

USS



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional Contador  
Público; denominada:

**LA INFORMALIDAD EMPRESARIAL Y SU INFLUENCIA  
CON LA PRODUCTIVIDAD EN LAS VENTAS DE LA MYPE  
NEGOCIOS JANO CHICLAYO EN EL PERIODO 2013-2014**

AUTORES:

Bach. CÓRDOVA ROJAS FRANK ANÍBAL

Bach. HIDALGO AGAPITO BRAYAN JOSÉ

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2014

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad dar a conocer la real situación del problema de la informalidad en las pequeñas empresas o negocios en Chiclayo reflejándola en la empresa comercial investigada y determinar como la formalización mejorará sus ingresos. Permite determinar los factores de informalidad de los comerciantes, MYPEs y lo que se relacionan en la productividad de la empresa ya que este tema es de importancia social y económica asimismo proponer alternativas de solución para la MYPE se consolide como empresa formal sabiendo que la formalización no afecta en su productividad. La investigación servirá a los microempresarios formales e informales para que determinen si realmente la formalización les lleva a la mejora de su negocio. El problema planteado en la tesis a continuación es ¿De qué manera se relaciona la formalidad con la productividad de las ventas en el periodo 2013-2014 en la Empresa Comercial Negocios Jano, Chiclayo? Nuestro objetivo general es Relacionar la formalidad con la productividad en las ventas de la empresa comercial NEGOCIOS JANO, Chiclayo en el periodo 2013-2014. Los objetivos específicos Determinar el incremento de las ventas a partir de la formalidad de la empresa comercial Negocios Jano y Analizar la relación que existe entre el incremento de las ventas y la formalidad. La hipótesis es Si existe influencia significativa entre la formalidad y la productividad en las ventas de la MYPE negocios Jano Chiclayo. El diseño de estudio es No experimental – Correlacional y la población es de 7 trabajadores. La investigación concluyó en que la formalidad influye favorablemente en la productividad y utilidad de la empresa, como podemos apreciar en los resultados, se determinó la manera en que influye la formalidad con la productividad en la empresa mediante la comparación de gráficos en los años analizados, y dirigiendo entrevistas a los trabajadores de la empresa y se concluyó que los trabajadores están conformes con lo brindado por la empresa y trabajan con normalidad, pero hay una sobre recarga de trabajo en el área de ventas que hace que esto demore un poco ciertos procesos llevados en la empresa.

## ABSTRACT

This research aims to present the actual status of the problem of informality in small firms or businesses in Chiclayo investigated by reflecting on the business enterprise and determine the formalization improve their income. It allowed the factors of informal traders, MSE and which relate to the productivity of the company as this issue is of social and economic importance also propose solutions for the MSE is consolidated as a formal company knowing that formalization does not affects productivity. The research will serve the formal and informal micro entrepreneurs to determine whether the execution actually takes them to improve their business. The problem addressed in the thesis is then How dependability is related to sales productivity in the period 2013-2014 in the Business Enterprise Business Jano, Chiclayo? Our overall goal is to relate the formality with sales productivity of the business enterprise BUSINESS JANOS, Chiclayo in 2013-2014. The specific objectives determine the increase in sales from the formality of the business enterprise Business Janos and analyze the relationship between the increase in sales and formality. If the hypothesis is significant influence between formality and productivity in sales of the MSE business Jano Chiclayo. The study design is not experimental - correlational and population is 7 workers. The investigation concluded that the formality favorably influences the productivity and profit of the company, as evidenced by the results influences how the formality with productivity in the company by comparing graphs in the analyzed period was determined, and conducting interviews with employees of the company and concluded that workers are satisfied with the support provided by the company and work normally, but there is work to recharge the sales that makes it take a little worn in certain processes the company.