



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL  
EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA  
CIUDAD CUTERVO.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autor:**

**Bach. Saucedo Marrufo Nelcy Adelaida**

**Asesor:**

**Dr. Abanto Vélez, Walter Iván**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A Dios que siempre me acompaño en el transcurso de estos años de la carrera, por permitirme llegar a este momento tan especial de mi vida, por los triunfos y momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo más. A mis padres con mucho cariño y amor, por su apoyo constante, por llenar mi vida con sus valiosos consejos, a mi hijo por ser mi motor y motivo.

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas. A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

De especial consideración agradezco al, Mg. Walter Iván Abanto Vélez, por su esfuerzo y dedicación, asimismo por impartir sus conocimientos y orientaciones, por su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y sobre todo su motivación. Agradezco a los todos docentes que con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Señor de Sipan.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iii</b>
<b>CAPÍTULO I: PLAN DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>8</b>
1.1. Situación Problemática	8
1.2. Formulación del problema	10
1.3. Delimitación de la Investigación	10
1.4. Justificación e importancia	10
1.5. Limitaciones de la investigación	11
1.6. Objetivos de la Investigación	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>13</b>
2.1. Antecedentes de Estudios	13
2.2. Bases teóricas científicas	15
2.2.1. Autoestima	15
2.2.2. Inteligencia emocional	21
2.3. Definición de la terminología	27
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>28</b>
3.2. Población y muestra.	28
3.4. Operacionalización.	30
3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.	32
3.5.1. Método	32
3.5.2. Técnica	32
3.5.3. Instrumentos	32
3.6. Procedimiento para la recolección de datos.	34
3.7. Análisis estadístico e interpretación de los datos.	34
3.8. Criterios éticos	34
3.9. Criterios de rigor científico	35
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>36</b>
4.1. Resultados en tablas	36
4.2. Discusión de resultados	43
<b>CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>46</b>
<b>SESIÓN I</b>	<b>48</b>
<b>SESIÓN II</b>	<b>49</b>
<b>SESIÓN III</b>	<b>50</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>56</b>

## RESUMEN

En el presente estudio se tuvo por objetivo determinar la relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo. Para la realización de esta investigación de tipo descriptivo correlacional contó la participación de un total de 275 estudiantes de ambos sexos con edades comprendidas entre 11 y 18 años de edad de una Institución educativa de Cutervo a quienes se los evaluó con el Inventario de Autoestima de Coopersmith versión escolar es Stanley Coopersmith y el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Forma abreviada en niños y adolescentes”, elaborado por Reuven Bar-On en el país de Canadá, el cual fue adaptado a nuestro país en Lima por Ugarriza y Pajares en el 2005. Respecto al procesamiento de datos, se trabajó con el programa estadístico SPSS Versión 20 y el programa Microsoft Office Excel 2016, utilizando rho Spearman como estadístico. Dentro de los principales hallazgos, se encontró que la autoestima e inteligencia emocional se relacionan de forma positiva significativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

**Palabras Claves:** Autoestima, inteligencia emocional, estudiantes

## **ABSTRACT**

The objective of the present study was to determine the relationship between self-esteem and emotional intelligence in students at the secondary level of an educational institution in the city of Cutervo. In order to carry out this descriptive correlational type of research, a total of 275 students of both sexes between the ages of 11 and 18 from a Cutervo educational institution participated, who were evaluated using the Coopersmith Self-Esteem Inventory. School version is Stanley Coopersmith and the Inventory of Emotional Intelligence of BarOn Ice - NA Short form in children and adolescents”, created by Reuven Bar-On in Canada and adapted to the Peruvian reality in Metropolitan Lima by Ugarriza and Pajares in 2005. Regarding data processing, we worked with the SPSS Version 20 statistical program and the Microsoft Office Excel 2016 program, using rho Spearman as a statistic. Among the main findings, it was found that self-esteem and emotional intelligence are related in a significant positive way in students at the secondary level of an educational institution in the city of Cutervo.

**Key Words:** Self-esteem, emotional intelligence, students

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo académico tuvo como fin dar respuesta a la interrogante sobre la existencia de asociación entre dos variables, una la autoestima y la Inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de Cutervo.

En el capítulo I, se manifiesta la situación problemática referente a la investigación, sobre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes.

En el capítulo II, nos enfocamos en los antecedentes internacionales, nacionales, y locales; además de un marco teórico, señalando las definiciones de cada variable para esclarecer el entendimiento sobre el tema investigado.

En el capítulo III, se describen las variables de estudio señalando el tipo y diseño de investigación, las características de la población, hipótesis y herramientas utilizadas, mostrando los procedimientos requeridos para mayor claridad del estudio.

Capitulo IV, se detallaron los hallazgos respecto a las variables de la investigación con su respectiva interpretación para cada resultado, así mismo la discusión de cada uno de ellos, para contrastar lo hallado con las diferentes teorías y/o antecedentes de estudio.

En el Capítulo V, se expone una propuesta de investigación tomando como base los hallazgos posteriores al procesamiento de datos.

En el Capítulo VI, se describen las conclusiones de todo el trabajo, específicamente de los resultados de la investigación y que van de la mano con las recomendaciones.

## **CAPÍTULO I: PLAN DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Situación Problemática**

La población adolescente vive situaciones que se caracterizan por una incesante búsqueda de identidad, al estar expuestos a diferentes patrones comportamentales, físicos y emocionales de referentes o personas cercanas, esto se acompaña por un anhelo a madurar y realizar las cosas que llevan a cabo los adultos, dejando de lado las conductas infantiles. Sumado a ello, busca la autonomía e independencia, sin embargo, tiene que lidiar con el descubrimiento de nuevas cualidades externas e internas en ellos.

Hablar de autoestima, implica reconocer su trascendencia en el día a día de cada persona, por ser inherente a cada uno de nosotros, como una especie de valoración personal, por tanto, es probable que nuestra actitud frente a la sociedad y nosotros mismos puede estar relacionado a este constructo psicológico, por lo cual podemos asegurar que la forma de pensar, sentir, decidir y comportarnos se ve influenciado por la autoestima.

Y si hablamos de nuestro contacto con los demás y nosotros mismos, tenemos que aprender a gestionar emociones; para Uzcategui (1998) en la actualidad, se debe trabajar la inteligencia emocional en todas las aristas de la humanidad, pues se necesita para que cada persona actúe de manera adecuada y por ende, las instituciones, organizaciones y sociedades tengan un desarrollo positivo, se debe conocer hasta qué punto nos afecta y las consecuencias desfavorables trae consigo el no considerarlas. En tal virtud, su gestión es un reto que todo adolescente debe tener en cuenta para poder subsistir día a día, para lo cual deben hacer uso de sus potencialidades y fortalezas (Fernández, 2015).



La adolescencia es una etapa fundamental que se presencia cambios y conflictos solo se cita de esta manera (Jacoby, 2014). En esta etapa los jóvenes atraviesan cambios corporales, cognitivos y emocionales, se encuentran en la búsqueda de su identidad e individualidad de acuerdo a la interiorización de sus experiencias pasadas; la tarea principal de esta etapa, es que el individuo se enfrente y adapte a las demandas del medio y que brinden las herramientas necesarias para que el adolescente se desarrolle satisfactoriamente en todas las áreas de su vida; en tanto maneje sus emociones adecuadamente le puede garantizar mejorar de manera considerable su calidad de vida en relación con las demás personas y por ende puede tener mayor posibilidades de albergar una vida de éxito (Goleman, 1995).

La dinámica de las personas es sumamente activa, por ello, es necesaria que los adolescentes posean estabilidad emocional, teniendo cualidades en su identidad, para que reconozcan así, sus fortalezas y debilidades, por eso debe conseguirse dicha estabilidad, siendo uno de los argumentos que motivó la elaboración de este estudio.

Una autoestima adecuada, es una de las principales herramientas que cada persona en búsqueda de identidad y formación personal como los adolescentes, deben mejorar para interiorizar conceptos y aprendizaje de manera más eficiente, desarrollando capacidades interpersonales de manera satisfactoria, amplía sus habilidades para sacar provecho de las oportunidades, teniendo así una vida personal, laboral y emocional más productiva y favorable.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo?

## **1.3. Delimitación de la Investigación**

Esta investigación se ha realizado en la provincia de Cutervo, la cual se ubica dentro del departamento de Cajamarca.

## **1.4. Justificación e importancia**

El estudio de estas variables dentro de la población de adolescentes, resultó de vital importancia ya que se requiere saber cómo los jóvenes manejan sus emociones y si estos resultan ser adecuados para el manejo de situaciones que tienden a ser límites para ellos.

Posee conveniencia ya que el estudio sirvió para identificar los niveles de autoestima y de inteligencia emocional en una muestra de adolescentes, lo cual fue útil en términos de saber sobre la presencia de dificultades en la muestra de estudio.

Posee relevancia social, en el hecho de que los resultados son importantes para profesionales de la salud mental, docentes y tutores que preocupados por el bienestar de los estudiantes conociendo la problemática podrán ayudarlos, por lo tanto, los estudiantes son los beneficiarios directos de los resultados de la presente investigación; así mismo tomar en consideración la constitución inadecuada del autoestima, generando que se pueda enfocar la ayuda directa no solo en el adolescente sino también en el núcleo familiar.

A nivel metodológico el estudio permitió tener dos pruebas psicológicas correctamente adaptadas a esta población, por lo que generó mayor eficacia y

certeza en los resultados que se puedan encontrar; además de servir como antecedente para estudios del mismo corte, por profesionales de la salud psicológica.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Las variables de estudio seleccionadas son de gran amplitud y debido al corto tiempo de presentación para el trabajo de investigación, no se logró seguir indagando con mayor profundidad.

### **1.6. Objetivos de la Investigación**

#### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

#### **1.6.2. Objetivos específicos**

Conocer los niveles de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Conocer los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Determinar la relación entre la dimensión general de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Determinar la relación entre la dimensión social de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Determinar la relación entre la dimensión escolar de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Determinar la relación entre la dimensión hogar de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de Estudios

Huamán (2013) realizó una investigación respecto a la adaptación de Inventario Baron ICE: NA en adolescentes que cursan desde el 3er a 5to grado de secundaria en una IE de la ciudad de Trujillo, cuyo número asciende a 150 adolescentes de ambos géneros, para ello se utilizó la aplicación de un cuestionario, del cual se obtuvo la fiabilidad del instrumento haciendo uso del método Alfa de Cronbach, obteniendo valores considerables entre 0.71 y 0.86 para sus dimensiones y 0.91 para la escala total. De igual forma se llevó a cabo el análisis de consistencia interna, determinando así la composición de cinco dimensiones, concluyendo que existe discriminación altamente significativa entre cada uno de los componentes.

Velásquez (2013), realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar la asociación entre inteligencia emocional y autoestima, en 1014 adolescentes de una institución educativa de Lima, con edades comprendidas entre los 11 y 19 años, con y sin manifestación de actos violentos, para lo cual se aplicó el instrumento de IE de los autores Ecurra, Aparcana y Ramos, además de la Escala de Autoestima del autor Coopersmith, encontrando como resultado correlación significativa en el componente de habilidades interpersonales y la escala total, precisando la medición de ambas variables de manera correcta. Por otra parte, la vinculación entre ambas variables, manifiesta niveles bajos y muy bajos y en el grupo de estudiantes que no refieren participación en actos de violencia expresan altos niveles de IE y autoestima, expresando además que el género interviene en los índices de inteligencia emocional, siendo las mujeres

quienes evidencian mayores niveles. Respecto a la autoestima general son los hombres quienes presentan niveles más altos.

Pequeña, J. (2014) desarrolló un trabajo investigativo con la finalidad de identificar la asociación que existe entre autoestima y locus de control en jóvenes de una universidad de Lima, siendo un total de 403 personas de ambos géneros, en los hallazgos más resaltantes, tenemos un elevado nivel de relación entre las variables, por lo cual se acepta la hipótesis que plantea la importancia de la autoestima en las personas para aumentar su capacidad de gestionar el miedo, temor o alguna otra emoción negativa.

Rey, Extremera y Peña (2014) en España, llevaron a cabo un estudio con el objetivo de lograr identificar la vinculación entre inteligencia emocional, autoestima y los niveles de satisfacción con la vida, en un total de 316 estudiantes de ambos géneros, de 14 a 18 años, recogiendo información a través de la escala de metaconocimiento de los estados emocionales, así como de la escala de autoestima elaborada por Rosenberg y finalmente la escala de satisfacción vital. Luego del procesamiento de datos y el cruce de información, se encontró que la inteligencia emocional percibida se asocia con una mejor satisfacción vital. De igual modo, los adolescentes que evidenciaron niveles más altos respecto a su habilidad para identificar los estados de ánimo y una elevada capacidad de reparación emotiva expresan niveles más altos de autoestima.

Colchado (2013) en una investigación pretendió identificar la asociación entre inteligencia emocional e ideación suicida, trabajando con una muestra de 117 estudiante de 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo, a quienes aplicó el Inventario de inteligencia Emocional de Baron Ice: NA y la Escala de ideación suicida de Beck, obteniendo como resultado que los

adolescentes presentan nivel adecuado de Inteligencia emocional y baja incidencia de ideación suicida, concluyendo que la relación estadísticamente significativa entre las variables no existe.

Existe relación estadísticamente significativa entre las variables.

## **2.2. Bases teóricas científicas**

### **2.2.1. Autoestima**

#### ***A. Definición***

En este apartado se evalúan las definiciones concernientes a la autoestima, considerando las perspectivas de diferentes autores tales como James (1890) quien refiere que “la percepción de nosotros mismos en esta vida está ligada de lo que estemos dispuestos a realizar cada uno, medido por un cúmulo de nuestras capacidades, es decir, que nuestra autoestima es la suma de nuestros logros y objetivos”. Esto va a depender de la forma en que cada persona gestione el aspecto motivacional, lo que predisponga a cada individuo para conseguir algo, por ende, se determinará autoestima adecuada o inadecuada. Se puede señalar que, la motivación puede ser externa o interna. Viene de afuera a partir de la interacción con las otras personas, especialmente de los padres y los maestros; la interna, proviene del interior de cada persona y está determinada, en gran medida, por la autoestima, de ahí su importancia.

Por otra parte, encontramos a White (1963), quien sugiere que la autoestima es el resultado de la evaluación subjetiva frente a los sucesos de éxito y fracaso junto con los esfuerzos realizados, es decir, da una perspectiva intrapersonal de la autoestima, es una cualidad que facilita la interacción con el ambiente y las demás personas, preparándolo para asumir riesgos a lo largo de

su vida. Se desprende de esto entonces que, a mayores situaciones de fracaso, el individuo generará sentido de incompetencia o debilidad para desarrollarse en cualquier ámbito de su vida.

Tenemos además a Pope (1988), quien se orienta hacia una perspectiva más tangible de la autoestima, y de lo que quisiera ser, además Branden (1969), asocia de la misma forma que White (1963), un nivel de eficiencia y merecimiento individual, pues debe estar convencido que uno tiene las competencias adecuadas para vivir bien y merecerlo.

Coopersmith (1967), hace énfasis en su definición respecto de la autoestima, considerándola como la valoración personal, que podemos realizar y mantener, es decir, manifiesta un grado de aceptación o rechazo hacia uno mismo, lo cual indicará en qué nivel una persona se siente capacitada, podemos interpretar que la autoestima es un juicio valorativo en relación al merecer o no algo positivo o negativo, actitud que se pone de manifiesto en su interacción.

Considerando un enfoque social y cultural, el autor Kitano (1989), asegura que cuando hablamos de autoestima, hacemos referencia a una variable que depende de ciertas características socio demográficas, tales como la raza, el grupo social y hasta el género del individuo; también menciona este constructo se mantiene en constante progreso, y que en muchas ocasiones las personas emitimos juicios de valor adelantándonos a la obtención o no de logros que son la finalidad de nuestras metas. Pero el concepto va mucho más allá, pues este mismo autor, manifiesta que la autoestima puede verse como una variable independiente, específicamente como la causa de diversas conductas, debido a que la persona realizará acciones de forma peculiar, a raíz del nivel de autoestima que tenga.



Coincide con él Rosenberg (1965), al asumir que la autoestima es la valoración que los individuos hacemos en relación a nosotros mismos, la cual tiene un juicio de valor positivo y negativo, en torno a diferentes ámbitos, tales como el físico, el género, cualidades, rendimiento académico, gestión de emociones, etc. Se puede inferir que es el conjunto de representaciones y sensaciones los que determinan el nivel de bienestar o malestar consigo mismo y los demás.

No obstante, se puede mencionar que la autoestima es un conjunto de pasos que se determina de manera social, por ello es importante reconocer los contextos que afectan a los adolescentes, el núcleo familiar y el aspecto educativo, de esta forma, las personas somos seres sociales de forma natural, posee inteligencia, sensaciones, actitudes, rutinas y comportamientos que toman posturas de acuerdo a la aplicación que tienen en el día a día.

Para una persona, el sentirse aceptado por su entorno podría significar un aspecto que repercute al desarrollo de la autoestima, por ello, se considera como un aspecto necesario en la infancia, por quienes se encuentren cerca de él, que mayormente está formado por los integrantes del grupo primario de apoyo como los padres, hermanos, abuelos, tíos, etc. Luego, en función a la edad, se representa un instante en el que puede disminuir su importancia, sin embargo, al contar con recursos para resolver determinados sucesos, podemos responder de manera más idónea en nuestra interacción con otras personas. Aunque la influencia de las figuras paternas, especialmente la materna, están presentes casi toda la vida. La figura materna (aún y cuando no esté la madre biológica, a través de la madre sustituta) está presente toda la vida, sin excepción, aun desde

hijo en la adolescencia, cuando el joven busca conformar su identidad y cree que rompiendo con los modelos logra liberarse de ellos. Sucede que al pasar la etapa crítica se vuelve al modelo y no parece que sea posible desaparecerlo.

El ser aceptado o rechazado por los demás, es una idea que influye en el fortalecimiento de algunas personas, así como también el decrecimiento en los niveles de dicha variable. Pero debemos señalar algo respecto a la aceptación, esto se refiere a que no por tener una aprobación de conducta esta sea total, pues hay determinadas acciones, pensamientos o decisiones que requieren de un llamado de atención o desaprobación del resto, especialmente cuando estas no son positivas o perjudican tanto a la misma persona como a los demás (Mruk, 1999).

Por otra parte, Coopersmith (1967), citado por Mruk (1999), halló que los individuos pueden alcanzar índices positivos en su salud, en la autoestima, cosechar de manera exitosa sus objetivos, especialmente cuando reciben la aprobación de su entorno. Los niveles de autoestima son influenciados por la cantidad de aprobaciones acumuladas por un determinado número de personas referentes en su círculo social más cercano, por lo cual se infiere que un nivel alto de autoestima se asocia con las cualidades y particularidades de cada personalidad, asociando la alta autoestima con características positivas de la personalidad y la baja autoestima con características negativas.

## **B. Enfoque de Coopersmith**

Coopersmith considera cuatro aspectos de los cuales se compone la autoestima, mismo número de características, niveles y tres dimensiones; respecto a los componentes que potencian la autoestima, estos son: la calidad

del trato que todo niño brinda y/o percibe de su círculo más cercano en su núcleo emocional, de tal forma en el nivel que perciben caricias favorables influirá de manera directa en el fortalecimiento de la autoestima, aprenderán a estar bien intrapersonal e interpersonalmente. El factor segundo, orientado hacia el éxito o nivel que individuo posea en su entorno afectivo; el tercero viene a ser los objetivos de vida que el individuo posee y automotivación para sus objetivos y culminarlas; finalmente tenemos el cuarto factor, que no es más que una propia perspectiva de auto evaluación.

En cuanto a las propiedades estructurales de la autoestima, de acuerdo a lo descrito por Coopersmith: la primera se encuentra basada en la práctica experimental continua a lo largo del tiempo y factible a generar modificaciones que propician madurez en las personas, evidenciando experiencias novedosas para la vida afectiva de la persona. La segunda enfatiza que la autoestima es factible de acoplarse en torno a otros constructos externos tales como: el sexo, edad, y roles que cada individuo tiene en relación a su desenvolvimiento sexual. La tercera, hace referencia a las características personales asociada a las vivencias; y la cuarta está orientada al grado de conciencia respecto de sí y este se expresa a través de indicadores tangibles tales como: el timbre de la voz, el lenguaje, postura, etc. (Espinoza, 2015).

En torno a las áreas Coopersmith refiere cuatro: Sí mismo, Escolar, Hogar y Social. Explicándolas, la primera contextualiza la evaluación personal en relación a su aspecto físico, capacidades, autocrítica, las cuales son expresadas de manera observable. La segunda brinda a la persona una perspectiva de su desenvolvimiento dentro del ámbito educativo, evidenciado por su facilidad para realizar y propiciar valoración de manera individual respecto de dicho nivel.

El ámbito familiar, hace énfasis en la forma en que la persona socializa en familia, expresando las habilidades factibles de observación mediante actitudes. Por último, el aspecto Social, el cual pertenece a la valoración personal sobre su desempeño en ambientes sociales, enfocándose en sus habilidades manifestadas además por criterio juicio hacia sí mismo. (Coopersmith 1981).

Cada diferente área origina puntaje diferente en relación al puntaje total que incluyen escalas consideradas, orientada a un mismo objetivo llamada autoestima, donde se origina la concepción de sí mismo, presentando alto o bajo nivel de autoestima, tienen propiedades evidenciadas en la socialización (Coopersmith 1981, citado en Espinoza 2015).

Finalmente, para Coopersmith (1981), se puede clasificar a la autoestima en niveles divididos en tres: autoestima alta, autoestima media y autoestima baja, quedando demostrado en el momento que los seres pasan por vivencias similares, pero cada quién actúa de forma diferente, esto es por la variedad de visiones que tenemos ante una misma situación, sus procesos emocionales y sobre ellos mismos.

Las personas con un nivel elevado o alto en autoestima, para Coopersmith (1981) se caracterizan por ser emotivos, expresivos, sobresalen en distintos aspectos de su vida, encaminan grupos, se inmiscuyen en vivencias desarrolladas en su sociedad. Su etapa de niños está caracterizada por no presentar ausencias emocionales, por tanto, no han expresado inestabilidad emocional permanente- De esta forma, tienen seguridad en sus capacidades, aceptando y tolerando sus aspectos a mejorar o debilidades, tienen paciencia, buscan esforzarse para lograr sus metas, tienen vallas altas respecto a su futuro personal y profesional.

Según Coopersmith (1981), las personas que manifiestan nivel medio de autoestima, guardan similitud con quienes tienen autoestima alta, no obstante, frente a determinadas situaciones expresan actitudes desfavorables que reflejan dificultades en su autoconcepto. Existe la tendencia en sus actitudes de ser positivas, manifiestan comportamientos perseverantes, expresan entusiasmo y son capaces de admitir sus propios errores, por otro lado, están más expuestos a las inseguridades en el momento de comportarse en las distintas aristas de sus actividades, por lo general aceptan las condiciones del entorno de manera dependiente y voluntaria. Así también, practican la prudencia cuando se trata de competir, para verter opiniones, de mantener diálogos con otras personas y llevando a cabo lo propuesto a lo largo de su vida, están cercanos a las personas con autoestima alta.

Las personas con nivel bajo de autoestima, planteado por Coopersmith (1981), se caracterizan por ser individuos aislados, que no presentan mucho ánimo para realizar las actividades, deficiente capacidad para hacer frente a sucesos poco agradables, son sensibles y temen a las críticas del resto. De la misma manera, presentan problemas en la relación consigo mismos, sin facilidad para admitir sus habilidades, fijándose de manera constante en las actividades de terceros, sin valorizar su propio esfuerzo.

### **2.2.2. Inteligencia emocional**

#### ***Inteligencia***

Gardner (2008) quien cita a Gardner (SF) señala que se denomina inteligencia a la habilidad del ser humano para solucionar conflictos o dificultades reales y la capacidad para generar algún beneficio hacia la cultura.

Para Goleman (1995) la inteligencia es aquella capacidad mental que tenemos para admitir nuestros propios sentimientos, de tal forma los sentimientos ajenos, y así determinar la habilidad para manejarlos, Así hace mención de 5 capacidades: en primera instancia conocer nuestras emociones y sentimientos ajenos; segundo, poder manejarlos; tercero, ser partícipe de nuestra propia motivación; y por último manejar las relaciones.

### ***Emociones***

Cannon (1927) señala que las emociones están basadas en las experiencias vividas del individuo, así como también las respuestas fisiológicas que presentan ante un estímulo.

Lawler (1999) define a las emociones como un estado de mediciones, ya sea positivo o negativo y presenta componentes fisiológicos, cognitivos y neurológicos.

### ***Inteligencia emocional***

Salovey y Mayer (1990), señalan que es aquella capacidad personal para poder gestionar de manera adecuada sus reacciones emocionales, siendo consiente de ellos y utilizándolos adecuadamente en las situaciones que estos sean requeridos,

Goleman (1995) menciona que la IE es aquella habilidad que tienen las personas para poder autoanalizarse, reconociendo sus sentimientos y de los demás, con la finalidad de tener relaciones interpersonales más satisfactorias.

Para Martineaud & Engelhart (1996) quienes fueron citados por Vallés & Vallés (2000), la inteligencia emocional no es otra cosa que la capacidad que

tienen las personas para identificar sus propios sentimientos, controlar sus reacciones ante situaciones que se manifiesten negativas, pensar y permanecer tranquilos y optimistas ante las pruebas que se presenten; siempre generando la adecuada escucha de los demás.

De acuerdo con BarOn (2000), es una agrupación de habilidades tanto personales como de interacción con los demás, donde se pone de manifiesto las emociones que esta persona posee para hacer frente a los requerimientos y exigencias de su entorno.

La raíz del progreso en el enfoque de BarOn (2006) se origina en los aportes de Darwin, investigador que enfatiza la trascendencia de la inteligencia emocional para sobrevivir y adaptarse que tiene todo individuo, dando especial fortaleza a las actitudes inteligentes en el aspecto social y afectivo para adaptarse eficazmente en cada actividad cotidiana.

De igual forma, el pensamiento de Darwin recibió influencias de lo planteado por Thorndike respecto a la inteligencia social y su trascendencia para el desarrollo humano como también de las observaciones de Wechsler vinculadas a las consecuencias de lo que no pertenece a lo cognitivo y aspectos meramente cognitivos sobre el “comportamiento inteligente”.

Este concepto fue inscrito por Mayer y Salovey en 1990, quienes también desarrollaron un propio modelo de inteligencia emocional, en el cual BarOn se basó para instaurar una definición propia. Salovey y Mayer, (1990) sugieren que: la IE es un componente de la inteligencia social, además, se encuentran asociados y es posible que representen factores interrelacionados de la misma variable.

## ***Modelo de Inteligencia del Bar – On***

Bar – On (2000) planteó su modelo de inteligencia emocional, donde destacó la presencia de 5 componentes, las cuales a su vez están divididas en sub componentes.

### **A. Componente Intrapersonal**

Referido a la comprensión de la propia persona, de autoanalizarse y hacer consiente su yo interior, que incluye a la:

#### *a) Comprensión emocional de sí mismo*

Se refiere a poseer entendimiento del aspecto sentimental y emocional, analizando y comprendiendo el origen de ellos.

#### *b) Asertividad*

Manera de cómo expresar lo que se siente sin la necesidad de agredir o vulnerar los derechos de los demás.

#### *c) Autoconcepto*

Capacidad que tienen las personas para autocomprenderse y aceptarse con sus virtudes y sus defectos.

#### *d) Autorrealización*

Capacidad para concretar adecuadamente las metas que queremos y podemos lograr.

#### *e) Independencia*

Habilidad para poder autodirigirse, mostrarse y sentirse seguro de lo que se realiza y de las decisiones que se toma.



## **B.    *Componente Interpersonal***

Se encuentra referido a las capacidades o habilidades que tiene el individuo para relacionarse con su entorno o mostrarse comprometido con él; se pueden identificar:

### *a)    Empatía*

Referido a la habilidad para poder ponernos en el lugar de los demás aceptando sus sentimientos.

### *b)    Relaciones interpersonales*

Es la habilidad para realizar y preservar vínculos interpersonales satisfactorios, con componentes emocionales y de intimidad.

### *c)    Responsabilidad social*

Es la capacidad del individuo para orientar sus acciones hacia un responsable desempeño denotando preocupación por lo que suceda en su entorno, con responsabilidad de lo que pueda pasar y ser parte de la solución

## **C.    *Componente de Adaptabilidad***

Facilita la verificación del nivel de flexibilidad que muestra el individuo para estar acorde a nuevas situaciones, evaluando adecuadamente y enfrentando los nuevos eventos problemáticos.

### *a)    Solución de problemas*

Habilidad para determinar las vicisitudes e implementar alternativas de solución para los mismos.

### *b)    Prueba de la realidad*

Capacidad que permite evidenciar coherencia entre la percepción de los hechos presentes con lo que realmente está sucediendo.

c) *Flexibilidad*

Capacidad para adecuar nuestros pensamientos, emociones a situaciones diferentes.

**D. *Componente del Manejo del Estrés***

Permite el manejo adecuado de las situaciones que generan estrés y sus consecuencias.

a) *Tolerancia al estrés*

Capacidad para poder enfrentar situaciones que provocan desajuste emocional, sin llegar a un desequilibrio psicológico.

b) *Control de impulsos*

Habilidad para poder controlar nuestras propias reacciones con conductas adecuadas a las diversas situaciones que nos puedan generar estrés.

**E. *Componente del Estado de Ánimo***

Esta referido a la percepción del disfrute de la vida, de las perspectivas que se tenga de la vida y la felicidad.

a) *Felicidad*

Habilidad para mostrar satisfacción con su vida y representarlo en sentimientos positivos hacia los demás.

b) *Optimismo*

Capacidad para verificar aspectos positivos en situaciones que no siempre son agradables para las personas.

## **2.3. Definición de la terminología**

### **Autoestima**

#### **Definición Conceptual**

Autoestima, es la valoración individual, que se manifiesta en los comportamientos que la persona asume de sí mismo, es una percepción personal que se manifiesta a terceros a través de expresiones verbales o conducta como tal. (Coopersmith, 1967).

#### **Definición Operacional**

Autoestima, se midió mediante cuatro dimensiones: sí mismo, social, hogar y escuela (Coopersmith, 1967).

### **Inteligencia Emocional**

#### **Definición Conceptual**

Es aquella habilidad no cognitiva con la posibilidad de influencias en el afrontamiento del entorno, tiene cualidades y potencialidades que se expresan en el ámbito emocional, al momento de enfrentar las vicisitudes que se presentan en la vida (Bar-On, 2000).

#### **Definición Operacional**

Se evaluó a través de cinco componentes, las cuales son Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y estado de ánimo general (Bar-On, 2000).

## CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

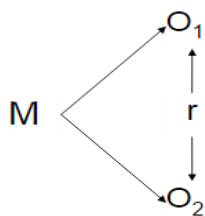
### 3.1. Tipo y diseño de la investigación.

#### 3.1.1 Tipo de investigación

Es un estudio de corte correlacional, pues tuvo por finalidad medir el nivel de asociación entre dos variables, como la inteligencia emocional y la autoestima. Además, se considera no experimental por no haber manipulado de manera intencional ninguna información ni dato, solo se observaron los sucesos tal cual sucedieron en su entorno natural, para después procesarlos e interpretarlos (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

#### 3.1.2 Diseño de la investigación.

Este estudio es descriptivo, pues buscó realizar especificaciones en torno a las características y cualidades de una determinada población (Hernández, Fernández y Baptista 2010).



**Leyenda:**

**Dónde:**

**M:** Estudiantes de la I. E.

**O<sub>1</sub>:** Autoestima

**O<sub>2</sub>:** Inteligencia Emocional

**r :** Relación entre O<sub>1</sub> y O<sub>2</sub>

### 3.2. Población y muestra.

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de una Institución educativa de Cutervo, cuyo número asciende a 275 estudiantes, de ambos géneros desde los 11 hasta los 18 años.

### **3.3. Hipótesis.**

#### **Hipótesis General**

H<sub>g1</sub>: Existe relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

#### **Hipótesis específicas**

H<sub>e1</sub>: Existe relación entre la dimensión autoestima general de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

H<sub>e2</sub>: Existe relación entre la dimensión autoestima social de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

H<sub>e3</sub>: Existe relación entre la dimensión autoestima escolar de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

H<sub>e4</sub>: Existe relación entre la dimensión autoestima hogar de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

### 3.4. Operacionalización.

**Tabla 1**

*Operacionalización de Variable 1*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles</b>	<b>Instrumento</b>
Autoestima	Sí mismo (General)	1, 2, 3, 8, 9, 10,	Alta  Media  Baja	Inventario de autoestima de  Stanley  Coopersmith
		15, 16, 17, 22, 23,		
		24, 29, 30, 31, 36,		
		37, 38, 43, 44, 45,		
	50, 51, 52, 57, 58.			
	Social	4, 11, 18, 25, 32,		
Hogar	39, 46, 53.			
	5, 12, 19, 26, 33,			
Escuela	40, 47, 54.			
	7, 14, 21, 28, 35,			
		42, 49, 56.		

**Tabla 2***Operacionalización de Variable 2*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>N° de Ítems</b>	<b>Niveles</b>	<b>Instrumento</b>
Inteligencia Emocional.	Intrapersonal.	2, 8, 10, 14, 18		Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice
	Interpersonal.	26, 28, 30	Alto: 80- a más	
	Adaptabilidad.	3, 6, 19, 24, 27, 29	Medio:74-79	
	Manejo de estrés	7, 9, 15, 11, 12, 16, 20, 21		
	Estado de ánimo general.	1, 4, 5, 13, 17, 22, 23, 25	Bajo:73- a menos	

### **3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.5.1. Método**

Cuantitativo: Se encarga de recolectar información, procesarla y de esta manera aprobar o rechazar hipótesis basándose en la evaluación cuantitativa y analizar de manera estadística, para secuencias patrones comportamentales y corroborar algunas teorías. (Hernández et al. 2014).

#### **3.5.2. Técnica**

Este estudio hizo uso de la psicometría, es decir, llevó a cabo una serie de herramientas para medir ambas variables, estudiando sus características medibles argumentadas en fundamentos para que dichas medidas se ejecuten de forma correcta (Aragón, 2014).

#### **3.5.3. Instrumentos**

##### **A. Autoestima**

Se hizo uso del Inventario de Autoestima de Coopersmith elaborada por Coopersmith S., dicha prueba se aplica de forma personal o grupal, con una duración estimada de 25 minutos, dirigida a estudiantes de 8 a 18 años de edad, con el objetivo de evaluar las conductas valorativas respecto a sí mismo, comprende cuatro áreas: Sí mismo, Social, Hogar y Escolar, distribuidos en 58 ítems, de los cuales 8 ítems pertenecen a la escala de mentiras, generando un puntaje por áreas y un puntaje global. Cada respuesta tiene valor de 1, se suma de forma total las cuatro áreas multiplicándolos por 2, considerando también que en la escala de Mentiras cuando se obtiene un puntaje superior a 4, se da por no válido el instrumento. Para la ejecución del instrumento, el adolescente debe responder si



se encuentra identificado con cada una de las afirmaciones, ya sea Verdadero o Falso, lo que luego será convertido a puntaje numérico. Para esta investigación se utilizó la versión adaptada en 1989 en el país de Chile, que luego fue validada en nuestro país por Espinoza en el 2015, en la ciudad de Trujillo, obteniendo un índice Alfa de Cronbach de 0.799.

## **B. Inteligencia Emocional**

Se hizo uso del Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice para menores de edad, elaborado por Bar-On en Canadá, cuya adaptación a la realidad peruana se realizó en la ciudad de Lima por las investigadoras Ugarriza y Pajares (2005). Su aplicación puede realizarse de forma personal o grupal, tomando un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos.

Esta prueba se conforma de 30 reactivos que en su conjunto evalúan cinco dimensiones que integran la inteligencia emocional, en una escala tipo Likert de 1 a 4 puntos en la cual las personas resuelven según la frecuencia con que experimentan cada una de las afirmaciones, tales como: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”.

Ugarriza y Pajares (2005) adaptaron el instrumento a la realidad peruana, en una muestra de 3375 individuos de instituciones nacionales y particulares de la ciudad de Lima metropolitana, con edades de 7 a 18 años, encontrando validez de constructo con valores que oscilan entre 0.301 y 0.726 para todos los componentes.

La confiabilidad determinó a través del método de consistencia interna, encontrando para la escala total valores entre 0.64 y 0.77.

### **3.6. Procedimiento para la recolección de datos.**

Al inicio hubo coordinación con director, encargados de las áreas y docentes de la institución educativa, designando fechas para la aplicación de instrumentos, dichos horarios coincidían con momentos en que los estudiantes se encontraban libres o con una carga académica leve. En los días de aplicación se fue explicando a cada uno de los adolescentes de manera simple y entendible la manera adecuada de dar respuesta a los ítems. Al finalizar, se recopilaron los instrumentos para revisar uno a uno que cumplan con los criterios para su posterior procesamiento a la base de datos.

### **3.7. Análisis estadístico e interpretación de los datos.**

Se procedió a generar y completar la plantilla realiza en Excel 2016, con los datos obtenidos en los instrumentos aplicados a los estudiantes. Cada respuesta de V o F se convirtió en su equivalente numérico de acuerdo a la pregunta indicada, luego de ello se trasladaron los resultados por dimensiones y escala total en niveles al paquete estadístico SPSS en su versión 22 en español, donde se obtuvieron las tablas y figuras.

Para la correlación, se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ), que se define como una medida de asociación entre dos variables aleatorias.

### **3.8. Criterios éticos**

Los criterios consignados para este estudio, son la voluntariedad, así como el bienestar y el respeto hacia cada uno de los integrantes de la muestra; tomando como referencia estos aspectos, se realizó la explicación a cada uno de los evaluados respecto a los objetivos de la investigación, luego de ello, se brindó el

consentimiento informado el cual fue debidamente completado y firmado por los padres/madres/apoderados, así como el asentimiento informado para que los estudiantes puedan confirmar su participación de manera voluntaria, garantizando además, la privacidad de su información personal y de los resultados tanto cuantitativos como cualitativos.

### **3.9. Criterios de rigor científico**

Los instrumentos aplicados en esta investigación cubren las dimensiones que se plantearon en los objetivos de estudio.

**Transferibilidad o aplicabilidad:** Debe considerarse para evaluar la exigencia metodológica en cada estudio a realizar, es decir, que debe ser factible generalizar los hallazgos a otras latitudes, con muestras que tengan características socio demográficas similares.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Resultados en tablas

**Tabla 1**

Análisis de la relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Rho	Autoestima	
	Valor	Sig.
Inteligencia emocional	<b>0.196</b>	<b>0.001**</b>

*Nota: Población de 275 estudiantes*

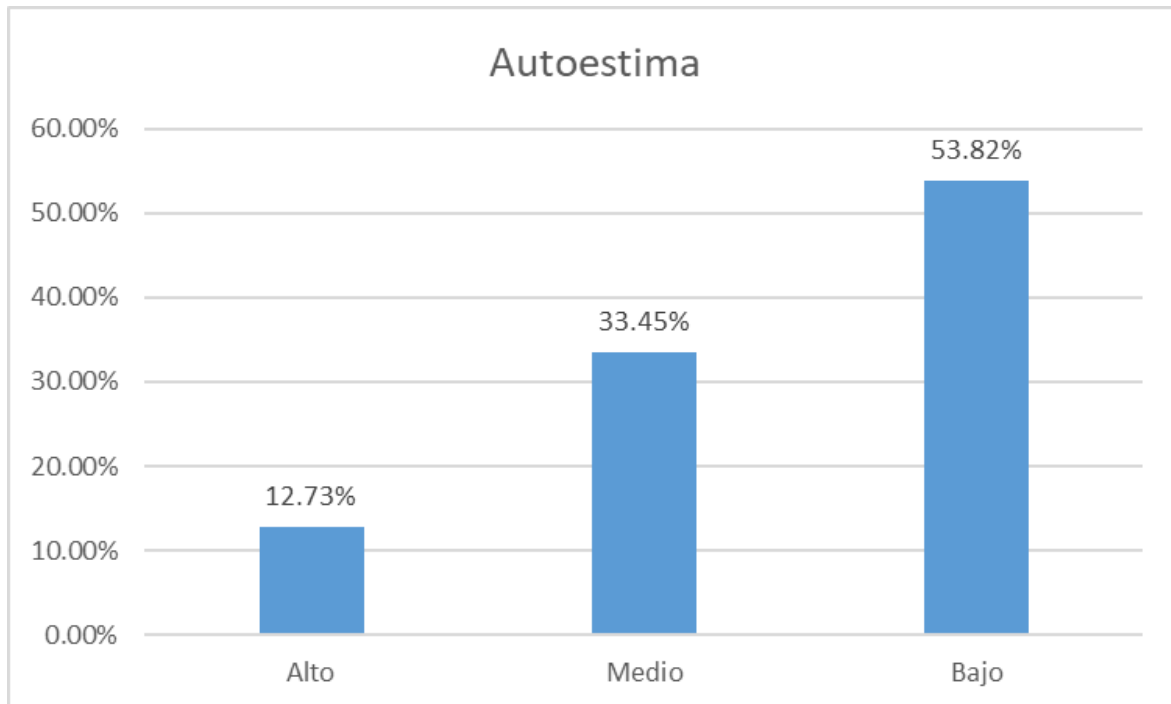
*\*  $p < 0.05$ ; correlación significativa*

*\*\*  $p < 0.01$ ; correlación altamente significativa*

En la tabla 1 se observa el valor de significancia autoestima e inteligencia emocional el cual es menor a 0.01, con lo cual se concluye que existe correlación positiva altamente significativa entre ambas variables; es decir, mientras menor sea la valoración personal respecto a sus comportamientos y características, menores posibilidades existen de gestionar de manera adecuada sus emociones.

**Figura 1**

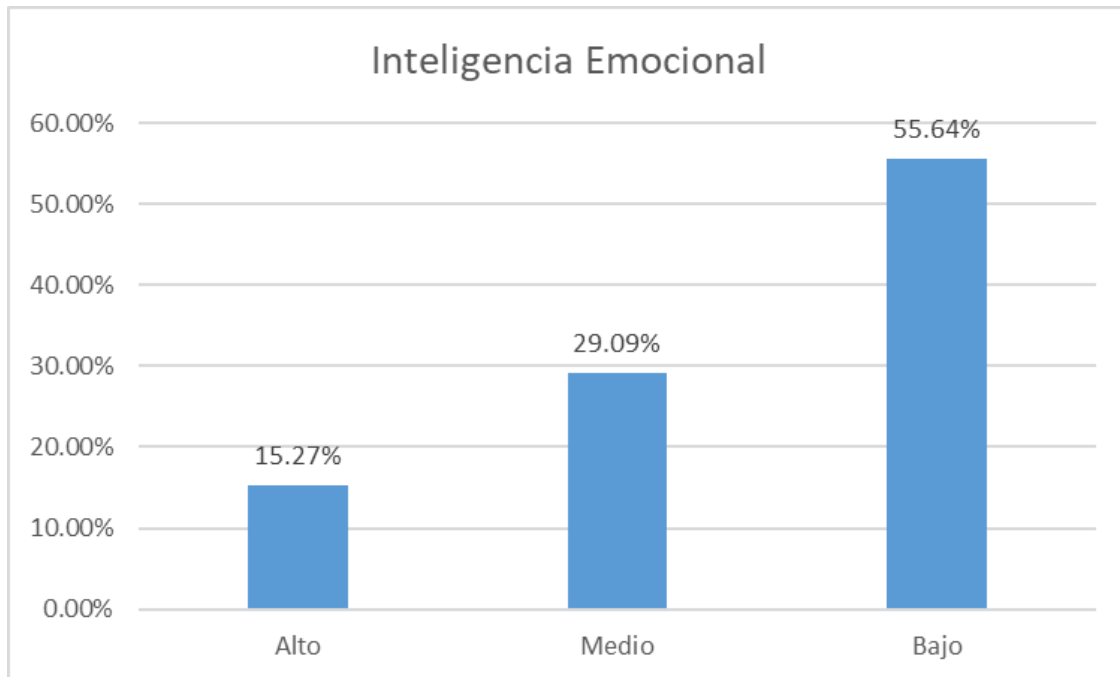
Análisis descriptivo de los niveles de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.



Se observa en la figura 2 que un 53.82% de los estudiantes evidencian niveles bajos de inteligencia emocional, es decir, manifiestan dificultades para desarrollarse de manera efectiva con otras personas y también para comprender sus propias emociones.

## Figura 2

Análisis descriptivo de los niveles de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.



Se observa que el 55.64% de los estudiantes evidencian nivel bajo de inteligencia emocional, es decir, que la percepción de sus cualidades se encuentra desajustada, por lo general, tienden a manifestar desagrado consigo mismos.

**Tabla 2**

Análisis de la relación entre la dimensión autoestima general de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Rho	Autoestima general	
	Valor	Sig.
<i><b>Intrapersonal</b></i>	<i><b>0.205</b></i>	<i><b>0.001**</b></i>
Interpersonal	0.114	0.058
Adaptabilidad	0.101	0.096
<i><b>Manejo de estrés</b></i>	<i><b>0.194</b></i>	<i><b>0.001**</b></i>
<i><b>Estado de ánimo</b></i>	<i><b>0.223</b></i>	<i><b>0.000**</b></i>

Nota: Población de 275 estudiantes

\*  $p < 0.05$ ; correlación significativa

\*\*  $p < 0.01$ ; correlación altamente significativa

En la tabla 2 se observa que existe correlación positiva estadística altamente significativa entre autoestima general y las dimensiones de inteligencia emocional (intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo); es decir, mientras menor sea la valoración de sus características individuales, menor será la capacidad para identificar sus propias emociones, así como la forma de afrontar situaciones estresantes, además de presentar una actitud negativa sobre su vida emocional.

**Tabla 3**

Análisis de la relación entre la dimensión autoestima social de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Rho	Autoestima social	
	Valor	Sig.
<i>Intrapersonal</i>	<b>0.164</b>	<b>0.006**</b>
<i>Interpersonal</i>	<b>0.197</b>	<b>0.001**</b>
<i>Adaptabilidad</i>	0.147	0.015*
Manejo de estrés	0.100	0.099
<i>Estado de ánimo</i>	0.153	0.011*

Nota: Población de 275 estudiantes

\*  $p < 0.05$ ; correlación significativa

\*\*  $p < 0.01$ ; correlación altamente significativa

En la tabla 3 se observa que existe correlación estadística altamente significativa entre autoestima social y las dimensiones intrapersonal e interpersonal, es decir, mientras menor sea la valoración sobre sí identificada en el entorno más cercano, menor va a ser la capacidad para vincularse consigo mismo y con los demás.



**Tabla 4**

Análisis de la relación entre la dimensión autoestima escolar de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Rho	Autoestima escolar	
	Valor	Sig.
Intrapersonal	0.046	0.442
<i>Interpersonal</i>	<i>0.128</i>	<i>0.034*</i>
Adaptabilidad	0.083	0.170
<b><i>Manejo de estrés</i></b>	<b><i>0.172</i></b>	<b><i>0.004**</i></b>
<b><i>Estado de ánimo</i></b>	<b><i>0.178</i></b>	<b><i>0.003**</i></b>

Nota: Población de 275 estudiantes

\*  $p < 0.05$ ; correlación significativa

\*\*  $p < 0.01$ ; correlación altamente significativa

En la tabla 4 se observa que existe correlación estadística altamente significativa entre la autoestima escolar y las dimensiones manejo de estrés y estado de ánimo, es decir, mientras menor sea la valoración de su desempeño en la escuela, menor será la capacidad para manejar situaciones estresantes y además presentará una actitud negativa frente a su vida emocional.

**Tabla 5**

Análisis de la relación entre la dimensión autoestima hogar de autoestima y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

Rho	Autoestima hogar	
	Valor	Sig.
<b><i>Intrapersonal</i></b>	<b><i>0.178</i></b>	<b><i>0.003**</i></b>
Interpersonal	0.093	0.124
Adaptabilidad	0.115	0.057
<b><i>Manejo de estrés</i></b>	<b><i>0.177</i></b>	<b><i>0.003**</i></b>
<b><i>Estado de ánimo</i></b>	<b><i>0.240</i></b>	<b><i>0.000**</i></b>

Nota: Población de 275 estudiantes

\*  $p < 0.05$ ; correlación significativa

\*\*  $p < 0.01$ ; correlación altamente significativa

En la tabla 5 se observa que existe correlación estadística altamente significativa entre autoestima hogar y las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo, es decir, mientras menor sea la valoración respecto a situaciones acontecidas dentro de casa, menor será la habilidad para identificar sus propias emociones, para manejar situaciones estresantes y evidenciará actitudes negativas respecto de su vida emocional.

## 4.2. Discusión de resultados

En el presente estudio se tuvo por principal objetivo, determinar la vinculación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo, el cual se pudo desarrollar con éxito, encontrando que una relación positiva entre las variables principales, lo que significa que los estudiantes de nivel secundarios en cuanto su percepción de sí mismo, expresan una mayor actitud de aprobación, mayor valoración y significancia sobre sí mismo, transmitiendo en su actitud a otras personas de manera verbal o expresando su conducta, tendrán mayores habilidades tanto personales como en sus interacciones con los demás, que le permitan gestionar sus emociones y a su vez, poder afrontar las presiones y demandas del entorno que lo rodea. Estos resultados coinciden con los hallazgos reportados por Rey, Extremera y Pena (2014) quienes llevaron a cabo un estudio cuya finalidad fue determinar la Inteligencia emocional percibida, autoestima y satisfacción con la vida, en 316 adolescentes en España de 14 a 18 años. Dentro de los resultados principales, encontraron que los individuos que evidenciaron mayor capacidad para identificar sus estados de ánimo y una alta capacidad de reparación emocional manifestaban una autoestima general alta.

Asimismo, dentro de los objetivos específicos formulados, se halló que la autoestima general muestra coeficientes de relación positivas significativa con la dimensión intrapersonal de las variables inteligencia emocional, esto se puede entender que, los estudiantes de nivel secundarios en cuanto su percepción de sí mismo, expresan una mayor actitud de aprobación, mayor valoración y significancia

sobre sí mismo, transmitiendo en su actitud a otros mediante informes verbales o mediante la conducta abierta, tenderán a manifestar mayor comprensión emocional de sí mismo, a expresar lo que se siente sin la necesidad de agredir o vulnerar los derechos de los demás, a aceptarse con sus virtudes y sus defectos, concretar adecuadamente las metas que queremos y podemos lograr y sentirse seguro de lo que se realiza y de las decisiones que se toma y también mayor capacidad de flexibilidad para adecuar pensamientos y emociones a situaciones diferentes e identificar problemas para implementar alternativas de solución para los mismos.

Del mismo modo, la evidencia estadística muestra la existencia de relación positiva significativa entre autoestima social y las dimensiones intra e interpersonal, dicho de otro modo, los estudiantes que manifiestan una autoevaluación negativa en base a sus relaciones interpersonales y sociales, producto de una valoración negativa de sus cualidades manifestadas también por una auto valoración, (Coopersmith 1981, citado en Espinoza 2015), muestran una tendencia a manejar de manera inadecuada situaciones que involucren a otras personas, dificultando la percepción personal de sus características individuales.

Asimismo, el reporte estadístico muestra que, la relación entre la autoestima escolar y las dimensiones manejo de estrés y estado de ánimo de variables inteligencia emocional existe, esto quiere decir que, mientras menor sea la valoración y juicio a nivel personal sobre su desempeño educativo, mostrará menor capacidad para manejar situaciones estresantes en cualquier ámbito, además de manifestar actitudes negativas respecto de su vida afectiva.

Finalmente, la evidencia estadística reporta que existe relación entre autoestima hogar con las dimensiones intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo de la inteligencia emocional, lo cual significa que, a menor valoración de las interacciones de los adolescentes dentro de su núcleo familiar, manifestando capacidades para sus vínculos en el hogar, mostrará insatisfacción con su vida, representando sentimientos negativos hacia el resto, con dificultad para identificar aspectos favorables en situaciones que no siempre son agradables para las personas.

## CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

### PROGRAMA DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA I.E DE LA CIUDAD CUTERVO

#### I. DATOS INFORMATIVOS:

- |                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| 1. Dirigido a         | : Estudiantes de secundaria      |
| 2. Número de sesiones | : 3                              |
| 3. Tiempo de sesiones | : 45 min.                        |
| 4. Institución        | : I.E de la Ciudad de Cutervo    |
| 5. Responsable        | : Saucedo Marrufo Nelcy Adelaida |

#### II. Antecedentes:

Características de la población y problemática observada.

#### III. Fundamentación:

El programa constará de 3 sesiones, con el adecuado uso de materiales y ambientes solicitados en las gestiones correspondientes. Se tomará en cuenta el enfoque del análisis transaccional; siendo de vital importancia para el crecimiento y cambio personal de diversos ámbitos. Sus definiciones se manifiestan a través de un lenguaje simple y sencillo y sobre todo auténtico, que está en constante búsqueda ante la comprensión de los diferentes fenómenos por parte del entorno social, explicándose de manera sencilla y cercanas a las experiencias próximas de los individuos.

#### IV. Objetivos del taller:

##### 4.1 Objetivo General:

Evaluar y diseñar un programa de autoestima en estudiantes del nivel secundario de una I.E de la ciudad Cutervo.

##### 4.2 Objetivo Específico:

Brindar conocimientos sobre autoestima estudiantes del nivel secundario de una I.E de la ciudad Cutervo

Fortaleciendo las cualidades positivas con el análisis funcional de la personalidad en estudiantes del nivel secundario de una I.E de la ciudad Cutervo

Fortalecer los sentimientos positivos con caricias en estudiantes del nivel secundario de una I.E de la ciudad Cutervo

## **V. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES GENERALES:**

### **ACTIVIDADES PREVIAS**

Aplicación de encuesta, entrega de invitaciones, difusión de a través de afiches, etc)

### **ACTIVIDADES CENTRALES**

Control de asistencia.  
Actividades de cada sesión

### **ACTIVIDADES FINALES**

(Considerar refrigerio, informe de cada taller, etc)

## **VI. TEMÁTICA A DESARROLLAR**

<b>N° SESIÓN</b>	<b>DENOMINACIÓN DE LA SESIÓN</b>	<b>FECHA TENTATIVA</b>
<b>1.</b>	<b>¿Mi Olla vacía y mi olla baja algún día se conocieron? – Autoestima</b>	<b>25/09/2019</b>
<b>2.</b>	<b>Auto encontrarse y Reconocerse – Autoestima II</b>	<b>02/10/2019</b>
<b>3.</b>	<b>Sor Vigoroso - Autoconcepto</b>	<b>09/10/2019</b>

## **VII. METODOLOGÍA**

El tipo de Metodología que se utilizará será:

- Talleres Vivenciales
- Dinámicas, recreativas
- Reforzadores

## SESIÓN I

DINÁMICA	CONTENIDO	MATERIALES
---	Presentación de los responsables del taller y establecimiento de reglas durante las sesiones	
---	Aplicación de Instrumento Se les explicará los estados de la personalidad y a continuación el desarrollo del instrumento.	
<p>“El Reportero” Los participantes caminarán por el centro y se les pedirá que se les unirán en parejas, posteriormente colocarán en sus espaldas un papel bond en la que se escribirán 3 cualidades positivas y 1 negativa, en la cual las parejas posteriores darán lectura a lo que se les ha escrito. Reflexión: ¿Cómo se sienten?</p>	<p>¿Qué es la Autoestima? Se considera como una medición de la información contenida en el autoconcepto y derivada en los sentimientos acerca de sí mismo.</p>	
---	<p>Niveles de la Autoestima</p> <p>Autoestima Positiva, tienen la capacidad para mostrar confianza y desarrollando habilidades aptas para la vida: “puedo hacerlo”, “lo voy a lograr”, “quiero superarme...”</p> <p>Autoestima Negativa, sensación de ineptitud, inseguro, poco valioso: “no valgo nada”, “no puedo”, “no lo hago...”</p>	
<p>“Ejercicio de Identidad” Se utilizará técnicas expresivas, se les brindará cartulina de tamaño A4, colores, lápiz, borrador y tajador. Se les pedirá que plasmen una imagen en la que ellos se identifiquen.</p>	---	



## SESIÓN II

DINÁMICA	CONTENIDO	MATERIALES
---	Presentación de los responsables del taller y establecimiento de reglas durante las sesiones	
---	Aplicación de Instrumento	
Se les entregará hojas de papel en la que escribirán la siguiente pregunta ¿Yo soy? . Los participantes responderán a esta pregunta, en cuanto a sus virtudes y defectos de su persona.	<p>Desarrollo del tema            Todas las personas poseemos debilidades, sin embargo, debemos comprender que se necesita una cercanía entre el yo ideal y el yo real, de lo contrario generará una autoestima baja, frustración y desilusión. Si el individuo está en capacidad de percatarse que la persona es imperfecta, y debe reconocer sus deficiencias, admitiendo que si realiza mejor sus actividades y pensamientos, su autoestima aumentaría de manera significativa.            Esta actividad, fue elaborada para generar la visión de ciertos errores, y al mismo tiempo reconocer que no por ello valen menos pues cada persona despertará en ella la manera para sacarlas adelante y aprender de ello.</p> <p>El facilitador solicitará a cada adolescente que escriba tres o cuatro cosas que más le incomodan de él, sus más notorios errores o deficiencias que recuerde, lo que no le agrada de él y que reconoce.</p> <p>Cada persona elegirá un compañero y comenzarán a explicar lo que escribieron, sin tener una postura defensiva.</p>	
---	<p>COMPORTAMIENTOS DE LA AUTOESTIMA BAJA Y ALTA BAJA AUTOESTIMA</p> <p>Las actitudes de la autoestima baja manifiestan desamor e irrespeto por nosotros, y como consecuencia de eso, por los demás. Sin que deban ser tomados como algo inmutable y absoluto, algunos de los más frecuentes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rigidez</li> <li>Inconstancia</li> <li>Dependencia</li> <li>Dispersión</li> <li>Inarmónica</li> <li>Irracionalidad</li> <li>Inexpresividad</li> </ul>	

### SESIÓN III

DINÁMICA	CONTENIDO	MATERIALES
---	Presentación de los responsables del taller y establecimiento de reglas durante las sesiones	
---	Aplicación de Instrumento	
---	<p>Tú eres...</p> <p>Los miembros de la session, tendrán que caminar a lo largo de todo el espacio, para luego frenar y sujetar la mano de la persona más cercana a ellos, de esta forma, podrán acercarse al oído y mencionarles una habilidad que ven en ellos.</p>	
---	<p>Definición del autoconcepto:</p> <p>Se considera como la perespectiva sobre cada quien, asociado como nos vemos, a nuestra manera de pensar, a nuestra capacidad intelectual, a nuestra forma física, a nuestro potencial fisiológico.</p> <p>Dicen que cada uno es capaz de interiorzar tres ideas convergentes:</p> <p>Lo que creemos de nosotros mismos.            Los que otros creen de nosotros.            Lo que en realidad somos.</p>	
“ ---	<p>¿DE QUÉ DEPENDE?</p> <p>Existen diversos factores que se vinculan, por tanto, la modificación en alguno, repercute en los demás.</p> <p>A nivel cognitivo - intelectual: se hace referencia a los pensamientos de acuerdo a las vivencias y a la valoración de respuesta que tengamos frente a situaciones similares.</p> <p>Nivel emocional afectivo: es un la valoración de cada uno, ya sea positivo o negativo sobre nuestro actuar.</p>	

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones**

El estudio realizado arriba a la principal conclusión de que la autoestima e inteligencia emocional se relacionan de forma positiva significativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo.

El análisis estadístico muestra que los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo, el 55,64 % presenta baja inteligencia emocional, seguido de 29,09 % con inteligencia emocional a nivel medio y el 15,27 % presentan alta inteligencia emocional.

Los datos reportados arrojan que los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo, el 53,82 % presenta baja autoestima, seguido del 33,45 % que se ubican en una categoría medio en autoestima y 12,73% representan a los estudiantes con alta autoestima.

Los resultados muestran que en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo las características de autoestima general y las dimensiones intrapersonal y adaptabilidad de la variable inteligencia emocional se relacionan de forma positiva significativa.

El reporte de resultados arroja que en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo las variables autoestima social y las dimensiones manejo de estrés y estado de ánimo de la inteligencia emocional muestran relación de forma positiva significativa.

La evidencia estadística muestra que en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo las variables autoestima escolar y las

dimensiones interpersonal y adaptabilidad de las variables inteligencia emocional se relacionan de forma positiva significativa.

Los resultados arrojan que en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo las variables autoestima hogar y la dimensión estado de ánimo de las variables inteligencia emocional se relacionan de forma positiva significativa.

## **6.2. Recomendaciones**

Adoptar políticas y medidas de intervención por parte de las autoridades de la institución educativa, a través de las áreas de psicología y tutoría, por medio de programas psicológicos los cuales permitan frenar el incremento de casos de estudiantes con baja autoestima e inteligencia emocional.

Desarrollar a través del área de psicología, programas de intervención desde un enfoque cognitivo conductual en los estudiantes con la finalidad de mejorar su valoración de sí mismos, en consecuencia, se logra promover un cambio de visión, que permita a los estudiantes mejorar su capacidad de gestionar sus emociones, aumentar su satisfacción con la vida y mostrar flexibilidad a entornos cambiantes.

Desarrollar a través del área de psicología, talleres y charlas en estudiantes de la institución educativa que muestran indicadores de padecer baja autoestima, lo cual permitirá disminuir los factores de riesgo asociados a la problemática mencionada, como la baja capacidad del manejo emocional en los alumnos.

Promover mediante el Colegio de Psicólogos Región Lambayeque, espacios de discusión con profesionales de la salud mental, con la intención de generar en conjunto medidas y estrategias frente al incremento de casos de baja autoestima en entornos escolares.

## REFERENCIAS

- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence: insights from the emotional quotient inventory (EQ-I)*. En: Bar-On, R. y Parker, J. (Eds.): *The Handbook of Emotional Intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Colchado, A. (2013). *Inteligencia emocional e ideación suicida en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una Institución educativa*.
- Coopersmith, S. (1967). *The antecedents of self-esteem*. San Francisco: Freeman and Company. En Mruk, C. (1999). *Auto-estima investigación, teoría y práctica*. México: Desclée de Brouwer.
- Gardner, H. (2008). *Inteligencia emocional y estrés laboral*. Swinbure University of Technology. Melbourne: Australia
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional: Porqué es más importante que el cociente intelectual*. Editorial: Vergara
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Sexta Edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Huamán, F. (2013). *Propiedades psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA*.
- Lawler E. (1999). Bringing emotions into social exchange theory. *Annual Review of Sociology* 25; 217–244.
- Martineaud, S. y Engelhart, D. (1996). *El Test de inteligencia emocional*. Barcelona: Martínez Roca.

- Pequeña, J. (2014). *Autoestima y locus de control en estudiantes de una universidad privada de Lima*. UNMSM: Lima.
- Pope, A., MacHale, S., y Craighead, E. (1988). *Self-esteem enhancement with children and adolescents*. New York: Pergamont Press.
- Rey, L., y Extremera, N. (2014). Positive psychological characteristics and interpersonal forgiveness: Identifying the unique contribution of emotional intelligence abilities, Big Five traits, gratitude and optimism. *Personality and Individual Differences*, 68, 199-204. doi: 10.1016/j.paid.2014.04.030
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9, 185-211
- Velásquez, M. (2013). *Inteligencia emocional y autoestima en una muestra intencional de estudiantes de educación secundaria de Lima*.

## ANEXOS

### TEST DE COOPERSMITH MARCA TODAS TUS RESPUESTAS EN LA HOJA DE RESPUESTA NO ESCRIBAS EN ESTE CUADERNILLO

- 1) Paso mucho tiempo soñando despierto.
- 2) Estoy seguro de mí mismo.
- 3) Deseo frecuentemente ser otra persona.
- 4) Soy simpático.
- 5) Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.
- 6) Nunca me preocupo por nada.
- 7) Me abochorno (me da "plancha") pararme frente al curso para hablar.
- 8) Desearía ser más joven.
- 9) Hay muchas cosas acerca de mi mismo que me gustaría cambiar si pudiera.
- 10) Puedo tomar decisiones fácilmente.
- 11) Mis amigos gozan cuando están conmigo.
- 12) Me incomodo en casa fácilmente.
- 13) Siempre hago lo correcto.
- 14) Me siento orgullosos de mi trabajo (en la escuela)
- 15) Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.
- 16) Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.
- 17) Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.
- 18) Soy muy popular entre mis compañeros de mi misma edad.
- 19) Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.
- 20) Nunca estoy triste.
- 21) Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.
- 22) Me doy por vencido fácilmente.
- 23) Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.
- 24) Me siento suficientemente feliz.
- 25) Preferiría jugar con niños menores que yo.
- 26) Mis padres esperan demasiado de mí.
- 27) Me gustan todas las personas que conozco.
- 28) Me gusta que el profesor me interrogue en clases.
- 29) Me entiendo a mi mismo.
- 30) Me cuesta comportarme como en realidad soy.
- 31) Las cosas en mi vida están muy complicadas.
- 32) Los demás (niños) casi siempre siguen mis ideas.
- 33) Nadie me presta mucha atención en mi casa.
- 34) Nunca me regañan.
- 35) No estoy progresando en la escuela como me gustaría.
- 36) Puedo tomar decisiones y cumplirlas.
- 37) Realmente no me gusta ser un muchacho (muchacha)
- 38) Tengo una opinión de mi mismo.
- 39) No me gusta estar con otra gente.
- 40) Muchas veces me gustaría abandonar mi casa.
- 41) Nunca soy tímido(a).
- 42) Frecuentemente me incomodo en la escuela.
- 43) Frecuentemente me avergüenzo de mi mismo.



- 44) No soy tan bien parecido como otra gente.
- 45) Si tengo algo que decir usualmente lo digo.
- 46) A los demás "les da" conmigo.
- 47) Mis padres me entienden.
- 48) Siempre digo la verdad.
- 49) Mi profesor jefe me hace sentir que no soy gran cosa.
- 50) A mí no me importa lo que me pase.
- 51) Soy un fracaso.
- 52) Me siento incómodo fácilmente cuando me regañan.
- 53) Las otras personas son más agradables que yo.
- 54) Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.
- 55) Siempre sé que decir a otras personas.
- 56) Frecuentemente me siento desilusionado en la escuela (en el trabajo).
- 57) Generalmente las cosas no me importan.
- 58) No soy una persona confiable para que otras dependan de mí.

## INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Colegio: \_\_\_\_\_

	Igual que yo A	Distinto de mi B		Igual que yo A	Distinto de mi B
Pregunta Ejemplo	( )	( )	Pregunta Ejemplo	( )	( )
1	( )	( )	30	( )	( )
2	( )	( )	31	( )	( )
3	( )	( )	32	( )	( )
4	( )	( )	33	( )	( )
5	( )	( )	34	( )	( )
6	( )	( )	35	( )	( )
7	( )	( )	36	( )	( )
8	( )	( )	37	( )	( )
9	( )	( )	38	( )	( )
10	( )	( )	39	( )	( )
11	( )	( )	40	( )	( )
12	( )	( )	41	( )	( )
13	( )	( )	42	( )	( )
14	( )	( )	43	( )	( )
15	( )	( )	44	( )	( )
16	( )	( )	45	( )	( )
17	( )	( )	46	( )	( )
18	( )	( )	47	( )	( )
19	( )	( )	48	( )	( )
20	( )	( )	49	( )	( )
21	( )	( )	50	( )	( )
22	( )	( )	51	( )	( )
23	( )	( )	52	( )	( )
24	( )	( )	53	( )	( )
25	( )	( )	54	( )	( )
26	( )	( )	55	( )	( )
27	( )	( )	56	( )	( )
28	( )	( )	57	( )	( )
29	( )	( )	58	( )	( )

M: PB T

PB T  
G :  
S :  
E :  
H :  
Total:

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rar vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4

17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4

48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4