



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

MODELO DE UN SISTEMA DE COSTOS SEGÚN LA FILOSOFIA KAIZEN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA EXPORTADORA GANDULES INC S.A.C. EN EL DISTRITO DE JAYANCA -2012

AUTORES:

Bach. MHANFRED ELVIS ARCE CAMPOS

Bach. EDUAR NUÑEZ GAONA

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2013

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación está enmarcado en la propuesta de un Modelo de Sistema de Mejoramiento Continuo según la Filosofía Kaizen y su efecto en la Productividad de la Empresa exportadora Gandules Inc. S.A.C; Una adecuada gestión de los recursos humanos permitirá tener una mejor relación con el personal de la empresa, de tal forma que estos contribuyan a elevar la productividad y a conseguir las metas establecidas. Para ello es muy importante cuidar las relaciones humanas dentro de la organización.

En la actualidad, es bien sabido que el recurso humano es el material más importante de las organizaciones. Las personas que están encargadas del manejo del departamento de RRHH, son los que tienen contacto directo con el personal que labora en la empresa, en tal sentido creemos conveniente, que en la empresa exportadora Gandules Inc. S.A.C. se deberá tener un cuidado muy especial con el personal que labora en la mencionada empresa, el cual deberá ser seleccionado, apropiadamente en el puesto de trabajo adecuado según el perfil del aspirante, luego de ello habrá que adaptarlo a la cultura de la organización, por medio de herramientas de evaluación, entrevistas, observaciones, las cuales permitirán se mejoren las relaciones interpersonales, así como también se podrá detectar las necesidades de adiestramiento, y otras deficiencias que a su vez servirá para trabajar en ciertas estrategias que hagan del personal alguien más competitivo y efectivo, lo que contribuirá a elevar los niveles de productividad y desempeño dentro de la empresa.

ABSTRACT

The objective this research work is framed in the proposal for a model of system of continuous improvement according to the Kaizen philosophy and its effect on the productivity of the exporting company Gandules Inc. S.A.C; A proper management of human resources will allow having a better relationship with the staff of the company, so that they contribute to increase productivity and to achieve established goals. To do this, it is very important to take care of human relationships within the organization.

Today, it is well known that the human resource is the most important material of the organizations. People who are responsible for the management of the Department of human resources, are those who have direct contact with the personnel that work in the company, in such sense we believe suitable, in the Gandules Inc. S.A.C. exporting company must have a very special care with the personnel that work in the mentioned company, which must be selected appropriately in the work place suitable according to the profile of the applicant, after that will have to adapt to the culture of the Organization, by means of assessment tools , observations, which will allow improved interpersonal relationships, as well as also can detect training needs, and other deficiencies which in turn will serve to work in certain strategies that make the personal someone more competitive and effective, to help raise the levels of productivity and performance within the company.