



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERIA RESPECTO AL DESEMPEÑO  
DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y  
HOSPITALARIA. USS, 2019**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**Autora:**

**Bach. Puicón Chávez, Elena Rosmery**

**<https://orcid.org/0000-0001-9928-4004>**

**Asesora:**

**Dra. Gálvez Díaz Norma del Carmen**

**<https://orcid.org/0000-0002-6975-0972>**

**Línea de investigación**

**Ciencias de la Salud y Cuidado de la Salud Humana**

**Pimentel – Perú 2020**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO  
AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y  
HOSPITALARIA. USS, 2019**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. PUICÓN CHÁVEZ ELENA ROSMERY**

A la escuela de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán

Para optar el título de:

**LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**APROBADO POR**

---

Dra. Luz Antonia Barreto  
Espinoza

**PRESIDENTA**

---

Mg. Magaly Mirian Medina  
Rojas

**SECRETARIA**

---

Dra. Norma del Carmen  
Gálvez Díaz

**VOCAL**

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres e hija, por apoyarme y confiar en mí, ya que gracias a ellos he logrado cumplir una de mis principales metas y hacer frente a las adversidades de la vida, ya que sin ellos no hubiera logrado ser una profesional.

Gracias a Dios por darme salud, bienestar, cordura en el trayecto de mi estudio investigativo

*Puicón Chávez, Elena Rosmery*

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por haberme brindado una familia y una hija maravillosa, ya que a pesar de las dificultades que se han presentado siempre salimos adelante, que todo se puede en esta vida si te lo propones con voluntad, perseverancia y sobre todo con humildad, alcanzaras todas las metas que te has planteado.

Agradezco a mi asesora, por guiarme durante el desarrollo de mi trabajo

*Puicón Chávez Elena Rosmery*

## RESUMEN

El objetivo de la investigación consistió en determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en las prácticas comunitaria y hospitalaria USS, 2019, para lo cual se utilizó un enfoque descriptivo junto a un diseño no experimental, donde la población y la muestra estuvieron formadas por un total de 72 docentes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, y por un total 534 estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, que se encuentran llevando los cursos de prácticas comunitarias y hospitalarias desde el segundo hasta el octavo ciclo, y donde el instrumento de investigación utilizado fue el cuestionario. Entre las principales conclusiones, tenemos que la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en las prácticas comunitarias y hospitalarias USS 2019, equivale a 0.782 y puede ser interpretado como un grado de correlación positiva o directa alta entre las dos variables en estudio, y a medida que haya un mejor nivel de desempeño docente, también habrá una mejora por parte del estudiante de enfermería en las prácticas comunitaria y hospitalaria.

**Palabras clave:** Desempeño docente, prácticas comunitarias y hospitalarias y satisfacción del estudiante

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between teaching performance and nursing student satisfaction in the community and hospital practices USS, 2019, for which a descriptive approach was used together with a non-experimental design, where the population and The sample consisted of a total of 72 teachers from the professional nursing school of the Señor de Sipán University, and a total of 534 students from the professional nursing school of the Señor de Sipán University, who are taking the practical courses community and hospital from the second to the eighth cycle, and where the research instrument used was the questionnaire. Among the main conclusions, we have that the relationship between teaching performance and nursing student satisfaction in community and hospital practices USS 2019, is equivalent to 0.782 and can be interpreted as a degree of high positive or direct correlation between the two variables in study, and as there is a better level of teaching performance, there will also be an improvement by the nursing student in community and hospital practices.

**Keywords:** Teaching performance, community and hospital practices and student satisfaction

## INDICE

|  |     |
|--|-----|
| <b>INDICE</b> .....  | vii |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....   | 8   |
| 1.1. Realidad problemática.....  | 11  |
| 1.2. Trabajos previos .....  | 15  |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....  | 19  |
| 1.4. Formulación del problema .....  | 26  |
| 1.5. Justificación e importancia del estudio .....                                 | 26  |
| 1.6. Hipótesis.....  | 27  |
| 1.7. Objetivos .....   | 27  |
| <b>II. MATERIAL Y MÉTODOS</b> .....  | 28  |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación .....  | 28  |
| 2.2. Variables, Operacionalización.....  | 29  |
| 2.3. Población y muestra.....  | 32  |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 33  |
| 2.5. Procedimientos de análisis de datos.....                                      | 35  |
| 2.6. Criterios éticos.....   | 35  |
| 2.7. Criterios de rigor científico .....   | 36  |
| <b>III. RESULTADOS</b> .....   | 37  |
| 3.1 Resultados en tablas y figuras .....   | 37  |
| 3.2. Discusión de resultados .....   | 50  |
| <b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....                                    | 56  |
| 4.1 Conclusiones.....  | 56  |
| 4.2 Recomendaciones.....   | 57  |
| <b>REFERENCIAS</b> .....   | 58  |
| <b>ANEXO</b> .....   | 63  |
| Anexo 1 : Matriz de consistencia.....  | 63  |
| Anexo 2: Consentimiento informado.....   | 65  |
| Anexo 3: Instrumento sobre la variable desempeño docente.....                      | 66  |
| Anexo 4: Instrumento sobre la variable satisfacción.....                           | 68  |
| Anexo 5: Validación de juicio de expertos.....                                     | 70  |
| Anexo 6: Solicitud para autorizar la recolección de datos .....                    | 94  |

## I. INTRODUCCIÓN

El objetivo general fue determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019, ya que se identificó que las prácticas hospitalarias y comunitarias son llevadas a cabo por docentes profesionales, que en su mayoría prestan servicios en los mismos hospitales y centros de salud , donde los alumnos realizan sus prácticas comunitarias y hospitalarias; en el cual es frecuente, que cada profesor tenga asignado grupos de rotaciones integrados entre 5 a 10 estudiantes respectivamente para su orientación, guía y supervisión durante las horas de práctica. Cabe mencionar, que la interrelación entre docentes y estudiantes de la profesión de enfermería durante las prácticas hospitalarias y comunitarias, es un factor que influye mucho para que los alumnos alcancen el aprendizaje clínico, señalando que los estudiantes que perciben una actitud favorable con respecto al trato de los docentes, son los que tienen mayor posibilidad de adquirir los conocimientos y culminar exitosamente la carrera profesional de enfermería.

La situación problemática local del estudio, se evidencia con el trabajo previo de Pérez R. <sup>1</sup>, 2016, por afirmar que es necesario que se fortalezca el área de desempeño docente, incluyendo capacitaciones constantes y evaluación periódica para conocer los puntos débiles, y trabajar en ellos para mejorar la calidad y la satisfacción del alumno.

Desde orden práctico, la investigación se justificó porque se orientó a medir la relación de causa y efecto existente o que se presenta entre las variables desempeño docente y satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria de la Universidad Señor de Sipán, 2019, además porque se enfocó en describir el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería y la percepción sobre el nivel de desempeño docente en los cursos de prácticas comunitaria y hospitalaria de la Universidad Señor de Sipán, debido a que este tipo de curso práctico se brinda en un ambiente de control distinto al de la universidad en el cual me permita medir el nivel de desempeño docente al final del semestre académico.

Desde un punto de vista social e institucional, la investigación generará reflexión sobre la importancia de ofrecer una enseñanza y experiencia de trabajo adecuada al estudiante de enfermería que fomente su aprendizaje y experiencia sobre los tipos de enfermedades presentes, tratamientos médicos y cuidados de enfermería que se pueden brindar. Con el fin de una mejora en los pacientes que se encuentran internados en sus centros de práctica comunitaria y hospitalaria.

Se abordó el problema científico: ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019?

La hipótesis específica formulada, fue la siguiente:  $H_0$ : No existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019, y  $H_1$ : Existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.

Se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.

Se incluyeron tres objetivos específicos: Describir el perfil sociodemográfico de los estudiantes y docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019, identificar el nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019, analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.

El Capítulo I Introducción, se menciona la realidad problemática, una mención al marco teórico y estudios previos a la investigación, formulación del problema, justificación de la investigación, hipótesis y objetivos.

En el Capítulo II se mencionan los materiales y el método de la investigación, el marco metodológico, la población tanto de estudiantes como docentes, el muestreo, técnica e instrumentos de recolección de datos además del diseño y tipo de investigación a utilizar.

En los capítulos finales están: Capítulo III que incluye los resultados, que serán presentados en tablas y figuras y la discusión de los resultados comparados con los antecedentes previos a la investigación. El capítulo IV incluyó conclusiones y recomendaciones además se agregaron las referencias bibliográficas y anexos.

## 1.1. Realidad problemática

En la actualidad, países como China, Finlandia y Chile han establecido evaluaciones anuales para medir el desempeño de sus docentes como un término obligatorio, China cuenta con un sistema complejo de evaluación docente desde el 2005, la cual se lleva a cabo en el mismo centro de estudios y tiene un proceso bastante complejo, en el caso de Finlandia su proceso es mucho más informal, el cual se realiza a través de una entrevista entre docente y director, pero que indica esto en relación a la evaluación, que grandes países considerados con la mejor educación a nivel mundial ,incluyen evaluación a sus docentes en forma periódica para poder medir su rendimiento. <sup>3</sup>

Cómo se pretende mejorar la educación, si no se tiene un sistema educativo de calidad y a sus docentes lo suficientemente capacitados y preparados para hacer frente a los cambios constantes en el mundo ante el desarrollo de nuevas tecnologías y avances. Una de las opciones que surge, es la ejecución de evaluaciones para medir el desempeño docente, pero qué pasa cuando los docentes en ocasiones se rehúsan a participar de estas evaluaciones, en México ante el planteamiento de la evaluación docente para medir el desempeño, los docentes han levantado su voz de protesta en desacuerdo a dicha evaluación, generando dificultad ante lo que podría ser una adecuada opción de mejorar la calidad y lograr que la educación evolucione con miras a competir con los países que ahora cuentan con un nivel de educación elevado. <sup>4</sup>

Los sistemas educativos en países cuya educación se encuentra en niveles bajos debe tener una mejora, los estudiantes no desarrollan las capacidades exigidas por un mercado globalizado y en constantes cambios por los avances tecnológicos, según la UNESCO hay tres factores importantes para que la educación mejore desde la vista de la enseñanza impartida por el docente; el primero, indica que todo docente debe estar capacitado para formar cualidades que le permitan desarrollar su actividad en el campo que desee; segundo, la evaluación docente para medir el desempeño ,es primordial para conocer en qué nivel se encuentran los docentes. Países considerados con la mejor educación tienen

establecido como norma evaluaciones periódicas que les permite conocer el nivel de su educación y como ir mejorando; y tercero, la correcta remuneración. China paga a sus docentes por encima del promedio, si bien es cierto no es un factor determinante es un influyente.<sup>5</sup>

El desempeño docente influye mucho en la formación del alumno, siendo el educador quien debe impartir conocimientos para el desarrollo de habilidades, pero las deficiencias educativas, en muchos países aun es bastante elevado lo que ocasiona que los alumnos no puedan formar sus capacidades y desarrollar habilidades lo suficientemente buenas para su vida. En México la INEE decidió ampliar el plazo para la evaluación docente debido a la colaboración que hubo en la primera convocatoria, si se logra tomar conciencia de las necesidades que tiene el alumno de ser educado con la mejor preparación que exista, no solo bajo un sistema educativo estricto, sino también con la calidad de docentes que les den el soporte para alcanzar todo lo que se propongan, se estará dando un gran paso en el desarrollo.<sup>7</sup>

Cómo se puede llegar a conocer el grado de conocimiento de los docentes y que sus facultades se encuentren acorde con lo que el alumno necesita para desarrollar sus capacidades.

La SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria) en el Perú tiene la responsabilidad del servicio educativo superior universitario mediante el licenciamiento, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento de condiciones básicas de calidad que permita ofrecer un servicio educativo superior universitario; monitoreando la calidad del servicio educativo universitario. De la misma forma, el Estado Peruano mediante la Ley Universitaria 30220, refiere en el artículo 79 que, los docentes universitarios tienen a cargo la investigación, un continuo mejoramiento de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria. Mientras, en el artículo 87, es deber del docente, desarrollar su conocimiento, su capacidad y realizar labor intelectual creativa<sup>44</sup>.

Ello, nos lleva a realizar una evaluación constante al docente para lograr la calidad educativa y así estar preparados para llegar a la acreditación académica, generando la meta de alcanzar una formación profesional de calidad. Las instituciones formadas, es decir, universidades tienen la obligación y el deber social de brindar un servicio de calidad es el ámbito académico. Por ello el estado a través del SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa) se traza como meta que las instituciones educativas se conviertan en entidades con la capacidad de reconocer sus propias limitaciones mediante evaluaciones internas y externas, y posteriormente mejorar y optimizar la educación impartida<sup>45</sup>.

El sistema de acreditación tiene el objetivo de garantizar que las instituciones educativas privadas y públicas ofrezcan un servicio de calidad a la sociedad, el cual menciona uno de sus indicadores GII – 38 Satisfacción con respecto al sistema de evaluación del aprendizaje, cuyo objetivo es tener referente del grado de satisfacción de los estudiantes con respecto al sistema de evaluación del aprendizaje, además de otros indicadores que van a facilitar el proceso de acreditación de la propia, otro indicador universidad GII – 26 Satisfacción sobre la aplicación de estrategias de enseñanza –aprendizaje cuyo objetivo es tener un referente del grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias de enseñanza implementadas <sup>46</sup>.

Se caracteriza a la evaluación docente en algunos casos, por valorar la satisfacción de los estudiantes, el uso de recursos psicopedagógicos, el desempeño de los profesores, sus habilidades, estrategias de aprendizaje y su seguimiento a políticas institucionales. Por eso los modelos más utilizados para la evaluación docente son el portafolio, la autoevaluación, la evaluación de pares, y la evaluación basada en el criterio de los estudiantes<sup>47</sup>. Es así, como las prácticas clínicas curriculares poseen un importante valor en la formación de los estudiantes de pregrado en Enfermería porque el estudiante adquiere las habilidades, conocimientos y actitudes que habiliten para asistir a las personas sanas y enfermas de la comunidad.

El nivel local se centró en el contexto educativo de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, que es una escuela profesional que cuenta con una estructura de 10 ciclos académicos semestrales que suman un total de 204 y 191 créditos respectivamente. Los cursos que se imparten como parte del programa educativo de la escuela profesional de enfermería de la USS, están integrados por un componente teórico, práctico y de laboratorio, que permite al estudiante tener un contacto directo con la realidad social del sistema nacional de salud y de las problemáticas existentes en torno a las enfermedades y tratamientos comunes que se aplican en el departamento Lambayeque. Uno de los periodos más importantes en la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, es el periodo de prácticas hospitalarias y comunitarias que se desarrollan a partir del segundo hasta el décimo ciclo académico.

Las prácticas hospitalarias y comunitarias son llevadas a cabo por docentes profesionales, que en su mayoría prestan servicios en los mismos centros de salud, donde los alumnos realizan sus prácticas comunitarias y hospitalarias; y donde es frecuente, que cada profesor tenga asignado grupos de rotaciones integrados entre 5 a 10 estudiantes respectivamente para su orientación, guía y supervisión durante las horas de práctica.

El objetivo del estudio, se enfocó en describir el nivel de satisfacción del alumno y la percepción del alumno sobre el nivel de desempeño docente en el servicio prácticas hospitalarias y comunitarias; debido a que los cursos prácticos se brindan en un ambiente de control distinto al de la universidad; en el cual, el objetivo del estudio se enfocó en determinar si existe o se presenta una relación de causa y efecto entre las variables desempeño docente y satisfacción del estudiante de enfermería en las prácticas hospitalarias y comunitarias de la Universidad Señor de Sipán.

## 1.2. Trabajos previos

Orellana K., Palma X.<sup>12</sup>, en Ecuador del 2018, en su tesis “Satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad de Cuenca, 2017”. En el cual, explicó que en la actualidad se está tomando en cuenta la especialización para la calidad educativa, por lo que en Ecuador se está exigiendo que las universidades implementen diversas cosas dentro de su gestión para lograr el licenciamiento, siendo indispensable mejorar su calidad, la Universidad de Cuenca ha venido realizando mejoras que le han permitido contener a sus estudiantes, aunque aún le falta trabajo por realizar. La investigación concluyó, que la satisfacción se encuentra en nivel medio, que los estudiantes consideran que algunas asignaturas deben mejorarse, así como algunos equipos tecnológicos que son usados para sus prácticas, que es importante que los docentes se mantengan actualizados en constante capacitación para una enseñanza de calidad.

Sánchez V.<sup>13</sup>, en España del 2016, en su tesis “Satisfacción de los estudiantes de enfermería de una universidad privada en la inclusión de la tecnología de información de comunicación “. Donde, explicó que los cambios constantes en el mundo y la modernización en el uso de tecnologías obligan a las universidades a mantenerse actualizadas para mantener la calidad de sus servicios, siendo que los estudiantes buscan que las casas de estudio estén implementados con la vanguardia, para que su enseñanza sea completa, más aun si son carreras donde es indispensable el conocimiento tecnológico y uso de equipos, como es el caso de las carreras de enfermería considerando los estudiantes que hace falta implementar. La investigación concluyó, que los estudiantes carecen de conocimientos en hojas de cálculo y base de datos; sin embargo, consideran adecuadas las enseñanzas en el manejo de equipo biomédico, siendo importante dar soporte en relación al manejo de bases de datos que será de mucha ayuda para la elaboración de informes dentro de su rama.

Verdugo M., Agurto E., Montesdeoca M.<sup>14</sup>, en Ecuador del 2015, en su tesis “Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionada con el

desempeño docente 2014.” En la cual, explicó que los alumnos son los principales captadores de conocimientos en las universidades, como tal son exigentes ya que de eso depende el inicio de su vida profesional y laboral, siendo importante que se encuentren contentos con lo que reciben, en la universidad de Cuenca se tiene problemas con la satisfacción, ya que los alumnos no están conformes con lo que reciben, en la escuela de enfermería no se cuenta con herramientas necesarias, evidenciando la falta de satisfacción en los alumnos. La investigación concluyó, que un gran número de alumnos consideran que existen diversas falencias en relación a calidad educativa, preparación académica, herramientas para trabajar, entre otros., siendo importante establecer procesos que permitan mejorar la oferta educativa, preparación constante, capacitaciones, integración con alumnos lo que facilitará mejorar la satisfacción del alumno en relación a lo que la escuela les brinda.

Retamozo E. <sup>15</sup>, en Lima del 2018, en su tesis “Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte 2018”. En la cual, explicó que la educación es un beneficio y derecho de los jóvenes y como tal también es necesario que sea de calidad en todas las áreas y carreras, la carrera de enfermería no es ajena a esta calidad y es necesario que los docentes cuenten con habilidades pedagógicas, dinamismo, actitudes, y afecto como primer contacto del estudiante con la vida profesional y posteriormente laboral, surgiendo la necesidad de contar con docentes que tengan la capacidad y formación de impartir el mejor conocimiento para su formación, solo ahí el estudiante estará satisfecho con el servicio académico. La investigación concluyó, que ambas variables se relacionan y que por ello es necesario que los docentes se encuentren en permanente preparación para que mejoren sus capacidades pedagógicas, siendo de esta manera que el alumno sienta que encuentra en su docente el soporte necesario para desarrollar sus propias habilidades y capacidades que le ayudaran a enfrentar el mundo.

Hernández E. <sup>16</sup>, en Chincha del 2018, en su tesis “Satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan

Bautista filial Chincha 2017.” En la cual, explicó que la calidad educativa se ha tornado en un tema de mucha preocupación por las universidades, existen muchas falencias y relación al tema, con ello altos niveles de insatisfacción por parte de los estudiantes, como pasa en la universidad San Juan Bautista, donde los estudiantes se encuentran insatisfechos con el desempeño de sus docentes pues estos no absuelven sus interrogantes las cuales son relacionadas al tema que este les está enseñando, los múltiples cambios de horario y uso exagerado del celular. La investigación concluyó, que en los estudiantes hay un nivel medio de satisfacción y corresponde a las autoridades de la universidad implementar estrategias que le permitan mejorar su calidad educativa, mejor preparación docente, equipamiento en las áreas de prácticas, y mejorar su método de enseñanza.

Polanco E. <sup>17</sup>, en Lima del 2018, en su tesis “Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública 2017.” En la cual, explicó que la carrera de enfermería forma parte importante para el adecuado soporte en los centros de salud, por ello debe ser lo suficientemente buena para que el estudiante se sienta satisfecho con lo que recibe más aun cuando la educación se lleva en una universidad pública, como se menciona en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, donde los estudiantes no se encuentran del todo satisfechos con la enseñanza pues sienten que ha cambiado la calidad pues los cursos son muy repetitivos y porque consideran que hay otros cursos que serían de mucha ayuda para su formación y que no han sido considerados. La investigación concluyó, hay un nivel medio en cuanto a la satisfacción e los estudiantes debido a que sienten que no se ha establecido un currículo adecuado, que deben llevar cursos de mayor relevancia para su formación, que no existe una preocupación por su aprendizaje.

Villarreal I. <sup>18</sup>, en Huacho del 2018, en su tesis “Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de enfermería Universidad San Pedro 2015.” En la cual, explicó la importancia que los docentes se encuentren lo suficientemente preparados para hacer frente a las exigencias de los estudiantes pero sobre todo que contribuyan a su adecuada formación, sensibilización e inducción a su campo de acción donde no solo se trata de atender

a un paciente sino de darle la calidad y comprensión que ellos necesitan, en la Universidad San Pedro los alumnos consideran que aún existen muchos procesos en el desempeño de sus docentes que deben mejorar, pues no absuelven de todo sus dudas y no se encuentran en la capacidad de efectuar adecuadamente el manejo de los equipos. Se concluyó, que se puede evidenciar estadísticamente que existe relación entre el dominio tecnológico del docente y el rendimiento académico en los estudiantes del VI ciclo de enfermería de la universidad San Pedro Filial Lima – sede Huacho 2015.

Alfaro D. y Pinedo J. <sup>19</sup>, en Trujillo del 2015, en su tesis “Satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería con el desempeño docente. Universidad Privada Antenor Orrego, 2015.” En la cual, explicó que es de preocupación que los estudiantes que deciden formarse en la carrera de enfermería se sientan a gusto, no solo con la carrera, sino también con lo que reciben en aulas por sus docentes, ya que esto repercutirá en su día a día cuando ejerzan su labor, los estudiantes de enfermería de la Universidad Antenor Orrego muestran una reacción positiva en su mayoría por su carrera y lo que reciben en la institución aunque consideran que se puede mejorar el desempeño de los docentes. La investigación concluyó, que el 75% de los estudiantes se encuentran satisfechos y solo 25% no, por lo que es importante que se efectuó un análisis del desempeño docente y se pueda identificar cuáles son los puntos que se deben mejorar para lograr la satisfacción total de los estudiantes,

Bajonero C. <sup>20</sup>, en Pimentel del 2018, en su tesis “Desempeño docente desde la mirada de los estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Señor De Sipán – 2017”. En el cual, explicó que las universidades a través de las exigencias para su licenciamiento han tenido que realizar múltiples cambios no solo en infraestructura sino también en procesos y metodologías, la Universidad Señor de Sipán no es ajena a estos cambios y se ha podido observar que no se han realizado cambios en el desempeño docente y existe mucha renuencia para su implementación y realización de evaluaciones, a su vez se obtienen comentarios sobre la enseñanza la cual es considerada como muy superficial, que carece de práctica, que no profundiza y hasta que no se ajusta a la realidad, evidenciando la

falta de mejoras en el desempeño y la insatisfacción de los estudiantes. La investigación concluyó, que se debe promover las capacitaciones constantes, promover la investigación para que las currículas institucionales puedan ser planteadas de manera adecuada, capacitaciones sobre estrategias metodológicas y contar con grupos de apoyo que faciliten el compartir experiencias y se afronten conflictos de manera rápida y adecuada.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

**Teoría de Herzberg (dos factores en la satisfacción del cliente):** Indica que los servicios o productos dentro de sus dimensiones pueden estar relacionadas algunas con la satisfacción del cliente, mientras que otras con la insatisfacción del cliente. <sup>24</sup>

Satisfacción del cliente, es el grado en el que el cliente siente que determinado producto o servicio ha logrado satisfacer sus expectativas en relación a una necesidad <sup>25</sup>, y también se considera como el nivel de expectativa que se alcanza cubrir en relación a un determinado producto o servicio que el cliente prueba o adquiere. <sup>26</sup>

Un cliente satisfecho se convierte en un cliente fiel, por lo que siempre regresará a tu local para adquirir un producto o servicio nuevo, todo cliente que se encuentre contento y satisfecho comunicará a los demás la buena experiencia que pasó en un determinado lugar. al momento de adquirir un bien o servicio, convirtiéndose en embajadores de la marca, y un cliente fidelizado sea nuevo o no, logra olvidar completamente a la competencia. <sup>27</sup>

La calidad es un factor indispensable, se debe ofrecer siempre un producto o servicio de calidad, y para lo cual, se debe siempre cumplir con todo lo que se ofrece en la publicidad, de tal manera que no le falte ninguna característica de las especificaciones mencionadas. <sup>27</sup>

La atención es indispensable, siempre debe ser la mejor, atención personalizada, trato agradable, atención rápida, comodidad, entre otros, y ante algún inconveniente atender de manera rápida y ofrecer soluciones. <sup>27</sup>

Es importante que se ofrezca un valor agregado como un servicio extra, ambientes gratuitos, entrega a domicilio, entre otros, de tal manera que el cliente atendido sea una venta potencial cerrada. <sup>27</sup>

Todos los medios que la empresa use para la realización de compras deben ser muy amigables y los procesos muy sencillos, del mismo modo la atención y asesoría deben ser correctos para que el cliente encuentre con rapidez lo que busca. <sup>27</sup>

Las características de la satisfacción del cliente, son las siguientes: Se encuentra enfocado en los resultados obtenidos por el cliente en relación al producto o servicio, y toma en cuenta las opiniones de otros sujetos que ejercen influencia en el cliente de manera determinante. <sup>28</sup>

Las expectativas en relación a la satisfacción del cliente, son las siguientes: Promesas que la empresa realiza sobre los atributos que tienen sus productos o servicios, experiencias obtenidas por adquisiciones anteriores, comentarios de individuos de su círculo y personajes de influencia pública, y ofrecimientos que la competencia promete. <sup>28</sup>

Los niveles relacionados a la satisfacción del cliente, son los siguientes:

**Insatisfacción:** Se genera al momento que los productos o servicios no llegan a cubrir los requerimientos del cliente con su rendimiento. <sup>28</sup>

**Satisfacción:** Se da en el momento que el cliente se siente contento con el rendimiento de los productos o servicios adquiridos. <sup>28</sup>

**Complacencia:** Se ocasiona genera cuando los productos o servicios sobrepasan las expectativas del cliente con su rendimiento. <sup>28</sup>

La variable satisfacción del cliente se clasifica en las siguientes dimensiones:

**Calidad funcional percibida:** Se relaciona directamente a como se encuentra estructurado la manera en que se efectúa el servicio prestado. <sup>29</sup>

**Calidad técnica percibida:** Se enfoca en las propiedades primordiales y constantes planteadas para la ejecución de un servicio. <sup>29</sup>

**Valor percibido:** Se trata de mostrar la conexión que se logra entre la calidad y el precio que toma conocimiento el cliente una vez recibido un determinado servicio. <sup>29</sup>

**Confianza:** Es el nivel de rendimiento en relación al grado de satisfacción y se mide según la percepción del cliente en relación a la capacidad de la organización para brindar una buena calidad de servicio, mantener a los clientes, y mide en qué nivel sus clientes recomendarán y comentarán cosas positivas de los servicios prestados. <sup>29</sup>

**Expectativas:** Grado de referencia que el consumidor tiene y espera en relación a los productos o servicios antes de efectuar una determinada compra. <sup>29</sup>

Para medir la satisfacción del cliente, son las siguientes: Implementar un espacio para sugerencias o recomendaciones ya sea en la página web, Facebook, o físicas, realizar entrevistas informales a los clientes para consultar sobre un producto o servicio comprado y como fue la atención, realizar seguimiento en el caso de productos llamando a los clientes para conocer como cuál ha sido su experiencia con el producto. <sup>27</sup>

Realizar encuestas de manera periódica para conocer la satisfacción que ha tenido sobre el producto o servicio adquirido o sobre el local o la atención. <sup>27</sup>

Para la satisfacción del cliente influyen ciertos factores:

**Distribución:** Se enfoca en el canal que se selecciona para realizar la distribución de los productos. <sup>30</sup>

**Cliente:** Consiste en evaluar si el producto que se recibe vale realmente lo que se paga, si las personas que atendieron fueron amables y si me gustaría ser atendido por los mismos una próxima vez. Es ponerse en el lugar del cliente. <sup>30</sup>

Para lograr la satisfacción del cliente se realizan los siguientes pasos:

**Fomenta la relación con el cliente:** Se debe manejar con seguridad, sin miedos ni nervios al interactuar con los clientes. El generar esa cercanía hará que todo sea más sencillo y permitirá conocer mejor sus necesidades. Llegar a captar el interés del cliente facilitará la realización de una venta o que se solucione de la mejor manera en función a sus necesidades. <sup>30</sup>

**Actúa rápidamente y cerciérate que tus clientes lo sepan:** Es de suma importancia evitar que los clientes se molesten porque sienten que no los atienden a tiempo. Se les debe hacer de conocimiento que su pedido ya ha sido recibido y se está trabajando en el para que sea atendido a la brevedad posible. <sup>30</sup>

**Se amable y respetuoso:** Se debe hacer sentir al cliente que es un amigo y por lo tanto te preocupas por él. Es importante recordarle siempre que tu presencia ahí es exclusivamente para brindarle ayuda. Aunque haya ocasiones de desespero siempre se debe mantener la calma y ser tolerante para ayudar a encontrar la mejor opción al cliente. <sup>30</sup>

**Crea una política de servicio al cliente:** No solo consiste en establecerla sino también en hacer que todos los colaboradores la conozcan sin importar cuál sea la labor que realizan dentro de la empresa. Al hacer esto se ahorrará tiempo y dinero y al momento de cualquier suceso sabrán cómo reaccionar, actuar y cuál es el protocolo a seguir, y a quien se le debe informar. <sup>30</sup>

**Se detallista:** Las experiencias que se puedan generar en el cliente son muy importantes y están deben ser siempre positivas, no se trata solo de vender. Preocuparse por ellos es importante y hacerles saber también, se le debe enviar una tarjeta de cumpleaños, de aniversario, etc. <sup>30</sup>

**Anticípate a las necesidades del cliente:** Si se busca en realidad alcanzar clientes leales, es importante anticipar sus necesidades y comprenderlos. Empresas de gran envergadura contratan expertos para determinar el nivel de satisfacción del cliente mediante encuestas. <sup>30</sup>

El desempeño docente es considerado como la actividad práctica que ejecuta a diario un docente, cumpliendo con tareas, roles específicos que se encuentran establecidos bajo un marco institucional, legal y social y que son innatos a la profesión. Como tarea fundamental debe realizar la planificación, aplicación de estrategias didácticas, seleccionar contenido pedagógico y evaluar en función a lo enseñado a sus alumnos. <sup>31</sup>

También, se le puede considerar como el convenio que realizan los profesores, con la sociedad y el Estado en unión a las capacidades que deben manejar los docentes, en los diversos niveles de su evolución profesional, con el fin de alcanzar que sus estudiantes alcancen un adecuado aprendizaje. <sup>31</sup>

El propósito del buen desempeño docente, es el siguiente: Lograr unificar el lenguaje entre los profesores y población para hablar de los diversos procesos que tiene la enseñanza, incentivar a la reflexión docente referente a su práctica y adopten el desempeño que caracteriza la carrera, construyendo una comunidad práctica que comparte la visión de enseñar, buscar la revaloración tanto social como profesional de los educandos, que permita hacer más fuerte imagen profesional, mostrándolos como personas con las competencias de aprendizaje necesarias que se desarrollan y mejoran a través de la práctica constante, y contribuir con el diseño coherente y uso de normas para el análisis, formación y satisfacción profesional, que permita mejorar las condiciones en las que se labora.

Un desempeño docente tiene los siguientes propósitos:

**Habilitar el aprendizaje de los estudiantes:** Se establece en la currícula los programas, sesiones y unidades didácticas para el aprendizaje, el cual debe estar detallado en la planificación del programa pedagógico todo esto debe desarrollarse orientado en la interculturalidad e inclusión. Hace referencia a las propiedades primordiales tanto cognitivas, sociales, culturales, materiales e inmateriales con las que cuentan los estudiantes, así como los temas pedagógicos y disciplinarios y estrategias tanto de enseñanza como de evaluación. <sup>31</sup>

**Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes:** Abarca como se lleva a cabo el desarrollo de enseñanza a través de un planteamiento que fomente la inserción y disparidad en su más alta expresión y sin limitación alguna. Hace referencia a la labor mediadora pedagógica que debe realizar el docente para alcanzar un ambiente adecuado en el aprendizaje, motivación, manejo de contenidos constante en los alumnos, aplicación de recursos didácticos importantes. Agrupa la utilización de instrumentos y criterios variados para facilitar el reconocimiento de los logros y desafíos en el procedimiento, así como identificar qué factores deben mejorarse en el proceso. <sup>31</sup>

**Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad:** Busca la colaboración en las gestiones de las instituciones desde un punto de vista democrático para formar una comunidad que contribuya con el aprendizaje. Incentivar una efectiva comunicación con los múltiples integrantes del grupo educativo y su colaboración para realizar, ejecutar y evaluar los proyectos educativos, así como lograr un clima institucional adecuado. <sup>31</sup>

**Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente:** Agrupa todos los ejercicios y procesos que definen la integración y crecimiento de la sociedad de educadores. Busca las reflexiones en relación a las prácticas pedagógicas tanto individuales, grupales, en colaboración y contribución en dinámicas de crecimiento

profesional. Abarca responsabilidades en proceso y efectos del aprendizaje y cómo se maneja los reportes para la creación y planteamiento de políticas. <sup>31</sup>

Las características de un buen desempeño docente, son las siguientes: La creación de proyectos, el cumplimiento de normas y políticas, el soporte pedagógico para alumnos, la planeación de labores, el planteamiento de estrategias pedagógicas y de participación, la actualización e innovación frecuente, el manejo de problemas, y el trabajo en equipo. <sup>32</sup>

Las competencias para un buen desempeño docente, son las siguientes:

**Recursos:** Agrupación diversa de habilidades, destrezas, conocimientos y valores. <sup>31</sup>

**Capacidad de movilizarlos:** Que la persona tiene la capacidad de actualizarse constantemente. <sup>31</sup>

**Contexto:** Se adapta siempre de manera precisa a un determinado contexto o situación específica. <sup>31</sup>

**Finalidad:** Se orienta a uno o varios fines ya sean generales o específicos. <sup>31</sup>

**Eficacia:** Tiene la capacidad de avanzar y lograr un resultado planteados. <sup>31</sup>

**Idoneidad:** Incluye mandatos relacionados a responsabilidad social. <sup>31</sup>

La evaluación del docente, es un proceso estructurado para obtener información confiable, con el fin de efectuar una comprobación y valoración de los efectos de la educación en los alumnos desde la aplicación de las habilidades pedagógicas del educador hasta sus emociones, responsabilidad y como se relaciona con los estudiantes. <sup>31</sup>

Los objetivos son los siguientes: Lograr que el docente realice sus labores de manera eficiente con el fin de garantizar que los estudiantes aprendan, mejorar las labores docentes a través de la identificación de sus fortalezas y deficiencias con el fin de obtener una capacitación constante, obtener datos para reconocer y premiar los méritos y corregir las deficiencias que se puedan presentar, dar soporte en la selección de nuevos maestros cuyas competencias sean las que se requieren y del mismo modo mantener a aquellos que sean necesarios en puestos antiguos, contribuir con la constante formación de los docentes, y contribuir con la captación del adecuado y total funcionamiento del centro educativo. <sup>31</sup>

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

Está justificada en su orden práctico porque se orientó a medir el grado de relación de causa y efecto existente o que se presenta entre las variables desempeño docente y satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria de la Universidad Señor de Sipán, 2019, además porque busco describir el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería y la percepción sobre el nivel de desempeño docente en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán, debido a que este tipo de curso práctico se brinda en un ambiente de control distinto al de la universidad, lo que favorecerá a ofrecer un mejor servicio óptimo, de calidad a la asociación estudiantil universitaria. Desde un punto de vista social e institucional, la investigación generará reflexión sobre la importancia de ofrecer una enseñanza y experiencia de trabajo adecuada al estudiante de enfermería, que fomente su aprendizaje y experiencia sobre los tipos de enfermedades presentes y tratamientos médicos que se pueden brindar con el fin de mejorar la salud de los pacientes que se encuentran internados en sus centros de práctica comunitaria y hospitalaria.

## **1.6. Hipótesis**

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.

## **1.7. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria Universidad Señor de Sipán, 2019.

### **Objetivos específicos**

Describir el perfil sociodemográfico de los estudiantes y docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria Universidad Señor de Sipán, 2019.

Identificar el nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria Universidad Señor de Sipán, 2019.

Analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica Universidad Señor de Sipán, 2019.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio calificó como una investigación de tipo cuantitativa y correlacional – descriptiva.

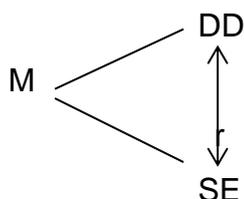
La investigación fue de tipo cuantitativo porque busca realizar las actividades de investigación bajo una estructura, iniciando desde el planteamiento del problema hasta que se defina el diseño metodológico. <sup>33</sup>

El estudio presentó un diseño de tipo transversal y no experimental

La investigación tuvo un diseño transversal porque la recolección de datos se realiza en un solo tramo temporal”. <sup>33</sup>

La investigación tuvo un diseño no experimental porque no se manipulo la variable independiente que integra el sujeto de estudio. <sup>33</sup>

El esquema del estudio, fue el siguiente:



**Dónde:**

**M:** muestra

**DD:** La variable independiente es el desempeño docente (causa)

**SE:** La variable dependiente es la satisfacción del estudiante (efecto)

**r:** Grado de relación estadística causal entre ambas variables a través del uso del coeficiente Tau B Kendall.

## 2.2. Variables, Operacionalización

Tabla 1. Variables de la investigación

| Variables                                     | Definición conceptual   |
|---|---|
| Desempeño docente<br>(Variable independiente) | Considerado como la actividad practica que ejecuta a diario un docente, cumpliendo con tareas, roles específicos que se encuentran establecidos bajo un marco institucional legal y social y que son innatos a la profesión <sup>29</sup> |
| Satisfacción (Variable dependiente)           | Grado en el que el cliente siente que determinado producto o servicio a logrados satisfacer sus expectativas en relación a una necesidad <sup>23</sup>  |

*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 2. Operacionalización de la variable independiente

| Variable  | Dimensiones   | Indicador  | Ítems o preguntas   | Técnica - Instrumento   |
|---|---|--|---|-------------------------|
| Desempeño docente                                       | Preparación para el aprendizaje de los estudiantes                  | Programa curricular  | Tengo conocimiento sobre el desarrollo de un programa curricular.                               | Encuesta - Cuestionario |
|   |   | Unidades didácticas  | Tengo conocimiento sobre el diseño de una unidad de aprendizaje.                                |                         |
|   |   | Sesiones de aprendizaje  | Tengo conocimiento sobre el diseño de una sesión de aprendizaje.                                |                         |
|   |   | Enfoque de inclusión social                                    | Aplico un enfoque de inclusión social en mis sesiones de aprendizaje.                           |                         |
|   | Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes                    | Clima favorable para el aprendizaje                            | Mis sesiones de clase promueven un clima favorable para el aprendizaje.                         |                         |
|   |   | Manejo de contenidos educativos                                | Utilizo contenidos educativos atractivos y de fácil comprensión en mis sesiones de aprendizaje. |                         |
|   |   | Aplicación de recursos didácticos                              | Tengo conocimiento sobre la aplicación de recursos didácticos que fomenten el aprendizaje.      |                         |
|   | Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad | Realización de proyectos educativos                            | Participó activamente en la realización de proyectos educativos.                                |                         |
|   |   | Ejecución de proyectos educativos                              | Participó activamente en la ejecución de proyectos educativos.                                  |                         |
|   |   | Participación en la evaluación de proyectos educativos         | Participó activamente en la evaluación de proyectos educativos.                                 |                         |
| Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente | Actividades de desarrollo pedagógico                                | Participó activamente en actividades de desarrollo pedagógico. |   |                         |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Operacionalización de la variable dependiente

| Variable     | Dimensiones                  | Indicador   | Ítems o preguntas  | Técnica - Instrumento   |
|--------------|------------------------------|---|--|-------------------------|
| Satisfacción | Calidad funcional percibida  | Organización del servicio   | El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es organizado y secuencial.  | Encuesta - Cuestionario |
|              | Calidad técnica percibida    | Cumplimiento del silabo modular   | El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán cumple con los lineamientos de su silabo modular.                              |                         |
|              | Valor percibido              | Relación calidad - precio   | La calidad del docente en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán guarda relación con su tarifa de servicio educativo. |                         |
|              | Confianza                    | Rendimiento del servicio recibido   | El rendimiento de los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es bueno.                     |                         |
|              |                              | Recomendación del servicio  | Recomendaría a los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán.                                 |                         |
| Expectativas | Cumplimiento de expectativas | El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán satisface mis expectativas. |  |                         |

Fuente: *Elaboración propia*

### **2.3. Población y muestra**

La población estuvo conformada por el total de docentes de la escuela profesional de enfermería de la USS, que brindan las prácticas hospitalaria y comunitaria desde el segundo ciclo hasta el octavo ciclo, siendo un total de 72 docentes.

Además, la población de estudiantes estuvo integrada por un total de 1275 estudiantes de la carrera profesional de enfermería de la USS. En el cual la fuente que me facilitó estos datos es el sistema SEUSS.

La muestra estuvo conformada por la población total de docentes; es decir, 72 docentes y en cuanto a los estudiantes se tomó en cuenta los siguientes criterios, dando como dato un total de 534 estudiantes:

#### **Criterios de inclusión de la población del estudio:**

- Estudiantes de enfermería del segundo al octavo ciclo.
- Estudiantes mayores de 18 años
- Estudiantes que participen voluntariamente

#### **Criterios de exclusión de la población del estudio**

- Estudiantes de enfermería que no pertenezca del segundo al octavo ciclo.
- Estudiantes menores de 18 años
- Estudiantes que no deseen participar

A continuación, en la tabla 1, podemos visualizar un cuadro resumen sobre el total de estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la USS, que se encuentran llevando los cursos de prácticas comunitarias y hospitalarias desde el segundo hasta el octavo ciclo:

Tabla 4. Total de estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias desde el segundo hasta el octavo ciclo

| <b>CICLO</b> | <b>N° ESTUDIANTES</b> |
|--------------|-----------------------|
| <b>II</b>    | 88                    |
| <b>III</b>   | 123                   |
| <b>IV</b>    | 64                    |
| <b>V</b>     | 74                    |
| <b>VI</b>    | 57                    |
| <b>VII</b>   | 73                    |
| <b>VIII</b>  | 55                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>534</b>            |

*Fuente: Escuela de enfermería USS 2019*

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica de recolección utilizada para la variable desempeño docente y satisfacción (y tomando el tamaño de la muestra a abordar) fue la encuesta. Para llevar a cabo el procedimiento de recolección de datos, fue necesario visitar durante varios días consecutivos las instalaciones de la universidad, y abordar a los alumnos de la escuela de enfermería que se encontraban durante periodo de receso entre clases, o saliendo de sus clases programadas durante la mañana, tarde o noche. Asimismo, se abordó a los docentes de la escuela profesional de enfermería de la USS que dictan los cursos en la parte práctica comunitaria y hospitalaria, a través de visitas programadas a los centros de atención médica en la provincia de Chiclayo donde se realizan los periodos de prácticas comunitarias y hospitalarias.

Para la extracción de datos se utilizó el cuestionario, que me permitió alcanzar mi objetivo de mi estudio de investigación.

La variable desempeño docente estuvo integrado por 04 dimensiones y 11 ítems, y el cuestionario de la variable satisfacción estuvo integrado por 05 dimensiones y 06 ítems que provienen de las dimensiones teóricas de ambas variables.

Las variables desempeño docente y satisfacción que forman parte del objeto de estudio, califican como variables de tipo cualitativo ordinal, y su escala de medición es Likert, con los siguientes niveles de respuesta: Muy de acuerdo (MA), De acuerdo (A), Indiferente (I), En desacuerdo (D), y Totalmente en Desacuerdo (TD).

La validez de los cuestionarios sobre las variables desempeño docente y satisfacción, fue demostrada a través del uso del criterio de juicio de expertos.

La confiabilidad y consistencia interna de los ítems que forman parte de los cuestionarios sobre las variables desempeño docente y satisfacción, fue demostrada a través del uso del coeficiente alfa de cronbach.; y para lo cual, se solicitó la participación de 3 licenciadas graduadas en la escuela profesional de enfermería. Entre estas 3 licenciadas de enfermería, tenemos al Mg. Arturo Arboleda Guerrero, Mg. Juan Miguel Velásquez Caro, y Mg. Luz Barreto.

Tabla 5. Estadístico de fiabilidad alfa de cronbach de la variable desempeño docente

| Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|------------------|-----------------|
| 0.885            | 11              |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5, observamos que el estadístico alfa de cronbach de la variable desempeño docente mostró 0.885 de confiabilidad, se interpreta como un valor alto; y con un grado adecuado de consistencia de los ítems formulados.

Tabla 6. Estadístico de fiabilidad alfa de cronbach de la variable satisfacción

| Alfa de Cronbach | N° de elementos |
|------------------|-----------------|
| 0.790            | 6               |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, observamos que el estadístico alfa de cronbach de la variable desempeño docente mostró 0.790 de confiabilidad, se interpreta como un valor alto; y con un grado adecuado de consistencia de los ítems formulados.

## 2.5. Procedimientos de análisis de datos

El análisis de los datos se llevó a cabo en el programa estadístico IBM SPSS STATICS, ya que esta herramienta me facilitó las actividades de codificación de variables y asignación de categorías de respuesta; y también las actividades de representación en forma de tablas y figuras, y de interpretación de la serie de datos por cada ítem formulado.

Adicionalmente, en la herramienta IBM SPSS STATICS, me ayudó para medir el grado de consistencia interna de los cuestionarios formulados, y me permitió medir el grado de relación causal existente entre las variables desempeño docente y satisfacción, a través del coeficiente Tau B de Kendall.

## 2.6. Criterios éticos

Belmont resume los principios éticos básicos <sup>34</sup>:

**Principio de autonomía:** En el estudio se aplicará el principio de autonomía, porque los estudiantes son libres de participar o no en el estudio, mediante su consentimiento, además a pesar de firmar pueden retirarse en cualquier momento del estudio, y en el caso de los individuos que tengan disminuida su autonomía, estos serán protegidos.

**Principio de beneficencia:** El principio de beneficencia se aplica, porque las madres no se enfrentan a ningún riesgo en su participación en el estudio. Y esta investigación se realiza para beneficio de mejorar el desarrollo de prácticas comunitarias y hospitalarias.

**Principio de justicia:** Implica el reconocimiento de los integrantes al derecho equitativo de beneficios. El principio de justicia se relaciona directamente con los principios de fidelidad y veracidad. Los integrantes del estudio tienen garantizado un trato adecuado y justo, ejerciéndolo a todos por igual, reservando la identidad de cada uno y haciendo uso de la información recibida solo para efectos de este estudio.

**Principio de consentimiento informado:** El respeto a las personas exige, que se les dé la posibilidad de poder escoger lo que les puede ocurrir o no. El consentimiento informado como principio, incluye tres elementos: Información, comprensión y voluntariedad.

## **2.7. Criterios de rigor científico**

Los estadísticos usados fueron de los autores Hernández R, Fernández C y Baptista P. <sup>34</sup>

Validez interna: Algunos estudios en ocasiones no pueden ser comparados con otros. Se debe mantener un diseño y ser muy atento a los detalles que aseguren la validez interna ya que la externa por lo general se efectúa a través de mediciones o juicio de expertos. <sup>34</sup>

Fiabilidad: A través de la cual se busca encontrar la relación de las variables y conocer la correlación obtenida por medio del alfa de cron Bach.

Objetividad: Donde se hace un resumen de los resultados alcanzados y sean convenientes para el estudio, con los valores obtenidos en cada ítem. <sup>34</sup>

### III. RESULTADOS

#### Resultados en tablas y figuras

Tabla 7. Perfil sociodemográfico de los docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019

| Variables                                 |                    | f         | %           |
|---|--------------------|-----------|-------------|
| Rango de edad docentes                    | Entre 25 a 35 años | 14        | 19.4        |
|   | Entre 36 a 45 años | 19        | 26.4        |
|   | Entre 46 a 55 años | 22        | 30.6        |
|   | Entre 56 a 65 años | 17        | 23.6        |
| <b>Total</b>                              |                    | <b>72</b> | <b>100%</b> |
| Sexo                                      | Masculino          | 11        | 15.3        |
|   | Femenino           | 61        | 84.7        |
| <b>Total</b>                              |                    | <b>72</b> | <b>100%</b> |
| Estado civil                              | Soltero            | 20        | 27.8        |
|   | Casado             | 28        | 38.9        |
|   | Divorciado         | 18        | 25.0        |
|   | Viudo              | 6         | 8.3         |
| <b>Total</b>                              |                    | <b>72</b> | <b>100%</b> |
| Modalidad docente                         | Tiempo completo    | 47        | 65,3        |
|   | Tiempo parcial     | 25        | 34,7        |
| <b>Total</b>                              |                    | <b>72</b> | <b>100%</b> |
| Especialización en docencia universitaria | Si                 | 43        | 59.7        |
|   | No                 | 29        | 40.3        |
| <b>Total</b>                              |                    | <b>72</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia

---

**Interpretación:** En la tabla 7, tenemos en cuanto a la edad de los docentes de la practica comunitaria y hospitalaria, que 22 (30,6%) se presenta un rango de edad que va desde los 46 a 55 años, el 19 (26,4%) entre 36 a 45 años, y 14 (19,4%) entre 25 a 35 años de edad. Para el item sexo, 11 (15,3%) de la muestra seleccionada son varones y 61 (84,7%) de la muestra seleccionada son mujeres. En cuanto al estado civil, 28 (38,9%) se encuentran casado, 20 (27,8%) se encuentran soltero y 6 (8,3%) se encuentran viudo. En cuanto a la modalidad docente, 47 (65,3%) de la muestra seleccionada cuenta con una modalidad a tiempo completo y 25 (34,7%) cuenta con una modalidad a tiempo parcial. En cuanto a la especialización en docencia universitaria, 29 (40,3%) de la muestra seleccionada no cuenta con especialización y 43 (59,7%) si cuenta con especialización.

Tabla 8. Perfil sociodemográfico de los alumnos de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019

| <b>Variab</b> les           |                    | <b>F</b>   | <b>%</b>    |
|-----------------------------|--------------------|------------|-------------|
| Rango de edad alumnos       | Entre 16 a 20 años | 279        | 52.2        |
|                             | Entre 20 a 25 años | 255        | 47.8        |
| <b>Total</b>                |                    | <b>534</b> | <b>100%</b> |
| Sexo                        | Masculino          | 252        | 47.2        |
|                             | <b>Femenino</b>    | 282        | 52.8        |
| <b>Total</b>                |                    | <b>534</b> | <b>100%</b> |
| Nro de hijos                | Ninguno            | 243        | 45.5        |
|                             | Uno                | 140        | 26.2        |
|                             | Dos                | 141        | 26.4        |
| <b>Total</b>                |                    | <b>534</b> | <b>100%</b> |
| Estado Civil                | Soltero            | 266        | 49.8        |
|                             | Casado             | 143        | 26.8        |
|                             | Conviviente        | 110        | 20.6        |
|                             | Divorciado         | 15         | 2.8         |
| <b>Total</b>                |                    | <b>534</b> | <b>100%</b> |
| En cuanto ciclo de estudios | II                 | 71         | 13.3        |
|                             | III                | 62         | 11.6        |
|                             | IV                 | 89         | 16.7        |
|                             | V                  | 77         | 14.4        |
|                             | VI                 | 83         | 15.5        |
|                             | VII                | 76         | 14.2        |
|                             | VIII               | 76         | 14.2        |
|                             | <b>Total</b>       |            | <b>534</b>  |

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 8, tenemos en cuanto a la edad de los alumnos, que 279 (52,2%) tiene un rango de edad entre los 16 a 20 años y 255 (47,8%) entre 20 a 25 años. En cuanto al sexo, 282 (52,8%) de la muestra seleccionada son mujeres y 252 (47,2%) de la muestra seleccionada son varones. En cuando al número de hijos, 243 (45,5%) no cuentan con hijos, 141 (26,4%) cuentan con dos hijos y 10 (1,9%) cuentan con tres a más hijos. En cuanto al estado civil, 266 (49,8%) se encuentran soltero, 143 (26,8%) se encuentran casado y 15 (2,8%) es divorciado. En cuanto al ciclo de estudios, 89 (16,7%) de la muestra seleccionada se encuentra en ciclo IV, 83 (15,5%) se encuentra en el ciclo VI y 62 (11,6%) se encuentra en el ciclo III.

Tabla 9. Nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 17      | 23.6  |
| Medio  | 32      | 44.4  |
| Bajo   | 23      | 31.9  |
| Total  | 72      | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

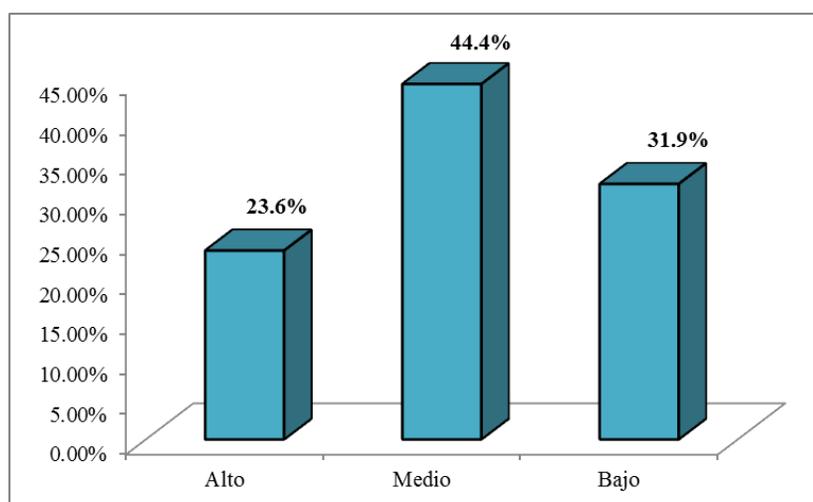


Figura 1. Nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2010

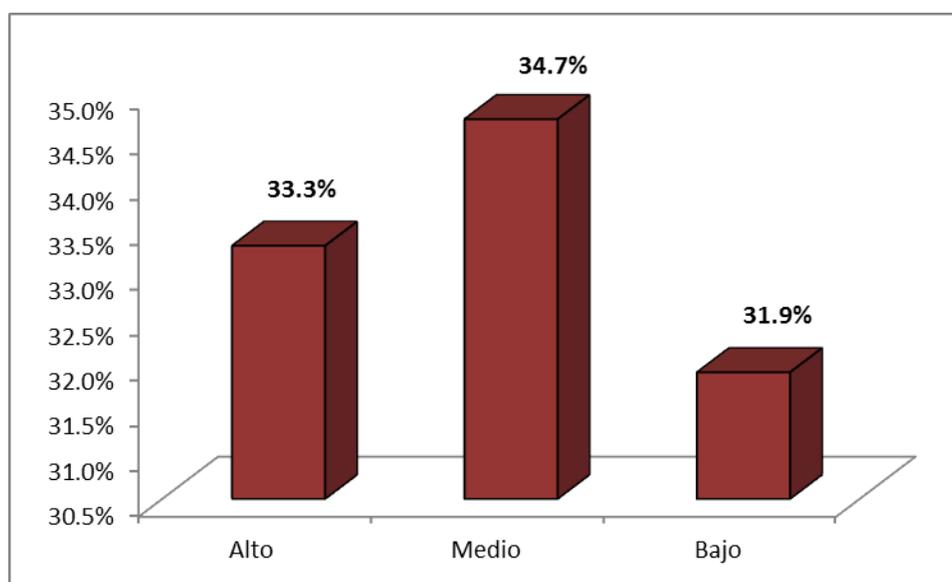
**Interpretación:** En la tabla 9 y figura 1, los resultados revelan que 32 (44,4%) de la muestra de docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria, presenta un nivel medio de desempeño docente, mientras que 23 (31,9%) presenta un nivel bajo, y solo 17 (23,6%) presenta un nivel alto.

Tabla 10. Nivel de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 24      | 33,3  |
| Medio  | 25      | 34,7  |
| Bajo   | 23      | 31,9  |
| Total  | 72      | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

Figura  
Nivel



2.  
de la

dimensión preparación para el desempeño de los estudiantes

**Interpretación:** En la tabla 10 y figura 2, los resultados revelan que 25 (34,7%) de la muestra de docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria, muestra un nivel medio en la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes, mientras que el 24 (33,3%) está en un nivel alto, y solo 23 (31,9%) con un bajo nivel.

Tabla 11. Nivel de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 28      | 38,9  |
| Medio  | 18      | 25,0  |
| Bajo   | 26      | 36,1  |
| Total  | 72      | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

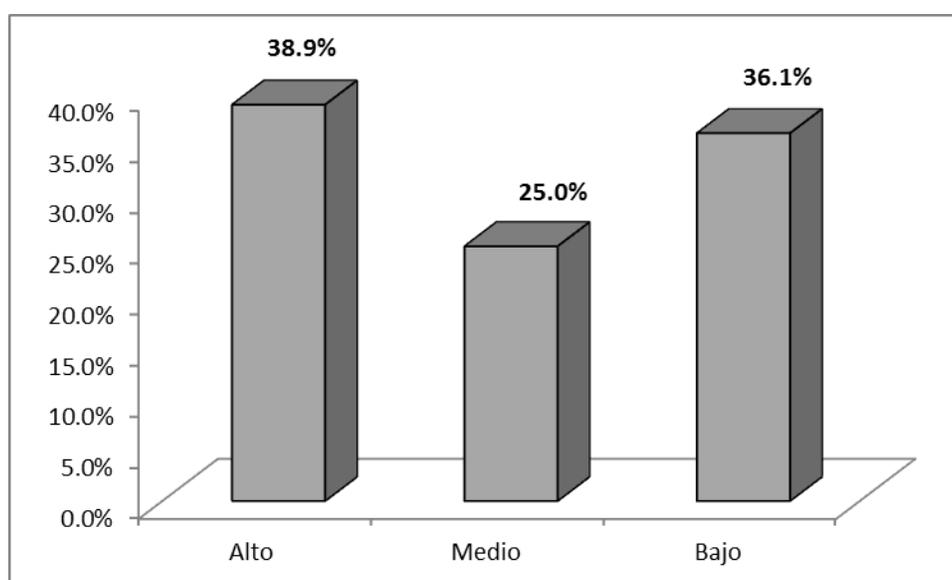


Figura 3. Nivel de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

**Interpretación:** En la tabla 11 y figura 3, los resultados revelan que 28 (38,9%) de la muestra de docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria, muestra un nivel alto en la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, mientras que el 26 (36,1%) nivel bajo, y solo 18 (25,0%) con un nivel medio.

Tabla 12. Nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 15      | 20,8  |
| Medio  | 32      | 44,4  |
| Bajo   | 25      | 34,7  |
| Total  | 72      | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

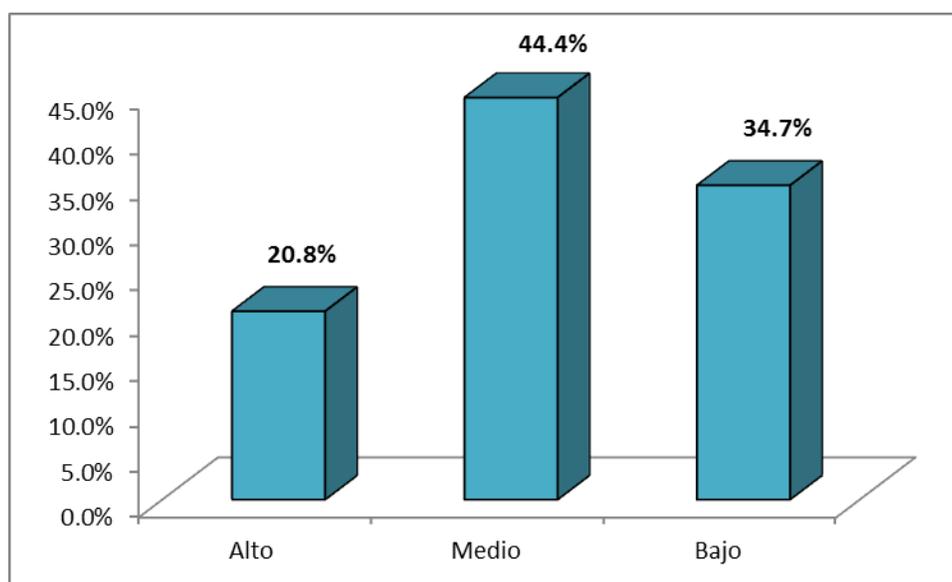


Figura 4. Nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

**Interpretación:** En la tabla 12 y figura 4, los resultados revelan que 32 (44,4%) de la muestra de docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria, tiene un nivel medio en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, 25 (34,7%) un nivel bajo, y solo 15 (20,8%) un alto nivel.

Tabla 13. Nivel de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 24      | 33,3  |
| Medio  | 26      | 36,1  |
| Bajo   | 22      | 30,6  |
| Total  | 72      | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

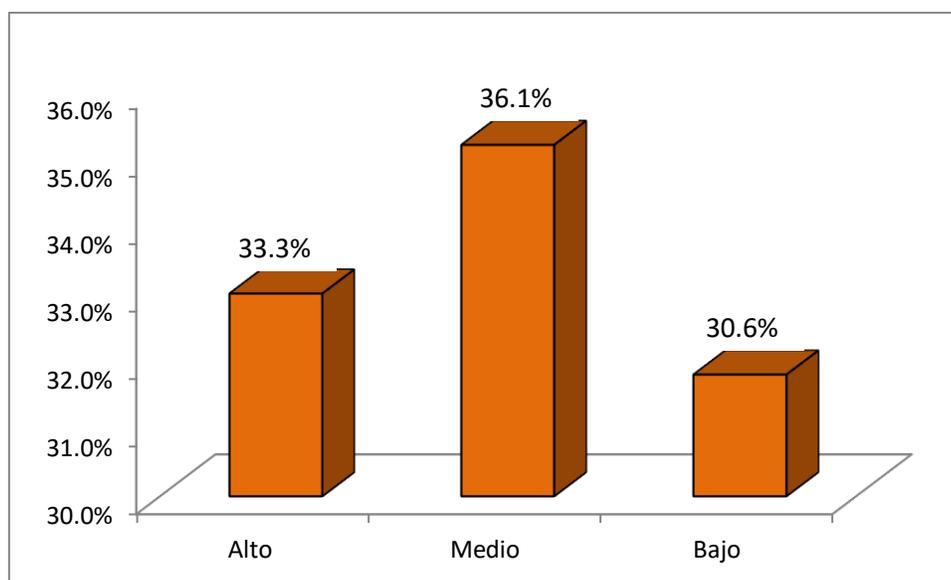


Figura 5. Nivel de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

**Interpretación:** En la tabla 12 y figura 5, los resultados revelan que 26 (36,1%) de la muestra de docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria, tiene un nivel medio en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, el 24 (33,3%) un nivel alto, y solo 22 (30,6%) un bajo nivel.

Tabla 14. Nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 164     | 30.7  |
| Medio  | 168     | 31.5  |
| Bajo   | 202     | 37.8  |
| Total  | 534     | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

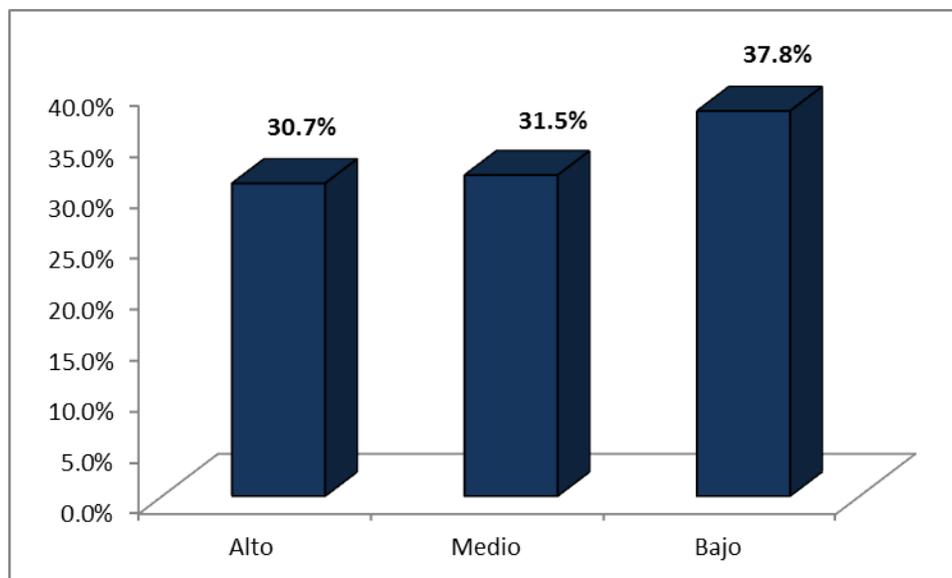


Figura 6. Analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019

**Interpretación:** En la tabla 14, y figura 6 los resultados revelan que 202 (37,8%) de la muestra de alumnos, muestran un nivel bajo de satisfacción, mientras que 168 (31,5%) presenta un nivel medio, y solo 164 (30,7%) un alto nivel.

Tabla 15. Nivel de la dimensión calidad funcional percibida

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 179     | 33.5  |
| Medio  | 180     | 33.7  |
| Bajo   | 175     | 32.8  |
| Total  | 534     | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

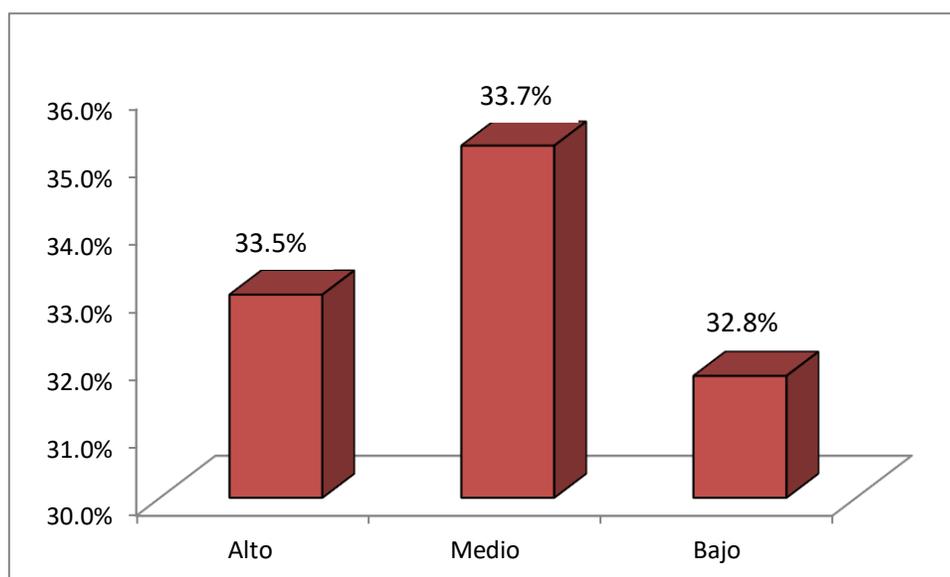


Figura 7. Nivel de la dimensión calidad funcional percibida

**Interpretación:** En la tabla 15 y figura 7, los resultados revelan que 180 (33,7%) de la muestra de alumnos, presenta un nivel medio en la dimensión calidad funcional percibida, mientras que 179 (33,5%) presenta un nivel alto, y solo 175 (32,8%) presenta un nivel bajo.

Tabla 16. Nivel de la dimensión calidad técnica percibida

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 167     | 31.3  |
| Medio  | 187     | 35.0  |
| Bajo   | 180     | 33.7  |
| Total  | 534     | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

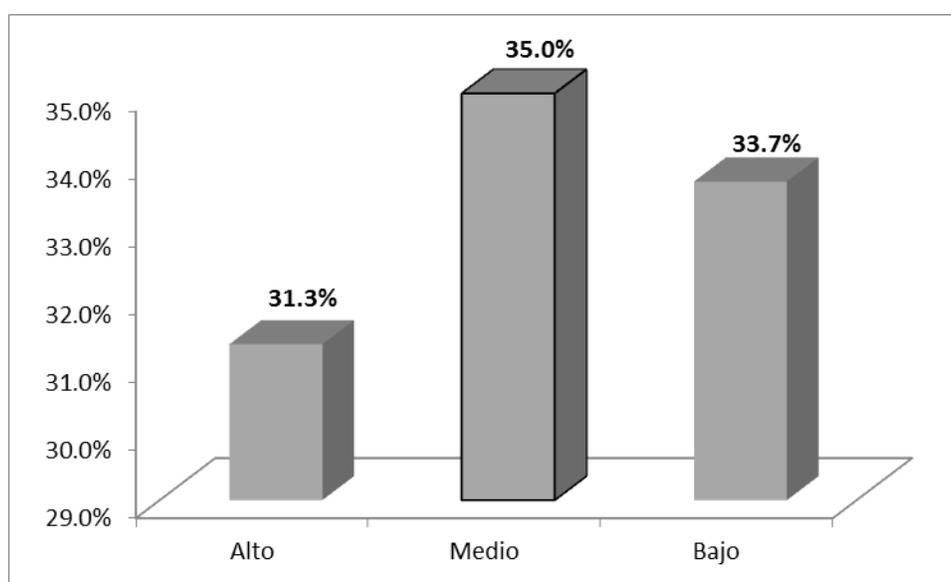


Figura 8. Nivel de la dimensión calidad técnica percibida

**Interpretación:** En la tabla 16 y figura 8, los resultados revelan que 187 (35,0%) de la muestra de alumnos, presenta un nivel medio en la dimensión calidad técnica percibida, mientras que 180 (33,7%) presenta un nivel bajo, y solo 167 (31,3%) presenta un nivel alto.

Tabla 17. Nivel de la dimensión valor percibida

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 168     | 31.5  |
| Medio  | 178     | 33.3  |
| Bajo   | 188     | 35.2  |
| Total  | 534     | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

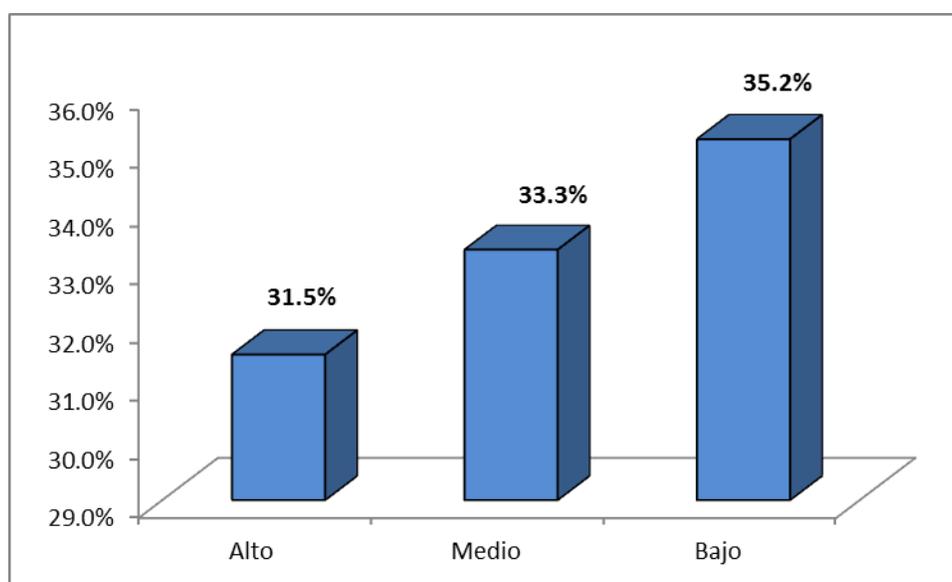


Figura 9. Nivel de la dimensión valor percibida

**Interpretación:** En la tabla 17 y figura 9, los resultados revelan que 188 (35,2%) de la muestra de alumnos, presenta un nivel bajo en la dimensión calidad valor percibida, mientras que 178 (33,3%) presenta un nivel medio, y solo 168 (31,5%) presenta un nivel alto.

Tabla 18. Nivel de la dimensión confianza

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 173     | 32.4  |
| Medio  | 190     | 35.6  |
| Bajo   | 171     | 32.0  |
| Total  | 534     | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

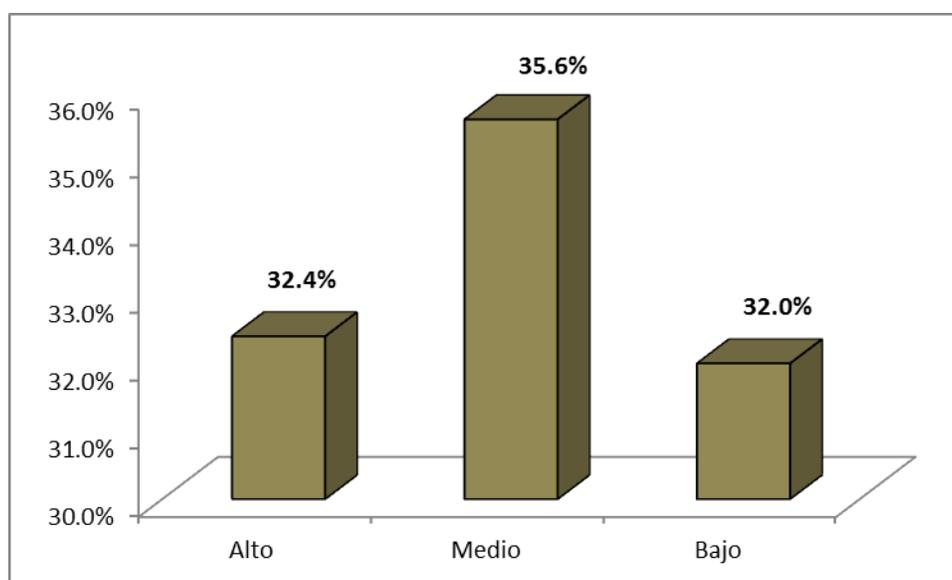


Figura 10. Nivel de la dimensión confianza

**Interpretación:** En la tabla 18 y figura 10, los resultados revelan que 190 (35,6%) de la muestra de alumnos, presenta un nivel medio en la dimensión confianza, mientras que 173 (32,4%) presenta un nivel alto, y solo 171 (32,0%) presenta un nivel bajo.

Tabla 19. Nivel de la dimensión expectativas

| Escala | Muestra | %     |
|--------|---------|-------|
| Alto   | 176     | 33.0  |
| Medio  | 188     | 35.2  |
| Bajo   | 170     | 31.8  |
| Total  | 534     | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia

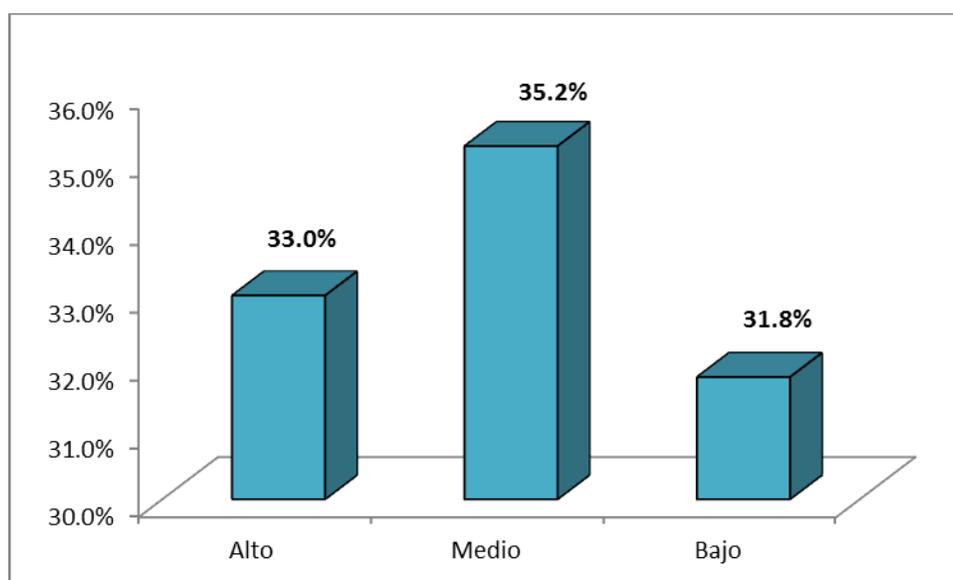


Figura 11. Nivel de la dimensión expectativa

**Interpretación:** En la tabla 19 y figura 11, los resultados revelan que 188 (35,2%) de la muestra de alumnos, presenta un nivel medio en la dimensión expectativa, mientras que 176 (33,0%) presenta un nivel alto, y solo 170 (31,8%) presenta un nivel bajo.

Tabla 20. Nivel de correlación entre las variables desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019

|                  |                   |                            | Desempeño docente | Satisfacción |
|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|--------------|
| Tau b de Kendall | Desempeño docente | Coeficiente de correlación | 1,000             | ,782         |
|                  |                   | Sig. (bilateral)           | .                 | ,000         |
|                  |                   | N                          | 72                | 534          |
|                  | Satisfacción      | Coeficiente de correlación | ,782              | 1,000        |
|                  |                   | Sig. (bilateral)           | ,000              | .            |
|                  |                   | N                          | 72                | 534          |

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 20, los resultados obtenidos dan a conocer la existencia de un nivel de correlación alta entre las variables desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019, mostrando un 0.782 es decir, hay una positiva relación entre las dos variables en estudio. Mediante la medición de la correlación entre variables mostro que el nivel de significación bilateral ( $p$ ) se encuentra por debajo del límite del 5%, y el nivel de significación se encuentra debajo del límite establecido, por lo tanto, rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se aceptar hipótesis alternativa ( $H_1$ ), la cual menciona la relación significativa entre las variables desempeño docente y satisfacción.

### 3.2 Discusión de los resultados

Los resultados obtenidos en la tabla 6, revelan que el 40,3% de la muestra de docentes de la práctica comunitaria y hospitalaria no cuentan con especialización en docencia universitaria. La adecuada preparación de los docentes en el estudio de Verdugo M., Agurto E. y Montesdeoca M.<sup>14</sup>, es considerado como primordial evaluar el desempeño docente para conocer qué tan preparados se encuentran y en qué puntos se debe mejorar para brindar una educación de calidad. También Polanco E.<sup>17</sup>, señala que mientras más alto sea el grado en el que se encuentre el estudiante, su exigencia también será mayor por lo que es indispensable la preparación adecuada de los docentes para alcanzar un adecuado desempeño al momento de impartir conocimientos a sus alumnos. La tabla 7 revela que el 52,2% de la muestra de estudiantes de las prácticas comunitaria y hospitalaria muestra un rango de edad entre 16 a 20 años. El rango de edad de los estudiantes en el estudio de Sánchez V.<sup>13</sup>, es considerado como un factor importante para la satisfacción ya que se encuentran en una época llena de tecnología donde encuentran un sinfín de información y con ello muchas dudas y preguntas, buscando que sus docentes se encuentren con la capacidad de absolverlas.

Los resultados obtenidos en la tabla 8, que involucra al segundo objetivo específico, revelan que 44,4% de la muestra de docentes de las prácticas comunitaria y hospitalaria presentan un nivel de desempeño medio. Retamozo E.<sup>15</sup>, en su estudio indica la importancia de mantener un nivel adecuado de desempeño docente, ya que de este depende el nivel de satisfacción de sus estudiantes. También, Villarreal I.<sup>18</sup>, en su estudio señala que el nivel de satisfacción del estudiante e involucramiento en su aprendizaje, depende del nivel de desempeño de su docente, y del conocimiento y soporte que brinda a su alumno.

En relación al tercer objetivo específico, los resultados obtenidos en la tabla 13, muestran que 37,8% de la muestra de estudiantes de enfermería en las prácticas comunitaria y hospitalaria presenta un nivel bajo de satisfacción. Hernández E.<sup>16</sup>,

indica en su estudio que, si el alumno no encuentra el soporte necesario para sus necesidades, tomará una actitud negativa hacia el aprendizaje que recibe, y para lo cual se requiere que el docente esté preparado para hacer uso de estrategias que fomenten su interés e involucramiento. También, Sánchez V. <sup>13</sup>, en su estudio menciona que el nivel de satisfacción del estudiante, depende de la gestión administrativa de su centro de estudio, y de las mejoras que se presenten en sus procesos de atención, pagos, organización de materias y horarios.

Para el objetivo específico se mostró en la tabla 19, identificó que la relación entre las variables desempeño docente y satisfacción del estudiante equivale a 0.782, considerado como una alta relación entre las variables de estudio. El estudio de Alfaro D. y Pinedo J. <sup>19</sup>, contrasta los resultados, reconociendo la existencia de una relación considerable entre las variables desempeño docente y satisfacción del estudiante; debido a que, a mayor nivel de desempeño docente, habrá niveles mucho más altos de satisfacción en los estudiantes considerando adecuada la enseñanza, la calidad y estándares que consideran necesarios para su formación académica. También, Villarreal I. <sup>18</sup>, afirma la existencia de una relación significativa entre las variables desempeño docente y la satisfacción del estudiante de la carrera de enfermería.

La tabla 9, revelan que el 34,7% de la muestra de docentes, presentan un nivel medio en la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados se contrastan con los de Villarreal I. <sup>18</sup>, por indicar que la preparación del docente es fundamental para que puedan brindar conocimientos acordes a las necesidades de los estudiantes, para ello los docentes deben estar en constante preparación y actualización que les permita aplicar nuevas metodologías, procedimientos dinámicos y motivacionales que ayuden al estudiante.

Los resultados obtenidos en la tabla 10, revelan que el 38,9% de la muestra de docentes, presentan un nivel alto en la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados logrados se contrastan con lo de Alfaro D. y Pinedo J. <sup>19</sup>; en los que señaló, que, aunque los docentes tengan la mejor intención de que el alumno aprenda y se esfuercen por brindar sus conocimientos, es necesario que se

preparen y capaciten constantemente para encontrarse al nivel de las nuevas tendencias y cambios.

La tabla 11, revelan que el 44,4% de la muestra de docentes, presentan un nivel medio en la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad. Los resultados se contrastan con los de Bajonero C. <sup>20</sup>, indicando que es necesario la integración y participación activa de los docentes para el planteamiento de las curriculas y estrategias metodológicas, que compartan experiencias y encuentren mejoras en conjunto. Así también los resultados de Alfaro D. y Pinedo J. <sup>19</sup>, señalaron que importante es que los directores y docentes se integren y participen activamente en conjunto para un adecuado planteamiento de estrategias de acompañamiento pedagógico que tiene como único fin el bienestar del alumno.

La tabla 12, revelan que el 36,1% de la muestra de docentes, presentan un nivel medio en la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Los resultados se contrastan con los de Retamozo E. <sup>15</sup>, que señaló la importancia de lograr la identificación del docente con la casa de estudios y de hacer que se sienta parte importante de la misma, para alcanzar la participación constante en toda actividad pedagógica.

La tabla 14, revelan que el 33,7% de la muestra seleccionada de alumnos, presentan un nivel medio en la dimensión calidad funcional percibida. Los resultados se contrastan con lo señalado por Sánchez V. <sup>13</sup>, por mostrar que es indispensable que existan procesos debidamente estructurados en la gestión administrativa que repercuta en la calidad de servicio logrando orden, organización y rapidez.

La tabla 15, revelan que el 35,0% de la muestra de alumnos, presentan un nivel medio en la dimensión calidad técnica percibida. Los resultados se contrastan con lo de Sánchez V. <sup>13</sup>, que señaló la importancia de contar con un plan integral que permita y vigile que se cumpla con lo establecido en la currícula para un mejor proceso de aprendizaje del alumno.

La tabla 16, presenta que el 35,2% de la muestra de alumnos, mostró un nivel bajo en la dimensión valor percibido. Los resultados se contrastan con los de Orellana K. y Palma X. <sup>12</sup>, señaló que si el alumno nota la falta de implementos en un curso donde es necesario, se encontrará desconforme no solo con el servicio sino también con lo que paga por él.

La tabla 17, mostró que el 35,6% de la muestra de alumnos, hay un nivel medio en la dimensión confianza. Los resultados se contrastan con los de Hernández E. <sup>16</sup>, el cual señaló que si el docente no cuenta con las capacidades de absolver dudas e investigar constantemente para ofrecer al alumno información nueva, que despierte más aún su interés, va a sentir que no se dedican realmente a ellos.

La tabla 18, mostró que el 35,2% de la muestra de alumnos, hay un nivel medio en la dimensión expectativas. Los resultados se contrastan con lo de Polanco E. <sup>17</sup>, quien señaló que, si hay un enfoque en el alumno lo que necesita, y se trabajará en ello, para ofrecerle lo último en información, tecnología, equipos acordes a su carrera y tengan nuevas experiencias prácticas, se podrá mejorar las expectativas de los mismos.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

El perfil socio demográfico de los docentes de las prácticas comunitaria y hospitalaria USS 2019, corresponde a un grupo poblacional integrado por mujeres bajo una modalidad de enseñanza a tiempo completo, con un estado civil casado y una edad que varía entre 46 a 55 años de edad. El perfil de los estudiantes de las prácticas comunitaria y hospitalaria USS 2019, corresponde a un grupo poblacional integrado por mujeres que se encuentran en el VI ciclo académico de su carrera profesional, con un en estado civil soltero y con una edad que varía entre 16 a 20 años.

El nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS 2019 tuvo un nivel medio, especialmente en las dimensiones de preparación para el aprendizaje de los estudiantes, de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, y del desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, y un nivel alto en la dimensión de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.

El nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en las prácticas comunitaria y hospitalaria fue bajo, especialmente en la dimensión de dimensión calidad valor percibida, y un nivel medio en las dimensiones de calidad funcional percibida, de calidad técnica percibida, de confianza y expectativa.

La relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en las prácticas comunitaria y hospitalaria USS 2019, equivale a 0.782 y puede ser interpretado como una relación positiva alta entre las dos variables, y a medida que haya un mejor nivel de desempeño docente, también habrá una mejor satisfacción por parte del estudiante de enfermería en las prácticas.

En relación a la hipótesis general del estudio, el nivel de significación bilateral obtenido se encuentra por debajo del límite del 5%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa que menciona una relación significativa entre las

variables desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS 2019.

#### **4.2 Recomendaciones**

A los docentes que participan en las prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán, fomentar el involucramiento y participación de sus alumnos en la formulación articulada de proyectos y talleres sociales que impacten de forma positiva en la salud de las personas que residen en el departamento de Lambayeque.

A los alumnos de enfermería que participan en las prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán, involucrarse de forma activa en la aplicación de cuidados de enfermería, administración de medicamentos y brindando un cuidado humanizado de calidad, de tal manera que tengan una experiencia real del ejercicio de sus funciones, luego de culminar su proceso de formación profesional universitario.

A la Escuela de Profesional de Enfermería, mejorar la implementación con la adquisición de materiales en el laboratorio, ya que es un ambiente el cual debe estar equipada con mobiliario, equipo biomédico y material adecuado para la ejecución de actividades didácticas organizadas por el docente, que permitan al alumno el desarrollo de habilidades para la realización de procedimientos de enfermería, con el fin de adquirir habilidades y destrezas antes de brindar cuidados de enfermería a las personas sanas o enfermas, con la supervisión y participación de los docentes de prácticas.

## I. REFERENCIAS

1. Pérez R. Nivel de desempeño y grado de satisfacción de los estudiantes de los colegios secundarios adventistas de la Asociación Sur Colombiana. [Tesis de posgrado]. México: Universidad de Morelos; 2016.
2. Cortez M. El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017. [Tesis de posgrado]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
3. Ventas L. Cómo se evalúa a los maestros en los países con la mejor educación del mundo. BBC Mundo. Reino Unido. [Online].; 2016 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-36591625>.
4. Vanguardia. Miles de maestros no harán la evaluación al desempeño docente en noviembre. Vanguardia. México. [Online].; 2018 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <https://vanguardia.com.mx/articulo/miles-de-maestros-no-haran-la-evaluacion-al-desempeno-docente-en-noviembre>.
5. UNESCO. ¿Qué determina el buen desempeño de un docente? UNESCO. Francia. [Online].; 2018 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/que-determina-buen-desempeno-docente>.
6. Mouzo J. Cataluña rechaza a uno de cada tres aspirantes a maestro por bajo nivel. El País. España. [Online].; 2019 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: [https://elpais.com/sociedad/2019/08/06/actualidad/1565104806\\_317249.html](https://elpais.com/sociedad/2019/08/06/actualidad/1565104806_317249.html).
7. 20 Minutos. El INEE amplía el plazo para las etapas I y II de Evaluación de Desempeño: SEP. 20 Minutos. México. [Online].; 2015 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <https://www.20minutos.com.mx/noticia/29971/0/inee-amplia-plazo/etapas-i-ii-evaluacion/sep/>.
8. Andina. Más del 99% de profesores de Inicial aprobó Evaluación de Desempeño Docente. Andina. Lima. [Online].; 2017 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-mas-del-99-profesores-inicial-aprobo-evaluacion-desempeno-docente-691612.aspx>.
9. Ministerio de Educación. Docentes del nivel inicial demuestran que su desempeño es el adecuado para lograr los aprendizajes de sus estudiantes. Ministerio de Educación. Lima. [Online].; 2019 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en:

<http://evaluaciondocente.perueduca.pe/noticias/docentes-del-nivel-inicial-demuestran-que-su-desempeno-es-el-adecuado-para-lograr-los-aprendizajes-de-sus-estudiantes/>.

10. El Comercio. Evaluación de Desempeño Docente: ¿Qué maestros serán evaluados en aula? El Comercio. Lima. [Online].; 2018 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <https://elcomercio.pe/peru/evaluacion-desempeno-docente-maestros-seran-evaluados-aula-noticia-514824>.
11. Gestión. EN VIVO sobre huelga de maestros: El ABC de la evaluación de desempeño. Gestión. Lima. [Online].; 2017 [citado 20 agosto 2019]. Disponible en: <https://gestion.pe/economia/vivo-huelga-maestros-abc-evaluacion-desempeno-142260-noticia/>.
12. Orellana K, Palma X. Satisfacción académica de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad de Cuenca, 2017. [Tesis de grado]. Ecuador: Univerdidad de Cuenca; 2018.
13. Sanchez V. La satisfacción de los estudiantes de enfermería en su primer año de estudio de una universidad privada en la integración de la tecnología de información de comunicación (TIC). [Tesis doctoral]. España: Universidad de Málaga; 2016.
14. Verdugo M, Agurto E, Montesdeoca M. Satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionada con el desempeño docente cuenca 2014. [Tesis de grado]. Ecuador: Universidad de Cuenca; 2015.
15. Retamozo E. Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte – 2018. [Tesis de posgrado]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
16. Hernández E. Satisfacción respecto a la calidad educativa en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada San Juan Bautista filial Chíncha octubre 2017. [Tesis de grado]. Chíncha: Universidad Privada San Juan Bautista; 2018.
17. Polanco E. Nivel de satisfacción por la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en una universidad pública – 2017. [Tesis de grado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018.

18. Villarreal L. Desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de enfermería Universidad San Pedro Huacho 2015. [Tesis de posgrado]. Huacho: Universidad San Pedro; 2018.
19. Alfaro D, Pinedo J. Satisfacción del estudiante de la escuela profesional de enfermería con el desempeño docente. Universidad Privada Antenor Orrego, 2015. [Tesis de grado]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2015.
20. Desempeño docente desde la mirada de los estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad Señor De Sipán – 2017. [Tesis de grado]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán; 2018.
21. Guerri M. La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura. Psicoactiva.com. [Online].; 2019 [citado 03 febrero 2020]. Disponible en: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>.
22. Carmona A, Leal A. La Teoría de los dos factores en la satisfacción del cliente. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. 1998 febrero; IV(1).
23. Calidad & Gestión. LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y SU IMPORTANCIA PARA LA EMPRESA. [Online].; 2011 [citado 26 agosto 2019]. Disponible en: [http://calidad-gestion.com.ar/boletin/65\\_satisfaccion\\_del\\_cliente.html](http://calidad-gestion.com.ar/boletin/65_satisfaccion_del_cliente.html).
24. Efiempresa. Calidad de servicio y Satisfacción del cliente. [Online].; 2017 [citado 26 agosto 2019]. Disponible en: <https://efiempresa.com/blog/efimpersa-satisfaccion-del-cliente/>.
25. Destino Negocio. Cómo lograr la satisfacción de sus clientes. [Online].; 2015 [citado 26 agosto 2019]. Disponible en: <https://destinonegocio.com/pe/negocio-por-internet-pe-pe/como-lograr-la-satisfaccion-de-sus-clientes/>.
26. Ecured. Satisfacción del cliente. [Online].; 2014 [citado 26 agosto 2019]. Disponible en: [https://www.ecured.cu/Satisfacci%C3%B3n\\_del\\_cliente](https://www.ecured.cu/Satisfacci%C3%B3n_del_cliente).
27. Mejías A, Manrique S. DIMENSIONES DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES BANCARIOS UNIVERSITARIOS: UNA APROXIMACIÓN MEDIANTE EL ANÁLISIS DE FACTORES. Ingeniería Industrial. 2011 enero-abril ; XXXII(1).

28. Questionpro. Satisfacción al cliente. [Online].; 2019 [citado 26 agosto 2019]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/es/satisfaccion-al-cliente.html>.
29. Ministerio de Educación. Marco de Buen Desempeño. [Online].; 2016 [citado 27 agosto 2019]. Disponible en: [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf).
30. Espinoza G. Desempeño docente. [Online].; 2014 [citado 27 agosto 2019]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/YUSMILACARABALLO/desempeo-docente-en-el-proceso-de-enseanza>.
31. Zelaya E. Educacion en efenermeria. Slideshare. [Online].; 2013 [citado 03 febrero 2020]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/EstherZelaya/educacin-en-enfermera>.
32. De Sena R, Coelho S. Educación en enfermería en América Latina. Investigación y Educación en Enfermería. 2004 septiembre; XXII(2).
33. Malhora N. Investigación de mercados. Quinta ed. México D F: Pearson Educación; 2008.
34. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. sexta ed. México: Mc Graw Hill; 2014.
35. Mérida V. Evaluación del desempeño docente en el sector público (estudio realizado en el ciclo básico del distrito escolar 07-01-05, sector oficial, del casco urbano, municipio de Sololá). [Tesis de grado]. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2018.
36. Loureiro S, Míguez M, Otegui X. Desempeño docente en la enseñanza universitaria: Análisis de las opiniones estudiantiles. Cuadernos de Investigación Educativa. 2016 febrero; I(7).
37. Palomino M. Desempeño docente y satisfacción de los estudiantes del Colegio América, San Miguel, 2017. [Tesis de posgrado]. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle; 2018.
38. Paredes M. Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de

- Cajamarca. [Tesis doctoral]. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2018.
39. Huamán J, Mantilla L. Relación entre la percepción del desempeño docente y el nivel de satisfacción académica de estudiantes adultos trabajadores, en una universidad privada de Trujillo, 2018. [Tesis de posgrado]. Trujillo: Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI; 2018.
  40. Rojas Y. Estrategia de acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño de los docentes de la zona rural de Pomalca. [Tesis de posgrado]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán; 2019.
  41. Manay A. La calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I ciclo de obstetricia de la Universidad Particular de Chiclayo, 2017. [Tesis de posgrado]. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2018.
  42. Castro B. Nivel de desempeño docente en la escuela de estomatología de la Universidad Señor de Sipán, 2016. [Tesis de grado]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán; 2017.
  43. Castañeda Y, Vásquez J. La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015. [Tesis de grado]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán; 2016.
  44. SUNEDU. Ley universitaria. [Online].; 2014 [Citado 4 febrero 2020]. Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Ley-universitaria-30220.pdf>
  45. Carrasco S. Gestión de Calidad y formación profesional. Ed. N°1. Perú: San Marcos, 2009. p. 209, 210, 228.
  46. Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria. Estándares para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias de Medicina, Enfermería y Obstetricia. 2010. Tomo V.
  47. Rueda M, Torquemada A. Algunas consideraciones para el diseño de un sistema de evaluación de la docencia en la universidad. En: Rueda M, editor. ¿Es posible

evaluar . . . la docencia en la universidad? Experiencias en México, Canadá, Francia, España y . . . Brasil. México: ANUIES; 2004. p. 29---35.

## ANEXOS

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

| Título   | Formulación del problema   | Objetivos  | Hipótesis  | Variable                 | Dimensiones  | Técnicas e instrumento         |
|--|--|--|--|--------------------------|--|--------------------------------|
| <p>Nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria. USS, 2019</p> | <p>¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019?</p> | <p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Describir el perfil sociodemográfico de los estudiantes y docentes de la práctica</p> | <p>H<sub>0</sub>: No existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.</p> <p>H<sub>1</sub>: Existe relación entre el desempeño docente y la satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria</p> | <p>Desempeño docente</p> | <p>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</p> <p>Desarrollo de la profesionalidad y</p> | <p>Encuesta / Cuestionario</p> |

|  |  |   |                           |              |                             |  |
|--|--|---|---------------------------|--------------|-----------------------------|--|
|  |  | comunitaria y hospitalaria USS, 2019.   | y hospitalaria USS, 2019. |              | la identidad docente        |  |
|  |  | Identificar el nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.                      |                           |              |                             |  |
|  |  | Analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019. |                           | Satisfacción | Calidad funcional percibida |  |
|  |  |   |                           |              | Calidad técnica percibida   |  |
|  |  |   |                           |              | Valor percibido             |  |
|  |  |   |                           |              | Confianza                   |  |
|  |  |   |                           |              | Expectativas                |  |

## ANEXO 2: Consentimiento Informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta hoja de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma. La presente investigación es conducida por la estudiante en enfermería Puicón Chávez Elena Rosmery de la Universidad Señor de Sipán. Cuyo objetivo es conocer nivel de satisfacción en estudiantes de enfermería respecto al desempeño docente en la práctica comunitaria y hospitalaria. USS, 2019.

Si usted accede a participar en este estudio, se le aplicará cuestionario que llevará una codificación numérica resguardando su anonimato. Lo que se registre me permitirá posteriormente procesar la información sin ser modificada. Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria y la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Desde ya se le agradece su participación.

Yo \_\_\_\_\_, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la estudiante en enfermería Puicón Chávez Elena Rosmery de la Universidad Señor de Sipán.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Firma del Participante**

**Fecha**

**ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos**

**INSTRUMENTO SOBRE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE**

**I. Presentación:** Buenas horas, soy estudiante de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, y en esta oportunidad quiero solicitar su valiosa colaboración en el presente estudio de investigación, el cual tiene como objetivo: Identificar el nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.

**Duración estimada:** 10 minutos.

**II. Datos generales:**

**1. Sexo:**

( ) Masculino ( ) Femenino

**2. Edad actual:**

**3. Estado civil:**

**4. Nivel de estudios o grado de especialización:**

**5. Modalidad docente**

( ) Tiempo completo ( ) Tiempo parcial

**6. Distrito de residencia en el departamento de Lambayeque:**

**7. Años de experiencia ejerciendo la docencia en el curso de práctica comunitaria y hospitalaria:**

### 8. Cuenta con especialización en docencia universitaria:

( ) Si ( ) No

### III. Instrucciones

A continuación, se presentan 11 preguntas sobre la variable nivel de conocimientos, lea cuidadosamente cada pregunta, y marque con una “X la respuesta que considere correcta:

La escala de medición asignada en el cuestionario es Likert, con los siguientes niveles de respuesta: Muy de acuerdo (MA), De acuerdo (A), Indiferente (I), En desacuerdo (D), Muy en desacuerdo (MD)

| Ítems o preguntas  | MA | A | I | D | MD |
|--|----|---|---|---|----|
| Tengo conocimiento sobre el desarrollo de un programa curricular                               |    |   |   |   |    |
| Tengo conocimiento sobre el diseño de una unidad de aprendizaje                                |    |   |   |   |    |
| Tengo conocimiento sobre el diseño de una sesión de aprendizaje                                |    |   |   |   |    |
| Aplico un enfoque de inclusión social en mis sesiones de aprendizaje                           |    |   |   |   |    |
| Mis sesiones de clase promueven un clima favorable para el aprendizaje                         |    |   |   |   |    |
| Utilizo contenidos educativos atractivos y de fácil comprensión en mis sesiones de aprendizaje |    |   |   |   |    |
| Tengo conocimiento sobre la aplicación de recursos didácticos que fomenten el aprendizaje      |    |   |   |   |    |
| Participó activamente en la realización de proyectos educativos                                |    |   |   |   |    |
| Participó activamente en la ejecución de proyectos educativos                                  |    |   |   |   |    |
| Participó activamente en la evaluación de proyectos educativos                                 |    |   |   |   |    |
| Participó activamente en actividades de desarrollo pedagógico                                  |    |   |   |   |    |

## **ANEXO 4: Instrumento de recolección de datos**

### **INSTRUMENTO SOBRE LA VARIABLE SATISFACCIÓN**

**I. Presentación:** Buenas horas, soy estudiante de la escuela profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, y en esta oportunidad quiero solicitar su valiosa colaboración en el presente estudio de investigación, el cual tiene como objetivo: Analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.

**Duración estimada:** 10 minutos.

#### **II. Datos generales:**

**1. Sexo:**

(  ) Masculino (  ) Femenino

**2. Edad actual:**

**3. Número de hijos:**

**4. Estado civil:**

**5. Distrito de residencia en el departamento de Lambayeque:**

**6. Ciclo académico actual:**

### III. Instrucciones

A continuación, se presentan 6 preguntas sobre la variable nivel de conocimientos, lea cuidadosamente cada pregunta, y marque con una “X la respuesta que considere correcta:

La escala de medición asignada en el cuestionario es Likert, con los siguientes niveles de respuesta: Muy de acuerdo (MA), De acuerdo (A), Indiferente (I), En desacuerdo (D), Muy en desacuerdo (MD)

| Ítems o preguntas   | MA | A | I | D | MD |
|---|----|---|---|---|----|
| El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es organizado y secuencial  |    |   |   |   |    |
| El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán cumple con los lineamientos de su silabo modular                              |    |   |   |   |    |
| La calidad del docente en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán guarda relación con su tarifa de servicio educativo |    |   |   |   |    |
| El rendimiento de los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es bueno                     |    |   |   |   |    |
| Recomendaría a los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán                                 |    |   |   |   |    |
| El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán satisface mis expectativas  |    |   |   |   |    |



**ANEXO 5: Validación de juicio de expertos**

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

|  |  |
|--|--|
| 1. NOMBRE DEL JUEZ   | JUAN MIGUEL VELÁSQUEZ CARO   |
| 2. PROFESIÓN   | BIOLOGO  |
| TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO  | Lic. Biología / MAESTRO EN CIENCIAS  |
| ESPECIALIDAD   | Microbiología / Parasitología / Biotecnología  |
| EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)  | 18 años  |
| INSTITUCIÓN DONDE LABORA   | Universidad Señor de Sipán   |
| CARGO  | Docente / Coordinador Investigación y Proyec.  |
| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>  |  |
| NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y HOSPITALARIA. USS, 2019  |  |
| 3. NOMBRE DEL TESISISTA:   | Pulcon Chávez, Elena Rosmery   |
| 4. INSTRUMENTO EVALUADO  | Cuestionario: Tipo encuesta sobre la variable Desempeño Docente<br>Contexto: Autoadministrado  |
| 5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN  | Identificar el nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.   |
| EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ITEM 2TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS |  |
| 6. DETALLE DEL INSTRUMENTO   | El instrumento consta de 11 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |
| PROGRAMA CURRICULAR  | TA ( X )    TD (   )   |
| 1. Tengo conocimiento sobre el desarrollo de un programa curricular  |  |
| (   ) Muy de acuerdo   |  |
| (   ) De acuerdo   |  |
|  | SUGERENCIAS: _____   |

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo  |   |
| <p style="text-align: center;"><b>UNIDADES DIDÁCTICAS</b></p> <p>2. Tengo conocimiento sobre el diseño de una unidad de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo              | <p style="text-align: center;">TA (X)    TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p style="text-align: center;"><b>SESIONES DE APRENDIZAJE</b></p> <p>3. Tengo conocimiento sobre el diseño de una sesión de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo          | <p style="text-align: center;">TA (X)    TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p style="text-align: center;"><b>ENFOQUE DE INCLUSIÓN SOCIAL</b></p> <p>4. Aplico un enfoque de inclusión social en mis sesiones de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo | <p style="text-align: center;">TA (X)    TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p style="text-align: center;"><b>CLIMA FAVORABLE PARA EL APRENDIZAJE</b></p> <p>5.</p>  | <p style="text-align: center;">TA (X)    TD ( )</p>                                 |

|  |  |
|--|--|
| <p>Mis sesiones de clase promuevan un clima favorable para el aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>  | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                      |
| <p><b>MANEJO DE CONTENIDOS EDUCATIVOS</b></p> <p>6. Utilizo contenidos educativos atractivos y de fácil comprensión en mis sesiones de aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>APLICACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS</b></p> <p>7. Tengo conocimiento sobre la aplicación de recursos didácticos que fomenten el aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>    | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>REALIZACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b></p> <p>8. Participó activamente en la realización de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                            | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p align="center"><b>EJECUCIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b></p>  | <p align="center">TA (X) TD ( )</p>         |
| <p>9. Participó activamente en la ejecución de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>   | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                   |
| <p align="center"><b>PARTICIPACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b></p>   | <p align="center">TA (X) TD ( )</p>         |
| <p>10. Participó activamente en la evaluación de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                   |
| <p align="center"><b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b></p>   | <p align="center">TA (X) TD ( )</p>         |
| <p>11. Participó activamente en actividades de desarrollo pedagógico</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>  | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                   |
| <p align="center"><b>PROMEDIO OBTENIDO</b></p>  | <p align="center">N° <del>TA</del>: TD:</p> |

8. COMENTARIOS GENERALES

9. OBSERVACIONES

  
Juan A. Velázquez Carré  
BIOLOGO  
C.B.A. 9542

FIRMA Y SELLO

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1.   | <b>NOMBRE DEL JUEZ</b>                     | JUAN MIGUEL VELÁSQUEZ CARO  |
| 2.   | <b>PROFESIÓN</b>                           | BIOLOGO   |
|  | <b>TITULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO</b> | Lic. Biología / Maestro en Ciencias   |
|  | <b>ESPECIALIDAD</b>                        | Microbiología - Parasitología / Biotecnología   |
|  | <b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)</b>   | 18 años   |
|  | <b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>            | UNIVERSIDAD SAN JUAN DE SIÓN  |
|  | <b>CARGO</b>                               | Docente / Coordinador Investigaciones y Proj. Soc.  |
| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>  |  |   |
| NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y HOSPITALARIA. USS, 2019  |  |   |
| 3.   | <b>NOMBRE DEL TESISISTA:</b>               | Pulcon Chávez, Elena Rosmery  |
| 4.   | <b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>                | Cuestionario: Tipo encuesta sobre la variable Satisfacción<br>Contexto: Autoadministrado  |
| 5.   | <b>OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN</b>        | Analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019  |
| EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ÍTEM 2TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS |  |   |
| 6.   | <b>DETALLE DEL INSTRUMENTO</b>             | El instrumento consta de 6 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |
| 1.   | <b>ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO</b>           | TA (X) TD ( )   |

|   |  |
|---|--|
| <p>El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es organizado y secuencial</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>   | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                      |
| <p><b>CUMPLIMIENTO DEL SILABO MODULAR</b></p>   |  |
| <p>2. El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán cumple con los lineamientos de su silabo modular</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                              | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>RELACIÓN CALIDAD - PRECIO</b></p>   |  |
| <p>3. La calidad del docente en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán guarda relación con su tarifa de servicio educativo</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>RENDIMIENTO DEL SERVICIO RECIBIDO</b></p>   |  |
| <p>4. El rendimiento de los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es bueno</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo</p>   | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |

|  |                    |
|--|--------------------|
| ( ) Totalmente en desacuerdo   |                    |
| <b>RECOMENDACIÓN DEL SERVICIO</b>  | TA (X) TD ( )      |
| 5. Recomendaría a los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán | SUGERENCIAS: _____ |
| ( ) Muy de acuerdo<br>( ) De acuerdo<br>( ) Indiferente<br>( ) En desacuerdo<br>( ) Totalmente en desacuerdo                         |                    |
| <b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS</b>  | TA (X) TD ( )      |
| 6. El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán satisface mis expectativas                    | SUGERENCIAS: _____ |
| ( ) Muy de acuerdo<br>( ) De acuerdo<br>( ) Indiferente<br>( ) En desacuerdo<br>( ) Totalmente en desacuerdo                         |                    |
| <b>PROMEDIO OBTENIDO</b>   | N° X TD:           |
| <b>8. COMENTARIOS GENERALES</b>  |                    |
| <b>9. OBSERVACIONES</b>  |                    |

  
 Juan R. Velázquez Caro  
 BIÓLOGO  
 C.D.P. 5542

FIRMA Y SELLO

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

|  |  |                            |
|--|--|----------------------------|
| 1. NOMBRE DEL JUEZ   |  | Arturo Arboleda Guerrero   |
| 2.   | PROFESIÓN  |                            |
|  | TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO  | Magister                   |
|  | ESPECIALIDAD   | Cuidados Intensivos Adulto |
|  | EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)  | 10 años                    |
|  | INSTITUCIÓN DONDE LABORA   | HRJEM                      |
|  | CARGO  | Enfermero                  |
| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>  |  |                            |
| NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y HOSPITALARIA. USS, 2019  |  |                            |
| 3. NOMBRE DEL TESISISTA: Pulicon Chávez, Elena Rosmary   |  |                            |
| 4. INSTRUMENTO EVALUADO  | Cuestionario: Tipo encuesta sobre la variable Desempeño Docente<br>Contexto: Autoadministrado  |                            |
| 5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN  | Identificar el nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.   |                            |
| EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ÍTEM 2TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS |  |                            |
| 6. DETALLE DEL INSTRUMENTO   | El instrumento consta de 11 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |                            |
| PROGRAMA CURRICULAR  |  |                            |
| 1. Tengo conocimiento sobre el desarrollo de un programa curricular  | TA (X) TD ( )  |                            |
| ( ) Muy de acuerdo<br>( ) De acuerdo   | SUGERENCIAS: _____   |                            |

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo   |   |
| <p align="center"><b>UNIDADES DIDÁCTICAS</b></p> <p>2. Tengo conocimiento sobre el diseño de una unidad de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo              | <p align="center">TA (X)    TD ( )</p> <hr/> <p><b>SUGERENCIAS:</b> _____</p> |
| <p align="center"><b>SESIONES DE APRENDIZAJE</b></p> <p>3. Tengo conocimiento sobre el diseño de una sesión de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo          | <p align="center">TA (X)    TD ( )</p> <hr/> <p><b>SUGERENCIAS:</b> _____</p> |
| <p align="center"><b>ENFOQUE DE INCLUSIÓN SOCIAL</b></p> <p>4. Aplico un enfoque de inclusión social en mis sesiones de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo | <p align="center">TA (X)    TD ( )</p> <hr/> <p><b>SUGERENCIAS:</b> _____</p> |
| <p align="center"><b>CLIMA FAVORABLE PARA EL APRENDIZAJE</b></p> <p>5.</p>  | <p align="center">TA (X)    TD ( )</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>Mis sesiones de clase promueven un clima favorable para el aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                            | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                      |
| <b>MANEJO DE CONTENIDOS EDUCATIVOS</b>   |  |
| <p>6. Utilizo contenidos educativos atractivos y de fácil comprensión en mis sesiones de aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <b>APLICACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS</b>   |  |
| <p>7. Tengo conocimiento sobre la aplicación de recursos didácticos que fomenten el aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>      | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <b>REALIZACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b>   |  |
| <p>8. Participó activamente en la realización de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                                | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p align="center"><b>EJECUCIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b></p>  | <p align="center">TA (X)    TD ( )</p>           |
| <p>9. Participó activamente en la ejecución de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>   | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                        |
| <p align="center"><b>PARTICIPACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b></p>   | <p align="center">TA (X)    TD ( )</p>           |
| <p>10. Participó activamente en la evaluación de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                        |
| <p align="center"><b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b></p>   | <p align="center">TA (X)    TD ( )</p>           |
| <p>11. Participó activamente en actividades de desarrollo pedagógico</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>  | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                        |
| <p align="center"><b>PROMEDIO OBTENIDO</b></p>  | <p align="center">Nº TA: <del>X</del>    TD:</p> |

8. COMENTARIOS GENERALES

9. OBSERVACIONES

  
JUEZ Ma. Arboleda Guerrero  
LIC. EN PSICOLOGIA  
SELLO Y COLEGIATURA 1223 - REN: 14037

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| 1. NOMBRE DEL JUEZ   | Arturo Arbolcota Guerrero   |                    |
| 2.   | PROFESIÓN   |                    |
|  | TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO   | Magister           |
|  | ESPECIALIDAD  | Cuidado Intensivos |
|  | EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)   | 10 años            |
|  | INSTITUCIÓN DONDE LABORA  | HRDLM              |
|  | CARGO   | Enfermero          |
| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>  |   |                    |
| NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y HOSPITALARIA. USS, 2019  |   |                    |
| 3. NOMBRE DEL TESISISTA:   | Pulcon Chávez, Elena Rosmary  |                    |
| 4. INSTRUMENTO EVALUADO  | Cuestionario: Tipo encuesta sobre la variable Satisfacción<br>Contexto: Autoadministrado  |                    |
| 5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN  | Analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019  |                    |
| <p align="center"><b>VALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ITEM 2TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</b></p> |   |                    |
| 6. DETALLE DEL INSTRUMENTO   | El instrumento consta de 6 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |                    |
| ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO  | TA (X) TD ( )   |                    |

|   |  |
|---|--|
| <p>El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es organizado y secuencial</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>   | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                            |
| <p><b>CUMPLIMIENTO DEL SILABO MODULAR</b></p> <p>2. El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán cumple con los lineamientos de su silabo modular</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                        | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>RELACIÓN CALIDAD - PRECIO</b></p> <p>3. La calidad del docente en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán guarda relación con su tarifa de servicio educativo</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>RENDIMIENTO DEL SERVICIO RECIBIDO</b></p> <p>4. El rendimiento de los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es bueno</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo</p>   | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |

|  |                      |
|--|----------------------|
| ( ) Totalmente en desacuerdo   |                      |
| <b>RECOMENDACIÓN DEL SERVICIO</b>  | TA (X) TD ( )        |
| 5. Recomendaría a los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán | SUGERENCIAS: _____   |
| ( ) Muy de acuerdo<br>( ) De acuerdo<br>( ) Indiferente<br>( ) En desacuerdo<br>( ) Totalmente en desacuerdo                         |                      |
| <b>CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS</b>  | TA (X) TD ( )        |
| 6. El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán satisface mis expectativas                    | SUGERENCIAS: _____   |
| ( ) Muy de acuerdo<br>( ) De acuerdo<br>( ) Indiferente<br>( ) En desacuerdo<br>( ) Totalmente en desacuerdo                         |                      |
| <b>PROMEDIO OBTENIDO</b>   | Nº <del>TA</del> TD: |
| <b>8. COMENTARIOS GENERALES</b>  |                      |
| <b>9. OBSERVACIONES</b>  |                      |

  
 JUEZ Mg. Arboleda Guerrero  
 LIC. ENFERMERIA  
 SELLO Y COLEGIATURA  
 61263 - REN: 14037

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

|  |  |   |
|--|--|---|
| 1.   | <b>NOMBRE DEL JUEZ</b>                     | Luz Barreto Espinoza  |
| 2.   | <b>PROFESIÓN</b>                           | Lic. en Enfermería  |
|  | <b>TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO</b> | Doctor en Gestión Educativa   |
|  | <b>ESPECIALIDAD</b>                        | Enf. Cuidados Intensivos / Docencia Enf.  |
|  | <b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)</b>   | 30 años   |
|  | <b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>            | HNAA  |
|  | <b>CARGO</b>                               |   |
| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>  |  |   |
| NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y HOSPITALARIA. USS, 2019  |  |   |
| 3.   | <b>NOMBRE DEL TESISISTA:</b>               | Pulcon Chávez, Elena Rosmary  |
| 4.   | <b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>                | Cuestionario: Tipo encuesta sobre la variable Satisfacción  |
|  |  | Contexto: Autoadministrado  |
| 5.   | <b>OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN</b>        | Analizar el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019  |
| <p align="center"><b>VALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ITEM 2TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</b></p> |  |   |
| 6.   | <b>DETALLE DEL INSTRUMENTO</b>             | El instrumento consta de 6 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |
| 1.   | <b>ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO</b>           | TA (X) TD ( )   |

|   |  |
|---|--|
| <p>El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es organizado y secuencial</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>   | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                            |
| <p><b>CUMPLIMIENTO DEL SILABO MODULAR</b></p> <p>2. El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán cumple con los lineamientos de su silabo modular</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                        | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>RELACIÓN CALIDAD - PRECIO</b></p> <p>3. La calidad del docente en el curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán guarda relación con su tarifa de servicio educativo</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>RENDIMIENTO DEL SERVICIO RECIBIDO</b></p> <p>4. El rendimiento de los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán es bueno</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo</p>   | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |

( ) Totalmente en desacuerdo

**RECOMENDACIÓN DEL SERVICIO**

5. Recomendaría a los docentes que forman parte del curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán

- ( ) Muy de acuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Indiferente
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Totalmente en desacuerdo

TA (X) TD ( )

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

**CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS**

6. El curso de prácticas comunitarias y hospitalarias de la Universidad Señor de Sipán satisface mis expectativas

- ( ) Muy de acuerdo
- ( ) De acuerdo
- ( ) Indiferente
- ( ) En desacuerdo
- ( ) Totalmente en desacuerdo

TA (X) TD ( )

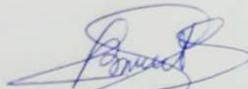
SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

**PROMEDIO OBTENIDO**

Nº TA: TD:

8. COMENTARIOS GENERALES

9. OBSERVACIONES



CEP 0544

FIRMA Y SELLO

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

|  |  |  |
|--|--|--|
| 1. NOMBRE DEL JUEZ   | Luz Barreto Espinoza   |  |
| 2.   | PROFESIÓN  | Lic. en Enfermería                     |
|  | TÍTULO Y/O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO  | Doctor en Gestión Educativa            |
|  | ESPECIALIDAD   | Enf. Cuidados Intensivos/Docencia Enf. |
|  | EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)  | 30 años                                |
|  | INSTITUCIÓN DONDE LABORA   | HNAA                                   |
|  | CARGO  |  |
| <b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>  |  |  |
| NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERIA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y HOSPITALARIA. USS, 2019  |  |  |
| 3. NOMBRE DEL TESISISTA:   | Pulcon Chávez, Elena Rosmery   |  |
| 4. INSTRUMENTO EVALUADO  | Cuestionario: Tipo encuesta sobre la variable Desempeño Docente<br>Contexto: Autoadministrado  |  |
| 5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN  | Identificar el nivel de desempeño docente de la práctica comunitaria y hospitalaria USS, 2019.   |  |
| EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ITEM 2TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS |  |  |
| 6. DETALLE DEL INSTRUMENTO   | El instrumento consta de 11 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación. |  |
| PROGRAMA CURRICULAR  | TA (X) TD ( )  |  |
| 1. Tengo conocimiento sobre el desarrollo de un programa curricular  | SUGERENCIAS: _____   |  |
| ( ) Muy de acuerdo   |  |  |
| ( ) De acuerdo   |  |  |

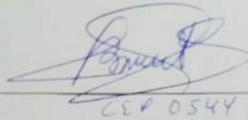
|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo  |                                     |
| <p align="center"><b>UNIDADES DIDÁCTICAS</b></p>   | <p align="center">TA (X) TD ( )</p> |
| <p>2. Tengo conocimiento sobre el diseño de una unidad de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo      | <p>SUGERENCIAS: _____</p>           |
| <p align="center"><b>SESIONES DE APRENDIZAJE</b></p>   | <p align="center">TA (X) TD ( )</p> |
| <p>3. Tengo conocimiento sobre el diseño de una sesión de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo      | <p>SUGERENCIAS: _____</p>           |
| <p align="center"><b>ENFOQUE DE INCLUSIÓN SOCIAL</b></p>   | <p align="center">TA (X) TD ( )</p> |
| <p>4. Aplico un enfoque de inclusión social en mis sesiones de aprendizaje</p> <input type="checkbox"/> Muy de acuerdo<br><input type="checkbox"/> De acuerdo<br><input type="checkbox"/> Indiferente<br><input type="checkbox"/> En desacuerdo<br><input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo | <p>SUGERENCIAS: _____</p>           |
| <p align="center"><b>CLIMA FAVORABLE PARA EL APRENDIZAJE</b></p>   | <p align="center">TA (X) TD ( )</p> |
| <p>5.</p>  |                                     |

|  |  |
|--|--|
| <p>Mis sesiones de clase promueven un clima favorable para el aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                            | <p>SUGERENCIAS: _____</p>                      |
| <b>MANEJO DE CONTENIDOS EDUCATIVOS</b>   |  |
| <p>6. Utilizo contenidos educativos atractivos y de fácil comprensión en mis sesiones de aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <b>APLICACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS</b>   |  |
| <p>7. Tengo conocimiento sobre la aplicación de recursos didácticos que fomenten el aprendizaje</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>      | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <b>REALIZACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b>   |  |
| <p>8. Participó activamente en la realización de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                                | <p>TA (X) TD ( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>EJECUCIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b></p> <p>9. Participó activamente en la ejecución de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                        | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>PARTICIPACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS</b></p> <p>10. Participó activamente en la evaluación de proyectos educativos</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p> | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b></p> <p>11. Participó activamente en actividades de desarrollo pedagógico</p> <p>( ) Muy de acuerdo<br/> ( ) De acuerdo<br/> ( ) Indiferente<br/> ( ) En desacuerdo<br/> ( ) Totalmente en desacuerdo</p>                    | <p>TA (X) TD ( )</p> <hr/> <p>SUGERENCIAS: _____</p> |
| <p><b>PROMEDIO OBTENIDO</b></p>  | <p>N° <del>de</del>: TD:</p>                         |

8. COMENTARIOS GENERALES

9. OBSERVACIONES



CEP 0544

FIRMA Y SELLO

## ANEXO 6: Solicitud para autorizar la recolección de datos



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD”

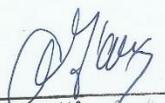
Pimentel, 22 de julio 2019

Señorita  
**Elena Rosmery Puicón Chávez**  
Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería USS  
PRESENTE.-

La saludo cordialmente asimismo visto la solicitud para autorizar la recolección de datos del trabajo de investigación titulado “NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA PRÁCTICA COMUNITARIA Y HOSPITALARIA, UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2019” elaborado por su persona se le hace conocer que se le autoriza proceder con la recolección de datos.

Habiendo cumplido con lo solicitado me despido de usted.

Atentamente,

  
  
Dra. Norma del Carmen Zúñiga  
E.A.P. DE ENFERMERÍA  
DIRECCIÓN

ADMISIÓN E INFORMES  
074 481610 - 074 481632  
CAMPUS USS  
Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)