



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y
NEGOCIOS**

TESIS

**EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA E
INSTALACIONES TURÍSTICAS PARA EL TURISTA
CON DISCAPACIDAD MOTRIZ EN EL SANTUARIO
HISTÓRICO BOSQUE DE PÓMAC**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN TURISMO Y NEGOCIOS**

Autor:

Bach. Elva Fiorela Villanueva Rosas

ID ORCID: 0000-0002-5876-173X

Asesor:

Mg. Carlos Andre Reyes Arroyo

ID ORCID: 0000-0002-0395-2950

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

Aprobación del jurado

**EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES TURÍSTICAS
PARA EL TURISTA CON DISCAPACIDAD MOTRIZ EN EL SANTUARIO
HISTÓRICO BOSQUE DE PÓMAC**

Mg. Carlos Andre Reyes Arroyo

Asesor metodólogo

Mg. Cinthy Catheryne Espinoza Requejo

Presidente de jurado

Mg. Cilenny Cayotopa Ylatoma

Secretario (a) de jurado

Mg. Carlos Andre Reyes Arroyo

Vocal / Asesor de jurado

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado a mis padres, sobre todo a mi madre por su amor, sacrificio y apoyo incondicional durante los 5 años de la carrera profesional tanto moral como económicamente en todo momento.

A mis hermanas por su apoyo, cariño y comprensión durante todo el proceso y por estar conmigo en todo momento.

A mis maestros quienes me guiaron con su paciencia y buena disposición a encaminar mi investigación

A todos mis amigos y familiares que se preocuparon por mí y me dieron ánimos para nunca rendirme y siempre dar lo mejor de mí

A todas las personas que se encuentran interesadas porque el turismo accesible sea una vertiente que con el pasar de los años se desarrolle efectivamente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme inspirado y dado fuerza para nunca desistir de seguir con el proyecto de vida que junto a Él estoy trazando, por bendecir a mí y a mi familia, brindándome su amor, apoyo y fortaleza en los momentos donde me sentí más débil y sin ganas de seguir.

Gracias a mi madre por creer y confiar en que puedo cumplir los sueños, por apoyarme moralmente como económicamente, por darme su amor incondicional y brindarme su mano en los momentos que quise rendirme.

Agradezco a mis familiares y amigos por ser quienes también se preocuparon por mí y mi progreso dándome consejos y palabras de aliento que hicieron de mí una mejor persona con mayores aspiraciones.

Agradezco a una de las piezas fundamentales de la presente investigación, el docente encargado del curso, Luis Zúñiga Sánchez quien con su enseñanza y conocimiento logró que pueda culminar la presente investigación de manera satisfactoria.

Mis más grandes agradecimientos a la Ing. Sirley Bernabé Orellano, jefa del Santuario Histórico Bosque de Pómac y al especialista en turismo Javier Castillo García por haberme apoyado facilitando los formatos correspondientes que me han permitido realizar mi investigación en el área Natural Protegida.

RESUMEN

La presente tesis se centra en la problemática encontrada en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, con respecto a la práctica del turismo accesible para personas con discapacidad motriz, donde se logró evidenciar que la infraestructura utilizada para llegar al Santuario y las instalaciones turísticas del atractivo cumplen de manera parcial con los requerimientos que necesita un turista con discapacidad motriz, lo cual afecta directamente a la experiencia de la visita, por ello se buscó evaluar la infraestructura e instalaciones turística para personas con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, teniendo como fin la creación de proyectos que acondicionen de manera adecuada y según necesidades la infraestructura e instalaciones.

Se aplicó un cuestionario a las personas con discapacidad motriz pertenecientes a clubs deportivos de la Región Lambayeque para conocer su percepción acerca de la infraestructura e instalaciones turísticas que el Santuario Histórico Bosque de Pómac les ofrece durante su visita.

La aplicación de fichas de observación ayudó a determinar los niveles de conservación y aspectos de forma más detallada sobre la infraestructura e instalaciones turísticas del atractivo.

Finalmente se han planteado estrategias que permitan el acondicionamiento en los puntos débiles de la infraestructura e instalaciones turísticas del Santuario Histórico Bosque de Pómac para mejorar el servicio brindado a las personas con discapacidad motriz que visitan el atractivo.

Palabras claves: Turismo Accesible, infraestructura, instalaciones turísticas, acondicionamiento, mejoramiento, personas con discapacidad motriz.

ABSTRACT

The present research report focuses on the problem found in the Historic Sanctuary of Pomac Forest, with respect to the practice of accessible tourism for people with motor disabilities, where the controlled infrastructure to reach the Sanctuary and the tourist facilities of the attraction can be evidenced Partially considered with the requirements that a tourist with motor disability needs, which directly affects the experience of the visit, so the present research sought to evaluate the infrastructure and tourist facilities for people with motor disabilities in the Forest Historic Sanctuary of Pómc, with the purpose of creating projects that adequately condition and according to needs the infrastructure and facilities.

A questionnaire was applied to people with motor disabilities belonging to sports clubs in the Lambayeque Region to learn about their perception of the tourist infrastructure and facilities offered by the Historic Forest of Pomac Sanctuary during their visit.

The application of observation sheets helped determine conservation levels and more specific aspects of the tourist infrastructure and facilities of the attraction.

Finally, strategies have been proposed that wish the conditioning in the weak points of the infrastructure and tourist facilities of the Pomac Forest Historic Sanctuary to improve the service provided to people with motor disabilities who visit the attraction.

Key words: Accessible Tourism, infrastructure, tourist facilities, conditioning, improvement, people with motor disabilities.

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	13
1.1.	Realidad Problemática.....	13
1.2.	Trabajos Previos.....	15
	Ámbito internacional.....	15
	Ámbito nacional	19
	Ámbito regional.....	22
1.3.	Teorías relacionadas al tema	23
1.3.1.	Infraestructura.....	23
1.3.2.	Infraestructura Turística	23
1.3.3.	Tipos de Infraestructura Turística	24
1.3.4.	Elementos de infraestructura turística.....	25
1.3.5.	Instalaciones turísticas	27
1.3.6.	Turismo.....	33
1.3.7.	Turismo accesible.....	35
1.3.8.	Discapacidad.....	38
1.3.9.	Barreras.....	41
1.3.10.	Diseño Universal.....	41
1.4.	Formulación del Problema	42
1.5.	Justificación e importancia del estudio.....	42
	Valor Teórico.....	42
	Unidad Metodológica	42
	Implicaciones Prácticas	42
	Relevancia Social.....	42
1.6.	Hipótesis	43
1.7.	Objetivos	43
	Objetivo General.....	43
	Objetivos Específicos.....	43
II.	MATERIAL Y MÉTODOS.....	44
2.1.	Tipo y Diseño de Investigación	44
2.2.	Población y muestra.....	44
2.2.1.	Primera población y muestra.....	44
2.2.2.	Segunda población y muestra.....	46

2.2.3.	Tercera población y muestra.....	46
2.3.	Variables, Operacionalización	47
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
2.5.	Procedimientos de análisis de datos	50
2.6.	Aspectos éticos.....	50
2.7.	Criterios de Rigor científico.....	51
III.	RESULTADOS.....	52
3.1.	Tablas y gráficos.....	52
3.2.	Discusión	78
3.3.	Aporte Científico	80
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	101
V.	REFERENCIAS	103
	ANEXOS	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clasificación de Instalaciones Turísticas según Boullon.....	28
Tabla 2: Clasificación de Instalaciones Turísticas según Acerenza.....	29
Tabla 3: Personas Discapacidad Motriz- Lambayeque	45
Tabla 4: Operacionalización de las variables de estudios.....	47
Tabla 5: Técnica e instrumento de la investigación.....	49
Tabla 6: Validación por expertos.....	50
Tabla 7: Género de las personas con discapacidad motriz	52
Tabla 8: Edad de las personas con discapacidad	53
Tabla 9: Número de acompañantes de la persona con discapacidad motriz	55
Tabla 10: ¿Considera ud. que la carretera y tramo utilizado hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac estaba en buen estado?.....	56
Tabla 11: ¿Qué tipo de transporte utilizó para ir al Santuario Histórico Bosque de Pómac?.....	57
Tabla 12: ¿Considera ud. que el transporte en el que vino se encuentra en buen estado?.....	58
Tabla 13: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el transporte?	59
Tabla 14: ¿Considera ud. que el viaje en el transporte elegido fue cómodo?	60
Tabla 15: ¿Considera ud. que las zonas de estacionamiento se encuentran en buen estado?.....	61
Tabla 16: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de estacionamiento?	62
Tabla 17: ¿Considera ud. que el Centro de Interpretación se encuentra en buen estado?	63
Tabla 18: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el Centro de Interpretación?	64
Tabla 19: ¿Considera ud. que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en buen estado?.....	65
Tabla 20: ¿Qué tipo de simbología de ayuda logró identificar en las señalizaciones y paneles interpretativos?.....	66
Tabla 21: ¿Considera ud. que las zonas de descanso se encuentran en buen estado?..	67
Tabla 22: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de descanso?	68
Tabla 23: ¿Considera ud. que el mirador turístico se encuentra en buen estado?	69

Tabla 24: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el mirador turístico?	70
Tabla 25: ¿Cuánta dificultad tuvo para llegar hacia el mirador turístico?.....	71
Tabla 26: ¿Considera ud. que los senderos/ rutas se encuentran en buen estado?	72
Tabla 27: ¿Considera ud. que las rutas internas permitían su libre acceso?.....	73
Tabla 28: ¿Considera ud. que las rampas encontradas se encuentran en buen estado?	74
Tabla 29: Respuestas entrevista	76
Tabla 30: Mejoramiento del estacionamiento del Santuario Histórico Bosque de Pómac.....	80
Tabla 31: Mejoramiento de la entrada principal al Santuario Histórico Bosque de Pómac.....	82
Tabla 32: Mejoramiento del Parador Turístico: Cerro Las Salinas.....	84
Tabla 33: Mejoramiento del Parador Turístico: Huaca las Ventanas.....	86
Tabla 34: Mejoramiento para el acceso al Mirador Turístico: Cerro Las Salinas.....	88
Tabla 35: Mejoramiento de los servicios higiénicos para personas con discapacidad motriz.....	90
Tabla 36: Jornadas de capacitaciones dirigidas a directivos del Santuario Histórico Bosque de Pómac	93
Tabla 37: Jornadas de capacitación dirigidas al personal de contacto directo con el visitante del Santuario Histórico Bosque de Pómac	95
Tabla 38: Jornadas de capacitación dirigidas al personal externo (prestadores de servicios turísticos) del Santuario Histórico Bosque de Pómac	98
Tabla 39: Monto aproximado para la ejecución de la propuesta.....	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Género de las personas con discapacidad motriz.....	52
Figura 2: Edad de las personas con discapacidad.....	54
Figura 3: Número de acompañantes de la persona con discapacidad motriz.....	55
Figura 4: ¿Considera ud. que la carretera y tramo utilizado hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac estaba en buen estado?.....	56
Figura 5: ¿Qué tipo de transporte utilizó para ir al Santuario Histórico Bosque de Pómac?.....	57
Figura 6: ¿Considera ud. que el transporte en el que vino se encuentra en buen estado?.....	58
Figura 7: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el transporte?.....	59
Figura 8: ¿Considera ud. que el viaje en el transporte elegido fue cómodo?.....	60
Figura 9: ¿Considera ud. que las zonas de estacionamiento se encuentran en buen estado?.....	61
Figura 10: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de estacionamiento?.....	62
Figura 11: ¿Considera ud. que el Centro de Interpretación se encuentra en buen estado?.....	63
Figura 12: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el Centro de Interpretación?	64
Figura 13: ¿Considera ud. que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en buen estado?.....	65
Figura 14: ¿Qué tipo de simbología de ayuda logró identificar en las señalizaciones y paneles interpretativos?.....	66
Figura 15: ¿Considera ud. que las zonas de descanso se encuentran en buen estado?.....	67
Figura 16: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de descanso?.....	68
Figura 17: ¿Considera ud. que el mirador turístico se encuentra en buen estado?.....	69
Figura 18: ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el mirador turístico?.....	70
Figura 19: ¿Cuánta dificultad tuvo para llegar hacia el mirador turístico?.....	71

Figura 20: ¿Considera ud. que los senderos/ rutas se encuentran en buen estado?.....	72
Figura 21: ¿Considera ud. que las rutas internas permitirían su libre acceso?.....	73
Figura 22: ¿Considera ud. que las rampas encontradas se encuentran en buen estado?.....	74

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Promover la accesibilidad en turismo para personas con discapacidad motriz, es una responsabilidad compartida entre todos los actores implicados en la cadena de valor del turismo; así como también, surge como una oportunidad de negocio para comunidades y empresas involucradas en el rubro; el turismo accesible representa una parte esencial para el desarrollo de un turismo responsable y sostenible; trayendo consigo mejoras en la experiencia turística de este grupo, tanto en las infraestructuras e instalaciones de los atractivos o recursos, como en los servicios brindados por los agentes turísticos.

A nivel internacional

Según la OMS (Organización Mundial de Salud) en el mundo existe un aproximado del 15% de personas que poseen algún tipo de discapacidad, de las cuales el 8.4% posee discapacidad motriz; es por ello, entorno al turismo, se resalta la existencia de un mercado al que aún no se ha apuntado, ni se le ha tomado la debida importancia, viéndolo como un gran potencial que contribuya en el Desarrollo Económico de los diferentes destinos donde se realice.

En el plano internacional, existe un grave desconocimiento de las necesidades de las personas con discapacidad motriz provocando que no se logre satisfacerlas adecuadamente, a su vez, esta problemática enfrenta a esta demanda a diversos obstáculos en cuanto a infraestructuras esenciales, necesarios para la realización y disfrute de sus viajes; ante esto el presidente del Consejo Nacional de la Igualdad de Discapacitados; Xavier Torres, se pronunció diciendo que en Ecuador existe 250 lugares que son accesibles turísticamente, sin embargo, estos lugares no son suficientes de acuerdo con la demanda existente ya que a través de un estudio realizado por la OMT (Organización Mundial de Turismo), América Latina podría recibir 85 millones de turistas con discapacidad motriz, cifra que puede ir aumentando o disminuyendo dependiendo de los servicios que sean brindados en el destino para el desarrollo del turismo accesible de los mismos.

A nivel nacional

En el plano nacional, el turismo accesible es considerado como una vertiente nueva del turismo, esto genera muchas deficiencias en cuanto a su desarrollo; según las cifras brindadas por ENEDIS (Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad), indica que en el Perú el 2% de la población posee discapacidad motriz, a pesar del esfuerzo de algunas agencias de viajes o tour operadores especializados por realizar la comercialización de paquetes y tours para personas este tipo de discapacidad aún se encuentra la existencia de barreras que limitan el desarrollo del turismo accesible; estas barreras se encuentran en la infraestructura turística, en las instalaciones dentro de los atractivos turísticos y a su vez, en la notoria carencia de capacitación y sensibilización a los guías, sumando a esto a todas las personas encargadas de brindar servicios turísticos.

A nivel regional

Dentro del plano regional, Lambayeque es una región en la cual existen muchas deficiencias; ya que solo las calles del centro de Chiclayo, capital de la región, cuentan con las condiciones adecuadas para recibir a este tipo de demanda, a su vez el 65% de los atractivos turísticos a nivel regional no cuentan con infraestructuras, productos y servicios turísticos adecuados para el desarrollo y gestión del turismo de manera convencional, ni menos para el desarrollo del turismo accesible, según el Lic. David Cárdenas Angulo, gerente general de CADETUR Lambayeque.

A nivel local

En el plano local, el Santuario Histórico Bosque de Pómac es uno de los atractivos turísticos más representativos e importantes de la Región Lambayeque, sobre todo por la fusión que existe entre naturaleza, historia y cultura que este enmarca; sin embargo a pesar de poseer potencial para su desarrollo, en su interior carece de infraestructura turística que sea lo suficientemente accesible y permita que las personas con discapacidades motrices puedan desplazarse de forma segura, sin obstáculos que dificulten su acceso y les permita disfrutar de una visita que genere en su memoria momentos y experiencias positivas, este

problema viene ocasionando cierto déficit en la satisfacción de este segmento y el descuido de un nicho de mercado al que no se está atendiendo debidamente por no desarrollar y promover el turismo accesible sin barreras.

Teniendo en cuenta lo expuesto en los párrafos anteriores, demostrando que el problema existe y que genera impactos negativos en cuanto a la satisfacción de la demanda y a su vez menores ingresos en el atractivo, el presente informe de investigación ha evaluado la infraestructura e instalaciones turísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, para desarrollar las posibilidades de ser un atractivo que busca la accesibilidad para la demanda de personas con discapacidad motriz.

1.2. Trabajos Previos

Ámbito internacional

Adela (2018- 2019), en su investigación titulada *“Estudio del Turismo Accesible en el conjunto histórico de Guayaquil. Caso: Barrio las Peñas”* de la Universidad de Guayaquil. Ecuador, posee como objetivo general elaborar un estudio de la infraestructura del Barrio las Peñas que permitan el desarrollo del turismo accesible, usando un enfoque de investigación mixto, utilizando diferentes tipos de métodos como el descriptivo, teórico, empírico con técnicas de observación y encuestas aplicadas a 382 visitantes con discapacidad, obteniendo los siguientes resultados:

A pesar que el barrio Las Peñas es un lugar de interés turístico en Guayaquil, Ecuador; posee un grado de accesibilidad bajo de acuerdo a su infraestructura para poder recibir turistas con discapacidades, aunque el Barrio estudiado cuenta con rampas y algunas señalizaciones, estas no se encuentran debidamente implementadas, por lo tanto, tampoco se encuentran aptas para satisfacer las necesidades y recibir visitantes con otro tipo de discapacidades que no sea motriz; como ceguera, audiovisual, entre otros. (p. 80)

Andrade (2017), en su estudio de caso titulado *“Análisis de las facilidades de turismo accesible en el museo de la ciudad del centro histórico de Quito”* de la Escuela de Hospitalidad y Turismo en Ecuador, tiene como objetivo general realizar un análisis evaluativo sobre las facilidades con las que cuenta el Museo de la Ciudad del Centro Histórico de Quito para el desarrollo del turismo accesible, con técnicas en base al método cualitativo realizadas en campo como son las técnicas de observación, entrevistas semiestructuradas a ciertas personas encargadas y expertos del tema, teniendo como principal y única unidad de análisis al Museo de la Ciudad, obteniendo las siguientes conclusiones:

Se encuentra que el Museo de la Ciudad posee falencias que impiden que se logre desarrollar y facilitar el turismo accesible, solo se enfocan en personas con discapacidad motriz, sin tener en cuenta implementar aquellas accesibilidades dentro de su infraestructura para personas con otros tipos de discapacidades como visual o auditiva. (p. 43)

Orozco (2016), en su trabajo de investigación titulado *“Condiciones de accesibilidad para las personas con discapacidad a los servicios turísticos en el parque ecológico recreativo Lago Agrio, Sucumbíos”* del Instituto de Postgrado de la Universidad Técnica del Norte en Ecuador, tiene como objetivo general determinar cuáles son las condiciones de accesibilidad que posee la infraestructura del parque ecológico para el desarrollo de nuevos servicios turísticos que puedan ser disfrutados por las personas con discapacidad, utilizando métodos de tipo descriptivo con trabajos de campo y exploratoria para poder determinar la demanda turística que requiere atractivos accesibles actualmente mediante el uso de encuestas y entrevistas a un número de 319 personas con discapacidad y 7 directores de organizaciones de tipo turísticas respectivamente, obteniendo los siguientes resultados:

Aún existe mucha deficiencia para poder desarrollar un turismo accesible en distintos atractivos turísticos, debido a la falta de concientización por parte de autoridades ya que no realizan las implementaciones necesarias en las infraestructuras para facilitar la visita a las diferentes personas con discapacidades, ya que se carece de rampas, pasamanos, baños especializados. (p. 115)

Gálvez (2016), en su investigación titulada *“Evaluación de la accesibilidad turística en edificaciones histórico culturales: Caso de estudio Fundación Museos de Quito”* de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, tiene como objetivo general desarrollar un análisis de la infraestructura turística evaluando la accesibilidad para personas con discapacidades físicas para verificar el cumplimiento de la norma de eliminación de barreras físicas en la Red de Museos de la Ciudad de Quito, usando como base la recopilación documentas de variadas fuentes impresas y digitales y a su vez el método de la observación directa, obteniendo las siguientes conclusiones:

Se determina que los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos por la investigación, poseen cierta diferencia, ya que las percepciones de los turistas son distintas, por lo tanto, se concluye que la infraestructura turística y servicio en general brindado debe presentar ciertas modificaciones con previa realización de un estudio de los requerimientos de la demanda., es decir, es importante realizar un estudio de la demanda turística para saber qué es lo que desean los turistas con discapacidad y en qué estado se encuentran las instalaciones para realizar modificaciones según sus necesidades y requerimientos. (p. 89)

El plano internacional Jurado (2016) en su artículo titulado *“El turismo accesible en Andalucía y Portugal”* de la Universidad de Murcia en España, tiene como objetivo el justificar la importancia del desarrollo de un Turismo Accesible, en dos escalas territoriales distintas, utilizando encuestas, técnicas de observación que permitan realizar un análisis de los atractivos y servicios turísticos en la comunidad autónoma española Andalucía y en el estado de Portugal, obteniendo los siguientes conclusiones:

Aún se está muy lejos de poder realizarse una accesibilidad integral por las deficiencias que existen en cuanto a sus definiciones y la poca importancia que le toman los actores del sector turísticos como empresas y municipios en cumplir los derechos de ocio y turismo para las personas con algún tipo de discapacidad, esto es debido a la inexistencia de una cultura accesible por parte de las comunidades hasta los organismos correspondientes. (p. 143)

A su vez, Bertoni (2016) en su tesis titulada *“El Turismo Accesible en la Ciudad de Córdoba. Estrategias para su implementación”* que tiene como objetivo general transformar a la Ciudad en un destino accesible mediante la elaboración de propuestas y estrategias que se puedan implementar, utilizando como método el análisis bibliográfico y en campo la observación directa para evaluar la accesibilidad dentro de la oferta turística seleccionando de forma aleatoria un número que sea proporcional, obteniendo las siguientes conclusiones:

El Desarrollo de Turismo accesible en un destino aporta grandes beneficios dentro de la comunidad receptora, económicamente y mediante la sensibilización y concientización; a pesar de la existencia de leyes referidas a individuos con discapacidades, existen establecimientos hoteleros en la Ciudad de Córdoba que aún no cumplen con los requerimientos básicos, tampoco con los materiales promocionales, señalizaciones y hasta los propios circuitos no se adaptan a las necesidades. (pp. 143-144)

Sánchez (2016), en su tesis que posee como título *“Análisis de la situación actual del turismo accesible para personas con discapacidad en el centro histórico de la Ciudad de Quito como destino turístico”* de la Universidad Tecnológica Equinoccial. Ecuador, tiene como objetivo general elaborar estrategias que permitan que las personas con discapacidades puedan realizar actividades turística en los atractivos, abordado mediante el uso de un esquema de tipo exploratorio utilizando el método descriptivo para permitir profundizar el fenómeno de Turismo accesible considerando el proceso cualitativo con los resultados de la aplicación de encuestas aplicadas a 96 personas que poseen discapacidad y 88 guías de turismo para llegar así a los siguientes resultados:

Las personas que poseen discapacidades en un 80% poseen interés por realizar visitas turísticas, sin embargo sienten que aún existen barreras en cuanto a las infraestructuras que le dificultan tener un correcto desplazamiento dentro y fuera de los atractivos, a su vez el 92% de los guías encuestados señalaron que no han sido capacitados para ofrecer su servicio a turistas con discapacidad, deseando que se implemente mejoras en la accesibilidad para el correcto desarrollo de un turismo accesible. (p. 92)

Ámbito nacional

Mendoza (2018), en su investigación titulada *“La Infraestructura para discapacitados motrices en los atractivos turísticos del Distrito de Pueblo Libre y su relación con la promoción turística de la Municipalidad”* de la Universidad San Martín de Porres de Lima, tiene como objetivo principal conocer la relación entre la infraestructura para discapacitados motrices en los atractivos turísticos del Distrito y la promoción turística a través de la identificación de la infraestructura en los atractivos, teniendo como metodología de la investigación de tipo descriptiva no experimental y obteniendo los siguientes resultados:

La infraestructura para personas con discapacidad motriz en los atractivos turísticos del Distrito de Pueblo Libre es inadecuada, debido a que las entidades competentes no cubren al 100% de los servicios básicos exigidos por ley para brindar un servicio turístico apto y accesible, observándose que la infraestructura no contaba con rampas, servicios higiénicos, infraestructura accesible, personal no capacitado. (p. 73-74)

Rodríguez (2018), en su investigación denominada *“Causas del limitado desarrollo del turismo accesible en el Destino Trujillo”* de la Universidad Nacional de Trujillo. Perú, tiene como objetivo general analizar la accesibilidad de los principales atractivos de Trujillo y su planta turística para poder determinar las causas por las cuales el turismo accesible de se desarrolla de una manera más proporcionada, empleando el método analítico- sintético, etnográfico mediante la aplicación de fichas de observación y encuestas a 85 personas que poseen discapacidad y la visita a 7 atractivos turísticos, obteniendo lo siguiente:

Los atractivos turísticos poseen accesibilidad para discapacitados de manera parcial, sin embargo, aún carecen de infraestructura que se acondicione a todos los requerimientos solicitados para satisfacer sus necesidades, en cuanto a la planta turística no existen leyes establecidas de forma concreta, sin embargo, los hoteles de 4 y 5 estrellas si se encuentran brindando servicios a las personas con discapacidades, sumándose a ello el escaso interés por parte de los organismos públicos a incentivar y formar a las empresas del sector en Turismo Accesible. (p. 135)

Díaz y Wong (2018), en su investigación titulada *“Turismo accesible aplicado en los hoteles de 3 y 4 estrellas para personas con discapacidad del Distrito de Trujillo 2018”*, posee como objetivo general determinar si se está aplicando niveles de accesibilidad para personas con discapacidad motriz, visual y auditiva en los hoteles de 3 y 4 estrellas del Distrito de Trujillo, siendo una investigación no experimental, transversal y descriptiva utilizando técnicas de observación y encuestas a un total de 18 hoteles, obteniendo los siguientes resultados:

Se determinó que los hoteles donde se realizó la investigación no cumplen con la normativa por desconocimiento de la misma, generando dificultades para que las personas con discapacidad puedan desplazarse adecuadamente ya que existen barreras arquitectónicas en su infraestructura. Se logra concluir que, para lograr un eficiente desarrollo del turismo accesible, es importante instruir y contar con profesional especializado. (p. 60)

Blas (2017), en su investigación titulada *“Oferta Turística en Lima para Personas con Discapacidad Física”*, de la Universidad César Vallejo en Lima- Perú, tiene como objetivo general evaluar el estado de la infraestructura turística en los museos del centro histórico de Lima para identificar si se brindan servicios de calidad para personas con discapacidad física, siendo un estudio de tipo descriptivo con la ayuda de fichas que contengan los indicadores basados en la dimensión del estudio representados, además de técnica de observación, aplicado a 13 museos que se encuentran en el Centro Histórico de Lima, obteniendo los siguientes resultados:

La infraestructura que brindan los museos estudiados dentro del Centro Histórico de Lima cumplen de manera parcial en ser accesibles, ya que se encontraron que cierta parte de las instalaciones normalmente la entrada presenta niveles de accesibilidad aceptables y deficiencias en otras determinadas áreas, sin embargo los únicos museos encontrados con una infraestructura accesible en su totalidad fueron el Museo de Arte de Lima y el Museo Andrés del Castillo, que siguen los lineamientos para la creación y desarrollo del Turismo Accesible. (p.72)

En el plano nacional, Palomino y Valverde (2015), en su investigación titulada *“Accesibilidad para visitantes con discapacidad motora, visual y aditiva en los museos del distrito de Cercado de Lima, 2015”* de la Universidad Privada Norbert Wiener. Perú, tiene como objetivo general estudiar la accesibilidad que los visitantes con distinto tipo de discapacidades encuentran en los museos de Cercado de Lima, utilizando un diseño no experimental de alcance descriptivo con una población de 38 museos, obteniendo las siguientes conclusiones:

La principal conclusión que se obtiene de la presente investigación y de su problema, se encuentra basada en que los museos del distrito Cercado de Lima, posee infraestructuras internas que no cuentan con un adecuado nivel de accesibilidad para que pueda permitir a las personas con discapacidad como motriz, lo que les impiden desplazarse de manera adecuada y libre, recibiendo la misma información, entre otros criterios de evaluación que se encuentran con déficit. (p. 89)

Morales (2016), en su investigación titulada *“Estudio de la Infraestructura física para las personas con discapacidad en los hoteles de la ciudad de Iquitos en el año 2015”*, de la Universidad Científica del Perú, posee como objetivo general estudiar la infraestructura con la que cuentan los hoteles de la Ciudad de Iquitos para recibir en sus instalaciones personas con discapacidad, mediante un estudio de tipo descriptivo utilizando instrumentos de recolección de datos aplicados en 10 establecimientos de hospedaje y obteniendo las siguientes conclusiones:

Los Hoteles de la Ciudad de Iquitos cumplen de forma parcial de los requerimientos y lineamientos que deben seguir y tomar en cuenta los hoteles de la Ciudad de Iquitos para el desarrollo de una propuesta hotelera accesible, sin embargo, surgen ciertas infracciones, aunque mayormente se basan en eliminar barreras de tipo física, sigue existiendo un cierto déficit que permita satisfacer las necesidades reales de este tipo de visitante, debido a que aún se encuentran significativas barreras físicas. (p. 38)

Rivera (2016), en su tesis titulada *“Estudio de la visita turística en los atractivos turísticos de Chan Chan, Huaca de la Luna y Centro Histórico, para facilitar la accesibilidad del turista con discapacidad en el Destino de Trujillo en el año 2013”*, teniendo como objetivo general determinar cuál es la situación actual en los atractivos de Chan Chan, Huaca de la Luna y Centro Histórico para facilitar la accesibilidad de la visita turista a la demanda con discapacidad, siendo una investigación de tipo aplicado y descriptivo aplicando encuestas, a una muestra de 297 personas con discapacidad y 20 a guías oficiales de turismo, obteniendo las siguientes conclusiones:

Según los resultados obtenidos de las diferentes encuestas, el flujo turístico de personas que poseen discapacidad se encuentran insatisfechas por el inadecuado acceso en los atractivos estudiados que permitan un mejor desplazamiento en ellos. (p. 68)

Ámbito regional

Segura (2016), en su investigación titulada *“Condiciones de infraestructura y equipamientos presentes en el Museo Tumbas Reales de Sipán para la visita del turista con capacidades limitadas”*, que tiene como objetivo determinar cuáles son las condiciones que presenta el Museo Tumbas Reales de Sipán en su infraestructura para la visita del segmento de turistas con capacidades limitadas, teniendo al método descriptivo como apoyo para el recojo de información, siendo la muestra las personas que visitan el Museo Tumbas Reales de Sipán, obteniendo las siguientes conclusiones:

El Museo Tumbas Reales de Sipán, debido a la infraestructura y condiciones que posee es un atractivo que brinda un turismo accesible de calidad, sin embargo, existen equipamientos en los cuales se debería trabajar para que se cuente con un atractivo integral accesible. (p. 72)

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Infraestructura

Definición de Infraestructura

El Diccionario Oxford (2017), conceptualiza a la infraestructura como “el conjunto de las diferentes instalaciones, edificios, medios de transporte, empresas comerciales, las viviendas, escuelas públicas y privadas, las zonas de esparcimiento, entre otros”. (p. 120)

Goeldener y Ritchie (2011), señalan a la infraestructura como “uno de los elementos primordiales para que se pueda realizar la construcción de una región, el cual consiste en el desarrollo de una construcción sobre toda la superficie”. (p. 329)

“La infraestructura es entonces considerado como todo el conjunto de obras, más los servicios públicos o privados brindados que representan la base para el desarrollo de actividades de índole económico”. (Varrisco, 2013)

Elementos de la Infraestructura

Goeldener y Ritchie (2011), indican que la conformación de una infraestructura es representada por diferentes elementos básicos como servicio de agua, líneas de gas, sistema de drenaje y alcantarillado, carreteras, las vías y formas de comunicación, además de incluir las facilidades comerciales. (p. 331)

1.3.2. Infraestructura Turística

Definición de Infraestructura Turística

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR, 2011) en la Guía para la formulación de Proyectos de Inversión exitosos, señala que la infraestructura turística es:

Todo el conjunto de activos físicos que contribuyen a que pueda realizarse la actividad turística, es decir aquellas construcciones que fomenta el mejora y posibilidad del desarrollo turístico, considerando a bienes que no son necesariamente exclusivos del sector turístico, sino también bienes generales que también benefician a las comunidades como las vías de

acceso, transporte, medios de comunicación, la infraestructura de servicios turísticos y la de servicios ligados a la actividad como la seguridad, entretenimiento, salud, energía, servicios bancarios, entre otros. (p. 15)

Blanco (2008) señala que la infraestructura turística corresponde “al conjunto de bienes y servicios con los que cuenta un territorio que les permite mantener una estructura social y productiva preparándolo para el desarrollo turístico”. (p. 18)

Según Netto y Guilherme en su libro Teoría del Turismo: Conceptos y modelos y sistemas de Panosso, determina que infraestructura turística es:

Sistema de soporte que viabilizan la vida dentro de una sociedad, ya sean estos soportes de tipo públicos o privados, son una serie de equipamientos que utiliza el turista desde que sale del lugar de su residencia habitual hasta llegar al destino y posteriormente retornar al lugar de su residencia habitual, estos equipamientos tienen la particularidad que no solo le sirven al turista, sino también son de uso de los residentes; siendo estos equipamientos utilizados y aprovechados en mayor proporción por los residentes, comunidad local, excepto en zonas que son especialmente para uso turístico. (p. 240)

1.3.3. Tipos de Infraestructura Turística

Según MINCETUR (2011), sostiene que existen dos tipos de infraestructura turística.

Infraestructura turística a nivel nacional

MINCETUR (2011) en el Diccionario Oxford indica que la infraestructura turística a nivel nacional es:

Aquella infraestructura cuyo impacto y alcance determinan la llegada de importantes flujos turísticos sean estos provenientes desde el extranjero o del mismo país, el desarrollo y explotación de esta debe estar acorde obedeciendo intereses que se posee a nivel nacional sobre temas económicos y demás relaciones que son expresados en los planes nacionales de desarrollo turístico; los encargados de la ejecución y

desarrollo de estas infraestructuras, independientemente de la locación exacta, se encuentra regido por el Gobierno Central; bajo la coordinación del sector los organismos locales también pueden ser partícipe en concordancia con la política turística nacional. (p. 4)

Infraestructura turística regional y local

MINCETUR (2011) en el Diccionario Oxford, menciona que la infraestructura turística a nivel regional y a nivel local es:

Aquella cuyo impacto y alcance determinan solo a flujos turísticos de intra e ínter regiones, es decir que poseen menor alcance a nivel nacional o entre localidades cercanas; obedeciendo aspectos económicos brindados a nivel nacional y que son expresados en los diferentes planes de desarrollo turístico. (p. 4)

1.3.4. Elementos de infraestructura turística

La Organización Mundial de Turismo (OMT, 1998), indica que la infraestructura turística está compuesta por diversos elementos, entre los cuales se encuentran los recursos y/o atractivos turísticos, planta turística, transporte, accesibilidad e infraestructura básica como servicios de agua y alcantarillado, luz, desagüe, entre otros servicios.

Transporte

Maulón (2012) sostiene que el transporte surge gracias al desarrollo económico social y cultural de la comunidad creciendo de manera significativa, describiéndose como la “acción de movilizar una cosa, a una persona o grupo de personas de un lugar hacia otro de manera pública o privada”. (p. 19)

OMT (2014) en el Manual de Turismo Accesible indica lo siguiente:

Referirse a transportes para personas con discapacidad motriz incluye el desplazamiento, acceso y uso del servicio de transporte, teniendo en cuenta la existencia de procesos que faciliten la información, solicitar un servicio en específico y un desplazamiento adecuado y amplio entre el punto de origen y el atractivo a visitar. Estos procesos suceden de forman

paralela por ello, siempre se debe de tratar que no exista ningún tipo de ruptura entre ellas para poder así ofrecer a los turistas un recorrido accesible de principio a fin, donde ellos tengan la autonomía de desplazarse libremente y sin mayores complicaciones. (p. 33)

Accesibilidad

Según el concepto dado por la OMT (2014) en el Manual de Turismo Accesible:

La accesibilidad en el turismo es realmente beneficiosa, permite motivar a las autoridades a realizar, tutelar, participar coactivamente en inversiones económicas para desarrollar mejoras tanto para la calidad de vida de la sociedad y comunidades, como para los visitantes tengas estas dificultades para su desplazamiento independiente o no; el destino receptor por contar con una mejor accesibilidad adquiere una mejor imagen en comparación con otros destinos. (p. 41)

El Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO, 2003), sostiene que la accesibilidad es entendida como “todas las prestaciones que se encuentran en edificaciones específicas y entornos públicos para facilitar el acceso por las personas a estos”. (p. 17)

“Posibilita a la demanda turística las facilidades para entrar y salir de un determinado lugar, permitiéndole utilizar de manera fácil los servicios brindados y la realización de actividades turísticas correspondientes”. (Wijk, 2000, p. 23)

Lo Fruiscio (2011), entiende a la accesibilidad como “la entrada libre y de acceso para todos independientemente de cualquier discapacidad” (p. 60), es por ello que la accesibilidad es comprendida como la conectividad existente entre las diferentes infraestructura o construcciones de una localidad.

Hacer mención de la accesibilidad que sea adecuada para las personas que tienen discapacidad de tipo motriz se encuentra referido a la “la calidad en el acceso que permite un desplazamiento libre y sin barrera logrando la integración de los actores”. (Lo Fruisco, 2011, p. 61)

1.3.5. Instalaciones turísticas

Definición de Instalaciones turísticas

Boullón (1985), indica que las instalaciones turísticas son “construcciones específicas, distintas a las construcciones realizadas como equipamiento, cuya función es facilitar la accesibilidad y la práctica de actividades netamente turísticas dentro de los recursos u atractivos; siempre ayudando a la preservación, cuidado y protección de los mismos”. (p. 42)

Acerenza (1984) en su libro Administración del Turismo: Conceptualización y organización define a las instalaciones turísticas, de la siguiente manera:

Son los equipamientos que permiten que el turista pueda lograr satisfacer aquella necesidad principal que lo motivó a realizar el viaje, y también pueda disfrutar de una estancia donde estén acorde o superando con sus expectativas, donde pueda realizar algunas actividades que sean recreativas en el punto de destino pero siendo esta con mayores facilidades (p. 202), el autor también refiere a las instalaciones turísticas como “equipamientos de animación turística” (p. 203); a su vez afirma que estas instalaciones “sirven de complemento a los atractivos siendo de vital importancia para prolongar la permanencia del turista, además que este disfrute de una estancia agradable. (p. 213)

MINCETUR (2011) señala que las instalaciones turísticas son las “instalaciones físicas relacionadas de manera directa con el recurso o atractivo turístico, siendo utilizadas en el transcurso de la visita turística”. (p. 5)

Navarro (2014) en su obra Más que un Destino turístico, entiende y expresa al concepto de instalaciones como:

Todo aquel inmueble material construido de manera artificiales o natural dentro de un recurso o atractivo turístico que disminuye restricciones y prohibiciones, facilitando la interpretación y disfrute de los mismos, y el desarrollo de actividades turísticas de manera sostenible y por ende la satisfacción de demanda. (p. 353)

Tipos de instalaciones turísticas

Según la Enciclopedia de Turismo (2000), existen dos tipos de instalaciones turísticas.

Instalaciones centradas en el atractivo de los recursos naturales.

Se encuentra referido a todas aquellas instalaciones turísticas en las que se va a realizar el disfrute de recursos naturales, siendo su atractivo principal una Área Natural Protegida, un bosque, entre otros. (p. 198)

Instalaciones turísticas orientadas hacia el usuario.

Son aquellas instalaciones situadas dentro de cualquier atractivo turístico, de tal manera que puedan ser aprovechadas y utilizadas en su totalidad por el turista en el transcurso de su visita porque se encuentran ubicadas de manera accesible para los usuarios. (p. 198)

Clasificación de instalaciones turísticas.

Existen diversos autores que explican modelos para poder clasificar a las instalaciones turísticas, entre los más resaltantes se encuentra la clasificación de Boullón, además de la clasificación de Acerenza en la cual existe una pequeña contradicción con la clasificación brindada por Boullón, a su vez existe la clasificación de la OMT que es tomada por MINCETUR.

Clasificación de Boullón.

Boullón (1985), realiza una clasificación de las instalaciones turísticas.

Tabla 1:

Clasificación de Instalaciones Turísticas según Boullon

Tipo	Ejemplo
De playa	Muelles
	Palapas, quinchos o ramadas
	Carpas o tiendas
	Sombrillas
	Reposeras
De montaña	Miradores
	Circuito de senderos
	Funiculares

Generales	Teleféricos
	Skilift
	Poma Lift
	Piscinas
	Vestuarios
	Juegos infantiles
	Golf
	Tenis
	Pasarelas
Puentes	

Fuente: Buollón, 1985, p. 44

Clasificación de Acerenza.

Acerenza (1984), a diferencia de Boullón, incluye también dentro de las instalaciones turísticas a algunos componentes que son parte del equipamiento que es denominado en otras bibliografías como planta turística.

Tabla 2

Clasificación de Instalaciones Turísticas según Acerenza

Tipo	Ejemplo
Facilidades de orden ecológico	Parques naturales
	Reservas
	Zoologicos
	Acuarios
Facilidades de orden cultural	Museos
	Teatros
	Cines
	Salas de exposición
	Visitas programadas
	Programas de recepción e intercambio con población local
Facilidades de orden deportivo	Pistas de esquí
	Elevadores mecánicos
	Parques y centros de equitación
	Centros de velas
	Pesca de alta mar
	Pesca Submarina
	Chancha de tenis
	Campos de golf
	Instalaciones para la práctica de deportes bajo techo
	Pistas para patinar
	Pistas para bicicleta

Facilidades para diversión	Discotecas
	Casinos
	Salones para juegos
	Bares
	Restaurantes
Facilidades diversas	Jardines de infantes
	Facilidades para la realización de picnic
	Facilidades para la compra de artesanías
	Facilidades para congresos y convenciones

Fuente: Acerenza, 1984, p. 210

Clasificación según organismos.

MINCETUR (2011), utiliza la clasificación de la OMT para comprender que las instalaciones turísticas se encuentran clasificados o referidos a los museos de sitio, centros de interpretación, paradores turísticos, embarcaderos o muelles turísticos, oficinas de información turística, zonas de campamento, estancia para animales de transporte turístico, estacionamiento de vehículos, senderos, señalizaciones; entre otra construcción o material físico ubicado dentro del ámbito del recurso o atractivo turístico y que permitan una accesibilidad en el mismo y el desarrollo de actividades respetando el espacio y su preservación. (p. 15)

Estas instalaciones turísticas son objeto de estudio las cuales son estudiadas para identificar las barreras y el nivel de desarrollo en cuanto al turismo accesible.

Zonas de estacionamiento.

Escobar. Moncada y Urazán (2016), indican que las zonas de estacionamiento se encuentran basadas en diferentes criterios de manera técnica teniendo en cuenta el área disponible y los volúmenes de los vehículos o demás. (p. 5)

OMT (2014) indica que existen zonas estacionamiento especiales, estas se encuentran correctamente equipadas y preparadas para vehículos de personas con discapacidad motriz, estas deberían encontrarse ubicadas cerca de los diferentes puntos de entrada y de salida que existe en el recurso turístico;

recibiendo una correcta supervisión para que personas sin discapacidad se aprovechen y utilicen estas zonas reservadas. (p. 9)

Centro de Interpretación.

Morales (1998), primer autor en hablar sobre el concepto de centro de interpretación, indica que “este debe inspirar, conmover y sensibilizar a los turistas con mensajes claros, de tal manera que se logre persuadir en su mente para generar un impacto positivo que permita motivar su participación y sentido crítico en las diversas actividades”. (p.150)

Blanco (2007), sostiene que los centros de interpretación son “construcciones ubicadas generalmente en un ámbito rural o natural como estrategia de comunicación de determinados valores culturales, naturales e históricos”. (p. 45)

Piñol (2011), entiende y explica que los centros de interpretación son los “equipamientos que tienen por objetivo revelar el sentido sea evidente u oculto de aquello que se quiere interpretar sea el sitio o entorno, entre otros”. (p. 117)

Señalización Turística.

La OMT (2014), indica que al hablar de señalización turística se refiere a “los mostradores de información que deben estar claramente indicados y en una zona visible y apto para todos”. (p. 7)

Plataforma Representativa Estatal de Discapitados Físicos (PREDIF, 2017) indica que la señalización turística:

Adopta la utilización de diversas lenguas, símbolos que hayan sido internacionalmente homologados, es decir que sean entendibles por todas las personas sin importar si cuentan con discapacidad o no; diferenciándose del entorno físico a través del uso de símbolos o textos de un color que sea contrastado con respecto al color de fondo, teniendo en cuenta los modos, medios y formatos de comunicación para que sean utilizados en la creación de estas señalizaciones. (p. 113)

Paneles Interpretativos.

MINCETUR (2011), sostiene que los paneles interpretativos son “instalaciones turísticas ubicadas dentro del sendere del atractivo que permite mejorarlo visualmente sin generar impactos negativos ni alteración del paisaje”. (p. 22)

Bazán (2013), asegura que los paneles interpretativos “tienen la función de explicar al turista de manera más llamativa sobre el lugar visitado y los valores que posee”. (p. 28)

Morales (1998), indica que los paneles interpretativos por estar diseñados de tal forma que atraen la atención de la mayoría de los visitantes, son los tipos de carteles más leídos en el sendero de un recurso, estimulando el pensamiento y deseo de realizar preguntas que logre informarlos más”. (p. 152)

Rampas.

Anónimo (s/f) indica que una rampa es un elemento de la arquitectura e ingeniería que consiste en una superficie plana que se encuentra definida por su inclinación, la cual permite el manejo para elevar un peso y que estos se puedan encontrar en diferente altura, dándole mayor accesibilidad a ciertas construcciones.

Zonas de descanso.

CARETUR Cajamarca (Cámara Regional de Turismo de Cajamarca, 2007), en su guía para el uso turístico de los atractivos correspondientes al circuito turístico nor oriental, indica lo siguiente sobre las zonas de descanso:

Las zonas de descansos son comunes mayormente en sitios cuyo tipo de atracciones sean patrimoniales o que requieren una mayor dificultad en el camino por distintos motivos y poseer recorridos muy largos. Estas zonas de descanso deben estar ubicadas en lugares propios para que el visitante realice una pausa antes de retornar, a su vez el material por el cual están estructurados debe de mantener armonía con el sitio natural, patrimonial donde será ubicado para que no altere el ambiente físico. (p. 16)

Senderos.

Según lo indicado por la OMT (2014) en el Manual de Turismo Accesible, indica que:

Los senderos son los recorridos internos necesarios que se encuentran claramente delimitados para asegurar el desplazamiento adecuado de los visitantes siempre tratando de realizar circuitos cerrados para evitar que los visitantes vuelvan a recorrer el mismo sendero dos veces, el trazado de estos adopta medidas efectivas para asegurar que exista en el lugar la mayor independencia posible, contando con una anchura para el paso mínimo de 2 personas con sillas de ruedas momentáneamente estando libres evitando que queden bloqueadas en circulación normal, además se debe tener cuidado y presente no afectar la reproducción de la flora y fauna, respetando el entorno que rodea al sendero o camino interno. (p. 8)

Mirador Turístico.

La OMT (2014) en el Manual de Turismo Accesible Módulo II, indica lo siguiente sobre el mirador turístico:

Son instalaciones de gran interés para el visitante, porque desde este punto se es posible apreciar y tener una vista amplia del paisaje, por su función normalmente se encuentran ubicados en lugares elevados, por ello es importante realizar la construcción de este material físico de tal forma que sean accesible y permitan el disfrute del paisaje y todo lo que ofrece el recurso turístico natural o cultural para todos. (p. 137)

1.3.6. Turismo.

Definición de turismo

Sancho y Buhalis (1998), expresan que el turismo comprende a la “serie las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, por fines distintos de acuerdo a sus necesidades”. (p. 46)

La OMT (1998), en el Libro Introducción al Turismo indica que:

El turismo es un fenómeno de índole cultural, económico y social que se encuentra relacionada con el traslado de los individuos o grupo de individuos de manera voluntaria y temporal a lugares, países o sitios que se encuentran fuera de los límites de su lugar de residencia habitual, es decir de su andar cotidiano, esto es realizado con fines personales o profesionales por un periodo de tiempo inferior a un año, realizando actividades y un gasto turístico en el lugar visitado, obteniendo la remuneración en el lugar de residencia habitual del turista. (p. 45)

“El turismo nació de una realidad que surgió de manera espontánea, cobrando importancia que permitía desarrollar nuevos descubrimientos en otros campos, configurando a sí misma bajo los impactos que ocasionaba”. (Bouillon, 2006, p. 17)

Para Fernández (1991) el turismo es un fenómeno social que ocasiona un gran impacto económico a través del desplazamiento temporal de individuos, definiendo a la actividad turística y el turismo de la siguiente manera: “el turismo es, por un lado, el conjunto cada vez más crecientes de turistas; y por otro, son todos los fenómenos y relaciones que son ocasionados consecuencia del viaje de este flujo”. (p. 26)

Tipos de turismo

Vargas (2017), comenta que “existen varios tipos de turismo dependiendo de la actividad realizada en el lugar, la necesidad específica del viaje e incluso del estilo de vida del turista, que va desde un simple paseo hasta las actividades más paradójicas dependiendo de su nivel social, económico, intelectual y en muchos del lugar de residencia del visitante”. (p. 28)

Para clasificar al turismo existen diversas maneras dependiendo de diferentes factores, según el lugar de origen proveniente de la demanda o según las motivaciones personales de los turistas para realizar la visita, donde entre las principales tipologías se cuenta con: turismo emisor, turismo receptor, turismo de negocios, turismo místico, turismo de sol y playa, turismo rural, turismo de

aventura, turismo cultural, turismo gastronómico, turismo de compras, turismo accesible; entre otros.

1.3.7. Turismo accesible.

Definición de turismo accesible

“Promover, proteger y asegurar el ejercicio pleno y equitativo de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad y promover el respeto por su dignidad inherente” Organización de las Naciones Unidas. (ONU, 2007, p. 16)

Según la OMT (2014), en el Manual de Turismo Accesible, señala que:

El turismo accesible es una forma de turismo en el cual se requiere la colaboración de todos los interesados en la actividad turística, de forma organizada, de tal motivo permita que las personas con necesidades especiales de acceso, personas con discapacidad motriz, contar con una oferta de entornos turísticos diseñados de manera universal, puedan desplazarse independientemente, manteniendo un equilibrio entre la igualdad y la dignidad. (p. 4)

Pérez y Gonzales (2003), en Turismo Accesible definen a esta vertiente como:

La forma de turismo que plantea, diseña y desarrolla actividades turísticas de ocio y tiempo libre de manera más universal, es decir que su oferta se encuentra basada en el disfrute y uso adecuado del atractivo, satisfaciendo las necesidades de las personas con discapacidad, permitiéndole el acceso factible, sin mayores barreras en cuanto a la infraestructura del lugar. (p. 22)

Según Vargas (2017) en su Guía Integral de Turismo Accesible menciona que:

Para desarrollar el turismo accesible dentro de un entorno turístico es necesario establecer y garantizar la existencia de recorridos accesibles que permitan generar una mayor satisfacción de la experiencia turística a todos

los ciudadanos o turistas, sin importar las condiciones con las que posee y que puedan de alguna u otra forma limitar el acceso a ciertas instalaciones o infraestructuras, esto se logra eliminando las barreras arquitectónicas, es decir desarrollar espacios adecuados considerando las necesidades de este tipo de demanda, cumpliendo el deber de la creación de infraestructura accesible proporcionando a los visitantes una oferta turística completa de la que puede disfrutar libremente y autónomamente, recibiendo servicios adecuados y proporcionales a sus adquisiciones económicas. (p. 29)

Según Cánoves y Molina (2011) sostienen que el turismo accesible “posibilita la participación e integración de un conjunto de la sociedad diferente al ya conocido mediante diseños que permitan a todas esas personas con independencia de sus capacidades acceder y disfrutar de la actividad turística”. (p. 116)

Darcy (2006) sostiene en su agenda de investigación de turismo accesible, lo siguiente:

Se entiende que el turismo es para todos los visitantes, sin importar las limitaciones físicas que puede poseer para garantizar el acceso de todos a los recursos turísticos y realización de actividades que permitan generar una experiencia turística de todos los ciudadanos, es decir, el turismo accesible consiste en eliminar ciertas barreras arquitectónicas, culturales y mentales, que impiden el acceso a ciertas instalaciones del recurso turísticos, considerando las necesidades del individuo que tiene una mejor percepción sobre oferta turística completa de la que pueda disfrutar libre y autónomamente, recibiendo servicios adecuados y proporcionales a lo que paga. (p. 22)

“Garantiza el uso y disfrute de los recursos turísticos para todas las personas, incluyendo las que poseen discapacidad de tipo física, psíquica o sensorial” América Accesible. (AMERIACC, 2009, p.4)

Beneficios del turismo accesible

OMT (2014) “El turismo accesible posee una serie de beneficios reflejados no solo en las personas con discapacidad con la atención de sus necesidades, sino también a la población con el aumento de empresas que adoptan el concepto de ofrecer productos y servicios accesibles”. (p. 52)

A través del desarrollo de turismo accesible la comunidad receptora recibe beneficios en cuanto a una mejora económica, atrayendo a un segmento del mercado que se caracteriza por ser un multi cliente por realizar sus viajes acompañados, ayudando a reducir la variabilidad del flujo turístico en el Destino o recurso.

Contar con recursos turísticos accesibles permite al destino gozar de una mejor imagen social, es decir, este logra mejorar la presentación de la oferta turística al no limitar su acceso y servicios a ningún tipo de cliente.

“El turismo accesible beneficia de forma directa la existencia del turismo sostenible, representando su punto clave de prueba de esto en el factor social”. (OMT, 2014, p. 50)

Importancia del turismo accesible

Según la Plataforma Estatal de Discapacitados Físicos de Ecuador (PREDIF, 2005) la importancia de desarrollar turismo accesible se centra en que el turismo es un elemento básico de la vida cotidiana y por lo tanto un derecho de la sociedad, es un factor de integración social, representa una oportunidad de negocio. (p. 22)

Así “el turismo accesible no solo mejora la calidad, rentabilidad y sostenibilidad para el sector, sino también funciona como una manera de hacer posible la igualdad para todo tipo de personas sin importar sus condiciones”. (Fundación Andaluza Accesibilidad y Personas Ciegas, 2008, p. 49)

“Garantiza el uso y disfrute del turismo para las personas que presentan alguna discapacidad física, psíquica o sensorial”. (Pérez y González, 2003, p. 25)

Turismo accesible en áreas naturales protegidas

Las áreas naturales protegidas son uno de los recursos turísticos más demandados por personas que poseen discapacidad motriz, porque ofrecen y transmiten momentos que transmiten relajación a esta demanda, pero realizar una intervención para mejorar la visita y el disfrute resulta difícil ya que se debe tener en cuenta que estas modificaciones sean compatibles con la preservación, cuidado, conservación y belleza de los ecosistemas naturales y del propio paisaje.

A pesar de los cuidados que se deben tener al momento de realizar proyectos para la mejora de instalaciones en sitios naturales, la OMT (2014) en el Manual de Turismo Accesible, define que:

Para el desarrollo de actividad turística accesible en un sitio natural, se debe modificar los itinerarios de tal manera que se vuelvan accesibles y que estos sean parte del recorrido dentro del Área Natural Protegida, conectando todas las áreas de interés, y demás servicios e instalaciones necesarios para su ejecución y desarrollo. (p. 12)

Incluso con todas las restricciones que han de preverse para garantizar la protección y cuidado de los sitios naturales, pueden considerarse criterios de diseño para todos y accesibilidad, que favorecen la posibilidad de ser disfrutados por personas con diversidad funcional. (p. 134)

1.3.8. Discapacidad.

Definición de discapacidad

La Organización Mundial de Salud (OMS, 2011), define a la discapacidad como “aquellas limitaciones, restricciones y déficits que posee una persona para poder participar de manera normal dentro de una sociedad”. (p. 227)

OMS (2016) también asegura que la discapacidad es utilizada por genéricamente, pero básicamente son una o varias deficiencias que posee una persona que le afectan al momento de realizar determinadas actividades y los dificulta al momento de relacionarse e interactuar con más personas y con el contexto que los rodea. (p. 34)

Pérez y Velasco (2003) define a discapacidad como “la ausencia de una o varias capacidades consideradas dentro de lo normal, para la sociedad, que le permita al ser humano participar en las actividades”. (p. 40)

La OMT (2016) indica que “la discapacidad es consecuencia de la actitud de la sociedad y el entorno en donde no se desarrolla políticas de accesibilidad, es decir la discapacidad no se refiere solo a las limitaciones que poseen las personas, sino es la interacción de estas con las barreras del entorno y barreras de actitudinales de las personas; es debido a estos que no realice de manera plena y efectiva la igualdad de condiciones universal”. (p. 21).

“Toda limitación o dificultad grave e importante que, debido a la deficiencia, tiene una persona para realizar actividades de la vida cotidiana tales como desplazarse, cuidar de sí mismo, ver, oír, relacionarse entre otros”. (IMSERMO, 2003, p. 21)

Según Amarayo (2005), la discapacidad es “toda pérdida o anormalidad, que pueden haber sido adquiridas de manera innatas, genéticamente o a consecuencia de algún accidente”. (p. 43)

Tipos de discapacidad

Gómez (2004), indica que existen 3 tipos en los que se encuentran clasificados, discapacidad visual, auditiva, motriz.

Por motivos de la presente investigación solo se conceptualizará el tipo de discapacidad motriz.

Discapacidad motriz.

Según la OMT (2014), en el Manual de Turismo Accesible, define a la discapacidad motriz como:

Tipo de discapacidad que afecta tanto a las extremidades superiores como inferiores, en algunos casos puede afectar a los dos; disminuyendo la capacidad de poder realizar movimientos habitualmente normales o la dificultad para realizar de manera parcial o general diferentes actividades motoras convencionales; la discapacidad motriz es causada por múltiples

orígenes, sean adquiridas a través de enfermedades congénitas, casos hereditarias o provocadas por algún accidente. (p. 28)

Orozco (2016) sostiene que la discapacidad motriz es un tipo de discapacidad “disminuye o ausenta las funciones motoras de manera parcial o general”. (p. 19)

Definición de personas con discapacidad motriz

Para la OMT (2005) en la publicación “Hacia un turismo accesible para todos”, define que las personas con discapacidad motriz incluyen a:

Aquellos seres humanos que cuentan con deficiencias de índole físico. Se incluye en este grupo a personas que poseen deficiencias, problemas o dificultades de manera temporal o permanente para acceder a distintos servicios turísticos y públicos. (p. 25)

El concepto de persona con discapacidad motriz es entendido como toda aquella persona que se encuentra, de alguna forma, sea por barreras que rodean su entorno, poco interés y la mala actitud de las personas que también rodean su entorno; imposibilitada de tener una participación de manera plena y efectiva con la sociedad y la carencia de igualdad de condiciones para el disfrute de una buena experiencia turística.

Necesidades de personas con discapacidad motriz.

OMT (2014) “Las personas que poseen discapacidad motriz, tienen necesidades vinculadas con la accesibilidad en los entornos donde se rodea o a los cuales visita, es decir el acceso al entorno, la movilidad, tamaño de los espacios, entre otros componentes”. (pp. 28 - 30).

Hay que tomar en consideración que las personas con discapacidad motriz tienen requerimientos y necesidades específicas de cuidado, para asistir las solicitudes que tenga y de acceso, para la facilitación de poder desplazarse de manera independiente o con poca ayuda en el sitio de interés turístico; por lo que se considera importante que todo el personal que brinde servicios a ellas esté capacitado para atenderlas adecuadamente.

1.3.9. Barreras.

“Son obstáculos que impiden o dificultan el acceso físico a un establecimiento”. (Sánchez, 2014, p. 23)

Fernández (2007) indica que hacer mención a las barreras, es referirse a todos aquellos factores o elementos que limitan el normal desenvolvimiento dentro de alguna localidad o algún bien o servicio.

Gómez (2004), las barreras convierten a un entorno en inaccesible porque no permiten el correcto desplazamiento en ellos sin encontrar graves deficiencias al momento de acceder a este. (p. 79)

1.3.10. Diseño Universal.

Definición de Diseño Universal

ONU (2007), señala que el diseño universal se refiere a la creación de un diseño que involucre dentro de un entorno a los productos, programas, servicios, inclusive a la comunidad en la que la mayor parte de la sociedad, incluyendo personas con discapacidad sea involucrada para que pueda realizar actividades y disfrutar de una experiencia turística sin restricciones. (p. 3)

Para PREDIF (2005) indica que el diseño universal, sirve para “involucrar a las personas con habilidades distintas a lo considerado normal, a través de la creación de productos, servicios y sistemas con una gama adecuada”. (p. 3)

Huncá (2008), conceptualiza al diseño universal como la forma de “facilitar el entorno para personas con discapacidad, haciéndolo más asequible y desarrollando estrategias que permitan integrar el entorno o también denominado medio con las necesidades de las personas”. (p. 5)

Gómez (2004) menciona que un entorno turístico posee un diseño universal cuando “la actividad humana concibe, proyecta y construye el entorno físico donde desarrolla sus actividades, de manera tal que crean las comodidades necesarias para que ninguna persona a pesar de sus diversas condiciones físicas quede excluida de su uso y disfrute”. (p. 80)

1.4. Formulación del Problema

¿Son la Infraestructura e Instalaciones Turísticas del Santuario Histórico Bosque de Pómac las adecuadas para el turista con discapacidad motriz?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Sampieri (2014) nos brinda cuatro niveles principales para justificar la importancia de estudio de las investigaciones en los siguientes aspectos:

Valor Teórico

El presente proyecto de investigación no ha tenido como finalidad generar un aporte a nuevos conocimientos o una nueva teoría en base al tema fundamental de la investigación, sin embargo se hizo uso de información que fueron brindadas y extraídas por las diferentes bases teóricas, validando la teoría de la Organización Mundial de Turismo (OMT) la cual a través de sus distintos manuales sobre Turismo Accesible permite realizar un análisis de la infraestructura e instalaciones del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Unidad Metodológica

El presente estudio se justificó de manera metodológica porque ha permitido desarrollar un modelo para generar el recojo de información y un análisis a través de los resultados, trabajando con un instrumento ya existente que fue adaptado según las necesidades y objetivos de la investigación.

Implicaciones Prácticas

El presente informe de investigación se justificó de manera práctica, porque ha servido como base para la solución de problemas referentes a la accesibilidad del Santuario Histórico Bosque de Pómac a través de la evaluación de los resultados obtenidos y planteamiento de mejoras en los indicadores que repercuten de manera negativa al desarrollo del turismo accesible, encargándose de realizar dichas mejoras, el Comité de Gestión del Santuario en conjunto a otras entidades involucradas.

Relevancia Social

El presente estudio pretendió a través de la investigación contribuir de manera positiva en satisfacer las necesidades de los turistas con discapacidades,

generando un entorno accesible, sin barreras arquitectónicas en sus instalaciones e infraestructura, así como también brindarles la seguridad correspondiente; las comunidades locales, las empresas aledañas y del centro soporte, encuentran un beneficio para el desarrollo de mejoras, nuevos circuitos, entre otros; generando nuevos ingresos económicos.

1.6. Hipótesis

“No a todas las investigaciones descriptivas se les formulan Hipótesis, porque no se puede realizar estimaciones precisas sobre ciertos fenómenos atribuyéndole un dato o valor que mida la o las variables estudiadas” (Sampieri, 2014, p. 108)

La presente investigación no ha poseído hipótesis, debido a que no existió forma alguna de obtener los resultados mediante pruebas que fuesen comprueben a través de un proceso estadístico, a su vez, los datos o resultados fueron generados mediante el desarrollo de la investigación y se refinaron conforme fueron obtenidos.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Evaluar la infraestructura e instalaciones turísticas para el turista con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Objetivos Específicos

1. Analizar la accesibilidad hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz.
2. Examinar el acondicionamiento de los transportes hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz.
3. Analizar el material físico en el recorrido por el Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz.
4. Elaborar una propuesta para el mejoramiento de las instalaciones turísticas para las personas con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

El presente informe de investigación ha tenido un enfoque mixto, porque ha tenido un enfoque cuantitativo al efectuar mediciones numéricas resaltando la existencia de análisis estadístico, además de un enfoque cualitativo porque los resultados también fueron obtenidos por descripciones detalladas a través de un estudio a profundidad de las características y cualidades que posee la variable en estudio que es infraestructuras e instalaciones turísticas del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

La investigación a su vez, es de tipo descriptiva no experimental porque dicha variable en mención no ha sido manipulada, es decir se observaron situaciones ya existentes que no fueron provocadas por la investigación realizada; a su vez fue una investigación de tipo descriptiva porque se realizó un estudio a detenimiento, donde se especificó sus características a través de un análisis pormenorizado de esta.

Otra tipología que se le asignó al presente informe de investigación es de ser una investigación aplicada, es decir, que los resultados que fueron obtenidos son de uso útil durante un tiempo determinado, en este caso, durante el tiempo que se realizó el desarrollo de la investigación, en conclusión, los datos son reflejados para una realidad, la cual puede variar dependiendo del desarrollo que un futuro tenga.

2.2. Población y muestra

El presente estudio por sus características y objetivo posee tres tipos de muestra.

2.2.1. Primera población y muestra.

La primera población se refiere a las personas con discapacidad motriz que habitan la Región de Lambayeque, en este punto es importante aclarar por qué se ha considerado a las personas con este tipo de discapacidad que habitan en Lambayeque, debido a que se encontró la problemática de la inexistencia de

estadísticas o datos reales de los turistas con discapacidad que visiten Lambayeque y peor aún que visiten exactamente el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Las personas con discapacidad motriz que habitan en la Región de Lambayeque es de 4 690 según los datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), a través de la Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad.

Tabla 3:

Personas Discapacidad Motriz- Lambayeque

Ámbito Geográfico	Total	Locomoción y destreza
Lambayeque	4 690	4 690

Fuente: INEI- Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad Actualizada, 2018

N: Tamaño de la población

n: Tamaño de la muestra

n_o: Primera aproximación

Z: Nivel de confiabilidad 96 % (que corresponde a 1.96 desviaciones estándar).

E: Margen de error (5%)

p: Probabilidad de aciertos (50%)

q: Probabilidad de fracasos (50%)

Entonces:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 4\ 690}{0.05^2(4690 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 355.15$$

$$n_o = 355$$

Teniendo en cuenta la dificultad de aplicar instrumentos a este tipo de demanda y la poca probabilidad que toda la muestra obtenida haya realizado una visita al Santuario Histórico Bosque de Pómac, se empleará criterios de inclusión y exclusión para esta.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

Personas con discapacidad motriz pertenecientes a clubs y/o asociaciones dentro de la Región de Lambayeque.

Personas con discapacidad motriz que han visitado el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

Personas con discapacidad motriz que no son pertenecientes a clubs y/o asociaciones dentro de la Región de Lambayeque.

Personas con discapacidad motriz que no han visitado el Santuario Histórico Bosque de Pómac..

Quedando finalmente con una muestra de 250 personas con discapacidad motriz a la cual se le aplicó el instrumento correspondiente.

2.2.2. Segunda población y muestra.

La segunda muestra es igual a todo el universo (población), en este caso fue conformado por los informantes, personas importantes en la investigación, porque permitió conocer las opiniones del tema a través de expertos, en este caso, la muestra está compuesta por el experto y a su vez encargado de Turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

2.2.3. Tercera población y muestra.

El atractivo turístico Santuario Histórico Bosque de Pómac.

2.3. Variables, Operacionalización

Tabla 4:

Operacionalización de las variables de estudios

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento de recolección de datos
Infraestructura e instalaciones turísticas	Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de las carreteras y tramos. 	<p>Observación: Ficha de observación</p> <p>Encuesta: Cuestionario</p>
	Transporte	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de transporte. • Estado de transportes. • Tipo de acondicionamiento para personas con discapacidad motriz. • Nivel de comodidad del transporte para personas con discapacidad motriz. 	
	Material Físico	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de acceso a zonas de estacionamiento. • Estado de las zonas de estacionamiento. • Tipo de acondicionamiento en zonas de estacionamiento para personas con discapacidad motriz. • Tipo de acceso al Centro de Interpretación. • Estado del Centro de Interpretación. • Tipo de acondicionamiento para personas con discapacidad motriz del Centro de Interpretación. • Estado de las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos. 	

		<ul style="list-style-type: none">• Tipo de simbología universal utilizado en las señalizaciones y paneles interpretativos.• Tipo de acceso a las zonas de descanso.• Número y estado de zonas de descanso.• Tipo de acondicionamiento de zonas de descanso para personas con discapacidad motriz.• Tipo de acceso hacia el mirador turístico.• Estado del mirador turístico.• Tipo de acondicionamiento del mirador turístico para personas con discapacidad motriz.• Grado de dificultad hacia el mirador turístico.• Estado y anchura de los senderos.• Nivel de accesibilidad en los senderos para personas con discapacidad motriz.• Número y estado de rampas.	
--	--	--	--

Fuente: *Elaboración propia*

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el presente informe de investigación por haber tenido un enfoque mixto, donde se consideró usar tres técnicas distintas que son la encuesta, observación y entrevista estructurada.

La observación “explora y describe ambientes analizando sus significados y actores que la generan” (Eddy, 2008, p. 105); se usó el instrumento de ficha de observación, con el cual se desarrolló una percepción activa y detallada de las características físicas de la infraestructura e instalaciones turísticas.

Para que la investigación no solo cuente con la perspectiva del autor se realizó cuestionarios a las personas con discapacidad motriz, porque ellos son los principales involucrados por lo tanto su punto de vista, necesidades, entre otras, cobra mucha importancia y ayudó a contrastar las diferentes perspectivas.

A su vez, la técnica de la entrevista que fue a profundidad, se desarrolló a través de la ficha de entrevista, donde se contó con una guía de preguntas específicas que fueron realizadas al Encargado de Turismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Tabla 5:

Técnica e instrumento de la investigación

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario
Observación	Ficha de Observación
Entrevista	Ficha de Entrevista

Fuente: *Elaboración propia*

Los instrumentos fueron validados según el juicio de tres (03) expertos, los cuales son los siguientes:

Tabla 6:

Validación por expertos

Apellidos y Nombres	Grado
Otero Gonzales Carlos	Magister en Administración
Reyes Arroyo Carlos André	Magister en Administración de Negocios
Zúñiga Sánchez, Luis Hildebrando	Magister en Administración de Empresas

Fuente: Elaboración propia

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Se desarrolló un análisis descriptivo, donde se recogió información a través de fichas de observación en el Santuario Histórico Bosque de Pómac realizando una investigación con datos pormenorizados detallando sus características y demás, a su vez para contrarrestar dichas fichas de observación se aplicó un cuestionario con el fin de conocer la percepción de las personas con discapacidad acerca de la infraestructura e instalaciones turísticas en el Santuario, utilizando una pregunta filtro que permitió aplicar el cuestionario solo a las personas que lo han visitado, para el análisis de este instrumento se usó métodos estadísticos, donde los resultados obtenidos fueron demostrados a través de tablas y gráficos.

También se aplicó una entrevista a profundidad mediante una ficha de entrevista estructurada con 5 preguntas, orientada a la Encargada de Turismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, se grabó con la ayuda de un celular todas las respuestas porque en el momento de realizar un análisis fue depurada, dejando así solo quedar con la información neta sin realizar modificaciones en lo dicho.

2.6. Aspectos éticos

El presente informe de investigación respetó y tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- Derecho de autor.
- Citación según norma APA.
- No plagio.

- Validación por asesor.
- Respeto al espacio investigado, en este caso una Área Natural Protegida.
- Respeto social con las personas con discapacidad motriz.

2.7. Criterios de Rigor científico

El presente informe de investigación respetó y tuvo en cuenta los siguientes criterios de rigor científico:

- Credibilidad
- Neutralidad/ objetividad
- Coherencia de la investigación
- Consistencia
- Relevancia

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y gráficos

Después de haber realizado el trabajo de campo, aplicando el instrumento, cuestionario, a las personas con discapacidad motriz, se ha obtenido los siguientes resultados en la investigación.

Tabla 7:

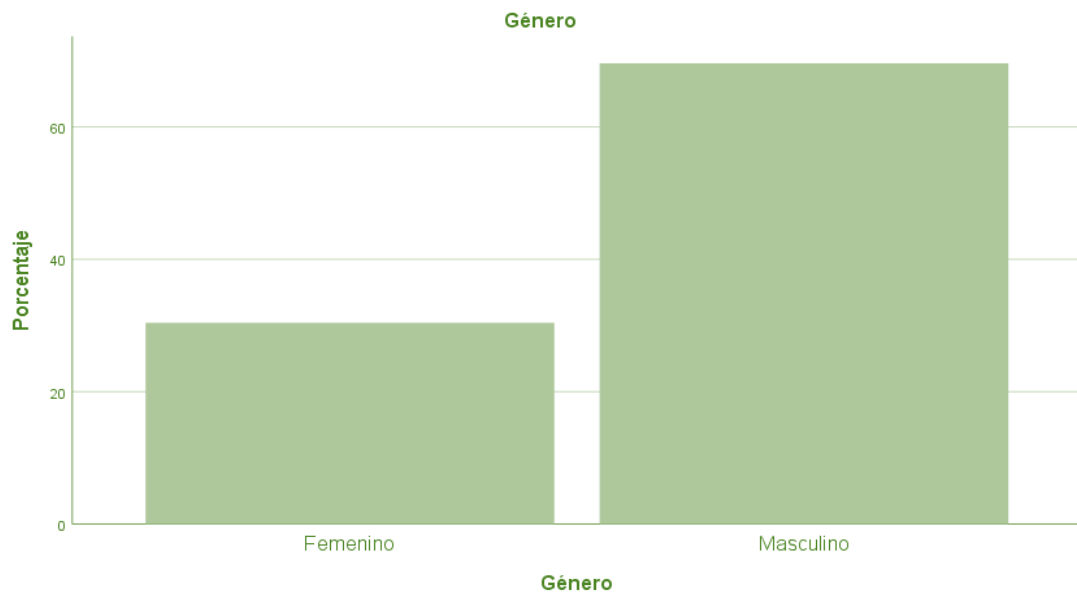
Género de las personas con discapacidad motriz

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	76	30,4
Masculino	174	69,6
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 1

Género de las personas con discapacidad motriz



Fuente: Elaboración propia

Nota. El 30% de las personas con discapacidad motriz a las cuales se les aplicó el instrumento son de género femenino, el 70 % de las personas con discapacidad motriz son de género masculino.

Lo que significa que en su mayoría las personas con discapacidad motriz que realizan viajes, en este caso visita al Santuario Histórico Bosque de Pómac son de género masculino.

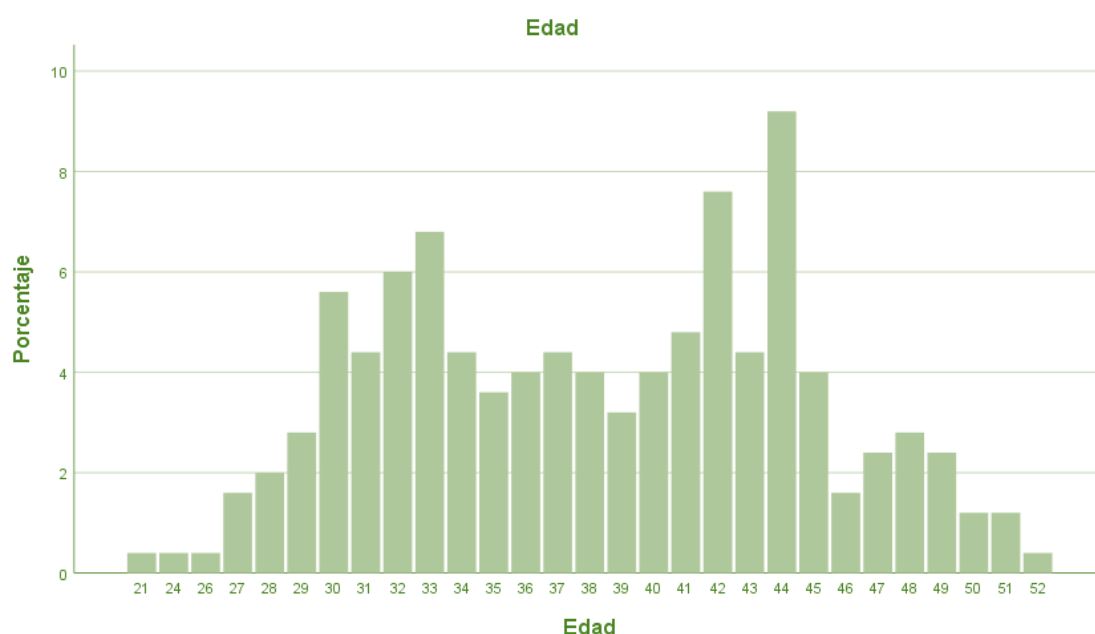
Tabla 8:*Edad de las personas con discapacidad motriz*

	Frecuencia	Porcentaje
21	1	,4
24	1	,4
26	1	,4
27	4	1,6
28	5	2,0
29	7	2,8
30	14	5,6
31	11	4,4
32	15	6,0
33	17	6,8
34	11	4,4
35	9	3,6
36	10	4,0
37	11	4,4
38	10	4,0
39	8	3,2
40	10	4,0
41	12	4,8
42	19	7,6
43	11	4,4
44	23	9,2
45	10	4,0
46	4	1,6
47	6	2,4
48	7	2,8
49	6	2,4
50	3	1,2
51	3	1,2
52	1	,4
Total	250	100,0

Fuente: *Elaboración propia, extraído de SPSS*

Figura 2

Edad de las personas con discapacidad



Fuente: *Elaboración propia, extraído de SPSS*

Nota. Las edades de las personas con discapacidad que visitan el Santuario Histórico Bosque de Pómac poseen diversas edades, entre los 21 años de edad y los 52 años de edad.

Según los resultados, se observa que las edades con menor porcentaje, obteniendo 0.4 % son las edades de 21, 24, 26 y 52 años, el 1.2% de las personas poseen las edades de 50 y 51, el 1.6% edades de 27 46, el 2 % de las personas encuestadas posee las edades de 28, el 2.4 % posee la edad de 47, el 2.8% posee la edad de 29 años, el 3,2% posee la edad de 39 años, el 3.6% de las personas con discapacidad motriz posee la edad de 35 años, el 4% de las personas encuestadas se encuentran entre las edades de 36, 38, 40 y 45 años, el 4.4% poseen las edades de 31, 34, 37 y 43 años, el 4.8% posee la edad de 41 años, el 5.6% posee la edad de 30 años, el 6% posee la edad de 32 años, el 6.8% posee la edad de 33 años, el 7.6% de las personas con discapacidad motriz posee la edad de 42 años y el 9.2% de las personas encuestadas posee la edad d 44 años.

Con estos resultados podemos interpretar que las personas con discapacidad que visitan el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Tabla 9:

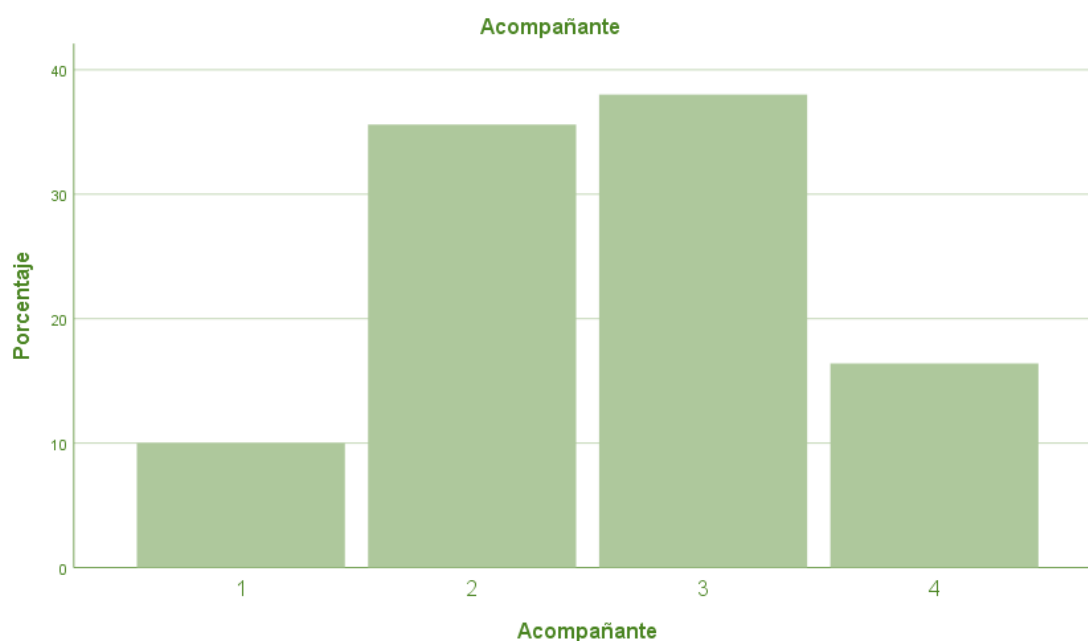
Número de acompañantes de la persona con discapacidad motriz

	Frecuencia	Porcentaje
1	25	10,0
2	89	35,6
3	95	38,0
4	41	16,4
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 3

Número de acompañantes de la persona con discapacidad motriz



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 10 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas realizan su visita con 1 persona, el 36 % realiza su visita con 2 personas más, el 38 % de las personas encuestadas realiza su visita con 3 personas y el 16% de las personas con discapacidad motriz realiza su visita al Santuario Histórico con 4 personas más.

Esto significa que las personas con discapacidad motriz no realizan sus viajes, ni visitas solos, sino siempre con compañía siendo, en su mayoría, según los resultados de 2 a 3 personas.

Tabla 10:

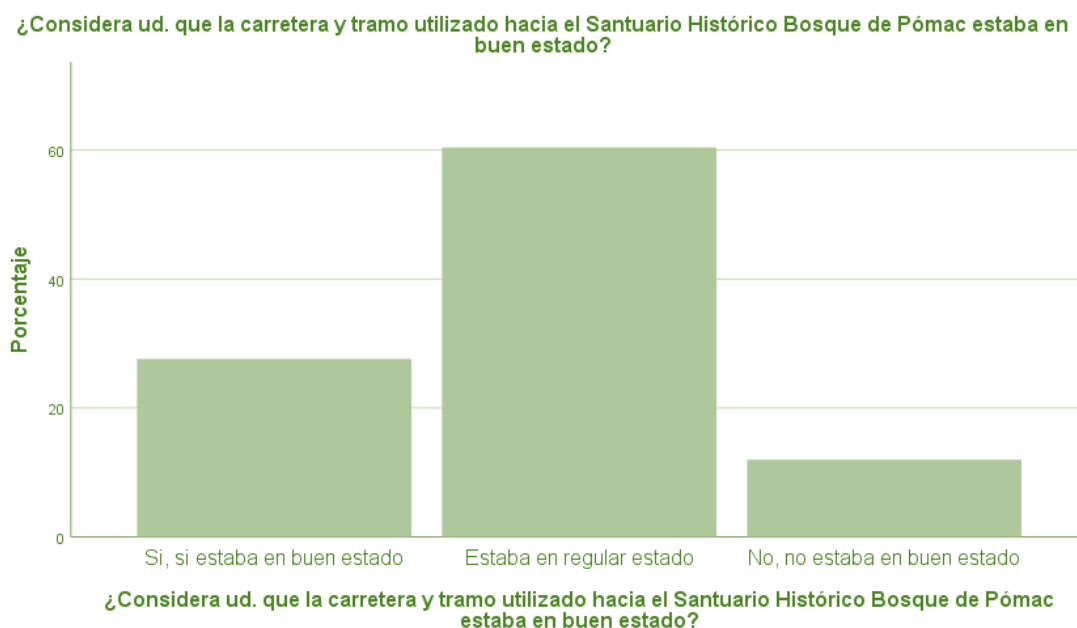
¿Considera ud. que la carretera y tramo utilizado hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac estaba en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaba en buen estado	69	27,6
Estaba en regular estado	151	60,4
No, no estaba en buen estado	30	12,0
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 4

¿Considera ud. que la carretera y tramo utilizado hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac estaba en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 28 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que la carretera y tramo utilizado hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac estaba en buen estado, el 60% considera que la carretera y tramo estaban en regular estado y el 12% de las personas encuestadas consideran que la carretera y tramo utilizado para llegar al atractivo no estaba en buen estado.

Esto significa que la mayoría de los encuestados tuvieron algún inconveniente en la carretera y tramo utilizado para llegar al Santuario Histórico Bosque de Pómac, es por ello que consideran que se encuentra en regular estado.

Tabla 11:

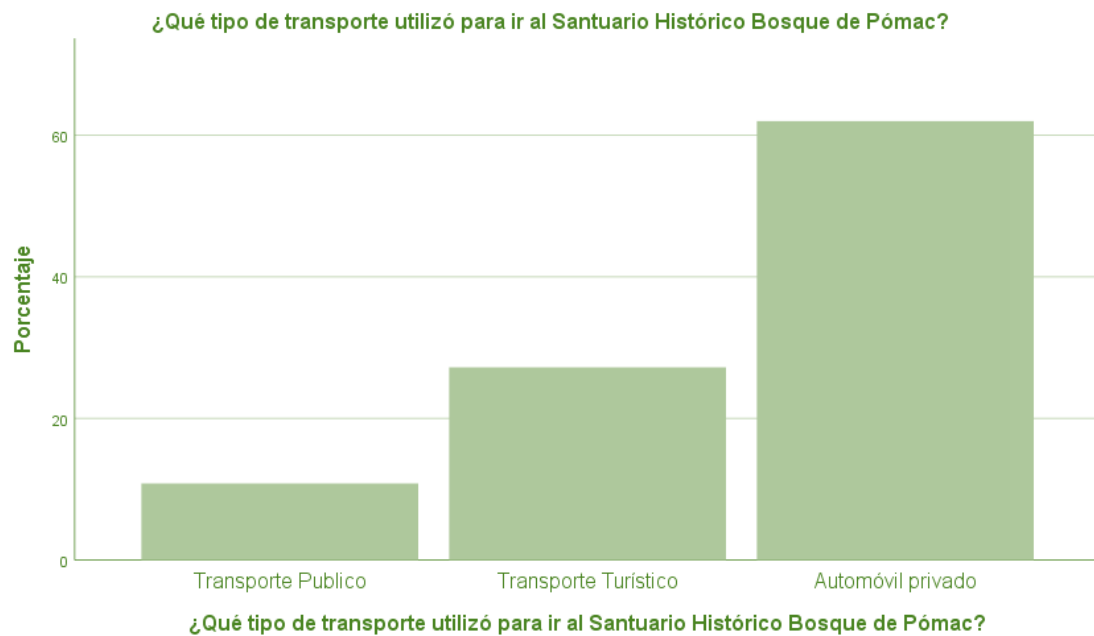
¿Qué tipo de transporte utilizó para ir al Santuario Histórico Bosque de Pómac?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Transporte Publico	27	10,8
Transporte Turístico	68	27,2
Automóvil privado	155	62,0
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 5

¿Qué tipo de transporte utilizó para ir al Santuario Histórico Bosque de Pómac?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 11 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas llegaron al Santuario Histórico Bosque de Pómac en transporte público, el 27 % de las personas encuestadas llegaron al atractivo en transporte turístico y el 62 % de las personas con discapacidad motriz llegaron al Santuario Histórico Bosque de Pómac en automóvil privado.

Esto significa que las personas con discapacidad encuentran muchas deficiencias en el transporte público e inclusive en el transporte turístico, es por ello que prefieren realizar la visita en un automóvil privado.

Tabla 12:

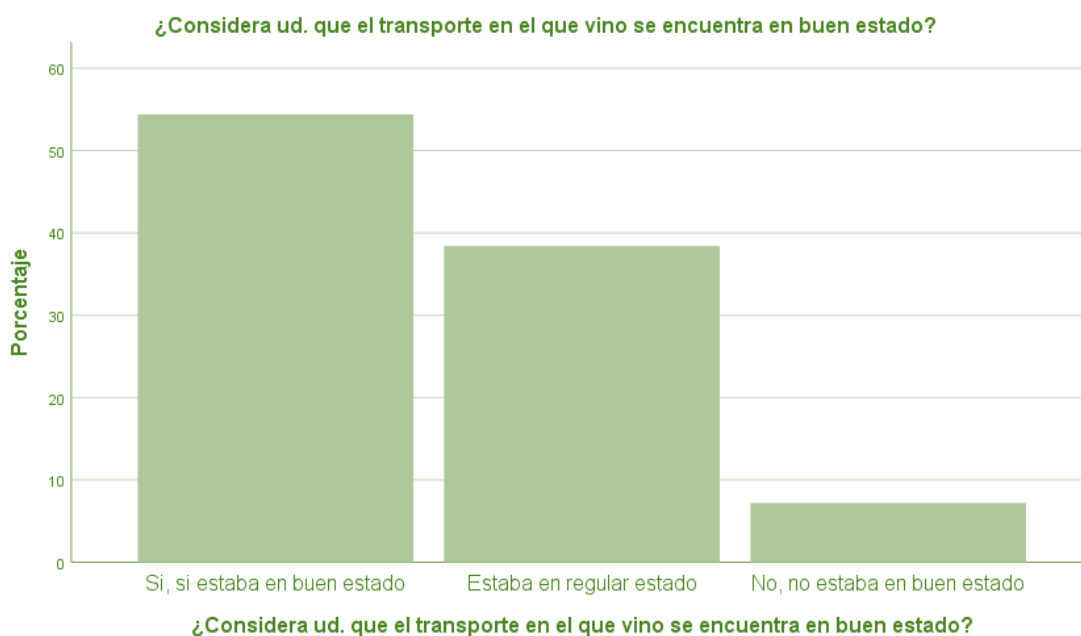
¿Considera ud. que el transporte en el que vino se encuentra en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaba en buen estado	136	54,4
Estaba en regular estado	96	38,4
No, no estaba en buen estado	18	7,2
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 6

¿Considera ud. que el transporte en el que vino se encuentra en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 54 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas manifiestan que el transporte en el que se trasladaron hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac se encontraba en buen estado, el 38 % de las personas encuestadas consideran que el transporte en el que llegó al atractivo se encontraba en regular estado y el 7 % de las personas con discapacidad consideran que el transporte elegido no estaba en buen estado.

Esto significa que como las personas en su mayoría llegaron en un automóvil privado consideran que se encuentra en buen estado, sin embargo, que algunos transportes turísticos y casi todos los transportes públicos se encuentran entre regular y mal estado.

Tabla 13:

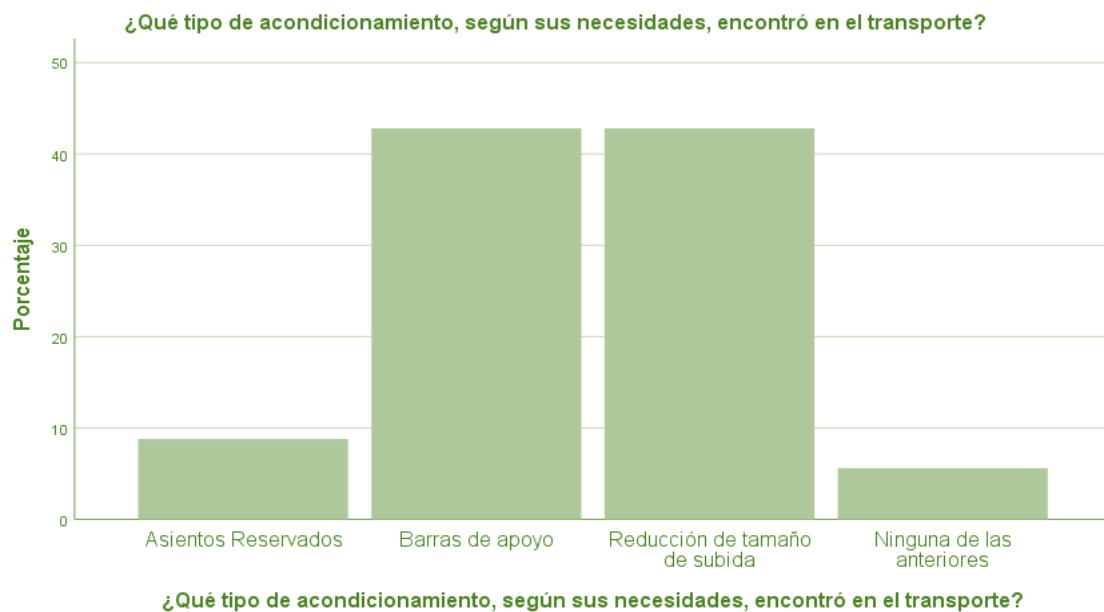
¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el transporte?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Asientos Reservados	22	8,8
Barras de apoyo	107	42,8
Reducción de tamaño de subida	107	42,8
Ninguna de las anteriores	14	5,6
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 7

¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el transporte?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 9 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas encontraron en el transporte elegido asientos reservados, el 43 % de las personas con discapacidad encontraron barras de apoyo en los transportes utilizados, el 43 % encontró reducción en el tamaño de subida del transporte y el 6 % no encontró ninguna opción en los transportes utilizados para su visita al Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Esto significa que como la gran mayoría de personas con discapacidad visita el Santuario Histórico Bosque de Pómac en automóvil privado, ellos lo adecúan de acuerdo a sus necesidades, las deficiencias normalmente se encuentran en los transportes públicos.

Tabla 14:

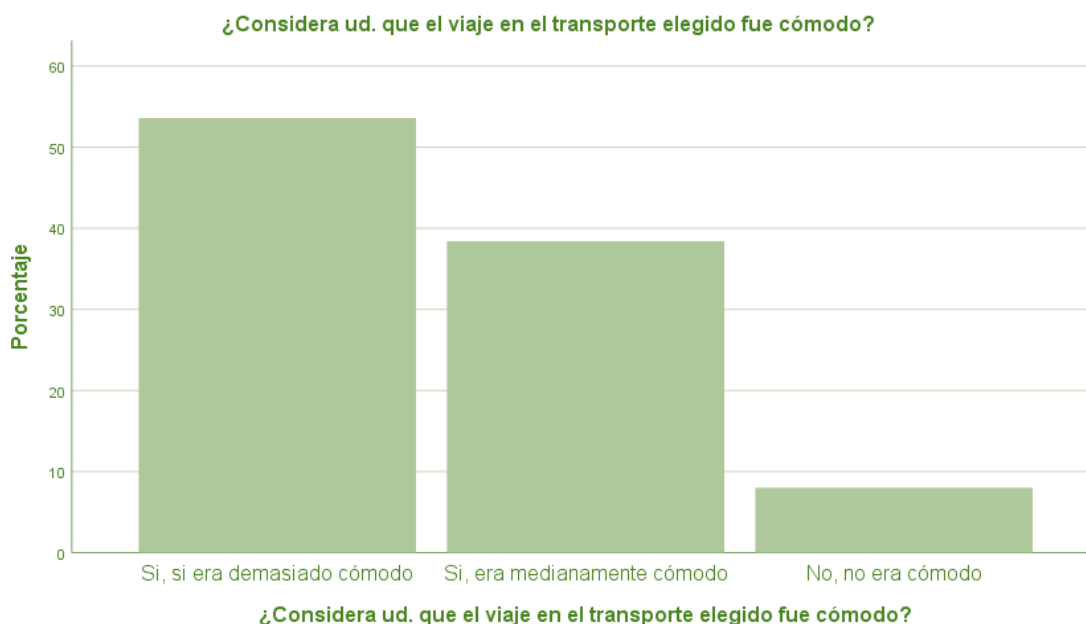
¿Considera ud. que el viaje en el transporte elegido fue cómodo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si era demasiado cómodo	134	53,6
Si, era medianamente cómodo	96	38,4
No, no era cómodo	20	8,0
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 8

¿Considera ud. que el viaje en el transporte elegido fue cómodo?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 54 % de las personas con discapacidad encuestadas consideran que el viaje en el transporte elegido fue demasiado cómodo, el 38 % de las personas encuestadas consideran que el viaje en el transporte fue medianamente cómodo, el 8 % de las personas con discapacidad motriz que visitaron el Santuario Histórico Bosque de Pómac consideran que el viaje en el transporte elegido no fue cómodo.

Esto significa que las personas con discapacidad motriz que realizaron la visita al Santuario Histórico Bosque de Pómac, en su mayoría se encontraron cómodos durante el traslado hacia el recurso, debido a que utilizaron sus automóviles particulares y se encontraron medianamente cómodos y no cómodos mayormente en los transportes turísticos y públicos debido a su deficiente mantenimiento.

Tabla 15:

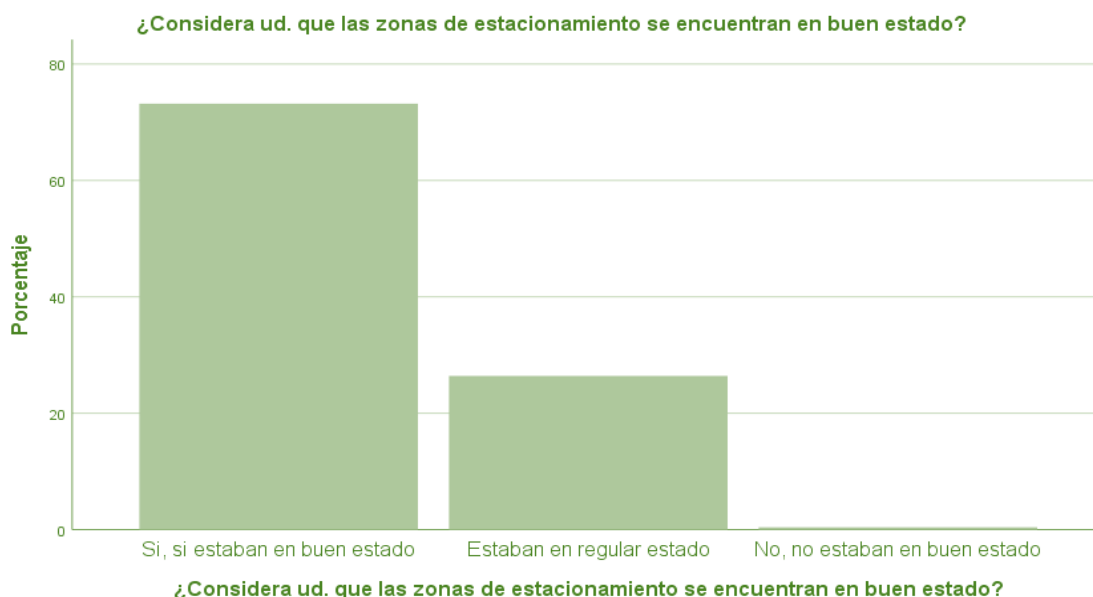
¿Considera ud. que las zonas de estacionamiento se encuentran en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaban en buen estado	183	73,2
Estaban en regular estado	66	26,4
No, no estaban en buen estado	1	,4
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 9

¿Considera ud. que las zonas de estacionamiento se encuentran en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 73 % de las personas con discapacidad encuestadas consideran que las zonas de estacionamiento se encuentran en buen estado, el 26 % de las personas encuestadas consideran que las zonas de estacionamiento se encuentran en regular estado y el 0.4 % de las personas que poseen discapacidad motriz y fueron encuestadas consideran que las zonas de estacionamiento no se encuentran en buen estado.

Esto significa que gran parte de las personas con discapacidad consideran que las zonas de estacionamiento se encuentran en buen estado debido al espacio amplio y delimitado a través de piedras, sin embargo, a su vez también cierta parte de la muestra a la cual se le aplicó el instrumento considera el estado de las zonas de estacionamiento en regular y mal estado, debido a que existen zonas donde existe mucha tierra y puede dificultar el acceso a las personas con discapacidad motriz.

Tabla 16:

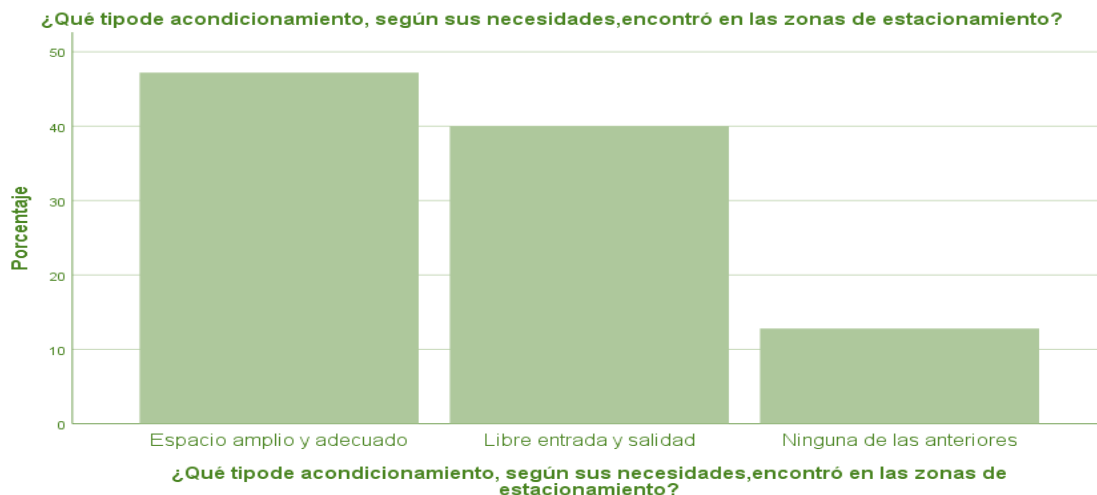
¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de estacionamiento?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Espacio amplio y adecuado	118	47,2
Libre entrada y salida	100	40,0
Ninguna de las anteriores	32	12,8
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 10

¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de estacionamiento?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 47 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas encontraron en las zonas de estacionamiento un espacio amplio y adecuado, el 40 % de las personas encuestadas manifestaron que encontraron en las zonas de estacionamiento libre entrada y salida y el 13 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas respondieron que en las zonas de estacionamiento no encontraron ningún tipo de acondicionamiento según sus necesidades.

Esto significa que la mayoría de las personas con discapacidad motriz no tuvieron dificultades en cuanto al espacio de las zonas de estacionamiento, sin embargo, se manifiesta la carencia de zonas de estacionamiento reservadas específicamente para las personas con discapacidad motriz debido a que todos los autos, motos, carros turísticos, entre otras movibilidades se estacionamiento en una misma zona.

Tabla 17:

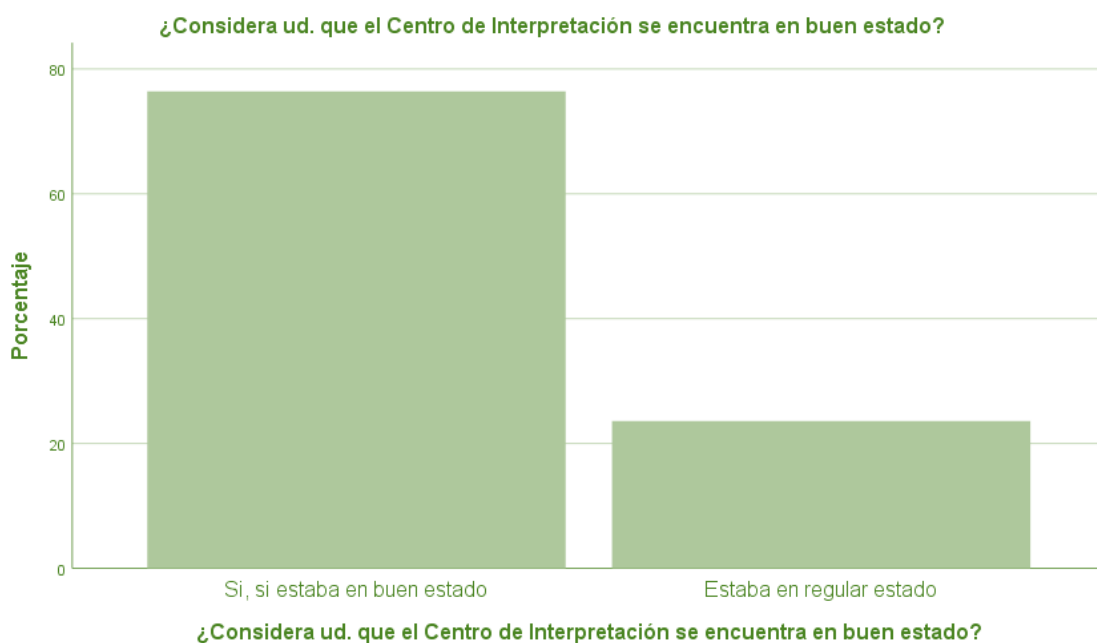
¿Considera ud. que el Centro de Interpretación se encuentra en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaba en buen estado	191	76,4
Estaba en regular estado	59	23,6
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 11

¿Considera ud. que el Centro de Interpretación se encuentra en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 76 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que el Centro de Interpretación se encontraba en buen estado, el 24 % de las personas encuestadas consideran que el Centro de Interpretación se encuentra en regular estado. Esto significa que las en su mayoría personas con discapacidad motriz consideran que el centro de interpretación se encuentra en buen estado, debido a que posee un buen mantenimiento y limpieza de todo lo que se observa en la instalación, sin embargo, un grupo reducido de personas con discapacidad consideran que el centro de interpretación se encuentra en regular estado por encontrar deficiencias mínimas en cuanto a la infraestructura de la instalación turística.

Tabla 18:

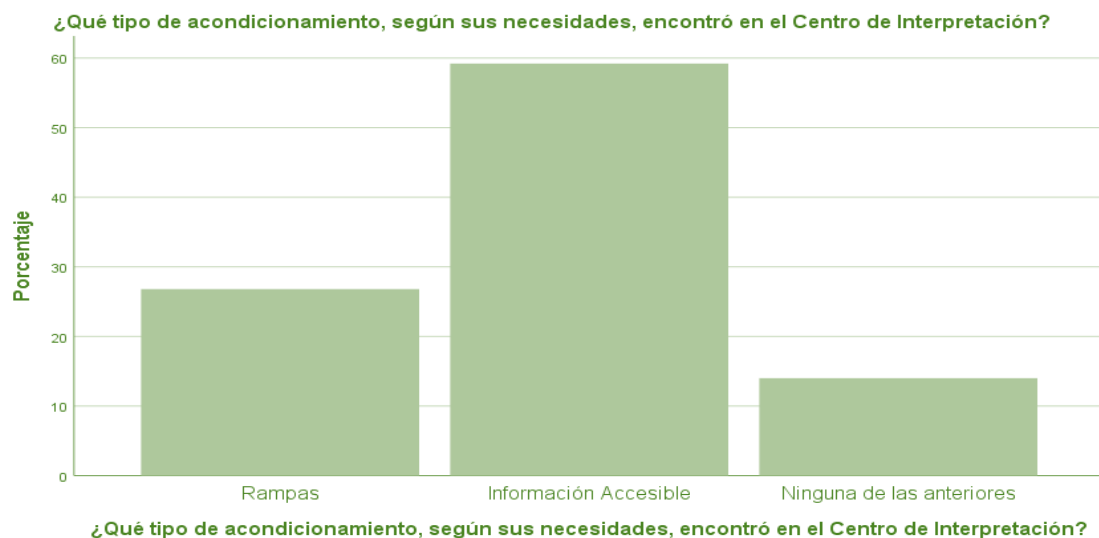
¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el Centro de Interpretación?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Rampas	67	26,8
Información Accesible	148	59,2
Ninguna de las anteriores	35	14,0
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 12

¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el Centro de Interpretación?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 27 % de las personas con discapacidad encuestadas encontraron en el Centro de Interpretación rampas de acceso, el 59 % de las personas encuestadas encontraron en el Centro de Interpretación una información accesible y el 14 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas no encontraron ningún tipo de acondicionamiento de acuerdo a las necesidades que requiere.

Esto se refiere a que algunas personas con discapacidad motriz encontraron una pequeña rampa para la entrada a la instalación turística, el espacio en su interior es amplio y espacioso. La mayoría de personas con discapacidad motriz consideran que la información es accesible, debido a que se encuentra a una altura correspondiente para facilitar la lectura de las mismas.

Tabla 19:

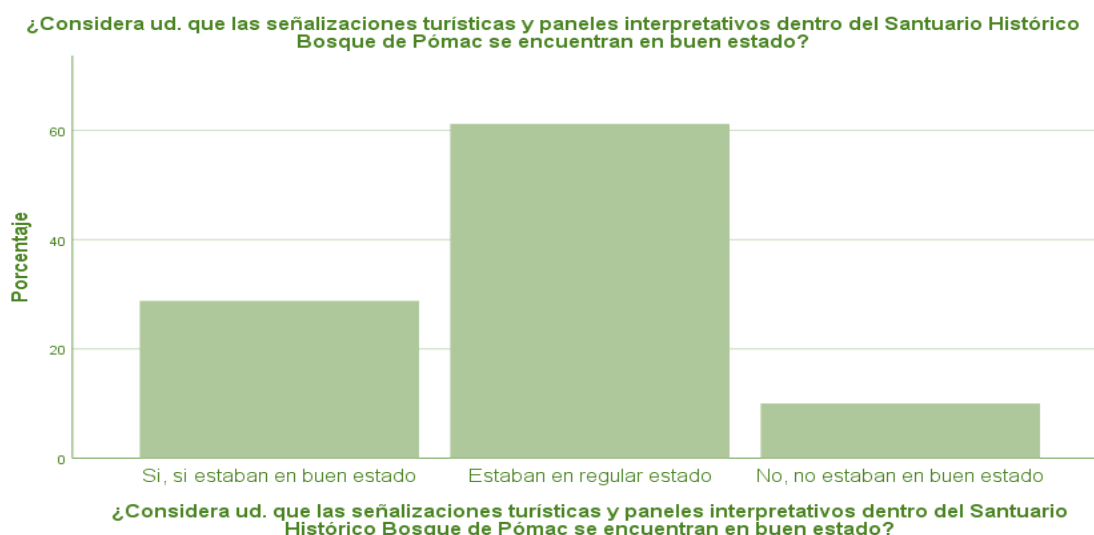
¿Considera ud. que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaban en buen estado	72	28,8
Estaban en regular estado	153	61,2
No, no estaban en buen estado	25	10,0
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 13

¿Considera ud. que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 29 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos encontrados dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en buen estado, el 61 % de las personas encuestadas consideran que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac y el 10 % de las personas encuestadas consideran que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos no se encuentran en buen estado. Esto se refiere a que, en su mayoría, las personas encuestadas consideran en general que las señalizaciones y paneles interpretativos durante el recorrido por el Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en regular estado, por la carencia de mantenimiento y actualización de algunas señalizaciones y paneles.

Tabla 20:

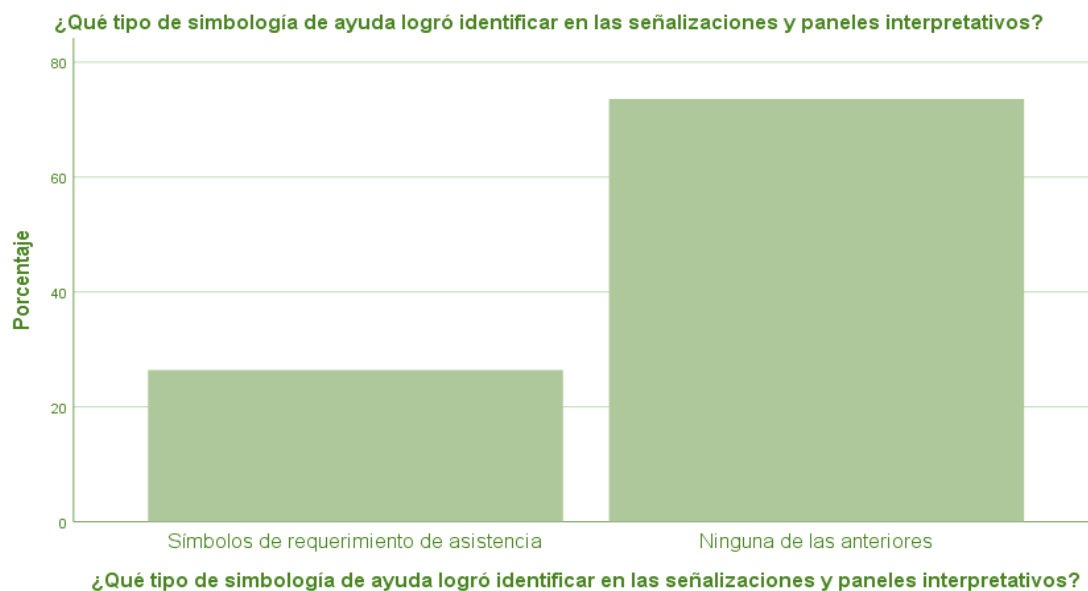
¿Qué tipo de simbología de ayuda logró identificar en las señalizaciones y paneles interpretativos?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Símbolos de requerimiento de asistencia	66	26,4
Ninguna de las anteriores	184	73,6
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 14

¿Qué tipo de simbología de ayuda logró identificar en las señalizaciones y paneles interpretativos?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 26 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas identificaron en las señalizaciones y paneles interpretativos símbolos de requerimiento de asistencia para los visitantes y el 74 % de las personas encuestadas no lograron identificar en las señalizaciones y paneles interpretativos ninguna tipología de ayuda.

Esto significa que existe una deficiencia en cuanto a la utilización de los símbolos universales para turistas con discapacidad motriz en las señalizaciones y paneles interpretativos dentro del recorrido en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, simbología que los va a ayudar a orientarse con mayores facilidades.

Las señalizaciones y paneles interpretativos solo se encuentran en idiomas de inglés y español y la única simbología utilizada es la simbología turística.

Tabla 21:

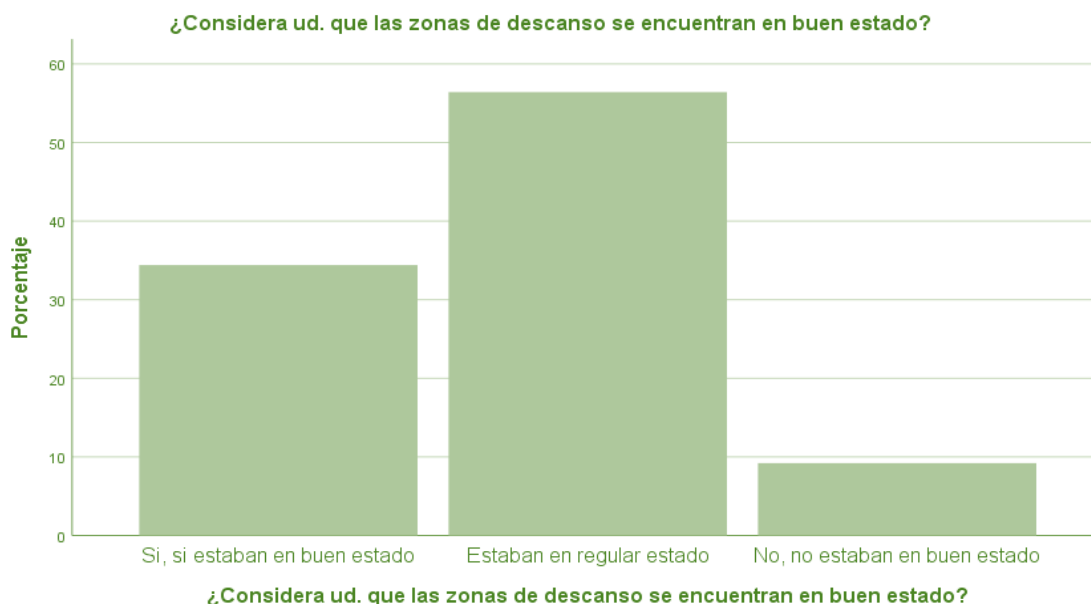
¿Considera ud. que las zonas de descanso se encuentran en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaban en buen estado	86	34,4
Estaban en regular estado	141	56,4
No, no estaban en buen estado	23	9,2
Total	250	100,0

Fuente: *Elaboración propia, extraído de SPSS*

Figura 15

¿Considera ud. que las zonas de descanso se encuentran en buen estado?



Fuente: *Elaboración propia, extraído de SPSS*

Nota. El 34 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que las zonas de descanso se encuentran en buen estado, el 56 % de las personas encuestadas consideran que las zonas de descanso se encuentran en regular estado de conservación y el 10 % de las personas con discapacidad encuestadas consideran que las zonas de descanso del Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en mal estado.

Para las personas con discapacidad motriz, en su mayoría, consideran que las zonas de descanso se encuentran en regular estado porque hay zonas donde estas instalaciones no tienen un correcto mantenimiento y conservación, estando deterioradas, sobre todo en zonas donde casi los turistas no llegan, sin embargo, en las zonas donde hay mayor afluencia las zonas de descanso se encuentran en un mejor estado de conservación.

Tabla 22:

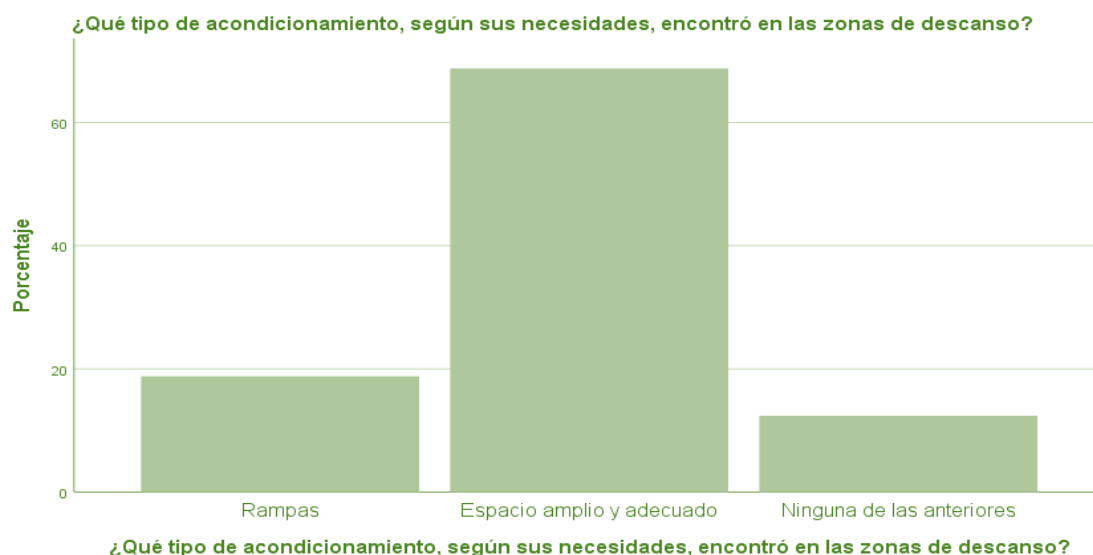
¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de descanso?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Rampas	47	18,8
Espacio amplio y adecuado	172	68,8
Ninguna de las anteriores	31	12,4
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 16

¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de descanso?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 19 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas encontraron en las zonas de descanso rampas que facilitaron su acceso, el 69 % de las personas encuestadas encontraron en las zonas de descanso un espacio amplio y adecuado y el 12% de las personas con discapacidad motriz encuestadas no encontraron en las zonas de descanso del Santuario Histórico Bosque de Pómac ningún tipo de acondicionamiento que les facilite el acceso y la visita.

Las zonas de descanso del Santuario Histórico Bosque de Pómac tienen un espacio amplio que facilita que los turistas con discapacidad motriz se movilicen sin problemas, sin embargo, la estructura del piso, entre otras carencias en cuanto a su acondicionamiento no hace a estas zonas de descanso totalmente accesible.

Tabla 23:

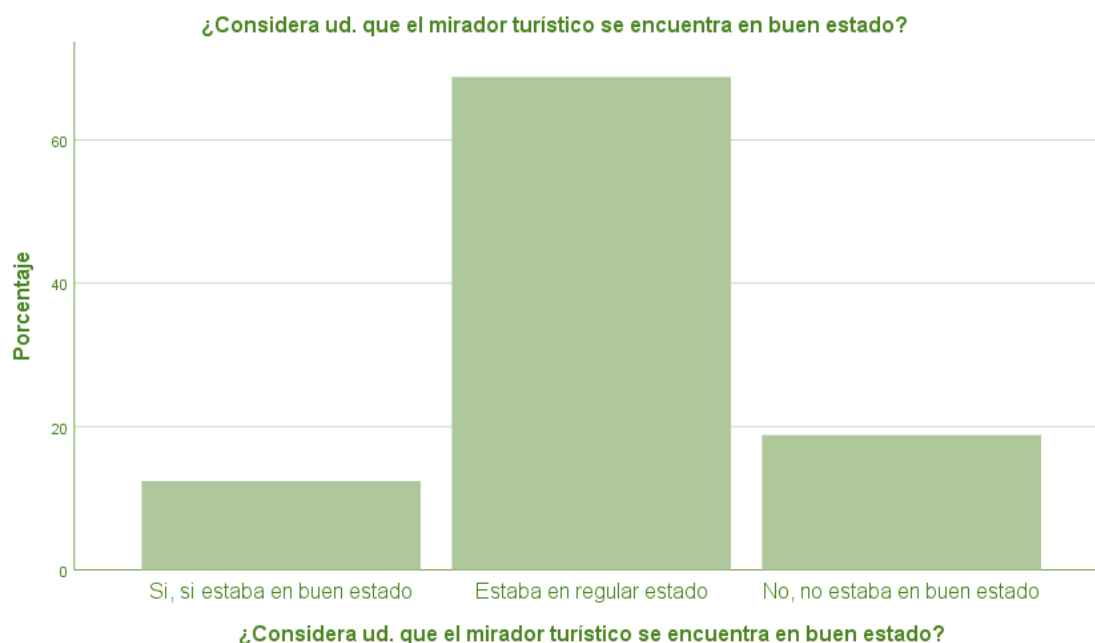
¿Considera ud. que el mirador turístico se encuentra en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaba en buen estado	31	12,4
Estaba en regular estado	172	68,8
No, no estaba en buen estado	47	18,8
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 17

¿Considera ud. que el mirador turístico se encuentra en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 12 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que el mirador turístico se encuentra en buen estado, el 69 % de las personas encuestas considera que el mirador turístico se encuentra en regular estado y el 19 % de las personas con discapacidad motriz que fueron encuestas consideran que el mirador turístico Cerro las Salinas del Santuario Histórico Bosque de Pómac no se encuentra en buen estado de conservación.

Esto resultado hace referencia a la dificultad existente para subir al Mirador Turístico Cerro Las Salinas, no necesariamente por la infraestructura del mirador en sí, sino por la infraestructura existente para llegar a este.

Tabla 24:

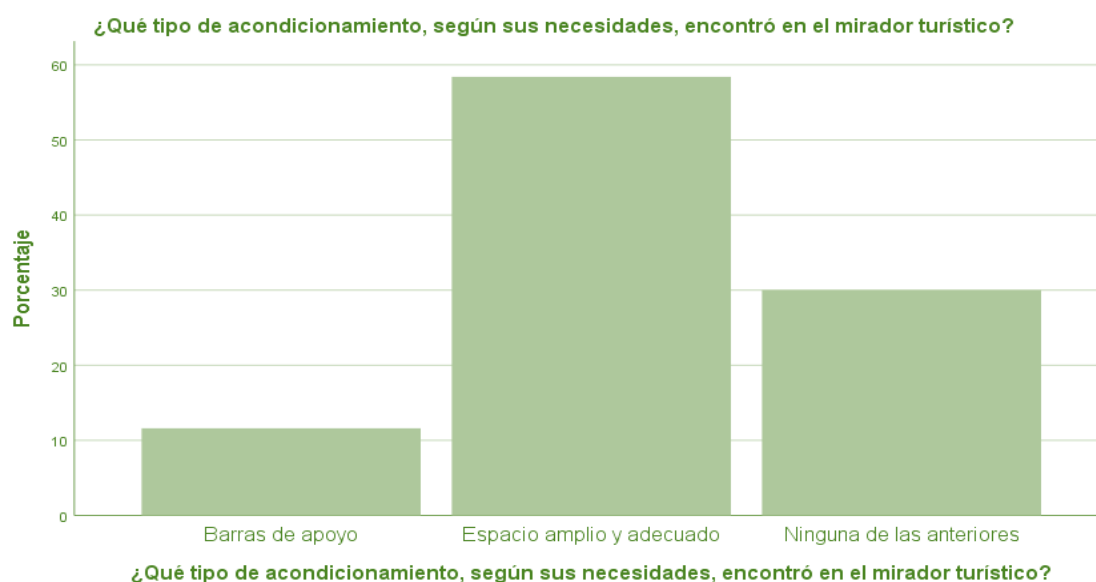
¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el mirador turístico?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Barras de apoyo	29	11,6
Espacio amplio y adecuado	146	58,4
Ninguna de las anteriores	75	30,0
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 18

¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el mirador turístico?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 12 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas encontraron en el mirador turístico barras de apoyo, el 58 % de las personas encuestadas encontraron en el mirador turístico un espacio amplio y adecuado y el 30 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas no encontraron en el Mirador Turístico Cerro las Salinas del Santuario Histórico Bosque de Pómac ningún tipo de acondicionamiento que facilite su acceso y desplazamiento.

Esto refleja que las personas con discapacidad motriz no poseen muchos tipos de acondicionamiento que facilite su visita y llegada al Mirador Turístico, considerando que solo se cuenta con barras de apoyo en el mismo mirador, pero no para subir.

Tabla 25:

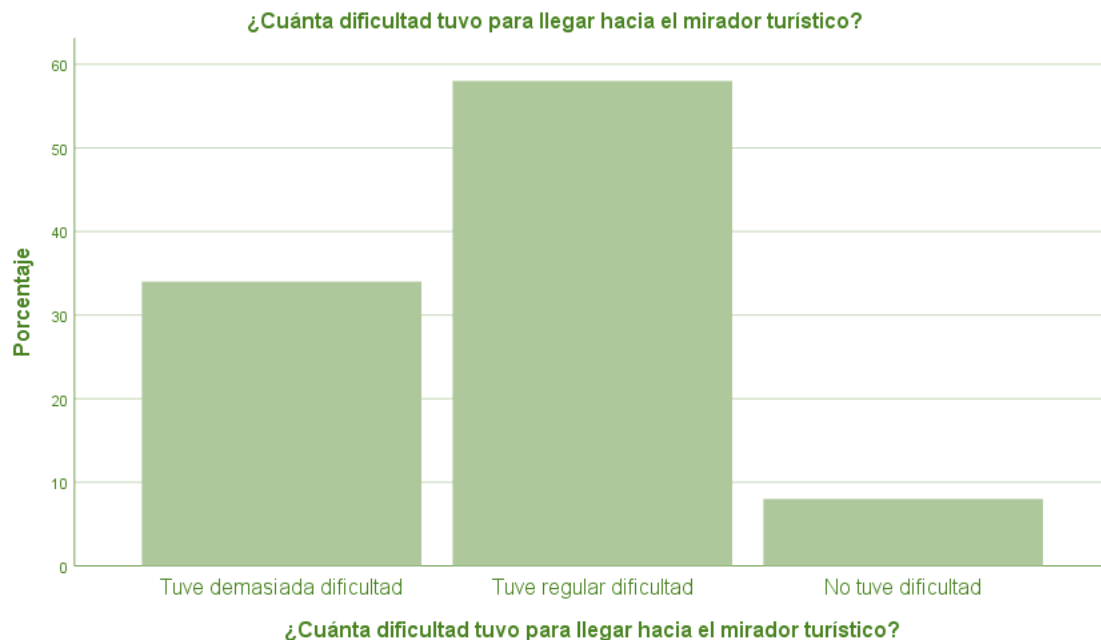
¿Cuánta dificultad tuvo para llegar hacia el mirador turístico?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Tuve demasiada dificultad	85	34,0
Tuve regular dificultad	145	58,0
No tuve dificultad	20	8,0
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 19

¿Cuánta dificultad tuvo para llegar hacia el mirador turístico?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 34 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas tuvieron demasiada dificultad para llegar hacia el Mirador Turístico, el 58 % de las personas encuestadas tuvieron regular dificultad para llegar hacia el Mirador Turístico y el 8 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas no tuvieron ningún tipo de dificultad para llegar hacia el Mirador Turístico Cerro las Salinas del Santuario Histórico Bosque de Pómac. Este resultado se debe a la carencia de un mejor acondicionamiento para la llegada al Mirador Turístico, debido a que es muy rústico y el camino no se encuentra en buen estado, dificultando la visita a las personas con discapacidad motriz.

Tabla 26:

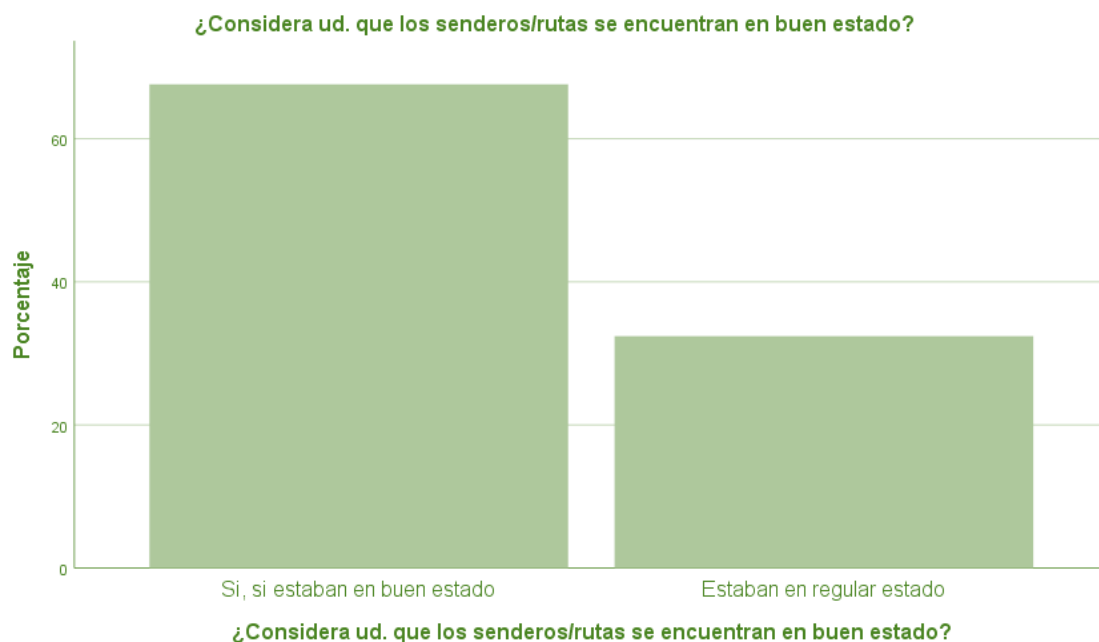
¿Considera ud. que los senderos/ rutas se encuentran en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaban en buen estado	169	67,6
Estaban en regular estado	81	32,4
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 20

¿Considera ud. que los senderos/ rutas se encuentran en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 68 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que los senderos y/o ruta utilizados en la visita se encuentran en buen estado y el 32 % de las personas encuestadas consideran que los senderos y/o rutas que utilizaron en su visita por el Santuario Histórico Bosque de Pómac estaban en regular estado.

Esto significa que las personas con discapacidad motriz encuestadas, en su mayoría, consideran que las rutas/ senderos utilizados se encontraban en buen estado, debido a que su tránsito no fue tan dificultoso ya que el sendero facilitaba el acceso, a excepción de ciertas zonas donde había demasiadas piedras o el suelo tenía mucha tierra lo que hacía que los turistas con discapacidad motriz se estanquen.

Tabla 27:

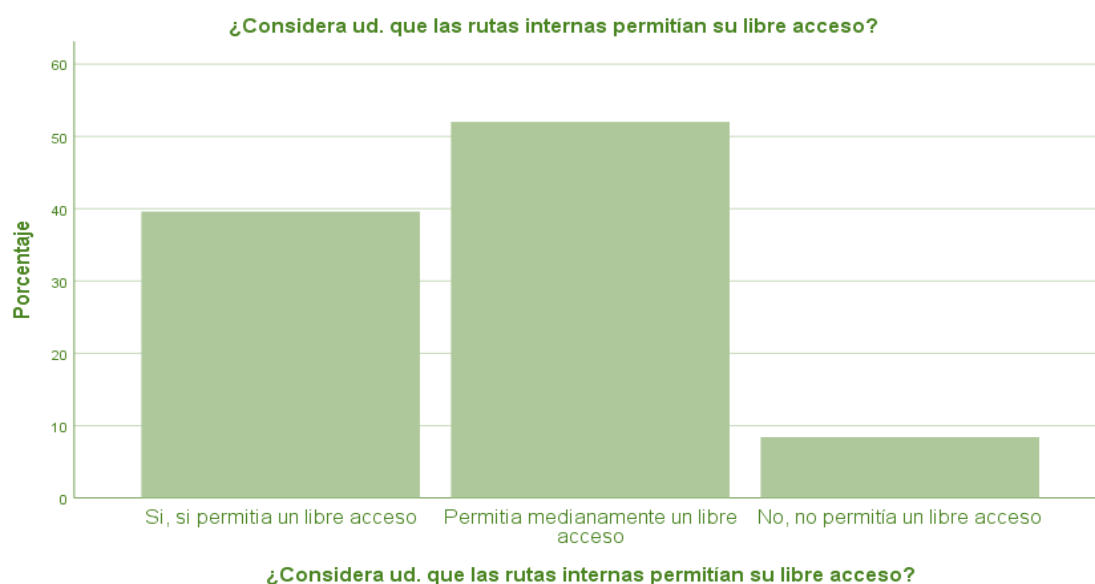
¿Considera ud. que las rutas internas permitían su libre acceso?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si permitia un libre acceso	99	39,6
Permitia medianamente un libre acceso	130	52,0
No, no permitía un libre acceso	21	8,4
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 21

¿Considera ud. que las rutas internas permitían su libre acceso?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 40 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que las rutas internas permitían su libre acceso dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac, el 52 % de los encuestados consideran que las rutas internas permitían medianamente su libre acceso en el atractivo y el 8 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que las rutas internas dentro del recorrido por el Santuario Histórico Bosque de Pómac no permitían su libre acceso.

Este resultado significa que en mayoría las personas con discapacidad motriz consideran que las rutas internas permitían medianamente su libre acceso, debido a que existe un solo sendero por el que transitan tanto en la entrada y salida las personas que desean ir a pie, en bicicleta, caballo, personas con discapacidad motriz en silla de ruedas, así como también las movilidades privadas, turísticas, mototaxis.

Tabla 28:

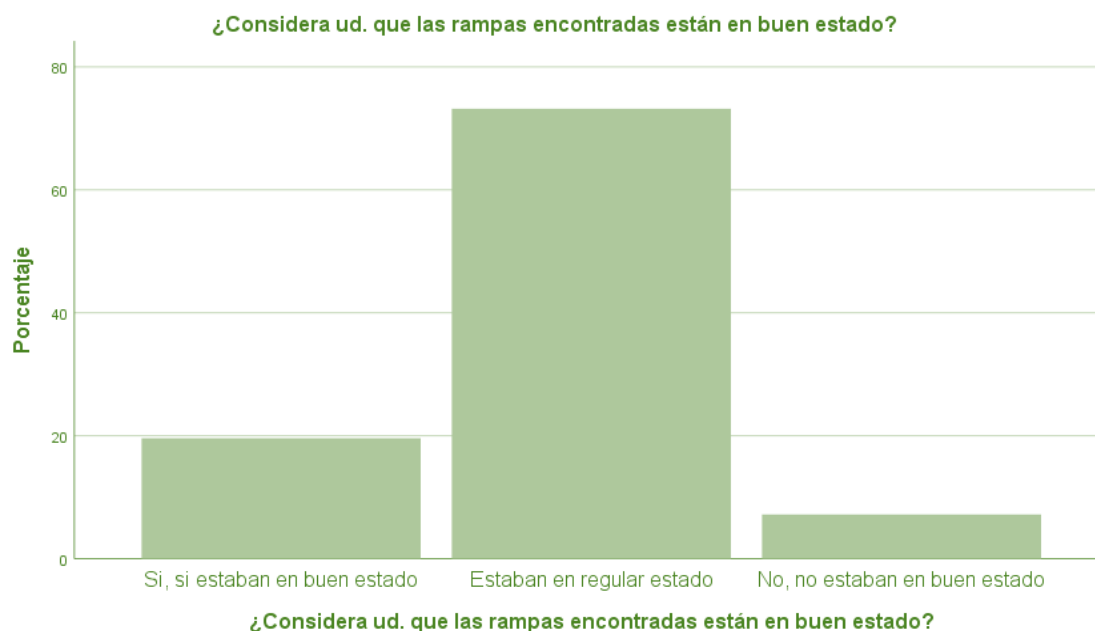
¿Considera ud. que las rampas encontradas se encuentran en buen estado?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si, si estaban en buen estado	49	19,6
Estaban en regular estado	183	73,2
No, no estaban en buen estado	18	7,2
Total	250	100,0

Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Figura 22

¿Considera ud. que las rampas encontradas se encuentran en buen estado?



Fuente: Elaboración propia, extraído de SPSS

Nota. El 20 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que las rampas encontradas en su visita por el Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en buen estado, el 73 % de los encuestados consideran que las rampas encontradas en la visita por el atractivo se encuentran en regular estado y el 7 % de las personas con discapacidad motriz encuestadas consideran que las rampas encontradas en el recorrido por el Santuario Histórico Bosque de Pómac no se encontraban en buen estado.

Dentro del recorrido por el Santuario Histórico Bosque de Pómac y todas sus instalaciones no se evidencian la existencia de muchas rampas, a su vez estas en su mayoría de encuentran un poco deterioradas por el tiempo y la falta de mantenimiento.

Resultados fichas de observación

En la presente tesis se hizo uso de la aplicación de 9 fichas de observación, las cuales se pueden observar en el anexo 03, donde se evaluaron diversos puntos claves ubicados dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac; así como también alguna de las instalaciones del mismo, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Para una persona con discapacidad motriz, resulta complicado encontrar el transporte adecuado para poder llegar hacia el Santuario, debido a que no existen empresas de este tipo con movilidad especializada para este segmento, así también se pudo verificar que el estado de la carretera desde el Centro Soporte Chiclayo hasta el Santuario es relativamente bueno.

Al llegar y dentro de todo el recorrido, se encontró 7 zonas de estacionamiento dentro del Santuario, en términos generales se encuentran en buen estado, con la señalización adecuado, sin embargo, para una persona con discapacidad motriz aún le falta contar con un espacio completamente destinado para él o ella.

Cinco instalaciones dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac fueron evaluadas a fines de la investigación donde se logró encontrar que algunas de estas carecen de rampas y demás acondicionamiento que facilite la visita a las personas con discapacidad motriz, además de tener medidas muy angostas que impide el libre acceso a todas estas.

El tramo más utilizado que es desde el centro de interpretación hacia el Árbol Milenario + Ruta de la Cortarrama + Ruta Ecuestre, presentan senderos en un buen estado de conservación, sin embargo, existen tramos dentro de algunos recorridos que son menos visitados que presentan demasiadas piedras lo que dificulta en la visita para las personas con discapacidad motriz.

Entrevista

Fecha: 26 de noviembre del 2019

Nombre del entrevistado: Javier Castillo García

Cargo del entrevistado: Especialista en Turismo Santuario Histórico Bosque de Pómac

Grado de instrucción: Lic. en Turismo y Negocios

Se realizó la entrevista al encargado de turismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac Javier Castillo García, obteniendo las siguientes respuestas:

Tabla 29:

Respuestas entrevista

1. ¿Realizan un registro de personas con discapacidad motriz que visitan el Santuario Histórico Bosque de Pómac?	
Respuesta	Comentario
Existe un registro general de visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac, donde entre otros ítems, en la actualidad gracias a los esfuerzos que se están dando por el programa de turismo social, se pretende detallar el perfil de los mismos; es en esta opción donde se indica si el visitante registrado presenta algún tipo de discapacidad o no.	Actualmente no se cuenta con un registro actualizado de las personas con discapacidad, específicamente motriz visitan el Santuario; sin embargo, debido al Programa de Turismo Social, se realizan esfuerzos para que dentro del registro se contemple un ítem que permita llevar una estadística real sobre los visitantes con discapacidad motriz que llegan al Santuario.
2. ¿Considera que el Santuario es un lugar accesible para personas con discapacidad motriz?, ¿por qué?	
Respuesta	Comentario
El Santuario Histórico no es una su totalidad un atractivo accesible, pero si cuenta con diversos atractivos turísticos, algunos de ellos cuentan con las facilidades para la visita de personas con discapacidad.	El especialista en turismo del Santuario se encuentra consiente que el atractivo no es 100% un lugar accesible que permita el libre desplazamiento a todas sus instalaciones de las personas con discapacidad motriz, sin embargo, cuentan con ciertas facilidades que junto con más proyectos lograrán hacerlo accesible en su totalidad.

3. ¿Qué ruta o sendero es utilizado por las personas con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac durante su visita?

Respuesta	Comentario
La Ruta hacia el Árbol Milenario.	Solo la ruta hacia el Árbol Milenario es la que los encargados del Santuario le brindan como alternativa de visita a las personas con discapacidad motriz.

4. ¿Cuenta el Santuario Histórico Bosque de Pómac con instalaciones e infraestructura que le permitan recibir a personas con discapacidad motriz?

Respuesta	Comentario
El Santuario Histórico Bosque de Pómac cuenta con la infraestructura e instalaciones turísticas que permitan la visita de este tipo de público (personas con discapacidad). Podemos mencionar desde instalaciones como los servicios higiénicos, rampas para subir al Centro de Interpretación, rampas para la tienda de artesanía, entre otros, además de condiciones que permitan promover y facilitar el acceso a la actividad turística para todos.	Cuentan con ciertas instalaciones que cubren un pequeño porcentaje de lo que en realidad las personas con discapacidad motriz requieren o necesitan al momento de realizar su visita. Estas instalaciones son: espacios amplios, rampas, servicios higiénicos exclusivos, entre otros.

5. ¿Qué mejoras considera que se debe implementar para que el Santuario Histórico Bosque de Pómac se convierta en un atractivo accesible?

Respuesta	Comentario
El Santuario Histórico Bosque de Pómac ha sido seleccionado junto a otras 3 Áreas Naturales Protegidas del Perú, para trabajar en conjunto con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, el Programa de "Turismo Social", donde se vienen elaborando propuestas para el mejoramiento e implementación de Infraestructura e Instalaciones Turísticas, así como también sensibilizar sobre la situación de las personas con discapacidad y el trato que deben recibir cuando acceden a un servicio turístico, entre otras acciones que permitan contribuir a mejorar el nivel de experiencia de estos visitantes.	Gracias a que el Santuario Histórico Bosque de Pómac está contemplado dentro del Programa de Turismo Social, está elaborando propuestas para que se mejoren y además se implementen nuevas infraestructuras e instalaciones turísticas que faciliten el desplazamiento y la visita a las personas con discapacidad motriz; a su vez, de la realización de campañas de sensibilización para las personas adecuadas sobre la atención que se le debe de brindar al visitante con discapacidad motriz.

Fuente: *Elaboración propia*

3.2. Discusión

De acuerdo con los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados en campo para el desarrollo de la presente investigación, se deduce que el Santuario Histórico Bosque de Pómac debe de implementar mejoras en cuanto a sus instalaciones para poder desarrollar el turismo accesible y que las personas con discapacidad motriz tengan una mejor satisfacción con respecto a su visita.

Como se puede observar en la tabla y gráfico número 19 sobre la dificultad que posee la persona con discapacidad motriz para llegar al Mirador Turístico, se puede corroborar que la carencia de instalaciones que permitan el acceso a este tipo de turistas ocasiona que sea un aspecto negativo en la investigación, tal como lo menciona Rodríguez (2018) quien indica que los atractivos turísticos poseen accesibilidad para las personas con discapacidad de manera parcial, existiendo deficiencias en cuanto a su infraestructura y acondicionamiento para los requerimientos que este tipo de demanda posee.

Por otro lado en la tabla y gráfico número 5, sobre el transporte utilizado para llegar al atractivo, se evidencia que las personas con discapacidad motriz que visitan el Santuario Histórico Bosque de Pómac prefieren realizar sus visitas en automóviles privados/ personas debido a la deficiencia de los transportes turísticos y sobre todo de los transportes públicos, en concordancia con lo que manifiesta Orozco (2016) que aún existen muchas deficiencia para el desarrollo de turismo accesible y es básicamente por la falta de concientización por parte de las autoridades competentes de proponer políticas de accesibilidad, además de velar el cumplimiento de normas que especifican medidas para los transportes públicos y turísticos.

En la interrogante número 14 sobre la simbología encontrada en las señalizaciones y paneles interpretativos se visualiza como un ítem negativo debido a que existen señalizaciones y paneles interpretativos, sin embargo estos no poseen simbología universales, además que algunos están ubicados en zonas donde a las personas con discapacidad motriz se les dificulta el poder leer, de acuerdo con lo mencionado por el autor Sánchez (2014), quien manifiesta que las

personas con discapacidad en sus visitas encuentran barreras que los limitan a tener un libre desplazamiento dentro y fuera de los atractivos, poniendo énfasis en las señalizaciones que posee el atractivo, debido a que serán estas señalizaciones y/o paneles interpretativos quienes en caso de realizar una visita sin guía, van al guiar al visitante.

Finalmente en las tablas y gráficos número 10, 12, 16 y 18 se manifiestan la carencia de acondicionamiento adecuado para la visita de personas con discapacidad motriz en las zonas de estacionamiento, centros de interpretación, zonas de descanso y mirador turístico dentro del recorrido por el Santuario Histórico Bosque de Pómac, de acuerdo con el autor Blas (2017), la infraestructura que brindan los atractivos turísticos cumplen parcialmente en ser accesibles, debido a que sus instalaciones normalmente en la entrada al lugar visitado posee condiciones más aceptables de accesibilidad con acondicionamiento adecuado, sin embargo en zonas o áreas más alejadas se encuentran deficiencias, la tarea social de contribuir a la accesibilidad en los destinos, atractivos y recursos turísticos depende también del compromiso de las autoridades competentes para la evaluación del cumplimiento de las normas correspondientes e incentivar a mejorar las instalaciones para el desarrollo de un turismo accesible.

3.3. Aporte Científico

PROPUESTA

Mejoramiento de las instalaciones turísticas para las personas con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac

Tabla 300:

Mejoramiento del estacionamiento del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Situación actual del estacionamiento

El Santuario Histórico Bosque de Pómac, posee 3 estacionamientos como sus instalaciones, un estacionamiento cerca al Centro de Interpretación, otro estacionamiento para la visita al Árbol Milenario y el último estacionamiento cerca al parador turístico que se encuentra debajo del Mirador Cerro Las Salinas.

Cada uno de estos estacionamientos, poseen piedras que separan los espacios de cada uno y una señalización en general; sin embargo, debido a que las medidas y la señalización son muy generales, dificulta a las personas con discapacidad motriz que visitan el Santuario a poder tener estacionamientos exclusivos para ellos, teniendo en cuenta sus necesidades.



Propuesta

Como propuesta se plantea designar un espacio en cada estacionamiento que se encuentra en la visita al Santuario Histórico Bosque de Pómac, para las personas con discapacidad motriz, teniendo en cuenta las medidas adecuadas y que este siga permitiendo una salida libre y sin restricciones.

Para que este espacio que va a poseer las medidas de 3.80 m x 5.00 m., se pueda diferenciar de los demás, se plantea implementar una señalización que permita identificar que ese estacionamiento es exclusivo para personas con discapacidad motriz, esta señalización es de acuerdo al Manual de Señalización Turística actualizado, respetando los recursos ambientales y teniendo en cuenta todas las especificaciones en colores y demás que se debe tener.



Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 31:

Mejoramiento de la entrada principal al Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Situación actual de la entrada principal

La entrada principal al Santuario Histórico Bosque de Pómac, no posee las condiciones básicas necesarias para el libre ingreso y sin dificultades de las personas con discapacidad motriz, debido a la existencia de una estructura de cemento que debería servir como rampa, pero que en realidad se encuentra deteriorada y en malas condiciones.

Este ingreso es importante porque dirige a los visitantes hacia la compra de su entrada y registro de su visita en la boletería, la visita al centro de interpretación y los servicios higiénicos.



Propuesta

Como solución a la problemática existente en la entrada principal al Santuario Histórico Bosque de Pómac, se propone mejorar la estructura de cemento que se identifica al inicio de la entrada, esta estructura, será como una especie de rampa que facilite el ingreso de las personas con discapacidad motriz, realizada de cemento y con las medidas correspondientes.

Esta estructura de cemento tendrá como mínimo 90 cm. de ancho, con una diferencia de nivel que se encuentra entre 0.26 hasta los 0.75 m. y deberá mantener como rango el 10% de pendiente máxima.



Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 32:

Mejoramiento del Parador Turístico: Cerro Las Salinas

Situación actual del Parador Turístico: Cerro Las Salinas

El Parador Turístico Cerro Las Salinas, en realidad se encuentra en buen estado, cada uno de los 5 descansos poseen un banco de madera que sirve para que las personas se sienten, además de sombra hecha de pajas y hojas sostenido por 4 bloques de cemento, sin embargo; para las personas con discapacidad motriz que realizan el recorrido al Santuario Histórico Bosque de Pómac en su silla de ruedas, es dificultoso bajarse de su silla para sentarse en una de los bancos de madera y para seguir el recorrido tener que sentarse de nuevo en su silla, ocasionándole pérdida de tiempo y desgaste físico.

Esto se debe a que no existe un parador exclusivo para las personas con discapacidad motriz que realizan la visita al Santuario en sus sillas de ruedas.



Propuesta

Como propuesta, se plantea implementar un descanso más en la zona del Parador Turístico Cerro las Salinas, exclusivo para las personas con discapacidad motriz que realiza su visita dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac en sus sillas de ruedas.

Este descanso, debe poseer las mismas características que tienen actualmente los ya existentes descansos, sin embargo, se ha considerado no contar con los bancos de madera para que las personas se sienten, debido a que será un descanso pensado exclusivamente para las personas con discapacidad motriz que visitan en su silla de ruedas.

Este descanso será lo suficientemente grande para que puedan entrar dos personas con sillas de ruedas, teniendo la sombra del mismo material que los otros descansos.

Además, para que las personas con discapacidad puedan identificar este descanso, se propone implementar una señalización con las especificaciones técnicas correspondientes debido al Manual Actualizado de Señalización Turística y así permitirles a estos visitantes con sillas de ruedas encontrar con facilidad el descanso exclusivo para ellos.



Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 33:

Mejoramiento del Parador Turístico: Huaca las Ventanas

Situación actual del Parador Turístico: Huaca las Ventanas

El Parador Turístico Huaca las Ventanas, posee dificultades tanto para las personas con discapacidad motriz, así como para los visitantes sin ningún tipo de discapacidad.

El Parador Turístico está conformado por 4 bancas de madera en regular estado, sin embargo, ninguno de estos descansos posee sombra, esto ocasiona insatisfacción en todos los visitantes, debido a la gran abundancia de sol y calor en la zona.

Además, posee una señalización turística que se encuentra deteriorada por la falta de una buena conservación.

La zona donde se encuentran los Complejos Arqueológicos es poco visitada por las personas con discapacidad motriz, debido a que la mayoría de sus instalaciones en esta parte no son las adecuadas, ni para las personas sin discapacidades.



Propuesta

Se propuesta, en primera instancia mejorar los 4 descansos que se encuentran en la zona del Parador Turístico Huaca las Ventanas, además de implementar dos descansos exclusivos para las personas con discapacidad motriz que realizan su visita dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac en sus sillas de ruedas.

Los 04 descansos se van a mejorar en cuanto a la carencia de sombra que posee, cada banca de madera estará cubierta por palmeras y hojas sostenidas por 4 bloques de cemento, respetando el ecosistema, el diseño es parecido al que se encuentra en el Parador Turístico Cerro Las Salinas.

Los dos descansos a implementar, se propone que deben de poseer las mismas características en cuanto a las sombras que se pretende que contengan los descansos que se encuentran actualmente, como es un descanso pensado exclusivamente para las personas con discapacidad motriz que visitan en su silla de ruedas, se pretende que tenga las medidas necesarias para que cada uno albergue a una persona con discapacidad con silla de ruedas.

Además, para que las personas con discapacidad puedan identificar con facilidad estos descansos exclusivos para ellos, se propone implementar una señalización con las especificaciones técnicas correspondientes debido al Manual Actualizado de Señalización Turística.



Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 34:

Mejoramiento para el acceso al Mirador Turístico: Cerro Las Salinas

Situación actual del acceso al Mirador Turístico: Cerro Las Salinas

La problemática principal del Mirador Turístico Cerro Las Salinas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, es el acceso a este, debido a que al principio del camino para subir se encuentra lleno de piedras de diversos tamaños, además que se encuentra en mal estado de conservación por lo que está deteriorado; que, si para las personas sin ningún tipo de discapacidad es demasiado dificultoso, para las personas con discapacidad motriz se le presenta como una doble dificultad.

Luego, en camino prosigue con unas escaleras, las cuales se encuentran en regular estado de conservación por lo deterioradas que están; las medidas de su paso y contrapaso no son las establecidas por Ley y la Norma Técnica para infraestructura para personas con discapacidad motriz.

El Mirador Turístico posee un espacio amplio y adecuado donde el visitante con discapacidad motriz puede disfrutar y ver el paisaje en todo su esplendor.



Propuesta

Como propuesta para el acceso al Mirador Turístico Cerro Las Salinas, se plantea implementar un sendero exclusivo para personas con discapacidad motriz, que se encuentre hecho a base de madera, respetando el ambiente natural en el que se va a implementar, estando al costado de lo que actualmente es la subida actual, la cual se encuentre llena de piedras de diversos tamaños que dificulta la subida de los visitantes, se pretende implementar una especie de superficie plana que permita un adecuado ascenso.

En la parte de las escaleras, se propone mejorar su estado de conservación, acomodando a los eslabones que se encuentran en deterioro, además de verificar y restaurar algunas gradas de acuerdo a la norma técnica para personas con discapacidad motriz.

A su vez, teniendo en cuenta la presencia del fenómeno del Niño en el norte del Perú, sobre todo en esta zona, se pretende implementar también un techado que permita cuidar y mantener la rampa que es de madera.



Fuente: *Elaboración propia*

Tabla 35:

Mejoramiento de los servicios higiénicos para personas con discapacidad motriz

**Situación actual de los servicios higiénicos para personas con
discapacidad motriz**

Los servicios higiénicos que brinda el Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz se encuentran entre regular y mal estado de conservación.

Empezando por la puerta, esta posee dificultad al momento de abrirla debido a que está muy dura y requiere de un mayor esfuerzo físico para hacerlo; además que las medidas sobre todo de su ancho son muy angosta para que una persona en silla de ruedas pueda ingresar y salir fácilmente.

Lo que se ha implementado en el baño para personas con discapacidad motriz no posee el respectivo mantenimiento, además que las medidas y espacios asignados no cumplen con las especificaciones que establece la Norma Técnica 120 para diversas instalaciones, así como para los baños de las personas con discapacidad motriz.

Los baños no poseen suministros de limpieza para que el visitante pueda limpiarse después de realizar sus necesidades.



Propuesta

Se propone mejorar los baños del Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz, comenzando ampliando el ancho de la puerta para que las personas que visitan el Santuario con sus sillas de ruedas no tengan dificultad al pasar o salir de los servicios, a su vez, se arreglaría la puerta de tal modo que ya no se requiera tanto esfuerzo físico para abrirla.

Según la Norma Técnica A120, que especifica cómo deben ciertas instalaciones para las personas con discapacidad motriz, se va a tener en cuenta para poder implementar de manera correcta los baños, con las medidas, espacios y todas las especificaciones que se requieren según sus necesidades. Además de implementar una barra de apoyo para lo que requiera o utilice el visitante con discapacidad motriz, a su vez, se encontrará suministrado continuamente de jabones y papeles, elementos básicos y necesarios que debe poseer un servicio higiénico.

Medidas: Lavatorio instalado adosado a la pared, con una medida de 85 cm desde el suelo y un espacio libre de 75 cm x 1.20 m al frente del lavatorio, existirán barras de apoyo a su costado.

El inodoro tendrá dimensiones mínimas de 1.50 m por 2 m., con barras de apoyo que se encuentran de manera adecuada instaladas en los alrededores.



Fuente: *Elaboración propia*

**Esquematización de jornadas de capacitaciones dirigidas a directivos,
personal de contacto directo con el visitante y personal externo del
Santuario Histórico Bosque de Pómac**

Se plantea el diseño de un plan de capacitación para el personal que labora en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, con los siguientes temas con referencia a:

- a) Conciencia sobre la discapacidad motriz.
- b) Servicio para personas con discapacidad motriz.
- c) Primeros auxilios para personas con discapacidad motriz.

Los directivos del Santuario recibirán la capacitación con los temas; A y B.

El personal de contacto directo con el visitante recibirá las tres capacitaciones con los temas: A, B y C.

El personal externo, dígame de los prestadores de servicios turísticos ubicados en la zona de amortiguamiento, recibirán la capacitación con los temas: A y B

Tabla 36:

Jornadas de capacitaciones dirigidas a directivos del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

TEMA: Conciencia sobre la Discapacidad Motriz						
CAPACIDADES	ACTITUDES	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>Conoce y analiza los conceptos básicos sobre discapacidad motriz. Toma conciencia sobre el tema aprendido.</p>	<p>Toma conciencia en cuanto a los conceptos básicos sobre la discapacidad motriz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de discapacidad motriz. • Tipos de discapacidad motriz. • Características de la discapacidad motriz. • Normatividad sobre accesibilidad. (Norma Técnica A120) 	<p>Cuadro Sinóptico de Estudio de casos Vídeo. Fotografías.</p>	<p>Proyector. Papelotes. Plumones. Hojas Bond. Limpiatipo. Viáticos y pago al capacitador. Refrigerio en las jornadas.</p>	<p>Rúbrica. Evaluación final</p>	<p>2 horas.</p>

TEMA: Servicio para personas con Discapacidad Motriz

CAPACIDADES	ACTITUDES	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>Conoce las necesidades de las personas con discapacidad motriz para crear, como autoridad competente, proyectos que mejoren los servicios brindados a esta demanda.</p>	<p>Reduce las brechas que surgen en el servicio brindado a las personas con discapacidad motriz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de persona con discapacidad motriz • Necesidades y requerimientos de las personas con discapacidad motriz. • Definición de servicio turístico • Servicios turísticos para personas con discapacidad motriz. • Atractivos turísticos accesibles. 	<p>Método de aprendizaje basado en problemas. Dinámicas grupales. Método del caso.</p>	<p>Proyector. Papelotes. Plumones. Hojas Bond. Limpiatipo. Viáticos y pago al capacitador. Refrigerio en las jornadas.</p>	<p>Rúbrica Trabajo grupal</p>	<p>2 horas</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 37:

Jornadas de capacitación dirigidas al personal de contacto directo con el visitante del Santuario Histórico Bosque de Pómac

TEMA: Conciencia sobre la Discapacidad Motriz

CAPACIDADES	ACTITUDES	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>Conoce y analiza los conceptos básicos sobre discapacidad motriz. Interioriza y toma conciencia sobre el tema aprendido.</p>	<p>Aprecia y reflexiona acerca de temas y problemáticas de la discapacidad motriz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de discapacidad motriz. • Tipos de discapacidad motriz. • Características de la discapacidad motriz. • Normatividad sobre accesibilidad. (Norma Técnica A120) 	<p>Lluvia de ideas Dinámica. Vídeo. Material de lectura.</p>	<p>Proyector. Papelotes. Plumones. Hojas Bond. Limpiatipo. Viáticos y pago al capacitador. Refrigerio en las jornadas.</p>	<p>Prueba diagnóstica (saberes previos). Lista de Cotejo.</p>	<p>2 horas.</p>

TEMA: Servicio para personas con Discapacidad Motriz

CAPACIDADES	ACTITUDES	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>Conoce las necesidades de las personas con discapacidad motriz para crear servicios que mejoren sus experiencias en las visitas realizadas y de acorde a sus requerimientos.</p>	<p>Adopta una actitud comprensiva en cuanto a las necesidades y servicios que tienen las personas con discapacidad motriz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de persona con discapacidad motriz • Necesidades y requerimientos de las personas con discapacidad motriz. • Definición de servicio turístico • Servicios turísticos para personas con discapacidad motriz. • Atractivos turísticos accesibles. 	<p>Noticia Impactante actual. Video. Dinámica Método del caso.</p>	<p>Proyector. Papelotes. Plumones. Hojas Bond. Limpiatipo. Viáticos y pago al capacitador. Refrigerio en las jornadas.</p>	<p>Rúbrica. Trabajo grupal. Trabajo individual.</p>	<p align="center">2 horas</p>

TEMA: Primeros Auxilios para personas con Discapacidad Motriz

CAPACIDADES	ACTITUDES	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>Reconoce el significado de primeros auxilios, sus instrumentos y parámetros de atención, interviniendo de manera responsable y oportuna.</p>	<p>Reflexiona sobre la importancia de aprender primeros auxilios. Desarrolla habilidades técnicas en primeros auxilios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de primeros auxilios. • Botiquín de primeros auxilios. • Signos vitales. • Diferencia entre los conceptos de emergencia y urgencia. • Atención a una emergencia/ urgencia. • Transporte de pacientes con discapacidad motriz 	<p>Mapas cognitivos-conceptuales. Participación grupal. Videos. Demostración. Estudio de casos</p>	<p>Proyector. Papelotes. Plumones. Hojas Bond. Limpiatipo. Viáticos y pago al capacitador. Refrigerio en las jornadas.</p>	<p>Rúbrica Exposiciones Prácticas</p>	<p align="center">3 horas (1 hora teoría, 2 horas práctica)</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 38:

Jornadas de capacitación dirigidas al personal externo (prestadores de servicios turísticos) del Santuario Histórico Bosque de Pómac

TEMA: Conciencia sobre la Discapacidad Motriz						
CAPACIDADES	ACTITUDES	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>Conoce y analiza los conceptos básicos sobre discapacidad motriz. Evalúa la importancia de tomar conciencia sobre la discapacidad motriz.</p>	<p>Reflexiona sobre los conceptos de discapacidad motriz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Definición de discapacidad motriz. Tipos de discapacidad motriz. Características de la discapacidad motriz. Normatividad sobre accesibilidad. (Norma Técnica A120) 	<p>Dinámica individual. Cuadro cognitivo. Dinámica la historia. Fotografía.</p>	<p>Proyector. Papelotes. Plumones. Hojas Bond. Limpiatipo. Viáticos y pago al capacitador. Refrigerio en las jornadas.</p>	<p>Rúbrica Prueba diagnóstica (saberes previos). Prueba de salida. (saberes adquiridos)</p>	<p>2 horas.</p>

TEMA: Servicio para personas con Discapacidad Motriz

CAPACIDADES	ACTITUDES	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	TIEMPO
<p>Conoce las necesidades de las personas con discapacidad motriz para brindar un servicio de acorde a sus requerimientos en accesibilidad y servicio.</p>	<p>Aplica y evalúa la oportunidad de ser negocio un negocio accesible para las personas con discapacidad motriz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de persona con discapacidad motriz • Necesidades y requerimientos de las personas con discapacidad motriz. • Definición de servicio turístico • Servicios turísticos para personas con discapacidad motriz. • Servicios turísticos accesibles. 	<p>Vídeo. Estudio de casos. Lluvia de ideas</p>	<p>Proyector. Papelotes. Plumones. Hojas Bond. Limpia tipo. Viáticos y pago al capacitador. Refrigerio en las jornadas.</p>	<p>Rúbrica Trabajo individual o por empresa.</p>	<p align="center">2 horas</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 39:*Monto aproximado para la ejecución de la propuesta*

ITEM	COMPONENTE	MONTO
1.	JORNADAS DE CAPACITACIÓN	
1.1.	Jornada de capacitación para directivos	S/. 6,000.00
1.2.	Jornada de capacitación para personal de contacto.	S/. 9,000.00
1.3.	Jornada de capacitación para personal externo.	S/. 6,000.00
	MONTO 1	S/. 21,000.00
2.	MEJORAMIENTO DE INSTALACIONES TURÍSTICAS	
2.1.	Mejoramiento de 03 estacionamientos.	S/.2,500.00
2.2.	Mejoramiento de acceso principal.	S/.700.00
2.3.	Mejoramiento de parador turístico: Cerro Las Salinas.	S/.10,000.00
2.4.	Mejoramiento de parador turístico: Huaca Las Ventanas.	S/.18,000.00
2.5.	Mejoramiento de acceso al mirador turístico	S/.8,000.00
2.6.	Mejoramiento de servicios higiénicos.	S/.6,000.00
	MONTO 2	S/.45,200.00
	MONTO FINAL	S/.66,200.00

Fuente: Elaboración propia

El presupuesto aproximado para llevar a cabo a través de la ejecución de la propuesta es un estimado de: 66,200.00 nuevos soles.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

El objetivo fundamental del presente informe de investigación era evaluar la infraestructura e instalaciones turísticas para personas con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, partiendo desde la problemática que el turista que posee discapacidad motriz y que visita el Santuario, se encuentran insatisfechos en cuanto a los servicios brindados para ellos, debido a que las instalaciones poseen características para la visita, pero no las necesarias según sus necesidades.

La aportación principal del presente informe de investigación, es la presentación de una propuesta para el mejoramiento de las instalaciones turísticas del Santuario Histórico Bosque de Pómac, para que estas presten los servicios necesarios según las necesidades que tienen las personas con discapacidad motriz, teniendo en cuenta tanto sus requerimientos como regirse a la norma técnica vigente, brindada por las entidades correspondientes además de respetar a los espacios naturales, sin alterar los ecosistemas naturales; se plantea el mejoramiento del acceso principal al Santuario Histórico Bosque de Pómac, mejoramiento del Parador Turístico Cerro Las Salinas, el mejoramiento del acceso hacia el Mirador Turístico Cerro Las Salinas, mejoramiento del Parador Turístico: Huaca Las Ventanas, mejoramiento de los servicios higiénicos, se ha considerado mejorar estos puntos, debido a que son los indicadores en donde se ha encontrado una mayor debilidad según los resultados que se han obtenido.

Para poder demostrar y evaluar el objetivo general y los objetivos específicos, para después poder desarrollar la propuesta adecuada, se realizó trabajo de campo, el cual consistía en la aplicación de encuestas a las personas con discapacidad motriz, fichas de observación y una entrevista al especialista en turismo del Santuario, gracias al arduo trabajo del investigador en la recolección de datos se logró identificar los indicadores que resultan con un índice negativo, lo que quiere decir que no satisfacían las necesidades de las personas con discapacidad motriz, debido a los diversos factores que en el estudio se lograron

ver, como por ejemplo, en algunas instalaciones la carencia de barras de apoyo, rampas adecuadas, superficies que permitan el libre desplazamiento.

RECOMENDACIONES

El presente informe de investigación, se realizó con el fin de darle a la comunidad lectora de la presente tesis, un enfoque real del significado, características, y demás conceptos importantes sobre el turismo para las personas que tengan discapacidades, exactamente discapacidad de tipo motriz; especificando los servicios y necesidades que a simple vista se refleja y que son necesarios de cumplir para una mejor satisfacción y disfrute para ellos de los servicios turísticos brindados en los diversos atractivos que visiten en sus estadías.

La sociedad, a su vez, deber ser un poco más consciente y respetuosa con las personas con discapacidad motriz debido a que, tanto como ellos y todos los visitantes, se merecen las mismas oportunidades de esparcimiento, accesibilidad para que puedan realizar sus visitas los diversos lugares turísticos y el desarrollo de más actividades para crear mejores experiencias en la visita y que sea de la forma más libre y accesible posible.

V. REFERENCIAS

- Aceranza, M. (1984). *Administración del Turismo. Conceptualización y organización* (Primera ed.) México: Trillas S.A.
- Adela, F. (2018-2019). *Estudio del Turismo Accesible en el Conjunto Histórico de Guayaquil Caso: Barrio Las Peñas* (Tesis de Pregrado) Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Álvarez, E. (2017). *Capacidades y actitudes del recurso humano que labra en los atractivos del Destino Trujillo para la atención del segmento de Turismo Accesible*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Trujillo] <http://capacidades%20de%20RRHH%20turismo%20accesible%202017.pdf>
- Amarayo, M. (2005). *Hablemos de discapacidad*. Caracas- Venezuela: UMA
- América Accesible- AMERIACC (2009) *El turismo como estrategia de Desarrollo en la Región de Ica- Perú*. Recuperado el 15 mayo de 2019 de http://www.ameriacc.org/realizaciones_data/4.pdf
- Andrade, T. (2017). *Análisis de las facilidades de Turismo Accesible en el Museo de la Ciudad, del Centro Histórico de Quito*. [Tesis de Pregrado]. <análisis,%20Quito%202017.pdf>
- Bazán, H. (2013). Revelación de significados en Educación e Interpretación. *Boletín de Interpretación* (28), 20-32.
- Bertoni, M. (2016). *El Turismo Accesible en la Ciudad de Córdoba. Estrategias para su implementación*. [Tesis de Pregrado, Universidad Municipal de Córdoba] Tesis_Marcela_Bertoni%20cordoba%20sin%20año.pdf
- Blanco, J. (2007). Museos y centros de interpretación en el ámbito rural *Revista para el análisis de la cultura y el territorio* (33), 45-63.
- Blanco, M.(2008). *Guía para la elaboración del plan de desarrollo turístico de un territorio*. (Primera ed.). España:
- Blas, M. (2017). *Oferta Turística en Lima para Personas con Discapacidad Física* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]

QgrcJHsHkwkbyBdbNZgDxKCzvDdCLSWjWVq?projector=1&messagePartId=0.4

Boullón, R. (1985). *Planificación del espacio turístico* (Primera ed.) México: Trillas S.A.

Boullón, R. (2006). *Planificación del espacio turístico*. México: Editorial Trillas S.A.

Cámara Regional de Turismo de Cajamarca- CARETUR Cajamarca (2007) Guía para el uso turístico de los atractivos correspondientes al Circuito Turístico Nor Oriental. Recuperado el 05 de mayo del 2019 de file:///C:/Users/Claudia/Downloads/atractivos_ctn.pdf

Canoves, G y Molina, M (2011). *Turismo accesible, turismo para todos; la situación en Cataluña y España*. Recuperado el 24 de junio del 2019 de http://earchivouc3m.es/bitstream/handle/10016/16454/turismo_molina_canoves_TERAP_2011.pdf?sequence=1

Darcy, S (2006). *Setting a Research Agenda for Accessible Tourism (Estableciendo una agenda de investigación para el turismo accesible)* Cooperative Research Centre for Sustainable Tourism. Australia

Díaz, L. y Wong, K. (2018). *Turismo Accesible aplicado en los Hoteles de 3 y 4 estrellas para personas con discapacidad del Destino Trujillo 2018 [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]* QgrcJHsHkwkbyBdbNZgDxKCzvDdCLSWjWVq?projector=1&messagePartId=0.5

Enciclopedia del turismo (2000). Madrid: Editorial Síntesis S.A.

Escobar, D. , Moncada, C. y Urazán, C. (12 de Setiembre de 2016). Definición de áreas de estacionamiento en una zona urbana. *Revista Espacios* (6) 1-19. Recuperado el 05 de mayo de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n06/a17v38n06p01.pdf>

Fernandez, L. (1991). *Introducción a la Teoría y Técnicas del Turismo*. Madrid - España: Editorial Alianza.

- Fundación Andaluza Accesibilidad y Personas Sordas (2008). *Guía de accesibilidad en comunicación para alojamientos turísticos*. Recuperado el 10 de mayo del 2019 de: <http://www.turismoandaluz.com/sites/accesibilidad/archivos/guia.pdf>
- Gálvez, E. (2016). *Evaluación de la Accesibilidad Turística en edificaciones Histórico Culturales: Caso de estudio Fundación Museos de Quito*. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica del Ecuador] evaluacion%20edificaciones%20culturales%202015.pdf
- Goeldner, J. Charles and Ritchie, J.R (2011). *Tourism: Principles, practices, philosophies*. Estados Unidos de America: John Wiley and Sons, inc.
- Gómez, A (2016). *La Necesidad de Implementación de Señalización* [Tesis de Pregrado, Universidad Rafael Landívar] <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/07/03/Gomez-Allan.pdf>
- Gómez, M. (2004). *Grupos Turísticos y Discapacidad: Pautas, atención y diseño* (Primera ed.) Argentina: Ediciones Turísticas.
- Instituto de mayores y asuntos sociales- IMSERMO (2003) *Familia y discapacidad Madrid*. España.
- Jurado, M. (12 de Enero de 2014). El Turismo Accesible en Andalucía y Portugal. *Cuadernos de Turismo*(33), 121-150. Obtenido de Cuadernos de Turismo: Turismo%20Accesible%20en%20Andalucía%20y%20Portugal%202014.pdf
- Lo Friusco, M. (2011). *Situación de la accesibilidad en los espacios turísticos de Cuenca* [Tesis de Pregrado, Universidad de Cuenca]
- Mauléon, M. (2012). *Transporte, Operadores, Redes*. Ecuador: Díaz de Santos. Recuperado el 8 de mayo del 2019 de: <http://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788499696379.pdf>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo- MINCETUR (Junio de 2011). *Guía de Interpretación del Patrimonio Natural y Cultural*. Recuperado el 20 de mayo del 2019 de:

<https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/turismo/consultorias/directoriosManuales/Guias-Interpretacion-Patrimonio-Cultural.pdf>

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. MINCETUR (Setiembre 2011). *Guía Metodológica para la Identificación, Formulación y Evaluación Social de Proyectos de Inversión Pública del Sector Turismo, a Nivel de Perfil*. Recuperado el 15 de mayo del 2019 de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/instrumentos_metod/turismo/Guia_de_turismo.pdf

Morales M. (1998). La interpretación del patrimonio natural y cultural: Todo un camino por recorrer. *Boletín IAPH* (25), 150 – 168.

Morales, J. (1998). *Guía Práctica para la Interpretación del patrimonio. El arte de acercar el legado natural y cultural al público visitante*, Sevilla: Junta de Andalucía.

Morales, S. (2017). *Estudio de la Infraestructura física para las personas con discapacidad en los hoteles de la Ciudad de Iquitos en el año 2015* [Tesis de Pregrado, Universidad Científica del Perú] estudio%20infraestructura-%20iquitos%202015.pdf

Navarro, D. (Junio de 2014). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Cuadernos de Turismo* (34), 335-357. Obtenido de Cuadernos de Turismo: <https://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>

Netto, A. y Guilherme, L. (2012). *Teoría del turismo: Conceptos, modelos y sistemas*. (Primera ed.) México: Editorial Trillas

Organización de las Naciones Unidas- ONU (2007). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Brasilia.

Organización Mundial de Turismo- OMT (1998). *Introducción al Turismo*. Madrid-España

Organización Mundial de Turismo- OMT (2005). *Hacia un turismo Accesible para todos*.

- Organización Mundial de Turismo- OMT (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas- Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto.*
- Organización Mundial de Turismo- OMT (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas- Módulo II: Cadena de accesibilidad y recomendaciones.*
- Organización Mundial de Turismo- OMT (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas- Módulo III: Principales área de intervención.*
- Organización Mundial de Turismo- OMT (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas- Módulo VI: indicadores para el estudio de la accesibilidad en el turismo.*
- Organización Mundial de Turismo – OMT (enero de 2014). *Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos.*
- Organización Mundial de Salud - OMS (2016). *Temas de salud, discapacidades.* Recuperado el 14 de junio del 2019 de <http://www.who.int/topics/disabilities/es>
- Organización Mundial de Salud - OMS (2011). *Resumen informe mundial sobre la discapacidad.* Recuperado el 14 de junio del 2019 de http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/index.html
- Orozco, G. (2016). *Condiciones de Accesibilidad para las personas con discapacidad a los servicios turísticos en el Parque Ecológico Recreativo Lago Agrio, Sucumbíos* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica del Norte] [discapacidad%20y%20parque%20ecologico%202016.pdf](#)
- Oxford Dictionaries (2017). *Word of the Year.* Recuperado de: <https://www.oxforddictionaries.com/sitemap>
- Palomino, F. y Valverde, M. (2015). *Accesibilidad para visitantes con discapacidad motora, visual y auditiva en los museos del Distrito de Cercado de Lima.*

[Tesis de Pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener]
evaluacion%20edificaciones%20culturales%202015.pdf

Pérez, D. y González M. (2003). *Turismo Accesible*. España: CERMI.

Pérez, D. y Velasco, D. (2003). *Hacia un Turismo para todos*. España: Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad- CERMI.

Plataforma representativa estatal de discapacitados físicos- PREDIF (2017). *Guía práctica hacia el Turismo Accesible en Vías Verdes*. Recuperado el 01 de julio del 2019 de:
http://www.aevvegwa.org/download/greenways4all/gw4all-publications/GuiaPractica_TurismoAccesible_ViasVerdes_GW4ALL.pdf

Plataforma representativa estatal de discapacitados físicos- PREDIF (2005). *Hoteles accesibles para personas con movilidad reducida*. Recuperado el 14 de mayo del 2019 de:
<http://www.predif.org/sites/default/files/documents/08%20100%20Hoteles%20Accesibles%20para%20todos.pdf>

Piñol, M. (2011). Los paramuseos, un fenómeno de cambio de milenio. *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales* (25), 117-139.

Rivera, I. (2016). *Estudio de la Visita Turística en los Atractivos Turísticos de Chan Chan, Huaca de la Luna y Centro Histórico, para facilitar la accesibilidad del turista con discapacidad en el Destino de Trujillo en el año 2013*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]

Rodríguez, S. (2018). *Causas del Limitado desarrollo del Turismo Accesible en el Destino Trujillo* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]
causas%20limitado%20turismo%20accesible%202018.pdf

Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista*. (6ta ed.) México: McGraw- Hill.

Sánchez, J. (2016). *Análisis de la Situación Actual del Turismo Accesible para personas con discapacidad en el Centro Histórico de la Ciudad de Quito*

- como Destino Turístico*. [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica Equinoccial] análisis%20Centro%20Histórico%20de%20Quito%202014.pdf
- Sancho, A., y Buhalis, D. (1998). *Introducción al turismo*. Madrid: Organización Mundial de Turismo.
- Segura, D. (2016) *Condiciones de infraestructura y equipamientos presentes en el Museo Tumbas Reales de Sipán para la visita del turista con capacidades limitadas* [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]
- Soriano, L. (enero- Mayo de 2017). El Turismo Accesible como respuesta a una Oportunidad de Mercado en El Salvador. *Teoría y Praxis* (30), 85-99. Recuperado el 06 de mayo del 2019 de Teoría y Praxis: Turismo%20Accesible%20El%20Salvador%202017.pdf
- Stiglich, S. (2000). *Manual para la atención al turista con discapacidad*. Lima: Comisión de Promoción del Perú RPOMPERU.
- Vargas, S. (2017). *Guía integral de turismo accesible e inclusivo del cantón baños de Agua Santa- Ecuador*. [Tesis de Pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes] <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7363/1/PIUAETH006-2017.pdf>
- Varrisco, C. (2013). *Sistema Turístico, Subsistemas, Dimensiones y Conceptos Transdisciplinarios*. Mar del Plata: Niilan
- Wijk, M (2000). *Concepto europeo de accesibilidad*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

ANEXOS

ANEXO N° 01- COORDENAS DE LAS INSTALACIONES TURÍSTICAS DEL SANTUARIO HISTÓRICO BOSQUE DE PÓMAC



Punto	Coordenadas UTM
1 boletería	637853 - 9282846
2 Árbol Milenario	636554 - 9282729
3 Mirador Las Salinas	633724 - 9282145
4 Parador turístico o mirador de aves	633139 - 9283920
5 Casa Karl Weiss	633055 - 9283830
6 Complejo Arqueológico(Huaca El Oro)	633334 - 9284409

Fuente: Google Earth

ANEXOS N° 02- FOTOGRAFÍAS

Tomando medidas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac



Fuente: Registro fotográfico del investigador

Tomando medidas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac



Fuente: Registro fotográfico del investigador

ANEXOS N° 03- FICHAS DE OBSERVACIÓN

Ficha de observación: Accesibilidad hacia Santuario Histórico Bosque de Pómac

Tramo:	Carretera Chiclayo- Ferreñafe- Pítipo- La Zaranda- SHBP				
Kilometraje:	46.4 km				
Tiempo de recorrido	1 hora aprox.				
Tipo de Acceso	Terrestre				
Estado:	Bueno	X	Regular		Malo
DESCRIPCIÓN					
<p>La carretera desde Chiclayo al Santuario Histórico Bosque de Pómac es asfaltada doble, transitan todo tipo de carros.</p> <p>Realizar una visita al Santuario Histórico Bosque de Pómac no es complicado debido a las facilidades de movilidad y tampoco es incómodo porque la carretera posee un alto grado de accesibilidad haciendo que el traslado sea un traslado que se disfrute y sin incomodidades.</p>					
Número de Señalizaciones	Existen 4 señalizaciones turísticas en el recorrido hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac.				
Estados de las Señalizaciones	Bueno		Regular	X	Malo
OBSERVACIONES:					
Contaminación en en el tramo Chiclayo- Pícsi					



Fuente: *Elaboración propia*

Ficha de observación: Transporte

Tipo de transporte:	Público	X	Privado		Turístico	
Especificación	Combi					
Ancho:	1.70 metros					
Largo:	3.20 metros					
Altura:	1.54 metros					
Estado:	Bueno	X	Regular		Malo	
Nivel de Comodidad	Bueno		Regular	X	Malo	

DESCRIPCIÓN

El transporte público hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac, se encuentra en el Terminal Epsel, estos transportes en su mayoría solo cuentan con barras de apoyo para facilitar la subida de personas con discapacidad motriz, sin embargo, en personas con discapacidades más severas es más dificultoso.

No se cumple en su totalidad brindarles asiento reservado a las personas con discapacidad motriz, a pesar que los transportes tengan pegado un afiche en sus ventillas sobre esto.

Su nivel de comodidad es regular, ya que algunas unidades son muy angostas para los requerimientos que sugiere según norma que cuenten los transportes accesibles.



OBSERVACIONES:

Se evidencia anuncios de la Ley N° 30412- Pase Libre a Personas con Discapacidad Severa inscritas en CONADIS y portadoras del carnet correspondiente.

Afiche de asiento reservado para personas con discapacidad motriz.

Número de asientos:	15 asientos
Metros espacio entre asientos	30 centímetros
Metros espacios libres	40 centímetros

Acondicionamiento para personas con discapacidad motriz	Barras de apoyo para facilitar la subida a personas con discapacidad
--	--

Fuente: Elaboración propia

Ficha de observación: Zonas de Estacionamiento en el Santuario Histórico Bosque de Pómac

Área total:	90 metros cuadrados					
Área de estacionamiento para personas con discapacidad motriz	No existen espacios reservados ni señalizados para personas con discapacidad motriz.					
Tipo de Acceso:	Terrestre					
Estado:	Bueno	X	Regular		Malo	



DESCRIPCIÓN

Superficie de trocha, separado con piedras blancas.
 Ubicado a la entrada del Santuario Histórico Bosque de Pómac. Cuenta con 7 espacios para vehículos tipo: autos, combis, cousters y ómnibus.
 Si se puede realizar maniobras de Ingreso y Salida

OBSERVACIONES:

Libre ingreso y salida de vehículos.
 Espacio amplio y adecuado.

	ESTADO	SÍMBOLOS
Señalización del área para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz
Paneles Interpretativos del área para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz

Tipo de acondicionamiento	No existe un tipo de acondicionamiento en las zonas de estacionamiento dentro del recorrido en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.
----------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Ficha de observación: Instalaciones

Instalación:	Centro de Interpretación	N°	01
Ubicación:	Coordenadas UTM: 637853- 9282846		
Área total :	48 metros cuadrados		
Largo:	7.10 metros	Ancho:	8.05 metros
Capacidad:	40- 50 personas		
Tipo de acceso:	Terrestre		
Estado:	Bueno	X	Regular
Grado de Dificultad	Bastante		Regular
Nivel de comodidad	Bueno	X	Regular



DESCRIPCIÓN

Sala donde se exhiben 20 paneles informativos referentes al tema de la flora, fauna y desastres causados por el hombre en el Área Natural Protegida con imágenes de todos los tamaños y réplicas de especies
 Posee buena presentación gráfica e informativa en dos idiomas: español e inglés.

OBSERVACIONES:

No se evidencia barras de apoyo para las personas con discapacidad motriz.
 Posee buena iluminación.

	ESTADO	SÍMBOLOS		
Señalización del área para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz	Tipo de acondicionamiento	Pequeña rampa a la entrada. La información brinda posee una altura que la hace accesible para las personas con discapacidad motriz.
Paneles Interpretativos del área para personas con discapacidad motriz	Bueno	Ubicación accesible para la lectura de personas con discapacidad		

Fuente: Elaboración propia

Ficha de observación: Instalaciones

Instalación:	Zona de descanso: Parador Turístico Cerro las Salinas	N°	02
Ubicación:	Coordenadas UTM: 633724- 9282145		
Área total :	20 metros cuadrados		
Capacidad:	15 personas		
Tipo de acceso:	Terrestre		
Estado:	Bueno	X	Regular
Grado de Dificultad	Bastante		Regular
Nivel de comodidad	Bueno	X	Regular



DESCRIPCIÓN

Está conformado por cinco bancos de madera, cada uno de ellos se encuentra techado de paja y sostenido de palos de madera con bases de cemento. Cada banca posee 50 cm. de alto, 41 cm. de ancho y 1.48 m. de largo

OBSERVACIONES:

Como se encuentra en una superficie plana, no es necesario la utilización de rampas. No posee barras de apoyo para personas con discapacidad motriz.

	ESTADO	SÍMBOLOS	
Señalización del área para personas con discapacidad motriz	Bueno	Existen 02 señalizaciones, pero sin símbolos para personas con discapacidad motriz	Tipo de acondicionamiento
Paneles Interpretativos del área para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz	No se encuentra señalización para personas con discapacidad motriz	

Fuente: Elaboración propia

Ficha de Observación: Instalaciones

Instalación:	Zona de descanso: Parador Turístico Huaca las Ventanas	N°	01
Ubicación:	Coordenadas UTM: 633334- 9284409		
Área total:	12 metros cuadrados		
Capacidad:	15 personas		
Tipo de acceso:	Terrestre		
Estado:	Bueno	X	Regular
Grado de Dificultad	Bastante		Regular
Nivel de comodidad	Bueno	X	Regular



DESCRIPCIÓN

Conformado por 04 bancas, los asientos son de material rústico, pues es de madera
El suelo es de tierra.
Las bases son de cemento y sostiene palos de algarrobo, no hay sombra.
Las medidas de las bancas son de 41 cm. de ancho, 48 cm. de largo y 1.51 m. de largo.

OBSERVACIONES:

Debido a que el suelo es de tierra, existe un grado de dificultad medio para las personas con discapacidad motriz.

	ESTADO	SÍMBOLOS	Tipo de acondicionamiento
Señalización del área para personas con discapacidad motriz	Bueno	Existen 5 señalizaciones, pero sin símbolos para personas con discapacidad motriz	
Paneles Interpretativos del área para personas con discapacidad motriz	Bueno	Existen 2 paneles, pero sin símbolos para personas con discapacidad motriz	

Fuente: Elaboración propia

Ficha de Observación: Instalaciones

Instalación:	Mirador Turístico	N°	03
Ubicación:	Coordenadas UTM: 633724- 9282145		
Área total :	9 metros cuadrados		
Largo:	6.04 metros	Ancho:	3.06 metros
Capacidad:	15 personas		
Tipo de acceso:	Terrestre		
Estado:	Bueno		Regular X Malo
Grado de Dificultad	Bastante	X	Regular Poco
Nivel de comodidad	Bueno	X	Regular Malo



DESCRIPCIÓN

Los asientos son de material rústico, pues es de madera y palos de algarrobo. El suelo es de piedras y cemento sellada en una sola capa, de tránsito pesado. Para llegar al mirador es necesario acceder mediante un camino de trocha, separada de piedras blancas y antes de llegar se sube mediante escalinatas de cemento.

Las 3 bancas se encuentran a 49 cm. de altura desde el suelo.

Las escaleras se encuentran deterioradas, miden de paso 1.21 m. de ancho y 60 cm, de largo, y el contrapaso 18 cm.

OBSERVACIONES:

Subir al mirador para las personas con discapacidad motriz es realmente dificultoso porque las escaleras no poseen las medidas que corresponde según normativa y son muy rústicas.

	ESTADO	SÍMBOLOS	Tipo de acondicionamiento
Señalización del área para personas con discapacidad motriz	Bueno	Existen 2 señalizaciones, pero sin símbolos para personas con discapacidad motriz	
Paneles Interpretativos del área para personas con discapacidad motriz	Bueno	Existen 1 panel, pero sin símbolos para personas con discapacidad motriz	

Fuente: *Elaboración propia*

Ficha de Observación: Instalaciones

Instalación:	Servicios Higiénicos		N°	04	
Ubicación:	Coordenadas UTM: 637853- 9282846				
Capacidad:	1-2 personas				
Tipo de acceso:	Terrestre				
Estado:	Bueno		Regular	X	Malo
Grado de Dificultad	Bastante		Regular	X	Poco
Nivel de comodidad	Bueno		Regular	X	Malo

DESCRIPCIÓN

La entrada a los servicios higiénicos para personas con discapacidad motriz es a través de una puerta de 80 cm. de ancho y 2.08 m. de largo, en la cual se posee dificultad para poder abrirla.

Las medidas son del servicio higiénico para personas con discapacidad motriz es de 1.45 m. de ancho, 2.90 m. de altura y 1.84 m. de largo.

Cuenta con 2 dispensadores de papel, 1 bote de basura, 1 water, 1 lavatorio, espejo, útiles de aseo, no cuenta con suministro de papeles, jabones, entro otros artículos de baño.

El lavatorio se encuentra a 84 cm. de altura desde el piso, el wáter se encuentra a 39 cm. de altura desde el piso.



OBSERVACIONES:
No cuenta con barras de apoyo.

	ESTADO	SÍMBOLOS		
Señalización del área para personas con discapacidad motriz	Regular	Símbolo de persona con discapacidad motriz	Tipo de acondicionamiento	Espacio amplio para el libre desplazamiento de las personas con discapacidad motriz.
Paneles Interpretativos del área para personas con discapacidad motriz	-	-		

Fuente: Elaboración propia

Ficha de Observación: Senderos

Sendero/ Ruta:	Tramos + Ruta de la Cortarrama + Ruta Ecuestre				
Ancho:	1.76 metros				
Total metros recorrido interno:	18.685 km				
Total metros sin sombra:	1.3 km				
Estado:	Buena		Regular	X	Malo
Nivel de accesibilidad para personas con discapacidad motriz:	Existe entre un alto y medio nivel de accesibilidad para las personas con discapacidad motriz.				
DESCRIPCIÓN					
<p>En los diferentes tramos dentro de los senderos del SHBP, en el tramo Árbol Milenario- Mirador Salinas es la ruta de mayor uso, es por ello que sus senderos se encuentran en buenas condiciones, en otras rutas menos utilizadas existen ciertas dificultades que obstaculizan la transitabilidad de los visitantes porque presentan ciertas erosiones y pendientes, además que debido al fenómeno del Niño los senderos no están en muy buenas condiciones.</p>					
SEÑALIZACIÓN INTERNA					
Símbolos Universales	Existen 9 señalizaciones, pero sin símbolos para personas con discapacidad motriz				
Estado	Bueno				
PANELES INTERPRETATIVOS INTERNOS					
Símbolos Universales	Existen 7 paneles interpretativos, pero sin símbolos para personas con discapacidad motriz				
Estado	Bueno				



OBSERVACIONES:
Algunos tramos dentro del recorrido presentan muchas piedras que dificultan la accesibilidad de la persona con discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N° 04- CUESTIONARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ

Cuestionario N°:

FECHA:

GÉNERO

EDAD

**N° DE
ACOMPAÑANTES**

Objetivo: Conocer la percepción de las personas con discapacidad con respecto a la infraestructura e instalaciones turísticas del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Instrucciones: Lea la pregunta detenidamente y seleccione la alternativa que considere como mejor opción.

- | | | |
|--|--|---|
| 1. ¿Considera ud. que la carretera y tramo utilizado hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac estaba en buen estado? | c) Automóvil privado
d) Otros | b) Barras de apoyo.
c) Reducción de tamaño de subida.
d) Todas las anteriores.
e) Ninguna de las anteriores. |
| a) Si, si estaba en buen estado.
b) Estaba en regular estado.
c) No, no estaba en buen estado. | 3. ¿Considera ud. que el transporte en el que vino se encuentra en buen estado? | 5. ¿Considera ud. que el viaje en el transporte elegido fue cómodo? |
| 2. ¿Qué tipo de transporte utilizó para ir al Santuario Histórico Bosque de Pómac? | a) Si, si estaba en buen estado.
b) Estaba en regular estado.
c) No, no estaba en buen estado. | a) Si, si era demasiado cómodo.
b) Si, era medianamente cómodo.
c) No, no era cómodo. |
| a) Transporte público
b) Transporte turístico | 4. ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades encontró en el transporte? | |
| | a) Asientos Reservados. | |

6. ¿Considera ud. que las zonas de estacionamiento se encuentran en buen estado?
- Si, si estaban en buen estado.
 - Estaban en regular estado.
 - No, no estaban en buen estado.
7. ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades encontró en las zonas de estacionamiento?
- Espacio amplio y adecuado.
 - Espacio reservado señalizado.
 - Libre entrada y salida.
 - Todas las anteriores
 - Ninguna de las anteriores.
8. ¿Considera ud. que el Centro de Interpretación se encuentra en buen estado?
- Si, si estaba en buen estado.
 - Estaba en regular estado.
 - No, no estaba en buen estado.
9. ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el Centro de Interpretación?
- Rampas.
 - Barras de apoyo.
 - Información Accesible.
 - Todas las anteriores.
 - Ninguna de las anteriores.
10. ¿Considera ud. que las señalizaciones turísticas y paneles interpretativos dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac se encuentran en buen estado?
- Si, si estaban en buen estado.
 - Estaban en regular estado.
 - No, no estaban en buen estado.
11. ¿Qué tipo de simbología de ayuda logró identificar en las señalizaciones y paneles interpretativos?
- Símbolo de itinerario peatonal accesible.
 - Símbolo de estacionamientos accesibles.
 - Símbolos de requerimiento de asistencia.
 - Todas las anteriores.
 - Ninguna de las anteriores.
12. ¿Considera ud. que las zonas de descanso se encuentran en buen estado?
- Si, si estaban en buen estado.
 - Estaban en regular estado.
 - No, no estaban en buen estado.
13. ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en las zonas de descanso?
- Rampas.
 - Barras de apoyo.
 - Espacio amplio y adecuado.

- d) Todas las anteriores.
 - e) Ninguna de las anteriores.
14. ¿Considera ud. que el mirador turístico se encuentra en buen estado?
- a) Si, si estaba en buen estado.
 - b) Estaba en regular estado.
 - c) No, no estaba en buen estado.
15. ¿Qué tipo de acondicionamiento, según sus necesidades, encontró en el mirador turístico?
- a) Rampas.
 - b) Barras de apoyo.
 - c) Espacio amplio y adecuado.

- d) Todas las anteriores.
 - e) Ninguna de las anteriores.
16. ¿Cuánta dificultad tuvo para llegar hacia el mirador turístico?
- a) Tuve demasiada dificultad.
 - b) Tuve regular dificultad
 - c) No tuve dificultad.
17. ¿Considera ud. que los senderos/rutas se encuentran en buen estado?
- a) Si, si estaban en buen estado.
 - b) Estaban en regular estado.
 - c) No, no estaban en buen estado.

18. ¿Considera ud. que las rutas internas permitían su libre acceso?
- a) Sí, si permitía un libre acceso.
 - b) Permitía medianamente un libre acceso.
 - c) No, no permitían un libre acceso.
19. ¿Considera ud. que las rampas encontradas están en buen estado?
- a) Si, si estaban en buen estado.
 - b) Estaban en regular estado.
 - c) No, no estaban en buen estado.

ANEXO N° 05- ENREVISTA EXPERTO

ENTREVISTA

NOMBRE:

CARGO: Encargado (a) de Turismo Santuario Histórico Bosque de Pómac

Grado de Instrucción:

6. ¿Realizan un registro de personas con discapacidad motriz que visitan el Santuario Histórico Bosque de Pómac?

7. ¿Considera que el Santuario es un lugar accesible para personas con discapacidad motriz?, ¿por qué?

8. ¿Qué ruta o sendero es utilizado por las personas con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac durante su visita?

9. ¿Cuenta el Santuario Histórico Bosque de Pómac con instalaciones e infraestructura que le permitan recibir a personas con discapacidad motriz?

10. ¿Qué mejoras considera que se debe implementar para que el Santuario Histórico Bosque de Pómac se convierta en un atractivo accesible?

ANEXO N° 06- MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título del proyecto: Evaluación de la Infraestructura e Instalaciones Turísticas para el Desarrollo del Turismo Accesible en el Santuario Histórico Bosque de Pómac							
Autores: Villanueva Rosas, Elva Fiorela							
Problema	Objetivo General	Hipótesis	Definiciones	Variables	Tipo de investigación	Participantes	Instrumentos
¿Son la Infraestructura e Instalaciones Turísticas del Santuario Histórico Bosque de Pómac las adecuadas para el turista con discapacidad motriz?	Evaluar la infraestructura e instalaciones turísticas para el turista con discapacidad motriz en el Santuario Histórico Bosque de Pómac	No todas las investigaciones descriptivas poseen hipótesis, porque no se puede realizar estimaciones precisas sobre ciertos fenómenos (Sampieri, 2014)	Infraestructura turística: aquellas construcciones que fomentan la mejora y posibilidad del desarrollo turístico, considerando bienes generales que también benefician a las comunidades. Instalaciones turísticas: Construcciones específicas, cuya función es facilitar la accesibilidad y la práctica de actividades	Variable 1: Infraestructura e Instalaciones Turísticas	Descriptiva (Sampiere, 2014). Nivel de investigación aplicada.	<p>Población de estudio</p> <p>Primera muestra está determinada por las personas con discapacidad.</p> <p>Segunda muestra está compuesta por la encargada de Turismo en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.</p> <p>Tercera muestra es el Santuario Histórico</p>	<p>Questionario</p> <p>Ficha de Observación</p> <p>Ficha de entrevista</p>

			netamente turísticas dentro de los atractivos.			Bosque de Pómac	
	Objetivos específicos		Definición operacional		Nivel de investigación	Criterios de inclusión	
	<p>1. Analizar la accesibilidad hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz.</p> <p>2. Examinar el acondicionamiento de los transportes hacia el Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz.</p> <p>3. Analizar el material físico en el recorrido por el Santuario Histórico Bosque de Pómac para personas con discapacidad motriz.</p>		<p>Infraestructura turística: definido por la accesibilidad, transporte y señalización encontrada en el recorrido desde el centro soporte hasta el recurso.</p> <p>Instalaciones turísticas: Definida como el material físico dentro del Santuario Histórico Bosque de Pómac más la evaluación del recurso humano que</p>		<p>Aplicada (Tamayo, 2000)</p>	<p>Personas con discapacidad motriz pertenecientes a clubs/asociaciones en Lambayeque</p> <p>Personas con discapacidad motriz mayores a 18 años y menores a 50 años.</p>	
					Diseño de investigación	Criterios de exclusión	
					<p>No experimental (Sampieri, 2014)</p>	<p>Personas con discapacidad motriz que no pertenecen a clubs/asociaciones en Lambayeque.</p>	

	<p>4. Elaborar una propuesta para el mejoramiento de infraestructura e instalaciones turísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac para las personas con discapacidad motriz.</p>		<p>labora en el atractivo.</p>			<p>Personas con discapacidad motriz menores a 18 años y mayores a 50 años.</p>
--	--	--	--------------------------------	--	--	--

Fuente: *Elaboración propia*

ANEXO N° 07- PADRÓN DE CLUBES/ ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ EN LAMBAYEQUE

Tipo	Nombre de la institución	Región	Número de inscritos
Club	Club Cultural deportivo y social sobre silla de ruedas corazones valientes del norte	Lambayeque	97
Asociación	Asociación Nacional de comunidad distinguida de padres, familiares, adultos, jóvenes y niños con discapacidad	Lambayeque	134
Asociación	Asociación Fraternal Limitados Físicos Ferreñafe	Lambayeque	21
Asociación	Asociación Fraternal de personas con discapacidad "Ayúdame a ayudar"	Lambayeque	48

Fuente: CONADIS- Registro actualizado al 2018

Todos los clubes y asociaciones citadas se encuentran inscritas en el registro de CONADIS y vigentes hasta la actualidad.

Solo se ha tomado como parte de la población para realizar los criterios de inclusión y exclusión a los clubes y asociaciones que cuenten entre sus inscritos con personas con discapacidad motriz, debido a que esa es la población que se necesita para el presente informe de investigación.

ANEXO N° 08- CONSTANCIA DE VALIDACIÓN: FICHAS DE OBSERVACIÓN



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos D. Reyes Druyo con DNI N° 46223496 Magister en Administración de Negocios de profesión Turismo y Negocios desempeñándome actualmente como Docente Tiempo Completo en Universidad Señor de Sipán.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Ficha de Observación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los seis días del mes de junio de Dos mil dieciocho.

Mgtr.
DNI
Especialidad
E-mail

Carlos D. Reyes Druyo
46223496
Turismo y Negocios
carros@uss.edu.pe

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Hildebrando Zuniga Sánchez, con DNI N° 43730276 Grado en Mg. Administración de Empresas de profesión Lic. Turismo y Negocios desempeñándome actualmente como Gerente en Empresa Propia / T. R. INC. S.A.C.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Ficha de observación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia			X		
8. Coherencia			X		
9. Metodología			X		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los 18 días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.

Mgtr. : Luis Hildebrando Zuniga Sánchez
 DNI : 43730276
 Especialidad : MBA
 E-mail : luis01_itf@hotmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Otero Gonzales con DNI N° 41082927 Magister en Administración de profesión Administración desempeñándome actualmente como Docente en Univ. Señor de Sipán

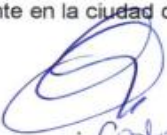
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Ficha de observación

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad			✓		
3. Actualidad			✓		
4. Organización			✓		
5. Suficiencia			✓		
6. Intencionalidad			✓		
7. Consistencia			✓		
8. Coherencia			✓		
9. Metodología			✓		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los ____ días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.


 Mgtr. : Carlos Otero Gonzales
 DNI : 41082927
 Especialidad : Marketing
 E-mail : carlosotero@crece.uss.edu.pe

ANEXO N° 09- CONSTANCIA DE VALIDACIÓN: CUESTIONARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos P. Páez Droyo con DNI N° 46223496 Magister en Administración de Negocios de profesión Marketing y Negocios desempeñándome actualmente como Docente tiempo completo en Universidad Señor de Sipán

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad			X		
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia		X			
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia			X		
8. Coherencia				X	
9. Metodología		X			

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los ____ días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.

Mgr. : Carlos Páez Droyo
 DNI : 46223496
 Especialidad : Marketing y Negocios
 E-mail : carroto@uss.edu.pe

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Hildebrando Zúñiga Sánchez con DNI N° 43730276 Grado en Mg. Administración de Empresas de profesión Lic. Turismo y Negocios desempeñándome actualmente como Gerente en Empresa Propia / TIRARI S.A.C.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionarios

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia				X	
8. Coherencia			X		
9. Metodología			X		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los 18 días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.

Mgtr. : Luis Hildebrando Zúñiga Sánchez
 DNI : 43730276
 Especialidad : MBA
 E-mail : luis01_ite@hotmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Otero Bengals con DNI N° 41082927 Magister en Administración de profesión Administración desempeñándome actualmente como Docente en Univ. Señor de Sipán


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad			✓		
3. Actualidad			✓		
4. Organización			✓		
5. Suficiencia			✓		
6. Intencionalidad			✓		
7. Consistencia			✓		
8. Coherencia			✓		
9. Metodología			✓		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los ___ días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.


 Mgtr. : Carlos Otero Bengals
 DNI : 41082927
 Especialidad : Marketing
 E-mail : carlosotero@cecc.uss.edu.pe

ANEXO N° 10- CONSTANCIA DE VALIDACIÓN: FICHA DE ENTREVISTA



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Carlos D. Reyes Droyo con DNI N° 4623496 Magister en Administración de Negocios de profesión tesis y negocios desempeñándome actualmente como Docente tiempo completo en Universidad Señor de Sipán

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento:

Entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización				X	,
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia				X	
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los ____ días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.

Mgr. : Carlos D. Reyes Droyo
 DNI : 4623496
 Especialidad : tesis y negocios
 E-mail : carroypa@gea-ussidspn

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo Luis Hildebrando Zúñiga Sánchez con DNI N° 43730276 Grado
en M.S. Administración de Empresas de
profesión Lic. Turismo y Negocios desempeñándome actualmente como
Gerente en Empresa Propia / TRIMAR, S.A.C.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

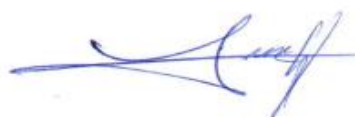
Ficha de entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización			X		
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia			X		
8. Coherencia				X	
9. Metodología			X		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los 18 días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.

Mgr. : Luis Hildebrando Zúñiga Sánchez
DNI : 43730276
Especialidad : MBA
E-mail : luis01-ita@hotmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Otero Gonzales con DNI N° 41082927 Magister en Administración de profesión Administrador desempeñándome actualmente como Docente en Univ. Señor de Sipán

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Ficha de entrevista.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Criterios de evaluación	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad			✓		
3. Actualidad			✓		
4. Organización			✓		
5. Suficiencia			✓		
6. Intencionalidad			✓		
7. Consistencia			✓		
8. Coherencia			✓		
9. Metodología			✓		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Chiclayo a los ____ días del mes de Junio de Dos mil diecinueve.

Mgtr. : Carlos Otero Gonzales
 DNI : 41082927
 Especialidad : marketing
 E-mail : carlosotero@cece.uss.edu.pe