

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL CONTADOR PÚBLICO;
DENOMINADA:**

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS DEL MÉTODO KAIZEN EN EL ÁREA DE
PRODUCCIÓN PARA REDUCIR SUS COSTOS EN LA EMPRESA
COMERCIALIZADORA CAMPOS MEZA S.A.C. MOLINO SANTA ANA,
CHICLAYO - 2013.**

AUTORES:

BACH. DELGADO GUEVARA, VERÓNICA TERESA

BACH. MEDINA MEJIA, KHATERINE ANALÍ

ASESOR:

DR. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL- PERÚ

2014

RESUMEN

En la presente Investigación denominada “Diseño de estrategias del método kaizen en el área de producción para reducir sus costos en la empresa Comercializadora Campos Meza S.A.C- Molino Santa Ana, Chiclayo 2013”.presentamos estrategias del Método Kaizen para el área productiva de la empresa con el propósito de lograr una mejora continua en el proceso productivo, control y reducción de los costos en beneficio no solo de la empresa, sino de sus trabajadores y finalmente de sus clientes.

La población estuvo conformada por todos los integrantes del área de producción que en su totalidad son cuatro trabajadores siendo una población pequeña, la muestra es la misma. Se utilizó la técnica de la entrevista y la observación para poder obtener información precisa y confiable.

Entre los principales resultados obtenidos es que la empresa no le ha dado la debida importancia al rol fundamental de trabajador en la empresa moderna, es decir no toma en cuenta sus ideas, opiniones ni participa en las decisiones sobre el proceso productivo ni se le dotado de mayores retos y responsabilidades, así mismo tampoco se es cuidadoso en la supervisión de los despilfarros tanto de materiales como de energía; por ello que las estrategias Kaizen presta atención a cuestiones aparentemente insignificantes que influyen de manera decisiva en la reducción de costos. Estas son la 5 eses: Seiri - clasificar, Seiton – ordenar, Seiso – Limpieza, Seiketsu - estandarizar, Shitsuke - disciplina.

ABSTRACT

In this research called "kaizen design strategies in the area of production method to reduce costs in the business marketer Meza Campos SAC-Santa Ana Molino, Chiclayo 2013." Kaizen method we present strategies for the area of Production Company in order to achieve continuous improvement in the production process, control and cost reduction benefit not only the company but its employees and ultimately their customers.

The population consisted of all members of the production area all of which are twelve employees as a small population, the sample is the same. The art of the interview and observation was used to obtain accurate and reliable information.

Among the main results obtained is that the company has not given due importance to the fundamental role of worker in the modern enterprise, ie does not take into account your ideas, opinions and participate in decisions about the production process and is endowed greater challenges and responsibilities and it is not very careful in monitoring wasteful of both materials and energy; why the Kaizen strategy pays attention to seemingly insignificant questions that have a decisive influence on reducing costs. These are the 5'S: Seiri - sorting, Seiton - order, Seiso - Cleaning Seiketsu - standardize Shitsuke - discipline.