



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

TESIS
PROPUESTA DE MEJORA EN LA CADENA DE SUMINISTROS
PARA OPTIMIZAR EL JUST IN TIME DEL PROCESO
PRODUCTIVO DEL PIMIENTO MORRÓN, EN LA EMPRESA
GANDULES INC SAC

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
Bach. Mundaca Barboza José Luis

Pimentel, Diciembre del 2013

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo rediseñar la cadena de suministros para mejorar el Just in Time del proceso productivo del Pimiento Morrón en la Empresa GANDULES INC. SAC.

La metodología utilizada se basó en un estudio de tipo descriptivo con un diseño no experimental, donde se contó con una muestra de 142 trabajadores de la empresa GANDULES INC SAC a quienes se aplicó una encuesta de 15 ítems con el fin de obtener la información que se requirió para la investigación.

Los resultado muestran que la problemática en la cadena de suministro de la empresa GANDULES INC.SAC es la falta de manuales de trabajo según el 98% de trabajadores, también que los procesos y procedimientos funcionales que causan retraso en el proceso productivo del Pimiento Morrón está dado por la falta de apoyo entre compañeros de trabajo para superar las dificultades que se presentan en el desarrollo de sus actividades según manifiesta el 98% de colaboradores, lo que hace deficiente el proceso de producción de pimiento morrón.

Finalmente se concluye que la propuesta de mejora para la gestión de la cadena de suministro en la empresa GANDULES INC.SAC es necesaria puesto que se ha obtenido que el 100% de trabajadores considera que la recepción de productos terminados es deficiente.

ABSTRACT

The present research aimed to redesign the supply chain to improve the Just in Time production process of the company Pimento GANDULES INC. SAC.

The methodology used was based on a descriptive study with a non-experimental design, where he had a sample of 142 workers of the company GANDULES INC SAC to a survey of 15 items in order to obtain the information was applied which it required for research.

The results show that the problems in the supply chain of the company GANDULES INC.SAC is the lack of manual labor as 98% of workers also functional processes and procedures that cause delays in the production process of Pimento is given the lack of support from colleagues to overcome the difficulties that arise in the development of their activities as stated by 98% of employees, which makes poor production process pimento.

Finally it is concluded that the proposed improvements to the management of the supply chain in the business GANDULES INC.SAC is necessary since it has obtained 100% of workers believe that the receipt of finished products is poor.

Keywords: supply, supply chain, production process.