



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE  
INVENTARIOS DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN  
TÉCNICO PRODUCTIVA EN SAN IGNACIO-  
CAJAMARCA-2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Cubas Mundaca Wilson Johnny**

**ID ORCID 0000-0002-8561-2616**

**Asesor:**

**Mg. García Yovera, Abraham José**

**ID ORCID 0000-0002-5851-1239**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2021**

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE  
UN CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA EN SAN  
IGNACIO-CAJAMARCA-2018**

Asesor (a):

Mg. García Yovera, Abraham José

---

Nombre Completo

Firma

Presidente (a):

Dr. Urbina Cardena, Max Fernando

---

Nombre Completo

Firma

Secretario (a):

Mg. Rojas Jiménez, Karla Ivonne

---

Nombre Completo

Firma

Vocal (a):

Mg. Anastacio Vallejo, Carla Arleen

---

Nombre Completo

Firma

## RESUMEN

Esta investigación está basada en una situación problemática donde se percibe que actualmente las micro y pequeñas empresas dejan de lado las estrategias para la elaboración de un adecuado u óptimo gestión de inventarios llegando a no tener en cuenta que el control interno es un factor importante para el logro de los objetivos, la cual tiene como objetivo general: Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en un Centro de educación técnica productivo en San Ignacio-Cajamarca, es de tipo descriptiva transversal porque la variable gestión de inventarios se describirá y analizará en un determinado tiempo y espacio. Con una muestra de 15 colaboradores entre ellos se contarán con operadores textiles y almaceneros; llegando a la conclusión que los inventarios sobre la gestión de las empresas, cobran hoy en día una importancia fundamental porque sirve de base para la planificación del proceso de producción y la racionalización de los recursos necesarios que sirven para obtener un producto de calidad con un precio adecuado de acuerdo a la realidad que viven las familias y las empresas así que en el distrito de San Ignacio se está manejando de manera empírica donde la ubicación de los recursos no está trabajado adecuadamente es por eso que los colaboradores de esas áreas están en desacuerdo el 73.33%, mientras que el 6.7% se muestran indecisos, por lo tanto, se debe seguir trabajando para mejorar la gestión del control de inventarios, a través de un control adecuado o proceso planteado por la organización.

**Palabras Clave:** Colaboradores, empresa, gestión, inventarios, proceso.

## **ABSTRACT**

This research is based on a problematic situation where it is perceived that micro and small companies are currently neglecting the strategies for the development of adequate or optimal inventory management, not taking into account that internal control is an important factor for the Achievement of the objectives, which has as a general objective: To analyze the logistics procedures that currently exist in a Center for productive technical education in San Ignacio-Cajamarca, is of a transversal descriptive type because the inventory management variable will be described and analyzed in a given time and space . With a sample of 15 workers among them there will be textile and warehouse operators; concluding that inventories on business management, today are of fundamental importance because it serves as the basis for the planning of the production process and the rationalization of the necessary resources used to obtain a quality product with a price adequate according to the reality that families and businesses live so in the district of San Ignacio it is being managed empirically where the location of the resources is not properly worked that is why the collaborators of those areas disagree the 73.33%, while 6.7% are undecided, therefore, work must continue to improve inventory control management, through adequate control or process proposed by the organization.

**Keywords:** Collaborators, company, management, inventories, process.

## INDICE

<i>RESUMEN</i> .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
I. INTRODUCCIÓN .....	9
1.1. Problema de investigación .....	9
1.2. Antecedentes .....	11
1.3. Formulación del problema .....	16
1.4. Aspectos teóricos .....	17
1.4.1. Inventario.....	17
1.4.1.1. Importancia del Control de Inventarios .....	17
1.5. Objetivos .....	18
1.5.1. Objetivo General .....	18
1.5.2. Objetivos Específicos .....	18
1.6. Hipótesis .....	18
1.7. La Justificación .....	19
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	20
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	20
2.1.1. Tipo de investigación .....	20
2.1.2. Diseño de la Investigación.....	20
2.2. Población y muestra .....	21
2.2.1. Población .....	21
2.2.2. Muestra .....	21
2.3. Variable.....	21
2.3.1. Variable Independiente: Gestión de Inventario.....	21
2.4. Operacionalización variable.....	22
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información .....	23
2.5.1. Técnica .....	23

2.5.2. Instrumento.....	23
III. RESULTADOS.....	24
3.1. Tablas y gráficos.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	26
4.1. Discusión.....	26
4.2. Aporte científico.....	27
4.2.1. Objetivos.....	29
4.2.1.1. Objetivo General.....	29
4.2.1.2. Objetivos específicos.....	29
4.2.2. Análisis situacional.....	29
4.2.2.1. Misión y Visión.....	29
4.2.3. Valores.....	29
4.2.4. Pestaña ubicación de la empresa.....	30
4.2.4.1. La Empresa.....	31
4.2.5. Control de inventarios.....	31
4.2.6. Estrategias.....	31
4.2.7. Aspecto operativo.....	32
4.2.8. Cronograma de actividades.....	37
4.2.9. Presupuesto.....	37
4.2.10. Financiamiento.....	38
4.2.11. Beneficio de la propuesta.....	38
V. CONCLUSIÓN.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS.....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Personal docente del Centro Educativo Técnico .....	21
Tabla 2. Operacionalización de la variable independiente, Gestión de Inventarios .....	22
Tabla 3. Determinación de las existencias en los registros de entradas y salidas .....	24
Tabla 4. Nivel de rotación de los productos en los riesgos de pérdida en el CETPRO” .....	24
Tabla 5. Cronograma de instalación y presupuesto del software .....	32
Tabla 6. Cronograma y presupuesto de pistola de barra.....	33
Tabla 7. Manual de procedimientos del pedido de existencias .....	34
Tabla 8. Materia Prima .....	35
Tabla 9. Manual de procedimientos del despacho de existencias .....	36
Tabla 10. Cronograma de manual de procedimiento.....	37
Tabla 11. Cronograma de actividades .....	37
Tabla 12. Cotización de propuesta planteada .....	37

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de aprobación sobre el eficiente llenado del registro de entradas y salidas del CETPRO.....	25
Figura 2. Valoración de un eficiente control y gestión de mercadería en el proceso logístico en el CETPRO .....	25
Figura 3. Diseño de la imagen empresarial .....	27
Figura 4. Ubicación de la institución del Cetpro .....	30
Figura 5. Aplicación de encuesta a los docentes del Centro de Educación Técnico productiva San Ignacio – Cajamarca .....	72



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el progreso de la gestión de inventarios en una institución es un elemento muy trascendental para su desarrollo, además es vital para el control de costos de rentabilidad de las organizaciones sea pública o privada. Un inadecuado manejo de inventario podría generar problemas que lleguen a la falta de recursos ocasionando que no se cumpla con el proceso de trabajo de la institución y esto conlleve a preocupaciones económicas que lleven a una organización en la bancarrota. El reto en tener una óptima administración de inventarios es saber qué cantidad y en qué momento cumplir con los pedidos del mercado, recepcionar, almacenar, llevar un control de los elementos con el propósito de conservar los costos bajos y los productos a tiempo para cumplir con los clientes.

### 1.1. Problema de investigación

Felipe (2019) menciona que el incremento de inventarios es un problema muy frecuente en las organizaciones que tienen sus almacenes y en realidad es la acumulación de stock para poder cumplir con la entrega, pero en muchos casos el mantener mucho ocasiona sobre stock. Actualmente se dice que un exceso de inventario genera grandes problemas económicos en las organizaciones. Además, el registro es parte de los activos de la entidad, por eso incrementa su valor. En conclusión, el mantener mucho inventario en los almacenes incrementa los costos es por eso que se recomienda realizar un análisis de la demanda y poder tener solo lo necesario.

Pérez & Wong (2018) una proposición metodológica de perfeccionamiento en la gestión de inventarios de la entidad Soho Color Salón y Spa de la ciudad de Trujillo, con el fin de reducir costos. Al realizar el estudio al establecimiento se encontró que en el campo de almacén no se está usando herramientas como: la lista de chequeo y la observación directa para identificar los principales problemas en las tareas de planeamiento, administración y inspección de los inventarios. Asimismo, se adhirió el estudio ABC a los artículos para organizarlos según el porcentaje de inversión que asumen. Luego, se procedió a realizar el desarrollo de la propuesta, en función a: una proporción económica de demanda, el espacio de reordenamiento, número de pedidos óptimos y la elaboración de estrategias, que permitan aumentar el nivel de participación de los ítems de planeación, gestión y control. En pocas palabras esto ayuda a que el proceso de una óptima gestión ayude a la reducción de costos en la gestión de inventarios que maneja la empresa.

Montero (2018) afirma que, haciendo el uso adecuado de los inventarios es reducir las devoluciones porque perjudica a la empresa. Además, de conocer la cantidad óptima de nivelación de los pedidos y la inversión satisfaciendo al usuario y descenso del stock de balance. Es importante la inversión de capital y eficiencia de la cadena de abastecimiento para lograr el nivel de inventario correcto, es por ello fundamental calcular el tiempo de cada producto en la red y sobre todo estudiar la demanda por diversas razones como: promociones, temporada para así pedir con anticipación y poder cumplir con los clientes. El buen manejo de inventarios nos va a permitir ser más competentes, porque a través de ello vamos evitar que nuestra mercadería se pierda por motivos de su fecha de vencimiento, nos permite estar al tanto de los cambios climáticos para poder tener nuestro stock abastecido y de esta manera agradar las exigencias de nuestros clientes y público en general.

Salas, Miguél & Acevedo (2016) menciona una metodología del trámite de inventario que decreta los niveles de combinación, aportación en la serie de abastecimiento, con el propósito de incluir políticas y requerimientos. Los indicadores para medir el desempeño se considera que una buena gestión de inventarios se construye a través de procesos que generen optimización del recurso que posee la empresa en beneficio a su mejora como resultado de una estrategia de seguimiento para arreglar el desempeño de los artistas en la cadena.

Saldarriaga (2015) informa que, como Gerente de operaciones de Grupo Familia, menciona los diferentes criterios que deben de considerarse para la toma de dictamen en la administración de inventarios, por ejemplo, si el stock tiene que ser unificado o disperso dependerá en el cumplimiento de la sociedad y en los costes. En pocas palabras, si se cuenta con más de una localización para los inventarios, los costos se incrementan porque se considera un jefe de despacho para cada localización.

Observando la realidad problemática que existe en los centros de educación técnico-productivo en los últimos años se ha detectado problemas referentes al manejo del área de inventarios ya que es realizado de manera empírica lo que causa la demora en los pedidos o necesidades de la institución, así como las quejas por parte de los usuarios, en algunos casos existe poca rotación de los productos que se elabora, poca capacitación a los colaboradores que trabajan en el área; por tanto se propuso la puesta en marcha de un sistema de inventarios el mismo que contribuirá a superar estos obstáculos incrementando la productividad en los recursos que se utiliza y ofreciendo una mejor calidad y servicios a nuestros clientes. En

donde el punto de ver logístico, el informe de la administración de inventarios en un CETPRO es que se debe mantener los niveles considerables y brindar el mejor servicio al cliente, el producto esté disponible, es por eso que cada pedido estará suministrado de inmediato y no esperar en reposiciones por rotura de stock.

## **1.2. Antecedentes**

### **A Nivel Internacional**

Armendáriz (2016) en su investigación “El control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el año 2014”. Su estudio tiene como objetivo analizar el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua para el mejoramiento de la administración de inventarios, trabajo con una población total de 6 colaboradores de la empresa, llego a la concluir que el control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato, tiene un nivel muy bajo en el control interno de los inventarios por lo cual se ha venido trabajando de una forma desorganizada y sin cumplir ciertos parámetros que son necesarios cumplirlos, esto provoca que la gestión de los inventarios este mal llevado. Debido a que no cuenta con controles internos por escrito y por lo cual no se cumplen las políticas y reglamentos, lo que ha provocado que existan inadecuados registros de los inventarios dando como resultado alteraciones en los registros y por ende esto es lo que ha provocado que la empresa tenga grandes pérdidas ya que sus costos han sido afectados.

Tubón (2016) en su investigación “La Gestión del control de inventarios y la toma de decisiones de la Distribuidora Ferretera Pico Llerena Cía. Ltda. Franquiciada Disensa en la ciudad de Pelileo”. Su estudio tiene como objetivo analizar la incidencia de la gestión de control de inventarios en la Toma de decisiones de la Distribuidora Ferretera Pico Llerena Cía. Ltda. Franquiciada Disensa, para la determinación de niveles adecuados de stock, lo que permita lograr eficacia en las decisiones a través de los procedimientos en bodega, optimizando la utilización de sus recursos, así como la maximización de las ventas de la empresa, trabajo con una población infinita de 5060 de productos existentes, llego a concluir que la empresa no realiza una gestión adecuada de control de inventarios, lo cual no permite lograr eficacia obstruyendo el aumento de las ventas de los productos ofertantes. Además, carece de un procedimiento minucioso para la adquisición de mercadería, ocasionando la acumulación, pérdida y deterioro de los mismos en ciertos casos.

Ramírez (2016) en su investigación “La gestión de inventarios y la rentabilidad en Calzado GUS-MAR”. Su estudio tiene como objetivo estudiar el efecto de la gestión de inventarios sobre la rentabilidad de Calzado “GUSMAR” y el direccionamiento óptimo de la materia prima a la producción y producto terminado encaminado al buen funcionamiento del sistema de producción, trabajo con una población de manera empírica, llego a concluir, se detectó que no existe un adecuado control, pues se presentan errores que se originan en bodega, lo que ha impedido una toma de decisiones efectiva para el mejoramiento de sus resultados económicos, pues al realizar una breve observación se detectó al menos tres puntos críticos que afectan directamente en la producción y desde luego en su rentabilidad, esto es al momento en que desde bodega se contabiliza la materia prima y materiales existentes, pues al no haber un ordenamiento adecuado de los mismos no se pide lo que realmente se necesita, entonces es cuando se cometen errores y se piden cantidades inferiores a las necesarias para la producción.

Acosta (2015) en su investigación “La gestión de inventarios como herramienta en el abastecimiento de insumos médicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Hospital de Ambato”. Tiene como objetivo analizar la gestión de inventarios y su relación con el abastecimiento de insumos médicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Hospital Ambato y establecer medidas que permitan mejorar la administración de la cadena de suministros, trabajo con una población de 30 trabajadores de la institución, llego a concluir que la gestión de inventarios del IESS en la actualidad no soporta con eficiencia las actividades realizadas en las diferentes áreas al existir continuamente cierto grado de desabastecimiento de e insumos médicos. Los procedimientos para la gestión de abastecimiento no han sido actualizados, a raíz de la promulgación de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Compras Públicas los procedimientos cambiaron y no se han actualizado en el IESS.

Sisalema (2015) en su investigación “Gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa Poliproyectos Electricidad”. Su estudio tiene como objetivo estudiar la incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Poliproyectos Electricidad, para prevenir la pérdida de material, trabajo con una población de 354 modelos de materiales, llego a concluir que en cuanto al control interno, no se realizan inspecciones físicas periódicas del inventario para compararlos con el sistema contable, y en caso de hacerlo no lo realizan de todos los materiales existentes en bodega y se dan la revisión del inventario

cuando los clientes solicitan material y al revisar en el sistema contable con el físico, existen sobrantes o faltantes de los mismos, por ello se da con frecuencia pérdida de material. La empresa tiene materiales sin movimiento guardados en la bodega desde hace varios años, los mismos que se están deteriorando y se están convirtiendo en obsoletos, lo que ocasiona la pérdida de los mismo y una disminución en la utilidad.

### **A Nivel Nacional**

Carbajal (2019) en su investigación “Implementación de un sistema de gestión de inventario para reducir los costos de inventario en la empresa ARY Servicios Generales S.A.C., 2019”. Tiene como objetivo implementar un sistema de Gestión de Inventario para reducir los costos de inventario de la empresa ARY Servicios Generales S.A.C., 2019, su población está determinada por las materias primas que son 17 insumos de la empresa, concluye que no lleva una correcta gestión de inventario, así que la empresa tiene diversos problemas relacionados a como llevan a cabo su gestión de inventario, no revisa de una forma periódica los inventarios, así como también no cuenta con cantidades optimas determinadas de pedidos, lotes de pedidos ni menos inventario de seguridad, lo cual perjudica a la empresa generándole sobrecostos y disminuyendo sus utilidades.

Pardo y Ramírez (2019) en su investigación “Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019”. Tiene como objetivo aplicar la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios en la Distribuidora Marisa S.R.L, ubicada en el distrito de Chimbote en el año 2019, trabajo con una población conformada por 116 artículos de la distribuidora, concluye que se realizó la planificación de la gestión de inventarios, para disminuir los costos de inventarios en la Distribuidora Marisa S.R.L, donde se calcularon los costos de almacenamiento, dando un total de S/. 128,289.08, como costo anual, se determinó el costo por metro cuadrado, es de S/. 183.27, la tasa de almacenamiento 2.5% al año, determinamos el costo de ordenamiento, consolidando un total de S/. 17,494.65 al año, el costo de pedido unitario S/. 21.87.

Roncal (2018) en su investigación “Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C, 2018”. Tiene como objetivo realizar la mejora en el sistema de gestión de inventario para reducir los costos de inventario en la empresa distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C., 2018, su población está conformada por los 16 proveedores, llego a la conclusión que la empresa distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C., no se venía llevando

una gestión de inventario adecuado, pues estimar la demanda tan solo se basaban en los meses anterior, además de no tener un stock de seguridad establecido para afrontar el incremento de la demanda, así mismo se pudo comprobar que no se llevaba un control de los costos de inventario generados por el lanzamiento de un pedido y el mantenimiento de los productos.

Yllaconza (2018) en su investigación “Gestión de Inventarios y servicio al cliente en la empresa Maestro, Callao - 2018”. Tiene como objetivo determinar la relación de la gestión de inventarios y el servicio al cliente en la empresa Maestro Callao, 2018, trabajo con una población de 110 colaboradores de la empresa, concluye que, de acuerdo a los resultados estadísticos, se determinó que la correlación entre la gestión de inventarios y servicio al cliente es muy alta o muy fuerte gracias al valor de 0.957. Así mismo, la significancia hallada de 0.000 (inferior a la fijada de 0.05) permite ratificar la hipótesis alterna H1 y asegurar que la gestión de inventarios se relaciona significativa y positivamente con el servicio al cliente en la empresa Maestro Callao, 2018. De acuerdo a los resultados estadísticos, se determinó que la correlación entre la dimensión 1 (control de inventarios) y el servicio al cliente es alta o fuerte gracias al valor de 0.963.

Guia (2017) en su investigación “Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017”. Su estudio tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión de inventarios con la satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017, trabajo con una población está conformada por 66 clientes, llego a concluir que se determinó que existe una relación positiva muy fuerte de la Gestión de inventarios con la tangibilidad de la Satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017. Se determinó que existe una relación positiva considerable fuerte de la Gestión de inventarios con la fiabilidad de la Satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017. Se determinó que existe una relación positiva considerable de la Gestión de inventarios con la capacidad de respuesta de la Satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017.

### **A Nivel Local**

Carrión (2020) en su investigación “Gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén”. Su estudio tiene como objetivo analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.”, trabajo con una población de 14 colaboradores, concluye que existen deficiencias en el manejo de control de

inventarios como deficiencias en el seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios, programación de compras sin considerar el manejo de los saldos de los inventarios, falta de programación de saldos mínimos de inventarios, escasa implementación de control de inventarios mediante sistemas informático, deficiencias en la disponibilidad de depósito de almacén para manejo de los inventarios, escasos inventarios físicos de verificación de saldos de inventarios. El nivel de gestión de los inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. es regular de acuerdo al 71% de los trabajadores encuestados.

Alva (2019) en su investigación “Modelo Harris Wilson (EOQ) para mejorar la gestión de inventarios en la empresa Metal Industria HVA S.R.L.”. Tiene como objetivo aplicar el modelo Harris Wilson (EOQ) para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa Metal Industria HVA S.R.L, su población está desarrollada por las compras y ventas, llega a concluir que del análisis del modelo de Harris-Wilson desarrollado para mejorar la gestión de inventarios, desarrolla una constante de regresión exponencial con tendencia positiva, de bondad de ajuste de  $R^2 = 0.9564$  proyectado para el 2019, según esto las cantidades de pedido deben ser de acuerdo al modelo proyectado en el EOQ, de acuerdo a la demanda proyectada 2019 según el modelo previsto, bajo estas condiciones descritas a través del análisis, ha permitido determinar un margen comercial de 35% para la comercialización de los productos de la Empresa Metal Industria HVA S.R.L, demostrando el crecimiento de la gestión de inventarios, sin embargo, necesita realizar un ajuste al modelo proyectado.

Correa y León (2019) en su investigación “Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes para incrementar la disponibilidad de existencias en la empresa Perú Cheese S.R.L – Cajamarca”. Su estudio tiene como objetivo diseñar una mejora en la gestión de inventarios y almacenes para incrementar la disponibilidad de existencias en Perú Cheese S.R.L – Cajamarca, su población está conformada por el gerente de la empresa, luego a concluir que se diseñó una mejora en la gestión de inventarios y almacenes, el cual logró incrementar la disponibilidad de existencias en un 92% respecto al cumplimiento de pedidos, y 82% con respecto a la entrega completa en Perú Cheese S.R.L. – Cajamarca. Se diseñó detalladamente las mejoras en la gestión de inventarios y almacenes, aplicando las metodologías y métodos como: código de barras, políticas de inventarios, políticas de almacenamiento, metodología 5S, layout de almacén, formatos para verificar el

cumplimiento de pedidos e instructivos de recepción y almacenamiento de productos terminados.

Cueva y Medina (2018) en su investigación “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-Perú SAC Cajamarca 2018”. Tiene como objetivo diseñar un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-PERÚ SAC, Cajamarca 2018, la población está conformada por el número de todos los elementos del almacén e inventarios, luego a concluir que, al identificar los puntos a mejorar en la gestión de inventarios, la investigación se centró en el personal y almacén. Constituyendo de esta manera una herramienta fundamental para poder definir estrategias y poder lograr los objetivos de disponibilidad de productos que existen en el almacén, logrando reducir la probabilidad de incumplimiento en la tarea designada. Se propuso mejorar la redistribución del almacén mediante la distribución en U, el cual está acorde con la realidad del almacén. La estandarización de los tiempos de revisión ayudará a ahorrar tiempo considerable en el proceso de toma de inventarios.

León y Tacilla (2018) en su investigación “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la Empresa Ferretería el Sol S.R.L”. Tiene como objetivo determinar la relación entre el diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios con los costos en la empresa Ferretería El Sol S.R.L, trabajo con la población de todas las áreas de la empresa, luego a concluir que se realizaron los diagnósticos sobre la situación del área de almacén, inventario y costos de la empresa Ferretería El Sol S.R.L., esto nos permitió la identificación del área de estudio. Se diseñó e implementó el sistema para una correcta gestión de almacenes e inventarios, el cual nos permitió identificar la relación con los costos logísticos y reducirlos. Se realizó el presupuesto del diseño e implementación de un sistema de gestión de almacenes e inventarios para reducir los costos logísticos en la empresa Ferretería El Sol S.R.L.

### **1.3. Formulación del problema**

¿De qué manera la propuesta de mejora del diseño de la gestión de inventarios contribuirá en el Centros de Educación Técnico –Productiva de San Ignacio- Cajamarca?



## 1.4. Aspectos teóricos

Existen varias teorías y conceptos señalados que defenderán la investigación donde a continuación se presentan sobre administración de inventarios de acuerdo a las dimensiones tomadas en la investigación:

### 1.4.1. Inventario

#### Definición

Espinoza (2011), menciona que es un mecanismo importante para la administración de las organizaciones porque ayuda a saber las cuantías de artículos existentes y utilizables para su venta en el sitio y hora acordado.

Otro factor negativo en los balances es la incertidumbre de los pedidos en donde afecta significativamente tener inventario que satisfaga las necesidades, con limitaciones donde no se puede cubrir los escasos de inventarios, con la misma agilidad con que se agoten, causando costes por insuficiencia, en otras ocasiones existen artículos que se deterioran por existir en exceso.

#### 1.4.1.1. *Importancia del Control de Inventarios*

Piera (2013) “El empleo de un eficaz control de artículos, viene de la mano mediante el uso y empleo de experiencias y habilidades realizables que ayuden a gestionar de manera adecuada los registros de los artículos que ingresan y salen de un almacén, así como las diferentes actividades que se emplearan en el” (p.05).

Piera (2013) La Administración de Inventarios involucra 3 labores fundamentales”

**A. Determinación de las existencias:** Hace referencia a todas las labores que fortalecen los datos informativos relacionados a los artículos de un depósito los mismos que deben ser inspeccionados. Dentro de estas labores tenemos:

- a. Toma física de registros
- b. Auditoria de Mercaderías
- c. Evaluación a los procesos de recepción y ventas
- d. Conteos sucesivos.

**B. Análisis de inventarios:** Es una instrucción detallada, está demostrado en la información sobre las abundancia de artículos con los que cuenta

actualmente una entidad y lo que es ideal para no acumular y rotar, teniendo en cuenta que el rendimiento económico que generan los mismos si se distribuyen Algunos de estos procedimientos a utilizar son los siguientes:

- a. Modelo de Wilson
- b. Just in Time

**C. Control de producción:** Está compuesta por los procesos ejecutados en la jurisdicción, es decir donde existe la transformación de materia prima en artículos terminados para su venta, el método usado para lograr este fin es el MRP (planeación de recursos).

Es decir, la importancia de aplicar correctamente los balances radica en la realización de tres trabajos importantes ya mencionados. Estas actividades permitirán tener un orden y control de todas las existencias, contar con la cantidad exacta para no acumular el stock y así poder evitar pérdidas, y finalmente, gestionar el artículo final para su entrega oportuna o distribución al cliente. (Pág. 66-67).

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo General**

Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con el Centros de Educación Técnico –Productiva de San Ignacio- Cajamarca.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el Centros de Educación Técnico – Productiva San Ignacio,

Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora de los procesos de logística, inventario, distribución y almacén del Centros de Educación Técnico –Productiva de San Ignacio- Cajamarca.

## **1.6. Hipótesis**

Si se aplican una propuesta de mejora en el sistema de inventarios entonces contribuiremos al cumplimiento a la productividad del CETPRO-San Ignacio Cajamarca.

## **1.7. La Justificación**

Actualmente, las entidades que se ocupan de la compra - venta, deberían llevar a cabo correctamente sus procesos de gestión, inventario, almacén, distribución, etc., mediante el uso de un sistema logístico. Por lo que, es necesario mejorar los Sistemas de Gestión de Inventarios, aquel que va a contribuir en mantener las existencias del Centros de Educación Técnico –Productiva de San Ignacio- Cajamarca, en condiciones óptimas y ubicación adecuada, así como también, un adecuado manejo de las mismas con la finalidad de distribuir las y hacerlas llegar de manera oportuna hasta el consumidor final, en los últimos años ha experimentado problemas referentes al manejo del área de inventarios demora en los pedidos, quejas por parte de los usuarios, en algunos casos poca rotación de los productos que se elabora, poca capacitación a los colaboradores que trabajan en el área; en donde, se propuso la puesta en marcha para mejorar el sistema de inventarios el cual contribuirá a superar estos obstáculos incrementando la productividad en los recursos que se utiliza y ofreciendo una mejor calidad y servicios a nuestros clientes, por esa razón, la presente investigación se considera importante ya que tiene como finalidad que ésta Institución, mejore su área de almacén con un Procedimiento de Administración de Inventarios, en donde ayude en mejorar la Gestión Logística, además donde pueda mantener actualizada esta información tales como: de recepción, transferencias, consumos, almacenaje, inventario, entre otros. Debido a que las empresas trabajan como un todo y se encuentran entrelazadas, la información obtenida estaría a disposición de todas las áreas para un mejor control e información en tiempo real; sobre todo, para optimizar la productividad y facilitar la toma de decisiones.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y diseño de la investigación

#### 2.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se aplico es descriptiva.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.

#### **Investigación propositiva**

Según Estela (2020) la investigación propositiva es el estudio donde se formula una solución ante un problema, previo diagnóstico o evaluación de un hecho o fenómeno. La investigación propositiva es una investigación básica e implementa generalmente el último eslabón del nivel descriptivo. Esta propuesta es de cambio, adición o supresión, producto de un análisis y fundamentación de las teorías necesarias y suficientes, enfocadas en la variable diagnóstica y variable propositiva; las cuales deben conducir a un saldo: el diseño de la propuesta en si. Esta propuesta se expresa el modo interpretar, abordar y revertir el objetivo de análisis.

Se plantea éste tipo de investigación en dicha investigación, porque se propone un Sistema de gestión de inventarios.

#### 2.1.2. Diseño de la Investigación

Diseño de investigación No Experimental

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para

ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos.

## **2.2. Población y muestra**

### **2.2.1. Población**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Una vez que se ha definido cuál será la unidad de muestreo/análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados.

Dicha población a tomarse en cuenta son los miembros de la comunidad educativa del centro de Educación Técnico- Productiva Personal docente, administrativo y comités de aula.

**Tabla 1**

*Personal docente del Centro Educativo Técnico*

Docentes	Administrativos	Directivos
11	03	01

*Fuente:* Eleboración propia

### **2.2.2. Muestra**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población. El investigador pretende que los resultados encontrados en la muestra logren generalizarse o extrapolarse a la población

## **2.3. Variable**

### **2.3.1. Variable Independiente: Gestión de Inventario**

Reyes (2009) Se entiende por Administracion de Inventarios a las mercaderias de bienes en donde se ejecutan procedimientos para que una organización sea rentable y productivo.

## 2.4. Operacionalización variable

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable independiente, Gestión de Inventarios*

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem	Técnica e instrumentos	Escala
<b>GESTION DE INVENTARIOS</b>	Determinación de las existencias	Registro de entradas y salidas.	¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. “O.A.R” es eficiente?	Encuesta / Cuestionario	1. Totalmente en Desacuerdo 2.Desacuerdo 3.No opina 4.De acuerdo 5.Totalmente de Acuerdo
		Ubicación adecuada de recursos	¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?		
	Análisis de inventarios	Rotación de productos	¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. “O.A.R”?		
		Eficiente control y gestión de mercadería	¿Considera que un actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería procesos logísticos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?		
	Control de producción	Atención a solicitudes de compra	¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. “O.A.R”?		
			¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R”?		
		Entrega oportuna	¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?  ¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?		

*Fuente:* Elaboración propia

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

### **2.5.1. Técnica**

#### **Encuesta**

Se elaboró un cuestionario con diversas alternativas aplicada a la muestra obtenida, y a los colaboradores de la organización los cuales se encargaran de brindar información necesaria.

### **2.5.2. Instrumento**

#### Cuestionario

Ya que se realizará para encontrar con diversas alternativas a la muestra obtenida, y colaboradores de la organización.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y gráficos

**Tabla 3**

*Determinación de las existencias en los registros de entradas y salidas*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	6.7
De acuerdo	2	13.3	13.3	20.0
Desacuerdo	4	26.7	26.7	46.7
Totalmente en desacuerdo	8	53.3	53.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia.

**Interpretación:** Según el número de trabajadores encuestados en el CETPRO el 53,33% están en total desacuerdo ya que consideran que el llenado de registro de entradas y salidas no es eficiente, por otro lado, el 6,7% están totalmente de acuerdo, por otro lado, el 13,33% está de acuerdo con el llenado de registros de entradas y salidas, mientras el 6,67% están totalmente de acuerdo con dicha afirmación.

**Tabla 4**

*Nivel de rotación de los productos en los riesgos de pérdida en el CETPRO*

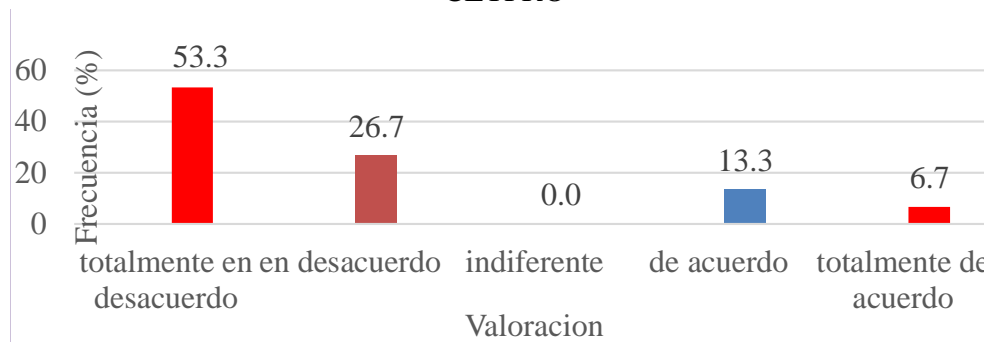
Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	2	13.3	13.3	13.3
De Acuerdo	1	6.7	6.7	20.0
Desacuerdo	11	73.3	73.3	93.3
Totalmente en Desacuerdo	1	6.7	6.7	100.0
Total		100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia.

**Interpretación:** Según el número de trabajadores encuestados en el CETPRO el 73.3% están en desacuerdo en que exista una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdidas en el CETPRO 6.7% de los encuestados están de acuerdo con el nivel de rotación de productos, mientras que el 13.3% están en total de acuerdo con una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdidas en el CETPRO siendo así que la mayoría de colaboradores del área manifiesta que el nivel de rotación no es el adecuado ya que esto causa pérdidas en la institución.



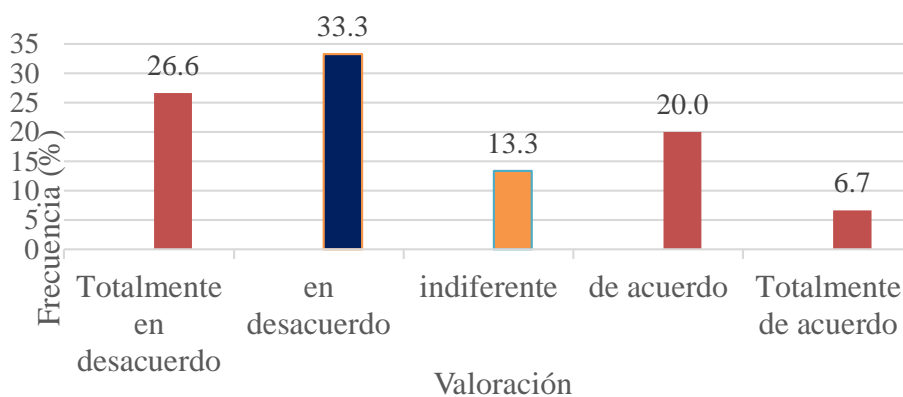
Nivel de aprobación sobre el eficiente llenado del registro de entradas y salidas del CETPRO



**Figura 1.** Según el número de trabajadores encuestados en el CETPRO el 53,33% consideran que el llenado de registro de entradas y salidas no es eficiente, por lo tanto, están en total desacuerdo, asimismo el 26,67% están en desacuerdo corroborando la afirmación, por otro lado, el 13,33% está de acuerdo con el llenado de registros de entradas y salidas, mientras el 6,67% están totalmente de acuerdo con dicha afirmación.

*Fuente:* Elaboración propia

Valoración de un eficiente control y gestión de mercadería en el proceso logístico en el CETPRO



**Figura 2.** Según el número de trabajadores encuestados en el CETPRO el 33,7% están en desacuerdo con el eficiente control y gestión de mercaderías en el proceso logístico, el 26,6% están totalmente en desacuerdo, por otro lado, el 13,3 se muestran indiferentes, mientras que un 20,0 están de acuerdo con los procesos de eficiencias y control de mercaderías en el CETPRO.

*Fuente:* Elaboración propia

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión

Los inventarios para la gestión de las empresas, cobran hoy en día una importancia fundamental porque sirve de base para la planificación del proceso de producción y la racionalización de los recursos fundamentales que sirven para poder tener un artículo de calidad a un costo adecuado de acuerdo a la realidad que viven las familias.

La realidad de los inventarios actualmente en los talleres de producción del Centro de Educación Técnico Productiva se muestra en la tabla y figura 2, esta manejado empíricamente la ubicación de los recursos es por eso que los colaboradores de esas áreas están en desacuerdo el 73.33%, mientras que el 6.7% se muestran indecisos, por lo tanto, se debe seguir trabajando para mejorar el trámite del registro de inventarios, por otro lado la tabla y figura 4 del 100% de encuestados, el 66.7% están en desacuerdo con el eficiente control y gestión de mercaderías mientras que el 13.3% se muestran indiferentes, de tal manera, no se maneja correctamente el control y gestión de mercaderías, estos resultados coinciden con el estudio encontrado por Correa y León (2019) en su investigación “Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes para incrementar la disponibilidad de existencias en la empresa Perú Cheese S.R.L – Cajamarca”. de tal manera se diseñó una mejora en la gestión de inventarios y almacenes, el cual logró incrementar la disponibilidad de existencias en un 92% respecto al cumplimiento de pedidos, y 82% con respecto a la entrega completa en Perú Cheese S.R.L. – Cajamarca. Se diseñó detalladamente las mejoras en la gestión de inventarios y almacenes, aplicando las metodologías y métodos como: código de barras, políticas de inventarios, políticas de almacenamiento, metodología 5S, layout de almacén, formatos para verificar el cumplimiento de pedidos e instructivos de recepción y almacenamiento de productos terminados. Según: Espinoza, Madrid (2011) menciona que “el registro de los inventarios es un mecanismo importante en la oficina actualmente, porque ayuda a las organizaciones a saber las abundancias de artículos existentes para su venta, en el sitio y hora adecuado y condiciones que se debe almacenar.

## 4.2. Aporte científico

### PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.



Diseñar una Estrategia de control de Inventarios para mejorar la productividad y rentabilidad del Cetpro San Ignacio – Cajamarca 2018.

**Autor**

**Cubas Mundaca Wilson Johnny**

**Asesora**

**Mg. García Yovera, Abraham José**

**San Ignacio – Perú**

**2018**

## **Introducción**

Durante los últimos tiempos se observa que el control de los inventarios ha evolucionado rápidamente dando lugar en la reducción de obstáculos para incrementar la productividad y rentabilidad del Cetpro, mejorando los procesos mediante la implementación de nueva maquinaria de calidad y sofisticada, por lo tanto, hoy en día el uso de maquinaria de alta calidad no es un gasto, al contrario es una necesidad fundamental y de suma importancia lo que permite al área de confección textil estar a la vanguardia y la tecnología de los nuevos tiempos, lo cual le permite diferenciarse de otras entidades que se dedican al mismo rubro tanto en el mercado local, nacional e internacional, en donde esto permite que los clientes puedan adquirir los productos terminados que el área de confección textil ofrece.

Hoy en día los clientes necesitan que los almacenes estén bien ordenados y codificados para poder realizar su ubicación de los materiales rápidamente, de tal manera que los colaboradores que trabajan en el área de almacén estén a la vanguardia con el uso de la tecnología.

Un objetivo principal para la presente investigación es dar a conocer a la Institución del Cetpro de los diferentes trabajos que se realizan a diario en el área de confección textil, la misma que es realizada por los colaboradores de dicha área, haciendo uso de la tecnología a través de maquinaria industrial, en donde permite que los colaboradores puedan aplicar sus destrezas y habilidades, para mejorar la productividad y rentabilidad del Cetpro.

La base de datos contendrá información veraz y oportuna donde los trabajadores que laboran en el área de almacén en coordinación con la Dirección podrán ver de una manera más sencilla las diferentes actividades que se ejecutan en el taller de confecciones de prendas de vestir diariamente, las cuales son controladas por el jefe del taller de confecciones textiles.

#### **4.2.1. Objetivos**

##### ***4.2.1.1. Objetivo General***

Diseñar una Estrategia de control de Inventarios para mejorar la productividad y rentabilidad del Cetpro San Ignacio – Cajamarca 2018.

##### ***4.2.1.2. Objetivos específicos***

Diseñar un software que permita mejorar el control de inventarios mediante la productividad y rentabilidad del Cetpro.

Establecer la herramienta de pistola de barras para registrar la entrada y salidas de los productos acabados.

Establecer un manual de procedimientos del producto que permita tener un orden del proceso de los insumos terminados en un producto acabado.

#### **4.2.2. Análisis situacional**

##### ***4.2.2.1. Misión y Visión***

###### **Visión**

Al 2019, ofrecemos una Educación Técnico Productiva líder en la Región Cajamarca, con una infraestructura y equipamiento moderno, formando auxiliares y técnicos emprendedores, éticos y defensores del medio ambiente en las diferentes opciones ocupacionales y especialidades, garantizando aprendizajes oportunos, pertinentes y de calidad, en un ambiente de convivencia democrática, capaces de crear pequeñas y medianas empresas e impulsar la mejora de la competitividad para el desarrollo Local, Regional, Nacional e Internacional.

###### **Misión**

Somos un Centro de Educación Técnico Productiva que brinda una formación Técnica e integral con personal docente calificado y de amplia experiencia cuyo propósito es de formar a jóvenes y adultos en diversas actividades para la inserción y reinserción en el mercado laboral, mejorando su calidad de vida y contribuyendo al desarrollo Local, Regional, y Nacional.

#### **4.2.3. Valores**

Los valores son fundamentales en todo tipo de organización, los pilares que dan forma a los principios de gestión, como:



#### **4.2.4.1. La Empresa**

Cuenta con la siguiente información:

**RAZON SOCIAL:** Centro de Educación Técnico Productiva  
Arz. Oscar Arnulfo Romero – San Ignacio – Cajamarca.

**DOMICILIO:** Jr. Villanueva Pinillos N° 131

**ACTIVIDAD:** Educación Técnica Productiva

**REPRESENTANTE LEGAL:** Olinda Abigail Jaramillo  
Ramírez

#### **4.2.5. Control de inventarios**

El Cetpro no cuenta con verdaderos controles de inventarios, pero por lo pronto realiza un registro diario de toda la producción del área de confección textil con la finalidad de mejorar la producción y rentabilidad de los trabajos que se realizan en el área de confección textil, así de esa manera dar un mejor realce en los temas de producción textil de prendas de vestir que se realizan en la institución educativa del Cetpro.

Por lo que el presente trabajo propone generar estrategias para mejorar la productividad y rentabilidad del Cetpro.

#### **4.2.6. Estrategias**

Realizar los inventarios físicos de insumos semanalmente para tener un mejor control de la materia prima utilizada en el área técnica de confección textil de tal manera que se pueda obtener datos reales.

Es recomendable que el Cetpro adquiera un software para tener el mejor control de los inventarios para los insumos que ingresan y salen de su almacén.

Implementar una base de datos para ingresar la información específica que proporcione la información adecuada de los insumos y materiales que ingresan al almacén, de tal manera que se pueda evitar pérdidas por mala rotación de la misma.

Se debe ubicar por códigos los materiales e insumos que ingresan al almacén para su fácil ubicación, de esa manera evitar pérdidas de tiempo en su búsqueda.

#### 4.2.7. Aspecto operativo

##### A. Proponer una implementación de Software

Diseñar un software que permita mejorar el control de inventarios mediante la productividad y rentabilidad del Cetpro.

Una de las causas principales de la falta de un buen control interno en el área de almacén, es la falta de actualización en el registro de la contabilidad de la materia prima y los productos terminados. En tal sentido, se propone lo siguiente: La instalación de un sistema que no sólo sea utilizado por el área de almacén, sino que se encuentre enlazado con las diferentes áreas del CETPRO, el sistema que se implementará permitirá lo siguiente:

- a. Elaborar el kárdex de cada producto y a la vez este kárdex podrá ser visualizado por todos los colaboradores de la empresa.
- b. Contar con un stock máximo y mínimo de los pedidos.
- c. Cuando los productos estén próximos a sus saldos mínimos, el sistema deberá dar aviso, para así poder hacer el requerimiento necesario a nuestros proveedores.
- d. Guardar la información mucho más segura y bajo la responsabilidad del jefe de almacén, para poder manejar datos exactos.
- e. Ahorro de tiempo y facilidad en las operaciones realizadas por el área.

##### Tabla 5

*Cronograma de instalación y presupuesto del software*

Cronograma y Costos	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	COSTO
Instalación de un software	x									S/ 17000.00

*Fuente:* Elaboración Propia

##### B. Proponer una Pistola de Barras

Establecer la herramienta de pistola de barras para registrar la entrada y salidas de los productos acabados.

La pistola de barras es un dispositivo electrónico que por medio de un láser lee el código de barras considerado en el producto y emite el número que se muestra,



más no la imagen. Es un decodificador y un cable o antena wi-ffi que actuará como interfaz entre el decodificador y la computadora que nos permitirá registrar de manera mucho más rápida y eficiente la materia prima y el producto terminado y del mismo modo todas las salidas de éstos.

Este dispositivo estará enlazado con el sistema de software instalado en el Cetpro A. O. A. R, para así poder registrar en nuestro kárdex la entrada y salida de los productos acabados de prendas de vestir en el almacén. Permitiendo así ahorro de tiempo, equivocaciones y hacer el trabajo más práctico.

La pistola de barras se utilizará en dos de los procedimientos del área de almacén; la recepción de la materia prima y el despacho de los productos terminados, permitiendo de ésta manera:

- a. El margen de error sea muy bajo.
- b. Rapidez en la lectura de datos.
- c. Tener una fácil conexión para la lectura de los códigos.
- d. Permite un mejor control de calidad y servicio a las áreas dependientes.
- e. Posee un mayor control sobre las entradas y salidas.
- f. Genera una mayor eficiencia.

Tabla 6

*Cronograma y presupuesto de pistola de barra*

Cronograma y Costos	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	COSTO
Pistola de barra	x									S/ 3500.00

*Fuente:* Elaboración Propia

**C. Manual de procedimientos**

Establecer un manual de procedimientos del producto que permita tener un orden del proceso de los insumos terminados en un producto acabado.

El modelo de manual de procedimientos lograra mantener el orden y los pasos a seguir desde el pedido de insumos hasta el producto terminado. En este proceso estará a cargo una asistente practicante y el técnico de abastecimiento, quien estará a cargo de que se tome en cuenta este proceso en cada paso hasta la entrega final.

### a. Actividad N°1

**Procedimiento:** Pedido de Insumos

**Objetivo:** Efectuar el pedido de insumos, conforme a las características de acuerdo a las cantidades solicitadas de parte de las áreas dependientes del almacén.

**Duración:** 2h y 15 min (Reduciendo de 4 horas a 2h y 15 min).

**Tabla 7**

*Manual de procedimientos del pedido de existencias*

UNIDAD QUE INTERVIENE	N°	PROCEDIMIENTOS	DOCUMENTOS
ALMACÉN	1	El técnico de abastecimiento, recibe por medio de un pedido en el área de almacén de la unidad solicitada la cantidad de material para realizar los trabajos en el área de confección textil.	Pedido de unidades solicitadas
	2	El técnico de abastecimientos, revisa los saldos finales de los insumos en los kárdex, para verificar si es necesario realizar un nuevo pedido de insumos a su proveedor.	Kárdex del sistema de la unidad de almacén. 30 min
	3	El técnico de abastecimientos junto con el jefe de almacén, procede a realizar la comparación de los saldos en físicos y los del kárdex computarizados. Para determinar la consistencia de ambos saldos, sobre la cantidad existente actual de las existencias. Y determinar así que insumos y materiales solicitar.	Informe del inventario de las existencias (insumos). 30 min
	4	El jefe de almacén junto con el técnico de abastecimientos, determina los materiales a solicitar, revisándolos según sus códigos asignados en el catálogo de dispositivos.	El catálogo de dispositivos. 50 min
	5	Se determina las cantidades exactas y reales a solicitar, teniendo en cuenta los saldos, el stock de seguridad, los estándares que pone los proveedores, reflejando cuál es el tope máximo a solicitar.	30 min
	6	La secretaría se encarga de imprimir el requerimiento que va a ser enviado al proveedor, para así ser firmado por el jefe de almacén y el director del Cetpro de esta manera dar conformidad y aceptación del requerimiento.	Requerimiento Impreso 10 min
	7	La secretaria archiva el requerimiento escrito y firmado por las partes responsables.	Requerimiento escrito - 5 min
	8	El jefe de almacén envía el requerimiento por medio del sistema implementado, detallando las cantidades y características de los insumos y materiales a adquirir.	Requerimiento Virtual 20 min

*Fuente:* Elaboración Propia

## b. Actividad N°2

**Procedimiento:** Recepción de materia prima

**Objetivo:** Mantener un buen control, eficiente en la recepción, registro y resguardo de la materia prima, que requiere el CETPRO de la ciudad de San Ignacio, para tener un buen desempeño de sus actividades.

**Duración:** 5h y 40 min (Reduciendo de 1 y medio día a 5h y 40 min).

**Tabla 8**

*Materia Prima*

UNIDAD QUE INTERVIENE	N°	UNIDAD QUE INTERVIENE	DOCUMENTOS
	1	Recepcionar los insumos enviados desde Lima.	Guía de Remisión
	2	El jefe de almacén, el técnico de almacén y además el jefe de Dirección, se encargan de revisar la consistencia del tipo, características, cantidades y condiciones en las que llegaron los insumos; con ayuda de la copia del requerimiento archivado que quedo en el área de almacén.	Acta de entrega Guía de Remisión Requerimiento archivado 20 min
	3	El jefe de almacén da conformidad de que los insumos son los mismos solicitados en el requerimiento, mediante un “Informe de recepción y conformidad de pedido”, en caso contrario se emitirá “Un informe de no conformidad”.	Informe de recepción y conformidad de pedido. O Informe de no conformidad. 10 min
<b>ALMACÉN</b>	4	La secretaria imprime los informes mencionados y archivará una copia que quedará en el área de almacén.	Copia de Informe de recepción y conformidad de pedido, o Copia de informe de no conformidad. 10 min
	5	El técnico de almacén se encargará de poner código a cada uno de los insumos para así por medio de la pistola de barras, puedan ya quedar registrados en el sistema computarizado.	Dependerá de la cantidad. 2 h
	6	Una vez Registrados en el sistema, se van depositando en la bodega de almacén, teniendo en cuenta el orden, cantidad de productos, sus códigos designados y las condiciones adecuadas para su conservación y fácil despacho de éstos.	3 h

*Fuente:* Elaboración Propia

### c. Actividad N°3

**Procedimiento:** Despacho de Producto terminado

**Objetivo:** Realizar el envío de producto terminado, según lo solicitado por los clientes.

**Duración:** 2 días (Reduciendo de 3 días a 2 días).

**Tabla 9**

*Manual de procedimientos del despacho de existencias*

UNIDAD QUE INTERVIENE	N°	UNIDAD QUE INTERVIENE	DOCUMENTOS
ALMACÉN	1	El jefe de almacén al recibir el petitorio mencionado de las diferentes áreas, da respuesta por medio del sistema: Dando a conocer el día y hora para que vengan a recoger los productos solicitados y terminados.	
	2	El jefe de almacén o área dependiente del almacén, se acercan en el día y hora asignado a recoger en almacén los productos expuestos en el “Petitorio del requerimiento”.	Petitorio de productos.
	3	El técnico de abastecimiento, realiza el despacho de los productos por medio de la pistola de barras, registrándose así automáticamente como una salida en el Kárdex.	Kárdex Computarizado
	4	El área de almacén, revisa que los productos sean despachados, sean los adecuados y estén en perfectas condiciones para su uso. Siendo éste el caso se emitirá una “Nota de recepción de productos”, de lo contrario se emitirá una “Nota de devolución de productos”.	Nota de recepción de productos” ó - Nota de devolución de productos”
	5	El área de almacén, provee los materiales a los colaboradores, conforme a la receta brindada por el almacenero del Cetpro.	Materia

*Fuente:* Elaboración Propia

**Tabla 10***Cronograma de manual de procedimiento*

Cronograma y Costos	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Manual de procedimiento		X							

*Fuente: Elaboración Propia***4.2.8. Cronograma de actividades****Tabla 11***Cronograma de actividades*

Actividades	2018									
	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	
Instalación del software	X									
Pistola de barra	X									
Manual de Procedimientos			X							

*Fuente: Elaboración Propia***4.2.9. Presupuesto**

La presente propuesta expuesta, será de gran importancia no sólo para el área de almacén, sino que además facilitará a las demás áreas que se encuentran relacionadas brindar un mejor servicio de calidad y aprendizaje en a las actividades encomendadas por el CETPRO.

**Tabla 12***Cotización de propuesta planteada*

IMPLEMENTACIÓN	COSTO (S/.)
Pistola de Barras	S/.3,500
Software Instalado	S/.17,000
<b>TOTAL</b>	<b>S/.20,500</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

#### **4.2.10. Financiamiento**

Los gastos para elaborar la presente propuesta y mejorar el sistema de control interno en el área de almacén para tener una mejor gestión y eficiencia en el desarrollo de las actividades a realizar en el área de almacén, asciende a S/. 20,500 el cual será financiado por el CETPRO.

#### **4.2.11. Beneficio de la propuesta**

Los beneficios de la presente propuesta si esta se ejecuta serán beneficiosos y favorables para el CETPRO.

## V. CONCLUSIÓN

Los inventarios sobre la gestión de las empresas, cobran hoy en día una importancia fundamental porque sirve de apoyo para la preparación y desarrollo de producción y la racionalización de los medios imprescindibles que sirven para conseguir un resultado de calidad con un costo adecuado de acuerdo a la realidad que viven las familias.

Además, el 100% de los colaboradores encuestados el 33.3% de los colaboradores están en desacuerdo con la maquinaria que cuenta el CETPRO para la producción diaria, además tenemos un número de encuestados de consideración que es el 6.7 que se encuentran de acuerdo con la maquinaria que utiliza el CETPRO para el avance de sus labores diarias en el área de confección textil.

El uso del Software instalado en el almacén permite al almacenero obtener información veraz y contundente para llevar el control debido de las actividades.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda que exista un control de inventarios en el Cetpro debido que es un componente muy definitivo y fundamental para el desarrollo productivo y ahorrador dentro de la entidad.

Se recomienda al Cetpro que debe tener personal calificado y entrenado para la operación de la maquinaria industrial, de esa manera se puedan ejecutar las actividades de una forma segura, en donde la producción aumente para el bienestar del Cetpro.

Se recomienda crear un programa que le permita modernizar de manera oportuna la inspección de los inventarios, para que permita calcular la proyección que se tiene, de esa manera no tener excedentes.



## REFERENCIAS

- Acosta, T. J (2015) “la gestión de inventarios como herramienta en el abastecimiento de insumos médicos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad social Hospital de Ambato”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20505/1/T3397M.pdf>
- Alva, C. A (2019) “Modelo Harris Wilson (EOQ) para mejorar la gestión de inventarios en la Empresa Metal Industria HVA S.R.L”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23486/Alva%20Cabrera%20Arturo%20Alexander.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Armendáris, T. D (2016) “El control interno y la gestión de inventarios en la empresa ALMOGAS Cía. Ltda. de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el año 2014”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23005/1/T3640i.pdf>
- Carbajal, J. J (2019) Implementación de un sistema de gestión de inventario para reducir los costos de inventario en la empresa ARY Servicios Generales S.A.C., 2019. (Tesis de Licenciamiento). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40715/Carbajal\\_JJB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40715/Carbajal_JJB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrión, T. K (2020) Gestión de inventarios en la empresa contratistas generales OLG S.R.L., Jaén. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Señor de Sipan. Pimentel, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/7356/Carri%c3%b3n%20Torres%20Katerin%20Yeraldini.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Correa, S. C., y León, O. J (2019) Diseño de una mejora en la gestión de inventarios y almacenes para incrementar la disponibilidad de existencias en la empresa Perú Cheese S.R.L – Cajamarca. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15070/Correa%20S%c3%a1nchez%20Claudia%20Lizeth%20-%20Le%c3%b3n%20Otiniano%20Jordan%20Anthony.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cueva, C. A., y Medina, J. K (2018) “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir los costos operativos en el área de almacén de la empresa CCA-Perú SAC Cajamarca 2018”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14943/Cueva%20Cueva%20Alex%20Roberto%20-%20Medina%20Julcamoro%20Karina%20%281%29.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Estela, P, R. (2020). Investigación Propositiva, Módulo 1. La Perla, Trujillo: Noesis.
- Felipe, V. (2019). Six Sigma y el Exceso del Inventario. Meet Logistics, <https://meetlogistics.com/lean/six-sigma-y-el-exceso-del-inventario/>.

- Guia, B. G (2017) Gestión de inventarios y su relación con la satisfacción del cliente de la empresa Archi distrito Ate, año 2017. (Tesis de Licenciamiento). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12445/Guia\\_BGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12445/Guia_BGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, S, R., Fernández, C, C., & Baptista, L, M. D. (2010). Metodología de la Investigación, Quinta Edición. México D.F: McGRAW-WIILL Interamericana.
- Hernández, S, R., Fernández, C, C., & Baptista, L, M. D. (2014). Metodología de la Investigación, Sexta Edición. México D.F: McGRANW-HILL / Interamericana.
- León, P. J., y Tacilla, B. R (2018) Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la Empresa Ferretería el sol S.R.L. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Privada Del Norte. Cajamarca, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14085/Le%c3%b3n%20Pajares%20Jordana%20Jocabed%20%20Tacilla%20Becerra%20Ronald%20Jes%c3%bas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montero, R. (2018). La Importancia de un eficiente Control del Inventario. Negocios Globales, <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=769#1>.
- Pardo, M. G., y Ramírez, M. R (2019) Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019. (Tesis de Licenciamiento). Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39742/Pardo\\_MGN-Ram%c3%adrez\\_MRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39742/Pardo_MGN-Ram%c3%adrez_MRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, M., & Wong, H. (2018). GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SOHO COLOR SALÓN & SPA EN TRUJILLO (PERÚ), EN 2018. Redalyc, <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4096/409658132010/html/index.html>.
- Ramírez, M. S (2016) “La gestión de inventarios y la rentabilidad en Calzado GUS-MAR”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21392/1/T3550i.pdf>
- Reyes, P. (2009). Administración de inventarios en almacenes.
- Roncal, R. A (2018) “Mejora de un sistema de gestión de inventario para reducir costos de inventario en la distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C, 2018”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25278/roncal\\_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25278/roncal_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salas, K., Miguél, H., & Acevedo, J. (2016). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles. Scielo, <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-01-00326.pdf>.
- Saldarriaga, D. (2015). Gestión de Inventarios IV La Centralización de los Inventarios. Zonalogística, <https://zonalogistica.com/gestion-de-inventarios-4/>.
- Sisalema, C. M (2015) “Gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa Poliproyectos Electricidad”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Técnica de

- Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de:  
<http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18813/1/T3357i.pdf>
- Tubón, T. H (2016) “La Gestión del control de inventarios y la toma de decisiones de la Distribuidora Ferretera Pico Llerena Cía. Ltda. Franquiciada Disensa en la ciudad de Pelileo.”. (Tesis de Licenciamiento). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de:  
<http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20533/1/T3527i.pdf>
- Yllaconza, T, R (2018) “Gestión de Inventarios y servicio al cliente en la empresa Maestro, Callao - 2018”. (Tesis de Licenciamiento), Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23232/Yllaconza\\_TRS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23232/Yllaconza_TRS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

### PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.

El propósito de esta encuesta es analizar **la gestión de inventarios para incrementar la productividad del Centro de Educación Técnico productiva San Ignacio – Cajamarca**

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO							
TD	D	I	A	TA							
1	2	3	4	5							
N°	INTERROGANTES						CRITERIOS DE EVALUACION				
	TD	D	I	A	TA						
	1	2	3	4	5						
1	¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. “O.A.R” es eficiente?										
2	¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?										
3	¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. “O.A.R” ?										
4	¿Considera que actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. “O.A.R”?										
5	¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. “O.A.R”?										
6	¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. “O.A.R”?										
7	¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?										

8	¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?					
9	¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?					
10	¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?					
11	¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?					
12	¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?					
13	¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?					
14	¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?					
15	¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R?					
16	¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir?					
17	¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad?					
18	¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir?					
19	¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudara a mejorar la productividad?					
20	¿Considera que el gobierno establece medidas para la importación de insumos que puedan favorecer el funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?					
21	¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ?					

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	Carolina Falla Gómez
<b>PROFESIÓN</b>	Administración
<b>ESPECIALIDAD</b>	Mg. Gestión Talento Humano
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	9 años
<b>CARGO</b>	DTC
<b>PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.</b>	
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>	
<b>NOMBRES</b>	CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE ADMINISTRACION
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Encuesta/Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<p><b><u>GENERAL</u></b></p> <p>Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero</p> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <p>Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018.</p> <p>Determinar la productividad actual de el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018</p> <p>Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora en la gestión de inventarios el</p>

	CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p><b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b></p>	<p>El instrumento consta de 21 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p><b>INFORMACION GENERAL</b></p>	
<p><b>SEXO</b></p> <p>MASCULINO <input type="checkbox"/></p> <p>FEMENINO <input type="checkbox"/></p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>GESTION DE INVENTARIOS</b></p>	
<p>1.- ¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R" es eficiente?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2.- ¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3.- ¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. "O.A.R" ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>4.- ¿Considera que un actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA( )    TD(<input checked="" type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>5.- ¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>6.- ¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>




<p>7.- ¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8.- ¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<b>PRODUCTIVIDAD</b>	
<p>9.- ¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10.-¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11.- ¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

<p>2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12.- ¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13.- ¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14.- ¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo.</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

5. Totalmente de acuerdo.	
16.- ¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA( ) TD( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17.- ¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18.- <sup>con el</sup> ¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA( ) TD( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19.- ¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudará a mejorar la productividad?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20.- ¿Considera que el gobierno establece medidas para la importación de insumos	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )

<p>que puedan favorar al funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>21.- ¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>18</u> N° TD <u>3</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		<i>Karla Franke Rojas Jiménez</i>
	<b>PROFESIÓN</b>	<i>Administradora</i>
	<b>ESPECIALIDAD</b>	<i>Marketing y Talento Humano</i>
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	<i>16 años</i>
	<b>CARGO</b>	<i>DTC</i>
<b>PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>		CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY
<b>ESPECIALIDAD</b>		ESCUELA DE ADMINISTRACION
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Encuesta/Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>		<p><b><u>GENERAL</u></b></p> <p>Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero</p> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <p>Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018.</p> <p>Determinar la productividad actual de el CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018</p> <p>Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora en la gestión de inventarios el</p>

	CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p><b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b></p>	<p>El instrumento consta de 21 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p><b>INFORMACION GENERAL</b></p>	
<p><b>SEXO</b></p> <p>MASCULINO <input type="checkbox"/></p> <p>FEMENINO <input type="checkbox"/></p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>GESTION DE INVENTARIOS</b></p>	
<p>1.- ¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R" es eficiente?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2.- ¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3.- ¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. "O.A.R" ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4.- ¿Considera que un actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p><i>Reformular</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5.- ¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6.- ¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>7.- ¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8.- ¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<b>PRODUCTIVIDAD</b>	
<p>9.- ¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10.-¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.  2. Desacuerdo.  3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.  4. De acuerdo.  5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11.- ¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

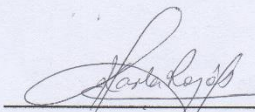


<p>2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12.- ¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13.- ¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14.- ¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo.</p>	<p>TA( <input type="checkbox"/> ) TD( <input checked="" type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p><i>Considera Usted que la maquinaria que opera le permite cumplir con la producción esperada?</i></p> <p>_____</p>

5. Totalmente de acuerdo.	
16.- ¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
17.- ¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
18.- ¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
19.- ¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudara a mejorar la productividad?  1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
20.- ¿Considera que el gobierno establece medidas <sup>favorables</sup> para la importación de insumos	TA(✓) TD( )

<p>que puedan favorar al funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>21.- ¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>1. <b>PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N° TA <u>16</u>      N° TD <u>2</u></p>
<p>2. <b>COMENTARIO GENERALES</b></p>	
<p>3. <b>OBSERVACIONES</b></p>	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Jose William Córdova Chirino
	<b>PROFESIÓN</b>	ADMINISTRACIÓN
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Gestión y Docencia Educativa
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	40
	<b>CARGO</b>	DTP
<b>PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA SAN IGNACIO – CAJAMARCA 2018.</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>		CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY
<b>ESPECIALIDAD</b>		ESCUELA DE ADMINISTRACION
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Encuesta/Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>		<p><b><u>GENERAL</u></b></p> <p>Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con la productividad del CETPRO ARZ. Oscar Romero</p> <p><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <p>Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el CETPRO Arz. "Oscar Amulfo Romero" - 2018.</p> <p>Determinar la productividad actual de el CETPRO Arz. "Oscar Amulfo Romero" - 2018</p> <p>Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora en la gestión de inventarios el</p>

	CETPRO Arz. "Oscar Arnulfo Romero" - 2018
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p><b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b></p>	<p>El instrumento consta de 21 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p><b>INFORMACION GENERAL</b></p>	
<p><b>SEXO</b></p> <p>MASCULINO <input type="checkbox"/></p> <p>FEMENINO <input type="checkbox"/></p>	<p>TA( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>GESTION DE INVENTARIOS</b></p>	
<p>1.- ¿Considera Ud. Que el llenado de registro de entradas y salidas del CETPRO Arz. "O.A.R" es eficiente?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2.- ¿Está de acuerdo Ud. con la ubicación adecuada de los recursos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>3.- ¿Piensa Ud. que una adecuada rotación de productos reduciría los riesgos de pérdida en el CETPRO Arz. "O.A.R" ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4.- ¿Considera que un actualmente existe un eficiente control y gestión de mercadería, procesos logísticos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5.- ¿Cree Ud. que los clientes están satisfechos con la atención que se le brinda a sus solicitudes del CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6.- ¿Piensa Ud. que la atención oportuna a nuestros clientes, mejoraría la productividad en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( <input type="checkbox"/> )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>7.- ¿Considera Ud. que cumple los plazos establecidos para una oportuna atención a nuestros clientes?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8.- ¿Para Ud. Es importante gestionar oportunamente los tiempos de entrega de los productos?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>PRODUCTIVIDAD</b></p>	
<p>9.- ¿Cree Ud. Que una efectiva gestión administrativa, mejoraría los procesos en el CETPRO Arz. "O.A.R"?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10.-¿Considera Ud. que la gestión administrativa en los procesos esta descuidada por falta de liderazgo?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11.- ¿Piensa Ud. Que el trabajo diario está repartido correctamente entre los trabajadores del Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> </ol>	<p style="text-align: right;">TA(<input checked="" type="checkbox"/>)    TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

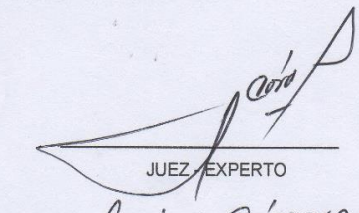
<p>2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12.- ¿Cree Ud. que el reclutamiento de más personas en el CETPRO Arz. Oscar Arnulfo Romero mejorara la productividad?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13.- ¿Considera Ud. Que la materia prima que utilizan actualmente son los adecuados para la producción en el Cetpro Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14.- ¿Considera Ud. que los equipos con los que cuenta el CETPRO Arz. "OAR" son los adecuados para desarrollar sus actividades respectivas?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15.- ¿Cree Ud. que está en la capacidad para operar la maquinaria que cuenta el CETPRO Arz. O.A.R.?</p> <p>1. Totalmente en desacuerdo. 2. Desacuerdo. 3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo. 4. De acuerdo.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>



5. Totalmente de acuerdo.	
<p>16.- ¿Cree Ud. Que el Cetpro Arz. O.A.R. se está aplicando el mejor método para producir?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17.- ¿Ud. cree que cuenta con los materiales suficientes para desarrollar sus actividades diarias con normalidad?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18.- ¿Considera Ud. Que el capital que cuenta el Cetpro Arz. O.A.R. es suficiente para producir?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19.- ¿Piensa Ud. que un eventual endeudamiento de capital de trabajo ayudara a mejorar la productividad?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20.- ¿Considera que el gobierno establece medidas para la importación de insumos</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p>

<p>que puedan favorar al funcionamiento del Cetpro Arz. O.A.R?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>21.- ¿Considera Ud. que los cambios del entorno afectan en la producción del Cetpro Arz. O.A.R ?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Totalmente en desacuerdo.</li> <li>2. Desacuerdo.</li> <li>3. Ni de acuerdo Ni en desacuerdo.</li> <li>4. De acuerdo.</li> <li>5. Totalmente de acuerdo.</li> </ol>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>Nº TA <u>21</u> Nº TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	

  
 JUEZ EXPERTO  
 José W. Córdoba CH  
 DTP  
 DNI 09582232



PERÚ

Ministerio  
de Educación



"Año de la Universalización de la salud"

### CARTA DE ACEPTACION DE LA EMPRESA

San Ignacio, Noviembre de 2019

DRA. CARMEN ELVIRA ROSALES PRADO  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Presenta.-

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento, que el señor Wilson Johnny Cubas Mundaca, identificado con DNI N° 27685512, Egresado de la Escuela Académico Profesional de Administración – Facultad de Ciencias Empresariales, que usted representa, ha sido considerado para realizar su Trabajo de Investigación, Títulado PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE INVENTARIOS DE UN CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVO EN SAN IGNACIO – CAJAMARCA – 2019, en mi Institución denominada Centro de Educación Técnico Productiva Arz. "Oscar Arnulfo Romero" ubicado en la Provincia de San Ignacio, durante el mes de Noviembre de 2019.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Jr. Villavieja Pailón N° 171 - San Ignacio - Cajamarca

Correo : [ceprosanignacio@cepro.edu.pe](mailto:ceprosanignacio@cepro.edu.pe)



CETPRO ARZ. OSCAR ARNULFO ROMERO

*Matriz de Consistencia*

Titulo	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Tipo y diseño de investigación	Población y muestra
Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios de un Centro de Educación Técnico Productiva en San Ignacio-Cajamarca-2018	¿De qué manera la propuesta de mejora del diseño de la gestión de inventarios contribuirá en el Centros de Educación Técnico – Productiva de San Ignacio-Cajamarca?	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Proponer una mejora en la gestión de inventarios para contribuir con el Centros de Educación Técnico –Productiva de San Ignacio- Cajamarca.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Analizar los procedimientos logísticos que existen actualmente en el Centros de Educación Técnico – Productiva San Ignacio</p> <p>Diseñar estrategias que contribuyan en la mejora de los procesos de logística, inventario, distribución y almacén del Centros de Educación Técnico – Productiva de San Ignacio-Cajamarca.</p>	Si se aplican una propuesta de mejora en el sistema de inventarios entonces contribuiremos al cumplimiento a la productividad del CETPRO-San Ignacio Cajamarca.	<b>Gestión de Inventarios</b>	<p>Determinación de las existencias</p> <p>Análisis de inventarios</p> <p>Control de producción</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Descriptiva</p> <p>Propositiva</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No Experimental</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>Personal Docente</p> <p>Administrativo</p> <p>Comité de Aula</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>11 miembros de la comunidad educativa del centro de Educación Técnico-Productiva</p>

Fuente: Elaboración propia

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N°1080-FACEM-USS-2020**

Chiclayo, 10 de octubre de 2020.

**VISTO:**

El oficio N°0336-2020/FACEM-DA-USS de fecha 09 de octubre de 2020, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Administración y el proveído del Decano de la FACEM de fecha 09/10/2020, respecto a la aprobación de Trabajos de Investigación, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 210-2019/PD-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.

Estando a lo expuesto y en mérito a las atribuciones conferidas,

**SE RESUELVE**

**ARTICULO UNICO: APROBAR** los Trabajos de Investigación de los egresados de la Escuela Académico Profesional de Administración, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



**Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES**  
Decano(a)  
Facultad de Ciencias Empresariales



**Mg. Sonora Mary Guzmán**  
SECRETARIA ACADÉMICA (R)

C.C. Escuela, Archivo.

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N°1080-FACEM-USS-2020**

<b>TRABAJO DE INVESTIGACION</b>		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>TITULO DE TRABAJO DE INVESTIGACION</b>	<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DOCENTE</b>
CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY	PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA EN SAN IGNACIO-CAJAMARCA-2018	GESTION EMPRESARIAL EMPRENDIMIENTO Y
CHAVEZ ANTICONA JAIDER	NEUROMARKETING Y FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA "VIRGEN DE LA PUERTA", DE LA CIUDAD DE CHEPÉN - 2020	GESTION EMPRESARIAL EMPRENDIMIENTO Y
URBINA MUÑOZ JESSICA ESTHER	ESTRATEGIAS DE POSICIONAMIENTO Y LA FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE, EN LA EMPRESA DATACEL SAC, CHEPÉN - 2020.	GESTION EMPRESARIAL EMPRENDIMIENTO Y
ROMERO CHUMBES JORGE MACEDONIO	ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA LA CAPTACION DE NUEVOS CLIENTES EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA "VIRGEN DE LA PUERTA", CHEPÉN - 2020	GESTION EMPRESARIAL EMPRENDIMIENTO Y

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)**  
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, Febrero del 2020

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente.-

El suscrito:


**Cubas Mundaca Johnny Wilson**, con DNI: **27685512**

En mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada:

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE INVENTARIOS DE UN CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVO EN SAN IGNACIO - CAJAMARCA – 2019**, presentado y aprobado en el año **2020** como requisito para optar el título de **BACHILLER EN ADMINISTRACION**, de la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES**, Programa Académico de **ADMINISTRACIÓN**, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CUBAS MUNDACA WILSON JOHNNY	27685512	

## Aplicación de encuesta



**Figura 5.** Aplicación de encuesta a los docentes del Centro de Educación Técnico productiva San Ignacio – Cajamarca

*Fuente:* Elaboración propia



## PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVO EN SAN IGNACIO-CAJAMARCA-2018

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>www.repositorioacademico.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipán</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Wiener</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Internacional de la Rioja</b>	<b>1%</b>

### **ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0413-FACEM-USS-2018, presentado por el egresado (a), Wilson Johnny Cubas Mundaca, Titulado PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVO EN SAN IGNACIO-CAJAMARCA-2018

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 12 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 04 de marzo de 2020



Mg. Abraham José García Yovera  
DNI N° 80270538  
REVISOR TURNITIN  
Escuela Académico Profesional de Administración.