



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**SELECCIÓN DE PERSONAL POR COMPETENCIAS PARA LA
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA BURÓ
OUTSOURCING S.A.C., CHICLAYO.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Bach. Sempértegui Ruiz Henry

Pimentel, Perú – 2014

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue elaborar los criterios de selección de personal por competencias para la gestión del talento humano en la empresa Buró Outsourcing S.A.C., Chiclayo.

La metodología utilizada se basa en un estudio de tipo descriptivo-propositivo con un diseño no experimental, donde se contó con una muestra de 35 trabajadores a quienes se aplicó una encuesta de 13 ítems para obtener la información que se requirió para la investigación.

Los resultados mostraron que la característica de la selección de personal en Buró Outsourcing SAC, es que no se toman en cuenta requisitos intelectuales ni factores de especificaciones de los requisitos físicos según el puesto de trabajo debido a deficiencias en la gestión del talento humano en la empresa. Finalmente concluye que los criterios de selección de personal, son para el 46% de colaboradores el tener que implementar un proceso más riguroso en el reclutamiento y selección de personal siendo necesaria una propuesta basada en competencias.

ABSTRACT

The objective of this research was to develop the criteria for selection of personnel competency management of human resources in the company Bureau Outsourcing SAC, Chiclayo.

The methodology is based on a study of descriptive-purposing guy with a non-experimental design, where he had a sample of 35 workers to a survey of 13 items was applied to obtain the information required for research.

The results showed that the characteristic of recruitment in Outsourcing SAC Bureau, is not taken into intellectual requirements or specifications factors account the physical requirements as the workplace due to deficiencies in the management of human resources in the company . Finally concluded that the recruitment criteria are for 46% of employees having to implement a more rigorous recruitment and selection of staff a proposal based on skills being required.