FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

"SATISFACCIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO CON RESPECTO AL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS TRABAJADORES OBREROS DE LA EMPRESA AGRÍCOLA SAN JUAN S.A. DE TINAJONES – CHONGOYAPE 2012"

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

BACH. HOYOS ZULOETA KEVIN ORLANDO.

BACH. POLO BECERRA YADIRA PAMELA.

PIMENTEL, 14 DE MAYO DEL 2015

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la empresa Agrícola San Juan S.A. de Tinajones de la ciudad de Chongoyape, en donde participaron 1023 trabajadores obreros de dicha empresa tomando como parámetro la medición del nivel de satisfacción de sus trabajadores y su rendimiento laboral, el propósito de esta investigación consistió en determinar el nivel de satisfacción en el puesto de trabajo con respecto al rendimiento laboral de los trabajadores obreros de la empresa Agrícola San Juan de Tinajones. Esta investigación tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción en el puesto de trabajo con respecto al rendimiento laboral de los trabajadores obreros, por lo tanto los resultados no son del todo favorables; principalmente hay dificultades en la comunicación y motivación por parte del jefe inmediato hacia el personal obrero, lo cual no afecta la responsabilidad y el rendimiento laboral. El estudio realizado se justificó debido a la necesidad de mejorar el nivel de satisfacción en el puesto de trabajo y el rendimiento laboral, el cual pretende ser una herramienta de contribución con el beneficio interpersonal que debe existir en los obreros de dicha empresa generando así una satisfacción a la hora de realizar sus tareas encomendadas. Concluyendo dicha investigación se determina que la comunicación, la motivación y la seguridad por parte de los jefes de campo son inadecuadas, donde los obreros tienen dificultad para expresar sus necesidades e ideas.

ABSTRACT

This research was conducted in the San Juan Agricultural Company SA Tinajones Chongoyape City, where 1023 workers participated in that enterprise workers taking as parameter measuring the level of satisfaction of employees and their work performance, the purpose of this research was to determine the level of job satisfaction work regarding the performance of workers Agricultural workers company San Juan de Camagüey. This research aims to measure the level of satisfaction in the workplace regarding the performance of workers workers, therefore the results are not very favorable, mostly there are difficulties in communication and motivation by the immediate supervisor to the work force, which does not affect the responsibility and work performance. The study was justified because of the need to improve the level of satisfaction in the workplace and job performance, which is intended as a tool for interpersonal profit contribution that should exist in the workers of the company generating a satisfaction when performing their tasks. Concluding the investigation is determined that communication, motivation and security by field commanders are inadequate, where workers have difficulty expressing their needs and ideas.