



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR
LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA
EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019.**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor:

Bach. Curo Díaz Karen Abigail

<https://orcid.org/0000-0001-5966-1274>

Asesor:

Dr. Chanduvi Calderón Roger Fernando

<https://orcid.org/0000-0001-7023-0280>

Línea de Investigación

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú

2021

PAGINA DE APROBACIÓN DE TESIS

**TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA
GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA
TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019.**

**DR. CHANDUVI CALDERÓN ROGER FERNANDO
ASESOR**

**MG. ZEVALLOS AQUINO ROCIO LILIANA
PRESIDENTE**

**MG. PORTELLA VEJARANO HUBER ARNALDO
SECRETARIO**

**MG. RÍOS CUBAS MARTIN ALEXANDER
VOCAL**

DEDICATORIA

Quiero dedicar mi trabajo con mucho amor en primero lugar a Dios, agradecerle por la vida y haber puesto en mi camino a las personas correctas, y el haberme permitido este logro en mi vida profesional; a la vez,

A mis padres, Elmer Curo Sandoval y Vedaluz Díaz Monsalve, por confiar en mí, por su apoyo incondicional, por su amor y por guiarme en cada paso que doy.

A mis hermanos y mi sobrino que son mi motivación de fortaleza, de salir adelante, demostrando que las metas se logran.

A mi asesor, profesores y todos mis amigos que me apoyaron durante el desarrollo de mi trabajo, y a todas las personas que confiaron en mí.

AGRADECIMIENTO

Toda mi gratitud a Dios por guiar mi camino en todo este transcurso de mi carrera, agradecer a mis padres, por darme ejemplo de perseverancia, por motivarme día a día y por su confianza incondicional, agradecer de igual manera a todas las personas que me brindaron su ayuda y fueron parte de este trabajo. Al Gerente General de la empresa Transportes Pasamayo SRL por permitirme desarrollar mi trabajo en su empresa, y haberme facilitado el desarrollo de mi trabajo. También agradecer a todos mis compañeros de estudio que compartieron conmigo sus conocimientos y así haber concluido con el presente trabajo, culminando y logrando una de mis metas en mi carrera profesional. A las personas que fueron parte de los instrumentos, apoyándome y aportando en los resultados de mi presente trabajo.

A todos, muchas gracias.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata de la situación actual respecto a su control de inventarios y su gestión en el área de almacén de la empresa de Transporte Pasamayo SRL, que se encuentra ubicada en el distrito de Chiclayo, se dedica a brindar un servicio seguro de pasajeros y encomiendas, pero carece de un control de inventarios en el área de almacén, por lo que existe una ineficiente gestión ya que hay pérdida de tiempo al proveerle al trabajador el suministro que requiere para que pueda llevar a cabo sus funciones, además de que muchas veces no son retornados a su área, la causa de este problema es que no existe una estructura organizacional para la gestión de inventarios, por lo tanto, no se contabilizan de una manera adecuada la medición de las mermas, los suministros que se pierden o están en mal estado, los materiales sobrantes o faltantes; es decir, no existe un costo operativo real.

De acuerdo con estos problemas previstos, se tiene como finalidad realizar un control de inventarios para optimizar la gestión en el área de almacén de la empresa, creando y asignando una estructura organizacional para la respectiva área, y así lograr determinar el porcentaje de mermas existentes, poder sustentarlo como un gasto deducible a fin de reducir el impuesto a la renta, también utilizar un costo exacto y prevenir gastos innecesarios por no saber la cantidad ni en qué momento realizar pedidos que realmente se necesiten, dando como resultado una considerable rentabilidad para la empresa.

Palabras Claves: Control de inventarios, gestión de almacén, suministros, producto, stocks, rentabilidad, tiempo de entrega.

ABSTRAC

This research paper deals with the current situation regarding its inventory control and management in the warehouse area of the Pasamayo SRL Transport company, which is located in the Chiclayo district, is dedicated to providing a secure service of passengers and parcels, but it lacks inventory control in the warehouse area, so there is an inefficient management since there is a waste of time by providing the worker with the supply he needs so that he can carry out his duties, in addition to Many times they are not returned to their area, the cause of this problem is that there is no organizational structure for inventory management, therefore, the measurement of waste, supplies that are lost or not properly accounted for they are in poor condition, the leftover or missing materials; that is, there is no real operating cost.

In accordance with these planned problems, the purpose is to carry out an inventory control to optimize the management in the company's warehouse area, creating and assigning an organizational structure for the respective area, and thus determine the percentage of existing losses, be able to support it as a deductible expense in order to reduce the income tax, also use an exact cost and prevent unnecessary expenses for not knowing the amount or at what time to place orders that are really needed, resulting in considerable profitability for the company .

Keywords: Inventory control, warehouse management, supplies, product, stocks, profitability, delivery time.

ÍNDICE GENERAL

PÁGINA DE APROBACIÓN DE TESIS	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad problemática	9
1.1.1 Nivel internacional:	10
1.1.2. Nivel nacional:	11
1.1.3 Nivel regional:	13
1.1.4 Nivel local:	14
1.2. Trabajos previos	
1.2.1. Nivel internacional:	15
1.2.2 Nivel nacional	177
1.2.3 Nivel regional:	199
1.2.4 Nivel local:	21
1.3 Teorías relacionadas al tema:	
1.3.1. Control de inventarios:	24
1.3.2. Gestión de almacén	29
1.4. Formulación del problema:	31
1.5. Justificación e importancia del estudio:	32
1.6 Hipótesis:	32
1.4 Objetivos	32
1.7.1 Objetivo General:	33
1.7.2 Objetivos específicos:	333
II. MÉTODO	
2.1. Tipo y diseño de investigación.	34
2.1.1. Tipo de investigación	344
2.1.2 Diseño de investigación	344
2.2 Variables, Operacionalización.	355
2.2.1. Variables	355

2.2.1.1 Definición de las variables:	355
2.3 Población Muestra	
2.3.1. Población.	36
2.3.2. Muestra.	366
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	377
2.5 Procedimientos de análisis de datos.	388
2.6 Criterios éticos.	388
2.7 Criterios de rigor científicos:	389
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	55
Referencias	566
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	36
Tabla 2. Aplicación y finalidad de las técnicas e instrumentos.....	37

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Las empresas de Transportes en el Perú brindan un servicio de traslado de personas o bienes de un destino a otro, es una actividad central, que permite una mejora económica, y un desarrollo en la calidad de vida.

Un aspecto primordial de estas empresas es el área de almacén, la importancia de tener un control en el inventario de dicha área, es que, gracias a una buena gestión, se puede desarrollar adecuadamente los objetivos que tienen como empresa contribuyendo en su progreso como tal.

La empresa de Transporte Pasamayo SRL, localizada en el distrito de Chiclayo, brinda un servicio seguro de pasajeros y encomiendas. Al igual que las demás empresas competidoras de transporte está enfocada en su mejora cotidiana. En la actualidad, muchas empresas no le dan el debido valor e importancia a la gestión empresarial; en particular, en esta empresa se observa que carece de gestión de inventarios en el área de almacén, éstos no están bien distribuidos, no se tiene un debido control; esto se refleja en primer lugar en la dificultad de brindarle de manera rápida y fácil al trabajador el material que requiere, luego en la pérdida de algunos materiales, que al proveerle al trabajador para llevar a cabo sus funciones, muchas veces no son retornados a su área, la causa de este problema es que no existe una estructura organizacional para la gestión de inventarios, por lo tanto, no se contabilizan de una manera adecuada la medición de las mermas, los suministros que se pierden o están en mal estado, los materiales sobrantes o faltantes; es decir, no existe un costo operativo real.

Acorde con los problemas hallados, se pretende realizar un control de inventarios para optimizar la gestión en el área de almacén de la empresa, creando y asignando una estructura organizacional para la respectiva área, y así lograr determinar el porcentaje de mermas existentes, poder sustentarlo como un gasto deducible a fin de reducir el impuesto a la renta, también utilizar un costo exacto y prevenir gastos innecesarios por no saber la cantidad ni en qué momento realizar pedidos que realmente se necesiten, dando como resultado una considerable rentabilidad para la empresa.

A nivel internacional:

En Ecuador, Troya y Cabrales, (2016) refirió que: la investigación desarrollada en la empresa Industrial Juvenalis S.A., reflejó problemas en el control de inventario ya que tienen un manual desactualizado, donde hay una cantidad de materiales registrados y en realidad ya no cuentan con esa cantidad, en algunos casos ni se evidencian dicha mercadería registrada, contando así con información no verídica en la empresa, por lo cual, los procedimientos no fijan sistemáticamente las funciones a realizar en el control de inventario, para mantener un correcto amparo y registro de las existencias en el área de bodega.

Es decir, la empresa debe tener en claro la importancia de contar con un correcto control de inventarios, así mismo reflejar datos reales de los materiales con lo que cuenta la empresa, a la vez sirvan como resguardo para cuando sea necesario.

Jiménez y Fernández, (2017) afirma que en Colombia:

La cuestión de control de inventarios que hay en la comercializadora J&F son compras extremas de productos. Como consecuencia de ello, se producen costos elevados en la comercializadora sin tener en cuenta que pueden tener un adecuado uso de sus recursos, en productos que tengan más demanda en el mercado. Ciertamente, motivo que se detectó al momento de realizar el trabajo de investigación es el bajo conocimiento que tiene el comercializador referente a las tendencias de mercado, lo que tiene como consecuencia una compra innecesaria y excesiva, y más aún que no tiene mucha salida al mercado, haciendo que se generen costos elevados y poca rotación, esto daña las utilidades que genera la compañía. (p.19)

Es decir, la empresa debe hacer un estudio de las necesidades del mercado, a la vez estar de acorde con las últimas tendencias y así poder adquirir la mercadería necesaria para la rotación de ella y no haya sobrante alguno, generando costos innecesarios.

López, (2018) realizó un estudio en Ecuador donde señala que:

La micro empresa denominada Lubricadora Blanquita viene atravesando algunos inconvenientes que le dificultan tener una buena gestión de los inventarios, como son la falta de orden de adquisición de los pedidos por parte del bodeguero, lo que se realiza entonces es adquirir sin sustento o sin necesidad lo que trae consigo un incremento de las cuentas por pagar y costos elevados en el mantenimiento, debido a la poca rotación o al excesivo número de productos adquiridos. Por otro lado, no existe un listado de proveedores por ítems de productos lo que ocasiona adquisiciones de materiales o bienes fuera del precio de mercado lo que trae pérdida para la organización. Estos inconvenientes que se dan en la entidad puede definirse como problema el inadecuado control interno del proceso de compras en la Lubricadora Blanquita. p. (02)

Es decir, la empresa debe tener un debido control de inventarios, realizando un correcto listado de lo que verdaderamente hay, y tener actualizado el listado de proveedores por ítems de productos, para así al momento de realizar el pedido, se prioricen los que se necesitan más y adquirirlos a precio de mercado.

A nivel nacional:

Jiménez y Tapullima, (2017) al realizar su investigación en la empresa que suministra alimentos, Bellavista SRL, 2016, en Tarapoto, dedicada a comprar y vender productos indispensables para las necesidades de los clientes; los autores refirieron que:

La empresa carece de un sistema que lleve un control de sus inventarios, existe muy poco control al momento de que la mercadería sale e ingresa de almacén, esto es porque no existe un personal que se dedique especialmente a ello, a registrar la mercadería existente, a la vez la empresa no cuenta con un sistema, ni algún material adecuado para el registro de los productos, esta actividad lo realiza el mismo dueño de la empresa. p. (17)

Es decir, la empresa no cuenta con un control de inventario, ni un personal que se dedique exclusivamente al área de almacén, al registro verídico de la mercadería, siendo así que no se verifica su estado, si hay algún sobrante o faltante.

Cabanillas (2018) en su estudio realizado en Jaén refiere que:

La empresa molino Jaén S.A.C, no cuenta con sistema de control interno del almacén y no cumple con las normas y procedimientos técnicos que garantiza la calidad, en este caso productos de arroz; no cuenta con registros ni reportes para verificar el estado y evaluarlo detalladamente de tal manera que pueda mejorar la calidad del servicio del almacén y con ello altera o lleva a cometer error en el área de caja y contabilidad. Las actividades de inventarios no son registradas en la fecha cronológica correcta y el no contar con un recurso tecnológico, hace que todo el sistema sea lento. (p.6)

Es decir, la empresa al no contar con un sistema de control de almacén, esto no solamente hace que se cometa error en el área de caja y contabilidad, sino también no saber el estado en que se encuentra el producto, como es en este caso el arroz, que es de importancia, ya que éste luego será consumido.

En Jaén, Espinoza y Becerra, (2017) indica que:

La empresa fabrica de polos Bustamante en Jaén se encuentra en una situación de dificultad, esto mayormente se da en la gestión logística de la empresa, ya que carece de implementación en un correcto control interno de esta área, la cual trae consecuencias como retrasos al momento de realizar el producto, ya que no se cuenta con el material requerido en el momento de la realización de los pedidos para el día en que han sido fijado por el cliente. (p.02)

Es decir, la empresa debe mejorar e implementar el control interno en cada una de sus áreas, pero en especial en el área de almacén, para así contar con la mercadería necesaria para el momento en que sea de utilidad y así dar una buena atención al cliente, no generando incomodidades imprevistas.

A nivel regional:

Damián, (2017) ejecutó su estudio en Mórrope donde se evidenció que:

Multiservicios Llontop, cuenta con un almacén el cual no es administrado por ninguna persona, no existe un control adecuado en los inventarios, se realizan compras innecesarias de existencias que ya veces estas se encuentran en el almacén y por la falta del control se desconoce de ello (p.7)

Es decir, la empresa no cuenta con una estructura organizacional donde exista una persona asignada que administre el área de almacén, por ende, no hay una cantidad exacta de existencias, así como el registro de entradas y salidas de estas.

En Motupe, da a conocer Eneque y Purihuamán, (2016) que:

En la empresa agroindustrias A&B S.A. La carencia que existe en el control de los inventarios es la deficiencia de poner en práctica los correctos procesos y la adecuada gestión de los datos habidos en el área logística, lo cual el registro de las actividades que se realizan en el área de almacén no se registran en el sistema SAP en el momento y como tal, provocando demora, pérdida de tiempo, esto hace que los costos de insumos, materias primas, repuestos entre otros, se eleven. A la vez la existe dificultades en el manejo de la gestión de aprovisionamiento, y mayormente al momento de hacer llegar la mercaderías en el momento pactado, de tal modo que no hay un orden o una organización, una adecuada repartición de las materias primas, insumos, suministros y repuestos (mercaderías), y por último, la mercadería física que queda, al no estar registrada en un sistema, no se da la utilidad debida, no se toma en cuenta el flujo de los inventarios de mayor, media y baja rotación. (p.2)

Es decir, la empresa debe realizar una eficaz gestión, así mismo las estructuras orgánicas que se encuentren dentro del área deben cumplir sus respectivas funciones, registrando las actividades que se desarrollan dentro del almacén en el sistema SAP en el momento correcto, llevando así un eficiente sistema de control, generando altos beneficios en el aspecto económico.

Senador, (2018) después de realizar su investigación en Lambayeque, manifiesta que:

El problema por el que está pasando la cooperativa de ahorro y crédito Red Únicas de Lambayeque, es que no cuenta con normas, políticas para poder así recuperar el dinero que se les brinda a los asociados, corriendo así el riesgo de que ese capital que se prestó no vuelva como se coordinó. p.(43)

Es decir, la empresa no cuenta con una política para recuperar los créditos del capital prestado a los socios, lo que hace que la empresa corra un grave riesgo, por lo que la empresa debe preverse posibles pagos a destiempo entre otras cosas, lográndolo al aplicar el modelo de gestión de cobranza.

Nivel local:

Espinoza y Villalobos , (2017) señalaron que:

En la empresa Comercial TAMI S.R.L. no existe un sistema informático que controle el producto disponible, tampoco encontramos un control interno implementado, la dirección no cuenta con un informe detallado de sus movimientos que ésta realiza diariamente, además existe un mal manejo del control de inventario lo que trae como consecuencia deficiencia en la gestión de existencias. p.(13)

Es decir, la empresa no tiene correctamente implementado su sistema de control de inventarios, por lo que no se sabe con exactitud los productos disponibles, ni los movimientos que realiza a diario.

Al efectuar su investigación en la empresa papelería Santa Rita S.A.C. Díaz y Morales, (2017) refirieron que:

Para la empresa es algo novedoso el asunto de contar con un control interno por lo tanto no tienen conocimiento de su importancia, la cual previene los riesgos que puedan tener, a la vez al no tener el manual de organización, no tener un personal designado para el área, tiene como consecuencia que cualquier trabajador que no pertenezca al área de almacén, ingrese,

permitiendo que hayan pérdidas de material, entre otras. (p.05)

Es decir, la empresa no tiene conocimiento acerca del control interno, ni su importancia para enfrentar los riesgos que haya en la empresa, ya que no hay una persona asignada para almacén, pudiendo así haber pérdidas de material, etc.

Ruíz, (2018) en su estudio en la empresa Vefrut E.I.R.L señala que:

Esta empresa se dedica a la compra de abarros, la cual tiene un significativo problema por la gestión que no se lleva de manera eficiente y la carencia de contar con un control correcto de inventarios, por lo que esto tiene como consecuencia tomar decisiones inadecuadas y una caída de capital, por la inadecuada realización de compras que no son proyectadas, además de la falta de organización en el área de almacén, lo que hace que estos productos puedan dañarse o perder su valor ya que son productos que caducan. (p.12)

Es decir, la empresa tiene un deficiente control de inventarios, lo cual hace que se realicen compras innecesarias, haciendo uso de un dinero que podría servir para cosas más importantes.

1.2. Trabajos previos

1.2.1 Internacional:

En Santiago de Cali, se reseña el siguiente antecedente:

Jiménez y Fernández, (2017) explica en su tesis sobre un diseño para procedimientos de control interno en la gestión de inventarios de la comercializadora llamada J&F. que:

La empresa dedicada a la venta de calzados tiene poco conocimiento sobre la actualización en el mercado, esto provoca una gestión de compra exagerada y sin rotación, generando altos costos para la comercializadora, por lo que con esta investigación tiene como finalidad elaborar manuales de procedimientos, para que así la organización realice un control interno de los inventarios, siendo así que se puedan realizar a cabo buenas decisiones y así cumplir con sus necesidades, teniendo en cuenta que podría ser de más utilidad los

recursos, y así con esa inversión, los productos tengan mayor rotación.

Por lo cual se concluyó que gracias al buen control de inventarios se verá reflejado en la utilidad de la empresa, así tener el sistema contable de la empresa de manera actualizada, siendo así que tanto las salida como las entradas de mercancías en el momento que suceden los hechos, esto hace que se tenga información exacta y verídica al momento de llevar a cabo la compra de los calzados, seleccionando los proveedores adecuados, mejorar las actividades que se realizan en la empresa, encontrando errores que se corregirán inmediatamente.

En Guayaquil, se reseña el siguiente antecedente:

Troya y Cabrales , (2016) en su tesis referente a la optimización de sucesos de control de inventarios realizado en Bodegas de Industrial Juvenalis S.A. explica que:

Bodegas de Industrial Juvenalis S.A. es una empresa que se dedica a la recepción, almacenamiento y movimientos de productos, en ella se evidencian carencias en el control de inventario ya que no cuentan con un manual actualizado, por lo que no se tienen plasmadas y designadas las funciones a realizar, que logrará mantener correctamente cuidadas y registradas las existencias del área de bodega. Por lo que se llegó a la conclusión de que no hay una adecuada utilización de las existencias que hay en la bodega, ya que no se le capacita al personal, entonces se le recomienda implementar un manual que plasme todas las funciones y acciones a realizar para prevenir riesgos, daños y haya una buena utilización de la mercadería siendo así que la empresa en un futuro no se vea afectada por la cantidad significativa de materiales en mal estado, dañados que simbolizan pérdida económica para la empresa.

En Cuenca- Ecuador, Loja, (2015) señala en su tesis referente a una propuesta de un sistema de gestión de inventarios en la empresa Femarpe Cía LDTA. que:

La empresa se dedicaba al alquiler, importación y ventas en grandes

cantidades o menores cantidades, de Maquinaria Pesada como retroexcavadoras, excavadoras, tractores de oruga, tractores de arado, motoniveladoras, mini-cargadoras, rodillos, cargadoras, plataforma. para poder llevar a cabo la realización de las construcciones. Las cuales están compuestas por accesorios como compresores de aire, maquinarias de tornería, cortadoras, llantas, entre otros, en cuanto al control de inventarios, la empresa carece de un formato que registre la entrada de la mercadería y salida de ella, sobre todo se resalta como problema, el poco conocimiento que tiene la empresa acerca de la importancia del control de inventarios, por lo que se concluyó que, aplicando la propuesta de control de inventarios se logrará obtener una adecuada administración, con un espacio cómodo y amplio para las mercaderías, realizar una toma física de inventarios, la empresa tiene que contar con un kárdex, que lleve registrado y controlado el ingresos, egresos, devoluciones, a la vez tener el sistema actualizado periódicamente, aplicar un manual de normas y procesos para el registro y control de ingresos y el despacho de mercaderías.

1.2.2. Nacional

Cabanillas, (2018), en su tesis realizada en Jaén, sobre control de inventarios con el propósito de mejorar la gestión logística de la empresa Molinera Jaén S.A.C. designa que:

La empresa no aplica un sistema de control de inventario idóneo para sus productos y tiene un desconocimiento de las distintas formas de realizar el control de inventarios y tiene un nivel de informalidad al gestionar el almacén además que las actividades de inventarios no son registradas en la fecha cronológica correcta y el no contar con un recurso tecnológico, hace que todo el sistema sea lento. El manejo de inventarios y llevar el control contablemente contribuye a tener un control eficiente de los productos, conocer el estado de la situación económica y financiera de la empresa y plantear nuevas proyecciones.

El cual concluyó que la empresa debe invertir para poder tener un control de inventario, establecer un plan de capacitación al personal en la gestión además

de integrar distintas áreas para garantizar un mejor orden y toma de decisiones, a la vez establecer un sistema computarizado que controle el ingreso y la salida de los productos y estar integrado al área de contabilidad y gerencia, requiriendo un sistema de información interconectado.

En Trujillo, se reseña el siguiente antecedente:

Huamán y Torres, (2018), en su tesis alusiva a la implementación de gestión logística que mejore la eficiencia en el manejo de inventarios de la Corporación Argonsa S.A.C. explica que:

La Corporación Argonsa S.A.C. es una empresa de la industria de manufactura, tiene como principal actividad realizar proyectos metal-mecánicos como también de carpintería todo ello a pedidos. Los trabajos logísticos los realiza el gerente y solo realiza el abastecimiento para que la producción no sea detenida, no teniendo en cuenta el orden de almacén y su control de inventarios; esto hace que los costos logísticos aumenten de manera significativa, y a la vez su rentabilidad reduce. Por lo que la tesis por medio de complementar el modelo de gestión logística, tiene como finalidad solucionar el problema. Por lo que, se realizó un diagnóstico de la situación para detectar problemas con la finalidad de mejorar los inventarios en almacén, y así luego realizar propuestas de mejora, planteando una estructura organizacional, designando un personal específico para el área de logística. También se realizó un diseño de una estructura para la gestión de las compras por medio de la inclusión de procedimientos e indicadores. p. (05)

En Jaén, Heredia, (2018) realizó su tesis referente a un sistema de control de inventarios para mejorar de la renta en la empresa Fabri S.A.C. señala que:

La empresa Fabri S.A.C., se dedica a la venta de cantidades altas de materiales de construcción, artículos de ferretería, materiales de fontanería y calefacción, arrendamiento de otros tipos de maquinaria, transporte de carga por carretera, además de alguna otra actividad anexa, y/o complementaria con

las anteriormente dichas, la cual carece de un correcto control de mercadería en el área de almacén, realizando muchos inconvenientes a nivel de stock, produciendo así pérdidas en ventas, lo que conlleva a consecuencias como el buscar a la competencia, también realizar pedidos de productos que no salen mucho en el mercado.

Llegando a la conclusión que es importante la implementación de un control de inventarios para así realizar la mejora en el área de almacén, antes de efectuar el inventario físico, se debe plasmar los procesos de codificación y orden del lugar donde será colocado la mercadería, siendo así que el cuándo el cliente quiera ser atendido lo más pronto posible, también se realizará el método PEPS, disminuyendo hasta aniquilando productos en mal estado, con deterioro o hasta caducados.

1.2.3. Regional:

En Motupe, se describe el siguiente antecedente:

Eneque y Purihuamán, (2016) en su tesis sobre un diseño de un sistema de gestión logística para la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. explica que:

La empresa, contaba con una serie de problemas que dificultan realizar un adecuado control de inventarios, esto se ve plasmado en el mal uso del tiempo, en el estrés laboral, incremento de horas hombre, falta de orden en el flujo de ingresos y salidas de materias primas, insumos, suministros y repuestos (mercaderías) además que habiéndose bloqueado el sistema SAP/r3 que se realiza cada fin de mes, se ejecutan todas los registros de almacén en forma manual, lo cual se llegó a concluir que la empresa debe mejorar el proceso de distribuir los productos culminados de la empresa hacia sus principales clientes.

El sistema de gestión logística debe contar con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final, además se deben enfocar las actividades de distribución de los bienes terminados, en acortar tiempos de entrega y reducir los costos de transporte.

La gerencia de la empresa, debe mantener como fortalezas las actividades de abastecimiento, selección y almacenaje de la gestión logística, enfocándose en mejorar las actividades de distribución de los productos terminados hacia el cliente final.

El personal de logística, debe mejorar el control de inventarios, aplicando métodos de control y manteniendo niveles de inventarios óptimos que permitan la atención de la demanda de los productos que solicitan los clientes.

En San José, Ucarieque, (2018) en su tesis referente una propuesta de un plan de gestión turística en los humedales: La Bocana-San José-Lambayeque señala que:

Los humedales son hábitats diversos como, por ejemplo: Pantanos, arroyos, lagos, cuya base de la marea es baja y no superan los seis metros. Los humedales son ecosistemas con gran diversidad de flora y fauna que cada día se ajustan por intercesión humana, que se observa incesantemente en los que se encuentran situados dentro de las comunidades urbanas, ya que algunos están sujetos al peso de la población amasada que corre con contaminación. Es por eso que el presente informe de investigación tuvo como objetivo formular una propuesta referente a un plan de gestión turística para los humedales la Bocana- San José. El cual sirvió como herramienta de gestión para la toma de decisiones por parte de sus autoridades y pobladores con el fin de promover su uso turístico e incorporar a la actividad turística este recurso de vital importancia. Entre otros objetivos planteados en la investigación fueron: Determinar la situación actual del humedal “la bocana”, identificar los impactos negativos que influyen directa o indirectamente en los humedales “la bocana” y establecer estrategias de gestión para la recuperación de los humedales la Bocana. La metodología planteada en esta investigación fue de acción participativa. p.(05)

En Pomalca, Mechan y Odar, (2017) en su tesis alusiva a la gestión de compras para el aprovisionamiento en el área administrativa de la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A. sostiene que:

Esta investigación se centra en un estado problemático de la Empresa Agroindustrial Pomalca SAA, para identificar cómo la gestión de compras mejorara el aprovisionamiento del área administrativa; ya que las empresas de hoy se enfrentan a diversas situaciones jactando la rentabilidad, es por eso el hincapié en la gestión de compras, pues se logra minimizar el coste de insumos y fases en la organización, se podrá obtener un resultado provechoso evidenciando beneficios económicos y rentables. Este trabajo de tesis tiene como objetivo general proponer un plan de compras para el aprovisionamiento del área administrativa de la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A- 2017. Siendo empleado el método deductivo, con un tipo de investigación descriptiva-explicativa-propositiva, con un diseño de carácter no experimental cuantitativo, ya que las variables en estudio gestión de compras y aprovisionamiento del área administrativa no serán manipuladas. Para recolectar los datos se elaboró una encuesta que tiene como instrumento el cuestionario en formato de la escala de Likert, obteniendo como resultado que el 51.1% indicaron que la gestión de compras es mala, así como el 50% manifiestan que es malo el aprovisionamiento debido a las dimensiones en este estudio. Los resultados demostraron que si se aplica la gestión de compra entonces mejorará significativamente el aprovisionamiento del área administrativa de la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A. Finalmente concluimos con el diseño de plan de compras enfocándose en la planificación de esta mediante actividades de gestión que permitan mejorar el aprovisionamiento y así mejorar su desarrollo económico. p. (12)

1.2.4. Local:

A nivel local se reseña el siguiente antecedente:

Heredia A, (2018) en su tesis referente a una propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión empresarial del área de almacén de la empresa Alimenta Perú S.A.C. explica que:

Alimenta Perú S.A.C, es una empresa peruana del Grupo Quetzal ha empezado a proveer productos de consumo masivo de alta rotación como son:

azúcar, aceites, harinas, fideos, etc. Comercializa una variedad de multimarca de Azúcar como Pomalca, Tumán, Pucalá, Casagrande, Cartavio, entre otros al tener convenios con los principales ingenios. p. (92)

Pertenece como empresa a Quetzal Group que se dedica a la compra y venta de azúcar, aceites, fideos, harinas y otros abarrotes al por mayor; que desde hace más de cinco años ha venido posicionándose de una forma sostenible en el sector. p. (93)

Donde dicha investigación tuvo como finalidad la realización de la propuesta de un sistema de control interno, que logre la mejora de la gestión empresarial en el área de almacén en la empresa Alimenta Perú S.A.C.(..) La realización del estudio se ha logrado en base al analizar la muestra que lo conforma tres directivos y cinco trabajadores en las áreas relacionadas al almacén. De los cuales se obtuvo resultados que se resume en que hay un riesgo de control y un promedio medio de confianza, con referencia a la gestión empresarial se hallaron picos de botella en los sub indicadores de la gestión Lo que se concluye que al realizar la propuesta del sistema de control interno se logrará una mejora en el control de mercaderías y de la gestión empresarial. p. (08)

A nivel local Bustamante, (2019) en el trabajo de investigación referente a una propuesta de un sistema de control interno para la mejora del área de almacen de la empresa Big Bag Peru S.A.C. señala que:

La empresa Big Bag Perú enfrenta ciertas necesidades, consecuencia del progresivo desarrollo en tecnologías y productos, siendo así que el consumidor pide de manera exigente una calidad mejor y a bajo costo, lo que no solo es por el proceso productivo, sino a la vez de los demás procesos, por lo tanto tiene la finalidad de dar la propuesta de un sistema de control interno para así perfeccionar el área de almacén de la empresa. Llevar a cabo una gestión de almacén e inventarios es de importancia para la producción, la propuesta estará complementadas de tal manera que sean automáticos los procesos, teniendo como resultado que la empresa sea de carácter competitivo en el mercado ya que tiene ventajas y beneficios establecidos.

Se llegó a la conclusión que en el área de almacén de la empresa Big Bag Perú S.A.C., se debe llevar a cabo un control con papeles donde registrar ingresos y salidas de mercancías de almacén, así el personal contar con la mercadería ordenada, que sea accesible de manera fácil a éstas, el área debe ser amplia y contar con protección por pérdidas y daños, a la vez el personal debe tener datos computarizados que conlleven al logro de recopilación y reunión de datos que aseguren un eficaz control.

A nivel local se reseña el siguiente antecedente:

Díaz y Morales, (2017) realizaron una tesis sobre la evaluación del control interno en el área de almacén para así aumentar la eficiencia en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C.

Esta empresa Papelería Santa Rita S.A.C. carece de un organigrama eficaz, por lo que existe una indebida repartición de departamentos que impide llevar a cabo las líneas de autoridad y la responsabilidad que hay en el área de almacén, trayendo como consecuencia deficiencias relevantes de los ingresos y salidas de las existencias, el almacenar, registrar e informar sobre los datos relevantes, concluyendo con la supervisión para planear controlar y tomar buenas decisiones

Al corroborar el procedimiento activo y la supervisión de las operaciones que realiza la empresa papelería Santa Rita S.A.C., se tuvo como repuestas carencias en la comprobación de los comprobantes y papeles de sustento, la falta de control en el kárdex de las entradas y egresos de mercadería, cuantificar y revisar el estado en que se hayan, su distribución.

Por lo que se concluyó volver a estructurar el organigrama de la empresa papelería Santa Rita S.A.C., para que así haya soporte de lo que se tiene en mente las estrategias que se desean llevar a cabo y enlacen las diferentes actividades dentro del área con mira a desarrollar la eficiencia en conjunto de la empresa. También dedicarse al procedimiento activo del área de almacén, así asignar sus tareas y responsabilidades en ella, el elegir una autoridad respectiva para el área de almacén, para así llevar a cabo sus expectativas de

manera eficiente como empresa, este manual deberá estar colocado en un lugar visible, con disposición a cambios, mejoras por el gerente con respecto a sus trabajadores.

1.3. Teorías relacionadas al tema:

1.3.1. Control de inventarios:

Que la empresa cuente con un control de inventarios tiene como finalidad conservar las mercaderías, productos disponibles, necesarios en la entidad y para los consumidores, para ello debe haber una cierta organización al momento de realizar la compra de mercadería, manufactura, distribución de los productos, etc. Zapata, (2014)

Según Cruz, (2017) un inventario consiste en:

“Un listado ordenado, detallado y valorado de los bienes de una empresa”. El producto, mercadería y bienes de la entidad se hallan en orden y descritos de acuerdo a las singularidad de los productos que se encuentran en la empresa siendo parte de ella, asociando los de característica similar y bienes que expresan en valor económico que son parte del patrimonio de la empresa.

Lo antes mencionado conlleva a establecer que hay una variedad de productos en las empresas de tal forma que se consolide su progreso, por lo que es de importancia delimitar cada uno de los componentes, depende a su clasificación:

Materias primas: aquellos productos que son extraídos de la naturaleza que se encuentran en estado bruto, sirven como insumo para la creación de productos destinados al cliente.

Provisiones: son alimentos o productos de primera necesidad que consigue la empresa a raíz de las personas o empresas que le proveen lo que requieren, lo cual luego se obtendrán productos de un elevado valor para los consumidores.

Componentes: aquellos elementos que forman parte de una maquinaria, parte de un proceso o inmueble que se necesita para el buen desempeño de la entidad, esto no participa de manera directa en el transcurso de la transformación y repartición de la entidad, sin embargo son necesarios para ello.

Trabajo (producto) en proceso: aquellos productos semielaborados con la finalidad que serán concluidos posteriormente, siendo unidos con otros componentes, haciendo uso de

una maquinaria o un procedimiento al de ser elaborados; o también porque tiene el propósito de concluir luego de percibir lo que desean finalmente los clientes, y poseyendo el producto semielaborado logra que esto se entregue de manera rápida.

Productos terminados: aquellos elementos que han llegado a concluir su elaboración, cumpliendo así con las expectativas del cliente, y están a disposición de su entrega. Es de importancia recalcar que no siempre el producto terminado será para un consumidor final, y que este producto también puede ser una provisión para aquella otra empresa que lo haya requerido.

Para lograr una adecuada gestión de los inventarios, es necesario la contribución dinámica de las áreas de la empresa (compras, manufactura, almacenamiento, distribución, finanzas) para ello se necesita que haya una eficaz organización en ellas, de tal manera que sea verídico los la existencia de los materiales que son necesarios para la empresa, que sean los adecuados, y en cantidades convenientes. Ello conlleva a la obligación de tener un sistema de información apropiada, siendo así que se logre adquirir, transmitir y controlar la información de tal forma que sea eficiente la gestión de inventarios.

Objetivos que tiene el control de inventario:

Servir como soporte en la garantía de la variabilidad de la demanda y oferta del mercado, conlleva a las entidades a conservar los inventarios, de tal manera que el cliente se sienta satisfecho, sin embargo esto presenta costos vanos, porque se necesita realizar inversiones de capital para la adquisición de mercancías, espacios para guardarlos, se necesita personal para que administre, prevenga, y solicitar recursos tecnológicos y energéticos para lograr su permanecía entre otros.

Según Cruz, (2017)

Stock: aquellos productos o bienes con que cuenta la empresa, estos requieren ser guardados de manera ordenada y a la mano para luego ser vendidos o incorporados en el procedimiento de la elaboración, a ello se le conoce en la entidad como stock.

En el área de almacén se examina el stock físicamente por su recuento y a partir de su valor económico. A partir de su estado físico, se exige que haya un censo de lo que hay en el inventario, realizar un constante mantenimiento y una adecuada manipulación, para así al

momento de realizar la venta o en la inclusión del procedimiento de la elaboración, a partir del impacto económico, la entidad, por medio del inventario, establecerá el criterio de valorización correcto para la clase de stock a inventariar.

Existencias: conforman el stock de la empresa y se clasifican depende a su variedad de criterios, siendo el más común en las empresas, el criterio contable.

Existencias en el plan general contable, grupo 3, son aquellos activos que son adquiridos con el propósito de luego ser vendidos en el recorrido natural de la explotación, en el proceso de producción o en forma de materiales o suministros para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios”.

Cruz, (2017) el inventario es un instrumento primordial en una empresa, para que estas puedan ser gestionadas las necesidad de cada producto o existencia, el momento en que se realizarán los pedidos al proveedor, y la cantidad exacta.

Es de suma importancia realizar un inventario físico ya que, se basa en contabilizar las unidades de los productos exactos con los que la empresa cuenta en el momento, para que así estos datos sean fiables, verídicos y se ajusten a la realidad.

Este recuento físico acerca los datos registrados en la contabilidad y aplicaciones de gestión de inventario con la información verdadera, y requiere de una programación a lo largo del año que dependerá de la empresa, el tipo y el volumen de sus existencias. Este proceso de inventario físico debe ser programado y ordenado contando con herramientas que permitan a la empresa agilizar el proceso y registrar los datos reales en el inventario. Estas herramientas pueden ser, entre otras, los terminales con lectura de códigos de barras, lecturas de placas, etc. (p.13)

Las ventajas que el inventario físico aporta a la empresa son:

Que las existencias estén debidamente ordenadas en el almacén, cuantificándolas de manera verídica.

Con el debido control que se realice periódicamente, se modifica entre la información registrada y lo que realmente existe.

Brinda datos verídicos a la empresa, esto contribuye en la purga de mermas o pérdidas.

Variables que afectan a la gestión del inventario.

En la aplicación y el desarrollo de los inventarios en la empresa hay una serie de variables

que afectan al momento de realizar las decisiones dentro de la gestión del inventario. Las entidades deben saber la importancia y el procedimiento que se lleva a cabo para realizar el inventario, desde la importancia del aprovisionamiento hasta el momento en que el producto es distribuido, para así lograr una gestión correcta del inventario.

Las variables a tener en cuenta dentro de la gestión del aprovisionamiento son, entre otras:

Tiempo. El tiempo se tiene en cuenta desde que hace falta mercadería, hasta el momento en que esta llega a la empresa. Esta cuantificación equivale desde el tiempo que toma en realizar la entrega del proveedor, el tiempo de realizar el pedido y el tiempo en que la mercadería es recibida en el almacén, entre otros.

Demanda. Tener pronosticada la demanda del producto en un futuro logra que la gestión del inventario y el tener disponible el producto, sea más eficiente y rentables para la empresa. La demanda una variedad de características propias como son su transformación con respecto al ambiente y el volumen en el que se esté comercializado el producto (kilos, unidades, litros, etc.), en contacto al conocimiento del comportamiento futuro (estable o aleatorio), en relación a su implicación con el tiempo (homogénea o heterogénea) y en relación con la disponibilidad del producto (diferida o perpetua).

Costes. El contar con la gestión y el tener un inventario en la entidad trae una relación de gastos como es:

Al aprovisionarse cuando se realiza adquisición de un producto o fabricación de ello (materias primas, transporte, etc.).

Al establecer un almacén para productos de la empresa (instalaciones, vigilancia, suministros, etc.).

A la vez realizar un sobrecoste para tener a la mano el producto que requiere el cliente (entregas urgentes, fabricación urgente, etc.). (p.14 y 15)

Los siguientes párrafos se centrarán en el inventario según su forma.

Materias primas y componentes: el inventario de materias primas y componentes es aquel que se encuentra compuesto de aquellos materiales, ya sean simples materias primas como piezas y artilugios que son necesarios para los procesos productivos de las empresas.

Materias primas: se definen como materias primas a los elementos que se extraen de la naturaleza, estos requieren de un proceso de elaboración para ser convertidos bien en componentes o en los productos finales en sí. Como ejemplos claros de materias primas se pueden citar la madera, piedra, agua, algodón, etc.

Componentes: a diferencia de las materias primas, los componentes van a formar parte también del proceso productivo para el producto final o en curso, pero se encuentran formados por los elementos más básicos, es decir, por las materias primas. Son productos que, por sí solos, son incapaces de formar un único producto final. No obstante, la combinación de varios de ellos dará lugar al producto semi-terminado o terminado que será destinado a la venta.

Piezas de repuesto de los equipos y de suministros industriales: los inventarios de las empresas, además de estar compuestos por materias primas y componentes, también pueden estar formados por piezas de repuesto y de suministro industriales. Hay que tener en cuenta que, para la elaboración de los productos semi-terminados o terminados, se requerirán herramientas y maquinaria especial, así como repuestos de piezas y componentes para la reparación de dicha maquinaria de fabricación. Asimismo, dicha maquinaria de producción requerirá de diferentes materias o elementos necesarios para su funcionamiento; es ahí donde entran a formar parte del inventario los suministros.

Suministrar: acto por el que una empresa abastece a otra o a un cliente final de un bien de manera continuada e ininterrumpida.

Piezas de repuesto de equipos: una pieza de repuesto o refacción es una pieza que se utiliza para reemplazar aquellas piezas originales de las máquinas son utilizada en el proceso productivo y que han sufrido una avería.

Repuestos de una máquina de producción

Suministros industriales: todas las máquinas o sistemas de producción que utilizan las empresas para sus procesos productivos requerirán de una serie de suministros para su correcto funcionamiento. Energía eléctrica, combustibles como gas, gasoil, etc., son necesarios para el funcionamiento de las mismas. En otras ocasiones, suministros como aceites son necesarios para la elaboración de determinados componentes, como en el caso de piezas metálicas donde grandes máquinas fresadoras necesitan de estos aceites para evitar el sobrecalentamiento de las brocas o de las piezas que se están elaborando.

Productos terminados: son aquellos elementos que, luego de haber culminado un proceso de elaboración, y a la vez han pasado por las medidas de control de calidad, estos productos son expuestos para la realización de la venta al cliente final. Por lo que estos productos finales son el instrumento primordial del proceso de producción de la empresa y de lo cual se realiza la principal actividad económica.

Otros tipos de productos que pueden encontrarse inventariados por las empresas en sus almacenes son:

Productos en curso: aquellos que se encuentran semielaborados y esperan en determinadas zonas del almacén a su incorporación al proceso productivo para la elaboración del producto final.

Subproductos: es aquel producto obtenido a partir de la elaboración del producto terminado. En algunos casos, estos subproductos son obtenidos en los residuos de la elaboración de los productos finales o terminados, pero no pueden ser considerados como residuos, ya que poseen una segunda oportunidad y pueden ser comercializados tal cual.

Residuos: son aquellos subproductos que, no teniendo una reutilización económicamente viable, son desechados según las normas aplicables al respecto.

1.3.2. Gestión de almacén:

Flamarique, (2018) la gestión en el área de almacén, la realización de los pedidos, y las existencias, logran la organización diaria de las tareas y flujos de mercancías, a la vez que agrega conocimiento sobre el almacenamiento y calidad de los servicios que presta. Para llevar a cabo la gestión, se tiene que relacionarse con otras áreas de la entidad, como la realización de compras, el aprovisionamiento, la comercialización, administración o contabilidad, también con aquellas empresas tanto proveedoras como el cliente, para ello se siguen los objetivos de la empresa,

La importancia de la gestión y el control del almacenaje residen en una serie de factores:

El constante cambio en el mercado, hace que las empresas estén siempre actualizándose, esto se debe a las evoluciones que viene atravesando la tecnología, el desarrollo de las mercancías han hecho que el mercado sea globalizado. En la antigüedad se almacenaban pocos productos, de lo cual ahora se tiene por guardar una amplia variedad de ello. En la actualidad el cliente es el que decide los productos que requiere, y la empresa tiene que adecuarse a ello, adaptarse a sus necesidades.

Ahora es de mucha importancia la calidad de servicio que se le brinda al cliente.

Se ha pasado de un sistema «yo gano, tu pierdes», sin una visión global de la cadena de suministro, a un sistema «tú ganas, yo gano», con una visión global de la cadena.

Siendo así que la clave de la competitividad no es solo en las empresas, sino también en las cadenas de suministro y en la participación que se da en los diversos conjuntos de las empresas que la conforman. El planificar, gestionar y controlar el área de almacén implica ajustar los recursos con que se cuentan, y los materiales, para así lograr una buena calidad de servicio de acuerdo a lo que el cliente requiera, dando por cumplido la normativa de prevenir los riesgos que se pueden dar en el aspecto laboral, y las recomendaciones establecidas sobre la manipulación de mercancías. Todo ello, a su vez, debe estar respaldado por los sistemas documentales de la empresa. Se han de utilizar sistemas informáticos sencillos, claros, adecuados a las características de la empresa y capaces de mostrar la información precisa, así como de facilitar la entrada de datos y la posterior salida de información: ordenes de trabajo, pedidos, etiquetas, albaranes, trazabilidad, indicadores clave de rendimiento o KPI (Key Performance Indicator), etc.

La gestión y el control del almacenaje se pueden dividir en dos apartados que se complementan y permiten tener la información y el control global del almacén: la gestión de las existencias y la gestión del almacén.

La gestión de existencias: es conocida a la vez como gestión de stocks, teniendo como primordial los siguientes objetivos:

Proporcionar los tiempos desde la generación y la llegada de los productos al cliente, ayudando así a minorar sus costos al mínimo.

Almacenar la cantidad mínima posible en productos que se ajusten a la necesidad del mercado y a los tiempos de tránsito, y reduciendo los costos al mínimo posible.

Evitar la rotura de existencias para mantener la fluidez en el flujo de productos hacia los clientes de acuerdo con sus necesidades.

Facilitar un correcto servicio a los clientes.

Estos objetivos pueden parecer contradictorios entre sí. Por un lado, hay que almacenar la menor cantidad de productos para que los costos sean los más bajos posibles, mientras que por otro hay que disponer de una cantidad suficiente para poder servir a los clientes.

La gestión de existencias tiene que equilibrar estos objetivos para ofrecer el mejor servicio al menor costo posible. Para conseguirlo, se han de tener en cuenta los siguientes aspectos: Qué productos o materiales se han de almacenar. En qué cantidad se ha de almacenar cada

uno de ellos. Cuánto cuesta mantenerlos almacenados. Cuánto tiempo deben ser almacenados. Para responder a estas cuestiones es necesario trabajar transversalmente con los diferentes departamentos que constituyen la empresa.

Flamarique, (2018) gestión del almacén

La gestión del almacén es un conjunto de operaciones que logran el control específico en los productos, y así tenerlos ordenadamente para disminuir todo lo posible las operaciones de manutención, los posibles errores y el tiempo que se le dedicó. Trata de fijar cómo y dónde deben ser almacenadas las mercancías.

Sus objetivos son:

Proveer de manera rápida las entregas, teniendo un control de las existencias.

Tener datos verídicos de lo que hay de mercancía, la cantidad de esta y su ubicación, en el área de almacén.

Maximizar el espacio: colocar de manera ordenada la máxima cantidad en mercancía en el más mínimo espacio que se pueda, teniendo siempre en cuenta los demás principios de almacenamiento.

Minimizar las operaciones de manutención de las mercancías.

Si se lleva una gestión de manera eficiente en almacén, esto genera muchos beneficios para la empresa, como son:

Reducir las actividades administrativas, prevenir errores y aumenta significativamente la productividad.

Reduce el tiempo al máximo en el desarrollo de otros procesos y de los flujos logísticos.

Optimiza la gestión del nivel de inversión en existencias, es decir, la cantidad de productos que hay en el almacén.

Mejora la calidad del producto, que tiene menos posibilidades de deteriorarse al minimizar las operaciones de manutención.

Rebaja los costos generales. Reduce los tiempos de los procesos.

Aumenta el nivel de satisfacción de los clientes al reducir posibles errores e incidencias.

(P.17-20)

1.4. Formulación del problema:

¿En qué medida el diseño de un control de inventarios optimizará la gestión del área

de almacén en la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019?

1.5. Justificación e importancia del estudio:

Justificación teórica:

Esta investigación se realizará con la intención de aportar al conocimiento existente sobre las variables mencionadas, haciendo uso de los instrumentos validados, se obtendrá un resultado que podrá ser sistematizado como propuesta a tener en cuenta en las próximas investigaciones que demuestren que el Control de Inventarios optimiza la Gestión en el área de almacén.

Justificación práctica

Esta investigación se realizará porque existe la necesidad de mejorar el Control de Inventarios en las diferentes empresas, ya que es un elemento muy importante para el desarrollo de éstas, puesto que los inventarios tienen un valor que muchas veces en las empresas no se tiene en cuenta.

Justificación metodológica

La elaboración de esta investigación servirá como guía para las siguientes investigaciones que se lleven a cabo, en concordancia a las variables, ya que éstas fueron estudiadas mediante métodos científicos, a su vez será demostrada su validez y confiabilidad, lo cual podrá ser de ayuda para la empresa Transportes Pasamayo SRL y otros trabajos de investigación.

1.6. Hipótesis:

H₁: El control de inventarios optimizará significativamente la gestión del área de almacén en la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019.

H₂: El control de inventarios optimizará mínimamente la gestión del área de almacén en la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019.

H₀: El control de inventarios no optimizará la gestión del área de almacén en la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019.

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo general:

Comparar el estado de la gestión en el área de almacén con y sin un control de inventarios en la empresa de Transportes Pasamayo SRL 2019.

1.7.2 Objetivos específicos:

Determinar las características de la gestión del área de almacén en el periodo enero – junio del año 2019 de la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019.

Determinar el estado del control de inventario en el periodo enero – junio del año 2019 de la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019.

Aplicar un control de inventarios para optimizar la gestión administrativa del área de almacén en la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

2.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo, según:

Arias, (2012) manifiesta que una investigación descriptiva radica en la descripción de un suceso, suceso, individuo o grupo, con la finalidad de instituir su estructura o comportamiento. (p.24)

La propuesta referida al control de inventarios para optimizar la gestión del área de almacén, consiente que la investigación sea de un tipo aplicativo, ya que se analizará enero – junio y julio – diciembre.

De este modo, la investigación tiene como finalidad aplicar y utilizar los conocimientos, así satisfacer las necesidades que el cliente tenga, brindando una solución a las dificultades del sector social o productivo.

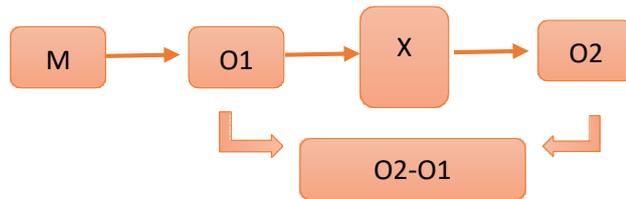
2.1.2 Diseño de investigación

Arias, (2012) refiere que el diseño de investigación es una táctica general que tiene el investigador como respuesta al problema formulado. Referente al diseño, las clases de investigación son: de campo, documental y experimental. p. (27)

El diseño de investigación es de tipo pre experimental, ya que en el transcurso del procedimiento de la investigación se transformará la variable “gestión de almacén”; por medio de aplicar un diseño de control de inventarios para la optimización de ésta. Además, por las características de la investigación, ésta se desarrollará únicamente con la empresa Transportes Pasamayo SRL, en la cual los resultados de la investigación se determinarán mediante el análisis, antes y después de aplicar el control de inventarios.

Según Arias, (2012) una investigación pre experimental: tan cual su nombre lo menciona, este diseño es un hecho de ensayo o prueba que se lleva a cabo antes de la realización del experimento verdadero. Su valor científicamente es muy cuestionado, ya que tiene como limitación poco control en el proceso.

Diseño de Investigación



Donde:

M: Muestra de estudio

O1: Observación de la realidad

X: Propuesta

O2: Observación de la realidad con la propuesta

O2-O1: Resultados de la investigación

2.2 Variables, operacionalización.

2.2.1. Variables

Variable independiente: control de inventarios

Según Arias, (2012) las variables independientes son las que ocasionan y detallan los diversos cambios en la variable dependiente. En el diseño experimental, esta variable es de tratamiento por aplicar y manipular en el conjunto experimental. p.(59)

Según Zapata, (2014) el control de inventarios tiene como finalidad tener los productos disponibles en requerimiento de la empresa y clientes, siendo así que se involucran en conjunto con las áreas de compras, manufactura y distribución.

Variable dependiente: gestión de almacén

Según Arias, (2012) las variables dependientes son aquellas que tienden a modificarse por medio de la variable independiente. Estas dan resultados de la investigación por consecuencia de que son medidos.. P. (59)

Según Flamarique, (2018) La gestión del almacén es un conjunto de operaciones que logrará tener control unánime y estar organizados, así disminuir al máximo las operaciones de manutención, errores y tiempo de dedicación.

2.2.2. Operacionalización de la variable

Tabla 1. Operacionalización de variables

<i>Variable</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Técnicas e instrumentos</i>	<i>Categoría</i>
<i>Control de inventarios</i>	<i>Clasificación de inventarios</i>	<i>Demanda</i>	<i>Encuesta/</i>	
		<i>Tiempo</i>	<i>Cuestionario</i>	
		<i>Costo</i>	<i>observación/</i>	
<i>Gestión de almacén</i>	<i>Control de inventario</i>	<i>Orden de compra</i>	<i>Guía de observación</i>	
		<i>Estado de existencia</i>		
		<i>Registro de existencias</i>	<i>Toma de inventario</i>	
<i>Gestión de almacén</i>	<i>Registro de existencias</i>	<i>Recepción de existencias</i>	<i>Entrevista/</i>	
		<i>Registro de entradas y salidas</i>	<i>Guía de entrevista</i>	
		<i>Optimizar existencia</i>	<i>Observación/</i>	
<i>Gestión de almacén</i>	<i>Optimizar existencia</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Guía de observación</i>	
		<i>Rapidez de entrega</i>		
		<i>Ciclo de entrega</i>		

Fuente: Elaboración Propia

2.3 Población y muestra

2.3.1. Población. La población estará constituida por 3 trabajadores del área de almacén en la empresa Transportes Pasamayo SRL.

2.3.2. Muestra: El tamaño de la muestra estará definido por el tamaño de la población; puesto que este es un número adecuado y manejable. Por lo tanto, la muestra estará constituida 3 trabajadores del área de almacén de la empresa en estudio.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Teniendo las características, propiedades o atributos de las variables de la presente investigación se aplicará las respectivas técnicas e instrumentos, como son las que se muestran a continuación:

La técnica de entrevista: según Arias, (2012) la entrevista, no solamente es un sencillo interrogatorio, sino además en un conversar “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado con respecto a un asunto determinado, siendo así que el entrevistador logre tener los datos que necesita. P. (73)

La técnica de observación: según Arias, (2012) es una técnica que radica en percibir por medio de la vista, de manera sistemática, algún suceso, o situación que se de en el medio o en la sociedad, en función de los objetivos de investigación preestablecidos. P. (69)

Tabla 2. Aplicación y finalidad de las técnicas e instrumentos

Técnica/instrumento	Aplicación	Finalidad
Técnica de entrevista/ guía de entrevista	Se aplicará a los trabajadores del área de almacén de la empresa Transportes Pasamayo SRL	Obtener información acerca del control de inventarios y la gestión del área de almacén, a la vez, con los resultados obtenidos, aplicar la mejora para la empresa Transportes Pasamayo SRL.
Observación/guía de observación	Se aplicará al área de almacén de la empresa Transportes Pasamayo SRL	Mediante la guía de observación tendremos datos verídicos de la situación actual de la empresa y sus carencias.

Fuente: Elaboración Propia

2.5 Procedimientos de análisis de datos.

La recolección de datos se realizará en tres partes:

La primera parte, consiste en la búsqueda de información, trabajos previos, antecedentes de la investigación.

La segunda parte, consiste en información sobre las variables de la presente investigación a nivel teórico y con los cuales se elaboró los instrumentos de investigación.

La tercera parte está conformada por los aspectos administrativos, donde reflejaré los recursos y presupuestos que se utilizarán, a la vez el financiamiento para el proyecto y el cronograma para llevar a cabo las actividades.

2.6 Criterios éticos.

Para la presente investigación se aplicará y usará de manera determinante los siguientes principios:

El principio de la autonomía, ya que, seré yo misma la que desarrollaré el proyecto de investigación y decidiré con conocimiento de causa todo lo que afecte de una u otra forma en el desarrollo del proyecto.

El principio de beneficencia, ya que, al momento de aplicar los instrumentos, no sólo tendré en cuenta mi propio concepto de vida, mis ideales de perfección, sino me mostraré de manera neutral, transparente, aceptando la opinión de cada trabajador de la empresa.

El principio de no-maleficencia, ya que efectuar los instrumentos de investigación las personas no serán discriminadas por raza, edad, sexo, salud, u otro; o cualquier otro aspecto que implique producir daño a los demás.

El principio de justicia, ya que respetaré cada uno de los derechos de los trabajadores de no ser discriminados por aspectos ideológicos, políticos, sociales, culturales, económicos u otro.

2.7. Criterios de rigor científicos:

Los criterios de rigor científicos a usar en esta investigación serán:

Credibilidad: al investigar, observaré y conversaré con los sujetos de investigación para recolectar información sobresaliente, esta será validada y reconocida como verdadera, ya que todo lo plasmaré tal y conforme estén en los instrumentos que utilizaré.

Confiabilidad: ya que, estableceré un alto grado de confiabilidad en los instrumentos de investigación, esto se verá reflejado en los resultados que se obtendrán al final de la investigación, los cuales serán confiables, ya que tendrán un nivel de independencia en relación a las circunstancias que ocurran en ella.

Validez: ya que al investigar podré usar los instrumentos y procedimientos de manera correcta y confiable, con ello se garantizará unos resultados verídicos que podrá ser analizados, la validez está relacionada con la exactitud, de esta manera podré garantizar que las variables que utilizaré son correctamente denominadas.

III. RESULTADOS

Luego de aplicar los instrumentos validados con anticipación se han obtenido diversos datos, los mismos que se presentan en orden a los objetivos de la investigación. El objetivo específico N°1: Determinar las características de la gestión del área de almacén en el periodo enero – junio del año 2019 de la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019; se ha logrado la entrevista realizada al Mecánico y Técnico Mecánico de la empresa Transportes Pasamayo SRL, de los cuales se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación:

MECÁNICO:

1. ¿Actualmente la empresa tiene algún control interno operativo?

La empresa como tal, tiene muy poco control interno operativo, ya que no cuenta con personal cuya función exclusiva sea llevar un control detallado de operaciones que se realicen en las diferentes áreas de la empresa, como es el área de almacén, entre otras.

TÉCNICO MECÁNICO:

1. ¿Actualmente la empresa tiene algún control interno operativo?

No, no hay mucho control interno en la empresa, esto se ve reflejado más en el área de almacén, donde no existe una estructura organizacional, donde no hay un encargado perenne en esa área, que nos pueda facilitar los suministros que requerimos para el mantenimiento de los buses.

Interpretación: Esto significa que en el área de almacén no hay un control operativo de inventarios, ya que carece de una estructura organizacional, y no hay supervisión diaria de los suministros, no aplican medidas de control, por ende, hay muchos riesgos identificados.

MECÁNICO:

2. ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de los suministros del almacén?

No, no existe ningún formato de recepción, almacenaje ni salida de los suministros, estos suministros son comprados y colocados en el área de almacén por el subgerente, a la vez son entregados así no más, sin ningún documento o registro de salida.

TÉCNICO MECÁNICO:

2. ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de los suministros del almacén?

No, nosotros damos a conocer al subgerente los suministros que faltan y él es el encargado de comprarlos, estos no tienen un control de recepción ya que él mismo es el encargado de dejarlos en almacén para luego brindarlos cuando sean necesarios, a la vez son entregados sin ningún control de registro de salida o devolución, ocasionando así muchas veces pérdida de estos suministros o que el subgerente porfíe la existencia de un suministro, cuando realmente no hay y tener que comprar o conseguir justo en el momento en que se necesita.

Interpretación: No existe formato de recepción, ni de almacenaje, ni salida de los suministros, esto al no ser registrado, ocasiona tanto pérdida de suministros como pérdida de tiempo para entregar al personal encargado.

MECÁNICO:

1. ¿El almacenero coteja los suministros en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de contabilidad?

En este caso el encargado de cotejar los suministros en cuanto a cantidad o calidad es el subgerente, el cual hace entrega de las facturas al área de contabilidad.

TÉCNICO MECÁNICO:

3. ¿El almacenero coteja los suministros en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de contabilidad?

El encargado de cotejar los suministros en cuanto a cantidad y calidad es el mismo subgerente, sobre los suministros que se compran, informa al área de contabilidad la factura de la adquisición de los suministros, solo en ese aspecto, luego no informan a contabilidad, cuando estos ya son usados o de lo que hay realmente en almacén, de lo que ya va quedando.

Interpretación: No existe un personal calificado encargado en esa área que coteje los suministros en cuanto a cantidad y calidad, ni de informar al área de contabilidad. El subgerente cumple con esta función adicional a sus funciones, y entrega las facturas al área contable.

MECÁNICO:

2. ¿Cuenta con los equipos necesarios para el buen desempeño del personal del área de almacén?

El área de almacén no cuenta con un personal dedicado a dicha área, de tal manera que ahí solo existen suministros.

TÉCNICO MECÁNICO:

4. ¿Cuenta con los equipos necesarios para el buen desempeño del personal del área de almacén?

No, aunque no existe un personal calificado para el área de almacén, creo yo por lo menos el subgerente que es el encargado del área de almacén, debería contar con algún sistema o un Excel donde se registre los suministros existentes, faltantes o sobrantes; registre la salida e ingresos de estos, pero actualmente no existe nada de ello, no hay en el área de almacén, algún equipo necesario para llevar a cabo el desempeño de esta función que lleva el encargado de esta área.

Interpretación: El área de almacén no cuenta con un personal encargado en dicha área, por lo que no se ha implementado el ambiente en cuanto a equipos para un buen desempeño.

MECÁNICO:

3. ¿Existe control al momento de hacer la entrega de los suministros al personal responsable?

No, estos suministros son entregados por el subgerente, sin ningún documento físico ni sistemático, incluso hay ocasiones donde el personal que lo requiere puede tomar por si solo lo que necesite.

TÉCNICO MECÁNICO:

5. ¿Existe control al momento de hacer la entrega de los suministros al personal responsable?

No, no existe control de la entrega de los suministros que se nos brinda, estos son entregados sin registro alguno, incluso, hay veces que el subgerente no cuenta con la disponibilidad de facilitar lo que necesitamos, siendo así que nos da la confianza de ir personalmente a tomar los suministros que requerimos, pero muchas veces no lo

encontramos rápidamente por lo que tenemos que llamarlo varias veces, incluso es ahí recién donde nos enteramos de lo que falta, y tenemos que en ese momento comprar y proveernos de lo que necesitamos.

Interpretación: No hay un correcto control de inventarios, por lo tanto, en el momento de hacer la entrega de los suministros al personal responsable se nota una improvisación de ello, perdiendo así tiempo en la adquisición de los suministros.

MECÁNICO:

4. ¿Para realizar la orden de compra, tienen un procedimiento y registro establecido?

El que realiza la orden de compra, es el subgerente, el cual tiene en cuenta el listado que le damos de los suministros que hacen falta, además de ello el sugerente compra los suministros que no son hallados fácilmente, y los que faltasen muchas veces tienen que ser comprados en el momento. Todos los suministros, no tienen un registro establecido.

TÉCNICO MECÁNICO:

6. ¿Para realizar la orden de compra, tienen un procedimiento y registro establecido?

Para realizar la compra, nosotros realizamos un listado de los suministros que ya están por acabarse, el subgerente evalúa ello y agrega los repuestos, filtros, suministros que se necesitan con frecuencia, y realiza la compra, sin embargo, como mencioné en la pregunta anterior, muchas veces hace falta algunos suministros que tiene que ser comprados del momento; no existe un registro establecido, no se sabe a cabalidad la cantidad existente de los suministros.

Interpretación: Para realizar la orden de compra el personal responsable, mecánico y técnico mecánico es el que hace un listado promediando los suministros que harán falta, como no hay nada registrado no hay una cantidad exacta con lo que se cuenta, no hay un personal dedicado a ello, esto se ve reflejado al momento de que faltan suministros, y tienen que ser comprados del momento.

MECÁNICO:

7. ¿Tienen una estructura de control contable para inventario?

No, ya que hemos hecho de conocimiento los imprevistos que tenemos al área de contabilidad, la cual nos dice al respecto que juntos realizaremos una toma de inventarios y organizaremos los suministros, ya que desconocen para qué sirven, cada cuánto tiempo se utilizan, etc., haciendo referencia que no existe una estructura como tal para el control de inventario.

TÉCNICO MECÁNICO:

8. ¿Tienen una estructura de control contable para inventario?

No, ya que, al no haber un registro de inventarios, no se da a conocer las salidas de estos suministros, así el área contable sólo tiene registrado las facturas de algunos suministros que son ingresados al área de almacén, siendo así que la contabilidad no se lleva a su totalidad.

Interpretación: No tiene un control contable para inventarios, el área de contabilidad sólo tiene de conocimiento las facturas de los suministros que ingresan al área de almacén, mas no los que ya han salido o las mermas.

MECÁNICO:

9. ¿Existen productos inflamables en su área de almacén y qué medidas de prevención tiene en caso de incendios?

Si existen productos inflamables como los filtros o combustibles, sin embargo, no hay alguna medida de prevención en caso de incendios.

TÉCNICO MECÁNICO:

10. ¿Existen productos inflamables en su área de almacén y qué medidas de prevención tiene en caso de incendios?

Sí, hay productos inflamables como filtros, aceites, combustible, entre otros, y no hay ninguna prevención en caso de incendios, no hay avisador sonoro, un extintor o algún aviso que diga prohibido fumar, algo que prevenga algún accidente en caso de incendio, sin embargo, en la empresa como tal sí hay, pero en el área de almacén no.

Interpretación: En el área de almacén existen productos inflamables como combustible, filtros, entre otros, y la vez no se tiene ninguna medida de prevención en caso de incendios.

MECÁNICO:

11. ¿El área de almacén está diseñada para facilitar el manejo, el almacenamiento y la protección en caso de pérdidas y daños?

El área como tal sí puede ser diseñada para facilitar el manejo y almacenamiento, siempre y cuando se realice un control de inventario, se designe un personal exclusivo a dicha área. El almacén no está diseñado en cuanto a la protección en caso de pérdidas y daños.

TÉCNICO MECÁNICO:

12. ¿El área de almacén está diseñada para facilitar el manejo, el almacenamiento y la protección en caso de pérdidas y daños?

El ambiente ahora no está diseñado para facilitar el manejo, almacenamiento y protección en caso de pérdidas y daño, el ambiente es amplio y teniendo un buen orden de los suministros, llevando un debido control de inventario, si sería un área diseñada para facilitar el manejo y almacenamiento, además se podría tomar medidas de prevención en caso de pérdidas y daños, todo depende de cómo se implemente el área de almacén.

Interpretación: El área de almacén es amplia, por lo que sí está diseñada para facilitar el manejo, almacenamiento y protección en caso de pérdidas y daños, pero ahora la deficiencia es en que carece de un control de inventarios y un personal calificado y dedicado a esta área.

En la guía de observación realizada al subgerente de la empresa de Transportes Pasamayo SRL, al formularle la guía de observación, se obtuvo lo siguiente:

GUIA DE OBSERVACIÓN

INSTRUCCIONES: Observar si la ejecución de las actividades marcando con un aspa el cumplimiento de acuerdo con la escala establecida (si, no)

OBJETIVO: Observar y evaluar el desempeño realizado por el trabajador dentro de la empresa.

NOMBRE DE LA EMPRESA	TRANSPORTES PASAMAYO SRL
PUESTO OBSERVADO	ÁREA DE ALMACÉN

04	¿Existe una estructura organizacional en el área de almacén?		X	No, el encargado de esta área es el subgerente de la empresa, a su vez el personal responsable que requiere de dichos suministros.
05	¿El área de almacén está diseñada para facilitar la entrega de suministros al personal responsable?		X	No, ya que no cuenta con una estructura organizacional, donde a veces es el mismo personal el que toma con dificultad lo que necesita, ya que no está clara la ubicación de estos.
06	Considerando que existen productos inflamables, ¿cuentan con medidas de prevención?		X	En el área de almacén no existe ningún extintor u otra medida de prevención ante algún posible incendio o accidente..

Después de aplicar los instrumentos validados con anticipación se han obtenido diversos datos, los mismos que se presentan en orden a los objetivos de la investigación. El objetivo específico N°2: Determinar el estado del control de inventario en el periodo enero – junio del año 2019 de la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019; se ha logrado la entrevista realizada al Mecánico y Técnico Mecánico de la empresa Transportes Pasamayo SRL, de los cuales se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación:

MECÁNICO:

1. ¿Cuentan con algún procedimiento de toma de inventarios?

No, el subgerente es el que regularmente lleva la cuenta de los suministros que hay en el área de almacén de lo que falta y de los suministros de más demanda, a su vez él es el encargado de la entrega de ello al personal responsable.

TÉCNICO MECÁNICO:

13. ¿Cuentan con algún procedimiento de toma de inventarios?

No, ya que no se lleva un registro exacto de los suministros con que cuenta el área de almacén, ni las salidas diarias que hay, ni los suministros que hacen falta o los sobrantes que muchas veces no se tienen en cuenta, o se tienen innecesariamente.

Esto se da porque no existe un personal calificado para esta área, por este motivo, el subgerente cumple en parte esta función, ya que él es el encargado de proveernos los suministros.

Interpretación: Al no contar con un personal calificado para el área de almacén, no se tiene un procedimiento para la toma de inventarios, siendo así que solo el subgerente tiene un aproximado de los suministros que ingresan, salen y hay en el área de almacén, pero esto no es del todo exacto, ya que no se lleva un registro de ello.

MECÁNICO:

2. ¿Los suministros se clasifican de acuerdo a su estado físico?

No, los suministros se clasifican de acuerdo a la frecuencia con que se utilizan, éstos están identificados por nombres.

TÉCNICO MECÁNICO:

14. ¿Los suministros se clasifican de acuerdo a su estado físico?

No, los suministros en sí, están clasificados priorizándolos, por la periodicidad en que son utilizados, focos, fajas, etc., Los suministros con más volumen, están divididos por nombres, los de menos volumen, como focos, pernos, tuercas, etc. no están claramente ordenados, esto es una de las dificultades al momento de requerir algún suministro.

Interpretación: Para clasificar los suministros, tienen en cuenta la frecuencia con que son utilizados, el volumen, siendo así que no es fácil identificar suministros pequeños como focos, pernos, tuercas entre otros.

MECÁNICO:

3. ¿Tiene disponible los suministros organizados de acuerdo a la demanda?

Sí, como mencioné anteriormente, los suministros son clasificados de acuerdo a su utilidad, priorizando los que tienen más demanda.

TÉCNICO MECÁNICO:

15. ¿Tiene disponible los suministros organizados de acuerdo a la demanda?

Si bien es cierto, los suministros no están del todo organizados, pero sí están a la mano los que son utilizados con más frecuencia, y éstas están identificadas por nombres.

Interpretación: Los suministros están organizados de acuerdo a la demanda con que son utilizados, para así tener la facilidad de éstos en el momento en que son necesarios.

MECÁNICO:

4. ¿Entrega a tiempo lo que el personal responsable requiere?

No, ya que muchas veces cuando se le pide al subgerente, éste no se encuentra disponible en el momento que requerimos el suministro, y da la orden de que uno mismo ingrese a tomar lo que necesita, por lo que al ingresar muchas veces se desconoce la ubicación de dicho suministro, donde se pierde tiempo porque tenemos que llamar al subgerente para que nos dirija y hallar lo que se necesita.

TÉCNICO MECÁNICO:

16. ¿Entrega a tiempo lo que el personal responsable requiere?

En algunas oportunidades sí son entregados a tiempo, cuando el subgerente hace entrega de lo que necesitamos, aunque a veces como se nos da la confianza de tomar lo que necesitamos, y no hay un registro de ello de las salidas de estos, pues es donde no se lleva la cuenta de lo que se tiene o lo que ya no se tiene, y es ahí donde la próxima

vez que necesitamos ese suministro, pues ya no hay en el área de almacén y se pierde tiempo, no teniendo el suministro en el momento necesario.

Interpretación: El subgerente es el encargado de hacer la entrega inmediata de los suministros, aunque hay veces que delega que sea el mismo personal responsable tome lo que necesita, por su falta de personal y organización, no se logra entregar a tiempo lo que el personal responsable requiere.

MECÁNICO:

5. ¿En el área de almacén, hay un control periódico para ver el estado en que se encuentran los suministros?

No, pero tampoco se encuentran los suministros en mal estado, ya que siempre están en constante rotación, y los que no, son de material resistente (fierro), y en el área no hay humedad que lo dañe o deteriore, sin embargo, hay muchas cosas que a pesar del tiempo, no son utilizadas y no hay control de estas.

TÉCNICO MECÁNICO:

17. ¿En el área de almacén, hay un control periódico para ver el estado en que se encuentran los suministros?

No, no hay un control periódico del estado en que se encuentran estos suministros, por lo que hay veces que muchos no son tomados en cuenta, y se hacen compras en vano, también hay veces en que hay suministros delicados que se dañan, como focos entre otros.

Interpretación: El área de almacén no cuenta con un control periódico para ver el estado en que se encuentran los suministros por lo que se hacen compras innecesarias, suministros dañados, que están en vano.

En la guía de observación realizada al subgerente de la empresa de Transportes Pasamayo SRL, al formularle la guía de observación, se obtuvo lo siguiente:

GUIA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DE LA EMPRESA	TRANSPORTES PASAMAYO SRL
PUESTO OBSERVADO	ÁREA DE ALMACÉN

INSTRUCCIONES: Observar si la ejecución de las actividades marcando con un aspa el cumplimiento de acuerdo con la escala establecida (si, no)

OBJETIVO: Observar y evaluar el desempeño realizado por el trabajador dentro de la empresa.

N°	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
01	¿En el área de almacén, los suministros están codificados y rotulados por rubros?		X	Los suministros se encuentran identificados por nombres, mas no están codificados, priorizando los que tienen más demanda.
02	¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?	X		El espacio físico sí, es amplio y se puede adecuar un buen ambiente, siempre y cuando falta organización y personal para dicha área.
03	¿El área de almacén se encuentra en buenas condiciones?		X	No, ya que no están organizados los suministros, por lo que hay productos en mal estado que no se toman en cuenta, además que no cuenta con medidas de prevención.

3.2. Discusión de resultados:

La investigación tiene la finalidad de comparar la situación de la gestión en el área de almacén con y sin un control de inventarios en la empresa de Transportes Pasamayo SRL. Para ello se aplicó dos instrumentos que permitieron dar respuesta a las variables de estudio, teniendo en cuenta los resultados obtenidos por la entrevista realizada al personal responsable del área de almacén de la empresa y la guía de observación realizada al subgerente de la empresa Transportes Pasamayo SRL, cotejando los resultados con documentación e investigación hechas por otros autores. Como podemos contrastar el primer objetivo: Determinar las características de la gestión del área de almacén en el periodo enero – junio del año 2019 de la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019.

Uno de los resultados de la entrevista es que en el área de almacén no hay un control operativo de inventarios, ya que carece de una estructura organizacional, y no hay supervisión diaria de los suministros, no aplican medidas de control, por ende, hay muchos riesgos identificados. Semejante con el resultado de Cabanillas, (2018) señalan que, del total de los encuestados, el 73% señalan que NO un control operativo en el almacén y el 27% indica que SI tienen dicho control operativo en el almacén. La empresa, al no contar con un control operativo del almacén, genera un alto riesgo para la selección, control y deterioro de los productos, así como limitaciones en satisfacer con los pedidos de los clientes.

Uno de los resultados de la entrevista es que no existe formato de recepción, ni de almacenaje, ni salida de los suministros, esto al no ser registrado, ocasiona tanto pérdida de suministros como pérdida de tiempo para entregar al personal encargado. De igual modo, Cabanillas, (2018) en sus resultados nos informa que la empresa no cuenta con un sistema de Registro de Inventario para identificar las cantidades mínimas y máximas en el almacén. El 67% de los encuestados, señalan que NO tienen un Registro de Inventario y el 33% indican que SI tienen el Registro de Inventario. Esta información nos muestra que la empresa no tiene un manejo idóneo del almacén y desconoce las cantidades de productos que tienen y con el riesgo de desconocer los productos que salen.

No hay un correcto control de inventarios, por lo tanto, en el momento de hacer la entrega de los suministros al personal responsable se nota una improvisación de ello, perdiendo así tiempo en la adquisición de los suministros. Concuera con el resultado de Córdova Calle y Saldaña Vásquez, (2019) donde detalla que el 100% de los trabajadores de

la empresa ferretera, revelaron que la empresa no cuenta con métodos para facilitar el control de inventarios, lo que dificulta saber la cantidad exacta de mercadería y esto genera una mala toma de decisiones ya que no se cuenta con información relevante y real.

Para realizar la orden de compra el personal responsable, mecánico y técnico mecánico es el que hace un listado promediando los suministros que harán falta, como no hay nada registrado no hay una cantidad exacta con lo que se cuenta, no hay un personal dedicado a ello, esto se ve reflejado al momento de que faltan suministros, y tienen que ser comprados del momento. Asimismo, Cabanillas, (2018) total de los encuestados, el 53% señalan que NO tienen un sistema de solicitud de compras y el 47% indican que SI tienen un sistema de solicitud de compras. Similar a las preguntas anteriores, existe un alto nivel de informalidad en el manejo del almacén con el riesgo de incrementar los costos de la empresa.

No tiene un control contable para inventarios, el área de contabilidad sólo tiene de conocimiento las facturas de los suministros que ingresan al área de almacén, mas no los que ya han salido o las mermas. Asimismo, Cabanillas, (2018) uno de sus resultados señala que el 67% si tienen una estructura de control contable para inventario y el 33% indica que no tienen dicha estructura. Esta información nos permite constar que la empresa tiene un nivel de informalidad en el manejo del inventario, factor que incluye en los costos de la empresa.

Otro de los resultados es que en el área de almacén no existe ningún extintor u otra medida de prevención ante algún posible incendio o accidente. Sin embargo, Dávila Carbajal, (2014) según los resultados de la encuesta arrojó que el 100% de los trabajadores involucrados con el inventario consideran que el mismo se encuentra debidamente protegido.

Después de aplicar los instrumentos validados con anticipación se han obtenido diversos datos, los mismos que se presentan en orden a los objetivos de la investigación. El objetivo específico N°2: Determinar el estado del control de inventario en el periodo enero – junio del año 2019 de la empresa Transportes Pasamayo SRL, 2019; se ha logrado y sus resultados se presentan a continuación:

En la entrevista realizada al mecánico y técnico mecánico de la empresa Transportes Pasamayo S.R.L., al formularle el cuestionario, se obtuvieron las respuestas:

Al no contar con un personal calificado para el área de almacén, no se tiene un procedimiento para la toma de inventarios, siendo así que solo el subgerente tiene un aproximado de los suministros que ingresan, salen y hay en el área de almacén, pero esto no

es del todo exacto, ya que no se lleva un registro de ello. Asimismo, Cabanillas, (2018) Según los resultados del total de los encuestados, el 80% señalan que NO tienen procedimientos y registro para realizar las compras y el 20% indican que SI tienen procedimientos y registro para realizar las compras. Similar a las preguntas anteriores, existe un alto nivel de informalidad en el manejo del almacén al no contar con procedimientos y registros de compras y con el riesgo de incrementar los costos de la empresa.

Para clasificar los suministros, tienen en cuenta la frecuencia con que son utilizados, el volumen, siendo así que no es fácil identificar suministros pequeños como focos, pernos, tuercas entre otros. Sin embargo, Dávila Carbajal, (2014) en uno de sus resultados señala que el 50% de los trabajadores indican que las mercaderías no se encuentran clasificadas según el orden rotativo de adquisición, mientras que el otro 50% indica que sí.

Otro de los resultados es que el área de almacén no cuenta con un control periódico para ver el estado en que se encuentran los suministros por lo que se hacen compras innecesarias, suministros dañados, que están en vano. Sin embargo, Cabanillas, (2018) el total de los encuestados, el 53% señalan que SI tienen sistema de inventario periódico y el 47% indica que no tienen el sistema de inventario periódico. Similar a las preguntas anteriores, existe un alto nivel de informalidad en el manejo del almacén al no contar con un sistema de inventario periódico y con el riesgo de incrementar los costos de la empresa.

Los suministros se encuentran identificados por nombres, mas no están codificados, priorizando los que tienen más demanda. De igual manera, Guerra Soráluz, (2019) en uno de sus resultados es que las mercaderías no están codificadas, a pesar que debería llevarse así, esto se debe a que solo llevamos un control de la mercadería que compramos y vendemos. Y codificarlos demandaría más tiempo, más personal, sistema informático, etc.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

El control de inventarios es de vital importancia en una empresa, ya que incurre en el desempeño, en las ganancias alcanzadas, en su crecimiento como entidad; por lo que la empresa debe de contar con un inventario bien estructurado, organizado, controlado, administrado y así, su gestión será óptima, dando muchos beneficios a la empresa, como tener cantidades exactas de lo que cuenta la empresa, y así no realizar compras innecesarias, reducir el tiempo al momento de hacer entrega de un material al trabajador que lo requiera, a la vez, contando con inventarios bien contabilizados, existirá un costo operativo real.

En la empresa Transportes Pasamayo S.R.L. existe un control muy pobre de inventarios, lo que dificulta al personal responsable dar el debido mantenimiento a los buses, ya que la entrega de suministros que se da en el área de almacén se realiza con mucha dificultad, ampliando el tiempo de entrega, por lo que a veces no hay lo que se requiere y estos suministros tienen que ser comprados del momento, la importancia en la empresa de que exista un buen control de inventarios es optimizar su gestión, que es de mucha importancia, por lo que hay unos horarios establecidos y rotativos de la salida de los buses que deben respetarse, de no ser así, los pasajeros no están satisfechos con la atención que brinda la empresa, esto puede conllevar a la empresa a perder sus clientes e incluso al fracaso.

La empresa Transportes Pasamayo S.R.L. carece de una estructura organizacional que se aplique las funciones para un correcto control de inventarios, recepción, control del estado y registro de los suministros, supervisión diaria de los suministros, medidas de control de ingreso y salida de los suministros, ya que esto conlleva a no contabilizar las mermas y no hacer la entrega a tiempo de los suministros que el personal encargado requiera.

El área de almacén no cuenta con las medidas necesarias de protección en caso de incendios, ya que en esta área existen productos inflamables como combustible, filtros, entre otros, y si existiera un accidente, la empresa tendría una significativa pérdida.

Recomendaciones:

Acorde con los problemas hallados, en primer lugar se recomienda asignar una estructura organizacional para así adecuar el ambiente del área de almacén para realizar un control de inventarios que optimice la gestión en el área de almacén de la empresa, así lograr determinar el porcentaje de mermas existentes, poder sustentarlo como gasto deducible para efectos del impuesto a la renta, además manejar un costo exacto y evitar gastos innecesarios por no saber la cantidad ni en qué momento realizar pedidos que realmente se necesiten, dando como resultado una considerable rentabilidad para la empresa.

Colocar medidas de seguridad en caso de incendios o accidentes, ya que el área de almacén cuenta con filtros, combustibles, entre otros, que son productos inflamables y esto puede ocasionar no solamente pérdida para la empresa, sino también daño físico a los trabajadores e incluso la muerte.

Realizar un kárdex para mantener un control de los suministros que ingresan y salen del área de almacén, así conocer exactamente los suministros que posee la empresa para el mantenimiento de los buses, a la vez tener un control periódico para saber el estado en que se encuentran los suministros.

Referencias

- Anonimo. (s.f.). *Investigación Aplicada*. Recuperado de <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación* (6° ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Episteme, C.A. Recuperado de <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Bustamante, S. M. (2019). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar el área de almacén de la empresa BIG BAG PERU SAC Chiclayo, 2019*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5671/Bustamante%20Fustamante%20Silvia%20Magaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabanillas, D. K. (2018). *Control de inventarios para mejorar la gestión logística en la empresa MOLINERA JAEN S.A.C., 2017*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5334/Cabanillas%20D%C3%ADaz%2c%20Diana%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, Y. L. (2018). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar el almacén de la empresa inversiones MONARKS SAC., JAÉN-2018*. (Tesis de Licenciamiento), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5207/Chavez%20Vilchez%20Yeraldine%20Lizet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Colchado, O. T. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la empresa BETA SA y su impacto en el resultado económico: 2015-2016*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1022/1/TL_ColchadoCaroOscarTeofilo.pdf
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios* (1° ed.). España: IC editorial. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=5426407&query=Gesti%25C3%25B3n%2Bde%2BInventarios>
- Damián, M. Y. (2017). *Implementación de un sistema de control interno para mejorar los inventarios de la empresa MULTISERVICIOS LLONTOP en el Distrito de Mórrope en el año 2016*. (Tesis de licenciamiento), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4315/Dami%C3%A1n%20Sandoval%20.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Díaz, S., & Morales, O. (2017). *Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa PAPELERÍA SANTA RITA S.A.C, octubre-diciembre 2014*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1784/1/Liseth%20Hinoestroza_Danika%20Romeromero%20de%20Investigacion%20Bachiller%202018.pdf

- Eneque, M., & Purihuamán, J. (2016). *Diseño de un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa AGROINDUSTRIAS AIB S.A. AÑO 2016.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4265/Eneque%20Pisfil%20-%20Purihuaman%20Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza, L., & Villalobos, Y. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa COMERCIAL TAMI S.R.L. de la provincia de Chclayo.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1295/BC-TES-TMP-128.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza, W. I., & Becerra, E. (2017). *Control de inventario y gestión logística de la empresa FABRICA DE POLOS BUSTAMANTE Jaen-2017.* (Tesis de Licenciamiento), Universidad Señor de Sipán, Jaén. Recuperado de <http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4324/Espinoza%20Oblitas%20-%20Becerra%20Delgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flamarique, S. (2018). *Manual de gestión de almacén* (1° ed.). Barcelona: Marge Books. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Hemeryth, F., & Sánchez, J. (Agosto de 2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo - 2013.* (Tesis de Licenciamiento), Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf
- Heredia, A. (2018). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión empresarial en el área de almacén de la empresa ALIMENTA PERÚ S.A.C.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5421/Heredia%20Cieza%2c%20Anthony%20Ely.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Heredia, R. O. (2018). *Sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa FABRI S.A.C.- JAÉN 2017.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5127/Heredia%20Gastulo%20Rosa%20Onelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (5° ed.). México: Mc Graw Hill Education. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamán, K., & Torres, G. (2018). *Diseño e implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la CORPORACIÓN ARGONSA S.A.C.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Recuperado de

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11921/Huam%3a1n%20Moroch%20Khaterin%20Mercedes%3b%20Torres%20Uriol%20Gabriela%20Irene.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, C., & Fernández, Y. (2017). *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la*. (Tesis de Licenciatura), Pontificia Universidad Javeriana Cali, Santiago de Clai. Recuperado de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8666/Dise%C3%B1o_procedimientos_control.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jiménez, V., & Tapullima, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos BELLAVISTA SRL, 2016*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Peruana Unión, Tarapoto. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Loja, J. C. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA. LTDA*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>

López, C. (2018). *Análisis control interno del proceso de compra del inventario de la LUBRICADORA BLANQUITA*. (Tesis de Posgrado), Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35843/1/Tesis%20Cecilia%20lopez%20Vera%205%20nov%202018-converted.pdf>

Márquez, A. J., & Ponguillo, I. E. (2012). *Aplicación de un sistema de inventario para el control de productos de la empresa KAST S.A.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Estatal de Milagro, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1172/3/APLICACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20CONTROL%20DE%20PRODUCTOS%20DE%20LA%20EMPRESA%20KAST%20S.A..pdf>

Mechan, A., & Odar, L. (2017). *Gestión de compras para el aprovisionamiento del área administrativa en la empresa AGROINDUSTRIAL POMALCA S.A.A.- 2017*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4491/Mechan%20Gonzales%20-%20Odar%20Agurto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruíz, E. N. (Julio de 2018). *Gestión y control de inventarios y su incidencia en el capital de trabajo de VEFRUT E.I.R.L. Chiclayo-2016*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1393/TL_RuizCubasElda.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Senador, K. d. (2018). *Modelo de gestión de cobranzas para mejorar la liquidez de la cooperativa de ahorro y crédito RED UNICAS DE LAMBAYEQUE-2017*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5316/Senador%20Su%C3%A1rez%20Arla%20de%20Lorenz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Troya, J. D., & Cabrales, A. B. (Octubre de 2016). *Optimización de procesos de control de inventarios en bodegas de industrias JUVENALIS S.A.* (Tesis de Licenciatura), Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19994/1/TESIS%20OPTIMIZACION%20DE%20PROCESOS%202017-01-22%20Revisores.pdf>
- Ucariegue, J. (2018). (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5762/Ucariegue%20Huima%20Juan%20OJos%c3%a9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zapata, J. A. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Meledín: Esumer. Recuperado de <https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundamentosdelagestiondeinventarios.pdf>

ANEXOS

GUÍA DE ENTREVISTA

Estimado señor (a) reciba un saludo cordial y de éxito empresarial, así mismo hago conocer que estoy realizando un estudio al desarrollo empresarial, que tiene como objeto recoger información de dicha empresa, los aportes de usted serán muy valiosos ya que su tratamiento tiene carácter científico.

Instrucciones: Sírvase a contestar las siguientes preguntas, se espera la veracidad en la aplicación de la encuesta.

La información proporcionada se mantendrá en total reserva.

Dirigido al personal responsable del área de almacén de la Empresa Transportes Pasamayo SRL

1. ¿Actualmente la empresa tiene algún control interno operativo?
2. ¿Cuentan con algún procedimiento de toma de inventarios?
3. ¿Los suministros se clasifican de acuerdo a su estado físico?
4. ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de los suministros del almacén?
5. ¿El almacenero coteja los suministros en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de contabilidad?
6. ¿Cuenta con los equipos necesarios para el buen desempeño del personal del área de almacén?
7. ¿Existe control al momento de hacer la entrega de los suministros al personal responsable?
8. ¿Para realizar la orden de compra, tienen un procedimiento y registro establecido?
9. ¿Tiene disponible los suministros organizados de acuerdo a la demanda?
10. ¿Entrega a tiempo lo que el personal responsable requiere?
11. ¿En el área de almacén, hay un control periódico para ver el estado en que se encuentran los suministros?
12. ¿Tienen una estructura de control contable para inventario?
13. ¿Existen productos inflamables en su área de almacén y qué medidas de prevención tiene en caso de incendios?
14. ¿El área de almacén está diseñada para facilitar el manejo, el almacenamiento y la protección en caso de pérdidas y daños?

GUIA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DE LA EMPRESA	TRANSPORTES PASAMAYO SRL
PUESTO OBSERVADO	ÁREA DE ALMACÉN

INSTRUCCIONES: Observar si la ejecución de las actividades marcando con un aspa el cumplimiento de acuerdo con la escala establecida (si, no)

OBJETIVO: Observar y evaluar el desempeño realizado por el trabajador dentro de la empresa.

N°	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
01	¿En el área de almacén, los suministros están codificados y rotulados por rubros?			
02	¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?			
03	¿El área de almacén se encuentra en buenas condiciones?			
04	¿Existe una estructura organizacional en el área de almacén?			
05	¿El área de almacén está diseñada para facilitar la entrega de suministros al personal responsable?			
06	Considerando que existen productos inflamables, ¿cuentan con medidas de prevención?			

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 02 de Octubre del 2019.

Señor:
Dr. Ricardo Francisco Antonio Mendo Otero.
Chiclayo.

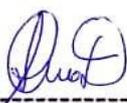
Yo Curo Díaz Karen Abigail, identificada con DNI N° 70979794, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que, en calidad de investigador en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando en una investigación la misma que lleva por título: “CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019”

Conociendo su experiencia profesional, me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para coleccionar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dichos instrumentos, estoy a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo investigativo.

Agradezco de antemano su valioso aporte

Atentamente



Curo Díaz Karen Abigail.

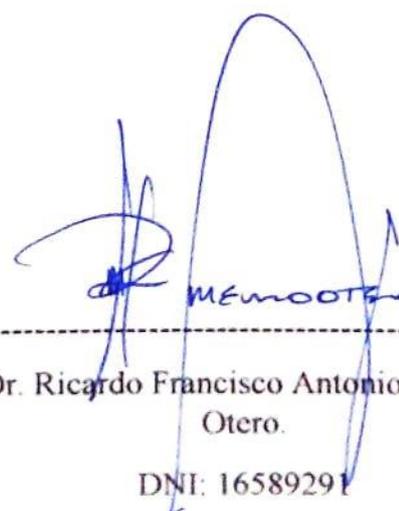
DNI: 70979794

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Dr. Ricardo Francisco Antonio Mendo Otero, Doctor en Auditoría , Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de recolección de datos denominado “GUÍA DE ENTREVISTA Y GUÍA DE OBSERVACIÓN” elaborada por: Curo Díaz Karen Abigail, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: “CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019”

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 02 de Octubre del 2019



Dr. Ricardo Francisco Antonio Mendo
Otero.
DNI: 16589291

CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA

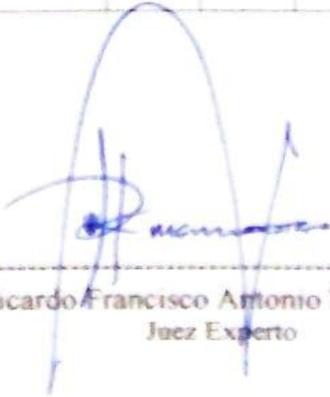
NOMBRE DEL JUEZ	Dr. Ricardo Francisco Antonio Mendo Otero..
PROFESIÓN	Contador Público
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Doctor
ESPECIALIDAD	Auditoría
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Señor de Sipán
CARGO	Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad.
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	
“CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019”	
NOMBRE DE LA TESIS	Br. Karen Abigail Curo Díaz.
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de Entrevista Guía de Observación
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Obtener información acerca del control de inventarios y la gestión del área de almacén, a la vez, con los resultados obtenidos, aplicar la mejora para la empresa Transportes Pasamayo SRL.
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ITEM “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 14 preguntas y 1 Guía de Observación ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido y será aplicado a la muestra de investigación.

PREGUNTAS		
1. ¿Actualmente la empresa tiene algún control interno operativo?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
2. ¿Cuentan con algún procedimiento de toma de inventarios?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
3. ¿Los suministros se clasifican de acuerdo a su estado físico?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
4. ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de los suministros del almacén?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
5. ¿El almacenero coteja los suministros en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de contabilidad?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
6. ¿Cuenta con los equipos necesarios para el buen desempeño del personal del área de almacén?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
7. ¿Existe control al momento de hacer la entrega de los suministros al personal responsable?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
8. ¿Para realizar la orden de compra, tienen un procedimiento y registro establecido?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
9. ¿Tiene disponible los suministros organizados de acuerdo a la demanda?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
10. ¿Entrega a tiempo lo que el personal responsable requiere?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	
11. ¿En el área de almacén, hay un control periódico para ver el estado en que se encuentran los suministros?	TA(✓)	TD()
	SUGERENCIAS:	

12. ¿Tienen una estructura de control contable para inventario?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>)	TD()
	SUGERENCIAS:	
13. ¿Existen productos inflamables en su área de almacén y qué medidas de prevención tiene en caso de incendios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>)	TD()
	SUGERENCIAS:	
14. ¿El área de almacén está diseñada para facilitar el manejo, el almacenamiento y la protección en caso de pérdidas y daños?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>)	TD()
	SUGERENCIAS:	

GUIA DE OBSERVACIÓN

Nº	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
01	¿En el área de almacén, los suministros están codificados y rotulados por rubros?			
02	¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?			
03	¿El área de almacén se encuentra en buenas condiciones?			
04	¿Existe una estructura organizacional en el área de almacén?			
05	¿El área de almacén está diseñada para facilitar la entrega de suministros al personal responsable?			
06	Considerando de que existen productos inflamables, ¿cuentan con medidas de prevención?			



 Dr. Ricardo Francisco Antonio Mendo Otero.
 Juez Experto

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 02 de Octubre del 2019.

Señor:
Mg. Chapoñan Ramirez Edgard.

Chiclayo.

Yo Curo Díaz Karen Abigail, identificada con DNI N° 70979794, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que, en calidad de investigador en la asignatura de Proyecto de Tesis, estoy trabajando en una investigación la misma que lleva por título: "CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019"

Conociendo su experiencia profesional, me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para coleccionar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumentos, estoy a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo investigativo.

Agradezco de antemano su valioso aporte

Atentamente

Curo Díaz Karen Abigail

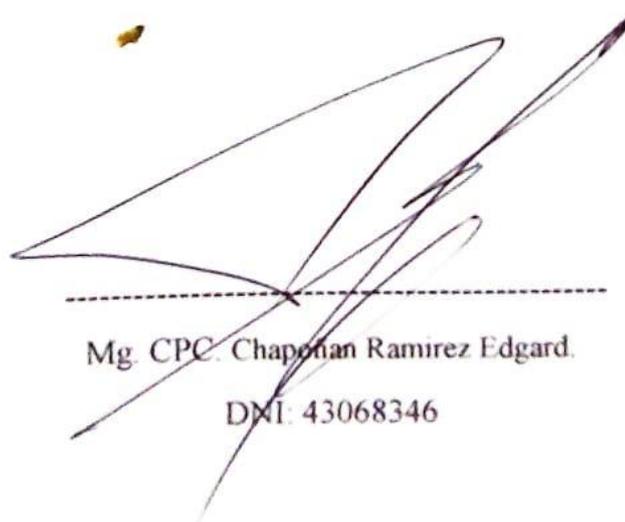
DNI: 70979794

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. CPC. Chapoñan Ramirez Edgard, Maestro en Auditoria, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos, denominado “GUÍA DE ENTREVISTA Y GUIA DE OBSERVACIÓN” elaborada por: Curo Díaz Karen Abigail, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: “CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019”

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 02 de Octubre del 2019



Mg. CPC. Chapoñan Ramirez Edgard.
DNI: 43068346

**CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA**

NOMBRE DEL JUEZ	Mg. Chapoñan Ramirez Edgard.
PROFESIÓN	Contador Público
TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Magíster
ESPECIALIDAD	Auditoría
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Señor de Sipán
CARGO	Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad.
TITULO DE LA INVESTIGACIÓN	
“CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019”	
NOMBRE DE LA TESIS	Br. Karen Abigail Curo Díaz.
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de Entrevista Guía de Observación
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Obtener información acerca del control de inventarios y la gestión del área de almacén, a la vez, con los resultados obtenidos, aplicar la mejora para la empresa Transportes Pasamayo SRL.
INSTRUCTIVO PARA EL EXPERTO	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ITEM “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 14 preguntas y 1 Guía de Observación ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido y será aplicado a la muestra de investigación.

PREGUNTAS

1. ¿Actualmente la empresa tiene algún control interno operativo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
2. ¿Cuentan con algún procedimiento de toma de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
3. ¿Los suministros se clasifican de acuerdo a su estado físico?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
4. ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de los suministros del almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
5. ¿El almacenero coteja los suministros en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de contabilidad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
6. ¿Cuenta con los equipos necesarios para el buen desempeño del personal del área de almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
7. ¿Existe control al momento de hacer la entrega de los suministros al personal responsable?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
8. ¿Para realizar la orden de compra, tienen un procedimiento y registro establecido?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
9. ¿Tiene disponible los suministros organizados de acuerdo a la demanda?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
10. ¿Entrega a tiempo lo que el personal responsable requiere?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
11. ¿En el área de almacén, hay un control periódico para ver el estado en que se encuentran los suministros?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

12. ¿Tienen una estructura de control contable para inventario?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>)	TD()
	SUGERENCIAS:	
13. ¿Existen productos inflamables en su área de almacén y qué medidas de prevención tiene en caso de incendios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>)	TD()
	SUGERENCIAS:	
14. ¿El área de almacén está diseñada para facilitar el manejo, el almacenamiento y la protección en caso de pérdidas y daños?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>)	TD()
	SUGERENCIAS:	

GUIA DE OBSERVACIÓN

Nº	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
01	¿En el área de almacén, los suministros están codificados y rotulados por rubros?			
02	¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?			
03	¿El área de almacén se encuentra en buenas condiciones?			
04	¿Existe una estructura organizacional en el área de almacén?			
05	¿El área de almacén está diseñada para facilitar la entrega de suministros al personal responsable?			
06	Considerando de que existen productos inflamables, ¿cuentan con medidas de prevención?			



Mg. Chipoñan Ramirez Edgard.
Juez Experto

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0866-FACEM-USS-2019**

Chiclayo, 17 de julio de 2019

VISTO:

El oficio N° 0633-2019/FACEM-DC-USS de fecha 16/07/2019, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 17/07/2019, sobre aprobación de proyecto de tesis, y,

CONSIDERANDO:

Que, la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Facultad de Ciencias Empresariales de la USS; ya que a través de la producción del conocimiento se desarrollan propuestas de solución a las necesidades de la sociedad; con especial énfasis en la realidad nacional.

Que, el trabajo de investigación: tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito empresarial.

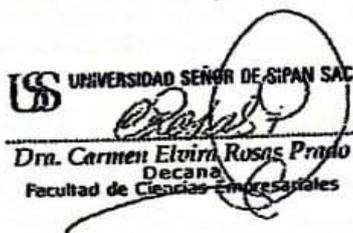
Que, según el artículo 29° del Reglamento de Grados y Títulos Específico de la FACEM, una vez aprobado el título del trabajo de investigación: Tesis, por parte del comité de Investigación de la escuela profesional; éste será registrado en el catálogo virtual de trabajos de investigación de la Facultad, a cargo del coordinadora de investigación de la escuela profesional de la Facultad de Ciencias Empresariales.

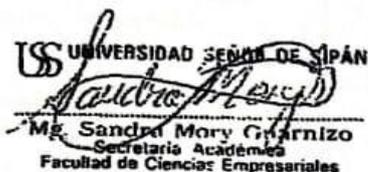
Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO ÚNICO: APROBAR, los proyecto de tesis de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, modalidad presencial, del semestre académico 2019-I, sección "C", a cargo del docente Mg. Limberg Zuñe Chero, según cuadro adjunto

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.


USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Dra. Carmen Elvira Rosas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales


USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Mg. Sandra Mory Guarnizo
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela., archivo

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú
www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0866- FACEM-USS-2019**

N°	TITULO	AUTOR	LÍNEA INVESTIGACIÓN
1	COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN PARA OPTIMIZAR LA PRODUCTIVAD EN LA EMPRESA A&M CONSULTORES Y CONSTRUCCIÓN, CHICLAYO 2019	CAMPOS VALENCIA ERICK JHEINSON	Costos y Contabilidad Aplicada
2	SISTEMA DE FLUJO DE CAJA PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA EXPORTADORA INBC S.R.L: LAMBAYEQUE, 2019	CASTAÑEDA SAYABERDE ROSA ANABEL	Finanzas
3	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAGUNA, MOCUPE 2019	CORONEL COLUNCHE ROSMERY THAIT	Tributación
4	CONTROL DE INVENTARIO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES PASAMAYO SRL, CHICLAYO 2019	CURO DIAZ KAREN ABIGAIL	Auditoría
5	ESTRATEGIA FINANCIERA PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA EL MARAÑÓN E.I.R.L., LAMBAYEQUE 2019	DE LA CRUZ MONTERO AZUCENA LIZETH	Finanzas
6	CULTURA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN EL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO 2019.	DELGADO DIAZ MISAEAL	Tributación
7	EL LISING COMO ESTRATEGIA DE FINANCIAMIENTO EN EL GRUPO C&R CONSULTORES Y CONSTRUCTORES SAC, CHICLAYO 2019	GUTIERREZ GARCIA MIGUEL ANGEL	Finanzas
8	CONTROL INTERNO Y SU EFECTO EN LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE ATENCION AL CLIENTE EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, CHICLAYO 2019.	LLATAS FERNANDEZ DANIELA SHIRLEY	Auditoría
9	COSTOS AMBIENTALES COMO ESTRATEGIA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL PRIMER SETOR DEL MERCADO MOSHOQUQUE, CHICLAYO 2019.	LLONTOP ALEJOS CECILIA DEL CARMEN	Costos y Contabilidad Aplicada
10	ESTRATEGIAS DE CONTROL FINANCIERO PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LADRILLERA PASITOS, CHEPEN 2019.	PAZOS ANTEZANA VIVIAN YADIT	Finanzas
11	EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LOS COMERCIANTES DEL PRIMER SECTOR DEL MERCADO LOS PHATOS, CHICLAYO 2019.	QUEZADA ZURITA JHORDY ALEXIS	Tributación

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0866- FACEM-USS-2019**

N°	TITULO	AUTOR	LÍNEA INVESTIGACIÓN
12	DISEÑO DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN PARA LA FIJACIÓN DE PRECIOS DE UNA EMPRESA FABRICADORA DE MUEBLES, CHICLAYO 2019.	TERAN BANCES ERICK FERNANDO	Costos y Contabilidad Aplicada
13	SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LA CIUDAD DE PIMENTEL, 2019.	VILLEGAS PERALTA DANITZA YASMIN	Auditoría
14	ESTRUCTURA DE COSTOS PARA DETERMINAR EL PRECIO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL INSTITUTO PERÚ FRANCIA, CHICLAYO 2019.	ZULOETA CABREJOS MAYRA ALMENDRA	Costos y Contabilidad Aplicada



ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

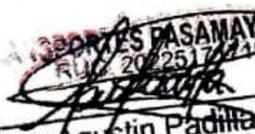
www.uss.edu.pe

AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

Chiclayo, diciembre de 2020

Yo, **PEPE AGUSTIN PADILLA CORREA**, identificado con DNI 26130974, Representante Legal de la empresa Transportes Pasamayo S.R.L., autorizo que la Srta. Karen Abigail Curo Díaz, obtenga información necesaria de la entidad, con la finalidad que pueda desarrollar su estudio de investigación "CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTION DEL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA TRANSPORTES PASAMAYO SRL, 2019" de manera satisfactoria.

Atentamente.


TRANSPORTES PASAMAYO S.R.L.
R.U.C. 2025171119
Pepe Agustin Padilla Correa
GERENTE
PEPE AGUSTIN PADILLA CORREA
GERENTE GENERAL

Matriz de consistencia

2.2.2. Operacionalización de la variable

Tabla 1. Operacionalización de variables

<i>Variable</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Técnicas e instrumentos</i>	<i>Categoría</i>
<i>Control de inventarios</i>	<i>Clasificación de inventarios</i>	<i>Demanda</i>	<i>Encuesta/</i>	
		<i>Tiempo</i>	<i>Cuestionario</i>	
		<i>Costo</i>	<i>observación/</i>	
<i>Gestión de almacén</i>	<i>Control de inventario</i>	<i>Orden de compra</i>	<i>Guía de</i>	
		<i>Estado de existencia</i>	<i>observación</i>	
		<i>Toma de inventario</i>		
<i>Gestión de almacén</i>	<i>Registro de existencias</i>	<i>Recepción de existencias</i>	<i>Entrevista/</i>	
		<i>Registro de entradas y salidas</i>	<i>Guía de entrevista</i>	
		<i>Cantidad</i>	<i>Observación/</i>	
<i>Gestión de almacén</i>	<i>Optimizar existencia</i>	<i>Rapidez de entrega</i>	<i>Guía de observación</i>	
		<i>Ciclo de entrega</i>		

Fuente: Elaboración Propia

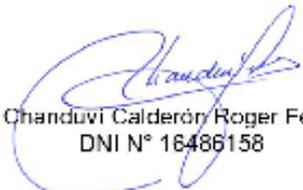
ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Roger Fernando Chanduví Calderón, docente de la Asignatura de Investigación II de la Escuela Profesional de Contabilidad y revisor del Informe de investigación aprobada mediante Resolución N° 0866-FACEM-USS-2019, presentada por la estudiante CURO DIAZ KAREN ABIGAIL, titulada: **CONTROL DE INVENTARIO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES PASAMAYO SRL., CHICLAYO 2019**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 22 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de Similitud de productos acreditables en la Universidad Señor de Sipán S.A.C. versión 2.0, aprobada mediante Resolución de Directorio N° 221-2019/PD-USS.

Pimentel, 14 de diciembre de 2019


Mg. Chanduví Calderón Roger Fernando
DNI N° 16486158

Control de inventarios para optimizar la gestión del área de almacén en Transportes Pasamayo S.R.L.

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	1%