

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TESIS**

**SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA  
MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA  
UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO  
AUGUSTO, CHICLAYO, 2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**Autora:**

**Bach. Oblitas Uypan Jeraldine del Milagro  
[https:// orcid.org/0000-0001-6497-9180](https://orcid.org/0000-0001-6497-9180)**

**Asesora:**

**Mg. Cubas Carranza Janet Isabel  
<https://orcid.org/0000-0001-5177-8021>**

**Línea de Investigación:**

**Gestión empresarial y emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2021**

**PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS**

**TITULO**

**SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018.**

---

**Oblitas Uypan Jeraldine del Milagro**

**AUTOR**

---

**Dra. Rosas Prado Carmen Elvira**

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco**  
**SECRETARIO DEL JURADO DE TESIS**

---

**Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety**

**VOCAL DEL JURADO DE TESIS**

## **DEDICATORIA**

Con todo el amor dedico este éxito a mis padres y hermanos, ya que muchos de mis logros se los debo a ellos, quienes siempre me apoyaron y motivaron en mi formación académica y personal, gracias por brindarme su apoyo incondicional y creer en mi capacidad en todo momento.

A mis familiares y amigos que con sus consejos y aliento me motivaron a seguir adelante, y poder lograr mi sueño, a ustedes mi agradecimiento infinito.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, quiero dar gracias a Dios, por darme la vida y oportunidad de lograr mis metas, fortaleciéndome y guiándome. Del mismo modo agradezco a esta prestigiosa Universidad Señor de Sipán la cual abre sus puertas a jóvenes, preparándonos para el futuro competitivo y fortaleciéndonos como personas de bien.

A los docentes de la Universidad Señor de Sipán por su arduo trabajo en el ámbito educativo y el constante aporte de información para la realización de la presente tesis. Gracias también a todos los compañeros, por sus amables y necesarias críticas constructivas a lo largo de la realización de la tesis, que de alguna manera me sirvieron para establecer el horizonte del proyecto de investigación y en definitivo se convirtieron en una de las bases importantes para la obtención de los objetivos propuestos. Al asesor, por sus importantes indicaciones y recomendaciones que fueron las luces que me iluminaron para concluir con este proyecto de investigación, gracias a su apoyo pude mejorar los resultados del presente estudio.

**SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA  
PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018**

*Oblitas Uypan Jeraldine del Milagro*

**RESUMEN**

Después de terminado el trabajo de investigación, se puede señalar con total claridad, que la propuesta del sistema de costos por procesos, logrará mejorar la rentabilidad de la compañía unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018, por el especial interés que revisten estos procesos en la elaboración de sus productos, ya que mediante este sistema, la empresa podrá fabricar tales productos mediante una serie de procesos que generarán costos y distribuirán como corresponde los costos indirectos de elaboración, identificando los costes primos de las etapas como diseño, producción, ensamblaje, acabados y venta. El trabajo de investigación permitió asimismo reconocer el problema de la investigación, plasmándolo en los siguientes términos ¿En qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018?

De tal modo se demostró la investigación ya que con los propios resultados obtenidos, va a permitir demostrar la factibilidad de implementar este sistema de costos, permitiéndole a la entidad operar sin ningún tipo de inconvenientes, así como identificar y analizar en detalle el actual sistema de costos. La Hipótesis precisó el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, de tal manera el Objetivo General buscó comprobar en qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la compañía. La investigación es de tipo descriptiva, cuantitativa, con un diseño No experimental.

**Palabras Claves:** Sistema de Costos por Procesos. Rentabilidad. Costos indirectos de fabricación.

**COST SYSTEM BY PROCESSES TO IMPROVE THE  
PROFITABILITY OF THE SINGLE-PARTNER COMPANY OF  
RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018**

*Oblitas Uypan Jeraldine del Milagro*

**ABSTRACT**

After the research work is finished, it can be pointed out with total clarity that the proposal of the process cost system will improve the profitability of the one-person company of Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018, due to the special interest of these processes in the elaboration of its products, since through this system, the company will be able to manufacture such products through a series of processes that will generate costs and distribute the indirect production costs accordingly, identifying the prime costs of the stages such as design, production, assembly, finishes and sale. The research work also allowed us to recognize the problem of the research, expressing it in the following terms To what extent will the Process Costs System improve Profitability in the sole proprietorship of Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018?

In this way, the investigation was demonstrated since with the results obtained, it will allow to demonstrate the feasibility of implementing this cost system, allowing the entity to operate without any inconvenience, as well as to identify and analyze in detail the current system of costs. The Hypothesis specified the System of Costs for Processes will improve Profitability in the sole proprietorship of Recoba Piscoya Leandro Augusto, in such a way the General Objective sought to verify to what extent the System of Costs for Processes will improve Profitability in the company. The research is descriptive, quantitative, with a non-experimental design.

**Keywords:** Process cost system. Profitability. Indirect manufacturing costs.

## ÍNDICE

PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT .....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.1.1 A Nivel Internacional.....	15
1.1.2 A Nivel Nacional.....	18
1.1.3 A Nivel Local.....	21
1.2 Trabajos Previos .....	22
1.2.1 A Nivel Internacional.....	22
1.2.2 A Nivel Nacional.....	26
1.2.3 A Nivel Local.....	31
1.3 Teorías Relacionadas al tema .....	34
1.3.1 Variable Independiente: .....	34
1.3.1.1 Sistemas de Costos por Procesos.....	34
1.3.1.2 Costeo por procesos.....	35
1.3.1.3 Ciclo de funcionamiento de una empresa con sistema de costos por procesos.....	36
1.3.1.4 Características de Costos por Procesos.....	37
1.3.1.5 Naturaleza de un sistema de costos por procesos.....	37
1.3.1.6 Diseño de un sistema de costos por procesos.....	38
1.3.1.7 Ventajas y desventajas de Costos por Procesos.....	39

1.3.1.8	Generalidades de Costos por Procesos.....	40
1.3.1.9	Objetivo de Costos por Procesos .....	40
1.3.1.10	Metodología del Costeo por Procesos.....	40
1.3.1.11	Costos por procesos, naturaleza y características .....	42
1.3.2	Variable Dependiente:.....	45
1.3.2.1	Rentabilidad .....	45
1.3.2.2	Rentabilidad económica. ....	46
1.3.2.3	Rentabilidad financiera.....	47
1.3.2.4	Apalancamiento financiero o el efecto palanca.....	48
1.3.2.5	Indicadores de rentabilidad.....	48
1.4	Formulación del Problema.....	52
1.5	Justificación e Importancia del estudio.....	53
1.6	Hipótesis .....	54
1.7	Objetivos.....	54
1.7.1	Objetivo General .....	54
1.7.2	Objetivos Específicos.....	54
II.	MATERIAL Y MÉTODOS .....	55
2.1	Tipo y Diseño de Investigación .....	55
2.1.1	Tipo de investigación .....	55
2.1.2	Diseño de la investigación.....	55
2.2	Población y muestra.....	55
2.2.1	Población.....	55
2.2.2	Muestra.....	55
2.3	Variables y Operacionalización .....	55
2.3.1	Variables.....	55



2.3.2	Operacionalización.....	57
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	59
2.5	Procedimiento de Análisis de Datos .....	59
2.6	Aspectos Éticos.....	59
2.7	Criterios de Rigor científico .....	59
III.	RESULTADOS .....	60
3.1	Resultados en Tablas y Figuras. ....	60
3.2	Discusión de Resultados .....	66
3.3	Aporte Práctico .....	75
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	98
IV.	REFERENCIAS .....	100
VI.	ANEXOS .....	103

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización.....	57
Tabla 2 Estado de Situación Financiera .....	90
Tabla 3 Estado de Resultados .....	91
Tabla 4 Flujo de Costos.....	92
Tabla 5 Flujo de Producción .....	93
Tabla 6 Flujo de Producción .....	94
Tabla 7 Requerimiento de Materiales y Mano de Obra .....	95

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Sistema de Costos por Procesos.....	78
Figura N° 02 : Procesos fabricación de muebles .....	79
Figura N° 03 : Diagrama de fabricación de muebles .....	80
Figura N° 04 : Proceso de fabricación general de muebles .....	82
Figura N <sup>a</sup> 5. Costos de Materailes Dirtrectos por departamentos .....	89

## ANEXOS

ANEXO 1:	Resolución de Aprobación .....	103
ANEXO 2:	Carta de Aprobación para desarrollo de la investigación.....	106
ANEXO 3:	Formato del instrumento .....	107
ANEXO 4:	Validación de instrumento.....	109
ANEXO 5:	Instrumento Aprobado por Experto.....	110
ANEXO 6:	Validación de instrumento.....	114
ANEXO 7:	Instrumento Aprobado por Experto.....	115
ANEXO 8:	Validación de instrumento.....	119
ANEXO 9:	Instrumento Aprobado por Experto.....	120
ANEXO 10:	Matriz de consistencia .....	124
ANEXO 11:	Formato T1 .....	125
ANEXO 12:	Acta de originalidad .....	126

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

Es importante señalar que una adecuada gestión de costos requerirá necesariamente que la empresa aplique esquemas gerenciales para un eficiente control de sus procesos logísticos, financieros, administrativos y operativos y que conlleve a que la gerencia adopte sistemas que le permitan articular de manera eficiente sus actividades y por ende lograr una adecuada planificación de sus ingresos, costos, gastos e inversiones.

Estas actividades tendrán como eje central tener que elegir entre una serie de sistemas de costos que le procuren al negocio, optimizar los índices de su rentabilidad, destacando entre estos los costos por procesos, costos por actividades y los costos de órdenes de producción. Para mi investigación planifica la propuesta del Sistema de Costos por Procesos el cual espera que contribuya a mejorar la rentabilidad de la compañía así permita:

- Pertinencia de adoptar el procedimiento de Costos por Procesos.
- Oportunidad en aplicar el procedimiento de Costos por Procesos con fin optimizar los índices en rentabilidad.
- La correcta selección, evaluación y aplicación de los costos operativos.
- Debida aplicación de los gastos operativos, administrativos y financieros.
- Adecuada selección, reclutamiento y entrenamiento del personal operativo.
- Aplicación eficiente y capaz del procedimiento de la empresa.
- Adecuada racionalización de los recursos disponibles.
- Adecuada selección de las fuentes de ingresos para las inversiones presentes y futuras de la empresa.
- Correcta selección de los proveedores.
- Adecuada política de adquisiciones, así como de traslado, almacenamiento, requisiciones y venta de los productos terminados.
- Adopción y cumplimiento de las leyes y normas emanadas de las entidades gubernamentales y municipales.

Cabe resaltar que estos procedimientos tomarán como base una serie de técnicas de planificación, ejecución y control y que en definitiva servirán a la empresa para llevar a cabo

una ordenada política en base a los métodos el cual tendrán como efecto final, optimizar su rentabilidad, así como una mayor rotación de sus existencias y una mejor disponibilidad de los recursos obtenidos. Por tales consideraciones, es importante mencionar que en función de una adecuada práctica del sistema de costos por procesos, compañía podrá afrontar mejores condiciones en gran medida de competidores que están en el mercado regional, ofreciendo productos con altos estándares de calidad y en bien de la satisfacción de sus consumidores.

Para lograr estos objetivos se hace imperativo que la empresa apueste por realizar una reingeniería a su actual sistema de costos y aplicar sin ningún límite el sistema de costos propuesto. En tal sentido, tal como lo he mencionado líneas arriba, será necesario que la empresa realice las comparaciones pertinentes con otros sistemas de costos, para coincidir en la ejecución del sistema de costos por procesos.

Además, procesar información que resulte más relevante con el fin de:

- Seleccionar los procesos operativos que le sean más rentables.
- Establecer que costos y gastos deberán ser debidamente racionalizados sin afectar los métodos de producción, ni la eficacia de las mercancías.
- Comprobar qué metodología de cálculo de costos resultará más conveniente.
- Identificar el sistema de información que le proporcionará las mayores fuentes de recursos.
- Determinar que procesos operativos, administrativos, financieros y de ventas deberán ser reajustados sin afectar la productividad.
- Identificar el nivel de ventas que deberá mantenerse a fin de mejorar los ingresos y por consiguiente optimizar los índices de rentabilidad.

Finalmente debo señalar que la problemática de la investigación se describirá en los niveles Internacional, Nacional y Local.

### 1.1.1 A Nivel Internacional

Según Galán & Castro (2016). :En la investigación “Costos de producción en las mipymes muebleras y carpinteras de Ocotlán, Jalisco. México” se designó a los muebles MIPYMES del carpintero de Ocotlán Jalisco, que representa la economía de la ciudad y se asemejan a los de otras partes del país. Al igual que las MIPYMES, enfrentan una variedad de obstáculos que dificultan la realización de los objetivos, entre ellos la falta de los que se destacan la falta de especialización, tecnología, diseño, financiamiento, competencia desde el exterior, etc., por lo que se refieren a nuestras disciplinas para poder acceder a la implementación del modelo de costos de acuerdo a sus necesidades para que pueda lograr con éxito sus objetivos. Y se necesita información precisa, coherente y confiable que pueda utilizarse como herramienta para implementar planes de desarrollo que lo ayuden a crecer de acuerdo con las expectativas comerciales.

Según Ospina, D. (2015) :En las conclusiones de su ponencia denominada “*Sistema de Mejoramiento productivo en una Empresa del sector Muebles en el Departamento del Atlántico*”, en el II Congreso Internacional de Investigadores en Administración en Colombia, precisó que las compañías del sector se retan consecutivamente a una serie de variantes que limitan su producción por carecer de sistemas adecuados de costos por proceso y que afectan considerablemente el elevación de capacidad en los clientes al cual pertenecen y en el cual podría desenvolverse en mejores condiciones aplicando de manera correcta sus costos operativos. Estas variables se encuentran relacionadas definitivamente con aspectos de producción neta como materia prima directa, operaciones y procesos, maquinarias, recursos humanos, así como aspectos de la orientación trascendental de la entidad. Se ha demostrado de manera fehaciente en investigaciones realizadas que si se implementa el sistema de costos por procesos permitirá mejorar el sistema productivo a un 50% y aumenta los niveles de competitividad y rentabilidad en más del 10%, reduciendo los riesgos de re procesos, costos de producción, tiempos de entrega y faltantes y mejora de los recursos materiales.

Según el Programa Nacional Pronaptec (2016). :En las conclusiones de su informe trimestral denominado *“Análisis tecnológicos y prospectivos sectoriales”* en Argentina, señaló que en la industria del mueble se puede observar disparidad en la producción en razón que no todas las empresas aplican sistema de costos modernos como el sistema de costos por procesos; y, esto se refleja en un amplio espectro de aserraderos que vienen operando en escenarios de total descuido, con tecnología muy obsoleta y muy poca infraestructura o productores de madera trabajan casi en exclusiva con madera secada al medio ambiente, su elaboración se ordena esencialmente a nichos en el mercado doméstico (envases, pallets, etc.) y estos se encuentran en total dependencia. Se ha podido establecer que el principal problema que enfrentan estos fabricantes de muebles, es su enorme dependencia de lo que hagan las grandes cadenas de producción de muebles y los proveedores más importante de materias primas, materiales e insumos de fabricación.

Según Pincay & Espinoza (2017). :En las conclusiones de su investigación *“Plan de negocios para la creación de una Microempresa de producción y comercialización de muebles artesanales en la Parroquia Chongón Guayaquil”* afirmaron que el crecimiento inmobiliario en la ciudad de Guayaquil se encuentra en pleno boom con varios grupos habitacionales en los alrededores del contorno urbano, principalmente en “Vía a la Costa”, en el cual vienen ejecutando una serie de proyectos residenciales y comerciales, ya que es una parte en desarrollo lo cual tiene una notable oportunidad para aperturar nuevos servicios enfocados para satisfacer una serie de necesidades básicas como es la adquisición del mobiliario que va a permitir iniciar la debida implementación con su respectiva decoración, mediante materiales que utilicen todo tipo de madera y acabados de excelente calidad con precios totalmente factibles, aprovechando la oportunidad de cubrir las diversas necesidades de la población y que ayude a determinar su viabilidad financiera en base a la rentabilidad esperada.

Según Salas & Cortabarría. :En su artículo *“Análisis competitivo del sector madera y muebles de la región Caribe de Colombia”*, su informe enmarcaron el análisis en las compañías que aplican en el sección mueblería y que permitió evaluar en detalle la estructura de los negocios de este sector madera y muebles que da empleo a miles de jóvenes y personas de escasos recursos, con el propósito de estar al tanto en el contexto actual en que se encuentran y de esta manera poder identificar las diversas ocasiones de progreso de nivel



financiero, estructural, beneficioso y organizacional, garantizando de esta manera un incremento no solamente en su capacidad del mercado nacional e internacional, también obtenidos a nivel de su rentabilidad. Para tal efecto se evaluó la urgente necesidad de incursionar en aquellos mercados emergentes para procurar ofertar un esquema exportador y poder vislumbrar un dable contexto de progreso a nivel económico y financiero. En términos prácticos requiere que en la última etapa de investigación, se logre esbozar la real situación de la Sección madera y mueblería en la Región Caribe de Colombia con requisitos en contenido, considerando la potencialidad, la debilidad y aspectos relevantes a fin de mejorar los índices de su rentabilidad.

Según Flórez (2014). :En su artículo “Proyecto de creación de empresas Innovart Muebles Ergonómicos” en Colombia, precisa que su investigación ha llegado a establecer que en el país no se cuenta con fábricas de muebles que se dediquen al diseño y fabricación de muebles ergonómicos con beneficios terapéuticos para ser destinados vía comercialización a sectores empresariales e industriales y que a la vez incluyan ambientes totalmente equipados con tecnología de última generación. La consiguiente mejora de este tipo de muebles permitirá lograr un aumento significativo en la productividad, mejorando la clase de vida de sus colaboradores y lo que es más importante, mayores índices de rentabilidad. Cabe destacar que el informe se refiere básicamente a la propuesta de un proyecto para la creación de Innovart, su estudio de mercado, la propuesta organizacional y el análisis financiero que será la base técnica para desarrollar el proyecto de inversión y las fases principales que se deberán seguir para el logro de sus objetivos. En síntesis se busca establecer los mecanismos pertinentes que brinde las pautas necesarias para optimizar los procesos productivos en bien de la utilidad y rentabilidad de la compañía.

### 1.1.2 A Nivel Nacional

Según el Centro de Investigación Tecnológica de la Madera (2016). En su investigación “*Costos en la producción de muebles y carpintería en madera*” en Villa el Salvador, señaló que los elementos examinadores que transgreden en los costos de elaboración de mobiliarios y la carpintería en madera es un deterioro de la acogida estandarizada de madera pre dimensionada y seca. El sustento inoportuno de dispositivos que agrandan desperfectos y sobrante en el autorizado y maquinado de los segmentos de madera. Los desperfectos en el transcurso de elaboración y de procesos defectuosos registro de ley mediante la duración del procedimiento provechoso. Inconvenientes como los flujos de elaboración y no usar dispositivos (machinas y topes) en la elaboración parecida y normalizada en efectos de serie. El deterioro en empleados calificados y entrenados. La defectuosa aplicación y habilidad de costeo e impropio comprensión del costo de producción. Este análisis indica claramente que no se tiene establecido una apropiada habilidad de control y reducción de costos. Ya que no cuenta con una adecuada evaluación de inventarios de productos acabados y no se cuenta con un ajustado precio de los elementos para los ítems del costo de producción.

Según Mozo (2015), En el artículo *Diseño de muebles, un espacio para lograr el éxito*” para el Diario Perú 21 de fecha 17.02.2015, determina que ofrecer el comercio y producción de mobiliarios para el domicilio logra ser una acción suficiente y eficaz para el negociante. Por lo tanto ser el agente triunfador requiere mostrar entusiasmo y realizar el mayor esfuerzo y así alcanzar que el producto acabado sea de eficacia. Asimismo, preciso ser constante y así lograr las metas a pesar del percance, manifiesta Santiago Mozo, empresario de la Ciudad del Mueble. El oficio, debemos saber pensar lo que se brindara ya que no solo serán muebles, también confort y condición de vida. Efecto significativo que el madero, el cual se fabrican los mobiliarios sean de calidad y así poder respaldar la conservación del bien que se ofrece, aseguro Mozo. Además, en alianza con los inversionistas, esquema, transformación de mobiliarios tarda alrededor de cuatro y seis meses. Asimismo, lo que importa es el diseño que sea innovador ya que es la clave para vender sin dejar de lado los modelos tradicionales. Por lo cual es importante brindar a nuestros clientes diversos modelos de muebles para sala, comedores y dormitorio y de esta manera se logrará obtener la rentabilidad programada.

Según el Centro de Investigación de la Universidad los Ángeles de Chimbote (2013), En su estudio *“Determinación del Costo de Producción de Muebles de Melanina”*, señaló que hoy en día los muebles de melanina forman parte de diversos hogares ya que son los preferidos en muchos lugares, por ser accesible a sus precios y a la gran oferta que existe en el mercado. Sin embargo la desventaja primordial en estos productos es el proceso de producción algo complicado y su vida útil es relativamente corta. Asimismo se puede destacar que en más de una ocasión este tipo de muebles son afectados por las altas temperaturas y por la humedad, por lo que se requiere reforzar sus procesos productivos, recomendándose en tal sentido adoptar por el sistema de costos por procesos y procesar la rentabilidad y durabilidad acerca de los productos que se brindan en el mercado. Algunas ocasiones el tipo de muebles podría resultar algo oneroso por su propia composición y por la variedad de materiales manipulados en el transcurso de elaboración, pero se ha llegado a demostrar que si se aplican adecuadamente los costos por procesos, los costos se reducirían considerablemente.

Según la revista Pymex Perú (2018), En su artículo *“Crea tu empresa de muebles prefabricados”*, señaló a pesar de que este agencia sobresale con los diseños, fabricación y ensamblaje de mobiliarios prefabricados con materiales de melamine, nordex, OSD, formicas, vidrios, aluminio, etc., y con recientes modelos para el domicilio o negocio, se ha podido establecer que muchos de estos negocios no tienen implementado el sistema de costos por procesos que no puede brindar muebles que cumplan con los avisos definitivos por el comprador en el período brindado por el fabricante, determinándose asimismo que por más que se puedan ofrecer productos de excelentes acabado y muy buena calidad, no se puede determinar con facilidad los costos de producción por lo que hace imperativo adoptar un esquema de costos que contemple el ahorro significativo en el proceso de producción y descartar las demasiadas mermas y desperdicios que se vienen observando al termino de la producción con altas perdidas economicas que faltan de manera negativa en la rentabilidad de la compañía.

Según la Revista Plus Empresarial (2017), El capítulo *“Negocio rentable: estudio de decoración de interiores”*, indica la sección mueblería ha logrado un gran avance en los últimos años, con excelente rentabilidad para los propietarios de estas empresas y sobre todo hacia los artistas de interiores. Y que esta predisposición seguirá por los siguientes cinco años, a pesar de que en el último quinquenio se ha tenido la importación de una gran cantidad de muebles por parte de productores extranjeros e ingresados al país a través de los grandes supermercados. La investigación destaca que, a pesar del auge de esta actividad, se pueden observar deficiencias y retrasos en el diseño, decorado, trazado, ensamblaje, ebanistería y acabados de los muebles y esto en razón de que no se calcula con un sistema de costos y que viene generando que el transcurso general para la confección de un juego de muebles demore en promedio más de dos meses y medio, cuando lo ideal sería no más de dos meses.

Según Moscoso (2015), En el artículo *“El 65% de los limeños eligen productos de madera para sus hogares”* para el Diario Gestión de fecha 14.03.2015, señaló que 65% de los limeños prefirieron mercancías de madera como pisos, puertas, ventanas, muebles, entre otros, en las viviendas, de acuerdo estudios efectuados en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de la Construcción - CAPECO. El ejecutivo encargado del Centro de Innovación Tecnológica de la Madera (CITE madera), Jessica Moscoso, indica la evolución en la oferta y demanda en domicilios de la capital durante el 2014 resaltó las 29,000 unidades. Según el número registrado por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat), en el 2013 el mercado de esta sección logró vender a S/. 3,300 millones, 6.6% mayor que el 2012. Experto en cálculos y aplicación económica del CITE madera, Gustavo Delgado, mostró que la venta de bienes maderables, son nacionales o importados, lo cual conserva el desarrollo completo a la categoría del sector inmobiliario y por lo tanto se tiene una rentabilidad asegurada

### **1.1.3 A Nivel Local**

La empresa Muebles y Decoración Blanco y Negro “M&D” es colaborador de persona natural con negocio, identificada con RUC N° 10437142110, que se encuentra afecta al Nuevo RUS, con CIU N° 316014 y cuyo accionista principal es el Sr. Leandro Recoba. La mueblería empezó sus actividades el 01 de noviembre del año 2008, tiene como domicilio fiscal la calle San Juan N° 251 en la Urb. Nuevo San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque.

La empresa posee como actividad principal el diseño, ensamblaje y elaboración de mobiliarios para el hogar y oficinas, brindando servicios especiales de confección de muebles, juegos de sala, juegos de comedor, closets, reposteros, escritorios, archivadores, juegos de dormitorio y otros. A la fecha la mueblería cuenta con seis operarios, un jefe de taller y el gerente general.

Podemos señalar con total claridad que uno de los primordiales inconvenientes que a la fecha presenta la empresa, es que no tiene implementado un sistema de costos que le consienta articular de manera apropiada los procesos operativos, administrativos, financieros y que en el desarrollo de sus actividades se han venido generando pérdidas innecesarias al no tener establecido de manera correcta el cálculo de sus costos y no poder determinar debidamente las mermas y desperdicios, perjudicando los niveles de su rentabilidad. Para tal efecto se ha creído necesario implementar el Sistema de Costos por Procesos con la finalidad de viabilizar la producción de los muebles y accesorios.

## 1.2 Trabajos Previos

### 1.2.1 A Nivel Internacional

**Iglesias (2014).** La investigación “*Estudio para el mejoramiento de los procesos de fabricación de muebles en la empresa Colineal*” en Ecuador, afirmó que si bien es cierto la empresa mantiene niveles altos de producción y ventas en los múltiples locales que mantiene a nivel de América Latina y Estados Unidos, se ha podido determinar que muchos de sus procesos como el folding que reduce el tiempo de maquinado y de montaje inicial significativamente, se restringe a tener figuras rectas y ángulos a 90° de varios de sus productos, asimismo se ha identificado que los armadores no cuentan con la cantidad del pegamento necesario por obviar la limpieza que gotea de este insumo, de la misma manera se ha establecido que debido a la reducción de tiempo en maquinado y montaje inicial, se deberá reforzar la parte de preparación de tableros y el lacado para que no se conviertan en los interminables cuellos de botella.

Comentario:

Se ha partido por analizar según las cifras registradas en los diferentes niveles de los diversos locales que mantiene la empresa a nivel de América Latina y Estados Unidos, determinándose que muchos de sus procesos no cumplen con las especificaciones técnicas requeridas para estos sistemas de producción de muebles y derivados

**Lorenzo (2017).** En la averiguación “*Fabricación y comercialización de muebles multifuncionales*” en Chile, señala que las industrias de fabricación y comercialización de muebles en áreas metropolitanas tienen participantes de diversos tamaños, sin embargo, se observa que la competitividad entre ellas es muy baja. Una de las dificultades que se hallaron fue que diversas entidades padecen de sistemas adecuados por el sistema de costos por procesos, lo cual ocasiona que acuerdo a las diversas escaseces del mercado, sin tener en cuenta que hay muros de escape que no son altas, por lo tanto tienen una calidad de descontentamiento hacia los clientes ya que no fue tuvo una buena atención. Se tiene en cuenta que el capital que fue solicitado para este negocio no tiene

un costo elevado, sin embargo, se necesitan conocimientos apropiados para usar la madera y esencialmente en los costos de producción, la cual puede formar los procesos productivos sean más difíciles, tal motivo es recomendable seguir un procedimiento de costos adecuado con el objetivo de mejorar la producción y la rentabilidad.

Comentario:

De manera significativa la oferta de los bienes son variados con el propósito de captar a los clientes del mercado con el tipo de productos solicitando optimar los presentes sistemas de producción y así poder incluir el sistema de costos por procesos que contribuya mejorar el rendimiento.

**Masapanta (2013).** En la investigación llamada “*Caracterización del Sistema de Costos por Procesos en la Empresa Bayamo*” en Ecuador, señaló que al realizar un profundo examen del sistema de costos por procesos en la compañía llegó a determinar que no puede obtener información selecta para un efectivo proceso de toma de decisiones que le permita de forma más eficiente y eficaz, una mayor seguridad de las decisiones que se tomen en un momento determinado. Asimismo, y de acuerdo a las características que tiene esta empresa proponemos realizar la caracterización del sistema de costo el cual permitirá conseguir información principal para tener una mejor toma de decisiones. De tal manera el precedentemente revelo el problema por lo tanto se manifiesta de la siguiente manera: La idea de la averiguación abreviada en referencia de configurar el costeo en esta compañía, limita identificar el sistema y compararlo del resto de los sistemas de costos, orientando a las características de la compañía que forman parte del objeto de estudio.

Comentario:

La investigación relaciona la aplicación de sistemas de costos, prevaleciendo la ejecución del sistema de costos por procesos por considerarse, el método de costos más beneficioso en los beneficios

de la compañía motivo de estudio, conjuntamente con el diseño de flujos de costos acorde a los estándares de producción

**Rivera (2015)** . En su investigación titulada “*Plan de negocios para una cadena de tiendas de muebles plegables*” en Chile, afirmó que su trabajo se sustenta en la existencia de una atractiva oportunidad de ofrecer muebles innovadores que le permitan a la empresa mejorar sus resultados y los índices de rentabilidad, mediante modernos y atractivos diseños totalmente personalizados para su público exigente. Los estudios d mercado indican que los consumidores estarían dispuestos a adquirir este tipo de productos pero que sientan que sus preferencias estarán totalmente colmadas, con alternativas diferentes a los muebles tradicionales, que actualmente existen en el mercado, obteniendo para tal efecto, una gran ventaja competitiva en los costos de producción, en actividades de diseño, marketing y servicios de ventas y postventa, otorgando un enorme valor agregado a los clientes y con un servicio totalmente personalizado que se va a reflejar en los altos estándares de calidad, diseño precio y que en definitiva se va a revertir de manera significativa en los resultados obtenidos y en los altos índices de rentabilidad.

Comentario:

*Se pretende otorgar una gran ventaja competitiva que involucre en primer lugar los costos de producción y las actividades conexas como son el tipo de diseño, el marketing a realizar, el servicio de venta y de post venta y que en definitiva influya en el producto final que será ofertado manteniendo altos estándares de calidad y con un servicio totalmente personalizado.*



**Gómez (2012).** En la investigación llamada “*Proyecto de tienda de muebles*”, señala, mediante el plan de negocios para ofrecer muebles a excelentes costos, por lo que se tiene la expectativa de conseguir uso excelentes niveles de rentabilidad. A través del plan de negocios, la empresa tiene la oportunidad y el potencial de aperturar nuevos mercados y entrar en esos rubros que o fueron explorados, mediante la combinación de elementos en las consecutivas tareas: Comercio al por menor de mobiliarios. Elaboración y diseño de mueblería. Arriendo de mueblería. Por lo que debemos recalcar que adentro de la compañía los objetivos a mediano y largo plazo comprenderán diferentes semblantes en especial los que estén vinculados con lo financiero el cual involucra la rentabilidad, los ingresos, el retorno de la inversión, la adecuada administración de los activos y lo relacionado con lo productivo se puede marcar la rotación de los inventarios, por lo que el buen uso provechoso de la capacidad de producción, las liquidaciones a tiempo, el personal apropiado, lo que concierne en la posición profesional por lo que se puede marcar la colaboración de mercado y posteriormente el progreso de los trabajadores y las relaciones laborales.

Comentario:

*Indica que la compañía poseerá el beneficio de explorar en nuevos mercados adoptando otras actividades afines con el comercio al por menor de una serie de mobiliarios, fabricación, diseño y arriendo de mueblería, destacando los objetivos a mediano y largo plazo los cuales involucran temas financieros como la rentabilidad que se espera lograr.*

**Aucapiña & Rivera (2014).** En la investigación titulada “*Propuesta de factibilidad para una empresa de diseño, producción y comercialización de muebles ecológicos, convertibles e innovadores Meci S.A.*”, indicaron actualmente que en la comunidad en la cual vivimos, están varios ofertantes en diferentes lugares, sectores, industrias que comercian enseres para el domicilio a partir del pequeño hasta el gran productor, sin embargo se puede señalar que en estas épocas las leyes en favor al ambiente y a la ecología no

son cumplidas al 100% en la elaboración de los productos, por lo que se plantea un plan de ejecución ecológica y ambiental basándose en el diseño de gestión administrativa, financiera, productiva y del mercado en beneficio de obtener mayores niveles de rentabilidad frente a sociedades ya fundadas por países con potenciales mundiales avanzados, teniendo como propósito fundamental la parte ecológica ambiental y así poder convencer las necesidades externas de los demandantes y potenciales clientes con gustos exigentes.

Comentario:

*La ejecución de una sociedad que se dedica a la producción y venta de muebles precisa de muchos mercados, sectores e industrias que requieren de un enorme potencial de consumidores, con el respeto irrestricto a las leyes medio ambientales, pero que muchas de estas disposiciones no se vienen acatando debidamente.*

### **1.2.2 A Nivel Nacional**

**Alva & Paredes (2015).** Señaló en la investigación “*Diseño de la distribución de planta de una fábrica de muebles de madera y propuesta de nuevas políticas de gestión de inventarios*” en la actualidad la empresa no puede cubrir el crecimiento de la instancia debido a que su contenido productiva se ve definida por procesos de costos bastante inadecuados y la incorrecta repartición de los costos y la saturación de áreas materiales, así como por no tener una eficiente gestión logística el cual viene ocasionando que el almacén no mantenga los stocks de inventarios correspondientes. El resultado, la sociedad tiene serias limitaciones para poder expandirse e incrementar su capacidad productiva y de tal forma reparar la petición de todos sus efectos. Asimismo, un lugar significativo por el que la compañía precisa mejorar su sistema de costos, teniendo en cuenta que la construcción actual y diseño de instalaciones incumben un domicilio acondicionado para fabricar lo que obstaculiza rediseñar la misma, impidiendo por lo tanto la

aplicación adecuada de sus costos de producción y la ejecución oportuna del sistema de costos por procesos.

Comentario:

*Analizar crecimiento de la demanda ha llegado a establecer que la empresa tiene limitada su capacidad productiva por procesos de costos bastante inadecuados y por la ineficiente gestión logística que viene ocasionando que el almacén no mantenga los stocks de inventarios adecuados.*

**Chalco & Delgado (2016);** Señaló en su investigación “*Costos de producción y la comercialización de muebles de madera en el establecimiento penitenciario de Quencoro – varones del Cusco – período 2015*” los costos producción de muebles de madera de dicha compañía situado en la Región Cusco se viene llevando de manera empírica, lo que como consecuencia viene generando una inadecuada estructura de sus costos operativos y una comercialización totalmente obsoleta y anti técnica, lo que en definitiva viene influyendo de manera directa en los precios y la comercialización y se puede inferir que el no tener realizado el sistema de costos por procesos ha generado que varios internos del mencionado penal no apliquen o no conozcan debidamente los costos de producción probablemente al incipiente grado de instrucción o falta de preparación por parte del INPE o por condiciones ajenas como lo es el no contar con un ambiente favorable para realizar con éxito el proceso de producción de muebles y sus colaterales.

Comentario:

*En el Perú y básicamente en la Región Cusco, el centro penitenciario de Quencoro, varones del Cusco presenta una grave problemática en la producción de muebles por carecer de un sistema de costos adecuado y básicamente no contar con el implementado el sistema de costos contemporáneos que le facilite optimizar su producción*

**Vega & Echevarría (2018).** En su investigación “*Plan Estratégico de la Industria del Mueble de Madera en Perú*”, señaló que la inadecuada planificación de la estructura de costos en este tipo de negocios, así como el poco acercamiento con la tecnología y el progreso de beneficios que son bastante restringidas, factores significativos de progreso que permitirían producir muebles con una adecuada estructura de costos por procesos, brindar servicios de mayor valor agregado y de exportación, utilizando métodos actuales los cuales puedan permitir valer una grande cantidad de especies maderables y que ha originado que la industria del mueble se manipule con suministros impredecibles y con vendedores informales a corto plazo. La investigación persigue que las empresas del sector implementen sistemas de costos que les permita lograr que los muebles peruanos sean reconocidos en Estados Unidos por su excelente calidad, modelos y diseños, potenciada por una gran adquisición tecnológica y consiguiendo la unificación y la cadena fructífera con el manejo medio ambiental

Comentario:

*Se destaca que la inadecuada planificación de los costos, la carencia de tecnología de punta y el escaso desarrollo de capacidades productivas no están permitiendo a la industria del mueble lograr el gran salto que requiere para incursionar con éxito en el mercado norteamericano y que función especial desarrollará el sistema de costos por procesos pueda ofrecer productos de mayor valor agregado*

**Aparcana & Mestanza (2017);** Señalaron en su investigación “*Mueblería Diseño y Estilos SAC: una propuesta de factibilidad para una empresa de muebles multifuncionales, Lima 2017*” que la empresa está enfocada básicamente en mejorar sus procesos productivos a fin de incursionar en el sector de la construcción ya que al construir edificios la tención se centre en el provecho del metro cuadrado habitable y los espacios se vienen reduciendo de manera considerable. Por lo que la empresa se ha propuesto introducir conceptos que permitan aprovechar y optimizar los espacios en ambientes

bastante reducidos con una nueva propuesta de muebles expandibles que permitan modificarse y adaptarse a los espacios habitables sin ningún tipo de inconvenientes. Los estudios demuestran que este tipo de negocio es altamente rentable por contener productos diseñados en melamina con múltiples usos y con diversos materiales como el plastificado, acero, y otros materiales que podrán ser adquiridos fácilmente

Comentario:

*Precisó que la empresa tiene como eje central para poder desarrollarse, incrementar su rentabilidad y para lo cual deberá mejorar sus procesos productivos redefiniendo sus costos operativos e introduciendo conceptos a fin de aprovechar y optimizar su nueva propuesta de muebles expandibles y logren ser adquiridos sin inconvenientes por todo tipo de clientes*

**Ibarra & Chambi (2016).** En la investigación titulada “*La formalización de las Mypes de fabricación de muebles del parque industrial y su influencia en la rentabilidad del periodo*”, sostienen que en el Parque Industrial de Villa el Salvador se pueden encontrar una gran cantidad de Mypes el cual en conjunto ayudan en el desarrollo económico del patria. Se ha estimado que del total de las asociaciones peruanas, aproximadamente un 98% son microempresas y representan el 42% del PBI, abarcando la ocupación del 55% de trabajadores. Sin embargo, se ha podido establecer que la gran totalidad de estas Mypes tienen diversas dificultades las cuales son frecuentes por tal motivo esto ocasiona que puedan desarrollarse como empresa. Cabe destacar que los diversos problemas que son frecuentes para mucho de estos negocios, son las primordiales consecuencias de una baja producción y la ardua competencia que existe entre la micro y pequeña empresa. En tal sentido se analizó el contexto problemático formulándose la siguiente interrogante: ¿En qué medida la formalización de las Mypes de fabricación de Muebles incide en su Rentabilidad?

**Comentario:**

*Se ha podido establecer que muchas Mypes afincadas en el parque industrial de Villa el Salvador tiene diversas dificultades comunes lo cual frena y evita poder desarrollarse, destacando entre ellas su baja productividad y competitividad, por esta razón se sugiere la pronta formalización de estos negocios en bien de la mejora de sus resultados y de su rentabilidad*

**Flores (2016)**, Su investigación “*Preferencias del Consumidor y Rentabilidad en Empresas Industriales de Muebles Prefabricados de Melanina del Distrito de Tarapoto, 2016*”, indicó en su trabajo que asumió como propósito general, constituir la relación que hay en distinciones del beneficiario y la rentabilidad conseguida dentro de compañías industriales de muebles prefabricados de material melanina del distrito de Tarapoto, Región San Martín. Se debe fijar que el comprador siempre evalúa la presentación y observa detalladamente cada diseño, modelo, calidad, presentación y precio, que son esenciales y así la mueblería pueda conseguir la rentabilidad que se propuso al planear la inversión. En consecuencia son las entidades que están en dicho rubro comercial tienen debilidades en el manejo de sus costos y de gestión empresarial, y en varias ocasiones es de modo experimental, demostrando la carencia de materiales de gestión y la disminución de la rentabilidad.

**Comentario:**

*Es de mucha categoría poder determinar a detalle la relación que hay entre el manejo de los costos y la producción de la rentabilidad conseguida para este tipo de negocios y siempre teniendo en cuenta la rentabilidad que se desea conseguir*

### 1.2.3 A Nivel Local

**Ruidias (2016).** El trabajo denominado “*Mejora del proceso de producción de la línea de muebles de melanina de la empresa fabricaciones Leoncito S.A.C. para incrementar la productividad*” indicó que su investigación tuvo como propósito optimizar el proceso de elaboración en la línea de muebles de melanina de compañía a fin de que esta pueda aumentar su fabricación implementando el sistema de costos por procesos. Cual beneficio inicial de la investigación observamos que hay una inestabilidad de tiempos resultantes en la autoridad de la mano de obra en promedio para producir aproximadamente 0,080 roperos básicos y 0,0097 escritorios lineales por hora/hombre. De acuerdo al contexto la empresa decidió estandarizar sus procesos, el cual se obtuvo resultados de un incremento aproximadamente del 24% en roperos y el 38% en escritorios y que ha conllevado a que la empresa busque mejorar sus costos de producción, así como la particularidad de sus productos, trayendo consigo reducir los tiempos de producción y atender oportunamente a su demanda

Comentario:

*Esta investigación analizó la implementación de mejoras en el transcurso de la producción en la línea de muebles de melanina a fin de aumentar la elaboración mediante el sistema de costos por proceso, mediante la estandarización de los métodos que permitieron producir más productos con mayores estándares de calidad.*

**Aguilar & García (2013).** La investigación nombrada “*Plan Estratégico para la Industria de Muebles en Lambayeque*”, distingue que industria de la elaboración de muebles en la región Lambayeque en los dos últimos períodos se vieron intensamente abandonada de acuerdo a la gran influencia que desarrollan grandes cadenas de ventas de muebles como los malls y las tiendas por departamento que instalan con gran presencia en la ciudad de Chiclayo, con modelos, diseños y precios especiales. Lo cual involucra que la industria lambayecana debe de innovar, empleando sistema de costos el cual permitirá desafiar con triunfo a la competencia, así poder mostrar precios

que son de acuerdo a la elaboración lograda, sin estimar la gran capacidad que existe en la región los ebanistas que muestran modelos con creatividad, en oportunidad son muy exclusivos. De tal manera se propone emplear sistemas de costos por procesos y así poder mejorar los métodos provechosos y mejorar los índices de rentabilidad de la industria de la mueblería

**Comentario:**

*Establecer el vínculo que existe entre los gustos del usuario de igual forma la rentabilidad obtenida mediante las compañías de mobiliarios prefabricados con material melanina del distrito de Tarapoto, Región San Martín. Concluyo que el comprador busca del mueble su presentación, y así poder observar minuciosamente el diseño, modelo, calidad, presentación y precio*

**V. (2015).** En su investigación “*Propuesta de planificación y control de la producción para mejorar la productividad en la fábrica de colchones Dinor E.I.R.L.*”, señala que su investigación ha podido determinar que la compañía en la actualidad no cumple con el sistema adecuado de planificación y registro de sus procesos productivos; y que estos se realizan básicamente por decisiones basándose en la experiencia de sus directivos. En tal sentido se plantea proyectar y registrar la fabricación, implementando las mejoras pertinentes lo cual lograra cumplir con la demanda que a diario es mayor en el mercado totalmente competitivo, que es el que se viene analizando. Cabe destacar que Dinor E.I.R.L. no solo investiga compensar a los consumidores, sino que pretende llegar a nuevos nichos con la finalidad de que estos no acudan a la competencia. Por lo que los objetivos que se plantean ejecutar en esta investigación se llevarán en base a métodos adecuados así como actualizados, que han aprovechado para ejecutar el análisis de la contexto actual de los métodos de elaboración de colchones, los cuales fueron ejecutados a través de la observación directa.



**Comentario:**

*La empresa no tiene un esquema conveniente de planificación y de control de sus procesos productivos en razón de que estos se realizan según la experiencia de sus funcionarios, por lo que no se puede introducir la serie de mejoras, empezando por efectuar un sistema de costos por procesos.*

**Solís, (2017).** Su investigación “*Propuesta de un sistema de costos por procesos para la toma de decisiones en la Empresa Pesquera Artesanal José Manuel, 2015*” señaló que su trabajo de investigación se realizó con la intención de plasmar una idea basada en un sistema de costos por procesos con la finalidad de tener una mejor toma de decisiones en la compañía pesquera artesanal José Manuel, sin embargo actualmente no emplean el sistema de costeo, de tal manera que el costo de extracción de los productos son de manera tradicional fijo, de acuerdo a la experiencia adquirida. Sin embargo la investigación será a favor de la Empresa Pesquera Artesanal, asimismo las demás empresas dedicadas al mismo rubor se podrán adaptar fácilmente, ya que se manejaron diversas técnicas con la finalidad de conseguir información relevante. Como muestra consideramos a los pescadores de la entidad, para lo cual utilizamos diarios cuadros para plasmar la información ayudándonos del programa de Microsoft Excel para el proceso de la información.

**Comentario:**

*Realizar la propuesta de poder implementar un sistema de costos por procesos y mejorar la toma de decisiones en la compañía pesquera artesanal José Manuel el que actualmente no tienen un efectivo sistema de costeo ya que estos costos son calculados en forma tradicional*

### **1.3 Teorías Relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Variable Independiente:**

##### ***1.3.1.1 Sistemas de Costos por Procesos***

Según Revista Gerencie.com (2018). El costeo por proceso, se refiere al procedimiento de correlacionar el costo de producción y el sistema de acumulación de costos de producción, por etapas o por centro de costo. Este método de costos es excelente en compañías con departamentos de ensamblaje. Incluso en la empresa donde yo laboraba, el sistema de costos de proceso es utilizada como procedimiento para deducir y determinar costos.

Según Vásquez, F. (2014). El costo por procesos, aplicado mayormente a las sociedades en forma de elaboración la cual se manipula mediante el transcurso continuo, a modo de consecuencia una mayor producción de unidades iguales o similares. Y aunque complicado establecer los costos del proceso, la mejor manera de ejecutar el costeo es efectuando el cálculo de costo promedio por unidad, el mismo que es fraccionada en tres etapas: inicialmente ejecuta la medida de la producción obtenida, lo siguiente es calcular los costos cometidos durante tiempo, finalmente computar el costo promedio total separado en toda la producción.

Es la técnica que al emplear métodos la materia prima se transformara generando un producto en su etapa final, donde a producción debe ser de manera continua, uniforme, en mayores proporciones integrando los 3 elementos del costo (materia prima, mano de obra, gastos indirectos) espacio fijo y saber el costo unitario precisa fraccionar el valor de los 3 elementos del costo con las unidades terminadas (Revista Contabilidad de Costos).

Revista Contabilidad de Costos (2014). El costeo por procesos, se aplica en las sociedades elaborando una manipulación continua, en consecuencia, se obtendrá mayor elaboración de unidades. Por otro lado, es complicado definir los costos en este proceso, la forma de ejecutar el costo involucra en calcular el costo promedio por unidad la que es fracciona en 3 etapas: Lo primero es ejecutar el cálculo de la elaboración generada en el tiempo, luego calcular los costos incididos en el tiempo y para finalizar evaluar el costo promedio total asignado en toda la producción

### **1.3.1.2 Costeo por procesos.**

Farias, (2015).

- Elaboración en serie de mercancías con tipos semejantes logro obtener un cambio revolucionario en la condición de hacer actividades comerciales.
- Dentro de este hecho lógico, las compañías no plantean los métodos provechosos para poder abastecer a los consumidores determinados, al contrario quedaran conforme con los métodos que organizan para la elaboración eficaz de mayores cantidades de bienes idénticos o parecidos.
- El cambio originado dio como resultado directo la manera de orientar el costo de productos y servicios; la consecuencia, de esta reciente perspectiva en el sistema de costeo por procesos.
- El costo por procesos, precio por unidad de un producto o servicio es conseguido mediante la retribución del total de los costos en diferentes unidades parecidas, sospechando que las unidades tienen igual cantidad del costo.
- El sistema de costos presume, que las unidades pasan por todos los procesos.
- Al practicar, las técnicas internas de las compañías pertenecen a los diferentes departamentos concretos de acuerdo a la estructura organizacional; por tal motivo el costo por proceso es conocido como costeo por departamentos.
- Los costos se almacenan en etapas lo cual es determinado entre la fabricación del proceso y en las mercancías terminadas, manejando por ello el significado de elaboración equivalente.
- Al deducir el costo promedio por cada unida, se transportan las unidades acabadas (con los costos correspondientes) al departamento consecutivo.
- Las unidades se trasladan con los costos de los departamentos 1 y 2.
- El proceso se repetitivo hasta que se termine definitivamente en el último departamento de acuerdo a la línea de producción, para considerarse como productos terminados.
- Consecutivamente, la compañía ofrece sus bienes al costo de los productos concluidos los cuales forman parte de la venta del periodo.
- La dificultad fundamental corresponde al afrontar el coste por procesos el cual es la relación entre la cuota de los costos de producción divididas en las unidades en proceso, terminadas y transferidas.

- A partir de entonces en cualquier periodo, los departamentos inciden en los costos de producción, los cuales se adicionan pausadamente en las unidades recogidas del departamento antepuesto.
- Cierta parte de dichos costos se establecen en cantidades transportadas al departamento que sigue, sin embargo la diferencia de los costos de producción continúa en el área los cuales continuarán siendo fijados a las unidades que aún están en proceso.
- La dificultad radica necesariamente al comercializar los costos de producción, teniendo en cuenta las unidades finalizadas mediante el transcurso del periodo y las unidades que, están e proceso, de tal manera que cada parte obtenga los costos que le pertenece.
- Se emplea una metodología con la finalidad de solucionar el problema que radica al determinar la semejanza entre las unidades terminadas y las unidades en proceso.
- Con respecto a la información, debemos contestar la siguiente interrogante: ¿a cuántas unidades terminadas equivalen las unidades en proceso?
- La contestación es deduciendo la producción equivalente.
- La habilidad de determinar el rendimiento equivalente se presentará más adelante

### ***1.3.1.3 Ciclo de funcionamiento de una empresa con sistema de costos por procesos.***

Revista Gerencie.com (2018). Teniendo como modelo, la compañía que produce maquinaria pesada. Por lo que el tiempo del trabajo en la sociedad se encuentra apoyada en el sistema de costos por procesos, lo cual será concretada en las diversos periodos:

- Elementos del costo: materias primas, mano de obra y gastos de fabricación. Los componentes son relacionados y actúan en diferentes procesos de los departamentos:
- Departamento A: Ensambladura, producción de materiales en transcurso, mano de obra en proceso, y gastos fijos en proceso.
- Departamento B: Mecanismo, elaboración y maquinaria de procesos con mano de obra, materiales y sus propios gastos fijos.
- Departamento C: Ensambladura, también tiene sus propios elementos del costo
- Departamento D: Corriente

#### **1.3.1.4 Características de Costos por Procesos.**

Vásquez, F. (2014). Las características más significativas del proceso nombrado “procesos productivos” son:

- La fabricación es persistente; es decir que, la productividad no debe parar, el proceso es continua.
- La fabricación es semejante ya que se basa en diversos productos.
- Los contextos de innovación es rigurosa.
- El precio unitario es deducción del promedio, en otras palabras es dificultoso establecer una cantidad precisa de los materiales que se utilizan para la innovación.
- Es preciso esperar que finalicé la etapa contable y así ejecutar el corte y saber el total de elaboración, desde las unidades terminadas hasta las que están en proceso.

Revista Gerencie.com (2018). En relación al sistema de costos por procesos podemos decir que es distinto al resto de sistemas de costos, porqué tienen sus diferencias. Las cuales es:

- a) La entidad estarán diversos procesos productores como etapas los cuales serán indispensables para finalizar el bien que se realiza.
- b) El sistema de costos por procesos es constante. El que pretende que los diversos departamentos están trabajando constantemente sin importar si existe un pedido por medio de clientes.
- c) En el transcurso de la producción del sistema de costos, es constante. Lo cual quiere expresar, que esta fase está detrás de otra. Un producto se transfiere de un departamento a otro hasta conseguir el producto terminado.
- d) El costo unitario del producto es deducible durante un cierto tiempo, el cual tarda, semanas, meses, semestres años, etc

#### **1.3.1.5 Naturaleza de un sistema de costos por procesos.**

Revista Gerencie.com (2018). El sistema de costos por procesos esta relacionado al rubro de la entidad. Tal forma se pueda entender la naturalidad del sistema de costos. Por lo tanto dicho sistema de costos por procesos, funcionara correctamente al momento que las fases estén realizadas dentro del proceso de producción. Teniendo en cuenta que estas etapas están fraccionadas en diversos segmentos. Tal modelo, para un sistema de costos

por procesos, es excelente, si lo empleamos en compañías industriales como: empresas productoras de papel, acero químico y textil, incluido en empresas como la de la presente investigación

### **1.3.1.6 *Diseño de un sistema de costos por procesos.***

Revista Gerencie.com (2018). Al efectuar un sistema de costos por procesos, requerimos continuar con, varias fases:

- Fase inicial. Identificar las unidades de la producción.
  - Designar compromisos y funciones de la producción.
  - Actividades operacionales. Determinar cómo será la producción, por ejemplo: el producto que se fabricara, la cantidad que solicitaron, el plazo y tiempo, etc.
  - Actividades durante el período. Tener un buen registro de las unidades generadas, comunicar el avance del progreso de las unidades, conseguir información principal acerca de la producción.
  - Actividad finalizada de la etapa. Calcular los costos, alcanzar soluciones y recomendar trabajos

Supongamos que, en el transcurso del mes de febrero, 2000 unidades son colocadas en proceso en el departamento:

A. Los costos incurridos dentro del periodo es: materiales \$2000, mano de obra \$1000, y costos indirectos de fabricación \$500.

Al concluir el periodo, realizaron 1000 unidades las cuales se transfirieron al departamento B.

El proposito del sistema de costos por procesos, establecer cuanto de los \$2000 dólares de materiales, 1000 de mano de obra y 500 costos indirectos de fabricación, los cuales utilizaron en las 1000 unidades producidas y enviadas al departamento B. Por lo que cada área tendrá que presentar su informe acerca del costo de producción.

**Vásquez, F. (2014).** El costeo por procesos, es empleado en sociedades con una elaboración la cual se emplea el proceso continuo, considerando como consecuencia una alta capacidad de unidades de elaboración, iguales o similares. Teniendo en cuenta lo dificultoso que es decidir los costos

del proceso, sin embargo, una manera de elaborar el costeo determinar el cálculo del costo promedio por unidad que es dividido en 3 etapas: La primera es realizar la medición de la producción conseguida en el tiempo, luego medir los costos cometidos dentro del tiempo, por último deducir el costo promedio total, lo cual fue disperso durante todo el proceso de producción.

**Vásquez, F. (2014).** Es la manera en la cual uno o varios métodos convierte la materia prima o materiales, al producto acabado, teniendo en cuenta que la elaboración es persistente, igual, en abundantes cantidades y fusión de los tres elementos del costo (materia prima, mano de obra, gastos indirectos) durante el tiempo establecido y así poder saber su valor unitario, teniendo en cuenta que se debe fraccionar el valor de los elementos del costo con las unidades terminadas.

Sus características son:

- Diversas escalas.
- Diferentes procesos.
- Elaboración continúa.
- Mezcla de productos.
- Agrupación de los elementos del costo.
- Tiempo determinado en la producción

### ***1.3.1.7 Ventajas y desventajas de Costos por Procesos.***

Vásquez, F. (2014).

#### **Ventajas**

- Fabricación continúa.
- Elaboración normalizada.
- Costos equilibrados por ejes de operaciones.
- Proceso más cómodo administrativo.
- Costos ajustados.

Ejemplos de algunas industrias: Fundición, Petroquímica, Cervecería, Cementera, Papelera, Vidriera.

### **Desventajas**

- Circunstancias de producción estrictas.
- Más control.
- Difícil de igualar el costo de cada unidad de los elementos.

Se debe considerar la elaboración del proceso al término de la etapa y así poder hallar la elaboración equivalente

#### **1.3.1.8 Generalidades de Costos por Procesos**

**Vásquez, F. (2014).** Mediante la descripción de costos por procesos observamos como los procesos nos separa dos generalizaciones en el proceso , los cuales son:

- Uno o diversos métodos para la transformación.
- La fabricación continua en gran medida por lo que cabe señalar que en el sistema de costos por tal motivo no podemos obstaculizar la producción ya que es a grandes escalas, por lo cual no es posible establecer un costo unitario debido a que cada proceso tendrá su costo unitario, por tal razón es recomendable revisar cada producción final del periodo y así poder ajustarlas a las diversas entidades.

#### **1.3.1.9 Objetivo de Costos por Procesos**

**Vásquez, F. (2014).** La finalidad de un sistema de costos por procesos es establecer que los materiales directos, de mano de obra directa y de costos indirectos de fabricación sean aplicados e toda las unidades terminadas y trasladadas a la siguiente área. Teniendo en cuenta que le objetico es poder establecer el soto unitario de todos los productos par así poder determinar el ingreso.

#### **1.3.1.10 Metodología del Costeo por Procesos**

**Farías (2015).** Al aplicar el costeo por procesos puede ser conformada en tres situaciones diferentes:

- Acumulación en procesos con inventarios iniciales y finales de producción, en otras palabras, las unidades empiezan y acaban en la etapa.



- Acaparamiento de procesos sin inventarios iniciales de producción en proceso, sin embargo, si cuenta con inventarios finales de producción en proceso, el cual representa ciertas unidades se localizan inconclusas hasta el final del proceso, por lo cual es preciso agregar lo que se calculó en la producción equivalente.
- Acaparamiento en proceso con inventarios iniciales y finales en la elaboración del proceso.

Al manifestar los métodos del costeo por procesos, manejaremos el siguiente ejemplo:

- En la elaboración de los bienes laminados inicialmente se arregla la materia prima, la cual radica en la optimización de los anchos (optirip), cepillado y la categorización en diferentes grados de calidad.
- Por otro lado, la madera es cortada de manera manual y automática con la finalidad de excluir los defectos.
- Por una parte, se apartan los cutstocks (piezas libres de nudos de largo fijo) de los blocks (piezas de madera libre de nudos de largos variables).
- De ello resulta necesario decir, los custocks y blocks son llevados a las máquinas los cuales realizan la alianza de tipo finger, los cuales dan comienzo a los blanks o tablas libres de nudos de 6 metros de largo.
- El próximo proceso, se procesa los cutstocks y blanks en diversas líneas de elaboración. Por lo cual las molduras, se manipulan; para los diversos productos laminados, lo cuales son utilizadas las líneas de encolado de canto o de encolado de cara.
- Por último, el proceso final abarca el control de calidad, etiquetado, empaquetado, y despacho a puerto, en los productos de envío, en las bases de los copradores en el mercado nacional.

La finalidad de facilitar el aprendizaje de la metodología, orientándonos solamente a diversos métodos de desarrollo de la materia prima y el trozado de la madera.

El flujo de unidades y costos sería el siguiente:

- Optimización de Anchos Cepillado Clasificación En el área de elaboración, los costos de materia prima pertenecen los costos de las piezas de madera ingresadas a producción.

- Los costos de conversión (MOD + CIF), en parte, inciden en la optimización Departamento de Preparación de la materia prima
- Departamento de Materia Prima Trozado 5 de ancho de los fragmentos de madera, en el cepillado de éstas , al momento de clasificar las piezas de convenio basada en la calidad (Centro de Control de Gestión Universidad de Chile).

### ***1.3.1.11 Costos por procesos, naturaleza y características***

#### **Costos por procesos**

La forma en diversos métodos fue transformada la materia prima o materiales son unos productos terminados, donde la elaboración debe ser continua, semejante, en diversas cantidades que involucran los diferentes elementos del costo (materia prima, mano de obra, gastos indirectos) dentro de tiempo establecido, así poder establecer el costo unitario el cual es calculado mediante la división de los elementos del costos y las unidades acabadas.

Sus características son:

- Diversas sucesiones.
- Distintos técnicas.
- Fabricación permanente.
- Combinación de productos.
- Combinación de los elementos del costo.
- Etapa fija en producción.
- El costo se obtiene al fraccionar el costo total con las unidades terminadas.

#### **Ventajas y desventajas**

##### Ventajas

- Elaboración permanente.
- Elaboración estandarizada.
- Costos promediados por centros de operaciones.
- Proceso más fácil de acceder administrativamente.
- Precios ajustados.

- Ejemplos de algunas industrias: fundición, petroquímica, cervecera, cementera, papelera, vidriera.

#### Desventajas

- Circunstancias de producción rigurosas.
- Inspección más global.
- Inadmisible asemejar los elementos del costo directo en cada unidad acabada.
- Medir la elaboración en proceso al terminar el tiempo y deducir la producción semejante

#### Generalidades

Teniendo en cuenta la información de costos por procesos que muestra y/o señala dos grandiosas generalizaciones del procedimiento, las cuales son:

##### Diversos procesos para la transformación

Elaboración permanente en diversas cantidades los cuales al marcar en el sistema de costos no se interrumpen la diversa elaboración, por tal motivo que a mayor escala, por lo tanto no podemos establecer un costo unitario hasta que se termine el proceso, el cual se podrá tomar como inicio del proceso continuo, por lo cual es significativo inspeccionar la elaboración de la transformación al terminar el periodo que podría ser ajustable a diversas compañías.

#### Objetivos

El objetivo del sistema de costos por procesos es establecer la porción de elementos directos, la mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación que serán aplicados en las unidades terminadas, trasladadas los cuales serán aplicadas en diversas unidades de procesos.

Hay que resaltar que el objetivo es fijar el costo unitario total y así establecer el ingreso.

#### Características

- Las más significativas de este proceso llamado “procesos productivos” son:
- Elaboración es permanente; es decir, las técnicas no se deben parar, su secuencia es interrumpida.

- La elaboración es semejante ya que se describe en un solo ejemplo de productos.
- Los contextos de evolución son severos
- El valor por unidad es consecuencia del promedio, dificultoso establecer una cantidad precisa de los materiales que se utilizan para la transformación.
- Sustancia de los materiales.
- Recomendable tener en cuenta a que termine el período contable, así poder saber el costo total de producción, ya sea en las unidades acabadas como las que están en producción.

### **Tipos de empresas**

Es la técnica utilizada en las entidades que se dedican a la modificación de la materia prima o materiales, ciertas de entidades las utilizarn: Son de alimentos, petroquímica, farmacéutica.

Esto quiere decir que el costeo por procesos es un procedimiento el cual es utilizado para determinar los costos promedio en los ciclos de fabricación los cuales ocasionan una mayor cantidad de productos parecidos. El sistema consigue manejar el procedimiento de promedio ponderado o el método PEPS y así deducir las unidades que serán equivalentes en la producción, así determinar los costos de producción. Teniendo en cuenta que el procedimiento de promedios ponderados las unidades hechas dentro del periodo actual, los costos totales serán calculados entre todas las unidades.

Con el método PEPS las unidades fabricadas anteriormente y mostrado en el inventario inicial de producción en proceso no combinan con la del tiempo actual, por lo tanto el costos de la producción del inventario inicial en proceso aumentan los costos del periodo presente y conseguir el costo unitario de producción.

## **1.3.2 Variable Dependiente:**

### **1.3.2.1 Rentabilidad**

Moreno, D. (2018). La descripción técnica y natural de rentabilidad es a consecuencia de fraccionar el “beneficio obtenido” con el “capital invertido”. Presumamos que aparentemente, la adquisición de una casa escala a 100.000 euros y la puesta en local, conteniendo los gastos designados en actividad, es de 190.000. Lo cual mediante una evaluación de ingresos que producirá cada elección, se desglosa que en un año la casa generará unos ingresos de 10.000 euros y el establecimiento de 17.000 euros.

La impresión sería que al crear el negocio sería la idea más productiva, sin embargo al comparar las rentabilidades la figura sería diferente. Es decir que al adquirir la casa y luego ponerla en alquiler mostraría una rentabilidad del 10% (tras dividir el beneficio de 10.000 entre el capital invertido de 100.000) frente al 8,9% (17.000 entre 190.000) del negocio.

Revista de Finanzas MyTripleA. (2014). La rentabilidad es la actividad económica la cual movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de conseguir diversos resultados. Es decir, la rentabilidad es la utilidad la cual produce una serie de capitales en un determinado periodo. La manera de cotejar los medios que se utilizaron para acción, y una definitiva renta que ha generado fruto de esa acción

Sevilla (2016). La rentabilidad son los diversos beneficios que se logran obtener los cuales servirían como una inversión. Teniendo en cuenta que el ambiente de las inversiones como el ambiente empresarial es una definición de suma importancia ya que es el progreso de invertir y la capacidad de entidad y así poder determinar la remuneración de los recursos financieros utilizados.

Por lo cual se puede saber la diferencia entre rentabilidad económica y financiera.

### **1.3.2.2 Rentabilidad económica.**

Sevilla (2016). Toma como referencia la rentabilidad promedio de la compañía de la totalidad de las inversiones efectuadas. El cual es reflejado mediante un porcentaje por lo que se traduce que, si la rentabilidad de la compañía en el transcurso del año es del 10% significa que ha generado una ganancia 10€ por cada 100 invertidos.

La rentabilidad económica confronta la deducción, se obtuvo en el progreso de la actividad en la entidad de acuerdo a los cambios que se ejecutaron y así poder lograr dicho resultado. Lo cual obtendríamos el resultado que refleja que aún no se disminuyeron los intereses, gastos ni impuestos. Comúnmente conocido EBITDA.

Así mismo al sacar la rentabilidad económica en la entidad, comprender el beneficio logrado en cada unidad monetaria invertida maneja el ratio de rentabilidad de los activos (ROA, return on assets en inglés). Lo cual en consecuencia de reproducir los beneficios por la rotación del activo, lo que quiere expresar, que el resultado que obtendremos por la venta de un beneficio o servicio por las veces que lo vendemos.

Lo que las diversas actividades con la finalidad de desarrollar la rentabilidad económica, tendría que mejorar la táctica para su negocio. Teniendo en cuenta que un ejemplo para realizar el aumento de la rentabilidad sería elevando los precios de ventas teniendo en cuenta que los costos deberán ser reducidos, sin embargo esto no podría ser aplicado en todas las actividades económicas.

Un claro ejemplo, es que al encontramos en un negocio el cual se enfrenta a un elevado número de competencia de acuerdo a los precios, genera que no se podrá elevar el precio caso contrario se tendrá que realizar más ventas. Recordando que la rentabilidad económica se llega a obtener mediante dos variables el margen de beneficio y el número de ventas. Caso contrario no se podrá aumentar el margen, si no el número de ventas.

RMoreno, D. (2018). Describe que al medir la capacidad de los activos (bienes y derechos como los mostradores, estanterías, derechos de cobro sobre clientes, etc.) con la intención de crear el beneficio bruto (El que no se descuentan los beneficios e impuestos que hay que costear sobre el propio beneficio).

### **1.3.2.3 Rentabilidad financiera.**

Moreno, D. (2018). Esto quiere decir que al momento de invertir, llama mucho más la atención el querer respaldar la idea con ratios financieros, de tal manera la determinación final sea fructifica. Por tal motivo en el párrafo anterior, se generó un concepto más sencillo sin embargo se puede explicar. Y es donde aparece la rentabilidad financiera y la rentabilidad económica.

Moreno, D. (2018). El beneficio se genera al momento de hacer financiación. La rentabilidad financiera sin tener en cuenta la deuda que se utilizó con el objetivo de poder formar beneficios, sin tener en cuenta que sucede en la rentabilidad económica sí contiene los préstamos monetarios, sabiendo que se cuenta con todos los activos. En otras palabras, si el socio ingresa al negocio, la rentabilidad financiera establece el ingreso que consigue sobre el capital que ha contribuido. Asimismo, la rentabilidad es calculada a consecuencia del beneficio (beneficio final que se obtiene tras quitar los intereses e impuestos).

Sevilla (2016). Sin embargo, la rentabilidad financiera se refiere al beneficio que llevan todos los accionistas de la sociedad, en otras palabras, el beneficio de la inversión que se hizo en la entidad. Midiendo la capacidad que tiene la compañía de poder aumentar los ingresos teniendo en cuenta los fondos. De tal motivo la medida más cercana a los accionistas y propietarios que la rentabilidad económica.

Teniendo en cuenta que para calcular el ratio más conocido como ROE que es ratio de capital, esto quiere decir en otros términos que existe una relación entre el Beneficio y el patrimonio de la entidad.

Existen tres maneras de optimizar la rentabilidad financiera: creciendo el margen, desarrollando las ventas o disminuyendo el activo, o agrandar la deuda para que de tal manera el fraccionamiento entre el activo y los fondos propios sea mayor.

#### ***1.3.2.4 Apalancamiento financiero o el efecto palanca.***

Moreno, D. (2018). Hace alusión a la deuda, para poder analizar si es mejor endeudarse y obtener novedades en las maquinarias o muebles de nuestro negocio, no obstante, es beneficioso realizarlo con dinero propio. Por lo que la gente prefiere hacerlo con sus ahorros para evitar endeudarse, Teniendo en cuenta el valor de la rentabilidad económica del negocio y el costo que generara la deuda, de tal manera es recomendado endeudarse sabiendo que la rentabilidad económica es superior a la deuda, en tal motivo el apalancamiento financiero positivo.

Del tal modo, se considera establecer que, así como el apalancamiento obtiene el resultado multiplicador en base del beneficio, por lo que tiene sobre las pérdidas. La rentabilidad no es obstruida por lo que en función al negocio la rentabilidad baja, esto ocasionaría una situación de crisis.

#### ***1.3.2.5 Indicadores de rentabilidad.***

Revista de Finanzas MyTripleA. (2014). En primer lugar, la rentabilidad puede ordenarse de acuerdo al periodo en el que se encuentra:

- Rentabilidad anual: Es la comisión de ganancia o perjuicio el cual se obtendrá de acuerdo al año de la inversión. La deducción de la rentabilidad anual accede a contrastar la productividad de los instrumentos financieros con desiguales plazos



de vencimiento. Ejemplo, se deduce el aumento o descuento al valor de una inversión de diferentes años en términos de rentabilidad anual.

- Rentabilidad media. Es obtenida del total de la rentabilidad alcanzada en distintas operaciones fraccionadas entre el número de rentabilidades sumadas, consiguiendo la rentabilidad media de todas. Por lo que se considera que al realizarse en el tiempo anual se llama rentabilidad media anual, en el caso que se realice en el periodo mensual la rentabilidad será media mensual.
- Revista de Finanzas MyTripleA. (2014). Según la revista observaremos los indicadores de rentabilidad más notables.
- Rentabilidad absoluta. Su peculiaridad de fondos son inversos en activos del mercado monetario, activos de renta fija o variable y mantienen la continuidad de rentabilidades fijas, más no aseguradas.
- Rentabilidad acumulada. El rendimiento adquirido dentro de un tiempo establecido en el proyecto de inversión o la actividad económica, los cuales se añaden a los procedentes de la propia inversión en tiempos anteriores dando como resultado el total de la rentabilidad.
- Rentabilidad económica. La señal de eficacia económica en la compañía. Es computada al dividir el beneficio total anual de la entidad antes de derivar intereses entre el activo total de la misma, el cual es multiplicado por 100. Lo cual nos interpreta, la rentabilidad económica se basa en calcular la capacidad que hay en la entidad para crear favores a partir de los activos y el capital invertido, y es independiente de la estructura financiera.

$$ROA = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Activos}}$$

- Rentabilidad financiera o rentabilidad del ROE. Se consigue a través del vínculo que existe entre el beneficio neto alcanzado dentro de la entidad antes de impuestos y los recursos o fondos propios. En otras palabras, el beneficio económico alcanzado esta relacionado con los recursos fueron invertidos para conseguir el beneficio.

$$\text{Rentabilidad financiera ROE} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Fondos Propios}} \times 100$$

- Rentabilidad comercial. El ratio que calcula la eficacia de la compañía. Se obtiene al dividir los beneficios que se obtuvieron en base a las ventas logradas en un determinado periodo. Asimismo, se designa rentabilidad sobre ventas.
- Rentabilidad dinero. Es conseguida mediante una cambio que se realizó a través de una suma de dinero. En otras palabras, el efectivo conseguido a través de una inversión monetario.
- Rentabilidad efectiva. Al realizar la determinación de la rentabilidad efectiva se utiliza la Tasa Efectiva de Rentabilidad los cuales tienen consideradas las reinversiones seguras de los capitales financieros conseguidos dentro del transcurso de la inversión. Estas características de reinversión son de mercados acreditados o apreciados.
- Rentabilidad esperada del VAN. Es la manera de estimar las inversiones adaptables en las diversos contextos en los que unos datos de la inversión no son conocidos con seguridad. Sin embargo, se estima que uno de los parámetros se tolera como la variable aleatoria, por lo tanto el VAN o rentabilidad deseada es considerada como la suma de las variables aleatorias.
- Rentabilidad garantizada. Es la que se aplica en otras actividades financieras tal ejemplo las pensiones aseguradas o cuentas de ahorro con rentabilidad garantizada. Esto quiere decir que aquel ejemplo de rentabilidad es que se asegura en un tiempo determinado.

- Rentabilidad geométrica o Tasa Geométrica de Rentabilidad. Es utilizada al momento de calcular la rentabilidad media en diversas operaciones financieras a las que su evaluación, muy aparte de cambiar, puede empeorarse o desvalorizarse, lo cual es acumulativo. De lo que se concluye que, es más eficaz tener en cuenta esta rentabilidad geométrica antes de calcular la rentabilidad media la cual se calcula de manera simple o aritmética. La tasa de rentabilidad pertenece a la rentabilidad que se concluiría a través de la capitalización compuesta.
- Rentabilidad libre de riesgo. Es aquella que corresponde aquella que surge en diversas operaciones financieras de manera independiente de compromiso como logran ser los depósitos bancarios.
- Rentabilidad nominal y rentabilidad real. El aumento de los costos en el transcurso del tiempo se interpreta como la desvalorización del dinero. Consecuentemente es significativo distinguir entre la rentabilidad nominal y rentabilidad real. La rentabilidad nominal no considera el resultado inflación y la rentabilidad real el cual genera el efecto inflación.

### **Otra forma de clasificación es de rentabilidad bruta o rentabilidad neta**

Revista de Finanzas MyTripleA. (2014).

- Rentabilidad bruta. Es computada desde la división del final bruto derivado por la actividad económica en la compañía con las ventas del plazo fijado.
- Rentabilidad neta. Se computa desde la división del resultado neto alcanzado en la entidad con las ventas realizadas dentro de un `plazo establecido.

### **Diferencia entre rentabilidad financiera y rentabilidad económica**

Sevilla (2016). La rentabilidad económica (RE) es distinto de la rentabilidad financiera (RF), ya que la rentabilidad económica maneja todos los activos que son manipulados con la finalidad de crear esa rentabilidad, por lo que la rentabilidad financiera maneja sus propios recursos, en resumen, la RF no toma como referencia el endeudamiento que generará la rentabilidad, lo cual tendrá un efecto apalancamiento.

Por lo que, en la fórmula establecemos la relación que hay en las rentabilidades, y así poder determinar la rentabilidad financiera existente para obtener ideas en que se basa para determinar si el apalancamiento es positivo o negativo en la compañía:

$$RF = RE [RE + k (1-t)] \times D/ RP$$

- RF: Rentabilidad financiera.
- RE: rentabilidad económica.
- K: Coste de la deuda (interés)
- t: impuestos
- t: apalancamiento financiero
- D: deuda o pasivo total de la empresa
- RP: Recursos propios

Teniendo en cuenta que la RE es mayor que el coste de la deuda (k), el apalancamiento financiero será positivo y la RE será mayor que la RF, caso contrario el coste de la deuda será mayor que la RE, lo cual generará un consecuencia de apalancamiento negativo y la RF será menor que la RE.

Sin embargo, cuanto mayor sea la deuda (D) que se utiliza al invertir la inversión mayor será el apalancamiento financiero, lo cual mayor será la RF a diferencia de la RE., menor estará la rentabilidad financiera, teniendo en cuenta la rentabilidad puede ser mayor debido al apalancamiento.

Si la compañía no maneja deuda, la RE será igual a la RF.

#### **1.4 Formulación del Problema**

¿En qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018?

## **1.5 Justificación e Importancia del estudio**

Actual investigación se evidencia porque después de realizados los análisis correspondientes, se ha llegado a establecer la pertinencia de proponer la implementación del Sistema de Costos por Procesos en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, a fin de mejorar los índices de su Rentabilidad.

Tal manera se justifica porque con los propios resultados obtenidos, va a permitir demostrar la factibilidad de implementar este sistema de costos, permitiéndole a la empresa operar sin ningún tipo de inconvenientes, así como identificar y analizar en detalle el actual sistema de costos que viene aplicando la empresa, así como establecer los productos que no le generan valor, la cantidad de recursos consumidos y que no retornan con la fluidez esperada y las relaciones que existe con las materias primas y los productos terminados.

Asimismo, es importante la investigación porque va a procurar a la empresa contar con las herramientas necesarias de gestión que conlleve a que pueda mejorar el uso de sus recursos y contar con información oportuna sobre los costos, los gastos y las inversiones que se requieren para un adecuado proceso productivo.

En tal sentido, la presente investigación pretende proponer un sistema de costos por procesos teniendo en cuenta su propósito de establecer los parámetros adecuados para deducir adecuadamente sus costos de producción y procesos que deberán llevarse a cabo en toda la cadena productiva para la fabricación de los muebles y sus derivados, en aras de la mejor toma de decisiones e incrementar las diversas etapas de su rentabilidad.

Para concluir se señala que la averiguación se demuestra ya que permitirá que más investigadores, docentes, estudiantes de la especialidad, y de diferentes carreras profesionales, también el público en general, permitan que el trabajo se utilizará el origen de estudio para después indagaciones

## **1.6 Hipótesis**

### Hipótesis Hi

El Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.

### Hipótesis Ho

El Sistema de Costos por Procesos no mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo General**

Determinar en qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.

### **1.7.2 Objetivos Específicos**

- a.** Evaluar el Sistema de Costos que se viene aplicando en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.
- b.** Analizar la rentabilidad obtenida en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018
- c.** Proponer un Sistema de Costos por Procesos y comparar la Rentabilidad con periodos anteriores a fin de evidenciar la mejora en el nivel alcanzado en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2019.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1 Tipo y Diseño de Investigación

#### 2.1.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio que se aplicara en este trabajo será de manera Descriptiva

#### 2.1.2 Diseño de la investigación

El diseño será No experimental, por lo que no se manipularán las variables de estudio

### 2.2 Población y muestra

#### 2.2.1 Población

Se conforma por la totalidad de los empleados de la empresa que asciende a 7.

CARGO	CANTIDAD
GERENTE GENERAL	1
ASISTENTE	1
OPERARIOS	3
COORDINADOR	1
CONTADOR EXTERNO	1
	7

#### 2.2.2 Muestra

La muestra esta conformada por 2 trabajadores: El Gerente General y el Contador externo de la compañía

### 2.3 Variables y Operacionalización

#### 2.3.1 Variables

Variable Independiente: Sistema De Costos por Procesos

**Perera (2013)**, Señala que el costeo por procesos es el sistema que emplea los costos a productos parecidos los cuales originan en mayores proporciones por lo mismo que de manera continua se realiza una sucesión de producción. El costeo por procesos es el sistema de acaparamiento de costos de producción por departamento, centro de costo o proceso, los cuales son comprometidos por los costos incurridos del área y los supervisores los cuales se deberían reportar ante la administración los costos incurridos, presentado mediante el costo de producción.

El costo por proceso adaptable a los tipos de elaboración los cuales involucran el proceso constante los cuales brindan como resultado el elevado volumen de unidades de producción semejantes y/o parecidas. Sin embargo, artículos originados requieren técnicas parecidas teniendo en cuenta que la materia prima se transforma en etapas incluso alcanzar el grado de finalización, por lo general mediante los diversos centros de costo antes de llegar al depósito de productos terminados Prado, (2018). Menciona que es el proceso empleado, implementado por el personal responsable del gobierno, la administración con el fin de suministrar una seguridad razonable para la realización de los fines empresariales de confiabilidad de la información financiera, efectividad y eficiencia de las operaciones, como también del acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables.

#### Variable Dependiente: Rentabilidad

La relación que hay en la utilidad y la inversión necesaria y así poder conseguirla, por lo tanto, calcula la efectividad de la gerencia de una compañía, señalada mediante utilidades alcanzadas en las ventas ejecutadas con el manejo de inversiones, considerando la categoría y orden lo cual es tendencia de las utilidades.

Estas utilidades se consideran mediante la dirección competente, la planeación integral de costos y gastos en general el cual se analiza en cualquier medida tendiente a la producción de utilidades.

La rentabilidad además de interpretada como la noción que emplea en todas las acciones económicas las cuales movilizan los medios, materiales, humanos y financieros con el propósito de lograr mejores resultados.



### 2.3.2 Operacionalización

Tabla 1 Operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
<b>Variable Independiente:</b> <b>Sistema de Costos por Procesos</b>	Actividades iniciales	Unidades a producir	Observación	Entrevistas
	Actividades operacionales	Costos Materia Prima		
	Actividades al final del periodo.	Mano de Obra	Analisis Documental	Guía de entrevista
		Registro de unidades producidas		

---

	Rentabilidad Económica	ROI= $[(Beneficio - coste) * 100] / Coste$	Entrevista	Guía de entrevista
<b>Variable Dependiente:</b>	ROI			
<b>Rentabilidad</b>				
	Rentabilidad Financiera	ROE = $Utilidad Neta / Patrimonio Total$	Análisis Documental: Estados Financieros (Ratios)	
	ROE			

---

*Fuente: Elaboración Propia*

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Los métodos al utilizar en la presente investigación serán una entrevista al Gerente General y al Contador externo de la compañía se basara en un cuestionario 15 preguntas y los instrumentos serán la Guía de entrevista y la Guía (Anexo N° 01).

## **2.5 Procedimiento de Análisis de Datos**

La encuesta se procesara a través de un programa informático Microsoft Excel, el ual utilizaran el método cuantitativo

## **2.6 Aspectos Éticos**

La investigación se va a realizar tomando como base situaciones realmente sucedidas y que se obtuvieron directamente de la empresa, no habiendo copiado de manera intencionada situaciones dadas en otras investigaciones, y se mencionaron diversos textos que se utilizaron necesariamente de consulta

## **2.7 Criterios de Rigor científico**

He considerado como criterios de rigor científico:

1. Fiabilidad o consistencia: para demostrar que la información recogida cumplen los estándares de fiabilidad.
2. Validez: la información obtenida debe cumplir rigurosamente con los patrones establecidos para este tipo de investigación.
3. Credibilidad: para llegar a establecer de manera puntual que los datos obtenidos tienen total coherencia.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Resultados en Tablas y Figuras.

En el ítem reseñarán la forma resumida el resultado en la investigación que han sido conseguidos posteriormente de haberse aplicado el métodos de recolección de datos, en base a los objetivos específicos, que se tomaron como referencia para realizar las entrevistas, tanto al Gerente General como al Contador de la empresa Unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto.

<p><b>OBJETIVO ESPECIFICO 01: Evaluar el Sistema de Costos que se viene aplicando en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018</b></p> <p>Entrevista Dirigida al Gerente General y Contador de la empresa.</p> <p>VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE COSTOS</p>
<p><b>1. ¿Podría señalar qué sistema de costos tiene implementado en la empresa?</b></p> <p><b>Gerente General:</b> A la actualidad venimos aplicando el sistema de costos tradicional, que es básicamente por cálculos aplicados en base a nuestra experiencia.</p> <p><b>Contador:</b> Se viene aplicando el sistema de tradicional de costos que se calculan según el criterio personal del propietario de la empresa y su asistente operativo.</p>
<p><b>2. ¿La empresa viene aplicando y controlando adecuadamente sus costos directos e indirectos de fabricación?</b></p> <p><b>Gerente General:</b> Técnicamente no podría afirmar que venimos aplicando y controlando adecuadamente nuestros costos directos e indirectos de fabricación sobre nuestros procesos productivos.</p> <p><b>Contador:</b> Definitivamente puedo indicar que no se viene aplicando y controlando adecuadamente los costos directos e indirectos de fabricación, de tal manera no se cuenta con el sistema de costos que permite realizar tales análisis.</p>
<p><b>3. ¿Tienen identificadas las actividades productivas de la empresa para facilitar el costeo?</b></p>

**Gerente General:** En términos generales podríamos señalar que si tenemos identificadas medianamente las actividades productivas de la empresa para facilitar la aplicación de los costos de producción.

**Contador:** Si se tienen identificadas las actividades productivas en la empresa, pero no con la rigurosidad necesaria que permita facilitar el costo de los productos.

**4. ¿La estructura de costos que aplica la empresa está permitiendo determinar adecuadamente el precio de sus productos?**

**Gerente General:** Definitivamente no, porque hay algunos costos y gastos que no se llegan a considerar en la estructura final de los productos elaborados.

**Contador:** En cierta medida contribuye a ello, pero no en los estándares esperados.

**OBJETIVO ESPECIFICO 02: Analizar la rentabilidad obtenida en la empresa unipersonal de Recoba Piscocya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018**

Entrevista dirigida al Gerente General y Contador de la empresa.

VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD

**9. ¿Llevan a cabo monitoreo permanente de los índices de rentabilidad que esperan obtener en cada ejercicio?**

**Gerente General:** Puedo señalar en relación a su pregunta que nuestros esfuerzos han estado más dedicados a los temas productivos.

**Contador:** No cuento con información al respecto.

**10. ¿Qué criterios tienen establecidos para determinar adecuadamente los índices de rentabilidad?**

**Gerente General:** En primer lugar aumentar la producción y así poder optimizar el nivel de las ventas.

**Contador:** Fundamentalmente se centraliza en el incremento de la producción y por ende en las ventas realizadas.

**11. ¿La rentabilidad obtenida en los últimos tres años guardan relación con las inversiones y con las ventas realizadas por la empresa?**

**Gerente General:** En definitiva puedo señalar que la rentabilidad que hemos obtenido en los últimos años no han tenido ningún tipo de relación con las inversiones y con las ventas realizadas, ya que nuestra meta siempre ha sido un crecimiento de entre un 3% al 6% y estos estándares no se han podido lograr.

**Contador:** A nivel de los reportes contables puedo señalar que no.

**12. ¿Han hecho una evaluación para establecer qué tipos de productos les generan mayor rentabilidad?**

No tenemos este tipo de evaluación, pero los productos que más rotación han tenido en los tres últimos años son los esquineros, mesas de centro, cojines de muebles, repisas de cocina.

**13. ¿Considera que todos los productos fabricados son individualmente rentables?**

Por supuesto que sí, solo que nos falta costear debidamente cada producto, por eso esperamos que el sistema de costos por procesos nos ayude en mejorar estos estándares.

**14. ¿Con la finalidad de no ver afectada la rentabilidad del negocio ¿tienen una política de mejora o creación de nuevos productos?**

Por ahora nos estamos orientando de acuerdo al nuevo sistema de costos por procesos y así poder optimizar la producción de nuestros productos y ya luego nos centraremos en la creación de nuevos productos.

**15. ¿Cuentan con información actualizada referida a la rentabilidad de cada producto comercializado?**

No tenemos aún ese tipo de información.

**OBJETIVO ESPECIFICO 03: Proponer un Sistema de Costos por Procesos y comparar la Rentabilidad con periodos anteriores a fin de evidenciar la mejora en el nivel alcanzado en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo 2019**

Entrevista dirigida al Gerente General y Contador de la empresa.

**5. ¿Tienen previsto o han evaluado implementar otro sistema de costos acorde con las necesidades operativas de la empresa? ¿Cuál?**

**Gerente General:** Puedo señalar con toda seguridad que estamos ad portas de implementar un nuevo sistema de costos que permita atender nuestras necesidades operativas.

**Contador:** Como responsable de la contabilidad externa de la empresa, le he sugerido al gerente general de la empresa implementar un nuevo sistema de costos el cual permitiría atender con mayor celeridad los procesos operativos.

**6. ¿Considera que el sistema de Costos por Procesos les permitirá mejorar la productividad del negocio?**

**Gerente General:** En definitiva considero que sí porque va a permitir costear cada proceso productivo y más aun considerando que en la producción de muebles, enseres y productos colaterales, se utilizan una serie de procesos productivos.

**Contador:** Puedo señalar sin temor a equivocarme que sí

**7. ¿Podría señalar en base a qué criterios podría afirmar que los costos por Procesos sí les permitirán mejorar los ingresos del negocio?**

**Gerente General:** Porque nos permitirá procesos administrativamente más económicos, y porque nos va a permitir estandarizar los costos.

**Contador:** Lo afirmo en primer lugar, en base a mi experiencia como contador, en segundo lugar porque optimizará los procesos administrativos y en tercer lugar porque va a permitir uniformizar los costos.

**8. ¿La implementación del Sistema de Costos por Procesos le generaría a la empresa mayores costos operativos?**

**Gerente General:** Al contrario, su implementación en los procesos productivos le va a generar a la empresa costos menos onerosos.

**Contador:** Bajo ninguna circunstancia van a generar a la empresa mayores costos operativos

### **Ratios de Rentabilidad**

Roldán, P. (2016). Representan diversos indicadores financieros y económicos diseñados para comprobar que la compañía sería o no rentable. El ratio es un indicador financiero para comparan diferentes proyectos de una empresa. Los cuales intentan responde a la pregunta si la compañía tiene la capacidad de crear bastantes recursos y así cubrir los gastos y proporcionar una compensación a sus propietarios.

El margen de beneficio se utiliza para comprender si es rentable seguir con el negocio.

Por lo que ayuda a establecer si el negocio funciona de manera efectiva. Esto significa que el uso de sus activos, materiales y los esfuerzos de sus colaboradores lograron remediar la inversión incurrida y los costos enfrentados. Son muy útiles de lograr una visión general. En otras palabras, con mirar una de estas proporciones, podemos conseguir datos muy valiosa acerca de la situación financiera de la entidad.

Existen diversas ratios los cuales serán utilizados en el análisis de rentabilidad, entre ellos estan:

### **Beneficio neto sobre recursos propios**

Calcula los intereses de los accionistas en función del importe en libros de sus propios recursos (capital y reservas). Asimismo se llama ROE (Return On Equity). Se espera que este índice sea mayor que el rendimiento que recibirían los accionistas de la asignación de sus recursos a inversiones libres de riesgo, como los bonos del gobierno. Las fórmulas de cálculo son: son muy útiles para obtener una visión general. En otras palabras, con solo mirar

una de estas proporciones, podemos conseguir información valiosa acerca de la situación financiera de la compañía. El método para calcular es:

$$\text{ROE} = \text{Beneficio neto} / \text{Fondos propios (o patrimonio neto de la sociedad)}$$

### **Beneficio neto sobre ventas**

Manifiesta la rentabilidad final de las ventas, a saber, amortización con descuento, intereses e impuestos. Cuanto mayor sea el valor, mayor será el beneficio por venta, que generalmente genera expectativas en compañías con menores costos marginales.

Se deduce:

$$\text{Beneficio neto sobre ventas} = \text{Beneficio neto} / \text{Ventas}$$

### **Rentabilidad económica**

La rentabilidad de la compañía en término de activos totales. La escala esperada del indicador depende de las actividades de la compañía. El método para obtener ganancias económicas es:

$$\text{Rentabilidad económica} = \text{Beneficio bruto} / \text{Activo total}$$

Donde el beneficio bruto es beneficio antes de impuestos e intereses.

### **Rentabilidad de la empresa**

Mide la rentabilidad de la propia entidad. Cuanto mayor sea el valor del ratio, mejores serán las perspectivas del negocio. Se deduce como:

$$\text{Rentabilidad de la empresa} = \text{Beneficio bruto} / \text{Activo total neto}$$

También se podrá deducir como:

$$\text{Rentabilidad} = (\text{Ingresos} - \text{gastos}) / (\text{Activo} - \text{amortización} - \text{provisiones})$$



### **Rentabilidad Financiera (ROE)**

Calcula la rentabilidad del capital de una empresa. También conocido como ROE, su abreviatura en inglés es «Return on Equity». Estimado como:

$$\text{ROE} = \text{Beneficio neto} / \text{Fondos propios} = (\text{Beneficio-Impuestos}) / \text{Fondos propios}$$

### **Rentabilidad de las ventas**

Asociar las ventas con su costo marginal. Cuanto más alto sea el índice, más rentables serán las ventas. Los indicadores son:

$$\text{Rentabilidad de las ventas} = \text{Beneficio bruto} / \text{Ventas}$$

### **Rentabilidad por dividendo**

Halla la relación que existe en el dividendo distribuidos entre los accionistas y el precio de la acción. El cálculo es de la siguiente manera:

$$\text{Rentabilidad por dividendo} = \text{Dividendo} / \text{Acción}$$

### **Rentabilidad bursátil de la sociedad**

Relaciona el beneficio neto con la capitalización bursátil. Así tenemos:

$$\text{Rentabilidad bursátil de la sociedad} = \text{Beneficio neto} / \text{capitalización bursátil}$$

### **Beneficio por acción (BPA)**

Mide el beneficio que obtiene la compañía que es repartida entre el número de acciones en que se fracciona su capital social. La técnica es:

$$\text{BPA} = \text{Beneficio neto} / \text{número de acciones}$$

Algunas consideraciones en el análisis de los ratios

Roldán, P. (2016). Son tres consideraciones que son notables al momento de examinar los ratios de rentabilidad:

- Expresado mediante un porcentaje, algunas proporciones pueden parecer altas, por lo tanto al expresarlo en términos absolutos, son pequeños.
- El tamaño o valor deseado de los ratios depende del tipo de negocio que se analiza. No proporciones de compañías con poco capital pero costos variables altos.

Las empresas de servicios a menudo no pueden manifestar totalmente el costo de las horas de trabajo

### **3.2 Discusión de Resultados**

**Objetivo Especifico 01: Evaluar el Sistema de Costos que se viene aplicando en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.**

La falta de experiencia por parte de los responsables de los procesos operativos de la empresa y el escaso conocimiento del Sistema de Costos de cada una de las actividades realizadas en la fabricación de muebles, se ha constituido como la base fundamental para que la gerencia general del negocio optimice su operatividad y haga más eficiente gestión de sus costos, porque los que se están aplicando en la actualidad, están incidiendo de manera negativa a mejorar los índices de su rentabilidad,

La falta de experiencia por parte de los responsables de la dirección y los procesos operativos de la compañía; y, el escaso conocimiento del Sistema de Costos por Procesos adapta mejor a la naturaleza del negocio, forma la razón principal por la cual el cálculo de los costos solamente se hacen de manera empírica y sin la debida rigurosidad para estos casos, es decir, se basan únicamente en la experiencia del dueño del negocio y del jefe de planta de producción, pero que en suma no dan la respectiva garantía de que estos costos están siendo debidamente calculados y que permitan asignar correctamente el valor y el costo de los productos acabados.

Respuesta a la pregunta N° 1 de las entrevistas realizadas al Gerente General y al Contador de la empresa Unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, sobre si podrían señalar el sistema de costos que tienen implementado en la empresa, respondieron que, en la actualidad vienen aplicando el sistema de costos tradicional, que es básicamente por cálculos aplicados en base a la experiencia o criterio personal del propietario de la empresa y su asistente operativo.

Los hechos contenidos en las respuestas coinciden con lo afirmado por Galán & Castro (2016) “*Costos de producción en las mipymes muebleras y carpinteras de Ocotlán, Jalisco. México*” precisó que estas empresas simbolizan el motor de la economía del municipio y al igual que las MIPYMES del resto del país; y, afrontan una diversidad de obstáculos que frenan el logro de sus objetivos, por citar algunos.

Afirmación que coincide igualmente, con lo afirmado por el Centro de Investigación Tecnológica de la Madera (2016). *Costos en la producción de muebles y carpintería en madera*” en Villa el Salvador, señaló que entre los factores claves que afectan los costos de elaboración de los muebles y productos de madera, la falta de suministros prefabricados de manera estándar y de madera seca, y el equipo de corte con mantenimiento insuficiente aumentara los defectos y el desperdicio. El uso y procesamiento de la madera; fallas o desperfectos en el proceso de producción finalmente una aplicación incompleta las técnicas de cálculo de costos y un conocimiento insuficiente de los costos de producción. El análisis muestra claramente que aún no se han establecido suficientes políticas de control y reducción de costos. No evaluar adecuadamente cada elemento de costo de producción.

Sin embargo el Programa Nacional Pronaptec (2016), “*Análisis tecnológicos y prospectivos sectoriales*” en Argentina, señaló que en la industria del mueble se puede observar disparidad en la producción en razón de que no todas las empresas aplican sistema de costos modernos como el sistema de costos por procesos; y, esto es reflejado en un amplio espectro de micro y pequeños aserraderos los cuales vienen operando los escenarios en total informalidad, con tecnología muy obsoleta y muy poca infraestructura. Estos pequeños aserraderos o productores de madera trabajan casi en exclusiva con madera secada al medio ambiente, su fabricación se basa en el mercado doméstico (envases, pallets, etc.) estos se encuentran en total dependencia con lo que pase con los aserraderos más grandes.

## **Objetivo Especifico 02: Analizar la rentabilidad obtenida en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018**

Atendiendo la idea principal del objetivo específico, se puede determinar que una de las causas principales por las cuales la entidad se vio afectada debido a la falta de liquidez y que en ocasiones fuero demasiado severa, de tal manera la gestión de la gerencia general se fue administrando el negocio a tal punto que las ventas, deben ser exclusivamente al contado, por lo que anteriormente se otorgaron muchos créditos los cuales afectan los índices de rentabilidad de la compañía, ya que no se consideró su capacidad que fue instalada en las maquinarias, por lo que estas deudas no se pueden recuperar en varias oportunidades, considerando que no se calculó correctamente los costos de producción, ya que es provechoso fijar las condiciones mínimas con el propósito de negociar conveniente los flujos de producción, de venta y de cobranzas mediante la producción de programas los cuales permiten conocer a detalle los costos de producción, de acuerdo a la capacidad que se debe requerir, y el nivel de ventas se deberá programar y será la rentabilidad que se quiere lograr a corto y mediano plazo.

Al obtener el resultado se puede observar en la pregunta N° 10 de las entrevistas elaboradas al Gerente General y al Contador de la empresa Unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, sobre los criterios fijados para establecer apropiadamente los índices de rentabilidad, marcaron que en lugar aumentar la producción y en segundo lugar optimar el nivel de las ventas, de tal manera la variable se agrupa en la elaboración, de tal manera las ventas realizadas serán relacionadas de acuerdo al control de los costos y del sistema de costos que apliquen.

Dato que coincide con lo afirmado por Aparcana & Mestanza (2017), *“Mueblería diseño y Estilos SAC: una propuesta de factibilidad para una empresa de muebles multifuncionales, Lima 2017”* que, la empresa está enfocada básicamente en mejorar sus procesos productivos a fin de incursionar en un sector donde la edificación masiva hizo que se ponga la atención en el rendimiento del metro cuadrado habitable. Los estudios demuestran que este tipo de negocio es altamente rentable por contener productos diseñados en melanina con múltiples usos y con diverso materiales como el plastificado, acero, y otros materiales.

Averiguación que concuerda con lo señalado por Ibarra & Chambi (2016). En su investigación titulada “*La formalización de las Mypes de fabricación de muebles del parque industrial y su influencia en la rentabilidad del periodo*”, sostienen que en el Parque Industrial de Villa el Salvador se pueden encontrar una cifra de Mypes que en conjunto favorecen con el desarrollo económico del país, porque se ha estimado que el total de las empresas peruanas, aproximadamente un 98% son microempresas y representan el 42% del PBI, abarcando la ocupación del 55% de trabajadores. Cabe destacar que estos problemas que son comunes para mucho de estos negocios son primordiales causas de la baja producción y capacidad de la micro y pequeña empresa. En tal sentido se analizó la situación problemática formulándose el siguiente problema: ¿En qué medida la formalización de las Mypes de fabricación de Muebles incide en su Rentabilidad?

Sin embargo Flores (2016), “*Preferencias del Consumidor y Rentabilidad en Empresas Industriales de Muebles Prefabricados de Melanina del Distrito de Tarapoto, 2016*”, señaló que, su trabajo el objetivo general, fijar la relación que hay entre las distinciones del consumidor y la rentabilidad lograda dentro de las compañías industriales de muebles prefabricados de material melanina del distrito de Tarapoto, Región San Martín. Se puede deducir que el cliente siempre busca de un mueble es su presentación, diseño, modelo, calidad y precio, que son fundamentales para que la mueblería logre la rentabilidad propuesta en el plan de inversión. Como conclusión principal fue que las empresas que trabajan en este rubro comercial tienen debilidades en el manejo de sus controles internos, sistemas de costos, determinación de precios y de gestión empresarial, conjuntamente con un inadecuado manejo empresarial.

Sin embargo un resultados adicional sería en la pregunta N° 14 de las entrevistas realizadas al Gerente General y al Contador de la empresa Unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, tienen la finalidad de no afectar la rentabilidad del negocio por lo que mantienen una política de mejora o creación de nuevos productos, los cuales explicaron que por ahora se encuentran enfocados en el nuevo sistema de costos por procesos y así poder corregir la elaboración de los productos; y, consecutivamente se centrarán en la creación de nuevos productos. En los planes de la empresa, tienen contemplado enfocarse en la mejora de sus productos y en la creación de algunos otros.

Referencia que concuerda con lo afirmado por Pincay & Espinoza (2017), en las conclusiones de su investigación “*Plan de negocios para la creación de una Microempresa de producción y comercialización de muebles artesanales en la Parroquia Chongón Guayaquil*”, afirmaron que, el crecimiento inmobiliario en la ciudad de Guayaquil se encuentra en pleno boom con numerosos conjuntos habitacionales de los alrededores del perímetro urbano, aprovechando la oportunidad de cubrir las diversas necesidades de la población y que ayude a determinar su viabilidad en base a la rentabilidad esperada.

Información que coincide igualmente con lo señalado por Mozo (2015), “*Diseño de muebles un espacio para lograr el éxito*” para el Diario Perú 21 de fecha 17.02.2015, señalo que la elaboración y venta de muebles puede ser una acción muy rentable para los emprendedores. Además, Santiago Mozo, el dueño de la Ciudad del Mueble, insistió en que, a pesar de la adversidad, debe persistir en lograr sus objetivos. Dijo que en este negocio, debe comprender que no solo proporcionan muebles, sino que también brindan comodidad y calidad de vida. Mozo dijo que la calidad de la madera manipulada en la fabricación de muebles debe garantizar la longevidad del producto, lo cual es muy importante.

Además, según el empresario, el diseño y la producción de la línea de producción de muebles demoran entre cuatro y seis meses. Asimismo, los detalles son cifra para diseñar la innovación, pero no debe dejar de vender modelos tradicionales porque también son muy populares. Lo ideal es proporcionar a los clientes una serie completa de muebles para la sala, comedor y dormitorio de modo que sea posible obtener la rentabilidad del plan.

El Centro de Investigación de la Universidad los Ángeles de Chimbote (2013), “*Determinación del Costo de Producción de Muebles de Melanina*”, señaló que actualmente los muebles de melanina están marcando tendencia en los hogares de varios países, debido a lo accesible de sus precios y a la gran oferta que existe en el mercado. No obstante, la primordial desventaja de este tipo de muebles es que tienen un proceso de producción algo complicado y su vida útil es relativamente corta. Asimismo se puede destacar que en más de una ocasión este tipo de muebles son afectados por las altas temperaturas y por la humedad, por lo que se requiere reforzar sus procesos productivos, recomendándose en tal sentido adoptar por el sistema de costos por procesos para mejorar su rentabilidad y la durabilidad de los productos puestos en el mercado. En algunas ocasiones este tipo de muebles podría resultar algo oneroso por su propia composición y por la variedad de materiales utilizados en el área de producción.

**Objetivo Especifico 03: Proponer un Sistema de Costos por Procesos y comparar la Rentabilidad con periodos anteriores a fin de evidenciar la mejora en el nivel alcanzado en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo 2019.**

La propuesta permitirá producir y contar con información útil, oportuna y precisa a fin de conocer en detalle la viabilidad de implementar el Sistema de Costos por Procesos y de esta manera comparar la rentabilidad que se alcanzaría con la obtenida en periodos anteriores, evidenciando la mejora en el nivel alcanzado. La propuesta servirá también para establecer la línea de producción en función al sistema de costos recién implementado a través de políticas claras y así tomar unas correctas decisiones; y, que ayuden a la gerencia general articular debidamente sus procesos productivos y básicamente realizar las evaluaciones pertinentes en bien de la mejora de la rentabilidad.

Cabe destacar que el Sistema de Costos por Procesos que está recomendando implementar permitirá mejorar el nivel de adquisiciones, con una mejor selección de los proveedores y con materias primas, materiales e insumos de mejor calidad, mejor precios y que en definitiva le procurarán a la empresa disminuir sus costos de producción, incrementar sus niveles de utilidad y rentabilidad; y, por ende, atender de manera oportuna la demanda de muebles e incluso incrementarla.

Por tales consideraciones se considera totalmente oportuno y viable la puesta en marcha del proyecto de investigación denominado Sistema de Costos por Procesos para mejorar la Rentabilidad en la compañía Unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.

Podemos observar en la pregunta N° 5 de las entrevistas realizadas al Gerente General y al Contador de la empresa Unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, acerca si tiene previsto o han evaluado implementar otro sistema de costos de acuerdo con las necesidades operativas de la compañía y cuál sería este sistema. Señalaron que, con toda seguridad están ad portas de implementar un nuevo sistema de costos que permita atender sus necesidades operativas. Asimismo, el Contador manifestó que como responsable de la contabilidad externa de la empresa, ha sugerido al Gerente General realizar un nuevo sistema de costos

que permita atender con mayor celeridad los procesos operativos e incidencia positiva en la rentabilidad.

Masapanta (2013), "*Caracterización del Sistema de Costos por Procesos en la Empresa Bayamo*" en Ecuador, señaló que al realizar un profundo análisis del sistema de costos por procesos en la empresa, se llegó a determinar que no se puede conseguir información selecta para un efectivo proceso de toma de decisiones.

Afirmación que coincide con lo afirmado por Solís, (2017), "*Propuesta de un sistema de costos por procesos para la toma de decisiones en la Empresa Pesquera Artesanal José Manuel, 2015*" señaló que su trabajo de investigación es hacer recomendaciones para el sistema de costos por procesos para la toma de decisiones de la compañía de pesca artesanal José Manuel, debido que actualmente no tiene un sistema de costos, de tal manera el costo de extracción del producto debe determinarse de manera tradicional (en base a la experiencia adquirida). El tipo de investigación no solo es beneficioso para las empresas de pesca artesanal, sino que también se puede adaptar fácilmente a otras empresas dedicadas a las mismas actividades y utilizar técnicas de observación y encuesta para obtener datos selectos sobre la investigación.

Ruidias (2016), "*Mejora del proceso de producción de la línea de muebles de melanina de la empresa fabricaciones Leoncito S.A.C. para aumentar la productividad*", señaló que su investigación tiene como objetivo optimar el proceso de producción de la línea de producción de muebles de melanina de la compañía, aumentando así la productividad mediante la ejecución de un sistema de costos por proceso, Como producto inicial de la investigación, analizo que la variabilidad del tiempo debido a la influencia laboral promedio aproximadamente 0,080 armarios básicos y 0,0097 escritorios lineales por hora/hombre. De acuerdo al contexto la empresa eligió por estandarizar sus procesos, en el que se obtuvo resultados del incremento de la producción en aproximadamente un 24% para los roperos y un 38% para los escritorios, trayendo consigo reducir los tiempos de producción y atender oportunamente a su demanda.

Se puede observar en la pregunta N° 7 de las entrevistas realizadas al Gerente General y al Contador de la empresa Unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, sobre los



criterios para afirmar que los Costos por Procesos sí les permitirán mejorar los ingresos del negocio, señalaron que permitirá procesos administrativamente más económicos y estandarizar los costos.

Estos comentarios coinciden con los afirmado por el II Congreso Internacional de Investigadores en Administración (2015), en las conclusiones del evento denominado “*Sistema de Mejoramiento productivo en una Empresa del sector Muebles en el Departamento del Atlántico*” en Colombia, precisó que las empresas del sector se afrontan perennemente una serie de variables que limitan su productividad por carecer de sistemas adecuados de costos por proceso. Se ha demostrado de manera fehaciente que el sistema de costos por procesos permite el mejoramiento del sistema productivo en un 50% y aumenta los niveles de rentabilidad en más del 10%.

Afirmación que coincide con lo afirmado por Salas & Cortabarría, “*Análisis competitivo del sector madera y muebles de la región Caribe de Colombia*”, afirmaron que su estudio se enmarcó en el análisis de las compañías que trabajan en el sector mueblería y que permitió evaluar en detalle la estructura de los negocios de este sector madera y muebles que genera empleo a miles de jóvenes y personas de escasos recursos, con la finalidad de conocer la situación actual en que se encuentran y de esta manera poder identificar las oportunidades de mejorar el nivel financiero, estructural, productivo y organizacional, garantizando el aumento no solamente de su capacidad en el mercado nacional e internacional, también los obtenidos a nivel de su rentabilidad. Para tal efecto se evaluó la urgente necesidad de incursionar en aquellos mercados emergentes para procurar ofertar un esquema exportador y poder vislumbrar la mejora de su rentabilidad.

Asimismo, Flórez (2014), “*Proyecto de creación de empresas Innovart Muebles Ergonómicos*” en Colombia, señala que su investigación ha llegado a establecer que en el país no se cuenta con fábricas de muebles que se dediquen al diseño y fabricación de muebles ergonómicos con beneficios terapéuticos para ser destinados vía comercialización a sectores empresariales e industriales y que a la vez incluyan ambientes totalmente equipados con tecnología de última generación. La consiguiente mejora de este tipo de muebles permitirá lograr un incremento significativo de la productividad, calidad de vida de sus colaboradores y lo que es más importante, mayores índices de rentabilidad. Cabe destacar que el informe

se refiere básicamente a la propuesta de un proyecto para la creación de Innovart, su estudio de mercado, la propuesta organizacional y el análisis financiero. En síntesis se busca establecer los mecanismos pertinentes en bien de la utilidad y rentabilidad de la compañía

Finalmente, en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, se han analizado de manera especial los costos utilizados en los servicios que brinda el negocio y básicamente los mecanismos de acción que utilizan en todo el proceso productivo. En tal sentido, la propuesta que se está planteando, le va a permitir a la empresa aplicar los correctivos que resulten necesarios para conseguir una mejor gestión de sus costos y optimizar por consiguiente los índices de su rentabilidad.

No se puede dejar de mencionar que la investigación formula un aporte en los costos de producción, logrando que la rentabilidad influya definitivamente en sus resultados. Cabe señalar que el rubro de mueblerías han tenido un gran crecimiento en la última década y se podría señalar que este crecimiento en la región Lambayeque ha sido en promedio del 6% anual de acuerdo a información proporcionada por el propietario del negocio, destacando que estos resultados podrían haber sido mayores de haberse aplicado oportunamente el Sistema de Costos por Procesos.

Es significativo indicar que la ciudad de Chiclayo, ha ganado un espacio muy expectante el sector mueblero, por lo que la propuesta se basa específicamente en llegar a determinar los costos reales que deberá asumir la empresa para la producción de sus productos.

### **3.3 Aporte Práctico**

#### **Propuesta de un Sistema de Costos por Procesos para mejorar la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo 2019.**

El trabajo de investigación buscó incorporar el Sistema de Costos por Procesos para mejorar la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, así como posicionar un establecimiento comercial cuya principal actividad es la fabricación de muebles para el hogar, oficinas u otro tipo de establecimientos, adicionando asimismo la comercialización de dichos productos.

La investigación permitió determinar que la mueblería requiere de una serie de herramientas para lograr una mayor producción, debiendo para tal efecto llevar a cabo una mayor planificación de sus procesos operativos, conjuntamente con los respectivos presupuestos según los estándares de producción; y, que vaya acorde con la programación de sus actividades habituales en función de su capacidad operativa.

Por tales consideraciones se considera pertinente señalar que la propuesta del Sistema de Costos por Procesos para mejorar la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, buscó aglutinar los diferentes centros de costos y de responsabilidad y que en definitiva lograrán determinar la validez de la propuesta, al establecer el vínculo que hay con los costos operativos y los costos por procesos, que redundarán finalmente en los resultados finales.

En síntesis se debe señalar que la ejecución del Sistema de Costos por Procesos en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, plantea las siguientes preguntas:

- ¿Por qué se puede asegurar que la ejecución del Sistema de Costos por Procesos en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, va a permitir mejorar su rentabilidad?
- ¿Qué factores se deberían considerar para lograr la mejora de los procesos operativos en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto?
- ¿Qué factores se deberían considerar para lograr el perfeccionamiento de los procesos de diseño, elaboración y acabados de los muebles en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto?

- ¿Cuál será la influencia de la variable costos por procesos en los resultados de la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto?
- ¿Cuál será la influencia de la variable rentabilidad en los resultados de la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto?
- ¿Qué criterios se están considerando para asumir que la implementación del Sistema de Costos por Procesos en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, va a mejorar su rentabilidad?

Se puede indicar entonces que las respuestas a estas interrogantes estarán supeditadas a la forma en cómo se den las condiciones necesarias basándose en la implementación del Sistema de Costos por Procesos en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto y la incidencia que tendrá en su rentabilidad.

La empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, elabora todo tipo de muebles para el hogar, oficinas, centros de esparcimiento, etc., fabricados con madera que contienen altos estándares de calidad y durabilidad, cuya característica principal es que están confeccionadas con madera del tipo cedro y entre los productos que más destacan en la mueblería se pueden señalar:

- Muebles de oficina.
- Muebles de sala.
- Muebles de comedor.
- Muebles de dormitorio.
- Closets y roperos libres.
- Closets y roperos empotrados.
- Puertas y ventanas para interiores.
- Puertas y ventanas para exteriores.
- Sillas, bancas y bancos.
- Mesas de centro y esquineros.
- Andamios.
- Reposteros.
- Divisiones de madera.
- Muebles para computadoras.

En tal sentido y con la finalidad de hacer más expeditiva la propuesta del Sistema de Costos por Procesos en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, se detallarán los pasos que se mejorarán en el proceso productivo según detalle:

### **PASO 1: Mejora en la ejecución de Inversiones y Gastos**

Objetivo: Determinar los procesos que deberán mejorarse la propuesta del Sistema de Costos por Procesos

- Inversiones en Activos fijos o inmovilizado material.
- Capital de Trabajo.
- Gastos de fabricación.
- Gastos de ventas.
- Gastos financieros.

### **PASO 2: Mejora el control de los costos y de las existencias**

Objetivo: Determinar la mejora en el control de los costos y de las existencias después de implementado el Sistema de Costos por Procesos.

- Debido control en los costos de los bienes que elabora la mueblería, así como su correspondiente comercialización.
- Debido control de las materias primas, materiales y suministro que son manejados en el proceso de producción.
- Debido control de los bienes terminados, procurando que esta información sea lo más oportuna y de gran utilidad para la gerencia general de la mueblería.

### **PASO 3: Mejora en el control de los procesos de fabricación**

Objetivo: Determinar la mejora en el control de los procesos de fabricación y para lo cual se deberán seguir los siguientes lineamientos:

- Mejora de las técnicas en la fabricación de los muebles y colaterales.
- Optimización de los procesos de elaboración de los muebles y colaterales.
- Debido monitoreo de las materias primas, materiales y suministros que serán utilizados en el proceso de elaboración.
- Optimización de los fondos obtenidos producto de las ventas de los productos.
- Apropiado control de procesos administrativos, logísticos, humanos, y financieros que intervendrán en el proceso productivo.

- Mejora en las técnicas de diseño, modelos, acabados y presentación.
- Propuesta de precios más competitivos.

#### **PASO 4: Mejora en la evaluación de los procesos de fabricación**

Objetivo: Determinar la mejora en la evaluación de los procesos de fabricación y para lo cual se deberán seguir los siguientes lineamientos:

- Planificación acorde a los estándares de producción.
- Mejora en la calidad de las materias primas, materiales y suministros.
- Mejora en el tratamiento de los desechos, mermas y desperdicios.
- Diseño de nuevos productos, así como mejora de los productos ya existentes.
- Rediseño de los procesos de comercialización.
- Incrementar los índices de productividad.
- Optimizar los índices de rentabilidad.

Figura N° 01: Sistema de Costos por Procesos

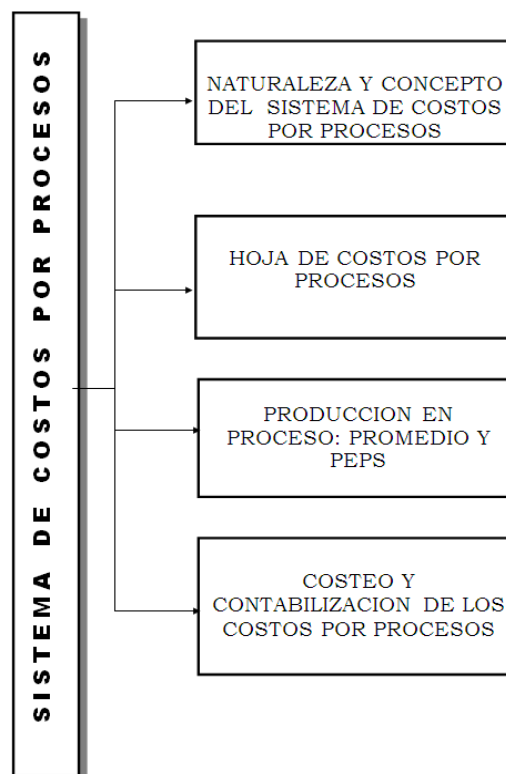


Ilustración 2 Sistema de Costos por Procesos  
 FIGURA 1 1 Sistema de Costos por Procesos

## PASO 5: Evaluación directa de los procesos de fabricación

Objetivo: Determinar la mejora en la evaluación de los procesos de fabricación y para lo cual se deberán seguir los siguientes lineamientos:

- Para llevar a cabo esta actividad, se realizó trabajo de campo en las propias instalaciones de la mueblería.

## PASO 6: Mejora en la evaluación de los componentes de los costos

Objetivo: Determinar la mejora en la evaluación de los componentes de los costos y para lo cual se logrará:

- Identificar los centros de costos.
- Identificar los centros de responsabilidad.
- Mejora en los controles de los costos específicos y gastos productivos.
- Mejora en los indicadores de control de gestión de los procesos y actividades.

Figura N° 02 : Procesos fabricación de muebles

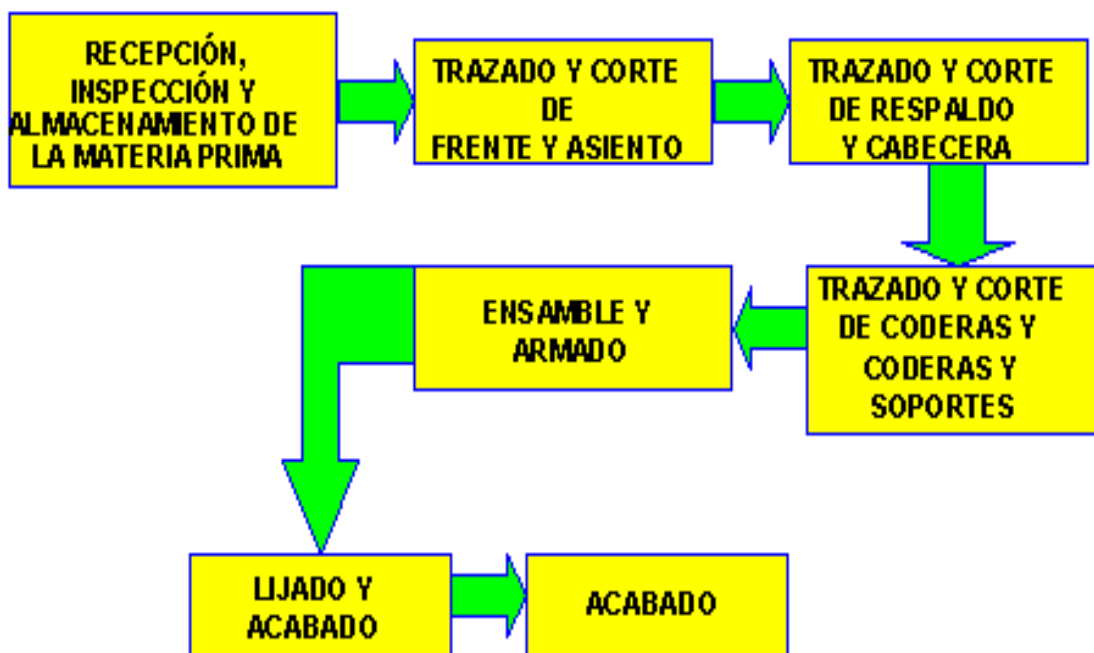


Ilustración 2 Procesos fabricación de muebles.

- Identificar los transmisores de costos o cost drivers.
- Prorratear debidamente los inputs con los outputs.
- Monitorear el comportamiento y la operatividad actual de las maquinarias y de los equipos.
- Planificar debidamente las adquisiciones de materias primas y suministros.

Figura N° 03 : Diagrama de fabricación de muebles

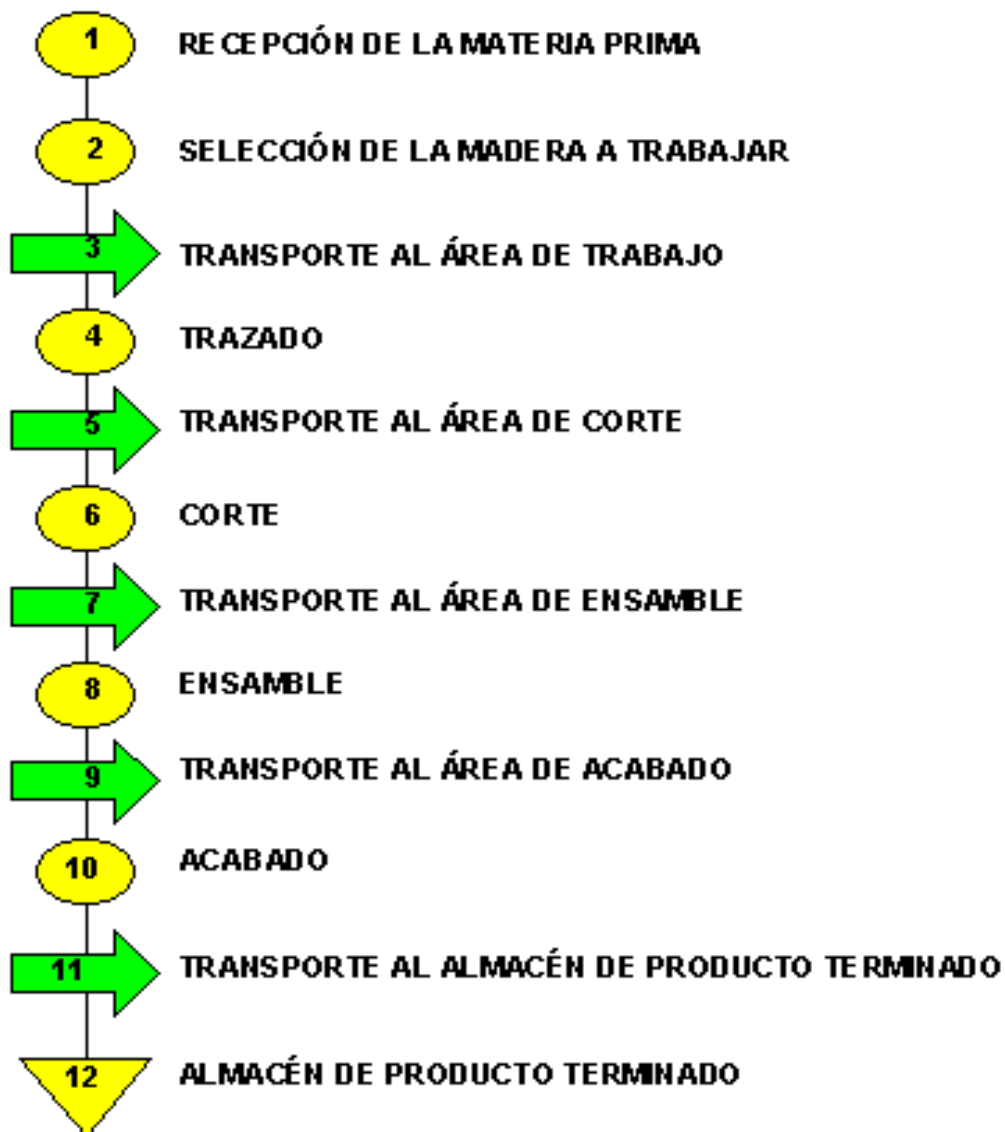


Ilustración 3 Diagrama de fabricación de muebles



- Planificar el transporte, almacenamiento y pedidos de las materias primas y suministros.
- Planificar los procesos productivos.
- Identificación oportuna de las imperfecciones, fallas y deficiencias reportadas en los procesos de fabricación.
- Mejora de los tiempos en la elaboración de los productos.
- Evaluaciones periódicas de la calidad de los muebles en proceso de producción.
- Evaluaciones de calidad en los mobiliarios terminados.
- Seguimiento diario de las ventas realizadas.
- Seguimiento diario de los reclamos y quejas realizadas por los clientes.
- Mejora de los canales de comercialización.
- Implementación del servicio de post venta.
- Propuesta de implementación de formatos.
- Identificación de los factores que están generando ciertas deficiencias en la cadena productiva.
- Debita identificación de los costos directos, gastos directos y costos indirectos de fabricación – CIF.
- Optimizar ambiente del almacén, básicamente para las maderas que requieren un tratamiento especial de secado.

Figura N° 04 : Proceso de fabricación general de muebles

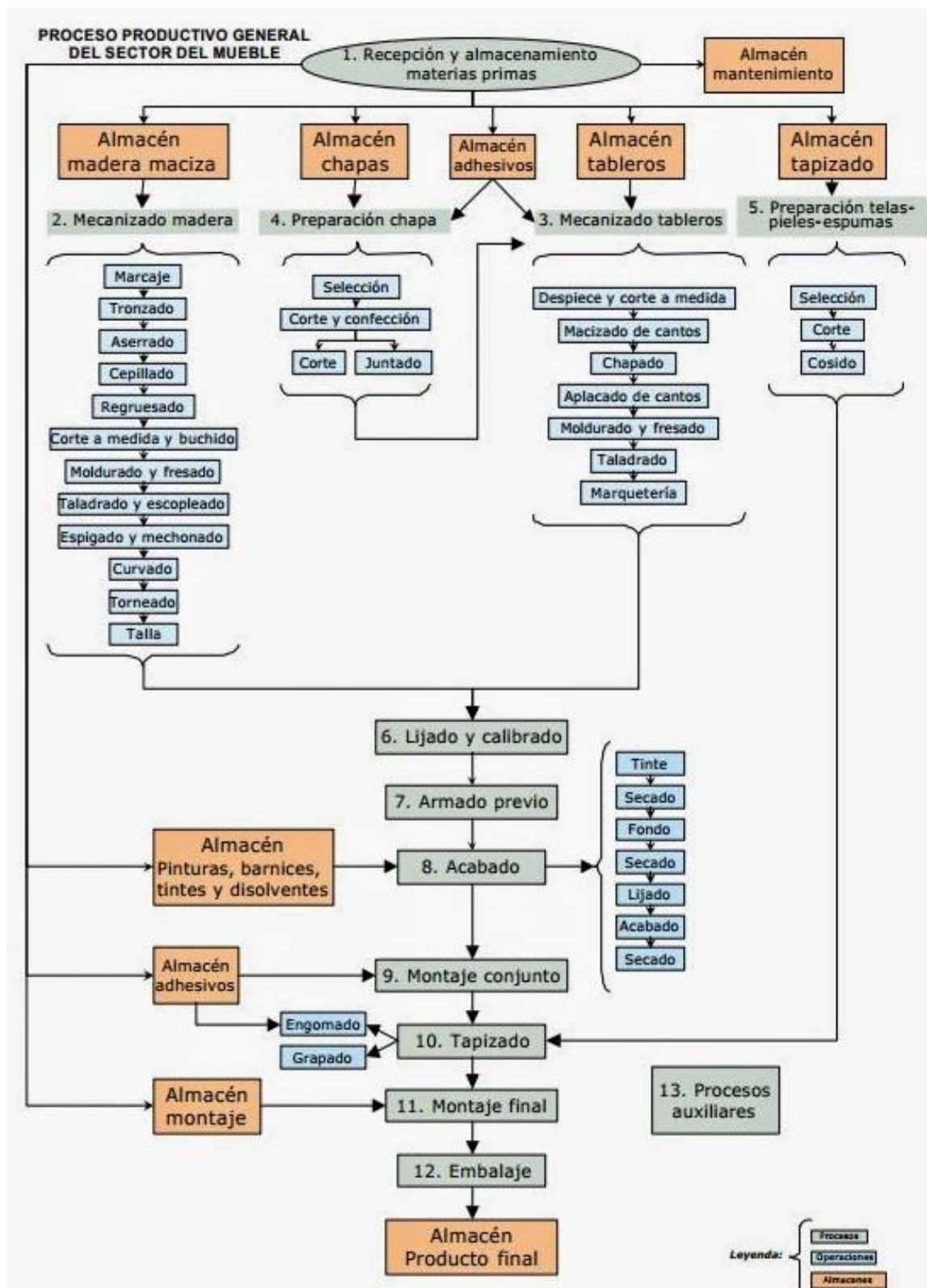


Ilustración 4 Proceso de fabricación general de muebles

## **PASO 7: Mejora en la Identificación de los costos de fabricación**

Objetivo: Determinar la mejora en la identificación de los costos de fabricación:

- Insumo principal: madera, triplay.
- Insumos accesorios: melamina, madera, MDF.
- Mano de obra directa: jornal, destajo, salarios, tercerías.
- Suministros:
  - Esponjas y waype.
  - Lijas, clavos y tornillos.
  - Tachuelas y chinchas.
  - Agarraderas y asas.
  - Cola sintética.
  - Thiner y agua ras.
  - Laca y DD.
  - Aserrín.
  - Tiradores y correderas.
  - Sparx, etc.
- Gastos generales:
  - Mantenimientos preventivos y correctivos.
  - Depreciaciones.
  - Servicios básicos.
  - Alquileres.
  - Útiles de oficina, aseo y limpieza.
  - Gastos financieros.
  - Amortizaciones de préstamos.
- Maquinarias y equipos
  - Taladros y sierras circulares.
  - Garlopa y compresoras.

- Cepilladoras y tupi.
- Winchas, escuadras y espátulas.
- Puntillas, brocas y sopletes.
- Pistola claveadora.

### **PASO 8: Mejora en la identificación de los procesos de fabricación**

Objetivo: Determinar la mejora en la identificación los procesos de fabricación:

- En el Habilitado
  - Trozado.
  - Listonado.
  - Garlopado.
  - Cepillado.
  - Pegado de tableros.
  - Cortes exactos.
  
- En el Maquinado
  - Perfilado.
  - Escopleado.
  - Espigado.
  
- En el Ensamble
  - Pre lijado.
  - Armado de la estructura.
  
- En el Acabado
  - Masillado.
  - Lijado general.
  - Sellado.
  - Acabado 1.

- Acabado 2.
- Colocación de la cerrajería.

La propuesta de ejecución de los costos por procesos en la Mueblería permitirá:

- Implementar la caracterización de los elementos del costo de fabricación.
- Registro de todos los procesos realizados en la elaboración de los muebles.
- Registro adecuado de la mano de obra directa en cada sub proceso de fabricación en el formato denominado “Mano de Obra” indicándose el cargo que desempeña el personal de planta.
- Registro adecuado de la materia prima para cada sub proceso de fabricación en el formato denominado “Materia prima y suministros” indicándose el destino de las mismas.
- Registro adecuado del uso de las maquinarias, herramientas y equipos para cada sub proceso de fabricación en el formato denominado “Maquinarias y equipos” indicándose el uso de los mismos.

### **PASO 9: Mejora en la identificación de la problemática en los procesos de fabricación**

Objetivo: Determinar la mejora en la identificación de la problemática en los procesos de fabricación:

Del trabajo de campo realizado en las instalaciones del taller de la mueblería se pudieron identificar las causas del porque los costos que actualmente se vienen aplicando en la empresa, no cumplen con las expectativas de producción programadas, por lo que se llegó a determinar la viabilidad de la propuesta, la misma que deberá estar enfocada en optimizar los procesos de fabricación en base a:

- Análisis de los tiempos utilizados en los procesos productivos.
- Mejora de los tiempos limitantes en la producción.
- Identificación de los mayores inconvenientes que se dan en el proceso productivo.
- Evaluación de los controles de calidad.
- Evaluación de las máquinas y equipos.
- Información oportuna de los procesos en hojas de registros a fin de conocer los productos defectuosos y las causas que las están generando.

## **PASO 10: Diseño de los muebles**

Objetivo: Determinar la mejora en el diseño de los muebles:

- Para llevar a cabo de manera este paso, se tomará como referencia el producto de mayor demanda de la mueblería denominado “Carlos V” y que ha sido seleccionado por la gran cantidad de procesos que consume a lo largo del proceso de fabricación y en donde las hojas de registro servirán para determinar debidamente los tiempos de elaboración de los muebles, los procesos limitantes y todo lo que genere una gran cantidad de inconvenientes en el taller de producción.
- Para establecer el estado de las máquinas y equipos, se hicieron muestreos con la finalidad de analizar los tiempos y considerando que la empresa procesa los muebles en función a los pedidos que recibe, se hizo necesario tomar tres muestreos y en donde se midieron los tiempos al azar y de acuerdo al tamaño de la muestra.
- Del análisis realizado a los procesos productivos, se pudieron reconocer los denominados cuellos de botella los cuales generan los congestionamientos, y las demoras y que deberán ser desterrados a fin de optimizar la serie de procesos incurridos en la fabricación de los muebles.

## **PASO 11: Mejora de los tiempos utilizados en la producción**

Objetivo: Determinar la mejora de los tiempos utilizados en la producción:

- Se deberá considerar que los tiempos incurridos en la fabricación de los productos, representan los promedios que se requieren y su objetivo no es determinar el tiempo que se demora un mueble en ser acabado, sino lo que en realidad debería demorar dicho producto en salir de la planta de producción.
- Se deberán tomar las medidas preventivas que resulten pertinentes, así como las medidas correctivas que optimicen los procesos productivos, siendo oportuno recomendar el uso de lotes de producción y que se basen en la capacidad del trabajo

a realizar, en el tamaño de los lotes y en la capacidad de la planta para llevar acabo el acabado y ensamblaje de los productos.

### **PASO 12: Mejora en los análisis de los costos de producción**

Objetivo: Determinar la mejora en los análisis de los costos de producción en base a:

- Analizar los costos de elaboración de cada producto realizado por la mueblería, así como de todos los procesos intervinientes.
  
- Analizar los costos de la elaboración de los productos que será realizados por la mueblería, le permitirá recomendar las mejoras mediante la propuesta del sistema de costos por procesos.
  
- La propuesta mejora de los procesos productivos deberá enfocarse en establecer y calcular correctamente los costos realmente incurridos y si estos tienen incidencia en la rentabilidad de la mueblería.

### **PASO 13: Mejora en la clasificación de los costos de producción**

Objetivo: Determinar mejora en la clasificación de los costos de producción:

- Identificar con total claridad lo que los clientes esperan de la mueblería, por lo que se recomienda especial énfasis en la calidad de la madera y demás suministros.
- Mejora del almacén general de la mueblería.
- Hacer las respectivas comparaciones entre los costos tradicionales que actualmente se vienen utilizando, con los costos por procesos que se tiene planificado efectuar.
- Cuantificar el ahorro que implicará al implementar los costos por procesos en la compañía.

### **PASO 14: Mejora de las habilidades del personal en planta de producción**

Objetivo: Determinar la mejora de las habilidades del personal de planta de producción después de implementado el sistema de costos por procesos:

- Controles más adecuados a trabajadores de planta de producción en el cumplimiento de sus labores habituales.
- Mejora en las habilidades del personal involucrado, sobre las nuevas técnicas de confección de muebles y sobre la forma en cómo se deberían disminuir los costos de fabricación y generación innecesaria de mermas y desperdicios.
- Mejora en las habilidades del personal involucrado sobre el manejo eficiente de las órdenes por procesos y sus respectivas requisiciones.
- Mejora en las habilidades del personal involucrado sobre el manejo eficiente de la materia prima, básicamente la madera, considerando de que esta debe contar con un 12% de humedad para que pueda estar disponible en la confección de los productos de mueblería.
  
- Mejora en las habilidades del personal involucrado acerca del control de calidad y de esta manera evitar que el producto final salga defectuoso, debiendo seguirse los siguientes protocolos:
  - Adecuada inspección de la madera durante su corte, pintado y acabado de los muebles.
  - Verificación del secado de la madera la misma que deberá ser en el lapso de 20 días, debiendo estar en almacén y conservarse en lugares frescos estar expuestas al calor, ya que cuando es adquirida cuenta con un 80% de humedad.
  
  - Verificar que los cortes de la madera sean lo más exactos posibles a fin de evitar la mayor cantidad de sobrantes o mermas.
  - Verificar el control de las mezclas de las pinturas a fin de obtener el color adecuado para el pintado de los muebles.
  - Utilizar adecuadamente el soplete para un eficiente acabado con el material denominado DD.



- Mejora en las habilidades del personal involucrado sobre el manejo eficiente de las fases de los procesos de fabricación y de esta manera identificar cuáles de estos procesos son factores contaminantes del medio ambiente, debiendo evitar el desecho de la viruta y el aserrín.
- Mejora en las habilidades del personal involucrado sobre el manejo eficiente de la seguridad industrial e higiene personal, implementando normas preventivas de accidentes dentro de las instalaciones de la empresa.

**PASO 15: Implementación de los formatos para el monitoreo de los costos por procesos**

Objetivo: Implementar los formatos para el manejo adecuado y monitoreo de los costos por procesos.

Figura Nª 5. Costos de Materiales Directos por departamentos



*Ilustración 5 Costos de Materiales Directos por departamentos*

Tabla 2 Estado de Situación Financiera

Tabla N° 02 : Estado de Situación 2018 - 2020  
Horizontal

DETALLE	2018	%	2019	%	2020
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	12400.00	73.39	21500.00	22.00	26230.00
CUENTAS POR COBRAR	3400.00	57.50	5355.00	24.74	6680.00
MATERIALES Y SUMINISTROS	20200.00	19.80	24200.00	75.41	42450.00
MERCADERÍAS	40000.00	18.18	47270.00	35.18	63900.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	76000.00	29.38	98325.00	41.63	139260.00
ACTIVO NO CORRIENTE					
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO	300000.00	2.17	306500.00	-2.67	298322.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	300000.00	2.17	306500.00	-2.67	298322.00
TOTAL ACTIVO	376000.00	7.67	404825.00	8.09	437582.00
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
CUENTAS POR PAGAR	19000.00	-9.37	17220.00	-46.32	9244.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	13000.00	43.85	18700.00	-70.18	5577.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	32000.00	12.25	35920.00	-58.74	14821.00
PASIVO NO CORRIENTE					
PASIVOS A LARGO PLAZO	14200.00	72.18	24450.00	-39.06	14900.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	14200.00	72.18	24450.00	-39.06	14900.00
TOTAL PASIVO	46200.00	30.67	60370.00	-50.77	29721.00
PATRIMONIO					
CAPITAL SOCIAL	210000.00	0.00	210000.00	0.00	210000.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	119800.00	12.23	134455.00	47.16	197861.00
TOTAL PATRIMONIO	329800.00	4.44	344455.00	18.41	407861.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	376000.00	7.67	404825.00	8.09	437582.00

Tabla 3 Estado de Resultados

Tabla N°03 : Estado de Resultados 2018 - 2021 Horizontal

DETALLE	2018	%	2019	%	2020
VENTAS NETAS	378410.00	17.12	443200.00	18.88	526866.00
COSTO DE PRODUCCIÓN	105880.00	44.13	152600.00	13.29	172880.00
UTILIDAD BRUTA	272530.00	6.63	290600.00	21.81	353986.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	142000.00	1.41	144000.00	1.39	146000.00
GASTOS DE VENTAS	2300.00	0.00	2300.00	0.00	2300.00
DEPRECIACIÓN ANUAL	5460.00	0.00	5460.00	0.00	5460.00
UTILIDAD OPERATIVA	122770.00	13.09	138840.00	44.21	200226.00
GASTOS FINANCIEROS	2890.00	44.81	4185.00	- 49.70	2105.00
GASTOS BANCARIOS	80.00	150.00	200.00	30.00	260.00
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS	119800.00	12.23	134455.00	47.16	197861.00
IMPUESTOS 1.5%	5676.15	17.12	6648.00	18.88	7902.99
UTILIDAD NETA DESPUÉS DE IMPUESTOS	114123.85	11.99	127807.00	48.63	189958.01

Tabla 4 Flujo de Costos

Tabla N° 04 : Flujo de Costos

FLUJO DE COSTOS	IMPORTES
1. COSTOS POR ASIGNAR	
MATERIALES DIRECTOS	
MANO DE OBRA DIRECTA	
COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN	
TOTALES	
2. COSTOS ASIGNADOS	
PRODUCTOS TERMINADOS AL:	
INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS EN PROCESO	
MATERIALES DIRECTOS	
MANO DE OBRA DIRECTA	
COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN	
TOTALES	

Tabla 5 Flujo de Producción

Tabla N° 05 : Flujo de Producción

		PASO 1	PASO 2	
FLUJO DE PRODUCCIÓN	UNIDADES FÍSICAS	MATERIAL DIRECTO	COSTO CONVERSIÓN	
PRODUCTOS EN PROCESO INICIAL INICIADAS DURANTE EL PERIODO POR CONTABILIZAR				
TERMINADAS Y TRANSFERIDAS DURANTE EL PROCESO ACTUAL				
PRODUCTOS EN PROCESO FINAL CONTABILIZADAS				
COSTOS				
PRODUCTOS EN PROCESO INICIAL COSTOS AGREGADOS				
COSTOS POR CONTABILIZAR				PASO 3
UNIDADES EQUIVALENTES				
COSTO POR UNIDAD EQUIVALENTE				PASO 4

Tabla 6 Flujo de Producción

Tabla N° 06 : Flujo de Producción

FLUJO DE PRODUCCIÓN	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
UNIDADES EN PROCESO INICIAL				
UNIDADES TRANSFERIDAS DEL ANTERIOR DPTO.				
UNIDADES INCREMENTADAS				
UNIDADES PUESTAS EN PROCESO				
SUB TOTALES				
UNIDADES TRANSFERIDAS AL SIGUIENTE DPTO.				
UNIDADES EN PROCESO AL FINAL DEL PERIODO				
UNIDADES PÉRDIDAS O MERMA ANORMAL				
TOTALES				

Tabla 7 Requerimiento de Materiales y Mano de Obra

Tabla N° 07 : Requerimientos de Materiales y  
Mano de Obra

REQUERIMIENTOS	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4	TOTAL ANUAL
MATERIALES Y SUMINISTROS DIRECTOS					
MANO DE OBRA DIRECTA					
OTROS COSTOS DIRECTOS					
GASTOS DE PRODUCCIÓN INDIRECTOS					
MATERIALES Y SUMINISTROS INDIRECTOS					
MANO DE OBRA INDIRECTA					
OTROS GASTOS DE PRODUCCIÓN INDIRECTOS					
TOTAL CONSUMO EN LA PRODUCCIÓN					
INVENTARIO INICIAL DE PRODUCTOS EN PROCESO					
INVENTARIO FINAL DE PRODUCTOS EN PROCESO					
COSTO DE PRODUCCIÓN					

## **RATIOS DE RENTABILIDAD**

### **BENEFICIO NETO SOBRE RECURSOS PROPIOS**

$ROE = \text{Beneficio neto} / \text{Fondos propios (o patrimonio neto de la sociedad)}$	
--	--

2018

2019

$$ROE = 119800 / 329800$$

$$ROE = 134455 / 344455$$

$$ROE = 36.32\%$$

$$ROE = 39.03\%$$

#### **Interpretación:**

En el año 2018 el beneficio neto sobre recursos propios ROE fue de 36.32% y en el año 2019 fue de 36.32%, teniendo una mejora o sustancialmente en relación con el año anterior y de acuerdo a la ejecución del sistema de costos por procesos.

### **BENEFICIO NETO SOBRE VENTAS**

$\text{Beneficio neto sobre ventas} = \text{Beneficio neto} / \text{Ventas}$	
--	--

2018

2019

$$BNV = 119800 / 378410$$

$$BNV = 134455 / 443200$$

$$BNV = 31.65\%$$

$$BNV = 30.33\%$$

#### **Interpretación:**

En el año 2018 el beneficio neto sobre ventas fue del 31.65% y en el año 2019 fue del 30.33%, siendo rebajado levemente por el aumento de los intereses de un financiamiento bancario obtenido.

### **RENTABILIDAD ECONÓMICA**

$\text{Rentabilidad económica} = \text{Beneficio bruto} / \text{Activo total}$	
--	--

2018

2019

$$RE = 272530 / 376000$$

$$RE = 290600 / 404825$$

$$RE = 72.48\%$$

$$RE = 72.78\%$$

#### **Interpretación:**

En el año 2018 la Rentabilidad económica fue del 72.48% y en el año 2019 fue del 72.78%, teniendo una mejora en relación con el año anterior y esto debido a la ejecución del sistema de costos por procesos.



## RENTABILIDAD DE LA EMPRESA

Rentabilidad de la empresa = Beneficio bruto / Activo total neto	
--	--

2018

2019

REM = 272530 / 376000

REM = 290600 / 404825

REM = 72.48%

REM = 72.78%

### Interpretación:

En el año 2018 la Rentabilidad de la empresa fue del 72.48% y en el año 2019 fue del 72.78%, mejorando a comparación con el año anterior de acuerdo a la ejecución del sistema de costos por procesos.

## RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)

ROE = Beneficio neto / Fondos propios = (Beneficio-Impuestos) / Fondos propios	
--	--

2018

2019

ROE = 119800 / 114124

ROE = 134455 / 127807

ROE = 104.97%

ROE = 105.21%

### Interpretación:

En el año 2018 la Rentabilidad financiera ROE fue del 104.97% y en el año 2019 fue del 105.21%, habiendo mejorado en relación con el año anterior y esto debido a la implementación del sistema de costos por procesos.

## RENTABILIDAD DE LAS VENTAS

Rentabilidad de las ventas = Beneficio bruto / Ventas	
---	--

2018

2019

RV = 272530 / 378410

ROE = 290600 / 443200

RV = 72.02%

RV = 66.00%

### Interpretación:

En el año 2018 la Rentabilidad de las ventas fue del 72.02% y en el año 2019 fue del 66.00%, habiendo disminuido en relación con el año anterior y esto debido al pago de intereses por un financiamiento obtenido.

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

##### **CONCLUSIONES.**

- Se ha llegado a determinar que el Sistema de Costos que actualmente posee implementada la compañía unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, no cumple con los estándares establecidos para que el negocio optimice sus niveles de rentabilidad.
- Se ha podido establecer que el Sistema de Costos por procesos en la empresa unipersonal Recoba Piscocoya Leandro Augusto, si optimizará sus niveles de rentabilidad.
- No se cuenta con evaluaciones del Sistema de Costos que en este momento viene aplicando en la sociedad unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.
- Se carece de análisis de la rentabilidad obtenida en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.
- Se tiene muy en claro la pertinencia de presentar un Sistema de Costos por Procesos comparar la Rentabilidad con periodos anteriores a fin de evidenciar la mejora en el nivel alcanzado en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2019.
- Al evaluar y proyectar los Estados Financieros se llego a establecer que la propuesta de un sistema de costos por procesos si optimizará los índices de rentabilidad de la empresa.

## **RECOMENDACIONES**

- Efectuar un nuevo Sistema de Costos para mejorar el que actualmente tiene implementada la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, porque no cumple con los estándares establecidos para que el negocio optimice sus niveles de rentabilidad.
- Implementar evaluaciones del Sistema de Costos que actualmente se viene aplicando en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.
- Ejecutar el Sistema de Costos por Procesos en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, a fin de optimizar sus niveles de rentabilidad.
- Realizar estudio de la rentabilidad obtenida en la compañía unipersonal Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.
- Proponer un Sistema de Costos por Procesos y comparar la Rentabilidad con periodos anteriores a fin de evidenciar la mejora en el nivel alcanzado en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2019.

#### IV. REFERENCIAS

- Castro, G. &. (2016). *Costos de producción en las mipymes muebleras y carpinteras de Ocotlán, Jalisco*. Obtenido de <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Revistas/R2/1843-1870%20-%20Costos%20De%20Produccion%20En%20Las%20Mipymes%20Mueblaras%20Y%20Carpinteras%20De%20Ocotlan,%20Jalisco.pdf>
- Chambi, I. &. (2016). *La formalización de las Mypes de fabricación de muebles del parque industrial y su influencia en la rentabilidad del periodo*. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/351>
- Chávez, G. &. (2012). *Proyecto de tienda de muebles*. Obtenido de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3408/TOG%20Manuel%20Alejandro%20Gomez.pdf?sequence=2>
- Delgado, C. &. (2016). *Costos de producción y la comercialización de muebles de madera en el establecimiento penitenciario de Quencoro- varones del Cuzco - período 2015*. Obtenido de [http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/688/3/Danilo\\_Edwin\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/688/3/Danilo_Edwin_Tesis_bachiller_2017.pdf)
- Echevarría, V. &. (2018). *Plan Estratégico de la Industria del Mueble de Madera en Perú*. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11639/AYME\\_GARCIA\\_PLAN\\_MADERA.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11639/AYME_GARCIA_PLAN_MADERA.pdf?sequence=1)
- Espinoza, i. &. (2017). *Plan de negocios para la creación de una Microempresa de producción y comercialización de muebles artesanales en la Parroquia Chongón Guayaquil*. Obtenido de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/microempresa-muebles.html>
- Flores. (2016). *Preferencias del consumidor y Rentabilidad en Empresas Industriales de Muebles Prefabricados de Melamina del Distrito de Tarapoto, 2016*. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1263/flores\\_tc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1263/flores_tc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flórez. (2014). *Proyecto de creación de empresas Innovart Muebles Ergónicos*. Obtenido de <http://repository.ean.edu.co/handle/10882/6364>

- Iglesias. (2014). *“Estudio para el mejoramiento de los procesos de fabricación de muebles en la empresa Colineal”*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7609/1/UPS-CT004520.pdf>
- Lorenzo. (2017). *“Fabricación y comercialización de muebles multifuncionales”*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/146047/Lorenzo%20Nivello%20Cristian.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Masapanta. (2013). *“Caracterización del Sistema de Costos por Procesos en la Empresa Productos Lácteos Bayamo”*. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1747/1/T-UTC-1620%281%29.pdf>
- Mestanza, A. &. (2017). *“Mueblería diseño y estilos SAC: una propuesta de factibilidad para una empresa de muebles multifuncionales, Lima 2017”*. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3117/1/2017\\_Aparcana\\_Muebleria-dise%C3%B1o-y-estilos-sac.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3117/1/2017_Aparcana_Muebleria-dise%C3%B1o-y-estilos-sac.pdf)
- Moscoso. (2015). *“El 65% de los limeños prefieren productos de madera para sus hogares”*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/65-limenos-prefieren-productos-madera-hogares-81082>
- Mozo. (2015). *“Diseño de muebles, un espacio para lograr en éxito”*. Obtenido de <https://peru21.pe/emprendimiento/disenio-muebles-espacio-lograr-exito-167596>
- Paredes, A. &. (2015). *“Diseño de la distribución de planta de una fábrica de muebles de madera y propuesta de nuevas políticas de gestión de inventarios”*. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6017/ALVA\\_DANIEL\\_PAREDES\\_DENISSE\\_DISE%91O\\_DISTRIBUCI%93N\\_PLANTA.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6017/ALVA_DANIEL_PAREDES_DENISSE_DISE%91O_DISTRIBUCI%93N_PLANTA.pdf?sequence=1)
- Rivera. (2015). *“Plan de negocios para una cadena de tiendas de muebles plegables”*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137249>
- Rivera, A. &. (2014). *“Propuesta de factibilidad para una empresa de diseño, producción y comercialización de muebles ecológicos, convertibles e innovadores Meci S.A.”*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6421/1/UPS-CT002997.pdf>
- Ruisdías. (2016). *“Mejora del proceso de producción de la línea de muebles de melanina de la empresa fabricaciones Leoncito S.A.C. para incrementar la productividad”*. Obtenido de

[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/901/1/TL\\_RuidiasBarrantesMariaFernanda.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/901/1/TL_RuidiasBarrantesMariaFernanda.pdf)

## VI. ANEXOS

### ANEXO 1: Resolución de Aprobación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0627-FACEM-USS-2019

Chiclayo, 17 de mayo de 2019

**VISTO:**

El oficio N° 0458-2019/FACEM-DC-USS de fecha 15/05/2019, presentado por la Directora de la EAP de Contabilidad, y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 17/05/2019, sobre modificación de los títulos aprobados con Resolución N°1662 - FACEM-USS-2018, de fecha 28 de diciembre del 2018, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, con resolución N° 1662 - FACEM-USS-2018, de fecha 28 de diciembre del 2018, se aprobaron los Proyectos de Tesis de los estudiantes del IX ciclo del curso de investigación I, del semestre académico 2018-I.

Que, con oficio N° 0458-2019/FACEM-DC-USS de fecha 15/05/2019, la Directora de la EAP de Contabilidad, comunica que la Mg. Cubas Carranza Janet, docente del X ciclo del curso de investigación II, está solicitando la aprobación de las modificaciones de los títulos de tesis aprobadas con resolución que se indica en el párrafo precedente, debido que no cumplen con la rigurosidad de la investigación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

**SE RESUELVE**

**ARTÍCULO UNO:** APROBAR las modificaciones de los títulos de los proyectos de tesis de los estudiantes que se indican en el cuadro adjunto, por no cumplir con la rigurosidad de la investigación.

**ARTÍCULO DOS:** Dejar sin efecto la resolución N° 1662 - FACEM-USS-2018, de fecha 28 de diciembre del 2018, en el extremo 1,3,4,7,8,9,11,12,13,14,15,16,18,19,20,21,22,26 y la resolución N° 839-FACEM-USS-2019 de fecha 17 de julio de 2018, numeral 14.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC  
Dra. Carmen Elvira Bustos Prado  
Decana  
Facultad de Ciencias Empresariales

USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN  
Mg. Sandra Mory Guarizco  
Secretaria Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela., archivo

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0627-FACEM-USS-2019

N°	TITULOS	AUTOR	LINEA INVESTIGACION
1	SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE INDUSTRIA EDITORIAL DEL NORTE S.A., CHICLAYO, 2018	AGREDA AYEN MILAGROS DEL PILAR	Costos y Contabilidad Aplicada
2	EL CRÉDITO REVOLVENTE Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO ÁBACO, CHICLAYO, 2018.	CAMPOS PÉREZ LISBETH JAQUELINE	Finanzas
3	SISTEMA DE COSTOS POR ACTIVIDADES PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DEL CENTRO DE SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD RAY EIRL, CHICLAYO, 2018	CASTILLO CARMONA ERICK	Costos y Contabilidad Aplicada
4	PLANEAMIENTO TRIBUTARIO PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA VIMALCA EIRL, CHICLAYO, 2018.	EFFIO HUAMANCHUMO GRABIELA MARISELLA	Tributación
5	SISTEMA DE COSTOS POR ACTIVIDADES PARA DETERMINAR LOS COSTOS DE LOS SERVICIOS DE LA CONSTRUCTORA CODARSCI PERÚ S.A.C., CHICLAYO, 2018	FLORES TELLO DONOVAN SMITH	Costos y Contabilidad Aplicada
6	PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTION DE ALMACEN PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS - ESTACIONES Y SERVICIOS MHT E.I.R.L - 2018	FLORES SILVA LOURDES	Costos y Contabilidad Aplicada
7	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL - DISTRITO LA VICTORIA, CHICLAYO, 2018	FLORIAN LLUNCOR HENRRY JHONATAN AUGUSTO	Tributación
8	PROPONER UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ARCAES S.A.C., CHICLAYO, 2018	GALÁN LLONTO JOSÉ ELVIS	Costos y Contabilidad aplicada
9	SISTEMA DE DETRACCIONES Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE TRANSPORTES Y SERVICIOS DEL CARMEN S.R.L., CHICLAYO, 2018 .	GONZALES CORONEL JHOANA	Tributación
10	PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE VALMAN CORPORATION E.I.R.L, CHICLAYO, 2018	HUAMANCHUMO PISCOYA BRYAM JEREMY	Auditoría

*(Handwritten signature)*

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0627-FACEM-USS-2019**

11	DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE PROCESOS INDUSTRIALES ROMA S.A.C., CHICLAYO- 2018	LOZANO ROJAS EMILY	Costos y Contabilidad Aplicada
12	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GROUP VIOLETA SAC, DISTRITO DE SANTA ROSA – CHICLAYO, 2018.	NUÑEZ FENCO YAMIR PAOLO	Finanzas
13	SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018	OBLITAS UYPAN JERALDINE DEL MILAGRO	Costos y Contabilidad Aplicada
14	EVALUACIÓN DE PROCESOS OPERATIVOS DE MERMAS Y DESPERDICIOS Y SU REPERCUSIÓN EN LAS UTILIDADES DE CERÁMICOS LAMBAYEQUE S.A.C., CHICLAYO, 2018	PANTALEÓN RAMÍREZ CLARA ROSA	Auditoría
15	AUDITORIA TRIBUTARIA PREVENTIVA DE IGV – RENTA PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA REMODELACION, ARQUITECTURA Y CONSTRUCCION SAC, CHICLAYO, 2018	QUESQUÉN LIZA JOSÉ MAURO	Auditoría
16	CONTROL INTERNO PARA OPTIMIZAR SUS PROCESOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA ANDY S.R.L., CHICLAYO, 2018	SAMPÉN MARCHÁN CARLOS ALBERTO	Auditoría
17	PROPUESTA DE UN SISTEMA DE VALUACIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL DE MERCADERÍAS EN CORPORATION JR E.I.R.L., CHICLAYO, 2018.	SENMACHE FLORES WALTER ALBERTO	Auditoría
18	LEASEBACK COMO MEDIO DE FINANCIAMIENTO PARA MEJORAR LA CAPACIDAD INSTALADA DE LA EMPRESA UNIPERSONAL GUERRERO MEOÑO JUAN EDUARDO, CHICLAYO, 2018.	SUÁREZ GASCO ANTONELLA SOLEDAD	Finanzas
19	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU IMPACTO EN EL PRESUPUESTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÓRROPE, 2018.	SUCLUPE SANTISTEBAN MARÍA BIVIANA	Tributación
20	PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INVENTARIO ABC PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACÉN - PEGAMENTOS DEL NORTE S.A.C. CHICLAYO, 2018	WONG ESTRADA WILMER EDUARDO	Costos y Contabilidad Aplicada

**ADMISIÓN E INFORMES**  
074 481610 - 074 481632  
**CAMPUS USS**  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú  
[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

## ANEXO 2: Carta de Aprobación para desarrollo de la investigación

### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Chiclayo, 13 de junio del 2019.

SEÑORA:

Dra. CARMEN ELVIRA ROSAS PADO  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

El que suscribe Leandro Augusto Recoba Piscoya, identificado 43714211, Gerente de la empresa Muebles y Decoración Blanco y Negro "M&D", autorizo a la Srta. **Jeraldine del Milagro Oblitas Uypan** identificada con DNI 75541392 para que realice su tesis titulada "SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018."

Se expide el presente documento para los fines que el interesado crea conveniente.

Sin otro particular me despido.



.....  
Leandro Augusto Recoba Piscoya  
GERENTE

## ANEXO 3: Formato del instrumento



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.  
ESCUELA CONTABILIDAD.

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

**Empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto,  
Chiclayo**

**Objetivo:** Determinar en qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.

***La presente Entrevista será aplicada al Contador y Gerente.***

1. ¿Podría señalar que sistema de costos tiene implementado en la empresa?
2. ¿La empresa viene aplicando y controlando adecuadamente sus costos directos e indirectos de fabricación?
3. ¿Tienen identificadas las actividades productivas de la empresa para facilitar el costeo?
4. ¿La estructura de costos que aplica la empresa está permitiendo determinar adecuadamente el precio de sus productos?
5. ¿Tienen previsto o han evaluado implementar otro sistema de costos acorde con las necesidades operativas de la empresa? ¿Cuál?
6. ¿Considera que el sistema de Costos por Procesos les permitirá mejorar la productividad del negocio?
7. ¿Podría señalar en base a qué criterios podría afirmar que los costos por Procesos sí les permitirán mejorar los ingresos del negocio?
8. ¿La implementación del Sistema de Costos por Procesos le generaría a la empresa mayores costos operativos?
9. ¿Llevan a cabo monitoreo permanente de los índices de rentabilidad que esperan obtener en cada ejercicio?

10. ¿Qué criterios tienen establecidos para determinar adecuadamente los índices de rentabilidad?
11. ¿La rentabilidad obtenida en los últimos tres años guardan relación con las inversiones y con las ventas realizadas por la empresa?
12. ¿Han hecho una evaluación para establecer qué tipos de productos les generan mayor rentabilidad?
13. ¿Considera que todos los productos fabricados son individualmente rentables?
14. ¿Con la finalidad de no ver afectada la rentabilidad del negocio ¿tienen una política de mejora o creación de nuevos productos?
15. ¿Cuentan con información actualizada referida a la rentabilidad de cada producto comercializado?

**¡GRACIAS POR SU TIEMPO!**

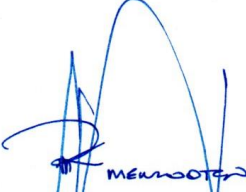
## ANEXO 4: Validación de instrumento

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. CPC ANTONIO NENDO OTERO, Contador Público Colegiado y Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos ( Entrevista ) elaborada por: Jeraldine del Milagro Oblitas Uypan, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO 2018

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 17 de abril del 2019

  
.....  
FIRMA  
DNI: 16589291



## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Antonio Yezzo Otero.
PROFESIÓN		CONTADOR PUBLICO
ESPECIALIDAD		Costos
EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)		36 AÑOS
CARGO		DOCENTE TIEMPO COMPLETO
Título de Investigación: <b>SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018</b>		
<b>DATOS DEL TESISTA</b>		
NOMBRES y APELLIDOS		JERALDINE DEL MILAGRO OBLITAS UYPAN
ESPECIALIDAD		ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO		ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL Y CONTADOR DE LA EMPRESA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION		<b><u>GENERAL</u></b> Determinar en qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscocya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018
		<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a. Evaluar el Sistema de Costos que se viene aplicando en la empresa unipersonal de Recoba Piscocya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018. b. Analizar la rentabilidad que viene obteniendo la empresa unipersonal de Recoba Piscocya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018. c. Proponer un Sistema de Costos por Procesos a fin de mejorar la Rentabilidad en la empresa

	unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 15 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS POR PROCESOS</b>	
1. ¿Podría señalar que sistema de costos tiene implementado en la empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿La empresa viene aplicando y controlando adecuadamente sus costos directos e indirectos de fabricación?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Tienen identificadas las actividades productivas de la empresa para facilitar el costeo?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La estructura de costos que aplica la empresa está permitiendo determinar adecuadamente el precio de sus productos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Tienen previsto o han evaluado implementar otro sistema de costos	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

acorde con las necesidades operativas de la empresa? ¿Cuál?	_____
6. ¿Considera que el sistema de Costos por Procesos les permitirá mejorar la productividad del negocio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
7. ¿Podría señalar en base a qué criterios podría afirmar que los costos por Procesos sí les permitirá mejorar los ingresos del negocio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿La implementación del Sistema de Costos por Procesos le generaría a la empresa mayores costos operativos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD</b>	
9. ¿Llevan a cabo monitoreo permanentes de los índices de rentabilidad que esperan obtener en cada ejercicio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
10. ¿Qué criterios tienen establecidos para determinar adecuadamente los índices de rentabilidad?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
11. ¿La rentabilidad obtenida en los últimos tres años guardan relación con las inversiones y con las ventas realizadas por la empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
12. ¿Han hecho una evaluación para establecer qué tipos de	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____



productos les generan mayor rentabilidad?	_____
13. ¿Considera que todos los productos fabricados son individualmente rentables?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
14. ¿Con la finalidad de no ver afectada la rentabilidad del negocio ¿tienen una política de mejora o creación de nuevos productos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
15. ¿Cuentan con información actualizada referida a la rentabilidad de cada producto comercializado?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>15</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 JUEZ - EXPERTO

**ANEXO 6: Validación de instrumento**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Yo, Mg. CPC Gladys E. Buena López, Contador Público Colegiado y Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos ( Entrevista ) elaborada por: Jeraldine del Milagro Oblitas Uypan, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO 2018

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 22 de abril del 2019



.....  
FIRMA  
DNI: 16417226

**ANEXO 7: Instrumento Aprobado por Experto**

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		<i>Graciela E. Buena López</i>
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PUBLICO
	<b>ESPECIALIDAD</b>	<i>Auditoría</i>
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	<i>Más de 25 años en Otorinolaringología</i>
	<b>CARGO</b>	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
Título de Investigación: <b>SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018</b>		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES y APELLIDOS</b>		JERALDINE DEL MILAGRO OBLITAS UYPAN
<b>ESPECIALIDAD</b>		ESCUELA DE CONTABILIDAD
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>		ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL Y CONTADOR DE LA EMPRESA
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>		<p><b><u>GENERAL</u></b></p> <p>Determinar en qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018</p> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluar el Sistema de Costos que se viene aplicando en la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.</li> <li>Analizar la rentabilidad que viene obteniendo la empresa unipersonal de Recoba Piscocoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.</li> <li>Proponer un Sistema de Costos por Procesos a fin de mejorar la Rentabilidad en la empresa</li> </ol>

	unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 15 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS POR PROCESOS</b>	
1. ¿Podría señalar que sistema de costos tiene implementado en la empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿La empresa viene aplicando y controlando adecuadamente sus costos directos e indirectos de fabricación?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Tienen identificadas las actividades productivas de la empresa para facilitar el costeo?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La estructura de costos que aplica la empresa está permitiendo determinar adecuadamente el precio de sus productos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Tienen previsto o han evaluado implementar otro sistema de costos	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

acorde con las necesidades operativas de la empresa? ¿Cuál?	_____
6. ¿Considera que el sistema de Costos por Procesos les permitirá mejorar la productividad del negocio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
7. ¿Podría señalar en base a qué criterios podría afirmar que los costos por Procesos sí les permitirá mejorar los ingresos del negocio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿La implementación del Sistema de Costos por Procesos le generaría a la empresa mayores costos operativos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD</b>	
9. ¿Llevan a cabo monitoreo permanentes de los índices de rentabilidad que esperan obtener en cada ejercicio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
10. ¿Qué criterios tienen establecidos para determinar adecuadamente los índices de rentabilidad?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
11. ¿La rentabilidad obtenida en los últimos tres años guardan relación con las inversiones y con las ventas realizadas por la empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
12. ¿Han hecho una evaluación para establecer qué tipos de	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

productos les generan mayor rentabilidad?	_____
13. ¿Considera que todos los productos fabricados son individualmente rentables?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
14. ¿Con la finalidad de no ver afectada la rentabilidad del negocio ¿tienen una política de mejora o creación de nuevos productos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
15. ¿Cuentan con información actualizada referida a la rentabilidad de cada producto comercializado?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>12</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

**ANEXO 8: Validación de instrumento**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

Yo, Mg. CPC Baldemar Peiza Eselina, Contador Público Colegiado y Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos ( Entrevista ) elaborada por: Jeraldine del Milagro Oblitas Uypan, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO 2018

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 17 de abril del 2019

Susety / UG  
IT

FIRMA

DNI: 48092815.

**ANEXO 9: Instrumento Aprobado por Experto**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Balazar Paiva Eueling Sussety.
	PROFESIÓN	Contadora Pública
	ESPECIALIDAD	Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	( 6 años)
	CARGO	Docente.
DOCENTE:		Tiempo completo
Título de Investigación: SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES y APELLIDOS		JERALDINE DEL MILAGRO OBLITAS UYPAN
ESPECIALIDAD		ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO		GERENTE GENERAL Y CONTADOR DE LA EMPRESA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION		<u>GENERAL</u> Determinar en qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018
		<u>ESPECÍFICOS</u> a. Evaluar el Sistema de Costos que se viene aplicando en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018. b. Analizar la rentabilidad que viene obteniendo la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018. c. Proponer un Sistema de Costos por Procesos



	a fin de mejorar la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 16 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS POR PROCESOS</b>	
1. ¿Podría señalar que sistema de costos tiene implementado en la empresa?	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿La empresa viene aplicando y controlando adecuadamente sus costos directos e indirectos de fabricación?	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Tienen identificadas las actividades productivas de la empresa para facilitar el costeo?	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿La estructura de costos que aplica la empresa está permitiendo determinar adecuadamente el precio de sus productos?	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Tienen previsto o han evaluado implementar otro sistema de costos	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

acorde con las necesidades operativas de la empresa? ¿Cuál?	_____
6. ¿Considera que el sistema de Costos por Procesos les permitirá mejorar la productividad del negocio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
7. ¿Podría señalar en base a qué criterios podría afirmar que los costos por Procesos sí les permitirá mejorar los ingresos del negocio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿La implementación del Sistema de Costos por Procesos le generaría a la empresa mayores costos operativos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD</b>	
9. ¿Llevan a cabo monitoreo permanentes de los índices de rentabilidad que esperan obtener en cada ejercicio?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
10. ¿Qué criterios tienen establecidos para determinar adecuadamente los índices de rentabilidad?	TA( <input type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
11. ¿La rentabilidad obtenida en los últimos tres años guardan relación con las inversiones y con las ventas realizadas por la empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
12. ¿Han hecho una evaluación para establecer qué tipos de	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

productos les generan mayor rentabilidad?	_____
13. ¿Considera que todos los productos fabricados son individualmente rentables?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
14. ¿Con la finalidad de no ver afectada la rentabilidad del negocio ¿tienen una política de mejora o creación de nuevos productos?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
15. ¿Cuentan con información actualizada referida a la rentabilidad de cada producto comercializado?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>15.</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	-
3. OBSERVACIONES	-

Sussety <sup>15</sup>/<sub>11</sub>

JUEZ - EXPERTO

48092815.

## ANEXO 10: Matriz de consistencia

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018

ALUMNO (A): OBLITAS UYPAN JERALDINE DEL MILAGRO

MATRIZ DE CONSISTENCIA – OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DATOS
¿En qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018?	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar en qué medida el Sistema de Costos por Procesos mejorará la Rentabilidad en la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018</p> <p><b>Objetivo Específicos:</b> a. Evaluar el Sistema de Costos que se viene aplicando la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018. b. Analizar la rentabilidad que viene obteniendo la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018. c. Proponer un Sistema de Costos por Procesos y comparar la Rentabilidad con periodos anteriores a fin de evidenciar la mejora en el nivel alcanzado de la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018</p>	<p><b>Hipótesis H1</b> El Sistema de Costos por Procesos mejoran la Rentabilidad de la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.</p> <p><b>Hipótesis Ho</b> El Sistema de Costos por Procesos no mejoran la Rentabilidad de la empresa unipersonal de Recoba Piscoya Leandro Augusto, Chiclayo, 2018.</p>	<p><b>Costos por Procesos (Variable Independiente)</b></p> <p><b>Rentabilidad (Variable Dependiente)</b></p>	<p>Actividades iniciales</p> <p>Actividades operacionales</p> <p>Actividades al final del periodo</p> <p>Rentabilidad Económica ROI</p> <p>Rentabilidad Financiera ROE</p>	<p>Unidades a producir</p> <p>Costos Materia prima</p> <p>Costos Mano de obra</p> <p>Registro de unidades producidas</p> <p>ROI= <math>[(Beneficio - coste) * 100] / Coste</math></p> <p>ROE = Utilidad Neta / Patrimonio Total</p>	<p>Observación</p> <p>Análisis Documental</p> <p>Entrevistas / Guía de entrevista</p> <p>Análisis Documental: Estados Financieros (Ratios)</p> <p>Entrevistas / Guía de entrevista</p>



## ANEXO 11: Formato T1



### FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 09 de abril de 2021

Señores

Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

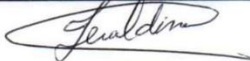
EL suscrito:  
OBLITAS UYPAN JERALDINE DEL MILAGRO , con DNI 75541392.

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: **SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018.** presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
OBLITAS UYPAN JERALDINE DEL MIL.AGRO	75541392	

## ANEXO 12: Acta de originalidad



### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, CHAPOÑAN RAMIREZ EDGARD, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0627-FACEM-USS-2019, del (los) estudiantes (s), JERALDINE DEL MILAGRO OBLITAS UYPAN, Titulada SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA UNIPERSONAL DE RECOBA PISCOYA LEANDRO AUGUSTO, CHICLAYO, 2018.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 25 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 07 de Abril de 2021



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard  
DNI N° 42068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.