

**USS**



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO DENOMINADA:**

**COSTOS DE SERVICIOS EN LA EMPRESA FAMIDENT S.A.C  
CHICLAYO, PARA MEJORAR SU RENTABILIDAD- 2014.**

**AUTORES:**

**BACH.CALUA CLAVIJO RONALD SMITH**

**BACH.CORONEL TROYES EVANDER**

**ASESOR:**

**DR. URBINA CARDENAS MAX FERNANDO**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2014**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación costos de servicios en la empresa Famident S.A.C. Chiclayo, para mejorar su rentabilidad- 2014., Desarrollado a continuación fue aplicado a la empresa Famident S.A.C. y tiene como objetivo general: Determinar la importancia de los costos de servicios en la empresa Famident S.A.C. Chiclayo, para mejorar su rentabilidad – 2014. La importancia que tiene este trabajo de investigación es que a través de esta propuesta la institución logrará obtener el costo real de sus servicios prestados y así tomar las decisiones necesarias para lograr una mayor rentabilidad a la institución.

En el desarrollo del presente trabajo se ha aplicado tres tipos de investigación cuantitativa, descriptiva y analítica, para la contrastación de la hipótesis en la investigación se realizó un diseño de tipo no experimental debido a que no se manipularon las variables de estudio, si no que fueron objeto de observación y análisis en base a la información recolectada según las técnicas descritas más adelante.

Para esta investigación nuestra población y muestra fueron las áreas de hospitalización, sala de operaciones y consultorios. Las técnicas utilizadas en este trabajo de investigación fueron la observación, entrevista y análisis documental. Las cuales se lograron a través de los instrumentos que fueron guía de observación, guía de entrevista y ficha documental.

## **ABSTRACT**

This work cost research services company Famident SAC Chiclayo, to improve profitability - 2014, Powered below was applied to the company Famident SAC and its general objective: To determine the importance of the costs of services in the business Famident SAC Chiclayo, to improve profitability - 2014 The importance of this research is that through this proposed institution will manage to obtain the actual cost of services rendered and thus take the necessary decisions to achieve a higher return to the institution.

In the development of this work has applied three types of quantitative research, descriptive and analytical, for the testing of the hypothesis in research design no such program because the study variables are not manipulated, but it were the subject of observation and analysis based on the data collected according to the techniques described below.

For this investigation and shows our populations were the areas of hospitalization, operating room and offices. The techniques used in this research were observation, interview and documentary analysis. Which is achieved through the instruments were guided observation, interview guide and documentary record.