UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

Autor:

Bach. Arteaga Hoyos Luis Frank
https://orcid.org/0000-0002-6877-5887

Asesor:

Mg. Navarro Santander Javier Estuardo
https://orcid.org/0000-0002-3370-3939

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

Página del jurado

_____

Presidente

_____

Secretario

_____

Vocal

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por ser el pilar fundamental de mi vida, por su apoyo incondicional y ejemplo de perseverancia brindado en todo momento.

Finalmente, a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la investigación.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza en aquellos momentos de debilidad.

A mis padres que han dado todo el esfuerzo para que ahora este culminando este objetivo en mi vida y el apoyo que me brindaron todo momento.

A mis queridos docentes por todo el apoyo brindado a lo largo de mi formación profesional, por su tiempo, por los conocimientos que me transmitieron

Resumen

Muchas organizaciones hoy buscan la mejor manera de lograr la eficiencia en sus operaciones, desde el aspecto logístico, humano, de mercado, contable, es ahí donde parte esta investigación desarrollada en la empresa OCP ARQUITECTO EIRL, dedicada a la construcción y arquitectura en la provincia de Utcubamba. El estudio tuvo como objetivo general determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa en estudio, para ello se tomó una muestra censal de 15 trabajadores del área Contable a quienes se les aplicó un cuestionario validado; la investigación fue de tipo descriptiva, no experimental y transversal. Los resultados han evidenciado la poca eficiencia del sistema de información contable debido a lo básico de la información y la poca flexibilidad del sistema, además, presenta ciertos errores y la información no es emitida en tiempo real, esto no permite la correcta toma de decisiones generando incertidumbre con respecto al cumplimiento de sus objetivos, así como falta de seguimiento a ciertas actividades principales dentro de la organización. Se concluye que la empresa requiere de un sistema mucho más potente e integrado para mejorar la toma de decisiones.

Palabras claves: sistemas de información, contabilidad, toma de decisiones

Abstract

Many organizations today are looking for the best way to achieve efficiency in their operations, from the logistics, human, market, and accounting aspects, that is where this research developed at the company OCP ARQUITECTO EIRL, dedicated to construction and architecture in the province, starts. of Utcubamba. The general objective of the study was to determine the incidence of the accounting information system in the decision-making of the company under study, for this a census sample of 15 workers in the Accounting area was taken to whom a validated questionnaire was applied; The research was descriptive, non-experimental and transversal. The results have shown the low efficiency of the accounting information system due to the basics of the information and the low flexibility of the system, in addition, it presents certain errors and the information is not issued in real time, this does not allow the correct decision-making generating uncertainty regarding the fulfillment of its objectives, as well as lack of monitoring of certain main activities within the organization. It is concluded that the company requires a much more powerful and integrated system to improve decision making.

Keywords: information systems, accounting, decision making

Índice

Aprobación del informe de investigación …….……..….ii

Dedicatoria..... iii

Agradecimiento iv

Resumen.....v

Abstract.....vi

I. Introducción.....11

1.1. Realidad problemática.....13

1.2. Trabajos previos.....15

1.3. Teorías relacionadas al tema 18

1.3.1. Sistemas de información contable.....18

1.3.2. Toma de decisiones.....21

1.4. Formulación del problema 25

1.5. Justificación e importancia del estudio.....25

1.5.1. Justificación Teórica:.....25

1.5.2. Justificación Metodológica:.....25

1.5.3. Justificación Social:.....25

1.6. Hipótesis 26

1.7. Objetivos.....26

1.7.1. Objetivo general 26

1.7.2. Objetivos específicos 26

1.8. Limitaciones.....26

II. Materiales y Métodos 27

2.1. Tipo y diseño de investigación.....27

2.1.1. Tipo de investigación.....27

2.1.2. Diseño de investigación.....27

2.2. Población y muestra.....28

2.2.1. Población.....28

2.2.2. Muestra.....29

2.2.3. Muestreo.....29

2.3. Operacionalización de variables.....30

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 32

2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....32

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos 32

2.4.3. Validez 32
2.4.4. Confiabilidad 33
2.5. Procedimientos de análisis de datos 34
2.6. Criterios éticos. 34
2.7. Criterios de Rigor Científicos 35
III. Resultados 38
3.1. Tablas y figuras 38
IV. Discusión 52
V. Conclusiones y Recomendaciones 54
5.1. Conclusiones 54
5.2. Recomendaciones 55
VI. Referencias 56
VII. Anexos 59
7.1. Anexo 01: Resolución de Aprobación 59
7.2. Anexo 02: Autorización de la empresa bajo estudio 61
7.3. Anexo 03: Formato del Instrumento 62
7.4. Anexo 04: Validación de instrumentos 64
7.5. Anexo 05: Base de datos para la confiabilidad del instrumento de medición 73
7.6. Anexo 06: Matriz de Consistencia 74
7.7. Anexo 07: Evidencia fotográfica 75
7.8. Anexo 08: Formato T1 76
7.9. Anexo 09: Acta de Originalidad 77

Índice de tablas

Tabla 1 Población 29
Tabla 2 Operacionalización de variables 30
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento (alfa de cronbach) 34
Tabla 4 Principios éticos de la investigación 35
Tabla 5 Criterios de rigor científico de la investigación 36
Tabla 6 Sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa 38
Tabla 7 El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera 39
Tabla 8 El sistema de información contable brinda una información resumida 40
Tabla 9 El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa 41
Tabla 10 El sistema de información contable es compatible con la empresa 42
Tabla 11 El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas 43
Tabla 12 El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa 44
Tabla 13 El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa 45
Tabla 14 El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa 46
Tabla 15 El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa 47
Tabla 16 El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones 48
Tabla 17 El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa 49
Tabla 18 El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT 50
Tabla 19 Resultado de la toma de decisiones en la empresa OCP Arquitecto EIRL de la ciudad de Bagua Grande en el periodo 2018. 51

Índice de figuras

Figura 1: Formula de alfa de cronbach 33
Figura 2. Procesos de registro de operaciones 38
Figura 3. Sistema de información contable 39
Figura 4. El sistema de información contable brinda una información resumida 40
Figura 5. El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa 41
Figura 6. El sistema de información contable es compatible con la empresa 42
Figura 7. El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas 43
Figura 8. El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa 44
Figura 9. El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa 45
Figura 10. El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias 46
Figura 11. El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa 47
Figura 12. El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones 48
Figura 13. El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa 49
Figura 14. El sistema de información contable genera automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT 50
Figura 15. El sistema de información contable genera automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT 51

I. Introducción

El presente estudio denominado Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL. Utcubamba 2018, ha sido desarrollado con el objetivo de determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. Para ello, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cuál es la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018?

La investigación se justifica para demostrar teóricamente el favorecimiento y la ventaja de aplicar un sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa.

La empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L ubicada la Av. Mariano Melgar N° 1387 en la ciudad de Bagua grande-Perú, fue creada en el año 2007, dedicada a la actividad comercial de construcción de edificios principalmente, así como de cualquier requerimiento que el mercado demanda. En la actualidad utiliza aún un sistema de contabilidad manual el cual no les permite tener un control completo de todas las actividades que realiza, en consecuencia desconoce la situación financiera y económica de la entidad, y a su vez limita a la gerencia tomar decisiones eficientemente.

Para esto, se propuso en este estudio los objetivos específicos de analizar la estructura, características y funcionamiento del sistema de información contable así como diagnosticar y analizar el proceso de toma de decisiones en la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Para un mejor entendimiento, el estudio ha sido capitulizado como se describe a continuación:

Capítulo uno, donde se expone la situación problemática desde la perspectiva internacional, nacional y local; así mismo, se analizan los trabajos previos sobre el tema de estudio y el marco teórico que soporta esta investigación.

Capítulo dos, se muestra los Materiales y Métodos, que exponen el tipo y diseño, la población y la muestra, así como el cuadro de variables con su respectiva operacionalización y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo tres se exponen los resultados encontrados a través de tablas y figuras obtenidas mediante la herramienta estadística aplicada.

Capítulo cuatro, contiene la discusión de resultados donde se compara la información de los resultados obtenidos con las posturas de otros autores tomados en sus investigaciones anteriores.

Finalmente, en el capítulo cinco, se definen las conclusiones y las recomendaciones propuestas para el estudio basado en los objetivos de investigación.

1.1. Realidad problemática

Internacional

Acosta (2013) refiere que la problemática de las empresas en la región es a causa de que crecen de información que les permita tener conocimientos y teorías que sustenten las decisiones en un negocio, es necesario un buen sistema de información contable que permita almacenar y corroborar tal información. Por esa razón, es que muchos expertos recomiendan que las empresas respalden sus operaciones bajo un sistema de información contable, ya que les permitirá conocer la situación económica y financiera de la empresa así podrán enfocarse en la consecución de sus objetivos (Revista Perspectivas, 2014).

Por su parte, Peña (2015) refiere que toda información es importante para la planificación, y que se necesita que toda organización la use de manera eficiente, sobre todo, con las empresas que no cuentan con un sistema de información contable, que son las que más requieren ponerle atención debido a que sus problemas residen en que la información financiera presenta errores e inconsistencias relevantes. Así también Barrios (2017), establece que la finalidad de reunir datos contables es para poder procesarlos por algún sistema que pueda generar información útil para tomar decisiones acertadas en las empresas.

De acuerdo a la Revista Cuadernos de Gestión (2016), se considera que los sistemas contables deben de contribuir al éxito de una empresa y apoyan a reducir la incertidumbre ante la toma de decisiones; por eso es que también, algunos consideran que se vuelven elementos de control. Ante esto, se establece que los sistemas contables pueden contribuir resolver la problemática en las empresas referente el desempeño contable y financiero de la organización, medidas que pueden dar sobre los indicadores de liquidez, grado de solvencia, eficiencia de las operaciones, entre otras de igual importancia.

Por otro lado, González (2017), menciona que en estudios realizados en las empresas de Córdova, Argentina, que el desempeño financiero de estas empresas se ve afectado por no contar con sistemas de información contable óptimos por lo que no sirven como herramienta eficaz a la hora de tomar decisiones. (pág. 10).

Nacional

De acuerdo a la posición de Sánchez (2013), el principal problema que se puede presentar en una empresa al momento de efectuar la toma de decisiones puede darse al no contar con datos útiles y relevantes sobre la salud económica de la organización por lo que el propósito de un sistema de información en la contabilidad es facilitar el trabajo desde el punto de vista de los distintos usuarios como los accionistas, acreedores, inversionistas.

Entonces, el sistema contable es esencial en toda empresa que busca la eficiencia en sus operaciones, y que necesita se le alimente de datos para orientar mejor su estrategia y sus acciones en el mercado (Gestión, 2013). Además, que la confianza de esta información va a revelar las actividades que se deben de implementar o seguir en la organización. Parte importante de los resultados es la posibilidad de corregir los errores que puedan presentarse.

En esta misma posición, Navarro (2015) menciona que hoy en las organizaciones no solo de adaptan a la normatividad tributaria, contable y financiera, sino que, además, buscan una mejor operatividad y gestión en la empresa por consiguiente necesitan obtener información actualizada de las operaciones por lo que las ventajas y beneficios de un sistema de información contable permiten que las decisiones se encuentren respaldadas en los datos.

Local

La empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L ubicada la Av. Mariano Melgar N° 1387, Bagua grande-Perú, creada en el año 2007, dedicada a la actividad comercial de construcción de edificios, cuenta con 30 colaboradores, representada por Orlando Cruzalegui Pardo, en calidad de titular gerente, la empresa evidencia carencias en cuanto a su contabilidad, utilizando un sistema de contabilidad manual el cual no les permite tener un control completo de todas las actividades que realiza, consecuentemente no le permite conocer su situación real limitando proyecciones futuras enfocadas en su crecimiento empresarial en el mercado.

Por otro lado, tiene un atraso en cuanto al registro de su información contable, generando problemas y sanciones innecesarias por incumplimiento de las normas tributarias, esto ha traído como consecuencia una baja rentabilidad e inestabilidad económica y

financiera en la empresa, descuido de las operaciones contables y financieras, así como retrasos en las operaciones frecuentes que se realiza dentro de ella.

A consecuencia de lo mencionado, al momento de efectuar la toma de decisiones los funcionarios no cuentan con datos útiles referentes a la situacional económica y financiera de la organización, siendo estas ineficientes para conseguir los objetivos empresariales.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Suárez (2013) desarrollo una investigación con el propósito de evaluar la eficiencia del sistema de información contable y su contribución a la generación de confianza en los agentes tomadores de decisiones en una empresa de Colombia. El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo, así mismo, la muestra de la investigación fue un total de 15 colaboradores y gentilmente dieron respuesta un cuestionario de 13 interrogantes. Según lo contrastado por el autor, el sistema presento deficiencias en cuanto a la confiabilidad de la información que proporciona.

Por su parte, Figueroa (2017) a partir del análisis de sus resultados obtenidos en su investigación concluye que el sistema contable con el que trabaja la empresa Arroz Garabí S.A de Ecuador, no es eficiente para ejercer un control de las tareas diarias, convirtiéndose en una debilidad, por lo que recomienda fortalecer la estructura del sistema y su vez brinde información relevante para ser utilizada en beneficio de la empresa.

Así también Osorio (2018) en su tesis realizada en Ecuador, desarrollada con propósito de evaluar el sistema de información contable y la inferencia que tiene respecto a la elaboración de los estos financieros y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales, luego del estudio pudo concluir que los sistemas contables son utilizados para brindar y facilitar información para la preparación de EEFF, así como realizar proyecciones futuras que permitan prevenir tomar riesgos que puedan afectar a la empresa. El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo, así mismo, la muestra de la investigación fue un total de 29 colaboradores y gentilmente dieron respuesta un cuestionario de 15 interrogantes.

Nacional

Según Barreto (2014), en su investigación desarrollada en la ciudad de Huancavelica pretende establecer la relación entre las variables sistema contable y toma de decisiones, por lo que al analizar los resultados obtenidos concluye que evidentemente la información contable tiene una relación positiva para el proceso de toma de decisiones en las Micro y Pequeñas Empresas de la localidad de Huancavelica.

Según la perspectiva de Candia y Huaylla (2017) en el desarrollo de su tesis con la cual pretende determinar el grado de influencia de los sistemas de información contable con las permanentes decisiones optadas por los directivos en la empresa Palma Real S.A.C de Madre de Dios, Perú; El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo, así mismo, la muestra de la investigación fue un total de 40 colaboradores y gentilmente dieron respuesta un cuestionario de 10 interrogantes. Según lo contrastado por los autores, concluyen que el sistema ofrece un alto grado de información fiable y oportuna de la empresa, ya que muestra de manera fiel la situación de la empresa permitiendo evaluar los cambios producidos en esta y en base a ello adoptar las acciones de corrección correspondientes.

Guerrero y Rabanal (2017) en su trabajo de investigación en la empresa Promociones y Eventos S.A.C en Lima-Perú; realizan la propuesta de un sistema de información contable computarizado para disminuir el tiempo de entrega de información contable. Los autores desarrollaron la investigación bajo un enfoque descriptivo, pretendiendo establecer la relación entre las variables bajo estudio, así mismo, del análisis de los resultados obtenidos concluyen que el sistema utilizado es inapropiado para la magnitud de la empresa motivo por lo cual presenta deficiencias para generar reportes e información oportuna los cuales no pueden ser utilizaos en el proceso decisivo de la gerencia.

Así mismo, Contreras (2017) desarrolló una investigación con el propósito de analizar el sistema de información contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC Lima. El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo correlacional, obteniendo resultados de una muestra de 30 personas corroborando positivamente la hipótesis de su investigación la cual establece la importancia que tiene un sistema de información contable con la simplificación y control de las

transacciones de las actividades diarias. Llegando a la conclusión que existe deficiencias en cuanto a la información que reporta concerniente a los inventarios, costos de exportación brindando información poco fiable para ser utilizada, obstaculizando la correcta gestión y el desarrollo de la empresa.

Local

Según Rojas (2016) en su tesis realizada en la empresa River Import S.A.C. Chiclayo; pretende diseñar un sistema de contabilidad gerencial para la empresa River Import S.A.C. La investigación fue de tipo descriptivo y de diseño no experimental transversal, obteniendo resultados positivos en cuanto a la incidencia del sistema sobre la mejora al momento de tomar decisiones por parte de la gerencia, finalmente concluye que la toma de decisiones actuales no son las más acertadas debido a que no posee información íntegramente confiable.

Por su parte, Palacios (2018) en su tesis realizada con la finalidad de establecer un sistema contable para la empresa Agroindustrial Agrobeans SRL, el cual proporcione información real oportuna y útil para formar base al momento de elegir una decisión, dicha investigación fue realizada en la ciudad de Chiclayo, Perú, el autor considero un muestra de 43 colaboradores de la empresa los cuales respondieron el cuestionario aplicado, lo que permitió obtener el resulto para afianzar que en conclusión la empresa carece de un eficiente sistema por lo cual las decisiones tomadas no permiten el desarrollo y buena gestión de recursos, así mismo, recomienda que se establezcan procedimientos y políticas que garanticen un buen sistema.

Finalmente, Tapia (2018) desarrollo su tesis con la finalidad de proponer un sistema de información contable en la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL de la ciudad de Chiclayo, Perú; De acuerdo a los resultados, establece la conclusión que el registro de su información no es oportuna generando atraso en la generación de los reportes los cuales no son reales por carecer de información lo que no permite una eficiente toma de decisiones.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistemas de información contable

Según Josar (2001) define al sistema de información contable como los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para controlar sus operaciones, el cual debe proporcionar información de manera resumida para ser utilizada en beneficio de la entidad (P. 3)

Un sistema de información contable es un conjunto de elementos basados en tres pilares fundamentales como son registrar la información brindada por los documentos fuente de cada operación realizada; clasificar tal información ingresada en diferentes categorías para que pueda ser analizada y finalmente resumir la información a través de reportes. Cabe mencionar que un sistema contable debe ser bien diseñado para que acometa un completo control de la contabilidad de la empresa de modo que facilite la toma de decisiones más adecuadas en su debido momento de quienes están al frente de la organización.

Williams (2000) aporta con su definición de un sistema de información contable, nos dice que es el funcionamiento articulado de toda la organización el cual debe apoyarse en principios, políticas y procedimientos que regulen el correcto proceso de información desde el inicio y registro de sus operaciones hasta la emisión de sus reportes.

Elizondo (1996) lo concibe como una herramienta de dirección que suministra información relevante la cual al pasar por un procesamiento genera reportes con lo cual puede contribuir para mejorar las decisiones empresariales.

Según Barreiro (2010) citado en Álvarez 1995: 27-31) Los sistemas de información contable son indispensables debido a que proporcionan información relevante para la alta dirección, los ejecutivos, para la gestión, así como para el área contable; los cuales se nutren de todos los datos e informes relevantes, tanto de origen interno como externo, ya sea de naturaleza financiera como no financiera.

1.3.1.1. Estructura de un sistema contable

Según Josar (2001) un sistema contable debe estar estructurado de la siguiente manera:

- "Registro de la actividad financiera: Todas las transacciones que realiza una organización se deben registrar de manera cronológica y sistemática en los libros contables.

- Clasificación de la información: La información se debe clasificar en grupos o categorías para poder analizarlas posteriormente.

- Resumen de la información: La información debe ser resumida a través de reportes personalizados permitiendo su utilidad de acuerdo al departamento en el que se requiera.

1.3.1.2. Características de un sistema contable

Martelo (2010) afirma que frente a la necesidad de las empresas por salvaguardar sus activos y garantizar el cumplimiento de los procedimientos deben de contar con un sistema de información contable que permita ejercer control y sea compatible y flexible con la empresa operando de acuerdo a la estructura y magnitud de la organización.

1.3.1.3. Indicadores para un sistema de información contable

a. Cantidad de errores del sistema contable: Por la cantidad de operaciones que realizan las organizaciones y por ende la información que debe ser procesada es indispensable que no existan falencias en el sistema de información contable para expresar la realidad en sus informes.

b. Eficiencia del sistema contable: La eficiencia de un sistema de información contable se mide en la oportunidad y calidad de la información que proporciona a través de sus reportes.

c. Los reportes de EE.FF.: Los reportes deben ser claros, fáciles de analizar e interpretar y personalizados para las necesidades de cada departamento y acorde con las normas.

1.3.1.4. Objetivos de un sistema de información contable

Munroe (2018) Menciona que el propósito de un sistema de información contable es servir como una herramienta que permita conocer datos históricos, presentes y predecir tendencias del rumbo de la empresa, así mismo, realizar un control sobre tus partidas de ingresos y egresos te permite conocer de dónde viene el dinero y en que lo estas gastando.

Informes: Los informes generados son de suma importancia, permite conocer en forma resumida la situación en la que se encuentra el ente en cada una de las áreas, constituyendo una herramienta de suma importancia para los directivos.

Flujo de trabajo: El sistema contable permitirá tener información disponible actualizada ahorrando el trabajo debido a que todo el personal puede tener acceso a la información del lugar en el que se encuentre ahorrando tiempo y simplificando el trabajo.

Información fiscal: Los sistemas de contabilidad tiene como objetivo generar información tributaria y tener la capacidad para generar reportes pertinentes a ser informados a la Sunat mediante los Programas de Declaración Telemática de la SUNAT.

Según Fernández, E. (1997, p. 32), infiere que los sistemas de información contable deben basar su objetivo en proporcionar estados financieros, debido a que hoy en día es un constante la competitividad y a través de ellos se refleja un diagnostico situacional para adoptar las medidas correctivas que fijen el rumbo de la organización, En este mundo cambiante se debe de adecuarse a los cambios y tendencias que se presentan.

Los sistemas de información contable con lo que significa la información para las organizaciones, estos tienen que garantizar que los datos sean ingresados íntegramente, para que posterior ello se realice su registro adecuado a las normas, políticas o parámetros de registro y su debido procesamiento de tal manera que no genere inconsistencias en la información financiera y representen razonablemente la situación de las organizaciones.

Así mismo, garantizar la oportunidad en la presentación de la información, la cual debe ser generada y presentada de manera oportuna para que sirva de soporte en la toma de decisiones.

1.3.2. Toma de decisiones

Amaya (2010) define la toma de decisiones como la clave para los altos mando, y a su vez en el aspecto personal, pues es la clave de los ejecutivos, ya que tiene la responsabilidad de seleccionar una entre varias opciones en la empresa, con el fin de un beneficio.

Es un proceso que consiste en la selección de un curso de acción especifico o solución de varias alternativas, a partir del análisis de una información del problema al cual se enfrenta, por lo consiguiente se puede conceptualizar que toma de decisiones comprende todas las actividades necesarias desde identificar un problema hasta finalmente resolverlo poniendo en práctica la alternativa seleccionada.

Dentro de las organizaciones es tan cotidiana la toma de decisiones gerenciales las cuales pueden repercutir en las operaciones de la organización definiendo el rumbo de la misma. Algunas de estas decisiones podrían involucrar la ganancia o pérdida de grandes sumas de dinero o el cumplimiento o incumplimiento de la misión y metas de la empresa. (Amaya (2010), p. 3).

Para Kast, (1979), La toma de decisiones es fundamental para el organismo y la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas.

1.3.2.1. Modelos de toma de decisiones

Para la toma de decisiones gerenciales se pueden considerar los siguientes modelos:

a. ***Modelo racional***: El modelo racional recomienda una serie de fases que los individuos o equipos deben seguir para aumentar la probabilidad de que sus decisiones sean lógicas y estén bien fundamentadas. Se muestra el modelo, considerando las aportaciones de Robbins y Coulter (1987).

Fases:

Definir y diagnosticar el problema.

- ✓ Identificar y supervisar numerosos factores del entorno externo e interno y decidir cuáles contribuyen al problema o los problemas.

- ✓ La interpretación exige evaluar los factores percibidos y determinar las causas del problema real, no sólo los síntomas. Es fundamental plantear preguntas de sondeo.

Establecer metas.

- ✓ Señalan la dirección hacia la que deben de orientarse decisiones y acciones.

Buscar soluciones alternativas.

- ✓ Significa la búsqueda de medios alternos para lograr los objetivos

- ✓ Implica buscar información adicional, reflexionar con creatividad, consultar expertos, emprender investigaciones y acciones similares.

Comparar y evaluar decisiones alternativas.

- ✓ Una vez identificadas las soluciones alternas, deben compararse y evaluarse.

- ✓ Se deben considerar los resultados esperados y el costo de cada acción.

Elegir entre soluciones alternativas.

- ✓ La capacidad para seleccionar soluciones alternativas podría parecer sencilla. Sin embargo, resulta difícil cuando el problema es complejo y ambiguo e implica altos grados de riesgo o incertidumbre.

Poner en práctica la solución seleccionada.

- ✓ Incluye el hecho de comunicar la decisión a las personas afectadas y lograr que se comprometan a ponerla en práctica.

- ✓ Si la solución seleccionada no puede ponerse en práctica por alguna razón, debería considerarse otra.

Seguimiento y control de los resultados.

- ✓ Requiere que los individuos o equipos controlen las actividades de la puesta en práctica y den seguimiento con la evaluación de los resultados.

- ✓ Se requiere una acción correctiva si no se han producido resultados satisfactorios.

b. Modelo político: En este modelo las decisiones son el resultado de la competencia y la negociación entre los grupos de interés de la institución y los líderes claves de esta. Las acciones no son necesariamente racionales y el resultado no es lo que una persona necesariamente quiera. Las instituciones generalmente generan compromisos que reflejan los conflictos, los principales detentadores del poder, los distintos intereses, el poder desigual y la confusión que constituye la política, así lo define Gamez, (2007) .

Fases

- ✓ Tener poder es ser capaz de influir o controlar.
- ✓ La definición del problema.
- ✓ La elección de las metas.
- ✓ La consideración de las soluciones alternativas.

1.3.2.2. Tipos de decisiones organizacionales

Medina (2013) tipifica la toma de decisiones por niveles:

a. ***Decisiones planificadas:*** En las empresas, son tomadas por los líderes más altos de la escala jerárquica. Son decisiones que atañen a las relaciones entre la empresa y su entorno, de gran transcendencia y no repetitivas. Requieren de un gran análisis de la información y reflexión. Medina (2013).

b. ***Decisiones tácticas:*** Pueden ser repetitivas o no y, con frecuencia, las toman directivos de rango intermedio. Se debe tener cuidado, ya que la consecución de varios errores puede afectar de forma negativa a la compañía. Medina (2013).

c. ***Decisiones operativas:*** Se relacionan con actividades cotidianas de la empresa y de ellas se encargan los líderes de nivel inferior. Medina (2013).

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018?

1.5. Justificación e importancia del estudio

1.5.1. Justificación Teórica:

En la presente investigación se pretende demostrar teóricamente la incidencia de un sistema de información contable en la toma de decisiones en la empresa bajo estudio, ello permitirá refutar otras investigaciones de similar índole, por lo que la investigación abordará los conocimientos relacionados a sistemas de información contable para mejorar la toma de decisiones tomadas de teorías existentes.

1.5.2. Justificación Metodológica:

Desde este punto de vista la investigación se justifica en la utilización de instrumentos de investigación tales como aplicación de cuestionarios, así mismo, el uso de técnicas como encuestas, recolección de datos estadísticos los cuales serán validados por expertos. Estos instrumentos servirán como modelo para futuras investigaciones de la misma índole.

1.5.3. Justificación Social:

Esta investigación beneficiará a la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L de la provincia de Utcubamba, ya que mediante el análisis del funcionamiento de un sistema de información contable podrá tener un adecuado control que le permita a sus dirigentes conocer cuál es la incidencia que tiene en la toma de decisiones de la empresa a partir de contar con información relevante.

1.6. Hipótesis

H_1: El sistema de información contable incide positivamente en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba, 2018.

H_0: El sistema de información contable no incide en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones en la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Establecer la estructura del sistema de información contable actual de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L Utcubamba 2018.

Determinar el funcionamiento y características del sistema de información contable de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Diagnosticar y analizar el proceso de Toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

1.8. Limitaciones

La principal limitación ha sido el tiempo por parte de la empresa para la entrega de información.

II. Materiales y Métodos

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Investigación Descriptiva: Es una investigación descriptiva basada en la recolección de datos e información con el objetivo único de describir independiente o conjuntamente las variables en su estado natural obtenidos de manera directa de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL; mediante la investigación descriptiva se pretende escribir la realidad y el comportamiento para obtener datos precisos de la población en estudio como mencionan Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.91.

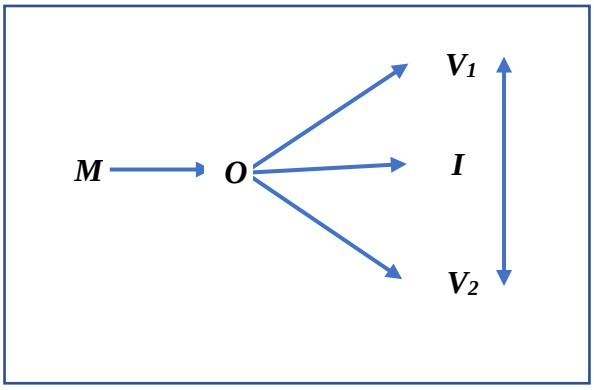
Investigación Correlacional: Es una investigación de tipo correlacional dado que se pretende establecer la incidencia entre la variable independiente y la variable dependiente, así como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014) "este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular". (pág. 92)

2.1.2. Diseño de investigación

No Experimental: El presente estudio tiene un diseño no experimental, dado que no se pretende manipular ninguna variable, solo se limitará a describirlas en su contexto natural, para que posterior a ello permitan analizarlas y luego establecer la correlación existente entre las dos variables, obteniendo de esa manera nuestras conclusiones, así como manifiestan Hernández, Fernández y Baptista (2014) "la investigación se considera no experimental cuando los datos son tomados en su estado natural". (pág. 152)

Transversal: Esta investigación es de corte transversal ya que los instrumentos se aplicarán en un solo momento y en un tiempo único tratando de determinar la incidencia que tiene un sistema contable en la toma de decisiones de la empresa en estudio, así como lo describen Hernández (2014) "los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único" (pág. 154)

Para el estudio se propone el diseño de investigación siguiente:



Donde:

M : Muestra

O : Observar

V_1 : Variable Independiente

V_2 : Variable Dependiente

I : Incidencia

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Lepkowski (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) "grupo de personas que pertenezcan a un conjunto de características que los representen, pues es aquella donde el investigador va a tomar a los sujetos para la ejecución del estudio." (pág. 174); es el total de individuos u objetos con características comunes en un determinado lugar los cuales estarán sujetos a la investigación. La población considerada son los 15 colaboradores del área de la empresa constructora OCP ARQUITECTO EIRL, de Bagua Grande.

Tabla 1 *Población*

CARGO	Total
Gerente General	01
Administrador	01
Jefe de Contabilidad	01
Jefe de Arquitectura	01
Auxiliares de Contabilidad	06
Secretarias	01
Personal residente	04
Total	**15**

Fuente: OCP ARQUITECTO EIRL

2.2.2. Muestra

No existe muestra al tomarse a la población en su totalidad.

2.2.3. Muestreo

El muestreo aplicado fue de tipo censal, que de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), se aplica en casos que se tome a toda la población en estudio.

2.3. Operacionalización de variables

Tabla 2 *Operacionalización de variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema de Información Contable: Un sistema de información contable es un conjunto de elementos basados en el registro, clasificación, análisis y resumen de información contable para ser utilizados por diferentes departamentos de una organización.	Estructura	Registro de la actividad financiera
		Clasificación de la información
		Resumen de la información
	Características	Control
		Compatibilidad
		Flexibilidad
	Funcionamiento	Cantidad de errores del sistema contable
		Eficiencia del sistema contable
		Los reportes de EE.FF.
	Objetivos	Seguimiento de ingresos y egresos
		Informes
		Flujo de trabajo
		Información fiscal
Toma de decisiones Es un proceso que consiste en la selección de un curso de acción especifico o solución de varias alternativas, a partir del análisis de una	Definición y diagnóstico del problema.	Identificación y monitoreo de fuerzas del entorno externas.
		Identificación y monitoreo de fuerzas del entorno interno
		Evaluación y determinación de las causas o factores del problema.
		Vinculación de las interpretaciones con las metas vigentes o deseables
	Establecimiento de metas.	Establecimiento de metas cualitativas.

información del problema al cual se enfrenta		Establecimiento de metas cuantitativas
		Establecimiento de tiempo para el logro de metas.
	Búsqueda de soluciones alternativas	Búsqueda de medios o soluciones alternativas para el logro de una meta.
	Comparación y evaluación de soluciones alternativas	Comparación de las alternativas de solución.
		Evaluación de las alternativas de solución.
	Selección entre soluciones alternativas.	Elección final de una alternativa.
	Implementación de la solución seleccionada.	Implementación de la solución seleccionada.
	Seguimiento y control	Evaluación de los resultados

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

2.4.1.1. La Encuesta

Esta técnica es utilizada con el fin de recopilar información mediante la aplicación de un cuestionario para obtener información acerca de la investigación que se estará realizando que nos permita justificar el grado de incidencia que tenga el sistema de información contable respecto a la toma de decisiones en la empresa constructora OCP ARQUITECTO EIRL de la ciudad de Bagua Grande.

Para este trabajo, se ha tomado la escala de Likert, basado en una numeración del uno al cinco, siendo uno el valor más débil y el cinco el más fuerte.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

2.4.2.1. Cuestionario

Para la recolección de datos se utilizó la aplicación del cuestionario al personal de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de la ciudad de Bagua Grande; "documento compuesto por una serie de interrogantes, cuyo objetivo es recoger información referente al estudio, de manera que se pueda obtener respuesta a los objetivos" (Bernal, 2006).

2.4.3. Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014) "La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir, por lo que debe de ser utilizado para un fin específico de medición, tal instrumento debe ser validado mediante la emisión de un juicio por un experto. (pág. 200)

Para la validez del instrumento a utilizarse en el presente estudio este fue sometido a juicio de tres expertos, para certificar la validez del instrumento.

2.4.4. Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014) "La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales". (pág. 200)

Para el presente estudio la confiabilidad de los instrumentos serán obtenidos a través del estadístico de fiabilidad alfa de cronbach.

FÓRMULA

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left(1 - \frac{\Sigma Vi}{Vt}\right)$$

sección 1 sección 2

Figura 1: Formula de alfa de cronbach

Donde:

α **:** Alfa de Cronbach

K : Numero de Items

Σ Vi : Suma varianza individual

Vt : Varianza total

Tabla 3 *Confiabilidad del instrumento (alfa de cronbach)*

K	24
Σ Vi	31.34
Vt	18.27
SOLUCIÓN	
SECCIÓN 1	1.04347826
SECCIÓN 2	-0.716
ABSOLUTO S2	0.716
α de Cronbach	**0.75**

La aplicación del instrumento y posteriormente haber sido tabulado arrojó un Alfa de 0.75, lo cual indica que el instrumento es confiable.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Hernández, Fernández y Baptista (2014), establece que "para procesar la información recogida es recomendable utilizar un programa computacional". (pág. 272).

Para el procedimiento de análisis de datos se utilizó la herramienta de software estadístico Excel versión 16, el cual se trabajó para los gráficos de barras que serán interpretados de acuerdo con la obtención de los resultados estadísticos.

2.6. Criterios éticos.

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012), sostienen que "los investigadores deben tener presente algunos criterios éticos a la hora del diseño del estudio y en el momento de la recolección de datos de la investigación cuantitativo". Los criterios éticos que fueron tomados en cuenta para la investigación están detallados en la tabla 4:

Tabla 4 *Principios éticos de la investigación*

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
Consentimiento informado	Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocieron sus derechos y responsabilidades.
Confidencialidad	Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.
Observación participante	Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf

2.7. Criterios de Rigor Científicos

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) nos manifiestan que "El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos", Los criterios de rigor científico que fueron tomados en cuenta para la investigación están detallados en la tabla 5:

Tabla 5 *Criterios de rigor científico de la investigación*

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
Credibilidad **Valor de la verdad/autenticidad**	Resultados de las variables observadas y estudiadas	1. Los resultados reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes. 2. Se realizó la observación de las variables en su propio escenario. 3. Se procedió a detallar la discusión mediante el proceso de la triangulación.
Transferibilidad y aplicabilidad	Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad	1. Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación. 2. La recogida de los datos se determinó mediante el muestreo teórico, ya que se codificaron y analizaron de forma inmediata la información proporcionada. 3. Se procedió a la recogida exhaustiva de datos mediante el acopio de información suficiente, relevante y apropiada mediante el cuestionario, la observación y la documentación.
Consistencia **Dependencia/ Replicabilidad**	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	1. La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión. 2. El cuestionario empleado para el recojo de la información fue certificado por evaluadores externos para autenticar la

		pertinencia y relevancia del estudio por ser datos de fuentes primarias. 3. Se detalla con coherencia el proceso de la recogida de los datos, el análisis e interpretación de los mismos haciendo uso de los enfoques de la ciencia: (a) empírico, (b) crítico y, (c) vivencial.
Confirmabilidad o reflexibilidad **Neutralidad/ objetividad**	Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción	1. Los resultados fueron contrastados con la literatura existente. 2. Los hallazgos de la investigación fueron contrastados con investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tuvieron similitudes con las variables estudiadas de los últimos cinco años de antigüedad. 3. Se declaró la identificación y descripción de las limitaciones y alcance encontrada por el investigador.
Relevancia	Permitió el logro de los objetivos planteados obteniendo un mejor estudio de las variables	1. Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas. 2. Los resultados obtenidos tuvieron correspondencia con la justificación.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*,12(3).263-274.Disponible http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf

III. Resultados

3.1. Tablas y figuras

Tabla 6 *Sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	9	60%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100.0%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

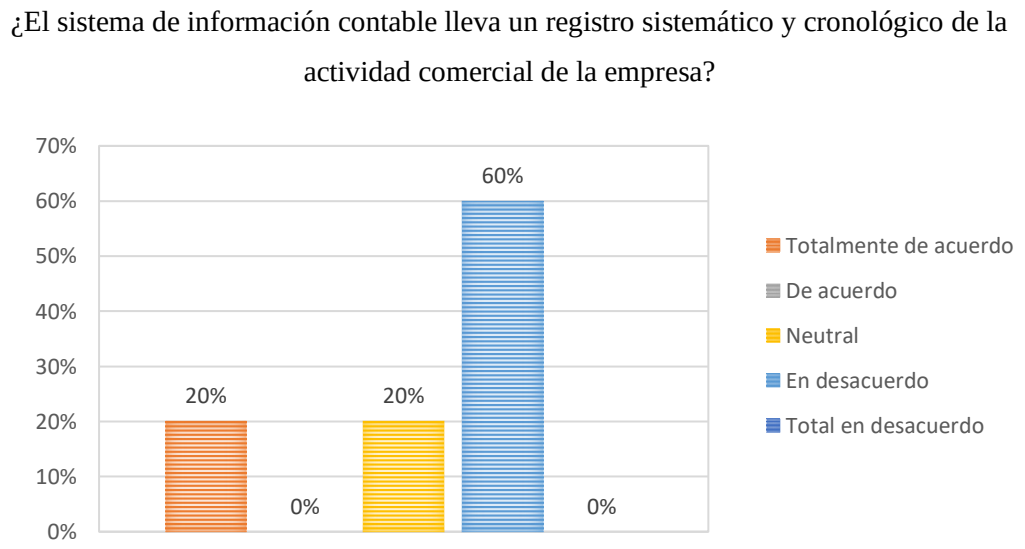


Figura 2. Procesos de registro de operaciones

De acuerdo a los resultados, se aprecia que el 60% de los encuestados considera estar totalmente en desacuerdo, por otro lado, el 20% se siente neutral y el otro 20% dice estar totalmente de acuerdo. Por consiguiente, no hay seguridad en la información del registro sistemático de la empresa y menos aún que esa sea la forma correcta de llevar los libros.

Tabla 7 *El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100.0%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?

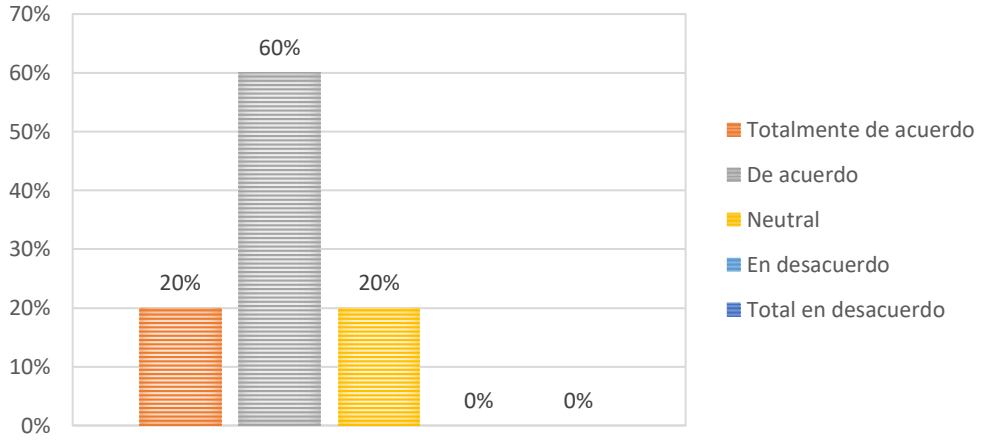


Figura 3. Sistema de información contable

Muestra los resultados sobre la encuesta que, el 60% de ellos consideró estar de acuerdo con que el sistema de información contable actual, clasifica los datos financieros; el 20% dijo que estar totalmente de acuerdo y el otro 20% dijo que se encuentra en una posición normal. Por lo tanto, es importante su pronta implementación en la organización.

Tabla 8 *El sistema de información contable brinda una información resumida*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100.0

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

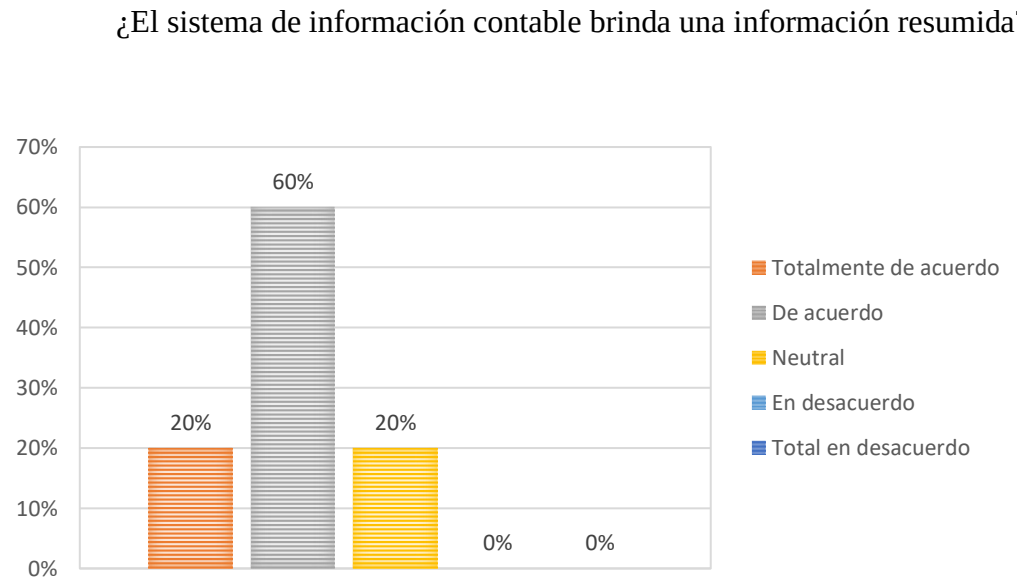


Figura 4. El sistema de información contable brinda una información resumida

Según los resultados obtenidos, el 60% de los encuestados considera estar de acuerdo con el hecho de que el sistema de información brinda información resumida; por otro lado, el 20% indicó estar totalmente de acuerdo en que hay información importante y el otro 20% se encuentra neutral.

Tabla 9 *El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	6	40%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	6	40%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?

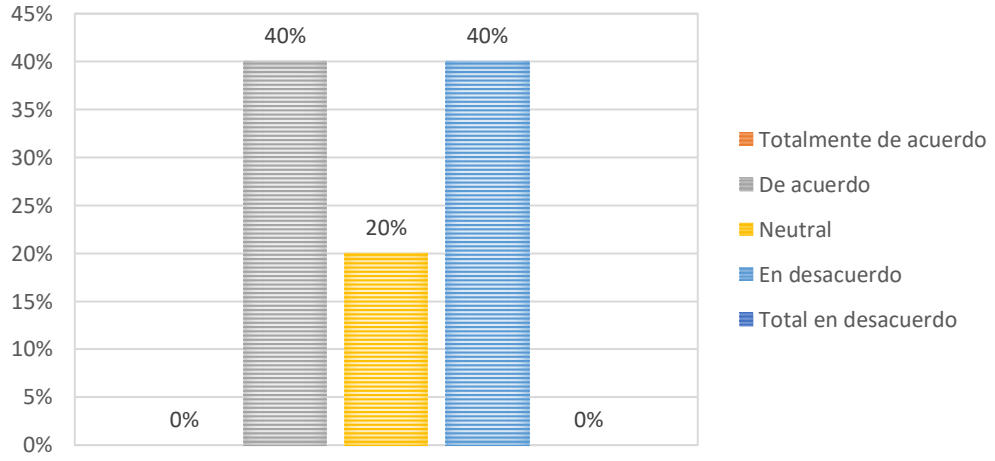


Figura 5. El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa

Según lo hallado en esta pregunta, se encontró que el 40% está de acuerdo en que la información contable logra un mejor control sobre la empresa; además otro 40% dista de este resultado y considera no estar de acuerdo. Un 20% se muestra indiferente ante esta situación.

Tabla 10 *El sistema de información contable es compatible con la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	6	40%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	3	20%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

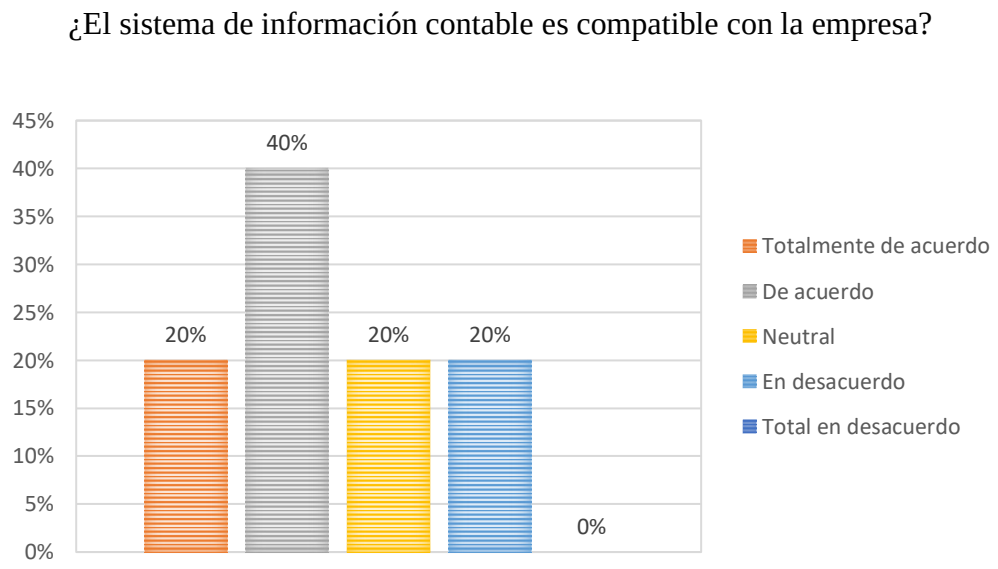


Figura 6. El sistema de información contable es compatible con la empresa

De acuerdo a los resultados, el 40% de los encuestados considera que el sistema de información contable actual es compatible con las actividades de la empresa, mientras que el 20% dice estar totalmente de acuerdo. Aunque un 20% refleja no estar de acuerdo, hay un 20% que dice estar indiferente. Por ello se debe revisar el funcionamiento del sistema y ver si se ha logrado adaptar al trabajo.

Tabla 11 *El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	12	80%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?

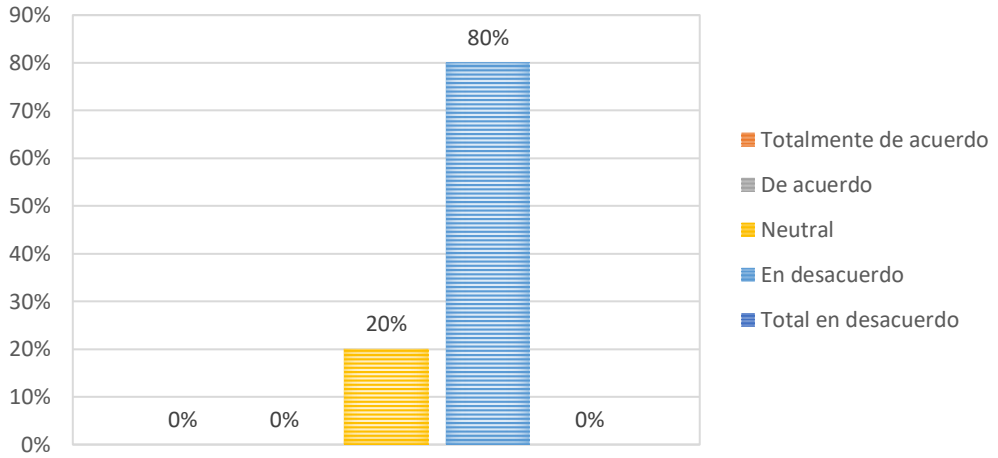


Figura 7. El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas

Los resultados obtenidos muestran que el 80% de los colaboradores consideran estar en desacuerdo sobre la flexibilidad del sistema de información, por ende, los problemas de seguro que se generaron ha traído incomodidad a las personas. Sólo un 20% dijo estar en una posición neutral.

Tabla 12 *El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	0	0
En desacuerdo	3	20%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?

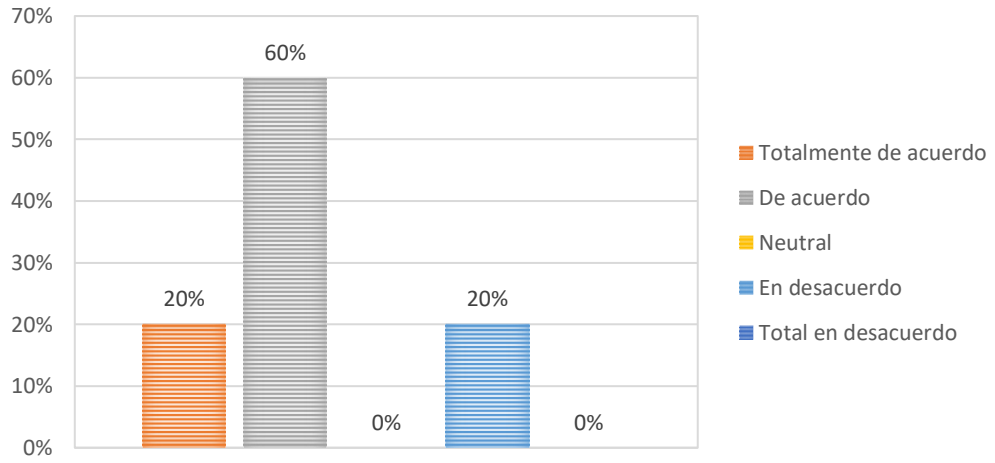


Figura 8. El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa

Es lógico que todo sistema siempre presente problemas, más aún cuando son informáticos, por ello los colaboradores que respondieron la encuesta dijeron que el 60% estar de acuerdo con que los errores interfieren en las operaciones de la empresa; por otro lado, el 20% dijo estar totalmente de acuerdo y sólo el otro 20% dijo no estarlo.

Tabla 13 *El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	6	40%
En desacuerdo	6	40%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

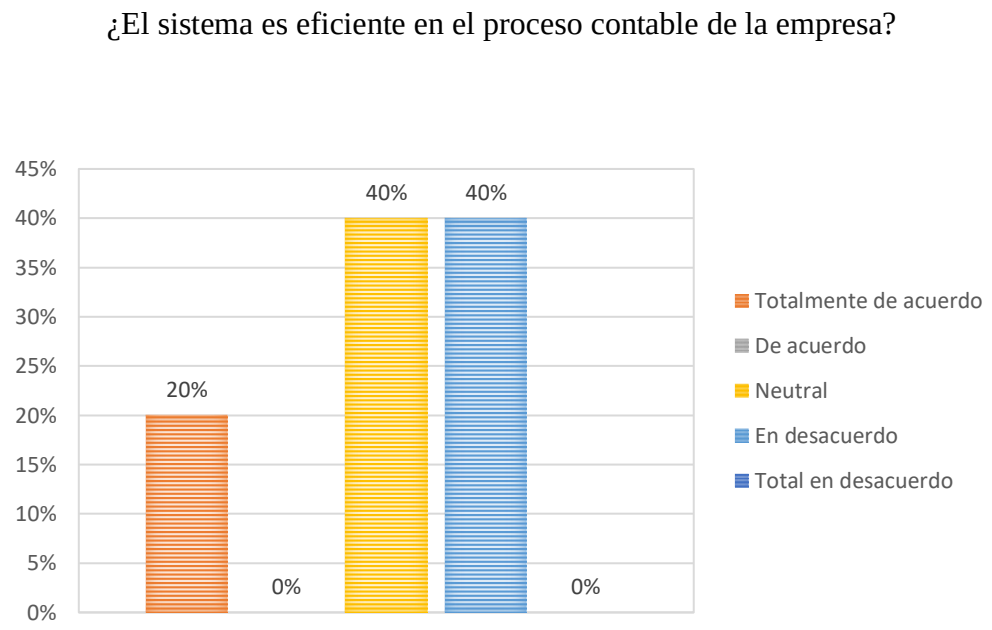


Figura 9. El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa

De acuerdo a lo hallado en los resultados sobre la eficiencia del sistema contable, los encuestados consideraron en un 40% no estar de acuerdo ante este hecho y el otro 40% se mostró indiferente. Esto podría significar que, al haber encontrado problemas en ciertas ocasiones, no hay confianza en el trabajo del sistema. Sólo un 20% dijo estar muy de acuerdo.

Tabla 14 *El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	6	40%
Indiferente	0	0
En desacuerdo	9	60%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?

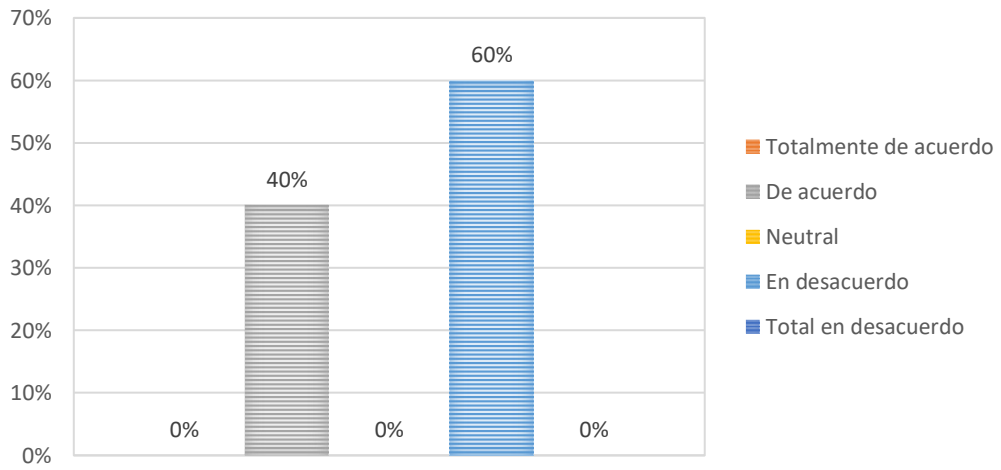


Figura 10. El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias

Los resultados que se han obtenido muestran que los encuestados consideran en un 60% no estar de acuerdo sobre el hecho que el sistema brinda reportes en tiempo real, esto debido a que el programa no es sofisticado y la versión es bastante antigua. Sólo el 40% dijo estar de acuerdo ante esta situación.

Tabla 15 *El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	0	0
En desacuerdo	12	80%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

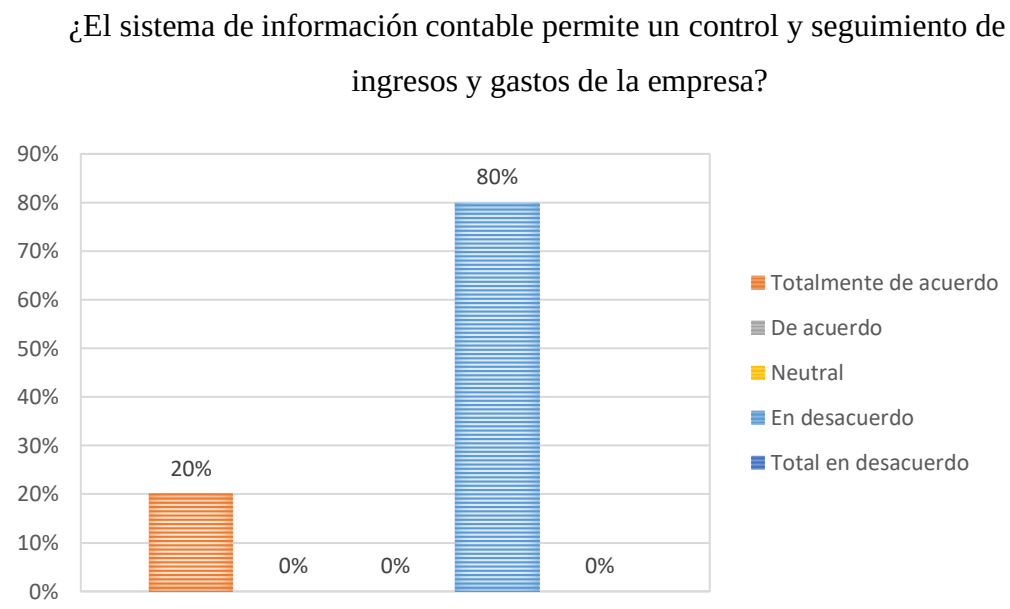


Figura 11. El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa

Según la opinión de los encuestados, la información contable para el 80% no está de acuerdo en que permita un control sobre los ingresos y egresos de la empresa, así como la falta de seguimiento. Lo que si se observa es que el 20% restante dice estar muy de acuerdo con este punto. Es probable que al hablar de los gastos de la empresa y ser un tema muy delicado, se sea mucho más exigente.

Tabla 16 *El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	0	0
En desacuerdo	9	60%
Totalmente en desacuerdo	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

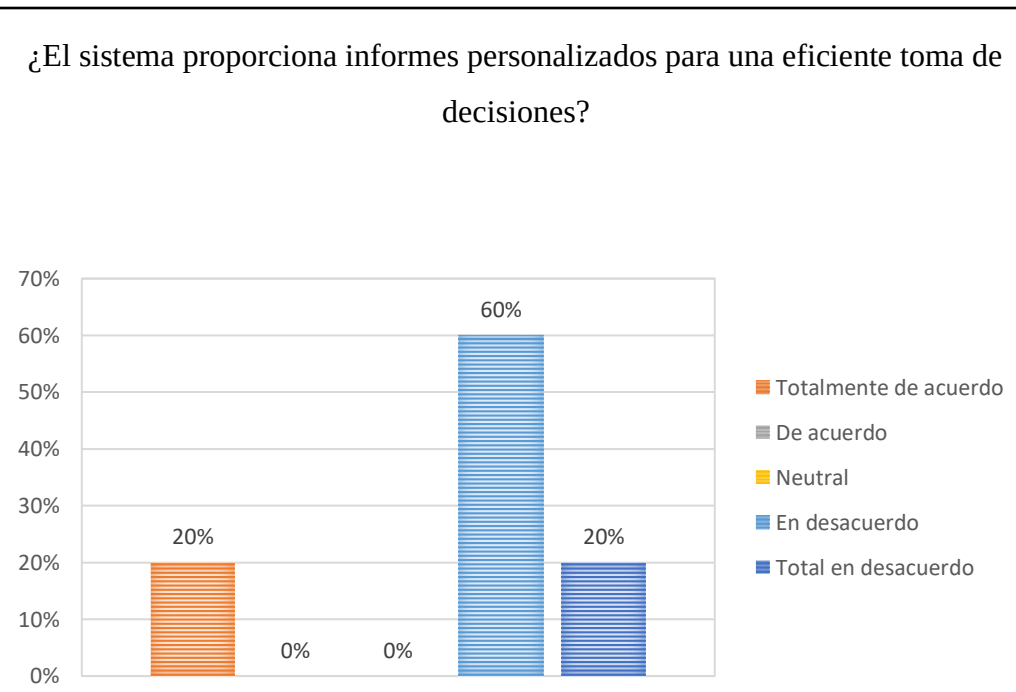


Figura 12. El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones

Todos los sistemas son distintos, algunos más completos y otros más frágiles y flexibles; cuando se preguntó sobre si el sistema emite informes personalizados, el 60% dijo estar en desacuerdo y el 20% muy en desacuerdo, esto quiere decir que, para este grupo de encuestados, no es la mejor opción para el trabajo que desempeñan. Sólo un 20% dijo estar muy de acuerdo.

Tabla 17 *El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	6	40%
Indiferente	6	40%
En desacuerdo	3	20%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

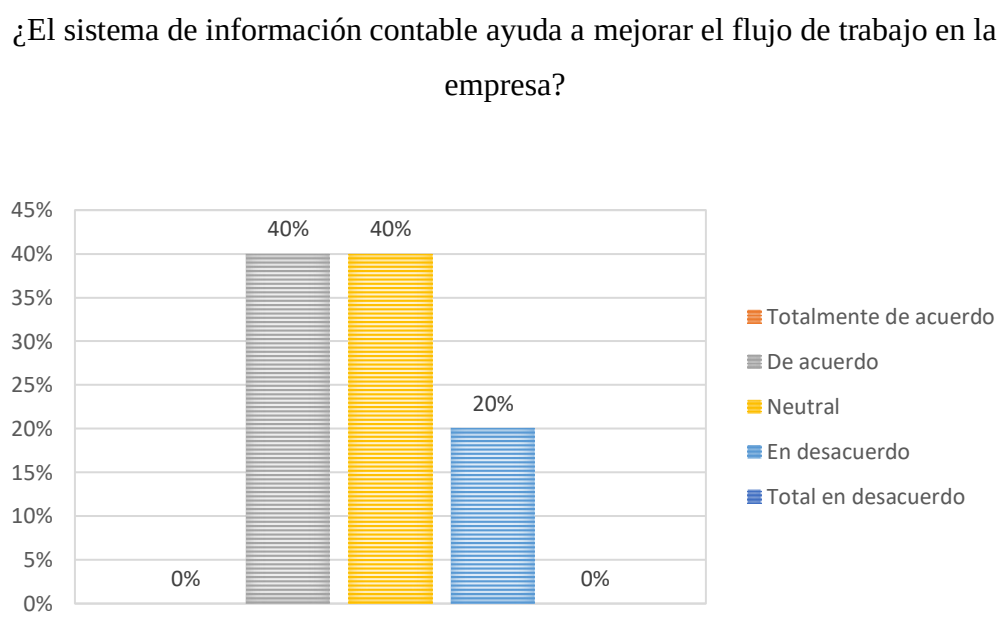


Figura 13. El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa

Todo sistema cumple una función importante en la empresa, apoyan en los procesos y mejoran la capacidad de toma de decisiones; de acuerdo a los encuestados, el 40% dijo estar de acuerdo con el hecho de que la información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo, mientras que el 20% dijo no estar de acuerdo. Hay un 40% que se encuentra indiferente a este hecho.

Tabla 18 *El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?

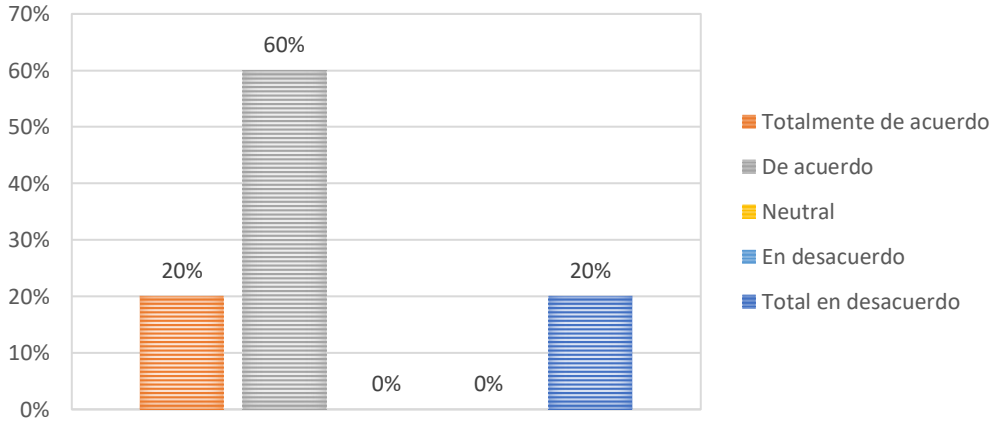


Figura 14. El sistema de información contable genera automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT

La actualización del sistema debe ir de la mano con el requerimiento de la SUNAT, por ello el 60% dijo estar de acuerdo al hecho de que el sistema permite emitir reportes inmediatos para su presentación, esto permite ahorrar no solo tiempo sino dinero. Un 20% dijo estar muy de acuerdo y otro 20% dijo estar en total desacuerdo.

Tabla 19 *Resultado de la toma de decisiones en la empresa OCP Arquitecto EIRL de la ciudad de Bagua Grande en el periodo 2018.*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	13%
De acuerdo	2	13%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	5	33%
Totalmente en desacuerdo	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

Resultado de la toma de decisiones en la empresa OCP Arquitecto EIRL de la ciudad de Bagua Grande en el periodo 2018.

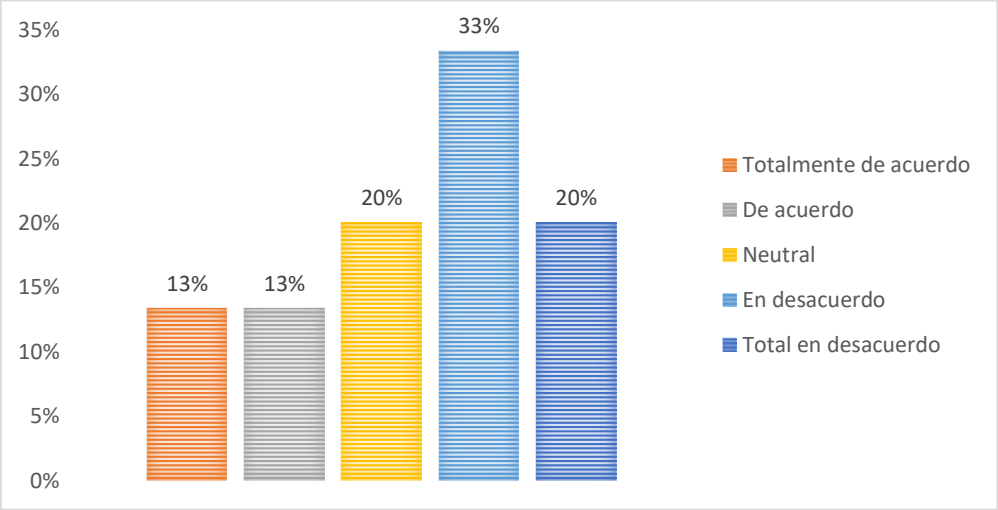


Figura 15. El sistema de información contable genera automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT

Los resultados de la percepción del nivel de la toma de cisiones en la empresa OCP Arquitecto EIRL, en el periodo 2018. Se observa que el 20% de los encuestados están totalmente en desacuerdo y el 33% en desacuerdo con el proceso de toma de decisiones, el 13% en desacuerdo y el 13% totalmente en desacuerdo con el proceso de toma de decisiones, por otro lado el 20% es indiferente al tema.

IV. Discusión

Después de lo hallado en los resultados, se puede comprender que debido a que los negocios avanzan a pasos grandes, surgen también nuevas necesidades de actualizarse y engancharse con la tecnología; los cambios sociales, culturales y económicos, están trayendo nuevas formas de comercio y, por ende, la exigencia del uso de nuevos sistemas. Esto se pone de manifiesto a través de las actividades dentro de la empresa cuando se trata de mejorar la eficiencia de los procesos contables, se requiere ser más competitivo y ello demanda la búsqueda de nuevas formas de conseguirlo que permita un enfoque positivo para la toma de decisiones.

El análisis ha encontrado que el sistema de información contable que se usa es bastante básico y no tiene muchas opciones que permitan agilizar los reportes o procesos en la organización, esta situación trae consigo errores en la toma de decisiones ya que esta están fundadas en información poco fiable y real, como afirma Figueroa (2017), que los resultados contables no se muestren en su máximo esplendor, no existe eficiencia para el control de las tareas y se genera una debilidad por la fragilidad de las decisiones que se toman. Esta situación invita a reflexionar sobre la importancia del sistema dentro de la empresa.

Por otro lado, la información que contienen los sistemas ayudan a mejorar la toma de decisiones en todo nivel, si bien la eficiencia se traduce en reducir errores en las operaciones, no existe sistema perfecto. Confrontando los resultados, se ha podido hallar que existen una serie de ventajas en un sistema de información contable, primero, reduce los costos y permite implantar sistemas de calidad, por otro lado, la eficiencia para el control de los recursos y luego, mejora la confianza con los clientes.

Sin embargo, tal y como expone Guerrero y Rabanal (2017), se requiere de la implementación de un sistema de información computarizado para ejecutar acciones mucho más rápido, pues los datos obtenidos maximizan su capacidad de aprovechamiento cuando se conoce como trabajarlos; esto permite tomar decisiones mucho más acertadas y reduce la incertidumbre. Por ello requiere de un gran esfuerzo el ejecutarlo, se requiere disposición de más equipos y recursos, así como origina en algunos casos, acciones de burocracia en la institución.

Entonces, proponer un sistema mejorado debe venir de la mano con la preparación de los trabajadores, de acuerdo a Tapia (2018) al ser la contabilidad un registro exacto de las operaciones de forma que se clasifica en forma metódica y justificada, se necesita analizarlas en todo su contexto, más aún, si la organización le dedica importancia en mejorar todos los sistemas que participen en ella. Con este punto, el autor busca que se entienda que el sistema no solo va entregar oportunidades de eficiencia en tiempo y recursos, sino que, además, puede asegurar las operaciones de la empresa por muchos años más en el mercado.

En cuanto al proceso de toma de decisiones se puede evidenciar que no es adecuada en cuanto no se realiza un seguimiento correcto en cuanto a la identificación de problemas tanto internos como externos lo que impide determinar con exactitud los factores causantes, consecuentemente dificulta establecer las alternativas de solución o si en su defecto se toma una decisión estas no son monitoreadas para garantizar su cumplimiento, y evaluación posterior.

V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

La estructura del sistema de información contable es bastante débil en la empresa OCP ARQUITECTO en la provincia de Utcubamba, se ha podido encontrar que es básica y rudimentaria, no soporta la cantidad de operaciones que se realiza además que la zona geográfica no ayuda a que el sistema opere con normalidad. Por tanto, la información contable no es entregada en tiempo real, generando demoras en los procesos de la empresa.

La capacidad de la información contable busca expresar con el máximo rigor la mayor parte de características básicas y las condiciones que garanticen la utilidad de la información, por tanto, los resultados han mostrado que el sistema de información actual posee ciertas falencias como como el registro automático o la flexibilidad del programa para su aprovechamiento al máximo. Por lo tanto, la calidad de la información se ve alterada cuando se compara con otras propuestas similares que son mucho más potentes y con una mejor versión tecnológica.

El principal funcionamiento del sistema contable es la de proporcionar información sobre la situación financiera de la empresa, el cual debe de ampliar la gama de posibilidades sobre el desempeño del funcionamiento del sistema. Para que pueda ser útil, debe tener características como fiable (con la data que maneja), relevante (con el procesamiento de la información), comprensible (para su uso por todos los integrantes) y comparable (con otros sistemas similares).

Así mismo, de acuerdo a lo hallado, la información contable debe servir para conocer y gestionar los recursos basados en los objetivos como, predecir el flujo de efectivo, apoyar a la gerencia para la toma de decisiones, control de las operaciones, determinar las cargas tributarias y evaluar el impacto social. Por tanto, es básica su implementación en la empresa OCP ARQUITECTO.

Se identificó deficiencia en el proceso de toma de decisiones en cuanto al análisis de la información, clasificación e identificación de causas, establecer metas para la solución de problemas y su implementación de las decisiones tomadas.

5.2. Recomendaciones

Es conveniente que la empresa mejore su sistema de información de manera más detallada y precisa que le permita conocer la realidad de sus operaciones y constituya una mejor herramienta para una acertada y oportuna toma de decisiones. Ante esto, podrá tener mejores oportunidades en el negocio basado en el control de sus tangibles, con tecnología y menor riego.

La empresa debe adoptar un nuevo modelo de negocio basado en un sistema eficiente que pueda tener una mejor planificación en su trabajo basado en principios de mayor utilidad con la generación de valor para OCP ARQUITECTO.

La información contable debe poseer cualidades de forma que se comprenda el contenido de los estados financieros y que la distingan por tener mejor comunicación entre sus integrantes que se traducirán en mejores resultados pues ante el alto nivel de actividades de la empresa, es importante se establezcan políticas contables eficaces.

Los controles contables actuales deben ser revisados a profundidad para ser mejorados mediante una reingeniería total, por ello, se sugiere que OCP ARQUITECTO invierta en un sistema mucho más completo.

Finalmente, el proceso de toma de decisiones de realizarse bajo un estricto análisis y control, estableciendo métodos y procedimiento que faciliten establecer soluciones eficientes para garantizar el cumplimiento de metas establecidas.

VI. Referencias

Acosta Chávez, D. A. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. Obtenido de Revista la Técnica: https://revistas.utm.edu.ec/index.php/latecnica/article/view/572/445

Barreiro, L. (2010). Los sistemas de información contable. México D.F.: Planeta.

Barreto Bernardo, (2014). Información contable y toma de decisiones de las micro y pequeñas empresas de la localidad de Huancavelica, periodo – 2014 obtenido de http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1173/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200071.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barrios, E. (julio de 2017). La Contabilidad y los sistemas de información contable en las organizaciones. Obtenido de http://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones_adjuntos/LA%20CONTABILIDAD%20Y%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMACION_EDUARDO%20BARRIOS.pdf

Bernal, C. A. (2006). Metodología de la investigación. México: PEARSON.

Candia Rivas, F. C., & Huaylla Carbajal, M. N. (2017). El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax SAC de Villa María el Triunfo. Obtenido de http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/276/004-3-11-008.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contreras Medina, C. A. (2017). Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC Lima, 2017. Obtenido de http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1376/TITULO%20-%20Contreras%20Medina%20de%20Rodriguez%2c%20%20Cinthya%20Angela.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Desarrollo de sistemas contables. (2014). Revista Perspectivas, 23-29.

Elizondo López, A. (1996) procesos contables 1. Thomson.

Fernández, C. (1997). Sistema de Información Contable. Bogotá: Ediciones Verde.

Figueroa, C. (2017). La información contable como herramienta para la toma de decisiones en la empresa Arroz Garabí S.A. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Gestión. (2013). Actualidad empresarial contable. Gestión, 30-31.

Guerrero, D., & Rabanal, F. (2017). Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa promociones y eventos S.A.C, Los Olivos, 2017. Lima: Universidad Privada del Norte.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). Metodología de la investigación. México: McGrawHill Education.

Josar, C. (2001). La contabilidad y el sistema contable. Obtenido de https://www.monografias.com/trabajos7/cosix/cosix.shtml

Martelo Martelo, L. (2010). Sistema de información contable. Obtenido de https://www.monografias.com/trabajos66/sistema-informacion-contable/sistema-informacion-contable2.shtml

Munroe, S. (2018). Cuáles son los objetivos de un sistema de contabilidad. Obtenido de https://pyme.lavoztx.com/cules-son-los-objetivos-de-un-sistema-de-contabilidad-8003.html

Navarro, L. (2015). Beneficios del sistema contable. Buenos aires: Universidad de Buenos Aires.

Ñaupas Paitán, H. M. (2013). Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y Redacción de tesis. Colombia: Ediciones de la U.

Osorio, P. (2018). Los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento cuatro (4) en el Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. Guayaquil: Universidad de Cotopaxi.

Palacios Siesquén, L. R. (2018). Propuesta de un sistema contable para mejorar la toma de decisiones de. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28465/Palacios_SRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peña, A. E. (2015). Sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Actualidad contable faces, 74.

Revista Cuadernos de Gestión. (2016). Desarrollo del pensamiento contable. Cuadernos Gestión, 11-14.

Rojas Paico, J. N., y Cruz Mío, R. (2016). Diseño de un sistema de contabilidad gerencial como herramienta para la toma de decisiones en la empresa River Import S.A.C. Chiclayo 2016. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/32221/rojas_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, E. G. (2013). Los sistemas de información Contable. Gestiopolis, https://www.gestiopolis,com/sistemas-informacion-contable.

Suárez, P. (2013). Información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Barreiro, L. (2010). Los sistemas de información contable. México D.F.: Planeta.

Desarrollo de sistemas contables. (2014). Revista Perspectivas, 23-29.

Fernández, C. (1997). Sistema de Información Contable. Bogotá: Ediciones Verde.

Figueroa, C. (2017). La información contable como herramienta para la toma de decisiones en la empresa Arroz Garabí S.A. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Gestión. (2013). Actualidad empresarial contable. Gestión, 30-31.

Guerrero, D., & Rabanal, F. (2017). Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa promociones y eventos S.A.C, Los Olivos, 2017. Lima: Universidad Privada del Norte.

Navarro, L. (2015). Beneficios del sistema contable. Buenos aires: Universidad de Buenos Aires.

Osorio, P. (2018). Los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento cuatro (4) en el Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. Guayaquil: Universidad de Cotopaxi.

Revista Cuadernos de Gestión. (2016). Desarrollo del pensamiento contable. Cuadernos Gestión, 11-14.

Suárez, P. (2013). Información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Tapia, L. (2018). Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión en la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL. Chiclayo: Universidad César Vallejo.

Willam, J. (2000). Contabilidad base de decisiones. Mac GrawHill.

VII. Anexos

7.1. Anexo 01: Resolución de Aprobación

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0896-FACEM-USS-2019

Chiclayo, 19 de julio de 2019

VISTO

El oficio N° 0613-2019/FACEM-DC-USS de fecha 11/07/2019, presentado por la Directora de la EAP de Contabilidad, y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 16/07/2019, sobre modificación de los títulos de los proyectos de tesis presentado por estudiantes de la EAP de Contabilidad del semestre académico 2018-II, y;

CONSIDERANDO:

Que, con resolución N° 0175-FACEM-USS-2019 de fecha 12 de marzo de 2019, se aprobó los Proyectos de Tesis presentados por los estudiantes de la EAP de Contabilidad, del semestre académico 2018-II, a cargo del docente Jaime Laramie Castañeda Gonzales.

Que, con oficio N° 0613-2019/FACEM-DC-USS de fecha 11/07/2019, la Directora de la EAP de Contabilidad, solicita la modificación de los 12 títulos de los proyectos de tesis aprobadas mediante resolución indicada en el párrafo precedente, por los motivos expuestos en los informes elaborados por el Mg. Navarro Santander Javier Estuardo, docente del curso de Investigación II, sección "D", del semestre académico 2019-I.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTÍCULO UNO: **APROBAR** los proyectos de tesis de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, cuyos títulos fueron modificados, correspondiente al semestre académico 2018-II, según se detalla en documento adjunto.

ARTÍCULO DOS: Dejar sin efecto la resolución N° 0175-FACEM-USS-2019 de fecha 12 de marzo de 2019 en los extremos N° 5,6,8,13,14,15,17,21,22,23,24,26.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN SAC
Dra. Carmen Divina Rosas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN
Mg. Sandra Mery Gudiniza
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela., archivo

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 – 074 481633

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 896-FACEM-USS-2019

N°	AUTOR	DICE	RESOLUCION	DEBE DECIR
1	ARTEAGA HOYOS LUIS FRANK	SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA DCP ARQUITECTO E.I.R.L. U"CUBAMBA 2018	0175-FACEM-USS-2019	SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA DCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018.
2	DÍAZ SILVA ADELMO	SISTEMA DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL ÁREA DE ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ - 2018.	0175-FACEM-USS-2019	EL CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTION EN LA OFICINA DE ALMACEN DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ - 2018.
3	BARBOZA DIAZ WILMER	ESTRATEGIAS DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA MOROSIDAD EN MIBANCO S. A. PERIODO 2018	0175-FACEM-USS-2019	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA REDUCIR LA MOROSIDAD EN MIBANCO BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A. BAMBAMARCA - 2018.
4	CUSAS JIMÉNEZ ROSA IRENE	ANÁLISIS DE COSTOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA I.E RICARDO PALMA DEL DISTRITO DE JAMALCA - 2018	0175-FACEM-USS-2019	ANALISIS DE COSTOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA I.E "RICARDO PALMA" DEL DISTRITO DEL JAMALCA - 2018.
5	RUIZ RUIZ RICARDO	PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA - 2018	0175-FACEM-USS-2019	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA - 2018.
6	GUEVARA BUSTAMANTE ALICK DOINER	FACTORES ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES Y SU INFLUENCIA CON LA MOROSIDAD DE LA FINANCIERA EDPYME ALTERNATIVA SA AGENCIA CHOTA - 2018	0175-FACEM-USS-2019	FACTORES ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES Y SU INFLUENCIA EN LA MOROSIDAD DE LA FINANCIERA EDPYME ALTERNATIVA S.A. AGENCIA CHOTA. 2018.
7	TAPIA PALOMINO LIZDELI	PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE BIENES PATRIMONIALES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO UTCUBAMBA ,BAGUA GRANDE 2018	0175-FACEM-USS-2019	CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE BIENES PATRIMONIALES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO UTCUBAMBA BAGUA GRANDE 2018.
8	IRIGOÍN IRIGOIN ROSA YOBANY	EVALUACIÓN DE CRÉDITOS Y SU RELACIÓN DE LA MOROSIDAD DE LOS CLIENTES EN CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO SIPAN S.A - 2018	0175-FACEM-USS-2019	EVALUACION DE CREDITOS Y SU RELACION CON LA MOROSIDAD DE LOS CLIENTES DE LA CAJA RURAL DE AHORRO Y CREDITO SIPAN S.A - 2018.
9	SERRANO CULQUIPOMA ANALI	PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA ZONA DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DE EMPLEO BAGUA GRANDE - 2018.	0175-FACEM-USS-2019	CONTROL INTERNO DEL AREA DE ALMACEN Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION DE LA ZONA DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO BAGUA GRANDE 2018.
10	VILLALOBOS SANDOVAL URSULA VIVIANA	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL UTCUBAMBA - BAGUA GRANDE 2018	0175-FACEM-USS-2019	CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACEN DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UTCUBAMBA - 2018.
11	PERALTA FERNANDEZ LUCIDELIA	CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA ELIMINACIÓN DE FRACCIONES Y SANCIONES EN LAS MYPES CHOTA - 2018	0175-FACEM-USS-2019	CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA ELIMINACION DE INFRACCIONES Y SANCIONES EN LAS MYPES CHOTA 2018
12	BARBOZA MEJIA FLOR ITALA	SISTEMA CONTABLE PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA - 2018	0175-FACEM-USS-2019	SISTEMA DE INFORMACION PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA UNIDAD DE AMINISTRACION DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO CHOTA - 2018.

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5. carretera a Pimentel

7.2. Anexo 02: Autorización de la empresa bajo estudio

OCP ARQUITECTO EIRL **RUC : 20480141866** **AV. MARIANO MELGAR N° 1387 – BAGUA GRANDE – UTCUBAMBA - AMAZONAS**	**CONSULTORIA, EJECUCION DE OBRAS Y ALQUILER DE MAQUINARIA**

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Bagua Grande, 26 de julio del 2019

Señor
Luis Frank Arteaga Hoyos
Ciudad.

Mediante la presente carta hago respuesta a su carta de fecha 17 de julio del 2019, en virtud del cual nos solicitaba la autorización para llevar a cabo el desarrollo de su trabajo de investigación en nuestra empresa la cual tiene respuesta positiva por parte de la gerencia de la empresa para dar inicio al desarrollo de su proyecto de investigación a partir de la fecha.

Sin otro particular me despido muy respetuosamente.

Atentamente,

OCP ARQUITECTO EIRL
Arq. Orlando Cruzalegui Pardo
TITULAR GERENTE

7.3. Anexo 03: Formato del Instrumento

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS COLABORADORES DE LAS DIFERENTES ÁREAS EN LA EMPRESA OCP ARQUITECTO EIRL

Señores Colaboradores: Le agradezco por anticipado el tiempo que Usted empleará en responder a las siguientes preguntas y permita indicarle que esta encuesta es totalmente confidencial y anónima y que sus resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

MARQUE CON X SU RESPUESTA:

TA= Totalmente de acuerdo, A= Acuerdo, I= Indiferente, D= Desacuerdo, TD= Totalmente desacuerdo

N°	Items	TA	A	I	D	TD
1	¿El sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa?					
2	¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?					
3	¿El sistema de información contable brinda una información resumida?					
4	¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?					
5	¿El sistema de información contable es compatible con la empresa?					
6	¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?					
7	¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?					
8	¿El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa?					
9	¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?					
10	¿El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa?					

11	¿El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones?					
12	¿El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa?					
13	¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?					
14	¿En el proceso de toma de decisiones se identifica y monitorea las fuerzas del entorno externo e interno que contribuyen a un problema?					
15	¿Se evalúa y determina las causas del problema adecuadamente?					
16	¿Se relaciona con las metas deseadas de solución de un problema?					
17	¿Se establecen metas cualitativas y cuantitativas a la solución de un problema?					
18	¿Se establecen plazos para el logro de las metas establecidas?					
19	¿Al solucionar los problemas se busca medios o soluciones alternativas orientadas al logro de las metas?					
20	¿Se compara las alternativas de solución a un problema?					
21	Halladas las alternativas de solución, se evalúan estas alternativas.					
22	¿Se elige adecuadamente una alternativa de solución?					
23	Elegida la alternativa de solución, se implementa (o pone en práctica) la alternativa seleccionada.					
24	¿Se realiza un seguimiento y evaluación de resultados en función a las metas?					

7.4. Anexo 04: Validación de instrumentos

CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERMIENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO

1	**Nombre del Juez**	VICTOR MANUEL CAMPOS TORRES
2	**Profesión**	CONTADOR
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER
	Experiencia Profesional (en años)	26
	Institución donde labora	IESTP-UTCUBAMBA UNIVERSIDAD POLITECNICA AMAZÓNICA
	Cargo	COORDINADOR DE CARRERA / DOCENTE

TITULO: Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L., Utcubamba 2018.

PROBLEMA: ¿Cuál es la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018?

OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Autor: Arteaga Hoyos Luis Frank
Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo

Instrumento evaluado	Encuesta N° 1
Objetivo de la investigación.	Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Detalle del Instrumento:

I. Items preguntas.- ENCUESTA N°1	
¿El sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable brinda una información resumida?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....

¿El sistema de información contable es compatible con la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿En el proceso de toma de decisiones se identifica y monitorea las fuerzas del entorno externo e interno que contribuyen a un problema? ¿Se evalúa y determina las causas del problema adecuadamente?	A (X) D ( ) Sugerencias…… …… A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿Se relaciona con las metas deseadas de solución de un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……

¿Se establecen metas cualitativas y cuantitativas a la solución de un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se establecen plazos para el logro de las metas establecidas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Al solucionar los problemas se busca medios o soluciones alternativas orientadas al logro de las metas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se compara las alternativas de solución a un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
Halladas las alternativas de solución, se evalúan estas alternativas.	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se elige adecuadamente una alternativa de solución?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
Elegida la alternativa de solución, se implementa (o pone en práctica) la alternativa seleccionada.	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se realiza un seguimiento y evaluación de resultados en función a las metas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....

CPC. VICTOR M. CAMPOS TORRES
MAT. CCP. AMAZONAS - 066

FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI: 06057741

CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERMIENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO

1	**Nombre del Juez**	RAFAEL MARTEL ACOSTA
2	**Profesión**	ADMINISTRADOR
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER
	Experiencia Profesional (en años)	15
	Institución donde labora	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN / IPAE
	Cargo	DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

TITULO: Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L., Utcubamba 2018.

PROBLEMA: ¿Cuál es la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018?

OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Autor: Arteaga Hoyos Luis Frank
Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo

Instrumento evaluado	Encuesta N° 1
Objetivo de la investigación.	Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Detalle del Instrumento:

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°1	
¿El sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable brinda una información resumida?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……

¿El sistema de información contable es compatible con la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿En el proceso de toma de decisiones se identifica y monitorea las fuerzas del entorno externo e interno que contribuyen a un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿Se evalúa y determina las causas del problema adecuadamente?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……
¿Se relaciona con las metas deseadas de solución de un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias…… ……

¿Se establecen metas cualitativas y cuantitativas a la solución de un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se establecen plazos para el logro de las metas establecidas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Al solucionar los problemas se busca medios o soluciones alternativas orientadas al logro de las metas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se compara las alternativas de solución a un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
Halladas las alternativas de solución, se evalúan estas alternativas.	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se elige adecuadamente una alternativa de solución?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
Elegida la alternativa de solución, se implementa (o pone en práctica) la alternativa seleccionada.	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se realiza un seguimiento y evaluación de resultados en función a las metas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....

Rafael Martel Acosta
Mgtr. Administración de Empresas

FIRMA JUEZ EXPERTO
DNI: 40701866

CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERMIENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO

1	**Nombre del Juez**	MARCO S. ALVITEZ MONTEZA
2	**Profesión**	CONTADOR
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER
	Experiencia Profesional (en años)	08
	Institución donde labora	UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO - IPAE
	Cargo	DOCENTE

TITULO: Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L., Utcubamba 2018.

PROBLEMA: ¿Cuál es la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018?

OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Autor: Arteaga Hoyos Luis Frank
Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo

Instrumento evaluado	Encuesta N° 1
Objetivo de la investigación.	Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Detalle del Instrumento:

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N°1	
¿El sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable brinda una información resumida?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....

¿El sistema de información contable es compatible con la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿En el proceso de toma de decisiones se identifica y monitorea las fuerzas del entorno externo e interno que contribuyen a un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se evalúa y determina las causas del problema adecuadamente?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se relaciona con las metas deseadas de solución de un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....

¿Se establecen metas cualitativas y cuantitativas a la solución de un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se establecen plazos para el logro de las metas establecidas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Al solucionar los problemas se busca medios o soluciones alternativas orientadas al logro de las metas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se compara las alternativas de solución a un problema?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
Halladas las alternativas de solución, se evalúan estas alternativas.	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se elige adecuadamente una alternativa de solución?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
Elegida la alternativa de solución, se implementa (o pone en práctica) la alternativa seleccionada.	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....
¿Se realiza un seguimiento y evaluación de resultados en función a las metas?	A (X) D ( ) Sugerencias..... .....

FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI: .....44162819.....

7.5. Anexo 05: Base de datos para la confiabilidad del instrumento de medición

DETERMINACIÓN DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CON ALFA DE CRONBACH

BASE DE DATOS																									
N°	**SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE**													**TOMA DE DECISIONES**											**TOTAL**
	I1	**I2**	**I3**	**I4**	**I5**	**I6**	**I7**	**I8**	**I9**	**I10**	**I11**	**I12**	**I13**	**I14**	**I15**	**I16**	**I17**	**I18**	**I19**	**I20**	**I21**	**I22**	**I23**	**I24**	
1	5	4	4	2	5	3	4	5	4	5	2	3	4	1	5	3	3	1	1	3	3	2	3	4	79
2	2	3	3	4	4	2	4	3	2	2	1	4	5	1	2	1	5	3	2	3	2	5	2	5	70
3	5	4	4	2	3	2	2	2	4	2	5	4	4	5	1	3	2	2	2	3	2	2	2	5	72
4	2	4	4	3	4	2	4	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	3	1	4	4	4	4	63
5	3	5	5	4	2	2	4	5	4	2	5	4	4	2	5	2	3	2	1	4	4	1	2	2	77
6	3	4	4	2	2	2	5	2	2	2	2	3	4	5	1	1	2	1	2	5	5	3	1	3	66
7	2	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	3	5	3	4	4	5	3	3	5	3	1	3	2	77
8	2	5	3	4	5	3	5	5	4	2	1	2	1	2	5	2	3	2	3	2	2	3	1	5	72
9	3	4	4	2	4	2	4	3	2	5	2	4	4	4	2	3	4	1	2	4	2	2	2	1	70
10	2	4	5	4	3	2	5	2	2	2	2	3	4	2	2	1	2	5	4	2	5	3	4	1	71
11	2	5	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	5	1	2	2	3	2	4	2	5	3	68
12	5	3	5	3	4	2	4	3	4	2	5	2	1	1	1	4	4	1	3	4	2	1	2	5	71
13	2	4	4	2	3	2	2	2	2	5	2	4	4	4	2	2	3	2	2	5	3	4	3	2	70
14	2	3	3	4	4	2	4	3	2	2	1	3	5	3	4	3	4	4	3	4	2	2	1	2	70
15	2	4	4	2	5	3	4	2	4	2	2	4	4	3	2	1	1	2	1	5	2	1	3	4	67

ESTADISTICOS

VARIANZA INDIVIDUAL	1.46	0.43	0.43	0.86	1.11	0.17	1.03	1.29	1.03	1.54	1.97	0.60	1.97	1.89	2.55	1.27	1.43	1.41	0.81	1.70	1.29	1.54	1.41	2.17	18.27

7.6. Anexo 06: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
¿Cuál es la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018?	**General** Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones en la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. **Específicos** ○ Establecer la estructura del sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. ○ Determinar las características de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. ○ Conocer el funcionamiento y las características del sistema de información contable de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. ○ Diagnosticar y analizar el proceso de Toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.	**H_1**: El sistema de información contable incide positivamente en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba, 2018. **H_0:** El sistema de información contable no incide en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.	Sistema de Información Contable Toma de decisiones	Investigación descriptiva, Correlacional **DISEÑO** No experimental, Transversal.	La población está conformada por el total de colaboradores que fueron 15. **MUESTRA** Son los 15 trabajadores de la empresa.	Encuesta **INSTRUMENTOS** Cuestionario	Estadística Descriptiva

7.7. Anexo 07: Evidencia fotográfica

7.8. Anexo 08: Formato T1

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

Pimentel, 09 de octubre de 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:

LUIS FRANK ARTEAGA HOYOS, con DNI 74732450

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE Y SU INSIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – http://repositorio.uss.edu.pe, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ARTEAGA HOYOS LUIS FRANK	74732450	

7.9. Anexo 09: Acta de Originalidad

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ, Coordinador de Investigacion y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0896-FACEM-USS- 2019, del (los) estudiantes (s), Arteaga Hoyos Luis Frank Titulada SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018.

Se deja constancia que la investigacion antes indicada tiene un indice de similitud del 24% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigacion, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 16 de noviembre de 2020

Mg. Chapoñan Ramirez Edgard
DNI N° 43068348

Anexo 10: Reporte del turnitin

SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	21%	3%	16%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad ICESI Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	1%
3	elblogdeklaushome.files.wordpress.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	1%
5	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	1%
6	norkysyusley.blogspot.es Fuente de Internet	1%
7	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	1%

8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1 %
9	Submitted to Universidad Nacional de Frontera Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Fundación Universitaria CEIPA Trabajo del estudiante	<1 %
12	invcualitativaucc.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
13	www.spell.org.br Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual Trabajo del estudiante	<1 %
15	livrepository.liverpool.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	pyme.lavoztx.com Fuente de Internet	<1 %