



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA
DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD
UTCUBAMBA-2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor (es):

Díaz Irigoín Benigno Román

Asesor:

Mag. Javier Estuardo Navarro Santander

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

**CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA
DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD
UTCUBAMBA-2018**

Díaz Irigoín Benigno Román.

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por ser el pilar fundamental de mi vida, por su apoyo incondicional y ejemplo de perseverancia brindado en todo momento.

Finalmente, a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la investigación.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza en aquellos momentos de debilidad.

A mis padres que han dado todo el esfuerzo para que ahora este culminando este objetivo en mi vida y el apoyo que me brindaron todo momento.

A mis queridos docentes por todo el apoyo brindado a lo largo de mi formación profesional, por su tiempo, por los conocimientos que me transmitieron

Resumen

El control de inventarios es una actividad que permite a la organización gestionar sus existencias que involucra procesos de seguimiento, control y administración de los materiales, para eso, es primordial que la empresa sepa cómo hacerlo con eficiencia y capacidad de manejo. Por ello, el estudio presente tuvo como objetivo general establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba, entidad estatal que presta servicios a la comunidad por muchos años en la localidad. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, transversal y no experimental, se tomó a la población de la organización en una muestra de 10 colaboradores involucrados en el área a quienes se les aplicó una encuesta de once ítems. Los resultados mostraron que existen altos costos en los que incurre la organización por la mala forma de gestionar las existencias, además, que se pierde tiempo, horas hombre y fuga de materiales. Se concluye que existe una necesidad de automatizar los procesos de control e invertir en la mejora de los espacios y sistemas de seguimiento dentro de la organización.

Palabras claves: control, inventarios, costos

Abstract

Inventory control is an activity that allows the organization to manage its stocks that involves processes of monitoring, control and administration of materials, for that, it is essential that the company separates how to do it with efficiency and handling capacity. Therefore, the current study had as a general objective to establish improvement actions for the control of inventories for the Heritage Office of the Utcubamba Health Network, a state entity that provides services to the community for many years in the town. The study had a quantitative, transversal and non-experimental approach, considered the population of the organization in a sample of 10 employees involved in the area to whom a one-time items survey was applied. The results that exist are high costs incurred by the organization due to the poor way of managing stocks, in addition, wasting time, man hours and material leakage. It is concluded that there is a need to automate control processes and invest in the improvement of monitoring spaces and systems within the organization.

Keywords: control, inventories, costs

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. Introducción	11
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Control de inventarios	16
1.3.2. Objetivos: De acuerdo a Chaves (2005), éstos son:	16
1.3.3. Tipos	16
1.3.4. Beneficios del control de inventarios	17
1.4. Formulación del problema.....	17
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	17
1.6. Hipótesis	17
1.7. Objetivos.....	18
1.8. Limitaciones	18
II. Materiales y métodos.....	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.1.1. Tipo de investigación	18
2.1.2. Diseño de investigación.....	19
2.2. Población y muestra	19
2.2.1. Población	19
2.2.2. Muestra	20
2.3. Operacionalización de variables.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.4.1. La Encuesta.....	22
2.5. Procedimientos de análisis de datos	22
III. Resultados	23
3.1. Tablas y figuras	23

IV. Discusión.....	34
V. Conclusiones y Recomendaciones	36
5.1. Conclusiones.....	36
5.2. Recomendaciones	37
VI. Referencias	38
VII. Anexos.....	40
7.1. Anexo 01: Formato T1	40
7.2. Anexo 02: Acta de Originalidad.....	41
7.3. Anexo 03: Reporte de Turnitin	42
7.4. Anexo 04: Autorización de la empresa bajo estudio	44
7.5. Anexo 05: Validación de instrumentos	45
7.6. Anexo 34: Matriz de Consistencia.....	54
7.7. Anexo 34: Evidencia fotográfica.....	55

Índice de tablas

Tabla 1 Población	19
Tabla 2 Muestra	20
Tabla 3 Operacionzalización de variables	21
Tabla 4 La empresa controla los costos de adquisición de la oficina de patrimonio	23
Tabla 5 La empresa controla los costos de abastecimiento de la oficina de patrimonio	24
Tabla 6 La empresa controla los costos de mantenimiento de la oficina de patrimonio	25
Tabla 7 El control de inventarios de la empresa verifica los productos de tal forma que estos garanticen la calidad del mismo	26
Tabla 8 El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación	27
Tabla 9 El control de inventarios de la empresa permite disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa	28
Tabla 10 El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas considerables en las ventas	29
Tabla 11 El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado	30
Tabla 12 El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir al mínimo las interrupciones de la producción	31
Tabla 13 Para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición	32
Tabla 14 Para el control de sus inventarios la empresa hace uso de los Kardex para controlar el ingreso y salida de la mercadería	33

Índice de figuras

Figura 1. Control de los costos de adquisición	23
Figura 2. Control de los costos de abastecimiento	24
Figura 3. Control de costos de mantenimiento	25
Figura 4. Control de productos	26
Figura 5. Costos de los materiales ociosos	27
Figura 6. Disposición de cantidad de materiales	28
Figura 7. Control para evitar pérdidas considerables	29
Figura 8. Control para evitar pérdidas innecesarias	30
Figura 9. Control para la reducción de interrupciones en la producción.....	31
Figura 10. Control de métodos para los pedidos	32
Figura 11. Control mediante el uso de kardex	33

I. Introducción

El estudio se desarrolla dentro de la institución gubernamental en la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba, donde se han encontrado falencias en el control de los inventarios dentro de ella, por ese motivo se planteó como pregunta ¿De qué manera es posible la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba?

El estudio buscó dar una salida al problema actual y por ello se ha planteado como objetivo establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.

Por tanto, el estudio se estructuró de la siguiente manera:

En el capítulo uno toda la parte que involucra la problemática, así como los antecedentes de estudio desde los enfoques internacional, nacional y local; en el capítulo dos la metodología que pretendió abordar el problema, desde el tipo de estudio, la población a tomar, así como las dimensiones a estudiar plasmadas en el cuadro de variables; en el tercer capítulo, se estableció los resultados hallados expresados en tablas y gráficas; en el capítulo cuatro se planteó la discusión de los resultados por cada dimensión para que luego, en el capítulo quinto, se establezcan las conclusiones y recomendaciones.

1.1. Realidad problemática

Internacional

De acuerdo al punto de vista de Llamba (2015), en su investigación realizada en Ecuador busco determinar la incidencia de la gestión de logística con respecto al área de ventas en una empresa ecuatoriana. El autor pretendió reducir la mala recepción, distribución, devolución en el área de ventas por lo que propuso un enfoque de mejoramiento de la gestión logística, reduciendo las incidencias en las ventas por la mala gestión a la hora de la recepción, distribución, devolución e inventario de los mismos”.

Según Campos y Portillo (2017), hacen un estudio con la finalidad de aplicar un modelo de gestión administrativa para mejorar atención al usuario el municipio de El Salvador. Los usuarios usan los servicios buscando que éstos sean eficientes, además, que quieren un trato diferenciado por parte del personal, situación que no se ha estado dando. Es por eso que la falta de eficiencia se traduce en un mal manejo de la administración responsable de las acciones correctivas dentro de la organización.

Por otro lado, Magri (2018) establece que los cambios en la gestión de los inventarios se están dando por la tecnología y sistematización de los procesos que están modernizando las tareas logísticas, ante esto, los inventarios están teniendo una mayor eficiencia dentro de la empresa, y que al existir una serie de opciones de adquirir programas que ayuden a su control, también están aminorando los costos de su implementación.

Nacional

Barbarán (2015) enfoca su estudio relaciona la auditoría con la gestión estatal en Perú, dentro de ella analiza las gestiones demostrando ineficiencias claras en la gestión de las mismas. Con esta exposición se pudo evidenciar que hay una problemática de la gestión dentro de los almacenes de muchos de ellas.

Cruzado (2015) también expone que la propuesta de establecer un nuevo sistema es posiblemente una salida riesgosa en el momento porque se involucra la rentabilidad que

busca la organización, tanto así, que la eficiencia del proceso logístico debería derivar en el éxito de la gestión de la organización. Con ello se podrán evitar las pérdidas dentro del establecimiento y se podría potenciar el área de logística donde se evidencian en las ineficiencias de las existencias en el almacén.

Además, Becerra y Villar (2016) consideran que el almacén es una unidad trascendente debido a que cumple un trabajo sumamente complejo, razón por el cual se tiene que trabajar de la mano con todos los involucrados para que se pueda potenciar el incremento del cuidado de las existencias.

Local

La Unidad Ejecutora 404 - Salud Utcubamba, Inicio Actividades el 01 enero 2010, con cuenta con Ruc: 20480780877, Tipo Empresa: Instituciones Públicas, siendo su Actividad Comercial: Otras Actividades relacionadas con Salud Humana, con CIU: 85193 y con Dirección Legal: Av. Chachapoyas Nro. 1944, Utcubamba, Amazonas.

La Red de Salud Utcubamba, presenta deficiencias en sus controles de inventarios en las oficinas de Patrimonio. Esta oficina se encarga del magesí de las entidades, como son: custodia los equipos de cómputo, equipos médicos, unidades de transporte como ambulancia, camionetas, motocicletas, furgonetas, mobiliario de oficina, equipos de telecomunicaciones, entre otros. A la fecha no se encuentra con un magesí actualizado, por lo que no hay un control adecuado en el manejo de dichos activos, lo que está conllevando a errores en el cruce de información entre el físico y lo que indican los libros, los equipos médicos no regresan al área.

1.2. **Trabajos previos**

Internacional

Bautista (2015) buscó encontrar una solución a las mermas que han dejado los inventarios de la empresa Universidad Militar, una droguería encargada de comercializar productos farmacéuticos y que tiene una gran rotación de artículos lo que han provocado que

haya pérdidas cuantiosas al no manejarlas correctamente, pues las existencias han ido desapareciendo de a pocos.

Quiñonez (2017) buscó encontrar un método para el manejo de los inventarios al encontrar que los procedimientos no eran los adecuados además que las políticas no se ajustan al sistema de trabajo de la empresa Multirepuestos Játiva ubicada en la ciudad de Esmeraldas. Para este estudio, se aplicó la investigación de tipo descriptiva el cual permitió llegar a diagnosticar la realidad de la organización en todo el contexto de los inventarios. Se aplicó un cuestionario a los colaboradores donde se pudo hallar que existe un desequilibrio en las actividades en el almacén, además, que los indicadores no son eficientes respecto a los inventarios y los niveles de control han disminuido.

Aizaga e Iza (2018) analizan la gestión del control de los inventarios como una posibilidad de aplicar en la organización Lepulunchexpress S. A., pues según la investigación, hay una pérdida constante de la materia prima y los inventarios están padeciendo esta realidad. Por lo tanto, los trabajadores aprovechan esta deficiencia para no exigir un mejor manejo en el área. Se aplicaron una serie de entrevistas que han mostrado que los sistemas no están funcionando, así como los controles que se aplican dentro del almacén. Esto ha traído como consecuencia que se propongan una serie de alternativas prácticas para reducir el efecto de las pérdidas.

Nacional

Ramírez (2016) enfatiza que el problema del control de los inventarios tiene como principal responsable a la gestión de supervisión, por ello analiza su estudio en la Empresa Electrotiendas del Perú SAC. La investigación pretendió como objetivo encontrar un modelo que permita el desarrollo del control de inventarios, para eso, se aplicó un método descriptivo analítico, el que permitió conocer la situación y sobre todo analizar a través de un diagnóstico la realidad de los activos en el almacén. Se usaron instrumentos de recolección así también los estados financieros para conocer la situación real, se tomaron las últimas estadísticas del almacén y los resultados arrojaron que no se estaba realizando un control exhaustivo de los inventarios, situación que trajo consigo el proponer mejoras sobre los índices de rentabilidad, sobre todo.

Quevedo y Rivera (2017) proponen en su estudio de los inventarios y mermas en una empresa de Trujillo, el demostrar que la aplicación de un control de inventarios afecta los costos; ante esto, los efectos mostraron que el personal no está totalmente capacitado y que parte del problema se da en que los sistemas no se manejan en forma estandarizada por todo el personal. Se concluye que ante la falta de políticas, normas y procedimientos, la empresa evidencia carencias importantes en el área de logística.

Tafur (2018) en su análisis sobre los indicadores de eficiencia de la empresa Pastaza en la ciudad de Lima, da a conocer la problemática de la organización y muestra en su análisis que el almacén ha sufrido en los últimos tiempos una serie de acontecimientos que la han hecho deficiente en sus operaciones. Se hizo un análisis cuantitativo con encuestas a los involucrados en todas las operaciones del almacén y se tomaron datos de los últimos inventarios físicos realizados. Los resultados arrojaron que el problema es a la falta de un exhaustivo control y que el sistema usado tiene una serie de falencias las cuales han sido vulneradas por el personal.

Local

Mija (2016) define su análisis sobre la realidad y rentabilidad del Grupo Molino S&G (Lambayeque), el cual ha ido presentado problema en los últimos tiempos. Con el estudio, se pretendió conocer cómo funciona en la actualidad la organización con la finalidad de mejorar las operaciones, motivo por el cual se realizan una serie de entrevistas a los responsables y se tomaron datos del último periodo de los inventarios. Los resultados arrojaron que el problema se da en la falta de sistemas que apoyen esta función, además, que el personal desconoce la importancia del cuidado de los activos dentro del almacén.

Por su lado, Becerra y Villar (2016) centran su atención en la empresa CEVA LOGISTICS Perú SRL en la ciudad de Chiclayo, quien ha presentado como principal falencia, no entregar sus pedidos a tiempo, causando molestia en los clientes que finalmente la expresan dejando de seguir con ella y tomando otro proveedor; motivo por el cual, este incremento de las operaciones, conlleva a tener una mejor preparación para afrontar este trabajo.

Y finalmente, Vidarte (2016) buscó en su propuesta en la Empresa Constructora Corporación Vidarte S.A.C” mejorar las operaciones del almacén, que ha demostrado que hay una pérdida importante de materiales que están afectando la renta de la organización. Se han llevado a cabo procesos de análisis internos con entrevistas a los responsables, así como encuestas a los proveedores que manejan parte de estos materiales. Se encontró que el sistema actual no permite gestionar bien las existencias y que, al ser vulnerable, y sobre todo, no se realizan inventarios físicos constantes, las personas aprovechan esto y realizan robos sistemáticos de los materiales de construcción.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Control de inventarios

El autor Chaves (2005), en su libro “Administración de Materiales”, refiere que, si bien los materiales son importantes para la gestión, se deben traducir en el manejo eficiente de los inventarios con el objetivo de lograr reducir las mermas o pérdidas.

1.3.2. Objetivos: De acuerdo a Chaves (2005), éstos son:

- a. Calidad.
- b. Manejo adecuado de inventarios.
- c. Prevenir pérdidas.
- d. Eficiente rotación de inventarios.
- e. Reducir interrupciones de la producción.
- f. Reducir los costos en inventarios (pág. 151).

1.3.3. Tipos

- a. Materias primas, que no han sufrido alteraciones
- b. Materiales de proceso, para la elaboración del producto
- c. Productos terminados, listo para el almacenamiento
- d. Partes de las herramienta y maquinaria, piezas fundamentales

1.3.4. Beneficios del control de inventarios

- Prevención de corrupción
- Logro de objetivos
- Desarrollo organizacional
- Eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones
- Cumplimiento de normas
- Salvaguardar el patrimonio del Estado.
- Contar con información confiable y oportuna
- Fomentar la práctica de valores
- Transparencia de los funcionarios.

1.4. **Formulación del problema**

¿De qué manera es posible la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba?

1.5. **Justificación e importancia del estudio**

En la presente investigación se pretende demostrar teóricamente como la gestión logística en la empresa bajo estudio, ello permitirá refutar otras investigaciones de similar índole, por lo que la investigación abordará los conocimientos relacionados a sistemas de información contable tomadas de teorías existentes.

1.6. **Hipótesis**

H1: Es posible que se establezcan sistemas de mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.

1.7. **Objetivos**

Objetivo general

Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.

Objetivos específicos

- Identificar los sistemas de costos para la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.
- Conocer los sistemas de control que se usan para el manejo de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.

1.8. **Limitaciones**

La principal limitación ha sido el tiempo, pues por la carga de trabajo de los colaboradores y el horario de oficina, se ha debido esperar las respuestas de éstos dentro del periodo de diez días; además, se les debió dejar el cuestionario de manera física para su llenado. Fuera de inconveniente, no se han registrado limitaciones para el estudio.

II. Materiales y métodos

2.1. **Tipo y diseño de investigación**

2.1.1. Tipo de investigación

Se tuvo un tipo de investigación cuantitativa y descriptiva con el objetivo de demostrar la realidad del estudio con los sujetos investigados, como refieren Hernández, Fernández, Baptista, (2010, p.80), se buscan la explicación de ciertas características con el objetivo de someterlo a un grupo de presión.

2.1.2. Diseño de investigación

Tuvo la particularidad de ser propositivo, no experimental al no modificar ninguna respuesta, así como ninguna participación; por ello el estudio presenta:

M ————— O

Donde:

M: Muestra de los trabajadores

O: Análisis de la variable: Control de inventarios

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Conjunto de personas que cumplen con ciertas características y que los hacen un grupo sui generis por ser más explícitos. Para el estudio se han consignado 55 trabajadores.

Tabla 1

Población

Área	Cantidad de trabajadores
Administración	01
Secretaria	01
Contabilidad	01
Cajero	02
Siga	01
Almacén	05
Logística	01
Vigilantes	04

Oficina planeamiento	03
Inteligencia sanitaria	10
Salud pública	26
Asesoría jurídica	02
Total	55

Fuente: Oficina de Recursos Humanos Red de Salud Utcubamba.
Elaboración propia

2.2.2. Muestra

Conjunto de elementos que componen un sub grupo basado en características homogéneas que permiten una unión como parte de un todo y que tienen representatividad (Ñaupas, Novoa, Mejía y Villagómez, 2013).

Para la presente investigación se consideró a 10 trabajadores, considerando el método de inclusión y exclusión.

Tabla 2

Muestra

Área involucrada	Cantidad de trabajadores
Administración	01
Contabilidad	01
Almacén	02
Logística	05
oficina de patrimonio	01
Total	10

Fuente: Oficina de Recursos Humanos Red de Salud Utcubamba.
Elaboración propia

2.3. Operacionalización de variables

Tabla 3

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de Inventarios	Costos incurridos	Costo de pedido
		Abastecimiento
		Calidad
		Control
		Reducción de costos
	Control	Evitar pérdidas en ventas
		Disposición de cantidades adecuadas
		Evitar pérdidas en ventas
		Evitar pérdidas por deterioro
		Reducir de tiempos
		Uso de tarjetas de control

Fuente: Elaboración propia basado en Chaves (2005)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. La Encuesta

Basado en once ítems que ha plasmado bajo la escala de Likert.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Tomado para el análisis de datos para su ejecución se ha establecido el Excel 2010 como elemento principal.

III. Resultados

3.1. Tablas y figuras

Tabla 4

La empresa controla los costos de adquisición de la oficina de patrimonio

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	1	10%
En desacuerdo	6	60%
Totalmente en desacuerdo	3	30%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

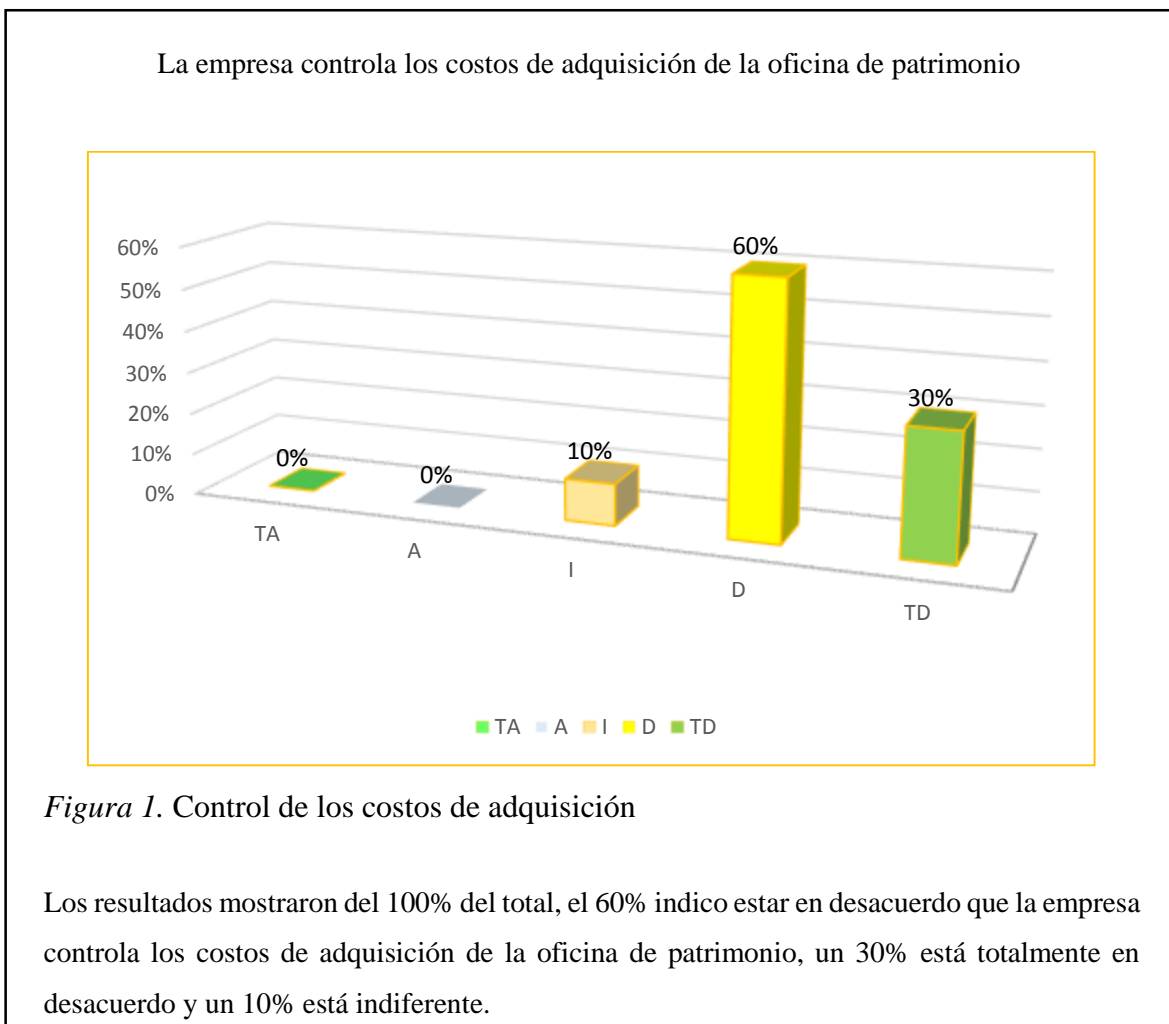


Figura 1. Control de los costos de adquisición

Los resultados mostraron del 100% del total, el 60% indicó estar en desacuerdo que la empresa controla los costos de adquisición de la oficina de patrimonio, un 30% está totalmente en desacuerdo y un 10% está indiferente.

Tabla 5

La empresa controla los costos de abastecimiento de la oficina de patrimonio

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	01	10%
Indiferente	02	20%
En desacuerdo	05	50%
Totalmente en desacuerdo	2	20%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

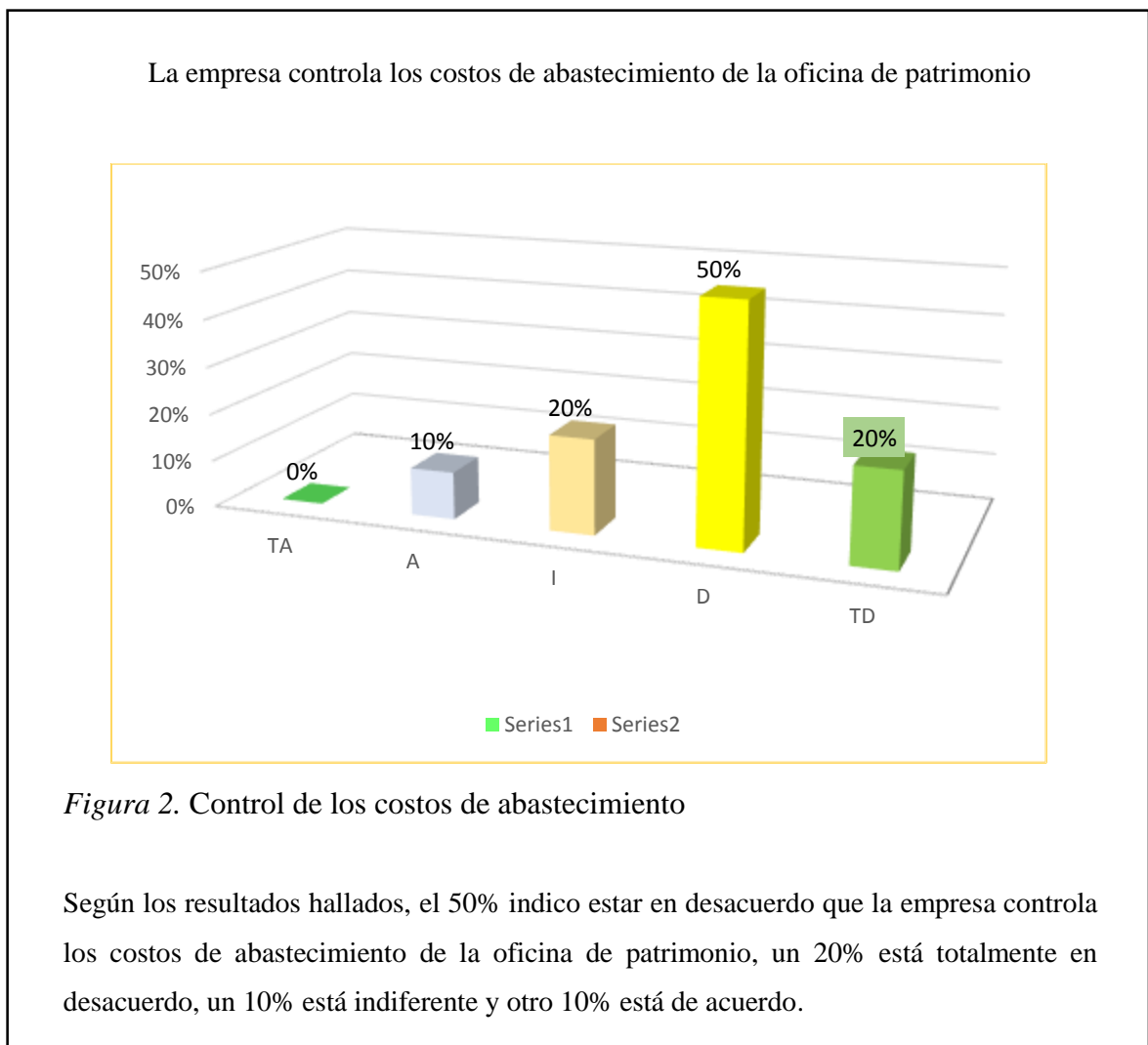


Tabla 6

La empresa controla los costos de mantenimiento de la oficina de patrimonio

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	02	20%
En desacuerdo	03	30%
Totalmente en desacuerdo	05	50%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

La empresa controla los costos de mantenimiento de la oficina de patrimonio

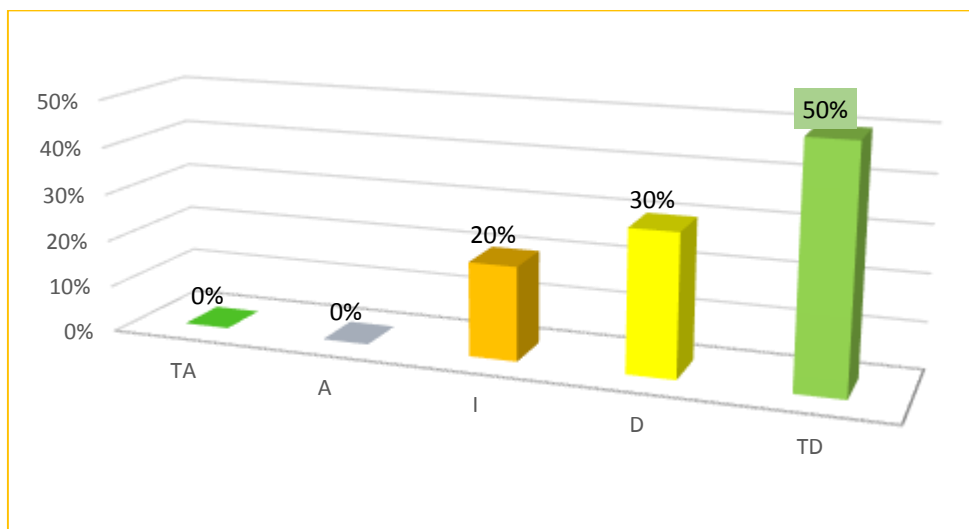


Figura 3. Control de costos de mantenimiento

Según lo encontrado en esta pregunta, el 50% indicó estar en totalmente en desacuerdo que la empresa controla los costos de mantenimiento de la oficina de patrimonio, un 30% está en desacuerdo, y un 20% está indiferente

Tabla 7

El control de inventarios de la empresa verifica los productos de tal forma que estos garanticen la calidad del mismo

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	02	17%
Indiferente	02	17%
En desacuerdo	06	49%
Totalmente en desacuerdo	02	17%
Total	12	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

El control de inventarios de la empresa verifica los productos de tal forma que estos garanticen la calidad del mismo

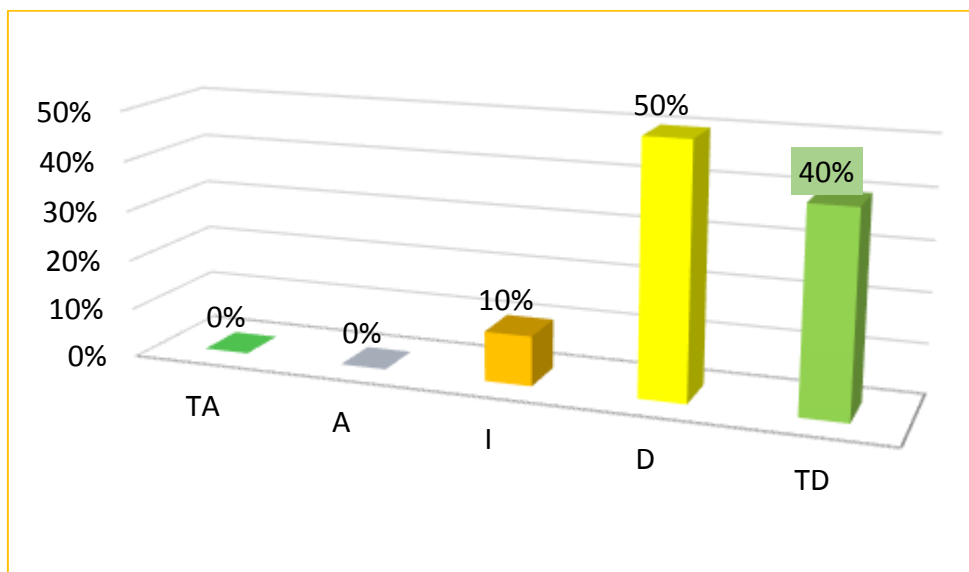


Figura 4. Control de productos

Del 100% de los encuestados el 50% indicó estar en desacuerdo que el control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los productos, mientras que el 40% está totalmente en desacuerdo, y un 10% está indiferente ante esta situación.

Tabla 8

El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	03	30%
En desacuerdo	04	40%
Totalmente en desacuerdo	03	30%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación

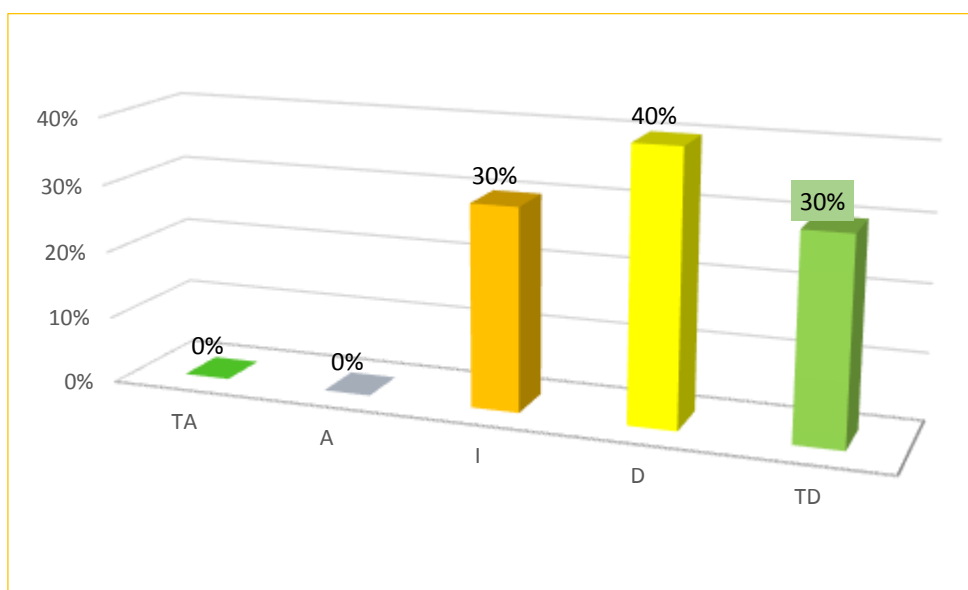


Figura 5. Costos de los materiales ociosos

De acuerdo a los resultados encontrados en esta pregunta, el 100% de los encuestados el 40% indico estar en desacuerdo que el control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación, un 30% está totalmente en desacuerdo, y un 30% está indiferente

Tabla 9

El control de inventarios de la empresa permite disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	03	30%
En desacuerdo	04	40%
Totalmente en desacuerdo	03	30%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

El control de inventarios de la empresa permite disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa

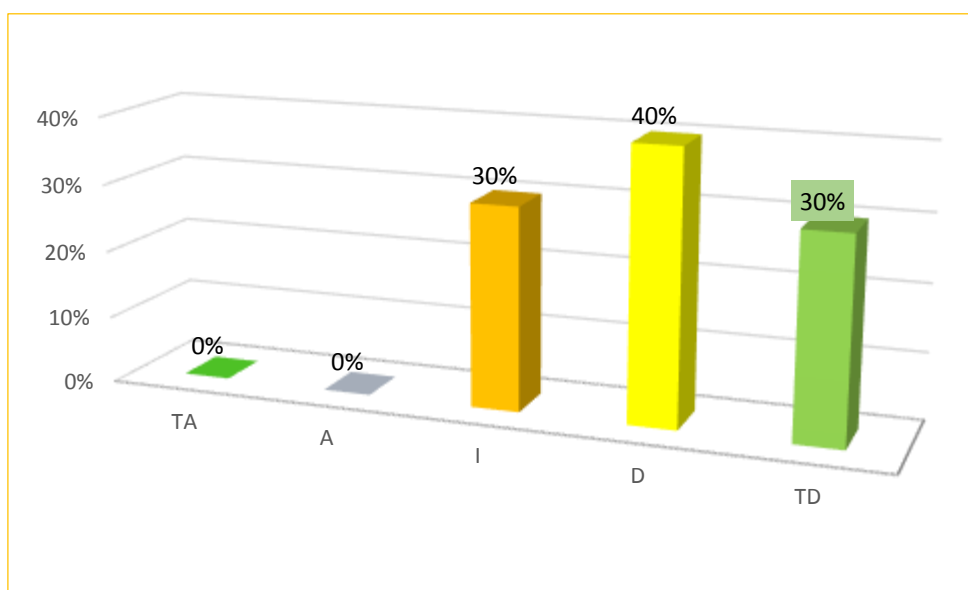


Figura 6. Disposición de cantidad de materiales

Del 100% de los encuestados el 40% indicó estar en desacuerdo que el control de inventarios de la empresa permite disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa., un 30% está muy en desacuerdo, y un 30% está indiferente.

Tabla 10

El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas considerables en las ventas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	2	20%
En desacuerdo	7	70%
Totalmente en desacuerdo	1	10%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas considerables en las ventas

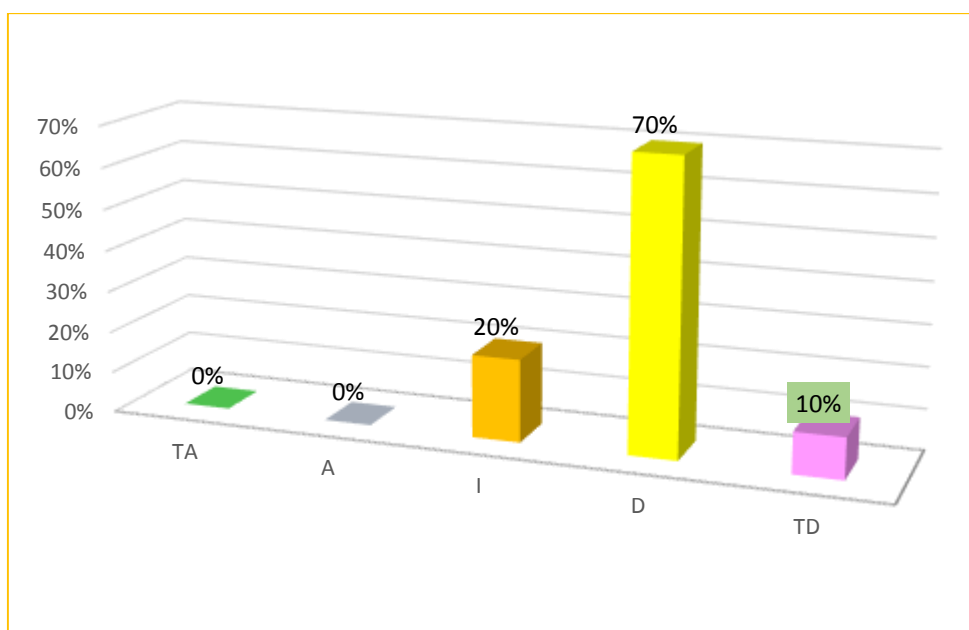


Figura 7. Control para evitar pérdidas considerables

Lo hallado dentro de este resultado, muestra que el 70% indicó estar en desacuerdo que el control de inventarios de la organización ayuda a evitar mermas enormes en las ventas, un 20% es indiferente y un 10% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 11

El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	10%
Indiferente	0	0
En desacuerdo	4	40%
Totalmente en desacuerdo	5	50%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado

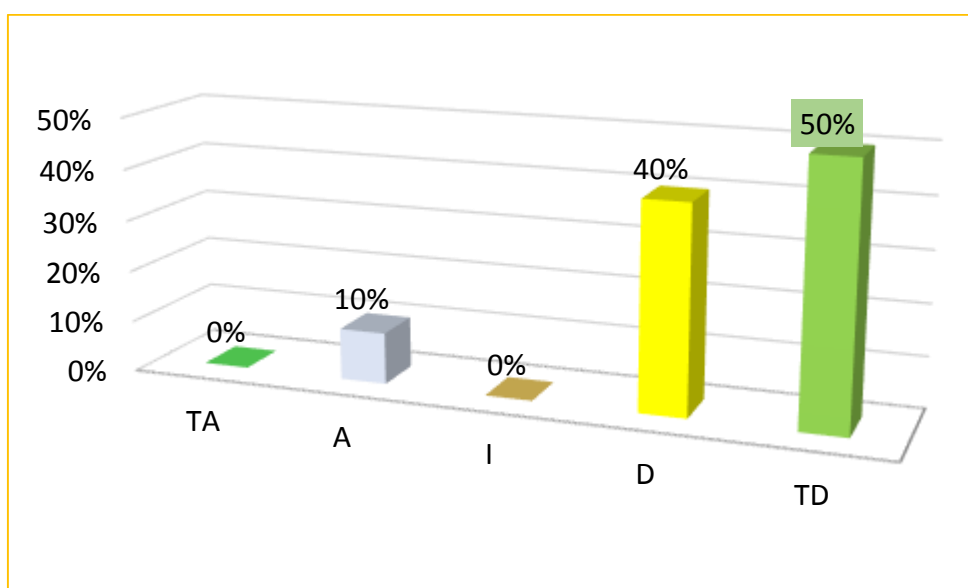


Figura 8. Control para evitar pérdidas innecesarias

Los resultados han mostrado que del 100% de los encuestados el 50% indicaron estar totalmente en desacuerdo que el control de inventarios de la compañía ayuda a evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado, un 40% está en desacuerdo y un 10% está de acuerdo.

Tabla 12

El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir al mínimo las interrupciones de la producción

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	10%
Indiferente	3	30%
En desacuerdo	4	40%
Totalmente en desacuerdo	2	20%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir al mínimo las interrupciones de la producción

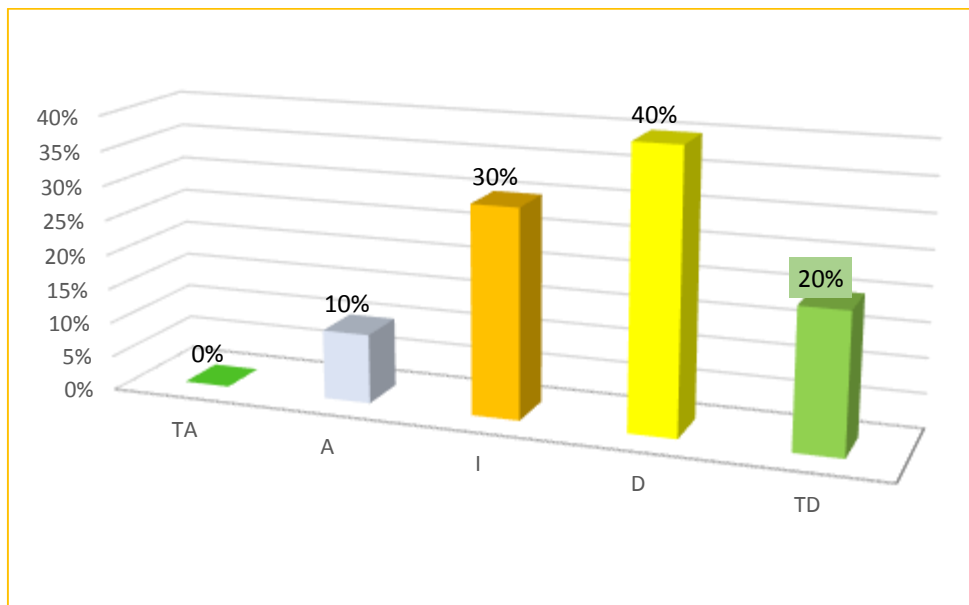


Figura 9. Control para la reducción de interrupciones en la producción

Según lo encontrado en esta pregunta, el 40% indicó estar en desacuerdo que el control de inventarios de la empresa ayuda a reducir al mínimo las interrupciones de la producción, un 30% es indiferente y 20% está totalmente en desacuerdo y un 10% está de acuerdo.

Tabla 13

Para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	1	10%
En desacuerdo	2	20%
Totalmente en desacuerdo	7	70%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

Para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición

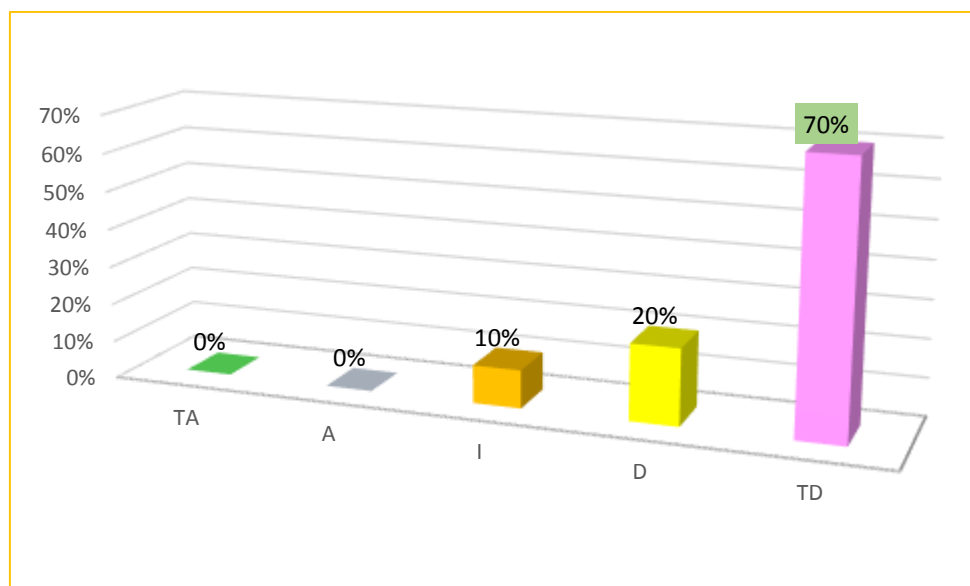


Figura 10. Control de métodos para los pedidos

El 70% indicó estar totalmente en desacuerdo que para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición, un 30% es indiferente y 20% está en desacuerdo y un 10% está indiferente.

Tabla 14

Para el control de sus inventarios la empresa hace uso de los Kardex para controlar el ingreso y salida de la mercadería

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	10%
Indiferente	1	10%
En desacuerdo	3	30%
Totalmente en desacuerdo	5	50%
Total	10	100.0

Fuente: Cuestionario a los trabajadores RSU

Para el control de sus inventarios la empresa hace uso de los Kardex para controlar el ingreso y salida de la mercadería

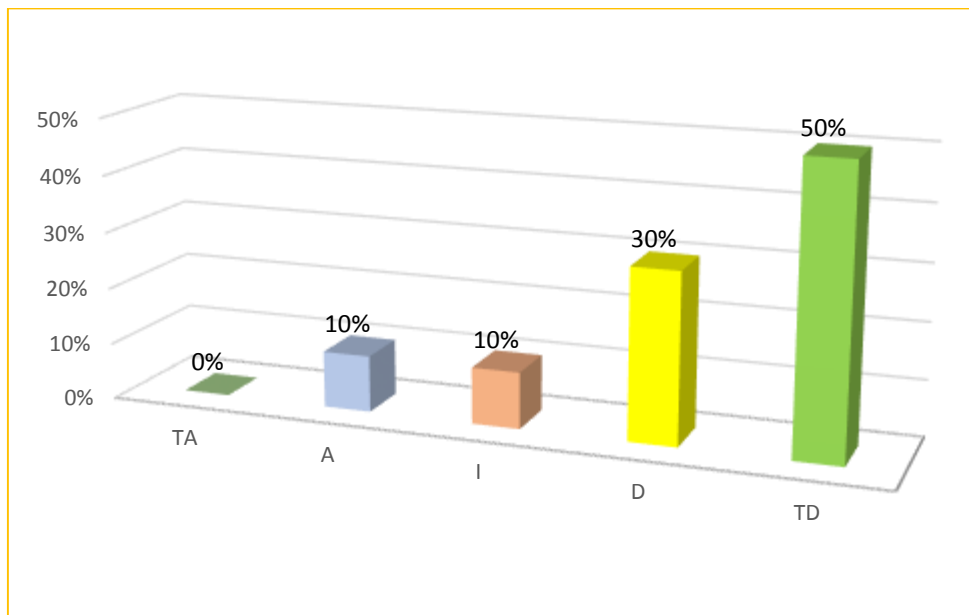


Figura 11. Control mediante el uso de kardex

Los resultados hallados en esta pregunta, han mostrado que el 50% indico estar totalmente en desacuerdo que para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición, un 30% está en desacuerdo, un 10% es indiferente y otro 10% está en desacuerdo.

IV. Discusión

Toda organización tiene la obligación de saber la importancia que tiene la gestión de los inventarios dentro de ella, pues el control, vigilancia y orden son parte de la de manera constante, además, las disposiciones de las existencias van a apoyar el manejo no solo desde la parte interna, sino que, además, generan un mejor manejo con los proveedores. Sin duda, sea cual sea la empresa, se hace necesario que los inventarios tengan un sistema que los controle, ya sea de manera física o computarizada.

Los resultados hallados de acuerdo a la primera dimensión, pone en manifiesto que los costos en que incurre la organización en estudio están generando costos dentro de ella, pues según lo encontrado, los productos están obteniendo fuga dentro de ella, por otro lado, no se garantiza que estén en óptimas condiciones cuando se quieran disponer de ellas. Por lo tanto, se está generando un costo ocioso de materiales, trayendo consigo, retraso en el almacenaje y depreciando los bienes más rápidos que el de su vida útil.

Ante esta situación, Ramírez (2016) corrobora mediante su estudio, que los inventarios son parte fundamental de la organización en lo que a eficiencia se refiere, pues al ser un medio donde normalmente se va parte de la productividad de cualquier empresa. Por tanto, los costos de un mal manejo, incurren en tener que direccionar fondos y presupuestos que no están en el alcance de la empresa, pudiendo tener un mejor resultado dentro de ella si se hacen las cosas de una manera distinta.

De igual forma, Quiñonez (2017) expresó que, en muchos casos, empresas han tenido que tomar como decisión, el subcontratar este servicio y derivar a organizaciones más eficientes en este punto, que tengan experiencia y que se hagan responsables de las existencias. En algunas ocasiones este sistema puede convenir si la organización es grande y maneja un stock importante de existencias, pero si no fuera el caso, se convertiría en un costo muy alto de manejar, trayendo como consecuencia, pérdidas a la empresa.

Por otro lado, en lo que respecta a la dimensión de control, se pudo observar que la administración actual no ha desarrollado sistemas que le permitan tener un mejor control sobre las mismas, esto significa, que no se ha dado la importancia debida. Cabe señalar que

los factores que se tienen en cuenta para el inventario son dos, que el inventario debe representar un costo cero, pues si se gestiona de una buena forma, no debería haber pérdidas ni fuga de ellas. Así también, los inventarios tienen que tener sistemas de control que generen eficiencia en su medida. Es decir, el procedimiento debe asegurar que se cumplan los principios de su control como son: el planeamiento eficaz, la obtención o compra, el almacenaje correcto y la contabilidad exacta dentro de ella.

Ante este hecho, Mija (2016) confirma que existen diferentes técnicas que permiten manejar la organización y los inventarios de una buena forma, más aún, si se tienen altos niveles de stock, productos, ventas, clientes, entre otros. Por lo tanto, el manejo asegura que el costo del inventario disminuya, que la rotación sea más frecuente y exitosa, y que, sobre todo, el trabajo disminuya si se tiene un sistema que sea comprobado de manera eficiente. Ante esto, el estudio generaliza una filosofía donde indica que “muchas veces cuesta más el control que lo que vale lo controlado”.

De la misma forma, Vidarte (2016) considera que el desarrollo de las organizaciones depende en gran medida del control de inventarios, ya que es un tema que tanto pequeñas, medianas y grandes empresas deben priorizar, y su no importancia, deriva en el quiebre de la organización en el tiempo. Es por eso, que algunos mecanismos de los empleados para el control de las existencias radican en inventarios físicos, de tránsito y comprometidos; como dice el autor, para que una organización cumpla con la demanda y se mantenga en competencia, debe de tener un control continuo y actualizado del inventario, un reto que toda administración debería de contemplar dentro de sus planes de desarrollo.

V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Luego de los resultados obtenidos, se ha podido conocer que la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba ha descuidado el manejo de los inventarios dentro de ella, y que en la actualidad les está generando un alto costo su manejo y sobre todo el control; no se están verificando los ingresos de existencias de manera eficiente, así como tampoco la salida, el sistema que se usa es muy vulnerable y no genera ningún tipo de seguridad al trabajo que se realiza. Por lo tanto, se están generando costos ociosos y altos en el mantenimiento dentro del área.

Respecto a la dimensión de control, se ha podido encontrar que si bien hay un trabajo respetable sobre el tiempo en que se entregan los materiales cuando son requeridos y que se están usando los tradicionales kardex, no se ha dado la importancia respectiva a potenciar mejor el control de ella, pues igual siguen encontrándose pérdidas dentro de ella. Según los resultados, los sistemas permiten un control solo mínimo, y no tienen más allá de eso, un aseguramiento de las existencias dentro de ella, así como también, no se ha buscado una manera de solucionar esta situación, trayendo consigo más pérdidas y depreciación de los materiales que están en ella.

Es así, que las acciones de mejora no se evidencia por ninguna parte en el área, no se tienen un sistema computarizado para el control y es fácil de vulnerar la seguridad en el almacén. Esta situación, ha generado que, en el tiempo, se destine recursos para su mejora pero que hasta la fecha no ha dado ningún resultado positivo.

5.2. Recomendaciones

Para que la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba mejore el control de los inventarios, es recomendable que se codifiquen todas las existencias de manera que pueda gestionarse mejor cada uno de los materiales. Para ello se debe de revisar todas las existencias para reorganizarlos, generando una codificación por nivel de importancia, fecha de fabricación, lotes, categorías, etc. Así mismo, las órdenes de compra deben de ir de la mano con estos cambios para que pueda estandarizarse el proceso, esto va disminuir la posibilidad de errores y se manejen mejor los controles.

Así mismo, se debe establecer un sistema con instrumentos y herramientas que documenten cada salida e ingreso, que mejore el proceso y se identifiquen los niveles de autoridad y responsabilidad en los trabajadores involucrados. Para disminuir los costos del control interno es importante contar con un sistema eficiente, un programa de cómputo que permita manejar de forma automatizada las entradas y salidas de las existencias; para eso, se debe estar revisando constantemente los inventarios y el control que se realiza en ella.

Es importante que también la distribución del espacio del almacén se maximice en tamaño para un mejor desempeño del control, pues en la actualidad se dispone solo de un campo básico y saturado de existencias. Por tanto, si se quiere mejorar la gestión de cuidado, se requiere que se invierta en mejorar para aprovechar al máximo cada estante, cada lugar y, sobre todo, se evite fuga de los materiales. Es posible que se pueda emplear la metodología Kaizen, donde se inicia con la identificación de los espacios para luego gestionar las existencias y “limpiar” lo que no sirve.

Otra manera de manejar las existencias, es la aplicación del “cross docking”, que es un proceso que gestiona la cadena de suministros para reducir el tiempo de los productos dentro del almacén y tener un costo perdido en su no aprovechamiento. Esto va agilizar de manera considerable los sistemas de entrega de materiales desde el inicio al fin del proceso.

VI. Referencias

- Aizaga, E. e Iza, N. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S. A. Universidad de Guayaquil. Guayaquil.
- Barbarán, G (2015). “La auditoría gubernamental y su incidencia en el desarrollo de la gestión de las entidades públicas en el Perú. Recuperado de: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe>
- Bautista, G. (2015). Control de mermas en los inventarios para la cadena de suministro farmacéutico. Universidad de San Andrés. Bogotá.
- Becerra, R y Villar, E. (2016). Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la Empresa Ceva Logistics Perú SRL en Chiclayo, periodo 2015 – 2016. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGrawHill.
- Campos, J. y Portillo, P. (2017). Modelo de gestión administrativa para una mejor atención al usuario en la alcaldía municipal de Moncagua, departamento de San Miguel, El Salvador. Universidad de Tegucigalpa. San Salvador.
- Chaves, J. (2005). Administración de Materiales. Deusto. Bogotá.
- Cruzado, U. (2015). La situación de las empresas y los inventarios. Revista Empresarial. Vol. 2, N°3, p. 20-22.
- Llamba, E (2015), “Determinar la incidencia de la gestión de logística en las ventas de la compañía indumadera de la ciudad de Quito, en el período 2014-2015. Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2162/1/T-UTC-3441.pdf>
- Magri, O. (2018). La gestión de los inventarios en las empresas productivas. Revista de Logística Empresarial. p. 26-30.
- Mija, A. (2016). Gestión de existencias y su efecto en la rentabilidad del Grupo Molino S&G del departamento de Lambayeque durante el período 2014-2015. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo.
- Ñaupas Paitàn, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). Metodología de la investigación Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de Tesis. Colombia: Ediciones de la U.

- Quevedo, M. y Rivera, R. (2017). Aplicación de un control de inventarios basada en la determinación de mermas y desmedros y su influencia en el costo de ventas de la Empresa Avícola Mabel SAC Trujillo - 2017”. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.
- Quiñones, F. (2017). Método de control para el área de inventarios en la empresa Multirepuestos Játiva ubicada en la ciudad de Esmeraldas. Universidad de Mérida. Esmeralda.
- Ramírez, E. (2016). El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo.
- Tafur, L. (2018). El control contable de inventarios y su impacto sobre la rentabilidad de la Empresa Pastaza EIRL - Lima del año 2017. Universidad Privada del Norte. Lima.
- Tamayo, M. (2003). El proceso de investigación científica. LIMUSA. México D.F.
- Vidarte S.A.C, 2015 (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/>

VII. Anexos

7.1. Anexo 01: Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 10 de febrero de 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
BENIGNO ROMAN DIAZ IRIGOIN, con DNI 33665805

En mí calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
DIAZ IRIGOIN BENIGNO ROMAN	33665805	

7.2. Anexo 02: Acta de Originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Navarro Santander Javier Estuardo, docente de la Asignatura de INVESTIGACION II de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1281 – FACEM – USS 2019, del (los) estudiantes (s), Díaz Irigoín Benigno Román, titulada CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 19 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

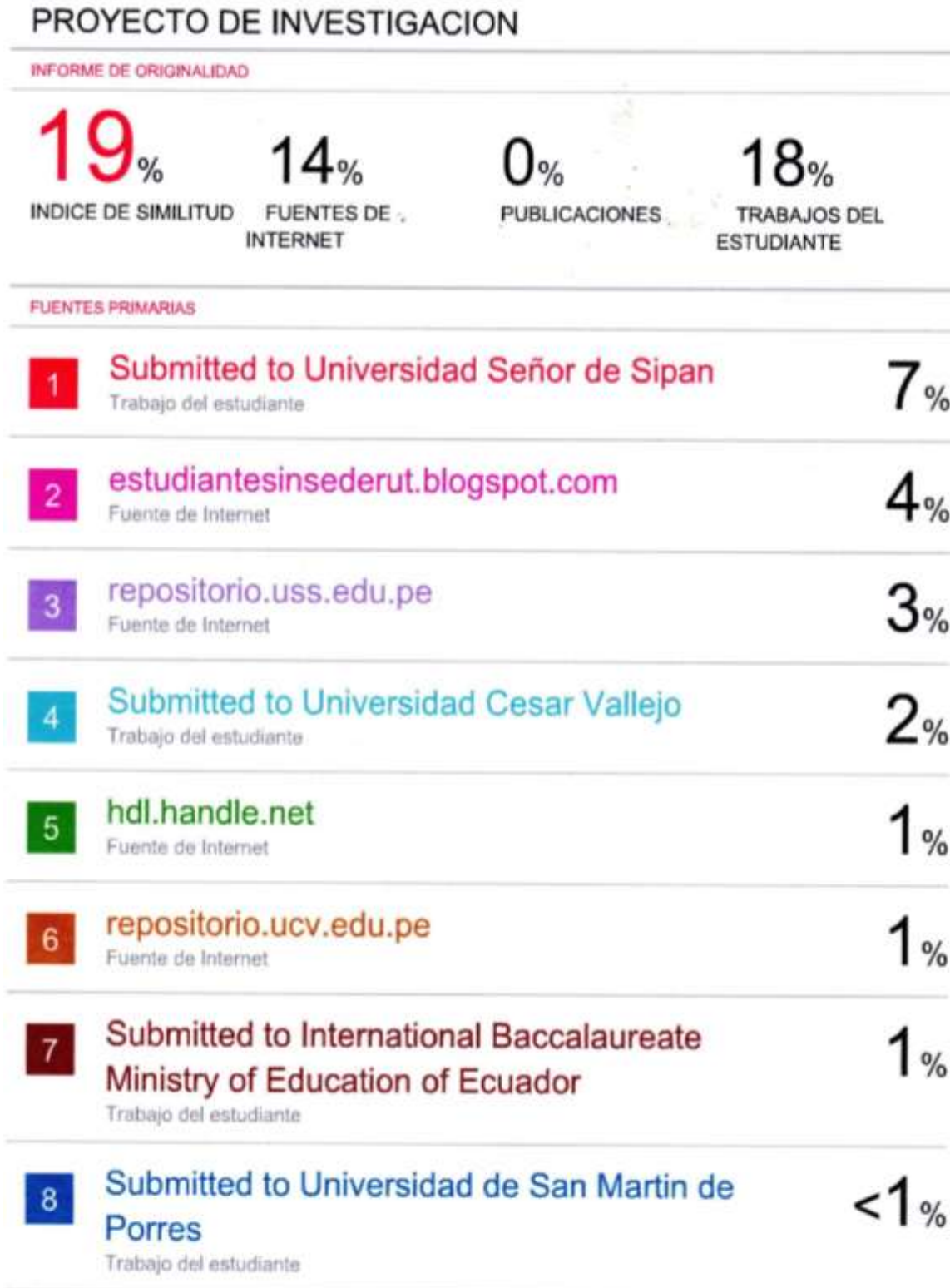
Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 23 de febrero de 2020


Mg. Navarro Santander Javier
DNI N° 17843575

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema anti plagio, solo por el docente de la Asignatura de INVESTIGACION II

7.3. Anexo 03: Reporte de Turnitin



9	www.universidadabierta.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
10	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
11	usuarios.velocom.com.ar Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
13	repositorio.pucese.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

7.4. Anexo 04: Autorización de la empresa bajo estudio

"AÑO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"



GOBIERNO REGIONAL
AMAZONAS

Justo y solidario!!!

Gerencia Regional de Desarrollo Social
Dirección Regional de Salud Amazonas
Red de Salud Utcubamba.

Bagua Grande, 15 de julio del 2019

Carta de Autorización.

Señor.

BENIGNO ROMÁN DÍAZ IRIGOÍN.

Estudiante en la Escuela Profesional de Contabilidad - USS.

Por medio de la presente, me permito enviarle un cordial saludo y a la vez informarle, ha sido aceptada su solicitud para realizar el trabajo de Investigación: **CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA**, en esta institución de salud.


Se extiende el presente documento para los fines que el interesado crea conveniente.

Atentamente,

Dr. Miguel Angel Guzmán Castañeda
CMP N° 37481
DIRECTOR EJECUTIVO

C.c.
Archivo.

7.5. Anexo 05: Validación de instrumentos

 <p>UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</p> <p>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</p>											
<p>CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO</p>											
1	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">Nombre del Juez</td> <td>MARCO AGUSTÍN ARBULÚ BALLESTEROS</td> </tr> </table>	Nombre del Juez	MARCO AGUSTÍN ARBULÚ BALLESTEROS								
Nombre del Juez	MARCO AGUSTÍN ARBULÚ BALLESTEROS										
2	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">Profesión</td> <td>INGENIERO DE SISTEMAS</td> </tr> <tr> <td>Mayor Grado Académico obtenido</td> <td>MAGÍSTER</td> </tr> <tr> <td>Experiencia Profesional (en años)</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Institución donde labora</td> <td>Universidad Señor de Sipán Universidad Tecnológica del Perú</td> </tr> <tr> <td>Cargo</td> <td>Coordinador de Investigación</td> </tr> </table>	Profesión	INGENIERO DE SISTEMAS	Mayor Grado Académico obtenido	MAGÍSTER	Experiencia Profesional (en años)	17	Institución donde labora	Universidad Señor de Sipán Universidad Tecnológica del Perú	Cargo	Coordinador de Investigación
Profesión	INGENIERO DE SISTEMAS										
Mayor Grado Académico obtenido	MAGÍSTER										
Experiencia Profesional (en años)	17										
Institución donde labora	Universidad Señor de Sipán Universidad Tecnológica del Perú										
Cargo	Coordinador de Investigación										
<p>TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera es posible la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.</p> <p>Autor: Díaz Irigoín Benigno Román</p> <p>Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo</p>											
Instrumento evaluado	Encuesta N° 1										
Objetivo de la investigación.	Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.										
Detalle del Instrumento:											
I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N° 1											
La empresa controla los costos de adquisición de la oficina de patrimonio	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">A ()</td> <td style="text-align: center;">D ()</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Sugerencias.....</td> </tr> <tr> <td colspan="2">.....</td> </tr> </table>	A ()	D ()	Sugerencias.....						
A ()	D ()										
Sugerencias.....											
.....											

La empresa controla los costos de abastecimiento de la oficina de patrimonio	A () D () Sugerencias.....
La empresa controla los costos de mantenimiento de la oficina de patrimonio	A () D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa verifica los productos de tal forma que estos garanticen la calidad del mismo	A () D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación	A () D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa permite disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa	A () D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas considerables en las ventas	A () D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado	A () D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir al mínimo las interrupciones de la producción	A () D () Sugerencias.....
Para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición	A () D () Sugerencias.....
Para el control de sus inventarios la empresa hace uso de los Kardex para controlar el ingreso y salida de la mercadería	A () D () Sugerencias.....

FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI: 16756118

Marco Agustín Arbúla Ballesteros
INGENIERO DE SISTEMAS
MAGISTER DE LA ESPECIALIDAD

MARCO AGUSTÍN ARBÚLA BALLESTEROS
INGENIERO DE SISTEMAS
REG. CIP 236931

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Marco Agustín Arbulú Ballesteros**, Magister en Administración de Negocios, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Benigno Román Díaz Irigoín, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018.**

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Bagua Grande, 15 de diciembre del 2019



Mg. Marco Agustín Arbulú Ballesteros
DNI N° 16756158

MARCO AGUSTÍN ARBULÚ BALLESTEROS
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
REG. COP 236081

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DEL CUESTIONARIO**

1	Nombre del Juez	RAFAEL MARTEL ACOSTA
2	Profesión	ADMINISTRADOR
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGÍSTER
	Experiencia Profesional (en años)	15
	Institución donde labora	Universidad Señor de Sipán - IPAE
	Cargo	Docente
TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018		
PROBLEMA: ¿De qué manera es posible la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba?		
OBJETIVO GENERAL: Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.		
Autor: Díaz Irigoín Benigno Román		
Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo		
Instrumento evaluado	Encuesta N° 1	
Objetivo de la investigación.	Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.	
Detalle del Instrumento:		

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N° 1	
La empresa controla los costos de adquisición de la oficina de patrimonio	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>) Sugerencias.....

La empresa controla los costos de abastecimiento de la oficina de patrimonio	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
La empresa controla los costos de mantenimiento de la oficina de patrimonio	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa verifica los productos de tal forma que estos garanticen la calidad del mismo	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa permite disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas considerables en las ventas	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir al mínimo las interrupciones de la producción	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
Para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
Para el control de sus inventarios la empresa hace uso de los Kardex para controlar el ingreso y salida de la mercadería	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....

Rafael Martel Acosta

Mgr. Administración de Empresas

FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI: 40701866

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Rafael Martel Acosta**, Magister en Administración de Negocios, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Benigno Román Díaz Irigoín, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: **CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018.**

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Bagua Grande, 15 de diciembre del 2019


Mg. Rafael Martel Acosta
DNI N° 40701866

Rafael Martel Acosta
Mgtr. Administración de Empresas

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DEL CUESTIONARIO**

1	Nombre del Juez	VICTOR MANUEL CAMPOS TORRES
2	Profesión	CONTABILIDAD
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER
	Experiencia Profesional (en años)	26
	Institución donde labora	I.E.S.T.P UTCUBAMBA Universidad Politécnica Amazónica
	Cargo	Coordinador de Carrera y Docente
TITULO: CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018		
PROBLEMA: ¿De qué manera es posible la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba?		
OBJETIVO GENERAL: Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.		
Autor: Diaz Irigoín Benigno Román		
Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo		
Instrumento evaluado	Encuesta N° 1	
Objetivo de la investigación.	Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.	
Detalle del Instrumento:		

I. Ítems preguntas.- ENCUESTA N° 1		
¿La empresa controla los costos de adquisición de la oficina de patrimonio?	A (/)	D ()
	Sugerencias.....	

¿La empresa controla los costos de abastecimiento de la oficina de patrimonio?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿La empresa controla los costos de mantenimiento de la oficina de patrimonio?	A ()	D ()
	Sugerencias.....
¿El control de inventarios de la empresa verifica los productos de tal forma que estos garanticen la calidad del mismo?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir los costos de los materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El control de inventarios de la empresa permite disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas considerables en las ventas?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El control de inventarios de la empresa ayuda a evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El control de inventarios de la empresa ayuda a reducir al mínimo las interrupciones de la producción?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿Para el control de sus inventarios la empresa utiliza métodos muy sencillos como tarjetas perforadas, niveles de pedido y de reposición?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿Para el control de sus inventarios la empresa hace uso de los Kardex para controlar el ingreso y salida de la mercadería?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....

CPC VICTOR M. CAMPOS TORRES
M.A. - INSC. - IZMNAS - 056

FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI: 06057741

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Víctor Manuel Campos Torres, Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Politécnica Amazónica, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Díaz Irigoín Benigno Román, estudiante de la Escuela profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OFICINA DE PATRIMONIO DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2018"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 15 de noviembre del 2019



CPC VÍCTOR M. CAMPOS TORRES
MATCOP AMAZONAS - 056

7.6. Anexo 34: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
¿De qué manera es posible la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba?	<p>General Establecer acciones de mejora para el control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificar los sistemas de costos para la mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba. ○ Conocer los sistemas de control que se usan para el manejo de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba. 	H1: Es posible que se establezcan sistemas de mejora del control de los inventarios para la Oficina de Patrimonio de la Red de Salud Utcubamba.	Control de inventarios	Investigación cuantitativa, descriptiva, de corte transversal.	La población está conformada por el total de colaboradores de la empresa que son 55.	Encuesta	Estadística Descriptiva
	DISEÑO			MUESTRA	INSTRUMENTOS		
	No experimental			La muestra está conformada el 10 colaboradores del área.	Cuestionario		

7.7. Anexo 34: Evidencia fotográfica

