



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

TESIS

**PLAN DE ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA GESTION DEL
PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA AUGE PERU**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

Autor (a):

Bach. Reyes Bravo Jessenia Lisseth

Pimentel, Diciembre de 2014

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo Proponer Estrategias Empresariales para mejorar la Gestión del Proceso Administrativo de la empresa AUGE PERU. El tipo de investigación que se ha desarrollado es Descriptiva, y el diseño es No Experimental - Transversal.

Para la recopilación de datos se aplicó dos encuestas, a los administrativos y a los trabajadores; la información ha sido tabulada y procesada a través de los programas de Excel y SPSS.

Asimismo se realizó la prueba de fiabilidad de la cual se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.93, siendo la investigación altamente fiable.

La hipótesis consistió en que la implementación de Estrategias Empresariales mejorará la Gestión del Proceso Administrativo de la Empresa AUGE PERU. Para esta evaluación se encuestó a todos los trabajadores que laboran en esta empresa; concluyendo de esta manera que el estado actual de la empresa AUGE PERU, no conoce los objetivos ni la estructura organizacional de la misma empresa.

ABSTRACT

The present investigation has as aim Propose Managerial Strategies to improve the Management of the Administrative Process of the company SUMMIT PERU. The type of investigation that has developed is Descriptive, and the design is Not experimental - Transverse.

For the summary of information two surveys were applied, to the administrative officers and to the workers; the information has been tabulated and processed across the programs of Excel and SPSS.

Likewise there was realized the test of reliability of which Cronbach's Alfa of 0.93 was obtained, being the highly trustworthy investigation.

The hypothesis consisted of the fact that the implementation of Managerial Strategies will improve the Management of the Administrative Process of the Company SUMMIT PERU. For this evaluation I poll all the workers that