

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS
HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE
JAÉN**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGIA**

Autora:

**Bach.: Bances Goicochea, Rosa
ORCID iD: 0000-0001-9643-3377**

Asesor:

**Dr. Abanto Vélez, Walter Iván
ORCID iD: 0000-0003-2110-7547**

**Línea de Investigación
Comunicación y Desarrollo Humano**

Pimentel – Perú

2020

**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE
JAÉN**

Aprobación del Tesis

DR. ABANTO VÉLEZ, WALTER IVÁN

Asesor metodólogo



MG. TORRES DÍAZ, MARIA MALENA

Presidente del jurado de tesis



DELGADO VEGA, PAULA ELENA

Secretario del jurado de tesis



MG. LLACSA VÁSQUEZ, MERCEDES

Vocal del jurado de tesis

Dedicatoria

A Dios porque ha permitido que esto ocurra y suceda, sin él nada es posible.

A mí misma porque he sido protagonista de labrar mi propio destino con disciplina, responsabilidad y ahínco, tal como decía Kenji Yokoi “La disciplina tarde o temprano vencerá la inteligencia”.

A mi familia en especial a mis padres María R. y José S., a mis hermanos Diego y Liliana y a mis queridas sobrinas Yulissa, Lisbet y Santiago quienes me han apoyado en todo momento de mi vida. Para todos ellos está dedicado este trabajo.

Rosa

Agradecimiento

Mis sinceros agradecimientos y reconocimientos a la Abg. Yadhira Fernández Fuentes, P. José E. Abad Flores, Abg. P. Walter Crispín Sarmiento y al Director de la Institución Educativa N° 16044-Magllanal Sr. Vitali Fuentes Guerrero por su apoyo incondicional en todo momento de mi carrera. Gracias por la ayuda brindada, que me ha servido para lograr mis metas.

Rosa

Resumen

La presente investigación titulada “Habilidades sociales y Clima Social Familiar en estudiantes de una institución educativa estatal de Jaén”, tiene como objetivo general: determinar la relación entre las habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén. Esta investigación es de naturaleza cuantitativa y por su finalidad es aplicada, de alcance transversal con diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se tiene como muestra a 159 estudiantes de la institución educativa 16044-Magllanal pertenecientes al nivel secundario, a quienes se les administró dos cuestionarios: “La evaluación de habilidades sociales (Goldstein)” y el “Test de Moos”. Se concluye que existe una relación significativa ($p < 0.05$) y directa entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Finalmente, en el nivel o categoría predominante de cada variable se encontró en una categoría normal en el 35% de los estudiantes con respecto a sus habilidades sociales y una categoría media en el 75% de los estudiantes en cuanto al clima social familiar.

Palabras Claves: Habilidades sociales, Clima Social Familiar, Familia, Institución educativa, Estudiantes, Docentes.

Abstract

This research entitled "Social Skills and Family Social Climate in students of a state educational institution of Jaén" has the general objective: determine the relationship between social skills and family social climate in students of a State Educational Institution of Jaén. This research is quantitative in nature and for its purpose it is applied, of transverse scope with non-experimental design, correlational descriptive. The sample is 159 students from the 16044-Magllanal educational institution belonging to the secondary level, who were administered two questionnaires: "The evaluation of social skills (Goldstein)" and the "Moos Test". It is concluded that there is a significant ($p < 0.05$) and direct relationship between social skills and family social climate. Finally, the predominant level of each variable was found at a medium level in 35% of the students with respect to their social skills and 75% in terms of the family social climate.

Keywords: Social skills, Family Social Climate, Family, Educational Institution, Students, Teachers.

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice.....	vii
Introducción	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Situación Problemática	13
1.2. Formulación del Problema	19
1.3. Delimitación de la Investigación	19
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.....	19
1.5. Limitaciones de la Investigación.....	20
1.6. Objetivos de la Investigación	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de Estudios.....	23
2.2. Bases teórico científicas	29
2.3. Definición de términos básicos.....	45
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	48
3.1. Tipo y diseño de la investigación	49
3.1.1. Tipo de investigación.....	49
3.1.2. Diseño de investigación	49
3.2. Población y muestra.....	50
3.3. Hipótesis.....	51
3.4. Operacionalización	51
3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.6. Procedimiento para la recolección de datos	60
3.7. Análisis Estadístico e interpretación de datos	60

3.8. Criterios éticos.....	64
3.9. Criterios de rigor científico.....	65
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .	66
4.1. Resultado de tablas y figuras	67
4.2. Discusión de Resultados	77
CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	83
5.1. Estructura y contenidos de la propuesta.....	84
5.2. Desarrollo de la propuesta de investigación	86
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
6.1. Conclusiones	94
6.2. Recomendaciones	95
Referencias	96
Anexo 1_Lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales	102
Anexo 2 Cuestionario del Test de MOOS	107
Anexo 3 Pruebas de normalidad.....	113
Anexo 4 Nivel de las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018	114
Anexo 5 Nivel de las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018	115
Anexo 6 Permiso de la institución	116
Anexo 7 Autorización de Participación.....	117
Anexo 8 Estudiante de Psicología realizando aplicación de instrumentos Habilidades Sociales y Clima Social Familiar, en I.E. 16044-Magllanal	118

Introducción

La presente investigación sobre “Habilidades sociales y Clima Social Familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén”, corresponde a una investigación correlacional, a través de la cual se ha estudiado el desarrollo de habilidades sociales de los alumnos del colegio secundario 16044-Magllanal. Así también se ha evaluado el nivel del clima social familiar de cada estudiante, para posteriormente hacer un análisis correlacional de ambas variables, llegando a determinar que existe correlación en el orden de presentación de las variables de estudio.

Del estudio se resalta la importancia de conocer el nivel de habilidades sociales que posee la población estudiada, pues estas permiten al individuo integrarse con normalidad a la sociedad e interrelacionarse con sus demás miembros, planteando inclusive una propuesta después de conocer los resultados la cual se encuentra desarrollada en el capítulo V de la investigación.

Con respecto a la variable del Clima Social Familiar se conoce que existe un nivel medio que debe ser mejorado debido a que es influyente en el desarrollo saludable del individuo, pues permite desarrollar en la

persona actitudes, valores, opiniones y modos de ser que el estudiante asimila desde su nacimiento. Por ello es importante un clima familiar positivo y constructivo donde se impulse un adecuado desarrollo de los integrantes de la familia evitando así carencias afectivas, y con los resultados del estudio se debe buscar mecanismos para dar a conocer a los padres de familia la necesidad de fortalecer el clima social familiar y así mejorar el desempeño del estudiante.

En la presente investigación se ha considerado VI capítulos desarrollados de la siguiente manera:

En el primer capítulo se hace una exposición clara y precisa del problema de investigación, conteniendo estudios como: situación problemática, formulación del problema, delimitación, justificación e importancia, limitaciones y los objetivos planteados a investigar.

En el segundo capítulo se hace un análisis de la fundamentación teórica de las variables de estudio, que comprende desde los antecedentes de estudios relacionados con cada variable de investigación, bases teóricas y las definiciones de los términos utilizados con mayor frecuencia.

En el tercer capítulo se hace referencia al marco metodológico de la investigación, indicando el tipo, diseño, población, muestra, instrumentos y procedimientos aplicados durante la investigación.

En el cuarto capítulo se da a conocer los resultados y la discusión a los que llegó la investigación.

En el quinto capítulo se desarrolla una propuesta sobre la investigación la misma que ha sido planteada en función a los resultados determinados, con el propósito de que las habilidades sociales de la población sometida a estudio sean fortalecidas.

Finalmente se precisan en el sexto capítulo las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó el estudio.

La autora

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación Problemática

Zumba (2017), desarrolla un estudio en Ecuador, donde refiere que la familia es la unidad social básica ya que se instauran las primeras interacciones y vínculos en el individuo con los miembros que la integran, lo cual le posibilitará desarrollar habilidades psicosociales fundamentales para establecer futuras relaciones interpersonales, así mismo, en la encuesta nacional de relaciones familiares y violencia contra las mujeres realizado en el país ecuatoriano según INEC (2012), los datos evidenciaron que 7 millones 829 mil habitantes son del sexo femenino, asimismo la población de este género , son las que lideran en un 28.7% los hogares en dicho país (citado en Manobanda, 2015). En esta misma línea la (ONU) Organización de las Naciones Unidas, refiere que las víctimas que han experimentado agresión sexual o intento de violación alguna vez en su vida se da en una proporción de 1 de cada 5 mujeres, mientras que la violencia de género en sus distintas variantes en 6 de cada 10 mujeres.

Por lo tanto el clima familiar posibilita la adquisición de habilidades que contribuyen al adolescente a gestionar y regular sus actitudes, emociones, sentimientos y habilidades psicosociales que le posibilitarán establecer relaciones saludables en distintos escenarios (Zumba, 2017).

Por otro lado en un estudio realizado en Colombia por Villareal (2016), hace hincapié en la preocupación existente en la educación puesto que las destrezas con las que cuentan los adolescentes para entablar relaciones interpersonales influye en su adaptación y compromiso con el entorno educativo y académico del estudiante.

Según Villarreal, Sánchez y Musitu (2010), refiere que las habilidades sociales brindan la facilidad al individuo para adaptarse y desempeñarse adecuadamente ante situaciones de la vida estresantes generando soluciones y mecanismos de afronte que permitan gestionar favorablemente estas exigencias, por lo que se concluye que las habilidades constituyen una capacidad social en la vida del sujeto (citado en Villareal, 2016).

Jiménez et al. (2010), quienes desarrollaron una investigación en el Estado de México, de una muestra aleatoria de 237 estudiantes del nivel medio superior, de 15 a 19 años de edad. Se obtuvo como resultados que el 42.6% de las familias de los adolescentes se categorizaron en funcionales, mientras que el 46% en moderadamente funcionales y solamente el 11.4% reflejó familias disfuncionales. Por lo que se obtuvo la correlación estadísticamente significativa entre la disfuncionalidad familiar y el estado de salud, evidenciándose que los comportamientos desadaptativos que ponen en riesgo la vida del sujeto e incluso la elección de un estilo de vida

no saludable donde se ven inmersos en peleas, drogadicción, el consumo de alcohol e inicio de vida sexual son influenciados por el entorno familiar que se le ofrezca al sujeto (citado en Manobanda, 2015).

Verdugo et al. (2014), en Colombia, realizó una investigación del proceso de adaptación social, en este estudio se hace hincapié en el papel que cumplen los primeros microsistemas tales como la familia y la escuela, escenarios influyentes en el desarrollo del adolescente.

Por otro lado el Ministerio de Salud-MINSA en coordinación con el Ministerio de Educación-MINEDU, según Dias y Huamán (2016), han asumido la responsabilidad desde el 2002 frente a esta problemática planteando alternativas para optimizar la calidad de vida de los escolares, por lo que la entidad coordinó con el Instituto de Salud Honorio Delgado- Hideyo desarrollar el manual de habilidades sociales para adolescentes escolares, esta acción debido a que se reconoció la importancia de fomentar el desarrollo a través del entrenamiento de las habilidades sociales en diversos contextos escolares, de esta manera se crea el eje temático de habilidades para la vida.

Arévalo (2017), en un estudio realizado en Tarapoto, manifiesta que uno de los problemas sociales que ha tomado

protagonismo y causa malestar actualmente es la violencia que se ejerce en niños y adolescentes. Frente a ello es importante la intervención de los padres, maestros y otros adultos para poder contrarrestar el problema. Esto debido, a que es en la adolescencia donde las habilidades sociales que posee el individuo cobran una importancia fundamental. Los adolescentes en este periodo van desarrollan su personalidad y buscan su identidad en muchos casos alejándose de su entorno familiar.

Caballo (2005), refiere que la gama de conductas manifiestas por un individuo, que le permiten expresar de manera asertiva sus sentimientos, actitudes, deseos u opiniones en diversos ambientes sociales donde se originan interacciones con otros miembros del entorno y que reducen la probabilidad de posibles conflictos constituyen lo que es las habilidades sociales (citado en Sánchez y Torres, 2017). Asimismo, citando a Moos (1987) el clima social familiar determina el futuro comportamiento y bienestar que tendrá el individuo debido a que es en ese contexto en el cual crece y se manifiestan factores influyentes: sociales, físicos y organizacionales, que direccionan su desenvolvimiento.

Por otro lado Benavides (2008), sugiere que los padres de familia que brindan un mayor acompañamiento durante el proceso educativo de los escolares, facilitan un aprendizaje significativo la

cual trae un impacto positivo en el desempeño del estudiante y a su vez de los docentes (citado en Balcázar, 2016).

Asimismo, refiere la preocupación del departamento psicopedagógico y de la institución educativa por las calificaciones desaprobatorias de los estudiantes, frente a ello indica que un ambiente disfuncional en donde se practique la violencia en sus diversos tipos, sumado a la falta de afecto y de compromiso con la escolarización por parte de las figuras significativas hacia sus hijos, traen como consecuencias en el desempeño académico de los escolares haciendo hincapié en los dos primeros años del nivel secundaria (Balcázar, 2016).

Ramírez (2017), en un estudio realizado en Cajamarca, indica que actualmente se puede apreciar la presencia de múltiples dificultades respecto a la capacidad de adecuarse en sociedad del ser humano, problemas que habitualmente surgen dentro del vínculo familiar, es por ello que hoy en día, existe una creciente predisposición a las investigaciones sobre el análisis de la familia y habilidades sociales, esto con la finalidad de ayudar y aportar a la comprensión de comportamientos manifiestos del ser humano. Asimismo Kemper (2000), quien manifiesta que las consignas, la manera cómo interactúan los integrantes de la familia, normas, reglas, entre otras variables que son establecidas en la familia y la

cual se denomina clima familiar ayudan a construir en el sujeto un conjunto de características que posteriormente le facilitarán la adaptación del individuo, por ello depende en gran parte, de la formación alcanzada en el seno familiar; así como, de las relaciones promovidas entre sus miembros (citado por Ramírez, 2017).

En Jaén podemos apreciar que el desempeño académico de los estudiantes se ve influenciada por la relación de las figuras parentales con sus hijos; tal es así que en los últimos años en las Instituciones Educativas estatales de la provincia de Jaén; se ha visto que los estudiantes atraviesan por múltiples cambios, desde físicos hasta psicológicos y pasar por estos cambios puede ser dificultoso si no se cuenta con las herramientas personales adecuadas y con oportunidades del medio en el que se desenvuelven para que puedan sobrellevarlos. Por este motivo es que a través del presente estudio de investigación se pretende potencializar y originar en los estudiantes una adaptación psicológica y social para su futuro, así como mejorar las habilidades sociales que presenta cada estudiante que difiere del clima familiar que el adolescente o joven observa dentro de su contexto familiar a lo largo de su desarrollo.

1.2. Formulación del Problema

¿Existe relación entre habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal Jaén?

1.3. Delimitación de la Investigación

La presente investigación se desarrolló en la provincia y distrito de Jaén, con 170 alumnos de nivel secundario, es decir, de 1ero a 5to grado de secundaria, de la Institución Educativa 16044-Magllanal, desde el mes de agosto hasta diciembre del 2018.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

El presente estudio es importante porque tiene relevancia social, esto se debe a que contribuye en el proceso de desarrollo y sociabilidad, la familia protagoniza un agente activo y participativo fundamental en la protección y el estilo de crianza que se le brinde a los hijos, debido a que los valores y costumbres que pongan en práctica serán transmitida a los hijos, favoreciendo la adaptación del individuo en diversos contextos donde se desenvuelvan.

La importancia en la práctica del problema del estudio consiste en que la información determinada puede ser utilizada siempre por las familias o sus docentes con fines preventivos y correctivos, que van a permitir intervenir para mejorar actitudes y estrategias disciplinarias desarrollados dentro del hogar.

Relevancia del estudio en el aspecto teórico sobre habilidades sociales y clima social familiar, es porque se da a conocer y se profundiza mediante el uso del conocimiento científico sobre los diferentes temas relacionados con ambas variables en los estudiantes, además se ha establecido la relación entre las variables estudiadas.

Para la utilidad metodológica nos vamos a guiar en adoptar instrumentos confiables que garantizan la medida de las variables sujetas a estudio en nuestra unidad de análisis y que a su vez han sido empleadas en otros entornos educativos con el objetivo de obtener información.

1.5. Limitaciones de la Investigación

Los inconvenientes que se suscitaron en este estudio están referidos a la recolección de los datos, dado que la investigadora al realizar la aplicación grupal tuvo que revisar de manera rápida que las hojas de respuesta hayan sido llenadas en su totalidad, lo cual en algunos casos se dificultó porque al momento de entregar los instrumentos los estudiantes se acumulaban y en varios casos los estudiantes dejaron ítems en blanco, los cuales tuvieron que ser removidos de la base de datos.

Asimismo, acceder a páginas especializadas de contenido amplio para la recaudación de información relacionadas con la

investigación se vio restringido por el nivel de navegación lento puesto que en la provincia el manejo de la Internet es limitado.

1.6. Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén.

Objetivos específicos

- a. Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén.
- b. Conocer el nivel del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén.
- c. Establecer la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y las dimensiones de clima social familiar en los estudiantes de una institución educativa estatal de Jaén.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Estudios

A Nivel Internacional:

En Ecuador, Ojeda (2017) en su investigación descriptiva y de campo titulada “Funcionamiento familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo”, ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el periodo lectivo 2016-2017”, estudio relevante que tuvo como unidad de análisis a 240 escolares y en donde se destaca el impacto que genera el entorno familiar para la formación de destrezas sociales en los hijos, se utilizó como instrumentos el Test APGAR Familiar y el cuestionario Batería de Socialización (Autoevaluación) BAS 3 de F. Silvia Moreno, M,a C Martorell Pallás. Los resultados muestran que existe prevalencia de Familias disfuncionales en la categoría leve. Con respecto al estudio de Habilidades Sociales los niveles encontrados con mayor predominancia en la categoría superior y Muy Bueno se encuentran en aislamiento Social, conjugado con ansiedad, miedo y vergüenza, en segundo lugar se evidenció en categorías Bueno y regular la capacidad de control o dominio sobre si y finalmente Honestidad y Preocupación por las demás personas fueron habilidades encontradas en porcentajes insuficientes. De esta manera se resalta

la importancia de fomentar un ambiente saludable y funcional dentro del grupo familiar para el bienestar de los hijos.

Manobanda (2015), en su investigación “El Clima Social Familiar y su incidencia en las conductas Agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro”, estudio de tipo bibliografico y de campo. Se evaluaron a 80 estudiantes de décimo año de educación básica. Se utilizó como instrumentos de evaluación la Escala de clima Social Familiar y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (Versión Medellín); encontrando que la estructura familiar no es un factor determinante, siendo que los educandos que se desarrollaron en un clima familiar disfuncional corresponden a familias nucleares y uniparentales, por lo tanto un clima favorable no depende de la estructura familiar. Por otro lado, el eje fundamental en el aprendizaje del comportamiento del individuo es el entorno familiar al ser el más cercano y de mayor influencia en la vida del sujeto. Respecto a esta investigación se puede decir que la funcionalidad esta relacionada con la manera en cómo las relaciones entre los miembros del entorno familiar son llevadas de una manera saludable, mas no esta relacionada con la composición o estructura del grupo familiar.

Por otro lado en Guatemala, Monzon (2014), en su tesis titulada “Habilidades sociales en adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad”, cuyo tipo de estudio fue descriptivo, la muestra estuvo constituida por 60 adolescentes institucionalizados en el Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pínula. La investigadora empleó el instrumento de medición Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado (Goldstein et al., 1989). Los resultados permitieron concluir que el grupo estudiado reflejan deficiencias en las habilidades sociales desde las básicas como hasta las más complejas incluyéndose la capacidad para presentar a otros miembros, convencer a los demás, prepararse para entablar una conversación difícil, expresar sentimientos y afectos, así como también ser capaz de enfrentar el fracaso y la vergüenza ya sea después del juego o en otras circunstancias, defenderse frente a una inculpación, solicitar algún reclamo, defender a un amigo y a su vez evitar conflictos con otros compañeros, identificar las propias competencias así como diferenciar causas y efectos de un problema.

A Nivel Nacional:

Machaca (2017) en su estudio realizado con el objetivo de determinar la relación entre el clima socio familiar y las habilidades sociales, estudio cuantitativo de diseño no experimental y corte

transversal. Se aplicó la Escala de Habilidades sociales y la Escala socio familiar (FES) en una muestra de 99 estudiantes del nivel secundario. Los resultados indicaron que el 37% de los evaluados muestran un clima socio familiar inadecuado y un bajo nivel de desarrollo de sus habilidades sociales. Finalmente se encontró una correlación significativa entre ambas variables.

Ricaldi (2017) en su tesis planteó analizar la relación entre las variables que se toman de estudio en la presente investigación, estudio descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal. Se aplicó la Escala de clima social familiar de Moos y la Escala de Habilidades sociales en una muestra de 66 estudiantes de los tres últimos años de educación secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Lima. Los resultados indicaron que el 84.85% de los educandos se categorizaron en un nivel medio con respecto a la variable habilidades sociales y el 39, 39% se encontró en un nivel bueno de clima social familiar. Se concluye que no existe relación entre ambas variables por lo que la adquisición de habilidades sociales en los estudiantes no indican que el clima social familiar sea adecuado.

Sánchez (2016) en su investigación con el objetivo de estudiar la relación entre las variables que se analizan en el presente estudio de una institución educativa nacional, tipo de estudio

descriptivo correlacional. Se empleó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario de Habilidades Sociales en una muestra de 128 estudiantes. Se obtuvo como resultado que el 34,4% de los educandos presentaron un clima social familiar malo y un 22,7% presentó un nivel bajo de habilidades sociales. Se concluye que existe una relación altamente significativa ($Rho=0.77$).

A Nivel Local:

Vizcanio y Cruz (2017), en su tesis titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awajun, 2016”, tipo de investigación básica con diseño descriptivo- correlacional, con una muestra de 294 escolares, se aplicó los instrumentos: cuestionario de Escala de clima social familiar de R.H. Moos. y E.J. Trickett y el cuestionario Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales. Llegando a concluir que en el 50.34% de los evaluados muestran un clima familiar categorizado en un nivel medio mientras y el promedio de las puntuaciones es menor. Con respecto a las habilidades sociales el estudio indica que el 43.86% de los evaluados y en la cual el promedio de puntuaciones es mayor muestran un desarrollo de habilidades sociales categorizadas a un nivel medio. Los investigadores concluyen la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

Díaz y Huamán (2016), en su investigación titulada “Eficacia de la aplicación del manual de habilidades sociales en Adolescentes escolares (Minsa-2005) en una Institución Educativa de Cajamarca”, cuyo estudio corresponde a un estudio empírico con metodología cuantitativa, la muestra fue de 70 alumnos del 2do. Grado de secundaria. El cuestionario seleccionado fue la Lista de chequeo de Habilidades Sociales. La investigación concluye, que a partir de la aplicación del manual de habilidades sociales en el grupo experimental respecto al grupo control. Asimismo, otro hallazgo en el estudio corresponde a la asertividad, puesto que el grupo experimental demostró una mejora estadísticamente significativa en la competencia antes mencionada, mientras que los estudiantes que no fueron sometidos a evaluación no evidenciaron los mismos resultados.

De acuerdo a los estudios e indagaciones recopiladas durante el proceso de investigación sobre los antecedentes de las variables de estudio hoy en día existe una creciente preocupación y tendencia por analizar las habilidades Sociales que posee el ser humano y los efectos del Clima Social familiar. Es por ello que la presente investigación abarca los temas de Habilidades sociales y clima social familiar.

Con respecto a las habilidades sociales según Goldstein (1980), creador de la Escala de Habilidades sociales, menciona que

los comportamientos que facilitan interacciones saludables y eficientes en el individuo constituyen lo que son las habilidades sociales. Asimismo, señala que estas habilidades son adquiridas a través de un proceso de aprendizaje, que posibilitan entablar vínculos con los demás miembros de su entorno, actuar y comunicar de manera asertiva las necesidades de sí mismo sin vulnerar la de los demás, por otro lado, permiten afrontar situaciones estresantes, ya que se desarrolla la capacidad para resolver conflictos (citado en Psicometria, 2002).

Por otro lado, la variable Escala del Clima Social Familiar para Moos (1974) el entorno en el que se desenvuelve el individuo cumple un papel relevante en la vida del sujeto ya que determina su bienestar (citado en Arias, 2013); debido a que estos contextos de socialización vienen acompañados de variables tanto organizacionales como sociales que influyen en la adquisición y aprendizaje de conductas fundamentales para su desarrollo (Contreras, 2016).

2.2. Bases teórico científicas

En la presente investigación se ha considerado las siguientes bases teóricas por su importancia en la intervención del desarrollo de las variables de estudio:

Teoría del Aprendizaje Social.

Esta teoría explica que la continua interacción bidireccional que se da entre aspectos cognitivos, conductuales y ambientales influyen en el comportamiento humano.

Según Bandura (1986), los esquemas cognitivos que el ser humano va desarrollando con respecto a sí mismo y a su entorno tienen una influencia y un origen que se va adquiriendo a través de cuatro procesos: experiencia directa, generada por el resultado de experiencias vividas, experiencia vicaria observada de las consecuencias de los actos, formas de juzgar de distintos individuos, así como también de conocimientos previos (citado en Vidarte, 2018).

Teoría del Clima Social de Rudolf Moos

Para Kemper (2000), la escala de clima social en la familia se fundamenta sobre la teoría del Clima Social de Moos (1974), la cual tiene a la psicología ambiental como base teórica. Esta comprendería múltiples investigaciones con respecto a las consecuencias psicológicas del ambiente y su influencia sobre el ser humano. En esta misma línea las investigaciones que se han interesado por el estudio y el análisis de la interrelación del entorno físico con la conducta y la experiencia del individuo corresponden a un área de la psicología la cual afirma que esta relación entre

ambiente e individuo es bilateral ya que el ambiente influye activamente en el individuo, como a su vez este influye en su entorno (Villamonte, 2015).

A. Definiciones de Habilidades Sociales

Alvarez (2016), indica que para llevar una vida efectiva y satisfactoria logrando un desarrollo saludable y permitiéndole al adolescente tener un mejor desenvolvimiento en el contexto social, son fundamentales las habilidades sociales.

Por su parte Pérez (2008), define a las habilidades sociales como conductas necesarias para relacionarse de manera recíproca en determinados contextos, ejerciendo las habilidades de forma efectiva y satisfactoria (citado en Sánchez y Torres, 2017). Asimismo, no se considerar hábil la utilización de la violencia física o psíquica, al contrario, se debe incentivar de formar asertiva al interlocutor a la expresión de sus propias opiniones, metas y/o deseos sin que exista la coacción. El ser humano favorablemente habiloso manifiesta un conjunto de conductas flexibles y versátiles, de acorde a su conducta y a sus propias competencias. Este repertorio ayuda a que la persona tenga una visión holística del medio en el que se desempeña, impidiendo así caer en discriminación, tensión y/o agresión.

Para Cevallos (2015) manifiesta que las habilidades sociales guardan coherencia con las normas sociales y culturales del entorno en el que el individuo se ha desarrollado y que ha asimilado e incorporado a su aprendizaje para posteriormente utilizar este conjunto de conductas a otros escenarios de socialización (citado en Zumba, 2017).

Otras investigaciones también refieren a las habilidades sociales como la facultad para poder actuar de manera asertiva frente a las complejidades de la vida, debido a que estas conductas adquiridas facilitan la capacidad del individuo para interactuar con otros miembros de su entorno, así como también expresarse adecuadamente y responder adaptativamente frente a los mismos. De esta manera la necesidad natural de sociabilidad del ser humano queda satisfecha (Guerra y Segovia, 2017).

Del Prette (2002), menciona que la gama de conductas observables que se evidencian en diversos contextos y circunstancias donde el individuo se desarrolla y que ha generado un impacto positivo en sus relaciones interpersonales son las habilidades sociales (citado en Monzon, 2014).

B. Clasificación de Habilidades Sociales

Según Guerra y Segovia (2017), las características de las habilidades sociales son las siguientes:

- Buscan lograr en el individuo y entorno de manera recíproca reforzar su adaptación social.
- Son comportamientos adquiridos mediante un proceso de aprendizaje constante dado en sus primeros entornos del sujeto y en los futuros ambientes donde se desempeñará, por lo que no forma parte de la personalidad del individuo.
- Su esencia se base en la cultura.
- Las conductas desadaptativas manifiestas y no valoradas en el entorno social, pueden ser modificadas.
- Estan conectadas y se complementan, por lo que permite al sujeto ser consciente de sus conductas actuando de manera asertiva y empática frente a los derechos, opiniones y sentimientos de los demás sin que los suyos se vean afectados o queden desplazados.

C. Componentes de las habilidades sociales

Para Caballo (2005) los tres componentes de las habilidades sociales son: La asertividad, comunicación y empatía, las conductas observables de mayor significancia, funcionalidad y relevancia atribuidas por el sujeto son valoradas por el mismo ya que genera la probabilidad de establecer relaciones saludables y positivas, esto implica que en el entorno social existen conductas socialmente

adaptativas que son aceptadas culturalmente (citado en Nuñez, 2016).

Asimismo estas habilidades, desde las más básicas tales como la expresión facial, la postura corporal y el habla y aquellas relacionadas con la comprensión y expresión asertiva de ideas y emociones, tanto de los demás con las del sujeto mismo varían según el nivel de complejidad.

D. El Proceso de Socialización de las Habilidades Sociales

Este proceso según Sanz (2003), se va gestando desde la familia , contexto en el cual se dan las primeras interacciones del individuo y en la que se manifiestan comportamientos que permiten socializar y brindar afecto, necesarios para un buen desarrollo interpersonal, continuando su proceso a través de la interacción de variables personales, ambientales y culturales (citado en Nuñez, 2016).

Los padres constituyen las primeras figuras significativas que tienen los hijos para aprender a interrelacionarse con su entorno, es a través de sus acciones y de su ejemplo que transmitiran normas, valores, creencias y actitudes los cuales permitiran un aprendizaje de habilidades sociales. Asimismo los hermanos, quienes integran el grupo familiar cumplen un rol influyente que permite en el sujeto aprender a relacionarse con sus pares.

E. Habilidades Sociales y la Escuela

Actualmente el estudio acerca del desarrollo de habilidades sociales es muy amplio y en la cual se reconoce la importancia para establecer relaciones interpersonales efectivas y saludables. Tomando en cuenta los comportamientos desadaptativos manifiestos en el ámbito educativo por parte de los estudiantes, se ha propuesto programas focalizados en el desarrollo de habilidades sociales para de esta manera mejorar el desempeño del educando y de la calidad educativa (Villareal, 2016).

Monjas y Gonzales (1998), nos refieren que es un compromiso de los primeros espacios de desarrollo del individuo tales como la familia y la institución educativa el entrenamiento y la educación en habilidades sociales a través de un trabajo conjunto y participativo, teniendo en cuenta que la escuela al ser un contexto donde el sujeto se relaciona y socializa cumple un papel fundamental en esta enseñanza ya que proporciona una serie de actitudes y comportamientos (citado en Villareal, 2016).

Por eso podemos decir que el colegio y las aulas se convierten en un escenario social donde los adolescentes y jóvenes ocupan mayor tiempo como parte del proceso de aprendizaje permitiéndole estar en continua interacción con adultos y miembros de su edad; es en este espacio donde la institución educativa genera

un entorno fundamental que posibilita el desarrollo social de los educandos buscando potenciar y enseñar habilidades sociales.

F. Dimensiones de las habilidades sociales

Según Goldstein et al. (1989), el desarrollo de cada tipo de habilidades son fundamentales para que el individuo logre decidir un estilo de vida enmarcado en el bienestar (citado en Guerra y Segovia, 2017), las cuales son:

Grupo I: Primeras habilidades Sociales: son capacidades primarias que abarcan habilidades de escucha, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar gracias, presentarse a otros miembros ya sea de su edad o que difieran de la mismas y hacer un cumplido. Esta habilidad social permite al ser humano interactuar de forma eficaz y armoniosa en un momento determinado, logrando así tener un mejor desenvolvimiento en su vida cotidiana.

Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas: son aquellas que el sujeto desarrolla para interactuar efectivamente en espacios sociales. Esta herramienta permite que las personas afronten de manera asertiva las diversas situaciones en las que se vean sumergidos. Entre ellas tenemos: solicitar ayuda, intervenir, asignar y seguir indicaciones, pedir disculpas y persuadir a los demás

Grupo III: Habilidades relacionadas con los Sentimientos: día a día estamos interactuando con otras personas en diversas situaciones que nos conllevan a reaccionar y a adaptarse a un determinado contexto, y si no contamos con una buena gestión de emociones estaremos inmersos a enfrentándonos creando conflictos. Por ello identificar, manifestar y comprender sentimientos, emociones de sí mismo y de los demás, es fundamental para que de esta manera se actúe de manera regulada y el sujeto sea capaz de defender sus derechos.

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión: frente a situaciones altamente estresantes suelen desencadenarse emociones e impulsos relacionados con el enfado, es en estos escenarios en las que se ponen a prueba estas habilidades que están relacionadas con el autocontrol y empatía. Su aprendizaje de esta habilidad permitirá buscar soluciones satisfactorias y efectivas evitando conflictos con las personas de nuestro entorno. Estas habilidades son: solicitar permiso, compartir algo, contribuir con los demás, negociar, autocontrolarse, defender los propios derechos, responder a bromas, no generar ni afianzar problemas y confrontaciones con los demás.

Grupo V: Habilidades para hacer frente al Estrés: afloran en escenarios en los cuales las emociones se ven desbordadas, el ser humano desarrolla mecanismos para afrontar y gestionar efectivamente demandas internas o externas. Se considera a esta habilidad como una respuesta adaptativa que tiene cada persona para reducir y manejar el estrés que procede de una situación vista como difícil de afrontar, entre ellas tenemos: plantear algún reclamo y responder adecuadamente al mismo, enfrentar de manera creativa al fracaso, a la vergüenza y a diversas situaciones presentadas y que discrepan de las expectativas del sujeto.

Grupo VI: Habilidades de Planificación: desarrollar esta capacidad nos ayuda a seleccionar las acciones necesarias para alcanzar una meta o ejecutar una tarea determinada. Por lo tanto, estas habilidades involucran la capacidad del individuo para analizar un problema desde diversas perspectivas, identificar, diferenciar las posibles causas y sus consecuencias, priorizar los mismos según el nivel de complejidad o relevancia, recoger información, plantear objetivos y tomar decisiones basadas en el análisis previamente realizado.

G. Definiciones del Clima Social Familiar

Anderson (2007), refiere que la organización reconocida en todas las sociedades humanas es la familia, esta institución varía de manera significativa según su forma, composición, duración y funciones (citado en Pizarro, 2016). Justamente estas diferencias indican las transformaciones durante todo el ciclo vital que presentan las familias. Los cambios que se dan dentro de las familias afectan de manera directa a sus miembros.

La familia ha ido evolucionando en definiciones. Pero las investigaciones coinciden en que la familia es una red de vínculos que se establecen porque sus miembros comparten alguna característica en común y que cuentan con un representante que protege su bienestar en cualquier circunstancia de adversidad para que perdure a través del tiempo (Guerra y Segovia, 2017).

Perot, refiere que el clima social familiar plasma el esquema base en la cual se establece la forma de interactuar entre sus miembros y que será influyente en las futuras interacciones que entablará el sujeto (citado en Martínez, 2016). Es en el clima familiar donde sus miembros aprenden a cuidar y a ser cuidados, a amar y ser amados, a compartir, a brindar afecto, entre otros, donde los roles y patrones de conducta son continuamente modificados y condicionados determinando así las interacciones de sus integrantes al cambio y desarrollo de los mismos.

Cabrera (2011), da a conocer que el clima social familiar disfuncional impacta en la capacidad de socialización, haciendo hincapié que la manera en como funciona el sistema familiar puede predecir el comportamiento de los menores, esto debido a que este entorno afecta directamente en la formación y construcción de conductas asertivas o agresivas de sus miembros (citado en Balcázar, 2016).

El clima familiar en el que no se establece de manera equilibrada el afecto y la disciplina, sino por el contrario se crea un escenario de desprotección y autoritarismo en la interacción entre las figuras paternas y los hijos, causará en ellos un impacto negativo en el desarrollo social y conducta moral, la cual repercute en la confianza de ellos mismos y de los demás, llevando lo aprendido en su primer contexto de desarrollo a otros entornos en los que evidenciara conductas agresivas, pasivas o desafiantes catalogadas como desadaptativas (Bernabel, Huamán y Paucar, 2015).

H. Características del clima social familiar

Quintero y Giralda (2001) señala que existen situaciones donde los padres de familia desean impartir educación, pero lo hacen de manera autoridad y prepotente, esta actitud produce relaciones inestables e indeseables ante quienes lo reciben, por lo que este tipo

de conductas deben evitarse (citado en Bernabel, Huamán y Paucar, 2015).

Por lo tanto, los padres deben promover las relaciones que forjen hijos seguros con autonomía e independencia, impartir amor y enseñar a amar, es importante que dentro de la familia los valores, derechos y deberes sean recíprocos entre sus miembros.

Quintero y Giralda (2001), recalca que las figuras parentales se pueden caracterizar según el tipo de relación que hayan establecido con sus hijos, las cuales varían según la calidad de esta interacción (citado en Bernabel, Huamán y Paucar, 2015), por lo que existen:

- **Padres autoritarios:** son aquellos padres que no valorizan las necesidades de sus hijos y anteponen las suyas sin opción a ser cuestionadas, ocasionando un escenario de injusticia en el que la falta de confianza y sufrimiento en los hijos se hace presente.
- **Padres permisivos:** estos padres son conocidos por ser padres que se dejan influenciar fácilmente por las exigencias de sus hijos, y en la cual la fijación de límites y normas quedan desplazadas.

- **Padres represivos:** son padres que reprimen las conductas de sus hijos, quitándoles así la iniciativa de su creatividad. Investigaciones refieren que en algunos casos estos tipos de padres puede verse un ejemplo a seguir, por lo que toda acción dependerá del tipo de represión que imparta.
- **Padres explotadores:** con respecto a este tipo de padres se puede señalar que usan su paternidad o maternidad para beneficio personal y explotan a sus hijos y no guardan remordimiento antes sus acciones.
- **Padres inhibidos:** son aquellos padres que han logrado acomplejar y restringir a sus hijos con la autoridad impuesta frenando así el crecimiento y buen desarrollo de sus miembros.
- **Padres protectores:** son padres que protegen en exceso, esto se evidencia cuando no permiten que sus hijos tomen sus propias decisiones.

I. Influencia del Clima Social Familiar

Romero (1998) afirma que la personalidad del ser humano se ve influenciada determinantemente por el clima social familiar (citado en Núñez, 2016). Las pautas establecidas que se generan para

interactuar entre los miembros de la familia direccionan las actitudes, afectos, valores, creencias y formas de expresión de los hijos que se inician desde que nace.

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado se puede decir que la competencia para sociabilizar en el individuo es depende de la familia, vista como el eje primordial en el desarrollo de esta capacidad, y que permite la transmisión de valores, roles, conocimientos, costumbres y hábitos que se dan de generación en generación, sin embargo cabe resaltar que lo que los adolescentes adquieren dentro del hogar dependen de cómo son sus padres dentro y fuera del hogar, la mayor contribución que hacen los padres es brindar a sus hijos un hogar de tranquilidad y paz donde se respire el respeto a sus integrantes.

J. Dimensiones del Clima Social Familiar

Galarza (2012) menciona que Moos (2007) identifica las siguientes áreas:

- a. Relaciones:** hace referencia al nivel de confianza para expresarse y comunicarse entre sus miembros. Asimismo, al nivel de interacción conflictiva que forma parte del sistema familiar. Está conformado por:
 - **Cohesión:** relacionado con el grado de unión y solidaridad manifestada entre sus miembros.

- Expresividad: hace referencia a la capacidad de la familia para brindar la oportunidad de expresar y actuar sin restringir las necesidades de cada miembro.
- Conflicto: grado en que las emociones generadas durante un conflicto son expresadas abiertamente.

b. Desarrollo: refiere al nivel de prioridad en que los miembros atribuyen a procesos involucrados con el desarrollo del individuo, los cuales pueden ser instaurados o no por la interacción entre sus miembros. Lo conforman:

- Independencia: las decisiones pueden ser tomadas con autonomía y autoconfianza o pueden también verse limitadas. La libertad con la que se elige dependerá del grado que se le atribuya a esta escala.
- Orientación a metas: nivel en cual las tareas son dirigidas en un esquema de competencia.
- Orientación cultural e intelectual: el ambiente social permite en el individuo aprender e involucrarse en distintas áreas tales como conocimientos y prácticas referidas a política, cultura, entre otras. El nivel de importancia que se le asigne a estas actividades en el grupo familiar hace referencia a esta escala.
- Recreación: indica el nivel de intervención en actividades no rutinarias.

- Religiosidad: hace referencia a la relevancia que tiene para los miembros del hogar prácticas relacionadas con esta área.

c. Estabilidad: indaga sobre el grado de control que se establece entre los participantes. Asimismo, de la organización y la estructura de la familia.

- Organización: muchas de las actividades en el hogar son distribuidas por sus miembros de tal manera que la participación en familia sea de todos; sin embargo, en algunos hogares no cuentan con la capacidad de organización para distribuir funciones. A esta competencia hace referencia esta sub escala.
- Control: mide el nivel de cumplimiento de normas de la familia.

2.3. Definición de términos básicos

- **Familia:** Dulanto (2000), refiere que la familia es un agente activo importante en la adquisición de la competencia social en el individuo, siendo considerada la familia un modelo a seguir a través del aprendizaje y la educación (citado en Vizcanio y Cruz, 2017). En este sentido constituye un eje fundamental en la formación de habilidades sociales en los hijos brindándoles la oportunidad de que puedan adaptarse a nuevas situaciones.

- **Habilidades Sociales:** Kelly (2002), refiere que las habilidades sociales pueden clasificarse teniendo en cuenta como base la funcionalidad que esta adquiere para los individuos. Así existen habilidades que potencian interacciones con los demás, mientras que otras son usadas como reforzadores en contextos interpersonales para lograr objetivos (citado en Núñez, 2017).
- **Aprendizaje:** Feldman (2005) indica que el aprendizaje puede ser definido como el producto de la socialización sujeta a cambios, el cual se va adhiriendo a la forma de actuar del sujeto (citado en Balcázar, 2016).
- **Empatía:** Roche (2004), refiere que es una competencia que involucra identificar y comprender la realidad del otro. Esta actitud permite que relaciones interpersonales tanto positivas como asertivas sean sustentadas en esta competencia (citado en Villareal, 2016).
- **Comunicación:** Pillcorema (2013), indica que es un elemento vital en las relaciones familiares y que se puede dar en las distintas formas existentes de comunicación, a través de este proceso los miembros del grupo tienen la facultad para manifestar sus afectos, pensamientos, valores, sentimientos, emociones y resuelven sus conflictos. (citado en Zumba, 2017).
- **Comunicación asertiva (efectiva):** Competencia que facilita establecer relaciones saludables la cual consiste en expresar

adecuadamente nuestras necesidades sin que sean vulneradas y haciéndolas respetar (Villareal, 2016).

- **Relaciones interpersonales:** Constituyen un eje importante para la socialización, puesto que hoy en día están relacionadas con el éxito del ser humano y por consecuencia en el logro de metas, esto relacionado a que las destrezas sociales impactan en el desarrollo personal (Villareal, 2016).
- **Toma de decisiones:** Proceso que se da continuamente en diversas circunstancias de la vida, en ocasiones puede ser un proceso poco perceptible, lento o dificultoso. Con frecuencia este proceso se da sin una comprensión del problema, y se toman decisiones sin análisis objetivo y previo (Galarza, 2012).
- **Comportamiento adaptativo:** Conformado por un conjunto de habilidades que facilitan conductas asertivas y funcionales en diversos escenarios sociales. (Guerra y Segovia, 2017).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación por su finalidad es aplicada, esto debido a que se utilizaron teorías para solucionar un problema.

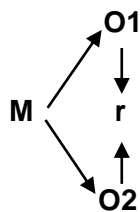
Por su naturaleza esta investigación es cuantitativa debido a que se hizo uso de métodos estadísticos.

Según su alcance es de tipo transversal porque se desarrolló en un solo momento.

3.1.2. Diseño de investigación

El tipo de diseño es no experimental, con un diseño correlacional (Hernández., Fernández y Baptista, 2014).

Esquema:



Dónde:

M: Estudiantes de la Institución Educativa Primaria y Secundaria 16044-Magllanal.

O 1: Habilidades Sociales.

O 2: Clima Social Familiar.

r: Relación entre las Habilidades Sociales y el Clima Social Familia.

3.2. Población y muestra

Población

La población de la investigación está constituida por 170 estudiantes del 1ero al 5to año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Estatal de Jaén 16044-Magllanal.

Muestra

La muestra será no probabilística por conveniencia, considerando 159 estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Ser alumno de la institución educativa estatal de Jaén-16044-Magllanal
- Estar cursando el nivel de educación secundaria.
- Estar presentes en la fecha de aplicación de los test.
- Contar con autorización de participación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de instituciones educativas privadas.
- Alumnos que falten en la fecha programada para la aplicación de los test.
- Estudiantes que no hayan contestado más de dos ítems en alguno de los instrumentos.

- Estudiantes que presenten limitaciones físicas o psicológicas.

3.3. Hipótesis

La hipótesis de investigación que se formuló para el estudio es:

Hi: “Existe relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén”.

Ho: “No existe relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén”.

3.4. Operacionalización

A. Variable Habilidades Sociales: Cevallos (2015), refiere que son una diversidad de actos y actitudes acordes a las normas sociales y culturales establecidas en los diversos entornos de socialización del sujeto y que se han ido instaurando mediante un constante aprendizaje para ser aplicados en el ámbito social (citado en Zumba, 2017).

B. Variable Clima Social Familiar: Se refiere al esquema base en el cual se establecen indicaciones en el modo de socialización, formando de esta manera un conjunto de formas de actuar que facilitan la interacción (Martínez, 2016).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	1,2,3, 4, 5, 6, 7, 8	ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein y Col-1989)
	Habilidades sociales avanzadas	9, 10, 11, 12, 13, 14	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
	Habilidades alternativas a la agresión	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
	Habilidades para hacer frente al estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	
	Habilidades de planificación	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	
Clima Social Familiar	Relaciones	1, 2, 3,11,12, 13, 21, 22, 23, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 51, 52, 53, 61, 62, 63, 71, 72, 73, 81, 82, 83	ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (Moos y Trickett-1987)
	Desarrollo	4, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 24, 25, 26, 27, 28, 34, 35, 36, 37, 38, 44, 45, 46, 47, 48, 54, 55, 56, 57, 58, 64, 65, 66, 67, 68, 74, 75, 76, 77, 78, 84, 85, 86, 87, 88	
	Estabilidad	9, 10, 19, 20, 29, 30, 39, 40, 49, 50, 59, 60, 69, 70, 79, 80, 89, 90	

3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se refiere a los fundamentos que direccionan el estudio y el planteamiento de propuestas para la solución de problemáticas basadas en la realidad (Bernal, 2010).

1. Método Analítico: método en cual consiste en la realización de un análisis de cada una de las partes que componen el objeto de estudio (Bernal, 2010).

2. Método Deductivo: este método radica en la dirección del razonamiento para extraer conclusiones lógicas a partir de premisas particulares iniciándose con el estudio de los postulados (Bernal, 2010).

Técnicas de recolección de datos

Principios que orientan el uso de los instrumentos, se asientan en la realidad la cual posibilita que el método sea aplicado (López, 2014). La técnica empleada en el estudio fue: la encuesta y la fotografía.

1. Encuesta: es una herramienta que consiste en el planteamiento de preguntas relacionadas con las variables sujetas a estudio con el propósito de obtener resultados cuantitativos respecto a las características objetivas y subjetivas de la unidad de análisis (López, 2014).

Para la investigación se empleó la técnica de la encuesta, denominados: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, que consta de 50 ítems y el Cuestionario del Test de MOOS, posee 90 ítems.

2. Fotografía: Hernández-Fernández y Baptista (2014) señalan que los sucesos de mayor relevancia durante el estudio tales como el momento en el cual se evaluó a los estudiantes deben ser registrados.

Instrumentos de recolección de datos

Constituye el material perceptible el cual debe ser contextualizado al problema y a la población sujeta a estudio ya que posibilitan el empleo preciso de la técnica (López, 2014); asimismo es un medio que permite un llevar una inspección exhaustiva de las variables a investigar facilitando al investigador llevar un registro detallado de las mismas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se aplicó un conjunto de ítems redactados de manera escrita con la finalidad de recaudar información de tal manera que se pueda valorizar las variables sujetas a estudio, este conjunto de preguntas es aplicado a la unidad de análisis y hace referencia al cuestionario (López, 2014). A continuación, se presentan las fichas técnicas de cada instrumento utilizado:

Ficha técnica de la Escala de habilidades sociales

Nombre	: Escala de Habilidades sociales
Autor	: Arnold P. Goldstein (1989)
Aplicación	: Individual y colectivo
Tiempo	: 15 minutos aproximadamente
Edad	: 12 años en adelante
Objetivo	: Permite obtener información de las habilidades sociales de un sujeto.
Traducción y adaptación	: Ambrosio Tomás (1994-95) y Santos (2012)
Tipicación	: Eneatipos

Descripción del instrumento:

La escala fue elaborada por Goldstein con ayuda de sus colaboradores, está constituida por 50 ítems, las cuales incluyen primeras habilidades sociales básicas (ítems del 1-8), habilidades sociales avanzadas (ítems 9-14), habilidades relacionada con los sentimientos (ítems 15-21), habilidades alternativas a la agresión (ítems 22-30), habilidades para hacer frente al estrés (ítems 31-42) y habilidades de planificación (ítems 43-50).

Calificación

La calificación indica un valor cuantitativo. En este caso la puntuación máxima por cada ítem es 5 mientras que el mínimo es de 1. El nivel de

competencia y deficiencia de cada habilidad se puede analizar de la siguiente manera:

Eneatipo	Categoría	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionada con los sentimientos
1	Deficiente Nivel	0-17	0-13	0-16
2 y 3	Bajo Nivel	18-21	14-16	17-19
4,5,6	Normal Nivel	23-27	18-22	21-25
7 y 8	Buen Nivel	29-31	23-25	27-29
9	Excelente Nivel	34 a más	27 a más	31 a más

Eneatipo	Categoría	Habilidades alternativa a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación	Total
1	Deficiente Nivel	0-23	0-28	0-22	0-138
2 y 3	Bajo Nivel	24-26	29- 33	23-25	139-149
4,5,6	Normal Nivel	29-33	36-42	27-32	159-179
7 y 8	Buen Nivel	36-38	45-49	35-37	189-199
9	Excelente Nivel	41 a más	52 a más	40 a más	209 a más

Confiabilidad

Goldstein (1989) encontró la confiabilidad del instrumento en un 0,75 (citado en Goldstein et al., 1989). Por su parte Tomás (1995) obtuvo un coeficiente Alpha de Cronbach de 0,92. Finalmente Santos (2012) encontró la confiabilidad del instrumento a un 0.98 en una muestra de estudiantes de escuelas públicas. Asimismo, en la investigación se obtuvo un coeficiente de 0,93.

Validez

Tomás (1995), al realizar el análisis del instrumento encontró correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$). En relación a ello cada área que compone el instrumento obtuvieron de igual forma correlación positiva y altamente significativa de $p < .001$ con la escala total. Santos (2012) evaluó la validez del instrumento a través de un juicio de expertos donde se calculó una V de Aiken de 0.85 . Asimismo, en la investigación se obtuvo correlaciones significativas y altas entre las dimensiones y la escala general: Primera habilidades sociales ($Rho = .782$), Habilidades sociales avanzadas ($Rho = .805$), Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ($Rho = .850$), Habilidades sociales alternativas a la agresión ($Rho = .898$), Habilidades para hacer frente al estrés ($Rho = .885$) y Habilidades de planificación ($Rho = .863$).

Ficha técnica de la escala del Clima Social en la Familia

Nombre del Instrumento	: Escala del Clima Social en la Familia
Autores	: Moos, Moos y Trickett (1987)
Estandarización	: Ruiz y Guerra (1993)
Adaptación	: Santos (2012)
Administración	: Individual y colectiva
Edad	: 12 años en adelante.
Tiempo Aplicación	: En promedio de 30 minutos.
Objetivo	: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
Descripción	: Instrumento constituido por 90 ítems de respuestas dicotómicas V o F.
Calificación	:

Categoría Mujeres	Relación (Mujeres)	Desarrollo (Mujeres)	Estabilidad (Mujeres)	Total
Muy buena	21 – a más	33 a más	18 a más	70-90
Buena	20	32	17	65-69
Tendencia buena	19	30-31	16	60-64
Media	14-18	25-29	11-15	45-55
Tendencia mala	13	24	9-10	40-44
Mala	12	22 – 23	8	35-39
Muy mala	11 a menos	21 a menos	7 a menos	0-30

Categoría Varones	Relación (Varones)	Desarrollo (Varones)	Estabilidad (Varones)	Total
Muy buena	22 a más	36 a más	19 a más	70-90
Buena	20-21	35	18	65-69
Tendencia buena	18-19	29- 34	16-17	60-64
Media	13-17	23-28	10-15	45-55

Tendencia mala	12	20-22	9	40-44
Mala	10-11	18-19	8	35-39
Muy mala	9 a menos	17 a menos	7 a menos	0-30

Confiabilidad:

Moss, Moss y Trickett (1987) calculó la confiabilidad de su instrumento encontrando un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,86. En nuestro país Ruiz y Guerra (1993) encontraron una confiabilidad de 0,91 (citado en Castro y Morales, 2013). Por su parte Santos (2012) calculó la confiabilidad en una muestra de 255 alumnos de 11 a 17 años de un colegio estatal del Callao encontrando un coeficiente de 0,99, teniendo en cuenta que los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde: 0 indica confiabilidad nula y 1 confiabilidad total que significa confiabilidad alta, el instrumento cuenta con una confiabilidad alta (Psicometria, 2002). Asimismo, en la investigación se obtuvo una confiabilidad de 0,59.

Validez :

Moss, Moss y Trickett (1987) encontraron una validez de 0.53 a 0.60. Ruiz y Guerra (1993) encontraron una validez de 0,59 a 0,62. Asimismo Santos (2012) validó al instrumento a través de un juicio de cinco expertos en la cual se obtuvo una V de Aiken de .785. Lo que indica que el instrumento cuenta con validez. En la investigación se observó correlaciones significativas entre las dimensiones del clima social familiar y la variable general: con la dimensión Relaciones ($Rho=,666$) hay moderada correlación, con la

dimensión Estabilidad ($Rho=,596$) hay moderada correlación y con la dimensión Desarrollo ($Rho=,826$) hay alta correlación.

3.6. Procedimiento para la recolección de datos

La información y data del presente estudio fueron recogidas en la aplicación de los instrumentos, luego fueron clasificados y registrados en los programas de Microsoft Excel y Word, para ser mostrados en bases a tablas y gráficos que se analizaron e interpretaron de acuerdo al problema y objetivos de la investigación planteados.

Después de realizar el trabajo de campo se empezó a ordenar y clasificar la información obtenida en los instrumentos aplicados, para finalmente procesar todos los datos y obtener los resultados de análisis de la investigación.

3.7. Análisis Estadístico e interpretación de datos

La fórmula estadística rho de Spearman, fue aplicada para identificar si existe o no relación entre las variables sujetas a análisis, mediante el programa estadístico SPSS.

Los resultados obtenidos se presentaron en gráficos y tablas estadísticas con la finalidad de poder interpretar y analizar dichos datos relacionándolos con la teoría en la cual se fundamenta la investigación.

El modo elegido para visualizar los resultados fue a través de tablas de frecuencias.

1. Tabla de frecuencia

Según López (2014) es una opción para visualizar y exponer la información de manera organizada que depende del tipo y la cantidad de variables que han sido sometidas a investigación.

2. Estadística descriptiva

La aplicación de la estadística descriptiva e inferencial fue necesaria para analizar los datos, para ello se utilizó las siguientes herramientas provenientes de las ciencias mencionadas:

2.1 Medidas de tendencia central

A. Media aritmética (\bar{X})

Se le atribuye como la medida obtenida del cociente entre la suma de los valores $X_1, X_2 \dots X_n$ y el número de ellos (n) (López, 2014). Cabe denotar que si la medida es de una muestra se representa con \bar{X} , por otro lado, si es de una población su fórmula es:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

Es una medida de tendencia central cuyo objetivo es el promedio de toda la data sujeta a investigación para lo cual se organiza la información

producto del estudio. De esta manera se evita que la data oscile en un intervalo de puntajes muy altos o muy bajos (Freund y Simon, 1992).

2. 2 Medidas de dispersión o variabilidad

A. Desviación estándar o desviación típica (S)

Se define como la raíz cuadrada de los cuadrados de las desviaciones de los valores de la variable respecto a su media, López (2014). Esta medida es de la dispersión de una población determinada. Su símbolo es (S) y sus fórmulas son:

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

Donde x_i representa los datos de la muestra

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \mu)^2}{N - 1}}$$

Donde x_i representa los datos de la población

B. El coeficiente de correlación de Spearman

Según Hernández- Sampieri, Fernández y Baptista (2014) el coeficiente de Spearman se interpreta su significancia al igual que Pearson. Estos coeficientes toman valores que oscilan en -1 y 1, en donde según el valor obtenido, se da la siguiente interpretación:

Valor	Tipo de Correlación
-1	Negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Negativa alta
-0,4 a -0,69	Negativa moderada
-0,2 a -0,39	Negativa baja
-0,01 a -0,19	Negativa muy baja
0	Nula
0,01 a 0,19	Positiva muy baja
0,2 a 0,39	Positiva baja
0,4 a 0,69	Positiva moderada
0,7 a 0,89	Positiva alta
0,9 a 0,99	Positiva muy alta
1	Positiva grande y perfecta

3. Estadística inferencial

3.1. Software estadístico

Para el procesamiento de la información, se empleó la hoja de cálculo Excel y el software estadístico IBM SPSS versión 22.

A. Hoja de cálculo de Excel

La hoja de cálculo Excel, posibilita la manipulación, comprensión y solución a problemas en el área de la estadística y probabilidad convirtiéndose en una

herramienta eficiente durante la investigación. Es un programa donde podemos manejar datos numéricos, textos, imágenes y de forma automática se puede analizar la información que se desea, aparte de procedimiento estadísticos conocidos (Copyleft , 2008).

B. SPSS

Es uno de los programas de mayor aplicación para el procesamiento de la información en el ámbito estadístico, en la que se pueden trabajar con datos de gran tamaño, así como recodificar las variables dependiendo de la necesidad del investigador, de esta manera constituye una herramienta de gran utilidad.

El programa trae consigo una serie de accesorios útiles para la investigación que se van actualizando constantemente (López, 2014).

3.8. Criterios éticos

Los criterios descritos según Hernández, Fernández y Baptista (2014) y que se tuvieron en cuenta en el estudio fueron:

- 1. Confidencialidad:** manejo de la información de manera privada.
- 2. Objetividad:** basándose en el método científico los resultados garantizan su confiabilidad.
- 3. Originalidad:** se descarta el plagio en esta tesis desarrollada únicamente por la Tesista garantizando su originalidad y descartando investigaciones similares.

4. Veracidad: los datos obtenidos y la información recaudada son basados en una problemática de la vida real, la cual ha sido generada por la investigación realizada por la Tesista.

3.9. Criterios de rigor científico

Con la finalidad de otorgarle rigor científico, se empleó siguientes criterios de acuerdo a (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), descritos a continuación:

1. Fundamentación: las bases teóricas son esenciales para que la investigación tenga un punto de partida, por lo que fue obtenida de una exhaustiva revisión bibliográfica.

2. Aproximación: tomando en cuenta la perspectiva metodológica se siguió un proceso secuencial para realizar la investigación y concluir a los razonamientos producto de la misma.

3. Credibilidad: hace referencia a la precisión con la que han sido captadas las experiencias de los miembros que participan de la investigación, en especial de los sujetos sometidos a análisis.

4. Autenticidad: refiere a la naturalidad y sinceridad manifiesta tanto de la unidad de análisis como del investigador para expresarse de tal forma que las aportaciones realizadas por el investigador sean precisas.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultado de tablas y figuras

Tabla 1

Relación entre habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

		Clima social familiar	
		Coeficiente de correlación	,177*
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	.025
		N	159

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 1 se puede observar que las habilidades sociales se correlacionan significativamente (Sig. < .05) con el clima social familiar.

Este resultado indica que a un mayor desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes corresponde un mayor nivel de clima social familiar, lo que implica que cuando el estudiante es capaz de manifestar conductas necesarias para relacionarse y adaptarse en diversas circunstancias existe también un entorno familiar en el cual el afecto y la disciplina han sido otorgados de manera equilibrada, por lo que se le facilita desempeñarse socialmente en diversos entornos y situaciones demandantes.

Tabla 2

Nivel de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales	Deficiente	31	19%
	Bajo	46	29%
	Normal	55	35%
	Bueno	27	17%
	Excelente	0	0%

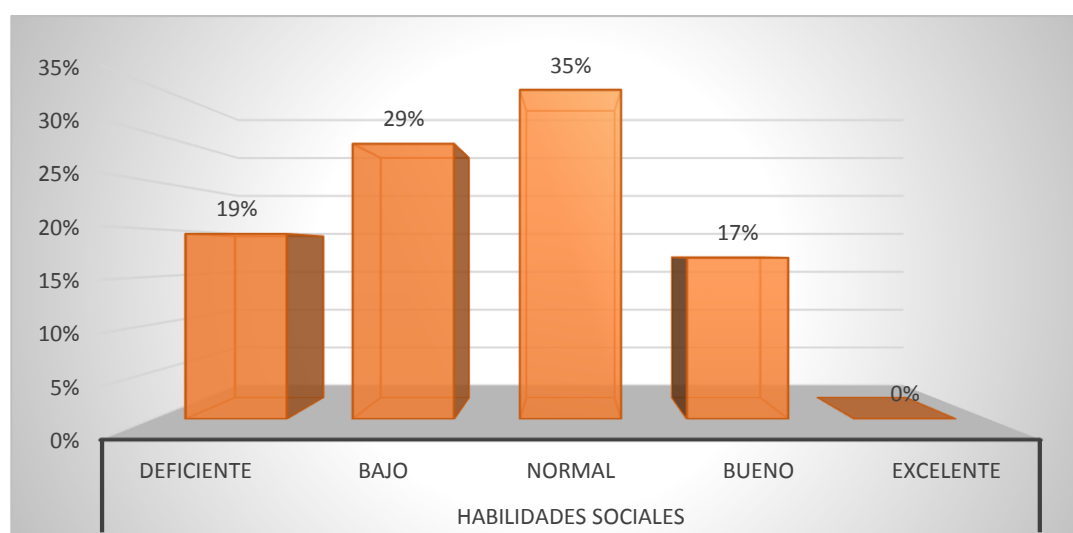


Figura 1. Nivel de habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

En la tabla 2 y figura 1 se visualiza las categorías con sus respectivos porcentajes de la variable habilidades sociales. Los resultados indican que el 35% de los educandos se encuentran en un desarrollo normal de sus habilidades sociales, mientras que el 48% se encontró entre un nivel deficiente y bajo, por otro lado, solo el 17% de los estudiantes evidenciaron un nivel bueno.

Estos resultados muestran que los estudiantes en su mayoría no han logrado potenciar sus habilidades sociales por lo que competencias necesarias para interactuar, afrontar circunstancias nuevas o cambiantes, autorregular los sentimientos, buscar estrategias para gestionar el enojo o agresión, afrontar el estrés y la capacidad para planificar metas personales y objetivos necesitan ser reforzadas.

Tabla 3

Nivel de clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Clima social familiar	Muy mala	2	1%
	Mala	1	1%
	Tendencia mala	12	8%
	Media	119	75%
	Tendencia buena	21	13%
	Buena	4	3%

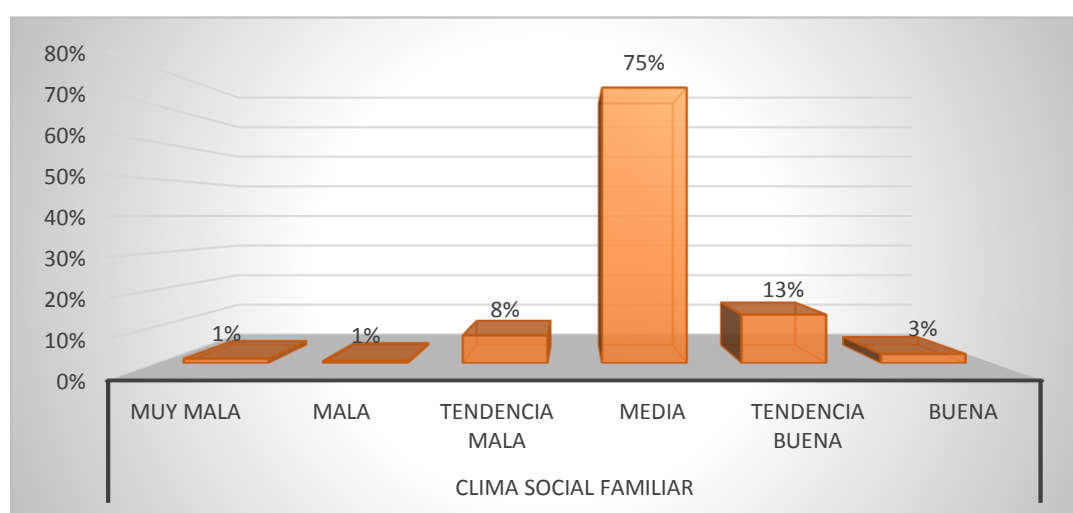


Figura 2. Nivel de clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

En la tabla 3 y figura 2 se muestran los niveles correspondientes al clima social familiar. Se observa que el 75% de los estudiantes categorizaron esta variable en un nivel normal, en cuanto a la totalidad de estudiantes que se observan en categorías desfavorables como tendencia mala, mala y muy mala corresponden al 10% de ellos. Por otro lado, el 13% categorizó el nivel de clima social familiar en tendencia buena y solo el 3% de los estudiantes considero a su clima social familiar como bueno.

Estos porcentajes indican que la mayoría de los estudiantes consideran a su entorno familiar como un ambiente adecuado en el cual se han establecido vínculos seguros que impulsan a la seguridad, confianza y desarrollo del estudiante. En este sentido las relaciones entre los miembros del hogar, el desarrollo y estabilidad de la familia son áreas que están desarrollándose adecuadamente sin embargo pueden ser potenciadas para un mejor desempeño de los roles entre los integrantes de la familia y por ende una trasmisión efectiva de valores, roles, conocimientos y hábitos que fomenten no solo el desarrollo a nivel cognitivo del educando sino también a nivel emocional fomentando su autonomía, independencia y autoestima.

Tabla 4

Relación entre la dimensión de las primeras habilidades sociales y las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

			Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Rho de Spearman	Primeras habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	-.060	.152	.125
		Sig. (bilateral)	.454	.055	.117
		N	159	159	159

En la tabla 4 se muestra la relación entre la dimensión primeras habilidades sociales con las dimensiones del clima social familiar. Los resultados indican que no existe una relación entre la dimensión primeras habilidades sociales con las dimensiones relación, desarrollo y estabilidad (Sig.>.05).

En este sentido las competencias adquiridas para interactuar ya sean para iniciar, mantener y finalizar una conversación, así como para formular preguntas y realizar cumplidos no indica que en la familia exista confianza entre sus miembros, priorización de actividades que impulsen su desarrollo y organización en el hogar. Por lo tanto, las primeras habilidades sociales podrían verse influenciadas por la oportunidad que se le brinde al estudiante en otros entornos.

Tabla 5

Relación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

			Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Rho de Spearman	Habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	.022	.150	.107
		Sig. (bilateral)	.779	.059	.180
		N	159	159	159

En la tabla 5 se logra visualizar que no existe relación entre las dimensiones del clima social familiar con las habilidades sociales avanzadas (Sig.>.05), por lo tanto la existencia de habilidades relacionadas con la capacidad para solicitar ayuda, asignar y seguir indicaciones, intervenir, pedir disculpas y persuadir a los demás no es un factor que indique que exista en el clima social familiar buenas relaciones entre los miembros de la familia, desarrollo de sus competencias y una adecuada organización en el hogar.

Tabla 6

Relación entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

			Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Rho de Spear man	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coefficiente de correlación	-.053	.070	,173*
		Sig. (bilateral)	.504	.378	.029
		N	159	159	159

En la tabla 6 se muestra que las dimensiones relaciones y desarrollo correspondientes a la variable clima social familiar no se relaciona con las habilidades relacionadas con los sentimientos (Sig.>.05). Sin embargo, la dimensión estabilidad si se relaciona significativamente con esta habilidad social (Sig. <.05) en un grado muy bajo. Estos datos indicarían que la capacidad para identificar, autorregular las emociones y sentimientos no está relacionada con las buenas relaciones entre los miembros de la familia, ni con la importancia que le puedan atribuir los mismo al desarrollo del estudiante, sin embargo, si se relaciona con una adecuada organización de las funciones y un control adecuado de las mismas. En este sentido a mayor capacidad de la familia para estructurar y definir las tareas del hogar, así como el establecimiento claro de las normas mayor desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos.

Tabla 7

Relación entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

			Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Rho de Spearman	Habilidades alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	-.018	.123	.105
		Sig. (bilateral)	.824	.122	.188
		N	159	159	159

En la tabla 7 se muestra que las dimensiones del clima social familiar no se relacionan con las habilidades alternativas a la agresión (Sig.>.05). Estos resultados indican que la habilidad para regular los impulsos no está influenciada necesariamente por las buenas relaciones que se establezcan entre los miembros de la familia, la importancia que le otorguen al desarrollo del niño y por la capacidad para definir normas. Por lo tanto, un estudiante que se desarrolle en un clima social familiar en la cual las relaciones, el desarrollo y la estabilidad no sean adecuadas no determina que no pueda desarrollar la habilidad para regular sus impulsos.

Tabla 8

Relación entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

			Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Rho de Spearman	Habilidades para hacer frente al estrés	Coefficiente de correlación	.035	,158*	.145
		Sig. (bilateral)	.662	.046	.068
		N	159	159	159

En la tabla 8 se muestra que las habilidades para hacer frente al estrés no se relacionan con las dimensiones relaciones y estabilidad (Sig.>.05), sin embargo, si se encontró una relación significativa con la dimensión desarrollo (Sig. <.05) en grado muy bajo. Estos resultados indican que, a mayor independencia, orientación a metas, cultural e intelectual por parte de la familia existe mayor capacidad del estudiante para gestionar adecuadamente situaciones vitales estresantes.

Tabla 9

Relación entre la dimensión habilidades de planificación y las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

		Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
Habilidades de planificación	Coefficiente de correlación	.105	,159*	.094
	Sig. (bilateral)	.189	.046	.237
	N	159	159	159

En la tabla 9 se visualiza que las dimensiones relaciones y estabilidad correspondientes a la variable clima social familiar no se relacionan con las habilidades de planificación (Sig.>.05); sin embargo, esta habilidad si se correlaciona significativamente con la dimensión desarrollo (Sig.<.05) en un grado muy bajo. Estos resultados indican a mayor capacidad de independencia, orientación a metas, cultura e intelecto mayor nivel de análisis de los problemas, planteamiento de estrategias de solución y toma de decisiones.

4.2. Discusión de Resultados

Los resultados de la presente investigación han sido obtenidos en base a dos instrumentos que cumplen con los criterios de confiabilidad y validez por lo que los datos encontrados son confiables y objetivos. Asimismo, la muestra se considera significativa para realizar la correlación entre ambas variables por lo que el estudio permite ser un referente para futuras investigaciones.

De acuerdo al objetivo general se encontró que existe una correlación significativa y directa entre las habilidades sociales y el clima social familiar, relación que es explicada por Cabrera (2011) quien refiere que la capacidad del individuo para establecer relaciones sociales y conductas adaptativas que permitan al individuo adecuarse al contexto está influenciada por el entorno familiar ya que el funcionamiento de la misma permite predecir como el individuo se desenvolverá en otros escenarios (citado en Balcázar, 2016). Esta relación encontrada concuerda con los estudios realizados por Machaca (2017), Vizcanio y Cruz (2017) y Sánchez (2016) quienes encontraron una relación significativa y directa entre ambas variables cabe denotar que estos estudios fueron realizados en instituciones públicas tal como se ha desarrollado en la presente investigación. Estos hallazgos a su vez se diferencian con el de Ricaldi (2017) quien no encontró relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar, resultado que podría diferenciarse de los anteriores por que la muestra en estudio fue de una

institución privada y de zona urbana, contextos que difieren de los estudios en los cuales se encontró una relación entre ambas variables.

Con respecto al primer objetivo específico relacionado con las habilidades sociales entendidas según Pérez (2008) como un conjunto de conductas necesarias para que el individuo logre actuar de manera efectiva con sus pares en distintos entornos (citado en Sánchez y Torres, 2017), se identificó que el nivel predominante de las habilidades sociales en los estudiantes se ubicó en una categoría normal. Este hallazgo coincide con el estudio de Vizcanio y Cruz (2017) quien encontró un desarrollo promedio de las habilidades sociales en una muestra perteneciente al mismo departamento. Este hallazgo explica Guerra y Segovia (2017) se da debido a que los primeros entornos de individuo siendo principalmente la familia no han estimulado el desarrollo de las habilidades sociales, ya que estas son competencias que se van adquiriendo a lo largo del proceso de desarrollo. Tomando en consideración los referentes y los resultados los estudiantes si bien es cierto no manifestaron un deficiente desarrollo de sus habilidades sociales si es notable que estas habilidades aún no han sido potenciadas.

En cuanto al segundo objetivo específico referido al clima social familiar entendido por Martínez (2010) como la base en la cual se introyectan patrones referidos al modo de socializar e interactuar generando de esta manera en el individuo un conjunto de conductas que facilitan la comunicación con otros miembros y la adaptación en distintos ámbitos de socialización. Los resultados indicaron que el 75% de ellos se categorizaron

en un nivel normal, hallazgo que coincide por los encontrados por Vizcanio y Cruz (2017) quién encontró la variable clima social familiar en su mayoría en un nivel promedio, resultado apoyado también por el estudio de Sánchez (2016) que si bien halló en la mayoría de la muestra evaluada un nivel categorizado como malo respecto al clima social familiar, concuerda en que al ser de una muestra con características muy similares se evidencia en ambos resultados que se necesita reforzar el entorno social familiar del individuo debido a que como lo menciona Bernabel, Huamán y Paucar (2015) se necesita un entorno que promueva un equilibrio entre la disciplina y el afecto ya que esto repercute en su autonomía y confianza en sí mismos. Tomando en consideración estos hallazgos indican que se necesita potenciar las relaciones, desarrollo y estabilidad en las familias de los estudiantes de la Institución educativa de Jaén. Por el contrario, los estudios de Ricaldi (2017) evidenciaron niveles altos de un buen clima social familiar, resultado que podría diferir al del estudio debido a que la muestra de esta investigación se dio en una zona urbana de un colegio privado como se mencionó anteriormente.

Con respecto al último objetivo específico no se encontró una relación entre las dimensiones del clima social familiar con las primeras habilidades sociales y habilidades sociales avanzadas entendidas por Goldstein et al., (1989) como competencias necesarias para socializar como solicitar ayuda, seguir instrucciones, pedir disculpas y persuadir a los demás (citado en Guerra y Segovia, 2017). Este hallazgo es explicado por estos últimos

autores quienes indican que las habilidades sociales también pueden adquirirse en otros entornos en los que el individuo se encuentre en continua interacción, en este sentido la escuela para los estudiantes representaría un escenario de estimulación para lograr potenciar sus habilidades sociales.

En cuanto a las dimensión estabilidad correspondiente a la variable clima social familiar y las habilidades relacionadas con los sentimientos entendidas por Goldstein et., (1989) como las competencias para identificar, regular y manifestar los sentimientos y emociones (citado en Guerra y Segovia, 2017) se observó la existencia de una relación significativa relación explicada por Moss (2007) debido a que la organización y control promueven en el individuo una definición clara de los roles, funciones y sentimientos del individuo (citado en Galarza, 2012).

Se observó también que las habilidades alternativas a la agresión entendidas por Golstein et., al (1989) como aquellas competencias relacionadas con el autocontrol y la empatía (citado en Guerra y Segovia, 2017) no se relacionan con las dimensiones del clima social familiar, hallazgo que corrobora la importancia de otros entornos como estimulantes del desarrollo de estas habilidades y que según Monjas y Gonzales (1998) el entorno educativo toma un papel protagónico como responsable de brindar un espacio al estudiante para que se le permita entrenar estas habilidades (citado en Villareal, 2016).

Asimismo las habilidades para hacer frente al estrés entendida por Goldstein (citado en Guerra y Segovia, 2017) como los mecanismos para

afrontar situaciones altamente demandantes se relaciona significativamente con la dimensión desarrollo del clima social familiar entendida por Moss (2007) como los procesos involucrados con el crecimiento del individuo ya sea independencia, orientación a metas, cultural e intelectual, momentos de recreación y tiempo dedicado a la religiosidad (citado en Galarza, 2012). Esta relación refiere Romero (1998) se da debido a que el clima social familiar impacta en la personalidad del individuo por lo que las características y cualidades que formen parte de él han sido influenciados por el entorno familiar (citado en Núñez, 2016).

Por otro lado, se encontró que las habilidades de planificación entendida por Goldstein y cols como la capacidad para identificar las acciones necesarias para lograr una meta u objetivo (citado en Guerra y Segovia, 2017) se relacionan significativamente con la dimensión desarrollo del clima social familiar, dimensión que refiere al nivel de independencia, orientación a metas, cultura e intelecto, tiempos de recreación y religiosidad. Este hallazgo sustenta lo que indica Álvarez (2016) quien refiere que para lograr un desarrollo satisfactorio en el individuo es fundamental adquirir las habilidades sociales para que de esta manera se adapte efectivamente a otros escenarios.

Finalmente se acepta la hipótesis planteada al iniciar la investigación en la cual indica que existe una relación significativa y directa entre las habilidades sociales y el clima social familiar lo cual es de relevancia ya que tal como sostiene Romero (1998), el clima social familiar causa un impacto

en la personalidad del individuo (citado en Núñez, 2016). En este sentido un clima familiar funcional le posibilita a cada integrante de la familia lograr un desarrollo eficaz y saludable, mientras que un clima disfuncional con estilos de crianzas desfavorables sumado a carencias afectivas propicia el individuo manifiesten conductas desadaptativas tal como lo manifiesta Bernabel, Huamán y Paucar (2015) un escenario de desprotección y donde no se le dé oportunidad a la comunicación entre los miembros del hogar especialmente en la relación padres e hijos impacta negativamente en las conductas sociales de los individuos, ya que llevarán lo aprendido a otros escenarios manifestando de esta manera conductas agresivas. Esto sustentado en que cada uno de los miembros desde muy pequeños asimilan los valores, actitudes y afectos que son dados por la familia. Teniendo en cuenta estas consideraciones, es que se deben buscar mecanismos que ayuden a fortalecer el clima social familiar para impulsar el desarrollo de las habilidades sociales en el estudiante.

**CAPÍTULO V:
PROPUESTA DE SOLUCIÓN A LA
INVESTIGACIÓN**

5.1. Estructura y contenidos de la propuesta

A. Título de la propuesta

Programa de fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Estatal 16044-Magllanal-Jaén.

B. Fundamentación

La adolescencia es una etapa que se caracteriza por la búsqueda de una estabilidad definitiva sumada a los cambios que se dan en este periodo. En esta etapa que viven los adolescentes, son las habilidades sociales las que adquieren gran relevancia en las relaciones sociales con el grupo de iguales, por lo se convierten en un elemento clave para alcanzar un buen ajuste y funcionamiento social.

El ser humano al ser un ser direccionando a la sociabilidad gran parte de su tiempo interactúa con otros miembros del entorno, razón por la que el fortalecimiento de habilidades sociales en los adolescentes constituirá como una herramienta imprescindible para obtener éxito a nivel personal, familiar y social (Torres, 2014).

Las habilidades sociales se van adquiriendo a través del entrenamiento de conductas de tal forma que se van desarrollando a lo largo de la vida, por lo tanto, no son competencias con las que se nace o se predisponen a pesar de que seamos seres sociales (Torres, 2014).

Por ser la escuela uno de los principales medios de socialización donde el adolescente interactúa, es importante que las habilidades sociales

se trabajen en un contexto educativo permitiendo así un mejor fortalecimiento de habilidades, el cual permitirá contribuir al desarrollo de su aprendizaje, desarrollo emocional, intelectual, mental, afectivo y a la prevención de desajustes sociales como la agresión, delincuencia, drogadicción entre otros problemas.

C. Objetivo general

Contribuir al fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Estatal 16044-Magllanal-Jaén.

D. Metodología temática

El programa está diseñado para ser desarrollado en 06 sesiones, con un tiempo aproximado de 2 horas, utilizando estrategias participativas vivenciales como opiniones, dinámicas, trabajos en equipo, socio dramas, entre otros.

Los temas a desarrollar en cada sesión son:

- Sesión 01: Habilidades sociales básicas
- Sesión 02: Habilidades sociales avanzadas
- Sesión 03: Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Sesión 04: Habilidades alternativas a la agresión
- Sesión 05: Habilidades para hacer frente al estrés
- Sesión 06: Habilidades de planificación

Cada sesión esta estructura de la siguiente manera: nombre de la sesión, objetivo, contenido, metodología utilizada, material y responsable de actividad.

5.2. Desarrollo de la propuesta de investigación

Se ha distribuido de la siguiente manera:

Sesión 01	Objetivo	Contenido	Descripción de la actividad	Duración	Material utilizado	Responsable
Conociendo mis Habilidades sociales básicas	Promover el conocimiento de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario.	1) Escuchar 2) Iniciar una conversación 3) Mantener una conversación 4) Formular una queja 5) Dar las gracias 6) Presentarse 7) Presentarse a otras personas. 8) Hacer un elogio.	a) La sesión inicia con palabras de bienvenida a cargo de la responsable de desarrollar la actividad. Acto seguido se da conocer el nombre, el objetivo y el contenido de la sesión. b) Durante el transcurso de la sesión se realizan opiniones, dinámicas, trabajos en equipo, socio dramas, de acuerdo a la temática con el fin de ir interactuando sobre el tema. c) Palabras de cierre a cargo de la responsable de la actividad.	2 horas	Planillas de inscripción. Papelotes Plumones Cuartillas Fichas del tema. Sillas Mesas Cinta adhesiva Cámara fotográfica, entre otros	Rosa Bances Goicochea. Estudiante del XI ciclo de psicología.

Sesión 02	Objetivo	Contenido	Descripción	Duración	Material utilizado	Responsable
Habilidades sociales avanzadas	Originar en el grupo capacitado el desarrollo de habilidades avanzadas.	1) Pedir ayuda 2) Participar 3) Dar instrucciones 4) Seguir instrucciones 5) Disculparse 6) Convencer a los demás	a) La sesión inicia con palabras de bienvenida a cargo de la responsable de desarrollar la actividad. Acto seguido se da conocer el nombre, el objetivo y el contenido de la sesión. b) Durante el transcurso de la sesión se realizan opiniones, dinámicas, trabajos en equipo, socio dramas, de acuerdo a la temática con el fin de ir interactuando y compartiendo reflexiones sobre el tema. c) Palabras de cierre a cargo de la responsable de la actividad.	2 horas	Planillas de inscripción. Papeletes Plumones Cuartillas Fichas del tema. Sillas Mesas Cinta adhesiva Cámara fotográfica, entre otros	Rosa Bances Goicochea Estudiante del XI ciclo de psicología.

Sesión 03	Objetivo	Contenido	Descripción	Duración	Material utilizado	Responsable
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Promover en el grupo capacitado el reconocimiento de sentimientos positivos y negativos.	1) Conocer los propios sentimientos. 2) Expresar los sentimientos 3) Comprender los sentimientos de los demás 4) Enfrentarse con el enfado del otro 5) Expresar afecto 6) Resolver el miedo 7) Auto-recompensarse	a) La sesión inicia con palabras de bienvenida a cargo de la responsable de desarrollar la actividad. Acto seguido se da conocer el nombre, el objetivo y el contenido de la sesión. b) Durante el transcurso de la sesión se realizan opiniones, dinámicas, trabajos en equipo, socio dramas, de acuerdo a la temática con el fin de ir interactuando y compartiendo reflexiones sobre el tema. c) Palabras de cierre a cargo de la responsable de la actividad.	2 horas	Planillas de inscripción. Papeletes Plumones Cuartillas Fichas del tema. Sillas Mesas Cinta adhesiva Cámara fotográfica, entre otros	Rosa Bances Goicochea Estudiante del XI ciclo de psicología.

Sesión 04	Objetivo	Contenido	Descripción	Duración	Material utilizado	Responsable
Habilidades alternativas a la agresión	Promover en los capacitados la capacidad de controlar y regular sus impulsos agresivos.	1) Pedir permiso 2) Compartir algo 3) Ayudar a los demás 4) Negociar 5) Empezar el autocontrol 6) Defender los propios derechos 7) Responder a las bromas 8) Evitar los problemas con los demás 9) No entrar en peleas	a) La sesión inicia con palabras de bienvenida a cargo de la responsable de desarrollar la actividad. Acto seguido se da conocer el nombre, el objetivo y el contenido de la sesión. b) Durante el transcurso de la sesión se realizan opiniones, dinámicas, trabajos en equipo, socio dramas, de acuerdo a la temática con el fin de ir interactuando y compartiendo reflexiones sobre el tema. c) Palabras de cierre a cargo de la responsable de la actividad.	2 horas	Planillas de inscripción. Papeletes Plumones Cuartillas Fichas del tema. Sillas Mesas Cinta adhesiva Cámara fotográfica, entre otros	Rosa Bances Goicochea Estudiante del XI ciclo de psicología.

Sesión 05	Objetivo	Contenido	Descripción	Duración	Material utilizado	Responsable
Habilidad para hacer frente al estrés	Desarrollar habilidades sociales para poder enfrentar las situaciones estresantes.	1) Formular una queja 2) Responder a una queja 3) Demostrar deportividad después de un juego 4) Resolver la vergüenza 5) Arreglárselas cuando le dejan de lado 6) Defender a un amigo 7) Responder a la persuasión 8) Responder al fracaso 9) Enfrentarse a los mensajes contradictorios 10) Responder a una acusación 11) Prepararse para una conversación difícil 12) Hacer frente a las presiones del grupo	a) La sesión inicia con palabras de bienvenida a cargo de la responsable de desarrollar la actividad. Acto seguido se da conocer el nombre, el objetivo y el contenido de la sesión. b) Durante el transcurso de la sesión se realizan opiniones, dinámicas, trabajos en equipo, socio dramas, de acuerdo a la temática con el fin de ir interactuando y compartiendo reflexiones sobre el tema. c) Palabras de cierre a cargo de la responsable de la actividad.	2 horas	Planillas de inscripción. Papeletes Plumones Cuartillas Fichas del tema. Sillas Mesas Cinta adhesiva Cámara fotográfica, entre otros	Rosa Bances Goicochea Estudiante del XI ciclo de psicología.

CAPÍTULO VI:

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Existe una correlación significativa, directa y en grado muy bajo entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los estudiantes del 1ero al 5to del nivel secundario de la I.E. 16044-Magllanal.
- El nivel predominante de habilidades sociales encontrado en los estudiantes del 1ero al 5to del nivel secundario de la I.E. 16044 es el normal con el 35%, seguido de un 29% con un nivel bajo.
- En cuanto al clima social familiar en los estudiantes del 1ero al 5to del nivel secundario de la I.E. 16044- Magllanal, predomina el nivel medio en el 75% de los estudiantes, seguido de un 13% en nivel bueno.
- Se encuentra una relación significativa, directa y de grado bajo entre las habilidades relacionadas con los sentimientos con la dimensión estabilidad correspondiente a la variable clima social familiar. Asimismo, las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación se relacionan de manera significativa directa y en grado muy bajo grado con la dimensión desarrollo del clima social familiar.

6.2.Recomendaciones

- Informar los resultados obtenidos de la investigación a la Institución Educativa con la finalidad de que se planteen estrategias articuladas con el comité de tutoría enfocada en promover talleres de fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes.
- A los tutores de las diferentes secciones, programar escuelas de familia en la que se aborden temas como la dinámica familiar, estilos de crianza y comunicación familiar, puesto que son aspectos claves para mejorar el clima social familiar.
- A todos los padres y madres de familia se les recomienda aportar en la formación de sus hijos, promoviendo un clima social familiar saludable en el hogar, lo cual favorece un entorno para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes con apoyo de los talleres de fortalecimiento en la Institución Educativa.
- Difundir la presente investigación, la cual servirá de base para los futuros tesis que deseen conocer y ampliar el análisis sobre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. Se recomienda indagar en los efectos que producen los programas psicoeducativos y los efectos de un clima social familiar saludable en las habilidades sociales de los educandos.

Referencias

- Adair, R. V. (2018). *Estrategias metodológicas del docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Especialidad Contabilidad – Informática del Instituto Superior Tecnológico Estatal Quillabamba Filial Pichari – Cusco, 2017*. Tesis de grado.
- Alvarez, K. (09 de Noviembre de 2016). Acoso Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes de Dos Instituciones Educativas Estatales de Ate. *Promotec - Perú*, 205- 215.
- Arévalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto*. Tesis de grado .
- Arias, W. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: La importancia de la familia. *Unifé*, 1(21).
- Balcazar, L. (2016). *Clima Social Familiar y Logro de Aprendizaje en Estudiantes de Primero y Segundo Año de Educación Secundaria de un Colegio Privado de Chiclayo. Julio, 2016*. Tesis de grado.
- Bernabel, C., Huamán, M. y Paucar, E. (2015). *El clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte*. Tesis de grado.

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Prentice hall.
- Castro, G. y Morales, A. (2013). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013*. Tesis de grado.
- Contreras, Y. J. (Diciembre de 2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca – 2015*. Tesis de grado.
- Copyleft , T. (2008). *estadisticaparatodos.es*. Recuperado el 2016 de 12 de 2016, de www.estadisticaparatodos.es/software/excel.html
- Díaz, E. y Huamán, Y. (2016). *Eficacia de la Aplicación del Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares (Minsa-2005) en una Institución Educativa de Cajamarca*. Tesis de grado.
- Freund, J. y Simon, G. (1992). *Estadística elemental* (8 ed.). México, México: Pearson.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas- 2012*. Tesis de grado.

- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Martinez Roca.
- Guerra, X. y Segovia, V. (2017). *Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar los Adolescentes de Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 2031 Virgen de Fátima, San Martín De Porres - 2015*. Tesis de grado.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. Sexta edición). Mexico, Mexico D.F., Mexico: Mc Graw Hill.
- Kemper, I. (2000). *Influencia de la práctica religiosa y del género de la familia sobre el clima social familiar*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis de grado.
- López, O. (Febrero de 2014). *Actividades educativas*, ctaactividades.blogspot.com/2014_08_01archive.html.
Recuperado el 2016 de 12 de 21
- Machaca, K. (2017). *Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de los estudiantes de la institución educativa secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017*. Universidad Nacional del Altiplano. Tesis de grado.
- Manobanda, M. (2015). *El Clima Social Familiar y su Incidencia en las Conductas Agresivas en los Estudiantes de Décimo Año de*

Educación Básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el Período Abril-Agosto 2014. Tesis de grado.

Martinez, W. (2016). *Relación Entre Clima Social Familiar Y Ansiedad En Adolescentes De Una Institución Educativa-Trujillo, 2014.* Tesis de grado.

Monzon, J. (2014). *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad.* Tesis de grado.

Moss, R., Moss, B. y Trickett, E. (1987). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar.* Madrid: TEA.

Nuñez, L. (2016). *Relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Educación Secundaria de Cuarto y Quinto Grado de la I.E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015.* Tesis de grado.

Ojeda, S. (2017). *Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio "Aida Gallegos de Moncayo" ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017.* Tesis de grado.

Pizarro, R. (2016). *Relacion Entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Adolescentes Trabajadores que Asisten a dos Escuelas Públicas De Lima Metropolitana.* Tesis de grado .

Psicometria, B. d. (R 2002). Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. En A. Goldstein.

Ramírez, Y. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Paian, Ocho*, 63- 70.

Ricaldi. (2017). *“Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria Institución Educativa Particular San Juan Bautista, 2017”*. Tesis de grado.

Sánchez, C. (2016). *Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. Universidad Privada del Norte. Tesis de grado.

Sánchez, Y. y Torres, J. (2017). *Habilidades Sociales y Clima Social Familiar del Adolescente de la Institución Educativa Privada “San José”- Chimbote, 2015*. Tesis de grado.

Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución del Callao*. Tesis de maestría.

Torres, M. (Setiembre de 2014). *Master en Intervención Psicopedagógica*. Obtenido de [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)

- Verdugo, J., Arguelles, J., Guzman, J., Márquez, C., Montes, R. y Uribe, I. (Mayo- Agosto de 2014). Influencia del clima familiar en el proceso de Adaptación Social del Adolescente . *Psicología desde el Caribe, Treinta y uno* , 207- 222.
- Vidarte, K. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017*. Tesis de grado.
- Villamonte, R. V. (2015). *Clima social familiar y la disciplina escolar en la institución educativa adventista “el porvenir” de chepén, la libertad, 2015*. Tesis de grado.
- Villareal, N. (2016). Las habilidades sociales, una herramienta indispensable en la educación de hoy: Una experiencia significativa en la Institución Educativa Fidel de Montclar. *Boletín Informativo CEI 3(1)*, 58 - 65.
- Vizcanio, A. y Cruz, B. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016*. Tesis de grado.
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad Familiar como Factor Determinante de las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco*. Tesis de grado.

Anexo 1
Lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales
(Goldstein et. Al. 1,980)

INSTRUCCIONES

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1: si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2: si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca 3: si utilizas alguna vez bien la habilidad

Marca 4: si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5: si utilizas siempre bien la habilidad

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	1	2	3	4	5
2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	1	2	3	4	5
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	2	3	4	5
4.- Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	1	2	3	4	5
5.- Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	1	2	3	4	5

6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	1	2	3	4	5
7.- Presentas a nuevas personas con otros(as)	1	2	3	4	5
8.- Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9.- Pides ayuda cuando la necesitas	1	2	3	4	5
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	1	2	3	4	5
11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica	1	2	3	4	5
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	1	2	3	4	5
13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	1	2	3	4	5
14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	1	2	3	4	5
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes	1	2	3	4	5
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás	1	2	3	4	5

18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas	1	2	3	4	5
19.- Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos	1	2	3	4	5
20.- Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo	1	2	3	4	5
21.- Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien	1	2	3	4	5
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS					
22 - Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a las personas indicada	1	2	3	4	5
23.- Compartes tus cosas con los demás	1	2	3	4	5
24.- Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	1	2	3	4	5
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano	1	2	3	4	5
27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	1	2	3	4	5
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	1	2	3	4	5
29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	1	2	3	4	5
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	1	2	3	4	5

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS					
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta	1	2	3	4	5
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti	1	2	3	4	5
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado	1	2	3	4	5
34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	1	2	3	4	5
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación	1	2	3	4	5
36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer	1	2	3	4	5
38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular	1	2	3	4	5
39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra	1	2	3	4	5
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5

41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	1	2	3	4	5
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
43.- Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	1	2	3	4	5
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	1	2	3	4	5
45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	1	2	3	4	5
48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	1	2	3	4	5
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	1	2	3	4	5
50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	1	2	3	4	5

Anexo 2

Cuestionario del Test de MOOS

INSTRUCCIONES:

A continuación, te presentamos una serie de frases que Tú, tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con tu familia.

Si crees que, respecto a tu familia, la frase es VERDADERA o casi VERDADERA marca una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); pero, si crees que la frase es FALSA o casi FALSA marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si consideras que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Te recordamos que la presente nos ayudará a conocer lo que Tú piensas y conoces sobre tu familia, no intentes reflejar la opinión de los demás miembros de la familia en que vives.

01	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
02	En mi familia, guardamos siempre nuestros sentimientos sin comentar a otros.	V	F
03	En nuestra familia, peleamos mucho	V	F
04	En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.	V	F
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
06	En mi familia, hablamos siempre de temas políticos y sociales.	V	F
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F

08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia.	V	F
09	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F

10	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos “pasando el rato”	V	F
12	En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece.	V	F
13	En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14	En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16	En mi familia, casi nunca asistimos a reuniones culturales y deportivas.	V	F
17	Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.	V	F
18	En mi casa, no rezamos en familia.	V	F
19	En mi casa, somos muy ordenados y limpios.	V	F
20	En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	En mi familia es difícil “solucionar los problemas” sin molestar a todos.	V	F
23	En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.	V	F

25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia.	V	F
26	En mi familia, es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V	F
27	Alguno de mi familia práctica siempre algún deporte.	V	F
28	En mi familia, siempre hablamos de la navidad, Semana Santa, fiestas patronales y otras.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	V	F
30	En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31	En mi familia, estamos fuertemente unidos.	V	F
32	En mi casa, comentamos nuestros problemas personalmente.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35	En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”	V	F
36	En mi familia, nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37	En mi familia, siempre vamos a excursiones y paseos.	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno.	V	F
39	En mi familia, la puntualidad es muy importante.	V	F
40	En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida.	V	F

41	Cuando hay algo que hacer en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario de la familia.	V	F
42	En mi casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos por hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F
47	En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones.	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.	V	F
51	Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros.	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F

57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	V	F
58	En mi familia, creemos en algunas cosas en las que hay que tener Fe.	V	F
59	En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61	En mi familia, hay poco espíritu de trabajo en grupo.	V	F
62	En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F
63	Cuando hay desacuerdos en mi familia, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64	Los miembros de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus derechos	V	F
65	En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Los miembros de mi familia, practicamos siempre la lectura.	V	F
67	En mi familia, asistimos a veces a cursos de capacitación por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F
69	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.	V	F
71	En mi familia, realmente nos llevamos bien unos a otros.	V	F
72	En mi familia, generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F

73	Los miembros de mi familia, estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión “es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Los miembros de mi familia, salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi familia, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa, las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	V	F
81	En mi familia, se da mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi familia, expresamos nuestras opiniones en cualquier momento.	V	F
83	En mi familia, creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi familia, no hay libertad para expresar claramente lo que uno piensa.	V	F
85	En mi familia, hacemos comparaciones sobre nuestro rendimiento en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	V	F
88	En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina y otros.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con su capricho.	V	F

Anexo 3
Pruebas de normalidad
 Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	.377	159	.000
Habilidades sociales	.212	159	.000
Relaciones	.414	159	.000
Desarrollo	.261	159	.000
Estabilidad	.483	159	.000
Primeras habilidades Sociales	.233	159	.000
Habilidades sociales avanzadas	.193	159	.000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	.228	159	.000
Habilidades alternativas a la agresión	.218	159	.000
Habilidades para hacer frente al estrés	.199	159	.000
Habilidades de planificación	.243	159	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 4
Nivel de las dimensiones de las habilidades sociales en
estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

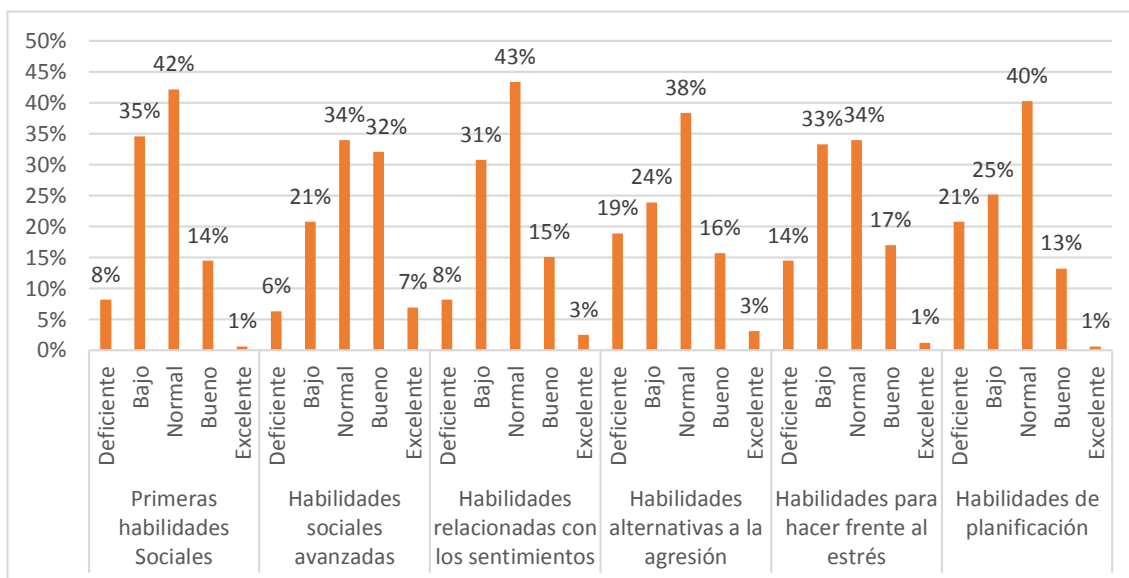


Figura 3. Nivel de las dimensiones de las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

Anexo 5
Nivel de las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

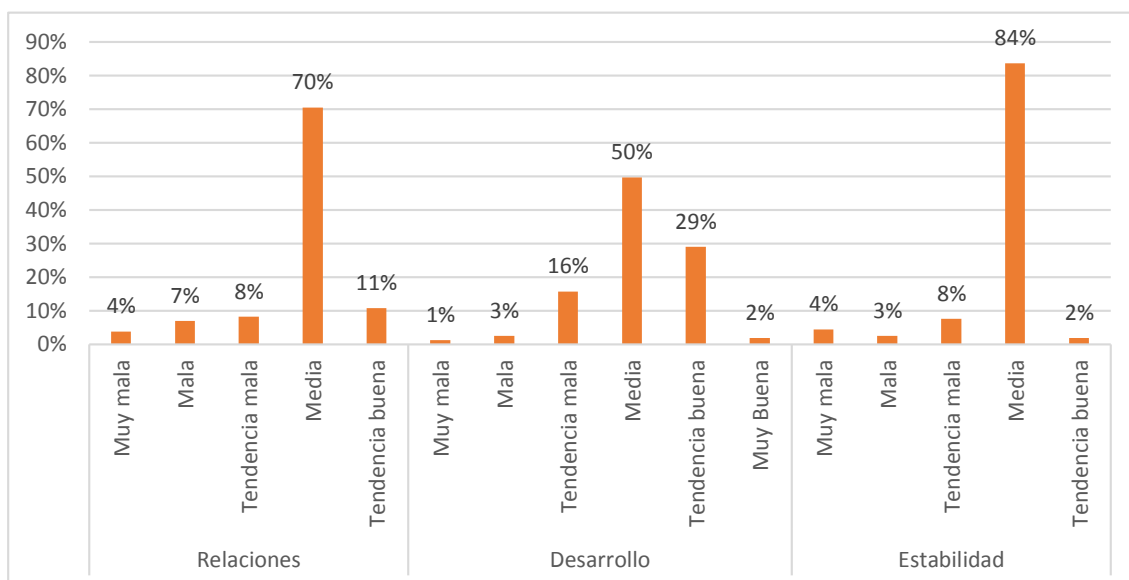


Figura 4. Nivel de las dimensiones del clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén, 2018

Anexo 6 Permiso de la institución



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16044-MAGLLANAL



**"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN
NACIONAL"**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°. 16044-
MAGLLANAL- JAEN, REGION CAJAMARCA; QUE SUSCRIBE:
CÓDIGO DEL NIVEL : 1373992

AUTORIZA

A LA SEÑORITA ROSA BANCES GOICOCHEA, PARA QUE PUEDA
REALIZAR SU PROYECTO DE INVESTIGACIÓN "HABILIDADES
SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR", EN ESTA I.E. 16044-M.

PARA MAYOR CONSTANCIA FIRMO, LA PRESENTE AUTORIZACIÓN.

MAGLLANAL 11 DE JUNIO DEL 2018



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16044-MAGLLANAL

Anexo 7
Autorización de Participación

Mediante el presente documento **autorizo al/la estudiante** de inicialesde edad....., quien es alumno(a) de la Institución Educativa 16044-Magllanal-Jaén, para que participe durante la aplicación de los Test: Habilidades Sociales y Clima Social Familiar, en la fecha y hora programada por la responsable de aplicar los instrumentos: Rosa Bances Goicochea, identificada con DNI 42828972. La información recaudada será objetiva y confidencial que servirá en la investigación: ***Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en estudiantes de una Institución Educativa estatal de Jaén***, resultados que podrán ser utilizados por las familias o profesionales con fines preventivos y correctivos que favorezcan el desarrollo del ser humano.

Para mayor constancia firmo el presente documento en señal de conformidad.

.....
.....
DNI.....

Anexo 8
Estudiante de Psicología realizando aplicación de instrumentos
Habilidades Sociales y Clima Social Familiar, en I.E. 16044-
Magllanal

