



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA ASOCIACIÓN
BOSQUES VERDES – SAN IGNACIO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Adrianzén Dávila, Alberto Eisten

<https://orcid.org/0000-0002-1314-6776>

Asesor:

Dr. Vidaurre García, Wilmer Enrique

<https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel - Perú

2021

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar el control interno de existencias de la Asociación Bosque Verde San Ignacio. La investigación fue de tipo descriptiva y diseño no experimental, la población fue de 74 socios, se aplicó una encuesta y se analizaron los estados financieros para ver la rentabilidad de la Asociación y diagnosticar el control interno de inventarios. Los resultados mostraron una serie de deficiencias por parte de la administración de la empresa en donde resaltan la ausencia de un manual que describa los procesos relacionados con la custodia de las existencias, las restricciones a las personas no autorizadas para ingresar al almacén, la evaluación al personal y la presentación de informes de manera concurrente para que brinde a la directiva la información necesaria para tomar las decisiones adecuadas. El nivel de rentabilidad de la Asociación Bosque Verde San Ignacio, el rendimiento fue superior a los años anteriores: patrimonio en el año 2017 fue del 17%, el rendimiento en inversión en el año 2017 fue de 6%, y utilidad sobre el activo fue del 8% en el mismo año. Los indicadores nos dan a conocer la capacidad de la Asociación en producir beneficios a partir de la inversión. La Asociación cuenta con unos índices favorables para su crecimiento. El mejoramiento del control interno de sus existencias aumentará su capacidad para generar beneficios y permitirá tener un mejor manejo de sus actividades y a su vez contar con información más fidedigna que ayuda a la toma de decisiones.

Palabras claves: Control Interno, Inventarios, Rentabilidad

Abstract

The objective of the investigation was to analyze the internal control of the existence of the Association Bosque Verde San Ignacio. The research was descriptive and non-experimental design, the population was 74 members, a survey was applied and the financial statements were analyzed to see the profitability of the Association and diagnose the internal control of inventories. The results show a series of deficiencies on the part of the management of the company, highlighting the absence of a manual that describes the processes related to the custody of stocks, the restrictions on persons not authorized to enter the warehouse, the evaluation of the concurrent staffing and reporting to provide management with the information needed to make the right decisions. The profitability level of the Association Bosque Verde San Ignacio, the return was higher than in previous years: equity in 2017 was 17%, return on investment in 2017 was 6%, and profit on assets was 8% in the same year. The indicators show us the ability of the Association to produce benefits from the investment. The Association has favorable rates for its growth. Improving the internal control of your stocks will increase your ability to generate profits and allow you to have a better management of your activities and once you have more reliable information that helps decision-making.

Keywords: Internal Control, Inventories, Profitability

Índice

Resumen.....	ii
Palabras claves:.....	ii
Abstract.....	iii
Keywords:.....	iii
Índice	iv
I. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Realidad Problemática.....	7
1.2. Trabajos Previos	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación e Importancia.....	23
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos.....	24
1.8. Limitaciones	24
II. MATERIALES Y METODOS	25
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	25
2.2. Población y Muestra	25
2.3. Variables, Operacionalización.....	26
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	27
2.5. Procedimiento de análisis de datos	28
III. RESULTADOS.....	29
3.1. Tablas y figuras	29
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	52
VI. REFERENCIAS	54

Índice de Tablas

Tabla 1: Muestra de estudio.....	26
Tabla 2: Operacionalización de variables.....	26
Tabla 3: Manual procesos de custodia, registro y control del inventario.	29
Tabla 4: Evaluación del desempeño personal.....	30
Tabla 5: Control sobre el n° mínimo y el n° máximo de existencias.	31
Tabla 6: Políticas para recepción, almacenamiento y conservación existencias.	32
Tabla 7: Acceso a las existencias solo el encargado de la bodega.	33
Tabla 8: Estudios para evitar los riesgos en la empresa.	34
Tabla 9: Comprobación física de existencias de forma periódica	35
Tabla 10: Formulario para el ingreso y salidas de las existencias.....	36
Tabla 11: Inventarios físicos hechos por personas ajenas a custodia de inventarios.	37
Tabla 12: Inventarios asegurados por el valor de cada uno.	38
Tabla 13: Responsabilidad manejo de los inventarios: registro y custodia.	39
Tabla 14: Análisis de ventas o devolución de las mismas.....	40
Tabla 15: Informes periódicos para constatar logro de los objetivos.	41
Tabla 16: Evaluación control interno.	42
Tabla 17: Corrigen deficiencias encontradas dentro de la empresa.....	43
Tabla 18: Rendimiento sobre el Patrimonio	44
Tabla 19: Rendimiento sobre la Inversión.....	45
Tabla 20: Utilidad Activo	46
Tabla 21: Utilidad Ventas.....	47
Tabla 22: Margen Bruto.....	48
Tabla 23: Margen Neto.....	49

Índice de Figuras

Figura 1: Manual procesos de custodia, registro y control del inventario.....	29
Figura 2: Evaluación del desempeño personal.	30
Figura 3: Control sobre el n° mínimo y el n° máximo de existencias.....	31
Figura 4: Políticas para recepción, almacenamiento y conservación existencias.	32
Figura 5: Acceso a las existencias solo el encargado de la bodega.	33
Figura 6: Estudios para evitar los riesgos en la empresa.	34
Figura 7: Comprobación física de existencias de forma periódica.....	35
Figura 8: Formulario para el ingreso y salidas de las existencias	36
Figura 9: Inventarios físicos hechos por personas ajenas a custodia de inventarios.	37
Figura 10: Inventarios asegurados por el valor de cada uno.	38
Figura 11: Responsabilidad manejo de los inventarios: registro y custodia.	39
Figura 12: Análisis de ventas o devolución de las mismas.	40
Figura 13: Informes periódicos para constatar logro de los objetivos.....	41
Figura 14: Evaluación control interno.	42
Figura 15: Corrigen deficiencias encontradas dentro de la empresa.	43
Figura 16: Rendimiento sobre el Patrimonio	44
Figura 17: Rendimiento sobre la Inversión	45
Figura 18: Utilidad Activo.....	46
Figura 19: Utilidad Ventas	47
Figura 20: Margen Bruto	48
Figura 21: Margen Neto	49

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

A nivel Internacional

Las existencias son adquisiciones realizadas por las empresas con la intención de una posterior venta ya que suele ser la actividad principal de la mayoría de las empresas; partiendo de ahí cabe recalcar que la consecuencia de un mal control de las existencias dan como resultado las mermas entendiéndose que estas son el valor que pierde la mercadería por tanto este valor se deja de vender producto de varios factores como: el deterioro en el tiempo, los daños por malos manejos y/o almacenamiento, descomposición, robo, etc.

Inga (2017), señala que el almacén es el termómetro de toda empresa ya que este mide la salud de las ventas. Por ello una buena gestión de las existencias son esenciales para evitar el fin y el exceso de existencias. En este contexto, los seguimientos de ciertos indicadores le ayudaran a limitar los riesgos de este aumento de trabajo: la tasa de rotación y la tasa de cobertura.

En México el 75% de las pequeñas empresas desaparecen en los primeros cinco años de creación debido a una serie de elementos entre los cuales podemos mencionar que subestiman la importancia de llevar el control de las existencias las empresas por mayoría son familiares, y pasan por alto algunas herramientas de control considerándolas como un gasto innecesario; pero desconocen que con el tiempo estas herramientas proveen información necesaria para optimizar los planes de negocios (Márquez, 2015).

La preocupación por día a día ser el mejor es la base de la ideología de crecimiento de todas las empresas; ofrecer mejores productos, servicios más rápidos, y sobre todo brindar confianza y fiabilidad a los consumidores es la prioridad de las empresas acompañado del menor costo posible. Dentro de la ecuación es importante una gestión de inventarios eficiente para poder lograr los objetivos; en los almacenes surgen una serie de problemas que si la dirección no toma conciencia de ellos pueden representar pérdidas considerables en las ventas de la compañía (Cepymenews, 2017).

FIAEP (2014), señala que, en Colombia, el manejo inadecuado de los inventarios y de almacén, al igual que la adquisición de productos en el momento y cantidad incorrecta, incurren siempre en el aumento de costos y la disminución de beneficios, necesitando incluso un mayor esfuerzo de parte del personal para obtener una rentabilidad reducida. Se busca obtener soluciones a la problemática a través de estrategias que faciliten la gestión de aprovisionamiento de la empresa, lo cual puede traducirse en una reducción importante en los costos de adquisición, compra, almacenaje, transporte y comercialización de los productos ofrecidos y garantizando el suministro en el tiempo y lugar requerido por los clientes. Los inventarios son acumulaciones de materias primas, provisiones, componentes, trabajo en proceso y productos terminados que aparecen en numerosos puntos a lo largo del canal de producción y de logística de una empresa: almacenes, patios, pisos de las tiendas, equipo de transporte y en los estantes de las tiendas de menudeo, entre otros. Al respecto, refieren además que tener estos inventarios disponibles puede costar, al año, entre 20% y 40% de su valor. Por lo tanto, administrar cuidadosamente los niveles de inventario tiene un buen sentido económico.

A Nivel Nacional

Una de las problemáticas encontrada en grandes y pequeñas empresas son sus existencias, muchas de estas empresas llevan de forma inadecuada el control de sus almacenes, ocasionando un descontrol sobre los activos que posee la empresa. Pero al no tener los datos de una buena toma de existencias, no se puede obtener el costo real o determinar la utilidad que generaría la empresa al consumir los suministros requeridos sin medida alguna o en la proporción necesaria, ya que piensan que controlara sus existencias es una pérdida de tiempo y de dinero.

El control de existencia se realiza con la finalidad de hacer un buen manejo de los recursos materiales y prevenir fraudes, errores cantables, fiscales y tributarios, fortaleciendo su crecimiento en forma eficiente (León & Mina, 2016). La realidad muestra que muchas veces estas áreas quedan descuidadas, generando que las ventas no se desarrollen correctamente y los resultados no sean favorables, esto debido a que no se lleva un control interno adecuado en los almacenes, siendo unas de las áreas más

importantes de estas empresas comerciales, ya que en los productos que componen los inventarios radica su actividad económica. Es así que, ante esta problemática es necesario desarrollar un control interno que permita a las empresas comerciales un eficaz desarrollo de sus actividades (Curagua, 2016).

La problemática del control de los inventarios en el Perú, se ve más evidenciado en las PYMES en donde consideran el control de inventarios como un gasto elevado e innecesario. Las utilidades de las empresas surgen de las ventas. Por lo tanto, una mala gestión de control sobre los inventarios puede causar un sin número de acontecimientos perjudiciales para la empresa; así mismo la mala gestión de los inventarios puede ocasionar que cuando un cliente solicite algún producto existan problemas para encontrarlo de forma inmediata a su vez esta acción generará insatisfacción en el cliente el cual buscare otra opción en la competencia (Connectamerica, 2017).

El problema de los inventarios en el Perú, es que su nivel no debe ser tan alto, de tal manera que represente un costo extremo al tener paralizado un activo que podría emplearse en otra operación que genere más beneficio. Además, si se cuenta con muy poco, provocaría en la empresa un sobre pedido, situación igualmente desfavorable, se debe satisfacer de inmediato las demandas de los clientes. Para lo anterior la empresa debe determinar el nivel apropiado de inventario, poniendo en una misma balanza los costos de inventario, el nivel de servicio y el costo por pedido (Cisneros, 2017).

A nivel local

BOSQUES VERDES es una Asociación que se formó en el año 2005 por la unión y esfuerzo de 45 familias cafetaleras; ubicadas en la última ciudad del Inca “Atahualpa” (San Ignacio – Cajamarca - Perú) es así que desde esa fecha nace un buen café; en la actualidad la Asociación cuenta con 211 familias cafetaleras.; unidas por el acuerdo y compromiso de un grupo de ronderos (fuerzas del orden en zonas rurales), se unieron con el objetivo de poder vender su producto a mejores precios para así mejorar la calidad de vida de cada una de sus familias. La Asociación produce y comercializa cafés de calidad; capacitando a sus asociados en normas de buenas prácticas agrícolas;

en armonía con el medio ambiente. Entre sus principales objetivos se especializa en brindar continua asistencia técnica a sus asociados para así mejorar su producto y puedan obtener un precio competitivo. Basándose en los principios de calidad, responsabilidad social, medio ambiente, y sostenibilidad.

Café Bosques Verdes cuenta con un equipo de profesionales agrónomos; que brindan servicios de capacitación y asistencia técnica de manera individual y grupal. Los talleres, los días de campo y las visitas personalizadas son métodos que se aplica para garantizar el cumplimiento de las normas medio ambientales. Actualmente contamos con 211 familias asociadas conformados por 20 comités de base, que se encuentran localizados en los distritos de San Ignacio, Chirinos, Huarango, San José de Lourdes y Namballe.

El mantener una buena imagen y un constante crecimiento es preocupación de los directivos de bosque verde para poder seguir garantizando el crecimiento de la Asociación a los socios. Por ello evaluar la incidencia que tiene el control de los inventarios en la rentabilidad de la Asociación es de vital importancia porque así se evaluará con que se cuenta y como está el índice de las ventas. Así mismo también ayudará a que la empresa implemente un control que con el tiempo y con el crecimiento de la misma será requerido por la administración tributaria. la presente investigación pretende demostrar que la correcta gestión de los inventarios pueden prevenir a la Asociación de pérdidas extraordinarias provocadas por descuidos y malos manejos que por más significativos que parezcan causan daño en la producción de valor de la Asociación bosque verde.

1.2. Trabajos Previos

A nivel Internacional

León & Mina (2016), en su investigación sobre “Diseño de un Sistema de control de Inventarios para la producción de café en el valle INTAG: Empresa AACRI” Quito – Ecuador”. El autor llegó a las siguientes conclusiones: AACRI es una fundación que no cuenta con un adecuado organigrama para para la distribución del personal y sus respectivas funciones, ya que es de vital importancia que una Empresa tenga bien estructura el organigrama para evitar duplicaciones de tareas responsabilidades y no llegar a un objetivo propuesto, porque existe tiempo ociosos todos quieren hacer y al

final no hace nada; la sección bodega es la encargada de recepción y almacenamiento de la mercadería de AACRI, pero no cuenta con una adecuada formación, en lo que es la realización de procesos de los inventarios; existe el área contable, sin embargo, debe mejorar algunas actividades, especialmente que se relacionen con el inventario, al trabajar juntamente estas dos áreas vamos a encontrar un mejor control ya que los dos deben coincidir, con el mismo resultado, y obtendremos una mayor seguridad; el espacio ora la bodega que en la actualidad se encuentra no es un lugar amplio, ni cuenta con una buena estructura, donde permita dividir la materia prima, de acuerdo como fue comprada. Existen una diferencia física, entre lo facturado por ventas de producto. lo recibido como pago de los clientes, y lo que se gastó en la compra de materia prima por no realizar los respectivos expedientes.

Carrasco & Guaman (2015), en su investigación sobre “El control de inventarios y la rentabilidad de la Ferretería Ferro Metal el Ingeniero” Ambato – Ecuador. Llegando a las siguientes conclusiones: La aplicación del método de valoración de inventarios promedio ponderado si es factible en la empresa ya que hay el compromiso de la gerencia y el departamento contable para aplicarlo, además de que las mercaderías que ellos manejan no son perecibles en el tiempo. Después de haber conocido a las personas que laboran en la empresa concluyo que debe existir un mayor compromiso de parte de la gerencia con el manejo de los documentos, y una mayor responsabilidad en el orden de los mismos, facilitando así la aplicación de leyes, reglamentos y normas contables que rigen actualmente en el país.

Flores & Rojas (2015), en su investigación sobre “Evaluación del control interno al área de inventarios de la empresa JG repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil – Ecuador”. Llegaron a las siguientes conclusiones: Se evaluó la situación de planificación estratégica de la empresa y se constató que existe un desconocimiento de las técnicas y políticas básicas para el control y buen manejo de los inventarios y técnicas para los procesos de recepción, registro, acomodo, salvaguarda, conservación y despacho de los materiales por parte del personal involucrado en el área de bodega de la empresa, lo que ha generado diferencias del 13% del total de sus inventarios totales; los procedimientos para el control de inventarios de la empresa JG Repuestos Industriales no están asentados por escrito ni difundidos al personal pertinente,

actualmente se lo realiza empíricamente. Además, la empresa no tiene distribuidas las funciones a sus empleados y no cuenta con un Manual de Procesos y Responsabilidades definidas para cada área, lo que ha ocasionado falta en los controles al igual que diferencias continuas en sus saldos contables; para tener un control claro además preciso de las entradas y salidas de la mercadería, la empresa JG Repuestos Industriales debe establecer políticas, técnicas para cada proceso del control interno de los inventarios, con el fin de asignar responsabilidades y segregar funciones a las personas encargadas del proceso y la empresa no tiene la adecuada segregación de funciones para el área de bodega, por ésta razón presenta problemas en los procesos críticos en la recepción, ingreso, acomodo, salvaguarda y salida de los inventarios.

A nivel nacional

Rosario (2016), en su investigación sobre “Influencia del Control Interno de las Existencias en la Rentabilidad Económica de la Empresa Gas Antonio SAC – Distrito de la Esperanza – Trujillo – 2015”. Concluyó: Después de haber hecho la evaluación financiera a la empresa Gas Antonio SAC. A través de los índices de rentabilidad aplicados al Balance General y al Estado de Ganancias y Pérdidas de los periodos 2014 y 2015; el resultado de estos indicadores con respecto a la rentabilidad de la empresa se observa que obtuvo un resultado positivo para el año 2015; esto quiere decir que un control interno de las existencias si influye significativamente en la rentabilidad de esta, como podemos observar en el rentabilidad económica en el 2014 fue de 81% y el 2015 de 119% con una variación porcentuales de 30%, en la utilidad bruta con 37% en el 2014 y en el 2015 con 49%, también en el margen neto se notó un aumento en el 2015 de 9% y en el 2014 de 3% y por último en la utilidad operativa para el 2015 con 16% y 6% para el 2014, como podemos observar la empresa se encuentra en una buena situación económica, especialmente en la rentabilidad; debido al control interno de las existencias de manera adecuada que se lleva en la empresa, como sabemos este es un factor muy importante que debería tener toda empresa en cuanto a sus existencias ya que de ellos depende los resultados en la rentabilidad.

Malca (2016), en su investigación sobre “El Control Interno de Inventarios y su Incidencia en la Gestión Financiera de las Empresas Agroindustriales en Metropolitana – 2015”. Llegó a las siguientes conclusiones: No se implementa un eficiente sistema

de control interno a los niveles de control correctivo, preventivo y de detección en los inventarios lo cual origina un problema al momento de realizar la planificación financiera, al no establecer procedimientos que aseguren la revelación de la información; no se desarrolla correctamente una evaluación de riesgo de seguridad, origen natural y tecnológico en los inventarios originando deficiencias en la creación de valor, al no prevenir problemas de nivel macro y microeconómico; no se realiza de manera adecuada la información y comunicación entre el área de almacén y el departamento contable no conciliando los reportes entre ambas áreas afectando de esta manera la toma de decisiones financieras, al decidir en base a una información no adecuada a la realidad.

Ramírez (2016), en su investigación sobre “El Control de Inventarios en la Área de Logística y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro tiendas del Perú S.A.C.”. Concluyó: Mediante el diagnóstico realizado para conocer el nivel del control de inventarios que tiene el área de logística, se pudo identificar las deficiencias que se vienen presentando, las cuales han sido generadas por la falta de información y conocimiento del control que deberían tener los inventarios, no estableciendo procedimientos que contribuyan a llevar un control adecuado; al realizar el análisis del Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C., se evidencia que la empresa no viene obteniendo la rentabilidad esperada, debido a que no vienen llevando un control adecuado de sus inventarios, lo cual conlleva a que no hagan un correcto uso de los recursos con los que cuentan, y por consiguiente no logrando obtener los beneficios esperados; con la aplicación de la mejora del control de inventarios de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C., mediante los manuales de procedimientos propuestos, se efectuarán políticas y procedimientos, lo cual incidirán de manera positiva a obtener una mayor rentabilidad para la empresa, representados por los Diagramas de Flujos elaborados por cada procedimiento propuesto.

A nivel Local

Inga (2017), en su investigación sobre “Sistema de Control de Inventarios y su Incidencia en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Grupo Moreno EIRL año 2016”. Concluyó: La incidencia del sistema de control de inventarios de la

empresa, es negativa debido a que lo llevan de manera muy empírica, sin normas y políticas que puedan regular y mejorar el control de la mercadería, lo que se ve reflejado en el sobre stock de inventarios, representando un 74.32% del total de activos lo que significa que existe capital inmovilizado; los controles y parámetros establecidos en la organización para el abastecimiento, control y almacenamiento de las mercaderías son deficientes; ya que los desarrollan de acuerdo a los años de experiencia que el gerente tiene en el negocio; sin embargo, no existe una estructura exacta del manejo y procedimiento que se debe tener para el desarrollo de sus operaciones; la situación económica y financiera de la organización nos refleja que debido a la falta de un sistema de control de inventarios existe un sobre stock de mercaderías lo cual viene representando una desventaja para la organización ya que gran suma de sus activos es representada por esta cuenta y cuando la empresa desee liquidar sus pasivos, contando únicamente con sus activos corrientes sin inventarios; sería imposible realizarlo y, la propuesta, consta de la implementación de un sistema de control de inventarios ABC el cual estable con mayor precisión las políticas, proceso y control de las existencias, para generar una ventaja competitiva y mejorar la eficiencia en el manejo de la mercadería.

Rocha (2016), en su investigación sobre “Control Interno de Existencias y su Incidencia en la Situación Económica y Financiera de la empresa ISISA, Año 2016”. Concluyó: Al analizar el control interno de existencias se llega a la conclusión que incide de manera positiva en la situación económica y financiera de la empresa logrando así una utilidad con un porcentaje de 9.88% más que le periodo sin un control interno esto se llevaría a cabo con la colaboración de los trabajadores y una buena organización dentro de la empresa; se identificó que la empresa Ingeniería de Sistemas Industriales SA cuenta con un MOF que no ha sido aplicado ni entregado a los trabajadores ocasionando, desorden en el cumplimiento de sus funciones en especial en el área de almacén; se analizaron los estados financieros de la empresa, se pudo determinar que la utilidad generada en el año 2016 como mostramos en la tabla 3.11 es inferior a la utilidad que la empresa generaría si llevara un buen control interno de sus existencias y evitaría multas del 50% del tributo omitido en una futura auditoria según el numeral 1 del artículo 178 del código tributario y, la propuesta de mejorar el control interno de las existencias, logrará que la empresa pueda obtener información real y confiable para una buena toma

de decisiones, reduciendo así costos innecesarios, multas y sanciones y pueda así tener personal capacitado para el buen desempeño de las funciones encomendadas dentro de la empresa.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Control Interno

Vilca (2012), señala que el “Control Interno es un proceso efectuado por los directivos, la gerencia y el personal de la Empresa para dar seguridad y poder a conseguir los objetivos trazados”

Vizcarra (2013), indica que son normas adoptados en la empresa para lograr objetivos, permite un control ordenado y eficiente, incluye adherencia a políticas administrativas, cuidado de activos, prevención y detección de fraude y error, la precisión e integridad de los registros contables y la oportuna información financiera confiable.

Además, Morales & Torres (2015), nos dice que: “El control interno es un proceso llevado a cabo por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento. El control interno está orientado a la consecución de objetivos en una o más categorías, y además es un proceso que consta de tareas y actividades continuas. Es efectuado por personas, y no solamente se trata de manuales o políticas.”

1.3.1.1. Componentes de control interno.

1) Ambiente de control.

Falconi (2016), nos dice que una comprensión adecuada del ambiente de control donde se realizan las actividades de la entidad para lo cual se evalúa si la administración, bajo la vigilancia de los encargados del gobierno cooperativo, ha creado, mantenido y fomentado una cultura de honestidad y comportamiento ético.

Principio 1: Demostrar compromiso con la integridad y valores éticos.

Principio 2: El consejo de administración ejerce su responsabilidad de supervisión del control interno.

Principio 3: Establecimiento de estructuras, asignación de autoridades y responsabilidades.

Principio 4: Demuestra su compromiso de reclutar, capacitar y retener personas competentes.

Principio 5: Retiene a personal de confianza y comprometido con las responsabilidades de control interno.

2) Proceso de evaluación de riesgo.

Este procedimiento investiga y comprende si la empresa tiene un proceso para detectar los riesgos del negocio que son importantes para el logro de los objetivos de la información financiera; saber la importancia del riesgo evaluar la probabilidad de su ocurrencia y decidir sobre las acciones a seguir para hacer frente a estos riesgos.

Principio 6: Se especifican objetivos claros para identificar y evaluar riesgos para el logro de los objetivos.

Principio 7: Identificación y análisis de riesgos para determinar cómo se deben mitigar.

Principio 8: Considerar la posibilidad del fraude en la evaluación de riesgos.

Principio 9: Identificar y evaluar cambios que podrían afectar significativamente el sistema de control interno.

3) actividades de control

Principio 10: Selección y desarrollo de actividades de control que contribuyan a mitigar los riesgos a niveles aceptables.

Principio 11: La organización selecciona y desarrolla actividades de controles generales de tecnología para apoyar el logro de los objetivos.

Principio 12: La organización implementa las actividades de control a través de políticas y procedimientos.

4) información y comunicación

Principio 13: Se genera y utiliza información de calidad para apoyar el funcionamiento del control interno.

Principio 14: Se comunica internamente los objetivos y las responsabilidades de control interno.

Principio 15: Se comunica externamente los asuntos que afectan el funcionamiento de los controles internos.

1.3.1.1.1. Sistema de información, procesos de negocios e información financiera y de comunicación.

Se debe entender el sistema de información incluyendo los sistemas relacionados al desarrollo del negocio que son importantes para la información financiera; las diferentes tipas de operaciones generadas por la entidad que son significativas para la información financiera.

1.3.1.1.2. Actividades de control relevantes para la auditoría.

Se debe entender las actividades de control que son más importantes para la auditoría tomando en cuenta aquellas que el auditor considere necesario comprender, con el fin de evaluar los riesgos de error importante a nivel de aseveraciones de los estados financieros y diseñar los procedimientos de auditoría que respondan a los riesgos evaluados.

1.3.1.1.3. Vigilancia de controles.

García (2012), también nos dice que control interno es el proceso que forma parte de las operaciones efectuado por la dirección y el resto del personal de una empresa para otorgar una seguridad razonable al logro de los objetivos siguientes: Información

confiable; eficacia y eficiencia de las operaciones, cumplimiento de reglamentos y políticas establecidas y control de los recursos a todo tipo a disposición de la entidad.

1.3.2. Existencias.

Valdivia & Ferrer (2013), menciona que las existencias son activos también conocidos como inventarios, Poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación en proceso de producción con destino a dicha venta en forma de materiales o suministros para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicio.

A través de este nombre son considerados los activos que son obtenidos para ser vendidos sin modificaciones (mercadería) o transformados (productos terminados); por lo tanto, puede suceder el caso que el producto terminado de una industria se considerada como materia prima de otra industria según la NIC 2 (Normas Internacionales de Contabilidad) esto también se considera al costo de producción de las prestadoras de servicios.

Mamani (2014), considera que los inventarios comprenden aquellos servicios y bienes que pertenecen a una empresa y tienen como fin la transferencia o la prestación del servicio, así como los bienes destinados al proceso productivo es-tos inventarios deben ser medidos al costo o valor neto de realización el que sea bajo.

1.3.2.1. costos.

Costo de inventarios.

Se consideran todos los costos de compra de transformación y otros ocurridos al colocar las existencias a su ubicación y condición actual.

Costo de adquisición.

Se considera como costos adquisición de inventario aquellos precios de compra, derechos de importación si los hubiera y otros impuestos (sin considerar aquellos que la empresa puede recuperar posteriormente de las autoridades fiscales).

Costos de conversión.

Se consideran costos de conversión aquellos costos que son necesarios para elaborar un producto dentro del proceso de producción como la mano de obra directa, también incluyen la asignación sistemática de costos indirectos de producción variable y fijos en lo que se incurre para convertir los materiales en productos terminados.

Otros Costos.

Como otros costos se consideran solo si se hubiera empleado para llevarlos a su ubicación presente.

Costo de inventario de un proveedor de servicios.

El costo de inventario de un prestador de servicio se medirá por los costos que suponga su producción. Estos costos comprenden fundamentalmente de mano de obra y costo de personal directamente involucrados en la prestación del servicio, incluyendo personal de supervisión y otros costos indirectos que sean necesarios para prestar sus servicios.

Mamani (2014), nos dice que existen métodos para poder darle el costo adecuado a nuestras mercaderías y esto depende del tipo de negocio.

1.3.2.2. Métodos de valuación de inventarios.

Primeras entradas primeras salidas (P.E.P.S.).

Este método nos dice que los bienes adquiridos o elaborados antes será los primeros en ser vendidos y posteriormente los productos que queden como existencia final serán aquellos productos adquiridos o producidos recientemente.

Promedio ponderado.

Se consideran las existencias adquiridas de distintos precios dando importancia al volumen de la unidad producida posteriormente la suma de los precios totales se divide entre el total de unidades este método en forma teórica determina un nuevo costo unitario este puede ser más alto o más bajo que el costo medio existente, es decir este método tiende a nivelar las fluctuaciones de los costos unitarios establecidos.

Identificación específica.

Este tipo de costo puede identificarse para cada producto cuando las existencias vendidas son distintas o las existencias que se segregan para un proyecto específico.

Inventario al detalle o por menor.

Este costo es utilizado frecuentemente en el sector comercial al por menor para medir las existencias cuando hay un gran número de artículos que roten velozmente que tiene márgenes similares y para los cuales resulta dificultoso utilizar otro método.

Existencia básica.

Este método es utilizado mayormente por las fábricas que tienen en stock productos en cantidad mínima de materia prima y suministros en función de una reserva distinta a hacer frente a la producción y a las necesidades de los clientes.

1.3.3. Control interno de existencias.

Es un proceso sistemático que permite tener un mejor control sobre las actividades y bienes dentro del área de almacén, logrando que la empresa conozca con exactitud las existencias que posee y previniendo a corto o largo plazo inconsistencias que pueden ocasionar pérdidas.

Hurtado (2013), para tener un buen control de existencias dentro de una empresa se necesita personal capacitado que conozca sus deberes y obligaciones dentro del área de almacén, para lo cual la entidad debe especificar al detalle las funciones a realizar y se pueda trabajar de manera ordenada el desarrollo de sus actividades.

Estupiñan (2014), estipula que control interno es un proceso de planeamiento, conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos estén debidamente protegidos que los registros contables sean fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolle eficazmente según directivas marcada por la administración.

Misari (2012), menciona que el establecimiento de sistemas de control interno para efectos de controlar y administrar los inventarios es necesario contar con información contable sobre los mismos además es-tos inventarios son indispensables

preparar los estados financieros ya que la constancia física de sus existencias es la base de la información consignada en tales documentos. Así mismo sirve como una salida base para la toma de decisiones de compra.

Por otro lado, Longenecker (2007), citado por Misari (2012) señala que “Mantener el inventario en un nivel óptimo minimiza el riesgo de agotamiento de las existencias y elimina el exceso de inventario, ahorra dinero y contribuye en la actividad de operación”.

1.3.4. Ratios para medir rentabilidad

1.3.4.1. Rendimiento sobre el patrimonio (ROE)

El índice de retorno sobre patrimonio (ROE) mide rentabilidad en relación al patrimonio que posee una empresa. El ROE indica la capacidad para generar utilidades en una empresa, el cual se realiza a través del uso de un capital que se invierte en ella al igual que el dinero que ha generado. Se determina mediante la relación entre la utilidad neta, después de impuestos y el patrimonio promedio.

$$ROE = \frac{\textit{Utilidades}}{\textit{Patrimonio}} \times 100$$

1.3.4.2. Rendimiento sobre los activos (ROA)

El índice de retorno sobre activos (ROA) mide la rentabilidad en relación a los activos que posee una empresa. El ROA indica la eficiencia en el uso de sus activos de la empresa para poder generar utilidades.

$$ROA = \frac{\textit{Utilidades}}{\textit{Activos}} \times 100$$

1.3.4.3. Rentabilidad sobre ventas

El índice de rentabilidad sobre ventas mide la rentabilidad en relación a las ventas que genera una empresa. La siguiente fórmula mide la rentabilidad sobre las ventas:

$$\text{Rentabilidad sobre ventas} = \frac{\text{Utilidades}}{\text{Ventas}} \times 100$$

1.3.4.4. Ratios de liquidez.

Relaciona en términos porcentuales el activo circulante, es decir el activo disponible más el realizable y las existencias, y el pasivo circulante o financiación a corto plazo.

1.3.4.5. Ratios de liquidez.

El grado en que una empresa puede hacer frente a sus obligaciones corrientes es la medida de su liquidez a corto plazo.

1.3.4.6. Ratios de prueba acida.

Se mide con la venta de sus existencias.

1.3.4.7. Ratios de capital de trabajo

Es lo que le queda después de pagar sus deudas inmediatas, es la diferencia la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, sin contar entre los Activos Corrientes menos Pasivos Corrientes.

1.3.4.8. Ratios de capital de trabajo.

Mide la capacidad de una empresa para hacer frente sus obligaciones de pago”

1.4. Formulación del problema

¿Cómo incide el control interno de existencias en la situación económica de la asociación Bosque Verde San Ignacio?

1.5. Justificación e Importancia

La presente investigación se justifica Teniendo en cuenta lo dicho en la metodología de la investigación 5ta edición de Hernández et al, (2010).

Conveniencia. Esta investigación sirve para conocer si el control interno de inventarios que viene llevando hasta hoy la Asociación Bosques Verdes. Incide en su situación económica.

Relevancia social. La investigación tiene como finalidad ayudar a la Asociación Bosques Verdes de la ciudad de San Ignacio y también a las demás empresas para que puedan conocer si realmente un buen control interno de inventarios incide en la Situación Económica de las empresas con este mismo rubro.

Justificación Teórica. El desarrollo de la presente investigación se justifica de acuerdo a que la Asociación Bosques Verdes de la ciudad de San Ignacio, necesita conocer cuánto incide un buen control interno de inventarios para la situación económica de la Asociación, además esto permitiría dar más importancia al manejo y control del patrimonio dentro de la Asociación.

Justificación Metodológica. Esta investigación empleará un conjunto de técnicas, principio y procedimientos del análisis para que los resultados alcanzados sirvan de base a la Asociación Bosques Verdes en la ciudad de San Ignacio para saber la incidencia que puedan tener los inventarios en la situación económica de la Asociación y así tener un mejor control interno de sus inventarios

Justificación Práctica. Esta investigación beneficiará a la Asociación Bosques Verdes en la ciudad de San Ignacio, que, de forma directa o indirecta.

1.6. Hipótesis

H₁: $p \neq 0$ (Existe relación): El control interno de existencias incide favorablemente en la situación económica de la asociación Bosque Verde San Ignacio.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Analizar el control interno de existencias y su incidencia en la situación económica de la asociación Bosque Verde San Ignacio.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar las deficiencias de control interno en el área de almacén de la asociación Bosques Verdes San Ignacio.

Analizar la situación Económica de la asociación Bosque Verde San Ignacio.

1.8. Limitaciones

Las principales limitaciones que se han tenido para el desarrollo de esta investigación fueron:

El personal de la Asociación Bosque Verde San Ignacio no proporcionaba toda la información necesaria que se requería para esta investigación y la información que entregaban era desorganizada, teniendo que incrementar el tiempo para ordenarla y encontrar una secuencia lógica en los datos proporcionados.

Se coordinaba de forma frecuente para poder entrevistar y aplicar las encuestas correspondientes, siempre indican la no disponibilidad de tiempo. Esto demando tener que reprogramar las fechas y horas de forma frecuente por varias semanas.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Cuantitativa, porque se basó en analizar y recopilar datos numéricos que se obtiene de la construcción de instrumentos de medición para la prueba de hipótesis. Se establecen hipótesis y procedimientos de investigación antes de llevar a cabo el estudio.

Bernal (2014), explica que la investigación descriptiva permite conocer y describir un objeto de estudio a través de la información de las variables, siendo así la base otras investigaciones.

2.1.2. Diseño de la investigación

Hernández et al, (2014) definen un diseño no experimental como la no manipulación de las variables en estudio, es decir que se obtiene los resultados tal y como se ha dado para luego ser analizado.

En la investigación no se manipuló las variables de investigación, así el estudio del problema es observado en su ambiente natural.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

Hernández et al, (2014) define como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación. Esta queda determinada por el problema y por los objetivos del estudio.

Se tomó como población al número de socios de San Ignacio que fueron 74 personas.

2.2.2. Muestra

La muestra es el total de la población, como se detalla a continuación

Tabla 1:
Muestra de estudio.

Área	Cargo	Cantidad
Gerencia	Gerente General	1
Contabilidad	Contador	1
Junta general	socios	72
	Total	74

Fuente: Elaboración propia

2.3. Variables, Operacionalización

Variable Independiente: Control de Existencias

Según Jiménez (2013), refiere que una variable independiente es también conceptualizada como la causa o la razón del fenómeno a investigar es decir este es el factor manipulado por el investigador y produce uno o más resultados conocidos como variables dependientes.

La variable independiente dentro del estudio no experimental se convierte en la que tiene o guarda relación lógica con la variable dependiente (Kerlinger & Lee, 2002). En términos más claros es lo que nosotros controlamos o hacemos dentro de un experimento. Así podemos decir que también es una característica de la variable independiente, ser lo que antecede a la variable dependiente.

Operacionalización de variables

Tabla 2:
Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Control Interno de Existencias	Componentes del control de inventarios	Ambiente de control	Revisión documentaria. Encuesta. Revisión Documentaria
		Evaluación de Riesgos	
		Actividad de Control	
		Monitoreo de control	

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de la recolección de datos, sirven para registrar datos sobre las variables a investigar. Es una forma de capturar los hechos, fenómenos o acontecimientos de la realidad (Hernández et al.,2014) (p. 199).

Arias (2012), señala que un instrumento de recolección de datos “Es cualquier recurso o formato, que se usa para obtener, almacenar o registrar información”. (pg. 68)

Encuesta

Se usó la encuesta como técnica de recolección de datos, se aplicó a los socios de la Asociación para tener datos sobre la variable. Como instrumento se utilizó un cuestionario, cuya estructura quedarán registradas las respuestas por el encuestado, el cual responderá en un tipo de escala múltiple y Likert.

Análisis documental

Cegarra (2012), menciona que esta técnica es el conjunto de acciones que se realizan para poder describir un documento y su contenido, tal y como se encuentra en el momento de su estudio.

Observación:

Piéron (2012), considera la observación consiste en saber seleccionar aquello que queremos analizar. Se suele decir que "Saber observar es saber seleccionar".

Para la observación lo primero es plantear previamente qué es lo que interesa observar. En definitiva, haber seleccionado un objetivo claro de observación. En nuestro caso, nos podemos plantear conocer la tasa de feedback del entrenador y observar la conducta del entrenador a la hora de impartir feedback durante el entrenamiento

Entrevista:

Dasuancanaca (2017), la entrevista es una técnica de recolección de datos que involucra la cuestión amiento oral de los entrevistados ya sea individualmente o en

grupo. Las respuestas a las preguntas durante la entrevista pueden ser registradas por escrito grabadas en una cinta.

Como instrumento es la relación personal entre dos o más sujetos en el cual el entrevistado posee información que interesa al entrevistador. Esta puede ser libre, en la que la ilación de los temas sale espontáneamente, dirigida, donde el entrevistador hace una Selección previa de los temas de interés para él y así dirige la conversación y la estandarizada en la que el entrevistador lee un formato del cual no puede salirse.

Finalidad es del punto de vista investigativo la finalidad principal de la entrevista es obtener un encuentro físico y/o oral que permite indagar medir y evaluar la idoneidad de un tema determinado. averiguar sobre otros puntos de vista necesarios para adoptar una contribución significativa y provechosa para la investigación comprobar la información recopilada culminar el proceso de investigación para que sea más subjetivo.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Consistió en hacer un análisis de la información obtenida a través de la aplicación de los instrumentos de investigación. Se usó el Software Estadístico SPSS versión 20 y con el respaldo de Microsoft Excel para almacenar y procesar los datos obtenidos en tablas y figuras con frecuencias y porcentajes, con los cuales permitió hacer un análisis e interpretación de los resultados. Esta técnica estadística calculó los datos con un nivel confianza de 95% y con un margen de error $\pm 5\%$.

Para el recojo de los datos se realizó con la visita a la Asociación bosque verde., se aplicaron los instrumentos de la investigación, empezando por la entrevista a la muestra de estudio y finalmente se solicitó el acceso a la información contable, con lo cual se pudo determinar los resultados del estudio.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y figuras

A. Objetivo específico 1: Identificar las deficiencias de control en el área de almacén de la Asociación Bosque Verde San Ignacio.

Tabla 3:

Manual procesos de custodia, registro y control del inventario.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	16.22%
A veces	42	56.76%
Nunca	20	27.03%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

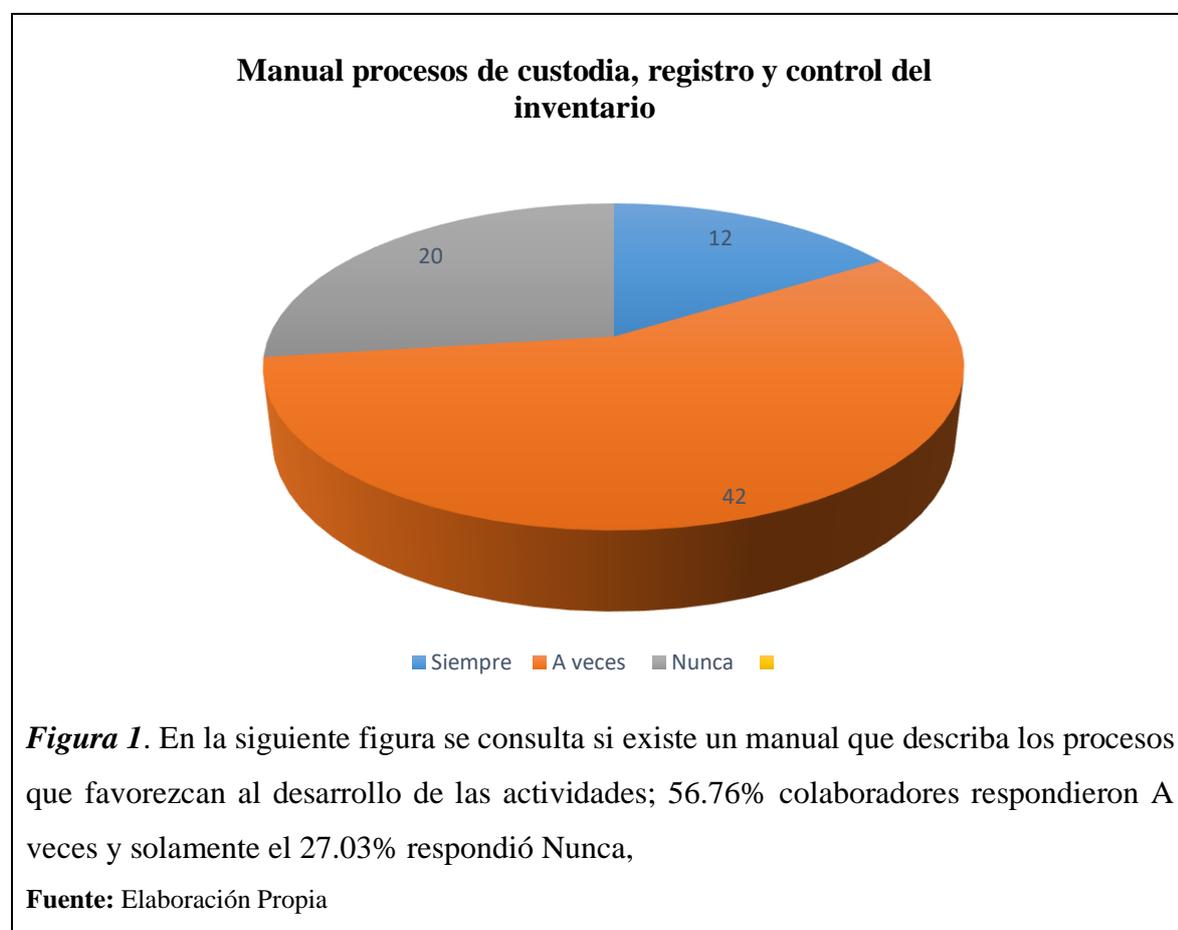


Tabla 4:
Evaluación del desempeño personal.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	6.76%
A veces	21	28.38%
Nunca	48	64.86%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

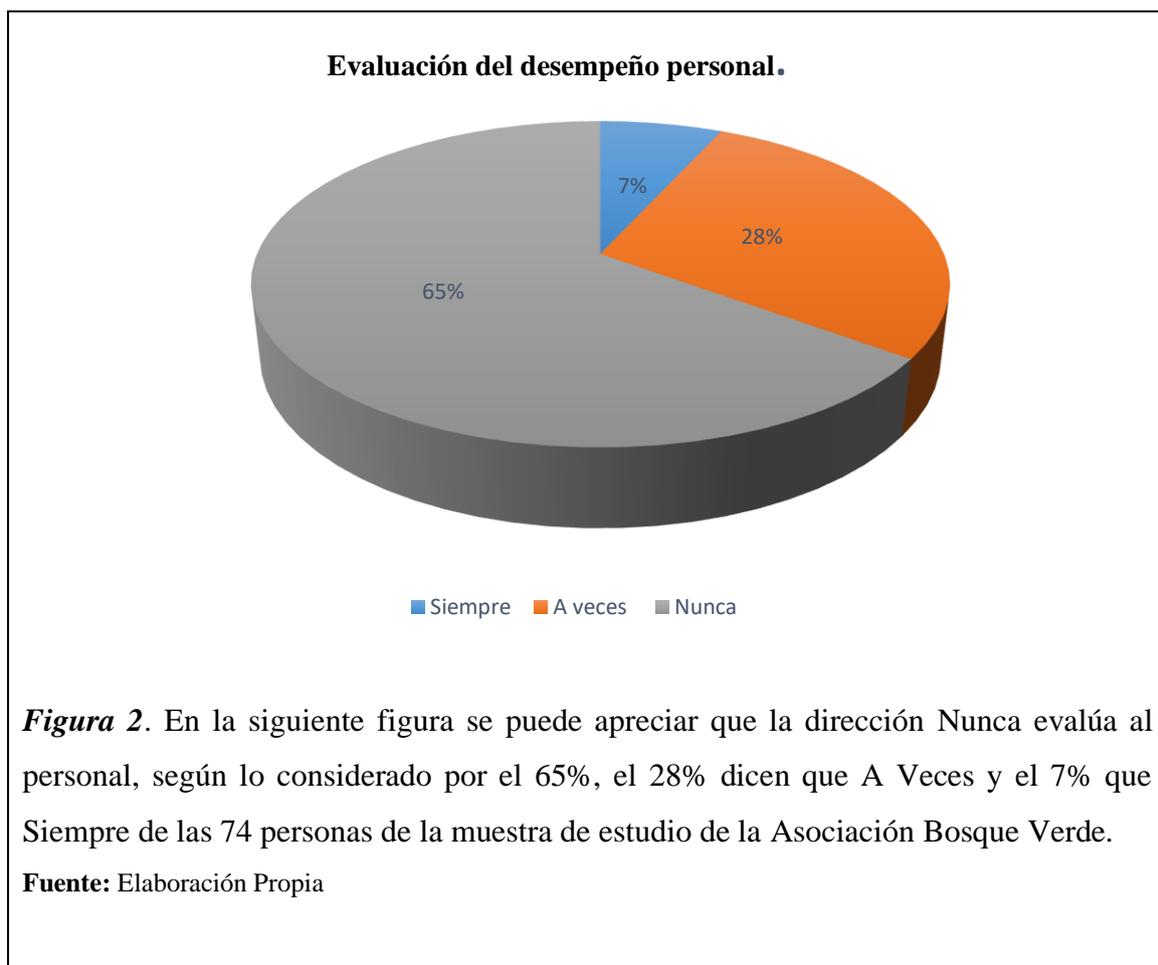


Tabla 5:
Control sobre el N° mínimo y el N° máximo de existencias.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	24.32%
A veces	30	40.54%
Nunca	26	35.14%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

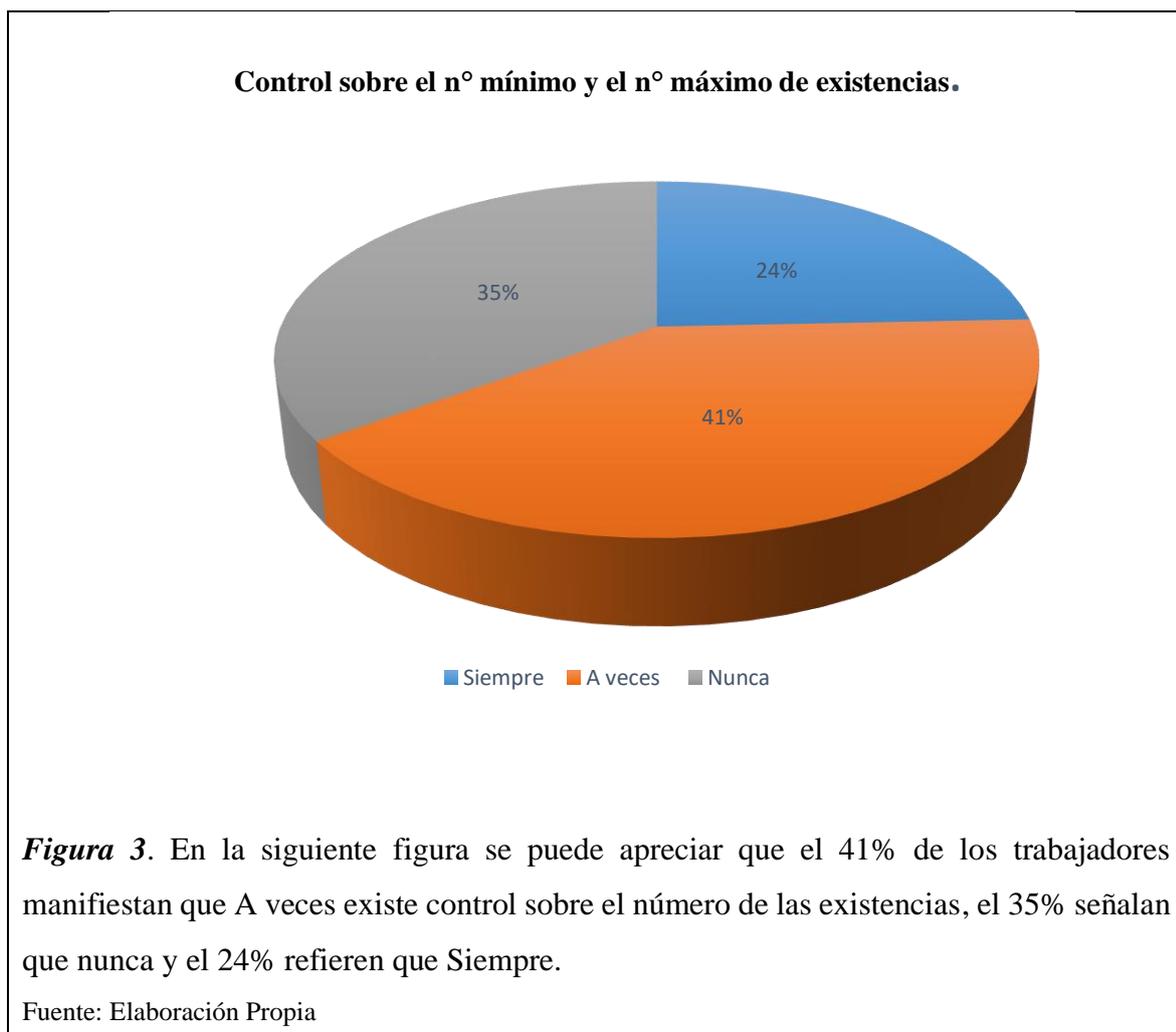


Tabla 6:
Políticas para recepción, almacenamiento y conservación existencias.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	22.97%
A veces	24	32.43%
Nunca	33	44.59%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

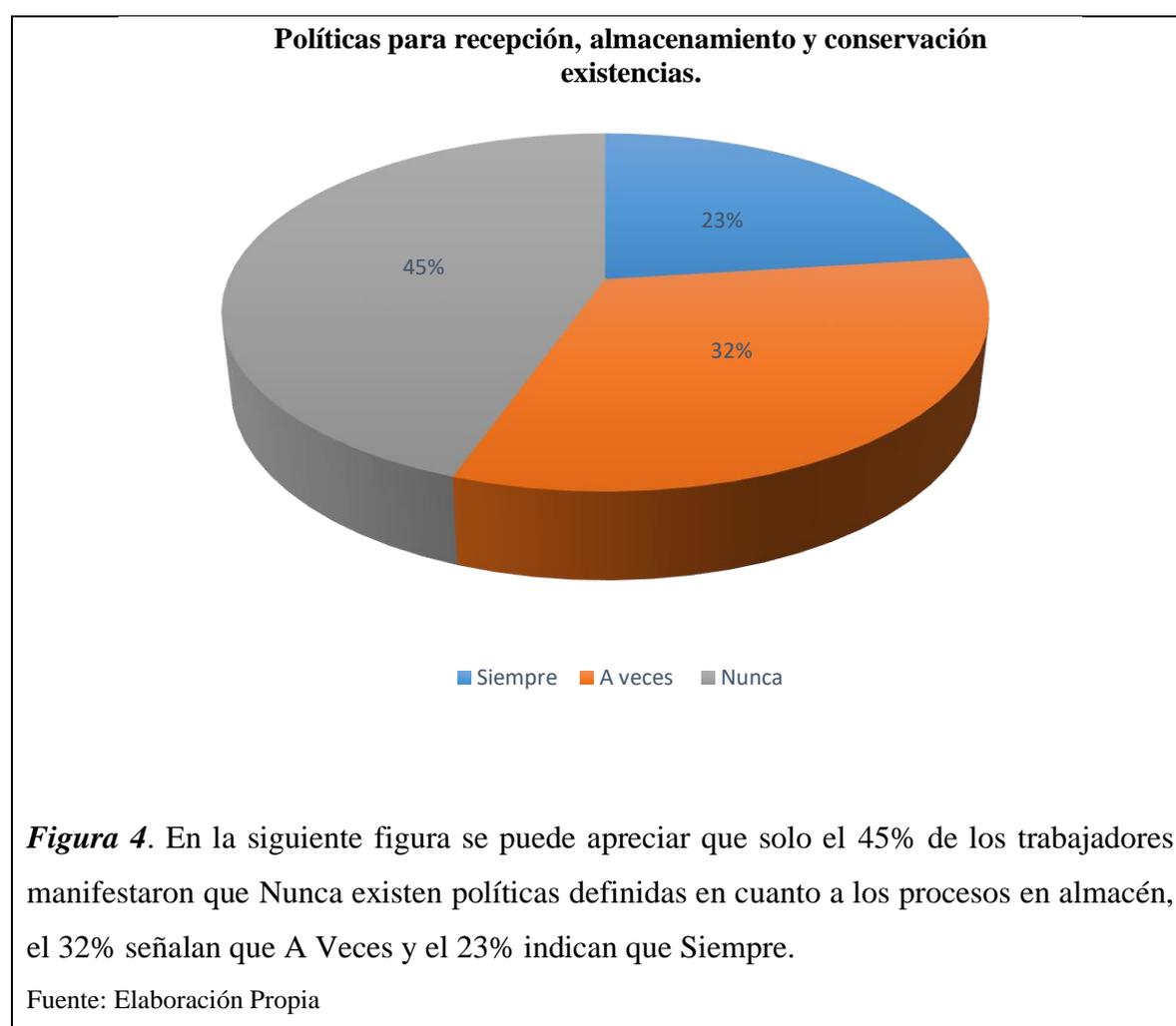


Tabla 7:
Acceso a las existencias solo el encargado de la bodega.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	29.73%
A veces	0	0.00%
Nunca	52	70.27%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

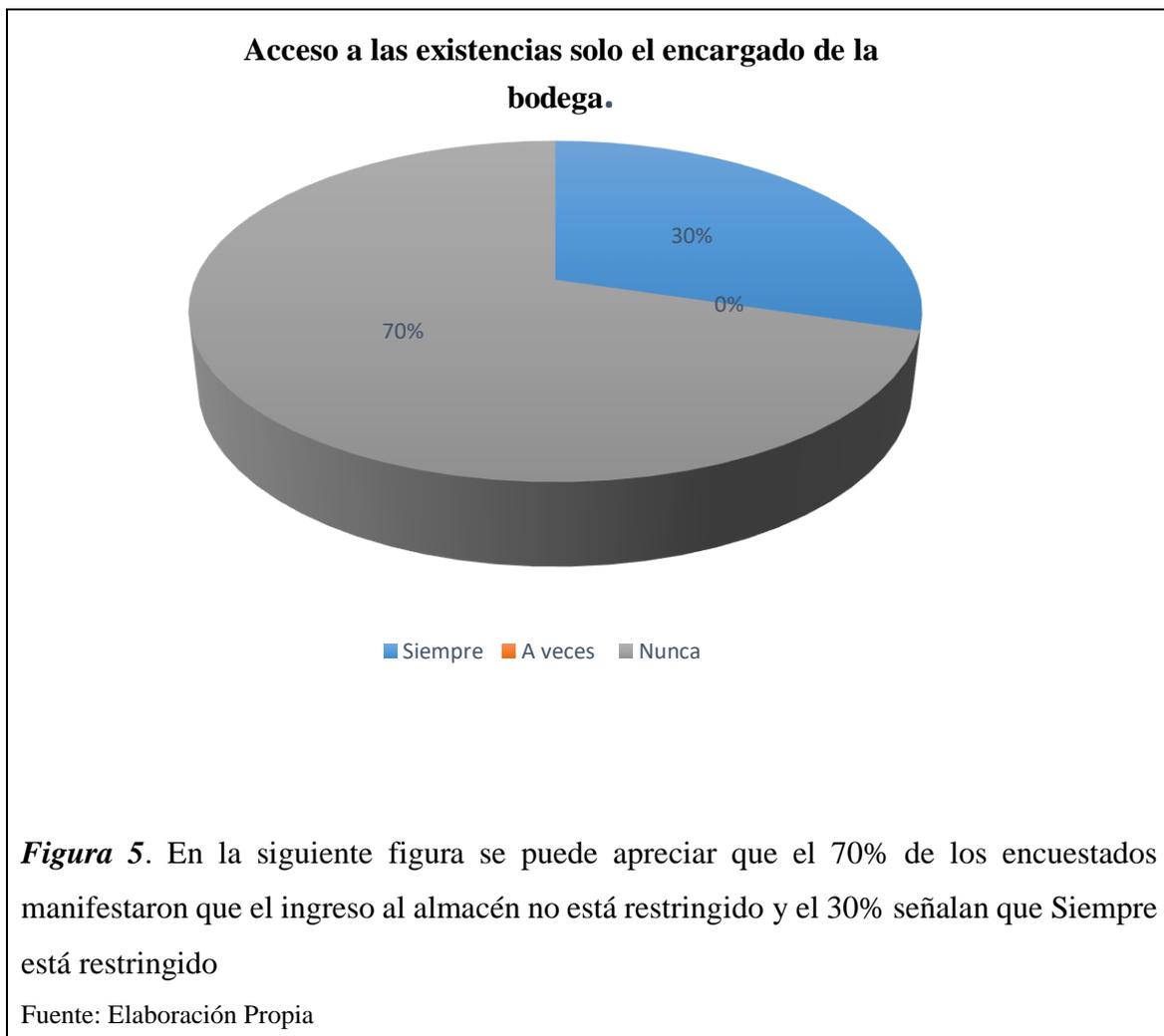


Tabla 8:
Estudios para evitar los riesgos en la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	6.76%
A veces	33	44.59%
Nunca	36	48.65%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia



Tabla 9:
Comprobación física de existencias de forma periódica

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	28.38%
A veces	47	63.51%
Nunca	6	8.11%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

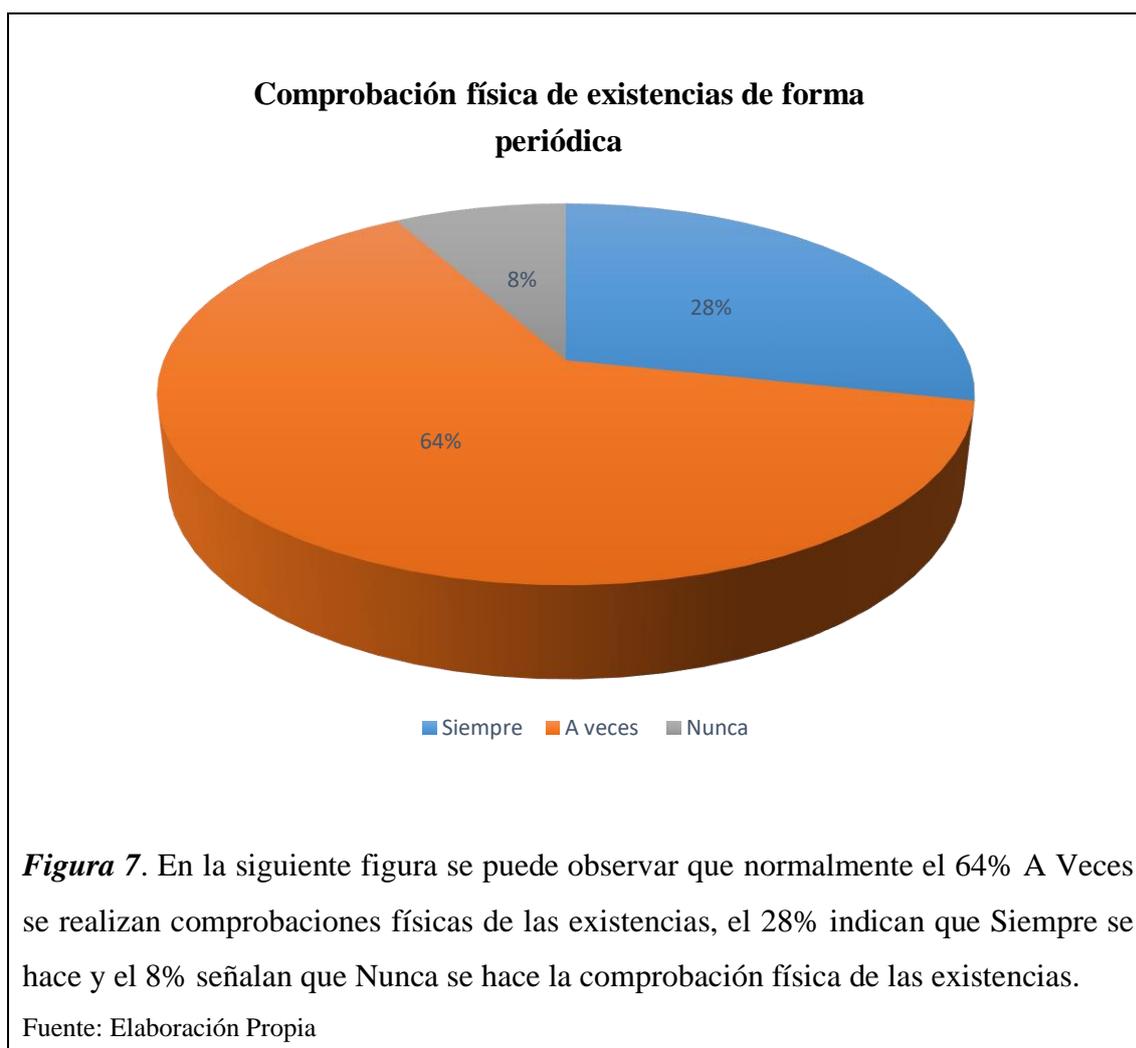


Tabla 10:
Formulario para el ingreso y salidas de las existencias

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	44.59%
A veces	32	43.24%
Nunca	9	12.16%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

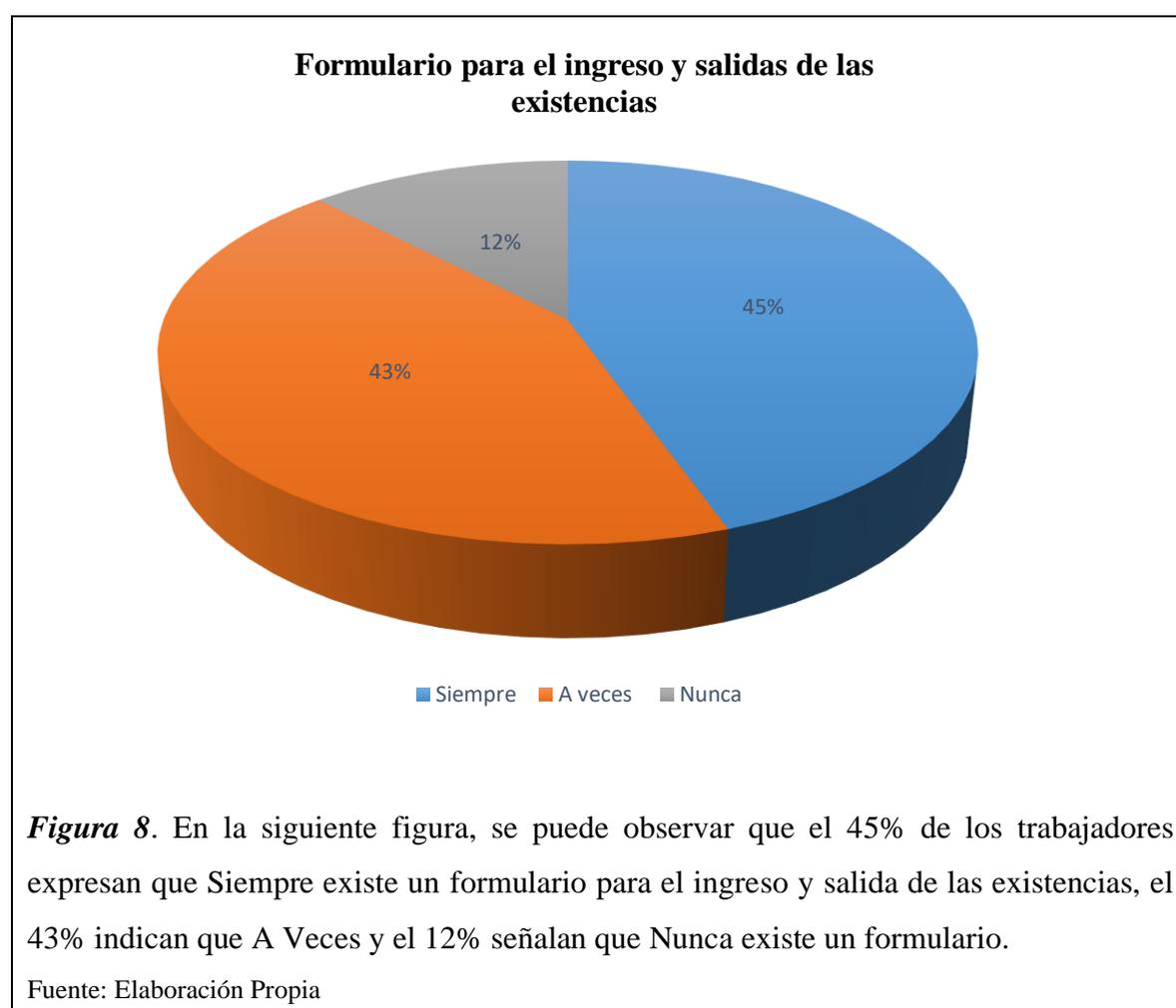


Figura 8. En la siguiente figura, se puede observar que el 45% de los trabajadores expresan que Siempre existe un formulario para el ingreso y salida de las existencias, el 43% indican que A Veces y el 12% señalan que Nunca existe un formulario.

Tabla 11:

Inventarios físicos hechos por personas ajenas a custodia de inventarios.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	14.86%
A veces	20	27.03%
Nunca	43	58.11%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

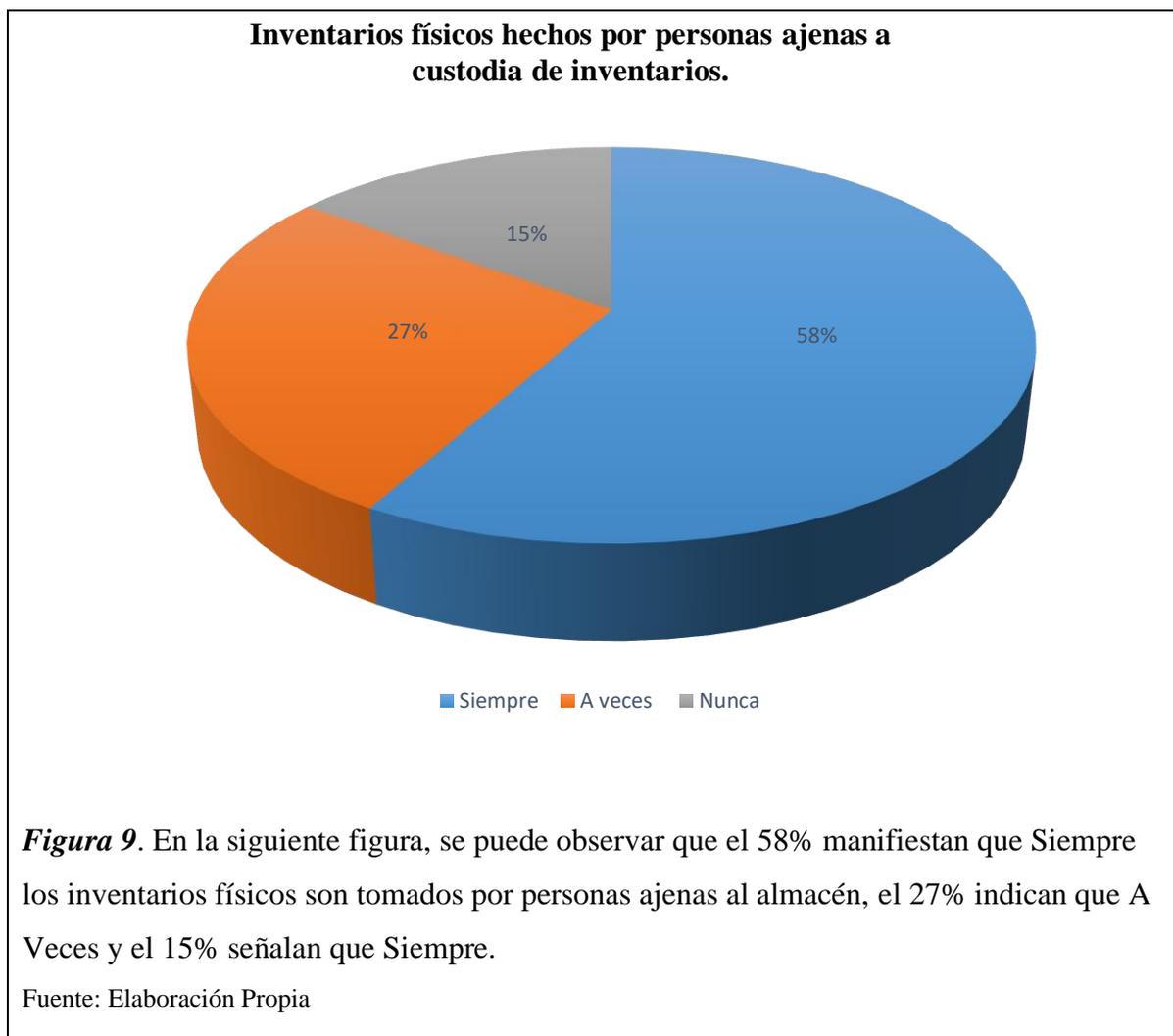


Tabla 12:
Inventarios asegurados por el valor de cada uno.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	18.92%
A veces	21	28.38%
Nunca	39	52.70%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

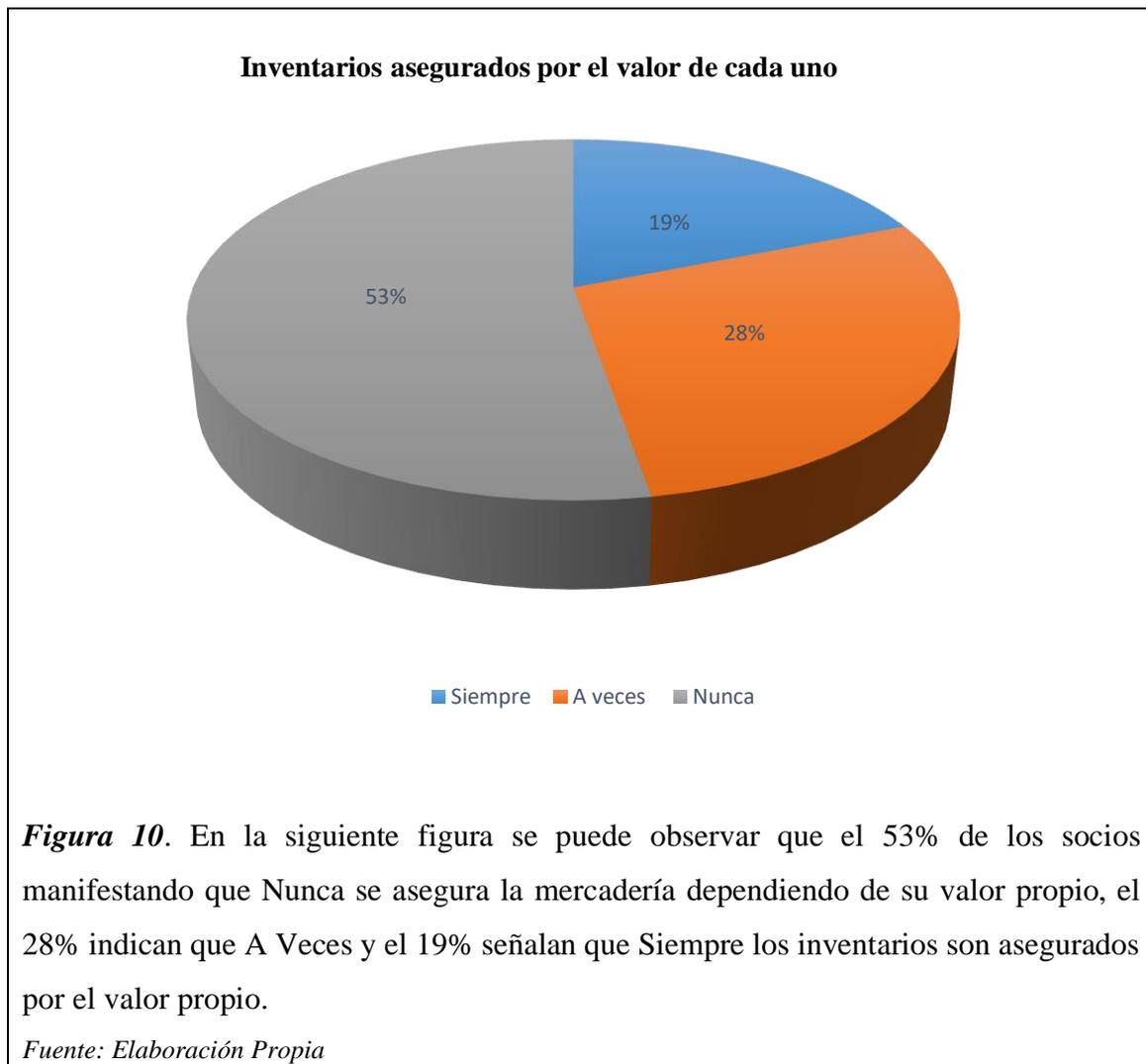


Tabla 13:
Responsabilidad manejo de inventarios: registro y custodia.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	33.78%
A veces	24	32.43%
Nunca	25	33.78%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

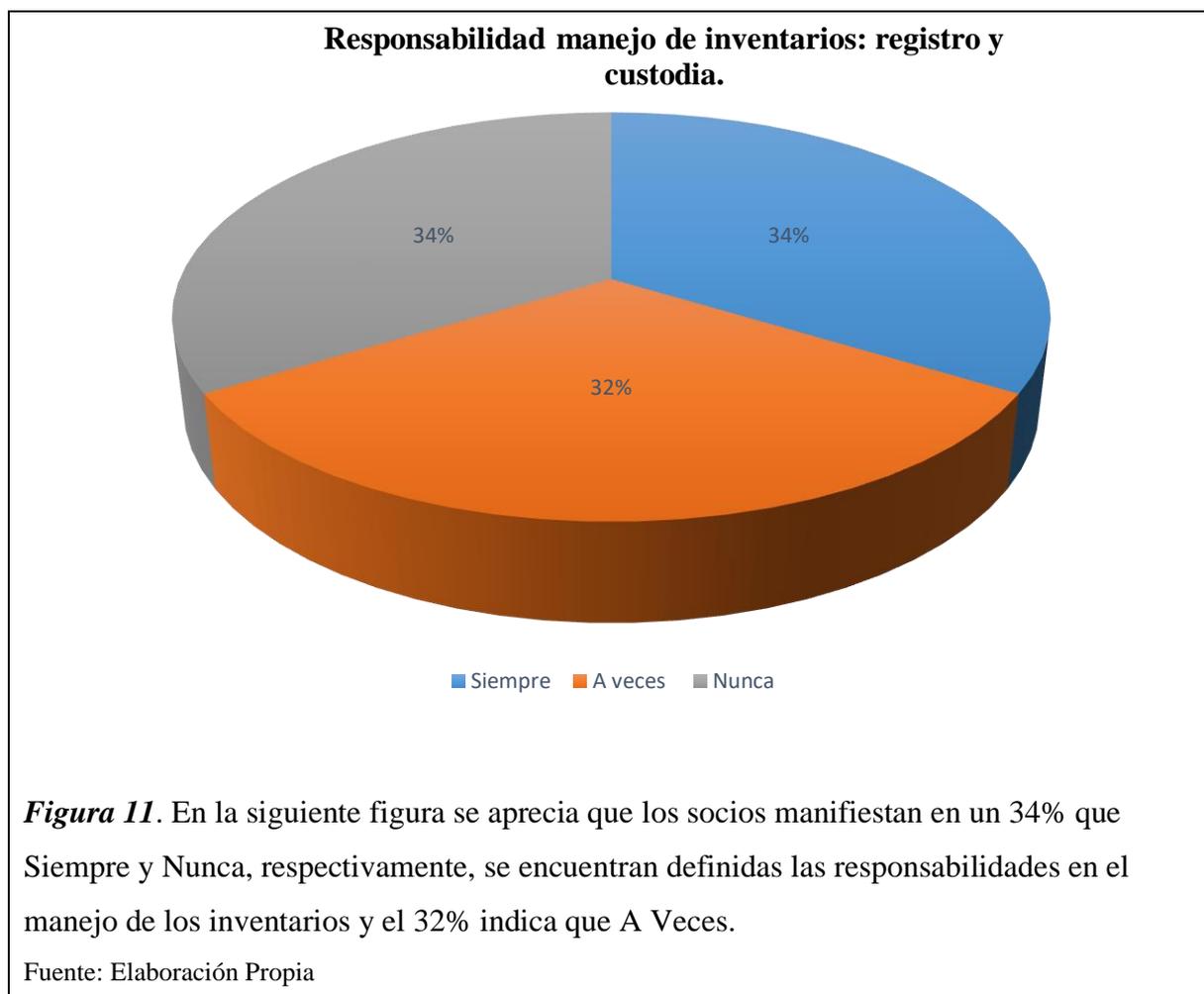


Tabla 14:
Análisis de ventas o devolución de las mismas.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	28.38%
A veces	53	71.62%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

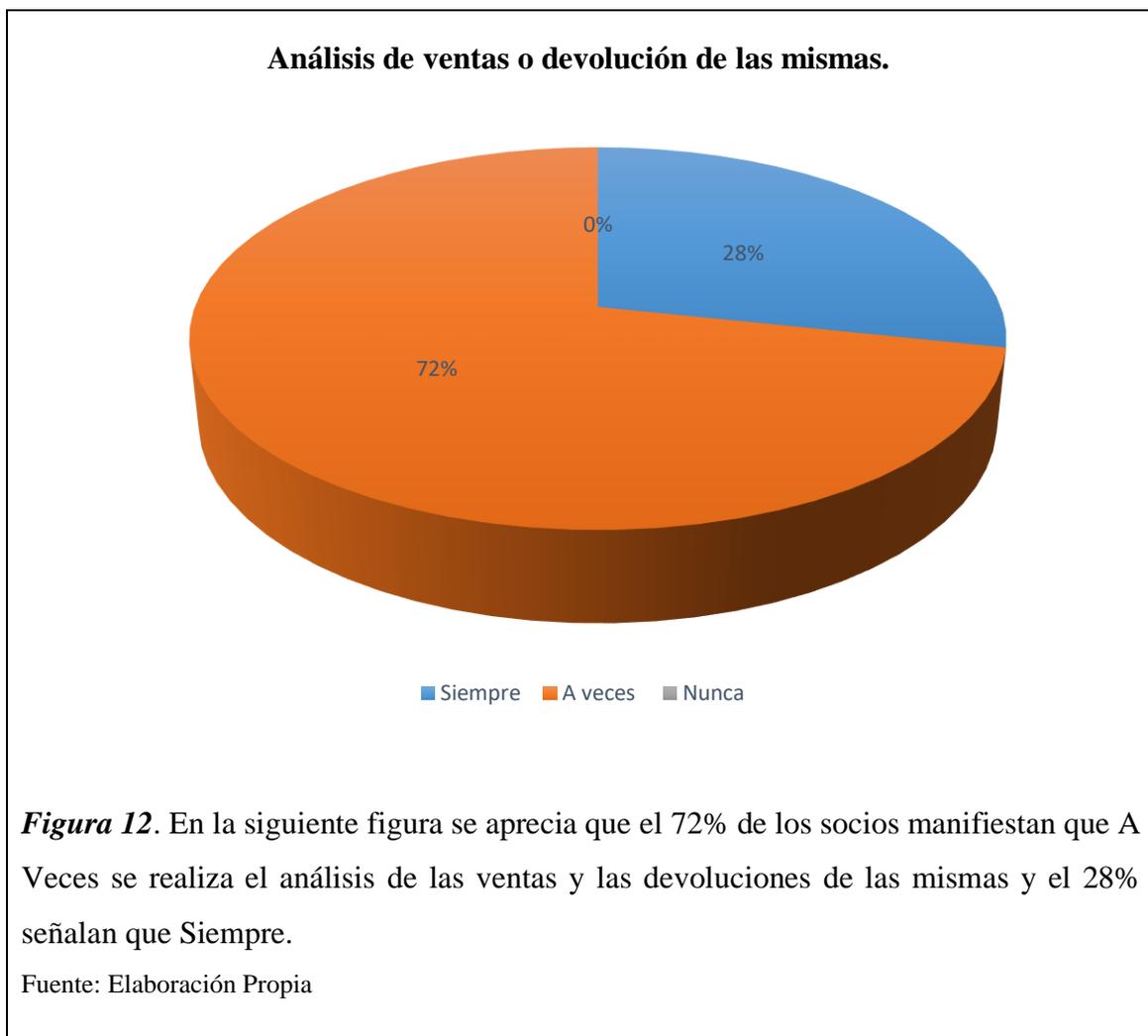


Figura 12. En la siguiente figura se aprecia que el 72% de los socios manifiestan que A Veces se realiza el análisis de las ventas y las devoluciones de las mismas y el 28% señalan que Siempre.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 15:
Informes periódicos para constatar logro de los objetivos.

Control de existencias	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
A veces	27	36.49%
Nunca	47	63.51%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

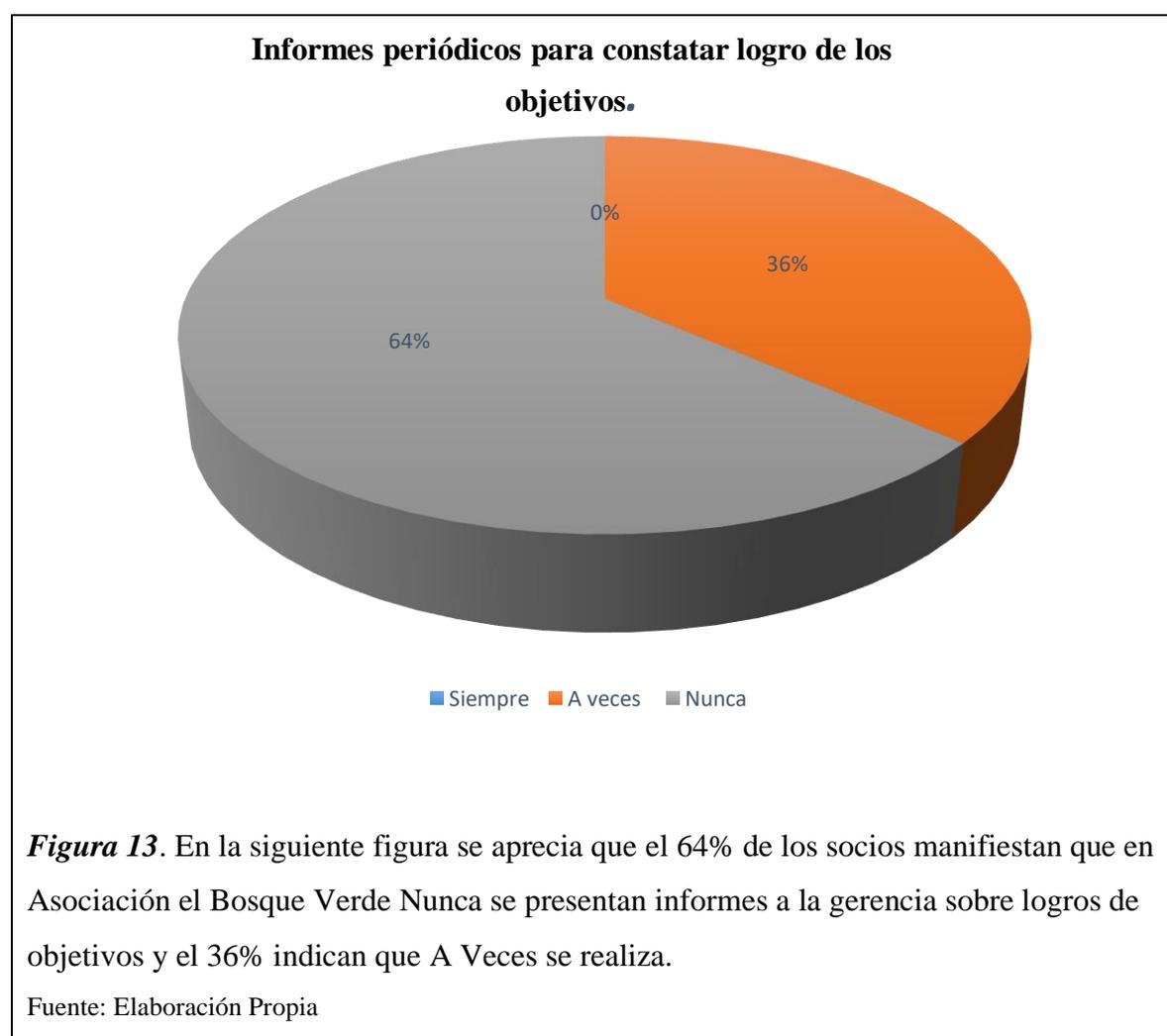


Tabla 16:
Evaluación control interno.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	28.38%
A veces	22	29.73%
Nunca	31	41.89%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia

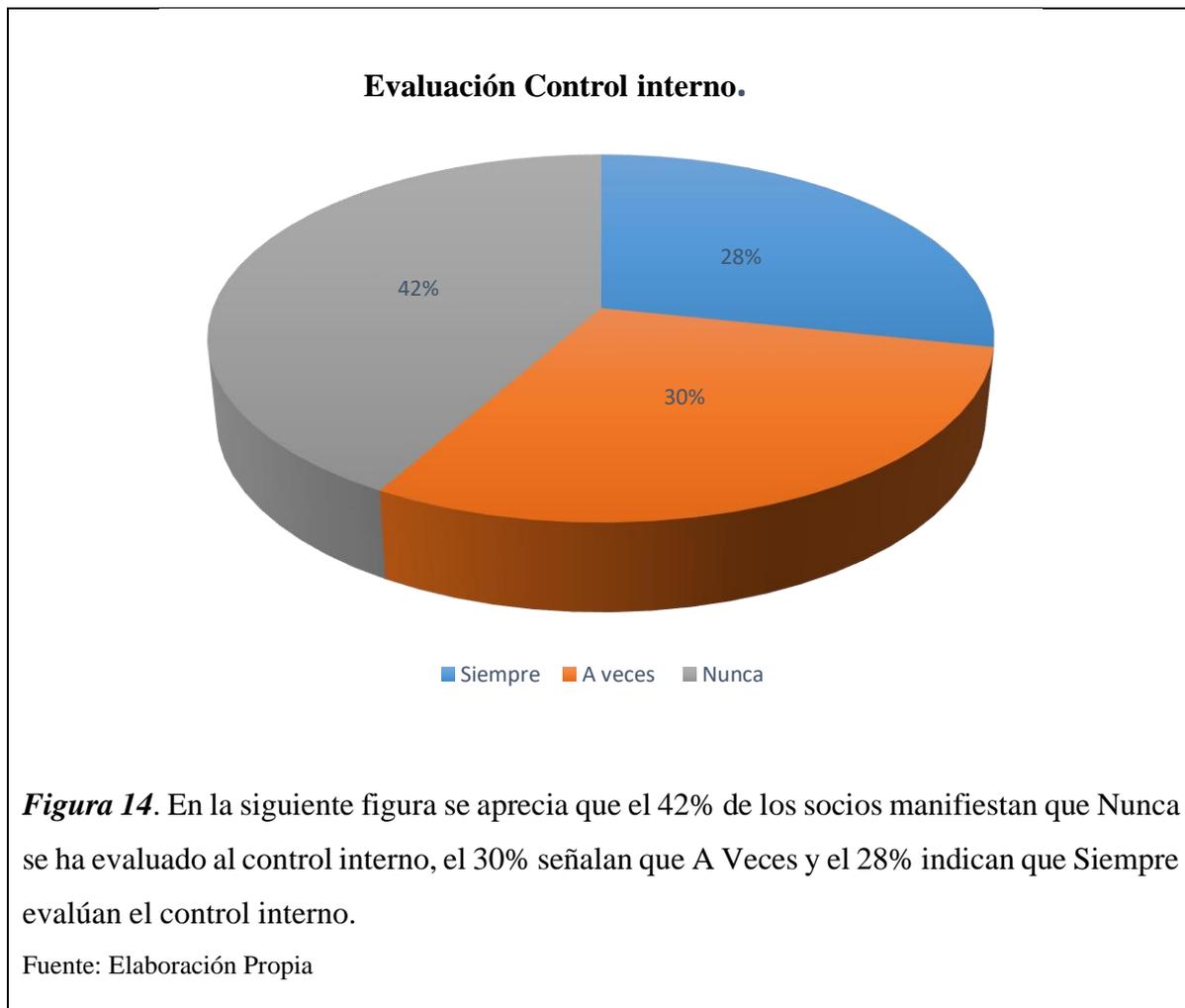


Tabla 17:
Corrigen deficiencias encontradas dentro de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	45.95%
A veces	22	29.73%
Nunca	18	24.32%
TOTAL	74	100%

Fuente: Elaboración Propia



B. Objetivo específico 2: Analizar la situación Económica de la asociación Bosque Verde San Ignacio.

RATIOS DE RENTABILIDAD

Tabla 18:
Rendimiento sobre el Patrimonio

2014	2015	2016	2017
9%	10%	10%	17%

Fuente: Elaboración Propia

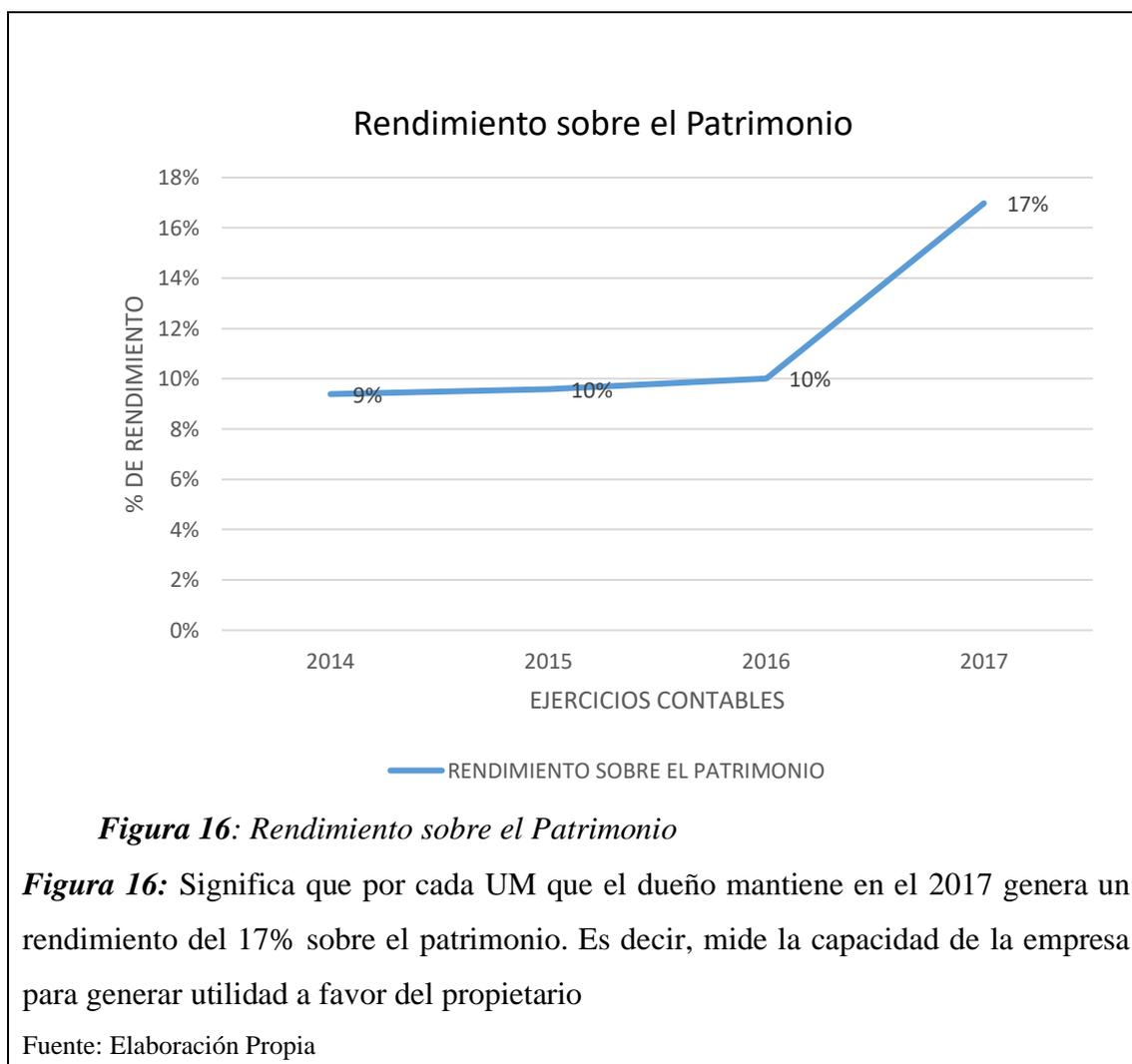


Tabla 19: Rendimiento sobre la Inversión
 Rendimiento sobre la Inversión

2014	2015	2016	2017
4%	3%	3%	6%

Fuente: Elaboración Propia

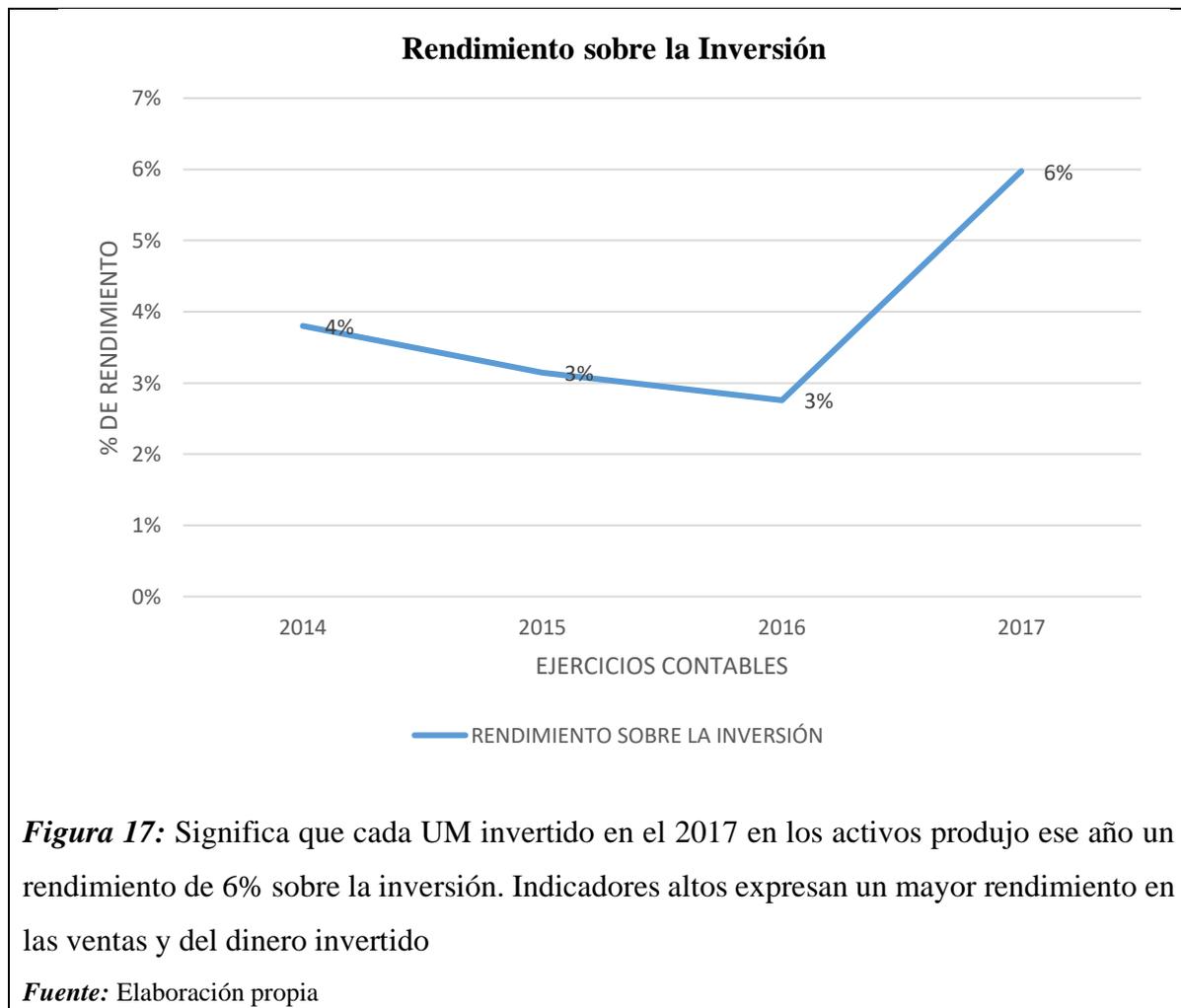


Tabla 20:
Utilidad Activo

2014	2015	2016	2017
5%	4%	4%	8%

Fuente: Elaboración Propia

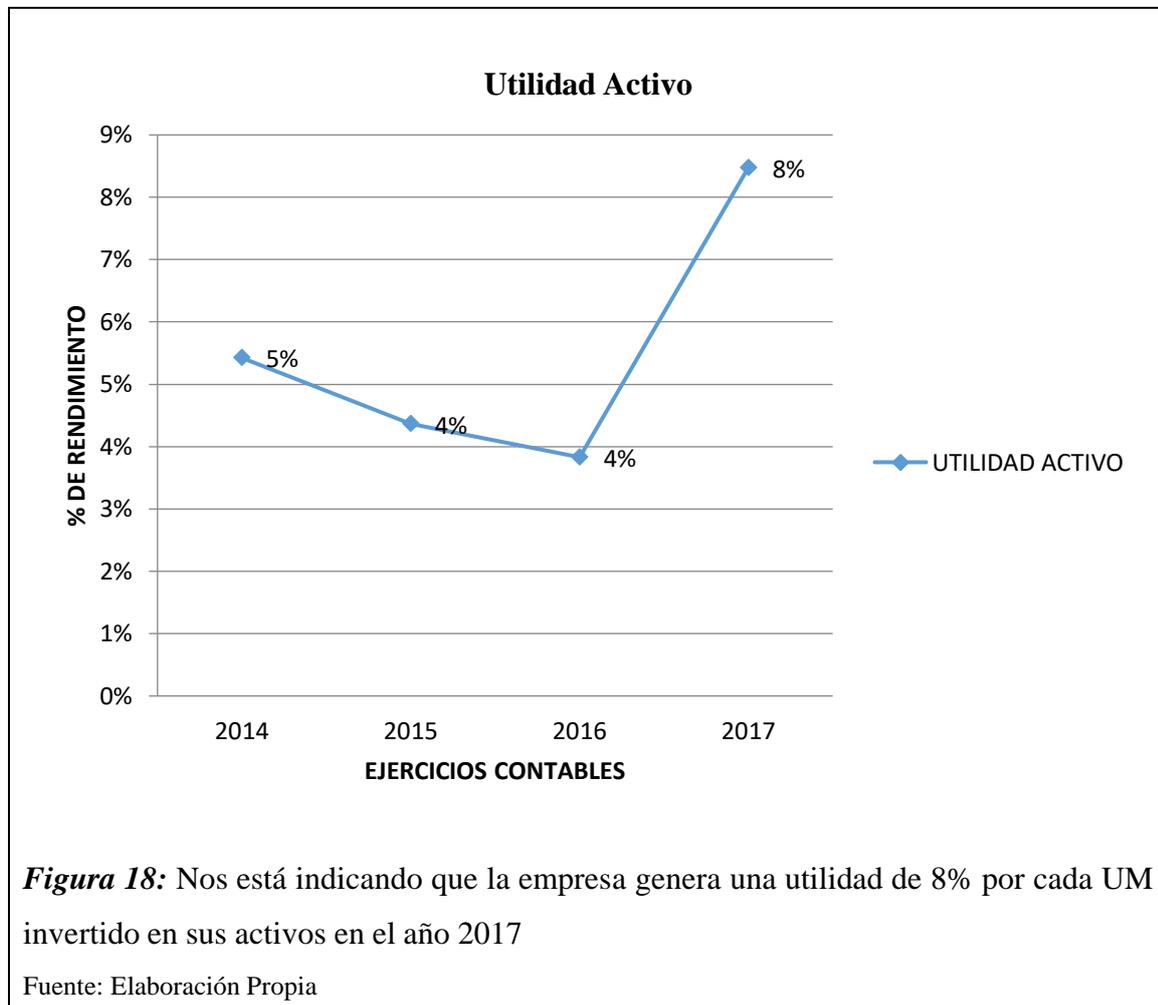


Tabla 21: Utilidad Ventas
Utilidad Ventas

2014	2015	2016	2017
5%	7%	7%	12%

Fuente: Elaboración Propia

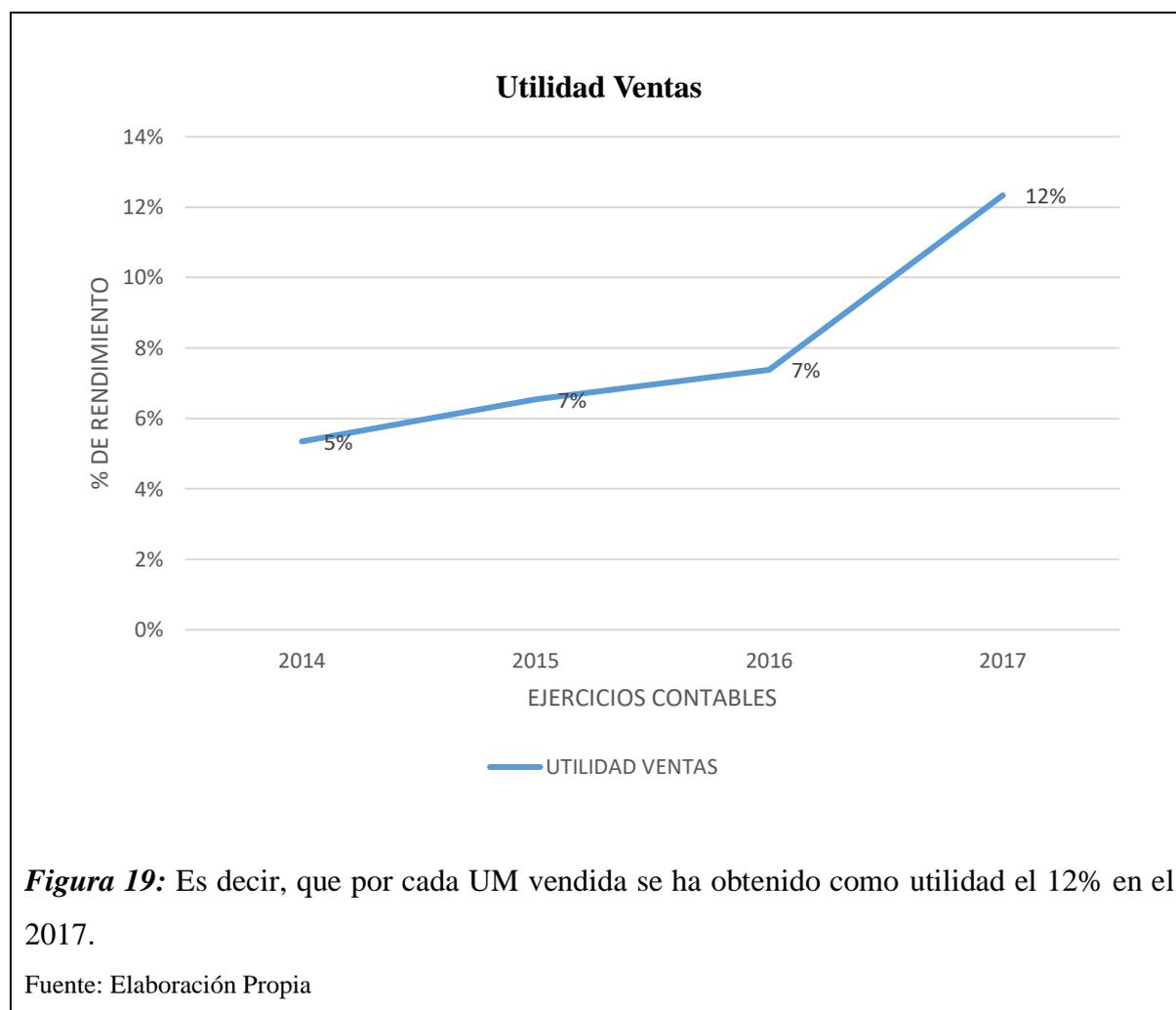


Tabla 22: Margen Bruto
Margen Bruto

2014	2015	2016	2017
21%	32%	49%	54%

Fuente: Elaboración Propia

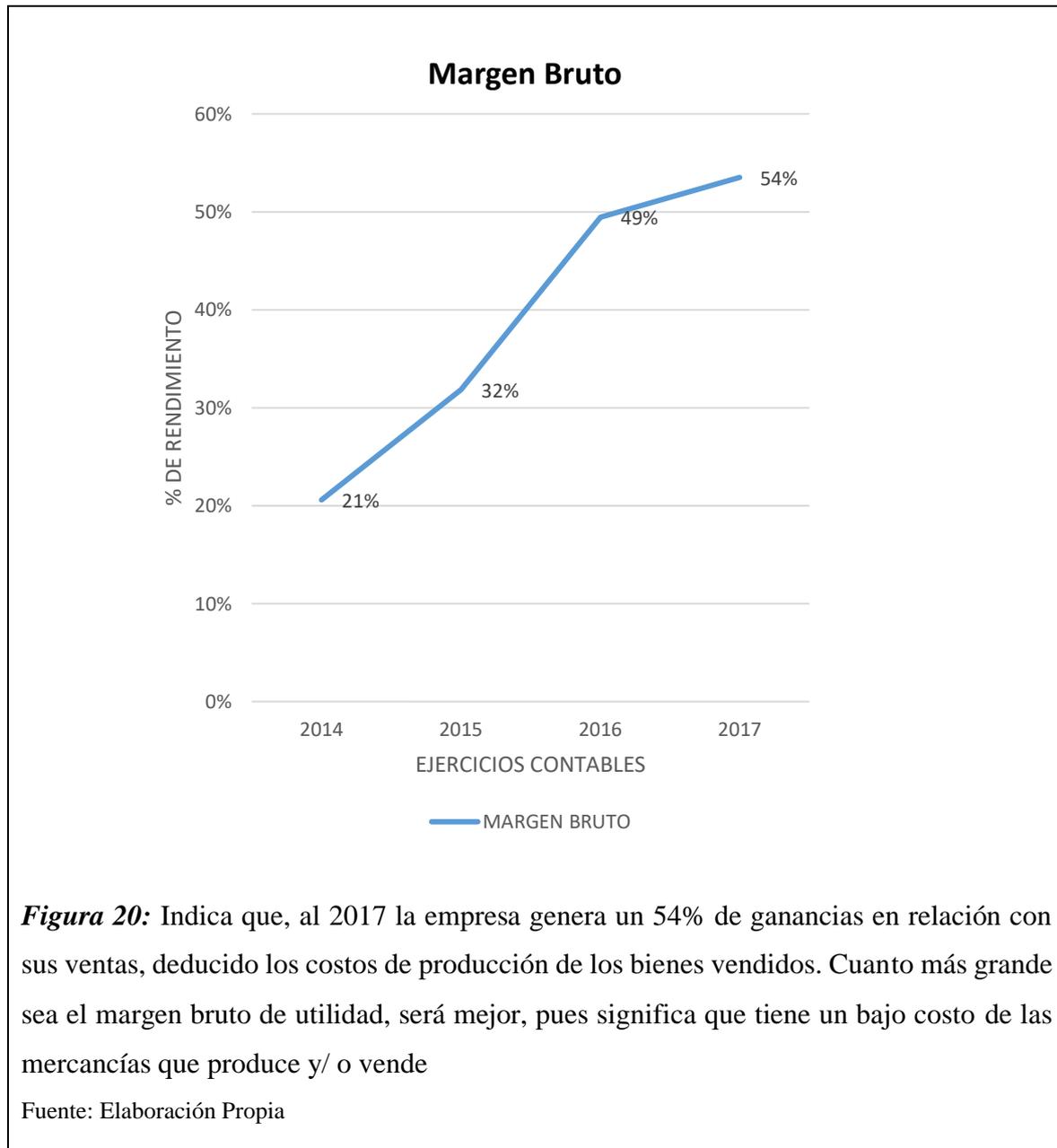
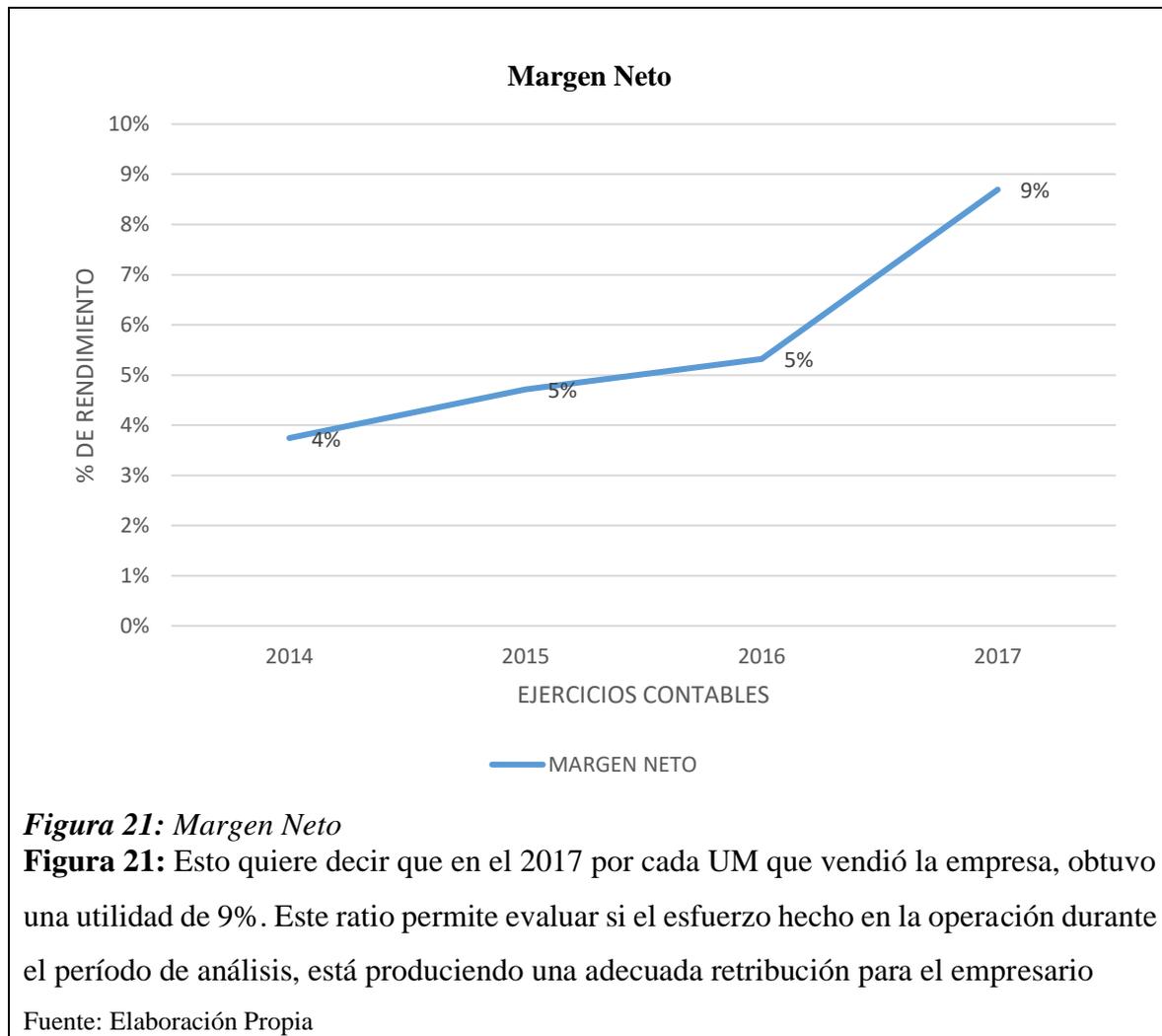


Tabla 23: Margen Neto
Margen Neto

2014	2015	2016	2017
4%	5%	5%	9%

Fuente: Elaboración Propia



IV. DISCUSIÓN

Al analizar las deficiencias del control interno de la Asociación Bosque Verde San Ignacio, mediante el cuestionario tomado a la muestra de estudio, se ha identificado, una serie de deficiencias por parte de la administración de la empresa en donde resaltan la ausencia de un manual que describa los procesos relacionados con la custodia de las existencias, las restricciones a las personas no autorizadas para ingresar al almacén, la evaluación al personal y la presentación de informes de manera concurrente para que brinde a la directiva la información necesaria para tomar las decisiones adecuadas.

Todas estas deficiencias que presenta la estructura del control interno de la Asociación Bosque Verde San Ignacio también fueron hallados por Pazos & Zamora (2014), en su tesis “Propuesta de creación de un sistema de control de inventarios en la microempresa eléctrica-Automotriz “Tomy Pazos”, de la ciudad de Milagro – Ecuador”. En donde manifiesta que la deficiencia en el control interno de la empresa proporciona información no real y poco confiable sobre las cantidades de existencias que pueda existir en el almacén. Por lo tanto, la investigación realizada es de mucha importancia para el desarrollo económico de la microempresa, así como también en el aspecto productivo y social de la ciudad de Milagro, siendo la parte fundamental del negocio, el inventario.

Carrasco & Guaman (2015), “El control de inventarios y la rentabilidad de la Ferretería Ferro Metal el Ingeniero” Ambato – Ecuador”. En donde después de haber conocido a las personas que laboran en la empresa concluyo que debe existir un mayor compromiso de parte de la gerencia con el manejo de los documentos, y una mayor responsabilidad en el orden de los mismos, facilitando así la aplicación de leyes, reglamentos y normas contables que rigen actualmente en el país.

Se ha determinado el nivel de rentabilidad de la Asociación Bosque Verde San Ignacio, donde se observa que el rendimiento sobre el patrimonio para el 2014 fue de 9%, para el 2015 10%, para el 2016 de 10% y para el 2017 de 17%; además se tiene que el rendimiento sobre la inversión para el año 2014 tuvo un rendimiento de 4%, para el año 2015 fue de 3%, en el año 2016 fue de 3% y para el 2017 de 6%; por otra parte en el ratio de la utilidad sobre el activo se ha tenido que el año 2014 se ha tenido 5%, para el año 2015 fue de 4% , para el

año 2016 fue de 4% y para el 2017 de 8%. En este caso estos indicadores nos dan a conocer la capacidad de la Asociación en producir beneficios a partir de la inversión dada por los socios y si bien observamos que la empresa cuenta con unos índices favorables para su crecimiento también es válido recalcar que son el mejoramiento de un control interno de sus existencias su capacidad para generar beneficios aumentará y permitirá tener un mejor manejo de sus actividades y a su vez contar con información más fidedigna que ayuda a la toma de decisiones.

Arrieta & Guerrero (2013), en su tesis “propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones de servicios S.A.S. Cartagena – Colombia”. En donde nos indica que bajo un marco establecido con el control de inventarios es más fácil llegar a los objetivos y lograr un equilibrio entre la calidad del servicio brindado a los clientes y la inversión económica necesaria para lograrlo, esto se ve traducido en una inversión que será de gran provecho a futuro y que pondrá a la empresa un pie por encima de sus posibles competencias.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

El control de las existencias en la Asociación Bosque Verde San Ignacio es de vital importancia son la fuente principal de los ingresos por eso que garantizar el mejor manejo y su más amplio resguardo proporcionaran el aumento de las ventas generado por cumplimiento de los procedimientos que brindaran mayor satisfacción al cliente por ende aumentará la preferencia de los mismos y por consecuente aumentarán los ingresos.

La Asociación Bosque Verde San Ignacio es una organización conformada socios cafetaleros de la zona que trabajan para mantener sus cultivos y ofrecer el mejor grano de café del Perú y así lograr reconocimiento nacional e internacional. Así uno de los temas más importantes de la Asociación son sus existencias. Por ello al analizar su sistema de control de existencias se detectó una serie de debilidades en la gestión de las existencias que actualmente se lleva sobre los inventarios.

Las debilidades encontradas confirman que actualmente no existe ni un sistema de control diseñado por la Asociación, no se mantiene procedimientos para el manejo de las existencias y no hay interés de la gerencia por conocer la evolución del área de existencias. Los riesgos son altos y serian de gran impacto para la Asociación y sus socios.

Los sistemas de control deben cumplir una serie de necesidades específicas que deben adecuarse a las necesidades de cada entidad para así poder asegurar la eficiencia del mismo, es por ello que se estableció una serie de políticas y procedimientos planteados como propuesta para poder orientar a la Asociación a una mejora continua.

Al evaluar los estados financieros de la Asociación a través de los diferentes indicadores financieros podemos observar que la empresa está teniendo un crecimiento sostenible. Esto se ve reflejado en las ventas que mostraron un incremento. Con estos estudios se determinó que la Asociación Bosque Verde San Ignacio ha ido creciendo en el pasar de los periodos es por ello que se propone la implementación de un sistema de control interno a las existencias para acelerar su nivel de crecimiento y poder incursionar en un mundo empresarial que le demande de más exigencias administrativas.

5.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Asociación Bosque Verde dar a conocer a todos sus trabajadores y socios sobre su misión, visión y los objetivos que la empresa pretende alcanzar en un plazo determinado, para que todos puedan tener una idea de hacia donde la empresa pretende llegar y cuál es el camino que juntos deben seguir en una misma dirección.

Se recomienda a la administración de la Asociación Bosque Verde San Ignacio que implemente la propuesta de control interno de existencias para que se puedan corregir lo más antes posibles las deficiencias encontradas.

Para las áreas de la empresa se recomienda tener a un responsable del manejo total de la misma el cual brinde la seguridad correspondiente para el puesto y que a su vez informa semanal mente a la gerencia de todos los acontecimiento normales y no normales que se presente en su área.

Con la intención de mejorar y monitorear de manera más eficiente los recursos de la empresa se recomienda instalar cámaras de video vigilancia que graven las 24 horas del día para así poder disuadir cualquier posibilidad de riesgos por pérdidas o actos similares.

Para garantizar el más óptimo aprovechamiento del sistema ERP propuesto se recomienda a la Asociación Bosque Verde San Ignacio capacitar con el conocimiento necesario en cuanto a la metodología para emplear el ERP (SAP R/3) en todos los módulos para garantizar el mejor uso posible de esta herramienta de gestión.

Con el pasar del tiempo de la implementación de lo propuesto se recomienda a la Asociación Bosque Verde San Ignacio recopilar información sobre la evolución de los indicadores que sustentan los módulos de control de inventarios del ERP.

VI. REFERENCIAS

- Arrieta, J., & Guerrero, F. (2013). Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la empresa FB soluciones y servicios S.A.S. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/733>
- Carrasco, N., & Guaman, C. (2015). Control interno de inventarios y la rentabilidad de la ferretería “ferro metal el ingeniero”. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/17840>
- Cepymenews. (2018). Obtenido de Que es el control de stock y porque es tan importante para tu empresa.: <https://cepynews.es/control-stock-importante-empresa/>
- Cisneros, C. (2017). Control de gestión del inventario requerido en las redes de distribución de Emelnorte. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7685>
- Connectamericas. (2017). La importancia del control de inventarios. Obtenido de <https://connectamericas.com/es/content/la-importancia-del-control-de-inventarios>
- Coragua, M. (2016). Sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria chimú SRL. de la ciudad de Trujillo. Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2188>
- Estupiñán, R. (2014). Control interno y fraudes análisis del modelo coso I, coso II, y coso III (3ª ed.). Colombia: Eco ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>
- Falconi, O. (2016). Control interno y el coso pt.1 ed. Actualidad Empresarial. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/43921425/control-interno-y-coso-PARTE-I-min-min-minpdf/>
- FIAEP. (2014). Obtenido de Control y manejo de inventario y almacén 2014. : <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>
- Flores, I., & Rojas, A. (2015). Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JG repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil. Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10006/1/UPS-GT001158.pdf>
- García, M. (2012). Control Interno y la Auditoria Interna . Actualidad empresarial.
- Hernández, R., Fernández , C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6ª ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%c3%ada-de-la-Investigaci%c3%b3n.pdf>
- Hurtado, E. (2013). El control interno de las existencias y su incidencia de los resultados Económicos y Financieros de la empresa Curtiduría Orión S.A.C., en la ciudad de Trujillo 2012. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/765>

- Inga, E. (2017). Sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Grupo Moreno EIRL año 2016. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9971>
- León, M., & Mina, G. (2016). Diseño de un sistema de control de inventarios para la producción de café en el valle rio intag: empresa AACRI. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/9747>
- Malca, M. (2016). El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión de las empresas agroindustriales en Lima metropolitana – 2015. Obtenido de <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2451>
- Mamani, J. (s.f.). Aplicación de la NIC 2 Inventarios: valuación de las existencias. . Actualidad Empresarial(4), 294. Obtenido de http://www.aempresarial.com/web/revitem/5_15957_76714.pdf
- Márquez, G. (2015). Importancia del control de inventarios en las empresas. México. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-control-de-inventarios-en-las-empresas/>
- Misari, M. (2012). El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de santa Anita. Lima. Obtenido de <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/570>
- Morales, L., & Torres, M. (2015). Diseño de un sistema de control interno de inventario basado en el modelo COSO 1 para la empresa service lunch en la Ciudad de Guayaqui. Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10008/1/UPS-GT001162.pdf>
- Ramírez, E. (2016). El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8039>
- Rocha, J. (2017). Control de existencias y su incidencia de la situación económica y financiera de la empresa ISISA, Trujillo – año 2016. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9978>
- Valdivia, C., & Ferrer, A. (2013). Todo sobre existencias. Actualidad Empresarial.
- Ventura, R. (2016). Influencia del control interno de las existencias en la rentabilidad económica de la empresa gas Antonio SAC – distrito de la esperanza – Trujillo – 2015. Trujillo. Obtenido de <http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/87730/1/IF-ROSARIO%20VENTURA.pdf>
- Vilca, L. (2012). El Control Interno y su Impacto en la Gestión Financiera de las Mypes de Servicios Turísticos en Lima Metropolitana. Obtenido de <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/574>
- Vizcarra, J. (2013). NIA-Manual de Normas Internacionales de Auditoria y Control de Calidad (Primera ed.). Lima: Instituto Pacífico SAC.

ANEXOS:

Validación de expeditos

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		EDGARD CHAPOÑAN RAMÍREZ
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	7 AÑOS
	CARGO	
Control de existencias en la Asociación Bosques Verdes		
DATOS DE LA TESISTA		
NOMBRES	Adrianzén Dávila Alberto Eisten	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL</u>	Analizar el control interno de existencias y su incidencia en la situación económica de la asociación Bosque Verde San Ignacio.
	<u>ESPECÍFICOS</u>	<ul style="list-style-type: none"> a) Identificar las deficiencias de control interno en el área de almacén de la asociación Bosque Verde San Ignacio. b) Analizar la situación Económica de la asociación Bosque Verde San Ignacio.
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 15 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez del contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	

ESTRUCTURA DE COSTOS	
1. Existe un manual que describa los procesos relacionados con la custodia, registro y control del inventario.	<p>TA() TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
2. Se evalúa el desempeño del personal.	<p>TA() TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
3. Existe control sobre el n° mínimo y el n° máximo de existencias.	<p>TA() TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
4. Existen políticas claramente definidas y expresas e cuanto a la recepción, almacenamiento y conservación de las existencias.	<p>TA() TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
5. Tiene acceso a las existencias solo el encargado de la bodega.	<p>TA() TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
6. Se realizan estudios para evitar los riesgos en la empresa.	<p>TA() TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

	<hr/> <hr/>
7. Se efectúa de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
8. Existe un formulario para el ingreso y salidas de las existencias	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
9. Son los inventarios físicos tomados por personas ajenas a la custodia de los inventarios.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
10. Se encuentra debidamente asegurados los inventarios, teniendo en cuenta el valor de cada uno.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
11. Están claramente definidas las responsabilidades para el manejo de los inventarios en cuanto a registro y custodia.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/> <hr/>
12. Se realizan análisis de las ventas o evolución de las mismas.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

13. Se presentan informes para informar el logro de los objetivos.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ _____
14. Se evalúa el control interno.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ _____
15. Se corrigen las deficiencias encontradas dentro de la empresa.	TA() TD () SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA ____ N° TD ____
2. COMENTARIO GENERAL: Instrumento Válido para su aplicación.	
3. OBSERVACIONES	


Mg. Chaponan Ramirez Edgard
DNI N° 43068346

JUEZ - EXPERTO

Carta de autorización



ASOCIACION DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS
"BOSQUES VERDES" CUENCA DEL CHINCHIPE – SAN IGNACIO
Jr. Comercio N° 798 - San Ignacio - Cajamarca - Perú
E-mail. institucional@cafebv.com
Tel: 051-076-356388 www.cafebv.com

CARTA DE AUTORIZACION

San Ignacio 02 Abril del 2018

Señor.
Alberto Eisten Adrianzén Dávila

Mediante la presente carta hago respuesta a su carta de fecha 02 de abril del 2018, en virtud del cual nos solicitaba la autorización para llevar a cabo el desarrollo de su trabajo de investigación en nuestra organización Bosques Verdes, la cual tiene respuesta positiva por parte de la gerencia de la empresa para dar inicio al desarrollo de su proyecto de investigación a partir de la fecha.

Sin otro particular me despido muy respetuosamente

Atentamente

ASOCIACION DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS
"BOSQUES VERDES" CUENCA DEL CHINCHIPE – SAN IGNACIO

PEO PÍO PINTADO ROJAS
PRESIDENTE

Resolución de aprobación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0077-FACEM-USS-2021

Chiclayo, 10 de marzo de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0077-2021/FACEM-DC-USS de fecha 09/03/2021, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveydo del Decano de FACEM, de fecha 10/03/2021, sobre la aprobación de Trabajo de Investigación, de los egresados de la EAP de Contabilidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Trabajos de Investigación, de los egresados, de la Escuela Profesional de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	LINEA
1	CUBAS JIMÉNEZ ROSA IRENE	ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JAMALCA- 2018	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	ADRIANZÉN DÁVILA ALBERTO EINSTEIN	CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA ASOCIACIÓN BOSQUES VERDES - SAN IGNACIO	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. MARILUZ AMBROSIA CARRERA SANCHEZ
Decana(a)
Facultad de Ciencias Empresariales
Universidad Señor de Sipán



Mg. Liset Suspiy Silva Gonzales
Secretaria Académica (a)
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISSION E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimental
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Acta de originalidad



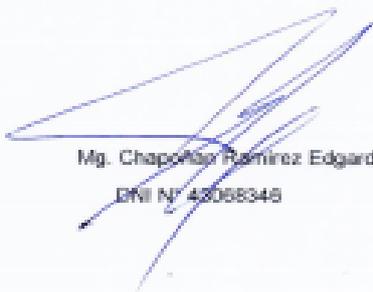
ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0077 – 2021/FACEM-USS, del estudiantes, Adrianzén Dávila Alberto Eisten Titulada CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA ASOCIACIÓN BOSQUES VERDES – SAN IGNACIO.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 23% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 30 de abril de 2021



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 42068348

T1



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 12 de marzo de 2019

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:

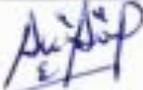
ADRIANZEN DAVILA ALBERTO EISTEN, con DNI 71011400

En mí calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: **CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA ASOCIACION BOSQUES VERDES – SAN IGNACIO**, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ADRIANZEN DAVILA ALBERTO EISTEN	71011400	

Resultado del Turnitin

CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA ASOCIACIÓN BOSQUES VERDES – SAN IGNACIO

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Abierta para Adultos

Trabajo del estudiante

1%

2

cafebv.com

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Privada Boliviana

Trabajo del estudiante

1%

4

uteq.edu.mx

Fuente de Internet

1%

5

www.revistagenteqroo.com

Fuente de Internet

1%

6

rdmercadeo.com

Fuente de Internet

1%

7

brainly.lat

Fuente de Internet

1%

8

krolinabojaca.blogspot.com

Fuente de Internet

1%

9	luchimar.blogspot.com Fuente de Internet	1 %
10	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.upd.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	1 %
13	www.pead.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	contabilidad.bligoo.com Fuente de Internet	<1 %
15	recursosbiblio.url.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
16	www.generixgroup.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
20	repositorio.ucundinamarca.edu.co	