

USS



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título de Contador Público;

Denominada:

**“PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA
INCREMENTAR LA RECAUDACION TRIBUTARIA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE-2014 “**

AUTOR:

BACH. HECTOR RAUL BUSTAMANTE PAREDES

ASESOR:

CPC.LUCY NUÑEZ ORTIZ

PIMENTEL, 2014

CHICLAYO – PERÚ

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene por objetivo determinar las estrategias adecuadas que permitan incrementar la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Ferreñafe, siendo identificadas las estrategias de: comunicación, cultura tributaria, rebaja de multas, otorgamiento de incentivos de contribuyentes.

La Municipalidad Provincial de Ferreñafe no ha diseñado políticas claras que incrementen la recaudación tributaria, esto indica la falta de voluntad de las autoridades, pues solo esperan la escasa transferencia del gobierno central para afrontar los gastos que ocasiona la administración tributaria, el personal no controla ni administra su tiempo y desconocen temas del área que están encargadas cuenta con computadoras no optimas, con un sistema de rentas obsoleto, la red es muy lenta, en cuanto al aspecto financiero es escaso , como consecuencia del gasto que genera la administración tributaria-Rentas en relación a lo que recauda.

Los resultados previstos, evidencian que se hace necesario poner más atención en realizar una retroalimentación y evaluar la posibilidad de crear la administración de tributación municipal - rentas, a fin de establecer planes estratégicos por la satisfacción en el servicio a los contribuyentes y mejorar los niveles de recaudación.

Abstract

The research work has certain goal by appropriate strategies to increase the tax levy of the provincial municipality of Ferreñafe being indentificadas strategies: Communication, tax culture, reduction of fines, providing incentives for taxpayers.

The Provincial Mucipidad Ferreñafe has no clear policies designed to increase tax revenue collection, this indicates the unwillingness of the authorities, because only expect poor transfer from the central government to meet the costs caused by the tax administration, the staff does not control or manage your time and the area known issues that are not optimal charge has computers with outdated revenue system, the network is very slow, as the financial aspect is scarce as a result of spending generates tax-Revenue administration in relation to what it collects.

The expected results show that it is necessary to pay more attention to perform a feedback and evaluate the possibility of creating municipal administration taxation - income, to establish strategic plans for the satisfaction in serving taxpayers and improve levels of levying.