



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

“FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERIA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA- HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO 2019.”

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Autor:

Fernandez Coronado, Rosa Maria

Asesora:

Mg. Heredia Llatas, Flor Delicia

Línea de Investigación:

Ciencias de la vida y cuidados de la salud humana

Pimentel - Perú

2020

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y mi fortaleza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados de mi vida.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí. A mi hermano y familia, por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindó a lo largo de esta etapa de mi vida profesional.

A todos mis docentes, que a lo largo de estos 5 años, han sabido guiarme por el buen proceso del camino universitario, por su paciencia y dedicación en todo momento.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco infinitamente a Dios por ser mi guía en todo momento., por no dejarme sola en ningún momento de mi vida.

A mi madre, que con tanto esfuerzo, amor y dedicación me ayudó a lograr este gran objetivo, agradezco absolutamente todo lo que ella me a enseñado.

A mis tíos, que me brindaron la educación universitaria, porque sin la ayuda económica y moral de ellos, no hubiese sido posible llegar hasta aquí en estas fechas.

A mi familia, que siempre estuvo en todo momento para apoyarme en lo que necesitara, para educarme cuando fue necesario, y por enseñarme a obtener todo lo que me propongo.

Agradezco de igual manera a mi Asesora, por todos los conocimientos que me pudo brindar a lo largo del desarrollo de mi investigación, admiro su dedicación que ella le pone a todas las actividades que realiza.

Agradezco por último a las licenciadas en enfermería que nos han brindado los conocimientos necesarios para convertirnos en grandes profesionales.

RESUMEN

En la actualidad, el trabajo de enfermería y sus diferentes labores dentro de él, se está viendo afectada por distintas causas, siendo los distractores tecnológicos, por sobre carga laboral y por interrupciones del personal, las principales causas. Estos tipos de distractores forman parte de los errores, equivocaciones o accidentes que puede ocasionar el profesional de enfermería si se encuentra involucrado dentro de alguno de ellos, errores tales como, administrar medicamentos equivocados, dosis alteradas, en pacientes que no lo requieren; no administrar el medicamento, causar alguna lesión por mala praxis, o hasta en extremos casos ocasionar la muerte del paciente, por cometer errores que se puede prevenir. Esto motivó a realizar la investigación titulada “Factores Distractores de Enfermería durante la administración de medicamentos en el Departamento de Pediatría- Hospital Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019”.

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, con una población intervenida de 100 profesionales de enfermería, siendo la misma cantidad el número de la muestra a trabajar. La investigación concluye en que Según los datos obtenidos el 91% de personal de enfermería utilizan las redes sociales en el trabajo, y uno de los mayores porcentajes de entrevistados utiliza más el whatsapp con un 26%, De igual manera se obtuvo que el 67% de enfermeros afirma tener multitarea, y que el 52% de profesionales manifestó que la visita del personal de salud y de los familiares del paciente dentro del horario del suministro de medicamentos, Si interrumpe la labor.

Palabras claves

Administración de medicamentos, factores distractores, pediatría, tecnología.

ABSTRAC

At present, nursing work and its different tasks within it, is being affected by different causes, being the technological distractions, due to workload and staff interruptions, the main causes. These types of distractors are part of the mistakes, mistakes or accidents that the nursing professional can cause if they are involved in any of them, errors such as administering wrong medications, altered doses, in patients who do not require it; Do not administer the medication, cause any injury due to malpractice, or even in extreme cases cause the death of the patient, for making mistakes that can be prevented. This led to the investigation entitled ‘‘Nursing Distractor Factors during the administration of medications in the Department of Pediatrics - Las Mercedes Teaching Hospital, Chiclayo 2019’’.

The present research is quantitative, with a population of 100 nursing professionals, the same number being the number of the sample to work. The investigation concludes that According to the data obtained 91% of nursing staff use social networks at work, and one of the highest percentages of respondents uses whatsapp more with 26%, Similarly it was obtained that 67% of nurses claims to have multitasking, and that 52% of professionals said that the visit of health personnel and family members of the patient within the schedule of the supply of medications, if interrupted the work.

Keywords

Administration of medications, distracting factors, pediatrics, technology.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRAC	v
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	6
1.1 Realidad problemática.	6
1.2 Trabajos previos.....	8
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	12
1.3.1 Cuidado de enfermería.....	12
1.3.2 Definición de conceptos	13
1.3.3 Factores distractores	14
1.4 Formulación del problema	20
1.4.1 Problema principal	20
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	20
1.6 Hipótesis	21
1.7 Objetivos.....	21
1.7.1 General	21
1.7.2 Específicos	21
1.8 Limitaciones de la investigación	22
CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS	23
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	23
2.1.1 Tipo de la investigación.....	23
2.1.2 Diseño de la investigación	23
2.2 Población y muestra	23

2.2.1	Población	23
2.2.2	Muestra	24
2.2.3.	Muestreo	24
2.2.4	Criterios de Inclusión y exclusión	24
2.3.	Variables, operacionalización	25
2.3.1.	Variable: Factores Distractores	25
2.3.2	Operacionalización de variable:	26
2.4	Método	27
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	27
2.5.1	Técnicas de recolección de datos	27
2.5.2	Instrumentos de recolección de datos:	28
2.6	Procedimientos de análisis de datos	29
2.7	Aspectos éticos	29
2.8	Criterios de rigor científico	29
	CAPITULO III: RESULTADOS	31
3.1	Resultado en tablas y figuras	31
3.2	Discusión de resultado	40
V.	RECOMENDACIONES	48
	Referencias	49
	ANEXOS	54
	Matriz de consistencia	54
	Consentimiento informado	55
	Instrumento de recolección de datos	56
	Validación de expertos	59
	Autorización de recolección de datos	68
	FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR	69

Acta de originalidad de informe de investigación.....	70
Reporte Turnitin.....	71

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variable.....	26
Tabla 2 Resumen de procesamiento - Alfa de Cronbach.....	28
Tabla 3 Estadísticas de Fiabilidad.....	29
Tabla 4. Sexo de los profesionales de Enfermería.....	31
Tabla 5. Cargo que ocupa el profesional	31
Tabla 6. Edades de los profesionales.....	32
Tabla 7. Servicio en el que Desempeña.....	33
Tabla 8. Frecuencia en la que utiliza las redes sociales.....	34
Tabla 9. Frecuencia del uso del computador del servicio.....	35
Tabla 10. Multitarea del Profesional	36
Tabla 11. Tiempo para realizar labores	37
Tabla 12. Interrupciones por visita del personal de salud.....	38
Tabla 13. Distracción por las bombas infusoras.....	39
Tabla 14 Matriz de Consistencia	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sexo de la población encuestada.....	31
Figura 2. Condición Laboral del Profesional de Enfermería	32
Figura 3. Tiempo de servicio que va laborando el profesional	33
Figura 4. Profesionales con redes sociales.....	34
Figura 5. Frecuencias del uso del celular al día	35
Figura 6. Uso del computador dentro de las horas Laborales.....	36
Figura 7. Relación de la multitarea y el buen rendimiento laboral.....	37
Figura 8. Interrupción por falta de medicamentos	38
Figura 9. Distracción por visita de familiares del paciente.....	39
Figura 10. Distracciones por multitarea	40

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el trabajo de enfermería y sus diferentes labores dentro de él, se está viendo afectada por distintas causas, siendo los distractores tecnológicos, por sobre carga laboral y por interrupciones del personal, las principales causas. Estos tipos de distractores forman parte de los errores, equivocaciones o accidentes que puede ocasionar el profesional de enfermería si se encuentra involucrado dentro de alguno de ellos, errores tales como, administrar medicamentos equivocados, dosis alteradas, en pacientes que no lo requieren; no administrar el medicamento, causar alguna lesión por mala praxis, o hasta en extremos casos ocasionar la muerte del paciente, por cometer errores que se puede prevenir. Esto motivó a realizar la investigación titulada “Factores Distractores de Enfermería durante la administración de medicamentos en el Departamento de Pediatría- Hospital Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019”.

1.1 Realidad problemática.

Cuando se habla de la asistencia médica en hospitales, se mencionan diferentes aspectos de riesgo, y el más conocido es con respecto a la medicación, la administración de medicamentos actualmente está teniendo consigo problemas por causas diferentes, es por eso que la preocupación de las autoridades está siendo abordada, en países como Estados Unidos, Australia, Gran Bretaña y Canadá.¹

Un componente muy significativo a tomar en cuenta dentro de esta problemática es el mal uso de celulares en horas de cuidado a los pacientes, y que pueden estar interviniendo de carácter negativo en la atención a los pacientes de los diferentes hospitales. En estos dispositivos móviles llamados asimismo tecnología de la comunicación e información, se encuentran diferentes distractores como, mp3, televisores en los servicios, teléfonos celulares, inclusive las llamadas entrantes y mensajes de texto, celulares con cámara, redes sociales y diferentes aplicaciones.²

En México, han avanzado aceleradamente estos dispositivos, tanto así que ahora son una parte muy significativa en el interior de la vida de cada sujeto, Actualmente es

visto y utilizado como un accesorio de gran interés y utilidad con el cual es factible relacionarse y comunicarse por vía telefónica, remitir mensajes de texto o estar interconectado a través de las redes sociales, su utilidad no se limita al empleo de niños y adolescentes, sino que incluso en adultos y en este grupo de edad es cada vez más notable a medida que se vuelven adictos a los dispositivos.²

El profesional de enfermería de América Latina, tiene la obligación de cumplir con la administración de medicamentos, es decir no sólo brinda cuidado al paciente, sino que además se encarga de la elaboración y administración de medicamentos. Además del mismo modo en Colombia, los enfermeros delegan la terapia medicamentosa, y no solo se trata de aplicar un medicamento a una humano, sino que incluso si sucede algo es el profesional de enfermería quien se hace frente al cuadro legal, es por eso que el enfermero debe obedecer las competencias para progresar dicha ocupación adecuadamente, es decir debe poseer los conocimientos necesarios, actualizados además de habilidades necesarias, e introducir criterios que evalúan las dimensiones fisiológicas, los mecanismos de trabajo de los medicamentos y los aspectos individuales que afectan el funcionamiento de los medicamentos en cada paciente, las diversas indicaciones y vías de administración, ya sea intravenosa, intramuscular u oral, también conocer los temas legales interconectados entre sí con una consecuencia negativa o un mal procedimiento en el suministro de drogas y los efectos negativos que esto conlleva para la salvaguardia del paciente.³

En Arequipa – Perú, a través de una exploración de los autores Ticona Y, Tupac E. 2016, dentro de sus resultados, se evidenciaron diferencias numéricamente importantes en el nivel de dependencia del teléfono celular entre géneros en una muestra de 425 personas, mostrando que las mujeres representan a los patrones más altos de dependencia del teléfono celular que los hombres, mientras que 42.53 % usa sus teléfonos celulares con el objetivo principal de conectarse a las redes sociales, por lo que pasan 5 horas al día practicándolos. Cabañas y Korzeniowski (2015), a su vez, descubrieron que el 41.6% de las 90 personas usaban su teléfono celular más de tres horas al día y el 31.4% lo usaba entre una y dos horas al día.⁴

En nuestros días, esto se ve reflejado en los hospitales, Trascendió significativamente la atención al paciente. Se puede percibir el contexto consecuente: enfermeras con teléfonos celulares (escuchando música o interactuando en redes sociales) mientras realizan su trabajo, incluso mientras atienden a sus pacientes, responden

llamadas mientras realizan procedimientos de trabajo, responden mensajes de redes sociales, otra acción observada es cuando la enfermera mantiene una relación cercana con su teléfono celular e instrumentos médicos, ignorando la ética profesional y mencionando que es evidente que la enfermera no practica lavarse las manos inmediatamente después de manipular sus teléfonos celulares, lo que podría causar El aumento de las enfermedades nosocomiales.⁵

En la mayoría de los establecimientos de salud existen profesionales que utilizan a diario el dispositivo móvil, lo que conlleva a tener futuros problemas con respecto a la labor que realizan, en el caso del profesional de enfermería los distractores que se muestran durante la administración de medicamentos son, el uso de dispositivos móviles, ya sea para contestar llamadas, mensajes de texto, reproducir música, o por contar con aplicaciones de redes sociales. Cuando se habla de distractores en la administración de medicamentos, no solo se toma en cuenta los teléfonos celulares, sino también la visita repentina del personal de laboratorios, de familiares del paciente, de estudiantes en el servicio, conversaciones con amistades, visita médica, etc., lo que hace que se interrumpa la administración de medicamentos, obteniendo consecuentemente el retraso de actividades en el horario establecido, o equivocaciones en el tratamiento del paciente.

Se menciona a la vez que los distractores durante la terapia medicamentosa que tiene delegado el profesional de enfermería puede conllevar a una serie de errores que intervienen o afectan a la atención del paciente, la presente investigación hace mención de pacientes pediátricos, quienes son para los adultos una población vulnerable o susceptible afirmando que estos pequeños seres no pueden observar y manifestar la incomodidad que tienen o sienten con respecto a las equivocaciones que se dan por causa de los distractores de enfermería, es por eso que es necesario describir los factores distractores durante la administración de medicamentos en neonatos, para así poder prevenir o poner en manifiesto las posibles equivocaciones durante la terapia de medicamentos, y las posibles causas. Por lo que se concluye, que existe necesidad de encontrar o diferenciar los diferentes tipos de distractores durante la administración de medicamentos que tiene a cargo el profesional de enfermería.

1.2 Trabajos Previos

Castañeda Y. 2017⁶ en su estudio titulado “Factores que influyen en la ocurrencia de errores en la administración de medicamentos por parte del personal de enfermería afectando la seguridad del paciente, Bogotá 2017”. La presente investigación tiene como conclusiones que en su mayoría los errores están interconectados con las distracciones que cuenta la enfermera en la jornada de administrar medicamentos, tales como los teléfonos celulares, mp3, etc, está igualmente la letra manuscrita ilegible, falta de horario y/o periodicidad de administración del medicamento ordenado, uso de siglas o abreviaturas desconocidas y registros incompletos, lo que conlleva a equivocaciones en la terapia de medicamentos; al mismo tiempo la alta sobrecarga de labores del enfermero, el alto número de pacientes produciendo agotamiento y estrés, el cual propicia errores durante la administración de medicamentos, en el horario y la tasa de goteo.⁶

Lo que nos afirmó la investigación de Castañeda Y.2017, es que entre las diferentes causas de equivocaciones durante la terapia medicamentosa la cual es tarea de enfermería, se encuentra los elementos distractores, y considera entre ellos a los teléfonos celulares, como el principal distractor. Tiene además en cuenta que algunos de los errores que suceden son por origen del propio profesional de enfermería, como colocar escritura ilegible en notas de enfermería, kardex, o documentos propios de la carrera, incluye entre las causas el hecho de colocar abreviaturas desconocidas, lo que conlleva a realizar una serie de errores, dentro de la administración de medicamentos, afectando así la salvaguardia del paciente.

Medina D, Ponce S. 2015., Tienen como publicación la investigación titulada “Usos de los celulares en el personal de enfermería del hospital universitario, y su impacto en la atención al paciente”. La presente investigación concluye con que el trabajador de enfermería utilizaba dispositivos móviles sin protector, los cuales tienen mayor posibilidad de interrupción con los equipos médicos. Se reconocieron que la comunicación con familiares y la indagación por Internet, fueron las principales causas que influyeron

para que el personal de salud lleve al servicio en el cual labora los celulares activados, a lo que se añade la informalidad de un protocolo que prohíba explícitamente el uso de estos dispositivos en las áreas críticas.⁷

El trabajo de investigación de Medina D, Ponce S, 2015., afirma que el profesional de enfermería que trabaja en un centro hospitalario, utiliza el teléfono celular y es considerado no solo como distractor sino también como portador de microorganismos que puedan afectar la seguridad del paciente, por que recomiendan los autores que se añada un protocolo de seguridad en donde prohíban el uso de teléfonos celulares en horas laborables.

Ralph D, 2013. Tiene como estudio la investigación titulada “Interrupciones y distracciones de enfermeras durante la administración de medicamentos en una unidad médica quirúrgica” realizado en el hospital rural del noroeste de los Estados Unidos, Tuvo como conclusión, que se descubrieron importantes preocupaciones de salvaguardia del paciente en correlación con errores de suministro de medicamentos, como consecuencia de distracciones e interrupciones de enfermería. Estos resultados indican una necesidad inmediata de empequeñecer las distracciones e interrupciones en el profesional de enfermería.⁸

La investigación de Ralph D, 2013., afirma que, en su estudio, existen profesionales de enfermería que utilizan distractores durante la administración de medicamentos, lo cual revelan que es de significativa preocupación con respecto a la relación que tiene con la enfermera, los distractores y los pacientes. Sugiriendo el autor reducir el uso de distractores durante la labor de enfermería.

Pacheco P, 2016. Tiene como estudio la investigación titulada “Repercusión de los Dispositivos Móviles en la atención de enfermería a usuarios en estado crítico”, Como conclusión de la presente investigación se obtiene que los celulares forman parte de las distracciones del enfermero y que además cada dispositivo tiene carga bacteriológica el uso de los dispositivos móviles se consideran parte del mayor porcentaje de las

distracciones que tiene la enfermera en horarios laborales, a la vez afirma que no solo está relacionado a las posibles equivocaciones que puede tener el profesional, que pueden afectar de manera directa e indirecta la salud del paciente.⁹

Chávez D, Ríos R. 2018 tiene como estudio la investigación titulada ‘‘Relación entre uso de las redes sociales con distracción por teléfonos inteligentes durante la práctica clínica en estudiantes de enfermería, Lima – 2018’’ La reciente investigación concluye diciendo que Existe correlación entre el uso de las redes sociales con la distracción por teléfonos inteligentes durante la experiencia clínica, y el cuidado del paciente, al mismo tiempo manifiestan haber encontrado correlación entre el uso de los distractores y la seguridad del paciente, con respecto a esa correlación afirman que por la distracción de las redes sociales, muchas veces se cometen equivocaciones durante el suministro de drogas para su terapia, por lo que como resultado se pone en riesgo la salvaguardia del paciente.¹⁰

Mogrovejo V. 2017 tiene como estudio la investigación titulada " Características de la práctica de distractores tecnológicos en enfermeras mientras trabajan en el área de atención hospitalaria", concluye que el uso de distractores tecnológicos forma parte de la gran cantidad de personal de enfermería, mientras que sus acciones en el servicio de cuidados son moderadamente apropiadas, con tendencia a inapropiado, encontraron distintos resultados, que indican qué tan inapropiado es efectuar el uso de distractores en el momento de su desempeño en salud, menciona el autor que utilizar los aparatos tecnológicos dentro del área en el cual desempeña su labor puede traer consigo ciertas desventajas o riesgos, es por eso que el autor menciona que el uso de los distractores fue medianamente apropiado, con predisposición a inapropiado, por lo que cierto número de profesionales utilizó el elemento distractor escasas veces durante su desempeño profesional, y el otro porcentaje utilizaron los distractores cuando no fue necesario, es por eso que como conclusión del estudio investigado se obtuvo que gran parte de los profesionales utilizaban los elementos distractores medianamente inapropiado.¹¹

Aguirre I. 2016. tiene como estudio la investigación titulada "Factores involucrados

en las equivocaciones durante el tratamiento medicamentoso por parte de enfermeras" y se concluyó que en un total de 10 artículos se revisaron los factores involucrados la equivocación del tratamiento medicamentoso. ; El 60% muestra que el agente que influye en el error de la administración de medicamentos está relacionado con las distracciones de los profesionales, el 30% certifica que el agente que influye en el error en la administración de medicamentos es la ignorancia del personal y el 10% es evidencia de que el factor que influye en el error en la administración de medicamentos es la falta de comunicación médico-enfermera. ¹²

La investigación de Aguirre I, 2016., afirma que, a lo largo del proceso estudiado e investigado, para establecer cuáles fueron los factores involucrados en la administración de medicamentos, se utilizaron como población y muestra artículos científicos, y concluyen, que los distractores que la enfermera ha ocupado ha obtenido el porcentaje más alto con respecto a los factores involucrados en la administración de medicamentos.

Shock Y, Mamani E. 2016, estudian la investigación titulada " Características del uso y dependencia del teléfono celular en estudiantes de enfermería - UNSA Arequipa 2016 ". Conclusión Con respecto al nivel de dependencia del teléfono celular, los estudiantes del primer al 5to año de la EAP de la Universidad tienen una dependencia moderada o de telefonía móvil; De un total de 141 estudiantes que representan el 42.22%, con un nivel moderado de dependencia del distractor, como el teléfono móvil, la tendencia es aumentar el porcentaje de uso del distractor y poner en riesgo la salvaguardia del paciente. ¹³

La investigación de los autores Choque Y, Mamani E, 2016., afirma que, en una población estudiantil de la universidad nacional de San Agustín, existen 42.22% de estudiantes que tienen dependencia moderada al uso de distractores como es el móvil, a la vez afirma que al mantener o aumentar el porcentaje se aumentará también el riesgo en relación a la seguridad del paciente.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

1.3.1 Cuidado de Enfermería

El Cuidar, proteger, atender es la esencia de la enfermería, que se realiza o se ejecuta a través de un grupo de acciones de atención dirigidas a humanos o grupos de personas, con el objetivo de mejorar o aliviar las molestias y / o enfermedades generadas por proceso de enfermedad.

Leninger, en 1984, quien hizo los primeros intentos de relacionar sistemáticamente y catalogar la generalidad de la atención intercultural, argumenta que: "la atención es la particularidad y el campo central, único y autoritario que caracteriza a la enfermería", de modo que, para la enfermera, la atención es un objetivo y la mayor dedicación al paciente.¹⁴

Para Watson (1988), "el eje céntrico de la enfermería es la capacitación de la atención, y/o cuidado", por lo tanto, debe proporcionarse una atención integral y holística de enfermería, ya que el individuo es inigualable e indivisible y debe ser atendido en todas sus dimensiones, ya que, si no se logra prestar atención a uno de ellos, se produce inestabilidad que afecta a las otras dimensiones.¹⁴

Hildegarde Peplau describe la atención y cuidados de enfermería como un conjunto de procedimientos transculturales, de terapia y beneficioso entre una persona que necesita apoyo y una enfermera que puede responder a la necesidad del paciente, el uso terapéutico de su conocimiento y su autonomía lleva a la profesional a ejercer el arte de la profesión.¹⁴

1.3.1.1 Teoría psicodinámica de Hildegart Peplau.

Es un modelo enfocado principalmente en enfermería psiquiátrica que se apoya en bases teóricas psicoanalíticas, necesidades humanas y la percepción de motivación y desarrollo personal.

Peplau define "Enfermería Psicodinámica" como "una persona capacitada y apta de comprender su propio comportamiento para asistir y ayudar a otros a identificar dificultades y emplear temas importantes sobre las capacidades de la persona para los inconvenientes que suceden en diferentes niveles de atención. Para Peplau, La enfermería es un curso interpersonal y terapéutico que se genera en términos de contribuir a otros procesos humanos, haciendo de la salud una oportunidad para las personas en las comunidades.¹⁴

La correlación interpersonal entre la enfermera y la persona enferma puede realizarse en distintos campos: hospital, colegio, comunidad, etc., con el fin de optimizar la salud, expandir la comodidad y vigilar las enfermedades. Determinando el modelo, la forma de actuar del profesional para lograr los objetivos anteriores. Consiste en desarrollarse en el lugar del individuo o paciente, desenvolverse para guiarlos y mejorar su estado físico y mental, desenvolviéndose a través de instrucciones, etc.¹⁴

1.3.2 Definición de conceptos

Enfermera

Cuidador autónomo y proveedor de atención médica para personas de diferentes grupos etareos, descendencias, grupos y colectividad, dolientes o estables, en todos los aspectos, e interviene la promoción de la salud, prevención de enfermedades y atención a los enfermos, incapacitados y personas moribundas. Sus funciones principales incluyen protección, promoción de un ambiente saludable, investigación, participación en políticas de salud y gestión de pacientes, y sistemas y capacitación en salud.¹⁵

Factores

Son aquellos elementos que pueden condicionar un escenario, convirtiéndose en las causas del progreso o la transformación de los hechos. Un factor es lo que ayuda a obtener ciertos resultados al caer en él, el compromiso de la diferenciación o los cambios.¹⁶

Distracciones

Cualquier acción que desvíe, distraiga, o perturbe la mente o la atención para lograr el objetivo del suministro adecuado de medicamentos.¹⁶

Seguridad

Se compone de partes estrictamente formadas, procedimientos, técnicas y métodos basados en evidencia científicamente probada que tienden a disminuir el peligro de experimentar un evento encontrado dentro del procedimiento de atención médica o aminorar sus secuelas.¹⁶

Seguridad del paciente

Se compone de componentes formados por estructura, procedimientos, técnicas y métodos basados en certezas científicamente comprobadas que tienden a disminuir el peligro de experimentar un evento encontrado dentro del procedimiento de atención médica o aminorar sus secuelas¹⁵

Neonato

Un neonato o recién nacido es un lactante de cuatro semanas o menos. Un niño se considera recién nacido hasta un mes de edad. La etapa del recién nacido es determinada y significativa porque representa un corto período de vida, cuando los cambios son muy rápidos y cuando se pueden revelar muchos hechos

críticos.¹⁵

1.3.3 Factores Distractores

Las interrupciones como las distracciones durante el transcurso de la administración de medicamentos son el primer agente circunstancial que contribuye a los errores. Los estudios muestran que todos los errores son consecuencia de inconvenientes tales como alta carga de trabajo, incompetencia, falta de comunicación, desempeño pobre o deficiente (concentración deficiente) y fallas en los protocolos de monitoreo.

Desafortunadamente, las distracciones en momentos críticos y el alto conglomerado, como el proceso de suministro medicamentoso, pueden hacer que el profesional de enfermería pierda la vigilancia y fácilmente cause una tragedia.¹⁶

Existen diferentes tipos de distractores, como los tecnológicos, laborales, y relacionados al paciente y familia.

1.3.3.1 Dimensiones De La Variable

a. Distractores Tecnológicos

Oyola Luis, 2019. Los elementos distractores que pertenecen al grupo de tecnología son aquellos con la habilidad de interrumpir la rutina cotidiana de labores que se realicen. Pueden afectar de una forma u otra el desempeño de una responsabilidad académica o laboral. Las relaciones sociales y de salud también pueden verse afectadas en su gestión.¹⁷

En la actualidad se ha producido una revolución tecnológica impactante, desde equipos de DVD, reproductores de mp3, computadoras portátiles, teléfonos celulares y más dispositivos tecnológicos que han transformado las costumbres de muchos países y la relación entre las personas.¹⁷

Los distractores tecnológicos se encuentran dimensionado en:

- ✓ El Celular (y otros dispositivos móviles) es aproximadamente el más utilizado por la gran cantidad de individuos, estudiantes o profesionales. Se le puede atribuir el nombre de distractor, cuando este elemento realice o logre una costumbre adictiva por parte del individuo, ya que a veces se inclinan a utilizar el dispositivo cuando realizan una tarea profesional o laboral y esto provoca un mal desempeño de sus funciones y, por lo tanto, un escaso rendimiento. profesional y / o laboral.¹⁷

- ✓ Televisión, computadora: estas herramientas no solo afectan como distractores, sino que también causan problemas de salud, especialmente en la parte visual y psicológica del ser humano. Debido a que distraen, producen adicción en los humanos después de ser una gran distracción para ellos, y también causan dependencia, ya que hay personas que no pueden vivir un día sin usar estos dispositivos.¹⁷

Las redes sociales: son posiblemente las que repercuten de manera negativa en el desempeño del ser humano, porque aquí se relacionan socialmente por medio de las diferentes redes sociales existentes. Se consideran elementos distractores cuando generan una pérdida del tiempo porque dejan sus tareas de trabajo en segundo plano. En la actualidad no se utilizan para un uso adecuado, a pesar de que son de gran importancia para la humanidad, de manera especial en los ámbitos académico y laboral, siempre que no se utilicen durante ninguna actividad laboral.¹⁷

Entre estos aspectos, uno puede relacionar el uso de teléfonos celulares y redes sociales al mismo tiempo, teniendo en cuenta que cada uno se usa individualmente como un distractor y que tienen un gran impacto en la humanidad si ambos se unen al grupo. Una vez evidenciada la adicción generada en los profesionales, que durante las horas de trabajo pueden usar estos distractores y no tener en cuenta el esquema del trabajo.¹⁸

b. Distractores por sobre carga laboral

De acuerdo con el (ANA), "La enfermería cuida, atiende y mejora la salud y las habilidades, las mantiene lejos de las enfermedades, brinda fortaleza ante el diagnóstico y la medicación de la persona. Promueve el cuidado de los individuos, grupos y poblaciones, para que los profesionales tengan excelentes condiciones de trabajo, pero en lugar de desarrollarse en situaciones adversas caracterizadas por exceso de trabajo, largas horas, turnos rotativos, trabajo nocturno, cambios frecuentes en el servicio, carga psicológica situaciones de manejo, entre otros factores, como se describe en el Panorama Latinoamericano de la Fuerza Laboral de Enfermería No. 39 (2005).¹⁹

El estrés causado por grandes cargas y largas horas de trabajo, baja situación laboral, relaciones laborales difíciles, problemas laborales concurrentes y diversos riesgos laborales.

La demanda física, estática o dinámica igualmente se reflejó en la perseverancia de posturas forzadas, la repetición de una lesión o la carencia de pausas, entre otros factores, que pueden favorecer la aparición de lesiones musculoesqueléticas u otros cambios. la sobrecarga mental es una conceptualización compleja para explicar, sin embargo, en esta investigación, la especificación de Sebastián del hoyo, se elige como:

Estos requisitos mencionados antes se agrupan en tres dimensiones principales, a saber: ¹⁹

Presión temporal de la tarea: orientada en dos dimensiones.

- Tiempo requerido para realizar la tarea, relacionado con el ritmo de trabajo.
- La duración de la atención que debe reservarse: agrupada con la necesidad de interrumpir o alternar una ocupación exigente con una tarea poco exigente en la que tiene la oportunidad de recuperarse de la fatiga.¹⁹

c. Distractores por interrupciones del personal

En el círculo de la salud, las interrupciones se consideran frecuentes, periódicas, admitidas y esperadas, lo que se conoce de inmediato como la "cultura de interrupción". Un número gradual de investigaciones indica que un alto volumen o número de interrupciones no solo afecta negativamente la efectividad del desempeño de una enfermera, sino que también aumenta las posibilidades de omisiones, fallas y errores que afectan o pueden minar y perjudicar la seguridad del paciente.²⁰

La composición de la carga de trabajo, los modelos escasos o muy ajustados, la presentación de nuevas tecnologías de la información, la responsabilidad de realizar múltiples tareas y la exigencia de los pacientes, familiares, doctores y otros miembros del equipo de salud están creando una "epidemia de enfermeras cansadas" en los diferentes establecimientos. Esta "cultura de interrupción", es decir, tomar las interrupciones como habituales, deseadas, parte del trabajo y admitidas en los servicios de salud, apenas deja tiempo para cosas importantes en nuestra profesión, como pensar, reflexionar, hablar, planificar o aprender. y participar.²⁰

1.3.3.2 Administración De Medicamentos

El suministro de drogas terapéuticas es un proceso en el cual se proporciona una medicina al paciente. Debe ser realizado por el profesional de enfermería calificado y la salvaguardia del paciente debe estar certificada en todo momento. La certeza de las drogas es un fragmento primordial de protección del paciente. Una reacción adversa al medicamento es una intransigencia no deseada que ocurre en un paciente cuando el medicamento se administra para tratar o prevenir una enfermedad.²¹

La administración de medicamentos por parte de las enfermeras requiere una comprensión del estabilidad saludable del paciente; información completa y propiedades primarias del medicamento; presentación y concentración; cantidad de medicamento a administrar; vida de la droga en la sangre; asimilación y manera de eliminar las drogas; sinergia de drogas y antagonismo con otros medicamentos que el paciente está recibiendo;

reglas e indicaciones; registro de tratamiento y administración de las drogas de control.²¹

Asegurarse de que se trata del medicamento correcto.

Los medicamentos deben ser recetados por principios activos. Si lo encontramos por marca registrada, no se sabe si es lo mismo y no podemos consultarlo en un Vademécum, definitivamente no debe administrarse.²²

Comprobar que se trata del paciente correcto.

Los pacientes ingresados en unidades de pacientes hospitalizados deben identificarse mediante una pulsera, será necesario averiguar los datos del paciente con los que aparecen en el historial médico y verificar no solo los datos personales sino también el número de historial.²²

Administrar la dosis correcta.

Si, en nuestra experiencia, la dosis prescrita por el médico parece inadecuada, debemos verificar nuevamente observando el tratamiento; Si descubrimos que es la misma dosis, llamaremos al médico de turno para verificar la indicación.

Comprobar la vía de administración.

Si la vía en donde se va a administrar no se detalla en el tratamiento, se consultará al médico correspondiente.²²

Horario correcto de la administración.

Priorizar particularmente la atención a los medicamentos, como los antibióticos, que tienen un estricto horario de suministro de dosis.²²

1.3.3.3 Errores por parte de la enfermera en el suministro de medicamentos

La equivocación más comúnmente reportada es sobre el suministro de medicamentos en varias formas: olvido, dosis más altas, periodicidad errónea, dosis más baja, tratamiento duplicado, mayor duración del tratamiento, deducción de la escritura inadecuada en nombre del medicamento en unidades de medida, la utilización de decimales, las vías de administración, el tiempo o intervalo de aplicación, la interpretación de la dosis, la dificultad de dosificar algunos medicamentos, donde, es indispensable la dilución del medicamento para la aplicación, como por ejemplo en los niños.²³

Según muchos investigadores, estas causas generalmente se deben a la insatisfacción del personal, la falta de supervisión, los descansos breves durante el trabajo, la falta de sueño y la distracción, lo que aumenta el número de errores.²³

Los errores de enfermería pueden tener consecuencias leves o fatales, como la administración o errores de medicación, las omisiones de ciertos medicamentos, como insulina, antiepilépticos, corticosteroides, etc., pueden dañar o perjudicar al paciente. El error más peligroso reportado en España es el salbutamol intravenoso en lugar de la nebulización. Los pacientes hospitalizados recibieron erróneamente de 5 a 10 veces más que el salbutamol inyectable habitual, lo que causó complicaciones cardíacas graves.²³

Otro modelo de error asociado con la administración de medicamentos es el mal uso o la mala interpretación de abreviaturas y símbolos para demostrar la dosis, la vía, la frecuencia de administración y las unidades de medida. Como es el caso con la abreviatura U, consideramos que no debe usarse para indicar unidades. La confusión de esta abreviatura también causó errores graves e incluso fatales debido a una sobredosis, multiplicando la dosis por diez o más. Este fue el caso de un paciente que murió después de recibir 200 unidades de insulina por error como resultado de una interpretación errónea de la receta.²⁰

U. Johanna I. Westbrook demostró que interrumpir a las enfermeras durante la administración del medicamento aumenta el riesgo de cometer el error. Y en tanto crecen las distracciones, aumenta el número de errores y, por lo tanto, afecta la protección de los pacientes. Los errores de administración de drogas son los más difíciles de prevenir, incluso cuando existen reglas de administración de medicamentos.²³

1.4 Formulación Del Problema

1.4.1 Problema Principal

¿Cuáles son factores distractores en el personal de enfermería durante el suministro de medicamentos en pacientes pediátricos del hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019?

1.5 Justificación e Importancia Del Estudio

El propósito del estudio radica en conocer las actitudes del enfermero como profesional, en relación al uso de distractores durante la administración de medicamentos en pacientes pediátricos, de tal manera que dicha investigación pueda ser un aporte importante para descubrir, orientar, y sensibilizar, no sólo al personal de enfermería, sino también al equipo conjunto de personal de salud, incluyendo, médicos pediatras, residentes, técnicos de enfermería, internos, personal de laboratorio, etc. Determinando y/o describiendo los diferentes elementos distractores que tiene el enfermero durante el suministro de medicamentos, incluyendo en ellos, el uso frecuente de teléfonos celulares, la visita inesperada de los familiares del paciente, el ruido, la visita del personal de laboratorio para tomas de muestra, televisores en el servicio para la utilidad del personal mientras labora, diferentes distractores que imposibilita o retrasa la administración de medicamentos en el neonato; Siendo a la vez esta investigación de beneficio a la seguridad del paciente.

Con respecto a la justificación teórica, el propósito de la investigación es el de identificar cuáles son los factores distractores del personal de enfermería durante el procedimiento de suministro de tratamiento en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente las Mercedes, así mismo pretende generar la reflexión sobre la importancia que tiene el identificar estos factores distractores de los profesionales de enfermería, para que futuras investigaciones, tengan una fuente de apoyo, y los distintos profesionales puedan prevenir el uso de estos distractores.

La presente investigación, va a tener una validez metodológica con el fin u objetivo que, en fechas continuas, dicha investigación una vez que sean demostrados su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación, en fundamentos para estudiantes, y en diferentes sedes hospitalarias.

1.6 Hipótesis

Descriptiva

Si existen los factores distractores del profesional de enfermería durante el suministro de tratamiento en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.

Nula

No existen factores distractores del profesional de enfermería durante el suministro de tratamiento en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.

1.7 Objetivos

1.7.1 General

Identificar los factores distractores del personal de enfermería durante el suministro de medicamentos en el departamento de pediatría del hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.

1.7.2 Específicos

Determinar cuáles son los principales elementos distractores durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.

Analizar los factores distractores del enfermero durante el proceso del suministro de tratamiento con relación al rendimiento del personal, en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.

1.8 Limitaciones de la investigación

El carácter del actual estudio es exploratorio, por lo que la información es escasa en este tema:

- Carencia de datos disponibles y / o confiables: Esto puede reducir el alcance del análisis, o puede ser un obstáculo significativo para encontrar una predisposición, generalización o relación significativa, la falta de datos, lo que será muy útil como una oportunidad. para describir las necesidades de futuras investigaciones.
- La Falta de investigación previa sobre el tema: no tener investigación previa a la investigación es una forma de limitación para el diseño del proyecto. Hacer referencia a investigaciones anteriores forma el sustento de la revisión de la literatura e interviene en especificar las bases para comprender el problema del estudio realizado. Es esencial tener en cuenta que la manifestación de esta delimitación se puede utilizar como una ocasión para estandarizar nuevos estándares en las publicaciones y, por lo tanto, nuevos estudios.
- El cruce de horarios entre la recolección de datos, y la realización del internado comunitario, fue una parte difícil, durante el desarrollo de la investigación, por lo que no se puede coincidir con horarios de todas las licenciadas de la población.

CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS

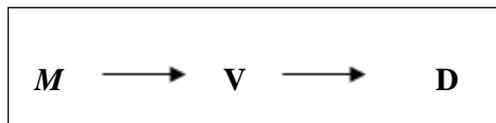
2.1 Tipo y Diseño de investigación

2.1.1 Tipo de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista, 2014; Este estudio es de tipo cuantitativa, de alcance descriptiva con una variable. Dado que, con ayuda de la medida en números, permitirá conocer los factores perturbadores de la enfermería durante la administración de medicamentos.²⁴

2.1.2 Diseño de la investigación

El diseño del estudio es no experimental, ya que las variables de estudio no se han manipulado, solo se van a observar. Y debido al tiempo, la actual investigación es transversal, ya que los datos se recopilarán durante un período específico de tiempo.



Dónde:

Fuente: Creado por la autora de la investigación

M= Es el número de la muestra

V = Es la variable de la investigación D= Es la descripción que se realizará

2.2 Población y Muestra

2.2.1 Población.

La población está conformada por 37 profesionales de enfermería que trabajan en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, dentro del departamento, se encuentran los servicios de Neonatología, Alojamiento Conjunto, Lactantes, Pre- escolares y top. De pediatría; laborando en todos los servicios mencionados, el personal profesional de enfermería.

2.2.2 Muestra.

La muestra del estudio, coincide con la población existente, sin embargo, el número de la muestra es proporcional a 30 profesionales de enfermería que conforma la población. Recalcando que algunos de los profesionales se encuentran de vacaciones, no desean participar de la investigación, o no se coinciden los horarios para el llenado del instrumento, acciones que impidieron trabajar con la población total.

2.2.3 Muestreo

El tipo de muestreo que se utilizará en el estudio será el muestreo intencional no probabilístico, porque la muestra se seleccionará centrándose principalmente en la cognición y la credibilidad del investigador. En otras palabras, el investigador elegirá solo aquellos que considere apropiados (en relación con las cualidades y la representación de un grupo de personas) para ser partícipes del estudio.

Según (Cuesta 2009), es una capacidad en la que se recolectan muestras en un curso que no ofrece a todas las personas las mismas oportunidades de selección. A diferencia del muestreo probabilístico, el no probabilístico no es el resultado de un proceso de elección aleatoria. Las personas en un patrón no probabilístico generalmente se seleccionan en función de su accesibilidad o de los criterios personales e intencionales del investigador.²⁵

2.2.4 Criterios de Inclusión y exclusión Inclusión

Profesional de enfermería que labore en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

Profesional de enfermería con licenciatura, maestría, o doctorado.

Profesionales que estén de acuerdo en colaborar con la investigación.

Exclusión

Personal de enfermería no titulada, como internas, externas, estudiantes o personal técnico.

Personal de enfermería que no deseen participar de la investigación, por cuenta propia.

Personal de enfermería que no se encuentren cuando la investigadora se apersona a realizar encuestas.

2.3. Variables, operacionalización

2.3.1. Variable: Factores Distractores

Los factores distractores del enfermero durante el proceso de suministro de medicamentos son el primer factor accidental que contribuye a los errores. Los estudios revelan que la gran parte de equivocaciones son el resultado de distracciones tales como una excesiva carga de trabajo, inexperiencia, falta de comunicación, escaso o bajo rendimiento (poca concentración) y fallas en el protocolo.

Desafortunadamente, las distracciones en momentos críticos y de alta concentración, como el proceso de suministro de drogas terapéuticas, pueden causar que el enfermero pierda su nivel de atención y fácilmente cause una tragedia.²⁶

2.3.2 Operacionalización de variable:

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumentos de recolección de datos	
Factores distractores durante la administración de medicamentos	Distractores tecnológicos	Uso de celulares en el trabajo	¿Con que frecuencia usted utiliza el celular al día?	Técnicas Entrevista / guía de entrevista Encuesta/ cuestionarios Instrumentos Guía de entrevista Cuestionario	
			¿Con que frecuencia utiliza el celular durante el trabajo?		
		Uso de redes sociales en el trabajo	¿Cuenta usted con redes sociales?		
			¿Con que frecuencia utiliza usted las redes sociales durante el trabajo?		
		Uso de artefactos como televisor, computadora, en el trabajo	¿Con que frecuencia utiliza el computador del servicio?		
			¿Utiliza sus horas laborales al usar el computador?		
	Distractores por sobrecarga laboral	Trabajo multitarea	¿Hace usted más de dos labores a la vez?		
			¿Influye en su rendimiento laboral?		
		Presión temporal de la tarea	¿Cuenta usted con el tiempo necesario para realizar sus labores?		
	Distractores por interrupciones	Cantidad de recursos necesarios para el cumplimiento de la tarea	¿Considera usted que el no contar con medicamentos, interrumpe sus labores?		
			Interrupciones por parte del personal		¿La visita por parte del personal durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?
					Interrupciones por parte de la familia del paciente
		Sonidos de Equipos, como bombas infusoras, o monitores.	¿El sonido de las bombas infusoras interrumpe labores como la administración de medicamentos?		

Tabla 1: Operacionalización de variable

Fuente: Elaboración propia del autor

2.4 Método

Método deductivo

Bartra (2008) Este método puede comparar las singularidades de un caso de fenómenos u objetos. En la opinión, se lleva a cabo una valoración que coopera en la toma de decisiones, por lo que la descripción se vuelve particularmente importante porque si no se hace existe un riesgo de confusión. Este método se aplica en base a los antecedentes internacionales, nacionales y locales, posteriormente aborda la situación problemática local y luego verifica los hallazgos y conclusiones alcanzadas por diferentes autores para informarnos de los efectos causados por las variables.²⁷

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1 Técnicas de recolección de datos

Para la recolecta de datos en el actual estudio, se creyó conveniente utilizar la técnica de la encuesta la cual permitirá encontrar información cuantitativa, la misma que se puede expresar en estadísticas.

La encuesta: Es una técnica de campo cuya función es obtener información verdadera sobre un fenómeno social mediante la aplicación de un cuestionario; Para ser más precisos, buscamos recopilar características que parecen comunes en el grupo en cuestión para probar una hipótesis.²⁷

2.5.2 Instrumentos de recolección de datos:

El cuestionario “Es un documento escrito, diseñado en base a preguntas interrogativas de carácter abierto, cerrado, o ambos; que tiene como objetivo el obtener información conveniente, sobre un objeto

de estudio y beneficio de conocimiento del investigador”²⁷

En la presente investigación el cuestionario consiste en un documento con 19 ítems, estructurado a base de las dimensiones de la variable, con el fin de cumplir el objetivo del presente proyecto, el cual es identificar los diferentes factores distractores del enfermero durante el suministro de medicamentos. El cuestionario será destinado exclusivamente para los profesionales que laboren en los diferentes servicios del departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes.

2.5.3 Validez y Confiabilidad

Para hablar de que el instrumento es adecuado y que puede manejarse con confianza, debe cumplir dos condiciones: fiabilidad y validez”. Esto responde si una herramienta mide adecuadamente las variables que deberían evaluarse de manera hábil y eficiente.²⁸

El alfa de Cronbach posibilita medir cuantitativamente la categoría de confiabilidad desde un nivel de orden hasta la dimensión no observable construida a partir de la variable. El alfa de Cronbach es el indicador que más se utiliza para medir cuantitativamente la solidez interna de una herramienta; sin embargo, es necesario formar un comentario apropiado sobre su equivalencia.

Tabla 2 Resumen de procesamiento - Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		15	100,0

Fuente: Elaboración propia del autor

Tabla 3 Estadísticas de Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,710	19

Fuente: Elaboración propia del autor

De acuerdo a la tabla presentada del alfa de cronbach; se determinó que los indicadores son aceptables ya que se obtuvo un valor mayor a 0.7.

2.6 Procedimientos de análisis de datos

Zapata (2006) la encuesta tiende a deducirse como el conjunto de técnicas, que se proporcionan de manera metódica, datos que se refieren a un sujeto particular de una población, a través de conexiones indirectas o directas con individuos que forman parte de la población.²⁸

La técnica de recolección que se utilizará será la encuesta y/o cuestionario por motivo que es el método más conveniente y adecuado para usar en mi investigación.

2.7 Aspectos éticos

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) argumentan que los investigadores se comprometen a conocer los principios éticos al recopilar datos para el estudio.²⁸

Según el informe de Belmont la expresión “Principios éticos básicos” menciona a todos los conceptos frecuentes que sirven como acreditación básica para las diferentes normas éticas y evaluaciones de tradición cultural.²⁸

Entre los principios generales básicos se consideran los siguientes.

Respeto a las Personas: El criterio referente a la consideración de los individuos aumenta cuando menos dos opiniones éticas: inicialmente, que las personas deberán ser tratadas respetando su autonomía y segundo, que los sujetos con una menor capacidad de elegir igualmente tienen la facultad de ser protegidas, la exigencia de mostrarse de acuerdo con las capacidades y el deber de resguardar a aquellos con reducida libertad de decidir. Se considera un criterio de valor muy importante para realizar la encuesta, ambas partes se deberán tratar cordialmente con una confianza en el encuestador, aplicando el cuestionario en orden aclarando cualquier duda del encuestado, con material equipo apropiado, sin tener preguntas agresivas o fuera del margen de estudio.²⁹

Beneficencia: Trata sobre el significado de como conocer la ética de los individuos, esto involucra no sólo en respetar su autonomía y resguardarlos de males, sino además buscar la mejora, este trato es el significado de beneficencia. El encuestador desarrollará el instrumento con una conversación amena y fluida con el encuestado, con la meta de recaudar información valiosa que permitirá desarrollar las variables en estudio, durante el tiempo de desarrollo serán un amigable y comprensión para explicar algún término que el encuestado no comprenda.³⁰

Justicia: Esto es un asunto de equidad, en la interpretación de "justicia en la distribución" o brindar lo que se merezca. Esto nos da entender que “Una injusticia ocurre cuando se niega sin razón válida un beneficio al que una persona tiene derecho o cuando se exige una responsabilidad indebidamente.” El encuestador desarrollara con los 18 colaboradores el mismo método de amabilidad, respeto, beneficencia. Considerando una privacidad apropiado Se tomará responsabilidad del manejo de información para cualquier inconveniente posterior, el termino justicia es tomado como símbolo de equidad que permite tomar decisiones que cumplen con una adecuada investigación y compromiso del mismo.³¹

2.8 Criterios de rigor científico

Consentimiento informado: Los colaboradores profesionales de enfermería, estén de acuerdo ofrecer información y se respete sus responsabilidades y sus derechos.

Confidencialidad: Se les indicará la defensa y protección en relación a la integridad como profesionales en labor, útiles para el estudio.

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 Resultado en tablas y figuras

Tabla 4. Sexo de los profesionales de Enfermería

SEXO	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	30	100.0	100.0	100.0
Masculino	0	0.0	0.0	0.0
Total	30	100.0	100.0	

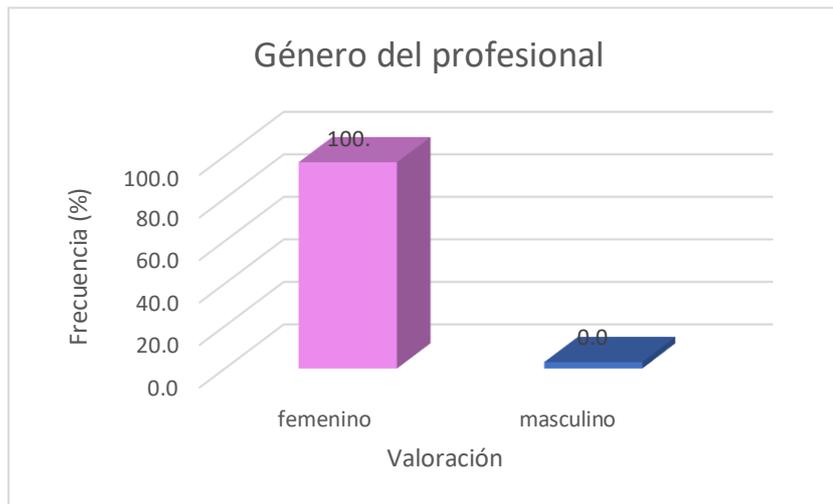


Figura 1. Sexo de la población encuestada

Interpretación: De la población total de enfermeras encuestadas, el 100% corresponde al sexo femenino, mientras el 0% corresponde a los profesionales de sexo masculino. Es esencial enfatizar que los estereotipos sobre los roles de género en los enfermeros y cualquier otra profesión tienen el potencial de fijar el desarrollo profesional. El hombre ha sido una minoría y sigue siendo así hasta el día de hoy, más no deja de estar presente.

Tabla 5. Cargo que ocupa el profesional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Enfermera c/especialidad	20	80.0	80.0	80.0
Enfermera sin/especialidad	5	10.0	10.0	90.0
Enfermera con maestría	5	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación: Del total de profesionales de enfermería encuestados se encuentra que el mayor porcentaje lo obtiene el profesional de enfermería con especialidad con el 80%, las enfermeras sin especialidad con el 10%, y el profesional de enfermería con Maestría ocupa el 10%. Resaltando que en la actualidad muchos de los enfermeros tienen como pre requisito para algún trabajo, contar con la especialidad, en relación a los resultados presentes, coincide con el mayor porcentaje a enfermeros con especialidad.

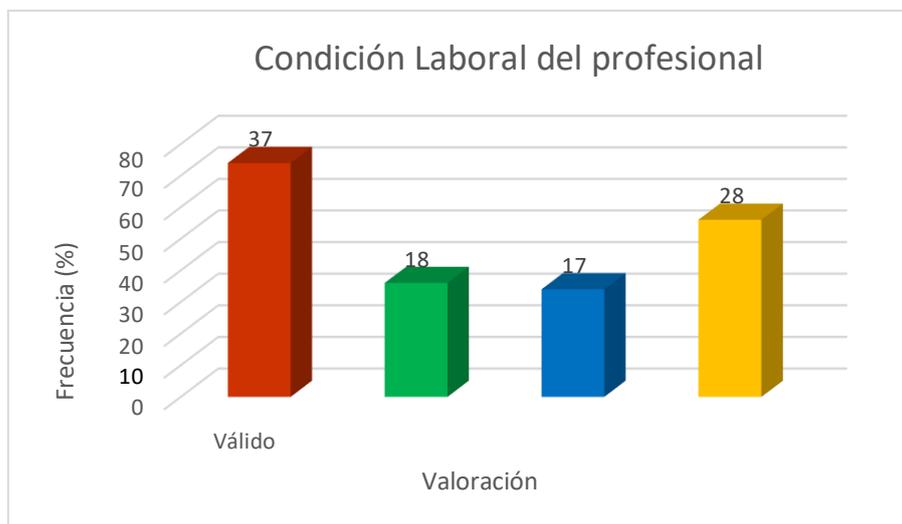


Figura 2. Condición Laboral del Profesional de Enfermería

Interpretación: Dentro de las condiciones laborales en las que se encuentra el profesional de enfermería se obtuvo que, el 37% de enfermeros son profesionales nombrados, se obtuvo también que el 28% de profesionales son CAS, el siguiente 18% son profesionales con un contrato indefinido, y el 17% de los profesionales tienen un

contrato fijo.

Tabla 6. *Edades de los profesionales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
25 a 30	10	33.3	33.3	33.3
31 a 45	13	43.3	43.3	76.6
46 a +	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación: Dentro del profesional de Enfermería encuestado se obtiene que, el 43% de profesionales tiene entre 31 a 45 años siendo parte de la mayoritaria población, mientras que solo el 23% que corresponde al menor porcentaje, se encuentran entre las edades de 46 años a más. Poniendo énfasis a la vez que el personal de enfermería actualmente evidenciado tiene una edad de adultez media, mientras que el segundo rango alto en porcentaje forma parte de los profesionales que se acercan a la etapa de vida adulto maduro.

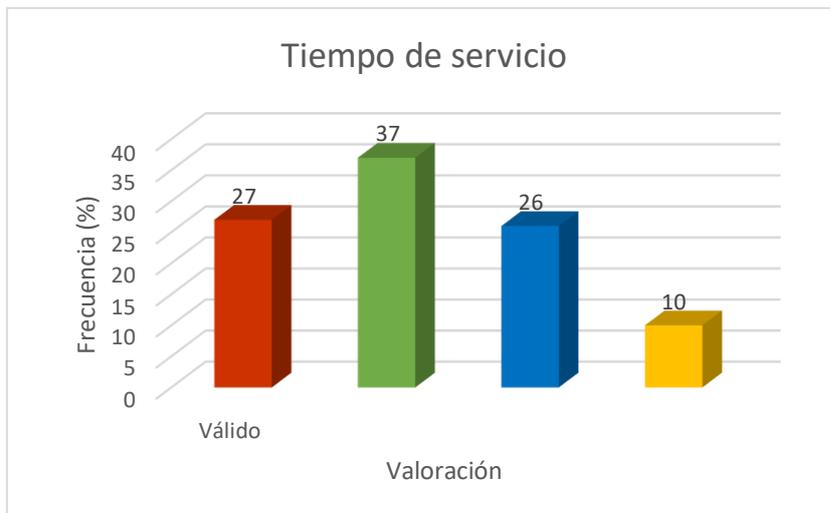


Figura 3. *Tiempo de servicio que va laborando el profesional*

Interpretación: De los profesionales de enfermería encuestados, se obtuvo que el mayor porcentaje de profesionales labora hasta la actualidad de 5 a 10 años con un porcentaje del 37%, mientras que el menor porcentaje de profesionales labora de 21 años a más, ocupando este último grupo de profesionales un 10% de la población encuestada. El tiempo de servicio es importante reconocerlo, para relacionarlo con la cantidad de distracciones que pueden tener en el trabajo.

Tabla 7. Servicio en el que Desempeña

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
neonatología	13	43.3	43.3	43.3
A.conjunto	05	16.6	16.6	59.9
Lactantes	04	13.3	13.3	73.2
pre- escolares	03	10.0	10.0	83.2
Top de pediatría	05	16.6	16.6	100.0
Total	30.0	100.0	100.0	

Interpretación: El mayor porcentaje alcanzado dentro de la población encuestada, corresponde al grupo de profesionales que labora en el servicio de Neonatología, representando a un 43.3%, y haciendo mención a la vez que el grupo de enfermeros que labora en el Servicio de Neonatología, es numeroso, por la complejidad de sus áreas, encontrando dentro de neonatología, cuidados intensivos, y áreas de mayor complejidad.

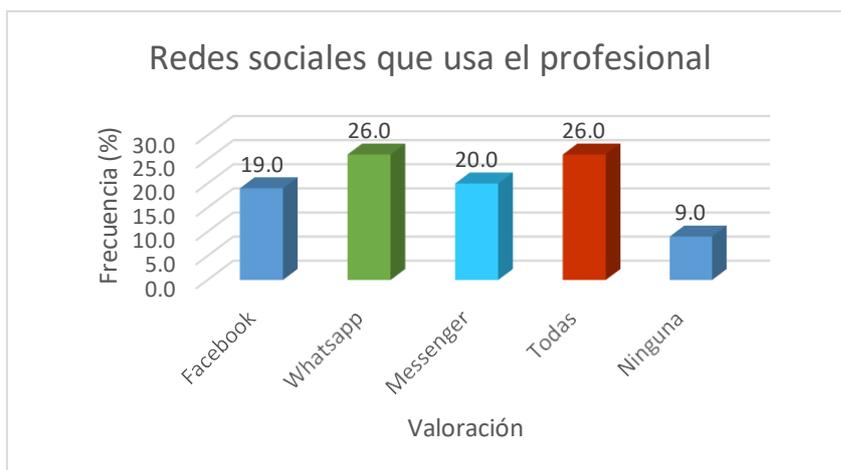


Figura 4. Profesionales con redes sociales

Interpretación: Las redes sociales en la actualidad están siendo muy utilizadas por la humanidad, dentro del estudio realizado se obtuvo que el 91% de personal de enfermería utilizan las redes sociales. Dentro de ellos el 26% utiliza todas las redes sociales, y mostrando así mismo que uno de los mayores porcentajes utiliza más el whatsapp con un 26%, es importante identificar la cantidad de personas que utilizan las redes, para conocer la relación de uno de los factores que distraen al personal. En donde se revela a la vez que sólo el 9% no utiliza redes sociales.

Tabla 8. Frecuencia en la que utiliza las redes sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
menos de 2 veces	8	26.6	26.6	26.6
de 3 a 5 veces	19	63.3	63.3	89.9
de 5 a mas	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación: Del total de personal de enfermería encuestado, el 63% que corresponde al mayor porcentaje, manifiesta mediante el instrumento, que utilizan las redes sociales entre 3 a 5 veces al día durante el trabajo, siendo de vital importancia obtener esta cifra, para cuantificar las veces que el enfermero se distrae durante sus actividades, actualmente las redes sociales están siendo muy utilizadas por la mayoría de las personas, ya sea en ratos

libres o durante la realización de alguna labor, como es en el presente caso de los profesionales.

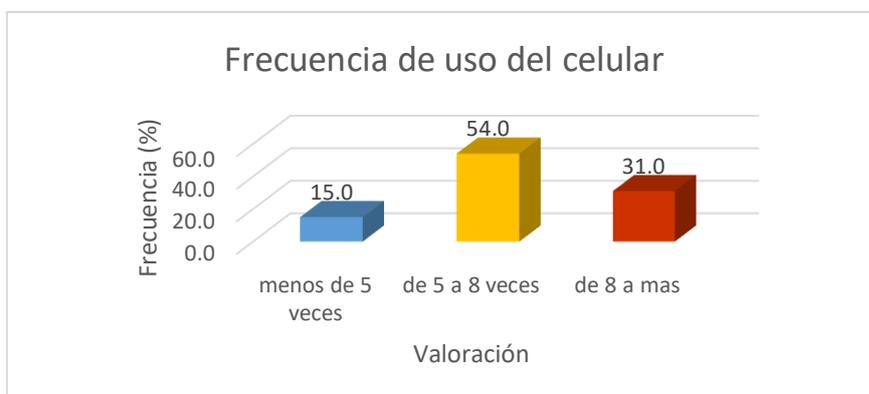


Figura 5. Frecuencias del uso del celular al día

Interpretación: El uso del celular en la actualidad está abarcando un tema muy relevante, por su importante relación con las distracciones que la persona puede tener a raíz del excesivo uso del dispositivo. Del total de la población encuestada el 54% de los enfermeros aceptan utilizar el celular de 5 a 8 veces al día, siendo una cifra importante ya que corresponde a la mayoría de la población.

Tabla 9. Frecuencia del uso del computador del servicio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
menos de 2 veces	28	93.3	93.3	93.3
de 3 a 5 veces	2	6.6	6.6	100.0
de 5 a mas	0	0.0	0.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación: En algunos casos el computador forma parte de las distracciones diarias con la que cuenta la enfermera durante su trabajo, en el caso de la presente investigación el mayor porcentaje obtenido con el 93%, manifiesta que el uso del computador es mínimo aproximando como un máximo de 2 veces o menos, podría utilizarse el computador, por lo que se deduce que no forma parte de los distractores con los que cuenta la enfermera.

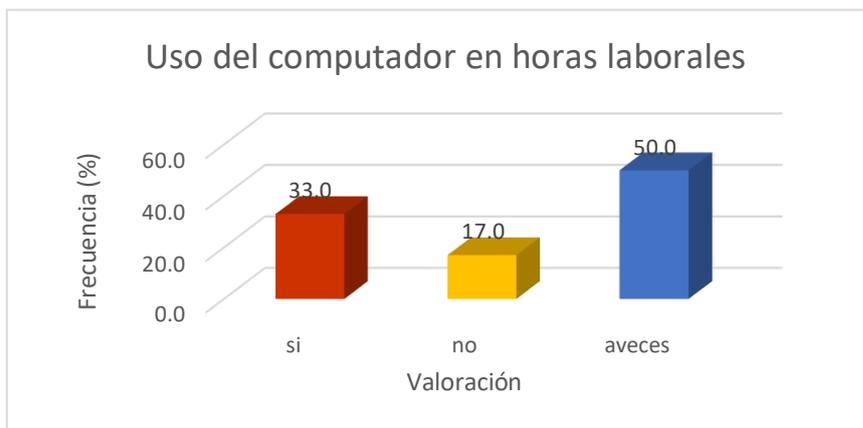


Figura 6. *Uso del computador dentro de las horas Laborales*

Interpretación: Al guardar relación con el ítem anterior, el uso del computador, es necesario saber si lo utilizan dentro de sus horas laborales, para establecer una conclusión exacta sobre la posible distracción con la que puede contar una enfermera, dentro de los resultados obtenidos, el 50% de profesionales manifiesta usar el computador de manera regular, y solo el 17% manifiesta no usar el computador dentro del turno.

Tabla 10. *Multitarea del Profesional*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
si	21	70.0	70.0	70.0
no	04	13.3	13.3	83.3
a veces	05	16.6	16.6	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación: La multitarea o realizar más de 2 tareas a la vez, hoy en día está representando uno de los problemas profesionales más frecuentes en el rango de la salud, ya que, al realizar más de 2 tareas, una de las tareas incluyentes en el momento se estaría realizando mal, incompleta, o de forma insegura. Es por eso la importancia de reconocer en esta población la opinión de la multitarea en su ambiente de trabajo, teniendo como resultado que el 70% de enfermeros afirma realizar mas de 2 tareas a la vez, convirtiéndose en un riesgo en relación a las atenciones de los pacientes.

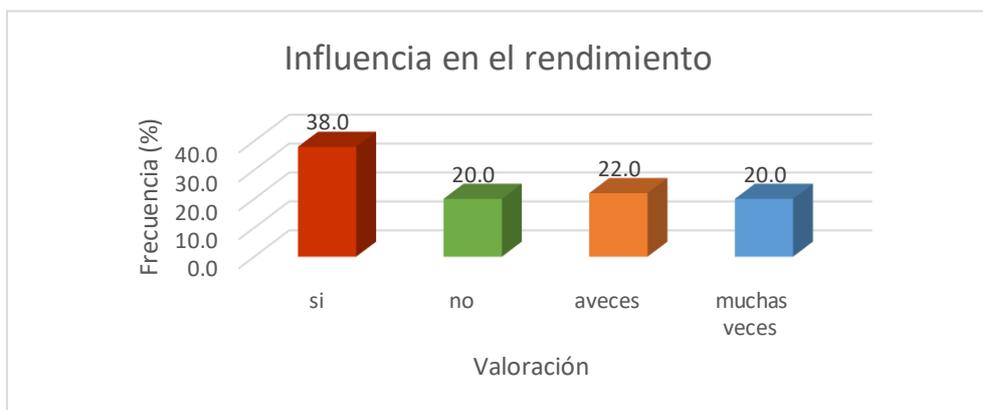


Figura 7. Relación de la multitarea y el buen rendimiento laboral

Interpretación: En relación al ítem anterior en donde la mayoría de encuestados manifestaba tener o realizar mas de 2 tareas a la vez, se estima importante encontrar la relación en la multitarea y el rendimiento del profesional, a lo que se obtuvo como respuesta de los encuestados, que el 38% de enfermeros afirma que realizar multitarea influye en el rendimiento de sus labores, interrumpiendo la concentración e integridad de las actividades planificadas.

Tabla 11. Tiempo para realizar labores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
si	9	30.0	30.0	30.0
no	11	36.6	36.6	66.6
a veces	3	10.0	10.0	76.6
muy pocas veces	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación: Se realizó la pregunta al personal de enfermería, para conocer si cuenta con el tiempo necesario para realizar todas las labores, en donde el 36% de profesionales respondieron que no cuentan con el tiempo necesario, mencionando que tienen múltiples tareas variantes, y que algunas tareas varían por días, cantidad de pacientes, severidad de salud de los pacientes, etc. Es importante recolectar la presente información por la relación que puede existir de la falta de tiempo, con las multitareas.

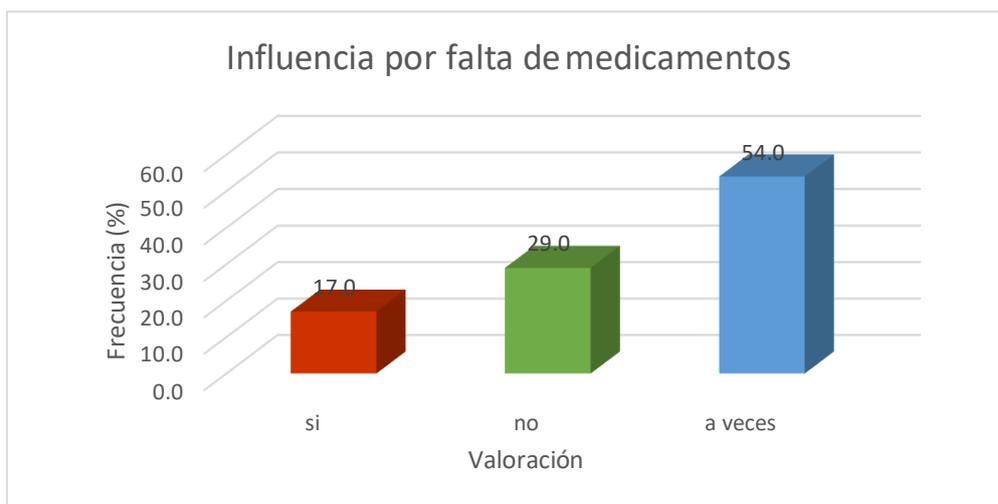


Figura 8. Interrupción por falta de medicamentos

Interpretación: Existen varios factores que pueden interrumpir el trabajo de la enfermera, antes mencionado el dispositivo móvil, las redes sociales, y en este ítem mencionar el factor de falta de medicamento, algunas de las profesionales mencionan que la falta de medicamento que puede tener el paciente dificulta el proceso de su recuperación, más no interrumpe la labor de enfermería, el 29% de profesionales optó por responder que No influye como distractor, mientras el 54% respondió que a veces influye, manifestando a la vez que al no contar con medicamentos completos, ellas tratan de buscar, acción en la cual se interviene tiempo de sus horas laborales, interrumpiendo la continuación de sus labores.

Tabla 12. Interrupciones por visita del personal de salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
si	16	53.3	53.3	53.3
no	09	30.0	30.0	83.3
a veces	05	16.6	16.6	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación: Se considera que la visita del personal de salud, como Médico pediatra, laboratorista, Rayos X, etc; dentro de las horas de tratamiento del paciente, interrumpe la labor, considerando que la presencia de este personal en el servicio, retrasa el tratamiento médico del niño, por lo que el tratamiento se tendría que administrar en otro tiempo, factor que distrae o

interrumpe la labor continua, de la población encuestada el 53% de profesionales manifestó que la presencia del personal, Si interrumpe la labor.

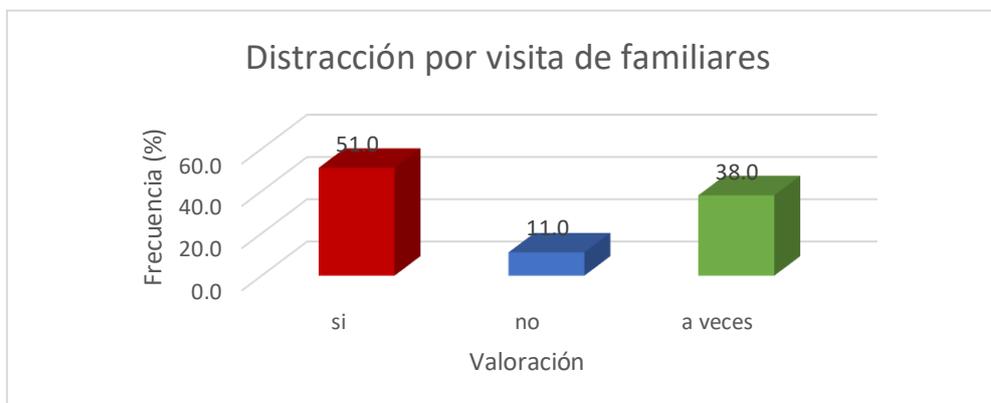


Figura 9. *Distracción por visita de familiares del paciente*

Interpretación: Dentro del hospital, existe un horario establecido para la visita de los familiares al paciente, si bien es cierto se trata de no coincidir el horario del suministro de tratamiento del paciente, con el horario de la visita. Mas también es cierto que las indicaciones médicas muchas veces nos muestran horarios estrictamente establecidos, y más aún si el paciente es pediátrico, De la población encuestada el 51% de profesionales manifestó que la visita de los familiares Si forma parte de las distracciones que puede tener una enfermera durante el suministro de medicamentos.

Tabla 13. *Distracción por las bombas infusoras*

	Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
si	5	16.6	16.6	16.6
no	16	53.3	53.3	69.9
a veces	4	13.3	33.3	83.3
muchas veces	5	16.6	16.6	100.0
Total	30	100.	100.0	
		0		

Interpretación: Hoy en día las bombas infusoras en los hospitales son muy útiles para el profesional de enfermería en relación al suministro de medicamentos, sin embargo se

asume que el sonido que emite el dispositivo distrae la labor que esté realizando la enfermera en ese instante, dentro de la población encuesta el 53% de enfermeros manifiesta que las bombas infusoras No forman parte de las interrupciones o distracciones dentro del suministro del medicamento, mientras que el 16% manifiesta que el sonido de las bombas infusoras si parte de los distractores, por lo que mientras ellos realizan diferentes actividades y la bomba emite el sonido y necesita ser apagado, se distraen de las labores que estuvieron realizando.

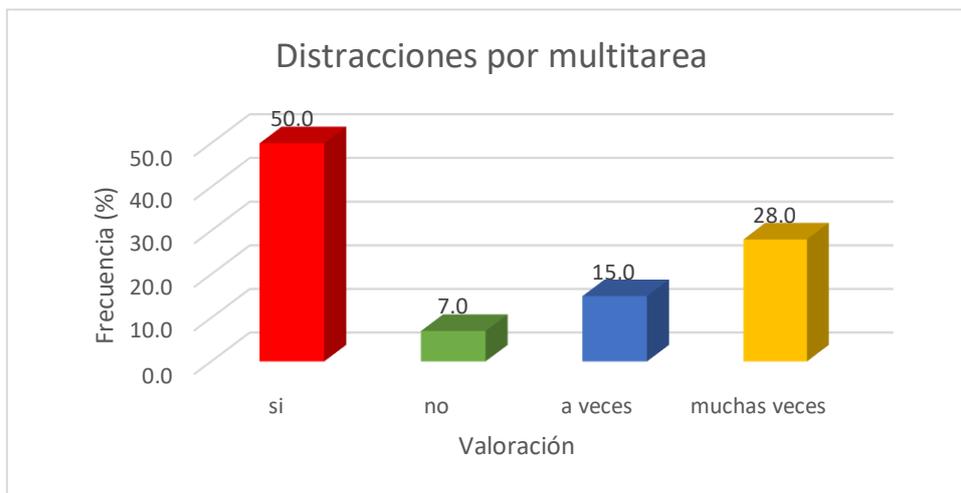


Figura 10. Distracciones por multitarea

Interpretación: La multitarea o realizar más de 2 tareas a la vez, hoy en día está representando uno de los problemas profesionales mas frecuentes en el rango de la salud, ya que, al realizar más de 2 tareas, una de las tareas incluyentes en el momento se estaría realizando mal, incompleta, o de forma insegura. Es por eso la importancia de reconocer en esta población la opinión de la multitarea en su ambiente de trabajo, teniendo como resultado que el 50% de profesionales afirman o consideran la multitarea como distractor laboral. A la vez el 28% de enfermeros manifiestan que “muchas veces” la multitarea forma parte de las distracciones con las que ellos cuentan, Considerando también que los jefes de cada servicio laboran asistencialmente encargándose a la vez de la gestión y organización, por lo que para ellas de igual manera la multitarea forma parte de los distractores laborales.

3.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto a la identificación de los distractores de enfermería durante el suministro de medicamentos, se obtuvo que:

Según los datos obtenidos el 91% de personal de enfermería utilizan las redes sociales en el trabajo. Dentro de ellos el 26% utiliza todas las redes sociales, y mostrando así mismo que uno de los mayores porcentajes utiliza más el whatsapp con un 26%, cifras que facilitarían la identificación de uno de los factores distractores del enfermero durante su trabajo; se revela a la vez que sólo el 9% no utiliza redes sociales en horario laboral, a los que se considera personal sin elementos distractores.

En algunos casos el computador también forma parte de las distracciones diarias con las que cuenta la enfermera durante su trabajo, en el caso de la presente investigación el mayor porcentaje obtenido con el 71%, manifiesta que el uso del computador es mínimo aproximando como un máximo de 2 veces o menos en el uso del computador, por lo que se deduce que no forma parte de los distractores más utilizados por la enfermera.

La multitarea o realizar más de 2 tareas a la vez, hoy en día está representando uno de los problemas profesionales más frecuentes en el rango de la salud, ya que, al realizar más de 2 tareas, una de las tareas incluyentes en el momento se estaría realizando mal, incompleta, o de forma insegura. Es por eso la importancia de reconocer en esta población la opinión de la multitarea en su ambiente de trabajo, teniendo como resultado que el 67% de enfermeros afirma realizar más de 2 tareas a la vez, convirtiéndose en un riesgo en relación a las atenciones de los pacientes.

A la vez se considera que la visita del personal de salud, como Médico pediatra y alumnos, laboratorista, Rayos X, etc; dentro de las horas de tratamiento del paciente, interrumpe la labor, considerando que la presencia de este personal en el servicio, retrasa el tratamiento médico del niño, por lo que el tratamiento se tendría que administrar en otro tiempo; factor que distrae o interrumpe la labor continua, de la población encuestada el 52% de profesionales manifestó que la presencia del personal, Si interrumpe la labor.

Dentro del hospital, existe un horario establecido para la visita de los familiares al paciente, si bien es cierto se trata de no coincidir el horario del suministro de tratamiento del paciente, con el horario de la visita. Mas también es cierto que las indicaciones médicas muchas veces nos muestran horarios estrictamente establecidos, y más aún si el paciente es pediátrico; De la población encuestada el 51% de profesionales manifestó que la visita de los familiares Si forma parte de las distracciones que puede tener una enfermera durante el suministro de medicamentos.

De igual manera hoy en día las bombas infusoras en los hospitales son muy útiles para el profesional de enfermería en relación al suministro de medicamentos, sin embargo se asume que el sonido que

emite el dispositivo distrae la labor que esté realizando la enfermera en ese instante, dentro de la población encuestada el 53% de enfermeros manifiesta que las bombas infusoras No forman parte de las interrupciones o distracciones dentro del suministro del medicamento, mientras que el 30% manifiesta que el sonido de las bombas infusoras a veces forma parte de los distractores, explicando que mientras ellos realizan diferentes actividades y la bomba emite el sonido y necesita ser apagado, se distraen de las labores que estuvieron realizando.

Concuerdo con lo mencionado por Catañeda Y, 2017. Investigación en donde afirma que la enfermera cuenta con distintas distracciones durante la jornada de administrar medicamentos, distractores como los teléfonos celulares, mp3, etc, está igualmente la letra manuscrita ilegible, falta de horario y/o periodicidad de administración del medicamento ordenado, visitas de los familiares, uso de siglas o abreviaturas desconocidas y registros incompletos, lo que conlleva a equivocaciones en la terapia de medicamentos; al mismo tiempo la alta sobrecarga de labores del enfermero, el alto número de pacientes produciendo agotamiento y estrés, el cual propicia errores durante la administración de medicamentos, en el horario y la tasa de goteo.³

Concuerdo con Oyola Luis, 2019. Quien afirma que en todo trabajo existen elementos distractores, siendo los más comunes; los teléfonos celulares, reproductores de música, redes sociales, llamadas durante el trabajo, visitas de amigos o familiares, sobrecarga laboral, entre otras. Distractores que pueden ocasionar riesgos potenciales, si se utilizan durante el trabajo. Para Watson (1988), "el eje céntrico de la enfermería es la capacitación de la atención, y/o cuidado", por lo tanto, debe proporcionarse una atención integral y holística de enfermería sin ningún tipo de distracciones, ya que el individuo es inigualable e indivisible y debe ser atendido en todas sus dimensiones, y si no se logra prestar atención a uno de ellos, se produce inestabilidad que afecta a las otras dimensiones.¹⁷

Del análisis de los resultados obtenidos en la investigación podemos mencionar, que dentro del rol laboral que cumplen los profesionales enfermeros, existen elementos que distraen su completa atención, elementos como el teléfono celular, redes sociales, visitas inesperadas de los médicos y estudiantes, visitas de familiares del paciente, y diferentes elementos distractores durante el suministro de medicamentos. Distracciones que a lo largo del tiempo se pueden convertir en actos cotidianos, representando un riesgo en la atención al paciente. El suministro de medicamentos es una acción encargada por el enfermero profesional, que requiere de mucha atención; y si existen distracciones, esta acción puede conllevar diferentes complicaciones. A nivel mundial el trabajador cuenta con distracciones, sin embargo, las

distracciones del enfermero se evidencian en grandes porcentajes, distracciones de diferentes orígenes, recalcando que este profesional asume responsabilidades con respecto al suministro de medicamentos, siendo una acción delicada.

Con respecto a la determinación de los principales elementos distractores con los que cuenta la enfermera durante el suministro de medicamentos, se obtiene que

Según los datos obtenidos el 91% de personal de enfermería utilizan las redes sociales en el trabajo. Dentro de ellos el 26% utilizan todas las redes sociales, y mostrando así mismo que uno de los mayores porcentajes utiliza más el whatsapp con un 26%, cifras que facilitarían la determinación de los principales factores distractores del enfermero durante el trabajo enfermero. De igual manera La multitarea o realizar más de 2 tareas a la vez, hoy en día está representando uno de los problemas profesionales más frecuentes en el rango de la salud, ya que, al realizar más de 2 tareas, una de las tareas incluyentes en el momento se estaría realizando mal, incompleta, o de forma insegura. Es por eso la importancia de reconocer en esta población la opinión de la multitarea en su ambiente de trabajo, teniendo como resultado que el 67% de enfermeros afirma realizar más de 2 tareas a la vez, convirtiéndose en un riesgo en relación a las atenciones de los pacientes. A la vez se considera que la visita del personal de salud, como Médico pediatra y alumnos, laboratorista, Rayos X, etc; dentro de las horas de tratamiento del paciente, interrumpe la labor, considerando que la presencia de este personal en el servicio, retrasa el tratamiento médico del niño, por lo que el tratamiento se tendría que administrar en otro tiempo; factor que distrae o interrumpe la labor continua, de la población encuestada el 52% de profesionales manifestó que la presencia del personal, Si interrumpe la labor.

Dentro del hospital, existe un horario establecido para la visita de los familiares al paciente, si bien es cierto se trata de no coincidir el horario del suministro de tratamiento del paciente, con el horario de la visita. Mas también es cierto que las indicaciones médicas muchas veces nos muestran horarios estrictamente establecidos, y más aún si el paciente es pediátrico; De la población encuestada el 51% de profesionales manifestó que la visita de los familiares Si forma parte de las distracciones que puede tener una enfermera durante el suministro de medicamentos.

Concuerdo con lo mencionado por Ralph, 2013. Investigación en donde afirma que el profesional de enfermería que trabaja en un centro hospitalario, utiliza el teléfono celular, y

diferentes distractores involuntarios y voluntarios dentro de sus horas laborales, considera al principal distractor como el teléfono celular y redes sociales, como consecuente distractor los ruidos, y por último menciona la sobrecarga del profesional por el número de pacientes con los que cuenta.

Conuerdo con Oyola Luis,2019. Quien afirma que en todo trabajo existen elementos distractores, siendo los más comunes; los teléfonos celulares, reproductores de música, redes sociales, llamadas durante el trabajo, visitas de amigos o familiares, sobrecarga laboral, entre otras. Distractores que pueden ocasionar riesgos potenciales, si se utilizan durante el trabajo.

Del análisis de los resultados obtenidos en la investigación se puede mencionar que, los principales elementos distractores del enfermero durante horarios laborales son: el teléfono celular y las redes sociales, considerando el whatsapp como una de las redes sociales que

más utilizan, consideran también que la visita del profesional dentro de horario de suministro de medicamentos interrumpe y distrae la labor, al igual que la visita de los familiares, lo cual impide la correcta función del profesional, se determinan 4 elementos principalmente distractores para el profesional, el celular, el whatsapp, la visita del profesional de salud y alumnos, y por último la visita de los familiares del paciente. Coincidiendo con la literatura utilizada por las obvias razones que la mayoría de enfermeros tienen las mismas funciones, y por ende las mismas distracciones.⁸

Con respecto a la relación que tiene los distractores con el rendimiento laboral del enfermero, se obtuvo que: Al realizar la pregunta al personal de enfermería, para conocer si cuenta con el tiempo necesario para realizar todas las labores, el 46% de profesionales respondieron que no cuentan con el tiempo necesario, mencionando que tienen múltiples tareas variantes, y que algunas tareas varían por días, cantidad de pacientes, severidad de salud de los pacientes, etc. Es importante recolectar la presente información por la relación que puede existir de la falta de tiempo que manifiestan los enfermeros y las multitareas que realizan. De igual manera se le preguntó al profesional si las múltiples tareas realizadas influyen en sus labores y rendimiento durante el turno, a lo que la mayoría de encuestados manifestaba tener o realizar más de 2 tareas a la vez, se estima importante encontrar la relación en la multitarea y el rendimiento del profesional, a lo que se obtuvo como respuesta de los encuestados, que el 38% de enfermeros afirma que realizar multitarea influye en el rendimiento de sus labores, interrumpiendo la concentración e integralidad de las actividades planificadas.

Concuerdo con lo mencionado por la investigación de Castañeda Y.2017, quien afirma que entre las diferentes causas de equivocaciones durante la terapia medicamentosa la cual es tarea de enfermería, se encuentra los elementos distractores, y considera entre ellos a los teléfonos celulares, gran cantidad de pacientes para una sola enfermera. Tiene además en cuenta que algunos de los errores que suceden son por origen de las múltiples tareas con las que cuenta un enfermero, a pesar de tener un gran número de paciente, se le agrega un gran número de tareas que debe realizar, adicionando también escritura ilegible en notas de enfermería, kardex, o documentos propios de la carrera, incluye entre las causas el hecho de colocar abreviaturas desconocidas, lo que conlleva a realizar una serie de errores, dentro del suministro de medicamentos, afectando así la salvaguardia del paciente.³

Conuerdo con Watson (1988), "el eje céntrico de la enfermería es la capacitación de la atención, y/o cuidado", por lo tanto, debe proporcionarse una atención integral y holística de enfermería, ya que el individuo es inigualable e indivisible y debe ser atendido en todas sus dimensiones, ya que, si no se logra prestar atención a uno de ellos, se produce inestabilidad que afecta a las otras dimensiones.³¹

Del análisis de los resultados obtenidos en la investigación se puede mencionar que la múltiple tarea con las que cuenta el personal de enfermería, influye según la población en su rendimiento laboral, manifestando que por la cantidad de pacientes, tareas múltiples, y tiempo corto, no se realizar con integralidad; encontrando así diferencias con lo observado en la argumentación de la teórica de enfermería, pero coincidiendo con el trabajo de investigación de Castañeda y, 2017, quien al igual que en esta investigación afirma que la multitarea del profesional, puede ocasionar una serie de errores poniendo en riesgo la salvaguardia del paciente.

IV. CONCLUSIONES

Los elementos distractores que se lograron identificar en el personal de enfermería del Hospital Regional Docente Las Mercedes, fueron los siguientes:

Según los datos obtenidos el personal de enfermería utilizan las redes sociales en el trabajo. Dentro de ellos se mencionan a las redes sociales, y mostrando así mismo que uno de los mayores porcentajes utiliza más el whatsapp con un 26%; de igual manera el uso del computador en horarios laborales, la multitarea como realizar más de 2 tareas a la vez, a la vez se considera que la visita del personal de salud, como Médico pediatra y alumnos, laboratorista, Rayos X, etc; dentro de las horas de tratamiento del paciente, interrumpe la labor, considerando que la presencia de este personal en el servicio, retrasa el tratamiento médico del niño, por lo que el tratamiento se tendría que administrar en otro tiempo; la visita de los familiares al paciente, y las bombas infusoras en los hospitales.

Con respecto a la determinación de los principales elementos distractores con los que cuenta la enfermera durante el suministro de medicamentos, se obtiene que:

Según los datos obtenidos el 91% de personal de enfermería utilizan las redes sociales en el trabajo. Dentro de ellos el 26% utilizan todas las redes sociales, y uno de los mayores porcentajes de entrevistados utiliza más el whatsapp con un 26%, De igual manera La multitarea se ha considerado uno de los principales elementos distractores ya que, como resultado se obtuvo que el 67% de enfermeros afirma realizar más de 2 tareas a la vez, convirtiéndose en un riesgo en relación a las atenciones de los pacientes. A la vez se considera que el 52% de profesionales manifestó que la visita del personal de salud dentro del horario del suministro de medicamentos, Si interrumpe la labor.

Con respecto a la relación que tiene los distractores con el rendimiento laboral del enfermero, se obtuvo que:

Al realizar la pregunta al personal de enfermería, para conocer si cuenta con el tiempo necesario para realizar todas las labores, el 46% de profesionales respondieron que no cuentan con el tiempo necesario, mencionando que tienen múltiples tareas variantes, y que algunas tareas varían por días, cantidad de pacientes, severidad de salud de los pacientes, etc. De igual manera se le preguntó al profesional si las múltiples tareas realizadas influyen en sus labores y rendimiento durante el turno, a lo que se obtuvo como respuesta de los encuestados, que el 38% de enfermeros afirma que realizar multitarea influye en el rendimiento de sus labores, interrumpiendo la concentración de las actividades.

V. RECOMENDACIONES

A las autoridades de Salud, a nivel nacional y regional, para gestionar un mayor presupuesto, contratar y capacitar a profesionales de enfermería sobre temas del manejo de la multitarea y el uso de los elementos distractores que se evidencian, lo cual conllevará a tener profesionales preparados y capacitado para una mejor atención al paciente pediátrico.

Al director del Hospital Regional Docente las Mercedes a realizar más estudios sobre los elementos que distraen la labor de la enfermera, utilizando los datos encontrados en este estudio como referente teórico teniendo en cuenta que existen escasos estudios de investigación recientes que afirmen o determinen la existencia de los distractores del profesional y sus factores de riesgo.

A los profesionales de enfermería en general, a realizar estudios, investigaciones, o actividades, que ayuden o complementen en la identificación de nuevos factores distractores de enfermería, si bien es cierto existen pocas investigaciones, y es por la misma razón que le dan poca importancia al tema, siendo un tema que puede conllevar a futuros riesgo o hábitos cotidianos erróneos en un profesional; es por eso que se recomienda poner énfasis en el presente tema, y realizar investigaciones sobre el tema actual.

REFERENCIAS

1. Monteiro C, Manchado A. Interrupciones de actividades de enfermeros y la seguridad del paciente: revisión integradora de la literatura, febrero 2015 [Internet]. Scielo.br. 2015 [cited 6 May 2019]. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n1/es_0104-1169-rlae-23-01-00169.pdf
2. Pacheco Lopez P. Repercusión de los dispositivos móviles en la atención de enfermería [Internet]. Scielo.sld.cu. 2016 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n4/enf05416.pdf>
3. Castañeda Y. Factores Que Influyen En La Ocurrencia De Errores En La Administración De Medicamentos Por Parte Del Personal De Enfermería Afectando La Seguridad Del Paciente [Internet]. Repository.usta.edu.co. 2017 [cited 6 May 2019]. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3226/Castanedayuselly2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. Ticona, y. and Tupac, E. Características del uso y dependencia al móvil en estudiantes de enfermería, UNSA Arequipa 2016. [online] Repositorio.unsa.edu.pe. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2363/ENTichyg.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Accessed 28 May 2019].
5. Apumayta Quispe Y. uso de celular y relación que existe con el trabajo [Internet]. Repositorio.unh.edu.pe. 2019 [cited 1 June 2019]. Available from: http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2197/TESIS-ENFERMERIA2018_APUMAYTA%20y%20CHANCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y Saavedra A. Osiptel: casi el 50% de los peruanos tiene un smartphone | Semana Económica [Internet]. Semana Económica. 2017 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://semanaeconomica.com/articulo/sectores-y->

empresas/telecomunicaciones/248954-osiptel-casi-el-50-de-los-peruanos-tiene-un-smartphone/

6. Castañeda Y. Factores Que Influyen En La Ocurrencia De Errores En La Administración De Medicamentos Por Parte Del Personal De Enfermería Afectando La Seguridad Del Paciente [Internet]. Repository.usta.edu.co. 2017 [cited 6 May 2019]. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3226/Castanedayuselly2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Ponce S. “Usos de los celulares en el personal de enfermería del hospital universitario, y su impacto en la atención al paciente” [Internet]. Repositorio.ug.edu.ec. 2015 [cited 7 May 2019]. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9429/1/TESIS%20SONIA%20Y%20DANIELITA%2011%20JUNIO%202015.docx%20actua.pdf>
8. Ralph Wines D. Interrupciones y distractores de enfermería durante la administración de medicamentos [Internet]. Pdfs.semanticscholar.org. 2015 [cited 1 June 2019]. Available from: <https://pdfs.semanticscholar.org/fb2d/c174cbadbfc261e7d49fd2d5bafced12fcbdf>
9. Pacheco Lopez P. Repercusión de los dispositivos móviles en la atención de enfermería [Internet]. Scielo.sld.cu. 2016 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v32n4/enf05416.pdf>
10. Diestra Chavez I, Rivera Rios M, Rojas Saenz Y. Relación entre uso de las redes sociales con distracción por teléfonos inteligentes durante la práctica clínica y opiniones acerca de sus normas de restricción según estudiantes de enfermería, Lima – 2018 [Internet]. Repositorio.uch.edu.pe. 2018 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/234>

11. Mogrovejo Escurra V. Características del uso de los distractores tecnológicos, en el enfermero durante su desempeño laboral en el Hospital Hoz, 2016. [Internet]. Repositorio.ucv.edu.pe. 2017 [cited 1 June 2019]. Available from: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5989/Mogrovejo_EVL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Aguirre I. Factores que intervienen en el error en la administración de medicamentos de las enfermeras en el servicio de emergencia [Internet]. Repositorio.uwiener.edu.pe. 2016 [cited 7 May 2019]. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/409/T061_10544887_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Ticona, y. and Tupac, E. Características del uso y dependencia al móvil en estudiantes de enfermería, UNSA Arequipa 2016. [online] Repositorio.unsa.edu.pe. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2363/ENTichyg.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Accessed 28 May 2019].
14. Cibanaluis, J. La relación enfermera-paciente. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <https://books.google.com.pe/books?isbn=9587142705>.
15. Sellan soto, vasquez sellan, M.C., A. Cuidados pediátricos en enfermería, Pag 223. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <https://books.google.com.pe/books?isbn=8491130454>
16. Soto V, Ramos D. Distracciones en el proceso de administración de medicamentos por parte de enfermería, Brasil 2015. [Internet]. Scielo.org.co. 2015 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n1/v32n1a05.pdf>
17. Oyola L. Distractores Tecnológicos [Internet]. Proyecto metodológico.blogspot.com. 2019 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://mi-proyecto-metodologico.blogspot.com/p/distractores.html>

18. Ruiz C. El uso de la tecnología como posible distractor [Internet]. Elcontenidoneto.blogspot.com. 2017 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://elcontenidoneto.blogspot.com/2012/04/el-uso-de-la-tecnologia-como-posible.html>
19. De Arco O. Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería del hospital de Cartagena de Indias [Internet]. Bdigital.unal.edu.co. 2015 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf>
20. Reyes Revuelta J. Combatiendo la cultura de la interrupción en la practica de enfermería [Internet]. E-revistas.uc3m.es. 2016 [cited 1 June 2019]. Available from: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/download/3162/1829>
21. B santos ramos, guerrero aznar, D.T. Administración de medicamentos: practica segura. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <https://books.google.com.pe/books?isbn=8479781750>.
22. Achury marcela, D. Fundamentos enfermeros en el proceso de administración de medicamentos. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <https://books.google.com.pe/books?isbn=958716>.
23. Alba A., papaqui J. Errores de enfermería en la atención Hospitalaria. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2011/eim113g.pdf>.
24. Withner, J. A study of the ethical duty of physicians to disclose errors. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/9503083>.
25. Hernandez y baptista. Diseños no experimentales Según Hernandez, fernandez y Baptista. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>.

26. Soto V, Ramos D. Distracciones en el proceso de administración de medicamentos por parte de enfermería, Brasil 2015. [Internet]. Scielo.org.co. 2015 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n1/v32n1a05.pdf>
27. García gonzales, L. Muestreo probabilístico y no probabilístico. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>
28. Ruiz medina, M. Técnicas e instrumentos de investigación. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
29. Hernandez y baptista. Diseños no experimentales Según Hernandez, fernandez y Baptista. [Online]. [Accessed 1 June 2019]. Available from: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>.
30. Saavedra A. Osiptel: casi el 50% de los peruanos tiene un smartphone | Semana Económica [Internet]. Semana Económica. 2017 [cited 1 June 2019]. Available from: <http://semanaeconomica.com/article/sectores-y-empresas/telecomunicaciones/248954-osiptel-casi-el-50-de-los-peruanos-tiene-un-smartphone/>
31. Oliveira Prates D. Interrupciones de actividades experimentadas por profesionales de enfermería [Internet]. Scielo.br. 2016 [cited 1 June 2019]. Available from: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v24/es_0104-1169-rlae-24-02802.pdf

ANEXOS

Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL/ESPECIFICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TECNICA E INSTRUMENTO
“FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERIA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA-HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO 2019.”	¿Cuáles son factores distractores en los profesionales de enfermería durante la administración de medicamentos en pacientes pediátricos del hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Identificar los factores distractores del profesional de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría del hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.</p>	<p>H1: Si existen factores distractores del profesional de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.</p> <p>H0: No existen factores distractores del profesional de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.</p>	Factores distractores	Distractores tecnológicos	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>
		<p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar los factores distractores del enfermero durante el proceso de administración de medicamentos en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.</p>			Distractores por sobrecarga laboral	
		<p>Determinar los elementos distractores durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo 2019.</p>			Distractores por interrupciones	

Tabla 14 Matriz de Consistencia

Fuente: Elaboración propia del auto

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es dirigida por Fernández Coronado Rosa Maria, estudiante de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. El objetivo de la presente investigación es Identificar los factores distractores de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría del hospital Regional Docente las Mercedes- Chiclayo 2019., los datos que serán recopilados a través de la encuesta será únicamente con el fin de obtener información para la presente investigación, no serán utilizados para otros propósitos fuera de la presente investigación, la presente encuesta es voluntaria, si tiene alguna duda puede realizarlas/ manifestarlas en cualquier momento durante la aplicación de la encuesta.

Yo _____ acepto participar en la presente investigación, me han informado de que se trata y para qué va ser utilizada mis respuestas, en caso de que tenga dudas podre preguntarle al jovencito encuestador con el fin de que me resuelva mis dudas.

Firma del participante

Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA A PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

NOTA: Este cuestionario es dirigido a los profesionales de enfermería que laboran en el departamento de pediatría del Hospital Regional Docente las Mercedes, garantizando el compromiso de que la información que usted aporta en este cuestionario es tratada con carácter estrictamente confidencial, que será utilizado para la elaboración de un trabajo de investigación. El encuestado tiene derecho a la privacidad, por lo que el carácter de la presente será anónima.

INDICACIONES: Debe marcar con una X la respuesta que considere se ajusta más a su opinión sobre lo que se le pregunta. En el caso de un error, redondee con un círculo y señale con una X la respuesta que considere más adecuada.

I. Datos Generales

1. Cargo:

- a) Enfermera con especialidad
- a) Enfermera sin especialidad
- b) Enfermera con Maestría

2. Sexo:

- a) Femenino
- b) Masculino

3. Condición Laboral:

- a) Nombrado
- b) Contratado Indeterminado
- c) Contrato Fijo
- d) CAS

4. Edad:

- a) 25 a 30
- b) 31 a 45 años
- c) 46 años a +

5. Tiempo de servicio

- a) 2 a 4 años
- b) 5 a 10 años
- c) 11 a 20 años
- d) 21 años a +

6. ¿En qué servicio se desempeña actualmente dentro de la institución?

- a) Neonatología
- b) A. Conjunto
- c) Lactantes
- d) Pre- escolares

II. DATOS TECNOLOGICOS

7. ¿Cuenta usted con redes sociales? ¿Cuáles?

- a) Facebook b) Whatsapp c) Messenger d) todas e) Ninguna

8. ¿Con que frecuencia utiliza usted las redes sociales durante el trabajo?

- a) 2 veces
b) De 3 a 5 veces
c) De 5 a mas
d) No utiliza

9. ¿Con que frecuencia usted utiliza el celular al día?

- a) Menos de 5 veces
b) De 5 a 8 veces
c) De 8 a mas

10. ¿con que frecuencia utiliza el computador del servicio?

- a) 2 veces
b) De 3 a 5 veces
c) De 5 a mas
d) No utiliza

11. ¿Usa el computador dentro de las horas laborales?

- a) Si b. No c. A veces d. No utiliza

III. DATOS LABORALES

12. ¿Hace usted más de dos labores a la vez?

- A) Si b. No c. A veces

13. ¿Eso Influye en su rendimiento laboral?

- a) Si b. No c. A veces d. Muchas veces

14. ¿Cuenta usted con el tiempo necesario para realizar sus labores?

- a) Si b. No c. A veces d. Muy pocas veces

IV. DATOS SOBRE INTERRUPCIONES

15. ¿Considera usted que el paciente al no contar con medicamentos, interrumpe sus labores?

- a) Si b. No c. A veces

16. ¿La visita por parte del personal durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?

- a) Si b. No c. A veces

17. ¿Considera usted que la visita de los familiares durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?

- a) Si b. No c. A veces

18. ¿El sonido de las bombas infusoras interrumpe labores como la administración de medicamentos?

- a) Si b. No c. A veces d. Muchas veces

19. ¿Ejercer más de un cargo laboral dentro de su turno, se cuenta cómo distractor?

- a. Si b. No c. A veces d. Muchas veces

¡MUCHAS GRACIAS!



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**



VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Estimada Lic. Sirvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

0	1	2	3	4
TD	D	I	A	TA
Total Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Cuestionario de la investigación: **FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERIA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA- HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO 2019.**

Nº	Ítem	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
1	¿Qué cargo ocupa?					✓					✓
2	¿Cuál es su género?					✓					✓
3	¿Cuál es su condición laboral?					✓					✓
4	¿Cuál es su edad?					✓					✓
5	¿Cuál es su tiempo de servicio?					✓					✓
6	¿en qué servicio labora?					✓					✓
7	¿Cuenta usted con redes sociales? ¿Cuáles?					✓					✓
8	¿Con que frecuencia utiliza usted las redes sociales durante el trabajo?					✓					✓

9	¿Con que frecuencia usted utiliza el celular al día?					✓						✓
10	¿con que frecuencia utiliza el computador del servicio?					✓						✓
11	¿Usa el computador dentro de las horas laborales?					✓						✓
12	¿Hace usted más de dos labores a la vez?					✓						✓
13	¿Eso Influye en su rendimiento laboral?					✓						✓
14	¿Cuenta usted con el tiempo necesario para realizar sus labores?					✓						✓
15	¿Considera usted que el paciente al no contar con medicamentos, interrumpe sus labores?					✓						✓
16	¿La visita por parte del personal durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?					✓						✓

17	¿Considera usted que la visita de los familiares durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?					✓					✓
18	¿El sonido de las bombas infusoras interrumpe labores como la administración de medicamentos?					✓					✓ ✓
19	¿Ejercer más de un cargo laboral dentro de su turno, se cuenta cómo distractor?					✓					✓

APELLIDOS Y NOMBRES : Coronel del Castillo Lila Abdulic

DNI : 07637636

ESPECIALIDAD : Pediatría

GRADO : Magister

Lila Coronel Del Castillo
 Lila Coronel Del Castillo
 ENFERMERA PEDIATRICA
 CEP: 11841
 R.E.: 014020

FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL



VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Estimada Lic. Sírvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

0	1	2	3	4
TD	D	I	A	TA
Total Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Cuestionario de la investigación: **FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERIA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA- HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO 2019.**

Nº	Ítem	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
1	¿Qué cargo ocupa?					✓					✓
2	¿Cuál es su género?					✓					✓
3	¿Cuál es su condición laboral?					✓					✓
4	¿Cuál es su edad?					✓					✓
5	¿Cuál es su tiempo de servicio?					✓					✓
6	¿en qué servicio labora?					✓					✓
7	¿Cuenta usted con redes sociales? ¿Cuáles?					✓					✓
8	¿Con que frecuencia utiliza usted las redes sociales durante el trabajo?					✓					✓

9	¿Con que frecuencia usted utiliza el celular al día?					✓						✓
10	¿con que frecuencia utiliza el computador del servicio?					✓						✓
11	¿Usa el computador dentro de las horas laborales?					✓						✓
12	¿Hace usted más de dos labores a la vez?					✓						✓
13	¿Eso Influye en su rendimiento laboral?					✓						✓
14	¿Cuenta usted con el tiempo necesario para realizar sus labores?					✓						✓
15	¿Considera usted que el paciente al no contar con medicamentos, interrumpe sus labores?					✓						✓
16	¿La visita por parte del personal durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?				✓						✓	

17	¿Considera usted que la visita de los familiares durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?				✓					✓	
18	¿El sonido de las bombas infusoras interrumpe labores como la administración de medicamentos?				✓					✓	
19	¿Ejercer más de un cargo laboral dentro de su turno, se cuenta cómo distractor?					✓					✓

APELLIDOS Y NOMBRES : Laura Vilca María Gabriela

DNI : 16711918

ESPECIALIDAD : Neonatología.

GRADO : Magister.

Laura Vilca
 HOSPITAL REGIONAL DOCENTE
 "LAS MERCEDES"
 LIC. GABRIELA LAURA VILCA
FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL



VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Estimada Lic. Sírvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

0	1	2	3	4
TD	D	I	A	TA
Total Desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Cuestionario de la investigación: **FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERIA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA- HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO 2019.**

Nº	Ítem	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		0	1	2	3	4	0	1	2	3	4
1	¿Qué cargo ocupa?					✓					✓
2	¿Cuál es su género?					✓					✓
3	¿Cuál es su condición laboral?					✓					✓
4	¿Cuál es su edad?					✓					✓
5	¿Cuál es su tiempo de servicio?					✓					✓
6	¿en qué servicio labora?					✓					✓
7	¿Cuenta usted con redes sociales? ¿Cuáles?					✓					✓
8	¿Con que frecuencia utiliza usted las redes sociales durante el trabajo?					✓					✓

9	¿Con que frecuencia usted utiliza el celular al día?					/					/
10	¿con que frecuencia utiliza el computador del servicio?					/					/
11	¿Usa el computador dentro de las horas laborales?					/					/
12	¿Hace usted más de dos labores a la vez?					/					/
13	¿Eso Infiuye en su rendimiento laboral?					/					/
14	¿Cuenta usted con el tiempo necesario para realizar sus labores?					/					/
15	¿Considera usted que el paciente al no contar con medicamentos, interrumpe sus labores?					/					/
16	¿La visita por parte del personal durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?					/					/

17	¿Considera usted que la visita de los familiares durante la realización de sus labores, interrumpe su concentración?					✓						✓
18	¿El sonido de las bombas infusoras interrumpe labores como la administración de medicamentos?					✓						✓
19	¿Ejercer más de un cargo laboral dentro de su turno, se cuenta cómo distractor?					✓						✓

APELLIDOS Y NOMBRES : Chenique Oblitas Ana María

DNI : 76543557

ESPECIALIDAD : Enfermería Pediátrica

GRADO : Magister en Docencia y Gestión Educativa


FIRMA Y SELLO DEL PROFESIONAL
 Lic. Ana Chenique Oblitas
 C.E.P. 2190

Autorización de recolección de datos



GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE
Gerencia Regional de Salud
HOSPITAL "LAS MERCEDES"
CHICLAYO



CMR - MERCEDES
Tradición que protege tu salud!!!

HOSPITAL REGIONAL DOCENTE
LAS MERCEDES N°297/ 19

AUTORIZACIÓN

El Director y el Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital "Las Mercedes" Chiclayo, autoriza a:

FERNANDEZ CORONADO ROSA MARIA

Estudiante de la carrera profesional de **Enfermería** de la "UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN", para que realice la Ejecución del Proyecto de Tesis Titulado: "FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERÍA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO-2019", durante el periodo de Octubre a Diciembre del 2019.


GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
HOSP REG DOC "LAS MERCEDES" - CH

Chiclayo, Octubre 2019

Dr. César Reaño Ibañez
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
CMP 50552 - RNE 28611

Tradición que protege tu salud!!!

FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 29 de Noviembre del 2019

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán

Presente.-

EL suscrito:

Fernandez Coronado, Rosa Maria, con DNI: 76661431

En mí calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERIA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA- HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO 2019, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el título de LICENCIADO EN ENFERMERÍA, de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD, ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Fernandez Coronado, Rosa Maria	76661431	

Acta de originalidad de
informe de investigación

Yo, Heredia Llatas Flor Delicia, docente de la asignatura de Investigación II, de la Escuela Profesional de Enfermería y revisora de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0225–2019/FCS-USS del estudiante: Fernandez Coronado, Rosa Maria, titulada: FACTORES DISTRACTORES DE ENFERMERIA DURANTE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA-HOSPITAL DOCENTE LAS MERCEDES, CHICLAYO 2019.

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 07 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva de Similitud aprobada mediante Resolución de Directorio N° 016-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 29 noviembre
del 2019

Mg. Heredia Llatas Flor
Delicia

DNI N°41365424