



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA
CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor(a):

Carrión Torres Katerin Yeraldini

ORCID: 0000-0002-5764-438X

Asesor:

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique

ORCID: 0000-0002-5002-572X

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

Resumen

La presente investigación está relacionada con la gestión de inventarios, cuyo objetivo general fue: Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén, la misma que se llevó a cabo con 14 trabajadores encargados del manejo de los inventarios, aplicando como instrumento la encuesta.

Se lograron obtener como resultados que la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. es regular de acuerdo al 71% de los trabajadores, esto debido a que existe falta de control apropiado de los inventarios en la empresa, deficiencias en el seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios, programación de compras sin considerar el manejo de los saldos de los inventarios, falta de programación de saldos mínimos de inventarios, escasa implementación de control de inventarios mediante sistemas informático, deficiencias en la disponibilidad de depósito de almacén para manejo de los inventarios, escasos inventarios físicos de verificación de saldos de inventarios, entre otros factores que están influyendo en la disminución del manejo de los inventarios, afectando la gestión en la empresa; concluyendo además, que los indicadores de rotación de inventarios han disminuido al comparar los años 2017 y 2018, siendo el índice de rotación de inventarios para el año 2017 de 82.83 veces y el año 2018 es de 61.00 veces, con una diferencia de la variación de 21.83 veces de disminución

Palabras Clave: Gestión de inventarios, empresa, inventarios.

Abstract

The present investigation is related to the inventory management, whose general objective was: Analyze the inventory management in the company General Contractors OLG, S.R.L. Jaén, the same one that was carried out with 14 workers in charge of inventory management, applying the survey as an instrument.

We managed to obtain as results that the management of inventories in the company General Contractors OLG S.R.L. it is regular according to 71% of the workers, this is due to the lack of proper control of the inventories in the company, deficiencies in the follow-up of the programming of inventory management activities, scheduling of purchases without considering the management of the inventory balances, lack of programming of minimum inventory balances, poor implementation of inventory control through computer systems, deficiencies in the availability of storage warehouse for inventory management, few physical inventories of inventory balance verification, among others factors that are influencing the decrease in the management of inventories, affecting the management in the company; concluding in addition, that the indicators of inventory turnover have decreased when comparing the years 2017 and 2018, being the inventory rotation index for the year 2017 of 82.83 times and the year 2018 is of 61.00 times, with a difference of the variation of 21.83 times of decrease

Keywords: inventory management, company, inventories.

ÍNDICE

Resumen	ii
Abstract.....	iii
ÍNDICE.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1. Realidad problemática	8
1.2. Trabajos previos.....	9
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4. Formulación del problema	16
1.5. Justificación e importancia del estudio	17
1.6. Objetivos: General y Específicos.....	17
II. MATERIAL Y MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Población y muestra.....	19
2.3. Variables y Operacionalización	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad.....	22
3.5. Procedimiento de Recolección de Datos.....	23
III. RESULTADOS	24
3.1. Tablas y Figuras.....	25
3.2. Discusión de resultados	39
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
4.1. Conclusiones.....	42
4.2. Recomendaciones	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Número de trabajadores del Área administrativa de la empresa Contratistas Generales OLG.....	20
Tabla 2. Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.....	25
Tabla 3. Control apropiado de los inventarios.....	27
Tabla 4. Seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios .	28
Tabla 5. Programaciones de compras en función al manejo de los inventarios	29
Tabla 6. Programación de saldos mínimos de inventarios	30
Tabla 7. Implementación de control de inventarios mediante sistema informático ...	31
Tabla 8. Obligación de ingresar y verificar los inventarios en almacén.....	32
Tabla 9. Almacén apropiado para depositar los inventarios.....	33
Tabla 10. Realización de inventarios físicos de verificación de saldos.....	34
Tabla 11. Recepción de inventarios de acuerdo al plazo acordado con el proveedor.	35
Tabla 12. Controles de calidad del producto en la recepción de los repuestos.	36
Tabla 13. Resumen de procesamiento de casos.....	60
Tabla 14. Estadísticas de fiabilidad.	60
Tabla 15. Estadísticas de elemento.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.	25
Figura 2. Control apropiado de los inventarios.	27
Figura 3. Seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios.	28
Figura 4. Programaciones de compras en función al manejo de los inventarios.	29
Figura 5. Programación de saldos mínimos de inventarios.	30
Figura 6. Implementación de control de inventarios mediante sistema informático.	31
Figura 7. Obligación de ingresar y verificar los inventarios en almacén	32
Figura 8. Almacén apropiado para depositar los inventarios.	33
Figura 9. Realización de inventarios físicos de verificación de saldos.	34
Figura 10. Recepción de inventarios de acuerdo al plazo acordado con el prove.	35
Figura 11. Controles de calidad del producto en la recepción de los repuestos.	36
Figura 12. Encuestando al personal administrativo.....	63
Figura 13. Encuestando al personal administrativo.....	63

I - INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

1.1.1. Internacional:

Salas, Miguel, y Acevedo (2017), en Chile, indican que la integración de procesos y colaboración en la gestión de inventarios de las empresas es muy baja, esto debido a la escasa planificación de los procesos, el flujo de información no real, desconocimiento de los niveles de inventarios, entre otros factores. Por lo que las empresas deben mejorar sus actividades de compra y abastecimiento de productos, cambiar la planificación de la demanda, a partir de las necesidades reales del cliente final para que le permita competir en el mercado con mayor beneficio económico y mejorando los niveles de servicio al cliente (p. 335).

La gestión del inventario es un tema central para evitar problemas financieros en las organizaciones, es un componente fundamental en la productividad de una empresa, ya que es el activo corriente de menor liquidez que manejan y que además contribuye a generar rentabilidad. Es el motor que mueve a la organización, pues es la base para la comercialización de la empresa que le permite obtener ganancias (Durán, 2012, p. 56).

En barranquilla, el 93% de las empresas del sector ferretero, maneja los inventarios de forma manual, lo que constituye un reto para realizar mejoras en los procesos, uso de la planeación, pronóstico nuevos y reabastecimiento, con el fin de obtener mayores beneficios. La adopción de mejores prácticas será un factor clave que contribuirán al incremento de los niveles de integración y colaboración de la gestión de inventarios en la cadena de suministro (Salas, Maiguel, y Acevedo, 2017, p. 336).

1.1.2 Nacional

Conexión-ESAN, (2016), la gestión de los inventarios es una actividad que los administradores y/o gerentes de empresa debe conocer con claridad, con el objetivo de mejorar las operaciones logísticas en la empresa. Lograrlo tendrá como consecuencia muchos beneficios en lo funcional y de la gestión, sobre todo en la parte económica. Además; gestionar los inventarios sin el debido manejo y la preparación o conocimiento adecuado, llevaría a la empresa a cometer serias deficiencias en el control de los procesos

operativos, sobre todo aquellos relacionados con los procesos de logística de producción.

Actualidad Empresarial. (2018). La importancia de la gestión de inventarios reside en el objetivo primordial de toda empresa que es la de obtener utilidades. El logro de utilidades reside en gran parte debido a las ventas, ya que éste es el motivo de la empresa. Sin embargo, si la función del inventario no se gestiona con efectividad, el área de ventas no tendrá inventario suficiente para poder trabajar, el cliente se indispone, las ventas bajan y la oportunidad de tener utilidades se aleja. Entonces, podemos decir que, sin inventarios, simplemente no hay ventas.

1.1.3 Local

La empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. de la Provincia Jaén, Región Cajamarca, no cuenta con un plan gestión de inventarios que le permita mejorar las operaciones diarias de la gestión de inventarios; además, no tiene un control y seguimiento de las actividades que le permite comprobar las acciones que efectúa cada trabajador en el cumplimiento de las tareas asignadas y lo peor de todo es que no cuenta con un almacén adecuado para el depósito y custodia de la mercadería, por todas estas razones la presente investigación es importante, porque gracias a esta se podrá identificar y dar solución los problemas logísticos.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Internacional

Nail (2016); Puerto Montt – Chile; en la tesis “Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos ESPAÑA LIMITADA”; con el objetivo de: Desarrollar una propuesta de mejora para la gestión de inventarios de la empresa “Repuestos España”, a través del estudio de la demanda y aplicación de la teoría de inventarios, para aumentar la eficiencia en el uso de los recursos y disminuir costos asociados a inventario. Investigación de tipo descriptiva, donde concluye que: La empresa tiene un funcionamiento interno estándar para empresas del área. Compra productos terminados al por mayor y los vende al por menor, con una estrategia de revisión (r, q) que, aunque no está definido, le permite operar diariamente.

González y Sánchez (2010); Bogotá – Colombia, en la tesis “Diseño de un modelo de gestión de inventarios para la empresa importadora de vinos y licores GLOBAL WINE AND SPIRITS LTDA”; con el objetivo de: Diseñar un modelo de gestión de inventarios que sincronice los procesos de la cadena de abastecimiento para la empresa importadora de vinos y licores Global Wine & Spirits. Investigación de tipo descriptiva, concluyendo que: El modelo de inventarios propuesto, mejora los problemas fundamentales del sistema actual de desabastecimiento y existencia de roturas de inventario, al definir políticas de órdenes de compra, nacionalización y distribución de la mercancía que sincronizan los procesos de la cadena, y en consecuencia garantizan el flujo idóneo de la mercancía hasta las bodegas de consumo.

Cruz (2015); Bucaramanga – Colombia; “Mejoramiento de los procesos de Gestión de Inventarios almacenamiento y planeación de requerimiento de materias primas para la Empresa calzado Tiger Pathfinder, con base en el software ERP ACCASOFT”; con el objetivo de: Analizar, diseñar e implementar mejoras en los procesos de gestión de inventarios, almacenamiento y planeación de requerimientos de materias primas para la Empresa calzado Tiger, con base en el software ERP ACCASOFT. Investigación de tipo documental, donde concluyen que: Se tuvo que implementar un manual de procedimientos para lograr optimizar las actividades y labores que están conformados por los procesos logísticos internos, así como la gestión de inventarios, planificación de requerimientos y almacenamiento de materiales.

Acero y Pardo (2015); Envigado – Colombia; en su tesis “Estrategia para la gestión de inventarios de una empresa comercializadora y distribuidora de productos plásticos de empaque: caso Distribuidora Surtir S.A.S” con el objetivo: “Diseñar una estrategia que garantice una eficiente gestión de inventarios en las empresas comercializadoras y distribuidoras de productos plásticos, específicamente en la empresa Distribuidora Surtir S.A.S” Investigación de tipo descriptiva, donde concluyen que: Al conocer el proceso de manejo de inventario de la empresa se identificaron algunos problemas que generaban unos mayores costos y una menor rentabilidad a la compañía. De ahí que se definieran indicadores para evaluar la eficiencia del proceso de gestión de inventarios, que permitieran a Distribuidora Surtir S.A.S identificar a tiempo cualquier ineficiencia en este proceso.

Granda y Rodríguez (2013); Guayaquil – Ecuador; en su tesis “Diseño de un sistema de control basado en el Método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición, aplicado a un estudio fotográfico en la ciudad de Machala”, con el objetivo de: Establecer un sistema de control basado en el método ABC, el cual permitirá a la administración reducir costos y manejar los implementos fotográficos, con la finalidad de establecer un óptimo rendimiento acorde a las actividades a las que se desarrolla y de esta manera aumentar la eficiencia y eficacia de las operaciones en las que se enfoca el estudio fotográfico, investigación de tipo descriptiva, donde concluye que El inventario, como en la mayoría de organizaciones, constituye aquella inversión que se recupera en el tiempo a través de la gestión de ventas; por tal motivo los inventarios deben ser administrado y controlado eficientemente.

1.2.2. Nacional

Solsol (2017); Iquitos – Peru “ Analisis de la gestion de inventarios de la empresa creazion S.A de la ciudad de Iquitos, periodo 2011 - 2015”; Objetivo General: Analizar la gestión de inventarios de la empresa Creazioni S.A. de la ciudad de Iquitos, en el periodo 2011 – 2015. Investigación no experimental; concluye que: La empresa Creazioni S.A. incurrió en faltas en el manejo de inventarios debido a la inexistencia de un sistema de control de inventarios apropiado, ha generado en al empresa descontrol de los inventarios ocasionando perdidas para la empresa que no le han permitido ejercer una buena gestión de los iventarios.

Villavicencio (2015); Piura – Peru “Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. QUIROGA E.I.R.L-SULLANA”; cuyo Objetivo General es: Implementar una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la Empresa R. Quiroga E.I.R.L. El tipo de Investigación es no experimental, donde concluye que: La categorización y contar con una base de proveedores calificados permitió respaldar sólidamente las decisiones de compra, contratación y realizar un trabajo en conjunto para mejorar el abastecimiento equilibrado y la fidelización de clientes en base a la permanente calidad, pues la empresa venia con deficiencias de control de inventarios por falta de manejo en la gestión ocasionando desorden en el manejo de los inventarios.

De la Vega Gabriel (2017); Huànuco – Perú; en su tesis “El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora yacz contratistas generales S.R.L del Distrito de Amarilis – 2016”. Con el objetivo de: Determinar de qué manera el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis – 2016, Investigación de tipo descriptiva, donde concluye que: Se concluye que el control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis – 2016, ya que esto garantizara la solidez de la organización, siendo para ello necesario encontrar un instructivo general donde se especifiquen las políticas de la empresa, división de labores; así reducir los errores en los registros contables, utilizando los informes en el área de almacén.

Ramírez (2016), En su tesis titulada “Caracterización del Control Interno de Inventarios de las Empresas Comerciales de Ferretería del Perú : Caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016.”, con el objetivo de describir y determinar las características del control interno de inventarios en las empresas comerciales de ferretería del Perú y en la empresa Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016, donde concluye que la empresa no tiene manual de organización, funciones y manual de procedimiento para realizar un control adecuado de sus inventarios, además se encontró deficiencia en la confirmación y revisión de la documentación y los datos del inventario físico (p. 54).

Huaman (2018); Lima – Peru “ Gestion de Inventarios y la perdida desconocida en la Empresa Mestro Villa el Salvador SA. Lima - 2017”; con el objetivo de: Determinar la relacion entre la gestion de inventarios y la perdida desconocida en la Empresa Mestro Villa el Salvador SA. Lima - 2017. Investigacion es tipo Descriptiva, concluyendo que: De las encuestas realizadas se observa que presentan un nivel medio en la variable pérdida desconocida y a la vez un nivel bajo en la dimensión Auditorias a los Procesos Internos de la Empresa y de la misma manera también muchos trabajadores que presentan un nivel bajo en la dimensión de Inventarios Cíclicos.

1.2.3 Local

Albujar y Zapata (2014); Pimentel – Perú; en su tesis “Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C. - Chiclayo 2014”, con el objetivo de Diseñar un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C. Investigación descriptiva propositiva, donde concluye: “Del diagnóstico a la situación actual del manejo de inventarios en la empresa Tai Loy S.A.C., se encontró que los procesos que actualmente utiliza la empresa para gestionar sus inventarios no son los apropiados, manteniendo mucho stock de inventarios que no se vende, generando con esto sobre costos, el mismo que fue determinado con el diagrama de Causa - Efecto.

Caruajulca y Marin, (2017). Cajamarca – Perú; “Incidencia del control interno de inventarios en el margen comercial de la empresa inversiones y negocios ISBEN S.R.L., del distrito de Bambamarca, para el año 2016”; con el objetivo: determinar cuál es la incidencia del Control Interno, en el Margen Comercial de la empresa Inversiones y Negocios ISBEN S.R.L, del distrito de Bambamarca, para el año 2016; investigación de tipo descriptiva correlacional, donde concluye que el deficiente control de inventarios genera incidencia negativa en la consistencia de la información financiera debido a que la empresa rebela los inventarios de acuerdo a la documentación que hay en la empresa, mas no como se lleva en la actualidad, ocasionando con esto resultados no favorables en la empresa.

Espinoza y Villalobos, (2017) en su tesis “Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa “Comercial TAMI S.R.L.” de la provincia de Chiclayo”, cuyo objetivo fue: demostrar que con la propuesta de un sistema de control interno en los inventarios mejorará la gestión de las existencias de la empresa COMERCIAL TAMI S.R.L de la provincia de Chiclayo, investigación de tipo descriptiva propositiva, donde concluye que La situación actual del sistema de control interno de inventarios de la Empresa Comercial TAMI S.R.L, mostró mucha deficiencia en el servicio del despacho, fallas en las actividades del almacén para hacer el despacho, falta de disponibilidad de productos, desperdicio de los materiales, pérdida de tiempo a la hora de realizar el despacho, manejo inadecuado de los productos.

Zapata (2018), En su tesis: “propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018”, cuyo objetivo fue: Proponer un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018, investigación de tipo propositiva descriptiva, donde concluye que: De acuerdo al análisis sobre la productividad, se determina que un 86.7% lo considera como malo, así mismo, el 13.3% lo evalúa como regular, cifras que indican la razón por la que no se están llevando a cabo correctamente las diferentes actividades de gestión de inventarios en la Cooperativa COSEMSELAM.

Reyes (2019), en su tesis: “Gestión de inventarios de la empresa constructora Group Alp S.R.L. chiclayo-2017”, con el objetivo de, Determinar el efecto de la gestión de inventarios de la Empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017, investigación descriptiva, donde concluye que: El proceso actual distorsiona el proceso de compras en donde la persona encargada no tiene exactamente el total de los materiales que hay en stock y aquellos que son necesarios de urgencia para el avance de obras; por otro lado, no existe un proceso de almacenamiento de los materiales de acuerdo a las formalidades que son la documentación correspondiente que nos da la veracidad de ingreso o salida de los materiales, la clasificación de almacenes, las estaciones de clima ; y por último la correcta distribución de los materiales según pedidos de obra.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión de Inventarios

Mora (2014); Los inventarios son todos los bienes que se encuentran almacenados en un lugar específico, con el objetivo de abastecer materiales a la empresa para el desarrollo adecuado de sus actividades (p.32)

1.3.2. Importancia de los inventarios

León (2014); La principal importancia de los inventarios es la satisfacción del cliente sabiendo cuanto stock se debería tener para esto la demanda, así este evita devoluciones y disminuye la cantidad de recursos en stock (p. 57)

1.3.3. Tipos de Inventarios

Podemos clasificarlos:

a) En base a su uso o función:

- Inventario de ciclo.

Es una parte del inventario total que varía de acuerdo al tamaño de lote, mientras transcurra más tiempo entre dos pedidos sucesivos de un mismo artículo, mayor será el inventario de ciclo.

- Inventario de seguridad:

Protege contra la deficiencia de la demanda, teniendo la empresa suficiente tiempo de entrega y del suministro de los inventarios, garantizando que todas las operaciones no se vean interrumpidas.

- Inventario de previsión:

Absorbe las irregularidades que se presentan en la demanda (se acumula el inventario en periodos de baja demanda para luego ser usados en periodos de alta demanda) o en el suministro (en caso los proveedores presenten limitaciones en su producción).

- Inventario de tránsito:

Se da entre dos puntos, sea para transporte o producción. Se calcula multiplicando la demanda promedio del artículo por el número de periodos dentro del tiempo de entrega.

b) Según la posición:

- Inventario de materia prima:

No tiene valor añadido y constituye el inventario que debe adquirirse para el proceso de producción.

- Inventario en proceso:

Aquel que ya recibió algún valor añadido, pero que aún falta pasar por procesos adicionales antes de ser entregado al cliente final.

- Inventario de producto terminado:

Se encuentra ya listo para atender la demanda final

Tipos de inventarios

Hay varios tipos de inventarios:

Inventario perpetuo:

Consiste en registrar las operaciones de los inventarios de tal forma que el

propietario pueda conocer a tiempo el valor del inventario final, el costo de los inventarios vendidos y la utilidad o la pérdida bruta que estos generan.

Inventario final:

El inventario final mide el valor de los bienes, insumos o materiales disponibles para utilizar o vender al final de un período contable del inventario.

Inventario inicial:

El inventario inicial es el valor contable registrado del inventario de una empresa al comienzo de un período contable.

Inventario físico:

El Inventario Físico es la cantidad física de los bienes de una organización para identificarla contra la existencia registrada en los libros.

Inventario máximo:

Es el inventario utilizado para pronosticar la demanda en la producción.

Inventario mínimo:

Son las cantidades mínimas de inventario que mantiene la empresa en sus almacenes.

Inventario disponible:

Se trata de saldos que se encuentran disponibles en ese momento para la venta o producción de nuevos productos.

Inventario permanente:

Permite conocer el saldo exacto de los inventarios y el valor del costo de venta.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la situación de la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Conveniencia

La investigación es importante porque al analizar la problemática de inventarios se pueden identificar soluciones con la finalidad de lograr un buen manejo y control de existencias.

Justificación social

Esta investigación servirá de referente y base para que otras empresas puedan analizar sus propios inventarios identificar sus errores y lograr un mejor control de su almacén.

Justificación práctica

Esta investigación permitirá analizar la gestión de inventarios de la empresa, para poder identificar errores y lograr subsanarlos con la finalidad de obtener una buena rentabilidad.

Justificación metodológica

Este trabajo servirá de base y guía para futuras investigaciones.

1.6. Objetivos: General y Específicos

Objetivo general

Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.
2. Analizar los indicadores de rotación de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.
3. Diseñar un plan para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

II - MATERIALES Y MÉTODOS

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Este trabajo de investigación es de tipo “descriptivo.”

Según Díaz (2013), dice que: los trabajos descriptivos permiten recolectar información y describir lo que está ocurriendo con cada una de las variables sin generar ningún cambio en ellas . Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) indica que los estudios descriptivos es la narración de las características de los objetos o fenómenos que se estudian, en el caso de la presente investigación se estudia a la gestión de inventarios, donde se trata de identificar como se vienen dando la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

Diseño de investigación

Es No Experimental, porque está enfocado en la determinación existente entre dos variables puestas que se basa en un problema, donde se va observar los sucesos que ocurren en el origen dentro de las empresas para después poder analizarlo.

Según Toro y Parra (2016) sostiene que la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular las variables, se observan situaciones ya existentes. (p.147).

El diagrama que corresponde a la investigación es:

M ----- O

Dónde:

M: Muestra para estudio - Trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

O: Resultado a obtener – Gestión de Inventarios.

2.2. Población y muestra

2.2.1 Población

Estuvo conformada por todos los trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. El Tamaño poblacional es de 14 colaboradores, de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 1. *Número de trabajadores del Área administrativa de la empresa Contratistas Generales OLG.*

F	Cargo laboral	Nº de trabajadores
	Gerente General	1
	Contador General	1
	Administrador	1
	Asistente administrativo	1
	Personal de apoyo	10
F	Total	14

Fuente: área administrativa de la empresa Contratistas Generales OLG

2.2.2. Muestra para la encuesta

Para el desarrollo de la presente investigación se consideró al total de la población como muestra por ser pequeña, de tal manera que para la empresa sean significativos los resultados obtenidos.

2.3. Variables y Operacionalización

2.3.2. Variable

Gestión de Inventarios

Definición Conceptual: Para Mora (2014), Los inventarios son los materiales o recursos utilizables que se encuentran almacenados en algún punto específico (p, 32)

La función básica de las existencias es el desglose, es decir, separar las actividades internas de una compañía, tales como manufactura, distribución o comercialización. Con el Objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, debe encontrarse el equilibrio ideal brindándoles el mayor servicio posible con el menor nivel de inventarios.

2.3.3. Operacionalización

Variable Dependiente	Dimensiones	Indicadores	Items.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
Gestión de Inventarios	Demandas	Identificar de forma integrada el manejo de inventarios.	1. ¿Se realiza control apropiado de los inventarios?	Encuesta / Análisis Documental
		Reconocer las actividades programadas.	2. ¿Existe seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios?	
	Gestión de compras	Programación de compras	3. ¿Se realizan programaciones de compras en función al manejo de los inventarios?	
		Recursos disponibles	4. ¿Se ha programado saldos mínimos de inventario para atender los pedidos extraordinarios de clientes?	
	Almacenaje y conservación	Control de materiales en el almacén	5. ¿Se ha implementado control de inventarios a través de algún sistema informático?	
	Costos	Adquisición y emisión de pedidos	6. ¿Todo inventario obligatoriamente debe ser ingresado y verificado en almacén?	
		Almacenaje	7. ¿El almacén establecido como depósito de los inventarios es el apropiado?	
		Falta de existencia	8. ¿Se realizan en la empresa inventarios físicos de verificación de los saldos de almacén con el sistema informático de control?	
		Plazo de entrega	9. ¿Se realiza la recepción de los inventarios de acuerdo al plazo de entrega acordado con el proveedor?	
	Control de inventarios	Calidad de Productos y Precios	10. ¿Cuándo se reciben los repuestos se realizan controles de calidad del producto?	

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad

2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Análisis Documental

Es la operación que consiste en seleccionar información relevante de la empresa, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para luego ser examinada y evaluada por el investigador.

Encuesta

Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Permiten recepcionar información sobre sucesos acontecidos a los entrevistados y nos permite estandarizar los datos para un análisis posterior.

Para el presente trabajo de investigación se ha hecho uso del programa informático SPSS (versión 24) y Excel 2016, mediante el cual se detalla la información estadística.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Guía de análisis documental: Este instrumento lo utilicé para recopilar información acerca de la variable gestión de inventarios a través de reportes y documentos sustentatorios que permitió ampliar la información requerida.

Cuestionario en Escala de Likert

El mismo que fue aplicado los trabajadores relacionados con la gestión de inventarios, la que consta de 10 preguntas tipo cerrado.

La validación del instrumento se realizó mediante el sistema de juicio de expertos, acudiendo a 03 especialistas en la materia de la investigación, para dar mayor validez al contenido de la información.

3.5. Procedimiento de Recolección de Datos

Se realizó recolección de información a través de la aplicación de las encuestas a los trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L, la misma que fue ordenada y clasificada de acuerdo a las respuestas de cada encuestado en el programa computarizado Excel, para posteriormente ser ingresado al SPSS V. 24, que permitió procesar la información y presentar en tablas y gráficos. Para el análisis de la información se utilizó el sistema computarizado Word, el cual permitió realizar las interpretaciones y comentarios referentes a cada resultado obtenido.

III - RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

Objetivo específico 1: Diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

Encuesta

Tabla 2. Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Malo	0	0,00%
Regular	10	71,00%
Bueno	4	29,00%
Total	14	100,00%

FUENTE: Procesamiento estadístico de datos.

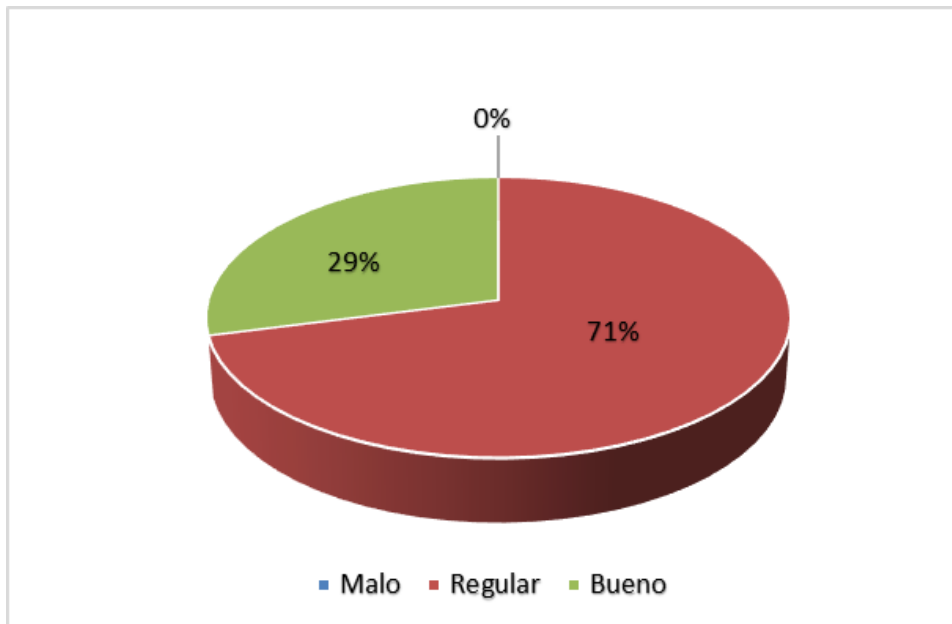


Figura 1. *Evaluación del Nivel de Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.*

En la tabla 2 y figura 1 se aprecia que los trabajadores encuestados manifestaron que el nivel de la gestión de inventarios que tiene la empresa Contratistas Generales OLG SRL es regular (71,00%), por lo que el gerente de la empresa y los propietarios deben de mejorar la gestión de inventarios en la empresa para que mejore la apreciación de los trabajadores, solo el 29,00% de los trabajadores encuestados manifiestan que la gestión de inventarios es buena, por lo que se necesita mejorar las políticas internas de manejo de inventarios.

Los inventarios son pieza clave para el desarrollo de las empresas, pues estos deben ser lo suficientemente apropiados en cantidad y calidad para atender los pedidos de los clientes, la disponibilidad deber ser en el tiempo indicado y la atención oportuna para no perder los clientes, y a la vez para que la empresa no deje de realizar sus operaciones por falta de atención de los pedidos de los clientes o demoras en las entregas que podrían generar pérdidas de clientes importantes para la empresa.

La empresa debe establecer políticas que ayuden a mejorar la calificación del manejo de los inventarios, implementando estrategias apropiadas que permitan crecimiento y desarrollo en la empresa Contratistas Generales OLG SRL, por lo que se deben establecer mejoras en la administración y control de los inventarios, para generar mayores utilidades al administrar apropiadamente sus inventarios.

Tabla 3. Control apropiado de los inventarios.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	5	36%
A veces	8	57%
Casi Siempre	1	7%
Siempre	0	0%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

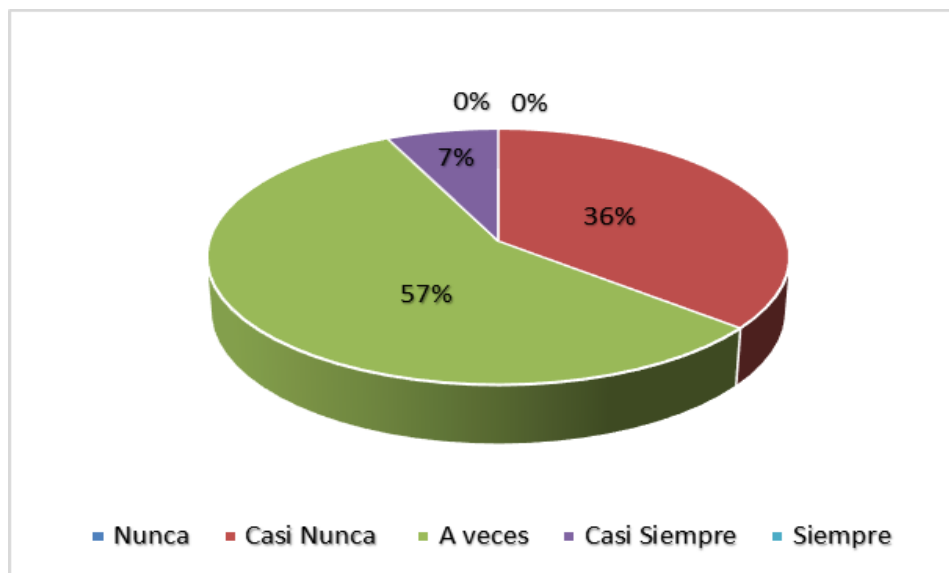


Figura 2. Control apropiado de los inventarios.

Interpretación: De la Tabla 3 figura 2; se manifiesta que el 57% de los trabajadores encuestados indicaron que en la empresa Contratistas Generales OLG SRL, A VECES se realiza control apropiado de inventarios, siendo este un factor importante en el manejo de los inventarios, pues la identificación apropiada permite tener una forma apropiada del manejo integral de los inventarios en la empresa, por lo que se debe fortalecer y/o mantener las políticas de manejo de inventarios, el cual permitirá mejorar los rendimientos en la empresa.

Tabla 4. Seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	7	50%
A veces	4	29%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	3	21%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

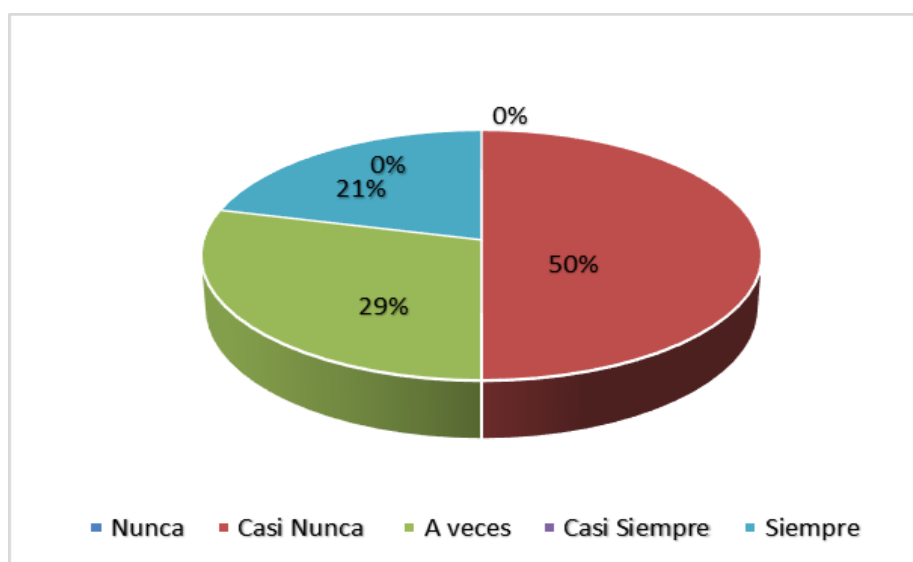


Figura 3. Seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios.

Interpretación: En la Tabla 4 y figura 3; se puede apreciar que el 50% de los trabajadores manifestaron que Casi nunca se realiza seguimiento a la programación de las actividades que realizan al interno de la empresa en el manejo de los inventarios por lo que se deben revisar las políticas implementada en la empresa en la gestión de los inventarios; además, solo el 21% de los trabajadores indicaron que siempre en la empresa se hace seguimiento y reconocimiento de las actividades programadas en la gestión de inventarios.

Tabla 5. Programaciones de compras en función al manejo de los inventarios

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	2	14%
A veces	7	50%
Casi Siempre	4	29%
Siempre	1	7%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

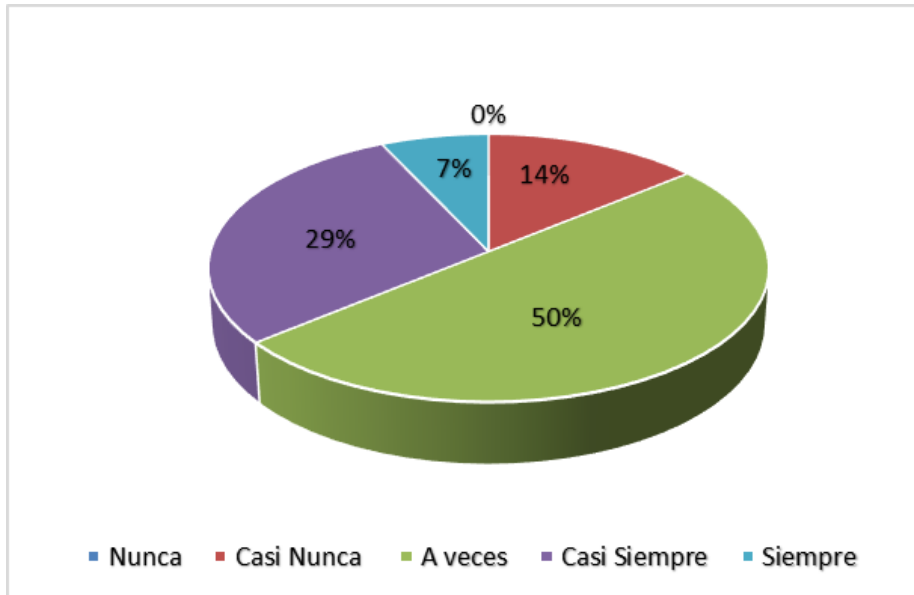


Figura 4. Programaciones de compras en función al manejo de los inventarios.

Interpretación: En la Tabla 5 y figura 4; se puede manifestar que el 50% de los encuestados respondieron que A VECES en la empresa contratistas generales OLG SRL, se realizan programaciones de compras en función al manejo de los inventarios establecidos en la empresa; además, solo el 29% indica que casi siempre en la empresa se realizan programaciones de compras de acuerdo al volumen de inventarios y al stock mínimo establecido para cumplir con los pedidos eventuales de los clientes.

Tabla 6. Programación de saldos mínimos de inventarios

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	5	36%
A veces	6	43%
Casi Siempre	3	21%
Siempre	0	0%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

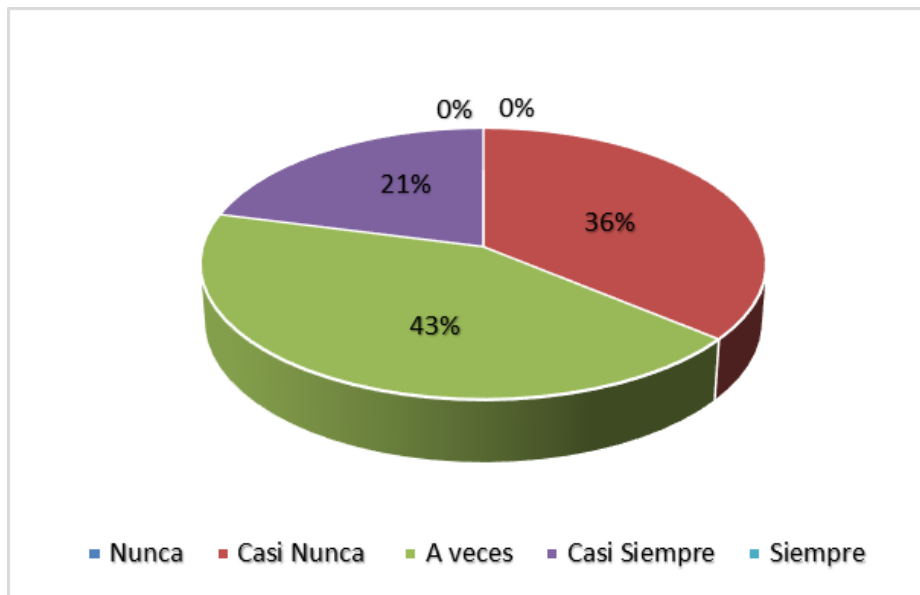


Figura 5. Programación de saldos mínimos de inventarios.

Interpretación: De los resultados de la Tabla 6 y figura 5; se puede manifestar que el 43,00% de los trabajadores manifiestan que A veces en la empresa contratistas generales OLG SRL se ha programado saldos mínimos de inventarios que permitan cumplir con los pedidos extraordinarios de los clientes, los mismos que han sido atendidos sin tener inconvenientes, por lo que se debe mantener la programación de saldos mínimos de inventarios como política para que siempre existan saldos que permitan cumplir con la atención a los clientes y mantener su fidelidad con la empresa en todo momento.

Tabla 7. Implementación de control de inventarios mediante sistema informático

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	4	29%
A veces	8	57%
Casi Siempre	1	7%
Siempre	1	7%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

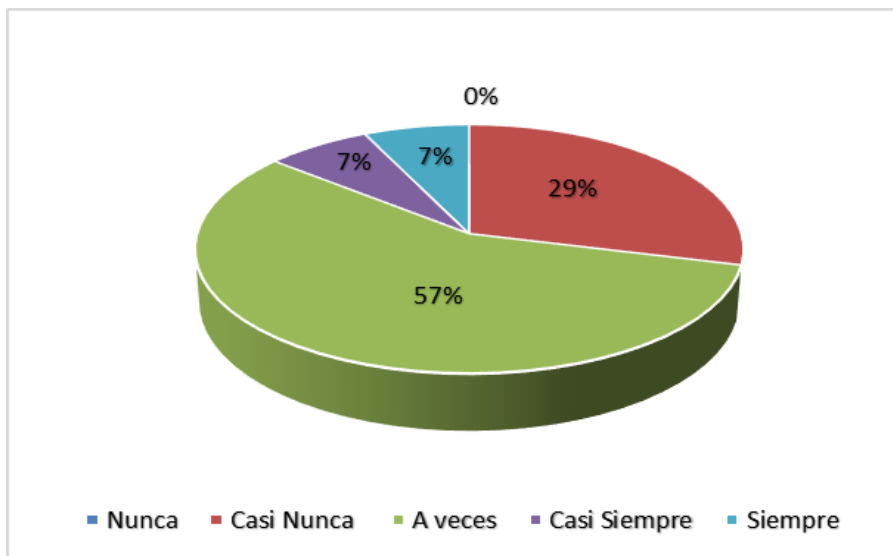


Figura 6. Implementación de control de inventarios mediante sistema informático.

Interpretación: De los resultados de la Tabla 7 y figura 6; se puede manifestar que el 57% de los trabajadores encuestados indicaron que A VECES en la empresa para una gestión apropiada de los inventarios se ha implementado sistemas informáticos que han permitido ejercer control y conservación apropiada de los inventarios existentes en el almacén, siendo importante mantener información actualizada para tomar decisiones correctas, sobre todo en el manejo de inventarios, pues estos son una piza clave para el desarrollo de toda empresa, permitiéndole con esto brindar mas atención a los pedidos de los clientes y a la vez generar mayores ingresos y rentabilidad en beneficio de los accionistas y trabajadores de la empresa.

Tabla 8. *Obligación de ingresar y verificar los inventarios en almacén*

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	4	29%
A veces	8	57%
Casi Siempre	2	14%
Siempre	0	0%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

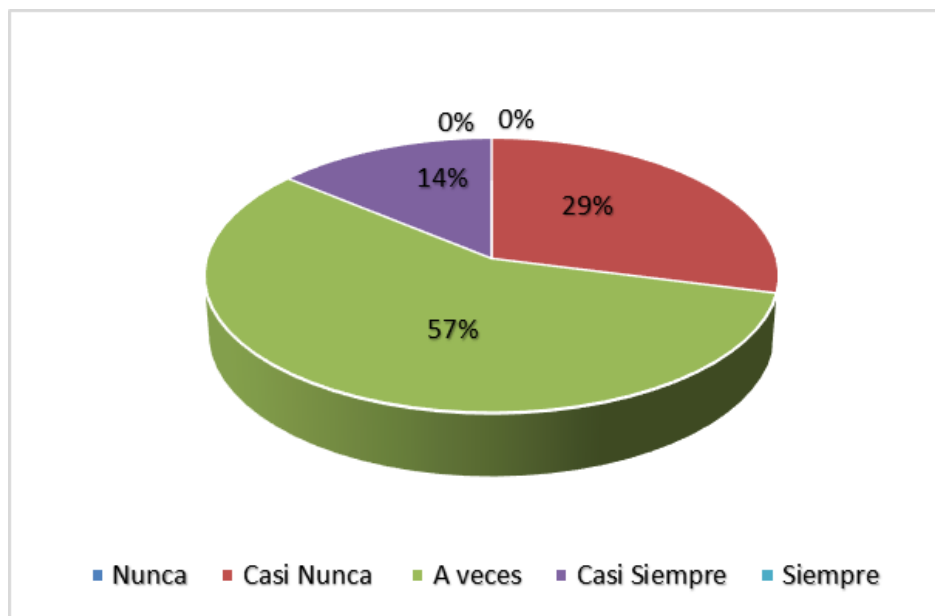


Figura 7. *Obligación de ingresar y verificar los inventarios en almacén*

Interpretación: De los resultados alcanzados en la Tabla 8 y figura 7; se puede indicar que el 57% de los trabajadores encuestados respondieron que A VECES los inventarios son ingresados al almacén, los mismos que son verificados de acuerdo a las características establecidos en los pedidos, verificando que sea el producto solicitado el que esté llegando al almacén.

Tabla 9. Almacén apropiado para depositar los inventarios

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	2	14%
A veces	7	50%
Casi Siempre	5	36%
Siempre	0	0%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

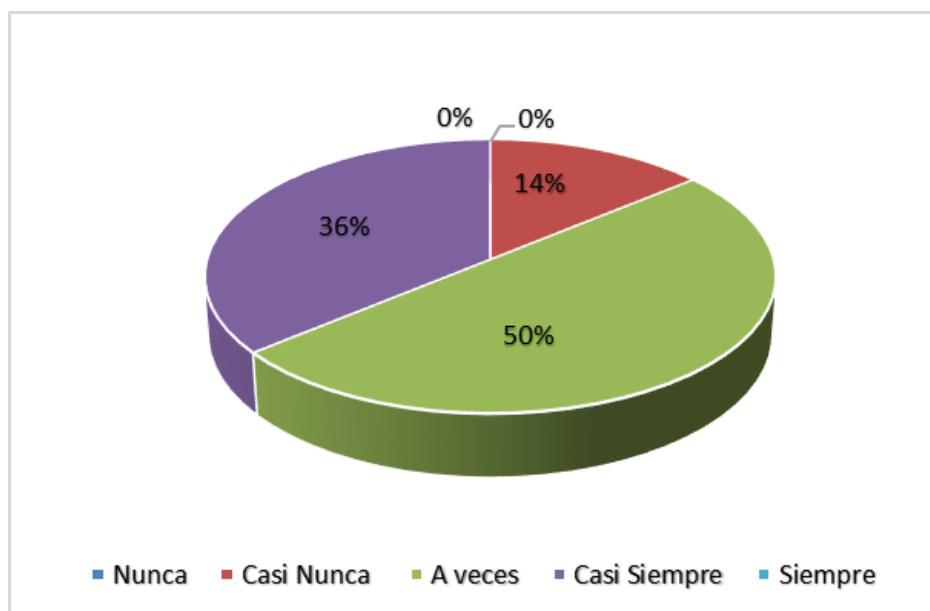


Figura 8. Almacén apropiado para depositar los inventarios.

Interpretación: De la Tabla 9 y figura 8; se puede manifestar que el 50% de los encuestados respondieron que A VECES el almacén que se utiliza como depósito de los inventarios en la empresa es el apropiado; mientras que el 36% de los trabajadores manifiestan que casi siempre es el apropiado, por lo que los responsables de la gestión de inventarios en la empresa deben realizar verificaciones e inspecciones en los depósitos de los inventarios que estos sean los indicados para tener conservación apropiada de los inventarios que maneja la empresa.

Tabla 10. Realización de inventarios físicos de verificación de saldos.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	5	36%
A veces	5	36%
Casi Siempre	4	28%
Siempre	0	0%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

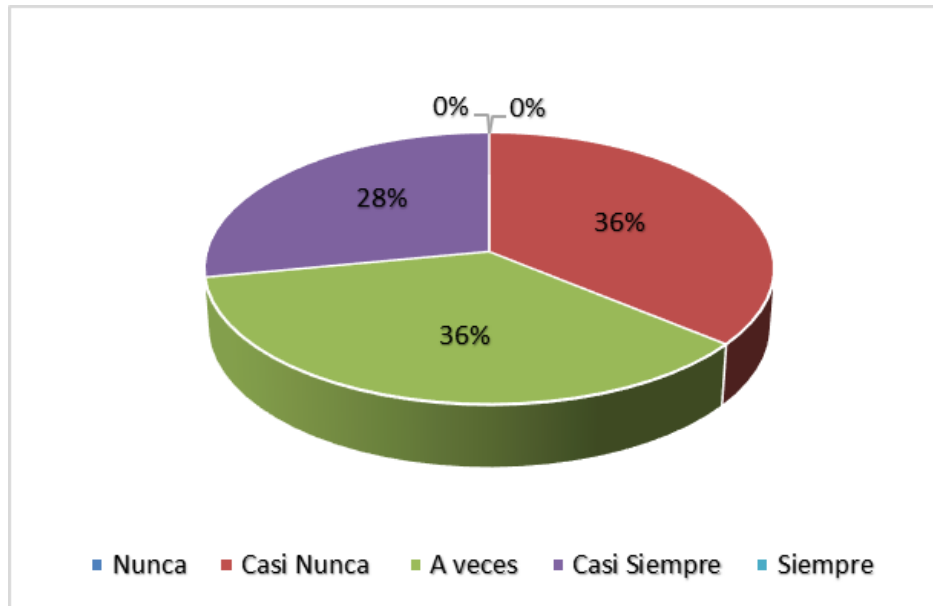


Figura 9. Realización de inventarios físicos de verificación de saldos.

Interpretación: De la Tabla 10 y figura 9; se puede manifestar que el 36% de los trabajadores respondieron que Casi nunca y A veces respectivamente, en la empresa se realizan inventarios físicos de verificación de saldos como una medida de control de la conformidad del saldo de los inventarios indicados en el sistema informático, determinado con esto la existencia de faltantes, siendo un factor importante en el control del saldo mínimo de inventarios, para una atención oportuna de los pedidos de los clientes no afectando con esto a los clientes ni los rendimientos de la empresa.

Tabla 11. Recepción de inventarios de acuerdo al plazo acordado con el proveedor.

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	2	14%
A veces	7	50%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	5	36%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

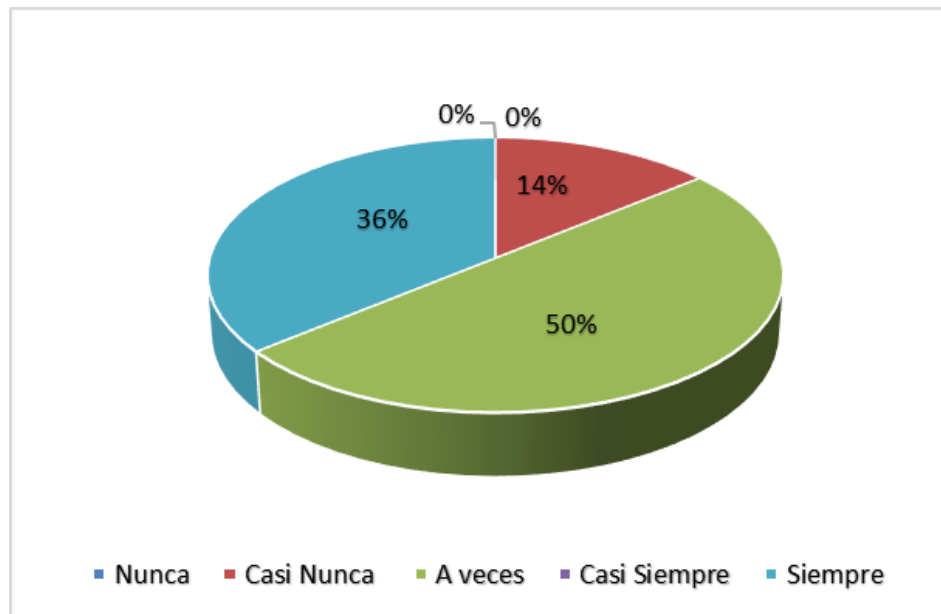


Figura 10. Recepción de inventarios de acuerdo al plazo acordado con el proveedor.

Interpretación: De los resultados de la Tabla 11 y figura 10; se puede comentar que el 50% de los trabajadores indicaron que A veces se realiza la recepción de los inventarios de acuerdo a los plazos establecidos con los proveedores; mientras que el 36% indicaron que siempre realizan la recepción de los inventarios en los plazos establecidos con los proveedores, siendo este un factor importante en el cumplimiento de atención de pedidos a los clientes, generando con esto mayor aceptación de los clientes por la atención oportuna de los pedidos.

Tabla 12. *Controles de calidad del producto en la recepción de los repuestos.*

Categoría	Frecuencia	
	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	0	0%
A veces	4	28%
Casi Siempre	5	36%
Siempre	5	36%
	14	100

Fuente: Procesamiento estadístico de datos

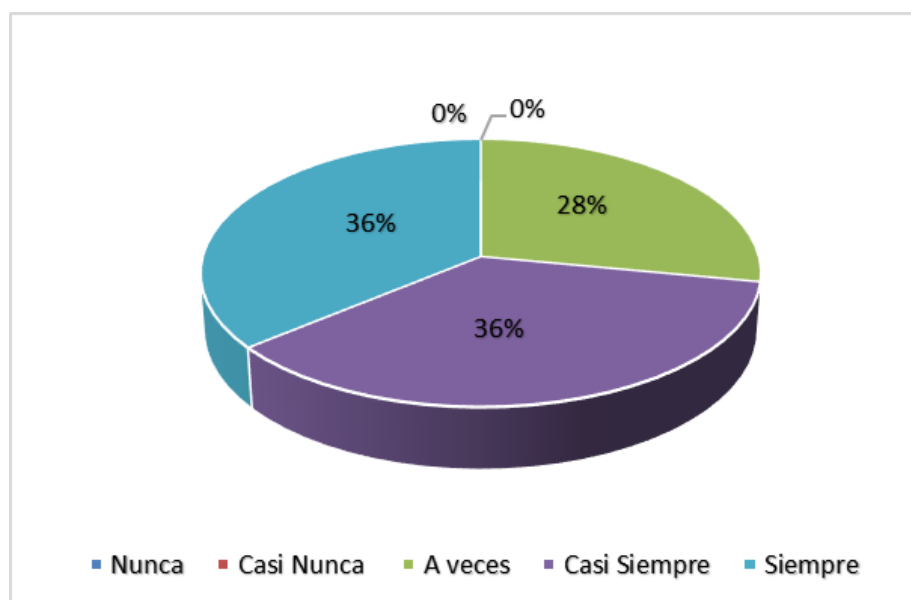


Figura 11. *Controles de calidad del producto en la recepción de los repuestos.*

Interpretación: De los resultados de la Tabla 12 y figura 11; se puede indicar que el 36% de los trabajadores encuestados manifestaron que Casi siempre y Siempre respectivamente, se realizan pruebas de calidad a los repuestos cuando estos son recepcionados en almacén con la finalidad de dar la conformidad al producto que se está comprando y no se presenten posteriormente fallas que podrían ocasionar perjuicio económico para la empresa con pérdidas por la atención con productos de dudosa calidad que generen desconfianza en los cliente hasta el punto de perderlos por afectos de la calidad del producto.

Objetivo específico 2: Analizar los indicadores de rotación de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.

CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L.				
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS 2017 - 2018				
Expresado en Soles				
CONCEPTO	2017	%	2018	%
VENTAS NETAS	3,345,628.00	100.00%	3,258,563.00	100.00%
OTROS INGRESOS OPERACIONALES	-	0.00%	-	0.00%
TOTAL INGRESOS BRUTOS	3,345,628.00	10000.00%	3,258,563.00	100.00%
COSTO DE VENTAS	-2,956,895.00	-88.38%	-2,542,896.00	-83.14%
(=) UTILIDAD BRUTA	388,733.00	11.62%	715,667.00	16.86%
(-) GASTOS DE ADMINISTRACION	-75,425.00	-2.25%	-125,456.00	-4.10%
(-) GASTOS DE VENTAS	-15,478.00	-0.46%	-25,476.00	0.83%
(+) OTROS INGRESOS	-	0.00%	-	0.00%
(-) OTROS GASTOS	-	0.00%	-	0.00%
(=) UTILIDAD OPERATIVA	297,830.00	8.90%	364,735.00	11.93%
(+) INGRESOS FINANCIEROS	-	0.00%	-	0.00%
(+) GANANCIA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	-	0.00%	-	0.00%
(-) GASTOS FINANCIEROS	-75,426.00	-2.25%	-85,426.00	-2.79%
(-) PERDIDA POR DIFERENCIA DE CAMBIO	-	0.00%	-	0.00%
(=) UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	222,404.00	6.65%	279,309.00	9.13%
(-) PARTICIPACION DE TRABAJADORES	-	0.00%	-	0.00%
(-) IMPUESTO A LA RENTA	-60,049.08	-1.79%	-75,413.43	-2.47%
(=) UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO	162,354.92	4.85%	203,895.57	6.67%

Tabla 13: Rotación de Inventarios

Año	Costo de Ventas	Inventario Inicial	Inventario Final	Inventario Promedio	Rotación
2017	2,956,895.00	745,426.00	615,245.00	680,335.50	82.83 veces
2018	2,542,896.00	615,245.00	246,548.00	430,896.50	61.00 veces

Fuente: Elaborado por Investigadora

1. Índice de Rotación de Inventarios: determinado de acuerdo a la siguiente formula:

FORMULA	2017	veces	2018	veces	VARIACION ANUAL
<u>Inventario Promedio * 360</u>	<u>680,335.50 x 360</u>	82.83	<u>430,896.50 x 360</u>	61.00	-21.83
Costo de Ventas	2,956,895.00		2,542,896.00		

Del cálculo realizado al índice de rotación de inventarios se determinó que para el año 2017 el indicador fue de 82.83 veces y para el año 2018 fue de 61.00 veces, existiendo una disminución anual de rotación de inventarios de -21.83 veces, por lo que la empresa debe prestar más atención a la gestión de los inventarios para mejorar sus indicadores de gestión.

2. Índice de Rotación del Activo Total: determinado de acuerdo a la siguiente formula:

FORMULA	2017	Veces	2018	Veces	VARIACION ANUAL
<u>Ventas anuales Netas</u>	<u>3,345,628.00</u>	5.27	<u>3,058,563.00</u>	3.34	-1.93
Activo Total	635,420.00		915,425.00		

Del resultado anterior se puede manifestar que el índice de rotación de activo total respecto a las ventas realizadas anualmente en la empresa ha disminuido su capacidad de uso de los activos respecto a las ventas generadas en la empresa, debido a la disminución de -1.93 veces de rotación anual, pues en el año 2017 el resultado alcanzado es de 5.27 veces y para el año 2018 es de 3.34 veces, dato inferior al año 2017, teniendo la gerencia de la empresa que poner mayor atención en la gestión de inventarios para que no exista una mayor disminución.

3. Rotación del Patrimonio: determinado de acuerdo a la siguiente formula:

FORMULA	2017	veces	2018	veces	VARIACION ANUAL
<u>Ventas</u>	3,345,628.00	8.39	3,058,563.00	4.43	-3.96
Patrimonio Neto	398,780.00		689,456.00		

En el indicador de rotación de patrimonio se puede apreciar que el uso del patrimonio para generar ventas ha disminuido si comparamos el año 2017 con el 2018, por lo que la gerencia de la empresa debe utilizar estrategias que mejoren la rotación de los inventarios. De acuerdo a los datos de la formula se puede apreciar que para el año 2017 la rotación fue de 8.39 veces y para el año 2018 fue de 4.43 veces, logrando una disminución neta de rotación de ventas sobre el patrimonio de 3.96 veces.

3.2. Discusión de resultados

Respecto al segundo objetivo específico N° 1, se puede indicar que el nivel de gestión de inventarios es regular, pues así se puede apreciar en los resultados de la tabla 2 donde el 71% de los trabajadores indicaron que el estado de la gestión de inventarios en la empresa es regular, esto debido a que existe falta de control apropiado de los inventarios en la empresa, deficiencias en el seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios, programación de compras sin considerar el manejo de los saldos de los inventarios, falta de programación de saldos mínimos de inventarios, escasa implementación de control de inventarios mediante sistemas informático, deficiencias en la disponibilidad de depósito de almacén para manejo de los inventarios, escasos inventarios físicos de verificación de saldos de inventarios, entre otros factores que están influyendo en la disminución del manejo de los inventarios, afectando la gestión en la empresa, resultados que se relacionan con lo determinado por Solsol (2017), quien indica en su investigación que las compras excesivas de mercadería de los últimos años se debe a la inexistencia de un

sistema de control de inventarios apropiado, ha generado en la empresa descontrol de los inventarios ocasionando pérdidas para la empresa que no le han permitido ejercer una buena gestión de los inventarios; así como también, por lo determinado por Villavicencio (2015) quien manifiesta en su investigación que las empresas con deficiencias de control de inventarios por falta de manejo en la gestión ocasiona desorden en el manejo de los inventarios.

Respecto al segundo objetivo específico N° 2, se puede indicar que los indicadores de rotación de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. están en proceso de caída mostrando disminuciones en los indicadores al comparar los años 2017 con 2018, esto debido a la existencia de deficiencias en el control de los inventarios que se ha determinado mediante la aplicación del cuestionario a los trabajadores de la empresa, por lo que se requiere un mayor control apropiado que permita recuperar la caída de los indicadores tal como lo propone Nail (2016), quien manifiesta que es recomendable utilizar las herramientas para no perder ventas (disminución de los inventarios), con propuestas realizadas que no solo disminuyan los costos, si no que acercan a la empresa a mantener niveles de stock que permitan satisfacer la demanda, sin tener un sobre stock de productos en la bodega.

IV - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- 1) El nivel de gestión de los inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. es regular de acuerdo al 71% de los trabajadores encuestados.
- 2) Existen deficiencias en el manejo de control de inventarios como deficiencias en el seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios, programación de compras sin considerar el manejo de los saldos de los inventarios, falta de programación de saldos mínimos de inventarios, escasa implementación de control de inventarios mediante sistemas informático, deficiencias en la disponibilidad de depósito de almacén para manejo de los inventarios, escasos inventarios físicos de verificación de saldos de inventarios.
- 3) Los indicadores de rotación de inventarios han disminuido al comparar los años 2017 y 2018, siendo el índice de rotación de inventarios para el año 2017 de 82.83 veces y el año 2018 es de 61.00 veces, con una diferencia de la variación de 21.83 veces de disminución.
- 4) Se plantea un plan de gestión de inventarios como posible solución al manejo apropiado de los inventarios en la empresa, que permita no solo administrar los inventarios, sino que le permita administrar los demás recursos intervinientes en el negocio como los financieros, los recursos humanos y otros factores de negociación que ayudan al normal desarrollo de la empresa.

4.2. Recomendaciones

- 1) Al propietario de la empresa mejorar la gestión de los inventarios con la implementación de nuevas políticas de gestión que le permitan recuperar la gestión y el manejo de los inventarios.
- 2) Al gerente de la empresa realizar cambios en la gestión de los inventarios que le permitan ejercer mayor control en la administración y operatividad de los inventarios para lograr mejorar los rendimientos de la empresa.
- 3) Al gerente general realizar análisis periódicos a la gestión de inventarios para analizar los cambios de acuerdo a las mejoras implementadas, las mismas que deben permitir recuperar la disminución de los indicadores de inventarios que vienen afectando la gestión de los inventarios en la empresa.
- 4) A los propietarios de las pequeñas empresas revisar la propuesta planteada en la presente investigación porque va a permitirles mejorar su administración con orden y control de tal manera que puedan mejorar sus rendimientos en el tiempo.

REFERENCIAS

- Acero Giraldo, C., & Pardo Restrepo, A. (2015). *Estrategia para la gestión de inventarios de una empresa comercializadora y distribuidora de productos plásticos de empaque: caso distribuidora SURTIR S.A.S.* Tesis de pregrado, Escuela de Ingeniería de Antioquia, Ingeniería Administrativa, Envigado.
- Actualidad Empresarial.pe. (2 de febrero de 2018). *Boletín Empresarial*. Obtenido de aempresarial.com: <http://aempresarial.com/web/informativo.php?id=4939>
- Albujar Aguilar , K., & Zapata Moya , W. (2014). *Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa TAI LOY S.A.C. - Chiclayo 2014*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan, Facultad de ingeniería, arquitectura y urbanismo, Pimentel.
- Caruajulca, C., & Marin, M. (2017). *incidencia del control interno de inventarios en el margen comercial de la empresa inversiones y negocios isben s.r.l., del distrito de bambamarca, para el año 2016*. cajamar-peru. Recuperado el 7 de noviembre de 2017
- Conexion Esan. (24 de Junio de 2016). *Gestión de inventarios y almacenes*. Obtenido de [www.esan.edu.pe: https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/](https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/gestion-de-inventarios-y-almacenes/)
- Cruz, J. (2015). *Mejoramiento de los procesos de Gestión de Inventarios almacenamiento y planeación de requerimiento de materias primas para la Empresa calzado Tiger Pathfinder, con base en el software ERP ACCASOFT*. Tesis de pregrado, Universidad Industrial de Santander, Escuela de estudios industriales y empresariales Bucaramanga, Bucaramanga.
- De la Vega Gabriel, C. (2017). *El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora YACZ Contratistas Generales - 2016*. Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco, Facultad de Ciencias Empresariales, Huánuco.
- Díaz Flores, M. (2013). *Metodología de la investigación* (1ª ed.). Mexico: Trillas S.A.
- Durán, Y. (enero-junio de 2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*(1), 55-78.

- Espinoza, L., & Villalobos, Y. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa “Comercial TAMI S.R.L.” de la provincia de Chiclayo*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Escuela Profesional de Contabilidad, Chiclayo.
- González Torrado, D., & Sánchez Barajas, G. (2010). *Diseño de un modelo de gestión de inventarios para la empresa importadora de vinos y licores GLOBAL WINE AND SPIRITS LTDA*. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de ingeniería, Bogota.
- Granda, G., & Rodríguez, R. (2013). *Diseño de un sistema de control basado en el Método ABC de gestión de inventarios, a través de indicadores de medición, aplicado a un estudio fotográfico en la ciudad de Machala*. Tesis de pregrado, Escuela Superior Politecnica de litoral, Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, Guayaquil.
- Heinemann, K. (2013). *Introducción a la Metodología de la Investigación Empírica*. Obtenido de <https://epdf.tips/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-empirica-en-las-ciencias-del-d.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huamán, K. (2018). *Gestión de Inventarios y la pérdida desconocida en la Empresa Mestro Villa el Salvador SA. Lima - 2017*. tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Facultad de Ciencias de Gestión, Lima.
- Mora Garcia , L. A. (2014). *Gestión Logística Integral*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- León Guanilo, P. Y. (2014). *La Importancia que tiene la Planificación y la Gestión del Inventario en la Distribuidora Representaciones y Servicios en General San Francisco SAC. Trujillo*. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/112/Leon%20Guanilo%2cPatricia%20Yesenia.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
logística 36 . (19 de enero de 2018). Obtenido de <http://logistica360.pe/2018/01/19/como-mejorar-la-gestion-de-tus-inventarios/>

- Nail Gallardo, A. (2016). *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos ESPAÑA LIMITADA*. Tesis de pregrado, Universidad Austral de Chile, Escuela de ingeniería civil industrial, Puerto Montt.
- Ramirez, J. (2016). *Caracterización del Control Interno de Inventarios de las Empresas Comerciales de Ferretería del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L. Trujillo, 2016*. Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas, Trujillo- Peru.
- Reyes, Y. (2019). *Gestión de inventarios de la empresa constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo-2017*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel.
- Salas, K., Miguél, H., & Acevedo, J. (18 de Julio de 2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 326-337.
- Solsol Hidalgo, E. (2017). *Análisis de la gestión de inventarios de la empresa creazion S.A de la ciudad de Iquitos, periodo 2011 - 2015*. Tesis de maestría, Universidad nacional de la amazonía peruana, Facultad de ciencias económicas y negocios, Iquitos.
- Toma, J. (19 de Agosto de 2016). *Conexión ESAN*. Obtenido de www.esan.edu.pe: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/08/gestion-estrategica-de-clientes-orientada-a-la-rentabilidad/>
- Villavicencio Rivera, L. (2015). *Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. QUIROGA E.I.R.L-SULLANA*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura, Facultad de ingeniería industrial, Piura.
- Zapata, N. (2018). *propuesta de un sistema de gestión de inventarios para mejorar la productividad en la Cooperativa COSEMSELAM, Chiclayo – 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel.

ANEXOS

Validación de los Instrumentos



INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Dr. Luis Omar Carbajal García
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Tributación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	18 años
	CARGO	Docente universitario
GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Escala de Likert	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. 2. Analizar los indicadores de rotación de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>GESTIÓN DE INVENTARIOS</p>	
<p>1. ¿Se realiza control apropiado de los inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Existe seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Se realizan programaciones de compras en función al manejo de los inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Se ha programado saldos mínimos de inventario para atender los pedidos extraordinarios de clientes?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Se ha implementado control de inventarios a través de algún sistema informático?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Todo inventario obligatoriamente debe ser ingresado y verificado en almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>7. ¿El almacén establecido como depósito de los inventarios es el apropiado?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Se realizan en la empresa inventarios físicos de verificación de los saldos de almacén con el sistema informático de control?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Se realiza la recepción de los inventarios de acuerdo al plazo de entrega acordado con el proveedor?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cuándo se reciben los repuestos se realizan controles de calidad del producto?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>10</u> N° TD <u>1</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	<p>_____</p>
<p>3. OBSERVACIONES</p>	<p>_____</p>


 CPCC Luis O. Carbajal Garcia
 MAT. 02 - 3473
 REG. CERTIF. 004520

JUEZ - EXPERTO

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Luis Omar Carbajal García, CPCC - Magister – Doctor - Tributarista, Docente de la Universidad Nacional de Jaén, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ESCALA DE LIKERT) elaborado por: Katerin Yeraldini Carrión Torres, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG SRL, Jaén”.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 13 de junio del 2019



CPCC Luis O. Carbajal García
DAT. 02 - 3473
REG. CERTIF. 004580

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Carlos Cruz Soto
PROFESIÓN	Contador Público
ESPECIALIDAD	Tributación - Finanzas
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	14 años
CARGO	Contador General.
GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	Escala de Likert
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. 2. Analizar los indicadores de rotación de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>GESTIÓN DE INVENTARIOS</p>	
<p>1. ¿Se realiza control apropiado de los inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Existe seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Se realizan programaciones de compras en función al manejo de los inventarios?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Se ha programado saldos mínimos de inventario para atender los pedidos extraordinarios de clientes?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Se ha implementado control de inventarios a través de algún sistema informático?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Todo inventario obligatoriamente debe ser ingresado y verificado en almacén?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>7. ¿El almacén establecido como depósito de los inventarios es el apropiado?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Se realizan en la empresa inventarios físicos de verificación de los saldos de almacén con el sistema informático de control?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Se realiza la recepción de los inventarios de acuerdo al plazo de entrega acordado con el proveedor?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cuándo se reciben los repuestos se realizan controles de calidad del producto?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	<p><i>Buen trabajo</i></p>
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


 C.P.C. Carlos Cruz Soto
 MAT. 04-2052

JUEZ - EXPERTO

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Carlos Cruz Soto, CPC – Tributarista – Finanzas – Asesor Independiente, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ESCALA DE LIKERT) elaborado por: Katerin Yeraldini Carrión Torres, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG SRL, Jaén”.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 12 de junio del 2019


C.P.C. Carlos Cruz Soto
MAT. 04-2052

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Loydy Sandy Villanueva García
	PROFESIÓN	Contadora Pública
	ESPECIALIDAD	Tributación - Finanzas
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	7 años
	CARGO	Contadora General
GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CONTRATISTAS GENERALES OLG S.R.L., JAÉN		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CARRIÓN TORRES KATERIN YERALDINI	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Escala de Likert	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Analizar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG., S.R.L. Jaén.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. 2. Analizar los indicadores de rotación de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L. 	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
GESTIÓN DE INVENTARIOS	
1. ¿Se realiza control apropiado de los inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Existe seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Se realizan programaciones de compras en función al manejo de los inventarios?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿Se ha programado saldos mínimos de inventario para atender los pedidos extraordinarios de clientes?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Se ha implementado control de inventarios a través de algún sistema informático?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. ¿Todo inventario obligatoriamente debe ser ingresado y verificado en almacén?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>7. ¿El almacén establecido como depósito de los inventarios es el apropiado?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Se realizan en la empresa inventarios físicos de verificación de los saldos de almacén con el sistema informático de control?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Se realiza la recepción de los inventarios de acuerdo al plazo de entrega acordado con el proveedor?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cuándo se reciben los repuestos se realizan controles de calidad del producto?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	<p>_____</p>
<p>3. OBSERVACIONES</p>	<p>_____</p>


 CPC. Leydy S. Villanueva Garcis
 MAT. 02 - 6564

JUEZ - EXPERTO

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Leydy Sandy Villanueva García, CPC – Tributarista – Finanzas – Asesor Independiente, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ESCALA DE LIKERT) elaborado por: Katerin Yeraldini Carrión Torres, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “Gestión de Inventarios en la Empresa Contratistas Generales OLG SRL, Jaén”.

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Jaén, 10 de junio del 2019


CPC. Leydy S. Villanueva García
MAT. 02 - 6564

ANEXO 2.

Confiabilidad del instrumento

Tabla 13. *Resumen de procesamiento de casos.*

		N	%
Casos	Válido	14	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	14	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 14. *Estadísticas de fiabilidad.*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,867	0,870	10

Tabla 15. *Estadísticas de elemento.*

	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	2,7143	,61125	14
VAR00002	2,9286	1,20667	14
VAR00003	3,2857	,82542	14
VAR00004	2,8571	,77033	14
VAR00005	2,9286	,82874	14
VAR00006	2,8571	,66299	14
VAR00007	3,2143	,69929	14
VAR00008	2,9286	,82874	14
VAR00009	3,5714	1,15787	14
VAR00010	4,0714	,82874	14

ANEXO 3.

Instrumentos elaborados

ESCALA DE LIKERT

Objetivo: Recolectar información acerca de la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén.

INSTRUCCIONES: La presente encuesta será de manera anónima en la cual se le agradece su sincera respuesta.

DIRIGIDO: A los trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

Preguntas	N	CN	AV	CS	S
1 ¿Se realiza control apropiado de los inventarios?					
2 ¿Existe seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios?					
3 ¿Se realizan programaciones de compras en función al manejo de los inventarios?					
4 ¿Se ha programado saldos mínimos de inventario para atender los pedidos extraordinarios de clientes?					
5 ¿Se ha implementado control de inventarios a través de algún sistema informático?					
6 ¿Todo inventario obligatoriamente debe ser ingresado y verificado en almacén?					
7 ¿El almacén establecido como depósito de los inventarios es el apropiado?					
8 ¿Se realizan en la empresa inventarios físicos de verificación de los saldos de almacén con el sistema informático de control?					
9 ¿Se realiza la recepción de los inventarios de acuerdo al plazo de entrega acordado con el proveedor?					
10 ¿Cuándo se reciben los repuestos se realizan controles de calidad del producto?					

ANEXO 4.

Instrumentos aplicados



ESCALA DE LIKERT

Objetivo: Recolectar información acerca de la gestión de inventarios de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén.

INSTRUCCIONES: La presente encuesta será de manera anónima en la cual se le agradece su sincera respuesta.

DIRIGIDO: A los trabajadores de la empresa Contratistas Generales OLG S.R.L., Jaén

N = Nunca; CN = Casi Nunca; AV = A Veces; CS = Casi Siempre; S = Siempre

Preguntas	N	CN	AV	CS	S
1 ¿Se realiza control apropiado de los inventarios?				X	
2 ¿Existe seguimiento de la programación de actividades de manejo de inventarios?			X		
3 ¿Se realizan programaciones de compras en función al manejo de los inventarios?					X
4 ¿Se ha programado saldos mínimos de inventario para atender los pedidos extraordinarios de clientes?			X		
5 ¿Se ha implementado control de inventarios a través de algún sistema informático?					X
6 ¿Todo inventario obligatoriamente debe ser ingresado y verificado en almacén?			X		
7 ¿El almacén establecido como depósito de los inventarios es el apropiado?				X	
8 ¿Se realizan en la empresa inventarios físicos de verificación de los saldos de almacén con el sistema informático de control?				X	
9 ¿Se realiza la recepción de los inventarios de acuerdo al plazo de entrega acordado con el proveedor?					X
10 ¿Cuándo se reciben los repuestos se realizan controles de calidad del producto?					X

ANEXO 5.

Evidencias fotográficas



Figura 12. *Encuestando al personal administrativo*



Figura 13. *Encuestando al personal administrativo*