



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;

Denominada:

**“ANÁLISIS Y DISEÑO DE PUESTOS DE TRABAJO BASADO EN LA
GESTIÓN POR COMPETENCIAS DEL HOSPITAL REFERENCIAL DOCENTE
TUMAN”**

Autores:

Bach. Sindy Noelia Campos Cárdenas.
Bach. Cinthia Natali Farroñan Torres.

Pimentel - Diciembre

2012

RESUMEN

En la actualidad, uno de los problemas ante los que se enfrentan las organizaciones es el de administrar al mejor capital humano, es por esto que es muy importante que recluten a los mejores individuos y que además los coloquen en las posiciones adecuadas según un perfil del puesto de trabajo, aplicando la gestión por competencias. El objetivo principal de la investigación fue Analizar y diseñar los puestos de trabajo basado en la gestión por competencias para mejorar la asignación de puestos de trabajo en el Hospital Referencial Docente Tumán. Se realizó un estudio de tipo descriptivo propositivo con un diseño no experimental, donde se contó con una población de 109 trabajadores del Hospital Referencial Docente Tumán de quienes se determinó una muestra de 31 trabajadores. En la presente investigación se realiza un análisis y diseño de puestos de trabajo aplicando la gestión por competencias. Se formula un análisis, descripción y efectuar el diseño de puestos, a través de un diagnóstico-evaluativo no experimental de tipo descriptivo y analítica con propuesta en la metodología teniendo como fundamento teórico el método Delphi. Se ha realizado un análisis de puestos del nosocomio y utilizando los datos de cuestionarios se han determinado factores de mayor influencia a tomarse en cuenta al efectuar el diseño de puestos. Como resultado, se ha identificado la necesidad de establecer el perfil laboral y personal, logrando el desarrollo profesional y elevar su nivel de productividad que los hagan realmente eficientes y competitivos. Aplicando como herramienta la gestión por competencias utilizando el Método Delphi a través de un análisis y diseño de puestos claramente precisos sobre las funciones y responsabilidades que obtendrá cada trabajador.

ABSTRACT

At present, one of the problems before those who face the organizations is of administering to the best human capital, is for this that is very important that they recruit the best individuals and that in addition they place them in the positions adapted according to a job specification, applying the management for competitions. The working place determines the role that the persons play in the organization, in addition, of being a link between the employees and the institution. In the present investigation the Analysis and Design of working places decides applying the Management for Competitions in TUMAN's REFERENTIAL EDUCATIONAL HOSPITAL. The aim of the study includes to formulate an analysis, description and to effect the design of positions, across a not experimental diagnosis - evaluative of descriptive type and analytical with offer in the methodology taking as a theoretical foundation the method Delphi. There has been realized an analysis of positions of the nosocomio and using the information of questionnaires factors of major influence have decided to bear in mind on having effected the design of positions. As result, there has been identified the need to establish the labor and personal profile, achieving the professional development and to raise his level of productivity that they them make really efficient and competitive. Applying as tool the management for competitions using the Method Delphi across an analysis and design of clearly precise positions on the functions and responsibilities that every worker will obtain.