

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS
PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO
CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO,
2019.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

Autora:

Bach. Vilchez Tarrillo Meliza

<https://orcid.org/0000-0003-3412-0636>

Asesor:

Mg. Chanduví Calderón Roger Fernando

<https://orcid.org/0000-0001-7023-0280>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL
ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO, 2019.

Aprobación del jurado

Mg. Zevallos Aquino Rocío Liliana

Presidente del jurado de tesis

Mg. Portella Vejarano Huber Arnaldo

Secretario del jurado de tesis

Mg. Ríos Cubas Martin Alexander

Vocal del jurado de tesis

Dedicatoria

Este proyecto de investigación se lo dedico a mis padres y hermanos quienes estuvieron conmigo en todo momento, brindándome su apoyo incondicional para conseguir mis objetivos y metas de vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme salud y darme fortaleza para ir progresando cada día, logrando cumplir todos mis objetivos y metas profesionales, a mis padres y hermanos por brindarme todo su apoyo incondicional y alentándome a culminar con éxito esta etapa en mi vida, ya que sin su ayuda no hubiese logrado terminar este proyecto.

Resumen

El presente trabajo de investigación se efectuó en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L en la ciudad de Chiclayo, pues dicho estudio no cuenta con un sistema contable y efectúa sus procesos contables de forma manual en Microsoft Excel, el cual dificulta el trabajo, ya que no realizan sus operaciones de manera rápida y les hace difícil tener al día la información contable que solicita la SUNAT y sus clientes. Es por ello que esta investigación se elaboró con la finalidad de mejorar los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, ya que con el uso del sistema CONCAR permitirá llenar los registros contables de manera eficiente y más rápida. El objetivo planteado de esta investigación es emplear el sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L., para lograr dicho objetivo se utilizó el tipo descriptivo causal, puesto que mediante la aplicación de instrumentos se determinó y se analizó hechos actuales del problema planteado, con enfoque cuantitativo puesto que se utilizaron técnicas de conteo y de medición y con diseño cuasi experimental. El estudio se realizó con una muestra de 11 trabajadores del estudio contable y como instrumento para recolectar la información se utilizó el cuestionario constituido por 16 preguntas y la guía de entrevista conformada por 8 preguntas, con ello se logró obtener información sobre los procesos contables. Los resultados encontrados demostraron que existe una clara diferencia con respecto a los tiempos utilizados para la elaboración de los procesos contables manuales y usando el sistema CONCAR, ya que con el uso de este sistema los procesos contables se elaboran de forma eficiente, reduciendo el tiempo en cuanto al registro de las operaciones y además genera información contable oportuna y exacta. Por lo tanto, se concluyó que el sistema CONCAR ayudó de manera eficiente a mejorar los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, puesto que, la información contable se generó de manera ágil y dando resultados precisos para la adecuada toma de decisiones de sus clientes.

Palabras claves: Estudio contable, procesos contables, sistema CONCAR.

Abstrac

This research work was carried out in the accounting study CHUQUICUSMA EIRL in the city of Chiclayo, since said study does not have an accounting system and performs its accounting processes manually in Microsoft Excel, which makes work difficult, since they do not carry out their operations quickly and makes it difficult for them to keep up to date with the accounting information requested by SUNAT and its clients. That is why this research was carried out with the aim of improving the accounting processes in the CHUQUICUSMA E.I.R.L study, since with the use of the CONCAR system it will allow the accounting records to be filled efficiently and faster. The stated objective of this research is to use the CONCAR system to improve accounting processes in the accounting study CHUQUICUSMA EIRL, to achieve this objective the causal descriptive type was used, since by applying instruments current facts of the problem were determined and analyzed raised, with a quantitative approach since counting and measurement techniques were used and with a quasi-experimental design. The study was carried out with a sample of 11 workers from the accounting study and as a tool to collect the information, the questionnaire consisting of 16 questions and the interview guide consisting of 8 questions were used, thereby obtaining information on the accounting processes. The results found showed that there is a clear difference with respect to the times used to prepare the manual accounting processes and using the CONCAR system, since with the use of this system the accounting processes are prepared efficiently, reducing the time in As for the registration of operations and also generates timely and accurate accounting information. Therefore, it was concluded that the CONCAR system efficiently helped to improve the accounting processes in the CHUQUICUSMA E.I.R.L study, since the accounting information was generated in an agile way and giving accurate results for the adequate decision-making of its clients.

Keywords: Accounting study, accounting processes, CONCAR system.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Aprobación del informe de investigación	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen.....	v
Abstrac.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.1.1 A nivel internacional.....	11
1.1.2 A nivel nacional.....	12
1.1.3 A nivel local.....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.2.1 A nivel internacional.....	14
1.2.2 A nivel nacional.....	18
1.2.3 A nivel local.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	24
1.3.1 Sistema CONCAR.....	24
<i>1.3.1.1 Definición.....</i>	<i>24</i>
<i>1.3.1.2 Finalidad.....</i>	<i>25</i>
<i>1.3.1.3 Características principales.....</i>	<i>26</i>
<i>1.3.1.4 Módulos.....</i>	<i>31</i>
<i>1.3.1.5 Versiones.....</i>	<i>32</i>
<i>1.3.1.6 Dimensiones del sistema CONCAR.....</i>	<i>33</i>
1.3.2 Procesos contables.....	34
<i>1.3.2.1 Definición.....</i>	<i>34</i>
<i>1.3.2.2 Fases del proceso contable.....</i>	<i>35</i>
<i>1.3.2.3 Dimensiones del proceso contable.....</i>	<i>37</i>
1.4. Formulación del problema.....	41
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	41
1.6. Hipótesis.....	42
1.7. Objetivos.....	42
1.7.1 Objetivo general.....	42
1.7.2 Objetivos específicos.....	42
II. MATERIAL Y MÉTODO	43

2.1.	Tipo y diseño de investigación.	43
2.1.1	Tipo de investigación.	43
2.1.2	Diseño de investigación.	43
2.2.	Población y muestra.	44
2.2.1	Población.	44
2.2.2	Muestra.	44
2.3.	Variables, operacionalización.	44
2.3.1	Variables.	45
2.3.2	Operacionalización.	46
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	56
2.4.1	Técnica.	56
2.4.1.1	<i>Entrevista.</i>	56
2.4.1.2	<i>Encuesta.</i>	56
2.4.2	Instrumento.	56
2.4.2.1	<i>Guía de entrevista.</i>	56
2.4.2.2	<i>Cuestionario.</i>	56
2.4.3	Validez y confiabilidad.	56
2.5.	Procedimientos de análisis de datos.	57
2.6.	Aspectos éticos.	57
2.7.	Criterios de rigor científico.	58
III.	RESULTADOS.	59
3.1.	Discusión de resultados.	91
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	100
4.1	Conclusiones.	100
4.2	Recomendaciones.	101
	REFERENCIAS	102
	ANEXOS	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual.</i>	62
Tabla 2: <i>Tiempo en registrar las compras y ventas de forma manual.</i>	63
Tabla 3: <i>Tiempo en registrar los libros diario y mayor de manera manual.</i>	63
Tabla 4: <i>Al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores.</i> .	64
Tabla 5: <i>Tiempo en elaborar los estados financieros de forma manual.</i>	65
Tabla 6: <i>El sistema CONCAR permite procesar de manera óptima el registro de compras y ventas.</i>	78
Tabla 7: <i>Tiempo en registrar las compras y ventas en el sistema CONCAR.</i>	78
Tabla 8: <i>El sistema CONCAR permite el registro de los comprobantes de honorarios de manera eficiente.</i>	79
Tabla 9: <i>Tiempo en registrar los libros diario y mayor en el sistema CONCAR.</i>	80
Tabla 10: <i>El sistema CONCAR agiliza y simplifica el trabajo en la presentación de los libros electrónicos.</i>	81
Tabla 11: <i>El sistema CONCAR permite generar los estados financieros de manera más rápida...</i>	82
Tabla 12: <i>Tiempo en elaborar los estados financieros en el sistema CONCAR.</i>	83
Tabla 13: <i>El sistema CONCAR permite generar mejores resultados para la toma de decisiones financieras.</i>	84
Tabla 14: <i>El sistema CONCAR suministra reportes contables confiables para la toma de decisiones de los clientes del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L.</i>	85
Tabla 15: <i>El sistema CONCAR mejoró los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L.</i>	86
Tabla 16: <i>Al no contar con un sistema contable es más complicado realizar los asientos de apertura.</i>	87
Tabla 17: <i>Tiempo para la elaboración de los procesos contables manuales y usando el sistema CONCAR.</i>	88
Tabla 1: <i>Cuadro comparativo registro manual y usando el sistema CONCAR</i>	89
Tabla 2: <i>Posibilidades que tiene el contador con el tiempo restante</i>	90

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual.	62
<i>Figura 2.</i> Tiempo en registrar las compras y ventas de forma manual.....	63
<i>Figura 3.</i> Tiempo en registrar los libros diario y mayor de manera manual.....	64
<i>Figura 4.</i> Al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores. .	65
<i>Figura 5.</i> Tiempo en elaborar los estados financieros de forma manual.	66
<i>Figura 6.</i> El sistema CONCAR permite procesar de manera óptima el registro de compras y ventas.	78
<i>Figura 7.</i> Tiempo en registrar las compras y ventas en el sistema CONCAR.....	79
<i>Figura 8.</i> El sistema CONCAR permite el registro de los comprobantes de honorarios de manera eficiente.....	80
<i>Figura 9.</i> Tiempo en registrar los libros diario y mayor en el sistema CONCAR.....	81
<i>Figura 10.</i> El sistema CONCAR agiliza y simplifica el trabajo en la presentación de los libros electrónicos.	82
<i>Figura 11.</i> El sistema CONCAR permite generar los estados financieros de manera más rápida...	83
<i>Figura 12.</i> Tiempo en elaborar los estados financieros en el sistema CONCAR.	84
<i>Figura 13.</i> El sistema CONCAR permite generar mejores resultados para la toma de decisiones financieras.	85
<i>Figura 14.</i> El sistema CONCAR suministra reportes contables confiables para la toma de decisiones de los clientes del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L.....	86
<i>Figura 15.</i> El sistema CONCAR mejoró los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L.....	87
<i>Figura 16.</i> Al no contar con un sistema contable es más complicado realizar los asientos de apertura.	88
<i>Figura 17.</i> Tiempo para la elaboración de los procesos contables manuales y usando el sistema CONCAR.....	89

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

En la actualidad se viene presentando considerables avances tecnológicos a nivel global, lo que ha generado que muchas empresas tengan la necesidad de contar con un sistema contable, con el propósito de efectuar sus procesos contables de manera eficiente y puntual y así poder tomar decisiones gerenciales.

1.1.1 A nivel internacional.

Villalba y Zambrano, (2016) en su trabajo de investigación elaborada en Guayaquil, encontraron que el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil cuenta con diversos problemas en cuanto al manejo de la contabilidad, pues existen deficiencias en los resultados financieros, ya que llevan la contabilidad de forma manual en hojas de cálculo o planillas electrónicas (Microsoft Excel), y al llevar excesivas matrices de información es posible que se originen grandes errores al ingresar la información contable mediante la digitación de la misma, ya que no cuenta con un software contable para minimizar las falencias presentadas al momento de elaborar los estados financieros, además el área administrativa tiene escasez de tiempo para realizar un análisis financiero en cuanto a la presentación de cantidades más exactas, para una correcta toma de decisiones de la compañía.

Flórez y Martínez, (2018) en su investigación efectuada en Colombia, hallaron que la empresa Costuras Soluciones Textiles no tiene un software contable y financiero que le ayude a mejorar la toma de decisiones, por tanto, no llevan un adecuado control de sus gastos e ingresos, no se llevan los respectivos registros contables en el libro diario, ni mucho menos hay un orden en los documentos soportes, lo cual dificulta saber el costo de la materia prima, así como el costo real de los productos terminados. Además, no hay políticas contables que permitan tener el control contable y financiero de la entidad.

Bravo, (2015) en su trabajo de investigación elaborada en Santo Domingo, determinó que en la cooperativa de transporte John Fitzgerald Kennedy existe una deficiente gestión financiera, el cual genera que sus administradores no conozcan de forma rápida los

movimientos de sus operaciones para realizar de forma oportuna la toma de decisiones, pues carece de un sistema contable que permita obtener datos más precisos de la situación económica de manera eficiente. No posee una base de datos donde se pueda conocer fácilmente la situación económica de cada socio. Asimismo, presentan con atraso los estados financieros, pues esto conlleva a que la empresa no tenga una información rápida y oportuna lo que en el futuro traería problemas como pérdidas económicas, disminución de clientes, así como problemas laborales por la mala gestión financiera dentro de la cooperativa.

1.1.2 A nivel nacional.

Chunga, (2017) en su investigación en Piura, encontró que la empresa Asociación pro-Vivienda Praderas cuenta con algunas deficiencias entre ellas son: carece de un plan contable que se adecue a la asociación, asimismo no tiene un control apropiado de sus gastos, además no se encuentra un apropiado centro de costos. También no cuenta con un software contable que se adecue a sus necesidades de la compañía. No obstante, tiene la necesidad de implementar un software contable para lograr una información financiera de forma oportuna y tener más productividad y aprovechar al máximo de su inversión.

Mori, (2018) en su trabajo de investigación realizada en Lima, halló que las empresas de servicios de transporte de carga tienen algunos problemas en cuanto a sus procesos contables, pues están llevando la contabilidad de forma manual en Microsoft Excel y se les hace complicado tener a tiempo la información contable como lo solicita la SUNAT. Además, presenta otros problemas los cuales son: falta de informes de manera rápida, eficaz y veraz para la adecuada toma de decisiones en la gerencia, pago de los tributos fuera del tiempo determinado por la SUNAT, la falta de liquidez, entre otros, de tal manera que no es registrado en tiempo real, originando un atraso excesivo de acuerdo a lo que determina las normas tributarias.

Guerrero y Rabanal, (2018) en su investigación efectuada en Lima, encontraron que la empresa Promociones y Eventos presenta deficiencias en su proceso contable debido a que carecen de un sistema de información contable, el no disponer de esto conlleva a tomar decisiones erradas sobre los rendimientos operativos, ya que en esta empresa manejan costos, rentabilidad, liquidez, pronóstico del futuro de corto y largo plazo, pues la falta de

información contable implican riesgos para su negocio, que sin información correcta, llevará a la empresa al fracaso.

Aguirre, Del Valle y Matos, (2016) en su trabajo de investigación realizada en Lima, afirman que la compañía Transportes Lulo realiza sus procesos contables de forma manual, el mismo que presenta deficiencias y posibilidades de errores, ya que la información no es precisa y oportuna dificultando complacer de forma completa las necesidades en las que está inmersa la compañía. Teniendo como consecuencia un inconveniente en la toma de decisiones, así como el incumplimiento de sus obligaciones tributarias.

1.1.3 A nivel local.

Palacios, (2018) en su investigación elaborada en Chiclayo, halló que la empresa Agroindustrial Agrobeans, carece de un sistema contable que se adecue a la institución del sector, pues no cuenta con un adecuado registro en sus finanzas de la compañía, así mismo no realizó adecuadamente el control de mercaderías que facilite un correcto registro del inventario, en resumen, no tiene un sistema contable para efectuar un correcto control en los procesos contables que requiere la compañía.

Reyes, (2018) en su trabajo de investigación desarrollada en Chiclayo, indica que la empresa Tecnocomp en el área de contabilidad, presenta los siguientes problemas: Falta de innovación tecnológica en los procesos contables, lleva la contabilidad en Excel pues es tedioso para la búsqueda de documentos contables, deficiencia en la recolección de información contable para elaborar los estados financieros, no se tiene información contable de manera rápida, puntual y confiable; la gerencia no puede tomar decisiones acertadas ya que no tiene reportes contables de forma completa, exacta, clara y precisa.

Tapia, (2018) en su investigación efectuada en Pomalca, encontró que la empresa de transporte Titani Cars carece de un software contable para el correcto registro de sus operaciones y tener la información en orden, es por ello que el registro de sus procesos contables son manuales, el cual genera que la contabilidad no contenga información oportuna, rápida, concisa y confiable que simplifique el registro de la información contable

de forma eficiente, asimismo no tiene máquinas de cómputo que permitan a la empresa obtener información de forma puntual, veraz y precisa.

El estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L se encuentra situada en el distrito La Victoria, región de Lambayeque, tiene como actividades principales de brindar servicios de consultoría contable y tributario, actualmente dicho estudio contable cuenta con una amplia cartera de clientes conformada por 40 empresas, pero uno de los grandes problemas que existe en este estudio contable es que no cuenta con un sistema contable y realiza los procesos contables de sus clientes de manera manual en Microsoft Excel, el cual dificulta el trabajo, ya que no realizan sus registros contables de manera rápida y les hace difícil tener al día la información contable que solicita la SUNAT y sus clientes. Además, tiene problemas con la recolección de información contable para elaborar los estados financieros, ya que al llevar la contabilidad de manera tradicional (manual) la información contable no es exacta y confiable.

1.2. Trabajos previos.

1.2.1 A nivel internacional.

Flórez y Martínez, (2018) realizaron un trabajo de investigación en Colombia, titulada: “Implementación de un sistema contable y financiero de la empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba”. Cuya investigación fue de tipo aplicativo, asimismo, utilizaron el método analítico y la población estuvo conformada por la empresa Costuras Soluciones Textiles, en la que utilizaron técnicas para la recolección de datos, las cuales fueron mediante la observación, consultas y entrevistas especialmente a la administradora de Costuras Soluciones Textiles, dando como resultado que la compañía no realiza un correcto cálculo en cuanto a la determinación de la cantidad de materias primas a utilizar en cada uno de los procesos de producción, también no se llevan los respectivos registros contables en el libro diario, no hay un orden en los documentos soportes, lo cual dificulta saber el costo de la materia prima, así como el costo real de los productos terminados. No hay políticas contables que permitan tener el control contable y financiero de la empresa, además, no tiene un sistema de costo por lo que esto ha impedido que la empresa obtenga costos reales y definan sus precios de venta sin saber si tiene pérdida o

ganancia en su producción. Es por ello que dichos autores recomendaron a la empresa implementar un sistema contable y financiero para controlar sus actividades de la empresa de una manera eficiente.

Villalba y Zambrano, (2016) efectuaron un trabajo de investigación en Guayaquil, ellos propusieron un sistema contable con el fin de mejorar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil. Para el desarrollo de dicha investigación realizaron un estudio de tipo descriptivo, así como de campo, escogieron como técnica de estudio a la encuesta y como principal instrumento de investigación utilizaron el cuestionario, la población considerada para el desarrollo de las encuestas; estuvo conformada por 19 colaboradores del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil. Obtuvieron como resultado que el 58% de encuestados indicaron que existe inconvenientes contables en aquel centro educativo, así mismo el 57% de colaboradores manifestaron que el mayor problema que se presenta en el centro educativo es el mal cuadro financiero, existiendo ineficiencia de cálculos por parte del área contable, el 100% de encuestados indicaron que dicho Instituto carece de un sistema contable que permita mejorar el trabajo financiero, además el 42% manifestó que el mayor beneficio de implementar un sistema contable es la precisión en los cálculos contables, ya que estos softwares garantizan al usuario de ofrecer resultados precisos, reduciendo el índice de errores. Por lo tanto, dichos investigadores recomendaron considerar la implementación del sistema contable CONTASOL, puesto que esto le permitirá al Instituto llevar un adecuado control de la rentabilidad que origina el negocio año tras año, además se podrá realizar el análisis financiero para el desarrollo de una auditoria eficaz, asimismo realizar una capacitación al personal en el manejo del software contable, el cual permitirá que los procesos contables de la compañía se realicen de manera oportuna y eficaz.

Caizabanda, (2017) realizó un trabajo de investigación en Ambato, titulada: “Proceso contable y la información financiera de la compañía Qualitex en Pelileo”. Para esta investigación dicho autor utilizó el método deductivo, inductivo, cuantitativo y cualitativo, con tipo de investigación bibliográfica y explicativa, asimismo usó como técnica la encuesta y entrevista, y como instrumento el cuestionario y la guía de entrevista, además la población estuvo conformada por 7 trabajadores de la compañía, dando como resultado que la empresa Qualitex no realiza un proceso contable de forma adecuada, pues no cuenta con

documentación fuente que garantice que la información financiera sea confiable, así como también no elaboran los estados financieros de forma precisa, lo que ocasiona un desconocimiento en cuanto a la situación económica y financiera de la compañía.

Yambay, (2017) desarrolló un trabajo de investigación sobre el proceso contable de la entidad Hogar Feliz en la provincia de Chimborazo. Para la elaboración de su investigación dicho autor empleó el método hipotético deductivo, con tipo exploratoria, descriptiva y explicativa, además utilizó el diseño documental y de campo, con una población y muestra constituida por el director y contador del Proyecto EC-460 Hogar Feliz, como técnicas para la obtención de información aplicó la entrevista y la observación, y como instrumentos utilizó la guía de entrevista y de observación, obteniendo como resultado que los procesos contables no cumplen con los aspectos que requiere la organización, asimismo, encontró que utilizan un sistema contable desactualizado, el cual tiene deficiencia con la información contable para la adecuada y precisa elaboración de los estados financieros, además no cuenta con un plan de cuentas apropiado a sus actividades, lo que origina una equivocada codificación y registro de gastos de la organización. Es por ello que, dicho investigador sugiere implementar un software contable actualizado, completo y que se adecue a las necesidades de la empresa.

Cahuana, (2016) desarrolló una investigación en Bolivia, referente al proceso contable de la empresa Northwest Consult SRL. El modelo de esta investigación es de forma descriptiva, con método histórico, la técnica que utilizó para la obtención de información fue mediante la observación, dando como resultado que la empresa Northwest Consult presenta falencias en los procesos contables, determinó que los pagos tardaban en ser procesados, además la gerencia no tenía un control adecuado con sus gastos del mes, en conclusión, no cumplían con el correcto registro de los procesos contables administrativos el cual perjudica a la empresa, ya que, no cuenta con información contable eficiente y confiable. Es por ello que dicho autor propuso la implementación de un manual de procedimientos contables, con el fin de llevar un adecuado registro contable y obtener información confiable y segura para la preparación de los estados financieros de acuerdo a las normas contables y políticas de la organización.

Bravo, (2015) efectuó un trabajo de investigación referente al sistema contable y gestión financiera de una empresa de transporte en Santo domingo. Dicho autor empleó la metodología cuali-cuantitativo, las técnicas que utilizó para la obtención de información; fue mediante la observación, encuestas y la entrevista, como instrumento utilizó la guía de entrevista y el cuestionario, contó con una población de 48 personas, en las cuales entrevistó al gerente y encuestó a los 7 directivos y 40 socios, con el fin de conocer los requerimientos y necesidades acerca de la gestión financiera y sistema contable que necesita la cooperativa, dando como resultado que la empresa de transporte John Fitzgerald Kennedy muestra la presentación tardía de los estados financieros por la falta de un sistema que permita agilizar y tener la total confianza en los datos presentados por los administradores. Por tanto, dicho investigador afirma que la implementación de un sistema contable es fiable y necesaria ya que permitirá optimizar recursos económicos, materiales y humanos.

Carpio y Cevallos, (2016) realizaron una investigación en Guayaquil, referente a la “Propuesta de implementación de un software contable en la microempresa SHOES S.A.”. Este estudio realizado por dichos autores es de tipo explicativa, descriptiva y exploratoria, con enfoque cuantitativo, con una población compuesta por todo el personal que trabaja en la empresa SHOES S.A; en total son 45 personas, que se encargan de comercializar zapatos para niño, damas y caballeros, el mismo que se encuentra conformado por diferentes áreas, de las cuales consideraron con muestra a 40 colaboradores de dicha empresa; con el fin de conocer los primordiales problemas e inconvenientes de la entidad, las técnicas para la recolección de información utilizaron las encuestas, entrevistas y observaciones, obteniendo como resultado que el 88% de los colaboradores de la empresa consideran que un software contable dentro de una empresa es de mucha importancia, asimismo, el 88% de los encuestados afirman que la forma en que se llevan los registros contables en dicha organización es insuficiente, debido a la falta de un sistema contable, el 90% de los encuestados mencionaron que el actual control interno de la organización no es útil para el funcionamiento de la misma. Dichos autores concluyeron que un software contable puede ser considerado como un medio de control interno debido a que en dicho sistema se realizará las diferentes actividades de cada colaborador día a día y esto ayudará a controlar las diferentes actividades que posee cada persona.

1.2.2 A nivel nacional.

Matos y Ponce, (2016) efectuaron un estudio acerca de la implementación del software CONCAR para una buena gestión empresarial en la compañía Fulgas S.A en la provincia de Huánuco. Dicho estudio es de tipo explicativo y descriptivo, con diseño no experimental, asimismo la población estuvo conformada por los 36 trabajadores del área contable y administrativa de dicha entidad, de las cuales para la muestra utilizó el total de la población, asimismo, para la recolección de datos utilizaron como técnicas la encuesta, entrevista, y la observación, utilizando como instrumento el cuestionario y la guía de entrevista, dando como resultado que, el 94.40% de los encuestados indican que el software CONCAR simplifica el registro de compras y ventas, así como facilita la preparación de los estados financieros, asimismo la gran cantidad de encuestados indicaron que el software CONCAR agiliza la presentación de los libros electrónicos, por otro lado, el 77.8% de encuestados afirman que el sistema contable permite alcanzar una gestión empresarial con eficiencia y eficacia, además encontraron que los libros electrónicos lo declaraban convirtiendo los documentos registrados en Excel al formato de TXT, el cual era un procedimiento muy extenso y complejo, es por ello que dichos autores recomendaron adquirir el software contable CONCAR, ya que agiliza y simplifica el registro de las compras y ventas, la elaboración de estados financieros y la presentación de libros electrónicos, con la finalidad de alcanzar un desarrollo de gestión en la empresa con eficiencia y eficacia.

Requejo y Saavedra, (2016) realizaron una investigación referente a la incidencia del software CONCAR en la toma de decisiones en un estudio contable en Bagua Grande. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental cuantitativo, asimismo la población y muestra estuvieron constituidas por 4 trabajadores y 45 clientes del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel, además elaboraron y aplicaron una encuesta conformada por 23 ítems, obteniendo uno de los resultados que el software CONCAR incide en la toma de decisiones de dicho estudio contable, asimismo, el 75% de encuestados afirma que la toma de decisiones del estudio contable no es la adecuada, también el 100% de indicaron que están totalmente de acuerdo que el software CONCAR realiza reportes de Libros Electrónicos y luego ser cargados al PLE, por otro lado, el 75% mencionaron que están totalmente de acuerdo que el software CONCAR genera automáticamente todos los estados financieros básicos. Por lo tanto, dichos autores recomendaron implementar el

sistema CONCAR, con la finalidad de mejorar la toma de decisiones, el cual es favorable para sus clientes.

Lujan, (2019) desarrolló un trabajo de investigación en Ayacucho, sobre el proceso contable y los efectos en la gestión financiera de las compañías de transporte de carga. Para su investigación dicho autor utilizó el tipo de investigación descriptiva, correlacional, bibliográfico y de campo, asimismo la población estuvo constituida por 76 empresas de transporte de carga en Ayacucho, de las cuales tuvo una muestra de 15 empresas, y para la obtención de información aplicó las técnicas denominadas encuesta y entrevista, y utilizó el instrumento llamado cuestionario constituido por 15 interrogantes, dando como resultado que el 60% de encuestados mencionaron que los procesos contables en las compañías de transporte de carga no son adecuados, el cual genera un atraso en el registro de los libros contables y a la vez careciendo de información precisa y confiable para la preparación de los estados financieros, asimismo el 67% de encuestados afirman que un buen proceso contable si facilita la obtención fidedigna y oportuna de información contable para llevar una buena gestión financiera.

Mori, (2018) desarrolló un trabajo de investigación en Lima, sobre sistemas contables y la gestión contable en las compañías de transporte de mercadería. Dicho autor utilizó diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, con una muestra de 30 colaboradores de dicha empresa, además aplicó la técnica llamada encuesta y como instrumento el cuestionario, dando como resultado que gran parte de encuestados afirmaron que están de acuerdo al considerar que con el uso del sistema CONCAR los registros contables se procesarán de manera oportuna, asimismo manifestaron que la aplicación del proceso contable es sustancial para la preparación de los estados financieros, además más del 50% de encuestados afirman que al implementar el software CONCAR se realizará una gestión contable con eficiencia y eficacia. Es por ello que dicho autor recomienda a la empresa implementar un software contable, puesto que la información generada por este sistema ayudará a sostener las decisiones empresariales, para dirigir sus operaciones contables de forma oportuna.

Guerrero y Rabanal, (2018) efectuaron una investigación referente a la implementación de un software contable y toma de decisiones en la compañía Promociones y Eventos S.A.C, en la ciudad de Lima. La investigación fue de tipo aplicada-correlacional, con diseño no experimental, con enfoque cuali-cuantitativo, además la población estuvo conformada por 25 trabajadores de la empresa Promociones y Eventos S.A.C, el cual obtuvieron como muestra a 8 trabajadores, las técnicas de investigación que utilizaron fue entrevista, encuesta y análisis documental, obteniendo como resultado que la compañía Promociones y Eventos S.A.C, lleva contabilidad manual, el cual está expuesta a tomar decisiones erradas y requiere de mayor tiempo para realizar sus procesos contables, es por ello que dichos investigadores se vieron en la obligación de implementar el software contable SISCONT, el cual elabora todos los libros contables correspondientes a la contabilidad financiera, en la que determinaron que el uso de esta tecnología aplicada a los procesos contables de la compañía Promociones y Eventos S.A.C, minimiza horas hombres, y genera ahorro de dinero en pago de remuneraciones por trabajo improductivo, además suprime errores humanos en el procesamiento de datos, dado a que el sistema corrige en cada proceso, en el caso de que no cuadren las cuentas de un asiento, y otro aspecto relevante es la inmediatez de la información, que es primordial para la gerencia. De las encuestas obtuvieron como resultado que el 87% de la muestra considera que la situación de la empresa mejoró con la implementación del sistema de información contable. Asimismo, establecieron que la capacitación al personal en el uso del sistema contable es una inversión, del cual la empresa obtendrá muchos beneficios, ya que ahorrará tiempo en el registro de los procesos contables.

Fuentes y Melendres, (2017) realizaron un trabajo de investigación referente a un software contable con el fin de mejorar la rentabilidad en la entidad ferretera Construrec S.A.C en San Ignacio. Dichos autores utilizaron el tipo de investigación descriptiva y diseño no experimental, asimismo la población y muestra estuvo constituida por 18 trabajadores de la compañía, para la obtención de datos aplicaron como técnicas la encuesta, análisis documental, y la observación, la misma que estuvo conformada por 16 preguntas, dando como resultado que el 56% de encuestados indicaron que están de acuerdo en que la utilización de un sistema contable en la compañía es de mucha importancia para generar información precisa y confiable, además, el 61% de los encuestados mencionaron que están de acuerdo que es relevante el registro de la información contable de manera acertada, por

otro lado, el 56 % están de acuerdo que la aplicación de un software contable es esencial para simplificar y agilizar el registro de apertura, movimiento y cierre de los documentos contables de la entidad. Dichos autores concluyeron que un sistema contable es de mucha ayuda para mejorar la rentabilidad y los procesos contables de una empresa.

Ramos, (2017) desarrolló un trabajo de investigación acerca del software contable y procesos contables de una empresa en Chimbote. Esta investigación es de diseño pre experimental, las técnicas que utilizó fue la observación, entrevista, y análisis documental, dando como resultado que, la empresa llevan la contabilidad manualmente, en la cual encontró una variedad de errores en los libros y registros contables, originado por la gran cantidad de operaciones, los cuales no son registradas en un tiempo adecuado, asimismo, encontró que el registro de los libros contables lo hacen en 1 día, y tardan mucho tiempo en elaborar los estados financieros, ya que se lleva la contabilidad de forma manual, además dicho investigador evaluó la influencia que hay en la implementación del sistema contable y los procesos contables de la compañía Taller Industrial Julca, alcanzando un efecto válido, gracias al componente de tiempo, que interviene en la velocidad de la información contable, así como el procedimiento y demostrando todos los registros de cada uno de ellos. Es por ello que dicho autor recomendó a la empresa implementar un sistema contable, el cual permitirá un mayor orden y menor tiempo en el registro de las operaciones diarias, cuya finalidad es obtener la información contable que servirá de ayuda en la toma de decisiones.

1.2.3 A nivel local.

Carrasco y Ramírez, (2015) realizaron una investigación sobre la incidencia del sistema CONCAR en el servicio contable del estudio de la Cruz en Motupe. Cuyo trabajo fue de tipo analítica y explicativa, con diseño pre experimental, la población y muestra estuvo conformada por el contador, 2 auxiliares de contabilidad y 40 empresas clientes, y como técnica para la obtención de información utilizaron la entrevista, encuesta y la observación, aplicando el instrumento denominado cuestionario y la guía de entrevista, dando como resultado que, el servicio que brinda el estudio es defectuoso, puesto que la información lo llevan de manera manual, pues carecen de un software contable, lo que genera el uso de mayor tiempo para presentar sus reportes o para brindar soluciones a las inconsistencias presentadas, también, encontraron que una de las dificultades más habituales

fue el retraso de la información contable, pues cuando ya se tenía que declarar los impuestos; los procesos contables lo realizaban de forma acelerada, el cual estaba expuesto a posibles errores, pero hacían todo lo posible en cumplir con su función y quedar bien con sus clientes, además, hallaron que la elaboración del libro diario y mayor son registrados y terminados no menos de un día. Por otra parte, el personal del estudio tiene complicaciones con los cálculos contables, ya que la contabilidad manual hace que su trabajo sea extenso y requiere de más tiempo, lo que ocasiona que su trabajo sea tedioso. Pues estas dificultades son un gran problema para el contador, ya que no le ayuda a dar un detalle oportuno y una orientación contable para la toma de decisiones. Asimismo, concluyeron que la aplicación del sistema CONCAR en el estudio contable de la Cruz mejora el servicio de asesoría contable, ya que el registro de las operaciones se realiza con menor tiempo y con menos errores, además, dichos investigadores establecieron que el sistema CONCAR si influye en el servicio contable del estudio de la Cruz, puesto que los sistemas computarizados han reemplazado a los manuales, pues el sistema contable agiliza y facilita el trabajo contable dando la posibilidad de recibir información a tiempo real. Por tanto, dichos autores recomendaron implementar el software CONCAR, el cual permitirá llenar los registros contables en el menor tiempo posible y disminuyendo el riesgo de posibles errores en su elaboración.

Palacios, (2018) desarrolló un trabajo de investigación referente a una propuesta de un sistema contable con la finalidad de optimizar la toma de decisiones de la empresa Agroindustrial Agrobeans en la ciudad de Chiclayo. Para su investigación dicho autor utilizó el diseño no experimental de tipo propositivo, la población y muestra estuvo conformada por 20 trabajadores de la empresa, asimismo aplicó la técnica denominada encuesta y el instrumento llamado cuestionario, para el procesamiento de datos usó Excel y SPSS, obteniendo como resultado que la entidad no lleva un correcto control interno de sus actividades, es por ello que en varias ocasiones se han generado pérdidas económicas, asimismo, la compañía no tiene normas internas para mejorar los procesos y la gestión de riesgos. Por lo tanto, dicho autor recomendó implementar un software contable, para alcanzar una adecuada inspección en cuanto a los procesos contables que requiere la empresa y así poder realizar un proceso esencial que permita recibir información indispensable para la correcta toma de decisiones.

Cieza, (2017) efectuó una investigación sobre un software contable para mejorar los procesos de control en el grifo Mi Amandita en la ciudad de Chiclayo. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, con diseño no experimental, asimismo, la población y muestra estuvo constituida por 5 colaboradores de dicha entidad, los cuales son: el gerente, contador, asistente administrativo y 2 asistentes contables, además, para la recopilación de datos aplicó la técnica denominada encuesta y el instrumento llamado cuestionario, obteniendo como resultado que la compañía lleva los procesos contables de forma manual, el cual origina deficiencias en los registros contables, puesto que, existen muchos errores y toma mucho tiempo en el registro de sus operaciones; ocasionando un retraso de los libros y registros contables, impidiendo tener a tiempo la información para la oportuna toma de decisiones, por lo tanto, dicho autor concluyó que el sistema contable Navasoft, mejorará los procesos contables de la entidad, ya que es más eficiente y rentable, dado que ahorra tiempo y dinero el cual es favorable para la empresa.

Tapia, (2018) realizó un trabajo de investigación concerniente a una propuesta de un software contable para optimizar la gestión en una entidad de transporte y turismo en Pomalca. Para su investigación utilizó un diseño descriptivo-propositiva, como instrumento para la obtención de datos realizó una entrevista y aplicó una encuesta a los que laboran en el área contable y administrativa de la compañía, obteniendo como resultado que dicha empresa elabora sus registros contables de forma manual; esto demuestra que la compañía no realiza un adecuado control de las operaciones; pues la gerencia no tiene información veraz y oportuna para una correcta toma de decisiones, asimismo, determinó que la empresa carece de sistema contable; imposibilitando así el examen e inspección de los recursos tanto financieros como económicos, por otro lado, el 100% de encuestados indicaron que es de mucha importancia la aplicación de un sistema contable en la compañía, ya que tendrían la información contable a tiempo para una buena toma de decisiones. Es por ello, que dicho autor recomienda a la empresa implementar el sistema contable lo más pronto posible, logrando de esta forma beneficios financieros y económicos para la entidad de transporte y turismo Titani Cars E.I.R.L.

Reyes, (2018) efectuó un trabajo de investigación referente a la implementación de un sistema contable para optimizar la gestión de la compañía Tecnocomp en Chiclayo. La investigación es de tipo aplicada con diseño no experimental, asimismo la población y

muestra está conformada por 07 colaboradores de dicha entidad, para la obtención de información utilizó como técnicas la entrevista, encuesta y el análisis documental, dando como resultado que la contabilidad de la compañía se realizaba de forma manual haciendo uso del programa Excel, pues debido a esto existe retraso en el llenado de algunos libros contables, asimismo los estados financieros no muestran los datos reales de la empresa, no obstante, la empresa carecía de un sistema contable electrónico, además el 100% de encuestados manifestaron que los estados financieros son entregados en un tiempo inoportuno, ya que, al elaborarlo de manera manual se necesita de más tiempo, es por ello que no se cumple en entregar la información contable en un tiempo oportuno. Por este motivo la empresa logró implementar un sistema contable electrónico, el cual cuenta con procedimientos y funciones que permiten hacer uso de las normas de contabilidad vigentes, pues esto permitió evolucionar en el uso de las tendencias tecnológicas.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1 Sistema CONCAR.

1.3.1.1 Definición.

El sistema CONCAR fue creado hace más de 25 años por el Sr. Carlos Ayca Rodríguez, fundador de Real Systems S. A, Ayca optó ponerle el nombre de CONCAR, que su sigla significa Contabilidad Carlos Ayca Rodríguez, el cual es uno de los programas más usados en nuestro país, ya que ayuda en las diversas actividades contables que demandan las empresas y estudios contables.

Ayca, (2018) menciona que “CONCAR es un sistema contable que está hecho para grandes, pequeñas y medianas empresas, que facilita la preparación de los libros contables y estados financieros, además saca cuentas por cobrar o pagar, elabora presupuesto, etc.” (párr. 10)

El sistema contable CONCAR es un software diseñado para llevar la contabilidad de medianas y pequeñas empresas de manera simple y automática. Además, cuenta con distintos módulos que simplifica la tarea de generar asientos, manejar presupuestos, generar

reportes, permite efectuar ajustes automáticos, se pueden importar asientos desde otros sistemas, entre otros. (PSP Consultores S.A.C, 2017)

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, se concluye que el sistema CONCAR es un sistema netamente contable, ha sido diseñado con el propósito de simplificar el trabajo en el área contable en cuanto a la preparación de todos los libros y registros contables, así como los balances y estados financieros, facilitando la elaboración de los procesos contables de manera más rápida y exacta para una mejor toma de decisiones de la gerencia.

1.3.1.2 Finalidad.

Real Systems S.A. (2019) creadores de CONCAR, han diseñado este programa con el propósito de agilizar y facilitar el trabajo en el área contable, permitiendo obtener la información contable y gerencial en tiempo real.

Este sistema se creó con el fin de:

- Suministrar y simplificar la preparación de los procesos contables, asimismo emitir información gerencial, además permite generar estados financieros, obtener centros de costo, reportes por cuenta, libros contables en forma física y electrónica, ratios, reportes anuales, reporte de presupuesto, conciliación bancaria y PDT SUNAT.

- Permitir a las entidades el análisis financiero de forma apropiada para la correcta toma de decisiones, dándole al usuario un elevado nivel de autonomía para adaptar el software a sus necesidades, puesto que las cuantificaciones son manejadas a través del plan de cuentas y tablas suplementarias. Asimismo, este software está diseñado para cualquier tipo de empresas, ya sea comerciales, industriales, de servicios, y en general todos los giros de negocios.

El software CONCAR ha sido diseñado para contar con una herramienta rápida, lucrativa, y accesible al usuario para ayudar en la gestión empresarial y simplificando el trabajo. Su entorno de trabajo es en ambiente visual, el cual con su nueva tecnología aprovecha al máximo los recursos del equipo de

cómputo y proporciona la obtención de información de manera ágil y eficaz.
(Perú Contable, 2015, párr. 7)

Para resumir, el sistema CONCAR se creó con la finalidad de agilizar y simplificar el trabajo contable, adecuándose a cualquier tipo de empresa, posibilitando de esta manera obtener información contable de forma rápida y eficaz, permitiendo a la empresa realizar los procesos contables de manera oportuna.

1.3.1.3 Características principales.

Real Systems S.A. (2014) menciona las siguientes características principales del sistema CONCAR:

a) *Adaptado a las últimas normativas de la SUNAT.*

El sistema contable CONCAR se adecua a las últimas normativas vigentes de la SUNAT y complementariamente se adapta a cualquier eventualidad que surja. Tiene un interfaz para generar el reporte de libros contables electrónicos, de registro de compras y ventas para luego cargarlos en el Programa de Libros Electrónicos de la SUNAT.

b) *Flexibilidad.*

El sistema CONCAR se ha diseñado para todo tipo de empresas, ya sea industriales, comerciales, de servicios, etc. Asimismo, con un solo plan de cuentas pueden laborar varias sociedades, además el sistema brinda a sus usuarios un elevado nivel de autonomía para adaptar el software a sus necesidades, puesto que las cuantificaciones son manejadas a través del plan de cuenta y tablas suplementarias.

c) *Reportes por centros de costos.*

La utilización del centro de costos tiene diversas aplicaciones, se obtiene información contable por áreas, procesos productivos, proyectos, unidades de negocios, entre otros, y son habilitadas para las cuentas de entradas y salidas.

d) Presupuesto por centro de costo o proyecto.

Hay dos alternativas para anotar el presupuesto: la primera se registra por cada centro de costo, con su respectiva fecha y cuenta, para que el software controle la ejecución respecto al movimiento contable automático, y segundo se registra por proyecto, con la fecha y partida presupuestal, para esto dicho software dispone de un mantenimiento de proyectos y anexos que se configurara independientemente por el usuario y son realizadas de acuerdo a los documentos de pago registrados.

e) Variedad de reportes complementarios.

Además de los reportes de los estados financieros, hay alternativas de reportes que pueden ser configurados por el usuario, así como, análisis de cuentas, centro de costos, movimientos de áreas, reporte de gasto e ingresos, etc., que podrán tener acceso a obtener la información que necesiten.

f) Estados Financieros y análisis de cuentas en soles y dólares.

El sistema CONCAR generara reportes y todos los estados financieros, tales como: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo, así como generar los reportes de estados de cuenta de clientes, empleados, proveedores, socios, etc.

g) Documentos pendientes de clientes, proveedores y otros.

Se generan los reportes de documentos pendientes de los clientes, socios, proveedores, etc., el beneficiario puede mostrar de manera independiente el grado de análisis que requiere con el fin de consultar las cuentas de acuerdo a sus necesidades.

Los proveedores, clientes, etc., son catalogados por el RUC, o por un código de la entidad, y las alternativas de búsqueda se encuentran de acuerdo al nombre o al código de la compañía.

h) Emisión de cheque – voucher.

El sistema genera e imprime los comprobantes de cheques - voucher. Además, se puede emitir reportes de cheques-voucher girados, permitiendo la elección de rango de fechas.

i) Carga de asientos automáticos desde otros sistemas.

Este sistema genera los asientos contables de forma automática derivados de distintos sistemas impidiendo así la repetida digitación desde archivos DBF.

j) Regularización y ajuste automático de diferencias de cambio.

El software CONCAR efectúa una regularización de cambio mediante un asiento ya sea en soles o dólares, esto se aplica para aquellos que no realizaron un ajuste por diferencia de cambio a la hora de pagarlos, facilitando así el trabajo contable. Además, realiza un asiento contable de forma automática de las diferencias de cambio de moneda, adecuando los saldos al tipo de cambio.

k) Generación de cuentas automáticas.

Este software genera cuentas contables de manera automática de diferentes formas:

- Primero distinguiendo cada una de las cuentas del debe y haber de forma automática con sus respectivos destinos fijos. Es decir, en la cuenta 60 se efectúa el destino con las cuentas del elemento 2 abonando a la cuenta 61.

- Segundo por la tabla de transferencia del elemento 6 al 9 con abono a la cuenta 79, de acuerdo a sus costos, estableciendo en estas situaciones; reparticiones en porcentajes.

l) Conciliación bancaria automática.

El software CONCAR efectúa la conciliación bancaria automáticamente según el tipo de moneda de la cuenta corriente. Los comprobantes que no son conciliados se pueden regularizar de forma manual. Para ello es necesario ingresar todos los movimientos bancarios.

m) Archivos para la SUNAT.

Este software genera archivos de manera automática para luego ser cargados a los siguientes PDT de la SUNAT:

- PDT honorarios: Genera el archivo para luego importarlo al PDT de la SUNAT todas las retenciones de los recibos por honorarios saldados durante el mes.

- PDT DAOT compras y ventas: Genera automáticamente los archivos para las transacciones con terceros de compras y ventas, accediendo filtrar todas las transacciones que sobrepasen el tope que establece la SUNAT.

- PDB exportadores: Esta herramienta ha sido diseñada para las entidades exportadoras que requieran el reintegro tributario, el cual crea archivos de texto respecto a las compras y ventas realizadas mensualmente y del tipo de cambio.

-PDT renta anual – Balance de Comprobación: Es indispensable para las entidades obligadas a declarar el balance de comprobación anualmente conforme al plan de cuentas que especifica la SUNAT.

n) Transferencia de reportes a Excel.

El CONCAR facilita la exportación de los reportes primordiales del sistema a Excel.

o) Configuración del software por el usuario.

A la hora que se instala, el sistema se encuentra pre configurado conforme a las necesidades de la entidad. Es decir, el usuario tiene la posibilidad de realizar modificaciones al nivel de análisis de información y a los componentes de cada una de las cuentas contables, la estructura de los estados financieros, centro de costos, etc.

p) Generación de asientos de cierre y apertura.

Este software genera automáticamente los asientos contables de cierre y de apertura del periodo, a través de la estructura de una plantilla.

q) Archivo histórico de reportes en disco.

Todos los reportes pueden ser archivados en disco y luego hacer una copia o puede ser visualizado en pantalla, disponiendo de esta forma toda la información contable de meses pasados para la entidad o para una respectiva auditoría.

1.3.1.4 Módulos.

Perú Contable, (2015) indica los siguientes módulos complementarios:

a) *Módulo de Retenciones MODRET.*

Esta herramienta ha sido diseñada para entidades que han sido designadas por la SUNAT como agentes.

El objetivo del sistema CONCAR es facilitar el trabajo de los agentes de retención conservando todos los registros para determinar los documentos y proveedores retenedores, además ayuda en la ejecución del cálculo de retenciones de forma automática al momento de realizar los pagos, canjes y regularizaciones, emitir los comprobantes y libro de retención, y ser cargados directamente al PDT de retenciones.

b) *Módulo financiero y de presupuestos SISFIN.*

Este módulo es utilizado para llevar el control de la información de manera detallada y analítica, asimismo, para la inspección de proyectos y gastos que se están involucradas en su ejecución. Además, esta herramienta trabaja conjuntamente con la contabilidad CONCAR, puesto que el sistema CONCAR permite registrar un documento y en el módulo financiero fomentar la información financiera de ese documento.

c) *Software comercial integrado MODCOM.*

El primordial propósito de este sistema, es de llevar a cabo la administración del giro de negocio de una entidad, pudiendo mecanizar la inspección física de almacenes, ventas y la gestión de cobranzas.

d) *Software de almacenes e inventarios SISALM.*

El propósito del sistema de almacenes, es conservar la actualización de los stocks físicos y valorizados de los productos en los distintos almacenes de la empresa.

e) *Software de facturación y ventas SISVEN.*

La principal finalidad de este sistema es ayudar a la gestión mercantil de la compañía, ofreciendo la actualización de información de las ventas.

f) *Software de planillas PLACAR.*

El propósito de este sistema es conservar actualizada la información del personal, calcular las planillas de manera automática y emitir los respectivos reportes para realizar los pagos del personal que labora en la empresa, minimizando el trabajo manual y optimizando la exactitud de los resultados.

1.3.1.5 Versiones.

Real Systems S.A. (2019) menciona las siguientes versiones del sistema:

a) *CONCAR® CB 2019.*

Esta versión está dirigida para medianas y pequeñas empresas, así como estudios contables y contadores independientes, asimismo, emite estados financieros en moneda nacional y dólares.

b) *CONCAR® SQL.*

Está diseñado para grandes y medianas empresas.

c) *CONCAR® SQL internacional.*

Está dirigida para aquellas compañías que trabajan con el plan contable local y reportar a la casa matriz en el plan de cuentas corporativo.

d) *CONCAR® SQL Tri-Moneda.*

Está dirigida a todas las compañías que reportan sus estados financieros en una moneda tercera distinta a la moneda nacional y dólares, ya sea pesos, euros, entre otros. En este caso se puede incluir las opciones de CONCAR® internacional.

1.3.1.6 Dimensiones del sistema CONCAR.

Según Real Systems S.A., (2014) el sistema CONCAR está conformada por las siguientes dimensiones e indicadores:

a) *Registro de comprobantes.*

- Comprobante compra.

Permite registrar los comprobantes de compras, generando los asientos contables de las cuentas del impuesto y las cuentas por pagar; y el usuario deberá efectuar la cuenta de compra de mercadería o la de gastos.

- Comprobante venta.

Se pueden digitar todos los comprobantes de ventas de manera simplificada y automática.

- Comprobante de honorarios.

Permite registrar los comprobantes de honorarios de manera sintetizada y automática.

b) *Reportes.*

En esta opción se emite los reportes de acuerdo a la información ingresada en los asientos contables. Se emite lo siguiente:

- Emisión de libros contables

- Emisión de estados financieros

c) *Toma de decisiones.*

El CONCAR permite a las empresas analizar la información contable de forma apropiada para una correcta toma de decisiones.

- *Eficiencia de los reportes.*

El sistema CONCAR realiza procesos contables de forma rápida y eficiente para la toma de decisiones.

1.3.2 Procesos contables.

1.3.2.1 Definición.

A continuación, se muestran opiniones de diferentes autores en cuanto al proceso contable o también llamado ciclo contable.

Elizondo, (2002) menciona que el proceso contable es “el conjunto de fases a través de las cuales la contaduría obtiene y comprueba la información financiera”. (p.55)

“El proceso contable, es una herramienta que brinda información importante sobre la conducción o manejo de un negocio, en lo que al aspecto financiero se refiere, un correcto tratamiento de esta información, permitirá una toma de decisiones oportuna”. (Picazo, 2012, p. 4)

Cardona, (2012) afirma que, “el ciclo contable es el proceso ordenado y sistemático de registros contables desde la elaboración de comprobantes de contabilidad y el registro en libros hasta la preparación de estados financieros”. (p.1)

El ciclo contable se refiere a aquella serie de fases o etapas por las que transcurre la información contable en un ejercicio económico para obtener el balance y la cuenta de resultados de una asociación. (Masferrer, 1998, p. 96)

Ena y Delgado, (2008) define el ciclo contable como el proceso que se realiza en el área contable de las empresas a lo largo de un periodo determinado, generalmente un año, con el fin de establecer al final del ejercicio un resultado periódico que sirva para llevar a cabo la marcha de la entidad y cumplir con las normas legales.

El ciclo contable es el proceso que se realiza para la elaboración de la contabilidad ya sea manualmente o sistematizada, el cual posibilita el registro contable; así como el llenado de los libros auxiliares y principales, para luego elaborar los estados financieros. (Fierro, 2011)

En resumen, el ciclo o proceso contable son todos los pasos que se siguen con el fin de ser registrados y procesados todas las operaciones contables de una entidad; que inicia desde el registro de apertura hasta la elaboración de estados financieros, y lograr una toma de decisiones oportuna.

1.3.2.2 Fases del proceso contable.

Elizondo, (2002) afirma que, “las fases que integran el proceso contable son: sistematización, valuación, procesamiento, evaluación e informe”. (p. 55)

A continuación, se detalla cada una de ellas:

a) *Sistematización.*

Esta fase es el sistema por medio del cual se realiza el registro y la inspección de todas las operaciones contables de una empresa, con el fin de alcanzar su objetivo. La sistematización conlleva a establecer un sistema de información contable.

b) *Valuación.*

Esta fase consiste en el proceso de estimar importe a los recursos y a las obligaciones que obtienen las empresas económicas con la finalidad de lograr sus objetivos. En esta fase se logra establecer el valor monetario de los elementos que interceden en las transacciones financieras con el fin de cuantificarlos.

c) *Procesamiento.*

Después de estimar un valor a los elementos financieros, es obligatorio la captación, la clasificación, el registro, el cálculo y la sistematización de estos elementos para luego realizar la elaboración de los estados financieros.

d) *Evaluación.*

Una vez procesados los elementos financieros, se efectúa una interpretación y un análisis de la información contable, evaluando todas las transacciones consignadas en los estados financieros de la empresa, con el fin de dar a conocer a los responsables de la entidad para una adecuada toma de decisiones.

e) *Informe.*

Finalmente, el proceso contable se cierra con la fase del informe, a través de ello se anuncia la información financiera obtenida por la contabilidad a los interesados de la entidad.

1.3.2.3 Dimensiones del proceso contable.

Cardona, (2012) menciona que, el ciclo o proceso contable consta de las siguientes dimensiones: apertura, movimiento y cierre, las cuales se detallan a continuación:

a) Apertura.

El asiento de apertura, se efectúa al inicio del periodo con el propósito de iniciar la contabilidad, para luego trasladar la información recogida a los libros diario y mayor.

- Asiento de apertura.

Es el primer asiento que se registra en el libro diario. Una entidad al iniciar un nuevo periodo contable, ésta tendrá que registrar el asiento de apertura, el cual corresponderá al balance de la entidad. Para registrar este asiento de apertura, se realiza en base al balance y se efectúa un asiento normal, cargando las cuentas del activo del balance y abonando las cuentas del pasivo.

b) Movimiento.

Todas las transacciones comerciales que día a día efectúa una compañía tienen que estar amparadas por un soporte, el cual posibilita su registro en los libros principales y auxiliares de contabilidad.

Libros principales:

Los libros contables son documentos en el cual se refleja la información contable de una entidad, son los libros donde se registran todas las operaciones que efectúa una entidad en un periodo tiempo, pueden ser de carácter voluntario u obligatorio, dentro de los obligatorios tenemos los libros principales.

Lazo, (2017) menciona que los libros contables principales son aquellos que en la actualidad han llegado a ser simples centralizadores de la información financiera, tales como: Libro diario, mayor, de inventarios y balances, ya que por el complejo proceso contable que actualmente tienen las empresas se utilizan una serie de registros auxiliares para dar soporte a las áreas operativas de una empresa. (párr.2)

- Libro diario.

En este libro se anotan las operaciones contables que se han realizado un período determinado. La contabilización se efectúa a través de asientos contables, los cuales son anotados en el libro diario por orden cronológico, el cual es indispensable para las entidades.

- Libro mayor.

En este libro se anotan todos los montos de los asientos anotados en el libro diario en sus respectivas cuentas. Las cuentas que están registradas a la izquierda en el asiento irán la cantidad cargada y las que están a la derecha la cantidad irá abonada.

- Libro de inventario y balances.

Es un libro principal y obligatorio, en donde se anotan los valores y bienes, obligaciones y deudas, y el patrimonio que tiene una empresa, es el libro donde se plasma una síntesis de todos los activos físicos de una entidad, así como de las deudas pendientes.

Libros auxiliares:

En los libros auxiliares se anotan todas las operaciones contables en forma detallada y llevan el registro de las operaciones realizadas cronológicamente, se anota toda la información que se ha registrado en los libros principales. Los libros auxiliares que se puede destacar son: registro de compras y ventas, libro caja y bancos. A continuación, se detalla cada uno de ellos:

- Registro de compras.

El registro de compras es un libro auxiliar y obligatorio en el cual se registra la adquisición de bienes y/o servicios, que realiza una entidad, durante sus actividades económicas.

- Registro de ventas.

Es un libro auxiliar y obligatorio en donde se registran todas las ventas de bienes o servicios que efectúa una entidad, en forma detallada, ordenada y cronológica. Los comprobantes que respaldan las ventas efectuadas son las facturas, boletas, notas de crédito y débito, entre otros.

- Libro caja.

El libro caja se utiliza para registrar todos los cobros y pagos realizados.

- Libro bancos.

Este libro se utiliza para registrar todos los cobros y pagos realizados a través de la entidad bancaria.

c) Cierre.

El objetivo del cierre del ciclo contable es llevar a cabo los asientos de cierre o cancelar el saldo final que reflejan las cuentas de resultados, con la finalidad de determinar si la empresa obtuvo ganancia o pérdida. Antes de anunciar los estados financieros anuales, se realizará el cierre de las cuentas de resultados y el saldo neto transferir a la cuenta correspondiente del patrimonio.

- Hoja de trabajo.

La hoja de trabajo se usa en el proceso de la preparación de los estados financieros con la finalidad de saber si hay alguna corrección numérica, es decir, que los saldos del debe sean iguales a los saldos del haber, asimismo, establecer una ganancia previa para el cálculo del impuesto sobre la renta y el reparto de utilidades a los trabajadores, además, realizar el cálculo de cifras nuevas ajustadas sujetas a alguna reclasificación, con el fin de obtener los montos que se registrarán en los estados financieros, y también saber la situación de cada una de las cuentas, facilitando que los saldos sean considerados de distintos puntos de vista, el cual es una excelente ayuda para el encargado de la contabilidad que quiera tener una información clara del resultado de las operaciones. (Moreno, 2014)

Moreno, (2014) define los estados financieros de la siguiente manera:

- *Estado de situación financiera.*

Este estado demuestra la situación financiera de una empresa en unidades monetarias en un tiempo determinado. El objetivo de este estado es mostrar los recursos económicos, los derechos de acreedores y la participación de la propiedad que tienen los dueños o accionistas. En conclusión, el estado de situación financiera está representado por la relación que poseen los activos con los pasivos y el patrimonio.

- *Estado de resultados.*

Este estado especifica los efectos de las operaciones de una entidad y su resultado al terminar un periodo determinado ya sea una ganancia o una pérdida. Las operaciones de la empresa deben ser presentadas en los resultados según la distinción entre los ingresos, costos y gastos. Los ingresos son aquellos montos percibidos por la empresa como consecuencia de sus operaciones. A diferencia que los costos y gastos, que son los montos requeridos para la consecución del objetivo de sus actividades.

- *El estado de flujos de efectivo.*

Muestra la variación de entradas y salidas de efectivo en un tiempo determinado. Es decir, implica la acumulación de todos los activos líquidos por un tiempo establecido.

- *El estado de cambios en el patrimonio neto.*

Este estado demuestra las variaciones sobre los recursos propios de una compañía, con el propósito de recibir información patrimonial para una correcta toma de decisiones en la gerencia, como distribución de utilidades, aumento de capital, entre otros.

1.4. Formulación del problema.

¿De qué manera el sistema CONCAR ayuda a mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

La elaboración de este trabajo de investigación se justifica en función a la gran importancia que cobra hoy en día el sistema CONCAR para la elaboración más rápida y oportuna de los procesos contables en las empresas, visto que el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, efectúa los procesos contables de sus clientes de manera tradicional (manual), pues esto resulta un poco obsoleto y deficiente; ya que al realizar sus registros contables manualmente la información no es exacta y confiable y se les hace difícil tener al día la información contable para una correcta toma de decisiones de sus clientes.

La presente investigación tiene como finalidad emplear el sistema CONCAR en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, con el propósito de mejorar los procesos contables en dicho estudio, ya que al aplicar el CONCAR permitirá llenar los registros contables de manera eficiente y más rápida, además será confiable; puesto que disminuye el riesgo de posibles errores en su elaboración.

1.6. Hipótesis.

Hi: El sistema CONCAR ayudará de manera eficiente a mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

Ho: El sistema CONCAR no ayudará de manera eficiente a mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

1.7. Objetivos.

1.7.1 Objetivo general.

Emplear el sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

1.7.2 Objetivos específicos.

- Diagnosticar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

- Capacitar al personal de contabilidad en el uso del sistema CONCAR para agilizar los procesos contables.

- Utilizar el sistema CONCAR en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

2.1.1 Tipo de investigación.

El presente proyecto de investigación fue de tipo descriptivo causal con enfoque cuantitativo puesto que se utilizaron técnicas de conteo y de medición.

La investigación fue de tipo descriptivo, ya que mediante la aplicación de instrumentos se determinó y se analizó hechos actuales del problema planteado, con el propósito de medir y recolectar información sobre cada una de las variables.

Descriptivo:

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que el propósito de la investigación descriptiva es detallar las características de personas, o cualquier otro fenómeno que se quiera analizar. En otras palabras, intenta recolectar información de forma independiente o conjunta acerca de las variables a las que se describen.

Cuantitativo:

Niño (2011), indica que una investigación cuantitativa se refiere a la cantidad, por ende, su medio primordial es medir y calcular las variables a las que se mencionan.

2.1.2 Diseño de investigación.

El diseño del proyecto de investigación es cuasi experimental, ya que se evaluaron los efectos sobre la variable dependiente.

El diseño de la presente investigación se esquematiza de la siguiente forma:



Donde:

X = Variable independiente

Y = Variable dependiente

Z= Guía de entrevista y Cuestionario

Cuasi experimental:

Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que este diseño de investigación “manipulan deliberadamente, al menos, una variable independiente para observar su efecto sobre una o más variables dependientes, sólo que difieren de los experimentos “puros” en el grado de seguridad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos”. (p.151)

2.2. Población y muestra.

2.2.1 Población.

La población de la presente investigación está conformada por todo el personal que labora en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L., conformada por el contador y 10 asistentes contables, haciendo un total de 11 trabajadores.

2.2.2 Muestra.

La muestra está comprendida por el 100% de lo detallado en la población.

2.3. Variables, operacionalización.

2.3.1 Variables.

Variable independiente: Sistema CONCAR

Ayca, (2018) menciona que “CONCAR es un sistema contable que está hecho para las grandes, pequeñas y medianas empresas, que permite la elaboración más rápida de los estados financieros y los libros contables, además saca cuentas por cobrar o pagar, elabora presupuesto, etc.” (párr. 10)

Variable dependiente: Procesos contables

“Los procesos contables permiten registrar, organizar y presentar todas las operaciones que se generan en una compañía mediante una serie de pasos para posteriormente lograr una toma de decisiones oportuna”. (Hurtado y Hernández, 2017, p.1)

2.3.2 Operacionalización.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Variables	Dimensiones	Indicador	Ítems	Codificación	Técnica/Instrumento
Variable independiente: Sistema CONCAR	Registro de comprobantes	Comprobante compra, venta y de honorarios	1. ¿Su estudio cuenta con un sistema contable para registrar sus operaciones? Si no cuenta entonces, ¿tiene pensado en instalar uno y qué sistema?		Entrevista/Guía de entrevista
			2. ¿Está de acuerdo con que se capacite al personal de Contabilidad para el correcto uso del sistema CONCAR?		Entrevista/Guía de entrevista

			<p>3. ¿Con el uso del sistema CONCAR el registro de las compras y ventas se procesa de manera óptima y con mejores resultados?</p>	<p>Escala Likert:</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>Encuesta/Cuestionario</p>
			<p>4. ¿Cuánto tiempo se tarda en registrar las compras y ventas en el sistema CONCAR?</p>	<p>a) 30 min</p> <p>b) 1 hora</p> <p>c) 2 horas</p> <p>d) 3 horas</p> <p>e) 8 horas</p> <p>f) 5 días</p>	<p>Encuesta/Cuestionario</p>

			5. ¿Con el uso del sistema CONCAR, el registro de los comprobantes de honorarios se procesa de manera eficiente generando los asientos en forma automática?	Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	Encuesta/Cuestionario
	Reportes	Emisión de libros contables	6. ¿Cuánto tiempo se demora en registrar los libros diario y mayor en el sistema CONCAR?	a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días	Encuesta/Cuestionario

			7. ¿La presentación de los libros electrónicos mediante el sistema CONCAR se da de manera más ágil y simplificando el trabajo?	Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	Encuesta/Cuestionario
		Emisión de estados financieros	8. ¿Con el uso del sistema CONCAR la elaboración de los estados financieros se hace de manera más rápida y cuando sea requerida por los clientes?	Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	Encuesta/Cuestionario

			9. ¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros en el sistema CONCAR?	a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días	Encuesta/Cuestionario
Toma de decisiones	Eficiencia de reportes		10. ¿Qué cambios espera usted recibir con la utilización del sistema CONCAR en las operaciones contables?		Entrevista/Guía de entrevista
			11. ¿Cree usted que si utiliza el sistema CONCAR mejoraría el tiempo en la información, procesos e informes contables?		Entrevista/Guía de entrevista

			<p>12. ¿Considera usted que con el uso del sistema CONCAR existe mejores resultados para la toma de decisiones financieras de manera oportuna?</p>	<p>Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>Encuesta/Cuestionario</p>
			<p>13. ¿Cree usted que los reportes contables que suministra el sistema CONCAR es confiable para la toma de decisiones de los clientes del estudio contable CHUQUICUSMA EIRL?</p>	<p>Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>Encuesta/Cuestionario</p>

			<p>14. ¿Considera usted que con el uso del sistema CONCAR mejoró los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA EIRL?</p>	<p>Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo</p>	Encuesta/Cuestionario
<p>Variable dependiente: Procesos contables</p>	<p>Apertura</p>	<p>Asiento de apertura</p>	<p>15. ¿Cree usted que al no contar con un sistema contable se le hace más complicado realizar los asientos de apertura?</p>	<p>Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo</p>	Encuesta/Cuestionario

			16. ¿Considera usted que es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual?	Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	Encuesta/Cuestionario
	Movimiento	Libros principales y auxiliares	17. ¿Cuánto tiempo se tarda en registrar las compras y ventas de forma manual?	a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días	Encuesta/Cuestionario
			18. ¿Cuánto tiempo se demora en registrar los libros diario y mayor de manera manual?	a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días	Encuesta/Cuestionario

			19. ¿Cree usted que al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores?	Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	Encuesta/Cuestionario
			20. ¿Cómo hace el personal encargado de la contabilidad de las empresas para cumplir con la presentación de los libros electrónicos?		Entrevista/Guía de entrevista
			21. ¿Cuenta con reportes de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, de sus clientes?		Entrevista/Guía de entrevista

			22. ¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros de forma manual?	a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días	Encuesta/Cuestionario
	Cierre	Estados financieros	23. ¿Presenta errores o fallas en la elaboración de los estados financieros?		Entrevista/Guía de entrevista
			24. ¿Presenta algún inconveniente cuando un cliente pide información contable, financiera urgente?		Entrevista/Guía de entrevista

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1 Técnica.

Para la recolección de datos se usaron las siguientes técnicas:

2.4.1.1 Entrevista.

Se entrevistó al contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L. con el fin de conseguir información sobre los procesos contables, la cual ayudó a lograr los objetivos planteados.

2.4.1.2 Encuesta.

Se encuestó a los asistentes contables, la cual me permitió obtener información sobre el uso del sistema CONCAR.

2.4.2 Instrumento.

Para la aplicación de las técnicas se utilizaron los siguientes instrumentos:

2.4.2.1 Guía de entrevista.

La entrevista se realizó al contador a través del instrumento llamado guía de entrevista, la cual estuvo conformada por 8 preguntas, con ello se logró obtener información sobre los procesos contables de las empresas clientes del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L.

2.4.2.2 Cuestionario.

La encuesta se realizó a través del instrumento llamado cuestionario, el mismo que estuvo comprendido por 16 preguntas, las cuales ayudaron a recolectar información para obtener los respectivos resultados.

2.4.3 Validez y confiabilidad.

Los instrumentos fueron validados con el criterio de juicios de expertos, por lo cual se pidió el apoyo de tres profesionales especialistas, los cuales son: la Mg. CP. Balcázar Paiva Eveling Sussety, el Dr. Urbina Cárdenas Max Fernando y la Mg. CPC. Cachay Sánchez Lupe Del Carmen, para que lo verifiquen y evalúen el nivel de validez y confiabilidad, brindando sugerencias para poder mejorar.

2.5. Procedimientos de análisis de datos.

Para obtener un análisis de forma oportuna se utilizó programas informáticos como Word y Microsoft Excel, en donde se efectuó el vaciado de todos los datos conseguidos de las encuestas, para luego ser analizados a través de tablas y figuras.

Los datos obtenidos se especificaron a través de tablas de frecuencia y figuras con sus respectivas interpretaciones.

- *Tablas de frecuencia:* Los datos obtenidos se desagregaron en frecuencias absolutas y porcentuales.

- *Figuras:* Permitted de manera rápida y simple observar las características de la información obtenida, en la cual se utilizó figuras de barras con sus respectivos porcentajes.

2.6. Aspectos éticos.

- *La originalidad:* La presente investigación muestra una autenticidad puesto que en el marco teórico se efectuó citas bibliográficas, con la finalidad de manifestar la inexistencia de plagio intelectual.

- *La relevancia:* En la presente investigación se demostró los logros de los objetivos a través de la aplicación de la encuesta, en el cual, se realizó un análisis de los resultados para evaluar los objetivos planteados en la investigación.

- *La validez:* Esta investigación se realizó con veracidad en la correcta interpretación de los resultados, el cual es un sostén esencial de las investigaciones cuantitativas.

- *La fiabilidad:* La presente investigación podrá ser usado por otros investigadores teniendo en cuenta que podrá realizar la misma metodología de estrategia de recolección de información debido a su veracidad de los resultados y estructura de la investigación.

2.7. Criterios de rigor científico.

La presente investigación se realizó tomando en cuenta los criterios que requiere una investigación científica, empleando métodos científicos, técnicas e instrumentos que me permitió recolectar información para analizarla, respetando la autenticidad de los resultados y la confidencialidad de la información suministrada por la entidad respecto a la investigación que se presenta.

III. RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos, se logró recolectar múltiples datos, los cuales se muestran en orden a los objetivos de investigación. El objetivo específico 1 Diagnosticar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019, se ha logrado, y a continuación, se muestran los resultados:

En la entrevista efectuada al Contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, se formularon preguntas y se consiguieron las siguientes respuestas:

1. ¿Su estudio cuenta con un sistema contable para registrar sus operaciones? Si no cuenta entonces, ¿tiene pensado en instalar uno y qué sistema? (Pregunta N° 1)

Respuesta: Actualmente no cuenta con un sistema contable, pues realizamos los procesos contables de forma manual en Microsoft Excel, pero tengo pensado en instalar el sistema CONCAR, ya que al contar con este sistema nos facilitará el procesamiento de los registros de compras y ventas, y por lo que tengo entendido los estados financieros se realizan de manera automática.

Esto quiere decir que en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L llevan la contabilidad de manera tradicional en Microsoft Excel, pues esta situación conlleva a un mal control en la contabilidad, ya que al llevar los procesos contables de forma manual la información no es exacta y confiable, es por ello que tiene pensado en adquirir el sistema CONCAR, con la finalidad de facilitar y agilizar el trabajo contable.

2. ¿Cómo hace el personal encargado de la contabilidad de las empresas para cumplir con la presentación de los libros electrónicos? (Pregunta N° 5)

Respuesta: Todos los documentos de pago registrados en Excel durante el mes, lo declaran convirtiendo en formato TXT conforme lo establece la SUNAT.

Esto se refiere que el personal encargado de la contabilidad de dicho estudio contable presenta los libros electrónicos efectuando una serie de pasos para luego declararlo como lo establece la SUNAT.

3. ¿Cuenta con reportes de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, de sus clientes? (Pregunta N° 6)

Respuesta: No, porque no da el tiempo por la gran cantidad de operaciones que se realiza de cada cliente.

Esto significa que el personal contable carece de tiempo para cumplir con todas sus obligaciones, pues al contar con una variedad de operaciones no logran registrar las cuentas por cobrar, cuentas por pagar de sus clientes.

4. ¿Presenta errores o fallas en la elaboración de los estados financieros? (Pregunta N° 7)

Respuesta: Sí, porque al llevar la contabilidad de forma manual la información contable a veces no es exacta y tenemos problemas con la recolección de información contable para elaborar los estados financieros.

Esto se refiere que durante la elaboración de los estados financieros el personal contable comete errores, ya que realizan los procesos contables de manera manual, el cual la información no es precisa y confiable, pues esto afecta los resultados contables.

5. ¿Presenta algún inconveniente cuando un cliente pide información contable, financiera urgente? (Pregunta N° 8)

Respuesta: A veces, según la información que desee, pero se hace todo lo posible en entregar toda la información que requieren los clientes, con el fin de quedar bien con ellos, ya que es nuestra responsabilidad de que se sientan satisfechos con el servicio que les brindamos.

Esto quiere decir que el personal encargado de la contabilidad se les hace complicado en entregar la información contable que solicitan los clientes, pues esto se debe a que los procesos contables no lo realizan a tiempo, ya que lo llevan de forma manual.

En la encuesta realizada a los asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, se obtuvieron datos los cuales han sido tabulados y procesados en tablas; con sus respectivas figuras, alcanzando los siguientes resultados:

Tabla 1

Es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	3	27.27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	4	36.36%
Totalmente de acuerdo	4	36.36%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

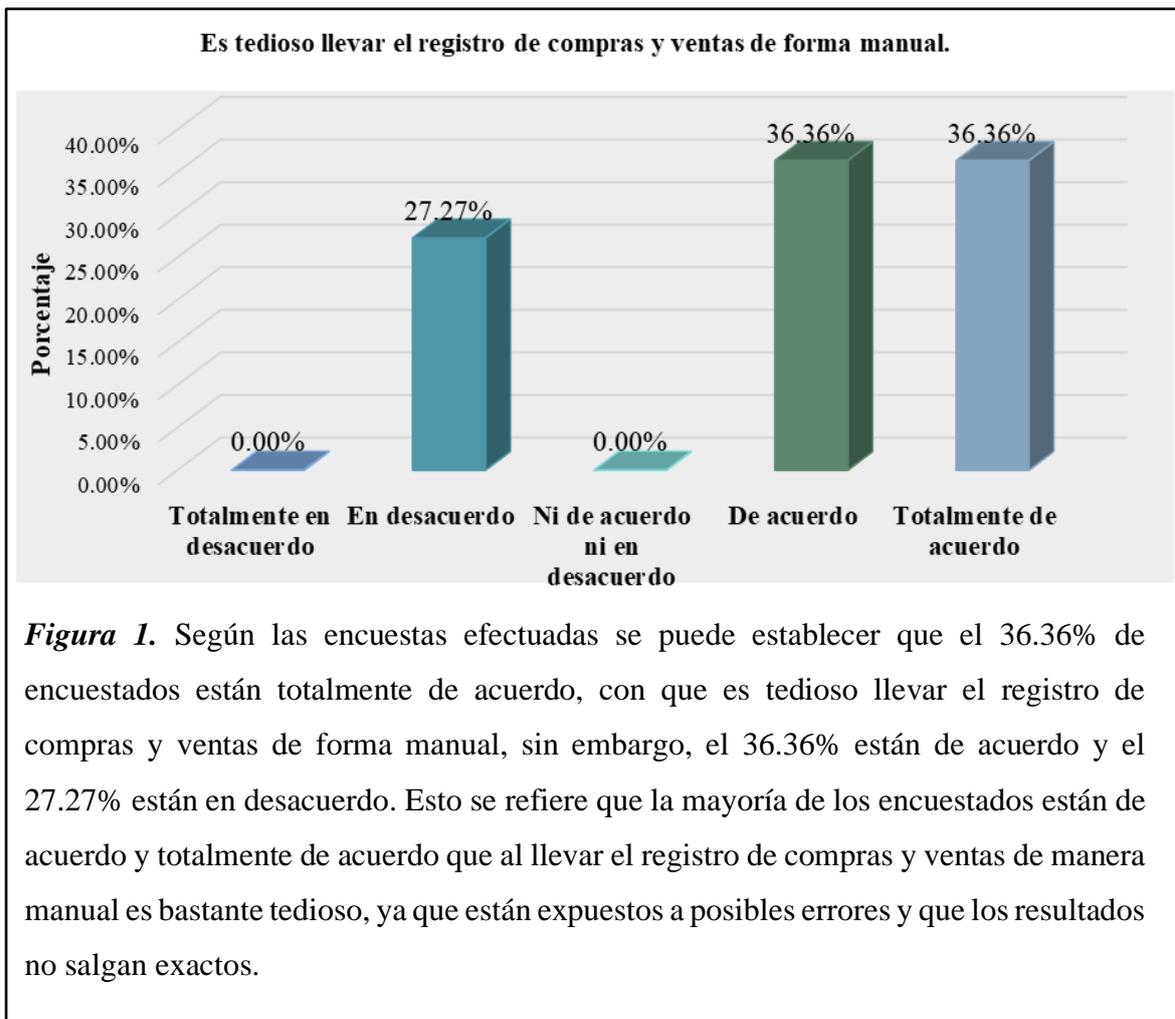


Figura 1. Según las encuestas efectuadas se puede establecer que el 36.36% de encuestados están totalmente de acuerdo, con que es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual, sin embargo, el 36.36% están de acuerdo y el 27.27% están en desacuerdo. Esto se refiere que la mayoría de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que al llevar el registro de compras y ventas de manera manual es bastante tedioso, ya que están expuestos a posibles errores y que los resultados no salgan exactos.

Tabla 2

Tiempo en registrar las compras y ventas de forma manual.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	0	0.00%
1 hora	0	0.00%
2 horas	4	36.36%
3 horas	7	63.64%
8 horas	0	0.00%
5 días	0	0.00%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. De acuerdo a la información obtenida se puede establecer que el 63.64% de los encuestados indicaron que el tiempo que se tardan en registrar las compras y ventas de forma manual es 3 horas, sin embargo, el 36.36% tardan 2 horas. Esto significa que la gran cantidad de los asistentes contables señalaron que se demoran 3 horas en realizar los registros de compras y ventas de manera manual.

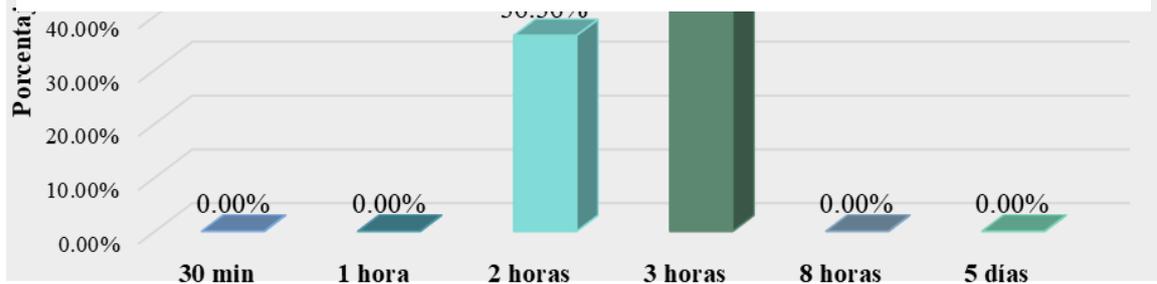


Tabla 3

Tiempo en registrar los libros diario y mayor de manera manual.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	0	0.00%

1 hora	0	0.00%
2 horas	0	0.00%
3 horas	2	18.18%
8 horas	9	81.82%
5 días	0	0.00%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. De acuerdo a la información obtenida se puede determinar que del 100% de encuestados el 81.82% señalaron que el tiempo que se demoran en registrar los libros diario y mayor de manera manual es 8 horas, sin embargo, el 18.18% tarda 3 horas. Esto quiere decir que la gran mayoría de encuestados indicaron que se demoran 8 horas en registrar los libros diario y mayor de forma manual.

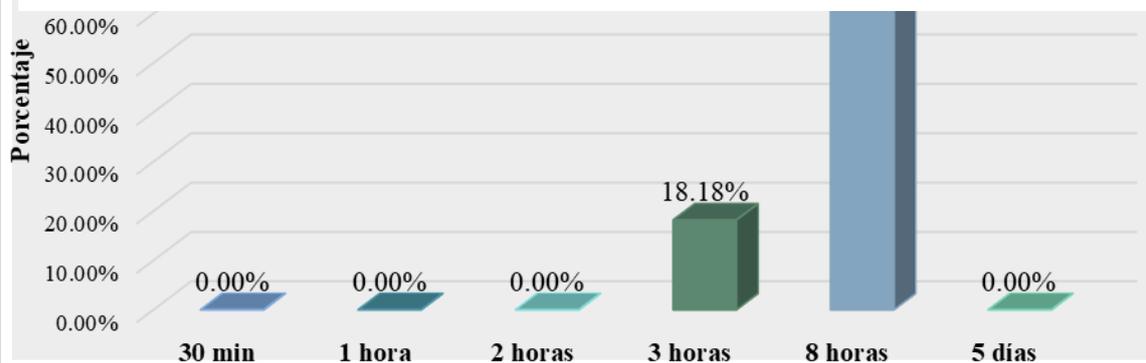


Tabla 4

Al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	4	36.36%
Totalmente de acuerdo	7	63.64%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Según las encuestas efectuadas se puede establecer que el 63.64% de encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo que al llenar los libros diario y mayor de forma manual están expuestos de posibles errores, sin embargo el 36.36% están de acuerdo. Esto se refiere que la gran cantidad de asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L afirmaron que están totalmente de acuerdo que al registrar el libro diario y mayor de manera manual están expuestos a cometer posibles errores, ya que a veces las cantidades calculadas no son precisas ni confiables.

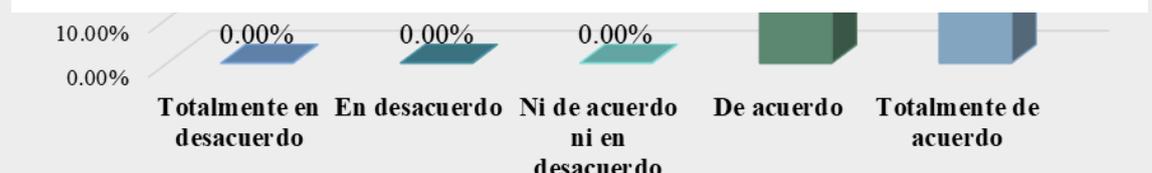


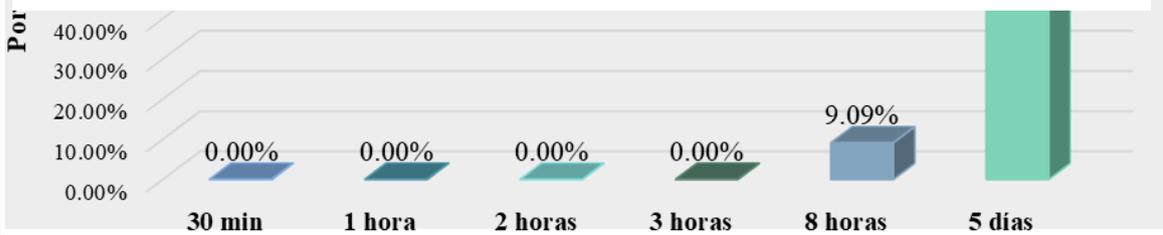
Tabla 5

Tiempo en elaborar los estados financieros de forma manual.

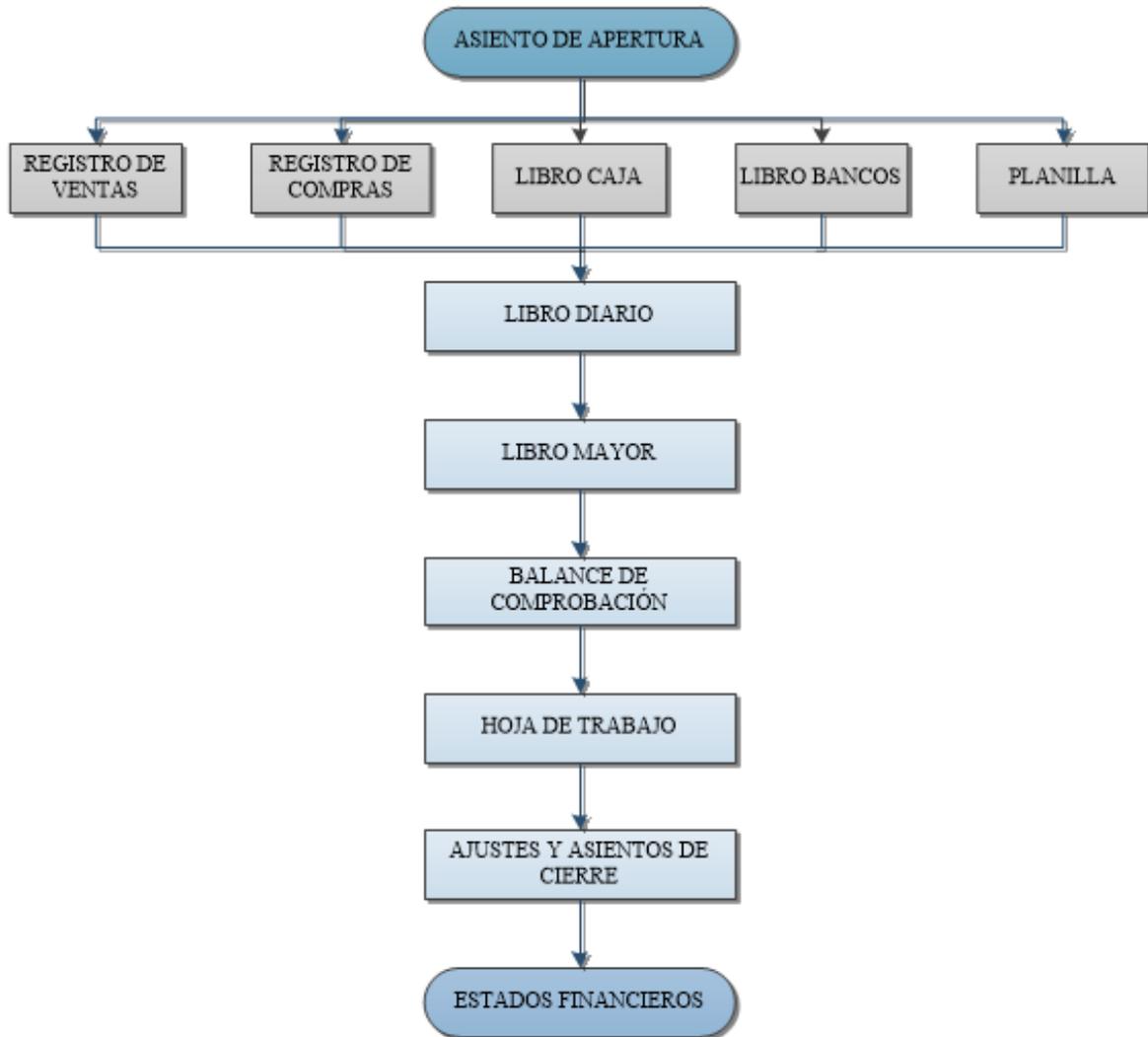
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	0	0.00%
1 hora	0	0.00%
2 horas	0	0.00%
3 horas	0	0.00%
8 horas	1	9.09%
5 días	10	90.91%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. De acuerdo a la información obtenida se puede determinar que del 100% de encuestados el 90.91% señalan que el tiempo que se demoran en elaborar los estados financieros de forma manual es de 5 días, asimismo el 9.09% tardan 8 horas. Esto quiere decir que la mayoría de los asistentes contables indicaron que se tardan 5 días en la elaboración de los estados financieros, los cuales son: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo.



A continuación, se muestra el proceso contable que se realiza en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L de cada uno de sus clientes, pues dichas empresas están acogidas tanto como en el Régimen especial, Régimen MYPE tributario y Régimen general.



En el presente flujograma se puede observar el proceso contable que se efectúa en dicho estudio, el cual empieza con el asiento de apertura al inicio del periodo, luego se hace los registros auxiliares tales como: compras, ventas, caja, bancos y planilla, pues se registran todas las operaciones contables en forma detallada, para inmediatamente pasarlo al libro diario en el cual los asientos contables se registran por orden cronológico y posteriormente traspasar al libro mayor todos los montos de los asientos a sus cuentas correspondientes, luego pasarlo al balance de comprobación, obteniendo la hoja de trabajo, asimismo realizar los respectivos ajustes y asientos de cierre, culminando con la elaboración de los estados

financieros los cuales son: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo.

El objetivo específico 2 Capacitar al personal de contabilidad en el uso del sistema CONCAR para agilizar los procesos contables, se ha logrado y los resultados son los siguientes:

Es necesario recalcar que la implementación del sistema CONCAR, fue financiado por los recursos propios de dicho estudio contable.

Esta capacitación estuvo dirigida a los 11 colaboradores que laboran en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L., es importante mencionar que para realizar la capacitación se contó con la ayuda de un experto en este software, quien fue el CPC. Henry Saldaña.

Las capacitaciones sobre el CONCAR fue 100% práctico, en el cual el personal de dicho estudio aprendió a usar el sistema contable CONCAR CB.

El personal del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L., recibió el conocimiento necesario para el correcto uso del sistema a un nivel básico, el cual consistió desde la creación de una empresa hasta la elaboración de su contabilidad; incluido los libros contables y estados financieros básicos, para ello se tomó la información de una empresa cliente; la cual pertenece al régimen especial.

Dicha capacitación se realizó en el mes de agosto, tres veces a la semana, con una duración de 2 horas diarias, a continuación, se muestra la programación de capacitaciones:

Programación de capacitaciones												
Temario a desarrollar	Mes (agosto)											
	Sem. 1			Sem. 2			Sem. 3			Sem. 4		
	L	Mi	V	L	Mi	V	L	Mi	V	L	Mi	V
1. Ingreso al sistema	x											
2. Creación de empresa	x											
3. Creación de otro usuario y password		x										
4. Mantenimiento tipo de cambio		x										
5. Asiento de apertura			x									
6. Registro de Ventas				x								
7. Registro de Compras					X							
8. Cobranzas y Pagos						x						
9. Planilla de sueldos							x					
10. Reporte del registro de compras y ventas								x				
11. Reporte de Libros Contables									x			
12. PLE										x		
13. Balance de Comprobación											x	
14. Estados Financieros												x

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se muestran algunas pantallas que genera el sistema CONCAR, las mismas que fueron utilizadas durante las capacitaciones:

1. Ingreso al sistema: Se ingresó al sistema y se muestra la siguiente pantalla:



2. Creación de empresa: Esta pantalla permitió registrar todas las empresas que se trabajarán en el sistema.

Mantenimiento de Compañías - CTUTIL05

Compañía	Nombre Empresa	Plan Cuentas
0034	ALARCON PERALTA YESSICA DEL RO	0034
0035	CHERO NAVARRO EVELYN CONCEPCIO	0035
0036	GONZALES CONISLLA VDA DE CORON	0036
0037	CLINIVET SAC	0037
0038	REQUEJO DIAZ TATIANA ISABEL	0038
0039	ERROR NO USAR	0039
0040	BRAVO BAZAN EDWIN LUIS	0040
0041	SERVICIOS GENERALES BENLEK E.I	0041
0042	NO USAR (ERROR)	0042
0043	LHE CORPORATION S.A.C.	0043
0044	NO USAR ERRADO	0044
0045	HONEY BEE E.I.R.L.	0045
0046	SANCHEZ MONJA EDDY ERIBERTO	0046
0047	RUIZ SALAZAR MARTHA	0047
0048	BENITES DE MAYANGA ZORAIDA	0048

3. Creación de otro usuario y password: Se realizó la creación de los usuarios de dicho sistema, estableciéndoles un código y una clave secreta.

Usuario	Nombre Usuario	Tipo
LMANA	LUIS MARGARITO MANAYAY CALDERON	S
LREYE	LISBETH REYES	S
LRUID	LUIS RUIDIAZ	S
LUZ	LUZ GLADYS PALOMINO GUEVARA	S
LUZCC	LUZ CALDERON CHICOMA	S
MAYRA	mayra zuloeta cabrejos	S
MCAS	MARCO GUSTAVO GASTULO CASTRO	S
MCC	MONICA CASTILLO CARLOS	S
MEGO	EVERLI MEGO DIAZ	M
MELI	MELIZA VILCHEZ TARRILLO	M
MIA	MERLY ELIZABETH PINGLO FLORES	S
MILI	NELSY MILADY SUAREZ MUNDACA	M
MJESU	MANUEL JESUS SANDOVAL SANTISTEBAN	S
MSEGU	MILI SEGURA GUEVARA	S
MSL	Moises H. Sempertigue Libaque	M

4. Mantenimiento tipo de cambio: Se registró los tipos de cambio de venta y de compra, el cual es un requisito esencial para el ingreso de asientos contables.

Día	Tipo Cambio Compra	Tipo Cambio Venta	Fec.Creación
01/08/19	3.3080	3.3100	04/09/2019
02/08/19	3.3160	3.3190	04/09/2019
03/08/19	3.3430	3.3460	04/09/2019
04/08/19	3.3430	3.3460	04/09/2019
05/08/19	3.3430	3.3460	04/09/2019
06/08/19	3.3750	3.3850	04/09/2019
07/08/19	3.3800	3.3840	04/09/2019
08/08/19	3.3790	3.3820	04/09/2019
09/08/19	3.3790	3.3820	04/09/2019
10/08/19	3.3790	3.3830	04/09/2019
11/08/19	3.3790	3.3830	04/09/2019
12/08/19	3.3790	3.3830	04/09/2019
13/08/19	3.3860	3.3890	04/09/2019
14/08/19	3.3750	3.3770	04/09/2019

5. Registro de Ventas: Se registraron los comprobantes de ventas de manera simplificada y automática.

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 05 070002 Debe: 338.5
 Moneda: MN SOLES Haber: 338.5
 Fecha: 10/07/2019 Diferencia: .

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe	TP	Docmto	Fec.Doc.	Fec.Ven.	Area
0001	121201	20600915852		D	338.50	FT	E001-0000453	10/07/2019	/ /	
0002	401111			H	51.64	FT	E001-0000453	10/07/2019	/ /	
0003	701111			H	286.86	FT	E001-0000453	10/07/2019	/ /	

Creación

Secuencia: Fec.Dcmto.: / / Fec.Vmto.: / /
 Cuenta: Area: Anexo Refer.:
 Anexo: Dcmto.Refer.:
 Centro Costo: Nro.Dcmto.Refer.: Fec.Doc.Ref.: / /
 Debe-Haber: Tipo Tasa: Tasa: Monto Base:
 Importe: Glosa: Glosa: Glosa:
 Tipo Dcmto.: Glosa: Glosa: Glosa:
 Num. Dcmto.: Glosa: Glosa: Glosa:

6. Registro de Compras: Se registraron los comprobantes de las operaciones de compras.

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 11 070001 Debe: 2,269.4
 Moneda: MN SOLES Haber: 2,269.4
 Fecha: 01/07/2019 Diferencia: .

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe	TP	Docmto	Fec.Doc.	Fec.Ven.	Area
0001	401111			D	346.18	FT	F011-00006825	01/07/2019	/ /	
0002	421201	20480023235		H	2269.40	FT	F011-00006825	01/07/2019	01/07/2019	
0003	601101			D	1923.22	FT	F011-00006825	01/07/2019	/ /	

Creación

Secuencia: Fec.Dcmto.: 01/07/19 Fec.Vmto.: / /
 Cuenta: 601101 Area: Anexo Refer.:
 Anexo: Dcmto.Refer.:
 Centro Costo: Nro.Dcmto.Refer.: Fec.Doc.Ref.: / /
 Debe-Haber: D Tipo Tasa: Tasa: Monto Base:
 Importe: 1,923.22 Glosa: Glosa: Glosa:
 Tipo Dcmto.: FT FACTURA Glosa: Glosa: Glosa:
 Num. Dcmto.: F011-00006825 Glosa: Glosa: Glosa:
 Glosa: CORPORACION BIM, FT F011-00006

7. Cobranzas y Pagos: Se registró los cobros y pagos de cada una de las empresas.

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 01 080001 Debe: 10,131.4
 Moneda: MN SOLES Haber: 10,131.4
 Fecha: 31/08/2019 Diferencia: .

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe	TP	Docmto	Fec.Doc.	Fec.Ven.	Area
0015	121201	20480023235		H	39.00	FT	E001-0000048	24/08/2019	/ /	
0016	121201	20487416062		H	348.00	FT	E001-0000048	24/08/2019	/ /	
0017	121201	20487416062		H	504.00	FT	E001-0000048	28/08/2019	/ /	
0018	121201	20480023235		H	250.00	FT	E001-0000048	30/08/2019	/ /	
0019	101101			D	10131.40	VR	08-2019	31/08/2019	/ /	010

Creación

Secuencia:
 Cuenta: 101101
 Anexo:
 Centro Costo:
 Tipo Pago:
 Debe-Haber: D Importe 10,131.4
 Tipo Dcmt.: VR VARIOS
 Num. Dcmt.: 08-2019

Fec.Dcmt.: 31/08/19 Fec.Vmto.: / /
 Area: 010 COBRANZA A CLIENTES
 Anexo Refer.:
 Dcmt.Refer.:
 Nro.Dcmt.Refer.: Fec.Doc.Ref.: / /
 Tipo Tasa:
 Tasa: Monto Base
 Glosa:

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 01 080002 Debe: 9,159.6
 Moneda: MN SOLES Haber: 9,159.6
 Fecha: 31/08/2019 Diferencia: .

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe	TP	Docmto	Fec.Doc.	Fec.Ven.	Area
0025	421201	20480023235		D	176.80	FT	F011-0000765	29/08/2019	29/08/2019	
0026	421201	20480023235		D	6.50	FT	F011-0000767	31/08/2019	31/08/2019	
0027	421201	20480023235		D	260.00	FT	F001-0002364	28/08/2019	28/08/2019	
0028	421201	20480023235		D	260.00	FT	F001-0002364	28/08/2019	28/08/2019	
0029	101101			H	9159.60	VR	08-2019	31/08/2019	/ /	050

Creación

Secuencia:
 Cuenta: 101101
 Anexo:
 Centro Costo:
 Tipo Pago:
 Debe-Haber: H Importe 9,159.6
 Tipo Dcmt.: VR VARIOS
 Num. Dcmt.: 08-2019

Fec.Dcmt.: 31/08/19 Fec.Vmto.: / /
 Area: 050 PAGOS A PROVEEDORES
 Anexo Refer.:
 Dcmt.Refer.:
 Nro.Dcmt.Refer.: Fec.Doc.Ref.: / /
 Tipo Tasa:
 Tasa: Monto Base
 Glosa:

8. Planilla de sueldos: Se registraron en el sistema los asientos de planilla.

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 35 070001 Debe: 1,013.7
 Moneda: MN SOLES Haber: 1,013.7
 Fecha: 31/07/2019 Diferencia: .

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe	TP	Docmto	Fec.Doc.	Fec.Ven.	Area
0001	621101		300	D	930.00	VR	07-2019	31/07/2019	/ /	
0002	627101		300	D	83.70	VR	07-2019	31/07/2019	/ /	
0003	403101			H	83.70	VR	07-2019	31/07/2019	/ /	
0004	403201			H	120.90	VR	07-2019	31/07/2019	/ /	
0005	411101	43040023		H	809.10	VR	07-2019	31/07/2019	/ /	

Creación

Secuencia:
 Cuenta: 621101
 Anexo:
 Centro Costo: 300 VENTAS
 Tipo Pago:
 Debe-Haber: D Importe 930.00
 Tipo Dcmt.: VR VARIOS
 Num. Dcmt.: 07-2019

Fec.Dcmt.: 31/07/19 Fec.Vmto.: / /
 Area:
 Anexo Refer.:
 Dcmt.Refer.:
 Nro.Dcmt.Refer.: Fec.Doc.Ref.: / /
 Tipo Tasa:
 Tasa: Monto Base:
 Glosa:

9. Reporte del registro de compras y ventas: El sistema permitió generar los reportes del registro de compras y ventas de forma automática.

Formato 14.1- Registro de Ventas e Ingresos

Periodo: JULIO 2019

RUC: 10164145935

Razón Social: RUIZ SALAZAR MARTHA

NUMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CODIGO UNICO DE LA OPERACION	FECHA DE EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO	COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO			INFORMACION DEL CLIENTE			BASE IMPONIBLE DE LA OPERACION GRAVADA	IGV Y/O IPM	IMPORTE TOTAL
		TIPO	SERIE O NRO. MAQ. REGIST.	NUMERO	DOC.IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES			
					TIPO	NUMERO	O RAZON SOCIAL			
05-070003	01/07/2019	01	E001	00000444	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	381.36	68.64	450.00
05-070004	02/07/2019	01	E001	00000445	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	169.49	30.51	200.00
05-070005	02/07/2019	01	E001	00000446	6	20487416062	FERT & RIEGO PLAST E.I.R.L	133.47	24.03	157.50
05-070006	04/07/2019	01	E001	00000447	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	338.98	61.02	400.00
05-070007	04/07/2019	01	E001	00000448	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	333.56	60.04	393.60
05-070008	06/07/2019	01	E001	00000449	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	296.61	53.39	350.00
05-070009	09/07/2019	01	E001	00000450	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	274.58	49.42	324.00
05-070010	09/07/2019	01	E001	00000451	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	699.15	125.85	825.00
05-070011	09/07/2019	01	E001	00000452	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	274.58	49.42	324.00
05-070012	10/07/2019	01	E001	00000453	6	20600915852	COMERCIO Y NEGOCIOS ANITA	286.86	51.64	338.50
05-070013	12/07/2019	01	E001	00000454	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	696.69	125.41	822.10
05-070014	12/07/2019	01	E001	00000455	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	565.25	101.75	667.00
05-070015	15/07/2019	01	E001	00000456	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	718.64	129.36	848.00
05-070016	15/07/2019	01	E001	00000457	6	20487416062	FERT & RIEGO PLAST E.I.R.L	269.92	48.58	318.50
05-070017	19/07/2019	01	E001	00000458	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	127.12	22.88	150.00
05-070018	19/07/2019	01	E001	00000459	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	127.12	22.88	150.00
05-070019	19/07/2019	01	E001	00000460	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	319.92	57.58	377.50
05-070020	19/07/2019	01	E001	00000461	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	644.07	115.93	760.00
05-070021	22/07/2019	01	E001	00000462	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	290.68	52.32	343.00
05-070022	23/07/2019	01	E001	00000463	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	337.29	60.71	398.00
05-070023	23/07/2019	01	E001	00000464	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	623.73	112.27	736.00
05-070024	23/07/2019	01	E001	00000465	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	623.73	112.27	736.00
05-070025	24/07/2019	01	E001	00000466	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	410.17	73.83	484.00
05-070026	26/07/2019	01	E001	00000467	6	10414751666	IRIGOIN GIL MARY NORMA	796.61	143.39	940.00
05-070027	30/07/2019	01	E001	00000468	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	169.49	30.51	200.00
05-070028	30/07/2019	01	E001	00000469	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	33.90	6.10	40.00
05-070029	30/07/2019	01	E001	00000470	6	10164020482	VALDERRAMA TORRES JULIO HUBE	542.37	97.63	640.00
05-070030	19/07/2019	07	E001	00000020	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	-127.12	-22.88	-150.00
05-070031	24/07/2019	07	E001	00000021	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	-623.73	-112.27	-736.00
TOTAL GENERAL :								9734.49	1752.21	11486.70

Formato 8.1 - Registro de Compras

Periodo: JULIO 2019

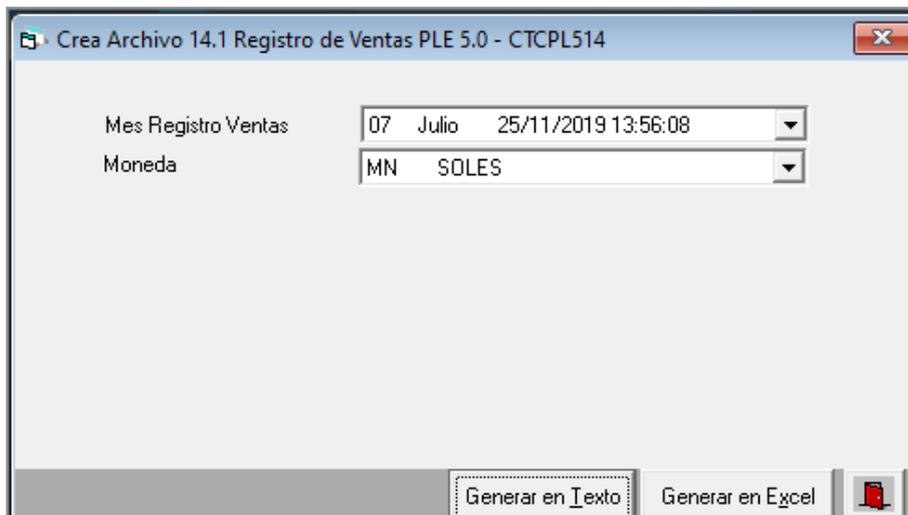
RUC: 10164145935

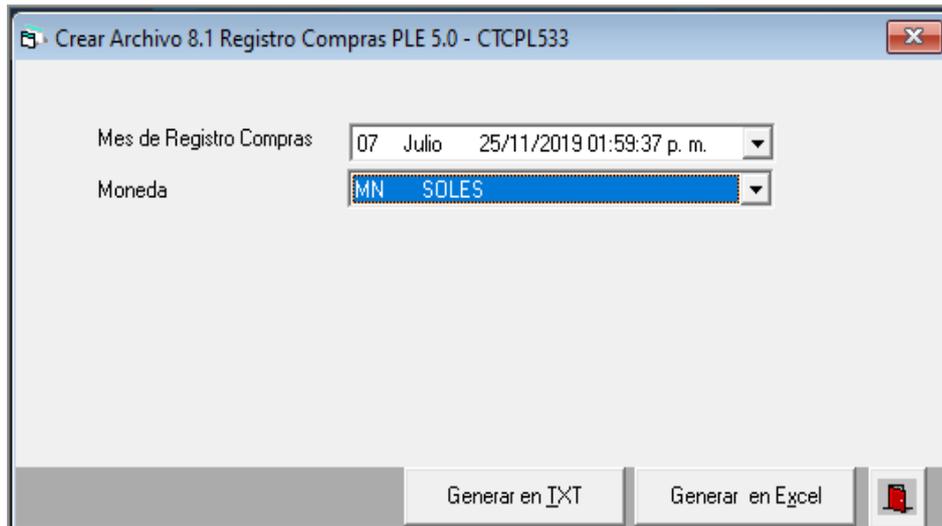
Razón Social: RUIZ SALAZAR MARTHA

Expresado en: SOLES

NUMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO CODIGO UNICO DE LA	FECHA DE EMISION DEL COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO	COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO			INFORMACION DEL PROVEEDOR			ADQUISICIONES GRAVADAS DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y/O DE		IMPORTE TOTAL
		TIPO	SERIE	NUMERO	DOC. IDENTIDAD		APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL	BASE IMPONIBLE	IGV	
					TIPO	NUMERO				
11 070002	01/07/2019	01	F011	00006824	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	24.58	4.42	29.00
11 070003	01/07/2019	01	F011	00006825	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	1,923.22	346.18	2,269.40
11 070004	01/07/2019	01	F011	00006826	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	66.95	12.05	79.00
11 070005	01/07/2019	01	F011	00006829	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	325.25	58.55	383.80
11 070006	03/07/2019	01	F001	00010217	6	20480532113	CORPORACION NORPLAST SRL	38.14	6.86	45.00
11 070007	09/07/2019	01	F011	00006945	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	116.95	21.05	138.00
11 070008	10/07/2019	01	F011	00006946	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	125.25	22.55	147.80
11 070009	11/07/2019	01	F011	00006969	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	112.54	20.26	132.80
11 070010	12/07/2019	01	F011	00007007	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	67.80	12.20	80.00
11 070011	13/07/2019	01	F011	00007021	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	123.39	22.21	145.60
11 070012	13/07/2019	01	F011	00007023	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	200.00	36.00	236.00
11 070013	13/07/2019	01	F011	00007024	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	111.86	20.14	132.00
11 070014	16/07/2019	01	F011	00007050	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	149.15	26.85	176.00
11 070015	16/07/2019	01	F011	00007051	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	1,850.25	333.05	2,183.30
11 070016	19/07/2019	01	F011	00007094	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	275.42	49.58	325.00
11 070017	22/07/2019	01	F011	00007118	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	154.07	27.73	181.80
11 070018	24/07/2019	01	F011	00007153	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	121.19	21.81	143.00
11 070019	25/07/2019	01	F011	00007170	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	116.95	21.05	138.00
11 070020	25/07/2019	01	F011	00007171	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	1,870.34	336.66	2,207.00
11 070021	30/07/2019	01	F011	00007197	6	20480023235	CORPORACION BIM SAC	22.46	4.04	26.50
11 070022	31/07/2019	01	0001	00000445	6	20603253621	FERRETERIA ANGIE E.I.R.L.	847.46	152.54	1,000.00
TOTAL GENERAL								8,643.22	1,555.78	10,199.00

10. PLE: Esta pantalla permitió generar de forma electrónica, el registro de ventas y compras para PLE, generando archivos en formato TXT y en Excel.





11. Finalmente se generó automáticamente el reporte de libros contables y estados financieros; entre ellos el estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujos de efectivo.

Después de realizar dicha capacitación, se culminó con éxito, puesto que, los asistentes contables aprendieron a utilizar el sistema CONCAR, pues ellos desconocían el manejo de este sistema, es por ello que fue conveniente capacitarlos para su correcto uso, el cual les permitió agilizar los procesos contables en dicho estudio.

El objetivo específico 3 Utilizar el sistema CONCAR en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019, se ha logrado, y se muestra lo siguiente:

Los datos conseguidos a través de la encuesta realizada a los asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L han sido tabulados y procesados en tablas; con sus respectivas figuras, logrando los siguientes resultados:

Tabla 6

El sistema CONCAR permite procesar de manera óptima el registro de compras y ventas.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	6	54.55%
Totalmente de acuerdo	5	45.45%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

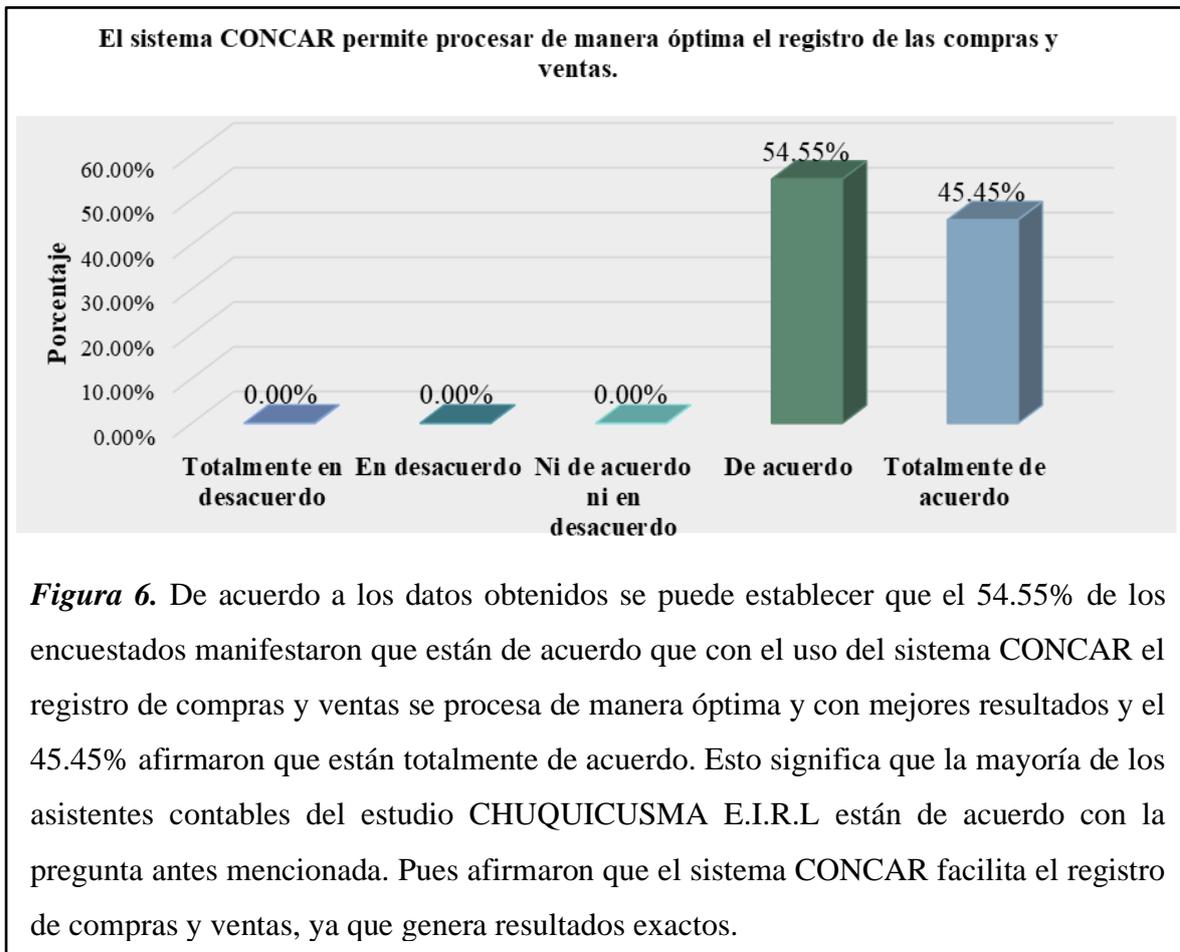


Tabla 7

Tiempo en registrar las compras y ventas en el sistema CONCAR.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
------------	------------	------------

30 min	0	0.00%
1 hora	8	72.73%
2 horas	3	27.27%
3 horas	0	0.00%
8 horas	0	0.00%
5 días	0	0.00%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. De la información obtenida se puede determinar que el 72.73% afirmaron que el tiempo que se tardan en registrar las compras y ventas en el sistema CONCAR es de 1 hora, el 27.27% se tardan 2 horas. Esto se refiere que la gran cantidad de encuestados mencionaron que tardan 1 hora en registrar las compras y ventas en dicho sistema.



Tabla 8

El sistema CONCAR permite el registro de los comprobantes de honorarios de manera eficiente.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	8	72.73%
Totalmente de acuerdo	3	27.27%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. De acuerdo a las encuestas efectuadas se puede establecer que el 72.73% de encuestados están de acuerdo que con el uso del sistema CONCAR, el registro de los comprobantes de honorarios se procesa de forma eficiente generando los asientos en forma automática, y el 27.27% están totalmente de acuerdo. Esto quiere decir, que más de la mitad de los asistentes contables de dicho estudio están de acuerdo que el registro de los comprobantes de honorarios en el sistema CONCAR el proceso es eficiente, además genera los asientos de manera automática, facilitando el trabajo contable.

0.00%

Totalmente en desacuerdo **En desacuerdo** **Ni de acuerdo ni en desacuerdo** **De acuerdo** **Totalmente de acuerdo**

Tabla 9

Tiempo en registrar los libros diario y mayor en el sistema CONCAR.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	9	81.82%
1 hora	2	18.18%
2 horas	0	0.00%
3 horas	0	0.00%
8 horas	0	0.00%
5 días	0	0.00%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. De los datos obtenidos se puede determinar que el 81.82% de los encuestados afirmaron que el tiempo que se demoran en registrar los libros diario y mayor en el sistema CONCAR es de 30 min, el 18.18% demora 1 hora. Esto se refiere que la gran mayoría de los asistentes contables indicaron que demoran 30 min en registrar los libros diario y mayor, ya que, esto se genera de forma automática y es favorable para el personal, puesto que, agiliza el trabajo contable.

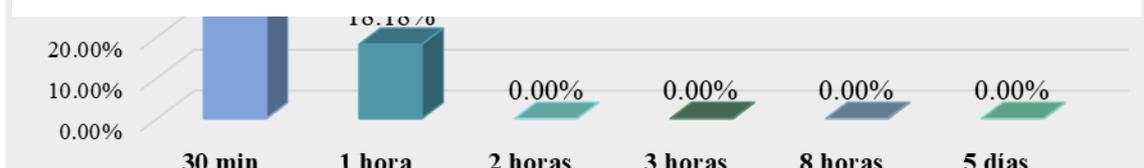


Tabla 10

El sistema CONCAR agiliza y simplifica el trabajo en la presentación de los libros electrónicos.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	6	54.55%
Totalmente de acuerdo	5	45.45%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. De la información obtenida se puede establecer que el 54.55% de los encuestados mencionaron que están de acuerdo que el sistema CONCAR agiliza y simplifica el trabajo en la presentación de los libros electrónicos y el 45.45% están totalmente de acuerdo. Esto significa que la gran cantidad de encuestados afirmaron que están de acuerdo que dicho sistema agiliza y simplifica el trabajo contable, ya que, generara el reporte de los libros electrónicos, de registro de compras y ventas para luego cargarlos al Programa de Libros Electrónicos de la SUNAT.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

Tabla 11

El sistema CONCAR permite generar los estados financieros de manera más rápida.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	8	72.73%
Totalmente de acuerdo	3	27.27%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

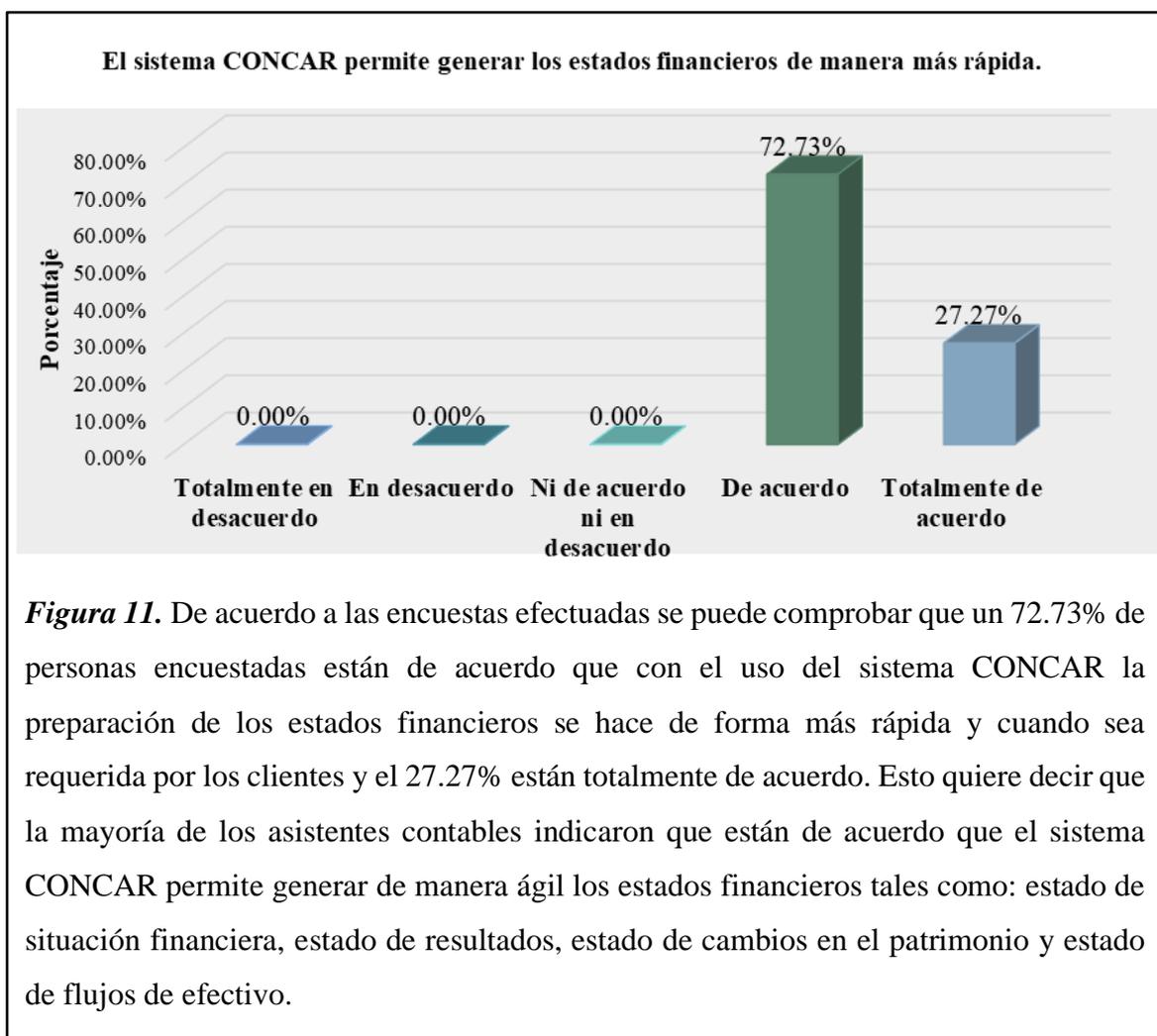


Tabla 12

Tiempo en elaborar los estados financieros en el sistema CONCAR.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	4	36.36%
1 hora	7	63.64%
2 horas	0	0.00%
3 horas	0	0.00%
8 horas	0	0.00%
5 días	0	0.00%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. De acuerdo a la información obtenida se puede establecer que el 63.64% de las personas encuestadas afirmaron que el tiempo que se demoran en elaborar los estados financieros en el sistema CONCAR es de 1 hora y el 36.36% demoran 30 min. Esto se refiere que la gran cantidad de encuestados indicaron que tardan 1 hora en elaborar los estados financieros en dicho sistema contable, ya que se genera de forma automática simplificando el trabajo.

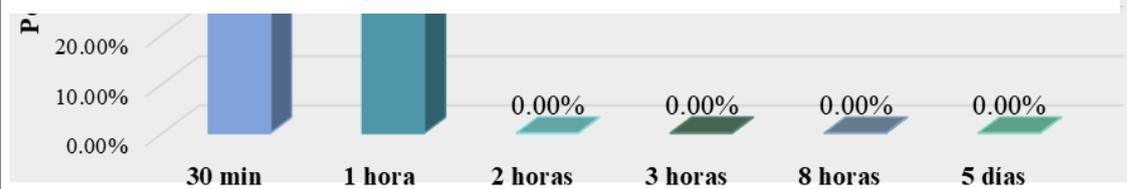


Tabla 13

El sistema CONCAR permite generar mejores resultados para la toma de decisiones financieras.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	9	81.82%
Totalmente de acuerdo	2	18.18%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 13. De los datos obtenidos se puede determinar que el 81.82% de los encuestados afirmaron que están de acuerdo que con el uso del sistema CONCAR existe mejores resultados para la toma de decisiones financieras de forma oportuna y 18.18% están totalmente de acuerdo. Esto significa que la gran mayoría de los asistentes contables señalaron que están de acuerdo que dicho sistema permite generar mejores resultados para la toma de decisiones financieras, ya que los reportes contables son exactos y confiables.



Tabla 14

El sistema CONCAR suministra reportes contables confiables para la toma de decisiones de los clientes del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	1	9.09%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	7	63.64%
Totalmente de acuerdo	3	27.27%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

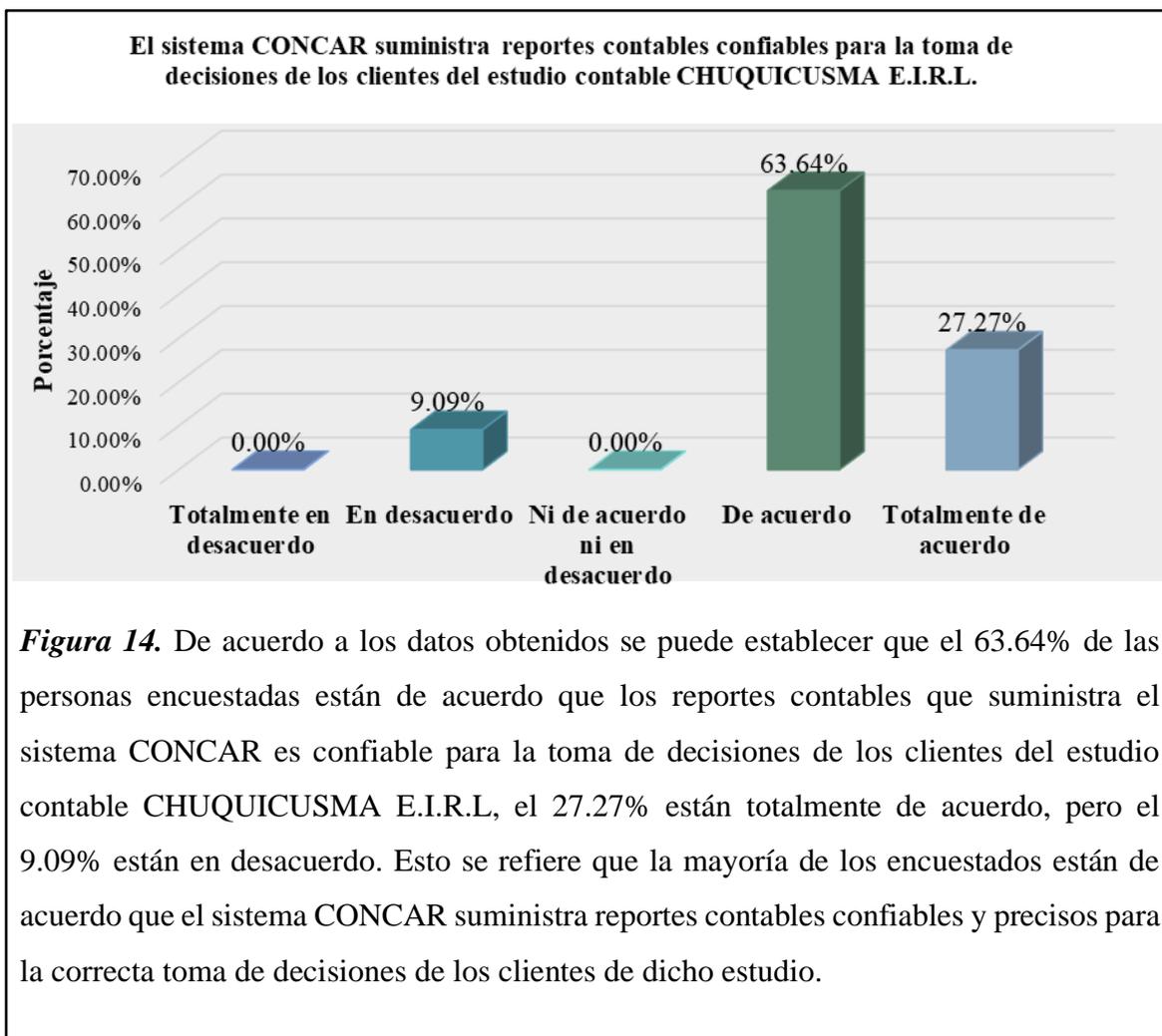


Tabla 15

El sistema CONCAR mejoró los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	5	45.45%
Totalmente de acuerdo	6	54.55%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 15. De la información obtenida se puede determinar que del 100% de los encuestados el 54.55% están totalmente de acuerdo que con el uso del sistema CONCAR mejoró los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L y el 45.45% de las personas están de acuerdo. Esto quiere decir que la gran cantidad de encuestados indicaron que el sistema CONCAR mejoró los procesos contables en dicho estudio, ya que la información contable se genera de forma más rápida y dando resultados precisos para la adecuada toma de decisiones de los clientes.



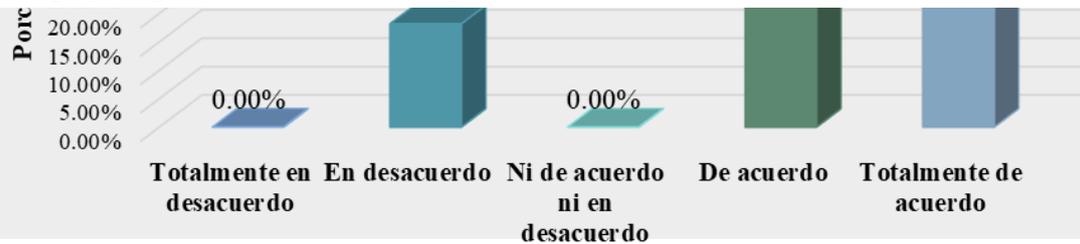
Tabla 16

Al no contar con un sistema contable es más complicado realizar los asientos de apertura.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	2	18.18%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	4	36.36%
Totalmente de acuerdo	5	45.45%
TOTAL	11	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 16. De los datos obtenidos se puede establecer que el 45.45% de los encuestados mencionaron que están totalmente de acuerdo que al no contar con un sistema contable se le hace más complicado realizar los asientos de apertura, sin embargo, el 36.36% están de acuerdo, pero el 18.18% están en desacuerdo. Esto significa que la mayoría de los asistentes contables señalaron que al no contar con un sistema contable se les hace complejo registrar los asientos de apertura.



Tomando los datos antes mencionados; en la siguiente tabla se muestra el tiempo que se emplea para realizar el proceso contable de forma manual y usando el sistema CONCAR, para ello se cogió una empresa cliente el cual se hizo comparaciones en tiempos y se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 17

Tiempo para la elaboración de los procesos contables manuales y usando el sistema CONCAR.

Libros y registros	Proceso contable manual	Proceso contable usando el sistema CONCAR
Registro de compras y ventas	3 horas	1 hora
Libro diario y mayor	8 horas	30 min
Estados financieros	5 días	1 hora
TIEMPO TOTAL	5 días con 11 horas	2 horas y 30 min

Fuente: Elaboración propia

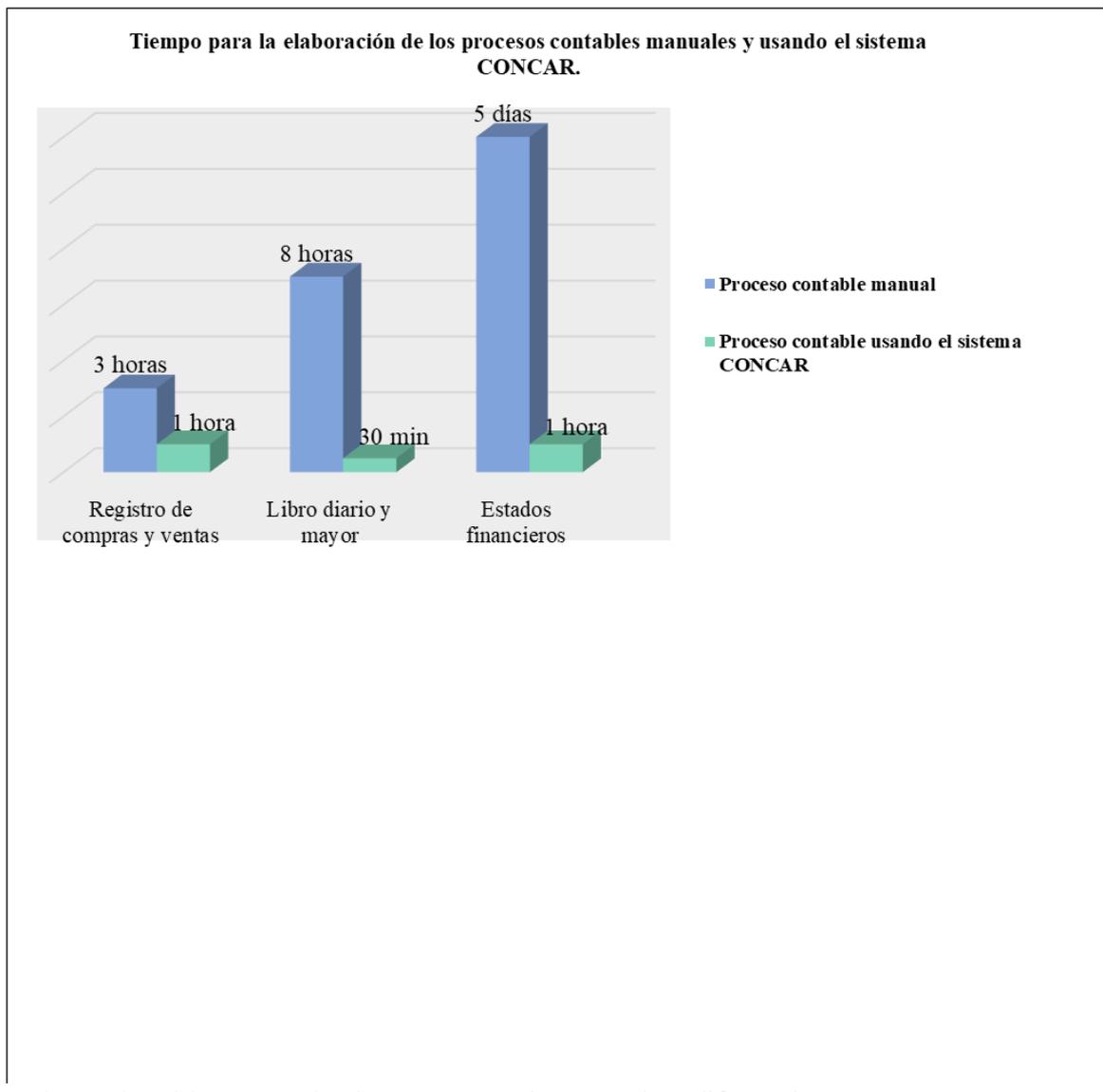


Figura 17. Según los datos obtenidos se puede observar que existe una clara diferencia con respecto a los tiempos utilizados para la elaboración de los procesos contables manuales y usando el sistema CONCAR, pues para el registro de las compras y ventas hay una diferencia de 2 horas, asimismo para el libro diario y mayor 7 horas con 30 minutos y para los estados financieros existe una diferencia de 4 días con 23 horas, haciendo un total de 5 días con 8 horas y 30 minutos, tiempo que puede ser utilizado para otras actividades. Por lo tanto, se demuestra que usando el sistema CONCAR los procesos contables se elaboran de forma eficiente, ya que reduce el tiempo en cuanto al registro de las operaciones y además genera información contable oportuna y exacta.

A continuación se muestra un cuadro comparativo detallando el tiempo que se emplea para el registro de comprobantes de compras y ventas, de

forma manual y usando el sistema CONCAR. Para ello se eligió a dos asistentes contables

para realizar comparaciones en tiempos y se utilizó la información de uno de los clientes del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, permitiendo alcanzar los siguientes resultados:

Tabla 18

Cuadro comparativo registro manual y usando el sistema CONCAR.

Número de operaciones: 187 operaciones

Registros	N° de operaciones	De forma manual	Usando el sistema CONCAR
Registro de compras	49	58 min	41 min
Registro de ventas	138	2 horas y 33 min	1 hora y 46 min
Tiempo total		3 horas y 31 min	2 hora y 27 min

Fuente: Elaboración propia

De la comparación realizada, se puede establecer que con la ayuda del sistema CONCAR los registros contables se efectúan de forma más rápida, agilizando el trabajo contable, esto se comprobó realizando una comparación de tiempos que utilizaron para el registro de compras y ventas. Como se observa en la tabla 18 existe una diferencia de 1 hora y 04 minutos, puesto que usando el sistema CONCAR las compras y ventas se registran en menos tiempo, además al registrar las operaciones se genera automáticamente el asiento contable, el cual facilita la elaboración de los libros contables y de los estados financieros.

Por lo tanto, tomando como referencia la tabla 17, se determinó que haciendo uso del sistema CONCAR, el estudio contable dispone de 5 días con 8 horas y 30 minutos, tiempo que puede ser utilizado para otras actividades. Por ende, el Contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L tiene los siguientes beneficios con ese tiempo disponible, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 19

Posibilidades que tiene el contador con el tiempo restante.

Tiempo restante	Alternativas	Beneficios
5 días, 8 horas y 30 min		Incremento de ingresos

Obtener más clientes	
Reducir personal	Genera ahorro de dinero

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla 19, con el tiempo restante, el contador tiene dos alternativas para generar beneficios en su estudio contable, una de ellas es la obtención de más clientes, debido a que tiene tiempo disponible para llevar la contabilidad de su nueva clientela, el cual es beneficioso para el contador porque incrementará sus ingresos, y la siguiente alternativa es la reducción del personal, ya que se necesitará menos asistentes para realizar los registros contables de sus clientes, dado que, con el uso del sistema CONCAR minimiza horas hombre, generando ahorro de dinero en el pago de remuneraciones por trabajo improductivo.

En definitiva, la implementación del sistema CONCAR permite optimizar recursos económicos, materiales y humanos, ahorrando tiempo y dinero en la elaboración de sus registros contables.

3.1. Discusión de resultados.

Los resultados obtenidos mediante las encuestas realizadas a los asistentes contables y la entrevista al contador del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, se discuten a continuación:

Uno de los resultados encontrados mostrado en la pregunta 1 es que, en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L llevan la contabilidad de manera tradicional en Microsoft Excel, pues esta situación conlleva a un mal control en la contabilidad, ya que al llevar los procesos contables de forma manual la información no es exacta y confiable, es por ello que el Contador tiene pensado en adquirir el sistema CONCAR, con la finalidad de facilitar y agilizar el trabajo contable. Concuera con los resultados hallados por Villalba y Zambrano, (2016) en Guayaquil al indicar que el 100% de encuestados afirmaron que el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil no tienen un sistema contable que ayude a optimizar el trabajo financiero. Asimismo, Tapia, (2018) en Pomalca encontró que la empresa de transporte y turismo elabora sus registros contables de forma manual; esto demuestra que la entidad no realiza un adecuado control de sus operaciones; ya que la

gerencia no tiene información precisa y confiable para una correcta toma de decisiones. De igual forma, Carrasco y Ramírez, (2015) en Motupe encontró que el servicio que brinda el estudio contable de la Cruz es defectuoso, puesto que la información lo llevan de manera manual, pues carece de un software contable, lo que genera el uso de mayor tiempo para presentar sus reportes o para brindar soluciones a las inconsistencias presentadas.

Por otro lado, los resultados hallados presentado en la pregunta 2 es que, el personal encargado de la contabilidad de dicho estudio contable presenta los libros electrónicos efectuando una serie de pasos para luego declararlo como lo establece la SUNAT. Se asemeja con los resultados hallados por Matos y Ponce, (2016) en Huánuco al indicar que, en la compañía Fulgas S.A los libros electrónicos lo declaraban convirtiendo todos los documentos registrados en Excel al formato de TXT, el cual era un procedimiento muy extenso y complejo, es por ello que dichos autores recomendaron adquirir el software CONCAR, ya que agiliza y simplifica el registro de la información contable y la presentación de libros electrónicos.

Otro de los resultados hallados mostrado en la pregunta 3 es que, el personal contable carece de tiempo para cumplir con todas sus obligaciones, pues al contar con una variedad de operaciones no logran registrar las cuentas por cobrar y por pagar de sus clientes. Concuera con los resultados hallados por Guerrero y Rabanal, (2018) en Lima al indicar que, la empresa Promociones y Eventos S.A.C, lleva contabilidad manual, el cual está expuesta a tomar decisiones erradas y requiere de mayor tiempo para realizar sus procesos contables. Asimismo, Ramos, (2017) en Chimbote encontró que la compañía Taller Industrial Julca S.A.C contaba con una gran variedad de errores en los libros y registros contables, originado por la gran cantidad de operaciones, las cuales no son registradas en un tiempo adecuado. De igual modo, Cieza, (2017) en Chiclayo encontró que, el grifo Mi Amandita lleva los procesos contables de forma manual, el cual origina deficiencias en los registros contables, puesto que, existen muchos errores y toma mucho tiempo en el registro de las operaciones; ocasionando un retraso de los registros y libros contables.

Respecto a los resultados encontrados demostrados en la pregunta 4 es que, durante la elaboración de los estados financieros el personal contable comete errores, ya que realizan los procesos contables de manera manual, el cual la información no es precisa y confiable,

pues esto afecta los resultados contables. Concuerta con los resultados hallados por Yambay, (2017) en Chimborazo al afirmar que, en la entidad Hogar Feliz los procesos contables no cumplen con los aspectos que requiere la organización, asimismo, encontró que se utiliza un sistema contable desactualizado, el cual tiene deficiencia con la información contable para la adecuada y precisa elaboración de los estados financieros. Por otra parte, Bravo, (2015) en Santo Domingo encontró que, la empresa de transporte John Fitzgerald Kennedy muestra la presentación tardía de los estados financieros por la falta de un sistema que permita agilizar y tener la total confianza en los datos presentados por los administradores. Asimismo, Reyes, (2018) en Chiclayo halló que, en la empresa Tecnocomp los estados financieros no mostraban los datos reales de la empresa, no obstante, la empresa carecía de un sistema contable electrónico. Además, Caizabanda, (2017) en Ambato encontró que, la empresa Qualitex no realiza un proceso contable de forma adecuada, pues no cuenta con documentación fuente que garantice que la información financiera sea confiable, así como también no elaboran los estados financieros de forma precisa, lo que ocasiona un desconocimiento en cuanto a la situación económica y financiera de la entidad.

Los resultados obtenidos demostrado en la pregunta 5 es que, el personal encargado de la contabilidad se les hace complicado en entregar la información contable que solicitan los clientes, pues esto se debe a que los procesos contables no lo realizan a tiempo, ya que lo llevan de forma manual. Coincide con los resultados hallados por Carrasco y Ramírez, (2015) en Motupe al indicar que, el estudio contable de la Cruz presentó retraso en cuanto a la información contable, pues cuando ya se tenía que declarar los impuestos; los procesos contables lo realizaban de forma acelerada, el cual estaba expuesto a posibles errores, pero hacían todo lo posible en cumplir con su función y quedar bien con sus clientes. Por otra parte, Lujan, (2019) en Ayacucho halló que, el 60% de encuestados mencionaron que los procesos contables en las compañías de transporte de carga no son adecuados, el cual genera un atraso en el registro de los libros contables y a la vez careciendo de información precisa y confiable para la elaboración de los estados financieros. Asimismo, Cahuana, (2016) en Bolivia encontró que, la empresa Northwest Consult SRL no cumplía con el correcto registro de los procesos contables administrativos el cual perjudicó a la empresa, ya que, no cuenta con información contable eficiente y confiable.

Otro de los resultados hallados mostrado en la Tabla 1 es que, la gran cantidad de encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que al llevar el registro de compras y ventas de manera manual es bastante tedioso, ya que están expuestos a posibles errores y que los resultados no salgan exactos. Coincide con los resultados hallados por Carrasco y Ramírez, (2015) en Motupe al indicar que, el personal del estudio contable de la Cruz tiene complicaciones con los cálculos contables, ya que la contabilidad manual hace que su trabajo sea extenso y requiere de más tiempo, lo que ocasiona que su trabajo sea tedioso.

Referente a los resultados obtenidos demostrado en la Tabla 2 es que, la gran cantidad de los asistentes contables señalaron que se demoran 3 horas en realizar los registros de compras y ventas de manera manual, el cual se observa que se requiere de mayor tiempo para su respectivo registro. Concuere con los resultados hallados por Cieza, (2017) en Chiclayo al indicar que, el grifo Mi Amandita lleva los procesos contables de forma manual, el cual origina deficiencias en los registros contables, puesto que, existen muchos errores y toma mucho tiempo en el registro de las operaciones.

Concerniente a los resultados encontrados mostrado en la Tabla 3 es que, la gran mayoría de encuestados indicaron que se demoran 8 horas en registrar los libros diario y mayor de forma manual. Coincide con los resultados hallados por Ramos, (2017) en Chimbote al encontrar que el registro de los libros contables lo hacen en 1 día, ya que, la elaboración lo realizan de forma manual. Asimismo, Carrasco y Ramírez, (2015) en Motupe, hallaron que en el estudio de la Cruz la elaboración del libro diario y mayor son terminados en no menos de un día.

Respecto a los resultados hallados demostrados en la Tabla 4 es que, la gran cantidad de asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L afirmaron que están totalmente de acuerdo que al registrar el libro diario y mayor de manera manual están expuestos a cometer posibles errores, ya que a veces las cantidades calculadas no son precisas ni confiables. Concuere con los resultados obtenidos por Ramos, (2017) en Chimbote al señalar que, la compañía Taller Industrial Julca S.A.C presenta una gran variedad de errores en los libros y registros contables, originado por la gran cantidad de operaciones, las cuales

no son registradas en un tiempo adecuado, esto se debe a que llevan la contabilidad de manera manual.

Los resultados encontrados mostrados en la Tabla 5 es que, la mayoría de los asistentes contables indicaron que se tardan 5 días en elaborar los estados financieros de forma manual, los cuales son: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo. Se asemeja con los resultados hallados por Reyes, (2018) en Chiclayo al señalar que, el 100% de encuestados manifestaron que los estados financieros son entregados en un tiempo inoportuno, ya que, al elaborarlo de manera manual se necesita de más tiempo, es por ello que no se cumple en entregar la información contable en un tiempo oportuno. Asimismo, Ramos, (2017) en Chimbote encontró que en la compañía Taller Industrial Julca S.A.C tardan mucho tiempo en elaborar los estados financieros, ya que se lleva la contabilidad de forma manual.

Referente a los resultados encontrados en el objetivo 2 es que, después de capacitar al personal de contabilidad en el uso del sistema CONCAR, se culminó con éxito, puesto que, los asistentes contables aprendieron a utilizar dicho sistema, pues ellos desconocían el manejo de este sistema, es por ello que fue conveniente capacitarlos para su correcto uso, el cual les permitió agilizar los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L. Se asemeja con los resultados obtenidos por Guerrero y Rabanal, (2018) en Lima, al establecer que la capacitación al personal en el uso del sistema contable es una inversión, del cual la empresa obtendrá muchos beneficios, ya que ahorrará tiempo en el registro de los procesos contables. Asimismo, Villalba y Zambrano, (2016) en su investigación realizada en Guayaquil recomendó capacitar al personal en el manejo del software contable, el cual permitirá que los procesos contables de la empresa se realicen de forma oportuna y eficaz.

Otro de los resultados hallados mostrado en la Tabla 6 es que, la mayoría de los asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L están de acuerdo que el software CONCAR facilita el registro de compras y ventas, ya que genera resultados exactos. Concuera con los resultados obtenidos por Matos y Ponce, (2016) en Huánuco al indicar que, el 94.40% de los trabajadores de la empresa Fulgas S.A manifestaron que el software contable CONCAR agiliza el registro de compras y ventas. Por otro lado, Fuentes y Melendres, (2017) en San Ignacio hallaron que en la empresa ferretera Construrec S.A.C el

56% de encuestados indicaron que están de acuerdo en que la aplicación de un software contable en la entidad es esencial para generar información precisa y confiable.

Referente a los resultados hallados demostrado en la Tabla 7 es que, la gran cantidad de encuestados mencionaron que tardan 1 hora en registrar las compras y ventas en el sistema CONCAR. Concuera con los resultados obtenidos por Matos y Ponce, (2016) en Huánuco al indicar que el software CONCAR simplifica el registro de compras y ventas, es por ello que recomendaron implementar dicho sistema, ya que agiliza y posibilita el procesamiento de los registros de compras y ventas, con el fin de lograr una gestión empresarial con eficiencia y eficacia.

Respecto a los resultados encontrados demostrado en la Tabla 8 es que, más de la mitad de los asistentes contables de dicho estudio están de acuerdo que el registro de los comprobantes de honorarios en el sistema CONCAR el proceso es eficiente, además genera los asientos de manera automática, facilitando el trabajo contable. Se asemeja con los resultados hallados por Carrasco y Ramírez, (2015) en Motupe al indicar que, el software CONCAR permite llenar los registros contables en el menor tiempo posible y disminuyendo el riesgo de posibles errores en su elaboración.

Los resultados hallados mostrados en la Tabla 9 es que, la gran mayoría de los asistentes contables indicaron que usando el sistema CONCAR demoran 30 min en registrar los libros diario y mayor, ya que, esto se genera de forma automática y es favorable para el personal, puesto que, agiliza el trabajo contable. Coincide con los resultados obtenidos por Carrasco y Ramírez, (2015) en Motupe al indicar que, el sistema CONCAR agiliza y facilita el trabajo contable dando la posibilidad de recibir información a tiempo real.

Concerniente a los resultados obtenidos mostrado en la Tabla 10 es que, la gran cantidad de encuestados afirmaron que están de acuerdo que el sistema CONCAR agiliza y simplifica el trabajo contable, ya que, generara el reporte de los libros electrónicos, de registro de compras y ventas para luego cargarlos en el Programa de Libros Electrónicos de la SUNAT. Coincide con los resultados hallados por Matos y Ponce, (2016) en Huánuco al señalar que, la gran parte de encuestados indicaron que el software CONCAR agiliza la presentación de los libros electrónicos. Asimismo, Requejo y Saavedra, (2016) en Bagua

Grande, halaron que el 100% de encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo que el software CONCAR realiza reportes de Libros Electrónicos y luego ser cargados al PLE.

Los resultados hallados demostrados en la Tabla 11 es que, la mayoría de los asistentes contables indicaron que están de acuerdo que el sistema CONCAR permite generar de manera ágil los estados financieros. Concuerda con los resultados hallados por Mori, (2018) en Lima al indicar que, gran parte de los encuestados afirmaron que están de acuerdo al considerar que con el uso del software CONCAR los registros contables se procesarán de manera oportuna, asimismo manifestaron que la aplicación del proceso contable es esencial para la preparación de los estados financieros. Por otro lado, Requejo y Saavedra, (2016) en Bagua Grande encontraron que, el 75% de encuestados están totalmente de acuerdo que el software CONCAR permite generar automáticamente todos los estados financieros básicos.

Respecto a los resultados encontrados mostrado en la Tabla 12 es que, la gran cantidad de encuestados indicaron que tardan 1 hora en elaborar los estados financieros usando el sistema CONCAR, ya que se genera de forma automática simplificando el trabajo. Coincide con los resultados obtenidos por Fuentes y Melendres, (2017) en San Ignacio al indicar que el 61% de los encuestados mencionaron que están de acuerdo que es relevante el registro de la información contable de forma oportuna. Asimismo, Matos y Ponce, (2016) en Huánuco encontró que el 94.40% de encuestados manifestaron que el sistema contable CONCAR genera de forma más rápida la preparación de los estados financieros.

Referente a los resultados obtenidos demostrado en la Tabla 13 es que, la gran mayoría de los asistentes contables señalaron que están de acuerdo que el sistema CONCAR permite generar mejores resultados para la toma de decisiones financieras, ya que los reportes contables son exactos y confiables. Coincide con los resultados obtenidos por Villalba y Zambrano, (2016) en Guayaquil al indicar que, el 42% de encuestados manifestaron que el mayor beneficio de implementar un sistema contable es la precisión en los cálculos contables, ya que estos softwares garantizan al usuario de ofrecer resultados precisos, reduciendo el índice de errores. Por otra parte, Tapia, (2018) en Pomalca halló que, el 100% de encuestados indicaron que es de mucha importancia la implementación de un software contable en la compañía de transporte y turismo Titani Cars E.I.R.L, ya que tendrían la información contable a tiempo para una buena toma de decisiones.

Los resultados hallados presentados en la Tabla 14 es que, la mayoría de los encuestados están de acuerdo que el sistema CONCAR suministra reportes contables confiables y precisos para la correcta toma de decisiones de los clientes de dicho estudio. De igual forma, Requejo y Saavedra, (2016) en Bagua Grande encontró que, el sistema CONCAR si incide en la toma de decisiones en el estudio contable Campos Torres Víctor Manuel. Asimismo, Mori, (2018) en Lima encontró que, al implementar el software CONCAR se desarrolla una gestión contable con eficiencia y eficacia, puesto que, la información generada por este sistema ayuda a sostener las decisiones empresariales.

Otro de los resultados obtenidos demostrado en la Tabla 15 es que, la gran cantidad de encuestados indicaron que el sistema CONCAR mejoró los procesos contables en dicho estudio, ya que la información contable se genera de forma más rápida y dando resultados precisos para la adecuada toma de decisiones de sus clientes. Concuerta con los resultados obtenidos por Guerrero y Rabanal, (2018) en Lima al indicar que, el 87% de encuestados considera que la situación de la empresa Promociones y Eventos S.A.C mejoró con la implementación del sistema de información contable. Asimismo, Carrasco y Ramírez, (2015) en Motupe encontraron que, la implementación del software CONCAR, en el estudio contable de la Cruz mejoró el servicio de asesoría contable, ya que el registro de las operaciones se realiza con menor tiempo y con menos errores.

Referente a los resultados encontrados demostrado en la Tabla 16 es que, la mayoría de los asistentes contables señalaron que al no contar con un sistema contable se les hace complejo registrar los asientos de apertura. Asimismo, Carpio y Cevallos, (2016) en Guayaquil encontraron que, el 88% de los colaboradores de la empresa SHOES S.A. consideran que un software contable dentro de una empresa es de mucha importancia. Por otro lado, Fuentes y Melendres, (2017) en San Ignacio, hallaron que el 56 % de encuestados están de acuerdo que la implementación de un software contable es esencial para simplificar y agilizar el registro de apertura, movimiento y cierre de los documentos contables de la empresa ferretera Construrec SAC.

Otro de los resultados hallados mostrado en la tabla 17 es que, existe una clara diferencia con respecto a los tiempos utilizados para la elaboración de los procesos contables

manuales y usando el sistema CONCAR, pues para el registro de las compras y ventas hay una diferencia de 2 horas, asimismo para el libro diario y mayor 7 horas con 30 minutos y para los estados financieros existe una diferencia de 4 días con 23 horas, haciendo un total de 5 días con 8 horas y 30 minutos, tiempo que puede ser utilizado para otras actividades. Por lo tanto, se demuestra que usando el sistema CONCAR los procesos contables se elaboran de forma eficiente, ya que reduce el tiempo en cuanto al registro de las operaciones y además genera información contable oportuna y exacta. Concuerd a con los resultados obtenidos por Matos y Ponce, (2016) en Huánuco al señalar que, el sistema CONCAR simplifica el registro de compras y ventas, así como facilita la preparación de los estados financieros y agiliza la presentación de los libros electrónicos, logrando alcanzar una gestión empresarial con eficiencia y eficacia. Por otro lado, Guerrero y Rabanal, (2018) en Lima determinaron que, el uso del sistema contable minimiza horas hombres, y genera ahorro de dinero en pago de remuneraciones por trabajo improductivo, además suprime errores humanos en el procesamiento de datos, dado a que el sistema corrige en cada proceso, en el caso de que no cuadren las cuentas de un asiento, y otro aspecto muy relevante es la inmediatez de la información, que es primordial para la gerencia.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.

Según la investigación realizada se concluye lo siguiente:

Se diagnosticó que el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L no tenía un sistema contable que le ayude agilizar los procesos contables de sus clientes, pues llevaban la contabilidad de forma manual en Microsoft Excel, existía problemas con la recolección de información para la preparación de los estados financieros, así como también tenían dificultades en cuanto a la presentación de los libros electrónicos y a entregar información contable que solicitaban sus clientes, puesto que los procesos contables no lo realizaban a tiempo. Debido a esto se vio la necesidad de emplear el sistema CONCAR para mejorar los procesos contables.

Se concluyó que el personal del estudio contable desconocía el manejo del sistema CONCAR, es por ello que se realizó una capacitación con la finalidad de brindar el conocimiento necesario para el correcto uso del sistema, la misma que se culminó con éxito, puesto que, el personal contable aprendió a utilizar el CONCAR, el cual permitió agilizar los procesos contables, ya que, se registraron en tiempo real.

Habiendo efectuado un análisis a los resultados de la investigación se concluyó que haciendo uso del sistema CONCAR los registros y libros contables se elaboran de forma eficiente, además genera información contable oportuna y exacta simplificando el trabajo contable, por lo tanto, se determinó que el sistema CONCAR ayudó de manera eficiente a mejorar los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, puesto que, la información contable se generó de forma más rápida y dando resultados precisos para la adecuada toma de decisiones de sus clientes.

4.2 Recomendaciones.

Con relación al trabajo de investigación se recomienda lo siguiente:

Se recomienda al contador darle un seguimiento a la contabilidad de sus clientes según el sistema contable, con el propósito de trabajar adecuadamente, realizando un correcto proceso contable, ya que al final proporcionará a sus clientes información razonable para la adecuada toma de decisiones.

Se sugiere evaluar constantemente al personal de contabilidad para un mejor conocimiento del sistema contable, asimismo capacitarlos en el uso del sistema, con el fin de adecuarse a las actualizaciones y ejercer mejoras para la toma de decisiones gerenciales.

Es necesaria la supervisión continua a los asistentes contables para el correcto uso del sistema, con la finalidad de que todos cumplan con el adecuado registro de los procesos contables y generen información oportuna.

REFERENCIAS

- Aguirre, K. M., Del Valle, M. y Matos, M. (2016). *Implementación de un sistema contable computarizado para una mejor toma de decisiones financieras, en la empresa Transportes Lulo S.A.C, Sito Villa El Salvador Lima, año 2016.* (Para optar el título de Contador Público). Universidad Peruana de las Américas. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/363?show=full>
- Ayca, C. (2018). CONCAR: el hombre detrás del software de la contabilidad. Lima: La República. Recuperado de <https://larepublica.pe/economia/1201734-concar-el-hombre-detras-del-software-de-la-contabilidad>
- Bravo, Y. M. (2015). *Sistema contable y gestión financiera de la cooperativa de transporte “John Fitzgerald Kennedy” en la ciudad de Santo Domingo.* (Tesis de grado previa a la obtención del título de Ingeniera en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, CPA.). Universidad Regional Autónoma de los Andes. Santo Domingo. Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/2261>
- Cahuana, E. E. E. (2016). *Proceso contable de la empresa de Northwest Consult SRL.* (Memorial laboral presentado para el grado de licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/20276>
- Caizabanda, R. A. (2017). *Proceso contable y la información financiera de la empresa Qualitex de la ciudad de Pelileo.* (Proyecto de examen previo a la obtención del título de ingeniera en contabilidad superior, auditoria y finanzas CPA). Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato. Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6434>
- Cardona, J. L. (2012). *El ciclo contable en Colombia versión 2012.* Colombia: El Cid Editor. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3202830&query=ciclo%252Bcontable>

- Carpio, M. F. y Cevallos, L. V. (2016). *Propuesta de implementación de un software contable en la microempresa SHOES S.A.* (Tesis para optar el título de Contador Público Autorizado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19765>
- Carrasco, M. G. y Ramírez, N. M. (2015). *Incidencia del software CONCAR en el servicio de asesoría contable del estudio de la Cruz, Motupe – 2015.* (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3136>
- Chunga, C. A. (2017). *Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión financiera de la Asociación pro Vivienda Praderas de Piura.* (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Piura. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10749>
- Cieza, O. (2017). *Sistema contable computarizado Navasoft para optimizar los procesos de control en el grifo Mi Amandita EIRL de Chiclayo-2017.* (Para optar título profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5794>
- Elizondo, A. (2002). *Metodología de la investigación contable.* (3ª edición). México: copyright. Recuperado de https://books.google.com.pa/books?id=BLO9spGHxrwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ena, B. y Delgado, S. (2008). *Contabilidad general y tesorería.* (4ª edición). España: copyright. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=FqBtIXwXc3kC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Fierro, A. M. (2011). *Contabilidad general*. (4ª edición). Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3197064&query=contabilidad%2Bper%25C3%25BA>
- Flórez, J. y Martínez, M. (2018). *Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba*. (Proyecto de grado). Universidad Cooperativa de Colombia. Colombia. Recuperado de <http://104.192.4.203:8082/handle/ucc/7456>
- Fuentes, M. y Melendres, M. T. (2017). *Software contable para mejorar el nivel de rentabilidad en la empresa ferretera Construrec SAC San Ignacio 2016*. (Para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4534>
- Guerrero, A. y Rabanal, U. A. (2018). *Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017*. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Privada del Norte. Lima. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13923>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª edición). México: McGRAW-HILL / Interamericana. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hurtado, E. y Hernández, L. E. (2017). Procesos contables y su incidencia en la razonabilidad de los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, pág. 1-5. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/procesos-contables.html>

Lazo, M. A. (2017). Libros contables. Perú. Recuperado de <https://www.consejocontable.com/single-post/2017/06/09/LIBROS-CONTABLES>

Lujan, R. (2019). *Procesos contables y sus efectos en la gestión financiera como soporte a las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018*. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Ayacucho. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10921>

Masferrer, J. E. (1998). *Echemos cuentas. Manual de contabilidad para asociaciones juveniles*. Barcelona. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Jyo32dyY5UYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Matos, M. E. y Ponce, G. C. (2016). *Implementación del sistema contable CONCAR para una gestión empresarial eficiente y eficaz en la empresa Fulgas S.A Amarilis-Huánuco 2015*. (Para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Huánuco. Recuperado de <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2221>

Moreno, J. A. (2014). *Contabilidad básica*. (4ª edición). México: Grupo editorial patria. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3228603&query=contabilidad%2Bper%25C3%25BA>

Mori, E.C. (2018). *Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria –2018*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32446?show=full>

Niño, V. M. (2011). *Metodología de la investigación*. (1ª edición). Bogotá: Ediciones de la U. Recuperado de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3198784&query=metodolog%C3%ADa+de+investigaci%C3%B3n>

Palacios, L. R. (2018). *Propuesta de un sistema contable para mejorar la toma de decisiones de la empresa Agroindustrial Agrobeans SRL*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universiada César Vallejo. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28465>

Perú Contable, (2015). *El software Contable/Financiero más usado y reconocido por el mercado nacional*. Lima. Recuperado de <https://www.perucontable.com/softwarecontable/concar/#comment-129>

Picazo, G. (2012). *Proceso contable*. (1ª edición). México: Red tercer milenio. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf

PSP Consultores S.A.C. (2017). 5 software de contabilidad + usados en Perú. Recuperado de <http://www.pspconsultores.pe/empresa/2017/12/29/software-de-contabilidad/>

Ramos, C. I. (2017). *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote-2017*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Chimbote. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10255>

Real Systems S.A. (2014). *Software contable financiero CONCAR*. Lima. Recuperado de https://infotributaria.files.wordpress.com/2015/08/manual_concar_completo.pdf

Real Systems S.A. (2019). CONCAR® 2019 – El mejor Software Contable Financiero. Lima. Recuperado de <https://www.realsystems.com.pe/concar#wrap>

- Requejo, L. V. y Saavedra, L. A. (2016). *El sistema contable CONCAR y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande*. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3023>
- Reyes, C. P. (2018). *Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universiada César Vallejo. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26640>
- Tapia, L. E. (2018). *Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión en la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL. – Pomalca 2017*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universiada César Vallejo. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27764?show=full>
- Villalba, D. I. y Zambrano, M. J. (2016). *Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG*. (Tesis para optar por el título de Contador Público Autorizado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13960/1/TESIS%20Maria%20Jose%20ZAMBRANO%20-%20Danny%20VILLALBA.pdf>
- Yambay, S. M. (2017). *El proceso contable y su relación con la información financiera del Proyecto EC-460 “Hogar Feliz”, provincia de Chimborazo período 2015*. (Proyecto de investigación para la obtención del título de licenciada en contabilidad C.P.A.). Universidad Nacional de Chimborazo. Chimborazo. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3878>

ANEXOS

Anexo N° 01

Matriz de consistencia

Título: SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA

E.I.R.L, CHICLAYO, 2019.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica/Instrumento	
¿De qué manera el sistema CONCAR ayuda a mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019?	<p style="text-align: center;">Objetivo general:</p> <p>Emplear el sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos:</p> <p>-Diagnosticar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.</p> <p>-Capacitar al personal de contabilidad en el uso del sistema CONCAR para agilizar los procesos contables.</p> <p>-Utilizar el sistema CONCAR en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.</p>	<p>Hi: El sistema CONCAR ayudará de manera eficiente a mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.</p> <p>Ho: El sistema CONCAR no ayudará de manera eficiente a mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.</p>	Independiente	Registro de comprobantes	Comprobante compra, venta y de honorarios	Entrevista/Guía de entrevista	
				Sistema CONCAR	Reportes		Emisión de libros contables
							Emisión de estados financieros
			Toma de decisiones	Eficiencia de reportes	Encuesta/Cuestionario		
			Dependiente	Apertura			Asiento de apertura
				Movimiento			Libros principales y auxiliares
Cierre	Estados financieros						

Anexo N° 02



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Chiclayo 20 de febrero del 2020

Señora:

Dra. CARMEN ELVIRA ROSAS PRADO

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

El que suscribe, CPC. Segundo Eduardo Sánchez Chuquicusma, identificado con DNI 40770717, Gerente General del Estudio Contable Chuquicusma, autorizo a la Srt **Meliza Vilchez Tarrillo** identificado con DNI 70767103 para que realice su tesis titulada "SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L., CHICLAYO, 2019".

Sin otro particular me despido.

CHUQUICUSMA E.I.R.L.
Segundo Eduardo Sánchez Chuquicusma
GERENTE

CPC. SANCHEZ CHUQUICUSMA SEGUNDO EDUARDO
MAT. 02-7522

Calle Torres Paz N° 683 – OF. 401 – Chiclayo
Calle La Quilla N° 169 - 3° Piso – La Victoria
Email: edusan2510@gmail.com
Teléfono: (074) 691059 - Celular: 941938803

Anexo N° 03

Resolución de aprobación de la investigación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0864-FACEM-USS-2019

Chiclayo, 17 de julio de 2019

VISTO:

El oficio N° 0614-2019/FACEM-DC-USS de fecha 11/07/2019, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad y el proveído de la Decana de la FACEM de fecha 17/07/2019, sobre aprobación de proyecto de tesis, y;

CONSIDERANDO:

Que, la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la Facultad de Ciencias Empresariales de la USS; ya que a través de la producción del conocimiento se desarrollan propuestas de solución a las necesidades de la sociedad; con especial énfasis en la realidad nacional.

Que, el trabajo de investigación: tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito empresarial.

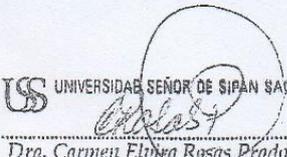
Que, según el artículo 29° del Reglamento de Grados y Títulos Específico de la FACEM, una vez aprobado el título del trabajo de investigación: Tesis, por parte del comité de Investigación de la escuela profesional; éste será registrado en el catálogo virtual de trabajos de investigación de la Facultad, a cargo del coordinadora de investigación de la escuela profesional de la Facultad de Ciencias Empresariales.

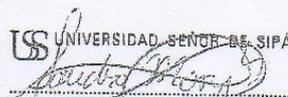
Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SÉ RESUELVE

ARTÍCULO ÚNICO: APROBAR, los proyectos de tesis de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, modalidad presencial, del semestre académico 2019-I, sección "B", a cargo del docente Dr. Roger Fernando Chanduví Calderon, según cuadro adjunto

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC
Dra. Carmen Elvira Rosas Prado
Decana
Facultad de Ciencias Empresariales


UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Mg. Sandra Mory Guarnizo
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela., archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0864-FACEM-USS-2019

N°	TITULO	AUTOR	LÍNEA INVESTIGACIÓN
1	LEASEBACK Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA VALMAN CORPORATION E.I.R.L., CHICLAYO 2019	AGUINAGA ALEJOS JONATHAN ALDAIR	Gestión Empresarial y Emprendimiento
2	ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TECOCHA S.A CHICLAYO - 2019	ALTAMIRANO PEÑA LEYDI BANESA	Gestión Empresarial y Emprendimiento
3	CONTROL DE INVENTARIO Y SU INFLUENCIA EN LOS COSTOS ASOCIADOS A LAS EXISTENCIAS DE ALMACEN EN LA EMPRESA COFESA 2019	BELTRAN HUAMAN SAMUEL	Gestión Empresarial y Emprendimiento
4	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA OPTIMIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LA EMPRESA CORPORACION AGROMUNDO S.A.C., CHEPEN - 2019	CALDERON BARDALES OLMER MANUEL	Gestión Empresarial y Emprendimiento
5	FINANCIAMIENTO INFORMAL Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LAS MICROEMPRESAS DE ROPA DEL MERCADO CENTRAL, CHICLAYO, 2019	CASTAÑEDA NEPO DOROTHY GUADALUPE	Gestión Empresarial y Emprendimiento
6	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA OPTIMIZAR LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LAS MYPES DEL SECTOR VENTA DE CALZADO DEL MERCADO MODELO, CHICLAYO 2019	CHUCAS DE LA CRUZ NELLY SOLEDAD	Gestión Empresarial y Emprendimiento
7	ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO PARA MEJORAR LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN PARA EMPRESAS CONSTRUCTORAS EN LA CIUDAD DE CHICLAYO -2019	CUSQUISIBAN FABIAN DIANA EMPERATRIZ	Gestión Empresarial y Emprendimiento
8	FORMALIZACIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN FISCAL EN EL MERCADO MODELO DE LAMBAYEQUE, 2019	DAMIÁN COBEÑAS JOSÉ MANUEL	Gestión Empresarial y Emprendimiento
9	CONTROL INTERNO DE ACTIVOS FIJOS INMOVILIZADOS PARA EL INCREMENTO DE UTILIDADES DE LA EMPRESA COOPERACIÓN HERRERA SAC	DIAZ VASQUEZ FRANCOIS ALEXANDER	Gestión Empresarial y Emprendimiento
10	ESTRATEGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA CONSTRUCTORA Y CONSULTORA AYALA CÁTEDRA, CHICLAYO 2019	MONJA RAMOS GREGORIA ANALI	Gestión Empresarial y Emprendimiento
11	RECAUDACIÓN DEL ARBITRIO DE PARQUES – JARDINES Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ÁREAS VERDES DE LA MUNICIPALIDAD DE JLO – 2019	RODRIGUEZ VÁSQUEZ ELIZABETH	Gestión Empresarial y Emprendimiento
12	ESTRATEGIA DE COBRANZA PARA LA MEJORA DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA -2019	SANTISTEBAN LLUEN MERLY JESSENIA	Gestión Empresarial y Emprendimiento
13	AUDITORIA DE GESTION PARA LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA MANUFACTURA TEXTIL JAVE SAC	SILVA JAVE KEISSLY GLADIS	Gestión Empresarial y Emprendimiento
14	ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DE CIUDAD ETEN 2019	SILVA SANTISTEBAN YOLANDA ISABEL	Gestión Empresarial y Emprendimiento

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0864-FACEM-USS-2019**

15	PLAN FINANCIERO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MECATEL PERÚ S.R.L, CHICLAYO 2019	SUÁREZ MUNDACA NELSY MILADY	Gestión Empresarial y Emprendimiento
16	COMERCIO AMBULATORIO Y SU EFECTO EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PÁTAPO, 2019	TABOADA ATOCHE MARCO ROMARIO	Gestión Empresarial y Emprendimiento
17	AUDITORIA PREVENTIVA PARA EVITAR CONTINGENCIAS TRIBUTARIAS EN EMPRESAS DE AUTOPARTES EN J.L.O. 2019	TIQUILLAHUANCA RIVERA VICTOR ALEXIS	Gestión Empresarial y Emprendimiento
18	LA RECUPERACIÓN DE TRIBUTOS INSOLUTOS Y EL BIENESTAR SOCIAL EN LA JURISDICCIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOTUPE 2019	TORRES DIAZ MERLY LUZ	Gestión Empresarial y Emprendimiento
19	SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO, 2019	VILCHEZ TARRILLO MELIZA	Gestión Empresarial y Emprendimiento
20	LA FACTURA NEGOCIABLE Y SU EFECTO EN LA SITUACIÓN FINANCIERA DE INDUSTRIAS ATLANTA & ASOCIADOS EIRL, CHICLAYO 2019	VILLEGAS CRUZ YESSENIA DEL ROSIO	Gestión Empresarial y Emprendimiento

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

Anexo N° 04

Guía de entrevista

Dirigido al contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

Objetivo: Emplear el sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

En la realización de la entrevista se pide, como mínimo, al entrevistado responder a las siguientes preguntas:

Nombre: C.P.C. Segundo Eduardo Sánchez Chuquicusma.

1. ¿Su estudio cuenta con un sistema contable para registrar sus operaciones? Si no cuenta entonces, ¿tiene pensado en instalar uno y qué sistema?

2. ¿Está de acuerdo con que se capacite al personal de Contabilidad para el correcto uso del sistema CONCAR?

3. ¿Qué cambios espera usted recibir con la utilización del sistema CONCAR en las operaciones contables?

4. ¿Cree usted que si utiliza el sistema CONCAR mejoraría el tiempo en la información, procesos e informes contables?

5. ¿Cómo hace el personal encargado de la contabilidad de las empresas para cumplir con la presentación de los libros electrónicos?

6. ¿Cuenta con reportes de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar de sus clientes?

7. ¿Presenta errores o fallas en la elaboración de los estados financieros?

8. ¿Presenta algún inconveniente cuando un cliente pide información contable, financiera urgente?

Anexo N° 05

N°

Cuestionario

Dirigido a los Asistentes contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

Objetivo: Emplear el sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

Instrucciones: Marca con una “X” la opción que considere necesaria en cada una de las preguntas formuladas.

Sexo		Masculino	Femenino	
-------------	--	-----------	----------	--

1. ¿Considera usted que es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual?
 Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

2. ¿Cuánto tiempo se tarda en registrar las compras y ventas de forma manual?
 30 min
 1 hora
 2 horas
 3 horas
 8 horas
 5 días

3. ¿Cuánto tiempo se demora en registrar los libros diario y mayor de manera manual?
- 30 min
 - 1 hora
 - 2 horas
 - 3 horas
 - 8 horas
 - 5 días
4. ¿Cree usted que al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
5. ¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros de forma manual?
- 30 min
 - 1 hora
 - 2 horas
 - 3 horas
 - 8 horas
 - 5 días
6. ¿Con el uso del sistema CONCAR el registro de las compras y ventas se procesa de manera óptima y con mejores resultados?
- Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
 - Totalmente de acuerdo

7. ¿Cuánto tiempo se tarda en registrar las compras y ventas en el sistema CONCAR?
- 30 min
- 1 hora
- 2 horas
- 3 horas
- 8 horas
- 5 días
8. ¿Con el uso del sistema CONCAR, el registro de los comprobantes de honorarios se procesa de manera eficiente generando los asientos en forma automática?
- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
9. ¿Cuánto tiempo se demora en registrar los libros diario y mayor en el sistema CONCAR?
- 30 min
- 1 hora
- 2 horas
- 3 horas
- 8 horas
- 5 días
10. ¿La presentación de los libros electrónicos mediante el sistema CONCAR se da de manera más ágil y simplificando el trabajo?
- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

Totalmente de acuerdo

11. ¿Con el uso del sistema CONCAR la elaboración de los estados financieros se hace de manera más rápida y cuando sea requerida por los clientes?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

12. ¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros en el sistema CONCAR?

30 min

1 hora

2 horas

3 horas

8 horas

5 días

13. ¿Considera usted que con el uso del sistema CONCAR existe mejores resultados para la toma de decisiones financieras de manera oportuna?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

14. ¿Cree usted que los reportes contables que suministra el sistema CONCAR es confiable para la toma de decisiones de los clientes del estudio contable CHUQUICUSMA EIRL?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

15. ¿Considera usted que con el uso del sistema CONCAR mejoró los procesos contables en el estudio CHUQUICUSMA EIRL?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

16. ¿Cree usted que al no contar con un sistema contable se le hace más complicado realizar los asientos de apertura?

Totalmente en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

¡Gracias por tu valioso tiempo!

Anexo N° 06

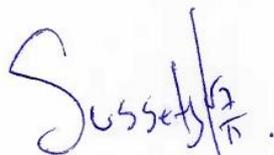
Validación del cuestionario y guía de entrevista

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Balcázar Paiva Eveling Sussety, Contadora Pública, docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el instrumento de recolección de datos elaborada por Meliza Vilchez Tarrillo, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: “Sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019”.

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de las preguntas.

Chiclayo, 24 de junio del 2019



Mg. Balcázar Paiva Eveling Sussety

DNI: 48092815

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Cachay Sánchez Lupe Del Carmen, Contadora Pública, docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el instrumento de recolección de datos elaborada por Meliza Vilchez Tarrillo, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: “Sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019”.

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de las preguntas.

Chiclayo, 27 de junio del 2019



Mg. CPC. Cachay Sánchez Lupe Del Carmen

DNI: 16680888

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Urbina Cárdenas Max Fernando, Contador Público, docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el instrumento de recolección de datos elaborada por Meliza Vilchez Tarrillo, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: “Sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019”.

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de las preguntas.

Chiclayo, 24 de junio del 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Urbina Cárdenas', is written over a horizontal dashed line. The signature is stylized and includes a large circular flourish on the right side.

Dr. Urbina Cárdenas Max Fernando

DNI: 17821427

Anexo N° 07



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 11 de octubre del 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
VILCHEZ TARRILLO MELIZA, con DNI 70767103

En mí calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: "SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO, 2019", presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
VILCHEZ TARRILLO MELIZA	70767103	

Anexo N° 08



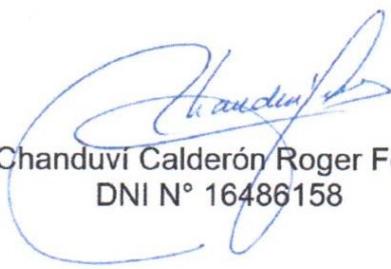
ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Roger Fernando Chanduví Calderón, docente de la Asignatura de Investigación II de la Escuela Profesional de Contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0864-FACEM-USS-2019, presentada por la estudiante VILCHEZ TARRILLO MELIZA, titulada: SISTEMA CONCAR PARA MEJORAR LOS PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L., CHICLAYO, 2019.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 18 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de Similitud de productos acreditables en la Universidad Señor de Sipán S.A.C. versión 2.0, aprobada mediante Resolución de Directorio N° 221-2019/PD-USS.

Pimentel, 03 de octubre de 2020


Mg. Chanduví Calderón Roger Fernando
DNI N° 16486158

Anexo N° 09

Reporte de TURNITIN

	María Trabajo del estudiante	<1 %
9	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
10	mileycontablefinanciera.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Rafael Landívar Trabajo del estudiante	<1 %
14	contayaninagutierrez.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
16	www.eumed.net Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Trevecca Nazarene University Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.bc.gov.cu Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Instituto Superior de Artes,	<1 %

Ciencias y Comunicación

Trabajo del estudiante

20	unijuanpablo.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
22	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
23	www.reduc.cl Fuente de Internet	<1 %
24	docslide.us Fuente de Internet	<1 %
25	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
27	repositorio.ufpso.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
29	aempresarial.com Fuente de Internet	<1 %

30	www.didacta.cl Fuente de Internet	<1%
31	www.bancomer.com.mx Fuente de Internet	<1%
32	ddd.uab.cat Fuente de Internet	<1%
33	www.contadoresaic.org Fuente de Internet	<1%
34	www.periodicooficial.morelos.gob.mx Fuente de Internet	<1%
35	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1%
36	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1%
37	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%
38	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
39	www.cnbv.gob.mx Fuente de Internet	<1%
40	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1%

41	www.montemorelos.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	cali.gov.co Fuente de Internet	<1 %
44	Submitted to Yongin University Trabajo del estudiante	<1 %
45	docplayer.com.br Fuente de Internet	<1 %
46	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
47	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
48	www.iica.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
49	www.rea.es Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
51	Submitted to Instituto Politecnico Nacional Trabajo del estudiante	<1 %

52	Ferger, Julia.. "Papers presented at the International Seminar on "e-Public Procurement: latest news in Europe" on 11 & 12 April 2005 at the Palace of Miramar, Donostia-San Sebastian.", Archive of European Integration, 2011. Publicación	<1%
53	www.ciac.gov.co Fuente de Internet	<1%
54	www.conasevnet.gob.pe Fuente de Internet	<1%
55	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1%
56	www.itba.edu.ar Fuente de Internet	<1%
57	www.entrepreneur.com Fuente de Internet	<1%
58	sbe.giresun.edu.tr Fuente de Internet	<1%
59	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
60	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Anexo N° 10

Fotografías:



Figura 18. Entrevista al contador Eduardo Sánchez Chiquicusma.



Figura 19. Encuesta a los asistentes contables del Estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L.



Figura 20. Encuesta a los asistentes contables del Estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L.

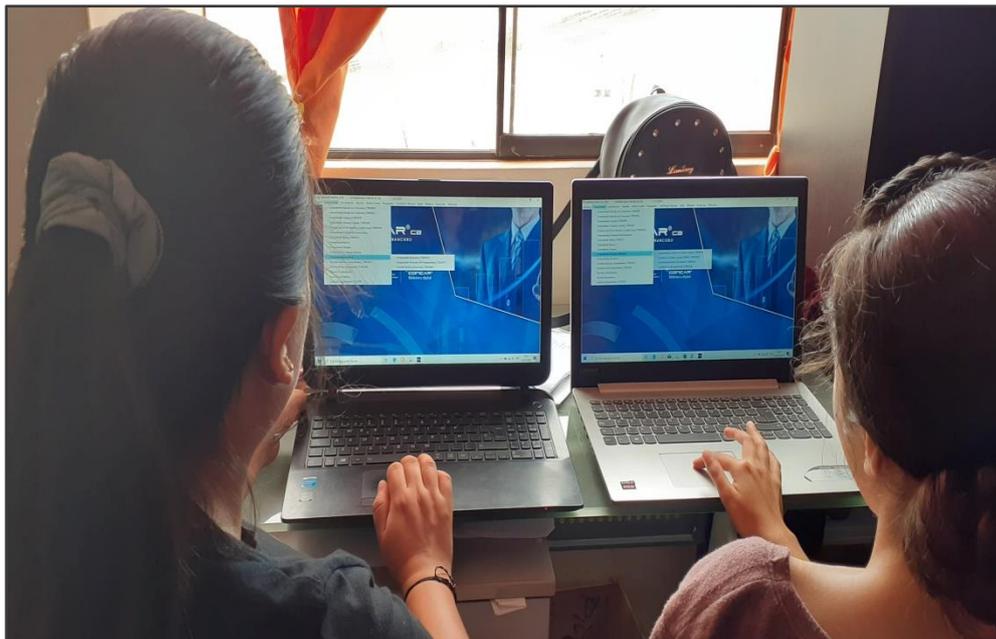


Figura 21. Capacitación a los asistentes contables del Estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L.