



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**VICTIMIZACIÓN ESCOLAR Y DEPENDENCIA A  
LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHICLAYO 2018**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autor:**

**Mendoza Helguero Daladier Alberto.**

**Asesora:**

**Gozzer Minchola Marissa Jessica.**

**Línea de investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel-Perú.**

**2018**

**VICTIMIZACIÓN ESCOLAR Y DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CHICLAYO 2018**

Aprobación de la Tesis

---

Mg. Gozzer Minchola Marissa Jessica  
Asesor metodólogo

---

Dra. Badaracco Oscategui Lucy Marleny  
Presidente del jurado de tesis

---

Dra. Bejarano Benites Zugeint Jacquelin  
Secretario del jurado de tesis

---

Mg. Delagado Vega Paula Elena  
Vocal del jurado de tesis

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios quien nunca me soltó; a mis abuelos, quienes siempre confiaron en mí para cumplir este sueño y a mis Padres, Hermanos e Hijo, quienes fueron fundamentales en mi formación académica.

Mendoza Helguero Daladier

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis docentes porque gracias a ellos, en gran medida, estoy donde estoy hoy.

Agradezco a mis seres queridos por darme la motivación necesaria para seguir adelante.

Mendoza Helguero Daladier

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Victimización escolar y la Dependencia a las redes sociales en estudiantes de una Institución educativa de Chiclayo, 2018. El tipo de estudio se sustenta según su finalidad, carácter y naturaleza, así mismo su diseño fue de tipo no experimental transaccional correlacional. Se utilizó el método cuantitativo y el análisis de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS versión 24. La muestra fue de 278 estudiantes cuyas edades fueron entre 11 a 14 años de edad de ambos sexos. Los instrumentos para la recolección de datos fueron, la Escala de Dependencia a las redes sociales de (Castro, Chaname, Odiaga, Rivera, Vilcherres, 2013) y el Instrumento de evaluación de Victimización Escolar Auto-test de Cisneros desarrollado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005. Los hallazgos fueron que existe correlación significativa entre la dimensión Desprecio-ridiculización con Tolerancia a las redes sociales, la dimensión Agresiones se correlaciona significativamente con Dependencia, Tolerancia y Abstinencia y la dimensión Hostigamiento verbal se correlaciona significativamente con Tolerancia. Por otro lado, se obtuvo que la Coacción, Restricción de la comunicación, Intimidación-amenazas, Bloqueo social y Robos no se relacionan con los factores de la dependencia a las redes sociales. Y en cuanto al acoso escolar se logró un 26% correspondiente al nivel muy intenso y una dependencia severa de 38% a las redes sociales.

**Palabras clave:** Adolescentes, victimización escolar, redes sociales.

## **Abstrac**

The general objective of the study was to determine the relationship between school victimization and dependency to social networks in students of an educational institution in Chiclayo, 2018. The type of study is based on its purpose, character and nature, as well as its design was of non-experimental correlational transactional type. The quantitative method was used and the data analysis was performed using the statistical software SPSS version 24 .. The sample was of 278 students whose ages were between 11 to 14 years of age of both sexes. The instruments for data collection were the Dependency Scale to the social networks of (Castro, Chaname, Odiaga, Rivera, Vilcherres, 2013) and the Cisneros Auto-test School Victimization Assessment Tool developed in Spain by Iñaki Piñuel and Araceli Oñate in 2005. The findings were that there is a significant correlation between the Disdain-ridicule dimension with Tolerance to social networks, the Aggression dimension is significantly correlated with Dependence, Tolerance and Abstinence, and the verbal Harassment dimension correlates significantly with Tolerance. On the other hand it was obtained that the Coercion, Restriction of the communication, Intimidation-threats, Social block and Robberies are not related to the factors of the dependence to the social networks. And in terms of school bullying, 26% corresponded to the very intense level and a severe dependency of 38% on social networks.

**Keywords:** Adolescents, school victimization, social networks.

## Índice

<b>Dedicatoria</b> .....	iii
<b>Agradecimiento</b> .....	iv
<b>Resumen</b> .....	v
<b>Abstrac</b> .....	vi
<b>Índice</b> .....	vii
<b>I. INTRODUCCION</b> .....	8
<b>II. MATERIALES Y METODOS</b> .....	19
<b>2.1. Tipo y Diseño de Investigación</b> .....	19
<b>2.2. Variables, Operacionalización</b> .....	20
<b>2.3. Población y muestra</b> .....	22
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	23
<b>2.5. Procedimiento</b> .....	26
<b>2.6. Aspectos Éticos</b> .....	26
<b>III. RESULTADOS</b> .....	26
<b>3.1. Tablas y Figuras</b> .....	26
<b>3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	37
<b>3. CONCLUSIONES</b> .....	42
<b>4. RECOMENDACIONES</b> .....	43

## I. INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud define a la violencia como la utilización predominante de la fuerza física o poder, así sea en nivel de amenaza o efectivo, contra uno mismo u otra persona, grupo y comunidad, que cause o tenga muchas posibilidades de provocar lesiones, muerte, perjuicios psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. El fenómeno de la violencia hoy en día es reconocido como un inconveniente de salud, que genera una marca negativa en las condiciones de vida de la gente, por lo cual la violencia se considera como un aspecto productor de una patología (OMS, 2012).

Por otro lado, las redes sociales cumplen una tarea de socialización considerable, principalmente en los adolescentes, las mismas que ejercen una predominación en la sociedad primordialmente en educación, un gran porcentaje de los estudiantes que cursan la secundaria ingresan a una red social la cual les facilita estar comunicado y transmitir a sus contactos su información personal, estados de ánimo, imágenes, música, videos, de esta forma da lugar a que se formen grupos particulares dentro de las misma redes para tratar temas particulares y recurrentes. (Pavón, 2015).

Vallés (2014) recalcó que las víctimas de bullying, son perjudicadas emocionalmente, experimentando distintas emociones, como angustia, humillación, vergüenza, temor, incomodidad, autodesprecio, desilusión, desagrado entre otros; donde el presenciar estas emociones conllevaría a evidenciar alguna variación psicológica por la inestabilidad emocional que se presenta, asimismo Hoff y Mitchell (2009) aseguraron que las víctimas están expuestas a manifestar ansiedad y necesidad de ser admitido, independientemente de las formas.

Gálvez(2011) asegura que las cifras estadísticas demuestran el incremento progresivo de víctimas de acoso escolar, apunta que entre el 30% y el 65% de alumnos de las comunidades educativas en todo el mundo alegan ser víctimas de acoso escolar. Estudiar la violencia y victimización escolar, sería involucrase en unos de los problemas más preocupantes a nivel de la comunidad educativa donde se involucra al alumnado, plana docente, padres de familia (Avilés y Monjas, 2005), y a otras entidades relacionadas con la salud de los adolescentes.



Esta preocupación es porque esta clase de hábitos parecen ser cada vez más recurrentes, más visibles y que influyen muy negativamente en el avance de los adolescentes (Piñero y Cerezo, 2011).

Muchos adolescentes que sufren de victimización escolar suelen utilizar las redes sociales debido a que permite la interacción con personas desconocidas, sin la necesidad que estas puedan conocer su identidad real, propiciando la interacción con individuos con quienes no han tenido contacto social al menos una vez. Por otro lado, la violencia no es una novedad, existió desde hace tiempo, aunque las maneras de materialización de la misma fueron evolucionando con el tiempo, ideando novedosas maneras de hacerla y sirviéndose de las opciones o los mecanismos que los adelantos tecnológicos les ofrece. Además, la violencia penetra en todos los espacios sociales habituales (escuela, familia, iglesia, política) y emergentes, como es el caso de la sociedad virtual promovida por las tecnologías de la información. La violencia en la red, resulta un complemento del sentido violento que la vida ha impuesto, el orden monetario y el altar crematístico en el que nos encontramos siendo inmolados (Hernández, Ma Ángeles y Solano 2007).

En cuanto a la realidad nacional, podemos apreciar que la victimización en escolares es significativa, en el año 2009 los resultados arrojaron que un 70% de estudiantes sufría victimización escolar, en el 2010 se reportó una incidencia de 47% de victimización escolar, dicho estudio reflejó que el 34% de víctimas no denunciaba los hechos y el resultado más significativo de la indagación fue que un 25% de progenitores y docentes no realizan acciones frente a la problemática de victimización escolar, generando que las acciones continúen (Oliveros, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe y Barrientos, 2008). Asimismo en el departamento de Lima, distrito de Comas; la victimización escolar, según el género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres y la particularidad más frecuente es poner sobrenombres 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una adecuada función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada (Ccoicca 2010 citado por Vásquez, 2014)

En el Perú, la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas, muestra que el 40 % de los alumnos peruanos fueron víctimas de agresión, de este porcentaje, el

28% de estos fue ignorado, el 22% fue excluido, el 21% fue víctima de ataques físicos y el 10% fue acosado sexualmente (DEVIDA, 2012).

En relación al contexto local, apreciamos que en la ciudad de Chiclayo se percibe esta problemática en diferentes instituciones educativas nacionales, en las cuales no se ha adoptado una medida de precaución y/o acción sobre el tema de victimización escolar, debido a que en su mayoría conocen acerca de la problemática, sin embargo, no actúan por temor a represalias y en otros casos forman parte de la población espectadora. Entre las maneras de agresión más recurrentes, predomina antes que nada la agresión verbal: insultar, poner apodosos insultando, comentar mal de alguien, entre otros; cuyo nivel de incidencia oscila entre 55.8% y el 49% de los estudiantes, seguida de la exclusión social, la agresión física directa se coloca en tercer lugar, resaltando acciones como: golpear 14%; robar cosas 10.5%, romper cosas de su víctimas 7.2%. Las amenazas y chantajes el 22.7%; finalmente, el acoso sexual es percibido por el 1.3%, desde la visión del alumno, es importante la predominación que tiene la red de relaciones en el grupo-aula (Llanos y Córdova, 2016)

Dentro de las investigaciones realizadas a nivel internacional tenemos a Cayún (2013), llevó a cabo una investigación que pretendió comprender el nivel de adicción de un grupo de adolescentes de los dos sexos correspondientes al bachillerato del Instituto San Luis de la Ciudad de Quetzaltenango, el estudio contó con una población de 88 adolescentes de entre 14 y 18 años, con un enfoque cualitativo. Además, utilizó como herramienta de recolección de información una encuesta de 12 ítems que pretendían medir la utilización elevada de los adolescentes a las redes sociales. Los resultados concluyeron que los estudiantes suspenden obligaciones académicas por estar conectados a una red social, y que mantenerse más del tiempo sugerido en las redes puede entorpecer su desarrollo escolar.

En la misma línea, Pérez (2012) efectuó una investigación sobre la predominación de las TIC en el accionar escolar en estudiantes de tercero de Básico en edades entre 14 y 18 años, de los dos sexos, de un centro educativo situado en San José Pínula. La investigación de tipo cuantitativo experimental, utilizó una encuesta para saber sobre la utilización y percepción de las TIC en los alumnos, su estudio llegó a la conclusión que hay una predominación positiva a las TIC en

el desempeño académico de los estudiantes cuando la utilizan como herramienta de autoaprendizaje, se identificó de la misma manera que las utilidades con más grande aceptación entre los alumnos fueron los blogs.

Además, Matalinares y Díaz (2014) han realizado un estudio que tuvo como propósito entablar la relación entre los estilos de los padres y la adicción al internet, en una población de 2,370 estudiantes de 3 a 5 de secundaria en numerosas localidades representativas de Perú, usando escalas y de test de adicción, los autores concluyeron que hay una diferencia marcada en relación al género en el aspecto de adicción al internet, siendo los hombres el grupo que más casos de adicción presentó; del mismo modo, concluyeron que los estilos parentales influían de manera directa en la adicción al internet siendo la indiferencia y el abuso de poder elementos claves en varios adolescentes que muestran este desorden psicológico.

En la misma línea Terrazas, Muñoz, y Soltero (2012) han realizado en Chihuahua, México, una investigación cuantitativa, cuyo propósito era detectar si la utilización prolongada de las redes sociales poseía o no injerencia en el aprendizaje escolar de los estudiantes, el estudio consistió en un cuestionario aplicado a los alumnos del nivel medio superior de la ciudad, dicha muestra estuvo conformada por 373 alumnos. Se llegó a la conclusión que la utilización prolongada de las redes con objetivos no académicos causa inconvenientes en el desarrollo académico de los estudiantes, agregando que el inconveniente emocional además tenía relación con la utilización desmedida de las redes, por otro lado, la investigación además determinó que las redes sociales bien aplicadas en educación tienen la posibilidad de traer más provecho que desventajas.

Por último, Herrera, Pacheco, Palomar, y Zavala (2009) en un estudio no experimental de tipo Transversal llevado a cabo con el propósito de hallar la relación entre la adicción al Facebook, la baja autoestima, la depresión y la carencia de capacidades sociales, en una población de 60 estudiantes universitarios de la Facultad latinoamericana en México, usando un cuestionario como Instrumento, concluyeron que si hay una asociación en relación a los adictos y no adictos al Facebook, desde esta investigación se dedujo que los jóvenes con adicción a las redes son más predispuesto a desordenes de tipo psicológicos.

Sobre la adicción a Redes Sociales, Odriozola (2012) en su artículo sobre los factores de riesgo en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en los adolescentes concluye que el abuso de las redes sociales y del internet puede ser una manifestación secundaria de otra adicción primordial (como el sexo) u otros inconvenientes psicopatológicos como depresión, fobia social, y otras dificultades de tipo impulsivo compulsivo.

Cava (2011), llevó a cabo en España la investigación llamada "Familia, Profesorado e Iguales: Claves para el Apoyo a las Víctimas de Acoso Escolar." El propósito del estudio fue investigar las diferencias en ajuste psicológico en víctimas de acoso escolar en función a la calidad de sus relaciones con padres, docentes e iguales. Precisamente, se compararon 4 indicadores de ajuste psicológico (autoestima, ánimo depresivo, soledad y percepción de estrés) en víctimas con buena o mala comunicación con la madre, buena o mala comunicación con el padre, alta o baja percepción de ayuda del profesor, y alta o baja identificación con su grupo de iguales. Los resultados indicaron que las víctimas que mantenían mejores relaciones sociales con sus padres, docentes e iguales, daban a conocer mejor ajuste psicológico que las víctimas con peor calidad en estas relaciones.

Gutiérrez y Ramírez (2013), realizaron en Colombia, una investigación llamada "Acoso Escolar en Una Institución educativa de la Localidad de Villavicencio" cuyo propósito fue caracterizar el acoso escolar en dicha Institución, concluyendo que es importante indicar y detectar los diversos tipos de violencia, así como ya se hizo, además goza de enorme importancia el comprender los diversos elementos que tiene cada manifestación violenta como son el componente cognitivo y el componente afectivo. Por lo general el riesgo de violencia incrementa cuando ésta se asocia a personas o algunos valores con los que el sujeto se identifica, como el sentimiento de recibir un trato injusto, que originaría alguna hostilidad frente ese trato percibido como injusto.

Según Echeburúa y de Corral (2010) en su artículo adicción a las nuevas tecnologías establecen que las nuevas tecnologías tienen la posibilidad de facilitarles la vida a la gente o complicárselas, principalmente a los jóvenes, a los cuales las redes sociales tienen la posibilidad de atraparlos alejándolos del mundo real y

creando una falsa identidad, interfiriendo negativamente en la vida diaria. En su conclusión establecen que la adicción a las redes sociales son producto de males emocionales como el aburrimiento, la soledad, la furia, la carencia de aceptación y el nerviosismo y establecen dentro de las propiedades de adicción a las redes sociales, el abandono de las ocupaciones indispensables como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio la precaución de la salud.

Al respecto el INE (2014), en la investigación denominada “Adicciones al internet y nuevas tecnologías”, señala que el uso de las redes sociales es muy elevado en edades entre los 10 a 15 años, pues el 92% utiliza internet. El 63,5% de adolescentes utiliza telefonía móvil para interactuar en las diversas plataformas virtuales.

Con respecto a la victimización escolar o “bullying” encontramos los siguientes elementos: Afán excesivo de infligir daño, especialmente con alguien indefenso; La intensidad de la agresión dependerá de la vulnerabilidad del sujeto; El maltrato se intensifica al existir diferencia significativa en relación a la fuerza física y/o psicológica entre la víctima y el agresor, o simplemente porque son atacados en grupo; La expectativa que percibe la víctima sobre la violencia interminable es aquello que le da naturaleza opresiva y temible; El sujeto agresor goza tras la sumisión de la víctima.

Por otro lado, la victimización entre los iguales es una dificultad que enfrenta el ámbito social en general, la intimidación ejercida por los provocadores se acontece en una sociedad en la cual sus familias o docentes en pocas oportunidades están pendiente de su existencia y sus pares desconocen la forma adecuada para ayudar. La victimización representa un conflicto serio en cuanto puede deteriorar significativamente las habilidades sociales y académicas de los estudiantes. Se necesita implementar un plan de intervención donde alumnos, docentes y familias reconozcan la victimización escolar y garantizar que los adolescentes aprenderán en un lugar seguro y sin miedos.

Dicho de otra manera, la victimización escolar entre compañeros no solo puede ser manifestada mediante agresiones físicas, sin duda puede presentarse de diversas formas, la mayoría de veces se manifiesta como un conglomerado de intimidaciones de diferente índole dejando sin respuesta a las víctimas. Dentro de este marco algunas conductas intimidatorias son:

Maltrato verbal: Insultos, Sobre nombres, Indicar información incorrecta sobre alguien, entre otros.

Intimidaciones psicológicas: Son aquellas amenazas lanzadas para ocasionar temor, y forzar a realizar alguna acción en contra de su voluntad a la víctima, al mismo tiempo ejercen burlas públicas y mensajería vía teléfono celular o correos electrónicos amedrentadores.

Maltrato físico: Se origina de forma directa mediante los golpes, patadas y de manera indirecta a través de robos, maltrato de material escolar y objetos personales.

Aislamiento Social: Impiden a la víctima la intervención con el resto del grupo, así mismo coaccionan a compañeros para evitar la interacción con la misma, por otro lado, se genera el rechazo a que la víctima pueda sentarse a su lado en aula, entre otros.

En consecuencia, las víctimas, son aquellas que presentan vulnerabilidad psicológica y biológica, suelen ser sujetos que gozan de poca popularidad en la institución educativa, así mismo sus estrategias de afrontamiento son inadecuadas, en algunos casos se caracterizan por su aislamiento social y resignación. De igual manera son constantemente ridiculizados dentro y fuera de la escuela, presentando dificultad en su personalidad, pues se muestran inseguras y crean un auto concepto negativo, desarrollando tristeza, inquietud y ansiedad generalizada, lo cual influye en el deterioro del interés en acudir a la escuela.

Agresores: En especial son sujetos que se muestran físicamente fuerte, presentando necesidad de dominio y tenencia de poder para poder experimentar sentimientos de superioridad a los demás. Todas estas razones indican que los sujetos agresores tienden a expresar conductas impulsivas y evidencian baja tolerancia a la frustración, con temperamentos fuertes, desafiantes y agresivos hacia los adultos. Por otro lado, son aquellos que no denotan ansiedad o inseguridad en su vida cotidiana, Sin embargo, desarrollan comportamiento antisocial temprano y suelen agruparse solo con algunos compañeros de la institución.

Espectadores: Son aquellos estudiantes que manifiestan inhibición y tolerancia frente al maltrato, en la mayoría de casos los estudiantes espectadores conocen bien a la víctima como al agresor, pero prefieren guardar silencio, viéndose comprometido de forma moral creando una errada convicción acerca de guardar silencio.

En consecuencia, las víctimas experimentan sentimientos de soledad, infelicidad y se muestran temerosos del mundo en el cual se desarrollan, en ocasiones significativas pierden la autoestima y la confianza en sí mismos y en los demás. Al mismo tiempo existe la posibilidad de desarrollar complicaciones emocionales y de salud somática, tales como la depresión y/o ansiedad. El hecho de ser víctima de acoso en la escuela genera un grado de fobia a la institución educativa y origina reacciones agresivas e intento de suicidio en el adolescente, pues representa la pérdida de la libertad y los derechos del estudiante, lo cual limita su desarrollo personal y profesional.

**Agresor:** Las consecuencias para aquellos que emiten conductas agresivas en perjuicio de compañeros, básicamente son comportamientos futuros de hechos delictivos, puesto que la violencia, intimidación y coacción son denunciables y penadas según las leyes en cada país. Dicho esto, el agresor instaura creencias automáticas de lograr el liderazgo y ejercer el poder mediante la violencia y la sumisión de otros.

**Espectadores:** En los espectadores de victimización en la escuela también se generan consecuencias como lo es la desensibilización ante hechos violentos, dolorosos y de sufrimiento que están contemplando. En este sentido terminaran valorando la violencia como un éxito social y crearan sentimiento de indefensión e incapacidad de reacción relacionada a la de la víctima.

Dentro de los aspectos teóricos, Castillo (2013) muestra la teoría de Grafos en el año 1736, quien interpreta a las redes sociales por medio de nodos conectados por aristas, donde los nodos serían los individuos y las aristas las relaciones que los unen, todo ello compone un grafo, una composición de datos que facilita detallar las características de la red social.

Otra de las teorías en relación a las redes sociales estudiadas por numerosas disciplinas es la teoría de los Seis Grados de separación iniciada por Karinthy en el año 1930, la cual argumenta que se puede entrar a toda persona del planeta en sólo seis saltos, postula que a través de una cadena de conocidos el sujeto está relacionado uno a otros por medio de cinco mediadores. Esta teoría se apoya en la iniciativa que un grupo de conocidos crece exponencialmente con los vínculos en

cadena y que harían falta solamente cinco de estos vínculos para conectar la comunidad mundial. (Ozón, 2010).

Cañal (2013) conceptualiza la adicción como un grupo de fenómenos fisiológicos, conductuales y cognitivos de diferente intensidad, en el que el empleo de sustancias de tipo psicoactivas como el Alcohol, la marihuana o la cocaína, tienen una alta primacía, provocando hábitos obsesivos y compulsivos que desarrollan una dependencia a esta clase de sustancias para sentir un estado afectivo positivo.

La dependencia a las redes sociales se establece cuando el pequeño deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla con sus videojuegos, el joven presta más atención a su iPhone que a su novia o el joven no rinde en los estudios porque mira obsesivamente su mail. En estas situaciones hay una clara interferencia negativa en la vida diaria. Como sucede en las adicciones químicas, los individuos adictos a una cierta conducta experimentan un trastorno de abstinencia cuando no tienen la posibilidad de hacerla, caracterizado por la presencia de un profundo malestar emocional. Esta dependencia según (Echeburúa y Corral 2010), se destaca por privarse de sueño para estar conectado a la red, a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos, desatender otras ocupaciones destacables, como el contacto con la familia, las interacciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud, recibir quejas en relación con la utilización de la red de alguien cercano, como los padres o los hermanos, pensar en la red todo el tiempo, inclusive cuando no se está conectado a ella y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta, intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo, mentir sobre el tiempo que permanece en línea o en algún juego de plataformas, aislarse socialmente, verse irritable y bajar el desempeño en los estudios, sentir una euforia y activación anómalas cuando se está enfrente del PC.

Así también podemos evidenciar en la ciudad de Chiclayo la problemática acerca de la dependencia a las redes sociales, puesto que adolescentes estudiantes de diferentes instituciones educativas, no asisten y/o desplazan actividades académicas por asistir a centros de juegos multimedia, cabinas de internet y casas de apuestas. Resaltando la importancia de realizar la siguiente investigación que permitirá afianzar los conocimientos y proporcionará nuevos índices acerca de la problemática de victimización escolar y dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa



Chiclayo 2018. Es por ello que nace la siguiente interrogante ¿Existe relación entre la victimización escolar y la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo, 2018?

La presente investigación tiene como objetivo fundamental identificar si existe relación entre victimización escolar y la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018.

Es por ello que la investigación se propone debido a la gran preocupación que existe en los últimos años en relación al campo de la salud mental, en especial con los adolescentes, quienes sufren diversos cambios físicos y sociales en esta etapa. Tenemos que la victimización en esta etapa en especial en los colegios influye de forma negativa en los estudiantes donde se puede evidenciar que existe una cierta intimidación, aislamiento, traumas, angustia emocional, fragilidad, desconfianza y una disminución significativa en la calidad de vida de las víctimas, lo que perjudica que haya un desarrollo personal y social adecuado. Asimismo, este trabajo de investigación desea aportar a la identificación de los factores que determinan en aspectos individuales que es lo genera la victimización física o psicológica que sufren los estudiantes en su escuela.

Desde la figura practica o aplicativa este trabajo es sustancial porque desde sus hallazgos se puede fomentar programas de participación y prevención a nivel de alumnos, las familias y los docentes a fin de minimizar la violencia y el acoso escolar, de esta forma se fomenta diversas estrategias sociales propositivas y orientadas hacia una adecuada convivencia escolar. Teniendo como finalidad dar a conocer la relación entre victimización escolar y la utilización de redes sociales por parte de adolescentes víctimas de acoso escolar.

Así mismo se buscó identificar el nivel de victimización escolar, así como el nivel de dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018; además de determinar la existencia de relación significativa entre las escalas de victimización escolar (Desprecio-Ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal y Robos) y los factores de la dependencia a las redes sociales

(Dependencia, tolerancia y abstinencia) en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018.

## **II. MATERIALES Y METODOS.**

### **2.1. Tipo y Diseño de Investigación**

#### **Tipo de Investigación**

**Según su finalidad:** Debido a que busca la resolución de problemas, esta investigación es aplicada (Landeau, 2007).

**Según su carácter:** La presente investigación busca dar a conocer el grado de relación o asociación que existe entre dos variables en un mismo contexto, convirtiéndola en una investigación Correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por consiguiente, nos proporcionara el conocimiento si existe relación entre la variable de victimización escolar y dependencia a las redes sociales.

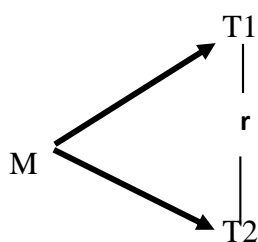
**Según su naturaleza:** El uso de recolección de datos para probar hipótesis, basándose en la medición numérica y el análisis estadístico de los datos que os permitan instituir patrones comportamentales y comprobar teorías, hace que la presente investigación sea de carácter cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Dicho esto, la investigación definirá las hipótesis planteadas en el siguiente trabajo, así como nos permitirá comprobar las teorías planteadas en la misma.

#### **Diseño de Investigación**

La investigación tiene un diseño de tipo no experimental, ya que se ejecuta sin ningún tipo de manipulación de las variables y cuyo propósito es ver los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Diseño Transaccional Correlacional: Es la recolección de datos en una sola oportunidad, cuyo propósito es detallar las variables y analizar su incidencia e interrelación en un determinado momento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), este diseño evidenciará la relación entre las variables de estudio en esta ocasión será la victimización escolar y la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018.

## Esquema



### Leyenda:

- M = Estudiantes de una I.E.
- T1 = Victimización escolar.
- T2 = Dependencia a las redes sociales.
- r = Relación.

## 2.2. Variables, Operacionalización

### Definición Conceptual

Olweus (1998), define a la victimización escolar o violencia entre iguales como una conducta de persecución física o psicológica que ejecuta el adolescente contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, ubica a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

Martos (2010) define a las redes sociales como maneras de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones. Se puede observar como un sistema abierto y en construcción continua, implica a conjuntos de individuos que se identifican en las mismas necesidades, problemáticas y además se organizan para impulsar sus recursos

### Definición Operacional

Victimización escolar- Fue medida mediante el Auto test de Cisneros, el cual consta de 8 escalas: Desprecio-Ridiculización, Coacción, Restricción de la comunicación, Agresiones, Intimidación-Amenazas, Exclusión-Bloqueo social, Hostigamiento verbal, Robos. Dicho test está orientado a evaluar el maltrato entre iguales a través de un auto informe que contiene 50 ítems.

Dependencia a las redes sociales- fue medido por la Escala de Intereses a las Redes Sociales, la cual consta de 3 indicadores: Dependencia, Tolerancia y Abstinencia. Esta

escala busca determinar el nivel de dependencia que presentan los adolescentes hacia las redes sociales, conteniendo 45 ítems en su totalidad.

### Victimización Escolar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Niveles	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
<b>Victimización Escolar</b>	Desprecio- Ridiculización	2,3,6,9,19,20,26,27,31, 32,33,34,35,36,44,46,50	Bajo  Esporádico  Intenso  Muy intenso	Auto test de Cisneros
	Coacción	7,8,11,12,13,14,47,48		
	Restricción de la comunicación	1,2,4,5,10		
	Agresiones	15,19,23,24,28,29,39		
	Intimidación- Amenazas	28,29,39,40,41,42,43 47,48,49		
	Exclusión- Bloqueo social	10,17,18,21,22,31, 38,41,45		
	Hostigamiento verbal	3,6,17,19,20,24,25, 26,27,30,37,38		
	Robos	13,14,15,16		

Variable	Dimensiones	Indicadores	Niveles	Técnicas e instrumentos de recolección de datos
<b>Dependencia a las redes sociales.</b>	Dependencia.	1-4-7-10-13-16-19-22-25-28-31-34-37-40-43	Dependencia Severa (Pc 75-99)	Escala de Intereses a las redes sociales.
	Tolerancia	2-5-8-11-14-17-20-23-26-29-32-35-38-41-44	Dependencia Moderada (Pc 25-74)	
	Abstinencia	3-6-9-12-15-18-21-24-27-30-33-36-39-42-45	Nivel Bajo (Pc 1-24)	

### **Dependencia a las redes sociales**

#### **2.3. Población y muestra**

La población asciende a un total de 1000 estudiantes del género masculino y femenino, pertenecientes del 1° al 3° grado del nivel secundario, que oscilan entre la edad de 11 a 15 años de una Institución Educativa de la ciudad de Chiclayo.

En la investigación se utilizó la técnica de muestreo probabilística estratificada, la cual permite que todos los que conforman el N° de participantes tengan opción de ser parte de la muestra, considerando los siguientes criterios y fórmula:

#### **Criterios de inclusión:**

Alumnos de la Institución Educativa “Federico Villareal” de la ciudad de Chiclayo.

Estudiantes de 11 a 15 años de edad.

#### **Criterios de exclusión:**

Estudiantes con discapacidad mental y/o física.

Estudiantes con asistencias irregulares a la Institución Educativa.

#### **Criterios de eliminación:**

Enunciados sin respuesta.

Más de una respuesta en un solo enunciado.

Borriones y/o enmendaduras.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n = Tamaño de la Muestra

Z = 1.96, Distribución Normal Estándar (para 95% de margen de confiabilidad)

p = 0.5, probabilidad de ocurrencia de los casos

q = 0.5, probabilidad de no ocurrencia de los casos

E = 0.05, error de estimación de la medida de la muestra respecto a la población

N = Total de adolescentes

Finalmente, el tamaño de la muestra está compuesta por 278 adolescentes, quedando distribuido de la siguiente manera:

	A	B	C
<b>1ro</b>	31	31	31
<b>2do</b>	31	31	30
<b>3ro</b>	31	31	31

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **Técnica**

Psicométrica: Se aplicó instrumentos de medida para el presente trabajo de investigación, descripción y comprobación de datos sobre el comportamiento (Merryl & Peña, 2009).

### **Instrumentos de Recolección de datos**

La recolección de datos utilizados para la evaluación de la investigación se realizó a través del Auto-Test de Cisneros (2005) “Instrumento para la evaluación del bullying”, el cual fue creado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, dicho test valora conductas de acoso escolar. A sí mismo el siguiente instrumento que permitirá el estudio de las variables es la Escala de Interés a las Redes Sociales (2010), determinando los factores de dependencia a las redes sociales como lo es la Abstinencia, Tolerancia y Dependencia.

### **“Instrumento para la evaluación de Victimización Escolar- Auto-Test de Cisneros”**

Auto-Test de Cisneros es un instrumento desarrollado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005 a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (EIDI). Dicho instrumento es de carácter auto-administrativo, y está compuesto

por 50 reactivos que objetivan y valoran 8 conductas de acoso escolar centradas en el ámbito poblacional conformado por alumnos de primero y segundo grado de secundaria; a su vez esta escala permite evaluar el índice global de acoso y crear un perfil sobre las modalidades más frecuentes de acoso escolar.

Una vez obtenido los puntajes brutos estos pueden calificar en relación a normas estadísticas previamente establecidas para cada una de las sub-variables de estudio implicadas en la medición. La prueba consta de 50 ítems encargados de medir el nivel global e intensidad de acoso, así como también cada una de las ocho sub-variables en las que se manifiesta la intensidad y modalidad de acoso escolar. Los enunciados aparecen en forma afirmativa y tienen tres posibilidades de respuesta “Nunca (1)”, “Pocas veces (2)” y “Muchas veces (3)”.

Es importante resaltar que el instrumento cuenta con 8 variables que evalúan: Desprecio-Ridiculización, Coacción, Restricción de la comunicación, Agresiones, Intimidación-Amenazas, Exclusión-Bloqueo social, Hostigamiento verbal, Robos.

**Validez:** Para la realización de validez del siguiente instrumento se realizó el procedimiento estadístico de Validez de constructo, obteniendo una alta validez ubicada en valores de 0.378 a 0.744.

**Confiabilidad:** Para medir la confiabilidad del presente instrumento se adoptó el método de consistencia interna a través del Coeficiente Alfa de Cronbach el cual mostro ser altamente significativo, Alfa de Cronbach = 0.95. Así mismo, se analizó también la confiabilidad del presente instrumento mediante el método por mitades. El resultado obtenido fue altamente confiable, logrando un índice de fiabilidad de 0.88.

El instrumento Auto-Test de Cisneros pasará por el proceso de validación psicométrica, para determinar una baremación actual y adecuada a nuestro contexto.

Para la presente investigación se realizó el proceso de valides y confiabilidad con la finalidad de adaptarla a nuestra población y contexto actual en una población de 1° a 3° grado de nivel secundario, en una institución educativa de Chiclayo, obteniéndose como resultado una validez de 0,74 y una confiabilidad de 0,94.

### **Escala de intereses a las redes sociales**

La escala de intereses a las redes sociales (Castro, C; Chaname, K; Odiaga, A; Rivera, A; Vilcherres, R; 2013), pretende medir el nivel de dependencia a las redes sociales presente



en jóvenes de 18 a 24 años en la ciudad de Chiclayo. Siendo creada con tres factores que son Dependencia, Tolerancia y Abstinencia, la cual consta con un total de 45 ítems distribuido en 15 ítems por factor. Estableciéndose un cuestionario final de 45 reactivos con respuestas de tipo Likert. Es importante resaltar que la aplicación de la escala de intereses a las redes sociales puede ser de forma individual y colectiva. La evaluación presentara 5 alternativas las cuales deberán ser contestadas sin excepción alguna por el evaluado, de existir respuestas dobles se invalidará la respuesta; del mismo modo cada ítems tendrá una puntuación máxima de 5 y mínima de 1, estos puntajes variaran según sean las alternativas; 5 para totalmente de acuerdo, 4 para de acuerdo, 3 para a veces, 2 para desacuerdo y 1 para totalmente en desacuerdo. Al finalizar la aplicación se obtendrá el puntaje directo o total y se procederá a ubicarlo según los percentiles asignados en nuestra tabla de baremaciones y ser ubicados en los niveles correspondientes.

Para el proceso estadístico el presente instrumento fue aplicado en una población de 1400 estudiantes entre los 18 y 24 años de edad, de una universidad privada de la ciudad de Chiclayo en el año 2013. Dicha aplicación fue realizada por Castro et al. (2013).

**Validez:** La validación del instrumento de intereses a las redes sociales se logró a través de Ítem- Test el cual consiste en correlacionar cada ítem con el puntaje total, obteniéndose como resultado una validez de 0.49.

**Confiabilidad:** En cuanto a la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de consistencia interna o método de las mitades, el cual consiste en dividir la prueba en mitades equivalentes donde se obtienen dos puntajes de cada persona. La confiabilidad de división por mitades proporciona una medida de la consistencia del contenido, pero no de la estabilidad temporal de las puntuaciones, lo cual nos proporcionó una confiabilidad de 0,88 mediante el proceso estadístico Spearman Brown.

El instrumento Escala de intereses a las redes sociales pasará por el proceso de validación psicométrica, para determinar validez en el proceso de evaluación. Así mismo se realizará la baremación y adaptación para las edades de 11 a 15 años según lo requiere la investigación.

Para la presente investigación se realizó el proceso de validez y confiabilidad con la finalidad de adaptarla a nuestra población y contexto actual en una población de 1° a 3° grado de nivel secundario, en una institución educativa de Chiclayo, obteniéndose como resultado una validez de 0,88 y una confiabilidad de 0,90.

## 2.5. Procedimiento

El análisis de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS versión 24.0, donde se empleó la estadística descriptiva como distribución de frecuencia y porcentajes. Del mismo modo para la contratación de hipótesis, se usó la estadística inferencial, mediante la prueba estadística Chi cuadrado, la cual es utilizada para encontrar la relación entre las variables.

Cuantitativo: Para el siguiente trabajo de investigación se utilizó el método cuantitativo, ya que es un proceso secuencial que emplea la recolección de datos, basándose en la medición numérica y el análisis estadístico (Hernández et al., 2014)

## 2.6. Aspectos Éticos

Esta investigación, ha considerado como principios éticos lo planteando en el reporte Belmont (2021), puesto que se informó de las características y procedimientos de la investigación para que los participantes puedan tomar la decisión de ser parte de manera voluntaria, además, cada estudiante resolvió de manera independiente reservando su identidad y confidencial. Por otro lado, se practicó la responsabilidad, evaluando de forma cuidadosa sin manipular los resultados de la prueba, revisando cuidadosamente cada resultado.

## III. RESULTADOS

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre las variables de victimización escolar y la dependencia a las redes sociales, siendo los hallazgos:

### 3.1. Tablas y Figuras

#### Tabla 1

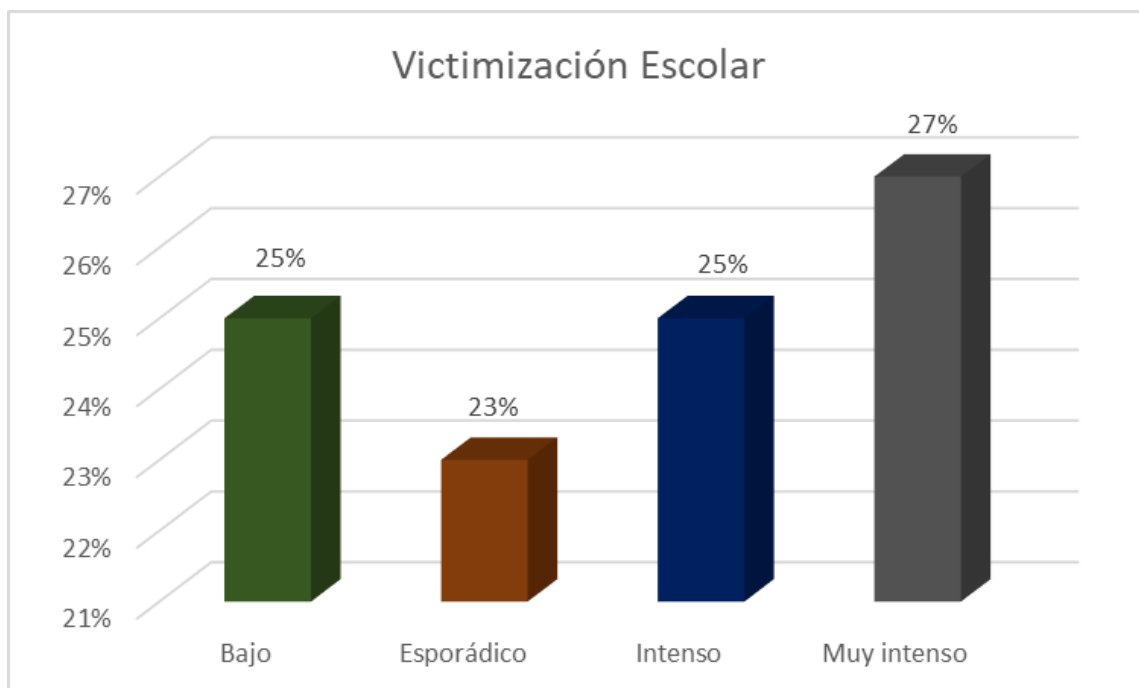
*Victimización escolar y dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018.*

Victimización escolar	
Valor	Sig. aproximada
Redes sociales	

Ordinal por ordinal	Gamma	,070	<b>,186</b>
N de casos válidos		278	

*Nota.*  $p < .05$ : Existe relación significativa  
 $p > .05$ : No existe relación significativa

En la Tabla 1, no se encontró relación entre la victimización escolar y la dependencia a las redes sociales en los estudiantes con un coeficiente de correlación ( $,070$ ) a un nivel de significancia ( $p > .05$ ), es decir, las formas de maltrato entre iguales como las conductas de persecución física o psicológica que realiza el adolescente contra otro no influyen con las maneras de interactuar con otros en las redes sociales.



**Figura 1**

*Nivel de victimización escolar en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

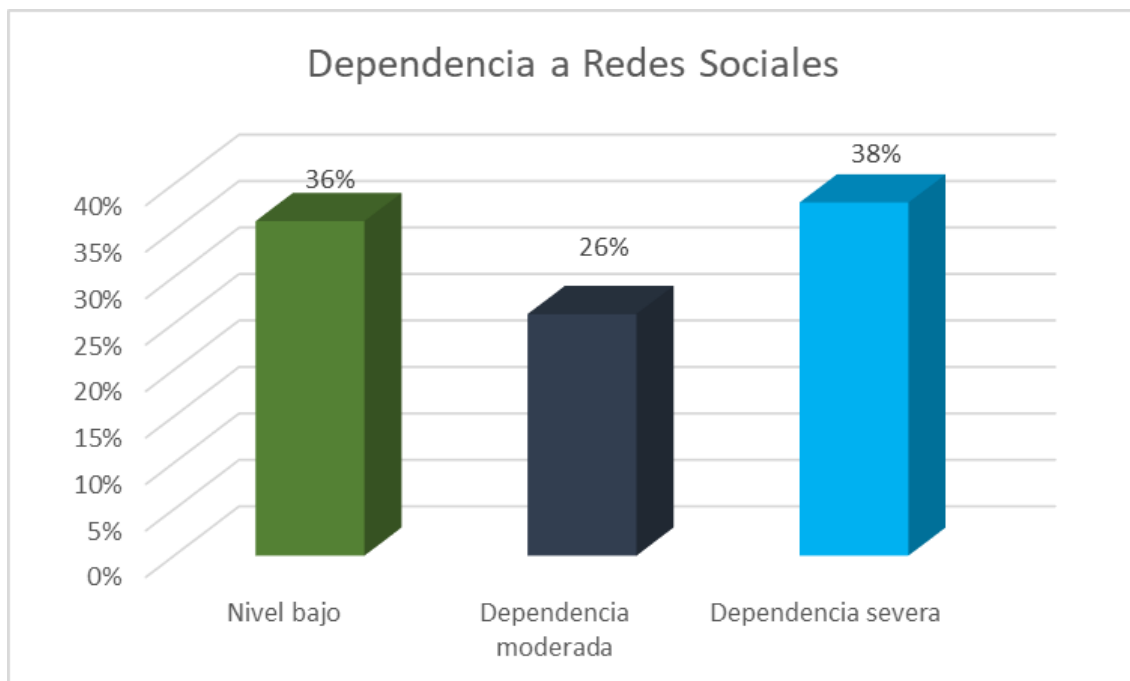
*Nota.* Total de participantes = 278

27% nivel muy intenso

25% logro un nivel intenso y bajo

23% se ubica en nivel esporádico

En la figura 1, en cuanto a la victimización escolar, un 27% de la muestra se encuentra en nivel muy intenso, es decir, realiza el abuso constante entre iguales y contra otros. Así mismo un 23% referente al nivel esporádico, lo cual quiere decir que actúan propiciando el maltrato hacia otros.



**Figura 2**

*Nivel de dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

*Nota. Total de participantes = 278  
38% dependencia severa  
36% se ubica en nivel bajo*

En la figura 2, en cuanto a la dependencia a las redes sociales un 38% se ubica en dependencia severa, lo que indica una falta de control de impulsos asociado a la acción de realizar actividades en las redes sociales con acciones reiterativas que atentan contra sus propios intereses o el de su entorno. Finalmente 26% concierne a dependencia moderada donde los estudiantes presentan un frecuente uso de las redes sociales, relacionado con acciones de algún motivo procedente específico los cuales pueden ser controlados no atentando contra sus intereses.

**Tabla 2**

*Relación entre la escala de Desprecio-Ridiculización y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

Desprecio-Ridiculización			
		Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia			
	Dependencia	,045	,333
Gamma	Tolerancia	,098	<b>,035*</b>
	Abstinencia	,064	,177
N de casos válidos		278	

*Nota. p<.05: Existe relación significativa  
p>.05: No existe relación significativa*

En la Tabla 4, se encontró relación significativa entre desprecio-ridiculización con el factor tolerancia a una significancia bilateral ( $,035$ ) a un nivel ( $p<.05$ ), esto quiere decir que la frecuencia a las redes sociales lleva a distorsionar la realidad o imagen sociales de los demás. No obstante, se observa que no existe relación con la dependencia a una significancia bilateral de ( $,333$ ) y en abstinencia con ( $,177$ ) a un nivel  $p>.05$ , es decir, tienen la necesidad física o psíquica hacia las redes sociales, pero esta no se utiliza para expresar lo que piensa y siente, referido a sus relaciones interpersonales, sin generar una distorsión de la imagen hacia los demás.

**Tabla 3**

*Relación entre la escala de Coacción y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

		Coacción	
		Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia			
	Dependencia	,007	,894
Gamma	Tolerancia	,009	,868
	Abstinencia	-,003	,954
N de casos válidos		278	

*Nota.  $p < .05$ : Existe relación significativa  
 $p > .05$ : No existe relación significativa*

En la Tabla 3, se encontró que no existe relación entre la coacción y el factor dependencia, lo cual indica que ante los actos de coacción que los adolescentes manifiestan a un nivel  $p > .05$ , lo que indica que el coaccionar a los demás para obtener lo que se desea, no se relaciona con la aparición necesidad imperiosa de utilizar las redes sociales; además, no se vincula con la capacidad para manejar adecuadamente las plataformas virtuales; por otra parte, la manifestación de síntomas por estar ausente durante periodos prolongados a las redes sociales no se asocia al uso de la fuerza para ejercer influencia en otros.

**Tabla 4**

*Relación entre la escala de Restricción de la comunicación y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

Restricción de la comunicación		
	Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia		
Dependencia	,027	,583
Gamma Tolerancia	,057	,249
Abstinencia	,047	,354
N de casos válidos	278	

*Nota.*  $p < .05$ : Existe relación significativa

$p > .05$ : No existe relación significativa

En la Tabla 4, se encontró que no existe relación entre la restricción de la comunicación y los factores dependencia con una significancia bilateral ( $,583$ ), es decir, la limitación para manifestar verbalmente lo que se piensa o siente no se relaciona con la necesidad de usar redes sociales; por de igual forma, con tolerancia, y con abstinencia, lo que indica que no hay relación significativa entre las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente a otros y la necesidad del uso de las redes sociales, no generando malestar, inquietud o irritabilidad cuando no se puede acceder a estas redes.

**Tabla 5**

*Relación entre la escala de Agresiones y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

Agresiones		
	Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia		
Dependencia	,092	<b>,050</b>
Gamma		
Tolerancia	,126	<b>,008*</b>
Abstinencia	,098	<b>,042*</b>
N de casos válidos	278	

*Nota. p<.05: Existe relación significativa  
P<.001: Existe relación altamente significativa*

En la Tabla 5, se encontró que existe relación altamente significativa entre agresiones y el factor tolerancia a una significancia bilateral (.008) a un nivel  $p<.001$ , esto indica que las conductas directas de agresión, ya sea física o psicológica como la violencia contra los demás, genera una necesidad constante de aumentar la cantidad de horas y la frecuencia de uso de las redes sociales. Por consiguiente, se aprecia una relación significativa con dependencia a una significancia (.050) y abstinencia con (.042) a un nivel  $p<.05$ , esto muestra que las conductas directas de agresión ocasionan necesidad física o psíquica en el estudiante hacia el uso constante de las redes sociales, como medio de expresión ante su malestar, inquietud o irritabilidad.



**Tabla 6**

*Relación entre la escala de Intimidación-Amenazas y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

Intimidación-amenazas		
	Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia		
Dependencia	,041	,436
Gamma		
Tolerancia	,076	,156
Abstinencia	,059	,273
N de casos válidos	278	

*Nota.*  $p < .05$ : Existe relación significativa  
 $p > .05$ : No existe relación significativa

En la Tabla 6, se encontró que no existe relación entre la intimidación-amenazas y los factores dependencia con una significancia bilateral ( $,436$ ), tolerancia ( $,156$ ) y abstinencia con ( $,273$ ) a un nivel  $p > .05$ , esto explica que la existencia de conductas intimidatorias como amilanar a otros estudiantes, no provoca necesidad física o psíquica en el adolescente hacia el uso frecuente de las redes sociales, para expresar su malestar, inquietud o irritabilidad.

**Tabla 7**

*Relación entre la escala de Exclusión-Bloqueo social y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

Exclusión-bloqueo social		
	Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia		
Dependencia	-,013	,808
Gamma		
Tolerancia	,017	,746
Abstinencia	,017	,750
N de casos válidos	278	

*Nota.*  $p < .05$ : Existe relación significativa  
 $p > .05$ : No existe relación significativa

En la Tabla 7, se encontró que no existe relación entre la exclusión-bloqueo social y los factores dependencia con una significancia bilateral ( $,808$ ), tolerancia ( $,746$ ) y abstinencia con ( $,750$ ) a un nivel  $p > .05$ , esto refiere que las actitudes que buscan excluir de la participación en actividades a los estudiantes no predispone una necesidad física o psíquica, de frecuentar las redes sociales ni produce malestar o inquietud.

**Tabla 8**

*Relación entre la escala de Hostigamiento verbal y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

Hostigamiento verbal			
		Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia			
	Dependencia	,039	,363
Gamma	Tolerancia	,086	<b>,049*</b>
	Abstinencia	,051	,236
N de casos válidos		278	

*Nota. p<.05: Existe relación significativa  
p>.05: No existe relación significativa*

En la Tabla 8, se encontró que existe relación significativa entre el hostigamiento verbal y la tolerancia a una significancia bilateral de (.049), a un nivel  $p<.05$  esto quiere decir, que las reacciones del acoso escolar que consiste en hostigar y acosar psicológicamente a través del desprecio, falta de respeto, burla, menosprecio, sobrenombres o apodos, la malicia y la imitación burlesca ocasiona en los estudiantes una necesidad constante de aumentar la cantidad de horas del uso de las redes sociales. No obstante, no existe relación con los factores dependencia ni abstinencia, a un nivel  $p>.05$ , esto explica que las acciones hostigantes y de acoso no ocasionan una necesidad física o psíquica al uso constante de redes sociales, para expresar su malestar.

**Tabla 9**

*Relación entre la escala de Robos y los factores de la dependencia a las redes sociales en estudiantes de una institución educativa Chiclayo 2018*

		Robos	
		Valor	Sig. aproximada
Factores de la dependencia			
	Dependencia	,023	,661
Gamma	Tolerancia	,084	,116
	Abstinencia	,052	,334
N de casos válidos		278	

*Nota. p<.05: Existe relación significativa  
p>.05: No existe relación significativa*

En la Tabla 9, se encontró que no existe relación entre robos y los factores dependencia con una significancia bilateral (.661), tolerancia (.116) y abstinencia con (.334) a un nivel  $p>.05$ , es decir, las conductas de acoso escolar que consiste en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantaje, no predisponen en los adolescentes una necesidad física o psíquica hacia frecuentar las redes sociales, para expresar su malestar o inquietud, ni se asocia a la presencia de síntomas internos o externos por alejarse de las redes.

### 3.2. DISCUSION DE RESULTADOS

Luego del análisis estadístico, no se encontró relación entre la victimización escolar y la dependencia a las redes sociales en los estudiantes, esto indica que las formas de maltrato entre iguales como las conductas de persecución física o psicológica que realiza el adolescente contra otro no determinan el uso inadecuado de las redes sociales, estos resultados coinciden con Martínez (2015) quien no encontró asociación entre la victimización en niños y el abuso de las redes sociales, concluyendo que el uso desmedido de tecnologías asociadas a la computación y entornos interactivos, por otra parte, los resultados difieren con lo encontrado por Hernández, Ángeles y Solano (2007), quienes refieren que, muchos adolescentes que sufren de victimización escolar, suelen utilizar las redes sociales pues les permite la interacción con personas desconocidas, sin la necesidad que estas puedan conocer su identidad real, propiciando la interacción con individuos con quienes no han tenido contacto social al menos una vez. En conclusión, el uso desmedido de redes sociales no determina que los adolescentes saquen ventaja de sus características físicas para obtener algún beneficio o por el simple hecho de obtener el reconocimiento social, esto puede deberse a que si bien las redes sociales suelen ser una herramienta que induce a determinadas conductas, no es lo único que incide, existen además diversos factores externos que refuerzan este tipo de conductas violentas.

Dentro de los resultados específicos se aprecia en cuanto a la victimización escolar que un 27% se ubica en un nivel muy intenso, esto quiere decir que dicho porcentaje realiza el abuso constante entre iguales y contra otros, resultados que se asemejan a lo hallado por Martínez (2015) que halló predominancia en el nivel muy intenso de victimización escolar en niños y adolescentes, determinando que la mayoría de participantes manifiesta haber sido víctima de acoso o alguna otra modalidad de maltrato en su grupo de pares, lo cual puede entenderse desde la idea de búsqueda de identidad adolescente puesto que existe la necesidad de ser aceptados por un entorno social, en este caso, sea un espacio físico o virtual. Por otra parte, tenemos un 23% referente al nivel esporádico, es decir, en algunas ocasiones actúan propiciando el maltrato hacia otros. Finalmente, el 25% se encuentra en nivel bajo, dando a notar que este grupo poblacional no realiza acción alguna ante los abusos y maltratos de sus compañeros. Dichos datos son diferentes a lo encontrado por Romaní y Gutiérrez (2007), en su investigación Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación

secundaria, donde obtuvo como resultado que dentro de la prevalencia de victimización escolar un 56.4% de se encuentra en nivel muy severo. Así mismo un 8.5% sufrió de victimización severa y en violencia verbal poseen un índice de 66.2%. A su vez, Coronel y Oblitas (2011), realizaron una investigación denominada Habilidades sociales y acoso escolar en los alumnos de nivel secundario, donde los hallazgos mostraron que los alumnos no son conscientes de lo que realmente ocurre en su institución educativa, pues se obtuvo un nivel bajo 40.4%; y el 43% ve estas acciones como algo normal y no tienen la capacidad de diferenciar los casos de victimización entre iguales; la diferencia de resultados puede deberse a las características poblacionales con las que cuentan los participantes de cada investigación.

Continuando con los hallazgos descriptivos, en este caso lo que respecta a la dependencia a las redes sociales un 38% logró ubicarse en dependencia severa, lo que indica que un gran porcentaje posee falta de control de impulsos asociado a la acción de realizar actividades en las redes sociales con acciones reiterativas que atentan contra sus propios intereses o el de su entorno. Seguido de un nivel bajo con 36%, esto explica que los adolescentes hacen uso esporádico de las redes sociales. Finalmente, un 26% concierne a dependencia moderada donde los estudiantes presentan un frecuente uso de las redes sociales, relacionado con acciones de algún motivo procedente específico los cuales pueden ser controlados no atentando contra sus intereses. Hallazgos que difieren en el estudio realizado por INEI (2014) Adicciones al internet y nuevas tecnologías, donde muestra que el uso de las redes sociales es muy elevado en edades entre los 10 a 15 años, pues el 92% utiliza internet. A su vez, Fundación Pfizer (2009) realizó una investigación en adolescentes, donde el 98% de adolescentes entre los 11 y 20 años son usuarios de internet. De dicho porcentaje 7 de cada 10 adolescentes afirman utilizar las redes sociales al menos un periodo diario no mayor a 1,5 horas, sin embargo, un promedio entre 3% y 6% hace uso abusivo de internet, es, por tanto, una realidad obvia el alto grado de uso de las nuevas tecnologías entre adolescentes.

En cuanto a los resultados específicos, se encontró relación significativa entre desprecio-ridiculización con el factor tolerancia a una significancia bilateral ( $.035$ ) a un nivel ( $p < .05$ ), es decir, la frecuencia a las redes sociales lleva a distorsionar la realidad o imagen sociales de los demás. Sin embargo, no existe relación con la dependencia a una significancia bilateral de ( $.333$ ) y abstinencia con ( $.177$ ) a un nivel  $p > .05$ , esto muestra que la necesidad física o psíquica del adolescente hacia las redes sociales, para expresar

lo que piensa y siente referido a sus relaciones interpersonales no se asocia a la distorsión de la imagen hacia los demás. Datos que se asemejan a lo mencionado por (Ccoicca 2010 citado por Vasquez, 2014) en el departamento de Lima, distrito de Comas; quien halló dentro de las manifestaciones de victimización social, un 60.1% de adolescentes cuya modalidad más frecuente es poner apodosos y ridiculizar.

Se puede observar que no existe relación entre coacción y los factores dependencia con una significancia bilateral (.894), tolerancia (.868) y abstinencia con (.954) a un nivel  $p > .05$ , lo que indica que pese a existir la necesidad física o psíquica en el estudiante hacia las redes sociales, utilizando estos medios para expresar lo que piensa y siente, lo que no genera malestar, inquietud o irritabilidad cuando no se puede acceder a las redes, no determina la ejecución de conductas de victimización escolar, una posible explicación, es que cuando un adolescente obliga a que otro realice o deje de hacer algo, está siendo motivado por factores internos generados en otros contextos de desarrollo como pueden ser el familiar o el de su comunidad.

Por otra parte, no se encontró relación entre restricción de la comunicación y los factores dependencia con una significancia bilateral (.583), tolerancia (.249) y abstinencia con (.354) a un nivel  $p > .05$ , lo que indica que pese la presencia de acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente a otros, no se vincula con la necesidad del uso de las redes sociales, lo que se respalda en lo definido por Aguirre (2011), quien afirma que el uso de redes sociales tiene otras variables precedentes que son más determinantes, como la carencia afectiva en el hogar, la búsqueda de experiencias nuevas, entre otros; así mismo, menciona que cuando el adolescente se siente restringido en cuanto a su capacidad para expresarse verbalmente en su grupo de pares, tiende a generalizar el comportamiento en cualquier ámbito, como por ejemplo, la ausencia de participación a plataformas virtuales.

Así mismo se determinó que existe relación altamente significativa entre agresiones y el factor tolerancia a una significancia bilateral (.008) a un nivel  $p < .001$ , esto indica que las conductas directas de agresión, ya sea física o psicológica como la violencia contra los demás, predispone una necesidad constante de aumentar la cantidad de horas y la frecuencia de uso de las redes sociales. Por consiguiente, se aprecia una relación significativa con dependencia a una significancia (.050) y abstinencia con (.042) a un nivel  $p < .05$ , esto muestra que las conductas directas de agresión ocasionan necesidad

física o psíquica en el estudiante hacia el uso constante de las redes sociales, como medio de expresión ante su malestar, inquietud o irritabilidad. Datos similares al sustento de Hernández, Ma Ángeles y Solano (2007), donde refieren que, la violencia penetra en todos los ámbitos sociales, tradicionales (escuela, familia, iglesia, política), como es el caso de la sociedad virtual promovida por las tecnologías de la información y uso de redes sociales. Todo ello, se contrasta con el fundamento de que muchos adolescentes que sufren de victimización escolar suelen utilizar las redes sociales debido a que permite la interacción con personas desconocidas, sin la necesidad que estas puedan conocer su identidad real, propiciando la interacción con individuos con quienes no han tenido contacto social al menos una vez Hernández, Ma Ángeles y Solano (2007).

Además hallamos que no existe relación entre la intimidación-amenazas y los factores dependencia con una significancia bilateral (.436), tolerancia (.156) y abstinencia con (.273) a un nivel  $p > .05$ , es decir, la existencia de conductas intimidatorias como amilantar a otros estudiantes, no provoca necesidad física o psíquica en el adolescente hacia el uso frecuente de las redes sociales, para expresar su malestar, inquietud o irritabilidad además; ante esto, Quintanilla (2013) refiere que los actos planificados con el fin de generar temor para obtener beneficio en otros se explica por lazos netamente intrínsecos incluyendo aquellos aprendidos en el seno familiar.

Por otra parte, la dimensión robos no se relaciona con los factores tolerancia (.661) abstinencia (.116) a un nivel  $p > .05$ , es decir, las conductas de acoso escolar que consiste en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantaje, no ocasionan en los educandos una necesidad física o psíquica hacia frecuentar las redes sociales, para expresar su malestar o inquietud. Ante esto, Cavero (2013) menciona que si bien las redes sociales son un riesgo social, este concepto puede cambiar cuando existe seguimiento por parte de los padres o protecciones tecnológicas que contribuyen a que el acceso a diversos contenidos sea limitado y en ocasiones monitoreado.

Otro de los resultados nos muestra que no existe relación entre la exclusión-bloqueo social y los factores dependencia con una significancia bilateral (.808), tolerancia (.746) y abstinencia con (.750) a un nivel  $p > .05$ , esto refiere que las actitudes que buscan excluir de la participación en actividades a los estudiantes no predispone una necesidad física o psíquica, así no aumenta la frecuencia del uso de redes sociales ni produce



malestar o inquietud, tal como sugiere Aguilar (2013), excluir socialmente a otras personas es una señal de desdén, criterio equívoco y presuntas manifestaciones de envidia; por otra parte, se encontró que existe relación significativa entre el hostigamiento verbal y la tolerancia con una significancia bilateral de ( $.049$ ), a un nivel  $p < .05$  es decir, las reacciones del acoso escolar que consiste en hostigar y acosar psicológicamente a través del desprecio, falta de respeto, burla, menosprecio, sobrenombres o apodos, la malicia y la imitación burlesca ocasiona en los estudiantes una necesidad constante de aumentar la cantidad de horas del uso de las redes sociales, citando nuevamente a Aguilar (2013) la burla suele ser la manera más fácil de manifestar nuestras incomodidades con nosotros mismos a través de la proyección, lo cual ocasiona en los adolescentes “target” refugiarse en lugares, aparentemente más seguros. No obstante, no existe relación con los factores dependencia a una significancia bilateral ( $.363$ ), abstinencia ( $.236$ ) a un nivel  $p > .05$ , esto se explica que las acciones hostigantes y de acoso no ocasionan una necesidad física o psíquica al uso constante de redes sociales, para expresar su malestar. Por lo antes mencionado en la Ciudad de Chiclayo, se percibe esta problemática en diferentes instituciones educativas, en las cuales no se ha adoptado una medida de precaución y/o acción sobre el tema de victimización escolar, sin embargo, no actúan por temor a represalias y en otros casos forman parte de la población espectadora Llanos y Córdova, (2016).

### 3. CONCLUSIONES

Del presente trabajo se concluye lo siguiente:

No existe relación entre las variables victimización del acoso escolar con dependencia a las redes sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Un 27% de estudiantes se encuentra en el nivel muy intenso de victimización.

El 38% de los adolescentes manifiestan dependencia severa a las redes sociales.

Existe relación significativa entre la escala de depresión ridiculización y el factor tolerancia de dependencia a las redes sociales.

Se encontró relación altamente significativa entre la escala de agresiones y el factor tolerancia de dependencia a las redes sociales.

Se obtuvo correlación entre la escala agresiones y los factores dependencia y abstinencia de dependencia a las redes sociales.

Se encontró relación significativa entre la escala hostigamiento verbal y el factor tolerancia de dependencia a las redes sociales.

#### **4. RECOMENDACIONES**

De los hallazgos encontrados, se sugiere lo siguiente:

Se considera conveniente indagar la relación con otras variables o características sociodemográficas que puedan estar ligadas al incremento de victimización del acoso escolar.

Monitorear los casos existentes en relación a la victimización escolar, proporcionándoles a este grupo de estudiantes el soporte socioemocional, y entrenarlos con técnicas de estrategias asertivas y de afrontamiento para la resolución adecuada cuando se presenten estos conflictos.

Que el servicio de psicología de la I.E., brinde prevención y promoción a través de talleres referidos a las consecuencias del uso desmedido de las redes sociales.

Propiciar y valorar el respeto entre compañeros, como un acto transversal en todas las actividades dentro de la Institución.

Realizar un diagnóstico situacional referente a la tolerancia en los adolescentes, para identificar aquellos que requieran de intervención y seguimiento.

Brindar espacios recreativos, eventos académicos, actividades sociales positivas que contribuyan al desarrollo de buenos valores, para que la interacción entre compañeros sea óptima.

Generar normas de convivencia y comprobar su efectividad, para prevenir el hostigamiento en sus diversas formas, especialmente la verbal.

## REFERENCIAS

- Avilés, J., Torres, N., y Vian, M. (2008). *Revista electrónica de investigación psicoeducativa. Equipo de ayuda, maltrato entre iguales y convivencia escolar*. Lima.
- Blázquez, F. (2001). *Sociedad de la información y educación*. ISBN
- Caldevilla, D. (2010). *Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual*. Revistas Científicas Complutenses.
- Cañal, M. (2013). *Adicciones: Cómo prevenirlas en niños y jóvenes*. México DF.
- Castillo, R (2013). *Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales*. Lima.
- Cava J. (2011). *Familia, Profesorado e Iguales: Claves para el Apoyo a las Víctimas de Acoso Escolar*. Elsevier.
- Cayún, M. (2013). *Adicción a Redes sociales en jóvenes del colegio de San Luis, Quetzaltenango*. (Tesis de licenciatura inédita).
- Ccoicca, M. (2010). *Bullying y Funcionamiento Familiar en una Institución Educativa del Distrito de comas*. Lima: Universidad Federico Villarreal.
- Cerezo, F. (2011). *Bullying y estatus social en el grupo-aula en una muestra de escolares*. *Comunica*: México DF
- DEVIDA (2012). *Informe anual sobre adicciones*. Lima: MINSA
- Echeburúa, E. (1999). *Adicciones sin drogas*.
- Gálvez, J. (2011). *Bullying: la percepción de los futuros docentes en Guatemala*. *Dirección General de Evaluación E Investigación Educativa*, Guatemala.
- García, A. y Ramos, C. (2003). *Las redes sociales*. *Revista Hispanoamericana de análisis de redes sociales*.
- Gutiérrez, M. y Ramírez, G. (2013). *Acoso Escolar en Una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio*.
- Hernández, M., Ángeles, G. y Solano, I. (2007). *Cyberbullying, un problema de acoso escolar*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Herrera, M., Pacheco, M., Palomar, J, y Zavala, D. (2009). *La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales*. *La Importancia de mantenerse inserto en algún tipo de red de intercambio comunicacional: social o electrónica*.

- Llanos, R. y Córdova, L. (2016). *Acoso escolar en Estudiantes de Nivel secundario de una Institución educativa nacional de Chiclayo*. Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- Matalinares, M., y Díaz, G. (2014). *Influencia de los estilos parentales en la adicción al internet en alumnos de secundaria del Perú*. Revista de Investigación en Psicología, 16, 195–220.
- Odrizola, E. (2012). *Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes*. Revista española de drogodependencias, 435–448.
- Oliveros, M. y Barrientos, A. (2007). *Revista Peruana de Pediatría. Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular*. Lima.
- Organización Mundial de la Salud (2012). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC.
- Organización Mundial de la Salud OMS (2013). *Estrategia mundial para reducir el uso nocivo de las redes sociales*, Latinoamérica.
- Ozón, J (2010). *Grado seis de separación*.
- Pavón, M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del instituto San José*. Tesis de pregrado. Honduras.
- Pérez, S. (2012). *Influencia de las TICS en el comportamiento escolar en Estudiantes de tercero básico de un colegio privado*. (Tesis de Licenciatura).
- Piñero, E., y Cerezo, F. (2011). *Roles en la dinámica bullying, actitud hacia la escuela y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria de la Región de Murcia*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(2), 357-362.
- Ramírez, C. (2001). *Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresor versus victimas) en niños y niñas de 11 a 15 años*. Vol. 17 (1), pp. 1-9.
- Ruiz, R., Lucena, V., Pino, M., y Herruzo, J. (2010). *Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes*. Revista sociodrogalcohol, 301-309.
- Terrazas, A., Muñoz, M., y Soltero, E. (2012). *Efectos educativos de las redes sociales en alumnos del Nivel Medio Superior en Chihuahua* (Tesis de maestría).
- Vallés, A. (2014). *Emociones y sentimientos en el acoso escolar*. Revista Digital EOS, 3(1), 7–17.

Vásquez, P. (2014). *Autoestima y acoso escolar en Alumnos del 6to de primaria del CETI*. N° 20983, Julio C. Tello, Hualmay. Tesis para optar el Título de profesional de Licenciada en Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Villalba, J. (2009). *Las redes sociales: Introducción*.

## ANEXOS.

### AUTO – TEST CISNEROS INSTRUMENTO PARA LA MEDICION DE LOS NIVELES Y MODALIDADES DE ACOSO ESCOLAR

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo (M) (F) Colegio \_\_\_\_\_

Vives con tu padre (si) (no) Vives con tu madre (si) (no) Vives con tus hermanos (si) (no)

Otros ( ). Especifica \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

*Aquí encontrarás una serie de enunciados acerca de la frecuencia con la que se producen algunas situaciones o comportamientos en tu colegio. Después de cada enunciado deberás elegir y digitar el número correspondiente a "Nunca (1)", "Pocas veces (2)" o "Muchas veces (3)" según el enunciado esté más de acuerdo con las situaciones que se presentan en tu colegio*

		Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por motes	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Me tienen manía	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3

		Nunca	Pocas veces	Muchas veces
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas	1	2	3
24	Me chillan o gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3



### ESCALA DE INTERESES A LA REDES SOCIALES

Los estudiantes deberán colocar un puntaje del 1 al 5, en relación al grado de sinceridad a cada pregunta que se designa a continuación. Donde 5 (Totalmente de acuerdo), 4 (De acuerdo), 3 (A veces), 2 (En desacuerdo), 1 (Totalmente en desacuerdo)

No dediques mucho tiempo a cada frase, simplemente responde lo que crees que se ajusta a tu forma de ser.

**PTJE**

1. Temo que mi vida sin internet sea vacía y aburrida.

2. Últimamente mi sueño y alimentación se han visto alterados por permanecer conectado a la red social.

3. Suelo cambiar de ánimo de acuerdo al tiempo que paso en internet.

4. Prefiero navegar en internet que salir con mis amigos.

5. Al hacer una publicación me siento satisfecho.

6. Presento una actitud irrespetuosa al recibir comentarios negativos en mi comunidad virtual.

7. Cuando estoy conectado a internet suelo olvidarme de mi familia.

8. En la actualidad he aumentado la frecuencia de estar conectado a las redes sociales

9. Me incomoda no pasar tiempo en las redes sociales

10. Frecuentemente descuido mis labores a causa del excesivo uso de las redes sociales

11. Cada vez dedico más tiempo revisando mi cuenta y las publicaciones que realizan mis amigos en internet

12. Me siento tenso cuando no accedo a la red social.

13. Prefiero tener amistades virtuales que directamente.

14. Presento problemas académicos debido al tiempo que paso en internet.

15. Me sudan las manos cuando estoy conectado a mi red social.

16. Invierto tiempo no programado en actividades relacionadas a la red social

17. Las redes sociales ofrecen información más interesante que el medio circundante.

18. A veces pienso que sin red social, me sentiría solo (a).

19. Actualmente paso más tiempo en alguna comunidad virtual.

20. Estoy actualizando y ordenando permanentemente mis mensajes en la red.

21. Siento inquietud cuando interrumpen mi conexión a internet.

22. Considero importante que mi entorno sepa de mí a través de alguna red social.

23. Últimamente reviso mi red social a cada momento del día.	
24. Pierdo el control cuando me critican por usar las redes sociales.	
25. No importa lo que suceda diariamente, lo público sin razón.	
26. Mis familiares, amigos y/o pareja discuten conmigo por el uso excesivo que hago en las redes sociales.	
27. Cuando no tengo acceso a internet me siento abandonado	
28. Cada persona que conozco en la red social se convierte en un nuevo mejor amigo.	
29. Considero que cualquier momento es oportuno para ingresar a las redes sociales.	
30. Ingreso a mis redes sociales diariamente para poder estar tranquilo.	
31. Siento que mis amigos de red me quieren más que mis padres.	
32. Reviso mi red social así me falte tiempo de realizar otra actividad.	
33. Siento cólera cuando hay algo que interrumpa mi acceso a las redes sociales.	
34. Considero que la red social es parte importante en mi vida.	
35. Pierdo por completo la noción del tiempo cuando navego en mis redes sociales.	
36. Cuando no accedo a la red social tengo problemas para conciliar el sueño	
37. Considero que el mejor medio que existe para socializar son las redes sociales.	
38. Prefiero pasar más tiempo conectado a internet que realizando una actividad en grupo.	
39. Siento que el corazón se me agita rápidamente cuando interrumpen mi actividad en la red social.	
40. Pienso que sin redes sociales no tendría amigos.	
41. Al interactuar más en mi red social preferida siento que conozco un poco más a mis contactos.	
42. Me siento irritable al tratar de disminuir mi salida de la red social.	
43. Lo primero que hago al despertar es conectarme a mi red social.	
44. Siento que la necesidad de utilizar las redes sociales aumenta constantemente.	
45. Me siento afligido si no tengo un buen promedio de seguidores en mi red social.	

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Mendoza Helguero Daladier Alberto, de la Universidad Señor de Sipan. La meta de este estudio es. La aplicación y recolección de datos que me permita conocer de forma objetiva información para la investigación sobre “VICTIMIZACION ESCOLAR Y DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA ISNTITUCION EDUCATIVA, CHICLAYO 2018”

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar DOS cuestionarios. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo.

La participación es este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Mendoza Helguero Daladier Alberto, He sido informado (a) de que la meta de este estudio es. La aplicación y recolección de datos que me permita conocer de forma objetiva información para la investigación sobre “VICTIMIZACION ESCOLAR Y DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA ISNTITUCION EDUCATIVA, CHICLAYO 2018”

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y lo cual tomará aproximadamente 40 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al examinador al teléfono anteriormente mencionado.

-----  
Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

(En letras de imprenta)

## VALIDEZ DEL INSTRUMENTO AUTO TEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR.

*Tabla 1*

*Coeficiente de validez en la dimensión Desprecio – Ridiculización con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.*

ÍTEM	R	ÍTEM	R
2	0,457	32	0,493
3	0,544	33	0,669
6	0, 548	34	0, 608
9	0, 417	35	0, 556
19	0, 586	36	0, 477
20	0, 591	44	0, 659
26	0, 593	46	0, 560
27	0, 466	50	0, 550
31	0, 569		

**Nota:** Se observa en la Tabla 12, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

*Tabla 2*

*Coeficiente de validez en la dimensión Coacción con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.*

ÍTEM	R	ÍTEM	R
7	0, 700	13	0,774
8	0, 779	14	0, 731
11	0, 707	47	0, 609
12	0, 785	48	0, 423

**Nota:** Se observa en la Tabla 13, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

Tabla 3

Coeficiente de validez en la dimensión Restricción de la comunicación con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
1	0,732	5	0,728
2	0,615	10	0,648
4	0,732		

**Nota:** Se observa en la Tabla 14, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

Tabla 4

Coeficiente de validez en la dimensión Agresiones con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
15	0,638	28	0,508
19	0,657	29	0,556
23	0,602	39	0,510
24	0,625		

**Nota:** Se observa en la Tabla 15, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

Tabla 5

Coeficiente de validez en la dimensión Intimidación - Amenazas con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
28	0,604	42	0,644
29	0,361	43	0,658
39	0,651	47	0,627
40	0,706	48	0,624
41	0,735	49	0,650

**Nota:** Se observa en la Tabla 16, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

Tabla 6

Coeficiente de validez en la dimensión Exclusión – Bloqueo social con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
10	0,614	31	0,644
17	0,650	38	0,668
18	0,745	41	0,570
21	0,643	45	0,586
22	0,637		

**Nota:** Se observa en la Tabla 17, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

Tabla 7

Coeficiente de validez en la dimensión Hostigamiento Verbal con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
3	0,632	25	0,623
6	0,548	26	0,611
17	0,418	27	0,535
19	0,653	30	0,609
20	0,647	37	0,527
24	0,510	38	0,500

**Nota:** Se observa en la Tabla 18, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

Tabla 8

Coeficiente de validez en la dimensión Robos con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
13	0,691	15	0,707
14	0,817	16	0,783

**Nota:** Se observa en la Tabla 19, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

## CONFIABILIDAD

Acoso escolar	
Spearman Brown	0.946
N° de casos	300
Media	2.344
N° de ítems	45

## VALIDEZ DE LA ESCALA DE INTERESES A LAS REDES SOCIALES

Tabla 9

*Coefficiente de validez en la dimensión Dependencia con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.*

ÍTEM	R	ÍTEM	R
1	0,491	25	0,472
4	0,786	28	0,427
7	0,659	31	0,675
10	0,803	34	0,633
13	0,734	37	0,647
16	0,739	40	0,545
19	0,710	43	0,781
22	0,733		

**Nota:** Se observa en la Tabla 20, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.



Tabla 10

Coeficiente de validez en la dimensión Tolerancia con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
2	0,567	26	0,551
5	0,281	29	0,736
8	0,634	32	0,858
11	0,782	35	0,728
14	0,763	38	0,503
17	0,525	41	0,482
20	0,734	44	0,776
23	0,774		

**Nota:** Se observa en la Tabla 21, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.

Tabla 11

Coeficiente de validez en la dimensión Abstinencia con el método ítem – test Pearson, Chiclayo 2018.

ÍTEM	R	ÍTEM	R
3	0,534	27	0,656
6	0,607	30	0,850
9	0,795	33	0,746
12	0,604	36	0,747
15	0,562	39	0,655
18	0,622	42	0,593
21	0,750	45	0,757

**Nota:** Se observa en la Tabla 22, que los coeficientes alcanzados, son los suficientemente válidos, sobrepasando el criterio de 0.30.