



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA
EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L.
UTCUBAMBA 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Arteaga Hoyos Luis Frank

Asesor:

Mg. Navarro Santander Javier Estuardo

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA
EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L.
UTCUBAMBA 2018**

Arteaga Hoyos Luis Frank

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres por ser el pilar fundamental de mi vida, por su apoyo incondicional y ejemplo de perseverancia brindado en todo momento.

Finalmente, a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la investigación.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza en aquellos momentos de debilidad.

A mis padres que han dado todo el esfuerzo para que ahora este culminando este objetivo en mi vida y el apoyo que me brindaron todo momento.

A mis queridos docentes por todo el apoyo brindado a lo largo de mi formación profesional, por su tiempo, por los conocimientos que me transmitieron

Resumen

Muchas organizaciones hoy buscan la mejor manera de lograr la eficiencia en sus operaciones, desde el aspecto logístico, humano, de mercado, contable, es ahí donde parte esta investigación desarrollada en la empresa OCP ARQUITECTO EIRL, dedicada a la construcción y arquitectura en la provincia de Utcubamba. El estudio tuvo como objetivo general determinar cómo favorece un sistema de información contable para la empresa en estudio, para ello se tomó una muestra censal de 15 trabajadores del área Contable a quienes se les aplicó un cuestionario validado; la investigación fue de tipo descriptiva, no experimental y transversal. Los resultados han evidenciado la poca eficiencia del sistema de información contable debido a lo básico de la información y la poca flexibilidad del sistema, además, presenta ciertos errores y la información no es emitida en tiempo real, esto ha generado demora en algunos procesos, así como falta de seguimiento a ciertas actividades principales dentro de la organización. Se concluye que la empresa requiere de un sistema mucho más potente e integrado para mejorar la toma de decisiones.

Palabras claves: sistemas de información, contabilidad, toma de decisiones

Abstract

Many organizations today look for the best way to achieve efficiency in their operations, from the logistic, human, market, accounting, that is where this research developed in the OCP ARQUITECTO EIRL company, dedicated to construction and architecture in the province from Utcubamba. The objective of the study was to determine how it favors an accounting information system for the company under study. For this purpose, a census sample of 15 workers from the Accounting area was taken to whom a validated questionnaire was applied; The research was descriptive, non-experimental and transversal. The results have evidenced the low efficiency of the accounting information system due to the basics of the information and the low flexibility of the system, in addition, it presents certain errors and the information is not issued in real time, this has generated delay in some processes, thus as lack of follow-up to certain main activities within the organization. It is concluded that the company requires a much more powerful and integrated system to improve decision making.

Keywords: information systems, accounting, decision making

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. Introducción	11
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1. Sistemas de información contable	17
1.3.2. Estructura de un sistema contable	18
1.3.3. Características de un sistema contable	19
1.3.4. Indicadores para un sistema de información contable.....	19
1.3.5. Objetivos de un sistema de información contable.....	19
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos.....	21
1.8. Limitaciones	21
II. Materiales y métodos.....	22
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.1.1. Tipo de investigación	22
2.1.2. Diseño de investigación.....	22
2.2. Población y muestra	23
2.2.1. Población	23
2.2.2. Muestra	23
2.2.3. Muestreo	23
2.3. Operacionalización de variables.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.4.1. La Encuesta.....	26
2.5. Procedimientos de análisis de datos	26

III. Resultados	27
3.1. Tablas y figuras	27
IV. Discusión.....	40
V. Conclusiones y Recomendaciones	41
5.1. Conclusiones.....	41
5.2. Recomendaciones	42
VI. Referencias	43
VII. Anexos.....	46
7.1. Anexo 01: Formato T1	46
7.2. Anexo 02: Acta de Originalidad.....	47
7.3. Anexo 03: Reporte de Turnitin.....	48
7.4. Anexo 04: Autorización de la empresa bajo estudio	52
7.5. Anexo 05: Validación de instrumentos	53
7.6. Anexo 34: Matriz de Consistencia.....	62
7.7. Anexo 34: Evidencia fotográfica	63

Índice de tablas

Tabla 1 Población	23
Tabla 2 Operacionalización de variables	25
Tabla 3 Sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa	27
Tabla 4 El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera	28
Tabla 5 El sistema de información contable brinda una información resumida	29
Tabla 6 El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa	30
Tabla 7 El sistema de información contable es compatible con la empresa.....	31
Tabla 8 El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas	32
Tabla 9 El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa	33
Tabla 10 El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa.....	34
Tabla 11 El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa	35
Tabla 12 El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa.....	36
Tabla 13 El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones	37
Tabla 14 El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa.....	38
Tabla 15 El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT	39

Índice de figuras

Figura 1. Procesos aplicados a la cobranza	27
Figura 2. Sistema de información contable	28
Figura 3. El sistema de información contable brinda una información resumida	29
Figura 4. El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa	30
Figura 5. El sistema de información contable es compatible con la empresa	31
Figura 6. El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas	32
Figura 7. El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa	33
Figura 8. El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa	34
Figura 9. El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias	35
Figura 10. El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa	36
Figura 11. El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones	37
Figura 12. El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa	38
Figura 13. El sistema de información contable genera automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT	39

I. Introducción

El presente estudio denominado Sistema de información contable de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL. Utcubamba 2018, ha sido desarrollado con el objetivo de determinar cómo favorece un sistema de información contable a la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. Para ello, se ha formulado la siguiente pregunta ¿De qué manera favorece el sistema de información contable en la empresa OCP ARQUITECTO EIRL - Utcubamba, 2018?

La investigación se justifica para demostrar teóricamente el favorecimiento y la ventaja de aplicar un sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa.

La empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L ubicada la Av. Mariano Melgar N° 1387 en la ciudad de Bagua grande-Perú, fue creada en el año 2007, dedicada a la actividad comercial de construcción de edificios principalmente, así como de cualquier requerimiento que el mercado demanda. En la actualidad utiliza aún un sistema de contabilidad manual el cual no les permite tener un control completo de todas las actividades que realiza, en consecuencia desconoce la situación financiera y económica de la entidad, y a su vez limita a la gerencia tomar decisiones eficientemente.

Para esto, se propuso en este estudio los objetivos específicos de establecer la estructura, características y funcionamiento de un sistema de información contable que permita la consecución de los objetivos de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Para un mejor entendimiento, el estudio ha sido capitulizado como se describe a continuación:

Capítulo uno, donde se expone la situación problemática desde la perspectiva internacional, nacional y local; así mismo, se analizan los trabajos previos sobre el tema de estudio y el marco teórico que soporta esta investigación.

Capítulo dos, se muestra los Materiales y Métodos, que exponen el tipo y diseño, la población y la muestra, así como el cuadro de variables con su respectiva operacionalización y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo tres se exponen los resultados encontrados a través de tablas y figuras obtenidas mediante la herramienta estadística aplicada.

Capítulo cuatro, contiene la discusión de resultados donde se compara la información de los resultados obtenidos con las posturas de otros autores tomados en sus investigaciones anteriores.

Finalmente, en el capítulo cinco, se definen las conclusiones y las recomendaciones propuestas para el estudio basado en los objetivos de investigación.

1.1. Realidad problemática

Internacional

Acosta (2013) refiere que la problemática de las empresas en la región es a causa de que crecen de información que les permita tener conocimientos y teorías que sustenten las decisiones en un negocio, es necesario un buen sistema de información contable que permita almacenar y corroborar tal información. Por esa razón, es que muchos expertos recomiendan que las empresas respalden sus operaciones bajo un sistema de información contable, ya que les permitirá conocer la situación económica y financiera de la empresa así podrán enfocarse en la consecución de sus objetivos (Revista Perspectivas, 2014).

Por su parte, Peña (2015) refiere que toda información es importante para la planificación, y que se necesita que toda organización la use de manera eficiente, sobre todo, con las empresas que no cuentan con un sistema de información contable, que son las que más requieren ponerle atención debido a que sus problemas residen en que la información financiera presenta errores e inconsistencias relevantes. Así también Barrios (2017), establece que la finalidad de reunir datos contables es para poder procesarlos por algún sistema que pueda generar información útil para las empresas.

De acuerdo a la Revista Cuadernos de Gestión (2016), se considera que los sistemas contables deben de contribuir al éxito de una empresa y apoyan a reducir la incertidumbre ante la toma de decisiones; por eso es que también, algunos consideran que se vuelven elementos de control. Ante esto, se establece que los sistemas contables pueden contribuir resolver la problemática en las empresas referente el desempeño contable y financiero de la organización, medidas que pueden dar sobre los indicadores de liquidez, grado de solvencia, eficiencia de las operaciones, entre otras de igual importancia.

Nacional

De acuerdo a la posición de Sánchez (2013), el principal problema que se puede presentar en una empresa al momento de efectuar la toma de decisiones puede darse al no contar con datos útiles y relevantes sobre la salud económica de la organización por lo que

el propósito de un sistema de información en la contabilidad es facilitar el trabajo desde el punto de vista de los distintos usuarios como los accionistas, acreedores, inversionistas.

Entonces, el sistema contable es esencial en toda empresa que busca la eficiencia en sus operaciones, y que necesita se le alimente de datos para orientar mejor su estrategia y sus acciones en el mercado (Gestión, 2013). Además, que la confianza de esta información va a revelar las actividades que se deben de implementar o seguir en la organización. Parte importante de los resultados es la posibilidad de corregir los errores que puedan presentarse.

En esta misma posición, Navarro (2015) menciona que hoy en las organizaciones no solo de adaptan a la normatividad tributaria, contable y financiera, sino que, además, buscan una mejor operatividad y gestión en la empresa por consiguiente necesitan obtener información actualizada de las operaciones por lo que las ventajas y beneficios de un sistema de información contable permiten que las decisiones se encuentren respaldadas en los datos.

Local

La empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L ubicada la Av. Mariano Melgar N° 1387, Bagua grande-Perú, creada en el año 2007, dedicada a la actividad comercial de construcción de edificios, cuenta con 30 colaboradores, representada por Orlando Cruzalegui Pardo, en calidad de titular gerente, la empresa evidencia carencias en cuanto a su contabilidad, utilizando un sistema de contabilidad manual el cual no les permite tener un control completo de todas las actividades que realiza, consecuentemente no le permite conocer su situación real limitando proyecciones futuras enfocadas en su crecimiento empresarial en el mercado.

Por otro lado, tiene un atraso en cuanto al registro de su información contable, generando problemas y sanciones innecesarias por incumplimiento de las normas tributarias, esto ha traído como consecuencia una baja rentabilidad e inestabilidad económica y financiera en la empresa, descuido de las operaciones contables y financieras, así como retrasos en las operaciones frecuentes que se realiza dentro de ella.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Suárez (2013) desarrollo una investigación con el propósito de evaluar la eficiencia del sistema de información contable en una empresa de Colombia. El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo, así mismo, la muestra de la investigación fue un total de 15 colaboradores y gentilmente dieron respuesta un cuestionario de 13 interrogantes. Según lo contrastado por el autor, el sistema presento deficiencias en cuanto a la confiabilidad de la información que proporciona.

Por su parte, Figueroa (2017) a partir del análisis de sus resultados obtenidos en su investigación concluye que el sistema contable con el que trabaja la empresa Arroz Garabí S.A de Ecuador, no es eficiente para ejercer un control de las tareas diarias, convirtiéndose en una debilidad, por lo que recomienda fortalecer la estructura del sistema y su vez brinde información relevante para ser utilizada en beneficio de la empresa.

Así también Osorio (2018) en su tesis realizada en Ecuador, desarrollada con propósito de evaluar el sistema de información contable y la inferencia que tiene respecto a la elaboración de los estados financieros, luego del estudio pudo concluir que los sistemas contables son utilizados para brindar y facilitar información para la preparación de EEEF, así como realizar proyecciones futuras que permitan prevenir tomar riesgos que puedan afectar a la empresa. El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo, así mismo, la muestra de la investigación fue un total de 29 colaboradores y gentilmente dieron respuesta un cuestionario de 15 interrogantes.

Nacional

Según la perspectiva de Candia y Huaylla (2017) en el desarrollo de su tesis con la cual pretende determinar el grado de influencia de los sistemas de información contable con las permanentes decisiones optadas por los directivos en la empresa Palma Real S.A.C de Madre de Dios, Perú; El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo, así mismo, la muestra de la investigación fue un total de 40 colaboradores y gentilmente dieron

respuesta un cuestionario de 10 interrogantes. Según lo contrastado por los autores, concluyen que el sistema ofrece un alto grado de información fiable y oportuna de la empresa, ya que muestra de manera fiel la situación de la empresa permitiendo evaluar los cambios producidos en esta y en base a ello adoptar las acciones de corrección correspondientes.

Guerrero y Rabanal (2017) en su trabajo de investigación en la empresa Promociones y Eventos S.A.C en Lima-Perú; realizan la propuesta de un sistema de información contable computarizado para disminuir el tiempo de entrega de información contable. Los autores desarrollaron la investigación bajo un enfoque descriptivo, pretendiendo establecer la relación entre las variables bajo estudio, así mismo, del análisis de los resultados obtenidos concluyen que el sistema utilizado es inapropiado para la magnitud de la empresa motivo por lo cual presenta deficiencias para generar reportes e información oportuna.

Así mismo, Contreras (2017) desarrolló una investigación con el propósito de analizar el sistema de información contable de la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC Lima. El autor desarrolló la investigación bajo un enfoque descriptivo correlacional, obteniendo resultados de una muestra de 30 personas corroborando positivamente la hipótesis de su investigación la cual establece la importancia que tiene un sistema de información contable con la simplificación y control de las transacciones de las actividades diarias. Llegando a la conclusión que existe deficiencias en cuanto a la información que reporta concerniente a los inventarios, costos de exportación brindando información poco fiable para ser utilizada, obstaculizando la correcta gestión y el desarrollo de la empresa.

Local

Según Rojas (2016) en su tesis realizada en la empresa River Import S.A.C. Chiclayo; pretende diseñar un sistema de contabilidad gerencial para la empresa River Import S.A.C. La investigación fue de tipo descriptivo y de diseño no experimental transversal, obteniendo resultados positivos en cuanto a la incidencia del sistema sobre la mejora al momento de tomar decisiones por parte de la gerencia, finalmente concluye que la toma de decisiones actuales no son las más acertadas debido a que no posee información íntegramente confiable.

Por su parte, Palacios (2018) en su tesis realizada con la finalidad de establecer un sistema contable para la empresa Agroindustrial Agrobeans SRL, el cual proporcione información real oportuna y útil para formar base al momento de elegir una decisión, dicha investigación fue realizada en la ciudad de Chiclayo, Perú, el autor considero un muestra de 43 colaboradores de la empresa los cuales respondieron el cuestionario aplicado, lo que permitió obtener el resultado para afianzar que en conclusión la empresa carece de un eficiente sistema por lo cual las decisiones tomadas no permiten el desarrollo y buena gestión de recursos, así mismo, recomienda que se establezcan procedimientos y políticas que garanticen un buen sistema.

Finalmente, Tapia (2018) desarrollo su tesis con la finalidad de proponer un sistema de información contable en la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL de la ciudad de Chiclayo, Perú; De acuerdo a los resultados, establece la conclusión que el registro de su información no es oportuna generando atraso en la generación de los reportes los cuales no son reales por carecer de información lo que no permite una eficiente toma de decisiones.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistemas de información contable

Según Josar (2001) define al sistema de información contable como los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para controlar sus operaciones, el cual debe proporcionar información de manera resumida para ser utilizada en beneficio de la entidad (P. 3)

Un sistema de información contable es un conjunto de elementos basados en tres pilares fundamentales como son registrar la información brindada por los documentos fuente de cada operación realizada; clasificar tal información ingresada en diferentes categorías para que pueda ser analizada y finalmente resumir la información a través de reportes. Cabe mencionar que un sistema contable debe ser bien diseñado para que acometa un completo control de la contabilidad de la empresa de modo que facilite la toma de decisiones más adecuadas en su debido momento de quienes están al frente de la organización.

Williams (2000) aporta con su definición de un sistema de información contable, nos dice que es el funcionamiento articulado de toda la organización el cual debe apoyarse en principios, políticas y procedimientos que regulen el correcto proceso de información desde el inicio y registro de sus operaciones hasta la emisión de sus reportes.

Elizondo (1996) lo concibe como una herramienta de dirección que suministra información relevante la cual al pasar por un procesamiento genera reportes con lo cual puede contribuir para mejorar las decisiones empresariales.

Según Barreiro (2010) citado en Álvarez 1995: 27-31) Los sistemas de información contable son indispensables debido a que proporcionan información relevante para la alta dirección, los ejecutivos, para la gestión, así como para el área contable; los cuales se nutren de todos los datos e informes relevantes, tanto de origen interno como externo, ya sea de naturaleza financiera como no financiera.

1.3.2. Estructura de un sistema contable

Según Josar (2001) un sistema contable debe estar estructurado de la siguiente manera:

- “Registro de la actividad financiera: Todas las transacciones que realiza una organización se deben registrar de manera cronológica y sistemática en los libros contables.
- Clasificación de la información: La información se debe clasificar en grupos o categorías para poder analizarlas posteriormente.
- Resumen de la información: La información debe ser resumida a través de reportes personalizados permitiendo su utilidad de acuerdo al departamento en el que se requiera.

1.3.3. Características de un sistema contable

Martelo (2010) afirma que frente a la necesidad de las empresas por salvaguardar sus activos y garantizar el cumplimiento de los procedimientos deben de contar con un sistema de información contable que permita ejercer control y sea compatible y flexible con la empresa operando de acuerdo a la estructura y magnitud de la organización.

1.3.4. Indicadores para un sistema de información contable

- a. Cantidad de errores del sistema contable: Por la cantidad de operaciones que realizan las organizaciones y por ende la información que debe ser procesada es indispensable que no existan falencias en el sistema de información contable para expresar la realidad en sus informes.
- b. Eficiencia del sistema contable: La eficiencia de un sistema de información contable se mide en la oportunidad y calidad de la información que proporciona a través de sus reportes.
- c. Los reportes de EE.FF.: Los reportes deben ser claros, fáciles de analizar e interpretar y personalizados para las necesidades de cada departamento y acorde con las normas.

1.3.5. Objetivos de un sistema de información contable

Munroe (2018) Menciona que el propósito de un sistema de información contable es servir como una herramienta que permita conocer datos históricos, presentes y predecir tendencias del rumbo de la empresa, así mismo, realizar un control sobre tus partidas de ingresos y egresos te permite conocer de dónde viene el dinero y en que lo estas gastando.

Informes: Los informes generados son de suma importancia, permite conocer en forma resumida la situación en la que se encuentra el ente en cada una de las áreas, constituyendo una herramienta de suma importancia para los directivos.

Flujo de trabajo: El sistema contable permitirá tener información disponible actualizada ahorrando el trabajo debido a que todo el personal puede tener acceso a la información del lugar en el que se encuentre ahorrando tiempo y simplificando el trabajo.

Información fiscal: Los sistemas de contabilidad tiene como objetivo generar información tributaria y tener la capacidad para generar reportes pertinentes a ser informados a la sunat mediante los Programas de Declaración Telemática de la SUNAT.

Según Fernández, E. (1997, p. 32), infiere que los sistemas de información contable deben basar su objetivo en proporcionar estados financieros, debido a que hoy en día es un constante la competitividad y a través de ellos se refleja un diagnostico situacional para adoptar las medidas correctivas que fijen el rumbo de la organización, En este mundo cambiante se debe de adecuarse a los cambios y tendencias que se presentan.

Los sistemas de información contable con lo que significa la información para las organizaciones, estos tienen que garantizar que los datos sean ingresados íntegramente, para que posterior ello se realice su registro adecuado a las normas, políticas o parámetros de registro y su debido procesamiento de tal manera que no genere inconsistencias en la información financiera y representen razonablemente la situación de las organizaciones.

Así mismo, garantizar la oportunidad en la presentación de la información, la cual debe ser generada y presentada de manera oportuna para que sirva de soporte en la toma de decisiones.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera favorece el sistema de información contable en la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018?

1.5. Justificación e importancia del estudio

En la presente investigación se pretende demostrar teóricamente como favorece de un sistema de información contable en la empresa bajo estudio, ello permitirá refutar otras investigaciones de similar índole, por lo que la investigación abordará los conocimientos relacionados a sistemas de información contable tomadas de teorías existentes.

1.6. **Hipótesis**

H1: La implementación de un sistema de información contable favorece a la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de Utcubamba, 2018.

1.7. **Objetivos**

Objetivo general

Determinar cómo favorece un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

Objetivos específicos

- Establecer la estructura de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.
- Determinar las características de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.
- Conocer el funcionamiento de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.
- Plantear los objetivos de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.

1.8. **Limitaciones**

La principal limitación ha sido el tiempo por parte de la empresa para la entrega de información.

II. Materiales y métodos

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Es una investigación descriptiva basada en la recolección de datos e información con el objetivo único de describir independiente o conjuntamente las variables en su estado natural obtenidos de manera directa de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL; mediante la investigación descriptiva se pretende escribir la realidad y el comportamiento para obtener datos precisos de la población en estudio como mencionan Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.91.

2.1.2. Diseño de investigación

No Experimental, Transversal: El presente estudio tiene un diseño no experimental, dado que no se pretende manipular ninguna variable, solo se limitará a describirlas en su contexto natural, para que posterior a ello permitan analizarlas y luego establecer la correlación existente entre las dos variables, obteniendo de esa manera nuestras conclusiones. Además es transversal, porque se tomó los datos una sola vez, así como manifiestan Hernández, Fernández y Baptista (2014) “la investigación se considera no experimental cuando los datos son tomados en su estado natural, y transversal cuando son recogidos en una única oportunidad”.

Para el estudio se propone el diseño de investigación siguiente:

M ————— O

Donde:

M: Muestra conformada por los colaboradores de la empresa

O: Observación de la variable

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Lepkowski (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) “grupo de personas que pertenezcan a un conjunto de características que los representen, pues es aquella donde el investigador va a tomar a los sujetos para la ejecución del estudio.” (pág. 174); es el total de individuos u objetos con características comunes en un determinado lugar los cuales estarán sujetos a la investigación. La población considerada son los 15 colaboradores del área de la empresa constructora OCP ARQUITECTO EIRL, de Bagua Grande.

Tabla 1
Población

Mes	Total
Jefe de Contabilidad	01
Jefe de Arquitectura	01
Auxiliares de Contabilidad	06
Secretarias	02
Personal residente	05
Total	15

Fuente: OCP ARQUITECTO EIRL

2.2.2. Muestra

No existe muestra al tomarse a la población en su totalidad.

2.2.3. Muestreo

El muestreo aplicado fue de tipo censal, que de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), se aplica en casos que se tome a toda la población en estudio.

2.3. Operacionalización de variables

Tabla 2
Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Sistema de Información Contable:</p> <p>Un sistema de información contable es un conjunto de elementos basados en el registro, clasificación, análisis y resumen de información contable para ser utilizados por diferentes departamentos de una organización.</p>	Estructura	Registro de la actividad financiera
		Clasificación de la información
		Resumen de la información
	Características	Control
		Compatibilidad
		Flexibilidad
	Funcionamiento	Cantidad de errores del sistema contable
		Eficiencia del sistema contable
		Los reportes de EE.FF.
		Seguimiento de ingresos y egresos
	Objetivos	Informes
		Flujo de trabajo
		Información fiscal

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. La Encuesta

Esta técnica es utilizada con el fin de recopilar información mediante la aplicación de un cuestionario para obtener que nos permita justificar el grado de incidencia que tenga un sistema de información contable de la empresa constructora OCP ARQUITECTO EIRL de la ciudad de Bagua Grande.

Para este trabajo, se ha tomado la escala de Likert, basado en una numeración del uno al cinco, siendo uno el valor más débil y el cinco el más fuerte.

Para la recolección de datos se utilizó la aplicación del cuestionario al personal de la empresa OCP ARQUITECTO EIRL de la ciudad de Bagua Grande; “documento compuesto por una serie de interrogantes, cuyo objetivo es recoger información referente al estudio, de manera que se pueda obtener respuesta a los objetivos” (Bernal, 2006).

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Hernández, Fernández y Baptista (2014), establece que “para procesar la información recogida es recomendable utilizar un programa computacional”. (pág. 272).

El uso de datos orientados a tener que emplear herramientas estadísticas, así como el software Excel para su interpretación dentro de las tablas y figuras que se muestran en el capítulo siguiente

III. Resultados

3.1. Tablas y figuras

Tabla 3

Sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	9	60%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100.0%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

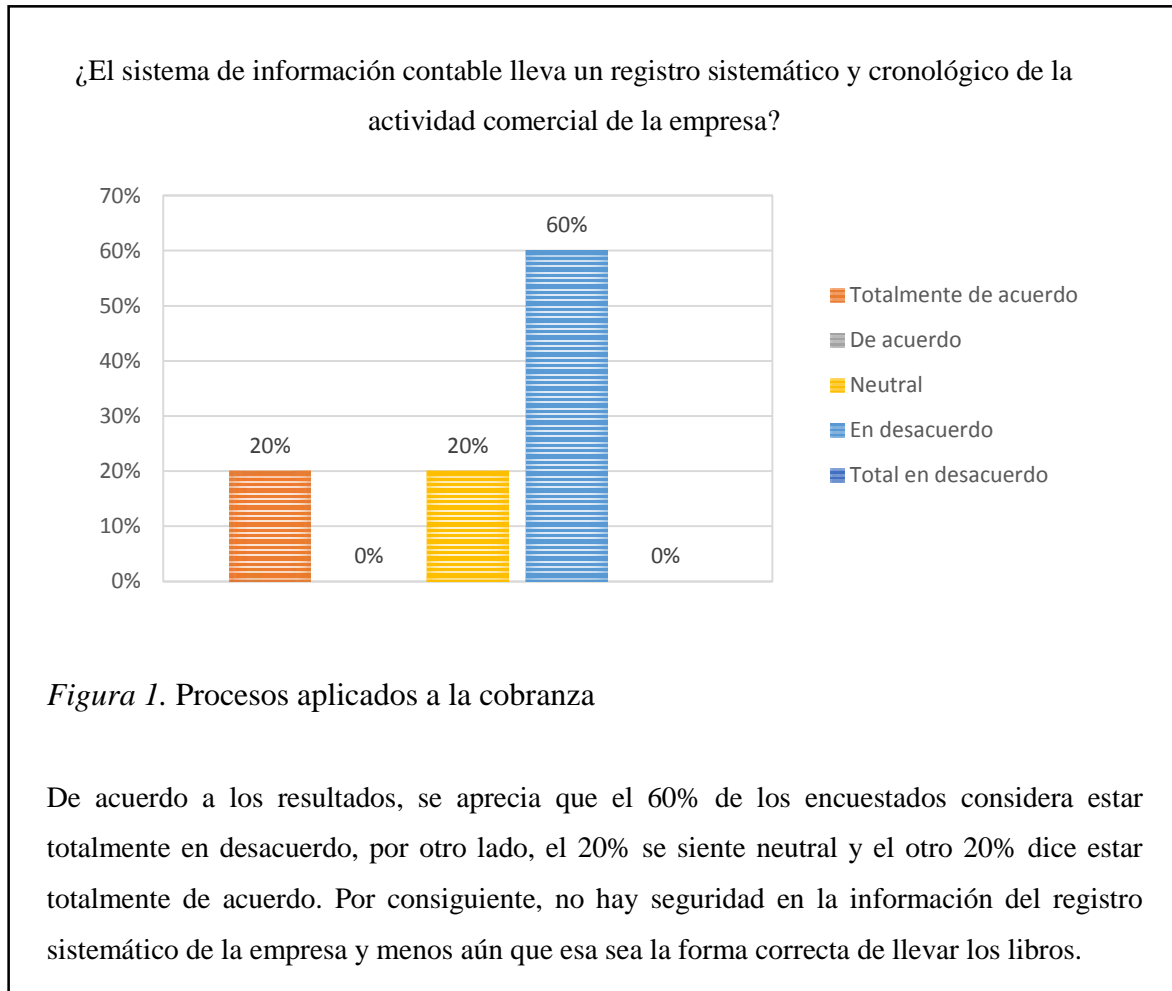


Tabla 4

El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100.0%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

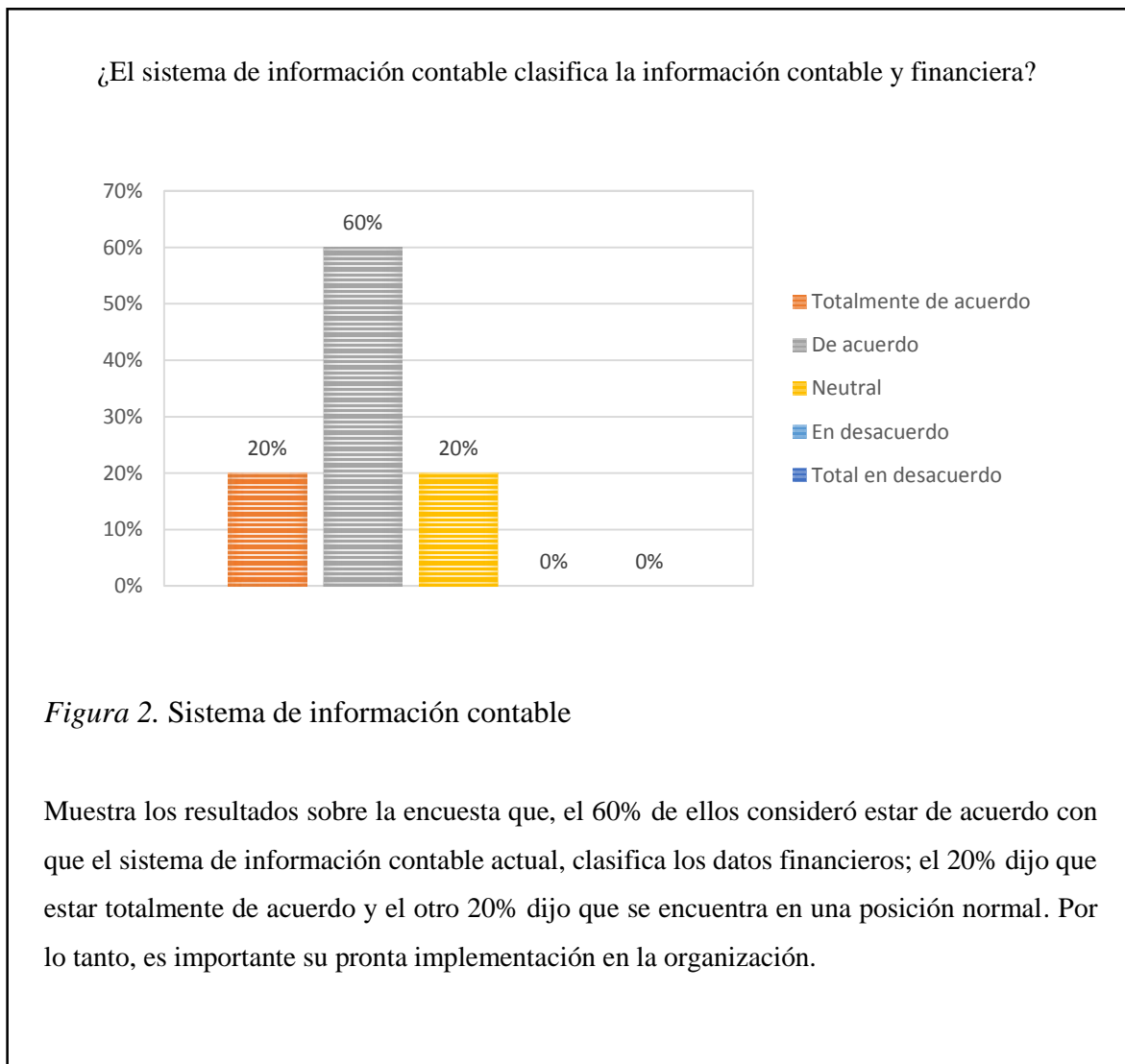


Figura 2. Sistema de información contable

Muestra los resultados sobre la encuesta que, el 60% de ellos consideró estar de acuerdo con que el sistema de información contable actual, clasifica los datos financieros; el 20% dijo que estar totalmente de acuerdo y el otro 20% dijo que se encuentra en una posición normal. Por lo tanto, es importante su pronta implementación en la organización.

Tabla 5

El sistema de información contable brinda una información resumida

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100.0

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

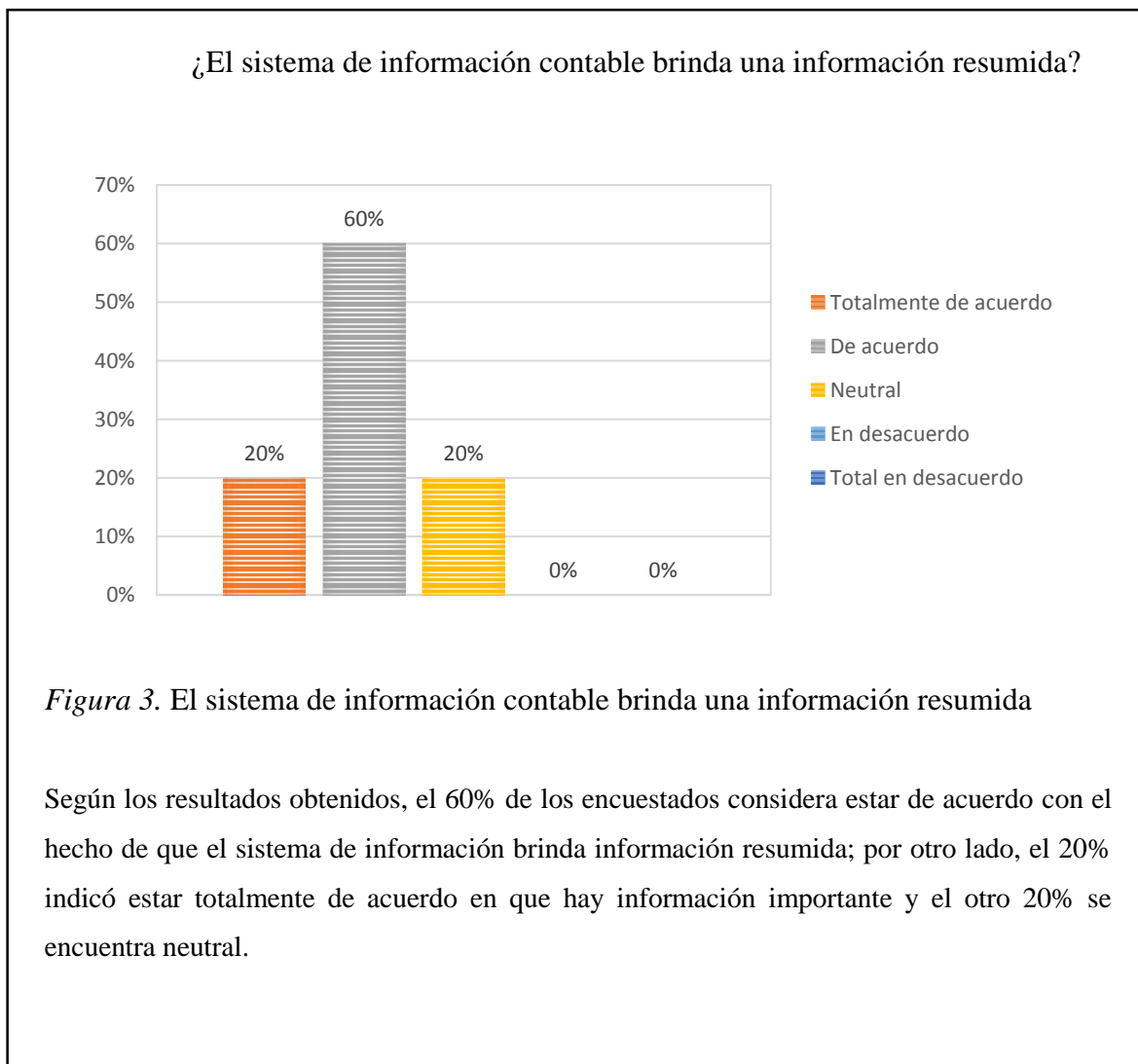


Tabla 6

El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	6	40%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	6	40%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?

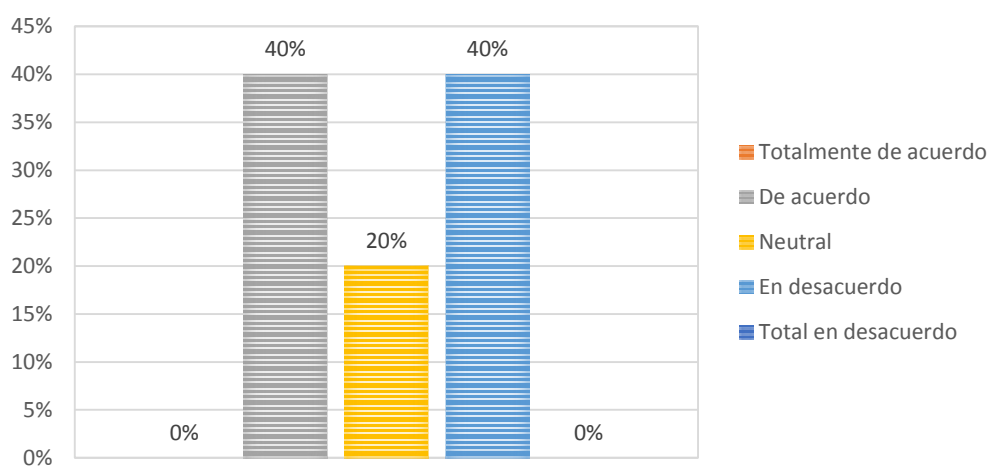


Figura 4. El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa

Según lo hallado en esta pregunta, se encontró que el 40% está de acuerdo en que la información contable logra un mejor control sobre la empresa; además otro 40% dista de este resultado y considera no estar de acuerdo. Un 20% se muestra indiferente ante esta situación.

Tabla 7

El sistema de información contable es compatible con la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	6	40%
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	3	20%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

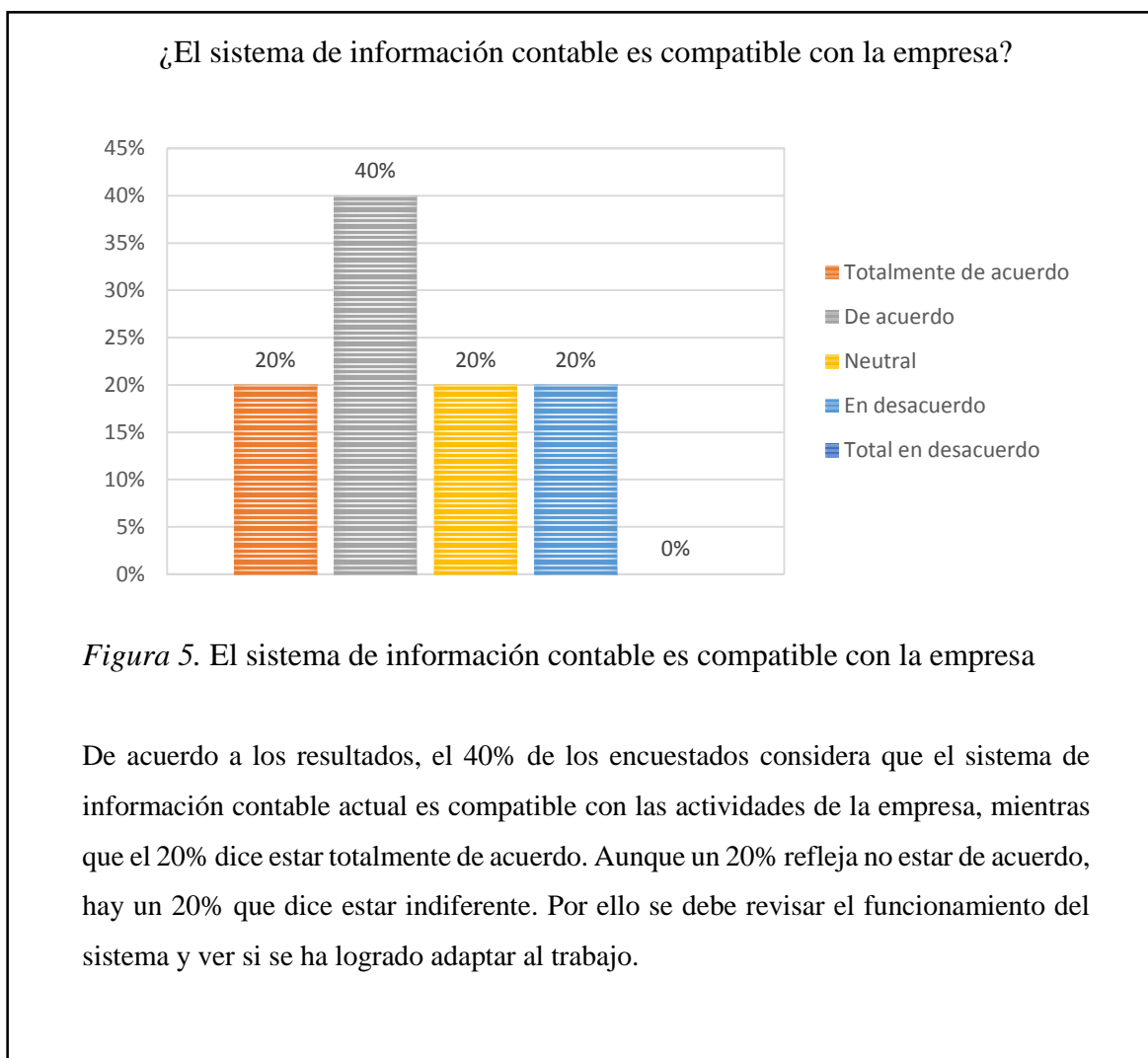


Tabla 8

El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	0	0
Indiferente	3	20%
En desacuerdo	12	80%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?

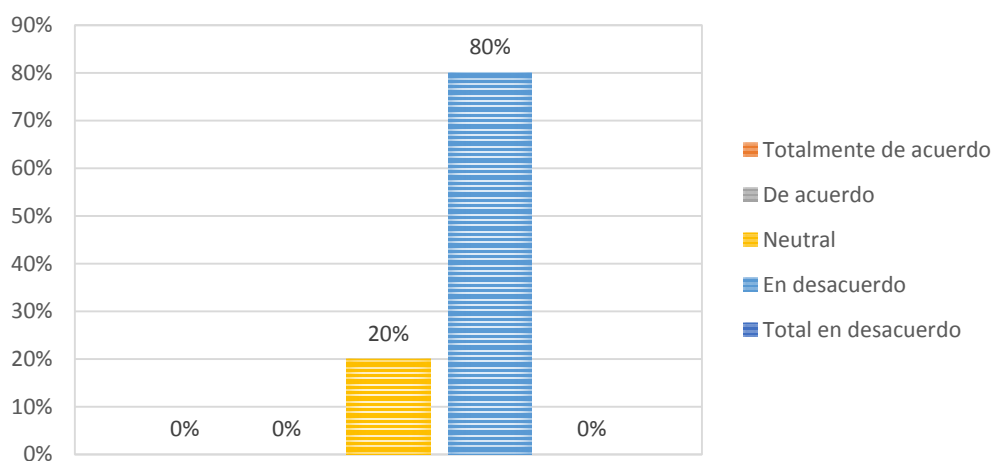


Figura 6. El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas

Los resultados obtenidos muestran que el 80% de los colaboradores consideran estar en desacuerdo sobre la flexibilidad del sistema de información, por ende, los problemas de seguro que se generaron ha traído incomodidad a las personas. Sólo un 20% dijo estar en una posición neutral.

Tabla 9

El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	0	0
En desacuerdo	3	20%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?

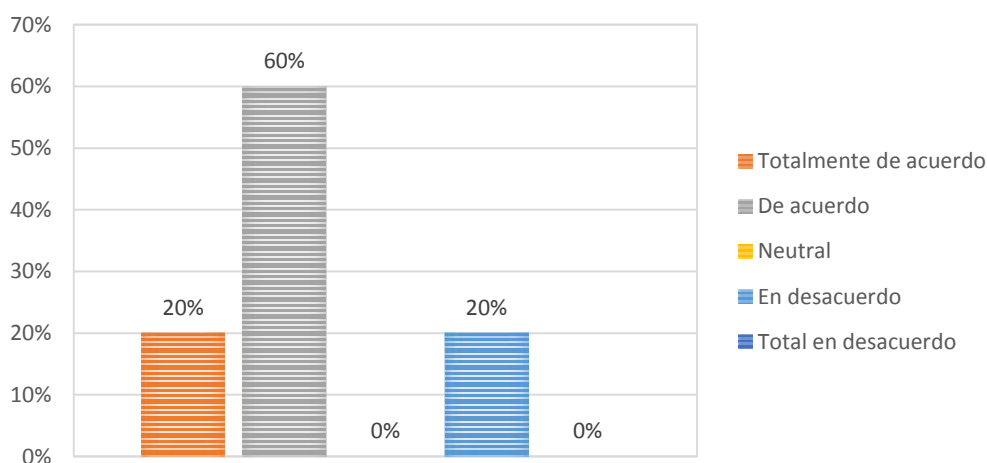


Figura 7. El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa

Es lógico que todo sistema siempre presente problemas, más aún cuando son informáticos, por ello los colaboradores que respondieron la encuesta dijeron que el 60% estar de acuerdo con que los errores interfieren en las operaciones de la empresa; por otro lado, el 20% dijo estar totalmente de acuerdo y sólo el otro 20% dijo no estarlo.

Tabla 10

El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	6	40%
En desacuerdo	6	40%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

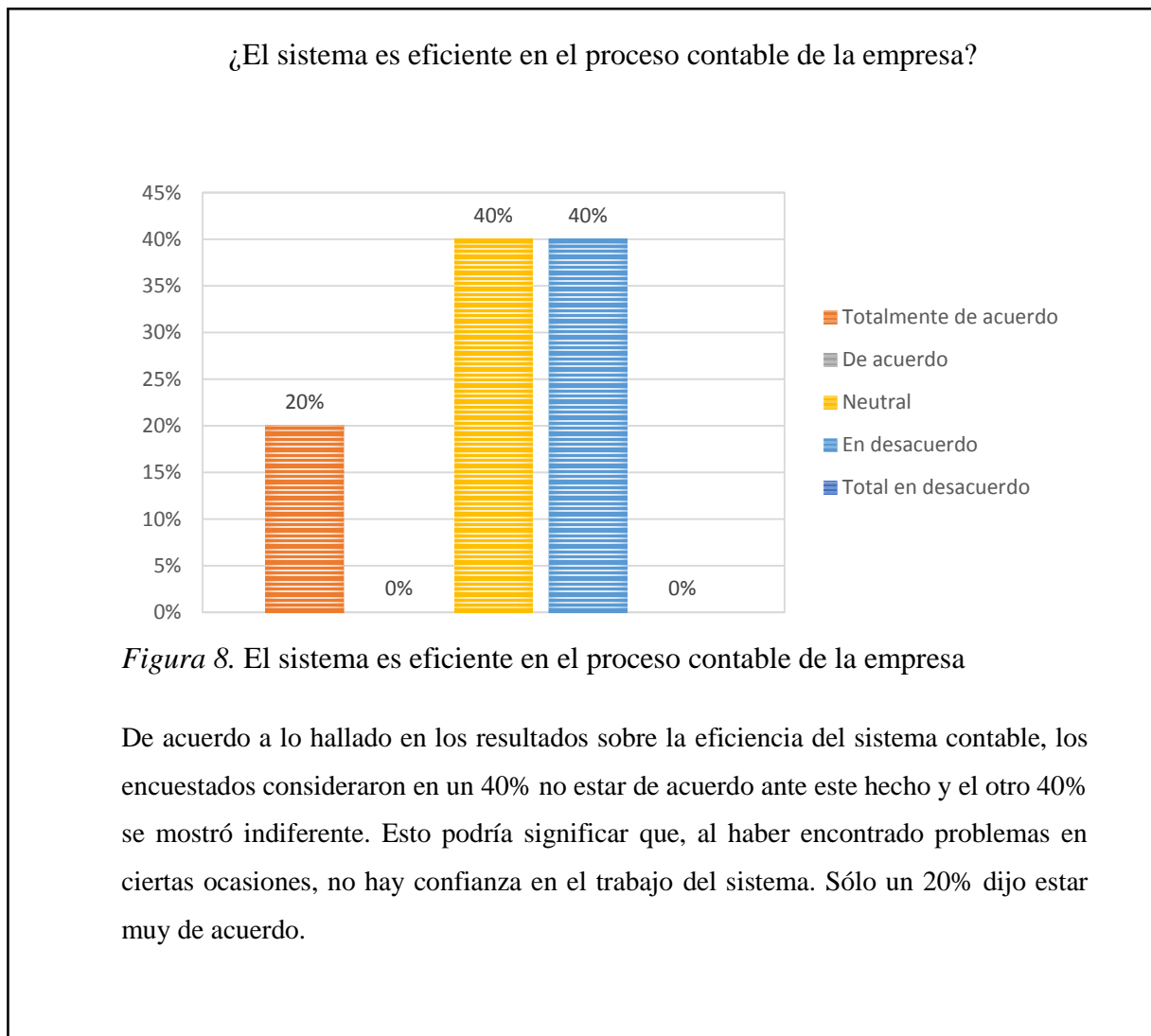


Figura 8. El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa

De acuerdo a lo hallado en los resultados sobre la eficiencia del sistema contable, los encuestados consideraron en un 40% no estar de acuerdo ante este hecho y el otro 40% se mostró indiferente. Esto podría significar que, al haber encontrado problemas en ciertas ocasiones, no hay confianza en el trabajo del sistema. Sólo un 20% dijo estar muy de acuerdo.

Tabla 11

El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	6	40%
Indiferente	0	0
En desacuerdo	9	60%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

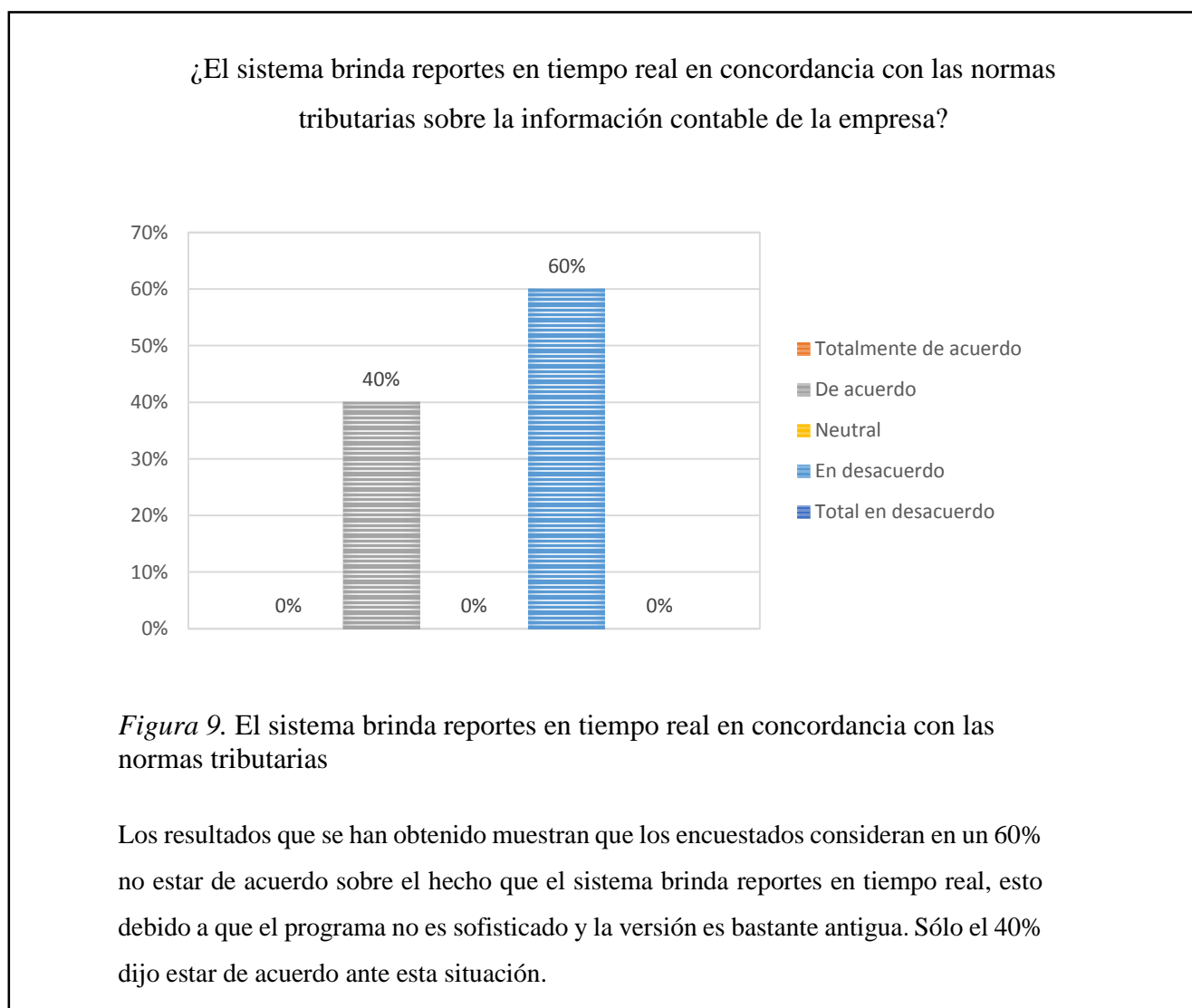


Tabla 12

El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	0	0
En desacuerdo	12	80%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

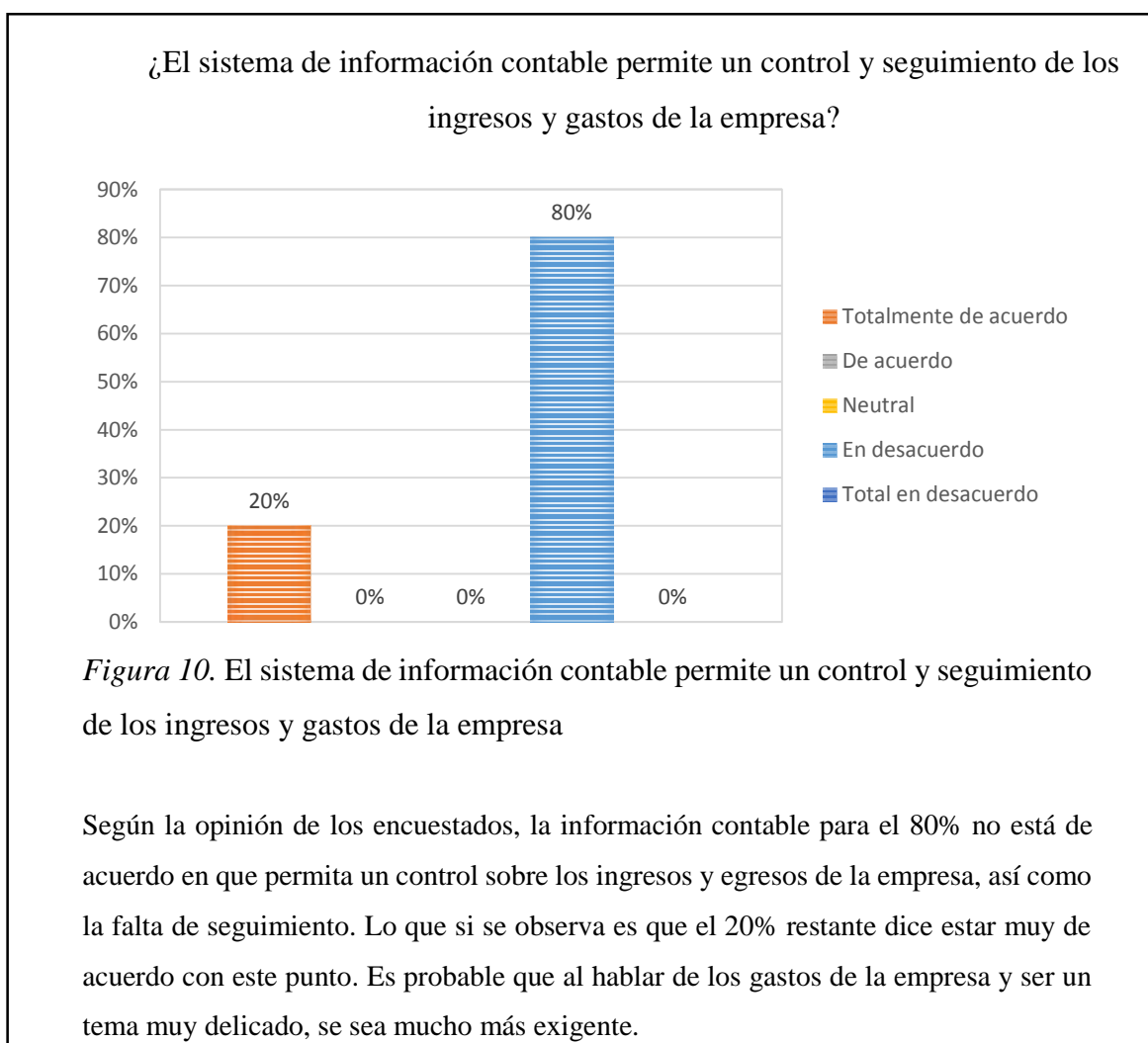


Tabla 13

El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	0	0
Indiferente	0	0
En desacuerdo	9	60%
Totalmente en desacuerdo	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

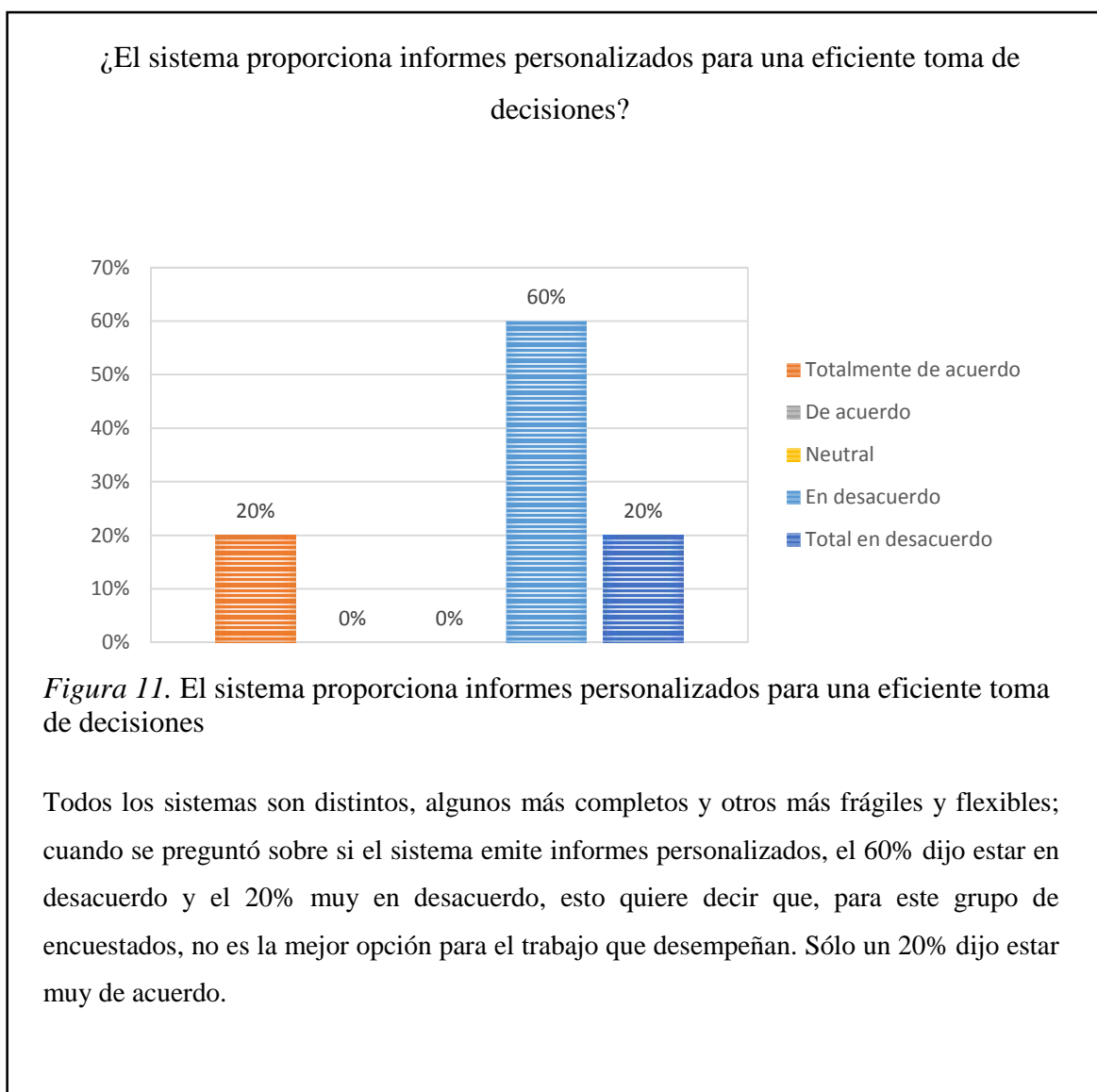


Tabla 14

El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
De acuerdo	6	40%
Indiferente	6	40%
En desacuerdo	3	20%
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

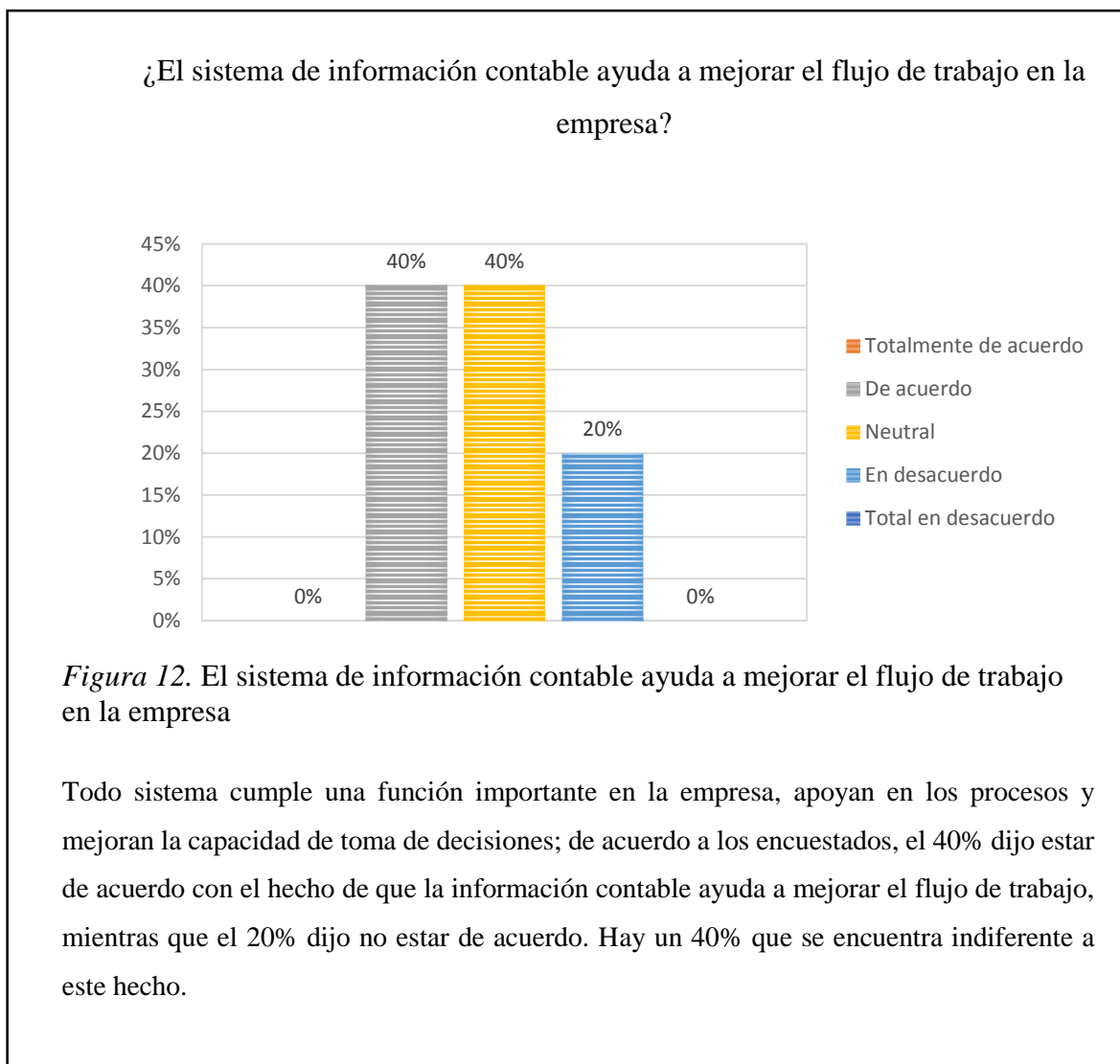


Tabla 15

El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	20%
De acuerdo	9	60%
Indiferente	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Datos recogidos de la encuesta

¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?

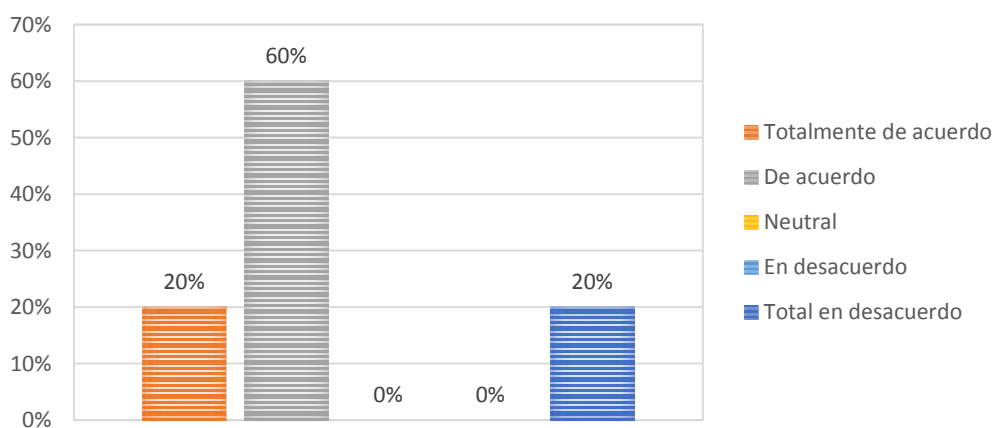


Figura 13. El sistema de información contable genera automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT

La actualización del sistema debe ir de la mano con el requerimiento de la SUNAT, por ello el 60% dijo estar de acuerdo al hecho de que el sistema permite emitir reportes inmediatos para su presentación, esto permite ahorrar no solo tiempo sino dinero. Un 20% dijo estar muy de acuerdo y otro 20% dijo estar en total desacuerdo.

IV. Discusión

Después de lo hallado en los resultados, se puede comprender que debido a que los negocios avanzan a pasos grandes, surgen también nuevas necesidades de actualizarse y engancharse con la tecnología; los cambios sociales, culturales y económicos, están trayendo nuevas formas de comercio y, por ende, la exigencia del uso de nuevos sistemas. Esto se pone de manifiesto a través de las actividades dentro de la empresa cuando se trata de mejorar la eficiencia de los procesos contables, se requiere ser más competitivo y ello demanda la búsqueda de nuevas formas de conseguirlo.

El análisis ha encontrado que el sistema de información contable que se usa es bastante básico y no tiene muchas opciones que permitan agilizar los reportes o procesos en la organización, esta situación trae consigo, como afirma Figueroa (2017), que los resultados contables no se muestren en su máximo esplendor, no existe eficiencia para el control de las tareas y se genera una debilidad por la fragilidad de las decisiones que se toman. Esta situación invita a reflexionar sobre la importancia del sistema dentro de la empresa.

Por otro lado, la información que contienen los sistemas ayudan a mejorar la toma de decisiones en todo nivel, si bien la eficiencia se traduce en reducir errores en las operaciones, no existe sistema perfecto. Confrontando los resultados, se ha podido hallar que existen una serie de ventajas en un sistema de información contable, primero, reduce los costos y permite implantar sistemas de calidad, por otro lado, la eficiencia para el control de los recursos y luego, mejora la confianza con los clientes.

Sin embargo, tal y como expone Guerrero y Rabanal (2017), se requiere de la implementación de un sistema de información computarizado para ejecutar acciones mucho más rápido, pues los datos obtenidos maximizan su capacidad de aprovechamiento cuando se conoce como trabajarlos; esto permite tomar decisiones mucho más acertadas y reduce la incertidumbre. Por ello requiere de un gran esfuerzo el ejecutarlo, se requiere disposición de más equipos y recursos, así como origina en algunos casos, acciones de burocracia en la institución.

Entonces, proponer un sistema mejorado debe venir de la mano con la preparación de los trabajadores, de acuerdo a Tapia (2018) al ser la contabilidad un registro exacto de las operaciones de forma que se clasifica en forma metódica y justificada, se necesita analizarlas en todo su contexto, más aún, si la organización le dedica importancia en mejorar todos los sistemas que participen en ella. Con este punto, el autor busca que se entienda que el sistema no solo va a entregar oportunidades de eficiencia en tiempo y recursos, sino que, además, puede asegurar las operaciones de la empresa por muchos años más en el mercado.

V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

La estructura del sistema de información contable es bastante débil en la empresa OCP ARQUITECTO en la provincia de Utcubamba, se ha podido encontrar que es básica y rudimentaria, no soporta la cantidad de operaciones que se realiza además que la zona geográfica no ayuda a que el sistema opere con normalidad. Por tanto, la información contable no es entregada en tiempo real, generando demoras en los procesos de la empresa.

La capacidad de la información contable busca expresar con el máximo rigor la mayor parte de características básicas y las condiciones que garanticen la utilidad de la información, por tanto, los resultados han mostrado que el sistema de información actual posee ciertas falencias como como el registro automático o la flexibilidad del programa para su aprovechamiento al máximo. Por lo tanto, la calidad de la información se ve alterada cuando se compara con otras propuestas similares que son mucho más potentes y con una mejor versión tecnológica.

El principal funcionamiento del sistema contable es la de proporcionar información sobre la situación financiera de la empresa, el cual debe de ampliar la gama de posibilidades sobre el desempeño del funcionamiento del sistema. Para que pueda ser útil, debe tener características como fiable (con la data que maneja), relevante (con el procesamiento de la información), comprensible (para su uso por todos los integrantes) y comparable (con otros sistemas similares).

Así mismo, de acuerdo a lo hallado, la información contable debe servir para conocer y gestionar los recursos basados en los objetivos como, predecir el flujo de efectivo, apoyar a la gerencia para la toma de decisiones, control de las operaciones, determinar las cargas tributarias y evaluar el impacto social. Por tanto, es básica su implementación en la empresa OCP ARQUITECTO.

5.2. **Recomendaciones**

Es conveniente que la empresa mejore su sistema de información de manera más detallada y precisa que le permita conocer la realidad de sus operaciones y constituya una mejor herramienta para una acertada y oportuna toma de decisiones. Ante esto, podrá tener mejores oportunidades en el negocio basado en el control de sus tangibles, con tecnología y menor riesgo.

La empresa debe adoptar un nuevo modelo de negocio basado en un sistema eficiente que pueda tener una mejor planificación en su trabajo basado en principios de mayor utilidad con la generación de valor para OCP ARQUITECTO.

La información contable debe poseer cualidades de forma que se comprenda el contenido de los estados financieros y que la distingan por tener mejor comunicación entre sus integrantes que se traducirán en mejores resultados pues ante el alto nivel de actividades de la empresa, es importante se establezcan políticas contables eficaces.

Finalmente, los controles contables actuales deben ser revisados a profundidad para ser mejorados mediante una reingeniería total, por ello, se sugiere que OCP ARQUITECTO invierta en un sistema mucho más completo.

VI. Referencias

- Acosta Chávez, D. A. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. Obtenido de Revista la Tecnica: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/latecnica/article/view/572/445>
- Barreiro, L. (2010). Los sistemas de información contable. México D.F.: Planeta.
- Barrios, E. (julio de 2017). La Contabilidad y los sistemas de informacion contable en las organizaciones. Obtenido de http://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones_adjuntos/LA%20CONTABILIDAD%20Y%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMACION_EDUARDO%20BARRIOS.pdf
- Bernal, C. A. (2006). Metodología de la investigación. Mexico: PEARSON.
- Candía Rivas, F. C., & Huaylla Carbajal, M. N. (2017). El sistema contable-administrativo y su influencia en la rentabilidad de la empresa panificadora Panimax SAC de Villa María el Triunfo. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/276/004-3-11-008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Contreras Medina, C. A. (2017). Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM WINES & FOOD SAC Lima, 2017. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1376/TITULO%20-%20Contreras%20Medina%20de%20Rodriguez%2c%20%20Cinthya%20Angela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Desarrollo de sistemas contables. (2014). Revista Perspectivas, 23-29.
- Elizondo López, A. (1996) procesos contables 1. Thomson.
- Fernández, C. (1997). Sistema de Información Contable. Bogotá: Ediciones Verde.
- Figuroa, C. (2017). La información contable como herramienta para la toma de decisiones en la empresa Arroz Garabí S.A. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Gestión. (2013). Actualidad empresarial contable. Gestión, 30-31.
- Guerrero, D., & Rabanal, F. (2017). Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa promociones y eventos S.A.C, Los Olivos, 2017. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: McGrawHill Education.
- Josar, C. (2001). La contabilidad y el sistema contable. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos7/cosix/cosix.shtml>
- Martelo Martelo, L. (2010). Sistema de información contable. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos66/sistema-informacion-contable/sistema-informacion-contable2.shtml>
- Munroe, S. (2018). Cuáles son los objetivos de un sistema de contabilidad. Obtenido de <https://pyme.lavoztx.com/cules-son-los-objetivos-de-un-sistema-de-contabilidad-8003.html>

- Navarro, L. (2015). Beneficios del sistema contable. Buenos aires: Universidad de Buenos Aires.
- Ñaupas Paitán, H. M. (2013). Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y Redacción de tesis. Colombia: Ediciones de la U.
- Osorio, P. (2018). Los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento cuatro (4) en el Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. Guayaquil: Universidad de Cotopaxi.
- Palacios Siesquén, L. R. (2018). Propuesta de un sistema contable para mejorar la toma de decisiones de. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28465/Palacios_SRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña, A. E. (2015). Sistema de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Actualidad contable faces, 74.
- Revista Cuadernos de Gestión. (2016). Desarrollo del pensamiento contable. Cuadernos Gestión, 11-14.
- Rojas Paico, J. N., y Cruz Mío, R. (2016). Diseño de un sistema de contabilidad gerencial como herramienta para la toma de decisiones en la empresa River Import S.A.C. Chiclayo 2016. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/32221/rojas_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanchez, E. G. (2013). Los sistemas de información Contable. Gestipolis, <https://www.gestipolis.com/sistemas-informacion-contable>.
- Suárez, P. (2013). Información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Barreiro, L. (2010). Los sistemas de información contable. México D.F.: Planeta.
- Desarrollo de sistemas contables. (2014). Revista Perspectivas, 23-29.
- Fernández, C. (1997). Sistema de Información Contable. Bogotá: Ediciones Verde.
- Figueroa, C. (2017). La información contable como herramienta para la toma de decisiones en la empresa Arroz Garabí S.A. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.
- Gestión. (2013). Actualidad empresarial contable. Gestión, 30-31.
- Guerrero, D., & Rabanal, F. (2017). Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa promociones y eventos S.A.C, Los Olivos, 2017. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Navarro, L. (2015). Beneficios del sistema contable. Buenos aires: Universidad de Buenos Aires.
- Osorio, P. (2018). Los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento cuatro (4) en el Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. Guayaquil: Universidad de Cotopaxi.
- Revista Cuadernos de Gestión. (2016). Desarrollo del pensamiento contable. Cuadernos Gestión, 11-14.

- Suárez, P. (2013). Información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Tapia, L. (2018). Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión en la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Willam, J. (2000). Contabilidad base de decisiones. Mac GrawHill.

VII. Anexos

7.1. Anexo 01: Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

Pimentel, 28 de marzo de 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -


EL suscrito:
Luis Frank Arteaga Hoyos, con DNI 74732450

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Arteaga Hoyos Luis Frank	74732450	

7.2. Anexo 02: Acta de Originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Navarro Santander Javier Estuardo, docente de la Asignatura de INVESTIGACION II de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1281 – FACEM – USS 2019, del (los) estudiantes (s), Luis Frank Arteaga Hoyos, titulada SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 21 de febrero de 2020


Mg. Navarro Santander Javier
DNI N° 17843575

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema anti plagio, solo por el docente de la Asignatura de INVESTIGACION II

7.3. Anexo 03: Reporte de Turnitin

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

23%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Señor de Sipan

Trabajo del estudiante

9%

2

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

3

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Santo Tomas

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

1%

7

bibliotecadigital.univalle.edu.co

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.uta.edu.ec

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to Universidad Católica de Santa

<1%

María

Trabajo del estudiante

10 Submitted to Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid **<1%**
Trabajo del estudiante

11 Submitted to Fundación Universitaria Luis Amigó **<1%**
Trabajo del estudiante

12 Submitted to Universidad del Valle **<1%**
Trabajo del estudiante

13 Submitted to Universidad de San Buenaventura **<1%**
Trabajo del estudiante

14 Submitted to Universidad Nacional Evangélica, Santiago **<1%**
Trabajo del estudiante

15 Submitted to Universidad Continental **<1%**
Trabajo del estudiante

16 Submitted to Universidad de Manizales **<1%**
Trabajo del estudiante

17 Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia **<1%**
Trabajo del estudiante

18 Submitted to Fundacion Universitaria Juan de Castellanos **<1%**
Trabajo del estudiante

19	Submitted to UNAPEC Trabajo del estudiante	<1%
20	www.ipec.oit.or.cr Fuente de Internet	<1%
21	www.imef.org.mx Fuente de Internet	<1%
22	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
23	www.cs.umss.edu.bo Fuente de Internet	<1%
24	www.ciefp-santander.org Fuente de Internet	<1%
25	web.cucea.udg.mx Fuente de Internet	<1%
26	www.f-e-u.net Fuente de Internet	<1%
27	www.ucol.mx Fuente de Internet	<1%
28	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
29	www.ubp.edu.ar Fuente de Internet	<1%
30	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	

<1%

31

www.contabilidad.com.co

Fuente de Internet

<1%

32

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

<1%

33

Submitted to Instituto Madrilenio de Formacion

Trabajo del estudiante

<1%

34

Submitted to Fundación Universitaria CEIPA

Trabajo del estudiante

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

7.4. Anexo 04: Autorización de la empresa bajo estudio

OCP ARQUITECTO EIRL RUC : 20480141866 AV. MARIANO MELGAR N° 1387 – BAGUA GRANDE – UTCUBAMBA - AMAZONAS	CONSULTORIA, EJECUCION DE OBRAS Y ALQUILER DE MAQUINARIA
--	--

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Bagua Grande, 26 de julio del 2019

Señor
Luis Frank Arteaga Hoyos
Ciudad.

Mediante la presente carta hago respuesta a su carta de fecha 17 de julio del 2019, en virtud del cual nos solicitaba la autorización para llevar a cabo el desarrollo de su trabajo de investigación en nuestra empresa la cual tiene respuesta positiva por parte de la gerencia de la empresa para dar inicio al desarrollo de su proyecto de investigación a partir de la fecha.

Sin otro particular me despido muy respetuosamente.

Atentamente,

OCP ARQUITECTO EIRL

Arq. Orlando Cruzalegui Pardo
TITULAR GERENTE

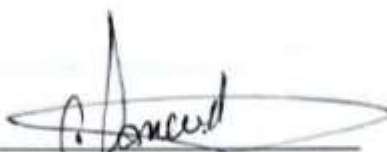
7.5. Anexo 05: Validación de instrumentos

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DEL CUESTIONARIO**

1	Nombre del Juez	RAPHAEL MARTEL ACOSTA
2	Profesión	LIC. ADM.
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER
	Experiencia Profesional (en años)	13
	Institución donde labora	UNST-UCU-IPDE
	Cargo	DOCENTE
<p>TITULO: Sistema de información contable de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L., Utcubamba 2018.</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera favorece el sistema de información contable en la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. de Utcubamba, 2018?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Determinar cómo favorece un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.</p> <p>Autor: Arteaga Hoyos Luis Frank</p> <p>Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo</p>		
Instrumento evaluado		Encuesta N° 1
Objetivo de la investigación.		Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.
Detalle del Instrumento:		

I. Items preguntas.- ENCUESTA N° 1	
¿El sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa?	A (✓) D () Sugerencias.....
¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?	A (✓) D () Sugerencias.....
¿El sistema de información contable brinda una información resumida?	A (✓) D () Sugerencias.....

¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable es compatible con la empresa?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?	A (<input checked="" type="checkbox"/>)	D (<input type="checkbox"/>)
	Sugerencias.....


 FIRMA EXPERTO
 DNI: 40701866

Rafael Martel Acosta
 Mg. Administración de Empresas

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Rafael Martel Acosta, Magister en Administración de empresas, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Administración de empresas de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Luis Frank Arteaga Hoyos, estudiante de la Escuela profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 05 de noviembre del 2019


FIRMA DE EXPERTO
DNI: 40701866

Rafael Martel Acosta
Mag. Administración de Empresas

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DEL CUESTIONARIO**

1	Nombre del Juez	MARCO S. ALVITEZ MONTEZA
2	Profesión	CONTADOR
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER
	Experiencia Profesional (en años)	08
	Institución donde labora	UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO - IPAE
	Cargo	DOCENTE
<p>TITULO: Sistema de información contable de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L., Utcubamba 2018.</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera favorece el sistema de información contable en la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. de Utcubamba, 2018?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Determinar cómo favorece un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.</p> <p>Autor: Arteaga Hoyos Luis Frank</p> <p>Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo</p>		
Instrumento evaluado		Encuesta N° 1
Objetivo de la investigación.		Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.
Detalle del Instrumento:		

1. Items preguntas.- ENCUESTA N° 1		
¿El sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....	
¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....	
¿El sistema de información contable brinda una información resumida?	A (X)	D ()
	Sugerencias.....	

¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?	A (X)	D ()
¿El sistema de información contable es compatible con la empresa?	A (X)	D ()
¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?	A (X)	D ()
¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?	A (X)	D ()
¿El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa?	A (X)	D ()
¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?	A (X)	D ()
¿El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa?	A (X)	D ()
¿El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones?	A (X)	D ()
¿El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa?	A (X)	D ()
¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?	A (X)	D ()


 FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI: 44162819

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Marco S. Alvitez Monteza, Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Luis Frank Arteaga Hoyos, estudiante de la Escuela profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 09 de diciembre del 2019



Mg. Marco S. Alvitez Monteza
DNI N° 44162819

**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DEL CUESTIONARIO**

1	Nombre del Juez	VICTOR MANUEL LAMPOS TORRES.
2	Profesión	CONTADOR P.
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER.
	Experiencia Profesional (en años)	26 AÑOS
	Institución donde labora	I.E.S.T.P. UTCUBAMBA. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA AMAZONICA
	Cargo	COORDINADOR / DOCENTE
<p>TÍTULO: Sistema de información contable de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L., Utcubamba 2018.</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera favorece el sistema de información contable en la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. de Utcubamba, 2018?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Determinar cómo favorece un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.</p> <p>Autor: Arteaga Hoyos Luis Frank</p> <p>Asesor: Mg. Navarro Santander Javier Estuardo</p>		
Instrumento evaluado		Encuesta N° 1
Objetivo de la investigación.		Determinar la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.
Detalle del Instrumento:		

I. Items preguntas.- ENCUESTA N° 1	
¿El sistema de información contable lleva un registro sistemático y cronológico de la actividad comercial de la empresa?	A (✓) D () Sugerencias.....
¿El sistema de información contable clasifica la información contable y financiera?	A (✓) D () Sugerencias.....
¿El sistema de información contable brinda una información resumida?	A (✓) D () Sugerencias.....

¿El sistema de información contable debe permitir un mejor control sobre las operaciones de la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable es compatible con la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable es flexible con todo tipo de empresas?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable presenta errores en el registro de las operaciones de la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema es eficiente en el proceso contable de la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema brinda reportes en tiempo real en concordancia con las normas tributarias sobre la información contable de la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable permite un control y seguimiento de los ingresos y gastos de la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema proporciona informes personalizados para una eficiente toma de decisiones?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable ayuda a mejorar el flujo de trabajo en la empresa?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....
¿El sistema de información contable generara automáticamente los archivos para importar a los PDT de SUNAT?	A (✓)	D ()
	Sugerencias.....


GPC VICTOR M. CAMPOS TORRES
MAT. COP. AMAZONAS - 066

FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI: 06057741.....

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Víctor Manuel Campos Torres, Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Politécnica Amazónica, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Luis Frank Arteaga Hoyos, estudiante de la Escuela profesional de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L. UTCUBAMBA 2018"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 05 de diciembre del 2019



CPC VÍCTOR M. CAMPOS TORRES
MAT/CPA AMAZONAS - 055

7.6. Anexo 34: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
¿De qué manera favorece el sistema de información contable en la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. de Utcubamba, 2018?	<p>General Determinar cómo favorece un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Establecer la estructura de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. ○ Determinar las características de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. ○ Conocer el funcionamiento de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. ○ Plantear los objetivos de un sistema de información contable para la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. Utcubamba 2018. 	H1: La implementación de un sistema de información contable favorece a la empresa OCP ARQUITECTO E.I.R.L. de Utcubamba, 2018.	Sistema de Información Contable	Investigación descriptiva, de corte transversal.	La población está conformada por el total de colaboradores que fueron 15.	Encuesta	Estadística Descriptiva
				DISEÑO	MUESTRA	INSTRUMENTOS	
				No experimental	Son los 15 trabajadores de la empresa.	Cuestionario	

7.7. Anexo 34: Evidencia fotográfica

