



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA  
FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

**Autoras:**

**Paico Coc Corina Beatriz**

**<https://orcid.org/0000-0003-1602-099X>**

**Aldana Parra Lucila Marinelly**

**<https://orcid.org/0000-0001-7271-1766>**

**Asesor:**

**Chanduvi Calderón Roger Fernando**

**<https://orcid.org/0000-0001-7023-0280>**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2021**

**Aprobación del Jurado**

**CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A.,  
LAMBAYEQUE 2019**

---

**Chanduvi Calderón Roger Fernando**

**Asesor Metodológico**

---

.....  
**Presidente del Jurado de Tesis**

---

.....  
**Secretario del Jurado de Tesis**

---

.....  
**Vocal del Jurado de Tesis**

## Declaración jurada

### Datos del Autor

Aldana Parra Lucila Marinelly

### Apellidos y Nombres

71448654

2181803001

PAST - A

DNI N°

Código

Modalidad de Estudio

X

Ciencias Empresariales

Ciclo

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Contabilidad

### Escuela de la Universidad Señor de Sipán

Datos de la Investigación:

Trabajo de investigación:

Informe de Investigación:

X

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor del trabajo titulado: CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A., LAMBAYEQUE 2019. **La misma que presento para optar el título profesional de Licenciado en Contabilidad.**
2. Que la Tesis citada, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atenta contra los derechos de autor normados por ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinará la comisión de algún delito en contra de los derechos de autor.

Aldana Parra Lucila Marinelly  
DNI N° 71448654



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo el propósito de “Analizar el control de inventarios de la Empresa Frutos Tongorrape S.A. El tipo de investigación fue cualitativo, con diseño no experimental; la población será la propia empresa. Se utilizó como técnicas de recolección de datos la observación y como instrumentos la lista de cotejo. Entre sus resultados se encontró que la empresa de pudo evidenciar que en situación actual del control de inventarios el método de valoración de inventario no es el adecuado, ya que permite pérdidas y mermas en los inventarios, generando pérdidas económicas con alto impacto en la rentabilidad de la empresa. Se concluyó que la empresa no puede cumplir con los requerimientos de los clientes ya que no cuenta con los mecanismos necesarios para el control del almacén para evitar las pedidas de insumos, materias primas.

**Palabras Clave:** Control de inventario, control interno, inventario.

## ABSTRACT

The purpose of this research work was "To analyze the inventory control of the Frutos Tongorrape SA Company. The type of research was qualitative, with a non-experimental design; with a population it will be the company itself. Observation techniques are considered as data collection techniques and as instruments, the checklist. Among its results, it was found that the company was able to demonstrate the inventory valuation method in the current situation of inventory control, since it allows losses and declines in inventories, generating economic losses. with a high impact on the profitability of the company It was concluded that the company cannot meet the requirements of the clients and that it does not have the necessary mechanisms for the control of the warehouse to avoid requests for supplies, raw materials.

**Key Words:** Inventory control, internal control, inventory.

## ÍNDICE

Aprobación del Jurado .....	ii
Declaración jurada .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	iv
ÍNDICE .....	v
I. INTRODUCCIÓN .....	8
1.1. Realidad problemática .....	8
1.2. Trabajos previos .....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.4. Formulación del Problema .....	20
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	21
1.6. Hipótesis.....	21
1.7. Objetivos .....	21
1.8. Limitaciones.....	22
II. MATERIAL Y MÉTODO .....	23
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	23
2.2. Población y muestra. ....	24
2.3. Variables y Operacionalización.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	26
2.5. Procedimiento de análisis de datos .....	27
III. RESULTADOS.....	28
3.1. Tablas.....	28
IV. DISCUSION.....	40
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	42
5.1. Conclusiones .....	42
5.2. Recomendaciones.....	42
REFERENCIAS .....	44
ANEXO .....	48
ANEXO N°01: Instrumento para evaluar el control de inventario.....	48
ANEXO N°02: Validación de Instrumento por juicio de expertos. ....	49

ANEXO N°03: Carta de aceptación por parte de la empresa .....	70
ANEXO N°04: Resolución de Aprobación . .....	71
ANEXO N°05: Formato T1.....	76
ANEXO N°06: Acta de Originalidad .....	77
ANEXO N°07: Reporte Turnitin .....	78
ANEXO N°08: Ubicación de la empresa – Google maps.....	81
ANEXO N°09: Evidencias fotográficas. ....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de variables.....	25
<b>Tabla 2</b>	Lista de cotejo para medir la variable control de inventarios .....	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Ubicación de la planta procesadora fundo Alexander S/N C.P.M. Tongorrape – Motupe.....	79
--	----

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

#### **Internacional**

En la actualidad, la mayoría de empresas no llevan registros o políticas que les permita tener control de sus inventarios. En este sentido Torres y García (2017) de México, mencionaron que el control de inventarios es prioridad en las empresas, debido a la inversión interna que se efectúa, de la misma forma permite que cumplir con la demanda y competir en el mercado. Llevar un inventario minucioso abarca los insumos esenciales, productos en proceso y concluidos, materiales y repuestos para ser consumidos en la producción de bienes, para la venta de servicios.

En México en la evaluación de 100 pymes, 70 continúan ofreciendo sus servicios pasado los 5 primeros años, esto a resultado de una gestión no muy optima en el control de sus inventarios y/o almacenes, consiguientemente, esto origina que haya resultados no muy favorables para la empresa en el manejo de sus detalles como son sus stocks (América Economía, 2017).

De igual manera, Bind ERP (2018). nos explica que para empresas mexicanas que se dedican a la construcción, reflexionan que tener sus inventarios bien manejados es de mucha importancia para su desarrollo, por otro lado, las empresas que se dedican al giro económico de transformación de materiales, no están capacitadas para despachar con celeridad sus pedidos, cayendo en actos reiterados y típicos entre sus áreas involucradas.

#### **Nacional**

En el Perú existen 2 millones 332 mil 218 de empresas de las cuales más del 95% están en el régimen Mype, el 50% brindan diversos servicios, el 32% al comercio, el 14% a la manufactura y 3% de forma paralela a la producción y comercio; asimismo del total de las empresas peruanas que exportan, el 54,8% son microempresas, el 26,7% pequeñas empresas y el 18,5% medianas y grandes empresas; del total de Mypes el 83,3% operaron en la informalidad; sin embargo uno de los motivos que les impide la supervivencia en más de 5 años es que estas



empresas no tienen un control adecuado de sus inventarios (Agencia Peruana de Noticias, 2019).

Un problema común al cual afrontan las empresas peruanas es la falta de entendimiento sobre las responsabilidades legal y tributarios, esto derivado de que apenas se consolida una empresa, ya tienen que pagar tributos ante SUNAT, cosa que muchos desconocen y que al transcurrir de los meses dan cuenta cuando el fiscalizador de la SUNAT les impone las multas, donde lo que gana no alcanza para pagar la deuda tributaria; por otro lado es necesario contar con un adecuado control de los ingresos y salidas de inventarios ya que el ratio de liquidez informa sobre el nivel de rotación de los inventarios, lo cual es beneficioso en términos económicos (Ortíz, 2019).

Encontramos también que en el Perú de 10 empresas del sector industrial 5 utilizan tecnología que facilite la gestión de sus inventarios, se podría decir que un 40% accede a la automatización de tiempos y procesos; al igual que aumentar sus ventas de un 25% a 30%, comparado con una gestión de inventarios no automatizada, dado que una inadecuada gestión de inventarios puede tener una empresa desabastecida, generando un impacto desfavorable en las transacciones (Diario Gestión, 2019).

### **Local**

La empresa donde se realizó la investigación Frutos Tongorraper S. A. (FRUTOSA) identificada con RUC N.º 20480325088 se encuentra ubicada en el Fundo Alexander S/N. C.P.M Tongorraper – Motupe – Lambayeque; esta empresa se desenvuelve en la industrialización, conservación y adecuación de frutos orgánicos y convencionales para su comercialización y exportación. Se ha observado que los documentos que se utilizan para el ingreso y la salida de los diferentes ítems no son los adecuados para un control efectivo de los mismos, y hacerles un seguimiento administrativo, contable y tributario. En el caso de la materia prima se presentan diferencias con los saldos de almacén, muchas veces porque en los tickets de recepción de materia prima cometen un error al momento de emitir la liquidación de compra, el ticket de recepción no cuenta con la cantidad de descuento en kilos que se detalló en reporte de almacén, originando diferencias

entre los saldos de las áreas involucradas. A ese descuento no considerado en la liquidación se le considera como consumo de producción. Al momento de digitar los reportes (los originales son manuales), se cometen errores de suma o de escritura, en estas diferencias si son leves se pide almacén reste sus saldos con la diferencia que se encuentran para poder hacer un cuadro entre las áreas.

En los casos de los insumos y envases, los reportes son digitados en hojas de cálculo de Excel, que a diario el área de almacén descarga desde sus ingresos y salidas, que anotaron durante el día en una pizarra. Se puede ver que no cuentan con Kardex de mercaderías. Por otro lado, el hecho que ambas áreas no utilicen los ítems que se manejan en contabilidad, dificulta un adecuado control de inventarios tanto de manera física como contable.

Lo que se busca es establecer un mejor control al momento de la recepción de las mercaderías en Almacén, y que estas sean reportadas al área de Contabilidad con exactitud, para que los saldos de las áreas vayan en total coherencia, y así se pueda reducir las diferencias ya existentes entre los saldos de estas áreas. Este problema genera una distorsión en la data que precisamente sirve para tomar decisiones a nivel de producción y venta. Por tal motivo en esta investigación se propone un sistema de gestión para el control de inventarios.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Internacional**

#### **Ecuador**

Aizaga e Iza ( 2018) en su estudio "*Propuesta de Control de Inventarios para Aumentar Rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A*" (p. 7), de tipo de investigación descriptiva con un diseño de investigación de campo. Su muestra se aplicó a 20 trabajadores, la técnica utilizada es la observación y el instrumento aplicado es el cuestionario. Se obtuvo como resultado que de acuerdo al análisis se puede establecer fallas en la cadena de abastecimiento debido a que no cuenta con un sistema de comunicación integral debido a que no se tiene la información y control de la cantidad de productos para un número exacto de clientes. En conclusión, se puede comprobar que, aplicando la propuesta, la empresa tendrá un

mejor control, stock de productos, cantidad de productos ingresados y productos con fecha de vencimiento cercana esto generaría una mejor rentabilidad en las organizaciones.

En su estudio tuvo diseño una propuesta de control de inventarios a través de un sistema de información que permita alimentar de manera integral toda la información de los determinados productos almacenados y distribuidos al cliente final, con la finalidad de generar un control de entrada y salidas de productos y estimar la cantidad de productos producido y así generar una mayor rentabilidad.

Bustamante y Tomalá (2018) manifestaron que en estudio *“determinar procesos para el manejo de control de inventarios en la entidad Papeles & algo más, para así eludir el desperdicio de mercadería, cumpliendo de forma eficiente con los clientes y mostrar información fehaciente a los estados financieros”* (p. 18), de tipo descriptiva con un diseño cuasi experimental. Su muestra está comprendida por el total de la población ya que lo conforman 15 personas, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento aplicado es el cuestionario. Se obtuvo como resultado de acuerdo al análisis se puede establecer que el sistema contable tiene como déficit el control de inventarios, no existen políticas de control y el personal del almacén no cuentan con todos los procesos y procedimientos para la actividad que van a realizar. En conclusión, la empresa Papeles & Algo más presenta un serio de errores en el control de inventarios ya que no cuentan con una serie de procedimientos establecidos y por lo tanto es difícil de tener datos reales de control de efectivo, ingresos y salida de mercaderías y el stock en almacén.

En tal sentido la investigación se centra en crear un sistema que no solo tenga el control financiero y contable sino también que se pueda comunicar con las otras áreas correspondientes ya que si se tiene un sistema integral las organizaciones podrán tener la información eficaz y real en un corto tiempo.

López (2018) en su estudio que se realizó en la Lubricadora Blanquita, *“determinar el control interno del proceso de compra del inventario”*, Se basó en una investigación de tipo descriptivo, en la que contó una población de 10 trabajadores entre Gerente, Administrador y bodeguero, no se aplicó la fórmula de la muestra por el tamaño de la población. la encuesta se utilizó como instrumento.

Se recolecto como respuesta al análisis, que la desventaja es que no se percibe que se compromete ampliamente al control interno, quizás por no tener conocimiento de lo que significa un control, siendo útil y ventajoso para adquirir efectividad en las transacciones, especialmente para la actividad a que se dedica; por otro parte, se observa la ventaja que, si tiene idea de un proceso de compra, porque cuando hace una adquisición se percata que llegue con soporte la mercadería, como la factura, la guía de remisión, la orden del pedido, son requisitos internos y legales. Se concluye que existe problemas en el deterioro de la mercadería, el bodeguero que es el que más cerca está de la mercadería no informa a la administración sobre estas anomalías, el lugar donde está la bodega no es la adecuada, hay filtraciones eso ocasiona peligro para la mercadería.

En este sentido, esta investigación brinda las herramientas para controlar el tiempo de salida de mercadería, y además de las necesidades del cliente.

Arciniegas y Pantoja (2018) en su investigación *“impacto que tiene los factores de control de inventarios en la cadena de materiales dentales”*, se aplicó una metodología descriptiva con un enfoque cualitativo y cuantitativo. La muestra estuvo formada por 35 odontólogos, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los resultados mostraron que no había actividades de control, poca comunicación entre colaboradores que generaban ausencias de monitoreo y seguimiento de las existencias, en consecuencia, de este tipo de accionar la clínica no tiene concordancia entre sus existencias y la atención de su demanda. En conclusión, el control de inventario tiene un fuerte impacto en la toma de decisiones en las organizaciones de tal forma que permite de forma cuantitativa conocer el movimiento de sus productos.

El propósito de la investigación es determinar que el crear un control de inventarios permite a las organizaciones tomar mejores decisiones y aplicar mejoras en su proceso productivo.

Asencio, Gonzáles y Lozano (2017) estudio el *“análisis del control de inventarios, contextualizado en el sector de distribución farmacéutica de la provincia de Guayas-Ecuador, con la finalidad de determinar su incidencia en los costos y en*

*la rentabilidad de las empresas*” (p. 123). La metodología fue mediante un diagnóstico contable a profundidad. Se obtuvo como resultado, inconvenientes en el control de los inventarios a momento de distribuir a la farmacéutica, porque se centran en la carencia de mecanismos de control, asociado con el tiempo de rotación. Se concluyó que, existe un escaso del control interno ya que los documentos solo cuentan con las firmas de los encargados o bodegueros.

Este estudio servirá como referencia para futuras investigaciones factores de la conducción de inventarios en las empresas comercializadoras, que permitan diseñar sistemas de control contable para contribuir a optimizar los costos de comercialización de este sector, resaltando la necesidad del uso crítico y reflexivo de la teoría contable a lo largo del proceso investigativo.

Drouet (2016) *“identificación de las actividades interpuestas en la zona de inventarios para evaluar la administración de las operaciones a su salvaguarda, control y registro”* (p. 9), de tipo y diseño de investigación analítica – inductiva. Su muestra está conformada por el Kardex de entrada y salida de productos de noviembre a enero del 2015, la técnica utilizada es la observación y el instrumento aplicado sería el cuestionario. Se obtuvo como resultado pérdidas significativas respecto a sobrantes y faltantes de productos que afectaron a la rentabilidad de la empresa ya que no cuentan con un sistema de inventario. En conclusión, la empresa debe realizar inventario de forma semanal para evitar pérdidas de productos que afecte el desarrollo de la empresa y debe contar con sistema de control como una alternativa de solución

Realizaron una investigación con el fin de demostrar que el área de inventarios es primordial para el desarrollo de una organización ya que nos permite identificar y controlar los productos que se producen, evitando pérdidas significativas para la organización de tal forma que aumenta la rentabilidad.

## **Colombia**

Serna, González, y Aristazabal (2018) en su estudio *“sistema de control de inventario, de entradas y salidas, de un banco de datos y fichas de inventario”*. Es así que se trabajó de tipo deductivo, y se contó con una muestra de 10 trabajadores

del área administrativa y operativo de la Fundación Cementerio de San Pedro, a quienes se les aplicó una encuesta. Entre los resultados encontrados, del departamento de almacén, con respecto a la obligación de implementar procesos, que ayude al control y gestión de los inventarios, asimismo se encontró un software ilimitado, que lleva el control interno de las entradas y salidas, donde realiza un promedio de los precios, ofrece cambios en los errores y el inventario corresponde a un análisis interno y físico. Se concluye que este trabajo tomó como eje central al departamento de almacén y distintas áreas vinculadas, analizando un adecuado manejo de los recursos y de los colaboradores y así llevar un mejor control de inventario.

Esta investigación enfatiza en la detección de los desniveles en sus saldos de stock, para esto tomaron en consideración que al implementar una gestión y control del inventario sería una forma más segura de salvaguardar las cantidades de materiales en esta institución, de tal forma que este sistema le pueda gestionar con manejo constante sin interrupción y en cualquier movimiento.

### **Nacional**

Dávila y Maldonado (2019) *“determina de qué forma incide el control de inventarios en la rentabilidad de la compañía de servicios Rutsol S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016”* El tipo de investigación fue aplicada-descriptiva, bajo el diseño no experimental. La muestra fue documentación de la empresa y por el gerente general y el personal de control de inventario. Se empleó lista de cotejo y una guía de análisis documental como instrumento. Entre sus resultados encontrados las actividades de control de inventarios, presenta una deficiencia e inadecuado control con respecto a los estándares de calidad del producto recepcionado, además, de la ubicación de las existencias, y la verificación y supervisión de las existencias almacenadas, ocasionando que estos presenten deterioramiento y caducidad, lo cual generó pérdidas asciende a S/. 33.677.11. Se concluye que el control de inventarios incide de forma negativa en la rentabilidad de la empresa.

Esta investigación contribuye con herramientas esenciales para que la empresa se organice y de esa manera controle los productos disponibles en almacén, las cantidades existente de los productos.

Muñoz (2019) *“determina de qué forma influye el control de inventario en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018”* (p. 23), el tipo y diseño de investigación es básica – no experimental, transversal y correlacional. Su muestra está conformada por la información financiera económica y contable, la técnica utilizada es la observación y análisis documental, el instrumento aplicado es la ficha de observación y ficha de registro de datos. Se obtuvo como resultado el proceso de distribución de inventarios está en un nivel satisfactorio ya que cumple con un 67%, el procedimiento de almacenamiento de inventarios tiene un nivel de valorización satisfactoria cumplimiento en sus actividades con un 60%, el procedimiento de inventario físico cumple con un 57%, y por último el procedimiento de inventarios de salida cumple con un 75%. En conclusión, se ha demostrado que el control de inventario en la rentabilidad de la empresa Comercializadora y Distribuidora Racser SA.

El propósito de la investigación es determinar que el control de inventarios es una herramienta importante en la empresa, ya que este control inadecuado, se presta a pérdidas de productos dentro de almacén, mermas y robos, ya que esto tiene un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa.

Cortéz (2018) el autor *“propuso un control de inventarios para maximizar la rentabilidad de la empresa de comercio Negocios San Juan, Jaén 2017”* (p. 28), de tipo y diseño de investigación cuantitativa – no experimental. Su muestra está conformada por todas las áreas de la empresa (gerencia, supervisor, contador, caja y ventas) un total de 7 trabajadores, la técnica utilizada es la observación directa, entrevista, encuesta y análisis documental, el instrumento de recolección de datos es la lista de cotejos, la guía de la entrevista, la escala de Likert y el análisis documental. Se obtuvo como resultado que la rentabilidad de la empresa se encuentra en una posición baja por favorable para la organización, también que no cuenta con un organigrama bien estructurado, no está especificado las funciones

de cada trabajador y no tienen procedimientos de compras, ventas, devolución, pedidos, entregas, recepción y almacenamiento. En conclusión, debería existir un sistema de control de inventarios que permita llevar un buen control de las existencias evitando pérdidas y disminuyendo los costos y gastos generales.

El trabajo de investigación tiene como propósito enfocarse en los inventarios, aplicar sistemas de las TIC que permitan tener un mejor control de sus existencias y de tal forma mejorar la rentabilidad de las empresas.

Cabos (2017), *“examina y ofrece estrategias de control de existencias para mejorar la rentabilidad de la empresa Inversiones Enelver S.A.C” en Tumbes* (p. 14), de tipo y diseño de investigación descriptiva – propositiva. Su muestra está conformada por el total de los trabajadores de la empresa Inversiones Enelver S.A.C., la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento aplicado es el cuestionario. Se obtuvo como resultado que el personal desconoce cuál es la mercadería exacta que tiene la empresa, no tiene el conocimiento de un Kardex, no existe una relación entre la mercadería existen y el sistema contable, la mercadería no está zonificada dentro de almacén lo que ocasiona retrasos en la entrega, no planifican los inventarios por tal razón tienen un exceso de existencias, los colaboradores no se encuentran capacitados para realizar las operaciones, no hay un protocolo de seguridad. En conclusión, la empresa actualmente necesita un programa integral que le permita conocer su inventario, crear procedimientos, protocolos y capacitar a su personal en la actividad productiva.

La investigación tiene por finalidad proponer estrategias de control de inventarios con el propósito de identificar el registro de sus productos, manejo de documentación logístico, y realizar una programación de capacitación en sus trabajadores con la finalidad aumentar la rentabilidad en la organización.

Heredia (2018) *“implementación un sistema de control de existencias que facilite eficiencia para mejorar la rentabilidad de la empresa FABRI S.A.C.- Jaén, 2017”* (p. 108), tipo de investigación cuantitativa descriptiva y propositiva con un diseño no experimental – transversal. Se tomó como muestra a los 16 trabajadores de la empresa, la técnica utilizada es el análisis documental y encuesta, el instrumento aplicado es el cuestionario. Se obtuvo como resultado a través de la



encuesta a los trabajadores presenta un nivel deficiente en el control de inventarios, por otro lado, el personal de la empresa no se encuentra capacitado para realizar las labores adecuadas de control y por último en la parte financiera la empresa presenta una disminución en relación a las utilidades en el año 2017. En conclusión, la empresa debe aplicar un sistema de control que le permita un buen manejo de inventarios para aumentar la rentabilidad.

El investigador afirma que una mala aplicación de control de inventarios, trae como consecuencias la disminución de la rentabilidad en las organizaciones debido a que no cuentan con la información exacta

Beltrán (2017) *“examinar el control de inventario del año 2016 y plantear una propuesta de un sistema de control para la empresa Cajachim S.A.C., Chimbote 2017”* (p. 50), el tipo y diseño de investigación descriptivo – propositivo. Su muestra está conformada por todos los documentos de control de inventario del 2016. Las técnicas e instrumentos utilizados son la Entrevista y la observación con sus respectivos instrumentos la guía de entrevista y guía de observación. Se obtuvo como resultado que la empresa no está llevando un adecuado control de inventarios, teniendo inventarios en mal estado, tienen una infraestructura inadecuada en el almacén lo cual causa desordenes de los productos, no se realiza un registro sistemático ni manual de las entradas y salidas del almacén. Se concluye que la empresa no cuenta con unas normas de control que salvaguarden los productos, que optimice la gestión y tener un buen control de inventarios.

La investigación tiene por finalidad realizar una propuesta de control de inventario la cual se aplique no solo para la empresa, sino que sirva para otras, y beneficie a la mejorar de la gestión de la empresa en inventarios.

Cuaresma (2018) *“ofrece soluciones tecnológicas para controlar los inventarios y reducir pérdidas de existencias perecibles en una empresa comercial agrícola”* Lima (p. 25), tipo y diseño de investigación descriptiva – proyectiva. Su muestra está conformada por 30 trabajadores de la empresa, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento aplicado es el cuestionario que consta de 4 categorías. Se obtuvo como resultado que la empresa no cuenta con equipos tecnológicos avanzados para mejorar la calidad de productos, no cuenta con herramientas que

brinden el diagnóstico de maduración de la fruta y sistema de control de los productos. En conclusión, que la empresa necesita un sistema y equipos tecnológicos que permita un mayor control en los procesos.

Esta investigación tiene la finalidad de demostrar que las tecnologías son indispensable para mejorar la calidad de los productos en la condena de producción y también para tener un mejor control de los mismos desde el ingreso hasta el proceso de comercialización.

### **Local**

Domínguez (2017), *“Determino las consecuencias del control de inventarios en la gestión de almacén de la entidad Comercial Consul S.A.C, Chiclayo 2016”* (p,7), Bajo el tipo cualitativo, bajo el diseño no experimental. Su muestra fue el análisis interno de la empresa. Se usó el análisis documental como instrumento. Con respecto a los resultados Control de Inventarios se logró determinar que existe un sobre stock de 53%, y compras elevadas del 25%, es urgente comprar un 12%, solicitar cotización un 12% y un 4% de los ítems tiene un comportamiento normal. Se concluye que el control de inventarios mejora significativamente si solo realizan compras urgentes, vender los ítems de sobre stock y realizar una racionalización de recursos en la gestión de almacén.

Este estudio está basado en mejorar el control de inventario a través del de el plan de gestión de almacén, considerando el sobre stock, comprar entre otros.

Colchado (2017) logro *“examinar un sistema para el control del inventario en la entidad Beta S.A. y su influencia en el resultado económico”*, Chiclayo. Para su desenvolvimiento se utilizaron métodos de investigación descriptiva –explicativa. Se manejó una muestra de 4 trabajadores del área de almacén; la observación, análisis documental y la entrevista se emplearon como técnicas e instrumentos. La propuesta que se planteó se orientó por el control de los inventarios internamente. Como resultado se obtuvo que para el periodo 2015 y 2016 se logró conseguir utilidades positivas; cabe mencionar que, esta información carece de validez, esto se debe a que las existencias que formaron parte del activo no fueron las correctas, además se tomó en cuenta productos en stock que no servían tales como mermas

y productos vencidos. En conclusión, se determinó que los productos que son contabilizados van a ser presentado en los estados financieros como un gasto, esto traerá como resultado unas utilidades disminuidas, y que las mermas son producción que fueron mostrados como partes del total los activos.

Esta investigación desarrolló un sistema de control, y para tener en cuenta la medición del impacto, salvo a nivel supuesto y teórico.

Sono (2017) "*determino el dominio del Control de Inventarios en la Gestión Logística en la compañía TRANSPORTES 77 S.A Chiclayo 2017.*" Para su desarrollo se usó los métodos de investigación correlacional. Se trabajó con una muestra de 35 colaboradores de la empresa. Se empleó como instrumentos la guía de entrevista. Se obtuvo como resultado que el Método PEPS es el más óptimo, además se contó con productos en stock que no podían ser utilizados como las mermas y productos vencidos. Se concluye que control de inventarios sobre la gestión logística es significativa, es decir, que a pesar que se dan las condiciones como la determinación de un modelo específico en el control de Inventario o que tu nivel de stock mínimo este definido y que todo el proceso en si este determinado correctamente.

Esta investigación señala que, aunque la empresa cuenta con procesos objetivos, políticas, y modelo de gestión muy bien definidos, el problema radica que no existe una capacitación adecuada.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **La teoría de inventarios**

La teoría de inventarios tiene sus raíces en el modelo de Cantidad Económica de Pedido (conocida en inglés como Economic Order Quantity o por el acrónimo EOQ), propuesto por Harris. Actualmente dicho modelo permite obtener una buena aproximación de la política óptima de inventarios en varias situaciones de la vida real. Sin embargo, en sistemas de inventarios donde el deterioro tiene un impacto económico significativo, asumir que los productos tienen vida útil ilimitada conduce a la adopción de políticas de inventarios muy alejadas a las óptimas. La disminución de la calidad de los productos agrega una penalización adicional en el mantenimiento del inventario, y, por tanto, un desafío importante en la gestión de inventarios con productos perecederos es determinar una manera eficiente de mantener la disponibilidad de los artículos mientras que se evitan excesivas pérdidas por productos vencidos (Pérez y Torres, 2014).

#### **Modelos de administración de inventarios**

Modelos de administración de inventarios como puntos de re - orden con lotes dependientes del nivel de inventario, el cual indica que, bajo revisión continua, se realiza un pedido con una variable suficiente para tener los inventarios cerca del nivel deseado. Sin embargo, es bastante probable que se tenga faltante durante el plazo de entrega del pedido. Otro modelo, como el de revisión periódica con lotes dependientes del nivel de inventario, indica que ordena una cantidad de abastecimiento que puede ser variable, lo cual va a depender del nivel de inventario que se tenga en almacenamiento. Este sistema tiene desventajas potenciales, como por ejemplo el exceso de inventario que se puede requerir para mantener esta política. Asimismo, al presentarse demanda estacional se aumenta la posibilidad de incurrir en faltantes cuando esta estacionalidad no es considerada dentro del periodo de revisión (Asencio, González, y Lozano, 2017)

### **1.4. Formulación del Problema**

¿Es adecuado el control de inventarios en la Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima?

### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

El realizar esta investigación es sobresaliente, ya que para la empresa estudiada es preciso maximizar control de sus inventarios físicos y que estos se hallen en perfecta lineación con los saldos contables en los Kardex, con la finalidad que sean de mucha utilidad al establecer métodos y que al momento de aplicarlos nos señalen el dato con exactitud de estos excesos, por este motivo, es conveniente hacer una propuesta de con la que se pueda dar control a los inventarios.

Esta investigación posibilitará expandir los conocimientos en teorías, puesto que se dará a conocer de forma más profunda el control de inventarios dentro de una empresa, ya que esta afecta de forma expresiva en su liquidez y solvencia; de tal manera esta investigación funcionará como antecedente para próximas investigaciones.

Los resultados que se obtuvieron en este estudio permitirán comprender las opciones para solucionar las dificultades en el control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A., ya que para los dueños y especialistas tendrán información que les permita ver lo valioso que es tener el control sobre sus inventarios.

En esta investigación se permitió crear instrumentos con los que se pueda recolectar los datos, mismos que se pudieron validar y declarar confiables por especialistas en el tema, por este motivo, serán muy útiles y podrán contribuir en el fortalecimiento del contenido de los instrumentos que se utilizaran en futuras investigaciones, que investiguen la misma variable.

### **1.6. Hipótesis.**

La Empresa Frutos Tongorrape S.A cuenta con un adecuado control de inventarios.

### **1.7. Objetivos**

#### **Objetivo general**

Analizar el control de inventarios de la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

### **Objetivos específicos**

Describir las funciones que realiza el inventario en la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

Identificar los métodos de valoración de inventario aplicado en la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

### **1.8. Limitaciones**

Dado la naturaleza organizativa de la Empresa Frutos Tongorrape S.A. se cuenta con un número limitado de personas conocedoras del control de inventarios. Esta condición de la empresa significa una reducción muy importante de fuentes de información, sin embargo, los instrumentos serán elaborados y validados por expertos con la finalidad de que se recoja información suficiente para cumplir con los objetivos de investigación propuestos.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

#### Tipo de investigación

Según Hernández y Mendoza (2018) el desarrollo de la presente investigación se enfoca en el tipo de investigación cualitativo debido a que cuenta con las siguientes características:

En su desarrollo, se contará con una lógica y proceso inductivo, es decir, se procederá a explorar y describir la variable de estudio, para posteriormente se genere conclusiones. El fenómeno a estudiar se definirá a través de las interpretaciones producto de la observación del investigador, de tal forma, que se describa las características y condiciones del control de inventario desde la observación del investigador.

#### Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación, es no experimental, ya que no se manipulará la variable de estudio. Además, se contará con un diseño de investigación fenomenológico, ya que se considerará estudiar el control de inventarios, con la intención de arribar al fenómeno de estudio tal como lo describe en la observación realizada por el investigador. En este diseño de investigación se obtendrá las observaciones del investigador, con la finalidad de generar un aporte significativo, explorándolas, describiéndolas y comprendiéndolas (Cabrejos Díaz, 2019).

Por lo tanto, el diagrama que resume el diseño de la investigación es el siguiente:



Donde:

O = Observación.

V = Variable control de inventarios.

## **2.2. Población y muestra.**

### **Población**

Según Hernández y Mendoza (2018), la población hace referencia al conjunto de elementos que tienen características en común en un espacio determinado, del cual se recoge información. Para los fines de la presente investigación la población será la propia Empresa Frutos Tongorrape Sociedad Anonima.

### **Muestra**

Según Hernández y Mendoza (2018), la muestra es un subgrupo del universo, del cual se recolectarán información y del cual es representativo de la población. En este caso, la muestra es la misma población, la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

## **2.3. Variables y Operacionalización**

### **Identificación de las Variables**

**Variable:** Control de Inventarios



**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS/ INSTRUMENTOS
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	Es así que el controlar los inventarios permite que una empresa pueda conocer con exactitud las cantidades con las que dispone para la venta y bajo qué condiciones está almacenado el producto (Espinoza, 2018).	En esta variable muestra la mejora en el control y que es de gran utilidad para las actividades de la empresa, para esto el instrumento a utilizar es la ficha de análisis documental, con la que se podrá estudiar la variable dependiente control de inventarios	Funciones del inventario	Cumplir requerimientos	Se cumplen los requerimientos de los clientes.	Observación / Lista de cotejo
				Evitar ausencia	Están correctamente organizado los productos en almacén	
				Facilita la toma de decisiones	La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones	
					Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista	
			Ejecución de acciones	Aplican algún tipo de control de recepción de materias primas		
				Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén		
			Métodos de valoración	Promedio ponderado	Se Utilizan métodos de valoración de inventarios Considera que el método aplicado es el correcto	
				Primera en entrar primeras en salir	Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa	
				Método Híbrido	Se tiene conciencia de la existencia del método Híbrido	

Fuente: Elaboración propia

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **Técnicas de recolección de datos**

**Observación:** Mediante la observación que conforma el proceso de poner atención, recopilar, escoger y posteriormente registrar la información, en la cual el investigador obtuvo apoyándose en sus sentidos (Hurtado, 2010). Se utilizó esta técnica para describir la variable control de inventarios.

### **Instrumento de recolección de datos**

**Lista de Cotejo:** Es un cuadro de dos entradas que comprende un listado de preguntas, actos o procedimientos que se espera observar (Carrasco, 2007). Se tomó en cuenta como instrumento para describir la variable control de inventarios, a través de la verificación de algunos puntos de forma directa en el área de estudio de la empresa Frutos Tongorrape S.A.

### **Validez**

En esta investigación la validez del instrumento utilizado se realizó mediante el juicio de 3 expertos en Contabilidad, Metodología y estadística, los cuales evaluaron la concordancia del contenido. Luego de la evaluación los expertos aprobaron la aplicación del instrumento. Según Hernández y Mendoza (2018), asevera que la validez es el grado con que un instrumento mide la variable que pretende medir.

### **Confiabilidad**

En esta investigación la confiabilidad del instrumento utilizado fue aplicada por medio de una estrategia denominada la triangulación en el paradigma cualitativo, con la cual se evaluó la confiabilidad del instrumento. Según Hernández y Mendoza (2018), asevera que la confiabilidad es el grado con que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

El presente trabajo de investigación se encargará de describir el control de inventario en empresa Frutos Tongorrape S.A., para tal fin, se aplicó lista de cotejo, como estrategia central de recolección de información.

Previamente a la aplicación de la lista de cotejo se hará de conocimiento a la empresa que toda información vertida en esta estrategia servirá como insumo únicamente para fines investigativos.

El objetivo de este instrumento es estudiar las características del control de inventario en la empresa Frutos Tongorrape S.A., por ello, se procedió a visitar las áreas responsables de los inventarios para recoger información sobre las funciones del control de inventario y los métodos de valoración aplicados.

Las listas de cotejo estarán a cargo de las autoras de esta investigación, quienes deberán hacer uso de instrumentos como cámara fotográfica, fichas de apuntes y un lapicero. Posteriormente, se procederá a procesar la información por medio de técnicas cualitativas como el análisis y síntesis con la finalidad de elaborar fichas de tabulación, diseñadas para el particular. Finalmente, la información será analizada e interpretada, para luego ser discutidas a la luz de los aportes teóricos y antecedentes ya descritos, para arribar a conclusiones y recomendaciones.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas

Posterior a la aplicación del instrumento, lista de cotejo se obtuvo la siguiente información.

**Tabla 2**

*Lista de cotejo para medir la variable control de inventarios*

ÍTEM	si	no	+ / -
1) Se cumplen los requerimientos de los clientes			X
2) Están correctamente organizados los productos en almacén		X	
3) La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones	X		
4) Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista			X
5) Aplican algún tipo de control de recepción de materia prima			X
6) Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén		X	
7) Considera que el método aplicado es el correcto			X
8) Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa	X		

Fuente: Elaboración propia en base a la realidad problemática de la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

Con esta información se responde los objetivos propuestos en la presente investigación.

Objetivo específico 1: Describir las funciones que realiza el inventario en la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

De acuerdo a la tabla 2, se pudo evidenciar que la empresa no tiene pleno cumplimiento con lo requerido por los clientes, en especial por aquellos requerimientos imprevistos con especificaciones particulares, debido a que los productos no se encuentran organizados correctamente en el almacén, evidenciando una falta de cumplimiento de las funciones, puesto que no existe un control adecuado en el ingreso de los productos generando desorganización en el

almacén, asimismo, también se evidencia insuficiente stock de productos siendo ello un riesgo en la atención de requerimiento de clientes, esta situación impide la toma de decisiones de manera oportuna ya que se desconoce la existencia real de determinados productos, así como las condiciones de uso de los insumos. Es relevante evidenciar que no existen mecanismos de control que colaboren en el seguimiento de inventarios ni instrumentos que ayuden con el registro de entradas y salidas de productos, insumos o materias primas, siendo una deficiente que pone en riesgo la conservación de los productos y la continuidad en la atención a los clientes.

### **Control de Inventarios**

Torres y Mendoza (2019) definen que los inventarios se refieren a los productos que el empresario desarrolla para su actividad con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente con el fin de adquirir un margen de rentabilidad. Según Ramírez y Ramos (2016) el inventario muestra la existencia de bienes muebles como inmuebles, que son propios de la entidad, y que son susceptibles de acciones comerciales, creando ingresos monetarios directos o indirectos que se vinculen con las actividades fundamentales dentro de la entidad.

Mientras que Niño (2016), indica que los inventarios vienen hacer la realidad de todo lo material que disponen las compañías sin que hayan pasado por un proceso, productos y artículos, y que se utilizan en manera indirecta o directamente en el interior de la entidad o de servicio.

Donado y Tabarez (2019) da una definición sobre el control de inventarios como una herramienta de gestión para las compañías la cual asegurará el control de los stocks, e incrementará la rentabilidad y reducirá los costos, de tal forma que la empresa podrá determinar con exactitud las compras y proyectar su demanda.

El control de inventarios para una grandes, mediana y pequeña empresa es el mecanismo esencial de acuerdo con el desempeño de las actividades, los cuales se refleja en los resultados. Además del principal factor del control de costos y la rentabilidad de la empresa, iniciando del hecho, que las existencias significan el capital en forma de bienes (Juca, Narváez, Erazo, & Luna, 2019).

Pérez y Wong (2018) indican que hay diferentes maneras de controlar los inventarios, y que puede iniciar desde la recepción de productos al almacén, utilizando sistemas como FIFO o PEPS, entre otros. Al utilizar métodos adecuados, se apoya a manejar los inventarios y así poder identificar los productos obsoletos en tiempos reducidos.

Camacho y Martínez (citado en Jiménez y Tapullina, 2017) el control de inventarios es una parte primordial del control interno esto se debe a lo práctico que resulta para medir la eficiencia y la productividad en el momento de poner en marcha: en particular si impone en aquella actividad básica que se realiza, puesto que de esto dependerá el mantenerse en el mercado. Ya que es la agrupación de principios, fundamentos, reglas, acciones, mecanismos, instrumentos y procedimientos

Se deduce, que en lo general el control de inventario, es la parte más resaltante del activo, que se posee al interior de una compañía, y que esta es importante para así poder llevar un control óptimo, de forma meticulosa en relación al tomar decisiones (Ramirez, 2016). En relación el propósito primordial es encontrar y mantener un nivel exacto y que concuerde con la inversión que posee el rubro. La cual se mostrará en los indicadores de stock y consumo, de acuerdo al capital que tenga la empresa.

Para Pérez y Wong (2018) identifican en la gestión de inventario los siguientes aspectos respecto al costo:

**Costos de Adquisición:** simboliza los costos que generan al momento de solicitar o requerir una porción de productos, tales como costos de gestión y de los trabajadores que preparan los requerimientos de compra (Pérez y Wong 2018).

**Costos de Mantenimiento:** representan a los costos por mantenimiento de una cantidad de inventarios que se ubican en la empresa. Dentro de los cuales, se toman en cuenta los costos de almacenamiento, desgaste o pérdida, seguros, energía eléctrica, mantenimiento e internet (Pérez y Wong 2018).

**Costos por Faltantes:** Para la empresa, un faltante se refiere a que se da un inventario de forma no muy clara. Aceptando que lo solicitado aparece

posteriormente al inventario, pudiendo añadir las ganancias perdidas al no haberse realizado la venta (Pérez y Wong 2018).

Control de inventarios, según Ballou (citado en Galvis y Contreras, 2015), es una manera con la cual se asegura la disposición de productos dentro de las entidades, también implica el control de movimiento y de almacenaje eficiente de los bienes dentro del canal de suministro la cual permitirá una prestación mejor de servicio al cliente a través de la gestión de información de productos.

### **Componentes involucrados en los modelos de inventarios.**

Las formas de existencias se presentan para tener un mejor manejo en el control de los productos, la reducción costos y el manejo técnico, para hacer solicitudes de las nuevas existencias (Pérez y Wong 2018). De los cuales se precisan los componentes posteriores.

**Costos:** Consta de una serie de gastos, en las cuales depende el valor de un producto en concreto que se ubica en el inventario para mantenerlo (Pérez y Wong 2018).

**Demanda:** se refiere al número de un bien o de un servicio que las personas desean tener, no se determinan exactamente por una serie de aspectos que se relacionan con el tamaño, continuidad en los pedidos, tiempo de campaña. El prever la demanda ocasiona unos inventarios eficientes, rentables y bien gestionados (Pérez y Wong 2018).

**Tiempo de anticipación:** son los tiempos que se toman al dar salida y entregar ciertos productos, y que suelen estar representados por proveedores, trabajos administrativos, procedimientos para su recepción y envíos (Pérez y Wong 2018).

### **Clasificación de productos en el control de inventarios**

Para Pérez y Wong (2018) el stock de distintas producciones que se mantienen en la empresa, se les clasifica de la forma siguiente:

**Materia Prima:** es el estado en bruto en que permanece la materia prima, no tiene modificación alguna, estas son extraídos de la naturaleza. Se utiliza como insumo al momento de la transformación, lo que hace que se adapte a un valor agregado para convertirse en un producto final para luego ser vendido como mercadería. (Pérez y Wong 2018). resumiendo, esta se conforma por diferentes clases de materias que se adquieren por el fabricante, y que son sometidas a diversas manufacturas o transformaciones para posteriormente sean ofrecidas como un producto terminado.

**Provisiones:** mayormente las empresas solicitan productos adicionales para su proceso de elaboración y entrega de bienes a sus clientes. Estas no vienen a ser provisiones de materia prima. Es un agregado que las entidades tienen para mantener con precisión los productos del inventario físico de la empresa, por este motivo, poseen un valor agregado un poco mayor para el cliente (Pérez y Wong 2018).

**Componentes:** Los repuestos como elementos de reparación de las maquinas son importantes con el fin de mantener el movimiento de comercio que es solicitado por la clientela y tener una empresa eficiente. Es una porción de la maquinaria que se utiliza para la transformación de los productos finales e implantar un funcionamiento correcto en la empresa. Los componentes no interfieren en directo con el proceso de producción y repartición de bienes (Pérez y Wong 2018).

**Trabajo (Producto) en proceso:** Tal como su nombre lo indica un trabajo en proceso vienen a ser las materias primas que pasan por un proceso de producción para que luego se convierta en un bien final. El trabajo en proceso es importante para que los clientes puedan decidir por adicionar elementos para mejorar en calidad o en cantidades esto en concordancia a sus necesidades (Pérez y Wong 2018). Cambiando de palabras, son tangibles que ya se convirtieron mediante procesos de producción dentro de una entidad pero que aún no están libres para su venta.

**Productos terminados:** son la modificación de la materia prima, las cuales pasan por procesos de producción donde se utiliza diferentes factores tales como capital, el trabajo y la naturaleza, para convertirlos en un producto final, estos



productos son distribuibles directamente a los consumidores, a gran escala (Pérez y Wong 2018). Es decir que están conformados por todas las mercaderías que se elaboran y que están calificados y dispuestos para su venta.

### **Funciones de los inventarios**

Para Fernández (2016) son elementos de regulación que sirve como pieza principal para la cadena de logística, con el objetivo de conseguir un flujo continuo de material. Con la función posterior en consigna:

a) Según el requerimiento variable, se tiene que planificar un stock sobre la demanda y la situación geográfica del consumidor, con la finalidad de equilibrar los tiempos de envío.

b) comprender las discrepancias entre demanda proyectada y ventas reales.

c) no poseer quiebres de los flujos de materiales.

Krajewsk dispuso que los inventarios tienen que cumplir con las siguientes funciones.

**Inventario de ciclo:** Es una porción del inventario global, el cual se modifica de forma directa y en proporción en concordancia con el tamaño del lote, siendo esta última un periodo de la cadena de suministro o compra en un momento definido (Fernández, 2016).

**Inventario de seguridad:** viene a ser un excedente de existencias que se tiene con protección contra la duda de la demanda, en el momento esperado y las modificaciones en el aprovisionamiento, se utiliza por lo general para esquivar los problemas en la atención al cliente y así reducir los costos no evidentes, por si se da la situación de no contar con las unidades que se requieran. Este stock de seguridad, fortalece que las operaciones no sean suspendidas por si haya problemas con la demanda o los abastecedores, lo que proporcionaría que la realización de las próximas operaciones sea de forma normal (Fernández, 2016).

**Inventario de previsión:** Es el que utilizan las empresas, para hacerse cargo de los diferentes problemas o alteraciones que se puedan asomar con frecuencia

en la oferta y la demanda, como se da en el caso de productos con demanda por temporadas, se utilizara en periodos de baja solicitud los que se ocuparan como amortiguadores en los periodos que tengan mayor solicitud (Fernández, 2016).

Inventario en tránsito: Esta forma de inventario se cambia de un sitio hacia otro, desde los abastecedores hasta la planta, de una maniobra a otra a interiores de la fábrica, entre otros (Fernández, 2016).

### **Principios de los inventarios**

En concordancia con Miguez y Bastos, quienes señalan los siguientes principios básicos de los inventarios como los motivos por el cual se tiene que mantener y utilizar dichos inventarios en una compañía.

Desacoplar demanda y producción: Siendo la función primordial. Se debe tener en consideración un colchón entre la oferta y la demanda del inventario (Ramírez y Ramos, 2016).

Podrán ser utilizados como recursos para programar y monitorear la producción: la compañía tiene que tener un inventario de producción final con el cual poder atender los requerimientos (Ramírez y Ramos, 2016).

consentir ser adaptable a los cambios en el programa de producción y la autodeterminación de operaciones: En las empresas se encuentran producción en lotes cada cierto periodo, en lugar de hacerle siguiendo fielmente a lo requerido (Ramírez y Ramos, 2016).

Acceder el traslado de los ítems entre los diferentes periodos del proceso: "A" de vez en cuando existe la exigencia de mover las piezas de un lugar a otro, y a si continuar con el proceso de producción, entre que se realiza ese movimiento, la maquinaria no pueden ser paralizadas, siendo importante que haya un stock de producción en cada maquinaria, y así poder continuar produciendo (Ramírez y Ramos, 2016).

Al no generar un servicio de buen nivel para el cliente: se puede deducir que el cliente podría desplazar el producto cuando lo crea conveniente (Ramírez y Ramos, 2016).

Intentar tener un ritmo regular en la producción: Las operaciones de producción, se tienen que hacer lo más satisfactoriamente posible y así sostener la producción (Ramírez y Ramos, 2016).

### **Elementos del control de inventarios**

**Estructura organizacional:** en la parte interna de la compañía la estructura organizacional en la cual define las actividades de cada uno de los responsables de la entidad, su cargo y nivel jerárquico a través de un organigrama. (Jiménez y Tapullina, 2017). Siendo la estructura un proceso que se orienta a la obtención de un propósito, el cual se debió fijar por anticipado para la base de implementación, la dirección, quien se pone a cargo de las obligaciones de las políticas en general de la empresa y posteriormente de las posibles decisiones que se tomen para su desarrollo, asimismo la coordinación, que adquiera las circunstancias y los requerimientos de los integrantes de la entidad y cada una de sus partes en forma integral.

**Procedimientos:** Son los pasos que se toman en cuenta con la finalidad de obtener más orden al interior de una empresa. Siendo estos los que lleguen a determinar el orden cronológicamente y la cadena de actividades que se debe de continuar para realizar un trabajo profesionalmente (Jiménez y Tapullina, 2017).

**Personal:** Para las empresas el talento humano es la base fundamental con el cual se lleva a realizar cada una de las actividades dentro de ellas; de igual forma, será de mucha utilidad al momento de tomar las decisiones que se ofrezcan (Jiménez y Tapullina, 2017). Estas se conforman por individuos y relacionándose entre grupos, dicho subsistema se conforma por una motivación y por comportamientos individuales, los roles y los status de relaciones, dinámicas en grupos y sistema de influencia.

**Supervisión y vigilancia:** En una empresa es de suma prioridad el control interno, con el cual se realizará el control e inspección, teniendo en cuenta de la

permanencia para logra resolver complicaciones y poniendo transparente las cosas. La empresa, debe la recopilar, estudiar y examinar la información en su totalidad sobre todo las que se vinculen con el entorno de actividad que quieran manejar (Jiménez y Tapullina, 2017). El administrador recibe constantemente todo informe que provenga directa o indirectamente de la empresa, que este dirige e indicar la forma que esta se desenvuelve.

Objetivo específico 2: Identificar los métodos de valoración de inventario aplicado en la Empresa Frutos Tongorrape S.A.

Se pudo evidenciar que en situación actual del control de inventarios el método de valoración de inventario no es el adecuado, ya que permite pérdidas y mermas en los inventarios, generando pérdidas económicas con alto impacto en la rentabilidad de la empresa. Ante ello, se considera adecuado utilizar el método PEPS (dar salida al inventario de aquellos productos que se adquirieron primero) para el control de inventarios lo cual debería generar un inventario más dinámico, sin perdidas ni mermas en el proceso, para ello, será necesario informar el cambio de método de valoración de inventario a la autoridad pertinente, SUNAT, organizando los instrumentos necesarios para la implementación de la metodología PEPS para el control de inventarios y su valuación.

### ***Métodos de valoración***

Gutiérrez (2017) indica que un método que pueda trabajar perfectamente no manejará de igual manera los diferentes stocks dentro de una entidad, este deberá de aplicar tipos de manejos con el que pueda lograr una buena gestión y llegar a determinar la economía que necesita cada una ya sea por el tipo de producto. Para la valoración de los inventarios tenemos diferentes métodos:

*Promedio ponderado*, utilizado para hallar el costo promedio de cada producto, siempre que las unidades sean idénticas en apariencia (Pérez y Wong, 2018).

*Primera en entrar primeras en salir (PEPS)*, también se conoce como FIFO (First In First Out), fundamentada sobre la suposición, de que las compras que se realizan primero, son las que deberían salir primero (Pérez y Wong, 2018).

*Método híbrido*, Consta en la determinación del mejor ciclo del inventario para un artículo en concreto, dándole otras palabras, es la dimensión del lote que permitirá reducir el total de los costos por año para hacer pedidos y de manejar inventarios (Pérez y Wong, 2018).

### **Tipos de control de inventarios**

Existen dos sistemas con el cual se puede acumular los costos, esto según las necesidades.

**Sistema de inventario periódico:** Es empleado para pequeños establecimientos, en las cuales trabajen manualmente con sistemas, teniendo como finalidad de que a la mercadería vendida se le determine su costo, del mes terminado. Este tipo de sistema es algo limitado en la información sobre el coste que se produce durante el periodo, ya que necesita de revisiones trimestrales o anuales con los que se permita obtener de los productos terminados y vendidos su costo (Ramírez, 2016).

**Sistema de inventario permanente:** Le registro de inventario, se realiza de forma diaria. Este tipo de sistema nos permite tener un mejor control y de forma rápida la información para tomar la mejor decisión. El inventario físico es el conteo físico y completo de las existencias disponibles, el cual se realiza una vez por año, donde se ven las pérdidas y serán reflejadas en los estados financieros anuales (Ramírez, 2016).

### **Importancia del control de inventario.**

De acuerdo a Juca, Narváez, Erazo, y Luna (2019) el control de existencias muestra un tema complejo teniendo en cuenta que los inventarios son uno de los factores principales del capital de trabajo. En las entidades comerciales, una de las dificultades más notables es la ausencia de control en los inventarios, acarreando numerosos faltantes que posteriormente terminan siendo pequeños como el conocido robo hormiga.

El inventario y su importancia se originan por ser la base de ingresos de la totalidad de las empresas, puesto que estos contienen una relación que acerca a

las compras y los pagos (Mairena y Vallejos, 2017). Es de mucha importancia que las compañías mantengan sus existencias detalladamente controladas, bien ordenadas y con sumo cuidado, ya que este dependerá la situación de la compañía y permitirá que pueda cumplir con sus responsabilidades. Sin ausencia de determinación alguna con las diversas formas de organización el poder tener el control de sus existencias es importante, puesto que las compras y ventas posteriores dependerán del círculo de abastecimiento.

Dentro de los estados financieros los inventarios son primordiales, tanto por el balance general y aún más para la misma empresa que comercializa, puesto que estos conforman su activo primordial, las operaciones que realiza la empresa y los presupuestos de inversión (Mairena y Vallejos, 2017).

Es de suma prioridad el poder remarcar que las compañías mantengan sus inventarios registrados, resguardados y con sistemas, de esto se dependerá para el abastecimiento y la distribución correcta de lo que se tiene poniéndolo a disposición en el momento exacto, para las empresas son de mucha importancia sus inventarios, ya que estos por estos se basan a una compra y venta ya sean de bienes o para algún servicio, teniendo en cuenta la importancia de estos y así podrán permitirse el manejo del control de los productos, y del poder generar informes económicos de los mismos. (Niño, 2016).

Control es aquello que se relaciona con diferentes operaciones para autenticar sobre la recolección de datos ofrecidos por las diferentes áreas que se manejan en las compañías. Los inventarios son algo esencial e y de mucha importancia con lo cual se busca el poder mantener un control adecuado de los mismos, generalmente son de algo significativo para el activo corriente, ya que de su empleo resultaran las utilidades de la entidad (Niño, 2016).

### **Dimensiones de control de inventario**

#### ***Funciones del inventario***

El control de inventario posee funciones que tienen origen de la interfaz que hay en las áreas en una entidad. El control de inventario manifiesta desacuerdos

de interés ya que el departamento ventas requiere de existencias elevadas de productos teniendo como objeto ofrecer servicios de calidad (Ascate, 2016),

Los diferentes tipos de funciones que contemplan, con los que apoyan a los diversos procesos dentro de las empresas:

El cumplimiento de los pedidos que fueron solicitados anticipadamente.

Esquivar posteriores faltantes de algún tipo de mercadería o producto.

Ofrecer facilidades al momento de tomar alguna decisión que contemple los valores monetarios de algún tipo de artículo.

Dedicar la realización de acciones referentes a las áreas.

#### IV. DISCUSION

La Empresa Frutos Tongorrape S.A. no cuenta con mecanismos de control que colaboren en el seguimiento de inventarios ni instrumentos que ayuden con el registro de entradas y salidas de productos, insumos o materias primas, siendo una deficiente que pone en riesgo la conservación de los productos y la continuidad en la atención a los clientes. Aizaga e Iza (2018) describe una situación similar en la empresa Lepulunchexpress S.A. donde se pudo comprobar que es necesario la aplicación de un mejor control de stock de productos, cantidad de productos ingresados y productos con fecha de vencimiento cercana esto generaría una mejor rentabilidad en las organizaciones. Además, López (2018) describe una situación similar donde, como consecuencia de la falta de herramientas y mecanismo de control de inventarios existen problemas en el deterioro de la mercadería, además, el bodeguero que es el que más cerca está de la mercadería no informa a la administración sobre estas anomalías siendo esto falta de comunicación o canales de información, el lugar donde está la bodega no es la adecuada, hay filtraciones siendo un peligro para la mercadería. Finalmente, Arciniegas y Pantoja (2018) indica que el control de inventario tiene un fuerte impacto en la toma de decisiones en las organizaciones de tal forma que permite de forma cuantitativa conocer el movimiento de sus productos.

El método de valuación de inventario aplicado en la Empresa Frutos Tongorrape S.A. no es el adecuado, ya que permite pérdidas y mermas en los inventarios, generando pérdidas económicas con alto impacto en la rentabilidad de la empresa. Ante ello, se considera adecuado utilizar el método PEPS (dar salida al inventario de aquellos productos que se adquirieron primero) para el control de inventarios lo cual debería generar un inventario más dinámico, sin pérdidas ni mermas en el procedo, para ello, será necesario informar el cambio de método de valoración de inventario a la autoridad pertinente, SUNAT, organizando los instrumentos necesarios para la implementación de la metodología PEPS para el control de inventarios y su valuación. Motivos similares encontraron Dávila y Maldonado (2019) en la empresa servicios Rutsol S.A. del distrito de Nueva Cajamarca las actividades de control de inventarios, presenta una deficiencia e inadecuado control con respecto a los estándares de calidad del producto que se



ha recepcionado, además, de la ubicación de las existencias, y la verificación y supervisión de las existencias almacenadas, ocasionando que estos presenten deterioramiento y caducidad, lo cual generó pérdidas asciende a S/. 33.677.11, siendo necesario la implementación de una nueva estrategia de valuación de inventario. De la misma forma, Cortéz (2018) explica que debería existir un sistema de control de inventarios que permita llevar un buen control de las existencias evitando pérdidas y disminuyendo los costos y gastos generales de la empresa.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

El control de inventario de la Empresa Frutos Tongorrabe S.A. muestra deficiencias en el cumplimiento de requerimientos a los clientes por falta de existencias o estar en malas condiciones, ya que no se cuenta con la organización debida para la toma de decisiones. A ello, se evidencia la falencia en la toma de decisiones al no contar con información relevante y oportuna, con ausencia en el control y aplicación de registros de ingresos en el almacén. Evidentemente, el método de valuación aplicado hasta el momento en la empresa, no es el adecuado.

La Empresa Frutos Tongorrabe S.A. no puede cumplir con los requerimientos de los clientes ya que no cuenta con los mecanismos necesarios para el control del almacén para evitar las pedidas de insumos, materias primas. No cuenta con mecanismos de control que permitan la toma de decisiones sobre las necesidades de stock. Los controles son insuficientes e inexistentes en la empresa con lo que el ingreso de almacén se realiza sin ningún protocolo de control, siendo esto una situación de riesgo a las pérdidas de productos y, en el corto plazo, pérdidas económicas.

El método de valuación aplicado en la Empresa Frutos Tongorrabe S.A. no es suficiente para evitar las pérdidas ocasionadas, por lo cual, se concluye que es necesario el cambio de método de valuación que signifique un mejor control sobre los ingresos y salidas de inventario, así como su tratamiento en el almacenaje.

### **5.2. Recomendaciones**

Se recomienda a la empresa Frutos Tongorrabe S.A. la aplicación de un nuevo método de rotación de inventario que permita organizar, supervisar y monitorear el almacén, así mismo capacitar al personal en el correcto control de ingresos y salidas de inventarios, así como el adecuado almacenaje de los productos con su debida identificación, cantidad y fecha de ingreso, contando con información actualizada del material existente y el tiempo que lleva dentro del almacén.

Al jefe de almacén elaborar un manual con el que se pueda dar control a los inventarios donde se detallen los procedimientos a seguir para un control exacto del almacén, y así poder contar con mejor información para la toma de decisiones de manera oportuna.

## REFERENCIAS

- Agencia Peruana de Noticias. (2019). *Ventas de las Mypes peruanas representan 19% del PIB, pese a que la mayoría está en la informalidad*. Obtenido de <https://tinyurl.com/y9kyaaml>
- Aizaga, E., & Iza, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A. ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33118>
- Arciniegas, O., & Pantoja, M. (2018). *Análisis de la gestión de inventarios de las clínicas odontológicas de la ciudad de Ibarra (Ecuador)*. *Holopraxis Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(1), 1-21. Obtenido de <https://tinyurl.com/y7wwwuk7>
- América Economía. (14 de agosto de 2017). *Mala gestión de inventarios, una de las principales causas de quiebre de las PyMes*. Recuperada de <https://tinyurl.com/y9fgp3k5>
- Ascate, L. (2016). *El control interno de inventarios y su influencia en la gestión financiera en la empresa Lube Import S.A.C. en la ciudad de Trujillo, año 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Obtenido de <https://is.gd/dubZpd>
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). *El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas*. *Retos*, 7(13), 123-142. Obtenido de <https://is.gd/1DoOsv>
- Bustamante, K., & Tomalá, L. (2018). *Procedimientos de control de inventario en la empresa papeles & Algo Mas S.A.* (Tesis de pregrado, Universidad Guayaquil, Guayaquil, Ecuador). Obtenido de <https://tinyurl.com/y8vqvufuj>
- Cabos, A. (2017). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa inversiones Enelver S.A.C., Tumbes 2017*. (Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú). Obtenido de <https://is.gd/x7mdvW>
- Cabrejos Díaz, F. (2019). El proyecto de tesis: Diseño cualitativo. *Revista Helios*, 299-310.

- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos. Obtenido de <https://tinyurl.com/y9syfkqt>
- Chamorro, S. (28 de enero de 2016). *La importancia de contar con buenos sistemas de gestión de calidad*. Obtenido de <https://tinyurl.com/ybuwzhh3>
- Colchado, O. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la empresa BETA S.A y su impacto en el resultado Económico:2015- 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de <https://tinyurl.com/ychvbk4y>
- Cuaresma, R. (2018). *Control de inventario para reducir la pérdida de las existencias perecibles de una empresa agrícola comercial, Lima 2018*. (Tesis de pregrado, Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú). Obtenido de <https://tinyurl.com/ybh3yaly>
- Dávila, L., & Maldonado, M. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Martín - Tarapoto, Perú). Obtenido de <https://is.gd/3HhFlg>
- Diario Gestión. (2019). *Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios*. Obtenido de <https://tinyurl.com/ycjyyo52>
- Domínguez, J. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa comercial Consul S.A.C, Chiclayo 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú). Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4319/1/Dominguez%20Aguirre.pdf>
- Donado, A., & Tabarez, P. (2019). Método FIFO *aplicado al control del inventario en la empresa colombiana S.A con sucursal Malambo*. *Investigación y Desarrollo en TIC*, 10(1), 37-42. Obtenido de <https://tinyurl.com/ydz4bsbb>
- Drouet, K. (2016). *Análisis de control de inventario de la Microempresa TUBEC*. (Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador). Obtenido de <https://tinyurl.com/y7s57nwq>
- Espinoza, O. (2018). *Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa inversiones ferreyani E.I.R.L., Nuevo Chimbote - 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú. Obtenido de <https://is.gd/p8a4BG>

- Fernández, M. (2016). *Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para una empresa de servicios logísticos*. (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú). Obtenido de <https://is.gd/sQkiOX>
- Galvis, N., & Contreras, R. (2015). *Propuesta para el diseño del sistema logístico en la empresa A.B. Confort Ltda.* (Tesis de maestría). Universidad Sergio Arboleda, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://is.gd/sa4x1j>
- Gutierrez, A. (2016). *Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad en las empresas comercializadoras de luminarias en el distrito de Surquillo, año 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de <https://is.gd/lktqG7>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. Obtenido de <https://is.gd/iREcBj>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas mixtas*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación guía para la comprensión holística de la ciencia* (4 ed.). Caracas: Quiros Ediciones. Obtenido de <https://is.gd/ele0Xx>
- Jiménez, V., & Tapullina, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016*. (Tesis de pregrado, Universidad PEruana Unión, Tarapoto, Perú). Obtenido de <https://is.gd/zlrCUn>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (2019). *Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda.* *Digital Publisher CEIT*, 4(31), 19-39. Obtenido de <https://is.gd/xdoFSN>
- López, C. (2018). *Análisis control interno del proceso de compra del inventario de la Lubricadora Blanquita*. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://tinyurl.com/y7j7y6j5>
- Mairena, D., & Vallejos, M. (2017). *Evaluación de los procesos de control de inventario y facturación para su automatización en farmacia Siloé, Ciudad*

- Darío - Matagalpa 201. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/4751/>
- Niño, Y. (2016). *Plan de mejoramiento para el proceso de inventario de la empresa sistemas operativos financieros S.A.S.* (Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia, Colombia). Obtenido de <https://is.gd/rM5eN0>
- Ortíz, R. (2019). *El 90% de pequeñas empresas y negocios quiebra antes de 2 años.* Obtenido de El Pueblo El Diario: <https://tinyurl.com/y9wtfwdr>
- Pérez, F., & Torres, F. (2014). *Modelos de inventarios con productos perecederos: Revisión de literatura.* *Revista Ingeniería*, 19(2), 9-41. Obtenido de <https://is.gd/IPy3lh>
- Pérez, M., & Wong, H. (2018). *Gestión de inventarios en las empresa Soho Color Salon y Spa en Trujillo (Perú), 2018.* *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 15(27), 1-20. Obtenido de <https://is.gd/GOP1a2>
- Ramirez, E. (2016). *El control e inventario en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electrotiendas del Perú S.A.C.* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú). Obtenido de <https://is.gd/rDMfqR>
- Ramírez, N., & Ramos, K. (2016). *Diseño de un sistema de gestión para el control de inventario en la empresa Electrónica Frank R.* (Tesis de pregrado, Universidad de Cartagena, Colombia). Obtenido de <https://is.gd/IYUd1m>
- Serna, J., Gonzalez, L., & Aristazabal, A. (2018). *Sistema de Control de Inventarios.* (Tesis de pregrado). Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia, Medellín, Colombia. Obtenido de <https://is.gd/bue5b7>
- Sono, C. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en la gestión logística de la empresa transportes 77 SA Chiclayo 2017.* (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú). Obtenido de <https://is.gd/miLqy8>
- Torres, M., & García, P. (2017). *Administración de inventarios, un desafío para las Pymes.* *Inventio*, 13(29), 31-38. Obtenido de <https://tinyurl.com/yaas759o>
- Torres, P., & Mendoza, G. (2019). *Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros.* *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*(6), 1-9. Obtenido de <https://tinyurl.com/ybazg8yx>

## ANEXO

### ANEXO N°01: Instrumento para evaluar el control de inventario.

#### INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL CONTROL DE INVENTARIO

Objetivo: Determinar la eficiencia en el control de inventarios de la empresa FRUTOS TONGORRAPE S.A

Nombre de las estudiantes: Paico Coc Corina Beatriz

Aldana parra Lucila Marinelly

El evaluador mediante observación directa, debe señalar, según corresponda:

Si - la actividad se realizó correctamente.

No - la actividad no fue realizada

+/- - la actividad fue realizada en forma incompleta o con objeciones.

	si	no	+/-
1) Se cumplen los requerimientos de los clientes			
2) Están correctamente organizados los productos en almacén			
3) La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones			
4) Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista			
5) Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima			
6) Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén			
7) Utilizan métodos de valoración de inventarios			
8) Considera que el método de aplicado es el correcto			
9) Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa			
10) Se tiene conciencia de la existencia del método híbrido			



**ANEXO Nº02: Validación de Instrumento por juicio de expertos.**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Pimentel 10 de noviembre de 2019

Señor: LUIS ALBERTO CRUZ MENDOZA

Pimentel

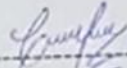
Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: "Sistema de gestión para el control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A, Lambayeque 2019".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente

  
-----  
Corina Beatriz Paico Coc  
DNI N° 41824509

  
-----  
CPC Luis Alberto Cruz Mendoza

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		LUIS ALBERTO CUSUMENGA
<b>PROFESIÓN</b>		CONTADOR PÚBLICO
<b>ESPECIALIDAD</b>		TRIBUTACIÓN
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>		07 AÑOS
<b>CARGO</b>		DOCENTE A TIEMPO PARCIAL
SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019		
<b>DATOS</b>		
<b>NOMBRES</b>	PAICO COC CORINA BEATRIZ	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista y Observación	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Determinar la incidencia de la eficiencia del Sistema de Gestión para el control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Frutos Tongorrape S.A</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>Evaluar el control de Inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A</p> <p>Describir y caracterizar el sistema de gestión para el control de inventarios</p> <p>Seleccionar políticas de gestión de logística.</p>	
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "D" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de	

	Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
1) ¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( X ) SUGERENCIAS: _____ _____
2) ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3) ¿Qué áreas de la empresa se involucran en el manejo de inventarios?	TA( <input type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de la empresa? ¿Ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5) Considera Ud. ¿Que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6) ¿Considera que la empresa mantienen un buen control de inventarios, porque?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

7) ¿De acuerdo a su experiencia, cuales son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8) ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
9) ¿De qué forma influye el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
10) ¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	
1. ¿Se cumplen los requerimientos de los clientes?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Están correctamente organizados los	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

productos en almacén?	_____
3. ¿La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
4. ¿Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
5. ¿Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
6. ¿Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
7. ¿Utilizan métodos de valoración de inventarios?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿Considera que el método de aplicado es el correcto?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
9. ¿Sería el PEPS un método apropiado?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

para aplicar en la empresa?	_____
10. ¿Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>20</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 Dr. CPC. Juan Alberto Cruz Velásquez  
 JUEZ - EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo LUIS ALBERTO CRUZ MENDOZA

Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA, OBSERVACIÓN) elaborada por: Corina Beatriz Paico Coc, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019"

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 10 de noviembre del 2019



Dr. CPD Luis Alberto Cruz Mendoza

DNI N° 18077958



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Pimentel 10 de noviembre de 2019

Señor: Mr. Max Negandao Leticia Sánchez

Pimentel

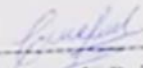
Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: "Sistema de gestión para el control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A, Lambayeque 2019".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente

  
-----  
Corina Beatriz Paico Coc  
DNI N° 41824509



**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		<i>Mg. Juan Alejandro Lopez Sanchez</i>
<b>PROFESIÓN</b>		<i>Contador Público</i>
<b>ESPECIALIDAD</b>		<i>Justicia Pública</i>
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>		<i>2 años</i>
<b>CARGO</b>		<i>OTC</i>
SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019		
<b>DATOS</b>		
<b>NOMBRES</b>	PAICO COC CORINA BEATRIZ	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista y Observación	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> Determinar la incidencia de la eficiencia del Sistema de Gestión para el control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Frutos Tongorrape S.A	
	<b>ESPECÍFICOS</b> Evaluar el control de Inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A Describir y caracterizar el sistema de gestión para el control de inventarios Seleccionar políticas de gestión de logística.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de	


	Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
1) ¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( X ) SUGERENCIAS: _____ _____
2) ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3) ¿Qué áreas de la empresa se involucran en el manejo de inventarios?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de la empresa? ¿Ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5) Considera Ud. ¿Que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6) ¿Considera que la empresa mantienen un buen control de inventarios, porque?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p>7) ¿De acuerdo a su experiencia, cuales son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios?</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8) ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9) ¿De qué forma influye el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa?</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10) ¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar?</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>CONTROL DE INVENTARIOS</b></p>	
<p>1. ¿Se cumplen los requerimientos de los clientes?</p>	<p>TA(✓) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Están correctamente organizados los</p>	<p>TA( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

productos en almacén?	_____
3. ¿La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
4. ¿Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
5. ¿Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima?	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
6. ¿Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
7. ¿Utilizan métodos de valoración de inventarios?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿Considera que el método de aplicado es el correcto?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
9. ¿Sería el PEPS un método apropiado?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

para aplicar en la empresa?	_____
10. ¿Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
	_____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>20</u> N° TD <u>—</u>
2. COMENTARIO GENERALES	<u>—</u>
3. OBSERVACIONES	<u>—</u>

  
 \_\_\_\_\_  
 DR. MAX ALEJANDRO ZEPE SANCHEZ  
 JEFE DE REGISTRACIÓN  
 JUEZ - EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo Mg. Max Alejandro Tapa Sánchez  
Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA, OBSERVACIÓN) elaborada por: Corina Beatriz Paico Coc, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019"

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 10 de noviembre del 2019

  
\_\_\_\_\_  
Mg. MAX ALEJANDRO TAPA SANCHEZ  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES  
CALLE TAPA N° 19919606



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Pimentel 10 de noviembre de 2019

Señor: CAC JORGE E. LENORIO GASTELSO

Pimentel

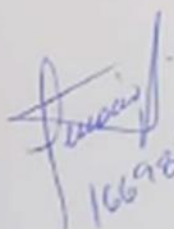
Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: "Sistema de gestión para el control de inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A, Lambayeque 2019".

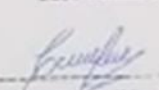
Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente

  
16698270

  
Corina Beatriz Paico Coc  
DNI N° 41824509

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		<i>Jorge E. Toranzo Gasnelo</i>
<b>PROFESIÓN</b>		<i>Contador Público</i>
<b>ESPECIALIDAD</b>		<i>Contabilidad</i>
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>		<i>12 Años</i>
<b>CARGO</b>		<i>DOCENTE</i>
<p align="center"><b>SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019</b></p>		
<b>DATOS</b>		
<b>NOMBRES</b>	PAICO COC CORINA BEATRIZ	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista y Observación	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u>GENERAL</u>	
	Determinar la incidencia de la eficiencia del Sistema de Gestión para el control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Frutos Tongorrape S.A	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Evaluar el control de Inventarios de la empresa Frutos Tongorrape S.A	
	Describir y caracterizar el sistema de gestión para el control de inventarios	
	Seleccionar políticas de gestión de logística.	
<p><b>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</b></p>		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de	



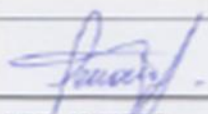
	Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
<b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>		
1) ¿Quién es el encargado de la inspección de las áreas de su empresa?	TA(✓) )	TD(X )
	SUGERENCIAS: _____ _____	
2) ¿Qué tipo de procedimiento aplica al momento de la recepción de Materia Prima, Envases Y Suministros?	TA(✓) )	TD( )
	SUGERENCIAS: _____ _____	
3) ¿Qué áreas de la empresa se involucran en el manejo de inventarios?	TA(✓) )	TD( )
	SUGERENCIAS: _____ _____	
4) ¿Cuál es su opinión sobre la importancia del manejo de inventarios de la empresa? ¿Ha considerado en establecer políticas de gestión de inventarios?	TA(✓) )	TD( )
	SUGERENCIAS: _____ _____	
5) Considera Ud. ¿Que su personal está capacitado para el desarrollo de su área?	TA(✓) )	TD( )
	SUGERENCIAS: _____ _____	
6) ¿Considera que la empresa mantienen un buen control de inventarios, porque?	TA(✓) )	TD( )
	SUGERENCIAS: _____ _____	

7) ¿De acuerdo a su experiencia, cuales son las consecuencias negativas que ha traído no contar con una buena gestión de inventarios?	TA( / ) TD( - ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8) ¿Conoce los métodos de rotación de inventarios, cual aplica en su empresa actualmente?	TA( / ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9) ¿De qué forma influye el control de los inventarios en la rentabilidad de la empresa?	TA( / ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10) ¿En caso le presenten una propuesta de un sistema de gestión para mejorar el control de sus inventarios, que espera tenga la propuesta? ¿bajo qué condiciones consideraría aplicar?	TA( / ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	
1. ¿Se cumplen los requerimientos de los clientes?	TA( / ) TD( - ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Están correctamente organizados los	TA( / ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

productos en almacén?	_____
3. ¿La organización de las existencias permite una mejor toma de decisiones?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
4. ¿Cuentan con el stock necesario para una venta imprevista?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
5. ¿Aplican algún tipo de control de recepción de Materia Prima?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
6. ¿Cuentan con registros eficientes de los ingresos a almacén?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
7. ¿Utilizan métodos de valoración de inventarios?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
8. ¿Considera que el método de aplicado es el correcto?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
9. ¿Sería el PEPS un método apropiado?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____

para aplicar en la empresa?	_____
10. ¿Sería el PEPS un método apropiado para aplicar en la empresa?	TA( <u>2</u> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>30</u> N° TD <u>1</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

16678570


## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo Jorge E. Tavorio Casero

Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA, OBSERVACIÓN) elaborada por: Corina Beatriz Paico Coc, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019"

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, **10** de noviembre del 2019

  
DNI N° 10698570

## ANEXO N°03: Carta de aceptación por parte de la empresa.



R.U.C. N° 20480325088

### “AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

Tongorrape, 24 de junio del 2020

#### CARTA DE ACEPTACIÓN

**Dra. Carmen Elvira Rosas Prado**

**Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Señor de Sipán.**

Por medio de la presente me permito enviarle un cordial saludo y a la vez infórmale que la señora **PACIO COC CORINA BEATRIZ**, identificada con DNI N° 41824509 y la señorita **ALDANA PARRA LUCILA MARINELLY** identificada con DNI N° 71448654, estudiante del X – ciclo de la escuela Académica Profesional de **CONTABILIDAD** de la **UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN** Se les ha autorizado publicar el nombre de la empresa y brindar información requerida para la elaboración de su Trabajo de Investigación denominado **“CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019”**

Cabe señalar que la citada autorización comprende la divulgación y comunicación pública del trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán.

Se expide el presente documento, para los fines que la interesada crea conveniente.

  
Ing. Sigfredo Leo Luna  
GERENTE GENERAL  
FRUTOSA

Planta: Fundo Alexander s/n Tongorrape - Motupe - Lambayeque  
✉ sleo@frutosa.com.pe +51-969715304  
✉ traffic@frutosa.com.pe +51-976385126

Of. Administrativa: Av. José Balta N° 665 Of. 403 Chiclayo, Lambayeque  
(Ref. al costado de la Caja Piura)  
☎ + 51. +74.619946

## ANEXO N°04: Resolución de Aprobación.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0717-FACEM-USS-2020

Chiclayo, 22 de Junio de 2020

### VISTO:

El Oficio 0343-2020/FACEM-DC-USS de fecha 17/06/2020, presentado por el (la) Director (a) de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de FACEM, de fecha 18/06/2020, sobre aprobación de trabajos de Investigación, y;

### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas Internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de Investigación y el conocimiento de un Idioma extranjero, de preferencia Inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 20 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 210-2019/DP-USS de fecha 08 de noviembre de 2019, indica que los temas de trabajo de Investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.


Estando a lo expuesto y en mérito a las atribuciones conferidas,

### SE RESUELVE

**ARTICULO ÚNICO:** APROBAR los Trabajos de Investigación de los estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, modalidad presencial PAST semestre 2020 I, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE



  
Mg. Carla Angélica Reyes Reyes  
Secretaría Académica  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



N°	Apellidos y Nombres	Título del Informe	Línea de investigación
1	ALDANA PARRA LUCILA MARINELLY	CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PAICO COC CORINA BEATRIZ		
2	ALMESTAR PISCOYA MARYURI JAZMIN	MOROSIDAD EN CAJA MUNICIPAL DE SULLANA, MOTUPE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	ANDONAIRE BANCES MARIA ALTEMIRA		
3	BENITES QUIROGA KARINA VANESA	MOROSIDAD EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR UNIVERSITY COLLEGE TÚCUME, LAMBAYEQUE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	BERRU PINTADO DIANA	GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA LIBRERÍA MARIO VITERI E.I.R.L. CHICLAYO 2019.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	REQUEJO RAMIREZ PAOLA ESTELA	CULTURA TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5	BOSSIO TORRES HUGO BERARDO LEOPOLDO	CULTURA TRIBUTARIA EN LA EMPRESA BIENES Y SERVICIOS AD INVERSIONES SAC., CHEPÉN 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	BRAVO ESPINO MIRIA EVITA	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA OBCTRUS SRL, CHICLAYO, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	MIRANDA PRECIADO MILAGROS DEL ROSARIO		
7	BRAVO GONZALES LEONID OMAR	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DOMINIC SAC, CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	CASAS ECHEVARRIA ZOILA ISABEL		
8	BRAVO MONTENEGRO ANI JUDITH	RECUPERACION DE CARTERA MOROSA EN LA ONG CRECER MYPE PERÚ, JAÉN 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9	BUSTAMANTE LOZANO JOSE ANIBAL	MOROSIDAD EN LA SUB GERENCIA DE GESTIÓN INMOBILIARIA DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE CHICLAYO, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GIL HERNANDEZ OLENKA YANELA		
10	DIAZ SANCHEZ ROIVER JOEL	LA MOROSIDAD EN LA FINANCIERA CONFIANZA – AGENCIA CHOTA, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	REQUEJO PARDO JOSE GILMER		

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



11	CARHUATANTA GUERRERO GERSON PAUL	GASTOS DEDUCIBLES Y NO DEDUCIBLES EN LA EMPRESA ELECTRO MODERNO IMPORT S.A.C., LA LIBERTAD 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	FIESTAS QUEREBALU JORGE JOEL		
12	CASTILLO PEREZ NEYLI	LIQUIDEZ EN LA EMPRESA COMERCIAL LEONCITO S.A, CHICLAYO 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	OLIVERA YANGUA JULISSA		
13	CESPEDES REYES MARIANA BELEN PAULA	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS SAAVEDRA EL CHOTANITO E.I.R.L., FERREÑAFE 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	LEYVA HUAMANTA YOVI EDITH		
14	RUÍZ DELGADO YOMAR	LIQUIDEZ EN LA EMPRESA EL AGUILA S.R.L, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15	COSER MORI TANIA ELIZABETH	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA NEGOCIOS DELIA, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
16	CUBAS SOLANO ALBERT NOE	RIESGO CREDITICIO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MIBANCO BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A., LA LIBERTAD 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17	CUSTODIO MARTÍNEZ CINDY MEDALT	GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA MC. CONSTRUCTORA E.I.R.L., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18	DAVILA HOYOS JOSE DENILSON	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUGUR, CAJAMARCA 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19	DELGADO TORRES CECILIA ELIZABETH	CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA INVERSIONES HERMANOS RODAS S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20	PUPUCHE ROQUE JHONY	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OLMOS, 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21	DIAZ TARRILLO FANNY MEDALY	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22	NORIEGA TORRES ADELA KASANDRA	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSE, TRUJILLO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	PARIATANTA JULCA PAMELA		
23	ESPINOZA BARRETO LUIS DANYLO	GESTIÓN DE INVENTARIOS DEL PRODUCTO TERMINADO EN MOLINERA SUDAMERICA S.A.C., CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24	FARCEQUE MENDOZA YARLENI		GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**  
 074 481610 - 074 481632  
**CAMPUS USS**  
 Km. 5, carretera a Pimentel  
 Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

	RIMARACHIN VILLACORTA GERSON EU	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES E INVERSIONES CUBAS E.I.R.L. CHICLAYO, 2019	
25	GONZALES MENA NILSON	LA RENTABILIDAD EN EL GRIFO TOBI EIRL, MORROPE - LAMBAYEQUE - 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
26	GUZMAN DELGADO KATERIN DEL ROSARIO	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA OLA COMERCIALIZADORA & SERVICIOS GENERALES S.R.L, CHICLAYO 2019	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
27	LAZARO PANTOJA UZZETT SHARONG DELFINA	RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORTES Y PERFORACIONES E.I.R.L., LIMA 2020	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

ANEXO N°05: Formato T1.



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)  
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 11 de octubre de 2020

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

EL suscrito:  
ALDANA PARRA LUCILA MARINELLY con DNI N° 71448654 y CORINA BEATRIZ PAICO COC, con DNI N° 41824509.

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A., LAMBAYEQUE 2019, presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	Número de Documento de Identidad	Firma
Aldana Parra Lucila Marinelly	71448654	
Paico Coc Corina Beatriz	41824509	

## ANEXO N°06: Acta de Originalidad.



### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **Chapoñan Ramírez Edgard**, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la Investigación aprobada mediante Resolución N° 0717-FACEM-USS-2020, del (los) estudiantes (s), **CORINA BEATRIZ PAICO COC** y **LUCILA MARINELLY ALDANA PARRA**. Titulada **CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A., LAMBAYEQUE 2019**.

Se deja constancia que la Investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 23% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de Investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 26 de marzo de 2021



Mg. Chapoñan Ramírez Edgard  
DNI N° 42060348

Nota: La Investigación ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

## ANEXO N°07: Reporte Turnitin.

### CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA FRUTOS TONGORRAPE S.A, LAMBAYEQUE 2019

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>23%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>22%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>4%</b> PUBLICACIONES	<b>10%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>revistas.ups.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ug.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Peruana de Las Americas</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

9	<a href="http://dspace.tdea.edu.co">dspace.tdea.edu.co</a> Fuente de Internet	1%
10	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	1%
11	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1%
12	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
13	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1%
14	<a href="http://www.americaeconomia.com">www.americaeconomia.com</a> Fuente de Internet	<1%
15	<a href="http://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
16	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%
17	<a href="http://gestion.pe">gestion.pe</a> Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	<1%
19	<a href="http://centrofpvm.wordpress.com">centrofpvm.wordpress.com</a> Fuente de Internet	<1%
	<a href="http://docobook.com">docobook.com</a>	



**ANEXO N°08: Ubicación de la empresa – Google maps.**

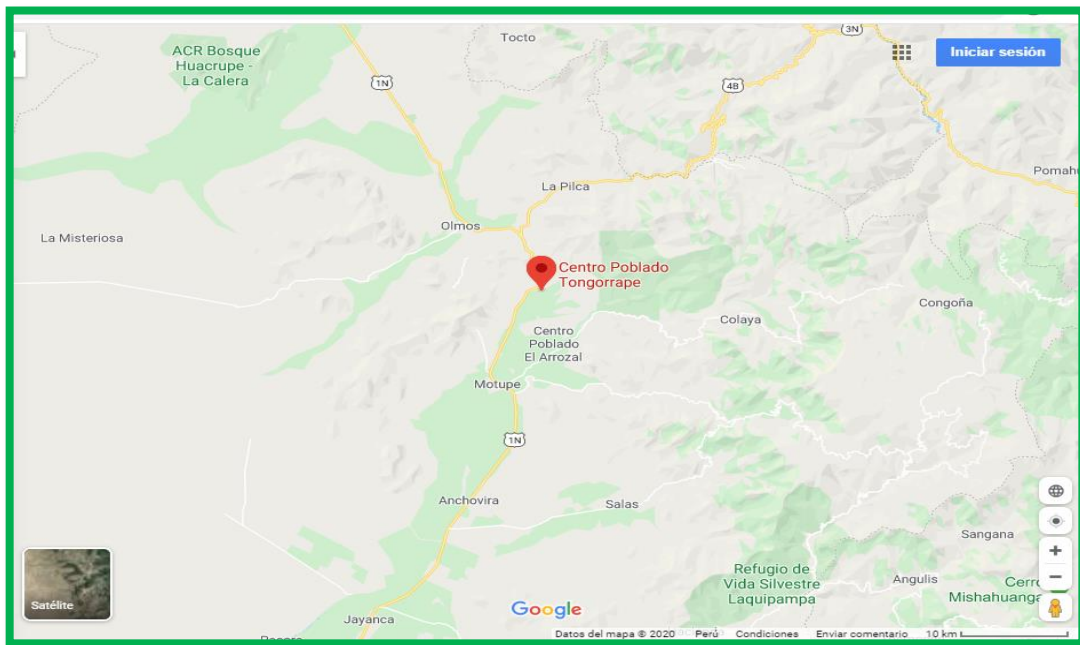


Figura 1. Ubicación de la planta procesadora fundo Alexander S/N C.P.M. Tongorrape – Motupe

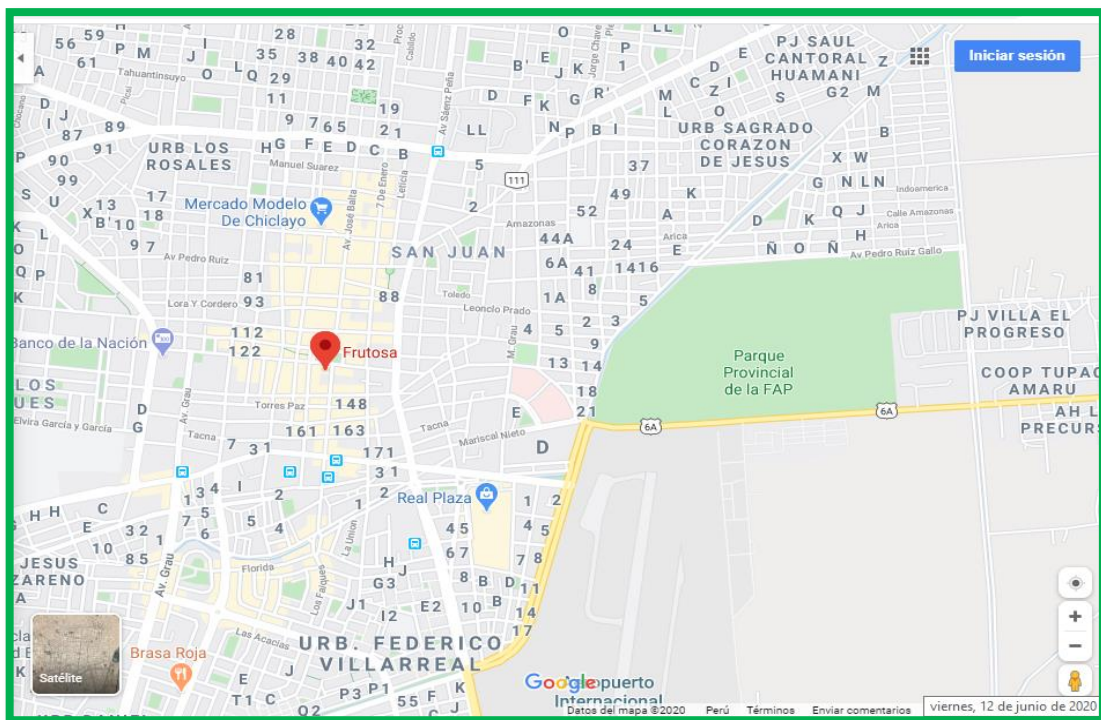


Figura 2. Domicilio Fiscal de la empresa Av. José Balta N°665 of. 403 –Chiclayo

**ANEXO N°09: Evidencias fotográficas.**



*Figura 3. Empresa frutos Tongorrape Sociedad Anonima.*