UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE INVESTIGACIÒN

SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES OASIS CAMP SRL, CHICLAYO

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN CONTABILIDAD

Autora:
Neyra Peralta Fiorella Ingrid
ORCID: 0000-0002-1802-5471

Asesora:
Dra. Calvanapón Alva Flor Alicia
ORCID: 0000-0003-2721-2698

Línea de Investigación:
Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel - Perú
2020

RESUMEN

En el presente trabajo de investigacion se tiene como objetivo general analizar los costos por órdenes de producción en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. Investigación de alcance descriptiva porque se describe variables en un momento dado, es de diseño transversal ya que es la recolección de datos en un instante en un tiempo único, y como población se toma a la empresa, la técnica que se aplicará es un análisis documental ya que se hará el cálculo de sus costos a partir de un sistema de costos, los cuales fueron brindados por la empresa. Llegando a la conclusión que el sistema de costos por órdenes de producción es efectivo ya que el ceviche mixto tiene una ganancia de **S/** 8.76, el chicharrón de mariscos una ganancia de S/ 6.94, el arroz chaufa con mariscos una ganancia de S/ 7.39 y el cabrito una ganancia de S/ 8.06, todas las ganancias son por plato, siendo muy rentable para la empresa.

Palabras clave: sistema, costos, ganancia.

Abstract

In this research work, the general objective is to analyze the costs for production orders in the company General Services Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. Research of descriptive scope because variables are described at a given time, it is of transversal design since it is the collection of data in an instant in a single time, and as a population the company is taken, the technique that is applied is a documentary analysis since its costs will be calculated from a cost system, which were provided by the company. Coming to the conclusion that the cost system for production orders is effective since the mixed ceviche has a profit of S / 8.76, the seafood crackling a profit of S / 6.94, the rice chaufa with seafood a profit of S / 7.39 and the kid a profit of S / 8.06, all profits are per plate, being very profitable for the company.

Keywords: *system, costs, profit.*

Índice

RESUMEN ii
Abstract iii
I. INTRODUCCIÓN 8
1.1. Realidad Problemática 8
1.2. Trabajos Previos 9
1.2.1. A nivel internacional 9
1.2.2. A nivel nacional 11
1.2.3. A nivel Local 12
1.3. Teorías relacionadas al tema 12
1.3.1. Sistema de costeo por órdenes de producción. 12
1.3.1.1. Materiales 12
1.3.1.2. Mano de Obra. 13
1.3.1.3. Costos indirectos de fabricación. 14
1.4. Formulación del Problema 15
1.5. Justificación e importancia del estudio 15
1.6. Hipótesis 15
1.7. Objetivos 16
1.7.1. Objetivo General 16
1.7.2. Objetivos Específicos. 16
II. MATERIAL Y METODO. 18
2.1. Tipo y Diseño de Investigación 18
2.1.1. Tipo de investigación. 18
2.1.2. Diseño de investigación. 18
2.2. Población y muestra 18
2.2.1. Población. 18
2.2.2. Muestra. 18
2.3. Variables, Operacionalización 18
2.3.1. Variables. 18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 20
2.4.1. Técnica de Recolección de datos. 20
2.4.2. Instrumento de Recolección de datos. 20
2.5. Procedimientos de análisis de datos 20
2.6. Aspectos éticos 20
2.7. Criterios de Rigor Científico 21
III. RESULTADOS 23

3.1. Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de materia prima en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. 23

3.2. Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de mano de obra en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. 25

3.3. Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos indirectos en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. 25

3.4. Analizar los costos por órdenes de producción en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. 26

3.5. Discusión de Resultados 27

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 30

4.1. Conclusiones: 30

REFERENCIAS 31

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables 19
Tabla 2. Precios de la materia prima del plato de ceviche mixto 23
Tabla 3. Precios de la materia prima del plato de Chicharrón de mariscos. 23
Tabla 4. Precios de la materia prima del plato de arroz chaufa con mariscos. 24
Tabla 5. Precios de la materia prima del plato de arroz cabrito. 24
Tabla 6. Costo los insumos en el proveedor que te brindó mejor precio..... 25
Tabla 7. Mano de obra directa 25
Tabla 8. Costos indirectos de fabricación..... 25
Tabla 9. Costo unitario de cada plato 26
Tabla 10. Precio de venta y ganancia por plato 26

I. INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

"Costos por órdenes de producción y su impacto en el estado del resultado integral" dice que al no tener un sistema de costos ha habituado a que no tomaran en cuenta algunos cálculos necesarios a considerar en la ganancia de cada producto, a causa de esta falta de organización es que la empresa no ha tenido las ganancias esperadas, si no fuera por la venta de sus productos al sector privado, esta estuviera en perdida en ciertas órdenes. Por eso es que se cree primordial que se adapte un sistema de costos por órdenes de producción, ya que así controlarían el costo de producción y la toma decisiones de gerencia serían más certeras y útiles para la empresa. (Hurel, 2017, p. 4).

"Cuáles son los márgenes de ganancias de los restaurantes de entrega de comida", estas cambian dependiendo a la empresa. Existe una variedad de costos que intervienen y hay microempresarios de comida que indican que a pesar de eso siempre hay un margen de ganancia elevado. Mientras más se venda, menos se toma en cuenta los costos fijos, ya que no dependen de las ventas si son altas o bajas, siempre es el mismo. Conforme la empresa avanza positivamente, estas tienden a gastar más en publicidad, lo que genera una diminución en el margen de ganancia. (Shadunsky, 2018, parr. 3).

"Sistema de costos por órdenes" generalmente las entidades que utilizan este sistema son las que se dedican a la aeronáutica, las de ingeniería, de construcción, de impresión, astillaría, entre otras. En este sistema interceden don controles: el control de las órdenes y el de hojas de trabajo. Estos controles intervienen en el proceso de producción. (Gerencie, 2018, párr. 3).

"Contabilidad de costos, sistemas de costos por órdenes de trabajo y por proceso" los costos de producción son la base de la toma de decisiones para gerencia, porque cuando estos suben disminuye el margen de ganancia. Es decir, las

entidades toman decisiones en base a la producción y las ventas. (Perera, 2015, párr. 8)

La empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, se dedica a la venta de platos de comida peruana como arroz chaufa con mariscos, cabrito, ceviche mixto y chicharrón de pescado. El restaurant tiene seis años trabajando, este cuenta con un sistema de costos por órdenes de producción, con el cual se mantiene el control de los costos de la materia prima, mano de obra y costos indirectos, generando una mayor utilidad y tener una correcta fijación de precios.

Entre los beneficios del sistema se considera como el más importante, la capacidad que se tendrá de conocer el valor exacto de cada plato en cada paso de su proceso permitiendo tener un mejor control de los insumos en su costo correcto.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. A nivel internacional

Bolaños y Andrés (2015), en su tesis "Diseño del sistema de costos por órdenes de producción, aplicando la metodología de costeo tradicional, para la empresa grupo Destaka tu Marca SAS, del sector comercial de publicidad de la ciudad de Cali" su objetivo es diseñar un sistema de costos por órdenes, utilizando el método del costeo tradicional (p. 23), ya que esta investigación tiene como finalidad tener un sistema de costos para que el proceso sea más confiable y fluido, utilizando el método "inductivo, porque se observa y analiza los procesos de la empresa y el método deductivo, porque se aplican diferentes teorías y principios de costeos" (p. 80), como resultado se tiene que la empresa está obteniendo información errónea y no es confiable para la fijación de precios (p. 148), y concluye que la incorporación de un sistema de costos va a permitir conocer los costos reales de producción y tener control de circunstancias que requieran atención inmediata (p. 152).

Peñafiel (2015), en su tesis "Propuesta de un sistema de costos por órdenes de Producción, en la empresa de productos químicos biodegradables Proquipac Cia Ltda", su objetivo es "diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para tener información inequívoca para la correcta toma de decisiones planear la

producción y controlar los costos" (p. 163), usando el método de análisis documental, y como resultado se obtuvo que la implementación ha sido útil para conocer el costo real del producto, así como el margen de utilidad (p. 186). Llegando a la conclusión que "podemos determinar que no se realiza una comparación del costo de producción de cada producto con el precio al que se lo vende, debido a que no se calcula las variaciones producidas, generando información irreal" (p. 186).

Herrera (2015), en su tesis "Diseño de un modelo de costos por órdenes de producción para la microempresa procesadora Herrera", tiene como objetivo "emprender el desarrollo empresarial, implementando herramientas de control que facilite la optimización de sus recursos" (p. 44), utilizando el método análisis documental, para que pueda llegar al resultado que "La falta de capital imposibilita que se realice un crecimiento de la actividad económica de esta Microempresa" (p. 59), llegando a la conclusión;

> La Microempresa no calcula los costos de cada producto, lo que genera que no se tengan datos precisos para la fijación de precios, ya que no se tiene información de los costos exactos de materia prima, mano de obra y CIF. La manera de fijar sus precios es comparando precios del mercado, o tomando en cuenta un aproximado de cuanta materia prima se utilizó en producción. (p. 164).

Tiria (2017), en su tesis "Diseño de un sistema de gestión de costos por órdenes de Producción para la empresa Sistemas Innovadores Moldeados y Arquitectónicos-Sima- S.A.S.", tiene como objetivo el "Diseño de un sistema de gestión de costos por órdenes de producción" (p. 15), utilizando el método descriptivo, ya que se analizó la empresa en general con la técnica de la observación (p.30). Llegando a la conclusión que;

> La implementación del sistema de costos se realizó de acuerdo a las necesidades de la empresa, creándose los formatos necesarios para los requerimientos y procesos se SIMAS SAS, de comprensión rápida, ya que al momento de la utilización, muestra paso por paso el procedimiento, el cual ayuda a entender, mejorar y controlas todos los

costos a intervenir en el proceso, logrando aumentar la utilidad y la competitividad. (pp. 75-76).

1.2.2. A nivel nacional

Hernández (2016), en su tesis "Sistema de costos de producción y su influencia en la determinación del costo y precio de las comidas de la empresa el Paisa E.I.R.L", con el objetivo de "determinar que el sistema de costos de producciones específicas influye en la mejora del costo y precio de las comidas", usando como método "la observación, la entrevista y la investigación documental" (p. 40), y como resultado "tuvo un efecto positivo la aplicación de un sistema de costos , ya que, al no tener un control adecuado se tenía un alto costo en el proceso de fabricación, teniendo consecuencias en la utilidad" (p. 107), concluyendo que, al implementar un sistema de costos por producción específicas se incrementó el margen de ganancias de cada plato en un 25%. Estos datos, hace que la empresa tenga una fijación de precios adecuados y la rentabilidad elevada. (p.119).

Gutiérrez (2015), en su tesis "Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio D&E SAC" con su objetivo de "demostrar que la implementación de un sistema de costos por órdenes de producción mejorará la rentabilidad de la empresa" (p. 3), usando el método de análisis documental y la entrevista, llega al resultado que "la entidad logro un aumento en la utilidad obtenida, es mínimo, pero en un futuro se espera que aumente" (p. 116), y concluye en que la implementando el sistema de costos en la empresa, aumenta su rentabilidad. Se evaluó la situación actual de la entidad, para realizar la adaptación del sistema realizándose en el mes de febrero 2015. Para que el sistema funcione de acuerdo al movimiento de la empresa se tuvo que ver y analizar cada proceso productivo, asegurándose que este sistema sea eficiente y efectivo, para que se alcance los objetivos propuestos. (p. 123).

1.2.3. A nivel Local

Fernández (2018), en su tesis "Sistema de costos por órdenes de pedido para establecer el precio de venta de la microempresa bar restaurant Cristal, del distrito de Ferreñafe 2016", con el objetivo de "proponer el Sistema de Costos por Órdenes de Producción para determinar el precio de venta en la microempresa" (p. 22), "la naturaleza de la investigación es de tipo Cuantitativa, Descriptiva y Analítica" (p. 60), y dando como resultado que la empresa no lleva un control de sus costos, la manera de calcular sus ganancias diarias son totalizando las ventas con los costos diarios, ya que no calculan el costos por plato y menos la cantidad de platos producidos diariamente y concluyendo en qué;

> La propuesta del Sistema de Costos resultó favorable, ya que muestra de manera sencilla y ordenada los costos de cada plato diario, y así poder revisar si el precio de venta les es favorable para obtener ganancias. (p. 102).

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistema de costeo por órdenes de producción.

Vallejos y Chiliquinga (2017) en su libro *Costos modalidad órdenes de producción* señala:

> También conocido como costos por órdenes de fabricación, por lotes de trabajo o por pedidos de clientes, técnicamente funciona así: La producción de un lote de productos iguales es originado de una orden de producción. En algunos casos un pedido puede originar varias órdenes, por tanto, los costos se acumularán por cada orden de producción por separado. (p. 61).

1.3.1.1. Materiales.

Vallejos y Chiliquinga (2017) también indica:

> A nivel contable los materiales están en inventarios, ya que estos comprenden todos los artículos que se posee, como materia prima, suministros, etc. para ser utilizados en la producción, consumo, alquiler o

> venta dentro de las actividades propias del giro normal de los negocios del ente económico. (p. 66).

Materiales directos. "Elemento fundamental de la fabricación para obtener un producto terminado. Es identificable y cuantificable. Ejemplo: Madera, hierro, etc." (Vásquez & Chiliquinga, 2017, p. 66)

Materiales indirectos. Pueden llegar a formar parte del producto terminado como también no. No son parte fundamental del mismo. Aunque forman parte del producto terminado, son difíciles de identificar. Ejemplo: suministros (Vásquez & Chiliquinga, 2017, p. 66)

Materiales consumibles. No forman parte del producto terminado, pero necesarios para el proceso productivo. Ejemplo: Gasolina, lubricantes, aceites, etc. (Vásquez & Chiliquinga, 2017, p. 66)

1.3.1.1.1. Control del costo de materiales.

Jiménez (2010), para empezar con la incorporación de las materias primas a los almacenes y contabilización, es el pedido y posterior compra. Para adquirirlos se debe cumplir con los requisitos tales como calidad, oportunidad, precio y fechas de entrega". (p. 41).

1.3.1.2. Mano de Obra.

Jiménez (2010), se refiere como mano de obra a todos los sueldos, prestaciones sociales, y demás conceptos laborales, que se cancela a las personas que trabajan de forma directa o indirecta en la fabricación del producto o prestación de servicio.

> Es la fuerza de las personas que contribuyen de manera directa o indirecta en la fabricación del producto, es la contribución física o mental para la elaboración de un bien o producto. El costo de la mano de obra representa el importe o el precio que se paga por emplear recursos humanos. Es la compensación o remuneración al personal que trabaja en determinada orden de producción. (p. 60)

1.3.1.2.1. Mano de Obra directa.

Jiménez (2010), en su libro *Contabilidad de costos* dice que:

> Son las personas que tienen contacto directo con la fabricación del producto que la empresa es productora. Este costo se controla con trabajo por horas de las fábricas y el costo más significativo de reconocer y contar. Es decir que es fundamental en el proceso de transformación de la materia. La mano de obra directa se considera un costo primo y a la vez un costo de conversión. (p. 63).

1.3.1.2.2. Mano de Obra Indirecta.

Jiménez (2010), también dice que:

> Son las personas que laboral pero no tienen contacto directo con la fabricación del producto que la empresa produce. Es decir no participa en la transformación de la materia prima, como el gerente de producción, supervisor, superintendente, la recepción, oficinistas, servicios de limpieza, dibujantes, etc. (p. 64).

1.3.1.3. Costos indirectos de fabricación.

Jiménez (2010), son todos aquellos costos que no intervienen directamente en la elaboración del producto, pero que son indispensables para que el proceso se lleve a cabo de manera correcta.

1.3.1.3.1. Elementos que conforman los CIF.

Material Indirecto. Es la materia que ayuda a la producción de un producto terminado, pero son difíciles de identificar y valorizar.

Mano de Obra Indirecta. Es el sueldo que se paga a las personas que trabajan en las áreas de producción, pero no intervienen directamente con la producción.

Otros Costos Indirectos. Son todos los demás costos diferentes a la materia y la mano de obra que se utilizan en la producción como: vigilancia, seguros, depreciaciones, servicios públicos, mantenimientos, impuestos, entre otros.

1.4. Formulación del Problema

¿Cómo es el sistema de costos por órdenes de producción en la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019?

1.5. Justificación e importancia del estudio

a) El estudio es conveniente

Porque se debe tener conocimiento total de los costos que se tiene en el proceso para su mejor control y así generar mejores utilidades. Así se podrá evaluar también como ha ido la empresa llevando sus costos y si los resultados son positivos o negativos, y ver de qué manera se puede solucionar sus deficiencias.

b) Relevancia social

Este estudio servirá para la empresa y para sus consumidores, ya que al tener un mejor control de sus costos podrán brindar un mejor precio y atención al cliente.

c) Implicaciones practicas

Este estudio mostrara las deficiencias de la empresa y permitirá que las mejore de manera contrala y ordenada, como por ejemplo, evaluar costos de la materia prima, que no se pague excesos.

d) Valor teórico

Este estudio demostrará hay teoría de costos que se adecuan y que se utilizarán como sustento para poder plasmar un concepto acertado.

e) Utilidad metodológica

Este estudio puede servir como sustento para otras investigaciones en la toma de datos, concepto, esquema, es decir lo que necesiten para mejorar sus objetivos y experimentación de sus variables.

1.6. Hipótesis

El sistema de costos por órdenes de producción en la empresa servicios generales Oasis Camp SRL es eficiente.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General.

Analizar los costos por órdenes de producción en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

1.7.2. Objetivos Específicos.

Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de materia prima en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de mano de obra en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos indirectos en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

II. MATERIAL Y METODO

II. MATERIAL Y METODO.

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo de investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el estudio es de alcance descriptivo porque "porque se explica cada características de lo que se está analizando" (p. 92). Es de enfoque cuantitativo porque "porque se recolectan datos para llegar a verificar si la hipótesis es la correcta y probar teorías." (p. 4).

2.1.2. Diseño de investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es transversal porque se recolectan datos en un solo tiempo, y no experimental porque no se manipulan las variables.

Figura 1: *Diseño de Investigación*

$$M \longrightarrow O_x$$

M	:	Muestra
O_x	:	Sistema de costos por órdenes de producción

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población.

Según Tamayo M. Tamayo T. (2003), la población es el "objeto de estudio para poder solicitar ayuda estadística" (p. 173). Para el presente estudio la población será la empresa misma.

2.2.2. Muestra.

Según Tamayo M. Tamayo T. (2003), la muestra es la "parte representativa de una población". Para el presente estudio se tomará a la población como muestra, es decir a la empresa en general, ya que es poco significativa.

2.3. Variables, Operacionalización

2.3.1. Variables.

Variable independiente: Sistema de Costos por Órdenes de Producción.

2.3.2. Operacionalización.

Tabla 1: *Operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Sistema de costos por órdenes de producción	"También conocido como costos por órdenes de fabricación, por lotes de trabajo o por pedidos de clientes, técnicamente funciona así: La producción de un lote de productos iguales es originado de una orden de producción. En algunos casos un pedido puede originar varias órdenes de producción, por tanto, los costos se acumularán por cada orden de producción por separado.". (Vallejos & Chiliquinga 2017).	Esta variable fue medida con la técnica de análisis documentario y su instrumento es la ficha de análisis.	Costos de materia prima	- La materia prima	Intervalo
			Costos de mano de obra	- Salarios - Seguros	
			Costos indirectos de fabricación	- Mano de obra indirecta - Telefonía - Servicio de agua y desagüe	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica de Recolección de datos.

Para el presente estudio se utilizó el análisis documental ya que se analizó los cuadros de costos, la empresa brindó toda la información necesaria para lograr los objetivos.

2.4.2. Instrumento de Recolección de datos.

El instrumento usado es la ficha de análisis documental.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Se utilizó cuadros para analizar los costos de materia prima, mano de obra directa y costos indirectos de cada plato.

2.6. Aspectos éticos

Belmont (1979). "estos principios deberán ayudar a resolver problemas éticos que se presentan en la ejecución de investigaciones que incluyen humanos" (p. 1). Belmont sugiere tres aspectos éticos fundamentales:

El respeto a las personas. - "esta incorpora por lo menos dos convicciones éticas: como agentes autónomos, que son personas capaces de ponerse metas y tomar acciones para cumplirlas, tomar decisiones, etc., y si no se permite esto a esa persona estarían faltándole al respeto, y las personas con menos autonomía, estas son las personas que a causa de una enfermedad, incapacidad mental o circunstancias que limitan su libertad severamente, no son capaces hacer decisiones propias, a estas personas se les debe brindar protección". (p. 5)

La beneficencia. - "el tratar a una persona con ética, no solo implica respetar sus decisiones y proteger de los daños, sino que también está el bienestar del individuo. No solo es bondad o caridad, sino que es una obligación. Para el propósito de este documento la beneficencia tiene un significado un poco más fuerte". (p. 5)

La Justicia. - "este principio indica que los iguales se deben tratar con igualdad, pero hay debates para definir quién es igual y quien no lo es. Este principio se violas el beneficio de persona o se impide una responsabilidad indebidamente". (p. 7)

2.7. Criterios de Rigor Científico

Según Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2012), los criterios son:

- **Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad**, se refiere que los resultados obtenidos deben tener relación con lo observado durante la investigación, así se evita sacar suposiciones adelantadas. Este criterio se logra cuando los datos recolectados son reales. (p. 267)
- **Transferibilidad y aplicabilidad,** es poder trasferir los resultados de una investigación a otra, adaptándolo al contexto de esa. (p. 267)
- **Consistencia para la replicabilidad,** este criterio se refiere a que la replicidad de otra investigación puede que sea viable, como también no, todo depende como se adapte los datos y las realidades. Todo depende del investigador en como plasme los datos. (p. 268)
- **Confirmabilidad y neutralidad,** se refiere a que la información utilizada debe ser veraz y que el investigador debe informar a la empresa o persona que esta investigado y recibir un permiso. (p. 268)
- **Relevancia,** se basa en que te permite evaluar si llegaste a lograr los objetivos propuestos y si se logró conocer mejor el fenómeno a estudiar. (p. 268)

III. RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de materia prima en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

3.1.1. El primer paso para adquirir la materia prima es la cotización de los costos.

Tabla 2. *Precios de la materia prima del plato de ceviche mixto*

Ingredientes	Costos tienda "y" (S/.)
Materia prima	**16.40**
Pescado	6.30
Mariscos	5.40
Cebolla	1.00
Camote	0.60
Choclo	1.10
Culantro	0.30
Sal y pimienta	0.30
Limón	1.40

Tabla 3. *Precios de la materia prima del plato de Chicharrón de mariscos.*

Ingredientes	Costos tienda "x" (S/.)	Costos tienda "y" (S/.)	Diferencia (S/.)
Materia prima	**14.80**	**13.00**	**1.80**
Pescado	4.50	4.00	0.50
Camarones	4.00	3.50	0.50
Cebolla	0.80	0.50	0.30
Yuca	0.90	0.80	0.10
Mayonesa	0.80	0.60	0.20
Sal y pimienta	0.30	0.30	-
Choros	3.50	3.30	0.20

Tabla 4. *Precios de la materia prima del plato de arroz chaufa con mariscos.*

Ingredientes	Costos tienda "x" (S/.)	Costos tienda "y" (S/.)	Diferencia (S/.)
Materia Prima	**13.80**	**12.20**	**1.60**
Mariscos	6.50	6.30	0.20
Aceite Vegetal	1.40	1.20	0.20
Ajo	0.80	0.50	0.30
Arroz	1.80	1.60	0.20
Pimiento Rojo	0.50	0.40	0.10
Sillao	1.00	0.80	0.20
Mayonesa	1.00	0.80	0.20
Mostaza	0.80	0.60	0.20

Tabla 5. *Precios de la materia prima del plato de arroz cabrito.*

Ingredientes	Costos tienda "x" (S/.)	Costos tienda "y" (S/.)	Diferencia (S/.)
Materia Prima	**19.40**	**16.70**	**2.70**
Cabrito	8.00	7.60	0.40
Aceite	1.40	1.00	0.40
Ajo	1.00	0.80	0.20
Cebolla	0.60	0.50	0.10
Aji Amarillo	0.20	0.20	-
Arroz	1.60	1.40	0.20
Culantro	0.40	0.30	0.10
Cebolla China	0.70	0.50	0.20
Loche	0.50	0.40	0.10
Cerveza Negra	2.50	2.30	0.20
Pimiento	0.50	0.40	0.10
Sal y pimienta	1.20	0.80	0.40
Menestra	0.80	0.50	0.30

3.1.2. El segundo paso es la compra de los insumos en el proveedor que te brindó mejor precio.

Tabla 6. *Costo los insumos en el proveedor que te brindó mejor precio.*

Plato	Costo por plato (S/.)
Ceviche mixto	16.40
Chicharrón de mariscos	13.00
Arroz chaufa con mariscos	12.20
Cabrito	16.70
Total	**58.30**

3.2. Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de mano de obra en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

Tabla 7. *Mano de obra directa*

Mano de obra directa	Diario c/u (S/.)	Mensual c/u (S/.)	Total diario (S/.)	Total mensual (S/.)
Chef (3)	60.00	1,800.00	180.00	5,400.00
Ayudante de cocina (2)	36.67	1,100.00	73.33	2,200.00
Total			**253.33**	**7,600.00**

3.3. Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos indirectos en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

Tabla 8. *Costos indirectos de fabricación*

Costo Indirecto	Diario (S/.)	Mensual (S/.)
Remuneración gerente	60.00	1,800.00
Remuneración cajero	33.33	1,000.00
Remuneración mozo (2)	66.67	2,000.00
Luz	25.00	750.00
Agua	6.00	180.00
Teléfono	2.67	80.00
Gas	10.00	300.00
Total	**203.67**	**6,110.00**

3.4. Analizar los costos por órdenes de producción en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.

Tabla 9. *Costo unitario de cada plato*

Cantidad de producción diaria	**45**	**35**	**30**	**45**
Platos	**Ceviche mixto (S/.)**	**Chicharrón de mariscos (S/.)**	**Arroz chaufa con mariscos (S/.)**	**Cabrito (S/.)**
Materia prima	841.50	518.00	414.00	873.00
Mano de obra directa	63.33	63.33	63.33	63.33
Costos indirectos	50.92	50.92	50.92	50.92
Total	**955.75**	**632.25**	**528.25**	**987.25**
Costo unitario	**21.24**	**18.06**	**17.61**	**21.94**

Tabla 10. *Precio de venta y ganancia por plato*

Platos	**Precio de venta (S/.)**	**Costo de venta (S/.)**	**Ganancia (S/.)**
Ceviche mixto	30.00	21.24	**8.76**
Chicharrón de mariscos	25.00	18.06	**6.94**
Arroz chaufa con mariscos	25.00	17.61	**7.39**
Cabrito	30.00	21.94	**8.06**

3.5. Discusión de Resultados

Bolaños y Andrés (2015), en su tesis "Diseño del sistema de costos por órdenes de producción, aplicando la metodología de costeo tradicional, para la empresa grupo Destaka tu Marca SAS, del sector comercial de publicidad de la ciudad de Cali" su objetivo es diseñar un sistema de costos por órdenes, utilizando el método del costeo tradicional (p. 23), ya que esta investigación tiene como finalidad tener un sistema de costos para que el proceso sea más confiable y fluido, utilizando el método "inductivo, porque se observa y analiza los procesos de la empresa y el método deductivo, porque se aplican diferentes teorías y principios de costeos" (p. 80), como resultado se tiene que la empresa está obteniendo información errónea y no es confiable para la fijación de precios (p. 148), y concluye que la incorporación de un sistema de costos va a permitir conocer los costos reales de producción y tener control de circunstancias que requieran atención inmediata (p. 152).

La empresa servicios generales Oasis Camp, para evitar los resultados de la empresa investigada por Bolaños y Andrés, cuenta con un sistema de costos por órdenes de producción, cuenta con un sistema de costos por órdenes de producción, con el cual evita tener un sobrecosto en la materia prima para así la empresa tenga sus costos ordenados y controlados, obtenga una utilidad optima y una correcta fijación de precios.

Herrera (2015), en su tesis "Diseño de un modelo de costos por órdenes de producción para la microempresa procesadora Herrera", tiene como objetivo "emprender el desarrollo empresarial, implementando herramientas de control que facilite la optimización de sus recursos" (p. 44), utilizando el método análisis documental, para que pueda llegar al resultado que "La falta de capital imposibilita que se realice un crecimiento de la actividad económica de esta Microempresa" (p. 59), llegando a la conclusión;

> La Microempresa no calcula los costos de cada producto, lo que genera que no se tengan datos precisos para la fijación de precios, ya que no se tiene información de los costos exactos de materia prima, mano de obra y CIF. La manera de fijar sus precios es comparando precios del mercado,

> o tomando en cuenta un aproximado de cuanta materia prima se utilizó en producción. (p. 164).

La empresa servicios generales Oasis Camp, como Herrera en su tesis cotiza sus insumos y eso hace que sus costos de la materia prima se mantengan en un nivel adecuado, dando como resultado una ganancia óptima.

Hernández (2016), en su tesis "Sistema de costos de producción y su influencia en la determinación del costo y precio de las comidas de la empresa el Paisa E.I.R.L", con el objetivo de "determinar que el sistema de costos de producciones específicas influye en la mejora del costo y precio de las comidas", usando como método "la observación, la entrevista y la investigación documental" (p. 40), y como resultado "tuvo un efecto positivo la aplicación de un sistema de costos , ya que, al no tener un control adecuado se tenía un alto costo en el proceso de fabricación, teniendo consecuencias en la utilidad" (p. 107). Concluyendo que, al implementar un sistema de costos por producción específicas se incrementó el margen de ganancias de cada plato en un 25%. Estos datos, hace que la empresa tenga una fijación de precios adecuados y la rentabilidad elevada. (p.119).

La empresa servicios generales Oasis Camp, así como Hernández, puede afirmar que el sistema de costos por órdenes es eficiente porque mantiene en orden y controlada la materia prima, la mano de obra y lo costos indirectos obteniendo una buena ganancia por plato.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones:

Se analizó los costos por órdenes de producción en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019, y fue efectiva ya que el ceviche mixto tiene una ganancia de **S/** 8.76, el chicharrón de mariscos una ganancia de S/ 6.94, el arroz chaufa con mariscos una ganancia de S/ 7.39 y el cabrito una ganancia de S/ 8.06, todas las ganancias son por plato, siendo rentable para la empresa.

En cuanto al análisis de los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de materia prima en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019, son correctos ya que pasan primero por una cotización de precios para no caer en sobrecosto.

Al analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de mano de obra en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019, se encontró que la empresa tiene un control de los costos de mano de obra, pagando lo que le corresponde a sus trabajadores.

En cuanto a los costos por órdenes de producción en su dimensión costos indirectos en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019, se llegó a la conclusión que estos no fluctúan mucho y tienen un orden.

REFERENCIAS

Belmont (1979). Informe Belmont: Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones que involucran a seres humanos. Recuperado de: http://comitedebioetica.cat/wpcontent/uploads/2012/09/informe_belmont_

Bolaños y Andrés (2015), Diseño del sistema de costos por órdenes de producción, aplicando la metodología de costeo tradicional, para la empresa grupo Destaka tu Marca SAS, del sector comercial de publicidad de la ciudad de Cali (Tesis), Universidad del Valle. Recuperado de file:///f:/pdf/tesis/cb-0516856.pdf.

Fernández (2018), Sistema de costos por órdenes de pedido para establecer el precio de venta de la microempresa bar restaurant cristal, del distrito de Ferreñafe 2016. (Tesis). Universidad de Sipàn. Recuperado de http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5142/Fern%C3%A1ndez%20Temoche%20Oscar%20Arturo.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Gerencie (2018) Sistema de costos por órdenes. Recuperado de https://www.gerencie.com/sistema-de-costos-por-ordenes.html.

Gutiérrez (2015), Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa consorcio D&E SAC (Tesis), Universidad Privada del Norte. Recuperada de file:///F:/pdf/TESIS/Gutierrez%20Serván%20Flor%20Esthela.pdf.

Herrera (2015), Diseño de un modelo de costos por órdenes de producción para la microempresa Procesadora Herrera (tesis), Universidad Central del Ecuador. Recuperado de http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7918/1/T-UCE-0003-CA013-2015.pdf.

Hernández (2016), Sistema de costos de producción y su influencia en la determinación del costo y precio de las comidas de la empresa el Paisa E.I.R.L., distrito de Cusco, período Agosto octubre del 2016. (Tesis), Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperada de file:///F:/pdf/TESIS/RE_CONT_JEFFERSON.HERNANDEZ_SISTEMA.DE.C

OSTOS.DE.PRODUCCION.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.DETERMINACION.DEL.COSTO_DATOS.pdf.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). Metodología de la investigación. 5° edición. México. Editorial: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hurel (2017), Costos por órdenes de producción y su impacto en el estado del resultado integral (articulo), Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado de http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/costos.html.

Noreña, Alcaraz, rojas y rebolledo (2012). Criterios de Rigor Científico

Jiménez (2010), Contabilidad de costos. Fundación para la Educación Superior San Mateo Editores. Colombia. file:///C:/Users/OSCAR/Downloads/publicacion-contabilidad-costos%20(1).pdf

Perera (2015), Contabilidad de costos, sistemas de costos por órdenes de trabajo y por proceso. Recuperado de https://www.gestiopolis.com/contabilidad-costos-sistemas-costos-ordenes-trabajo-procesos/.

Peñafiel (2015), Propuesta de un sistema de costos por órdenes de producción, en la empresa de productos químicos Biodegradables Proquipac Cia Ltda. (Tesis), Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de file:///F:/pdf/TESIS/Tesis%20Luis%20David%20Penafiel%20Piedra%20-ecuador.pdf.

Shadunsky (2018), ¿Cuáles son los márgenes de ganancias de los restaurantes de entrega de comida?, recuperado de https://www.cuidatudinero.com/13092545/cuales-son-los-margenes-de-ganancias-de-los-restaurantes-de-entrega-de-comida.

Tamayo M. y Tamayo T. (2003). El proceso de la Investigación Científica (4ta edición). México. Limusa Noriega Editores.

Tiria (2017), Diseño de un sistema de gestión de costos por órdenes de Producción para la Empresa Sistemas Innovadores Moldeados y Arquitectónicos-Sima- S.A.S. (Tesis), Universidad Pedagógica y Tecnológica De Colombia. Recuperado de https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2256/1/TGT-798.pdf.

Vásquez y Chiliquinga (2017), Costos modalidad ordenes de producción. UTN Editores, Ecuador. file:///C:/Users/OSCAR/Downloads/LIBRO%20Costos.pdf.

http://www.asesorderestaurantes.com/2016/03/costos-y-la-fijacion-de-precio-de-un.html

ANEXOS

Anexo 1:

ANEXO: Matriz de consistencia			
AUTOR: Neyra Peralta Fiorella Ingrid.			
TITULO: Sistema De Costos Por Órdenes De Producción En La Empresa Servicios Generales Oasis Camp Srl, Chiclayo.			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA
Problema:	Objetivo general	Variable independiente	
¿Cómo es el sistema de costos por órdenes de producción en la empresa servicios generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019?	Analizar los costos por órdenes de producción en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.	Costos ABC **Dimensiones:** ❖ Materia prima. ❖ Mano de obra. ❖ CIF.	Tipo de investigación: *Según el enfoque: Cuantitativa *Según el fin: Aplicada. Nivel de investigación: Descriptiva. Método: Analítica Diseño de investigación: No Experimental - Transversal Población: Servicios Generales Oasis Camp SRL Muestra: Servicios Generales Oasis Camp SRL Técnicas: *Análisis documental. *Observación. Instrumentos: *Ficha de análisis Documentario. *Guía de observación.
Hipótesis	Objetivos específicos	Variable dependiente	
El sistema de costos por órdenes de producción en la empresa servicios generales Oasis Camp SRL es eficiente.	* Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de materia prima en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. * Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos de mano de obra en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019. * Analizar los costos por órdenes de producción en su dimensión costos indirectos en la empresa Servicios Generales Oasis Camp SRL, Chiclayo 2019.		