



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**“GESTIÓN POR PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR
LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DEL ARROZ EN LA REGIÓN NORTE
DEL PERÚ, EN EL MOLINO SAN MIGUEL- BAGUA CAPITAL 2014”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORES:

**CHAFLOQUE GONZALES MIGUEL ANGEL
QUIROZ MONJE PATRICIA ESMERALDA**

ASESOR:

MG. RAUNELLI SANDER JUAN MANUEL

PIMENTEL – PERÚ

2015

RESUMEN

En el presente proyecto: "Gestión por procesos administrativos para mejorar la distribución física del arroz en la región norte del Perú, en el Molino San Miguel-Bagua Capital 2014", se realizó un levantamiento de datos realizándose 151 encuestas a los pobladores de Bagua, se aplicó una entrevista con el gerente en un cuestionario de 10 preguntas, referente a los procesos administrativos y distribución física del molino y validada por los docentes de la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán, se identificó las condiciones administrativas en la cual se encuentra el Molino San Miguel, se propone implementar procesos administrativos respecto a la distribución física del arroz y se elaboró una Propuesta para mejorar la línea de procesos productivos.

Los resultados obtenidos se procesaron utilizando frecuencias absolutas y relativas, encontrándose deficiencias en el la inversión, mejoras continuas y otros.

En conclusión Se planteó una gestión por procesos administrativos para mejorar la distribución física del arroz en la región norte del Perú, en el molino San Miguel.

ABSTRACT

In this project, "Management by administrative processes to improve the physical distribution of rice in the northern region of Peru, in the Molino San Miguel Bagua Capital 2014" in the first place an uprising relizandose¹⁵¹ survey data was performed to villagers Bagua, an interview with the manager of a questionnaire of 10 questions concerning administrative processes and physical distribution of the mill San Miguel and validated by teachers in the School of Management of the University Lord of Sipan was applied conditions identified administrative which is the Molino San Miguel, intends to implement administrative procedures regarding physical distribution of rice and a proposal to improve the line of production processes in the Molino San Miguel was developed. The results were processed using absolute and relative frequencies, finding investment deficiencies, and other continuous improvements.

In conclusion administrative management by processes was proposed to improve the physical distribution of rice in the northern region of Peru, in the mill San Miguel