



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACION PÚBLICA**

**TESIS**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL PARA  
LA GESTIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO Y  
TRANSPORTES DE LA DIRECCIÓN DE  
SEGURIDAD VIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE CHICLAYO. 2017-2018**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION PÚBLICA**

**Autor:**

**Bach. García Merino, Luis Santiago**

**Asesor:**

**Mgtr. Chanduvi Calderón, Roger**

**Línea de Investigación:**

**Gerencia y políticas públicas**

**Chiclayo – Perú**

**2020**

**“SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL PARA LA GESTIÓN  
DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTES DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD VIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE CHICLAYO. 2017-2018”**

**Aprobado por:**

---

**Mg. Chanduvi Calderón Roger**  
Asesor

---

**Mg. Villanueva Calderón Juan Amílcar**  
Presidente

---

**Mg. Reyes Reyes Carla Angélica**  
Secretario

---

**Mg. Hernández Terán Saúl**  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A nuestro creador, mis padres, hermanos haber estado siempre para ser una mejor persona y profesional en todo momento.

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades USS y FACEM, por el apoyo brindado para poder asistir a la Municipalidad Provincial de Chiclayo y recopilar la información necesaria del proyecto de Investigación.

A mis amigos y colegas Ing. Jorge Luis Acha Cabanillas, por su apoyo incondicional y al Ing. Juan Amílcar Villanueva Calderón quien además de amigo colega y se desempeñó como asesor y docente para el desenvolvimiento del proyecto de investigación.

## **Resumen:**

La MPCH es su función son la de mantener y mejorar los interés públicos, sociales y económicos de su población, así como cuidar al vecindario, proveer la adecuada imagen de los servicios hacia la ciudadanía, promover el crecimiento total de un clima de bienestar para los vecinos.

Cuenta con 05 Entidades principales como: La Dirección Municipal, Rentas, Servicios y Promoción Social, Seguridad Vial, Edificaciones y Desarrollo y Control Urbano; definida como Dirección de Seguridad Vial, la razón de nuestro estudio; en la gestión de infracciones de tránsito, el usuario se relaciona directamente con ella, efectuando reclamos y requerimientos.

Una de las funciones más importantes que desempeña es la gestión del proceso de Infracciones que no logra satisfacer la imagen institucional a sus usuarios. De esta manera surge la necesidad de mejorar y sobre todo cumplir con la satisfacción del usuario facilitando sus necesidades.

Inicialmente, se convenció a los miembros de la Dirección de Seguridad Vial sobre la urgencia de mejorarla y cambiarla, contando con su apoyo y comprensión para educar a los empleados sobre el trascendental rol de mejorar su forma de realizar sus principales actividades.

**Palabras Clave:** gestión de infracciones, sistemas de información gerencial, parque automotor, seguridad vial

## **Abstract**

The MPCH is one of its functions are to maintain and improve the public, social and economic interests of its population, as well as to take care of the neighborhood, provide the adequate image of services towards citizens, promote the total growth of a climate of well-being for the neighbors

It has 05 main Entities such as: The Municipal Directorate, Income, Services and Social Promotion, Road Safety, Buildings and Urban Development and Control; defined as the Road Safety Directorate, the reason for our study; In the management of traffic violations, the user relates directly to it, making claims and requirements.

One of the most important functions it performs is the management of the Infringement process that does not fulfill the institutional image of its users. In this way the need arises to improve and above all to meet the user's satisfaction by facilitating their needs.

Initially, the convenience of the members of the Directorate of Road Safety on the urgency of improving and changing, contacting their support and understanding to educate employees about the transcendental role of improving their way of carrying out their main activities.

**Keywords:** infraction management, management information systems, automotive fleet, road safety

## INDICE

Pág.

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
Resumen: .....	v
Abstract .....	vi
<b>CAPITULO I:INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>xii</b>
<b>I. Introducción: .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1. Realidad Problemática .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.- Trabajos Previos .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.- Teorías relacionadas al tema .....</b>	<b>16</b>
<b>1.4.- Formulación del problema. ....</b>	<b>22</b>
<b>1.5.- Justificación e Importancia del estudio .....</b>	<b>23</b>
<b>1.6.- Hipótesis .....</b>	<b>23</b>
<b>1.7.- Objetivos.....</b>	<b>23</b>
<b>1.7.1.- Objetivo General.....</b>	<b>24</b>
<b>1.7.2.- Objetivos Específicos .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CAPITULO II:MATERIAL Y METODO .....</b>	<b>25</b>
<b>II. Material y métodos:.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1. Tipo y Diseño de la investigación.....</b>	<b>26</b>
<b>2.2. Población y Muestra .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3. Variables .....</b>	<b>27</b>
<b>2.4. Operacionalización .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b>	<b>29</b>
<b>2.6. Procedimientos de análisis de datos. ....</b>	<b>29</b>
<b>2.7. Aspectos éticos.....</b>	<b>30</b>
<b>2.8. Criterios de Rigor científico.....</b>	<b>30</b>
<b>CAPITULO III:RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>

<b>III. Resultados:</b> .....	33
<b>3.2. Discusión de Resultados:</b> .....	48
<b>3.3 Aporte Científico</b> .....	48
<b>CAPITULO IV:CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	49
<b>4.1. Conclusiones</b> .....	50
<b>4.2. Recomendaciones</b> .....	51
<b>Referencias Bibliográficas:</b> .....	52
<b>ANEXOS</b> .....	53



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Por lugar de residencia de los vecinos chiclayanos:</i> .....	33
Tabla 2: <i>Por nivel de estudios</i> .....	34
Tabla 3: <i>Por su ocupación que desarrolla</i> .....	35
Tabla 4: <i>Cumplimiento o satisfacción del usuario cuando realiza tramites en el área de seguridad vial</i> .....	36
Tabla 5: <i>Conoce los medios de internet que emplea MPCH Seguridad Vial para brindar información</i> .....	37
Tabla 6: <i>Sobre el Ordenamiento público en la ciudad</i> .....	38
Tabla 7: <i>Satisfacción de las actividades realizadas por la Gerencia de Seguridad Vial MPCH</i> .....	39
Tabla 8: <i>¿El servicio de transporte público está siendo atendido de forma adecuada?</i> .....	40
Tabla 9: <i>El servicio de transporte publico municipal (taxis, colectivos, etc) es:</i> .....	41
Tabla 10: <i>El servicio de Serenazgo y la gestión de transito es:</i> .....	42
Tabla 11: <i>Considera que las disposiciones de seguridad vial MPCH son adecuadas:</i> .....	43
Tabla 12: <i>¿Cree que el área de cultura y la Biblioteca Municipal, brindan un servicio apropiado a los niños, jóvenes y en población general, para dar una mejor cultura de seguridad vial en Chiclayo?</i> .....	44
Tabla 13: <i>¿Está conforme con el manejo del tránsito y transporte en la ciudad?</i> .....	45
Tabla 14: <i>¿Está conforme con las obras de seguridad vial que viene ejecutando esta gestión edil?</i> .....	46
Tabla 15: <i>Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento de seguridad vial:</i> .....	47

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Lugar de Residencia Los conductores de la ciudad de Chiclayo que operan diariamente en la ciudad son del cercado de Chiclayo en su mayoría, asimismo le sigue en cantidad los que pertenecen a JLO.....	33
Figura 2: Nivel de estudios es en su mayoría nivel superior o universitario.....	34
Figura 3: Nivel de estudios los conductores que operan en la jurisdicción de la Ciudad de Chiclayo, son empleados, comerciantes, trabajadores independientes, amas de casa, entre otros; es decir tienen ocupaciones variadas.....	35
Figura 4: Cuando viene a realizar algún trámite ¿le es fácil sabe que requisitos y pasos debe seguir? .....	36
Figura 5: Los usuarios conocen y les interesa en forma variada las informaciones que publica la MPCH en la página web y medios sociales de internet.....	37
Figura 6: EL público manifiesta que el mantenimiento u ordenamiento público en la ciudad de Chiclayo, no es tan bueno, sino que regular en el sentido que existe congestión peatonal y vehicular en algunos sectores de las calles de la ciudad.....	38
Figura 7: Muchos usuarios desaprueban las actividades de la gestión de seguridad vial, por esa razón, esta propuesta para que se mejore su funcionamiento y atención al público en forma más coordinada con los efectivos de la policía nacional. ....	39
Figura 8: Los transportistas y conductores de servicio público indican que no son atendidos en forma adecuada, sino en forma regular. ....	40
Figura 9: El transporte público ofrece servicios de manera regular según las opiniones encontradas.....	41
Figura 10: El servicio de serenazgo y la gestión de tránsito es regular.....	42
Figura 11: Muestra que los programas sociales de la ciudad, dan buena atención a las normas y disposiciones de la MPCH, cuando realizan sus actividades y estas incluyen el transporte y movilidad de personas. ....	43
Figura 12: Muestra como las áreas de educación como la biblioteca municipal y mediante el desarrollo y promoción del deporte que realiza MPCH, se les inculca y motiva a los niños, jóvenes y adultos para que puedan tener en cuenta una buena cultura de tránsito vehicular y peatonal, a fin de que se eviten las infracciones de tránsito...	44

Figura 13: Muestra que la gente o personas están de acuerdo o no con el manejo de tránsito y transportes en la ciudad de Chiclayo. ....	45
Figura 14: muestra la aceptación o no, de las personas de la ciudad, sobre la gestión Municipal.....	46
Figura 15: Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento .....	47

**CAPITULO I:  
INTRODUCCIÓN**

## **I. Introducción:**

### **1.1. Realidad Problemática**

Nuestro Parque automovilístico de Chiclayo, se desarrolla y se aplican infracciones que acrecientan el movimiento de la data en la Área de Seguridad Vial de la MPCH, organizando la inestabilidad de la data real para lograr, una buena decisión en el Área de Tránsito y Transportes, dando a conocer que el tiempo es uno de los principales problemas que sobresalta la calidad de atender al infraccionado.

El trabajo en el Sector de Infracción, comienza con el requisito previo de Infracciones de Tráfico creado por el personal de PNP, que practica en este momento, conoce todas las infracciones y viene a unirse y se envía a su Área de Infracción MPCH separada; donde van a un procedimiento esencial cuando se les dio y su tipo de infracción. En ese punto, las infracciones se envían al área de cobro del Departamento de Ingresos del MPCH; Los registros de casos (solicitud, multa por infracción) a los que llegó la parte culpable en contradicción, aparecen en la tabla de reuniones y se consideran en la Comisión Técnica de Infracciones de Tráfico del Regidor, el Director de Seguridad Vial y el Jefe de la El Área de Infracciones del MPCH, donde se entrega un informe donde se aprueba su remuneración, acordó su reembolso o la anulación de la infracción del 100%.

De esta manera, aterrizar en la División de Ingresos para producir los cargos de usurpación para los infractores.

Las invasiones contienen ciertas pautas que deben descartarse, ya que, en el caso concebible, cualquier infracción debe eliminarse dentro de los 05 días para reducirse a la mitad de su valor total, y en el caso de que no se pague dentro de los 10 días o más, continúa siendo aludido al Área de Cobro Coercitivo que, a través de sus propias estrategias, tierras en las que se cobra la multa, con cargos legales y / o incluso incautaciones.

En estos días numerosas organizaciones abiertas, se valora que la ausencia de robotización en la administración de sus procedimientos, el tiempo que se pierde en el avance de sus tareas disminuya la viabilidad y la precisión en la progresión de la información que se supervisa.

Sin embargo, con los avances innovadores de este mundo globalizado, las asociaciones deberían ser robotizadas a partir de ahora con Computer Systems como lo indican sus requisitos para los datos que supervisan solicitando la información, haciendo informes pertinentes a un costo reducido.

MPCH, consintió en ocuparse del problema que influye en su Dirección de Seguridad Vial en el tratamiento de datos sobre infracciones de tránsito.

Comunicar que no es la aparición de un sistema informático organizado y totalmente representado, donde los procedimientos son importantes y viables.

## 1.2.- Trabajos Previos

Creó de manera indiferenciada con lo que muestra el creador, un ajuste de la Metodología Orientada a Objetos a un Sistema de Contabilidad "Master Cont", que permitió supervisar de una manera excepcionalmente característica el flujo de contabilidad y la variedad de la Compañía C&M EIRL "(Enciso, 1997, p. 47-84).

Avance según un Sistema de Información de Control de Mensajería, Correspondencia y Pago en la etapa Cliente / Servidor en la Compañía METRO COURIER, que idealmente mejoró la organización de datos en la organización, permitiendo que esté efectivamente disponible utilizando Tecnología Orientada y Objetos con Lenguaje de Modelado Unificado (UML) documentación (Enciso, 1997, p. 47-84).

Fue creado por un Análisis y Diseño del Sistema de Dirección de Tránsito y Transporte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, donde se propuso mejorar la actividad de todo el Sistema de Tránsito y Transporte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo (Bratz, 1971).

Los instrumentos mecánicos, que permiten registrar en consecuencia la presentación de un delito menor por exceso de velocidad, mediante métodos para capturar imágenes, que se completan como prueba dentro de un procedimiento preliminar y, además, para disminuir las tasas de accidentes y pases. Antes las tareas realizadas por elementos de viaje para disminuir los percances por exceso de velocidad; Sin actividades duraderas, la fuerza

laboral preparada y los instrumentos mecánicos que se suman a la mejora del control del tráfico, las tasas de accidentes, los pasajes y las heridas se han mantenido y ampliado anualmente. Además, hay una expansión de las ofertas por infracciones en los tribunales municipales, debido a que el elemento de viaje no da prueba de la infracción en el procedimiento legal (Laudon y Laudon, 2016).

### **1.3.- Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1.- Sistemas de información para la administración**

Marcos de datos:

Es la disposición de componentes que se conectan entre sí para ayudar a los ejercicios de una organización o negocio, una gran cantidad de metodología solicitada que, cuando se ejecuta, proporciona datos para ayudar a la dinámica y el control de la asociación (Enciso, 1997, p 47-84).

Los sistemas de datos se encuentran dentro de las asociaciones 03 destinos esenciales:

Automatización de Procesos Operativos

Dan datos que sustentan la dinámica.

Lograr las manos superiores a través de su ejecución y uso.

#### **1.3.2. Tipos de sistemas de información:**

**A. Sistema de información de soporte de elección:** refuerza el proceso de toma de decisiones conocido como sistemas de gestión o ejecutivos, dentro de este acuerdo puede incorporar los sistemas expertos.

**B. Sistemas clave:** son aquellos que crean en las manos superiores, utilizando la tecnología de la información.



Su capacidad principal no es ayudar a la robotización de los procedimientos operativos, ni dar datos para ayudar a la dinámica, a pesar de que este tipo de marcos pueden tener las capacidades correspondientes:

Crea asociaciones internas.

Comúnmente, su tipo de mejora depende de los aumentos y de su desarrollo dentro de la asociación.

Logra puntos focales que los contendientes no tienen, siendo creadores de límites para seccionar a la asociación.

Refuerzan el procedimiento de avance de ítems y procedimientos dentro de la asociación.

### **Metodología especializada aplicada al avance del SIG: Sistema de información de gestión para infracciones de tráfico y transporte del MPCH 2016-2018:**

#### **A) La Metodología: "Técnica de modelado de ítems"**

"La Metodología de modelado de objetos retrata clases y conexiones a lo largo de todo el patrón de vida del marco de tráfico del tablero para mejorar su ejecución" (Bratz, 1971). El modelo de artículo se amplía con el modelo dinámico y con un modelo útil para retratar todas las ocasiones y ocasiones, así como diferentes partes del marco propuesto. La etapa de análisis consiste en construir un modelo de lo que debe hacer el marco, prestando poca atención a cómo se actualiza. La etapa de diseño consiste en mejorar, refinar y expandir los modelos de elementos, dinámicos y prácticos hasta que estén adecuadamente punto por punto para su ejecución.

## **Sistemas de Información Gerencial (SIG)**

Los marcos de datos en la asociación no son nuevos. Desde antes de utilizar PC para la robotización, las asociaciones previamente reunieron, guardaron y actualizaron físicamente los datos de sus ejercicios. En el pasado como en el presente, los marcos de datos se componen de medidores configurados para la preparación, almacenamiento y transmisión de datos a individuos de la asociación, donde cada uno de ellos requiere datos distintivos para hacer su trabajo, específicamente como un instrumento dinámico y ejercicios de control de ejecutivos (Antúnez y Valero, 2015, p. 163-175).

Un marco se completa en general: esa totalidad y honestidad es lo que da la marca fundamental. Para funcionar, cada marco necesita: Entradas: todo lo que el marco consolida a partir de la condición externa. • Operaciones: cada marco forma o cambia fuentes de información y produce rendimientos. • Salidas: es todo lo que el marco aporta a la condición externa. • Medio ambiente: sitio o condición (externa o interna) en la que se encuentra o forma un marco y desde el cual se aprovecha e influye todo el tiempo (Enciso, 1997, p. 47-84).

**PERSONAL DE TRÁNSITO:** Esta encargado de velar por el orden del movimiento vehicular y peatonal en vías públicas, extender funciones de prevención de asistencia técnica, vigilancia y control de las reglas de tránsito y transporte, de acuerdo a las normas y métodos vigentes.

**CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR,** corresponde a las siglas de (CDA): La verificación técnica de los vehículos que teniendo su origen en la obligación de asegurar unos determinados niveles de mantenimiento y seguridad de los vehículos una vez matriculados y puestos en circulación.

**CENTRO DE ENSEÑANZA PARA CONDUCTORES:** Empresa, denominada abreviadamente autoescuela, dedicada a la instrucción de conductores de vehículos para la calificación de la licencia de conducción. Donde los futuros conductores adquieren los aprendizajes, reglas y técnicas necesarias para la circulación en las vías públicas.

**CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN:** El Ministerio de Transporte, establecen “Que mediante la Ley 769 de 2002, se establecieron los Centros Integrales de Atención y que en su 2° artículo los nombro como establecimientos que prestarán el servicio de escuela y casa-cárcel para la rehabilitación de los infractores de acuerdo a sus normas del Código de Tránsito, que determina que serán operados por el Estado o por entes privados”.

- **COMPARENDO:** Orden formal de notificación para que el presunto infractor o implicado se muestre ante la autoridad de tránsito por la participación de una infracción.
- **CONDUCTOR:** Individuo que se encuentra calificado y acto con las capacidades técnicas y teóricas para conducir un vehículo.

- **DESCENTRALIZACIÓN:** Busca tener un mayor contacto y acercamiento del ciudadano con la instancia que presta los diversos servicios públicos con el fin de fortalecer la vigilancia y control en la prestación de los mismos, con el encargo de evitar traumatismos en la asistencia de los servicios.
- **DESCONCENTRACIÓN:** Distribución de funciones y recursos para plantear salidas que le permitan mejorar el papel de acción del estado en sus funciones básicas.
- **INFRACCIÓN:** Transgresión o infracción de una regla de tráfico. Habrá dos tipos de infracciones: directas y complejas. Será sencillo con respecto a la infracción de la norma insignificante. Será alucinante si ocurre un daño material.
- **MULTA:** Asentimiento pecuniario. Por las razones de este código y salvo que, en cualquier caso, se haya otorgado, la multa debe entenderse como una compensación legal actual, al menos cada día.
- **ORGANISMOS DE TRÁNSITO:** Estas son unidades autorizadas de las regiones civiles o departamentales cuyas directrices tienen la capacidad de organizar y coordinar los problemas identificados con los viajes y el transporte en su ámbito individual.
- **REGISTRO NACIONAL AUTOMOTRIZ:** Esta es la disposición de la información importante para decidir la posesión, las cualidades y el estado legal de los vehículos con motor terrestre. En él, cualquier demostración, o contrato de fortuna legal, autoritario o de intervención, mediación, ajuste, restricción, gravamen, paso prudente, interpretación o final del espacio u otro genuino, cabeza o volante directamente sobre vehículos de motor terrestre se inscribirá para producir resultados. ante los especialistas y extraños.
- **REGISTRO TERRESTRE AUTOMOTRIZ:** Esta es la disposición de la información importante para decidir la propiedad, los atributos y el estado legítimo de los

vehículos con motor terrestre. En él, cualquier demostración, contrato de fortuna legal, autoritario o de mediación, arbitraje, cambio, restricción, gravamen, paso prudente, interpretación o final del espacio u otro genuino, cabeza o adorno directamente sobre vehículos con motor terrestre se alistarán para producir resultados ante los especialistas y extraños.

- **SISTEMAS:** Un marco es la disposición de componentes con propiedades propias e individuales, interrelacionadas a través de conexiones utilitarias y comunicacionales, que permiten alcanzar los Objetivos<sup>12</sup>.
- **SISTEMAS DE INFORMACIÓN:** Modelo de la asociación, situado hacia la obtención, cambio, creación y flujo de datos de la organización en la que se han incorporado segmentos que la hacen en parte o totalmente programada.
- **SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN:** marco de cliente de máquina integrado para proporcionar datos que sustentan tareas, organización y capacidades dinámicas en una organización. <sup>14</sup>
- **TRÁNSITO:** es la activación de individuos, criaturas o vehículos por una calle abierta o privada abierta a la sociedad en general.
- **TRANSPORTE:** es el intercambio de individuos, criaturas o cosas que comienzan con un punto y luego al siguiente a través de métodos físicos.

### **Modificación al Reglamento Nacional de Tránsito - DS 015-2016-MTC**

### **Reglamento Nacional de Tránsito DS 016-2009-MTC**

Él dice que en este momento los datos e información de los ejecutivos es significativo que no solo los funcionarios manejan los datos de manera efectiva, ideal y en el momento correcto, sino que además todos los expertos, especialistas y otros se ocupan

de los datos desde los marcos más simples hasta los más alucinantes , ya que se da cuenta de que el hombre comúnmente es un procesador de datos más establecido y su historia se elogia con su presencia. Todos juntos para no conformarse con elecciones impotentes e indecorosas en cualquier acción innata para el hombre, debe comenzar la administración de datos e información. El caso de la innovación de aparición tardía en la dinámica oficial, permite tener marcos de datos que afirman esta empresa a partir de enormes volúmenes de datos de los marcos de tablero e incorporados hoy en una etapa de PC. El artículo adjunto ayuda a organizar los marcos de datos de la junta al alentar una revisión importante para potenciar dicha reconciliación y un modelo mundial de la asociación para su organización completa. La organización absoluta incluye de manera incorporada con punteros de control desde la introducción del pensamiento empresarial hasta la partida monetaria, así como el viaje superior de la organización o industria estuvo al tanto de sus directores y propietarios al darse cuenta de cómo preservar esta última acción de Longer períodos concebibles en cualquier caso, cuando se haya satisfecho el momento del grado de rentabilidad.

Precisamente la gerencia industrial en estos tiempos considerados como la era de la información, se establece como el vuelo de un avión desde su despegue, vuelo y aterrizaje cuyo símil está descrito en el modelo de planeamiento estratégico denominado "Balanced Score Card".

#### **1.4.- Formulación del problema.**

¿En qué capacidad un marco de datos de administración mejorará la administración de infracciones que se realizan en la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo?

### **1.5.- Justificación e Importancia del estudio**

Debido a la presencia de irregularidades en la administración de la información y la ausencia de un Sistema de Información resuelto y muy caracterizado, lo que crea una increíble pérdida de tiempo; eso varía la consideración con respecto al culpable abierto. Por lo tanto, se planea renovar los procedimientos con la asistencia del Análisis y Diseño de un Sistema de Información para la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo que se mantendrá alejado de la presencia de datos repetitivos, conflictivos y temperamentales al mejorar la consideración con respecto a La invasión abierta. Social. - Este examen es significativo ya que permitirá al público en general de Chiclayo, tendrá una atención superior para ajustarse a las pautas de tránsito y movimiento cuando se prepare y realice sus ejercicios. Especializado. - Para la administración experta especializada en viajes y transporte, permitirá una metodología superior para ayudar a sacar a la luz los problemas entre los conductores de vehículos y en este momento puede presentar menos infracciones penales de tráfico. Monetario. - Es significativo a la luz del hecho de que le permitirá hacer una especulación sabia para que el bienestar de la calle MPCH en el tablero pueda actualizar el marco y los marcos actuales para supervisar infaliblemente los delitos menores.

### **1.6.- Hipótesis**

Verdaderamente, se mejora el procedimiento de infracción de la junta, en ese punto el marco de datos de administración estará destinado a la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

### **1.7.- Objetivos**

### **1.7.1.- Objetivo General**

Diseñar y sistematizar de manera básica la Gestión de Infracciones de Tránsito para la Dirección de Seguridad Vial del Municipio Provincial de Chiclayo utilizando la Metodología de Diseño y Modelado Orientado a Objetos.

### **1.7.2.- Objetivos específicos**

Seleccione el uso apropiado de la Metodología de Modelado y Diseño Orientado a Objetos (UML) para ejecutar el Análisis y Diseño del Sistema de Información de Gestión de Infraestructura (SIGI).

Asegúrese de que el Sistema de Información de Gestión para la Gestión de Infracción (SIGI) permita la operación ideal de los procedimientos, que se completan en el Área de Infraestructura de la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Generar datos oportunos y satisfactorios que permitan tomar las decisiones apropiadas a los jefes de la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Diseño de nuevos puestos de asistencia, para reducir el tiempo; confirmando que el registro de información es progresivamente efectivo.

Sí, se mejora el proceso de gestión de infracciones, luego se diseñará el sistema de información de gestión para la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.



# **CAPITULO II: MATERIAL Y METODO**

## **II. Material y métodos:**

### **2.1. Tipo y Diseño de la investigación**

#### **Tipo de la investigación:**

El tipo de investigación es Descriptiva propositiva

#### **Diseño - enfoque de la investigación:**

- No experimental
- Cuantitativa

(Enciso, 2018) Considera que el empleo del método inductivo – deductivo, asimismo se aplica la observación y la aplicación de cuestionarios de preguntas a todos los conductores de vehículos y los peatones que circulan por el centro o cercado de las calle principales de Chiclayo.

### **2.2. Población y Muestra**

La presente investigación está integrada o indicada para el parque automotor de toda la ciudad de Chiclayo, que abarca el distrito de la victoria, José Leonardo Ortiz y el cercado de Chiclayo respectivamente.

Para caracterizar y representar la muestra de la población indicada vamos a tomar como referencia todo el parque automotor que transita por las avenidas principales de Chiclayo, entre transporte público como taxis, y personas que se transitan por las calle principales de la ciudad de Chiclayo, con su vehículo particular respectivamente.

### **2.3. Variables**

**Variable independiente:**

“Sistemas de Información Gerencial para la Dirección de Seguridad Vial de la  
Municipalidad Provincial de Chiclayo”

**Variable dependiente:**

“Gestión de Infracciones de tránsito y transportes que se realiza en la Dirección de  
Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial Chiclayo”.

### **2.4. Operacionalización**

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Sub dimensión	Indicador	Técnica	Instrumentos
“Gestión de Infracciones de tránsito y transportes que se realiza en la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo”.	Es la administración o los procedimientos y métodos administrativos realizados por la región de seguridad de la calle de la región común de Chiclayo para organizar y confirmar la organización de infracciones penales de tránsito forzadas por la facultad de policía nacional y que se contabilizan en el marco de la organización de cargos del MPCH.	Es la tendencia a realizar las operaciones en forma ordenada y con sentido de coherencia para que las infracciones de tránsito sean aplicadas o impuestas en forma optima y sean gestionadas de forma regular	Efectivo de la Policía Nacional	Policía	Número de policías que intervienen o detectan la infracción	Estudio de archivos	Instrucciones de estudios de archivos
						Estudio de archivos	Instrucciones de estudios de archivos
			Especialista de seguridad vial MPCH	Administrativo	Cantidad de tramites/expedientes procesados	Estudio de archivos	Instrucciones de estudios de archivos
						Estudio de archivos	Instrucciones de estudios de archivos
						Estudio de archivos	Instrucciones de estudios de archivos
			Conductores de vehículos por zona	Infractor	Número de conductores que comete infracción	Estudio de archivos	Guía de análisis de documentos
						Entrevistas	Análisis de estudios Mercado
			Papeleta de infracción	Formato de registro de infracción	Cantidad de papeletas impuestas	Estudio de archivos	Análisis de estudios Mercado
			Entrevistas				

Fuente: Elaboración Propia

## **2.5. Estrategias y herramientas de variada información, legitimidad y fiabilidad.**

Se utilizarán las siguientes técnicas:

- Entrevistas
- Encuestas
- Cuestionarios
- Observación
- Análisis y observación de archivos.

## **2.6. Procedimientos de análisis de datos.**

Se realizará el diagnóstico del sector de tránsito y transportes donde se analizará su evolución de aplicación de infracciones en la Región Lambayeque haciendo hincapié en la mejora de procesos y procedimientos para la adecuada gestión de infracciones de tránsito, se realizará una entrevista a los funcionarios de la oficina de seguridad vial PNP y MPCH, para verificar su coordinación entre ambos, y se contrastará con los resultados de la aplicación del instrumento empleado.

Para el análisis de las formas actuales de gestión de transportes y tránsito en la Región Lambayeque, se aplicará una encuesta dirigida a todos los conductores de vehículos en la Región Lambayeque.

Para el análisis del entorno y la gestión de tránsito vehicular en la Región Lambayeque, se analizará los datos obtenidos del instrumento de recolección de datos.

La planificación estratégica y de marketing será en función a los datos generales de la encuesta aplicada a los artesanos de joyas de plata de filigrana.

El análisis estadístico de datos será de tipo cuantitativo por medio de la estadística descriptiva, de la cual se implica la frecuencia de respuestas en cada pregunta.

Para conocer las consecuencias de este examen, se utilizará el programa SPSS Versión 25 y MS EXCEL 2016; lo que permitirá investigar y diagramar de manera medible sin conocer la mecánica de las figuras o la estructura del lenguaje de las instrucciones del marco, lo que es útil al organizar y diseccionar la información.

## **2.7. Aspectos éticos**

En cuanto a los criterios morales de este examen, se consideran los siguientes:

**La credibilidad**, ya que dará una idea de los resultados frente a la maravilla observada del negocio bajo examen.

**Consistencia**, sobre la base de que la replicabilidad específica de este examen no será concebible.

**Asentimiento educado**, a la luz del hecho de que los miembros (prueba) y la organización darán su consentimiento para ser fuentes y dar los datos que requiere el examen; además, serán educados con respecto a sus privilegios y deberes durante el examen directo.

**Secreto**, ya que garantizará el seguro del carácter de las personas que se interesaron como fuentes del examen. Del mismo modo, los datos recopilados se utilizaron exclusivamente para la utilización de élite de este examen.

## **2.8. Criterios de Rigor científico.**

En cuanto a los criterios de meticulosidad lógica de esta investigación, se consideraron los siguientes:

**Legitimidad:** Dado que el examen utilizó los datos recopilados de fuentes esenciales, por ejemplo, los conductores de vehículos en la ciudad y el lugar, como fuentes auxiliares confiables, que permitieron mejorar la infracción de tráfico, los ejecutivos planean trabajar la zona de seguridad de la calle MPCH.

**No partidismo:** Dado que lo que despertó el desarrollo del presente examen es el anhelo de darse cuenta de que los delitos menores son forzados y aplicados adecuadamente.

# **CAPITULO III:**

# **RESULTADOS**



### III. Resultados:

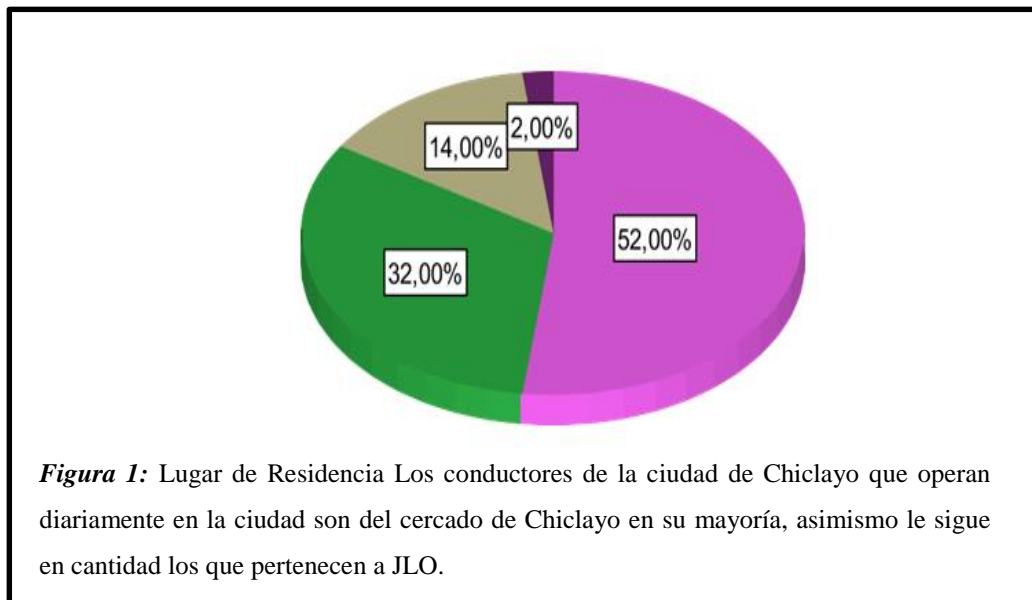
## PROCESO DE TABULACION DE ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS DE GESTION DE INFRACCIONES AL PRIMER AÑO DE GESTIÓN 2016

**Tabla 1**

*Por lugar de residencia de los vecinos chiclayanos:*

	Frecuencia	Porcentaje
Chiclayo	26	52,0
Jose Leonardo Ortiz	16	32,0
La Victoria	7	14,0
Otros	1	2,0
Total	50	100,0

Fuente: Elaboración propia



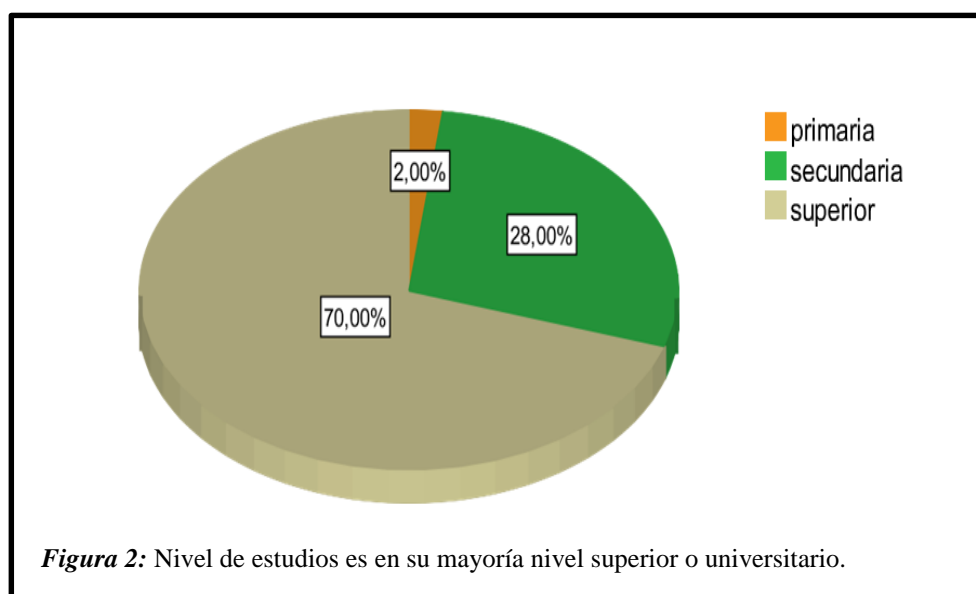
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2**

*Por nivel de estudios*

	Frecuencia	Porcentaje
primaria	1	2,0%
secundaria	14	28,0%
superior	35	70,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



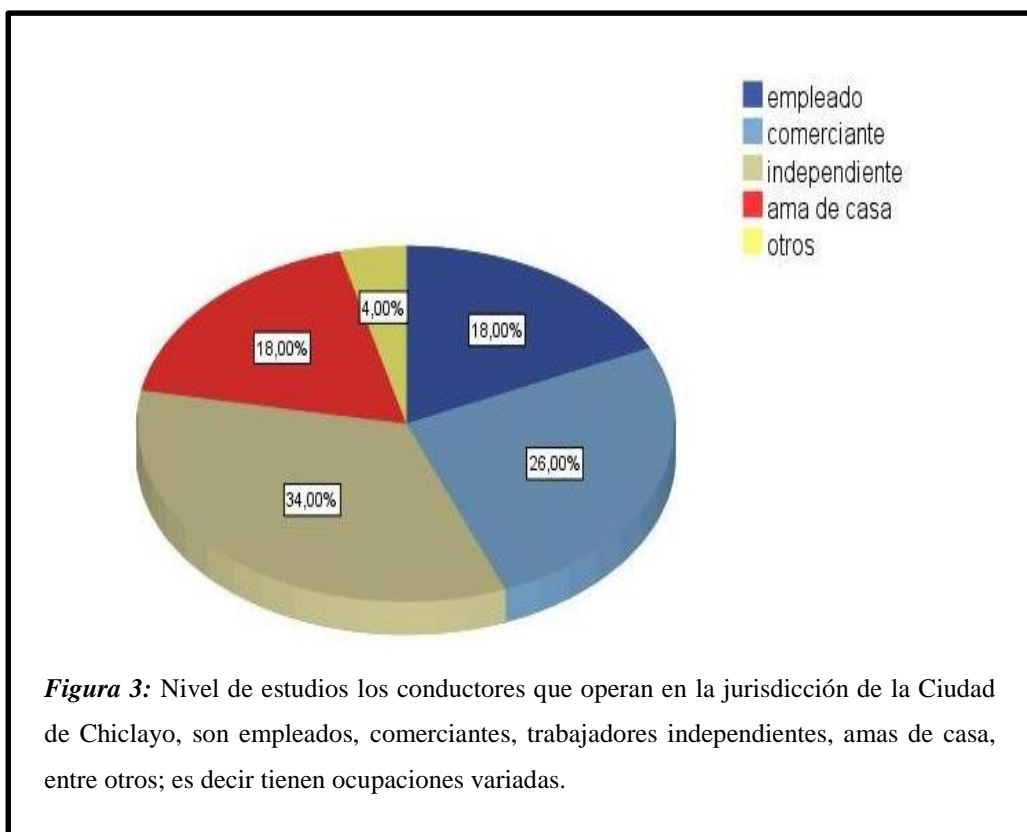
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 3**

*Por su ocupación que desarrolla*

	Frecuencia	Porcentaje
empleado	9	18,0%
comerciante	13	26,0%
independiente	17	34,0%
ama de casa	9	18,0%
otros	2	4,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



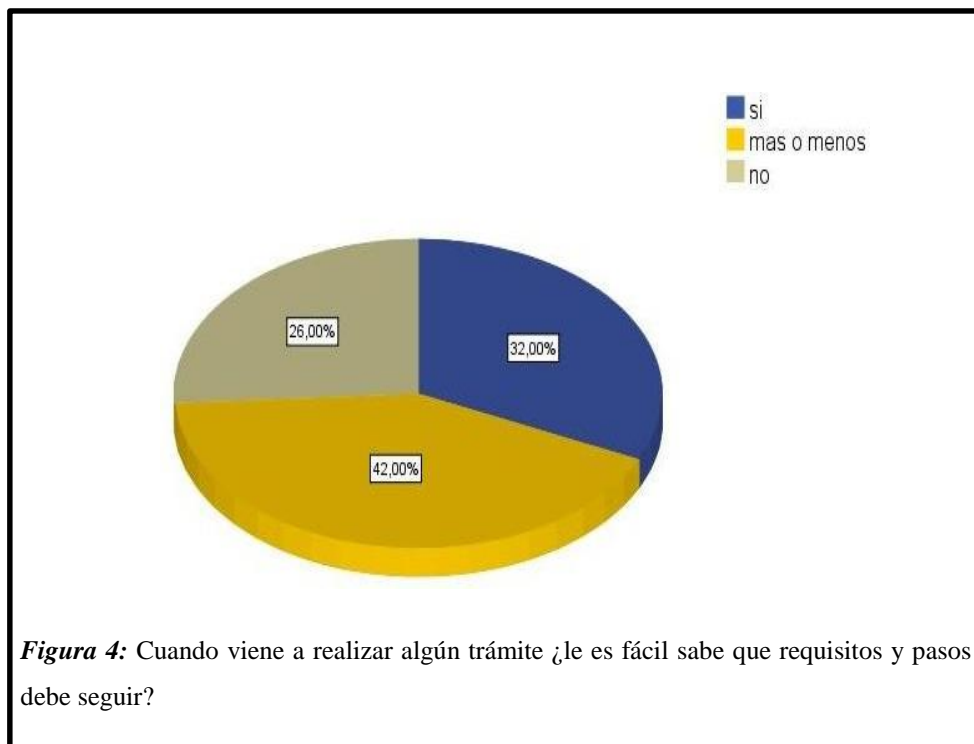
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4**

*Cumplimiento o satisfacción del usuario cuando realiza tramites en el área de seguridad vial*

	Frecuencia	Porcentaje
si	16	32,0%
mas o menos	21	42,0%
no	13	26,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 4:** Cuando viene a realizar algún trámite ¿le es fácil sabe que requisitos y pasos debe seguir?

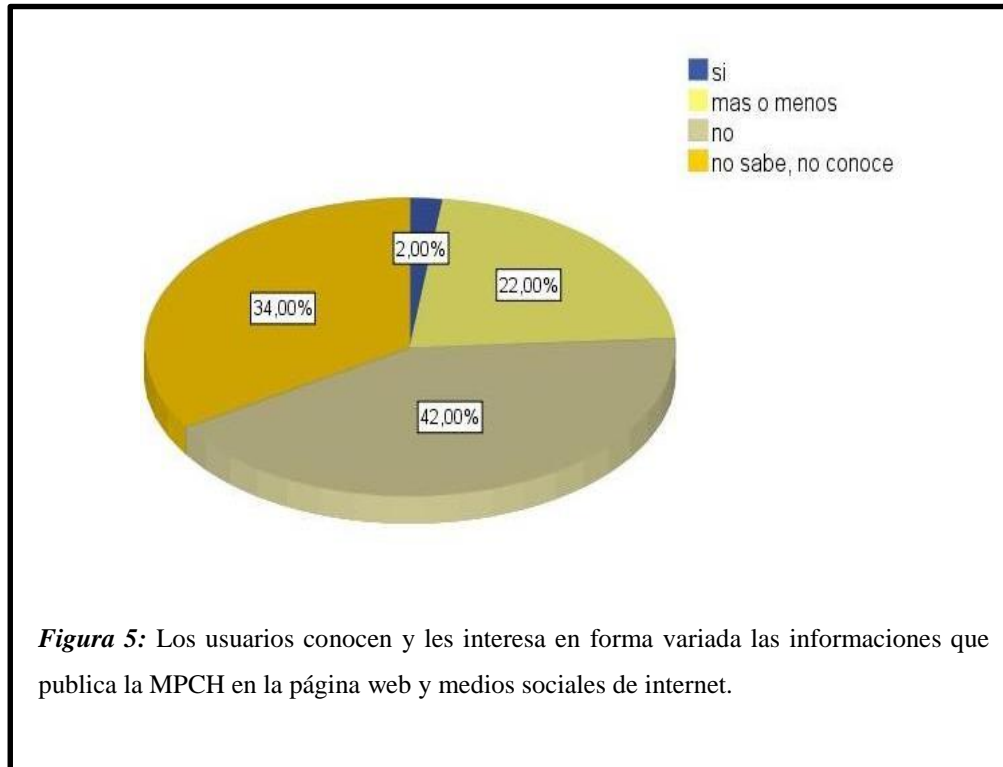
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 5**

*Conoce los medios de internet que emplea MPCH Seguridad Vial para brindar información*

	Frecuencia	Porcentaje
si	1	2,0%
mas o menos	11	22,0%
no	21	42,0%
no sabe, no conoce	17	34,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 5:** Los usuarios conocen y les interesa en forma variada las informaciones que publica la MPCH en la página web y medios sociales de internet.

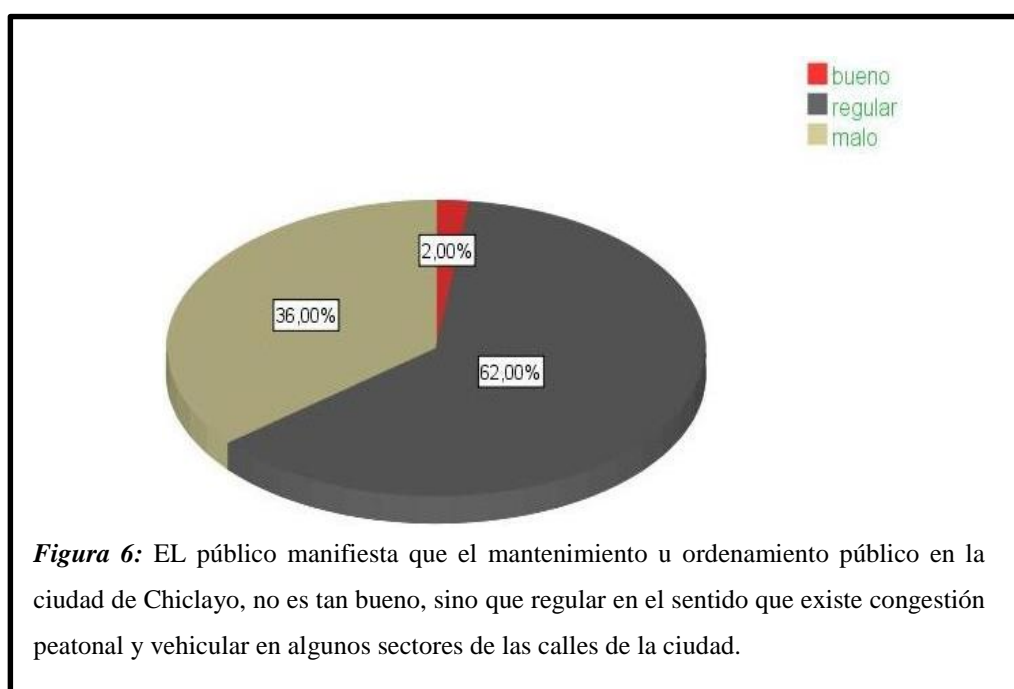
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 6**

*Sobre el Ordenamiento público en la ciudad*

	Frecuencia	Porcentaje
bueno	1	2,0%
regular	31	62,0%
malo	18	36,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



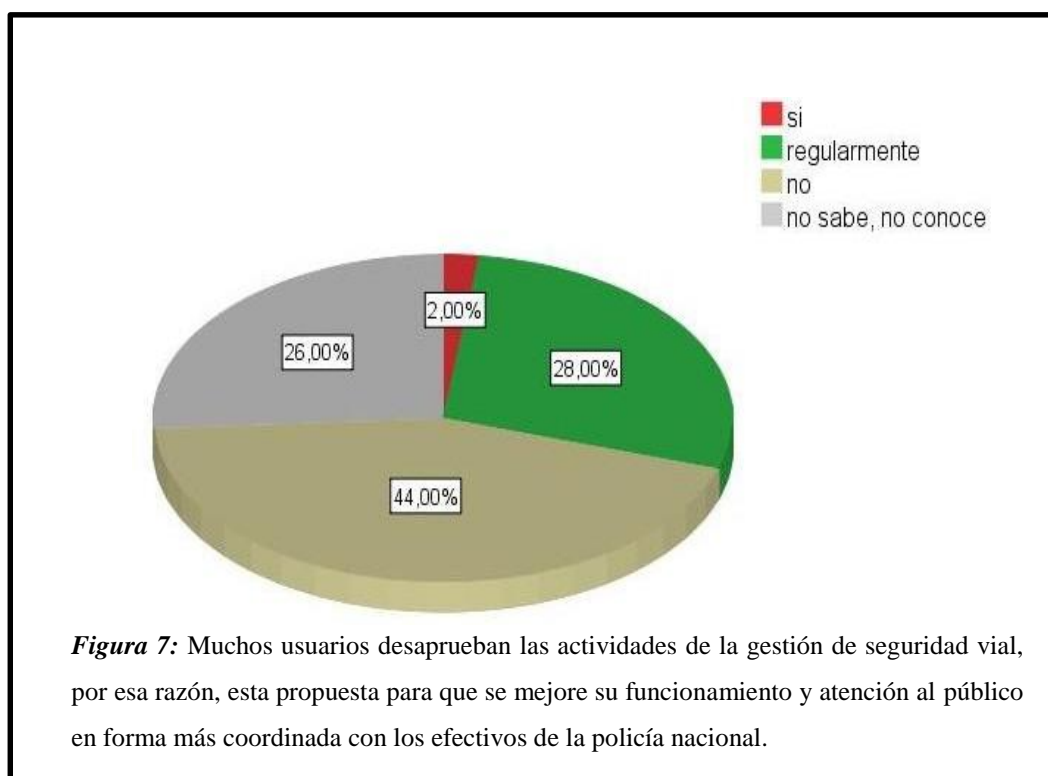
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 7**

*Satisfacción de las actividades realizadas por la Gerencia de Seguridad Vial MPCH*

	Frecuencia	Porcentaje
bueno	30	44,0%
regular	21	26,0%
malo	24	28,0%
no sabe, no conoce	25	2,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 7:** Muchos usuarios desaprueban las actividades de la gestión de seguridad vial, por esa razón, esta propuesta para que se mejore su funcionamiento y atención al público en forma más coordinada con los efectivos de la policía nacional.

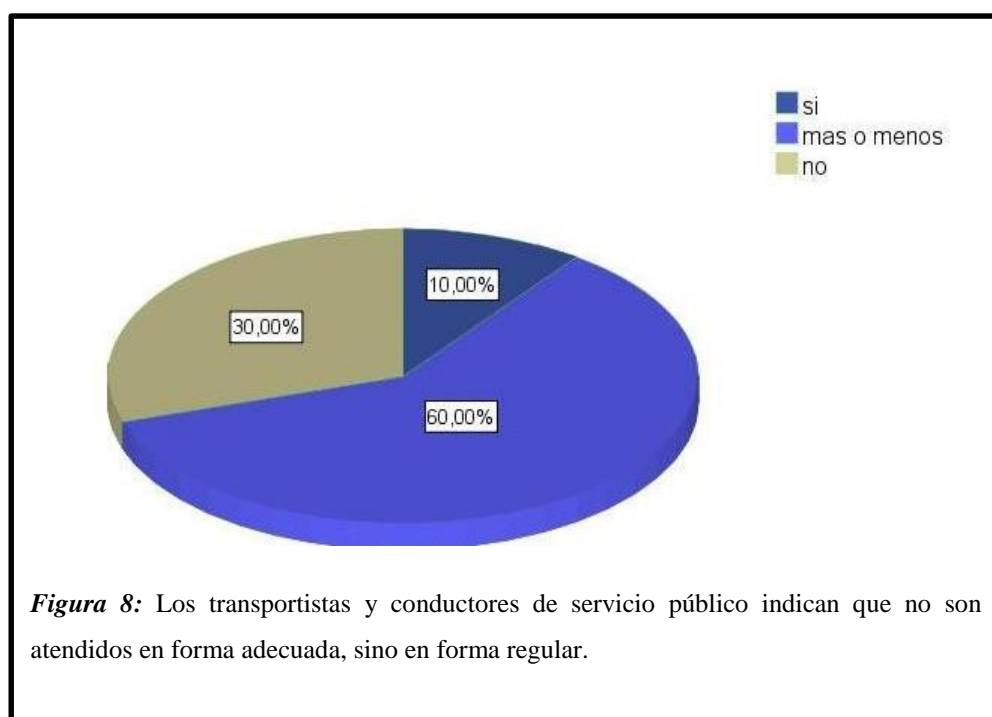
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 8**

*¿El servicio de transporte público está siendo atendido de forma adecuada?*

	Frecuencia	Porcentaje
si	5	10,0%
mas o menos	30	60,0%
no	15	30,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

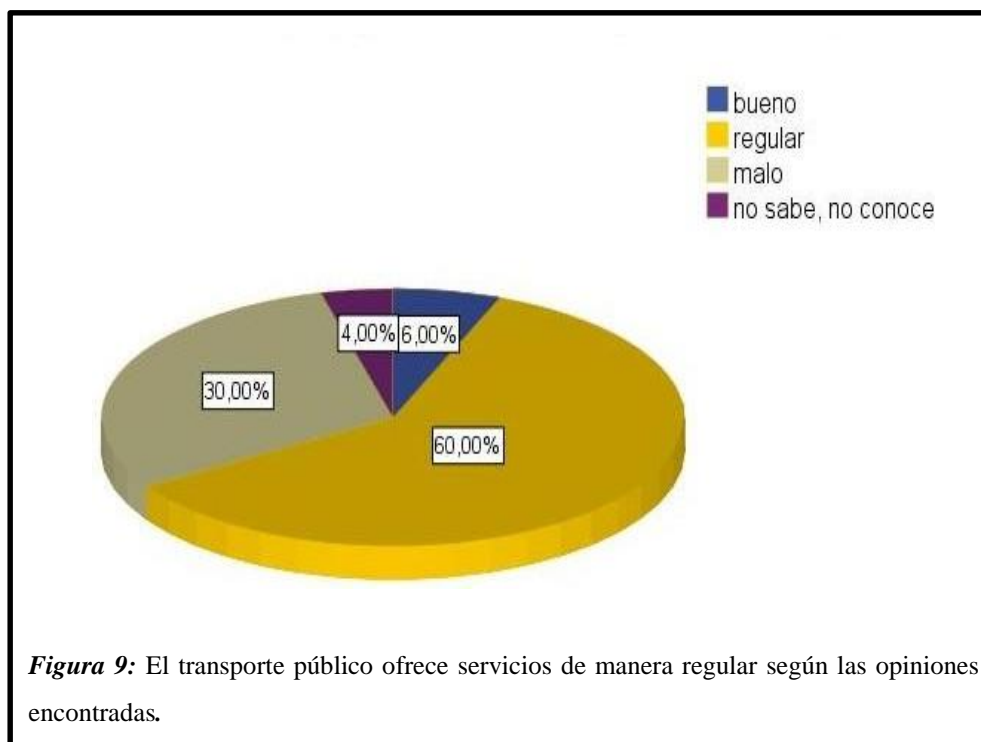
**Tabla 9**



*El servicio de transporte público municipal (taxis, colectivos, etc) es:*

	Frecuencia	Porcentaje
bueno	3	6,0%
regular	30	60,0%
malo	15	30,0%
no sabe, no conoce	2	4,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 9:** El transporte público ofrece servicios de manera regular según las opiniones encontradas.

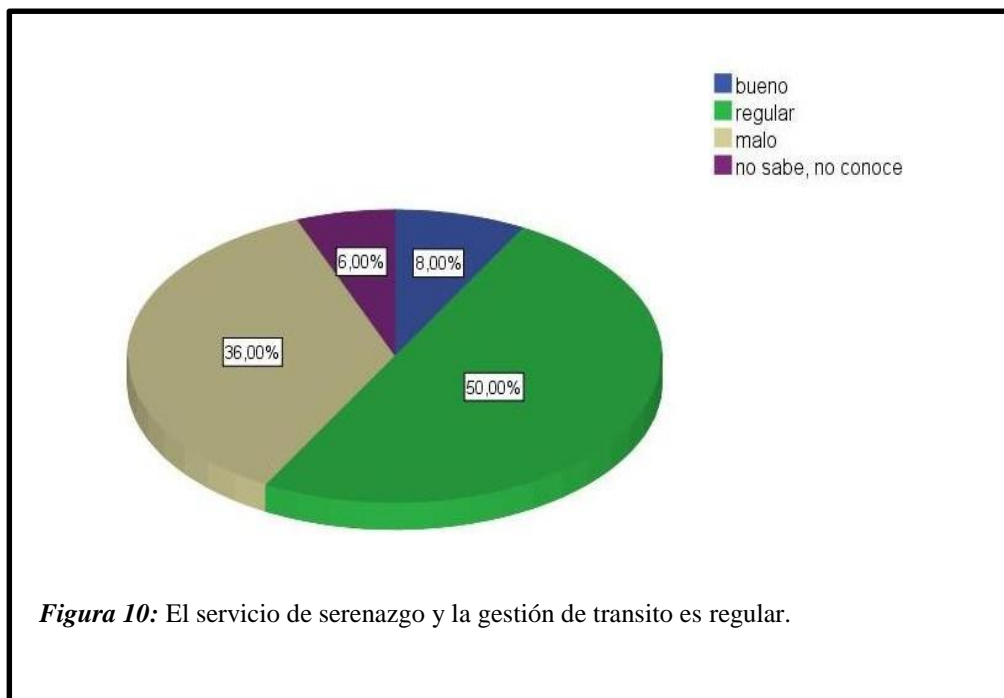
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 10**

*El servicio de Serenazgo y la gestión de tránsito es:*

	Frecuencia	Porcentaje
bueno	4	8,0%
regular	25	50,0%
malo	18	36,0%
no sabe, no conoce	3	6,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 10:** El servicio de serenazgo y la gestión de tránsito es regular.

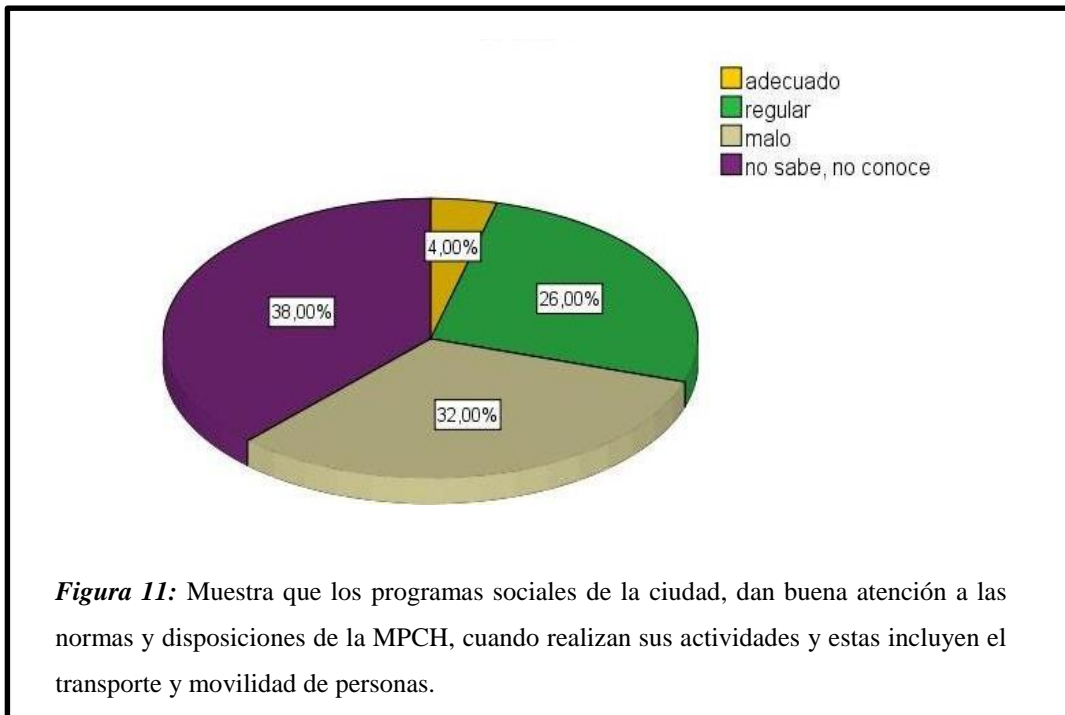
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 11**

*Considera que las disposiciones de seguridad vial MPCH son adecuadas:*

	Frecuencia	Porcentaje
adecuado	2	4,0%
regular	13	26,0%
malo	16	32,0%
no sabe, no conoce	19	38,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



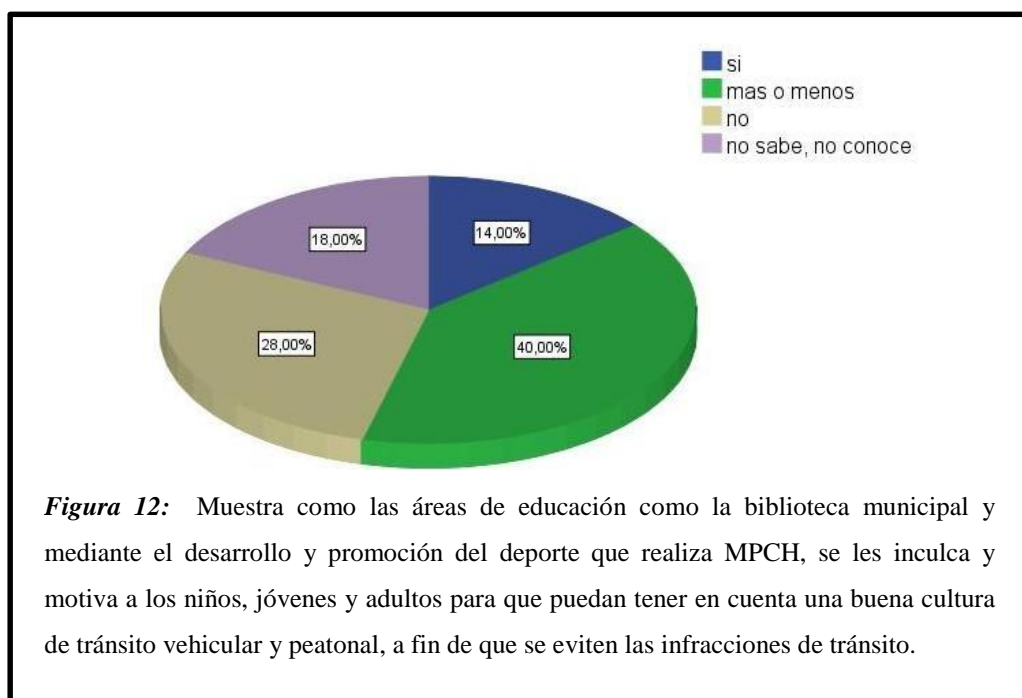
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 12**

*¿Cree que el área de cultura y la Biblioteca Municipal, brindan un servicio apropiado a los niños, jóvenes y en población general, para dar una mejor cultura de seguridad vial en Chiclayo?*

	Frecuencia	Porcentaje
si	7	14,0%
más o menos	20	40,0%
no	14	28,0%
no sabe, no conoce	9	18,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



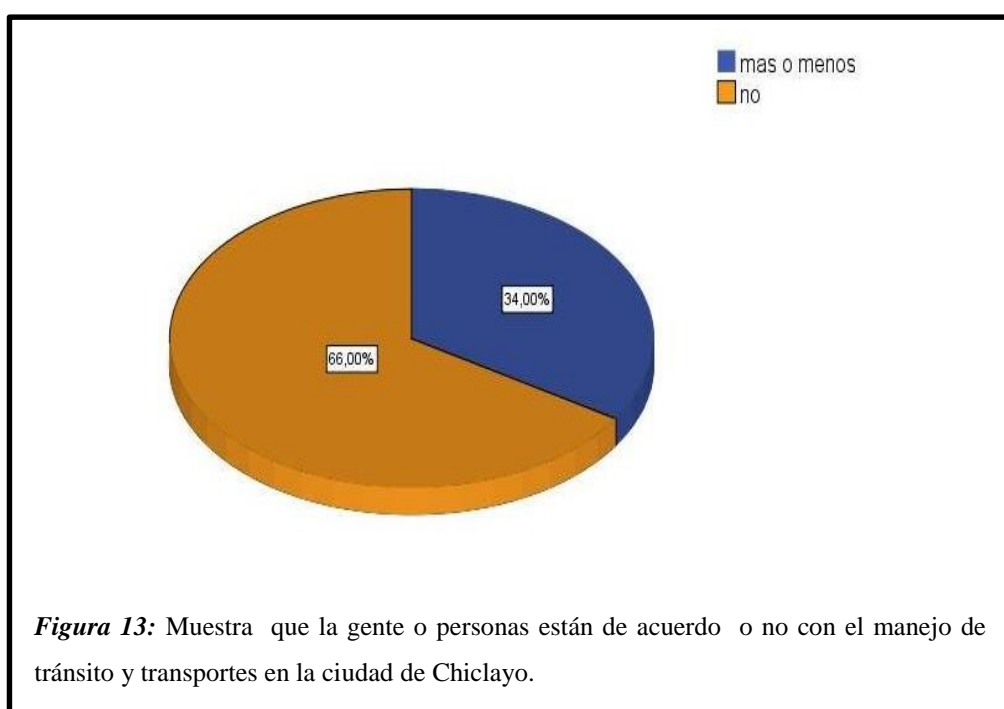
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 13**

*¿Está conforme con el manejo del tránsito y transporte en la ciudad?*

	Frecuencia	Porcentaje
más o menos	17	34,0%
no	33	66,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 13:** Muestra que la gente o personas están de acuerdo o no con el manejo de tránsito y transportes en la ciudad de Chiclayo.

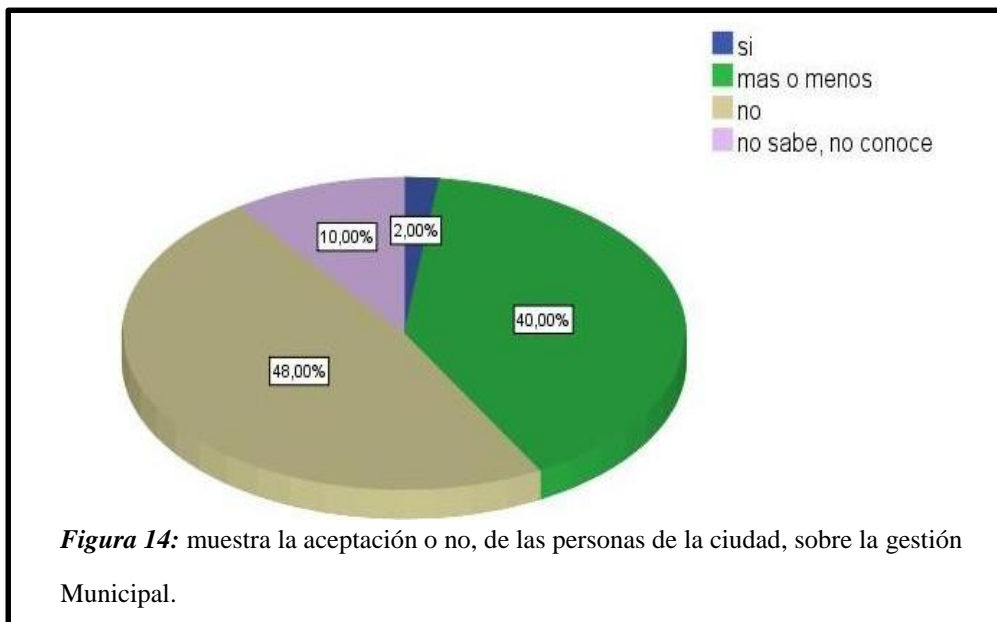
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 14**

*¿Está conforme con las obras de seguridad vial que viene ejecutando esta gestión edil?*

	Frecuencia	Porcentaje
si	1	2,0%
mas o menos	20	40,0%
no	24	48,0%
no sabe, no conoce	5	10,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 14:** muestra la aceptación o no, de las personas de la ciudad, sobre la gestión Municipal.

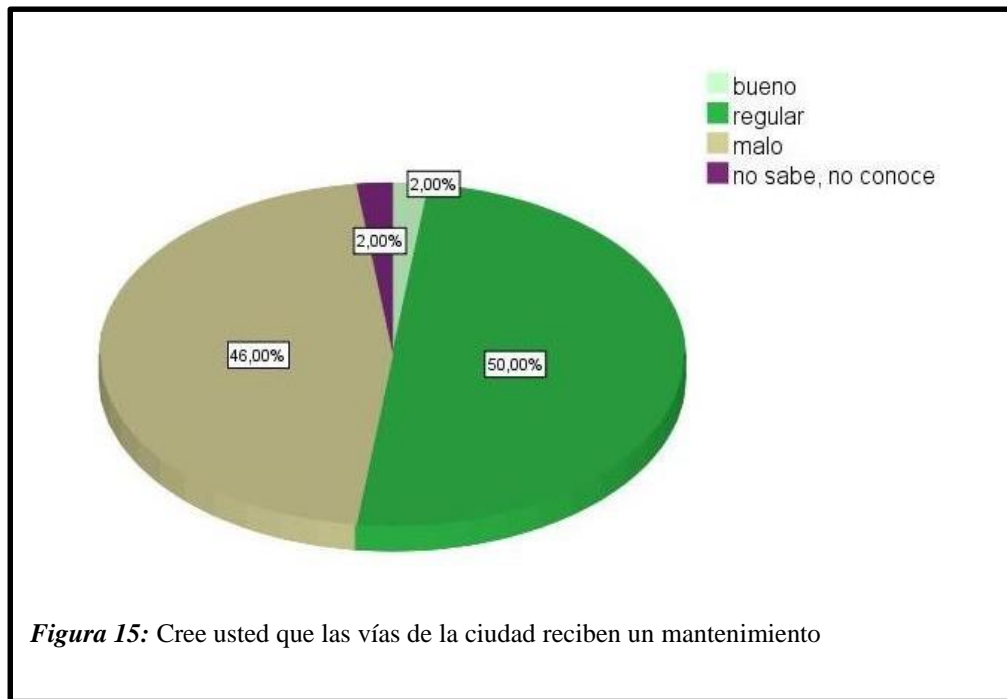
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 15**

*Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento de seguridad vial:*

	Frecuencia	Porcentaje
bueno	1	2,0%
regular	25	50,0%
malo	23	46,0%
no sabe, no conoce	1	2,0%
Total	50	100,0%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 15:** Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento

Fuente: Elaboración propia

### **3.2. Discusión de Resultados:**

El presente examen piensa en la variedad de información y datos, con la evaluación de las consultas moldeadas por la descripción general, dirigida a una reunión de 50 personas, vecinos o residentes de Chiclayo, para conocer sus respuestas y de esa manera descubrir y saber si Tienen que organizar la infracción de tránsito, el procedimiento de la junta completado por el bienestar de la calle de los ejecutivos o la junta de la región común de Chiclayo.

De los resultados obtenidos, se puede ver muy bien que el bienestar de los ejecutivos de la Municipalidad Provincial de Chiclayo requiere un control regulatorio superior para mejorar la administración de las infracciones de tránsito y transporte.

En este momento, esta propuesta sistematizará la administración de delitos menores que se realiza en la seguridad de la calle a los ejecutivos de la región común de Chiclayo,

Expresa que el uso de un marco robotizado para supervisar delitos menores por exceso de velocidad tendrá en cuenta una mejor solicitud y control en la administración autorizada.

### **3.3 Aporte Científico**

Con el presente trabajo de investigación se ha logrado brindar la idea para que las coordinaciones y gestiones que realiza el área de seguridad vial de la MPCH, deben ser previstas y coordinadas constantemente con los efectivos policiales para



**CAPITULO IV:**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones**

La Gestión de Infracción de Tráfico para la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo ha sido planificada y sistematizada con una disposición total de procedimientos utilizando la Metodología de Diseño y Modelado Orientado a Objetos.

Se ha elegido la situación de las Técnicas de Diseño y Modelado Dirigido a Objetos (UML) en el Examen y Diseño del Sistema de Información de Gestión para la Gestión de Infracciones (SIGI).

Se ha logrado que el Sistema de Información de Gestión para la Gestión de Infracciones (SIGI), permita el funcionamiento ideal de los procedimientos, incorporándolos y completándolos en el Área de Infracción de la Dirección de Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Se brindan datos oportunos y suficientes que permiten la elección de los ajustes a los jefes de la Dirección de Seguridad Vial del Municipio Provincial de Chiclayo.

Se han propuesto nuevos grupos de consideración, para disminuir el tiempo; garantizando que el registro de información sea progresivamente productivo.

## **4.2. Recomendaciones**

Que la Municipalidad Provincial de Chiclayo, a través de su gerencia de seguridad vial coordine todas sus actividades de control y gestión de infracciones de tránsito con el área de seguridad vial de la policía nacional del Perú.

Que se considere en todo momento la aplicación de la innovación es decir crear nuevos formatos, ideas para supervisar el cumplimiento de los conductores de vehículos en la ciudad evitando que se cometan infracciones de tránsito

Que se emplee un software automatizado de control y registro de infracciones de tránsito cometidas a fin de poder mejorar la gestión de la oficina de seguridad vial de la MPCH y de la Policía Nacional del Perú.

### **Referencias Bibliográficas:**

- Antúnez, Y., & Valero, J. (2015). Calidad de los sistemas de información en los Centros de Investigación de la Universidad del Zulia- Mexico. *Espacios Públicos*, vol. 18, núm. 44,, p. 163-175.
- Bratz, V. (1971). Sistemas de información gerencial. *Revista de Administración de Empresas*.
- Enciso, B. (1997). *TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS: DE LA INTEGRACIÓN DEL MÉTODO DE LA CIENCIA*. México, D. F.: Colegio de Mexico: In La biblioteca, bibliosistemática e información (pp. 47-84).
- Laudon, K., & Laudon, J. (2016). *Sistemas de Informacion gerencial*. México: PEARSON EDUCACIÓN.



## ANEXOS

1. Encuesta N° \_\_\_\_\_

2. Unidad: \_\_\_\_\_

GERENCIA DE SEGURIDAD VIAL

### EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INFRACCIONES DE TRANSITO Y TRANSPORTES - ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

PERIODO 2016- 2018 - PRIMER AÑO DE GESTION

(Para determinar el Indicador de Calidad)

Nombre (Campo no obligatorio): \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Lugar donde reside: \_\_\_\_\_ Nivel de estudios: ninguno ( ), primaria ( ), secundaria ( ) superior ( ), Se dedica a: \_\_\_\_\_

La motivación detrás de este estudio es conocer sus sentimientos sobre cómo el gobierno de la ciudad desarrolla sus capacidades. A partir de las consultas que siguen, le solicitamos que marque la respuesta apropiada que parece ser generalmente correcta según su propio entendimiento

**1. Cuando vengas a jugar cualquier método, ¿te resulta sencillo conocer los requisitos previos y los pasos a seguir?**

Si ( ) Mas o menos ( ) No ( )  
No sabe no conoce ( )

**2.- ¿Conoce y/o le interesa ingresar al Portal Municipal o Página web?**

Si ( ) Mas o menos ( ) No ( ) No sabe, no conoce ( )

**3.- Usted cree que el ordenamiento de la ciudad es:**

Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( )

**4.- ¿Estás contento con las actividades realizadas por la Dirección de Desarrollo Económico?** (Negocio informal, control de barras y botellas, licencias de trabajo, Defensa del Consumidor, Policía Municipal)

Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( )

**5.- ¿Crees que el distrito está avanzando la industria de viajes de manera adecuada?** (Normal de los destinos de vacaciones, control de restaurantes, alojamientos, etc.)

Si ( ) Mas o menos ( ) No ( ) No sabe no conoce ( )

**6.- ¿Se está ajustando adecuadamente la administración del vehículo abierto?**

Si ( ) Mas o menos ( ) No ( ) No sabe no conoce ( )

**7.- El servicio de transporte public como colectivos, taxis, es:**

Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( )

**8.- El servicio de serenazgo y la gestion del transito es:**

Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( )

**9.- Considera que los programas sociales de DEMUNA, entre otros brindan un adecuado servicio:**

Adecuado ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( )

**10.- ¿Te imaginas que el territorio de la cultura y la Biblioteca Municipal ofrecen un apoyo adecuado a los jóvenes, los jóvenes y la comunidad inclusiva?**

Si ( ) Mas o menos ( ) No ( ) No sabe no conoce ( )

**11.- ¿Estás contento con el tratamiento del tráfico y el transporte en la ciudad?**

(Señalización, semáforos, etc.) Si ( ) Mas o menos ( ) No ( ) No sabe no conoce ( )

**12.- ¿Considera que las diferentes obras ejecutadas por la región, se ejecutan de manera oportuna y sin ampliar el tiempo de corte, de manera similar, diría que está contento con las obras que este Edil los ejecutivos ha estado haciendo?**

Si ( ) Oportunamente ( ) No ( ) fuera de tiempo ( ) N.A. ( ) Mas o menos ( ) No sabe, no conoce ( )

**13.- Cree usted que las vías internas (calzadas y aceras) de la ciudad reciben un mantenimiento:**

Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( ) Si ( ) No ( )

**14.-el servicio brindado por las siguientes unidades es:**

Áreas	Bueno	regular	malo	No sé, no conozco
✓ Serenazgo Municipal				
✓ Policia Nacional del Perú – Seguridad Vial PNP				
✓ Promoción de la inversión privada (IPIP- CTI)				

**15.- ¿Se imagina que los especialistas civiles aplican con precisión los grandes ensayos del gobierno?**

(Mejora autoritativa, contra la degradación, la sencillez, etc.)

Si ( ) Mas o menos ( ) No ( ) No sabe, no conoce ( )

**16. ¿Se imagina que cada trabajador civil conoce completamente sus capacidades?**

Si ( ) No ( ) Mas o menos ( ) No sabe, no conoce ( )

**17.- El trato que recibe de los servidores metropolitanos es:**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) Muy malo ( )

**18.- Cree que el presente gobierno municipal hasta la fecha tiene un desempeño:**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( )

• Otros aportes:

**Gracias!!!... su opinión es muy importante**

Atte. Gerencia de Seguridad Vial – MPCH  
Investigador: Ing Luis Santiago Garcia Merino

## CARTILLA PARA EL USO DE LA PRESENTE ENCUESTA

Paso inicial: cordial bienvenida e introducción.

### **1. Cuando se trata de desarrollar una estrategia, ¿es simple para usted conocer los requisitos previos y los pasos a seguir?**

Alude a la estrategia que se ha completado en la región donde se encuentra

### **2.- ¿Sabe y / o está interesado en ingresar al Portal o sitio web municipal?**

En caso de que demuestre entusiasmo por saber, proporcione una tarjeta o papel con el correo, los números de teléfono y la dirección web.

### **3.- Aceptas que el mandato de la ciudad es:**

Se centra en la mejora urbana y natural, alude a bulevares ajustados, zonas asentadas, etc.

### **4.- ¿Estás contento con las actividades realizadas por la Dirección de Desarrollo Económico?**

Impacte más en el control del intercambio informal, el control de barras y contenedores, licencias de trabajo, saldos en los sectores comerciales para la barrera del comprador, etc.

### **5.- ¿Te imaginas que la región está avanzando la industria de viajes de manera adecuada?**

Alude al avance de los destinos de vacaciones, el control de restaurantes, posadas, pasajes de taxis, etc.

### **6.- ¿Se está tratando adecuadamente la administración de limpieza abierta?**

Aquí para la disposición también cabe un vertedero

### **7.- La administración de vehículos abiertos, por ejemplo, taxis, grupos aprobados por el MPCH, es:**

Suficiente y aprobado por el MPCH, de vez en cuando hay vehículos con aprobación en proceso

### **8.- La administración de serenazgo y tráfico de la junta es:**

Plantear una consulta sobre la consulta pasada

**9.- Considera que los proyectos sociales de DEMUNA, entre otros, ofrecen una asistencia suficiente:**

Es visto como una respuesta similar para todos

**10.- ¿Siente que la zona de cultura y la Biblioteca Municipal ofrecen un apoyo adecuado a los jóvenes, la juventud y la comunidad inclusiva?**

**11.- ¿Estás contento con el tratamiento del tráfico y el transporte en la ciudad? (Señalización, semáforos, etc.)**

Se considera una respuesta similar para las dos administraciones.

**12.- ¿Estás contento con el tráfico y el transporte de los ejecutivos en la ciudad?**

Alude a la señalización, los semáforos, altera, por supuesto, las avenidas, etc.

**13.- ¿Considera que las diferentes obras ejecutadas por la región, se ejecutan de manera conveniente y sin ampliar el tiempo de corte, además, ¿Está satisfecho con las obras que este Edil ha estado haciendo la junta?**

Plantee la consulta de una manera conveniente.

**14.- Cree usted que las vías de la ciudad reciben un mantenimiento:**

Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( ) No sabe no conoce ( )

**15.- El servicio brindado por las siguientes unidades es:**

Áreas	Bueno	regular	malo	No sé, no conozco
✓ Centro médico municipal				
✓ Instituto de la juventud				
✓ Promoción de la inversión privada (IPIP- CTI)				

**16.- ¿Considera que los especialistas metropolitanos aplican efectivamente los grandes ensayos del gobierno?**

(Simplificación administrativa, anticorrupción, transparencia etc.)

Si ( ) Mas o menos ( ) No ( ) No sabe, no conoce ( )

**17. ¿Cree usted que cada trabajador civil conoce completamente sus**



**capacidades?**

Si ( )      No ( )      Mas o menos ( )      No sabe, no conoce ( )

**18.- El trato que recibe de los empleados de las municipales es:**

Muy bueno ( )    Bueno ( )    Regular ( )    Malo ( )    Muy malo ( )

**19. Por favor describa cuál es, en su opinión, la mayor urgencia a la que debe prestar atención la municipalidad de Huancayo.**

---

---

---

---