



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**ÍNDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO
EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL
AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, FERREÑAFE 2019**

**PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL DE
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor (es):

Llontop Díaz María Natali

<https://orcid.org/0000-0003-0600-8575>

Morales Carbonel Rosemery del Carmen

<https://orcid.org/0000-0003-0277-2947>

Asesor:

Dr. Wilmer Enrique Vidaurre García

<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial Y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

RESUMEN

Las empresas cuando llevan a cabo sus operaciones esperan tener siempre los pagos por parte de sus clientes justo a tiempo, debido a que esto ayuda a pagar a los colaboradores, proveedores, y del mismo modo para invertir en mejoras y en cumplir con los planes de negocios planteados por los directivos, en tanto esto no se llegue a cumplir, la empresas deben buscar la mejor forma de realizar este cobro pendiente, siendo esto la problemática de las áreas administrativas y contables.

Es por esto que el presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar la morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, siendo la metodología de investigación descriptiva y de diseño no experimental, aplicando como técnicas de recopilación de información, la encuesta y el análisis documental, donde se obtuvieron como resultados que se tiene un índice de morosidad acumulada de 19.82% y el principalmente causante es la falta de pago es por problemas económicos (48%), además la morosidad representa el 18% de la utilidades, concluyendo que la gestión actual de esta no es la más adecuada por lo que se deben plantear estrategias para asegurar la recuperación de los servicios ofrecidos.

Palabras Clave: Morosidad, contabilidad, índice, cobranza

ABSTRACT

When companies carry out their operations, they expect to always have payments from their clients just in time, because this helps to pay employees, suppliers, and in the same way to invest in improvements and in complying with the plans of businesses raised by managers, as long as this is not fulfilled, companies must find the best way to make this pending collection, this being the problem of the administrative and accounting areas.

That is why the presents research work has as a general objective to determine the delinquency in the particular parish educational center Augusta López Arenas, being of descriptive research methodology and not - experimental design, using as information gathering techniques, the survey and the documentary analysis, where the results were obtained that there is an accumulated delinquency rate of 19.82% and the main cause of non-payment is due to economic problems (48%), in addition, delinquency represents 18% of profits, concluding that the current management of this is not the most appropriate, so strategies must be proposed to ensure the recovery of the services offered.

Keywords: Late payment, accounting, index, collection

ÍNDICE

RESUMEN	ii
ABSTRACT	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1. Realidad Problemática.....	7
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del Problema.....	20
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	20
1.6. Objetivos	21
1.7. Limitaciones.....	21
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	22
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	22
2.2. Población y muestra.	22
2.3. Variables, Operacionalización.	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	26
III. RESULTADOS.....	27
3.1. Tablas y figuras	27
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES – RECOMENDACIONES	40
VI. REFERENCIAS	42
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población del C.E.P.P. Augusta López Arenas del año 2019.....	22
Tabla 2. Operacionalización de variables - Morosidad.....	24
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos	25
Tabla 4. Análisis de confiabilidad.....	26
Tabla 5. Deudores por grado y sección del año 2019	27
Tabla 6. Montos de deuda según grado en el año 2019.	28
Tabla 7. Apoderados encuestados con deudas en la institución.....	29
Tabla 8. Deudas atrasadas en meses de los encuestados	30
Tabla 9. Fecha de pago aproximado de los encuestados	31
Tabla 10. Causa de atraso de pago de los encuestados	32
Tabla 11. Apoderados que requieren facilidades para realizar el pago.....	33
Tabla 12. Apoderados que se les ha solicitado el pago.	34
Tabla 13. Apoderados que han tenido acuerdos de pago.....	35
Tabla 14. Morosidad por mes en el año 2019	36
Tabla 15. Índice de morosidad acumulada en el 2019	37
Tabla 16. Estados financieros del año 2019	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Secciones con morosidad del colegio 2019.....	28
Figura 2. Porcentaje de morosidad según grados del colegio 2019.....	28
Figura 3. Porcentaje de apoderados encuestados con deudas pendientes.	29
Figura 4. Deudas atrasadas en meses de los encuestados.....	30
Figura 5. Fecha de pago aproximado de los encuestados	31
Figura 6. Fecha de pago aproximado de los encuestados	32
Figura 7. Apoderados que requieren facilidades para realizar el pagos.	33
Figura 8. Apoderados que se les ha solicitado el pago.....	34
Figura 9. Apoderados que han tenido acuerdos de pago	35
Figura 10. Morosidad por mes en el año 2019	36
Figura 11. Índice de morosidad acumulada en el 2019	37

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Internacional

La Tercera (2020), en Chile durante la pandemia las instituciones educativas, se han visto en la obligación de aventurar con escenarios complejos financieros, acontecido por la crisis económica que viven las familias y los estudiantes, lo que logró que la morosidad llegue hasta un 29% del total de alumnado, siendo esta la situación de la Universidad Arturo Prat, donde el monto de mora equivale a 1,876 millones en aranceles, un total de 3 274 universitarios, del mismo modo sucede con la Universidad Autónoma, donde el 28% de su alumnado tiene mora y representa a 27 mil estudiantes, por lo que estos entes optan por medidas para reducir las moras.

Comentario: Esta fuente nos indica que se debe mantener ciertos límites a las tasas que tienen la posibilidad de no ser cobrados. Esto se debe a que este control busca evitar la desestabilización del sistema financiero. Además, con ello se evita que se repitan episodios como el de las denominadas hipotecas subprime en Estados Unidos.

En el caso de El Comercio (2017), en Ecuador nos expresa que durante ese año los 1160 colegios pertenecientes a la Confederación de establecimientos de Educación Católica (Confedec) tuvo una cartera vencida del 20%, del mismo modo la Federación de Establecimientos Educativos Particulares de Pichincha (Fedepal) con 43 instituciones indicó que los padres que no cancelan las pensiones educativas se encuentran entre el 7,0 y 60,0 %, además de esto señalan que la principal causa por el retraso en los pagos, son el desempleo, los niveles bajos de ventas, y la falta de pagos por parte del estado, además según datos de Corpeducar existe una cartera incobrable del 1%, los cuales son los padres con lo que no se llega a ningún acuerdo de pago.

Comentario: Este autor nos señala la realidad de la morosidad en el sector educativo en Ecuador, la cual presenta rangos variados, y explica las principales causas del motivo, los cuales van relacionados directamente en temas laborales, y relacionados con ingresos.

La voz (2016), nos indica que en Argentina, en la provincia de Córdoba la morosidad asciende a 30%, esto debido a la situación del país, sin embargo los padres de familias cuando no pueden realizar los pagos de un colegio privado determinado los cambian a otros más baratos, teniendo en cuenta el reciente aumento de pensiones, esto ha ocasionado que exista un efecto cascada en muchas instituciones, donde los mismos estudiantes son los más perjudicados por el tiempo de adaptación entre instituciones. Además de esto, el retraso durante los meses aumenta el 40%, por lo que los padres dejan de pagar hasta por más de 7 meses, así mismo existe una brecha social la cual se tiende a asociar con las clases socioeconómicas donde los de clases medias y altas estudian en colegios privados mientras los de clase baja, en los públicos.

Comentario: Este autor nos indica la situación de las escuelas argentinas, las cuales dejan de percibir ingresos por motivos de niveles de deuda que existe dicha institución, de tal forma que se genera un efecto cascada, donde los padres cambian de colegios a sus hijos a colegios más baratos.

Nacional

La República (2020), nos menciona que al menos 30 colegios privados cerrarían por alta morosidad, es el caso del colegio Sor Angela Lecca, donde en un comunicado informa a los padres de familia, que no ofrecerá el servicio educativo para el año 2021, debido a la alta morosidad, para lo cual el Ministerio de Educación establece periodos para los cierres de escuelas, además indica que el índice estaría entre el 70% y 80% afectando la liquidez lo que obliga a los colegio a utilizar sus ahorros y patrimonios para subsistir hasta que la situación económica mejore y pueda regularizar su pago, lo cual permite continuar con la formación educativa de los alumnos.

Comentario: Esta fuente nos explica las consecuencias de no gestionar la morosidad correctamente, en el contexto actual si es complicado debido a la stiaución economica, pero se pueden plantear estrategias para reducir la deserción y motivar a los padres a realizar los pagos, para asi evitar el cierre y quiebra de colegios.

El Comercio (2020) nos presenta el problema de los pagos en las pensiones de los colegios y universidades, si bien es cierto se hicieron reducciones de estos pagos, se entiende que esto no es suficiente para asegurar la cadena de pagos, es decir con el dinero ingresado por el servicio, se utilizaría para pagar a los docentes, administrativo y proveedores, por lo que es un tema de discusión y reclamo de los padres, ya que estos no se cuentan con posibilidades para realizar los pagos debido a la crisis económica por la pandemia, por lo que además se exige que las clases virtuales sean de la calidad esperada, en el caso en que no se realicen los pagos, se estima que entre el 60% y 70% de las instituciones no puedan sostener sus operaciones por un tiempo mayor a seis meses.

Comentario: Desde este punto de vista, es necesario llegar a un acuerdo sobre los descuentos para asegurar la cadena de pagos, ya que ante una inminente elevada morosidad, produciría un cierre masivo de escuelas a nivel nacional.

RPP (2020), menciona que los colegio privados crearán una central de riesgo para padres morosos, siendo motivo por el cual el 75% de las instituciones aumentarían sus pensiones, además indica que la morosidad ha ido en incremento, en el año 2002, se tenía como máximo el 7% de índice de morosidad, la cual ha aumentado hasta en un 55% en los últimos años, por lo que los padres según una encuesta el 58% de ellos se endeuda con otras instituciones para poder realizar los pagos de las rentas de sus niños, y afirman que al menos el 38% debe tener un gasto promedio de 1500 y afrontan el pago con puntualidad. Además se sustenta el aumento de pensiones en la alta morosidad, pues indican que esto permite compensar las pérdidas del año anterior.

Comentario: Este diario informa sobre las medidas que toman los colegios para abordar la alta morosidad, que es el incremento de las pensiones, y a la vez la creación de una central de riesgos para promover el pago puntual de las pensiones.

Regional

RPP (2020) en su artículo sobre Lambayeque, indica que más de 100 colegios privados cerrarán por la crisis sanitaria, debido a la alta morosidad la cual supera el 50%, por lo que esa medida obligaría al cierre de las instituciones, esto generaría una masiva migración de estudiantes de colegios privados a públicos. En ese sentido, se exige a los directores a escoger las medidas correctas para evitar poner en riesgo a los escolares, siendo así algunos colegios en Reque, Chiclayo y José Leonardo Ortiz han reportado el cierre temporal de sus actividades. Por lo que la responsabilidad está en las autoridades educativas y gubernamentales en brindar las facilidades para asegurar la cadena de pagos, ofreciendo incentivos tanto para las instituciones como para los padres que familia que realizan esfuerzos para asegurar la educación de sus hijos.

Comentario: Este medio nos indica la realidad ante la crisis económica en la región de Lambayeque, donde hay una morosidad del 50% lo que ha ocasionado el cierre temporal de las instituciones privadas.

La Industria (2020) en su artículo: Promotores deberían exonerar y rebajar las pensiones, informa que los promotores de colegios a los escolares que anhelen trasladarse, a pesar de que el rastreo en aulas virtuales será muy dificultosa. Como derecho fundamental el país tiene que avalar la formación educativa para todos los estudiantes, más aún si sus padres no pueden pagar una pensión. Los padres de familia deben escoger entre la educación privada y la pública, entre la cual no habría mucha diferencia, por lo que de acuerdo al artículo, los colegios deberían ser más solidarios y reducir sus pensiones, siendo esto lo más saludable, teniendo en cuenta que la mayoría son instituciones sin fines de lucro y les corresponde ser más empáticos y analizar la situación económica de los padres y reducir o exonerar los pagos, según corresponda cada caso, ya que nos encontramos en un año de crisis, afectando notablemente la economía de las empresas y las familias, demostrando así la importancia de analizar el entorno y lo sensible que es ante los posibles cambios.

Institucional

El colegio Augusta López Arena identificado con RUC 20185078974, localizado en Ferreñafe, departamento de Lambayeque, esta institución privada tiene 59 años en el mercado educativo y ofrece el servicio de educación básica regular.

En el lapso de los tiempos, y los cambiantes de directores, siempre ha persistido un problema, la gestión de la cobranza, el cual es debido a las leyes y reglamentos establecidas por el Ministerio de Educación, el cual brinda facilidades a los apoderados, cuando no pagan las pensiones a tiempo, con el fin de asegurar la educación continua a los estudiantes.

Es por esto que la situación del colegio presenta deudas por cobrar que aumentan con el transcurso de los años y no se ha recuperado mucho de los ejercicios de los años anteriores, los cuales afectan la liquidez y la planificación.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Ramírez (2016), conceptúa que “Modelo de Crédito – Cobranza para el progreso de la gestión financiera de la empresa de electrodomésticos facilito, en la Provincia de los Ríos en Ecuador, planteó la metodología para un buen análisis financiero de los créditos. Para esto su metodología fue cuantitativa y con tendencia cualitativa para otorgar créditos, Se aplicaron encuestas y entrevista al colaborador administrativo; además de elaborarse organigrama de la empresa y las diversas funciones realizadas en el área de crédito y cobranzas. Del mismo modo se definieron indicadores de créditos para tener un mejor control, requisitos y documentos indispensables (como son los pagarés y otros que facilitarían los créditos). El resultado fue en la mejora en las finanzas en de toma de decisiones.

Comentario: este autor considera que la cobranza de los créditos debe de tener una metodología tanto cualitativa como cuantitativa. Del mismo modo, el orden en la organización es importante para otorgar los créditos. En ese sentido, este tipo de metodología puede ser aplicado para la cobranza de los estudiantes morosos en el centro de estudios del presente trabajo.

Ortiz y Bustos (2019), observaron en su tesis “Modelo de gestión de cobranzas en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San José” Ltda.” en Ecuador, una estrategia de cobranza a través de un grupo de clientes. La metodología fue cualitativa-cuantitativa y el objetivo fue realizar un proceso para diagnosticar en la cartera de créditos el índice de morosidad; y se tomó como base la técnica de encuesta que se aplicó para evaluar llegando a los objetivos se logró tener resultados positivos para reducir la morosidad. Además, sugieren a futuro documentar la información de los clientes a otorgarles créditos.

Comentario: los autores sugieren la aplicación de objetivos para tomar como referencia un conjunto de clientes. De esta manera, pueden identificar el tipo de clientes al cual otorgarle créditos; así como la posibilidad de la morosidad. Por lo tanto, su propuesta puede ayudar a plantear un método para reducir la morosidad en otro tipo de instituciones.

Lozada (2018), en su indagación sobre el análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas compañías de calzado: caso “Hércules Infantil”, en Ecuador, manifestó en las empresas que cuentan con mecanismos para brindar créditos a clientes con su objetivo de analizar su procedimiento y así aumentar los ingresos, es decir ampliar sus ventas su metodología es cuantitativa y cualitativa, y aplicando técnicas de cuestionario. Sin embargo, recomienda que se debe tener cuidado porque estas medidas pueden afectar el pago de las deudas de la empresa por falta de liquidez.

Es por lo que, en el diagnóstico del estado de las cuentas por cobrar, se identificaron las fallas que en el área ocasionaban los problemas, así como la percepción de los directivos respecto a los parámetros que rigen y en la manera en que estos influyen sobre los estados financieros. Para esto planteó una propuesta que tome en cuenta la normativa, políticas, responsables, responsabilidades y la descripción de procedimientos para brindar créditos y también las medidas dispuestas para salvar las cuentas por cobrar, las deudas vencidas y actuales, resultando así el Manual de Crédito y Cobranzas.

Comentario: Lozada recomienda hacer un análisis de las fallas que ocasionan la morosidad. De manera tal que identificadas puedan ayudar a la liquidez de la organización. En este caso, identificar las fallas organizacionales del colegio para disminuir de esta manera la cartera de morosos proponiendo estrategias y mejoras plasmadas en un manual.

Nacional

Bastra (2018), en su estudio realizado “Propuesta para disminuir el índice de morosidad según el modelo de gestión del Colegio Adventista “El Porvenir”-Chepén, 2018, cuyo objetivo es disminuir la morosidad, en la metodología empleada hace referencia a unas encuestas descriptivas aplicadas a la población (los padres de familia) para analizar sus objetivos que son la causa del impago de pensiones de enseñanza. Como hallazgos, se llegaron a determinar políticas de cobranza efectiva para reducir la morosidad. Del mismo modo, con el resultado de estas políticas ayudarían a la puntualidad en las pensiones logrando así que la empresa educativa tenga liquidez.

Comentario: el autor señala la importancia que tiene sobre la liquidez la recuperación de la cartera de morosos para una institución educativa. Por lo tanto, sugiere que se deben de aplicar políticas adecuadas según la circunstancia. De manera tal que se puedan cobrar a los morosos y evitar que otros clientes incurran en estas malas prácticas.

Alegre y Ramos (2018), en su teoría de estudio de la “Aplicación de un manual de procedimientos de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez en la empresa Transacer SAC, Puente Piedra 2017” evidenció que el principal objetivo de la organización en su investigación era mejorar los ingresos para tener liquidez y de acuerdo con su metodología cualitativa se obtiene un área especializada para gestionar la cobranza; como resultado, este hecho repercutió en la empresa notablemente. Por lo tanto, se tuvo que hacer un estudio de diseño transversal mediante una investigación descriptiva, utilizando variables para recopilar los antecedentes de los cálculos por cobrar; y que derivó en la aplicación un manual de procedimientos para tener un mejor rendimiento en las cobranzas y posteriormente en la liquidez de la organización.

Comentario: el autor sugiere que no tener un área destinada íntegramente en las cobranzas puede ser perjudicial para una organización. En ese sentido, se hace necesario examinar la empresa con diferentes herramientas metodologías y diseñar un manual de procedimientos. Con este es posible ayudar a comprender de qué manera se puede mejorar el sistema de cobranzas.

Núñez y Pinedo (2018), comenta en su tesis denominada la “Implementación de estrategias de cobranza para reducir el índice de morosidad de los créditos en la empresa inversiones y servicios Horizonte SAC - Trujillo, 2018”, estableció estrategias de cobranza como su objetivo. Estas consistieron en buscar a los clientes deudores para contactarse con ellos y ofrecerles la manera de darles financiamiento de sus deudas o condonar los intereses; debido que la empresa tenía un elevado porcentaje de créditos otorgados; así como tampoco usaba métodos para hacer la cobranza efectiva. Para esto se realizó un diseño cuasi experimental a base de documentación de los estados financieros para determinar la manera de reducir la morosidad implementando a la unidad encargada de

gestionar los créditos y cobros, capacitando a los trabajadores afianzando los conocimientos; y así tener una cartera vencida reducida, porque repercute en la liquidez de la organización.

Comentario: el investigador sugiere una implementación de diferentes estrategias para disminuir las deudas. Cabe mencionar que institución presente alta morosidad y poca cobranza se puede incurrir en maneras de financiamiento o disminución de los intereses a cobrar, pagándose y se disponiendo de liquidez.

Local

Saavedra (2018), en su tesis en una de variable menciona a las estrategias de cobranza en la disminución de los índices de morosidad en la municipalidad de San Ignacio, 2016, tiene como objetivo principal proponer estrategias de cobranza que incidan en la disminución de la morosidad del Impuesto Predial se tuvo que realizar estudios a la población para comprender la demora de los contribuyentes al realizar sus pagos. Para ello se aplicó el tipo y diseño descriptivo y analítico, no experimental, la recolección de información de la investigación consistió en aplicar la guía de entrevista, teniendo como resultado la comunicación a los contribuyentes de los vencimientos y solo actualizar las fichas de catastro, siendo necesario aplicar una cobranza eficiente.

Comentario: el autor sugiere que es necesario hacer estudios para determinar las razones que causan la demora en los pagos de los impuestos. Por lo tanto, en base a los resultados que fueron hallados, se deben de aplicar políticas en congruencia con los resultados. Para de esta manera lograr que las empresas no se perjudiquen al tener una amplia cartera de morosos.

Ñañez (2018) en la investigación titulada “Estrategias para disminuir el índice de morosidad de Edpyme Alternativa”, tiene como objetivo diseñar las estrategias que contribuirían a disminuir la morosidad para ello la investigación fue aplicada, con diseño descriptivo y análisis documentarios y entrevistas, se realizaron varios experimentos aplicativos con la población con el fin de aplicar estrategias que conlleven a dar pronta respuesta por la población para que cumplan con los pagos requeridos por la financiera y con sus obligaciones.

Comentario: de acuerdo con este autor, los estudios para determinar las razones de pago por parte de los clientes son necesarios. Por lo tanto, debe de analizarse y aplicarse estos motivos. Con esto, se puede mejorar el sistema de cobranzas

Ruíz (2017), en su trabajo investigado de la propuesta de un plan de gestión de cobranza para disminuir el índice de morosidad del colegio peruano canadiense EIRLtda. Chiclayo – 2017, indica que tiene el objetivo proponer un plan de gestión de cobranza para reducir el índice de morosidad y conseguir mejor rentabilidad en los entradas recolectados para excelente la atención de los colegiales, realizó estrategias aplicativas para aminorar la morosidad de los alumnos en la institución educativa manipuló una metodología del tipo descriptiva, con un diseño no experimental, y un enfoque cuantitativo. Así logró analizar las variables recopilando información a los padres de familia para ver su capacidad de pago. Y así se realizó la cobranza respectiva, disminuyendo la morosidad y obteniendo resultados de incremento de los ingresos a la institución.

Comentario: el autor sugiere que el análisis de información es importante para aplicar diferentes técnicas que le permitan establecer los conocimientos por las cuales los consumidores son morosos. Además, particularmente en el caso de los centros educativos, esto es probable, permitiendo que se disminuya la mora de este.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

Morosidad

Desde la perspectiva de Castañeda y Tamayo (2013), el término de moroso es ocasionalmente referido a conceptos diversos. Una perspectiva considera como moroso a aquel individuo que tiene un incumplimiento de pago y que jurídicamente se denomina mora. De esto se considera que el moroso es aquel que se prórroga en la obligación del pago. En ese sentido un cliente moroso tiene una obligación vencida con la organización y retrasa el cumplimiento del pago.

Para Brachfield (2000), la morosidad es una rama de estudios orientada a investigación y evitar la morosidad. Así, se entiende a esta como un fenómeno

donde se dan múltiples interacciones que la falta de pagos. Por lo tanto, se deduce a la morosidad como un proceso que involucra a sus protagonistas y el contexto de impago, para así solucionar esta realidad.

Factores de Morosidad

a) Factores Internos: la falta de seguimiento de los pagos atribuidos a la cartera clientes en mora puede darse por falta de control; a altura de organización, como a nivel de la gerencia. Además, puede existir otra variable que considera la no oportuna cobranza de las moras. Haciendo complicado el escenario para identificar elementos para detectar las carteras morosas.

b) Factores Externos, en primer lugar, se debe de considerar que la empresa no tiene control sobre las fuentes externas. Entre estos pueden comentarse: los desastres naturales, los motines políticos, las huelgas entre otros. Los que pueden ser mitigarse con pólizas de seguros. Por lo tanto, la morosidad es un riesgo también está relacionado con factores tanto internos como externos. Los que deben de tomarse en cuenta hacia la evaluación de la cartera de clientes.

Tipos de Morosos

Desde la perspectiva de Brachfeld, J. (2008), tenemos esta clasificación

a) Los compradores malamente informados: son aquellas personas no han sido apropiadamente informados sobre la forma de pago. Respecto a estos no representan riesgo, debido a que cancelarán sus obligaciones en cuanto se les brinde la información correcta.

b) Los consumidores que han tenido impagos técnicos: conformados por lo clientes a quienes han incurrido en un error en los pagos o en la entrega de su producto.

c) Los clientes que han bloqueado el pago: son los clientes que dejan de pagar sus obligaciones. Esto puede deberse a los litigios comerciales o los desacuerdos con las facturas, para solucionar esta situación, el proveedor ha de detener el pago.

d) Los deudores fortuitos: consiste en aquellos clientes que padecen momentáneamente problemas de liquidez. Con este tipo de clientes no hay peligro, porque cuando superan sus crisis momentáneas, cumplen con sus pagos.

e) Los clientes solventes y con liquidez, pero malos administradores: son los clientes que, debido a problemas administrativos, extravían los recibos.

f) Los consumidores son solventes, pero la factura del acreedor es insignificante: comprendido por corporaciones con una carga burocracia que vuelve lenta la cobranza.

g) Los clientes sin planificación: son clientes que se han endeudado por falta de planificación. Por lo tanto, su capacidad de pago es limitada.

h) Los adeudados negligentes: les corresponde al individuo que no tienen compromiso de pago y demoran mucho.

i) Los morosos en situación de crisis: corresponde a clientes en dificultades económicas o que están por declararse en quiebra.

j) Los morosos profesionales: clientes que esperan la informalidad de sus obligaciones.

k) Los fraudulentos: son los clientitos acostumbrados a efectúan operaciones comerciales, para no pagar intencionalmente nunca.

Causas de la Morosidad

Según Brachfield (2008) en Gestión y Morosidad refiere que las causas que provocan la morosidad son:

a) Actividad económica negativa: esta situación se da cuando el movimiento económico es lenta y surgen los problemas de pago.

b) Prolongación de los plazos de pagos: existen situaciones en las que las empresas quieren acelerar las cobranzas. Esto puede deberse a que se autofinancian por préstamos bancarios.

c) Cultura de morosidad: puede haber realidades donde se comparte el hábito de mal pagador. También existen otros factores relacionados con la morosidad.

d) La posición de fuerza en el mercado: hay empresas con suficiente influencia y poder económico que les permite imponer sus condiciones comerciales.

e) Falta de conocimientos: se dan casos de pequeñas empresas que no conocen los instrumentos para combatir la morosidad o prevenirla. Existen causas como la intencionalidad, donde el deudor no paga o paga tarde intencionalmente

Consecuencias de la Morosidad.

La morosidad puede ser considerada como el incumplimiento de los plazos o los inconvenientes legales de los pagos. Además, se debe comprender que el motivo por el cual las organizaciones funcionan se debe a la planificación. Sin embargo, la morosidad distorsiona los procesos de la planificación. Esto se debe a que perjudica los flujos previstos, afectando la caja.

Para esto, la programación de los pagos se relaciona con plazos aceptables para cobrar. Los plazos se programan con un compromiso de pago por cumplir. Por lo tanto, el problema radica en el incumplimiento del pago según los plazos acordados. En ese sentido, la morosidad perjudica al proveedor y al deudor; al evitar la planificación por parte de ambos. Novel & Editors. Argentina,

Índice de Morosidad

De acuerdo con la Superintendencia de Banca y Seguros del Perú (SBS, 2012); existen cuentas que a su vez que pueden gestionarse con indicadores:

a) Activo Rentable / Activo Total (%): este indicador permite obtener la proporción del activo que genera ingresos del tipo financiero.

b) Cartera Atrasada / Créditos Directos (%): este indicador corresponde con el porcentaje de créditos vencidos o en cobranza judicial.

c) Cartera Atrasada MN-ME / Créditos Directos MN-ME (%): este indicador señala los créditos directos en moneda nacional o extranjera. Esta muestra las que se encuentran en situación de cuentas vencidas o bajo cobranza judicial.

d) Créditos Refinanciados y Reestructurados / Créditos Directos (%): este indicador va con los créditos directos refinanciados o en todo caso reestructurado.

1.4. Formulación del Problema.

¿Cuánto es el índice de morosidad en el Centro Educativo Particular Augusta López Arenas?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

La presente estudio de investigación permite conocer los índices de morosidad respecto a la gestión de cobranza de las pensiones por parte de la institución educativa particular parroquial Augusta López Arenas, por lo que este estudio ayuda a utilizar información estudiada para obtener mejores estrategias y herramientas para mejorar la situación económica de la empresa, siendo de vital importancia para que la empresa obtenga los resultados esperados en sus planes estratégicos, es decir la información obtenida, recopilada y procesada sirve para beneficiar al colegio.

1.5.1. Justificación científica

La revisión de teorías y de antecedentes ayudan a determinar el índice de morosidad actual de la institución, mediante el método científico se toman en cuenta las fases de elaboración de la presente investigación, sirviendo así la información obtenido para futuros trabajos

1.5.2. Justificación Institucional

El principal beneficio es para el colegio, debido a que así se lograría mejorar la liquidez para realizar los pagos a sus acreedores, del mismo modo para asegurar el cumplimiento de su plan de negocio y proponiendo mejoras a los demás procesos, es decir agregar valor a las actividades educativas y administrativas, lo que se convierte en un mejor ambiente laboral.

1.5.3. Justificación social

Socialmente la investigación ayuda a mejorar la situación económica y social del colegio, debido a que permite conocer el panorama para tomar decisiones a futuro, las cuales repercuten en las familias, debido a que se buscará la forma correcta para recaudar el dinero, y para invertir en mejoras que se traduce en un mejor servicio brindado a la sociedad.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Analizar la morosidad en el Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.

1.6.2. Objetivos específicos

1). Identificar la cartera morosa del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.

2). Determinar el índice de morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, 2019.

3). Describir la morosidad en la situación económica del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.

1.7. Limitaciones

Las limitaciones que se han presentado es debido al contexto de pandemia, donde se impidió el libre tránsito para las actividades no esenciales y el gobierno dio la facilidad del trabajo remoto para las empresa, la cual tuvo un tiempo de adaptación por lo que retrasó el trabajo, además de la generación de la crisis económica a raíz de la pandemia.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1. El tipo de investigación es: Descriptivo y cuantitativa

El estudio descriptivo es aquel que mide la o la variable independiente, donde el objetivo es mostrar detalladamente cada una y mostrar su relación con el entorno, según Hernández, Sampieri y Baptista (1994), por lo que en la presente tesis se busca describir la morosidad en la institución educativa

Además de acuerdo con el guía de la investigación es de cuantitativo, debido a que se procesaran datos números, los cuales sirven como indicadores para la toma de decisiones si fuera el caso, según Antuna (2015).

2.1.2. El diseño es no experimental

El diseño es no experimental porque no modifica las variables de estudio, siendo así un valor sin mostrar efecto a posterior, por lo que se muestra y se expone en su nivel más natural, ya existente acuerdo con Antuna (2015).

2.2. Población y muestra.

2.2.1. Población

De acuerdo con Bernal (2010), define a población como una la parte principal del estudio, es decir donde recaen las variables y actúan sobre estas. La población que se ha tomado en cuenta para este trabajo de investigación son los apoderados de los alumnos del centro educativo y los reportes de morosidad del año 2019, siendo el total de 629 estudiantes.

Tabla 1.

Población del C.E.P.P. Augusta López Arenas del año 2019

N°	Nivel	Total
1	Inicial	101
2	Primaria	321
3	Secundaria	207
	Total	629

Fuente: Elaboración propia

2.2.2. Muestra

Según Bernal (2010), se entiende como muestra a una parte de la población, la cual ayuda a representar esta, para describirla de mejor manera de igual forma para llegar a mejores conclusiones y así generalizarlas si fuera el caso.

2.2.3. Muestreo probabilístico

Sabino (1992) muestra las diferentes técnicas de muestreo, siendo la más semejante a la población y se distribuyen de manera unitaria es mediante el muestreo probabilístico, para lo cual se emplea la sucesiva formula.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde n = tamaño de la población,

Z = nivel de confianza, 95%

p = probabilidad de éxito, 0,95

q = probabilidad de fracaso, 0,05

D = precisión (Error admisible), 0,05

Resultando para una población de 629 estudiantes, una muestra de 66 estudiantes.

$$n = \frac{629 \times (1,96)^2 \times 0,95 \times 0,05}{(0,05)^2 \times (629 - 1) + (1,96)^2 \times 0,95 \times 0,05} = 66$$

2.3. Variables, Operacionalización.

2.3.1. Variables

Morosidad

Se determina cuando no se realiza un pago a tiempo, es decir fuera del plazo establecido, la cual puede incurrir en el incremento de intereses. (Paredes, 2004).

2.3.2. Operacionalización.

Tabla 2.

Operacionalización de variables - Morosidad

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	
Morosidad	Morosidad se da cuando un persona natural o jurídica se presenta como deudor legalmente reconocido por no ejecutar un pago, también es cuando un cliente no realiza el pago a tiempo y tienen una cuenta vencida con la empresa que le brindo un servicio. . (Gonzales 2012)	Es un indicador de que tan bien se están gestionando la cobranza en una empresa, lo que incurre en una mejor liquidez y cumplimiento de metas y objetivos	Cartera morosa	Segmentación	1. ¿En qué grado y sección se encuentra el estudiante moroso?	Encuesta / Cuestionario	
					2. ¿Usted debe alguna pensión?		
					3. ¿Cuántos meses no ha cancelado la pensión?		
					4. ¿Cuándo tienen pensado cancelar la pensión?		
				Causas	5. ¿Cuáles son los motivos por los que no cancela las pensiones?		
					6. ¿Necesita algún tipo de facilidad para cancelar la pensión?		
				Cobranza	7. ¿Se le ha solicitado el pago de las pensiones?		
					8. ¿El colegio le ha solicitado o han acordado medidas?		
			Morosidad	Porcentajes	9. Mes con el mayor índice de morosidad que tuvo el colegio en el año 2019		Análisis documental/ Guía de análisis documental
					10. Índice total de morosidad		
					11. Morosidad en la situación financiera		

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica a utilizarse son las siguientes:

A) La encuesta, se entiende como la recopilación de respuestas de preguntas elaboradas con un fin específico, donde se puede obtener información cuantitativa y cualitativa, aplicándose a los apoderados de acuerdo a la muestra obtenida, De acuerdo con Arias, (2012)

B) Análisis documental, consiste en recolectar información del área en estudio, en este caso la de contabilidad, para después organizar y presentar de manera resumida y ordenado la información solicitada tal como lo indica Clauso (1993).

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos para utilizarse en la investigación son los siguientes:

A) La encuesta

B) Guía de análisis documental,

2.4.3. Validez

El instrumento se validó por dos expertos profesionales en la materia que garanticen su aplicación para la recolección de datos estadísticos.

2.4.4. Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach del software SPSS, resultando 0,953 siendo muy confiable.

Tabla 3.
Resumen de procesamiento de casos

Casos	Numero	Porcentaje%
Válido	66	100,0
Excluido	0	,0
Total	66	100,0

Fuente: Resultados de SPSS

Tabla 4.
Análisis de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,953	8

Fuente: Resultados de SPSS

2.5. Procedimientos de análisis de datos.

Los datos fueron procesados de manera estadística, por lo que se trabajó con una matriz de datos, lo cuales se organizaron en tablas y gráficos generados por Excel o el programa SPSS, según los objetivos planteados.

III.RESULTADOS

3.1. Tablas y figuras

A) Identificar la cartera morosa del colegio Augusta López Arenas, 2019.

En esta parte se resuelve el primer objetivo, en donde se muestran los resultados del análisis documental y de la encuesta. En la Tabla 5, se muestran los resultados el análisis documental de la clasificación por grado de los morosos

Tabla 5.

Deudores por grado y sección del año 2019

Grado y sección	N°	Monto	Monto total
3 años	17	145,00	2465,00
3 años	2	94,00	188,00
4 años	19	145,00	2755,00
4 años	1	73,00	73,00
5 años	18	145,00	2610,00
5 años	3	73,00	219,00
1° prim	29	170,00	4930,00
2° Prim	30	180,00	5400,00
2° Prim	1	153,00	153,00
2° Prim	2	90,00	180,00
3° prim	24	180,00	4320,00
3° prim	1	126,00	126,00
3° prim	2	90,00	180,00
4° prim	42	180,00	7560,00
4° prim	1	90,00	90,00
5° prim	22	180,00	3960,00
6° prim	19	180,00	3420,00
1° sec	17	180,00	3060,00
1° sec	1	90,00	90,00
2° sec	14	180,00	2520,00
2° sec	1	90,00	90,00
3° sec	1	162,00	162,00
3° sec	1	95,00	95,00
3° sec	19	190,00	3610,00
4° sec	26	190,00	4940,00
4° sec	1	95,00	95,00
4° sec	1	171,00	171,00
5° Sec	27	190,00	5130,00
5° Sec	1	95,00	95,00
Total	343		58687

Fuente: Elaboración propia

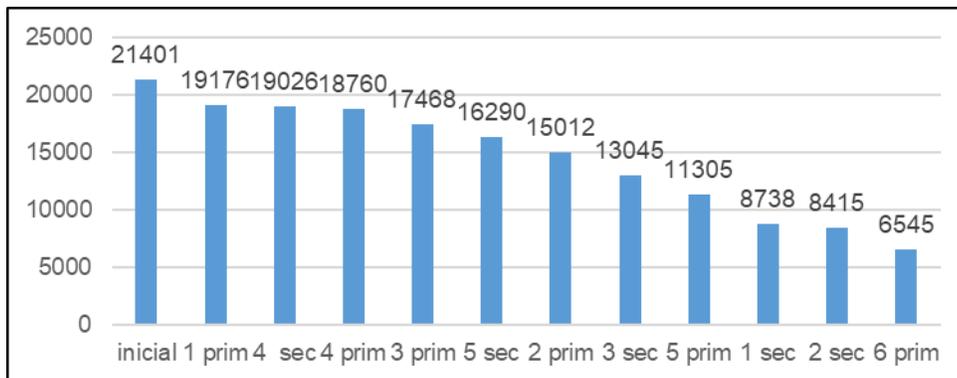


Figura 1. Secciones con morosidad del colegio 2019

En la figura se muestra que la mayor concentración se encuentra en el grado de inicial, seguido de primero de primaria, y cuarto de secundaria, con montos de 21 401,00 , 19 176,00 y 19 026,00 respectivamente Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 6 se muestran montos de deuda por grado

Tabla 6.

Montos de deuda según grado en el año 2019.

Grado	Monto	Porcentaje
Inicial	21401	12,22
Secundaria	65514	37,40
Primaria	88266	50,39
Total	175181	100,00

Fuente: Elaboración propia

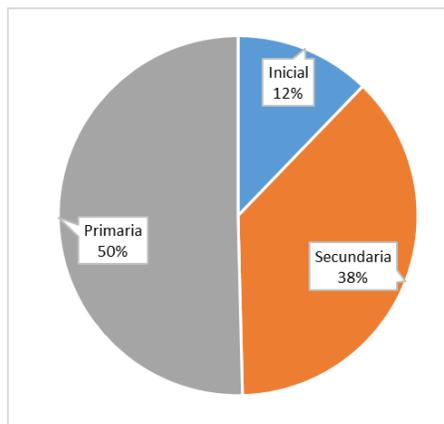


Figura 2. Porcentaje de morosidad según grados del colegio 2019.

En la figura se muestra los porcentajes según los grados, 50% para primaria, 38% en secundaria y 17% en inicial. Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 7 se muestran los resultados del ítem 2. ¿Usted debe alguna pensión?, donde se obtuvo que el 81,82% de los encuestados tiene deudas con la institución, y un 18,18% no cuenta con deudas pendientes en la institución, es decir 54 y 12 estudiantes respectivamente.

Tabla 7.

Apoderados encuestados con deudas en la institución.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	54	81,82
No	12	18,18
Total	66	100,00

Fuente: Elaboración propia

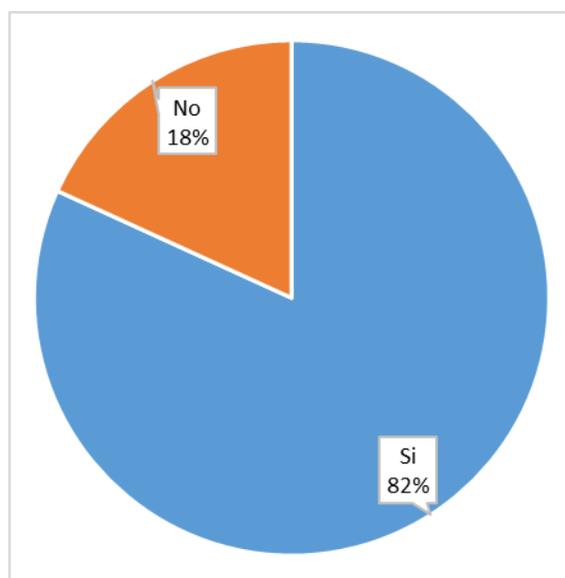


Figura 3. *Porcentaje de apoderados encuestados con deudas pendientes.*

En la figura se muestra los porcentajes de los encuestados que cuentan con deudas en la institución, siendo de 82% y los que no cuentan con deudas de 18%, se debe tener en cuenta que esta muestra es representativa, por lo que ayudaría a tener un conocimiento de la situación. Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 8 se muestran los resultados del ítem 3. ¿Cuántos meses no ha cancelado la pensión?, donde los encuestados han respondido que la mayoría debe un mes (21 estudiantes), dos meses (9 estudiantes), tres meses (10 estudiantes), cuatro meses (12 estudiantes) y los que deben más de cuatro meses (14 estudiantes).

Tabla 8.

Deudas atrasadas en meses de los encuestados

Meses	Frecuencia	Porcentaje
1 mes	21	31,82
2 mes	9	13,64
3 mes	10	15,15
4 mes	12	18,18
Más de 4 meses	14	21,21
Total	66	100

Fuente: Elaboración propia

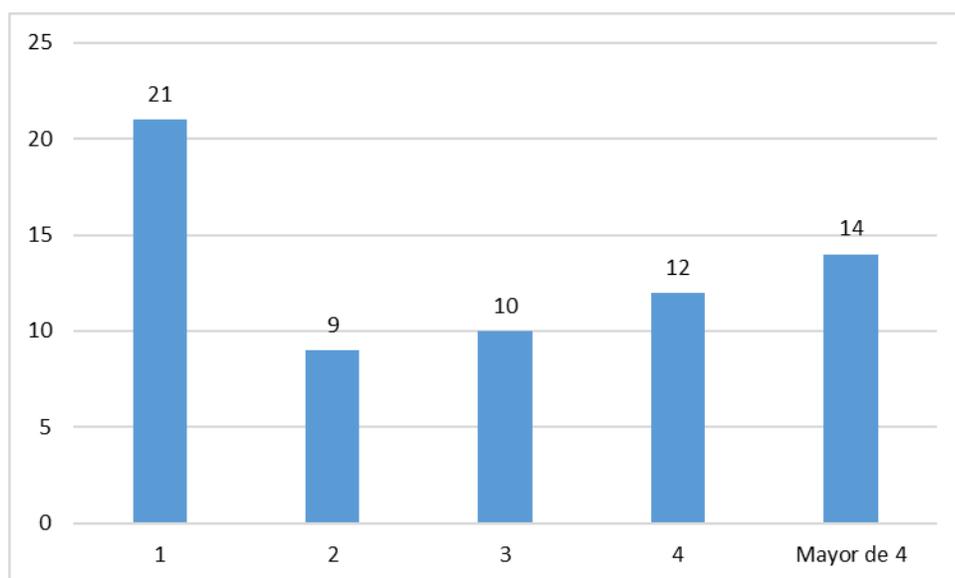


Figura 4. *Deudas atrasadas en meses de los encuestados.*

En la figura se muestran los resultados según los encuestados de los meses que tienen deudas pendientes, lo que indica que la mayor parte se endeuda un mes, seguido de los que deben más de cuatro meses. Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 9Tabla 8 se muestran los resultados del ítem 4. ¿Cuándo tiene pensado cancelar la pensión?, donde indican que 19 de los encuestados tienen pensado pagar en ese mes, 6 de ellos piensan pagar el próximo mes, y 41 de ellos no tienen fecha de pago.

Tabla 9.

Fecha de pago aproximado de los encuestados

Fecha de pago	Frecuencia	Porcentaje
Este mes	19	28,79
El próximo mes	6	9,09
No tengo fecha	41	62,12
Total	66	100,00

Fuente: Elaboración propia

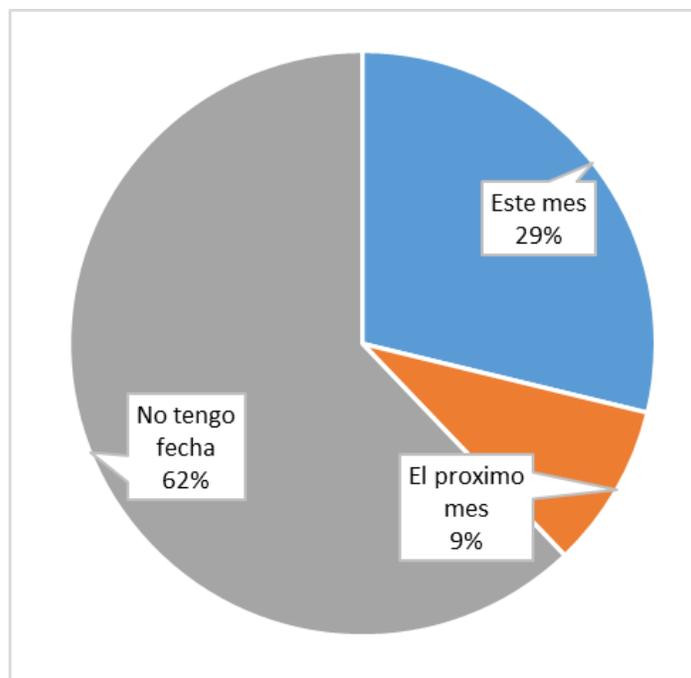


Figura 5. *Fecha de pago aproximado de los encuestados*

En la figura se muestran los resultados, el 62% no saben cuándo realizar el pago, y 29% indicó que van a pagar este mes, y el 9% indica que el próximo mes realizarían el pago. Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 10Tabla 8 se muestran los resultados del ítem 5. ¿Cuáles son los motivos por los que no cancela las pensiones?, donde indican que es debido a problemas económicos (32 encuestados), indicando que se encontraban fuera de presupuesto, gastos adicionales, etc., también indicaron que es debido a problemas familiares (21 encuestados, conflictos entre padres, tutores, responsabilidades, etc., además indican que es debido al desempleo (10 encuestado), durante el transcurso del año, y por ultimo mencionaron problemas de salud (3 encuestados)

Tabla 10.
Causa de atraso de pago de los encuestados

Motivos	Frecuencia	Porcentaje
Problemas económicos	32	48,48
Problemas familiares	21	31,82
Desempleo	10	15,15
Problemas de salud	3	4,55
Total	66	100,00

Fuente: Elaboración propia

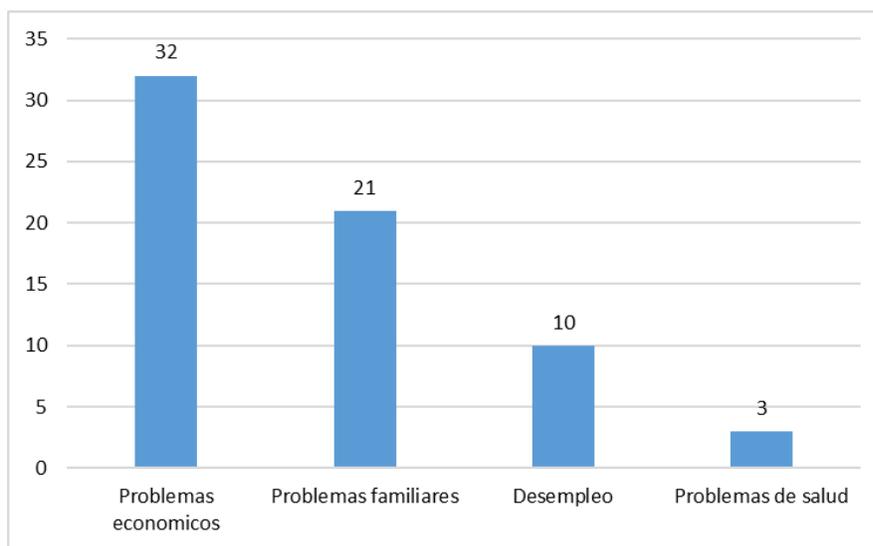


Figura 6. *Fecha de pago aproximado de los encuestados*

En la figura se muestran los resultados, el 62% no saben cuándo realizar el pago, y 29% indicó que van a pagar este mes, y el 9% indica que el próximo mes

realizarían el pago. Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 11 se muestran los resultados del ítem 6. ¿Necesita algún tipo de facilidad para cancelar la pensión?, donde se obtuvo que el 81,82% de los encuestados requiere facilidades, y un 18,18% no las requiere, debido a que no tienen deudas con la institución es decir 54 y 12 estudiantes respectivamente.

Tabla 11.

Apoderados que requieren facilidades para realizar el pago.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	54	81,82
No	12	18,18
Total	66	100,00

Fuente: Elaboración propia

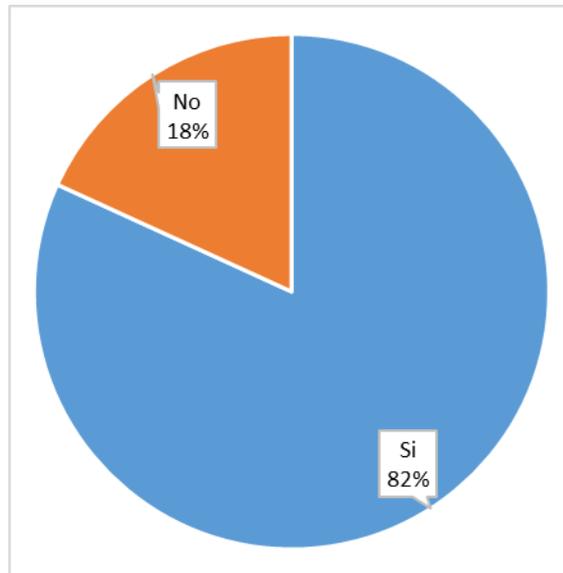


Figura 7. *Apoderados que requieren facilidades para realizar el pagos.*

En la figura se muestra los porcentajes de los encuestados que requieren algún tipo de facilidad para realizar el pago, siendo de 82% y los que no cuentan con deudas de 18%, tampoco requieren facilidades de pago. Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 12 se muestran los resultados del ítem 7. ¿Se le ha solicitado el pago de las pensiones?, donde se obtuvo que el 63,64% de los encuestados se les ha solicitado el pago y un 36,35% no se les ha solicitado el pago, 42 y 24 encuestados respectivamente.

Tabla 12.

Apoderados que se les ha solicitado el pago.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	42	63,64
No	24	36,36
Total	66	100,00

Fuente: Elaboración propia

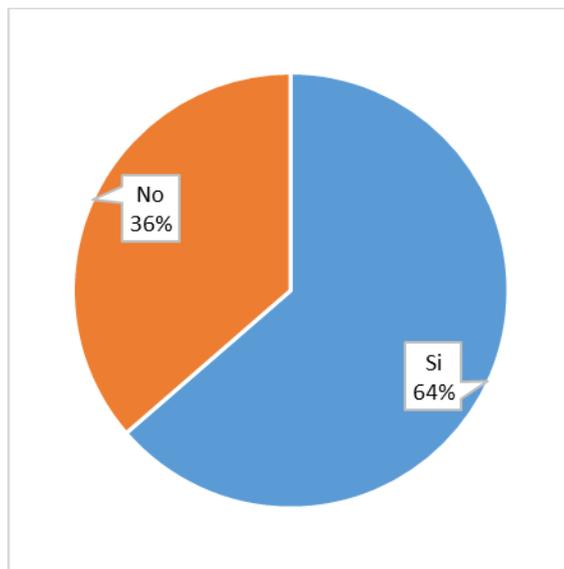


Figura 8. *Apoderados que se les ha solicitado el pago.*

En la figura se muestra los porcentajes de los encuestados que se les ha solicitado el pago, siendo el 64% a los que sí, y 36% a los que no, lo que indica que no se está teniendo un alcance total. Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 13 se muestran los resultados del ítem 8. ¿El colegio le ha solicitado o han acordado medidas?, donde se obtuvo que 2 encuestados si han acordado medidas para cumplir con el pago, como beneficios por problemas económicos previa sustentación y comprobación de la solicitud, y 64 encuestados indican que no se les ha solicitado o acordado medidas de pagos.

Tabla 13.

Apoderados que han tenido acuerdos de pago

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	3,03
No	64	96,97
Total	66	100,00

Fuente: Elaboración propia

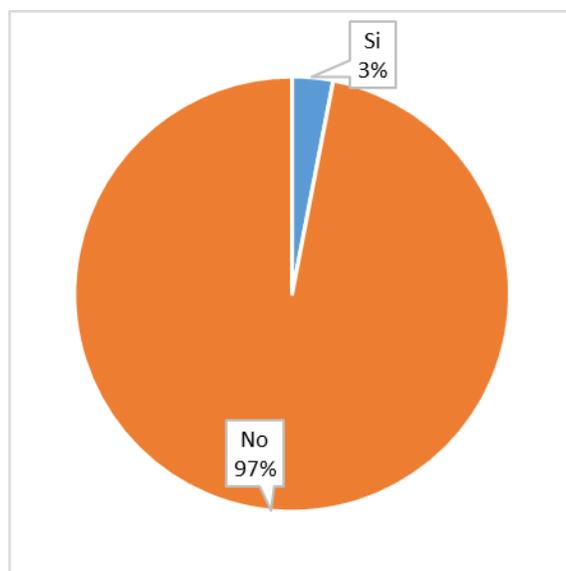


Figura 9. *Apoderados que han tenido acuerdos de pago*

En la figura se muestra que el 3% de los encuestados han obtenido algún tipo de acuerdo con el colegio, como se mencionó anteriormente cuando un padre de familia tiene problemas con los pagos puede solicitar voluntariamente un descuento el cual debe ser analizado por administración para confiar la situación

de los apoderados. Fuente: Elaboración propia

B) Determinar el índice de morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, 2019.

Para el segundo objetivo, se ejecutó la guía de análisis documental, donde se obtuvo la siguiente información, indicando que la morosidad varía de 55,70% al inicio del ciclo, hasta diciembre donde es de 20,51%, siendo la más alta en marzo, de los ingresos del año 2019, es decir sin contar la morosidad de los otros años.

Tabla 14.

Morosidad por mes en el año 2019

Meses	Ingresos	Saldo Por cobrar	Morosidad %
Marzo	119 758,16	66 315,00	55,70%
Abril	109 228,77	86 410,00	38,17%
Mayo	103 948,60	114 847,00	34,80%
Junio	104 904,31	145 395,00	33,48%
Julio	105 112,00	160 759,00	29,81%
Agosto	106 842,00	169 873,00	26,29%
Setiembre	106 348,00	170 945,00	22,72%
Octubre	106 063,00	190 186,00	22,15%
Noviembre	105 423,00	216 340,00	22,45%
Diciembre	102 117,00	218 561,00	20,51%

Fuente: Elaboración propia

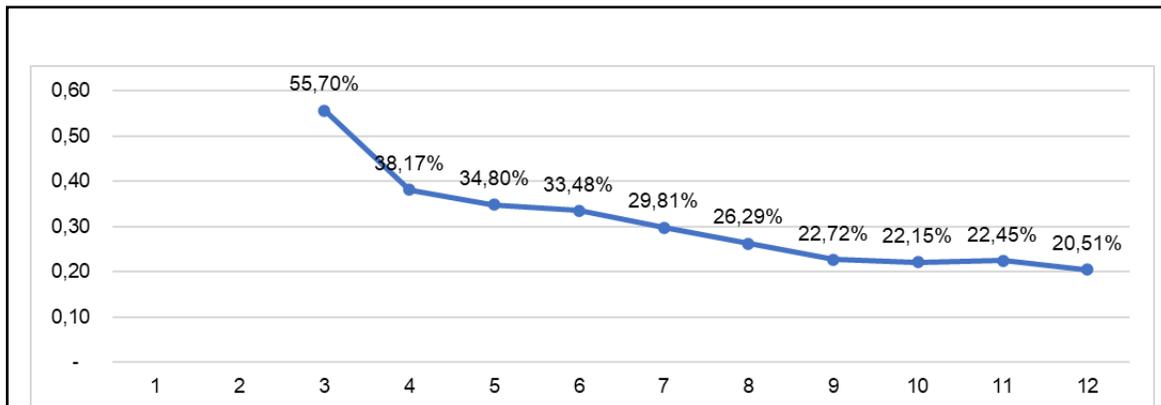


Figura 10. *Morosidad por mes en el año 2019*

Se observa que este va disminuyendo hasta el mes de diciembre. Fuente:

Elaboración propia

Tabla 15.

Índice de morosidad acumulada en el 2019

Ejercicio	2018	2019
Monto facturado	1 070 529,00	1 204 814,84
Deuda total	1 252 934,00	1 432 784,84
Saldo Por cobrar	227 970,00	283 950,00
Morosidad %	18,19	19,82

Fuente: Elaboración propia

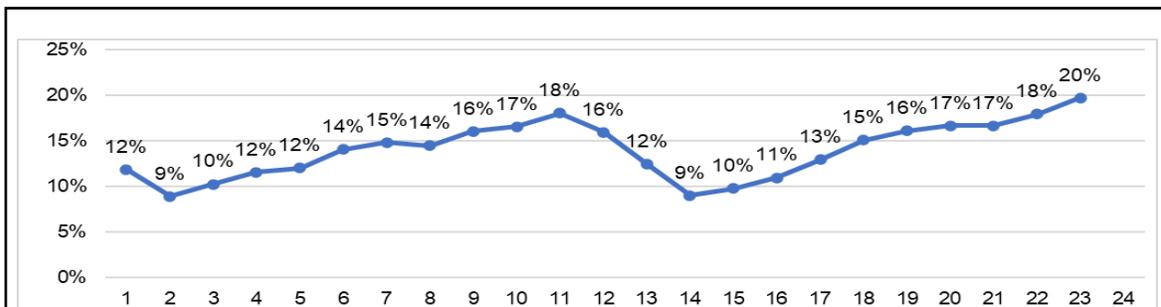


Figura 11. *Índice de morosidad acumulada en el 2019*

En la figura se observa la evolución de la morosidad, donde aumenta y disminuye según la planificación escolar, es decir en las matrículas disminuye debido a que los padres deben cancelar las pensiones para asegurar la continuidad. Fuente: Elaboración propia

C) Describir la morosidad en la situación económica del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019

En la Tabla 16 se visualiza en el estado financiero las deudas, es decir la morosidad como los servicios educativos por cobrar, donde el monto es de S/ 283,950.00, de los cuales S/. 65,389.00, son de años anteriores y S/ 218,561.00 son de los servicios del 2019 como tal.

En tanto a esta cuentas pendientes de cobrar a comparación de la utilidad, se puede afirmar que esta constituye el 18% de los S/ 216 491,00 de los beneficios obtenidos por el servicio educativo.

Tabla 16.

Estados financieros del año 2019

	dic-19	2019%
Activo Corriente		
Efectivo Y equivalente de Efectivo (Nota 1)	S/. 935 590,00	45,47%
Serv. Educativos por cobrar (Nota 2)	283 950,00	13,80%
Cuentas por cobrar al Personal. (Nota 03)	0,00	0,00%
Cuentas Por Cobrar Diversas (Nota 04)	0,00	0,00%
Servic. y otros gastos contrat.por adel. (Nota 05)	15 631,00	0,76%
Total Activo Corriente	1 235 171,00	60,03%
Activo No Corriente		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (Nota 06)	810 664,00	39,40%
Intangibles (Nota 07)	11 695,00	0,57%
Total Activo No Corriente	822 359,00	39,97%
Total Activo	S/. 2 057 530,00	100,00%
Pasivo Y Patrimonio Neto		
Pasivo Corriente		
Tributos, contraprestac y aportes al sistema (Nota 08)	S/. 11 808,00	0,57%
Remunerac. Y Partic. Por Pagar (Nota 09)	19 127,00	0,93%
Cuentas por Pagar Comerciales (Nota 10)	3 825,00	0,19%
Otras cuentas del Pasivo Corriente (Nota 11)	1 186,00	0,06%
Total Pasivo Corriente	35 946,00	1,75%
Pasivo No Corriente		
Provisión por Beneficios Sociales (Nota 12)	0,00	0,00%
Total Pasivo No Corriente	0,00	0,00%
Total Pasivo	S/. 35 946,00	1,75%
Patrimonio Neto		
Capital (Nota 13)	S/. 118 486,00	5,76%
Resultados Acumulados (Nota 15)	1 686 606,00	81,97%
Resultado del Ejercicio (Nota 16)	216 492,00	10,52%
Total Patrimonio	2 021 584,00	98,25%
Total Pasivo Y Patrimonio	S/. 2 057 530,00	100,00%

Fuente: Estados financieros del año 2019 – C.E.P.P. Augusta López Arenas

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de la presente investigación es analizar la morosidad en el Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019. De acuerdo con los resultados se logró identificar la cartera morosa, determinar el nivel de morosidad y además describirla en el contexto de la situación económica de la institución.

En el primer objetivo específico: identificar la cartera morosa del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, mediante la información de la institución se identificaron los morosos según los grados y las secciones, además mediante la encuesta se lograron conocer más a detalle las causas de porque no cancelan los apoderados sus deudas, una posible fecha de pago y que si quisieran algún tipo de apoyo para realizarlos y también si el colegio les ha solicitado el pago en alguna ocasión, por lo que se contrastó con Ramírez (2016) en su investigación determino del mismo modo mediante una encuesta, algunas causas de la morosidad y formas para pagar, por lo que también utilizó base de datos para determinar su cartera morosa y en base a esta información trabajar sus estrategias.

En el segundo objetivo específico: determinar el índice de morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, se logró analizar la información y obtener el índice de morosidad, donde se observa que estos respecto a lo facturado del año 2019, desciende desde marzo a diciembre , pero respecto a lo acumulado con los años anteriores, esta aumenta cada año, lo que indica que no se está gestionando correctamente la morosidad, tal como lo indica, Alegre y Ramos (2018) en su investigación sobre un centro educativo, cuando se analizó el indicador de morosidad explicó que esta afecta en la disponibilidad de la caja y dificulta programar los pagos.

Respecto al tercer objetivo específico: describir la morosidad en la situación económica del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, se observó en los estados financieros como cuentas por cobrar, donde a comparación del año anterior aumento y tiene una representación del 18% en la utilidades, del mismo modo Ñañez (2018) en su análisis determinó que la morosidad si no se gestiona correctamente, esta aumenta en los siguientes periodos.

V. CONCLUSIONES – RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Se concluye que la mayor parte de morosos son del nivel inicial, el principal motivo por el cual no cancelan es por problemas económicos (48%) y no tienen una fecha para concretar el pago (62%), además la mayoría indico que si quisieran que se les brinde apoyo para realizar el pago (81%), también indicaron que el colegio no les solicita el pago (96%).

En el segundo objetivo: determinar el índice de morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, se concluye respecto a la morosidad acumulada, esta incrementa con cada año, y es elevada, (19,82%) indicando que la gestión de cobranza no es la más idónea, por lo que se debe mejorar este tema, para así asegurar los pagos a los docentes y a los proveedores.

En el tercer objetivo, describir la morosidad en la situación económica del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, se concluye que tiene un valor significativo respecto a las utilidades (18%) y que este valor si se tiene en cuenta en el estado financiero visualizando el incremento respecto al ejercicio anterior.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a los directivos de la institución en tener en cuenta la evolución de la morosidad, con el fin de establecer medidas para la recuperación del dinero, además de plantear estrategias para recordar el pago a los apoderados y brindar algún beneficio por realizar los pagos de pensiones a tiempo

Al personal administrativo, se les recomienda verificar y dar seguimiento al comportamiento de los apoderados para identificar las causas de las deudas a tiempo y prevenir, además de mantener una buena comunicación con las familias tanto en lo académico como en lo económico.

A la comunidad académica, se le sugiere realizar algún tipo de investigación respecto a la gestión de cobranza, análisis contables y financieros, así como también sobre la rentabilidad, control interno e inventarios, para proponer mejoras que ayuden a la institución educativa

VI. REFERENCIAS

- Alegre Ancajima, J. R., & Ramos Pariasca, L. N. (2018). Aplicación de un manual de procedimientos de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez en la empresa Transacer S.A.C., Puente Piedra 2017 (parcial). *Tesis de Grado*. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/14778>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de investigación*. Paracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A. Recuperado de <https://es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-6ta-edicin>
- Bombón Orellana, N. D., & Ramos Ortiz, D. E. (2018). Análisis de los Índices de Morosidad en los Microcréditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kullki Wasi Ltda. *Tesis de Posgrado*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2245>
- Brachfield. (2008). La Morosidad: Cobro y Prevención. *Formación Alcalá*, 12 al 15. Recuperado de <https://www.faeditorial.es/capitulos/gestion-morosidad.pdf>
- Camacho Portillo, I. (2015). Técnicas de negociación con clientes morosos. *Tesis de Grado*. Universidad Pontificia Comillas, Madrid. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11531/3434>
- Clausó García, A. (1993). Análisis documental: el análisis formal. *Revista general de información y Documentación*. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID9393120011A/11739>
- Comercio, E. (2019). Dictamen propone retiro de alumnos morosos: la posición de los colegios privados. *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/dictamen-propone-retiro-alumnos-morosos-posicion-colegios-privados-noticia-ecpm-661372-noticia/>

- Coronel Huamán, L. (2016). Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad en la entidad financiera Mi Banco- Jaén 2015. *Tesis Pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3030>
- Duemint. (24 de 08 de 2018). Etapas de la cobranza. *Duemint*. Recuperado de <https://blog.duemint.com/etapas-la-cobranza/>
- Gestión. (2019). Morosidad en pago de pensiones de colegios privados en NSE C y D supera el 60%. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/morosidad-pago-pensiones-colegios-privados-nse-c-d-supera-60-258015-noticia/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Y Baptista Lucio, P. (1997). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V. Recuperado de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Industria, L. (24 de abril de 2020). Promotores deberían exonerar y rebajar las pensiones. *La Industria el gran diario del norte*. Recuperado de <https://www.laindustriadechiclayo.pe/noticia/1587743980-promotores-deberian-exonerar-y-rebajar-las-pensiones?fbclid=IwAR0m-wPVNyEV6vvnOwtgr2uKB4tAuSEJr1r4FH1WnYo5Y15KxnNF2rBhpl4#permalink>
- Licera Huanca, S., & Saavedra Vasquez, Y. E. (2019). Implementación de procesos de otorgamiento de crédito y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa uno publicidad de la ciudad de Trujillo, 2016. *Tesis Parcial*. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/21854>

- Morales Castro , J. A., & Morales Castro , A. (2014). *Crédito y Cobranza* (Primera Edición Ebook ed.). México: Grupo Editorial Patria. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=gtXhBAAAQBAJ&pg=PA294&lpg=PA294&dq=Fitch,+%3Chttp://www.fitchmexico.com%3E+\(Consultado+el+3+de+octubre+de+2010.\)&source=bl&ots=p0iYKinjZ8&sig=ACfU3U0Vx9jWBm0yvVleNd7XvXPaG0WZGQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjBg8ekwLHpAhWDA9QKH](https://books.google.com.pe/books?id=gtXhBAAAQBAJ&pg=PA294&lpg=PA294&dq=Fitch,+%3Chttp://www.fitchmexico.com%3E+(Consultado+el+3+de+octubre+de+2010.)&source=bl&ots=p0iYKinjZ8&sig=ACfU3U0Vx9jWBm0yvVleNd7XvXPaG0WZGQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjBg8ekwLHpAhWDA9QKH)
- Moreno Mejía, M. A., & Lozada Díaz, A. C. (2018). Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso “Hércules Infantil”. *Tesis Posgrado*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2436>
- Novel, E. y. (2008). Hacia una cobranza profesional. *Formación Alcalá*, 15 al 18. Recuperado de <https://www.faeditorial.es/capitulos/gestion-morosidad.pdf>
- Ñañez Rentería, P. L. (2018). Estrategias para disminuir el índice de morosidad de Edpyme Alternativa. *Tesis Pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6140>
- Ortiz Coloma, H. P., & Bustos Chamorro, X. A. (2019). Modelo de gestión de cobranzas en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San José” Ltda. *Tesis de Licenciatura*. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2594>
- Paredes, R. Q. (2018). ESPECIAL: morosidad bancaria no es sintoma para preocuparse, afirman en bolivia. *Xinhua Español*. Recuperado de http://spanish.xinhuanet.com/2018-11/21/c_137620511.htm
- Pere, B. (2010). Tipos de morosos. *Gestores de Riesgo y Morosidad*. Recuperado de <http://www.gestoresderiesgo.com/tag/tipos-de-morosos>

Políticas de cobranza. (s.f.). *Gestiopolis*. Recuperado de http://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/finaciero_cartera/contenido_u4.pdf

Público. (2018). La tasa de morosidad se mantiene por debajo del 7% por sexto mes consecutivo. *Público*. Recuperado de <https://www.publico.es/economia/tasa-morosidad-mantiene-debajo-7-sexto-mes-consecutivo.html>

Quijano, G. (2017). Modelos de Negocio en Marketing, Innovación, Finanzas y Emprendimiento. *Marketing y Finanzas*. Recuperado de <https://www.marketingyfinanzas.net/2017/12/tecnicas-de-cobranza-efectiva/>

República, L. (2019). El 70% de colegios privados elevará sus pensiones por alta morosidad. *La República*. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/1412313-70-colegios-privados-elevara-pensiones-alta-morosidad/>

Rimarachin Torres, E. (2018). Gestión de cobranza y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, 2017. *Tesis Pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5394>

Robledo Martín, J. (10 de noviembre de 2004). Población de estudio y muestreo en la investigación epidemiológica. *nure INVESTIGACIÓN*. Recuperado de <https://www.nureinvestigacion.es//OJS/index.php/nure/article/view/205/187>

Robledo Martín, J. (10 de Noviembre de 2013). Población de estudio y muestreo en la investigación epidemiológica. *nure INVESTIGACIÓN*. Recuperado de <https://www.nureinvestigacion.es//OJS/index.php/nure/article/view/205/187>

Ruiz Flores, I. P. (2018). El Área de Créditos y Cobranzas y su Influencia en la morosidad de la cartera de clientes de la empresa Maccaferri de Perú S.A.C en

- la ciudad de Lima en el periodo 2013-2015. *Tesis de Licenciamiento*. Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1469>
- Saavedra Ramirez, M. R. (2018). Estrategias de cobranza para disminuir el índice de morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de San Ignacio, 2016. *Tesis de Pregrado*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4812>
- Sabino, c. (1992). EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN. *Caracas*, 62. Recuperado de <https://hormigonuno.files.wordpress.com/2010/10/el-proceso-de-investigacion-carlos-sabino.pdf>
- Seminario Expresión Edición 891. (04 al 11 de Diciembre de 2014). Cumplir los horarios, Trabajo de prevencion, Condena ejemplar, Trabajos en olmos, Inversión inmobiliaria. *Seminario Expresión*. Recuperado de https://www.semanarioexpresion.com/Presentacion/noticia2.php?noticia=406&categoria=En_la_Mira&edicionbuscada=891
- Solís Hernández, i. (s.f.). GUÍA PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL. CLACSO. Recuperado de http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/ar/bibliointra/documentacion/analisis_documental.pdf

ANEXOS

ANEXO 1: Resolución de aprobación de la investigación.



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0318-2021/FACEM-USS**

Pimentel, 23 de abril de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0139-2021/FACEM-DC-USS de fecha 20 de abril de 2021, presentado por la Directora de la Escuela Profesional de Contabilidad, Dra. Mariluz Amalia Cabrera Sánchez, y el proveído del Decano de FACEM, de fecha 20/04/2021, donde solicita aprobación de jurado y cronograma de sustentación de Trabajos de Investigación, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Oficio N°0139-2021/FACEM-DC-USS, De fecha 20/04//2021, presentado por la Directora de la Escuela Profesional de Contabilidad, informa que los egresados han cumplido con todas las exigencias que establece la universidad como requisito para la sustentación de trabajos de investigación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: DESIGNAR, como Jurados Evaluadores de los trabajos de investigación a los docentes que se detallan en el cuadro adjunto.

ARTÍCULO 2°: FIJAR, como fecha, hora y lugar de sustentación la detallada en el cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES
Decano(ej)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Carla Angélica Reyes Reyes
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0318-2021/FACEM-USS**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN	JURADOS	FECHA	HORA	LUGAR
1	- LLONTOP DÍAZ MARÍA NATALI - MORALES CARBONEL ROSEMARY DEL CARMEN	ÍNDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, FERREÑAFE 2019.	Presidente: Dr. Urbina Cardenas Max Fernando Secretario: Mg. Zevallos Aquino Rocio Vocal: Mg. Roger Chanduvi Calderon	9:00 a. m.	26/04/2021	Plataforma ZOOM
2	- CARHUATANTA GUERRERO GERSON PAUL - FIESTAS QUEREBALÚ JORGE JOEL	GASTOS DEDUCIBLES Y NO DEDUCIBLES EN LA EMPRESA ELECTRO MODERNO IMPORT S.A.C., LA LIBERTAD 2019	Presidente: Dr. Urbina Cardenas Max Fernando Secretario: Mg. Zevallos Aquino Rocio Vocal: Mg. Roger Chanduvi Calderon	9:30 a. m.	26/04/2021	Plataforma ZOOM
3	- SUYON TARRILLO CLARA STEPHANNY - SAMPERTÉGUI NEYRA DIANA KATERINE	LIQUIDEZ EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE EL AGUILA CARGO EXPRESS S.A.C., CHICLAYO	Presidente: Dr. Urbina Cardenas Max Fernando Secretario: Mg. Zevallos Aquino Rocio Vocal: Mg. Roger Chanduvi Calderon	10:00 a. m.	26/04/2021	Plataforma ZOOM
4	- MAZA CUNYARACHE DIANA NORELIA - MENA CHÁVEZ MARIBEL	ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD EN ELEKTRA S.A CHICLAYO, 2019	Presidente: Dr. Urbina Cardenas Max Fernando Secretario: Mg. Zevallos Aquino Rocio Vocal: Mg. Roger Chanduvi Calderon	11:00 a. m.	26/04/2021	Plataforma ZOOM
5	CUBAS JIMÉNEZ ROSA IRENE	ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JAMALCA-2018	Presidente: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Secretario: Mg. Chapoñan Ramirez Edgard Vocal: Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety	9:00 a. m.	27/04/2021	Plataforma ZOOM
6	ADRIANZÉN DÁVILA ALBERTO EINSTEIN	CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA ASOCIACIÓN BOSQUES VERDES - SAN INGNACIO	Presidente: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Secretario: Mg. Chapoñan Ramirez Edgard Vocal: Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety	9:30 a. m.	27/04/2021	Plataforma ZOOM
7	LLATAS SANTA CRUZ DE DIAZ YOLANDA ELIZABETH	LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPLAIDAD DISTRITAL DE OYUTON,2020	Presidente: Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo Secretario: Mg. Chapoñan Ramirez Edgard Vocal: Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety	10:00 a. m.	27/04/2021	Plataforma ZOOM
8	GAVIDIA VILLALOBOS SEGUNDO JOEL	INVENTARIOS DE MATERIA PRIMA DE LA EMPRESA PROCESADORA	Presidente: Dra. Cruzado Puente Maria Rosa	3:30 p. m.	30/04/2021	Plataforma ZOOM

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

		COMERCIALIZADORA DELGADO SAC. CHICLAYO	Secretario: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Vocal: Mg. Rios Cubas Martin Alexander			
9	SEGURA CAMPOS ERICA ISELA	PRINCIPIO DE CAUSALIDAD POR VÍNCULO LABORAL EN LA EMPRESA "ESTACIÓN DE SERVICIOS EL AMIGO" SRL CUTERVO- 2018	Presidente: Dra. Cruzado Puentes Maria Rosa Secretario: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Vocal: Mg. Rios Cubas Martin Alexander	4:00 p. m.	30/04/2021	Plataforma ZOOM
10	SÁNCHEZ LLAUCE MARÍA ISABEL	EL PRINCIPIO DE CAUSALIDAD EN LOS GASTOS DE LA EMPRESA LA TABERNA DISTRIBUCIONES SAC- 2018	Presidente: Dra. Cruzado Puentes Maria Rosa Secretario: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Vocal: Mg. Rios Cubas Martin Alexander	4:30 p. m.	30/04/2021	Plataforma ZOOM
11	CUBAS TAPIA JOSÉ LUIS	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LOS COMERCIANTES MINORISTAS DEL DISTRITO DE SÓCOTA, CUTERVO – 2018	Presidente: Dra. Cruzado Puentes Maria Rosa Secretario: Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Vocal: Mg. Rios Cubas Martin Alexander	5:00 p. m.	30/04/2021	Plataforma ZOOM

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

ANEXO 2: Formato de instrumentos

Encuesta

Estimado/a apoderado

Reciba mi cordial saludo, y a la vez por favor nos ayude a responder estas preguntas respecto a la morosidad y falta de pago, a modo que se busque la manera de ayudarlo
Muchas gracias

Indicaciones: Llenar según corresponda, con letra legible, la encuesta es anónima.

1. Nivel

- a) Inicial
- b) Primaria
- c) Secundaria

Grado: _____ Sección: _____

2. ¿Usted debe alguna pensión?

- a) Si b) No

3. ¿Cuántos meses no ha cancelado la pensión?

_____ (escriba el número)

4. ¿Cuándo tiene pensado cancelar la pensión?

- d) En este mes
- e) El próximo mes
- f) No tengo fecha

5. ¿Cuáles son los motivos por los que no cancela las pensiones?

6. ¿Necesita algún tipo de facilidad para cancelar la pensión?

- a) Sí b) No

7. ¿Se le ha solicitado el pago de las pensiones?

- a) Sí b) No

8. ¿El colegio le ha solicitado o han acordado medidas?

- a) Sí b) No

ANEXO 3. Validación de instrumentos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Martín Alexander Ríos Cubas**, Magister en Gestión Pública y Magister en Tributación Nacional e Internacional, Docente Universitario de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Rosemery del Carmen Morales Carbonel y María Natali Liontop Díaz, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "ÍNDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, 2019."

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 08 de noviembre del 2019



Mg. Martín Alexander Ríos Cubas
DNI N° 45220005
MAT° 3820

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		DÍOS CUOES MARTÍN
	PROFESIÓN	CONTADOR
	ESPECIALIDAD	GESTION PÚBLICA / TRIBUTACION UAC.
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	5 AÑOS
	CARGO	DTC
INDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, 2019.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	LLONTOPIA DIAZ MARIA NATALI	
	MORALES CARBONEL ROSEMERY DEL CARMEN	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL</u>	
	Analizar la morosidad en el Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Identificar la cartera morosa del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019	
	Determinar el índice de morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, 2019	
	Describir la morosidad en la situación económica del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 7 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>INSTITUCIONES FINANCIERAS</p>	
<p>1. ¿ ¿Usted debe alguna pensión??</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿ Cuantos meses no ha cancelado la pensión?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿ Cuándo tiene pensado cancelar la pensión?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿ Cuáles son los motivos por los que no cancela las pensiones?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿ Necesita algún tipo de facilidad para cancelar la pensión?</p>	<p>TA <input checked="" type="checkbox"/> TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

6. ¿ Se le ha solicitado el pago de las pensiones	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿ El colegio le ha solicitado o han acordado medidas?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA _____ Nº TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



JUEZ – EXPERTO

Mg. CPC. Martín Alexander Ríos Cubas

MAT Nº 3820

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Max Alejandro Tepe Sánchez**, Docente adscrito a la **Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán**, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Rosemery del Carmen Morales Carbonel y María Natali Llontop Diaz, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "ÍNDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, 2019."

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 08 de noviembre del 2019



Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez

DNI N° 44919606

MAT 3305

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Msc. Msc. Alejandro Torres Sánchez</i>
	PROFESIÓN	<i>Contador Público</i>
	ESPECIALIDAD	<i>gestión pública</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	<i>12 años</i>
	CARGO	<i>Decente y representante Comunal</i>
INDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, 2019.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	LLONTOP DIAZ MARIA NATALI MORALES CARBONEL ROSEMERY DEL CARMEN	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL</u> Analizar la morosidad en el Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Identificar la cartera morosa del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019 Determinar el índice de morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, 2019 Describir la morosidad en la situación económica del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019	

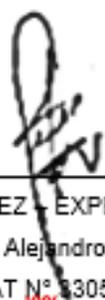
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 7 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
---	---

INSTITUCIONES FINANCIERAS	
1. ¿ ¿Usted debe alguna pensión??	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿ Cuantos meses no ha cancelado la pensión?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿ Cuándo tiene pensado cancelar la pensión?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿ Cuáles son los motivos por los que no cancela las pensiones?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿ Necesita algún tipo de facilidad para cancelar la pensión?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

6. ¿ Se le ha solicitado el pago de las pensiones	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿ El colegio le ha solicitado o han acordado medidas?	TA <input checked="" type="checkbox"/> TD () SUGERENCIAS: _____ _____

4. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA <u>7</u> Nº TD _____
5. COMENTARIO GENERALES	
6. OBSERVACIONES	



 JUEZ EXPERTO
 Mg. CPC Max Alejandro Tepe Sánchez
 MAT Nº 3305

ANEXO 4: Estados financieros

C.E.P.P. AUGUSTA LOPEZ ARENAS

ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (DICIEMBRE 2019 - DICIEMBRE 2018) (EN NUEVOS SOLES)

	DICIEMBRE		ESTRUCTURA	
	2019	2018	2019	2018
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo Y equivalente de Efectivo (Nota N° 1)	S/. 935,590.00	747,226.00	45.47%	40.29%
Serv. Educativos por cobrar (Nota N° 2)	283,950.00	227,970.00	13.80%	12.29%
Cuentas por cobrar al Personal. (Nota N° 03)	0.00	0.00	0.00%	0.00%
Cuentas Por Cobrar Diversas (Nota N° 04)	0.00	605.00	0.00%	0.03%
Servic. y otros gastos contrat.por adel. (Nota N° 05)	15,631.00	3,311.00	0.76%	0.18%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,235,171.00	979,112.00	60.03%	52.79%
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (Nota N° 06)	810,664.00	863,384.00	39.40%	46.55%
Intangibles (Nota N° 07)	11,695.00	12,299.00	0.57%	0.66%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	822,359.00	875,683.00	39.97%	47.21%
PASIVO Y PATRIMONIO NETO				
PASIVO CORRIENTE				
Tributos, contraprestac y aportes al sistema (Nota 1 S/.	11,808.00 S/.	9,254.00	0.57%	0.50%
Remunerac. Y Partic. Por Pagar (Nota N° 09)	19,127.00	17,497.00	0.93%	0.94%
Cuentas por Pagar Comerciales (Nota N° 10)	3,825.00	10,775.00	0.19%	0.58%
Otras cuentas del Pasivo Corriente (Nota N° 11)	1,186.00	12,177.00	0.06%	0.66%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	35,946.00	49,703.00	1.75%	2.68%
PASIVO NO CORRIENTE				
Provision por Beneficios Sociales (Nota N° 12)	0.00	0.00	0.00%	0.00%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00	0.00	0.00%	0.00%
TOTAL PASIVO	S/. 35,946.00 S/.	S/. 49,703.00	1.75%	2.68%
PATRIMONIO NETO				
Capital (Nota N° 13)	S/. 118,486.00 S/.	118,486.00	5.76%	6.39%
Resultados Acumulados (Nota N° 15)	1,686,606.00	1,466,390.00	81.97%	79.06%
Resultado del Ejercicio (Nota N° 16)	216,492.00	220,216.00	10.52%	11.87%
TOTAL PATRIMONIO	2,021,584.00 S/.	1,805,092.00	98.25%	97.32%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/. 2,057,530.00	1,854,795.00	100.00%	100.00%


CPCC Judith M. Tielia Requielme
MAT. 04-1424


Inga Nassa Solano Cabrejos
ADMINISTRADORA
C.E.P.P. AUGUSTA LOPEZ ARENAS


Lic. Rosa Mirta Bravo Claque
DIRECTORA
C.E.P.P. AUGUSTA LOPEZ ARENAS

ANEXO 5: La matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas e instrumento, de recolección de datos
¿Cuánto es el índice de morosidad en el Centro Educativo Particular Augusta López Arenas?	<p align="center">Objetivo General</p> <p align="center">Analizar la morosidad en el Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.</p>	Morosidad	Cartera morosa	Segmentación	Encuesta / Cuestionario
	<p align="center">Objetivos específicos</p> <p>1) Identificar la cartera morosa del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.</p> <p>2) Determinar el índice de morosidad del centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, 2019.</p> <p>3) Describir la morosidad en la situación económica del Centro Educativo Particular Parroquial Augusta López Arenas, 2019.</p>			Causas	
			Morosidad	Cobranza	Análisis documental / Guía de análisis documental
				Porcentajes	

ANEXO 6: Formato T1



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 24 de marzo de 2019

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:

María Natali Llontop Díaz, con DNI 75843185 y **Rosemery del Carmen Morales Carbonel**, con DNI 17402736.

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: **ÍNDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, FERREÑAFE 2019**, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Llontop Díaz María Natali	75843185	
Morales Carbonel Rosemery del Carmen	17402736	

ANEXO 7: Carta de autorización



CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL

"Augusta López Arenas"

FERREÑAFA

FORMACIÓN HUMANA Y CRISTIANA



"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

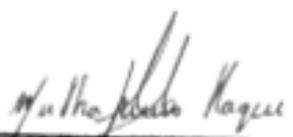
La que suscribe la directora del Centro Educativo particular Parroquial "Augusta López Arenas", otorga lo siguiente:

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

A: Rosemery Del Carmen Morales Carbonel y María Natali Llontop Díaz, quienes son estudiante del X ciclo de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, a quien se les autoriza la realización de su trabajo de investigación sobre el Índice de morosidad en el centro educativo particular parroquial Augusta López Arenas, y de esta manera obtener el grado de Bachiller.

Se expide la presente constancias a la parte interesada para los fines convenientes.

Ferreñafe, 27 de mayo del 2020.



Lic. Rosa Mirtha Bravo Llaque
DIRECTORA
C.E.P.P AUGUSTA LÓPEZ ARENAS

ANEXO 8: Fotos de evidencia del desarrollo de la investigación

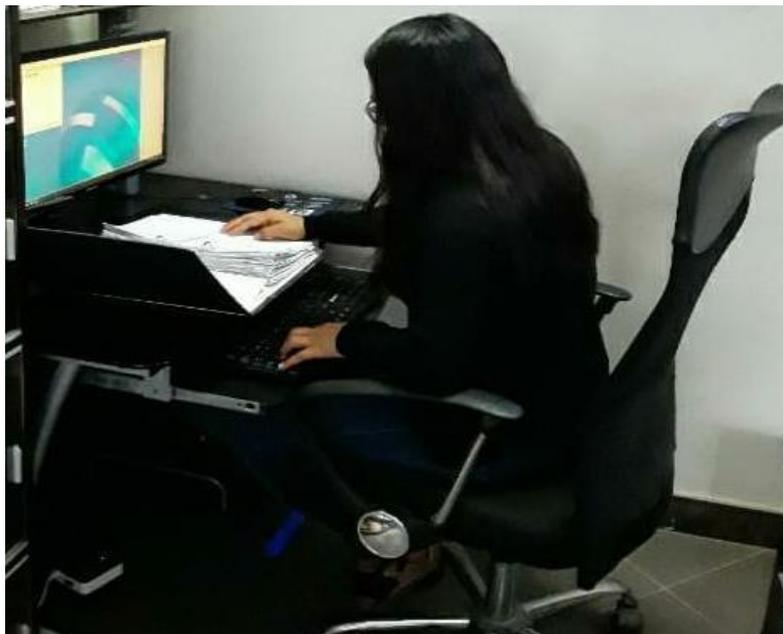


Foto: Elaborando la encuesta



Foto: Aplicando la encuesta



Foto: Aplicando la encuesta



Foto: A la entrada del CEPP "Augusta López Arenas"

ANEXO 9: Acta de originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Mg. Chapoñan Ramírez Edgard, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N°0095-FACEM-USS-2021, de las estudiantes, María Natali Llontop Díaz y Morales Carbonel Rosemary del Carmen Titulada, **ÍNDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, FERREÑAFE 2019.**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **19%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 2212019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 22 de Marzo de 2021



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard
DNI N° 42068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

ANEXO 10: Reporte Turnitin

ÍNDICE DE MOROSIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR PARROQUIAL AUGUSTA LÓPEZ ARENAS, FERREÑAFE 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	3%	11%
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	www.muniferrenafe.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia Trabajo del estudiante	<1%
6	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola	