dan prioridad a sus inventarios, puesto que estos procesos logísticos son de mucha importancia para la empresa, ya que en la actualidad se está dando este problema frecuentemente en todas las organizaciones y esto ocasiona mayores pérdidas e incluso los lleva a la quiebra, es por ello que deben estar más comprometidos con los procesos logísticos gestionando mejores estrategias para la salida y entrada de productos.

Se indica en los resultados que se encontraron en la tabla 5, se puntualiza que de acuerdo al nivel de desarrollo organizacional según los encuestados nos muestra que el 55.6 % dijo que la empresa a nivel organizacional se encuentra regular, el 38.9 % nos dice que es bueno y el 5.6 % es malo, por lo tanto, la empresa no está dando mérito al desarrollo de la organización. Para ello tiene que ver mejores propuestas de apoyo para los colaboradores, para que se sientan motivados y realicen eficientemente sus labores. En el resultado de la tabla 7 indica que el 72.2 % está entre regular y malo, el 27.8 % dijo que era bueno por lo tanto la empresa no está cumpliendo con sus objetivos, puesto que los valores son muy fundamentales para que la organización mejore día a día. Coincide con la investigación encontrada según Balarezo (2014) En cierta investigación “Comunicación internacional interna y su acontecimiento en el desarrollo organizacional de la empresa San Miguel Drive”, cuyo objetivo fue de equilibrar de forma práctica el problema latente, sus causas y efectos así como el esquema de una propuesta que recurra como meta para la organización para que pueda tomar las medidas adecuadas, para ello se trabajó con una población de 20 colaboradores de la empresa, se llegó a obtener la siguiente conclusión que los errores que presenta la comunicación organizacional interna están repercutiendo sobre la coordinación de las actividades dentro de la organización, influyendo directamente sobre la baja productividad y el desarrollo organizacional de la empresa San Miguel Drive así como también en las actitudes de los colaboradores, debido a que muchos de los colaboradores desconocen los sistemas de comunicación y consideran como frecuentes los medios de comunicación interna con que emplea la organización. A si mismo Chiavenato (2009) manifiesta que la administración del cambio organizacional no está completa sin el desarrollo organizacional (DO). Por lo tanto, el autor señala que el DO también es un término que abarca un conjunto de operaciones de cambio proyectado con base en valores humanísticos y demócratas, que pretende perfeccionar la eficacia de la organización y el bienestar de las personas, el DO es una dirección que permite que se concentre en cambiar a las personas, así como la naturaleza y la calidad de sus relaciones de trabajo.

Esta coincidencia que existe en mi investigación se da debido al cambio de nuevas estrategias y el nuevas tecnologías que día a día se posicionan en la mente de los colaboradores buscando rediseñar propuestas de mejoras en cualquier organización, dado que hay muchas organizaciones que no cuentan con la capacidad

de darles una buena motivación a sus colaboradores por lo que generan bajas en el desempeño laboral, el mal manejo de herramientas y conflictos entre áreas que podrían perjudicar a la empresa en un largo plazo.

### 3.3. Aporte científico

Detalle de la propuesta, componentes y su presupuesto.

*Logo de la empresa*



*Figura 26;* Logo virtual de la empresa.

**Fuente:** Empresa New Lid SRL

**PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA  
ALCANZAR EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA  
NEW LID S.R.L. CHICLAYO**

**Autor:**

Sandoval Seclén José Francisco

**Asesora:**

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

**Chiclayo – Perú**

**2018**

## **Introducción**

Actualmente la buena gestión de inventarios es muy importante para las organizaciones por lo que gracias a ello les va a permitir desarrollarse día a día organizacionalmente, la buena gestión de los procesos logísticos es de primordial importancia ya que permite realizar conteos exactos de sus mercaderías permitiendo a los colaboradores ver el stock de productos y al momento de realizar un pedido pueda estar debidamente actualizado el inventario. Se logró establecer insuficiencias en cuanto a la administración de los inventarios, no hay una buena actualización al momento de alguna entrada o salida que se da en la empresa, es por ello que se debe hacer una mejor gestión para conseguir un buen desarrollo organizacional de la organización y pueda tener mejores beneficios tanto para los colaboradores como para toda la organización.

La situación problemática de la empresa New Lid S.R.L es que en la actualidad la empresa de repuestos new lid, está teniendo dificultades en la gestión de sus inventarios ya que constantemente hay desactualizaciones constantes en los procesos que realizan al no poseer un método logístico ordenado y práctico, por lo que necesita de medios constructivos y los métodos exactos para llevar a cabo de manera correcta su organización, sus métodos internos y externos se tornan pausados e ineficaces haciendo a la empresa inexperta al momento de facilitar un buen servicio y de acuerdo a ello colocar en peligro la rentabilidad y presencia de la organización.

El objetivo principal que planteo es de proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa buscando mejores propuestas que se adecuen al ámbito de la empresa, también haciendo un buen uso de los procesos logísticos que permitan alcanzar los objetivos propuestos por la empresa. Las estrategias de mejora no solo ayudasen con mejores resultados, sino que también ayudara a los colaboradores a dar su opinión acerca de la problemática y así poder ayudar a perfeccionar el talento de toda la organización.

### **3.3.1 Objetivos.**

#### **Objetivo General.**

Proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.

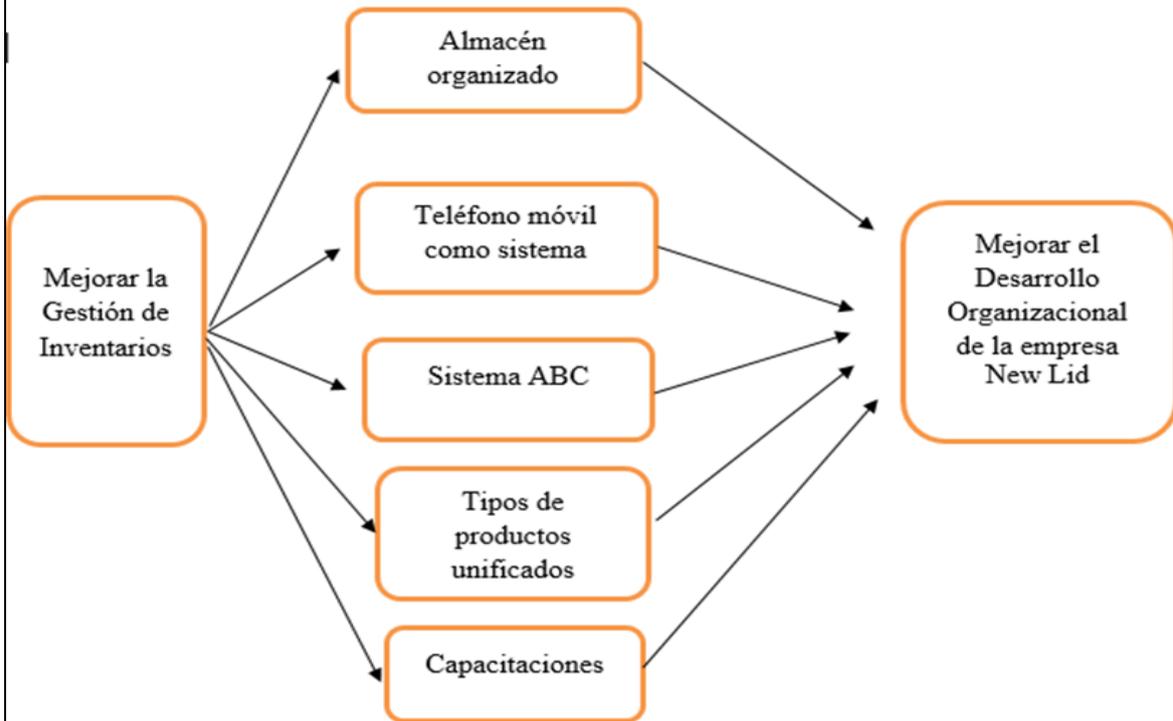
#### **Objetivos Específicos.**

Diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.

Proponer estrategias que mejoren el sistema de gestión de inventarios para alcanzar el desarrollo organizacional actual de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.

Diseñar un plan de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.

*Diseño de la propuesta de la empresa New Lid S.R.L.*



**Figura 27;** Diseño de la propuesta de la empresa New Lid.

**Fuente:** Elaboración Propia.

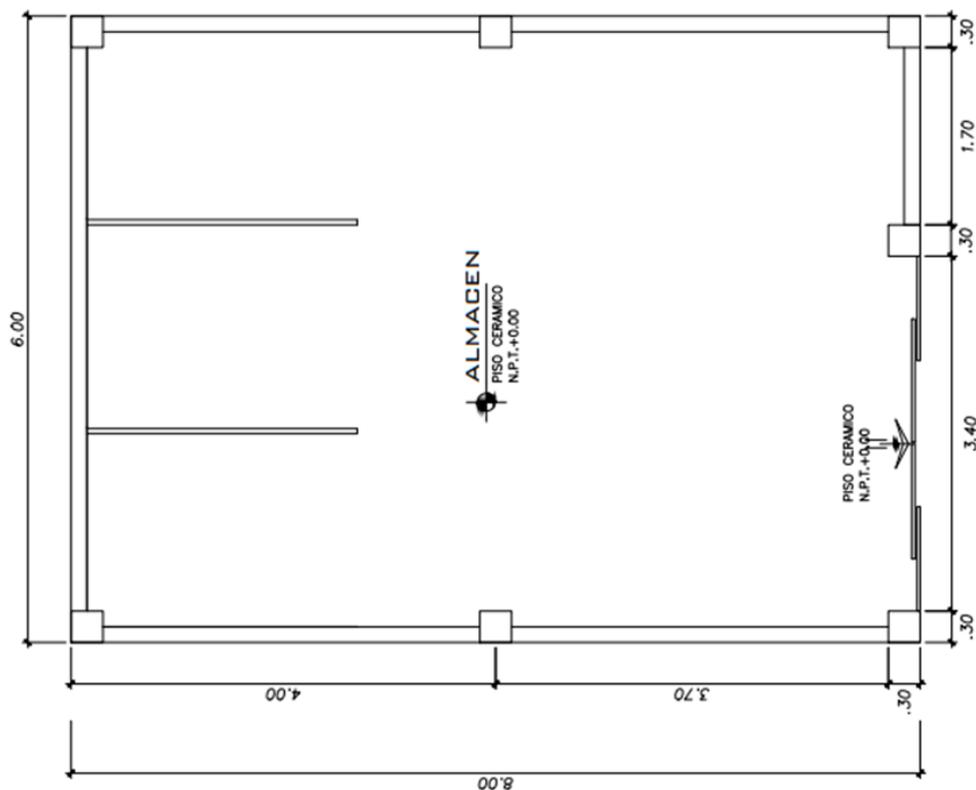
### 3.3.2 Desarrollo de la propuesta

a. Diseñar una estructura de un almacén bien organizado para que la empresa esté más ordenada al momento de contabilizar sus productos.

La empresa de repuestos de moto taxis no cuenta con un almacén bien organizado para la colocación eficiente de sus productos.

Diseñar una mejor infraestructura del almacén para el fácil acceso de los productos de la empresa New Lid. Esto generaría mejor el proceso al momento de hacer el conteo físico y trasladarlo al sistema, después pasarlo al programa Excel y tener una mejor estructura de todos los productos.

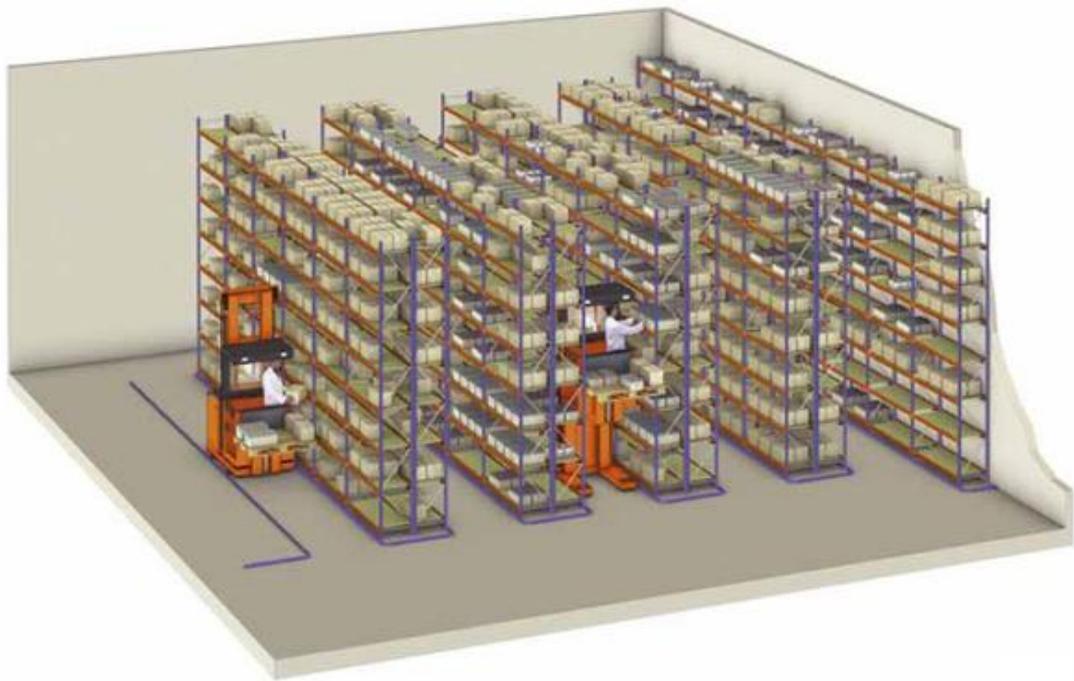
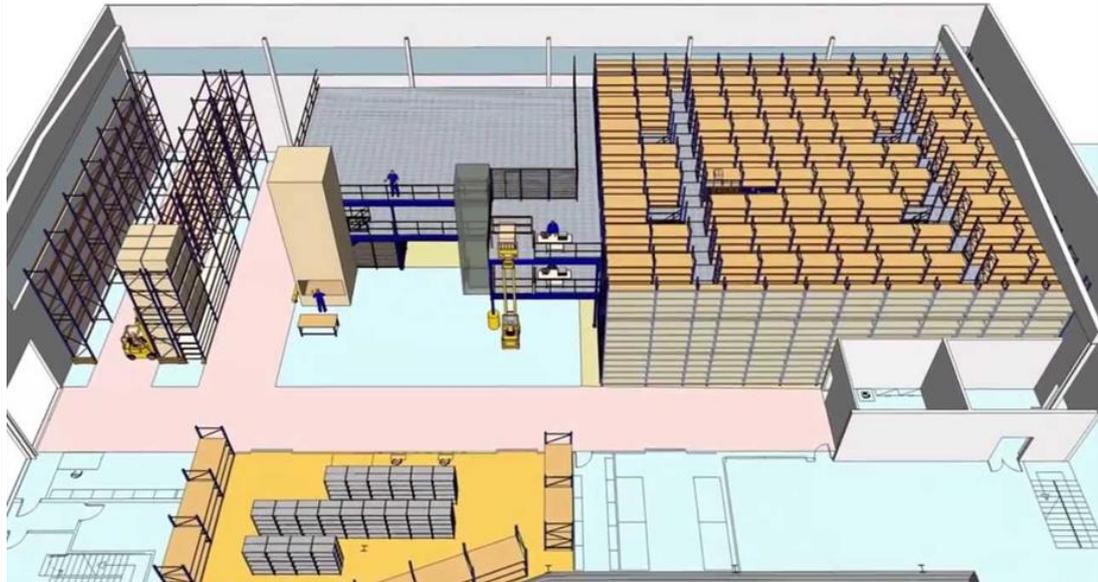
*Diseño de un almacén para la empresa de repuestos de moto taxis New Lid S.R.L.*



**Figura 28;** Diseño de almacén para la empresa New Lid S.R.L.

**Fuente:** Empresa New Lid SRL

*Modelo de un almacén bien organizado*



**Figura 29;** Muestra un modelo más estructurado para el beneficio de la empresa y los colaboradores para que sea más fácil de contabilizar sus productos.

**Fuente:** [Investigacionsena2013.blogspot.pe/2013/06/como-se-organiza-un-almacen.html](http://Investigacionsena2013.blogspot.pe/2013/06/como-se-organiza-un-almacen.html)

Hoy en día un almacén es de gran ayuda para la empresa puesto que se encarga de albergar el inventario, por lo que es muy importante que los productos o servicios estén de la mejor manera para ser fácil de encontrar cuando se requiera de ello.

Las buenas estrategias de organización permiten mantener un registro de las pertenencias de la empresa, para que al momento de pedir un material solicitado y pasarlo al sistema pueda fácilmente evaluar su productividad.

#### Instrucciones para organizar bien un almacén

Realizar un inventario de todos los artículos que haya en el almacén con una lista bien detallada de cada tipo de elemento que se tiene en el almacén y la cantidad de cada artículo que se tenga. Si se tiene demasiado de algo, pensar en ofrecer el producto con un descuento para sacarlo del almacén.

Etiquetar bien los productos por sección en el almacén. Si bien es bueno que se sepa dónde está todo, las etiquetas grandes que identifican los artículos ayudarán a otros que necesitan acceder a ellos. Simples pancartas manuscritas o impresas equilibrarán categorías. También etiquetar cada elemento individual si el envase no es un descriptor de lo que contiene.

Organizar el inventario y la información en un programa de un computador conocido como "sistema de gestión de almacenes". La tecnología puede hacer el rastreo del inventario y pedidos de productos nuevos.

Ordenar los productos que sean más requeridos por los clientes a un alcance propicio, donde pueda hacerse más rápido la salida de dicho producto, también que los productos que son menos vendidos ponerlos más al alcance de los clientes buscando un beneficio para la empresa y también para el mejor uso del manejo de inventarios.

*Mercadería de la empresa New Lid*



**Figura 30;** mercadería de la empresa New Lid para la venta.

**Fuente:** Recuperado de la web de la empresa

**b. adquisición de teléfono portátil que permiten el buen manejo de los procesos logístico**

Esta herramienta de trabajo será de mucha utilidad para complementar las deficiencias que ocurren en la empresa que son la mala gestión del inventario, esta estrategia es de gran ayuda para la empresa puesto que es de una tecnología avanzada que va a permitir a los encargados de realizar los inventarios un mejor traslado de los procesos logísticos, comunicación entre ambas partes para que no haya problemas al momento de darle salida a la mercadería tanto en el conteo físico como en sistema.

**c. Proponer una capacitación de inventario ABC para mejorar el sistema actual.**

La estrategia del sistema ABC va a permitir mejorar el orden de los productos dándoles un rango de acuerdo al costo del producto, el sistema ABC depende mucho de cómo está elaborado el sistema de los procesos logísticos, este programa va ser de gran ayuda puesto que va ayudar a los colaboradores a tener una mejor versión de los inventarios.

Instrucciones para la capacitación del sistema ABC.

Hoy en día toda organización tiene en sus almacenes un gran aumento de artículos que no tienen una misma peculiaridad, por lo que estos son respectivamente de bajo costo, puesto que otros son muy costosos y representan gran parte de la inversión de la organización. Ciertos artículos del inventario, aunque no son esencialmente costosos tienden por tener una rotación baja y en resultado requieren una inversión desmedida; mientras otros artículos, aunque tienen un costo alto por unidad, rotan con excesiva rapidez para que la inversión necesaria sea baja, es por ello que la capacitación tratara estos puntos importantes que son:

### **Los artículos "A"**

Son aquellos en los que la empresa tiene la mayor inversión, estos simbolizan aproximadamente el 10% de los artículos del inventario que absorben el 80% de la inversión. Estos son los más costosos o los que rotan más lentamente en el inventario.

### **Los artículos "B"**

Son aquellos que les corresponde la inversión siguiente en términos de costo. Consisten en el 30% de los artículos que requieren el 15% de la inversión.

### **Los artículos "C"**

Son aquellos que habitualmente en un gran número de artículos proporcionados a la inversión más pequeña. Consiste aproximadamente del 60% de todos los artículos del inventario, pero solo el 5% de la inversión de la empresa en inventario.

En la capacitación se hablará tres puntos importantes que son:

### **La demanda**

Se da por la aumento de unidades solicitadas a la organización. Si existe bastante inventario, la utilización será igual a la demanda, puesto que cada unidad solicitada fue expedida. Si esta muestra un rompimiento de inventario y durante ese tiempo se requieren materiales, la demanda será muy superior al gasto.

### **Roturas de stock**

Esto puede ocasionar roturas de stock, esto puede llegar a concebir pérdidas de ventas o acrecentar los costos de adquisición, almacenamiento y transporte de los

suministros igualmente se produce pérdida de imagen. De modo que mantener existencias en exceso involucra tener grandes sumas de dinero retenido y sin producir, igualmente perjudicial porque constituyen a roturas de stock, la organización debe hacer que concuerden las operaciones de oferta y demanda, con el propósito de que las existencias perduren en los anaqueles en el tiempo y lugar preciso.

### **Altos niveles de inventario**

Cuando mantener inventario conjetura un alto costo, las organizaciones no deben tener una fija suma de dinero detenida en existencias enormes, pues los objetivos de una buena prestación de servicio al cliente y de una producción eficiente precisan ser presuntuosos manteniendo los inventarios en un nivel pequeñísimo al menor costo posible sin comprometer la calidad de los bienes y servicios prestados.

**Tabla 29**

*Proceso de capacitación*

| Capacitación ABC |  |
|------------------|--|
| Definición       | El sistema ABC es primordial para las organizaciones porque permite realizar cálculos de costos más exactos que los modelos tradicionales y además permite hacer un mejor análisis de los procesos para una mejor gestión. |
| Objetivo         | El objetivo de esta capacitación sobre el sistema ABC es ayudar a los colaboradores de la empresa a que tengan un mejor conocimiento práctico y a ver detalladamente los resultados.                                       |
| Beneficios       | Tener una administración de los inventarios que facilite las decisiones acerca de los procesos de gestión de la empresa.   |

---

|                      |             |  |
|----------------------|-------------|--|
| Recursos             | Financieros | S/. 1000.00 en dos capacitaciones al año.                  |
| Periodo de ejecución |             | Dos capacitaciones al año                                  |
| Responsable          |             | Dueño de la empresa o el gerente administrativo encargado. |

---

**Fuente:** Elaboración Propia.

Modelo de cómo utilizar el sistema ABC.

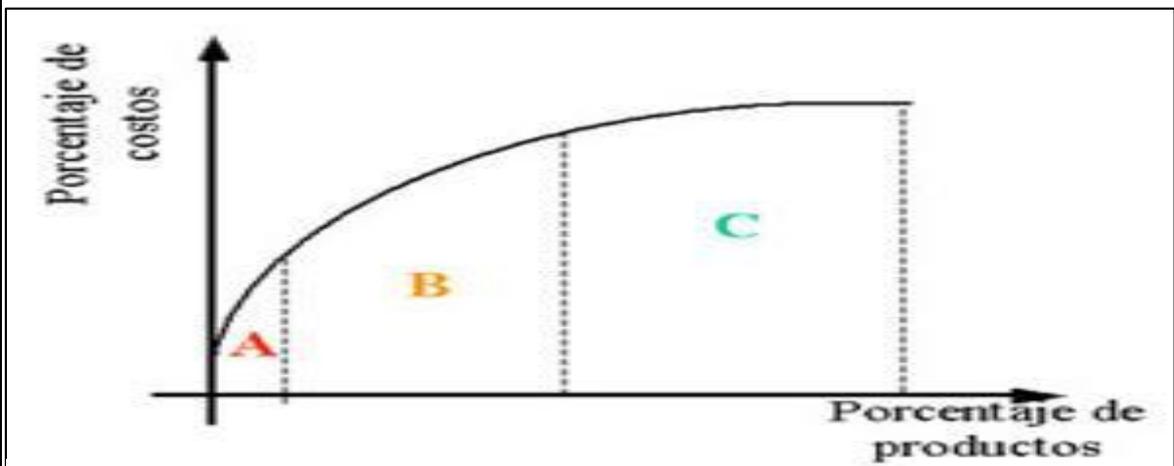
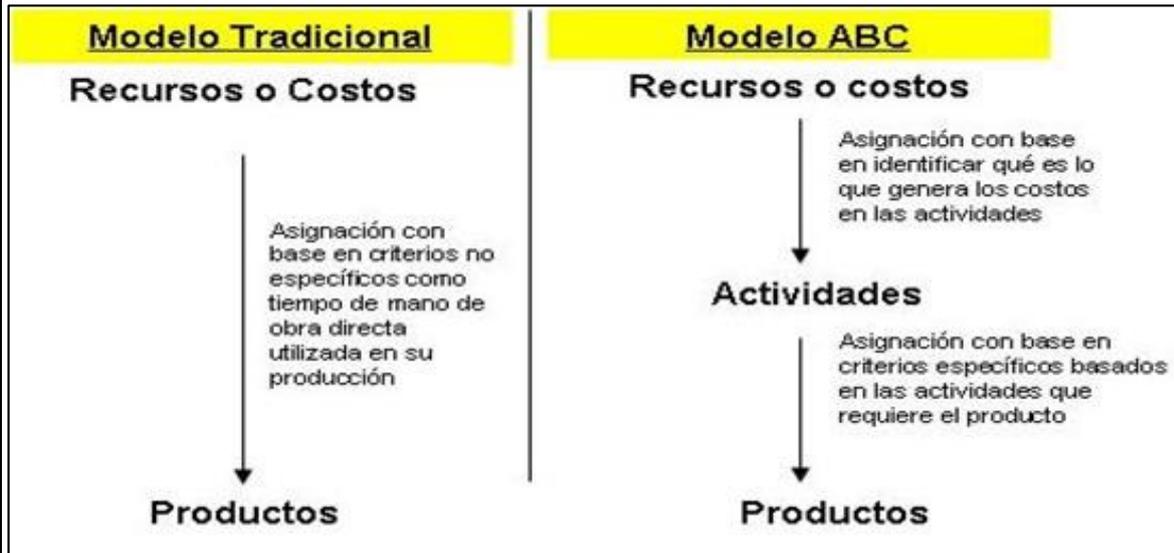


Figura 31; Modelo del sistema ABC.

Fuente: [Investigacionsena2013.blogspot.pe/2013/06/como-se-organiza-un-almacen.html](http://Investigacionsena2013.blogspot.pe/2013/06/como-se-organiza-un-almacen.html)

#### **d. capacitación de los productos que se venden en la empresa.**

Para unificar los tipos de productos en una empresa de moto vehículos, puesto que simbolizan una parte específica del capital, es de vital importancia tener un manejo actual de los artículos para evitar desventajas de dinero y facilitar los procesos logísticos, es mejor tener claro cómo organizar los repuestos y poder realizar compromisos en el manejo de los mismos al interior del almacén.

Los beneficios que servirían para tener ordenado el inventario tanto físico como virtual en un almacén de repuestos son:

Estar al tanto del control total de todos los repuestos históricos que haya en la empresa para no tener dificultades a un largo plazo.

Tener un control autoritario de lo que hay en el almacén, prescindiendo comprar repuestos innecesarios teniendo productos que estén en stock.

Llevar una buena observación de todas las entradas y salidas de la organización, cumpliendo con esto se puede realizar una guía adecuada a los pedidos objetando aquellos que no son obligatorios.

Estar al tanto con complemento del stock de todos los productos.

También se puede utilizar estas estrategias que son:

**Clasificación:** En este período se eliminará del almacén los repuestos que están inservibles; puesto que esto será, para que de esta manera sirva de ayuda para la organización. De acuerdo a ello la mejor forma de asemejarlos es adquiriendo un inventario ordenado y también especificando los repuestos en necesarios, dañados, obsoletos y sobrantes.

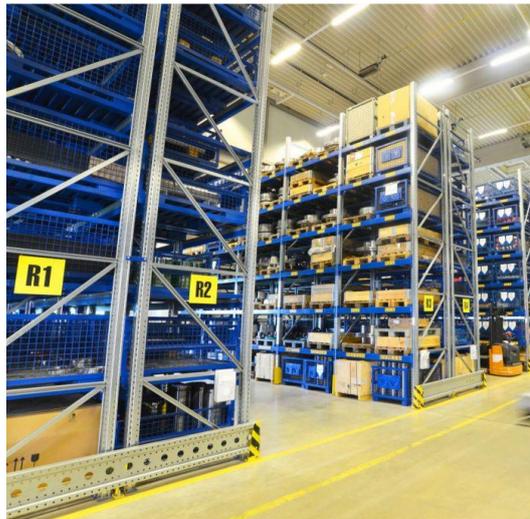
**Orden:** Se deberá tener el depósito de una forma enérgica; esto quiere decir que se debe establecer una mejor manera de ordenar las cosas, compromisos dentro del almacén de repuestos, nuevas medidas de trabajo, etc.

**Limpieza:** Lograr mantener mejores espacios en el área de trabajo, puesto que se busca mantener objetivos claros para aseverar un compromiso ejecutante y agradable. Si no hay limpieza puede haber mermas materiales, sucesos laborales y demora en las labores de los colaboradores.

**Estandarización:** “Suspiciencia del desecho y el desorden. En este período se establecerán nuevas pautas e instrucciones que deberán consumir todos los colaboradores diariamente sin excepción. Para que esto se logre se deben crear métodos operativos y dar una mejor capacitación al personal sobre los mismos”.

**Mantener la disciplina:** “Se debe mantener mejores estrategias para que esta etapa tenga como finalidad llevar un buen control sobre estas disciplinas manteniendo su firmeza para poder crear mejores cambios en la actividad del negocio”.

*Imagen de como unificar la mercadería de acuerdo a los diversos productos*



**Figura 32;** Muestra de cómo unificar los productos y hacerlo de una manera eficiente

**Fuente:** [Rentaespacio.co/blog/como-organizar-un-almacen-de-repuestos-sin-perder-la-paciencia/](https://rentaespacio.co/blog/como-organizar-un-almacen-de-repuestos-sin-perder-la-paciencia/)

**e. Capacitaciones a los encargados de hacer el inventario, para que lo hagan semanalmente o dejando dos días para que no haya ningún problema al momento de pasarlo al sistema.**

La empresa en la actualidad no brinda a los colaboradores una adecuada capacitación sobre inventarios, por lo que esto dificulta mucho al momento de gestionar mejor sus sistemas de compra y venta por los imprevistos que se generan por contar mal la mercadería o al momento de pasarlo al sistema es por ello que se hará una capacitación adecuada para evitar los sucesos que se generan en la gestión realizada en la organización.

Temas a tratar en la capacitación:

**Determinación de las existencias:** Esta representa a múltiples técnicas que serán precisos para fortalecer la investigación pertinente a las existencias físicas de los productos a inspeccionar incluyendo los procesos de:

Toma física de inventarios

Auditoria de Existencias

Estimación a los procedimientos de recepción y ventas (entradas y salidas)

Conteos cíclicos

**Análisis de inventarios:** “Es la observación estadística donde se efectúa y establece las existencias que fueron antes ejecutadas que son las que deberían tener en la empresa, es decir destinar aquello de que "nada sobra y nada falta", especulando persistentemente en una buena rentabilidad que pueden ocasionar estos procesos logísticos”.

**Control de producción:** Este punto describe a la estimación de muchas de las técnicas de fabricación ejecutadas en el departamento que se controlara, es decir donde hay innovación de materia prima en productos terminados.

**TABLA 30 ELABORACIÓN**

---

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

---

| Actividades  | Días     |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|
|  | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 |
| Seleccionar los temas: la capacitación del inventario ABC      | <b>X</b> |          |          |          |
| Exposición e interacción de la capacitación del inventario ABC |          | <b>X</b> |          |          |
| Segundo tema: productos que se venden en la empresa            |          |          | <b>X</b> |          |
| Exposición e interacción                                       |          |          | <b>X</b> |          |
| Certificación de la capacitación                               |          |          |          | <b>X</b> |

---

**TABLA 31***Elaboración de la capacitación*

| Capacitación         |  |
|----------------------|--|
| Definición           | El motivo de esta capacitación a los colaboradores es con la finalidad de mejorar sus conocimientos previos sobre cómo gestionar bien los inventarios. |
| Objetivo             | Optimizar mejor el uso de almacén, diseñar y administrar mejor los inventarios físicos y sistemáticos.   |
| Beneficios           | Aprender mejores técnicas para mejorar el conteo físico de los inventarios, asegurar registros exactos.  |
| Recursos             | Financieros  |
|                      | S/. 4000.00 en una capacitación al año.  |
| Periodo de ejecución | Una capacitación al año.   |
| Responsable          | Dueño de la empresa o el gerente administrativo encargado.   |

Fuente: Elaboración Propia.

**Cronograma de actividades de la propuesta.**

Se detallan a continuación las actividades y etapas a realizar de la investigación:

**TABLA 31**

*Cronograma de la propuesta*

| Semana                        | 2018     |                   |          |                   |          |          |          |           |          |          |
|-------------------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
|                               | Enero    |                   |          | Mayo              |          |          |          | Noviembre |          |          |
|                               | <u>1</u> | <u>2</u> <u>3</u> | <u>4</u> | <u>1</u> <u>2</u> | <u>3</u> | <u>4</u> | <u>1</u> | <u>2</u>  | <u>3</u> | <u>4</u> |
| Actividades                   |          |                   |          |                   |          |          |          |           |          |          |
| Almacén Organizado            |          | X                 |          |                   |          |          |          |           |          |          |
| Teléfono Móvil                |          |                   |          |                   |          |          |          |           |          |          |
| Capacitación ABC              |          | X                 |          |                   |          |          |          |           |          |          |
| Productos Unificados          |          | X                 |          |                   |          |          |          |           |          |          |
| Capacitaciones de inventarios |          |                   |          |                   |          |          | X        |           |          | X        |

**Fuente:** Elaboración Propia

### **Presupuesto para la aplicación de la propuesta.**

Detalle del presupuesto para establecer la propuesta de gestión de inventarios en la empresa de Moto vehículos New Lid S.R.L.

**TABLA 33**

#### *Financiamiento*

| <b>ACTIVIDADES</b>            | <b>CANTIDAD</b> | <b>COSTO TOTAL</b> |
|-------------------------------|-----------------|--------------------|
| Almacén organizado            |                 | 0 (*)              |
| Teléfono móvil con sistema    | 1               | S/. 1000.00        |
| Capacitación                  | 2               | S/. 4000.00        |
| Tipos de productos unificados |                 | S/. 0 (*)          |
| <b>TOTAL</b>                  |                 | <b>S/. 5000.00</b> |

**Fuente:** Elaboración Propia

#### **Financiamiento**

El financiamiento que se dará en la propuesta se efectuará por el propietario de la empresa de repuestos de motos de la empresa New Lid Chiclayo 2018, por la cantidad de S/. 5000.00.

### **Beneficio de la propuesta**

A continuación, se realizará el beneficio que se obtendrá por la propuesta:

**TABLA 34**

*Beneficio de la propuesta*

| <b>PROPUESTA</b>                 | <b>VENTAS<br/>ACTUALES (%)</b> | <b>INCREMENTO<br/>DE VENTAS (%)</b> | <b>COSTOS</b>      |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| Almacén<br>organizado            |                                | <b>Incrementa en un<br/>10%.</b>    | <b>S/. 0</b>       |
| Teléfono móvil<br>con sistema    |                                |                                     | <b>S/. 1000.00</b> |
| Tipos de productos<br>unificados |                                |                                     | <b>S/. 0</b>       |
| Capacitaciones                   |                                | <b>Incrementa en un<br/>10%.</b>    | <b>S/. 4000.00</b> |
| <b>TOTAL</b>                     |                                |                                     | <b>S/. 5000.00</b> |

**Fuente:** Elaboración Propia.

**TIR = 14%**

**TIR = 23%** Con propuesta, esto nos quiere decir que si la empresa gestiona mejor sus inventarios va tener mayores beneficios.

**TABLA 35***Incremento de las ventas de la empresa New Lid*

| Proyección de la Empresa New Lid S.R.L |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| MES                                    | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SET   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| ventas en soles                        | 20000 | 23000 | 26450 | 25657 | 24887 | 28620 | 27189 | 29908 | 35889 | 43067 | 41344 | 49613 | 375624 |
| Incremento                             |       | 15%   | 15%   | -3%   | -3%   | 15%   | -5%   | 10%   | 20%   | 20%   | -4%   | 20%   |        |

**Fuente:** Elaboración Propia.**TABLA 36***Flujo de caja de la empresa de repuestos de motos New Lid*

| FLUJO DE CAJA DE LA EMPRESA NEW LID S.R.L |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CONCEPTO                                  | PERIODOS     |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|   | CERO         | MES 1        | MES 2        | MES 3        | MES 4        | MES 5        | MES 6        | MES 7        | MES 8        | MES 9        | MES 10       | MES 11       | MES 12       |
| INGRESOS                                  |              | S/ 20,000.00 | S/ 23,000.00 | S/ 26,450.00 | S/ 25,657.00 | S/ 24,887.00 | S/ 28,620.00 | S/ 27,189.00 | S/ 29,980.00 | S/ 35,889.00 | S/ 43,067.00 | S/ 41,344.00 | S/ 49,613.00 |
| VENTA MENSUAL EN SOLES                    |              | S/ 20,000.00 | S/ 23,000.00 | S/ 26,450.00 | S/ 25,657.00 | S/ 24,887.00 | S/ 28,620.00 | S/ 27,189.00 | S/ 29,980.00 | S/ 35,889.00 | S/ 43,067.00 | S/ 41,344.00 | S/ 49,613.00 |
| <b>COSTOS DE PRODUCCION</b>               |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| MATERIA PRIMA E INSUMOS                   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| MANO DE OBRA                              |              | S/ 12,000.00 |
| <b>COSTOS DE ADM. Y VENTAS</b>            |              | S/ 2,000.00  |
| COSTOS ADMINISTRATIVOS                    |              | S/ 2,000.00  |
| <b>GANANCIA BRUTA</b>                     |              | S/ 6,000.00  | S/ 9,000.00  | S/ 12,450.00 | S/ 11,657.00 | S/ 10,887.00 | S/ 14,620.00 | S/ 13,189.00 | S/ 15,980.00 | S/ 21,889.00 | S/ 29,067.00 | S/ 27,344.00 | S/ 35,613.00 |
| IMPUESTOS DEL NUEVO REGIMEN MYPE          |              | -166.00      | -190.90      | -219.54      | -212.95      | -206.56      | -237.55      | -225.67      | -248.83      | -297.88      | -357.46      | -343.16      | -411.79      |
| <b>G.FLUJO DE CJA ECONOMICO</b>           |              | S/ 5,834.00  | S/ 8,809.10  | S/ 12,230.47 | S/ 11,444.05 | S/ 10,680.44 | S/ 14,382.45 | S/ 12,963.33 | S/ 15,731.17 | S/ 21,591.12 | S/ 28,709.54 | S/ 27,000.84 | S/ 35,201.21 |
| SERVICIO DE DEUDA                         | S/ 10,000.00 | -S/ 136.00   | -S/ 503.62   | -S/ 499.82   | -S/ 496.03   | -S/ 492.23   | -S/ 488.43   | -S/ 484.63   | -S/ 480.84   | -S/ 477.04   | -S/ 473.24   | -S/ 469.44   | -S/ 465.65   |
| PRINCIPAL                                 | S/ 10,000.00 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| AMORTIZAION                               |              | S/ -         | S/ 454.55    |
| INTERESES                                 |              | S/ 91.25     | S/ 87.45     | S/ 83.65     | S/ 79.86     | S/ 76.06     | S/ 72.26     | S/ 68.46     | S/ 64.67     | S/ 60.87     | S/ 57.07     | S/ 53.27     | S/ 49.48     |
| <b>H.FLUJO DE CAJA FINANCIERO</b>         |              | S/ 5,698.00  | S/ 8,305.48  | S/ 11,730.64 | S/ 10,948.02 | S/ 10,188.21 | S/ 13,894.02 | S/ 12,478.70 | S/ 15,250.33 | S/ 21,114.08 | S/ 28,236.30 | S/ 26,531.40 | S/ 34,735.57 |

**Fuente:** Elaboración Propia.

**TABLA 37**

*Incremento de las ventas de la empresa New Lid con aumento de propuesta*

| Incremento de las ventas de la empresa New Lid con aumento de propuesta |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| MES   | ENE   | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | JUL   | AGO   | SET   | OCT   | NOV   | DIC   | TOTAL  |
| ventas en soles   | 20000 | 23000 | 27600 | 28152 | 29560 | 33994 | 34673 | 38834 | 39999 | 48799 | 50263 | 61321 | 436195 |
| Incremento  |       | 15%   | 20%   | 2%    | 5%    | 15%   | 2%    | 12%   | 3%    | 22%   | 3%    | 22%   |        |

**Fuente:** Elaboración Propia.

**TABLA 38**

*Flujo de caja de la empresa de repuestos de motos New Lid con aumento de propuesta*

| FLUJO DE CAJA DISCOTECA KARAOKE ARENALES |              |              |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CONCEPTO                                 | PERIODOS     |              |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|  | CERO         | MES 1        | MES 2       | MES 3        | MES 4        | MES 5        | MES 6        | MES 7        | MES 8        | MES 9        | MES 10       | MES 11       | MES 12       |
| INGRESOS                                 |              | 20000        | 23000       | 27600        | 28152        | 29560        | 33994        | 34673        | 38834        | 39999        | 48799        | 50263        | 61321        |
| VENTA MENSUAL EN SOLES                   |              | 20000        | 23000       | 27600        | 28152        | 29560        | 33994        | 34673        | 38834        | 39999        | 48799        | 50263        | 61321        |
| COSTOS DE PRODUCCION                     |              |              |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| MATERIA PRIMA E INSUMOS                  |              |              |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| MANO DE OBRA                             |              | S/ 12,000.00 | S/12,000.00 | S/ 12,000.00 |
| COSTOS DE ADML Y VENTAS                  |              | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00 | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  |
| COSTOS ADMINISTRATIVOS                   |              | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00 | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  | S/ 2,000.00  |
| GANANCIA BRUTA                           |              | S/ 6,000.00  | S/9,000.00  | S/ 13,600.00 | S/ 14,152.00 | S/ 15,559.60 | S/ 19,993.54 | S/ 20,673.41 | S/ 24,834.22 | S/ 25,999.25 | S/ 34,799.08 | S/ 36,263.05 | S/ 47,320.93 |
| IMPUESTOS DEL NUEVO REGIMEN MYPE         |              | -166.00      | -190.90     | -229.08      | -233.66      | -245.34      | -282.15      | -287.79      | -322.32      | -331.99      | -405.03      | -417.18      | -508.96      |
| FLUJO DE CJA ECONOMICO                   |              | S/ 5,834.00  | S/8,809.10  | S/ 13,370.92 | S/ 13,918.34 | S/ 15,314.26 | S/ 19,711.39 | S/ 20,385.62 | S/ 24,511.90 | S/ 25,667.25 | S/ 34,394.05 | S/ 35,845.87 | S/ 46,811.96 |
| SERVICIO DE DEUDA                        | S/ 10,000.00 | -S/ 136.00   | -S/ 503.62  | -S/ 499.82   | -S/ 496.03   | -S/ 492.23   | -S/ 488.43   | -S/ 484.63   | -S/ 480.84   | -S/ 477.04   | -S/ 473.24   | -S/ 469.44   | -S/ 465.65   |
| PRINCIPAL                                | S/ 10,000.00 |              |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| AMORTIZAION                              |              | S/ -         | S/ 416.17   | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    | S/ 416.17    |
| INTERESES                                |              | S/ 91.25     | S/ 87.45    | S/ 83.65     | S/ 79.86     | S/ 76.06     | S/ 72.26     | S/ 68.46     | S/ 64.67     | S/ 60.87     | S/ 57.07     | S/ 53.27     | S/ 49.48     |
| FLUJO DE CAJA FINANCIERO                 |              | S/ 5,698.00  | S/8,305.48  | S/ 12,871.10 | S/ 13,422.31 | S/ 14,822.03 | S/ 19,222.96 | S/ 19,900.99 | S/ 24,031.06 | S/ 25,190.21 | S/ 33,920.81 | S/ 35,376.43 | S/ 46,346.31 |
| PROPUESTA INVERSIÓN                      |              | S/ 5,000.00  |             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| TOTAL                                    |              | S/ 698.00    | S/ 8,305.48 | S/ 12,871.10 | S/ 13,422.31 | S/ 14,822.03 | S/ 19,222.96 | S/ 19,900.99 | S/ 24,031.06 | S/ 25,190.21 | S/ 33,920.81 | S/ 35,376.43 | S/ 46,346.31 |

**Fuente:** Elaboración Propia

## **Conclusiones de la propuesta**

Las propuestas que se han diseñado según las deficiencias que se encontraron en la empresa serán de un costo de S/. 3000.00, por lo cual se empezó con tener un diseño mejor estructurado organizando en el almacén mejor los productos que se venden diariamente, esta estrategia permitirá una mejor eficiencia en la salida de los productos dándole una mejor alternativa en el proceso que se da cuando se trasladan al sistema.

La estrategia del teléfono móvil con sistema permitirá a los encargados del inventario gestionar mejor los productos que están en almacén y en la empresa permitiendo un mejor control de la toda mercadería, así mismo no generar distorsión por cualquier inconveniente al momento de hacer un conteo físico ya que le será de gran apoyo para ellos para que no tengan ninguna dificultad en la empresa.

Como estrategia para gestionar bien los productos de la organización se propuso el sistema ABC y unificar los productos de acuerdo al orden que se está dando en la empresa, esto permitirá organizar la mercadería del menor costo hasta el mayor costo generando un mejor orden y también un beneficio para la institución.

Para un mejor proceso de las existencias actuales de la organización se propuso una capacitación de 3 veces al año con el fin de que los encargados tengan mejor conocimiento sobre el tema y puedan llevar adecuadamente lo que se les solicita en la empresa. Esto beneficiará a los colaboradores como al dueño de la empresa puesto que si está bien organizado el inventario habrá mejores ganancias.

## **Responsable de la propuesta**

La encargada de efectuar esta propuesta de investigación es la gerente administrativa de la organización de repuestos de motos New Lid SRL Seclén Pérez Sonia Mercedes, ella se encargará de ver el presupuesto realizado en la propuesta, para poner en práctica lo realizado en el transcurso de toda la investigación.

**CAPITULO VI**  
**CONCLUSIONES**  
**RECOMENDACIONES**

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

En el desarrollo de la gestión de inventarios de la empresa New Lid SRL, se observa que el 66.7 % indicaron que el nivel de gestión de inventarios es regular, el 27.8 % indica que es bueno y el 5.6 % señala que es malo. Por lo tanto, esto indica que no está gestionando adecuadamente sus inventarios por lo que la empresa está generando una deficiencia por no llevar los métodos exactos para llevar a cabo de manera correcta su organización.

De acuerdo al diagnóstico de desarrollo organizacional según los encuestados nos muestra que el 55.6 % dijo que la empresa a nivel organizacional se encuentra regular, el 38.9 % nos dice que es bueno y el 5.6 % es malo, por lo tanto, la empresa no está cumpliendo con sus objetivos, puesto que la eficiencia organizacional es pieza fundamental para que la organización mejore día a día.

Las estrategias diseñadas en la investigación fueron lograr mejorar la eficiencia y el desarrollo organizacional de los colaboradores de la empresa New Lid SRL, donde se diseñaron mejores estrategias para alcanzar una mejor rentabilidad en sus ventas, para lograr esta propuesta se tuvo que implementar un modelo de almacén organizado, un teléfono con sistema incluido, capacitación sobre el sistema ABC, productos unificados y las capacitaciones de cómo gestionar bien los inventarios.

En el desarrollo de la investigación para lograr perfeccionar el proceso logístico de la empresa de repuestos de moto vehículos New Lid se observó que hay deficiencias en los inventarios y no hay un buen funcionamiento organizacional que permita que los colaboradores se sientan cómodos y así lograr que la empresa tenga mejores beneficios que sean de gran ayuda para ella y para los colaboradores. Es por ello que para realizar estas estrategias hay que realizar una propuesta de mejora que valla a corde del objetivo general y de los específicos para lograr el desarrollo organizacional.

## RECOMENDACIONES

A la gerente administrativa de la empresa New Lid Sonia Mercedes Seclén Pérez, implementar estrategias que permitan mejorar la gestión de inventarios, puesto que no cuentan con un control eficiente. La recomendación es que se implemente mejores propuestas que ayuden a la rápida solución a los problemas que la empresa carece, ejecutándolas de manera correcta para garantizar el DO de la organización y de los colaboradores.

A los colaboradores de la empresa New Lid y el gerente administrativo, enfatizar lo importante que es tener una buena gestión de inventarios, puesto que según los resultados no están mejorando en ese aspecto y lo primordial es que mejoren sus sistemas al momento de contabilizar sus productos ya sea físicos o virtuales.

Sugerirle a la gerente administrativa que brinde mejores estrategias para puedan cumplir los objetivos en el plazo estipulado, haciendo que su deficiencia valla disminuyendo en la actividad que se le asignan, puesto que cumplir con el buen desarrollo organizacional de la institución.

Al Responsable administrativo, desarrollar capacitaciones que ayuden a los encargados de realizar los inventarios mejorar cada día el proceso de gestión que se da en la empresa, confraternizar más con los colaboradores de distintas áreas para que juntos logren las estrategias que se realizaran a largo plazo, teniendo más clientes y mejores beneficios, con el fin de que la empresa busque su desarrollo organizacional.

## REFERENCIAS

Alamo, K. B., & Minbela, L. R. (2015). "Incidencia de la comunicación interpersonal en el desarrollo organizacional de la empresa de transporte MURGA SERRANO SAC - Chiclayo". Pimentel.

Albujar, K. J., & Zapata, W. O. (2014). "Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa TAI LOY S.A.C. - CHICLAYO 2014". Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2294/1/ALBUJAR%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf>

Andino, R. M. (2006). "Gestión de Inventarios". España: MBA- Edición 2006.

Bernal, C. A. (2010). "Metodología de la Investigación, Administración, Economía, Humanidades". Colombia: PEARSON EDUCACIÓN, Colombia, 2010.

CHero, E. W., & Jara, T. G. (2015). " Propuesta de un sistema de gestión de inventarios en la empresa DIESEL MOTORS S .R.L. para mejorar el servicio al cliente CHICLAYO - 2013". Pimentel - Perú.

CHiavenato, I. (2009). "Comportamiento Organizacional, la dinámica del éxito en las organizaciones". Mexico: MC Graw - Hill.

Cóndor, R. A., & Diaz, Y. Y. (2013). "Propuesta de un plan de un plan de desarrollo organizacional en la mejora de la motivación laboral de la empresa LAST IMPORT SRL, Chiclayo 2012 - 2013". Chiclayo.

Correa, K. A. (2012). "Intervenciones del desarrollo organizacional para lograr una buena gestion de recursos humanos en la municipalidad provincial de Virú". Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4459/correa\\_karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4459/correa_karen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cummings, T. G., & Worley, C. (2009). "Desarrollo Organizacional y Cambio". Mexico: Cengage Learning Editores, S.A.

Gamboa, J. E. (2015). "Modelo de gestión de inventario probabilístico de revisión periódica para reducir los costos del inventario de la curtiembre ecológica del norte E.I.R.L.". Obtenido de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/179/gamboa\\_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/179/gamboa_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garcia, L. A. (2014). "Gestión logística integral". Bogota: Ecoe.

Hemeryth, F. C., & Sánchez, J. M. (2013). "Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la CONSTRUCTORA A&A S.A.C de la ciudad de Trujillo - 2013". Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\\_FLAVIA\\_IMPLMENTACION\\_SISTEMA\\_CONTROL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf)

Henríquez, L. O. (2016). "Propuesta de un sistema de almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la CONSTRUCTORA CAMPOBAL S.A.C. de la ciudad de huamachuco-año 2015". Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8537/henriquezvalverde\\_lissy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8537/henriquezvalverde_lissy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R. S., Fernández, C. C., & Baptista, M. d. (2010). "Metodología de la Investigación Quinta Edición". Mexico: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Jimenez, G. L. (2009). "Sistema de Control de Inventario ABC". Colombia: Primera Edición.

Jimenez, M. (2014). "La gestión del inventario sigue preocupando en el sector logístico". Estados Unidos: Logi News.

Loja, J. C. (2015). "Propuesta de un sistema de gestion de inventarios para la empresa FERMARPE CIA LTDA". Cuenca - Ecuador.

Lozano Tacanga, B. S. (2017). Cadena de suministro en una empresa importadora de herramientas para la industria metalmecánica.

Lozano, K. M., & Bustamante, E. E. (2015). "Desarrollo de aplicación web basado en el modelo de revisión continua y utilizando la tecnología RFID para mejorar la gestión de inventarios de vehículos automotores menores en la empresa LIMA MOTOR S.R.L". Obtenido de

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/509/1/TL\\_LozanoRuizKlary\\_BustamanteGamarraEsther.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/509/1/TL_LozanoRuizKlary_BustamanteGamarraEsther.pdf)

Meana, P. P. (2017). "Gestión de Inventarios". España: Ediciones Paraninfo,S.A.

Mendoza, B. T. (2014). "Desarrollo organizacional para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores del area de ventas de la empresa "CARSA"- CHEPEN". Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2055/mendozachavarria\\_breysi.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2055/mendozachavarria_breysi.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Moguel, E. R. (2005). "Metología de la Investigación: La creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesional de éxito". Mexico.

Monterrico. (24 de junio de 2016). conexion . Obtenido de conexion : <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/>

Niño, L. R. (Junio de 2017). "Propuesta de implementación de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la empresa de confecciones Ravsa Sport de la ciudad de Lambayeque-2016". Obtenido de <http://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/96/1/NI%C3%91O%20S%C3%81NCHEZ%20LIZBETH%20ROSSELLI%20-%20TESIS.pdf>

Pereda, Á. F. (2013). "Gestión de Inventarios". GS1 Perú, <http://www.gs1pe.org/content/gesti%C3%B3n-de-inventarios>.

Pinto, M. E. (2012). Desarrollo Organizacional. Mexico: Eduardo Durán Valdivieso.

Quinto, J. F. (2009). desarrollo organizacional. mexico: El cid editor.

Reyes, J. P., & Verdesoto, Á. G. (2016). "Valores institucionales y su incidencia en el Desarrollo Organizacional de la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias, Período 2014-2015". Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7294>

Rodriguez, E. C. (2015). "Influencia del desarrollo organizacional en la gestión del capital intelectual humanoadministrativo de la facultad de ciencias economicas de la universidad nacional de Trujillo". Obtenido de

[http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2104/rodriguezcarri\\_elsy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2104/rodriguezcarri_elsy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rueda, J. C. (2015). "Mejoramiento de los procesos de gestión de inventarios, almacenamiento y producción de materias primas para la empresa calzado TIGER PATHFINDER, con base en el software erp accasoft". Bucaramanga.

Schalock, R., & Verdugo, M. A. (2013). "Una guía de liderazgo para las discapacidades actuales, superar desafíos y esperar que el cambio suceda". Estados Unidos: Brookes Publishing Company.

Suárez, D. J. (2016). "Gestión de inventarios y almacenes". Conexión ESAN, <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/>.

Tabares, C. A. (2015). "Propuesta de mejora en la gestión de inventarios en media COMMERCE PARTNERS a través de la clasificación ABC del inventario, determinación de los niveles de stock de seguridad y socialización de procedimientos de administración de inventarios a contratista". Obtenido de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/5722/658787T112.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tello, E. M. (2016). "Reglamento interno de trabajo y su influencia en el desarrollo organizacional de la Empresa E&Sh SAC Distrito de Santa Anita, 2015". Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2713/Tello\\_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/2713/Tello_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vargas, M. A., & Reyes, P. L. (2017). "Propuesta en la evaluación y mejora de la gestión de inventarios para CASVIMOR CÍA LTDA, ubicada en la vía quevedo kilómetro 3 1/2, en la ciudad de Santo Domingo, año 2016". Obtenido de [https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo\\_de\\_titulaci\\_\\_n\\_reyes\\_vargas](https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulaci__n_reyes_vargas)

Vásquez, J. Y., & Vásquez, A. Y. (Octubre de 2016). "Análisis de implementación de desarrollo organizacional y su incidencia en el servicio al cliente de la microempresa artesana mecánica industrial y automotriz Vásquez de la ciudad de Guayaquil, 2015". Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17421/1/TESIS%20V6.4%20%20AZUCENA>

%20Y%20JENNNY%20VASQUEZ%20%20ROMMOR%20FCA%20GE%20310106022  
017.pdf

Vidarte, C. A. (2016). "Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora, corporación vidarte S.A.C – 2015".  
Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL\\_Vidarte\\_Flores\\_CelesstheAdhelly.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL_Vidarte_Flores_CelesstheAdhelly.pdf)

Vilela Romero, A. L. (25 de marzo de 2017). repositorio.ucv. Obtenido de repositorio.ucv:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21944/Vilela\\_RLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21944/Vilela_RLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zegarra, A. S. (2016). "Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa IMPORT MEDICAL SERVICE".  
Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/338/1/ZEGARRA%20CASTI LLO%2c%20ANGGI%20SIOMARA.pdf>

# **ANEXOS**

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)**  
**(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, \_\_\_\_30/12/2017\_\_\_\_\_

Señores  
 Vicerrectorado de Investigación  
 Universidad Señor de Sipán  
 Presente.-

El suscrito:  
**JOSE FRANCISCO SANDOVAL SECLÉN** con DNI \_\_\_\_47056020\_\_\_\_\_

En mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada:

**Propuesta de mejora de la gestión de inventarios para alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.**

presentado y aprobado en el año \_\_\_\_2017\_\_\_\_\_ como requisito para optar el título de  
 \_\_\_\_Licenciado en Administración\_\_\_\_, de la Facultad de \_\_\_\_Ciencias  
 Empresariales\_\_\_\_, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

| APELLIDOS Y NOMBRES            | NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD | FIRMA   |
|--------------------------------|----------------------------------|---|
| SANDOVAL SECLÉN JOSE FRANCISCO | 47056020                         |  |

**Acta de originalidad de informe de investigación**

Yo, Mg. Heredia Llatas Flor Delicia, docente de investigación II de la EAP de Administración, y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N°1554 FACEM-USS 2017 del estudiante SANDOVAL SECLÉN JOSÉ FRANCISCO, titulada PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA ALCANZAR EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA NEW LID SRL – CHICLAYO – 2018, Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 21% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa URKUND Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 23 de julio del .2018

  
Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

**DNI N° 41365424**

## Urkund Analysis Result

Analysed Document: SANDOVAL SECLÉN JOSE FRANCISCO.docx (D39470121)  
Submitted: 5/30/2018 12:50:00 AM  
Submitted By: fheredia@crece.uss.edu.pe  
Significance: 21 %

### Sources included in the report:

ZAPATA BEJARANO NATALIA DEL CARMEN.doc (D39256255)  
MONTENEGRO CHUQUIMARCA CARLOS ALFREDO.docx (D39466681)  
TORO PEREZ WILLAM ESMIR.docx (D39256532)  
RODRIGUEZ VELEZMORO FABIAN JESUS.docx (D39245715)  
AZULA MERA BLANCA EDITA.docx (D39163953)  
Palma Diaz & Ruiz Coronel.docx (D36246253)  
JULCA HUAMAN ROXANA JACQUELINE.docx (D39163193)  
<https://www.gestiopolis.com/procedimientos-contables-para-el-control-de-inventarios-de-la-empresa/>  
[http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21772/47132604\\_2017.pdf?sequence=1](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21772/47132604_2017.pdf?sequence=1)  
<https://core.ac.uk/download/pdf/54222948.pdf>  
<https://www.gestiopolis.com/administracion-inventarios/>  
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2294/1/ALBUJAR%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf>  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH\\_FLAVIA\\_IMPLEMENTACION\\_SISTEMA\\_CONTROL.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf)  
[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/509/1/TL\\_LozanoRuizKlary\\_BustamanteGamarraEsther.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/509/1/TL_LozanoRuizKlary_BustamanteGamarraEsther.pdf)  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7294>  
<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/>  
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/5722/658787T112.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
[https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo\\_de\\_titulaci\\_n\\_reyes\\_vargas](https://issuu.com/pucesd/docs/trabajo_de_titulaci_n_reyes_vargas)  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17421/1/TESIS%20V6.4%20%20AZUCENA%20Y%20JENNY%20VASQUEZ%20%20ROMMOR%20FCA%20GE%20310106022017.pdf>  
[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL\\_Vidarte\\_Flores\\_CelesstheAdhelly.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL_Vidarte_Flores_CelesstheAdhelly.pdf)  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/338/1/ZEGARRA%20CASTILLO%20252c%20ANGGI%20SIOMARA.pdf>

### Instances where selected sources appear:

**DECLARACIÓN JURADA**

DATOS DEL AUTOR: Autor  Autores

Sandoval Seclén José Francisco

Apellidos y nombres

47056020 2132813386 Presencial

DNI N°

Código N°

Modalidad de estudio

Administración

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Ciclo X

DATOS DE LA INVESTIGACIÓNX

Tesis

**DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:**

1. Soy autor o autores del proyecto y/o informe de investigación titulado

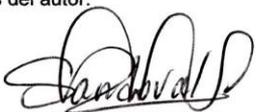
Propuesta de mejora de la gestión de inventarios para alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018

La misma que presento para optar el grado de:

Licenciado en Administration

2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinará la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.



Sandoval Seclén José Francisco

DNI N° 47056020





**REPUESTOS**  
**“NEW LID”** S.R.L.  
VENTA DE REPUESTOS GENUINOS EN GENERAL

“Año del buen servicio al ciudadano”

José Leonardo Ortiz, 01 de diciembre del 2017

Asunto: aceptación para realizar trabajo de investigación

Sr.-  
Mg. Jesus Alberto Jiménez García  
Decano de la facultad de ciencias empresariales  
Universidad Señor De Sipan.-

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la misma vez manifestarle lo siguiente:

El motivo de esta carta es infórmale la aceptación del alumno de la facultad de ciencias empresariales- estudiante de la escuela profesional de administración JOSE FRANCISCO SANDOVAL SECLÉN identificado con DNI 47056020, para la realización de un trabajo de investigación en la empresa REPUESTOS NEW LID SRL identificado con RUC 20479378763.

Sin otro particular me despido de usted,

Atentamente

REPUESTOS NEW LID S.R.L.  
**AUTORIZADO**  
*[Firma]*  
GERENTE ADMINISTRATIVO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| <b>NOMBRE DEL JUEZ</b>   |   | <i>Quésimo Hugo Nuñez</i>         |
|  | <b>PROFESIÓN</b>  | <i>Licenciado en Administrat.</i> |
|  | <b>ESPECIALIDAD</b>   | <i>Doctor en Administrat.</i>     |
|  | <b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>   | <i>8 años</i>                     |
|  | <b>CARGO</b>  | <i>Jefe Ud. asist. FACEM</i>      |
| <p align="center">"PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA ALCANZAR EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA NEW LID SRL – CHICLAYO – 2017".</p> |   |                                   |
| <b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>   |   |                                   |
| <b>NOMBRES</b>   | SANDOVAL SECLÉN JOSE FRANCISCO  |                                   |
| <b>ESPECIALIDAD</b>  | ESCUELA DE ADMINISTRACION   |                                   |
| <b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>  | Cuestionario  |                                   |
| <b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>   | <b><u>GENERAL</u></b>   |                                   |
|  | <p>Proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</p>   |                                   |
|  | <b><u>ESPECÍFICOS</u></b>   |                                   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</li> <li>- Diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2018.</li> <li>- Diseñar una propuesta de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</li> <li>- Incorporar estrategias de mejora para la gestión de inventarios buscando alcanzar el desarrollo</li> </ul> |                                   |

|   |  |
|---|--|
|   | organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.  |
| <p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p> |  |
| <b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>   | El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |
| <b>GESTION DE INVENTARIOS</b>   |  |
| 1. ¿Existe un programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén para mejorar el inventario?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____   |
| 2. ¿Sabe usted que el método ABC es un método moderno para una buena administración del inventario?   | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____   |
| 3. ¿El proceso de control eficiente de inventarios  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____  |

|  |  |
|--|--|
| <p>a través de la distribución de tareas beneficiara el proceso logístico?</p>   | <p>_____</p> <p>_____</p>  |
| <p>4. ¿El control interno contribuye en la eficiente gestión de inventarios de la empresa para mantener sus costos individuales?</p> | <p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>5. ¿Conoce o utiliza alguna técnica o método de planificación de inventario?</p>  | <p>TA( ) TD( <input checked="" type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>6. ¿Conoce alguna herramienta que permita a la empresa generar pronósticos y planificar buenos inventarios?</p>                   | <p>TA( ) TD( <input checked="" type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>7. ¿La organización, procedimiento, personal y supervisión contribuye en la eficiente gestión de</p>                              | <p>TA( ) TD( <input checked="" type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |

|  |   |
|--|---|
| inventarios?   |   |
| 8. ¿Se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales y se concilian con los registros contables en las operaciones del área? | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 9. ¿Existe un sistema de control interno para el manejo de los inventarios?  | TA( ) TD( <input checked="" type="checkbox"/> )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| <b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>   |   |
| 10. ¿Cree usted que tiene las posibilidades de ascender a otros puestos dentro de la empresa?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 11. ¿Cree usted que el trabajo que hace es adecuado para su personalidad?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 12. ¿Cree usted que es recomendable mejorar  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____                   |

|  |   |
|--|---|
| <p>el ambiente físico de su área de trabajo para que su desempeño sea más efectivo?</p>              | <p>_____</p> <p>_____</p>   |
| <p>13. ¿Se siente usted apoyado por su grupo de trabajo?</p>   | <p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>14. ¿Se mantiene informado acerca de las responsabilidades y deberes de su puesto de trabajo?</p> | <p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>15. ¿Cree usted que al momento de tomar una decisión toman en cuenta su opinión?</p>              | <p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>16. ¿Considera que la empresa da posibilidades para que el colaborador ascienda?</p>              | <p>TA( <input type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>            |

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| <b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>   | N° TA _____ N° TD _____ |
| <b>2. COMENTARIO GENERALES</b> |                         |
| <b>3. OBSERVACIONES</b>        |                         |

  
\_\_\_\_\_  
JUEZ EXPERTO

DNI: 16451057

### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| <b>NOMBRE DEL JUEZ</b>  |  | Carlos Angulo Corcuera      |
|   | <b>PROFESIÓN</b>   | Administrador               |
|   | <b>ESPECIALIDAD</b>  | OTM - MKT - Planes Negocio  |
|   | <b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>  | 21 años                     |
|   | <b>CARGO</b>   | Gerente de Recursos Humanos |
| <p>"PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA ALCANZAR EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA NEW LID SRL – CHICLAYO – 2017".</p> |  |                             |
| <b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>  |  |                             |
| <b>NOMBRES</b>  | SANDOVAL SECLÉN JOSE FRANCISCO   |                             |
| <b>ESPECIALIDAD</b>   | ESCUELA DE ADMINISTRACION  |                             |
| <b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>   | Cuestionario   |                             |
| <b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>  | <p><b><u>GENERAL</u></b></p> <p>Proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</p>   |                             |
|   | <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</li> <li>- Diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2018.</li> <li>- Diseñar una propuesta de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</li> <li>- Incorporar estrategias de mejora para la gestión de inventarios buscando alcanzar el desarrollo</li> </ul> |                             |

|   |  |
|---|--|
|   | organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.  |
| <p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p> |  |
| <b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>   | El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |
| <b>GESTION DE INVENTARIOS</b>   |  |
| 1. ¿Existe un programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén para mejorar el inventario?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____   |
| 2. ¿Sabe usted que el método ABC es un método moderno para una buena administración del inventario?   | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____   |
| 3. ¿El proceso de control eficiente de inventarios  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____  |

|  |  |
|--|--|
| <p>a través de la distribución de tareas beneficiara el proceso logístico?</p>   | <p>_____</p> <p>_____</p>  |
| <p>4. ¿El control interno contribuye en la eficiente gestión de inventarios de la empresa para mantener sus costos individuales?</p> | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>5. ¿Conoce o utiliza alguna técnica o método de planificación de inventario?</p>  | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>6. ¿Conoce alguna herramienta que permita a la empresa generar pronósticos y planificar buenos inventarios?</p>                   | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>7. ¿La organización, procedimiento, personal y supervisión contribuye en la eficiente gestión de</p>                              | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |

|  |   |
|--|---|
| inventarios?   |   |
| 8. ¿Se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales y se concilian con los registros contables en las operaciones del área? | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 9. ¿Existe un sistema de control interno para el manejo de los inventarios?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| <b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>   |   |
| 10. ¿Cree usted que tiene las posibilidades de ascender a otros puestos dentro de la empresa?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 11. ¿Cree usted que el trabajo que hace es adecuado para su personalidad?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 12. ¿Cree usted que es recomendable mejorar  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____                   |

|  |  |
|--|--|
| <p>el ambiente físico de su área de trabajo para que su desempeño sea más efectivo?</p>              | <p>_____</p> <p>_____</p>  |
| <p>13. ¿Se siente usted apoyado por su grupo de trabajo?</p>   | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>14. ¿Se mantiene informado acerca de las responsabilidades y deberes de su puesto de trabajo?</p> | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>15. ¿Cree usted que al momento de tomar una decisión toman en cuenta su opinión?</p>              | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>16. ¿Considera que la empresa da posibilidades para que el colaborador ascienda?</p>              | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. PROMEDIO OBTENIDO:   | N° TA _____ N° TD _____ |
| 2. COMENTARIO GENERALES |                         |
| 3. OBSERVACIONES        |                         |



JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

|  |   |                                  |
|--|---|----------------------------------|
| <b>NOMBRE DEL JUEZ</b>   |   | <i>Jose F. Enrique Urbina C.</i> |
|  | <b>PROFESIÓN</b>  | <i>Lic Administración.</i>       |
|  | <b>ESPECIALIDAD</b>   | <i>Administración.</i>           |
|  | <b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>   | <i>14 años.</i>                  |
|  | <b>CARGO</b>  | <i>Docente a tiempo parcial.</i> |
| <p align="center">"PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA ALCANZAR EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA NEW LID SRL – CHICLAYO – 2017".</p> |   |                                  |
| <b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>   |   |                                  |
| <b>NOMBRES</b>   | SANDOVAL SECLÉN JOSE FRANCISCO  |                                  |
| <b>ESPECIALIDAD</b>  | ESCUELA DE ADMINISTRACION   |                                  |
| <b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>  | Cuestionario  |                                  |
| <b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>   | <b><u>GENERAL</u></b>   |                                  |
|  | Proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.  |                                  |
|  | <b><u>ESPECÍFICOS</u></b>   |                                  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</li> <li>- Diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2018.</li> <li>- Diseñar una propuesta de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.</li> <li>- Incorporar estrategias de mejora para la gestión de inventarios buscando alcanzar el desarrollo</li> </ul> |                                  |

|   |  |
|---|--|
|   | organizacional de la empresa NEW LID SRL – Chiclayo – 2017.  |
| <p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p> |  |
| <b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>   | El instrumento consta de 16 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |
| <b>GESTION DE INVENTARIOS</b>   |  |
| 1. ¿Existe un programa de entrenamiento que mejora las capacidades del personal de almacén para mejorar el inventario?  | TA(✓) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____   |
| 2. ¿Sabe usted que el método ABC es un método moderno para una buena administración del inventario?   | TA(✓) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____   |
| 3. ¿El proceso de control eficiente de inventarios  | TA(✓) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____  |

|  |   |
|--|---|
| <p>a través de la distribución de tareas beneficiara el proceso logístico?</p>   | <p>_____</p> <p>_____</p>   |
| <p>4. ¿El control interno contribuye en la eficiente gestión de inventarios de la empresa para mantener sus costos individuales?</p> | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> |
| <p>5. ¿Conoce o utiliza alguna técnica o método de planificación de inventario?</p>  | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> |
| <p>6. ¿Conoce alguna herramienta que permita a la empresa generar pronósticos y planificar buenos inventarios?</p>                   | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> |
| <p>7. ¿La organización, procedimiento, personal y supervisión contribuye en la eficiente gestión de</p>                              | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> |

|  |   |
|--|---|
| inventarios?   |   |
| 8. ¿Se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales y se concilian con los registros contables en las operaciones del área? | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 9. ¿Existe un sistema de control interno para el manejo de los inventarios?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| <b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>   |   |
| 10. ¿Cree usted que tiene las posibilidades de ascender a otros puestos dentro de la empresa?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 11. ¿Cree usted que el trabajo que hace es adecuado para su personalidad?  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____<br>_____<br>_____ |
| 12. ¿Cree usted que es recomendable mejorar  | TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )<br>SUGERENCIAS: _____                   |

|  |  |
|--|--|
| <p>el ambiente físico de su área de trabajo para que su desempeño sea más efectivo?</p>              | <p>_____</p> <p>_____</p>  |
| <p>13. ¿Se siente usted apoyado por su grupo de trabajo?</p>   | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>14. ¿Se mantiene informado acerca de las responsabilidades y deberes de su puesto de trabajo?</p> | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>15. ¿Cree usted que al momento de tomar una decisión toman en cuenta su opinión?</p>              | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>16. ¿Considera que la empresa da posibilidades para que el colaborador ascienda?</p>              | <p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |

|                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. PROMEDIO OBTENIDO:   | N° TA _____ N° TD _____ |
| 2. COMENTARIO GENERALES |                         |
| 3. OBSERVACIONES        |                         |

  
\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO / 0508/167/8000

## ANEXOS:

**TABLA 39**

*Matriz de consistencia*

| PROBLEMA   | OBJETIVOS  | HIPOTESIS   | VARIABLE                  |
|--|--|---|---------------------------|
| General<br>¿De qué manera una propuesta de mejora en la gestión de inventarios contribuye al desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018?                | General<br>Proponer una mejora de la gestión de inventarios para contribuir el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.                        |   | Gestión de Inventarios    |
| Específicas<br>¿Cómo diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo?            | Específicas<br>Diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.            | La propuesta de mejora en la gestión de inventarios contribuirá al desarrollo organizacional de la empresa NEW LID SRL – CHICLAYO – 2018. |                           |
| Específicas<br>¿Cómo proponer estrategias que mejoren el sistema de gestión de inventarios para alcanzar el desarrollo organizacional actual de la empresa New Lid SRL – Chiclayo? | Específicas<br>Proponer estrategias que mejoren el sistema de gestión de inventarios para alcanzar el desarrollo organizacional actual de la empresa New Lid SRL – Chiclayo. |   | Desarrollo Organizacional |
| Específicas<br>¿Cómo diseñar un plan de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo?                             | Específicas<br>Diseñar un plan de gestión de inventarios que permita alcanzar el desarrollo organizacional de la empresa New Lid SRL – Chiclayo.                             |   |                           |

*Fuente: Elaboración pro*

**Encuesta para colaboradores de la empresa de repuestos New Lid S.R.L – 2018.**

La siguiente encuesta será anónima, por favor sírvase a marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente, teniendo en cuenta los siguientes criterios **Nivel 1: Nada;** **Nivel 2: En forma limitada;** **Nivel 3: En gran medida;** **Nivel 4: Totalmente** y **Nivel 5: No opina**

SEXO: Hombre  Mujer  EDAD: \_\_\_\_\_

| PREGUNTAS  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| ¿Ustedes utilizan un programa de entrenamiento que mejore las capacidades del personal de almacén en el inventario?  |   |   |   |   |   |
| 2. ¿En la actualidad recibe una buena capacitación sobre el método ABC puesto que es una buena administración del inventario?                                      |   |   |   |   |   |
| 3. ¿Dentro de la empresa se desarrolla una eficiente gestión de inventarios a través de la distribución de tareas que beneficie el proceso logístico?              |   |   |   |   |   |
| 4. ¿En la actualidad usted cree que un buen control interno contribuye en la eficiente gestión de inventarios de la empresa para mantener sus costos individuales? |   |   |   |   |   |
| 5. ¿En la actualidad utilizan un método de evaluación precisa para mejorar la planificación del inventario?  |   |   |   |   |   |
| 6. ¿Considera usted que proponiendo alguna herramienta de mejora permita ayudar a generar mejores pronósticos de los productos?                                    |   |   |   |   |   |
| 7. ¿Ustedes creen que la organización esté preparada para asumir una eficiente gestión de inventarios?   |   |   |   |   |   |
| 8. ¿En la actualidad se realizan con frecuencia conteos físicos de los materiales y se concilian con los registros contables en las operaciones del área?          |   |   |   |   |   |
| 9. ¿En la actualidad existe un sistema de control interno en la empresa que sea de gran ayuda para el buen manejo de los inventarios?                              |   |   |   |   |   |
| 10. ¿Considera usted que tiene las posibilidades de ascender a otros puestos dentro de la empresa?   |   |   |   |   |   |
| 11. ¿Cree usted que el trabajo que hace es adecuado para su personalidad?  |   |   |   |   |   |
| 12. ¿Cree usted que es recomendable mejorar el ambiente físico de su área de trabajo para que su desempeño sea más efectivo?                                       |   |   |   |   |   |
| 13. ¿Se siente usted apoyado por su grupo de trabajo?  |   |   |   |   |   |
| 14. ¿Se mantiene informado acerca de las responsabilidades y deberes de su puesto de trabajo?  |   |   |   |   |   |
| 15. ¿Cree usted que al momento de tomar una decisión toman en cuenta su opinión?   |   |   |   |   |   |
| 16. ¿Considera que la empresa da posibilidades para que el colaborador ascienda?   |   |   |   |   |   |
| 17. ¿Considera usted que en la empresa se hay un buen ambiente laboral?  |   |   |   |   |   |

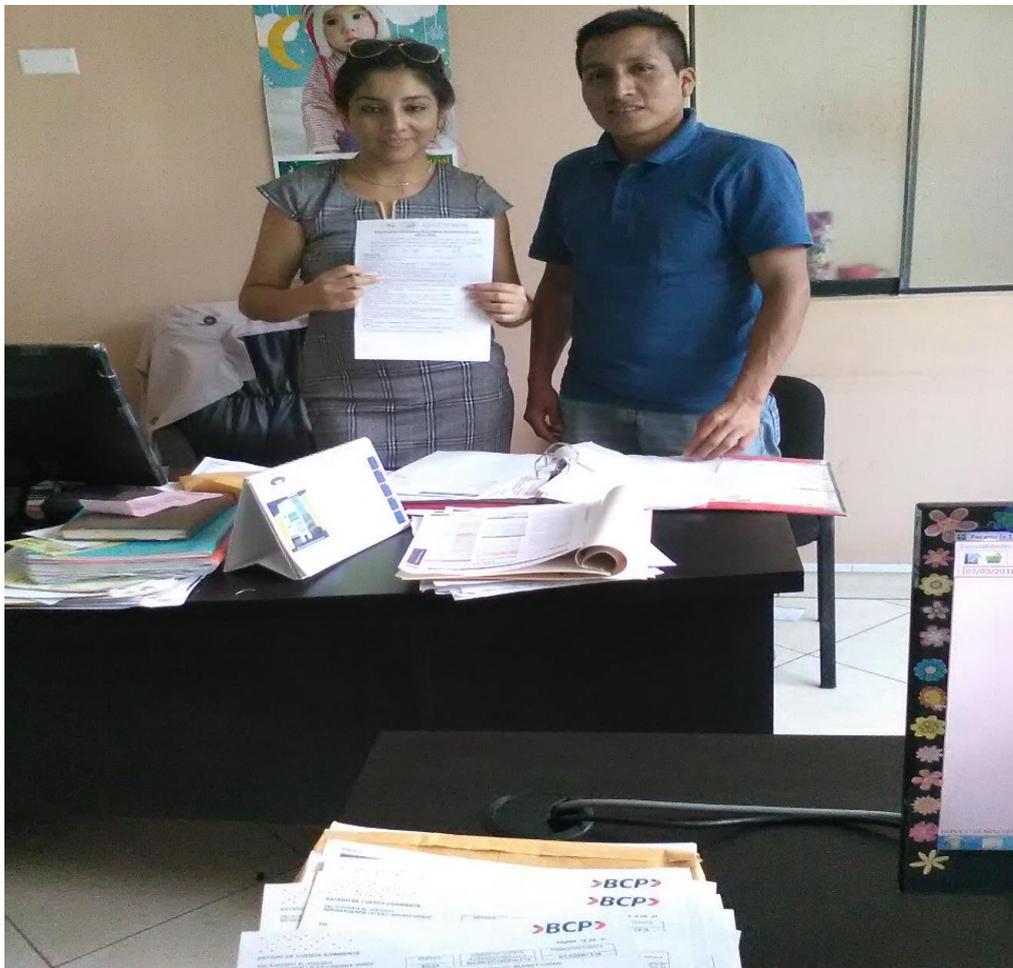
Encuesta a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.



**Figura 32;** Imagen encuestando a los colaboradores de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.

*Fuente: Elaboración propia*

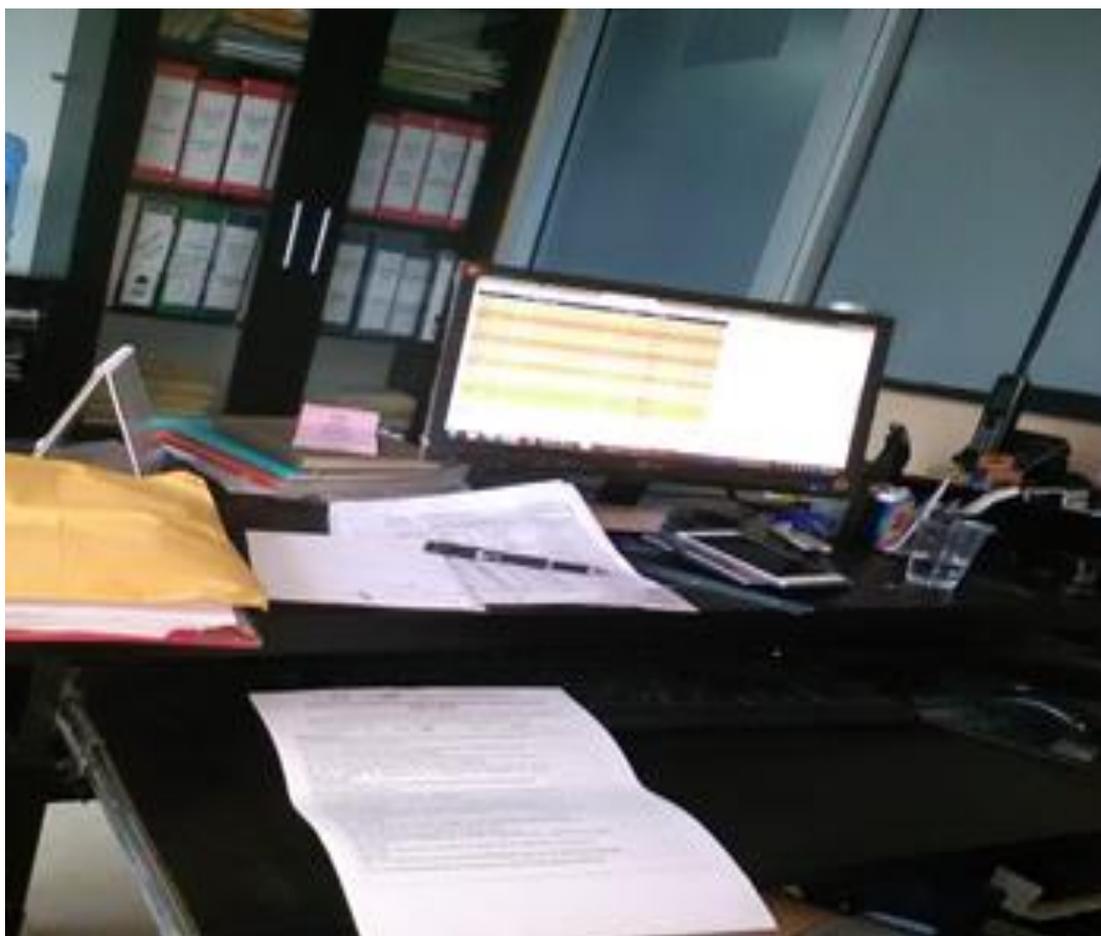
Encuesta a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.



**Figura 33;** Imagen encuestando a los colaboradores de la empresa New Lid SRL Chiclayo 2018.

*Fuente: Elaboración propia*

Encuesta a los colaboradores de la empresa New Lid SRL – Chiclayo – 2018.



**Figura 34;** Imagen encuestando a los colaboradores de la empresa NEW LID SRL Chiclayo 2018.

*Fuente: Elaboración propia*